



**REPUBLIKA HRVATSKA**

**Općinski sud u Virovitici**

Tomaša Masaryka 8  
33000 Virovitica

Općinski sud u Virovitici po sucu toga suda Zoranu Mandiću, kao sucu pojedincu, povodom prijedloga Darka Presečana, OIB; 94610088854 iz Dinjevca, Mirogojska 12, Kloštar Podravski, za otvaranje postupka stečaja potrošača, nad dužnikom Darkom Presečanom OIB; 94610088854 iz Dinjevca, Mirogojska 12, Kloštar Podravski, dana 4. srpnja 2016. godine, objavljuje

**P O Z I V**

za pripremno ročište u postupku stečaja potrošača

- 1) Zakazuje se pripremno ročište u postupku stečaja potrošača za dan

**6. listopada 2016. godine u 11,30 sati**

Na pripremnom ročištu raspravljati će se i glasovati o planu ispunjenja obveza.

- 2) Ovaj poziv objavljuje se na mrežnoj stranici e- Oglasna ploča sudova, zajedno s popisom imovine i obveza i planom ispunjenja obveza.

Svatko može obaviti uvid u popis imovine i obveza i plan ispunjenja obveza u pisarnici Općinskog suda u Virovitici.

- 3) Vrijeme između objave poziva za pripremno ročište i pripremnog ročišta ne može biti kraće od 60 dana.

- 4) Pozivaju se vjerovnici:

- Erste & Steiermarkische bank d.d. Jadranski trg 3a, Rijeka,
- Erste Card Club d.o.o. Praška 5, 10 000 Zagreb,
- Erste & Steiermarkische bank d.d. Jadranski trg 3 a 51 000 Rijeka,
- RH Ministarstvo financija, Porezna uprava, Područni ured Slavonija i Baranja, V. Nazora 3, 33 000 Virovitica,
- Općina Pitomača, Lj. Gaja 26/I, 33 405 Pitomača,
- Hrvatske vode, Vodnogospodarski odjel za Muru i Gornju Dravu, Vodnogospodarska ispostava za mali sliv "Bistra", A. Radića 8 b, 48 350 Đurđevac,
- Pumpkin d.o.o. Mihanovićeve 55, 33 405 Pitomača,
- RH Mihistarstvo pravosuđa, Općinski sud u Virovitici, T. Masaryka 8, 33 000 Virovitica,
- Komunalno Pitomača d.o.o. Vinogradska 41, 33 405 Pitomača,

- Komunalac d.o.o. Ferde Livadića 14/a, 43 000 Bjelovar,
- FINA Vrtini put 3, Zagreb,

da se očituju na plan ispunjenja obveza u roku od 30 dana od objave poziva za pripremno ročište na mrežnoj stranici e-Oglasna ploča sudova.

Na ročište se poziva i:

- Dužnik – potrošač Darko Presečan, Kloštar Podravski, Dinjevac, Mirogojska 12, OIB; 94610088854 , FINA, Poslovnica Virovitica, Trg kralja Tomislava 3, Virovitica, ODO u Virovitici, Gradansko- upravni odjel, Ružica Ferić - posrednik.
- 5) Vjerovnici čije tražbine nisu sadržane u popisu imovine i obveza niti su pri izradi plana ispunjenja obveza uzete u obzir, mogu zahtijevati njihovo namirenje samo ako su u roku od 30 dana od objave poziva za pripremno ročište podnijele zahtjev za dopunu ili izmjenu popisa.
  - 6) Sukladno čl. 257. st. 6. i čl. 258. Stečajnog zakona ( Narodne novine 71/06), prijave vjerovnika koji propuste navedene rokove za podnošenje zahtjeva za dopunu ili izmjenu popisa , sud će odbaciti rješenjem.
  - 7) Ako se vjerovnik u roku od 30 dana od objave poziva za pripremno ročište nije izjasnio o planu ispunjenja obveza , smatra se da je dao svoj pristanak na plan.
  - 8) Ako ni jedan vjerovnik nije uskratio pristanak na plan ispunjenja obveza, smatra se da je plan prihvaćen.
  - 9) Ako plan ispunjenja obveza bude prihvaćen, prijedlog za otvaranje postupka stečaja potrošača smatra se povučenim.
  - 10) Ako plan ispunjenja obveza ne bude prihvaćen, sud će otvoriti postupak stečaja potrošača u skladu sa Zakonom o stečaju potrošača ( Narodne novine 100/15).
  - 11) Poziva se dužnik – potrošač Darko Presečan OIB; 94610088854 iz Dinjevca, Mirogojska 12, Kloštar Podravski, da u roku od 30 dana, od dana primitka prijepisa ovog rješenja:
    - uplati predujam za troškove postupka u iznosu od 2.000,00 kuna na žiro-račun Općinskog suda u Virovitici, HR0323900011300001286, model: HR05 i pozivom na broj: 300216.

S u d a c

Zoran Mandić



**DARKO PRESEČAN**

Ime i prezime potrošača

**94610088854**

OIB potrošača

**MIROGOJSKA 12, DINJEVAC****48350 KLOŠTAR PODRAVSKI**

Adresa

**Virovitica, 28.04.2016.g.**

Mjesto i datum

**POPIS IMOVINE I OBVEZA****Na temelju članka 13. Zakona o stečaju potrošača podnosi se Popis imovine i obveza:****1. Nekretnine**Kčbr 331, kčbr 333, kčbr 753- sve ZK ul: 621, ZK Odjel Pitomača, KO 309273 DinjevacKčbr 332 - ZK ul 569, ZK Odjel Pitomača, KO 309273 Dinjevac

(Treba navesti zemljišnoknjižne podatke o nekretninama: oznaka katastarske čestice, katastarske općine i zemljišno-knjižnog uloška, te priložiti izvatke iz zemljišne knjige. Ako nekretnina nije upisana u zemljišnu knjigu, treba naznačiti mjesto gdje se nekretnina nalazi, njezin naziv, granice i površinu te priložiti izvadak iz katastarskog posjedovnog lista i/ili ispravu na temelju koje je nekretnina stečena.)

**2. Pokretnine potrošača**Namještaj stariji od 15.g.

(Treba navesti sve pokretnine s naznakom mjesta gdje se nalaze i pravne osnove stjecanja, o čemu treba priložiti odgovarajuće isprave. Pokretnine treba navesti s njihovim bitnim obilježjima (npr. registarska oznaka, serijski broj i sl.), primjerice: gotov novac, vrijednosne papire (mjenice, čekove, dionice, obveznice i sl.), namještaj, predmete osobne uporabe, umjetnine, satove, nakit, zlatninu i ostale vrijedne predmete, vozila, poljoprivredne strojeve, oruđa za rad, stoku, domaće životinje itd.)

**3. Imovinska prava potrošača na tuđim stvarima**Nema

(Treba navesti gdje se nalaze i kome pripadaju tuđe stvari na kojima potrošač ima imovinska prava (npr. založno pravo, stvarni tereti, služnosti, zakup, najam i sl.), a te stvari opisati na način propisan točkom 1., odnosno 2. ovoga Popisa.)

**4. Novčana sredstva na računima potrošača**Nema

(Treba navesti novčana sredstva na računima kod pravnih osoba koje obavljaju poslove platnoga prometa: broj računa, pravnu osobu koja obavlja poslove platnoga prometa i iznos novčanih sredstava na pojedinim računima.)

**5. Novčane tražbine potrošača**Nema

(Treba navesti podatke o svim novčanim tražbinama potrošača prema pojedinim dužnicima, njihovoj visini i osnovama nastanka uz podatke o ispravama kojima se ti navodi mogu dokazati. Treba navesti prima li, i od koga potrošač plaću ili mirovinu i u kojem iznosu, odnosno navesti ima li i druge stalne ili povremene prihode i njihov iznos. Također treba navesti i podatke o ostalim novčanim tražbinama kao

npr.: novčanim tražbinama po žiroračunu, deviznom računu i drugim računima kod pravnih osoba koje obavljaju poslove platnoga prometa, tražbine zasnovane na vrijednosnim papirima, tražbine zasnovane na dionici i poslovnom udjelu u trgovačkom društvu, tražbine po štednom ulogu kod banke ili druge pravne osobe, tražbine prema osiguravajućim društvima itd.)

## 6. Nenovčane tražbine potrošača

### Nema

(Treba navesti tražbine potrošača prema pojedinim dužnicima da mu se preda određena pokretna ili nepokretna stvar ili da mu se isporuči određena količina pokretnina.)

## 7. Druga prava koja čine imovinu potrošača

### Nema

(Navodi se imovina koja nije obuhvaćena točkama 1. - 6. ovoga Popisa, npr.: patent, tehnička unapređenja, dionice za koje nije izdana isprava o dionici, udjeli odnosno poslovni udjeli u trgovačkom društvu itd.)

## 8. Novčana i nenovčana obveza potrošača, s podacima o identifikaciji vjerovnika

**1) Obveze za neplaćeni kredit,** Erste&steiermarkische bank d.d., Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka  
OIB 23057039320,

- =65.521,88 kn, novčana tražbina, dospijeće 19.02.2016.g, zakonska zatezna kamata
- =12.661,37 kn, novčana tražbina, dospjela a neplaćena kamata do 19.02.2016.g.
- =4.224,51 kn, novčana tražbina, dospjela a neplaćena zatezna kamata do 19.02.2016.g.

**2) Obveze po kartičnim dugovanjima,** Erste Card Club d.o.o., Praška 5, 10000 Zagreb, OIB 85941596441,

- =2.875,20 kn, novčana tražbina, dospijeće 17.03.2016.g, zakonska zatezna kamata
- =13.701,22 kn, novčana tražbina, dospijeće 17.03.2016.g, zakonska zatezna kamata
- =3.615,27 kn, novčana tražbina, dospjela a neplaćena zatezna kamata do 17.03.2016.g.
- =8.143,45 kn novčana tražbina, dospijeće 16.09.2015.g., zakonska zatezna kamata
- =3.576,60 kn, novčana tražbina, dospjela a neplaćena kamata do 16.09.2015.g.

**3) Obveza po dozvoljenom minusu tekućeg računa,** Erste&steiermarkische bank d.d., Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka OIB 23057039320,

- =8.562,42 kn, novčana tražbina, dospijeće 10.03.2015.g., zakonska zatezna kamata
- =323,58 kn, novčana tražbina, dospjela a neplaćena kamata
- =3.466,10 kn, novčana tražbina

**4) Obveze za poreze i doprinose,** RH, Ministarstvo financija, Porezna uprava, Područni ured Slavonija i Baranja, V.Nazora 3, 33000 Virovitica, OIB 18683136487,

- =76.060,24 kn, novčana tražbina, dospijeće 09.03.2016.g., zakonska zatezna kamata
- =44.202,73 kn, novčana tražbina, dospjela a neplaćena kamata do 09.03.2016.g.

**5) Obveza za neplaćene račune,** Općina Pitomača, Lj. Gaja 26/I, 33405 Pitomača, OIB 80888897427,

- =470,40 kn, novčana tražbina

4

6) **Obveza za neplaćene račune**, Hrvatske Vode, Vodnogospodarski odjel za Muru i gornju Dravu, Vodnogospodarska ispostava za mali sliv „Bistra“, A. Radića 8b, 48350 Đurđevac, OIB 28921383001,

- =840,00 kn, novčana tražbina, nije utuženo stoga nema obračuna kamata.

7) **Obveza za neplaćene račune**, Pumpkin d.o.o., Mihanovićeva 55, 33405 Pitomača, OIB 96896747214

- =2.343,94 kn, novčana tražbina, zakonska zatezna kamata ukoliko dođe do utuženja

8) **Obveza za neplaćenu pristojbu**, RH, Ministarstvo pravosuđa, Općinski sud Virovitica, T.Masaryka 8, 33000 Virovitica, OIB 18683136487

- =400,00 kn, novčana tražbina

9) **Obveza za neplaćene račune**, Komunalno Pitomača d.o.o., Vinogradska 41, 33405 Pitomača, OIB 17466734943

- =3.269,20 kn, novčana tražbina, dospijeće 31.12.2015.g., zakonska zatezna kamata
- =634,92 kn, novčana tražbina, dospjela a neplaćena kamata do 31.12.2015.g.

10) **Obveze za neplaćene račune**, Komunalac d.o.o., Ferde Livadića 14/a, 43000 Bjelovar OIB 27962400486

- =575,00 kn, novčana tražbina, dospijeće 06.05.2014.g, zakonska zatezna kamata
- =825,00 kn, novčana tražbina, dospijeće 18.04.2016.g, zakonska zatezna kamata

11) **Obveze za naknadu prisilne naplate**, FINA, Vrtni put 3, Zagreb, OIB 85821130368,

- =971,70 kn, novčana tražbina

(Treba navesti opis obveze, vrsta – novčane ili nenovčane, ime i prezime/naziv, OIB i adresa vjerovnika, datum dospijeća tražbine, vrsta i visina kamatne stope koja se obračunava na iznos obveze ako se radi o novčanoj obvezi.)

## 9. Razlučna prava na imovini potrošača, s podacima o identifikaciji vjerovnika

Nema

(Treba navesti podatke o razlučnom pravu, pravna osnova, dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo, je li razlučno pravo upisano u javne knjige, iznos u visini kojega postoji razlučno pravo.)

## 10. Izlučna prava, s podacima o identifikaciji vjerovnika

Nema

(Treba navesti podatke o izlučnom pravu, pravna osnova i dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo.)

## 11. Primanja iz radnog odnosa i ostala primanja u prethodnih 12 mjeseci

Dječji doplatak 290,00 kn mjesečno cca

Socijalna naknada 1.280,00 kn mjesečno cca

**Ukupna primanja za prethodnih 12 mjeseci: =18.840,00 kn cca**

(Treba navesti prima li, i od koga potrošač plaću ili mirovinu i u kojem iznosu, odnosno navesti ima li i druge stalne ili povremene prihode i njihov iznos.)

## 12. Troškovi stanovanja u prethodnih 12 mjeseci

Struja 3.600,00 kn, voda 1.200,00 kn, smeće 700,00 kn, TV pristojba 960,00 kn, đlački prijevoz 500,00 kn.

**Ukupni troškovi stanovanja za prethodnih 12 mjeseci: =6.960,00 kn**



(Treba navesti iznos u kunama, specifikacija troškova.)

**13. Zakonske obveze uzdržavanja, s podacima o identifikaciji ovlaštenika prava na uzdržavanje**

Nema

(Treba navesti odluku suda ako je isto utvrđeno sudskom odlukom.)

**14. Članovi uže obitelji i članovi kućanstva, s podacima o identifikaciji članova**

Marija Presečan (supruga) OIB 90949272806

Ivana Presečan (kći) OIB 86999099004

(Članovi uže obitelji i članovi kućanstva su bračni drug, izvanbračni drug, osoba koja je s potrošačem u životnom partnerstvu u skladu s posebnim propisom, srodnici po krvi u ravnoj liniji i njihov bračni drug, braća, sestre, posvojenici, posvojitelj, štićenici, skrbnik, pastori, maćeha, očuh, srodnici po tazbini do drugog stupnja, djeca povjerena na smještaj, odgoj ili skrb izvan obitelji i osoba koju je potrošač dužan po zakonu uzdržavati.)

**15. Postupci pred sudovima ili javnopravnim tijelima u kojima je potrošač stranka**

Moguće utuženje Erste&steiermarkische bank d.d za neplaćeni kredit obveza potrošača pod rednim brojem 1).

(Treba navesti naziv suda/javnopravnog tijela, vrsta postupka, poslovni broj predmeta, podaci o strankama u postupku, vrijednost predmeta spora.)


**16. Imovinskopravna raspolaganja između njega i članova njegove uže obitelji te drugih osoba u prethodnih pet godina, s podacima o identifikaciji osoba**

Nema

(Treba navesti darovanja, nazivi i brojevi debitnih i ostalih kartica, odricanje od nasljedstva, ustupanje nasljednog dijela itd.)

**Izjava potrošača**

Pod punom moralnom, materijalnom i kaznenom odgovornosti izjavljujem da su podaci koje dostavljam uz ovaj obrazac točni i potpuni te da ništa od imovine i obveza nisam zatajio niti neistinito prikazao.

  
\_\_\_\_\_  
Potpis potrošača

**Napomena: Na sljedeće navedenim nekretninama osporavam vlasništvo, vlasnik je treća osoba:**

Čkbr 28/2, ZK ul 948, ZKO Pitomača, KO Dinjevac

Čkbr 271/18 i čkbr 481/10, ZK ul 713, ZKO Pitomača, KO Dinjevac

Čkbr 95/1, ZK ul 708, ZKO Pitomača, KO Dinjevac

**Navedeno osporavam iz razloga što nikada nisam bio u posjedu istih niti sam ikada imao saznanja da te nekretnine postoje i da su u mojem vlasništvu.**

Potrošač je dužan navesti podatke o pravnoj i činjeničnoj osnovi u odnosu na svaki dio imovine i obveza te o dokazima, osobito ispravama kojima se mogu potkrijepiti.

C

Na temelju članka 14. stavka 4. Zakona o stečaju potrošača posrednik sastavlja bilješku.

Bilješka

---

(Ako potrošač ne iskoristi mogućnost iz članka 14. stavka 3. Zakona o stečaju potrošača, posrednik je dužan upozoriti vjerovnike na nepotpunost ili netočnost podataka sadržanih u popisu imovine i obveza, o čemu na popisu imovine i obveza sastavlja bilješku.)

U Virovitici, dana 28.04.2016.g.

Ružica Ferić

Ime i prezime posrednika

**FINANCIJSKA AGENCIJA**  
(naziv savjetovališta)

**TRG. KRALJA TOMISLAVA 3, 33000 VIROVITICA**  
(adresa savjetovališta)

**110-07/16-07/104**  
(broj predmeta)

## PLAN ISPUNJENJA OBVEZA

### PODACI O POTROŠAČU:

Ime i prezime DARKO PRESEČAN

OIB 94610088854

Adresa MIROGOJSKA 12, DINJEVAC, 48350 KLOŠTAR PODRAVSKI

**Na temelju članka 17. Zakona o stečaju potrošača podnosi se Plan ispunjenja obveza:**

#### 1. Iznos potrošačevih obveza

**1) Obveze za neplaćeni kredit,** Erste&steiermarkische bank d.d., Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka OIB 23057039320,

- =65.521,88 kn, novčana tražbina, dospijeće 19.02.2016.g, zakonska zatezna kamata
- =12.661,37 kn, novčana tražbina, dospjela a neplaćena kamata do 19.02.2016.g.
- =4.224,51 kn, novčana tražbina, dospjela a neplaćena zatezna kamata do 19.02.2016.g.

**2) Obveze po kartičnim dugovanjima,** Erste Card Club d.o.o., Praška 5, 10000 Zagreb, OIB 85941596441,

- =2.875,20 kn, novčana tražbina, dospijeće 17.03.2016.g, zakonska zatezna kamata
- =13.701,22 kn, novčana tražbina, dospijeće 17.03.2016.g, zakonska zatezna kamata
- =3.615,27 kn, novčana tražbina, dospjela a neplaćena zatezna kamata do 17.03.2016.g.
- =8.143,45 kn novčana tražbina, dospijeće 16.09.2015.g., zakonska zatezna kamata
- =3.576,60 kn, novčana tražbina, dospjela a neplaćena kamata do 16.09.2015.g.

**3) Obveza po dozvoljenom minusu tekućeg računa,** Erste&steiermarkische bank d.d., Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka OIB 23057039320,

- =8.562,42 kn, novčana tražbina, dospijeće 10.03.2015.g., zakonska zatezna kamata
- =323,58 kn, novčana tražbina, dospjela a neplaćena kamata
- =3.466,10 kn, novčana tražbina



**Obveze za poreze i doprinose**, RH, Ministarstvo financija, Porezna uprava, Područni ured Slavonska i Baranja, V.Nazora 3, 33000 Virovitica, OIB 18683136487,

- =76.060,24 kn, novčana tražbina, dospijeće 09.03.2016.g., zakonska zatezna kamata
- =44.202,73 kn, novčana tražbina, dospjela a neplaćena kamata do 09.03.2016.g.

**5) Obveza za neplaćene račune**, Općina Pitomača, Lj. Gaja 26/I, 33405 Pitomača, OIB 80888897427,

- =470,40 kn, novčana tražbina

**6) Obveza za neplaćene račune**, Hrvatske Vode, Vodnogospodarski odjel za Muru i gornju Dravu, Vodnogospodarska ispostava za mali sliv „Bistra“, A. Radića 8b, 48350 Đurđevac, OIB 28921383001,

- =840,00 kn, novčana tražbina, nije utuženo stoga nema obračuna kamata.

**7) Obveza za neplaćene račune**, Pumpkin d.o.o., Mihanovićeve 55, 33405 Pitomača, OIB 96896747214

- =2.343,94 kn, novčana tražbina, zakonska zatezna kamata ukoliko dođe do utuženja

**8) Obveza za neplaćenu pristojbu**, RH, Ministarstvo pravosuđa, Općinski sud Virovitica, T.Masaryka 8, 33000 Virovitica, OIB 18683136487

- =400,00 kn, novčana tražbina

**9) Obveza za neplaćene račune**, Komunalno Pitomača d.o.o., Vinogradska 41, 33405 Pitomača, OIB 17466734943

- =3.269,20 kn, novčana tražbina, dospijeće 31.12.2015.g., zakonska zatezna kamata
- =634,92 kn, novčana tražbina, dospjela a neplaćena kamata do 31.12.2015.g.

**10) Obveze za neplaćene račune**, Komunalac d.o.o., Ferde Livadića 14/a, 43000 Bjelovar OIB 27962400486

- =575,00 kn, novčana tražbina, dospijeće 06.05.2014.g, zakonska zatezna kamata
- =825,00 kn, novčana tražbina, dospijeće 18.04.2016.g, zakonska zatezna kamata

**11) Obveze za naknadu prisilne naplate**, FINA, Vrtini put 3, Zagreb, OIB 85821130368,

- =971,70 kn, novčana tražbina

(Trebalo navesti opis obveze, vrsta – novčane ili nenovčane, ime i prezime/naziv, OIB i adresa vjerovnika, datum dospijeća tražbine, vrsta i visina kamatne stope koja se obračunava na iznos obveze ako se radi o novčanoj obvezi.)

## 2. Postotak umanjenja obveza

- 1) Otpis dugovanja u cjelokupnom iznosu.
- 2) Otpis dugovanja u cjelokupnom iznosu.
- 3) Otpis dugovanja u cjelokupnom iznosu.
- 4) Otpis dugovanja u cjelokupnom iznosu.
- 5) Otpis dugovanja u cjelokupnom iznosu.
- 6) Otpis dugovanja u cjelokupnom iznosu.
- 7) Otpis dugovanja u cjelokupnom iznosu.
- 8) Otpis dugovanja u cjelokupnom iznosu.
- 9) Otpis dugovanja u cjelokupnom iznosu.

9

10) Otpis dugovanja u cjelokupnom iznosu.

11) Otpis dugovanja u cjelokupnom iznosu.

Za svaku obvezu iz točke 1. ovog Plana treba navesti za koliko bi se ista umanjila kako bi je potrošač mogao ispuniti)

### 3. Iznos za isplatu

1) otpis u cijelosti - za isplatu 0,00 kn

2) otpis u cijelosti - za isplatu 0,00 kn

3) otpis u cijelosti - za isplatu 0,00 kn

4) otpis u cijelosti - za isplatu 0,00 kn

5) otpis u cijelosti - za isplatu 0,00 kn

6) otpis u cijelosti - za isplatu 0,00 kn

7) otpis u cijelosti - za isplatu 0,00 kn

8) otpis u cijelosti - za isplatu 0,00 kn

9) otpis u cijelosti - za isplatu 0,00 kn

10) otpis u cijelosti - za isplatu 0,00 kn

11) otpis u cijelosti - za isplatu 0,00 kn

(Treba navesti ukupan iznos obveza iz točke 1. Plana umanjen za postotak umanjena iz točke 2. Plana u kunama.)

### 4. Rokovi isplate

Nema rokova isplate otpis dugovanja u cijelosti.

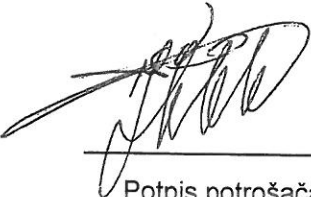
(Treba navesti za svaku obvezu iz točke 1. Plana u kojem roku se može ispuniti, a prema planiranom postotku umanjenja obveze.)

### 5. Način ispunjenja obveza prema svakom od vjerovnika

Nema načina ispunjenja obveza otpis duga u cijelosti.

(Treba navesti opseg i način ispunjenja obveze, rok ispunjenja, uvjet, ugovorna kamata, zatezna kamata, datum od kojeg kamata teče, kamatna stopa itd.)

U Virovitici, dana 28.04.2016.g



Potpis potrošača