ZAVRŠNO IZVJEŠĆE
STEČAJNOGA POVJERENIKA O TIJEKU POSTUPKA STEČAJA POTROŠAČA I STANJU STEČAJNE MASE
I
ZAVRŠNI RAČUN

Nadležni općinski sud:	**Općinski sud u Varaždinu**
Poslovni broj spisa:	**Sp-604/2020**
Potrošač:	**Jelena Ruk, OIB:10560296355 iz Trnovca, Trnovec Bartolovečki, Ulica Nikole Tesle 5 (ranije: Jelena Sambolec iz Varaždina, Bosanska 26, OIB:10560296355)**
Stečajni povjerenik:	**Damir Katić iz Zagreba, Drniška 22, OIB:77039325465**
Stečajni sudac:	**Tamara Turek**

I. TIJEK PROVJERE PONAŠANJA POTROŠAČA OD 12.10.2020. DO 12.10.2025.

1. Jelena Sambolec iz Varaždina, Bosanska 26, OIB:10560296355 (dalje kratko: Potrošač) je dana 04.svibnja 2020. godine podnijela prijedlog za otvaranje postupka stečaja potrošača, uz koji je dostavila i plan ispunjenja obveza kojim je predložila svaku obvezu umanjiti za 100%, te vjerovnicima isplatiti 0,00 kn.

2. Dana 17.lipnja 2020. godine je održano ročište radi rasprave o uvjetima za otvaranje stečaja potrošača na kojem je Potrošač saslušan.

3. Sud je radi ispitivanja potpunosti i točnosti popisa imovine i obveze Potrošača pribavio podatke od:

- Područnog ureda za katastar Varaždin iz kojeg je razvidno da Potrošač nije upisan u katastarskom operatu na području na kojem evidenciju vodi Područni ured za katastar Varaždin;
- Financijske agencije iz kojih je razvidno da je na računima i novčanim sredstvima Potrošača evidentirano 150 dana blokade u prethodnih 6 mjeseci zbog nepodmirenih osnova za plaćanje, te da Potrošač u Očevidniku redoslijeda osnova za plaćanje ima evidentirane neizvršene osnove za plaćanje u ukupnom iznosu od 344.447,44 kune;
- Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. iz kojih je razvidno da na ime Potrošača ne postoji račun nematerijaliziranih vrijednosnih papira;
- Ministarstva unutarnjih poslova iz kojih je razvidno da je Potrošač evidentiran kao vlasnik vozila marke Gilera C46100 Runner SP, godina proizvodnje 2007., registarska oznaka VŽ 163 LP, odjavljeno 15. prosinca 2017., te marke Škoda Octavia 1.9 TDI kombi, godina proizvodnje 2007., registarske oznake VŽ 434 GM;
- Porezne uprave, Ispostava Varaždin iz kojih je razvidno da Potrošač nije evidentiran kao stjecatelj nekretnina, da nije bio obveznik poreza na promet nekretnina, da Potrošač nije evidentiran kao otuđitelj nekretnina, da je Potrošač bio obveznik poreza na dohodak od samostalne djelatnosti za razdoblje od 3. travnja 2017. do 12. ožujka 2018., da Potrošač nije bio obveznik poreza na dobit, te da je Potrošač u registar poreznih obveznika upisan dana 21. listopada 2005. kao građanin;
- Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje iz kojih je razvidno da je Potrošač izvan radnog odnosa od 1. listopada 2019. nadalje;

- Zemljišnoknjižnog odjela Varaždin iz kojih je razvidno da Potrošač nije upisan kao vlasnik nekretnina na području nadležnosti toga zemljišnoknjižnog odjela.

4. Prema potvrdi Financijske agencije od 20.svibnja 2020. godine u Očevidniku redoslijeda osnova za plaćanje su evidentirane neizvršene osnove za plaćanje u ukupnom iznosu od 344.447,44 kn / 45.716,03 eur.

5. Potrošač je dana 17.lipnja 202. godine dao Izjavu o ustupu kojom je prenio na povjerenika pravo raspolaganja imovinskim pravima, te je dao suglasnost da se sva primanja, naknade i darovi koji nisu izuzeti od ovrhe isplaćuju na poseban transakcijski račun iz članka 42. Zakona o stečaju potrošača, te je izjavio da nije raspolagao imovinskim pravima koja ulaze u stečajnu masu.

6. Naslovni sud je rješenjem od 10.srpnja 2020. godine pozvao sve osobe koje imaju pravni interes za provedbom postupka stečaja potrošača, da u roku od 15 dana od dana objave tog poziva na mrežnoj stranici e-oglasna ploča sudova uplati predujam za namirenje troškova postupka u iznosu od 11.000,00 kuna, na račun suda prema podacima naznačenim u tom rješenju.

7. Niti jedan vjerovnik nije uplatio predujam za namirenje troškova postupka, pa je Naslovni sud dana 12.listopada 2020. godine donio slijedeće

rješenje

I) Otvara se postupak stečaja potrošača nad imovinom potrošača Jelene Sambolec, OIB:10560296355 iz Varaždina, Bosanska 26.
Postupak stečaja potrošača otvoren je 12. listopada 2020. u 13,30 sati kada je ovo rješenje objavljeno na mrežnoj stranici e–oglasna ploča sudova.
II) Zaključuje se postupak stečaja potrošača nad imovinom potrošača Jelene Sambolec, OIB:10560296355 iz Varaždina, Bosanska 26.
III) Određuje se razdoblje provjere ponašanja u trajanju od 5 (pet) godina.

Razdoblje provjere ponašanja počinje teći od pravomoćnosti rješenja o zaključenju postupka stečaja potrošača.

8. Rješenjem Naslovnog suda od 5. srpnja 2023. godine, Valentin Jakovac iz Zagreba, Đorđićeva 3b, OIB:88526658647, razriješen je dužnosti povjerenika Potrošaču, te sam ja imenovan novim povjerenikom Potrošaču.

9. Dana 16.listopada 2023. godine sam pristupio Naslovnom sudu i dao izjavu i preuzeo potvrdu o imenovanju sukladno članku 39. Zakona o stečaju potrošača.

Dokaz: uvid u spis,
potvrda o plaćenoj cestarini (PRILOG 4)

10. Potrošač je promijenio prezime u Ruk i prebivalište u Trnovec, Trnovec Bartolovečki, Ulica Nikole Tesle 5.

Dokaz: zahtjev (PRILOG 2),
uvjerenje o prebivalištu (PRILOG 20)

11. Dana 24.veljače 2024. godine sam obišao sve poznate adrese na kojima je Potrošač prebivao, kako bi uspostavio kontakt sa Potrošačem i provjerio stanje imovine.

Dokaz: potvrda o plaćenoj cestarini (PRILOG 37)

12. Financijska agencija je prestala provoditi ovrhu nad novčanim sredstvima, jer je nad Potrošačem otvoren postupak stečaja potrošača.

Dana 28.siječnja 2022. godine, dana 22.svibnja 2025. godine i dana 19.studenog 2025. godine sam pribavio Očevidnik svih osnova za plaćanje bez specifikacije naplate.

Dokaz: Očevidnik svih osnova za plaćanje bez specifikacije naplate (PRILOG 1, PRILOG 5 i PRILOG 6)

13. Uspostavio sam kontakt sa Potrošačem, te sam ga upoznao sa pravima i upozorio na obveze koje proizlaze iz ovog postupka, posebno na činjenicu da treba otvoriti zaštićeni račun na koji bi primao uplate koje su izuzete od prisilne naplate.

Zaštićeni račun je otvoren kod Privredne banke Zagreb d.d., broj računa: HR62 2340 0093 5108 6270 3.

Dokaz: dopis (PRILOG 3, PRILOG 17, PRILOG 19)

14. Radi smanjenja troškova, nisam otvarao poseban transakcijski račun kod financijske agencije za potrošača, jer nije bilo imovine za unovčiti.

Naime, vozilo marke Gilera C46100 Runner SP, godina proizvodnje 2007. godine je odjavljeno 15. prosinca 2017. godine i nalazi se kod bivšeg supruga koji ne dozvoljava pristup istom, od 2019. godine stoji na otvorenom i u potpunosti je uništeno, odnosno bez tržišne vrijednosti, što je konstatirao i Naslovni sud u ovom postupku.

O tome sam pribavio i izjavu Potrošača.

Vozilo marke Škoda Octavia 1.9 TDI kombi, godina proizvodnje 2007., registarske oznake VŽ 434 GM nije u voznom stanju, te je u isto potrebno uložiti najmanje 3.158,45 eur.

O tome sam pribavio ponudu od servisera.

Dokaz: izjava (PRILOG 7),
ponuda (PRILOG 8)
Uvjerenje (PRILOG 9)

15. Potrošač je odjavio obrt 12.ožujka 2018. godine.

Dokaz: izvadak iz obrtnog registra (PRILOG 24),

16. Potrošač je tijekom razdoblja provjere ponašanja zasnovao radni odnos kod INTINOVA d.o.o. OIB: 75288833809, Majerje, Općina Petrijanec, Ulica Stjepana Radića 8, ali me je radi nesnalaženja u ovom postupku o tome propustio obavijestiti.

17. Jedan od vjerovnika i to EOS MATRIX d.o.o. Zagreb, Horvatova 82, OIB:76674680107 me je obavijestio o stanju dugovanja na dan 31.prosinca 2024. godine.

Vjerovnik EOS MATRIX d.o.o. Zagreb, Horvatova 82, OIB:76674680107 je otpisao jednu tražbinu u ukupnom iznosu od 405,83 eur.

Međutim, unatoč tome što je nad Potrošačem otvoren i zaključen postupak stečaja potrošača nad imovinom potrošača, vjerovnik EOS MATRIX d.o.o. Zagreb, Horvatova 82, OIB:76674680107 je potrošačevom dužniku – poslodavcu, predao zahtjev da nezaštićeni dio primanja uplaćuje na njihov račun, te je na taj način za vrijeme razdoblja provjere ponašanja Potrošača, prema mojim informacijama naplatio iznos od 4.555,01 eur.

Kada sam o tome prikupio dokumentaciju, dopisom od 26.studenog 2025. godine sam pozvao vjerovnika EOS MATRIX d.o.o. Zagreb, Horvatova 82, OIB:76674680107, da pod prijetnjom pokretanja sudskog postupka, sav zaplijenjeni iznos vrati na moj račun kao povjereniku Potrošača.

Imenovani vjerovnik se nije na moj poziv očitovao, niti je postupio po njemu.

18. Na nezaštićenom računu Potroša koji je bio otvoren kod Privredne banke Zagreb d.d. bilo je položeno 3.291,56 eur.

Od Privredne banke Zagreb d.d. sam zatražio da taj novac uplate na moj račun (budući da niti jedna banka nije htjela ili znala otvoriti račun na ime Potrošača).

Na moj zahtjev je Banka odgovorila da uplatu ne može proslijediti na moj račun, već da moram otvoriti poseban račun za potrošača (vrste 35).

Dokaz: dopis (PRILOG 25),
(PRILOG 26)

19. Kako bi spriječio vjerovnika EOS MATRIX d.o.o. Zagreb, Horvatova 82, OIB:76674680107 da protivno propisima naplati i daljnja potraživanja od Potrošača, dopisom od 26.studenog 2025. godine sam zatražio sam od poslodavca INTINOVA d.o.o. OIB:75288833809, Majerje, Općina Petrijanec, Ulica Stjepana Radića 8, da uplate nezaštićenog dijela primanja Potrošača vrše na moj račun, do drugačije obavijesti.

Poslodavac je potupio po tom dopisu, te je na moj račun uplatio iznose kako slijedi:

- 15.12.2025. godine iznos od 143,50 eur,
- 15.1.2026. godine iznos od 182,91 eur,
- 13.2.2026. godine iznos od 180,09 eur,
- 13.3.2026. godine inos od 179,81 eur,
- 15.4.2026. godine iznos od 195,78 eur,

ukupno 882,09 eur.

Dokaz: obavijest EOS MATRIX d.o.o. (PRILOG 10, PRILOG 11, PRILOG 12, PRILOG 13, PRILOG 14, PRILOG 15, PRILOG 16),
dopis (PRILOG 22),

dopis (PRILOG 23),
troškovi poštarine (PRILOG 38)
e-poruka (PRILOG 27)

20. Pristupio sam otvaranju posebnog transakcijskog računa povjerenika za stečajnu masu potrošača, te sam dana 17.veljače 2026. godine kod Hrvatske poštanske banke d.d. otvorio poseban račun za potrošača (vrste 35), broj računa: HR94 2390 0013 5066 9678 3.

Dokaz: ugovor o otvaranju računa (PRILOG 28)

21. Od Privredne banke Zagreb d.d. sam zatražio sa zatvori tekući račun i da novčana sredstva uplate na poseban račun za potrošača.

Banka me je 13.ožujka 2026. godine obavijestila da je postupila po mojem zahtjevu.

Dokaz: dopis (PRILOG 29),
dopis (PRILOG 30)

22. Potrošač je promijenio poslodavca, te je sada zaposlen u Udruzi slijepih Varaždinske županije – Varaždin, kojeg poslodavca sam obavijestio o ovom postupku.

Dokaz: dopis (PRILOG 31)

23. Financijska agencija je obavijestila poslodavca da je temeljem zahtjeva ovršenika opozvano zaštićeno primanje sa danom 20.4.2026. godine i da daljnje uplate primanja i naknada obavlja na redovni račun primatelja (Potrošača).

Dokaz: obavijest (PRILOG 32)

24. Vjerovnik EOS MATRIX d.o.o. i dalje ima potraživanje prema Potrošaču o kojem me obavještava.

Dokaz: obavijesti (PRILOG 33)

25. Vozilo Škoda Octavia 1.9 TDI kombi, godina proizvodnje 2007., registarske oznake VŽ 434 GM je uz moju suglasnost prodano kao otpad za 200,00 eur.

Dokaz: ugovor i dr. (PRILOG 34)

26. Iznos od 882,09 eur koji sam naplatio od ranijeg poslodavca INTINOVA d.o.o. sam uplatio na poseban račun Potrošača.

Dokaz: uplata i troškovi (PRILOG 35)

II. STANJE STEČAJNE MASE

novčana sredstva na posebnom računu	4.569,96 eur

Dokaz: promet po računu (PRILOG 36)

III. RADNJE KOJE ĆE SE PODUZETI U NAREDNOM RAZDOBLJU

Prema mojem mišljenju, stekli su se uvjeti da Naslovni sud Potrošača oslobodi od preostalih obveza.

Potrošač je tijekom razdoblja provjere ponašanja bio u dobroj suradnji, aktivno se nastojao zaposliti, te je tijekom cijelog razdoblja u kojem sam ja provjeravao ponašanje Potrošača, bio zaposlen.

Surađivao je i u svezi sa imovinom koja je u naravi bez ikakve vrijednosti, pa je čak i osobno vozilo marke Škoda Octavia 1.9 TDI kombi, godina proizvodnje 2007., registarske oznake VŽ 434 GM, koje nije u voznom stanju, prodano kao otpad za iznos od 200,00 eur, koji iznos je također uplaćen na poseban račun.

Smatram da su se stekli uvjeti za donošenje rješenja iz članka 74. Zakona o stečaju potrošača.

Radi donošenja odluke, biti će potrebno provesti ročište radi pribavljanja mišljenja stranaka i sudionika u svezi sa mojim prijedlogom za oslobođenjem Potrošača od preostalih obveza.

EOS MATRIX d.o.o. Zagreb, Horvatova 82, OIB:76674680107 je kršeći odredbe Zakona o stečaju potrošača i Stečajnog zakona, onemogućio razmjerno namirenje svih vjerovnika koji bi bili pozvani u ovom postupku radi prijave tražbina, ukoliko bi bilo sredstava za diobu.

Ovisno o odluci vjerovnika i Naslovnog suda, poduzeti ću odgovarajuće postupke protiv vjerovnika EOS MATRIX d.o.o. Zagreb, Horvatova 82, OIB:76674680107, ako se takva odluka donese.

Obaviti ću i druge obveze propisane Zakonom o stečaju potrošača.

IV. ZAVRŠNI IZVJEŠTAJ POVJERENIKA

Imovina potrošača	
uplate na poseban račun	4.574,63 eur
isplate sa posebnog računa	7,56 eur

Sa posebnog računa povjerenika za stečajnu masu potrošača nisu vršene nikakve isplate, osim što po Ugovoru o otvaranju i vođenju transakcijskog računa za posebne namjene – stečajna masa od 17.veljače 2026. godine, Hrvatska poštanska banka d.d. naplaćuje svoje troškove izravnim terećenjem tog računa.

Sa posebnog računa povjerenika za stečajnu masu potrošača nisam plaćao niti materijalne troškove, već sam iz podmirivao iz vlastitih sredstava.

Čitav tijek postupka stečaja Potrošača je naveden u prethodnom dijelu ovog Završnog izivješća.

V. PRIJEDLOG ODLUKA

U ovom postupku predlažem donijeti slijedeće

r j e š e n j e

I/ Potrošač Jelena Ruk iz Trnovca, Trnovec Bartolovečki, Ulica Nikole Tesle 5, OIB:10560296355 (ranije Jelena Sambolec, OIB:10560296355 iz Varaždina, Bosanska 26), oslobađa se od preostalih obveza u odnosu na sve vjerovnike koji su u vrijeme otvaranja stečajnog postupka – 12.listopada 2020. godine u 13,30 sati, imali koju imovinskopravnu tražbinu prema potrošaču, osim obveza po osnovi:

1. zakonske obveze na uzdržavanje djece, roditelja i drugih osoba koje je po zakonu dužna uzdržavati
2. vraćanja imovinske koristi ostvarene kaznenim djelom
3. naknade štete nastale kaznenim djelom ili prekršajem
4. naknade štete zbog smrti ili teže tjelesne ozljede.

II/ Oslobođenje od preostalih obveza iz st. I/ izreke ovog rješenja odnosi se na vjerovnike i osnove uključujući cjelokupnu glavnicu potraživanja sa svim eventualnim sporednim potraživanjima (kamate, troškovi), navedene u Očevidniku osnova za plaćanje u vrijeme otvaranja stečajnog postupka – 12.listopada 2020. godine u 13,30 satisati.

III/ Nalaže se Financijskoj agenciji po pravomoćnosti ovog rješenja prestati sa provedbom ovrha po svim osnovama koje se odnose na potraživanja opisana u st. I/ i II/ izreke ovog rješenja, a koje su osnove bile evidentirane u Planu ispunjenja obveza od 28.travnja 2020. godine, bez obzira na iznos pojedinog potraživanja.

IV/ Pravomoćnošću ovog rješenja prestaju važiti:

- izjava o ustupu potrošača od 17.lipnja 2020. godine,
- služba povjerenika Damira Katić, Zagreb, Drniška 22, OIB:77039325465,
- sva ograničenja prava potrošača koja su posljedica ovog postupka.

VI. ZAVRŠNI (DIOBNI) POPIS

Prikupljena novčana sredstva bi trebala biti dovoljna za namirenje nagrade povjereniku i naknade materijalnih troškova, tako da ne bi preostalo ništa od novčanih sredstava na naknadnu diobu.

VII. PRIJEDLOG ZA DONOŠENJE RJEŠENJA O NAGRADI I NAKNADI TROŠKOVA.

Odredbom članka 43. stavak 1. i 2. Zakona o stečaju potrošača, povjerenik ima pravo na nagradu sa svoj rad, te na naknadu stvarnih troškova.

Nagradu povjereniku rješenjem određuje sud prema članku 8. stavak 1. Uredbe o kriterijima i načinu obračuna i plaćanja nagrade povjerenicima u postupku stečaja potrošača, kojom odredbom je propisano da za razdoblje provjere ponašanja, povjereniku pripada pravo na nagradu u iznosu od 265,45 eur do 2.654,46 eur (2.000,00 kuna do 20.000,00 kuna), za svaku godinu, ovisno o složenosti poslova koje obavlja.

S tog naslova predlažem Naslovnom sudu da mi odredi nagradu od 1.250,00 eur bruto za svaku godinu provjere ponašanja, odnosno 3.750,00 eur ukupno.

U razdoblju provjere ponašanja povjerenik ima pravo na nagradu za unovčenje imovine, koju potrošač stekne za vrijeme provjere ponašanja, prema odredbama Uredbe o kriterijima i načinu obračuna i plaćanja nagrade povjerenicima u postupku stečaja potrošača.

U ovom postupku je unovčena imovina u vrijednosti od 200,00 eur.

Odredbom čalnak 5. stavak 2. Uredbe o kriterijima i načinu obračuna i plaćanja nagrade povjerenicima u postupku stečaja potrošača, nagrada povjereniku se obračunava primjenom tablice vrijednosti unovčene stečajne mase i nagrade u postocima, pa bi nagrada za unovčenu imovinu iznosila 10,00 eur (200,00 eur x 5% = 10,00 eur).

S tog naslova predlažem Naslovnom sudu da mi odredi nagradu od 10,00 eur bruto.

U ovom postupku sam imao i troškove prema priloženom troškovniku i ispravama koje prilažem.

naziv troška	iznos
1. korištenje osobnog automobila za potrebe pristupa na ročište 16.10.2024. – Zagreb – Varaždin – Zagreb – 100,00 km x 0,50 eur x 2 = 100,00 eur + pdv 25% = 125,00 eur	125,00 eur
2. troškovi cestarine 16.10.2023. godine u iznosu od 2,70 eur + 3,70 eur = 6,40 eur (prilog 4)	6,40 eur
3. poštarina (prilog 18)	9,20 eur
4. korištenje osobnog automobila za potrebe pristupa na ročište 16.10.2024. – Zagreb – Varaždin – Zagreb – 100,00 km x 0,50 eur x 2 = 100,00 eur + pdv 25% = 125,00 eur	125,00 eur
5. troškovi cestarine 16.10.2023. godine u iznosu od 2,70 eur + 3,70 eur = 6,40 eur (prilog 4)	6,40 eur

Troškovi do sada iznose 272,00 eur.

U ovom postupku ću još imati i trošove dolaska na ročište radi pribavljanja mišljenja stranaka i sudionika u svezi mojeg prijedloga za oslobođenjem od preostalih obveza u iznosu od 131,40 eur.

Troškovi bi ukupno iznosili 403,40 eur, pa predlažem da mi Naslovni sud odobri tražene troškove.

Dokaz: stanje računa (PRILOG 36)

VIII. Razdoblje provjere ponašanja Potrošača je prošlo, a na posebnom računu je položeno 4.569,96 eur.

Nakon namirenja nagrade i naknade troškova koji bi se u cijelosti naplatili iz sredstava stečajne mase potrošača koja se nalaze na transakcijskom računu povjerenika za stečajnu masu potrošača, uplatom na transakcijski račun povjerenika i nakon zatvaranja posebnog računa povjerenika za stečajnu masu potrošača, podmirenjem troškova i naknada Banke, na posebnom računu bi preostalo cca 400,00 eur.

Predlažem donijeti rješenje kojim bi se višak sredstava sa stečajne mase vratio Potrošaču.

Nakon što postupim po rješenju Naslovnog suda, zatvorio bi transakcijski račun povjerenika za stečajnu masu Potrošača, pa predlažem Naslovnom sudu donijeti i takvu odluku.

U Zagrebu, 23. svibnja 2026.

Povjerenik u postupku
stečaja potrošača
Damir Katić

Damir Katić

Digitalno potpisao Damir Katić
DN: cn=Damir Katić, c=HR, o=HRVATSKA ODVJETNIČKA KOMORA, ou=Signature
Datum: 2026.05.23 12:38:45 +02'00'