



REPUBLIKA HRVATSKA
OPĆINSKI GRAĐANSKI SUD U ZAGREBU
Ulica grada Vukovara 84

Poslovni broj: Povrv-3715/2024-12

U IME REPUBLIKE HRVATSKE

P R E S U D A

Općinski građanski sud u Zagrebu po sucu toga suda Saši Bušiću, kao sucu pojedincu u pravnoj stvari tužitelja A1 Hrvatska d.o.o., OIB: 29524210204, Zagreb, Vrtni put 1, zastupan po punomoćnici Ermini Abdić Klisović, odvjetnici u Zagrebu, protiv tuženika Rovert Lozić, OIB: 61384472617, Pag, Put Svetog Karina 24, radi isplate, nakon održane glavne i javne rasprave zaključene dana 1. travnja 2026. godine u nazočnosti zamjenika punomoćnika tužitelja, 22. travnja 2026. godine,

p r e s u d i o j e

I Održava se na snazi platni nalog sadržan u rješenju o ovrsi posl. broj Ovr-3194/2024 koji glasi:

"Nalaže se ovršeniku Robert Lozić, OIB: 61384472617, Put Svetog Karina 24, 23250 Pag, da ovrhovoditelju A1 Hrvatska d.o.o., OIB: 29524210204, Vrtni put 1, 10000 Zagreb, na temelju vjerodostojne isprave i to: izvadak iz poslovnih knjiga, A1-59177_IOPK_1, namiri tražbinu u iznosu od 954,24 EUR uvećanu za zakonske zatezne kamate koje teku:

- na iznos od 386,45 EUR od 15.07.2023.,
- na iznos od 53,25 EUR od 17.08.2023.,
- na iznos od 53,57 EUR od 16.09.2023.,
- na iznos od 53,91 EUR od 17.10.2023.,
- na iznos od 25,56 EUR od 16.11.2023.,
- na iznos od 16,22 EUR od 16.12.2023.,
- na iznos od 18,28 EUR od 16.01.2024.,
- na iznos od 347,00 EUR od 16.02.2024., pa do isplate po kamatnoj stopi koja se do 29.12.2023. određuje, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena, a od 30.12.2023. po kamatnoj stopi koja se određuje, za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine, a sve u roku od 8 dana.

II Tuženik je dužan nadoknaditi tužitelju parnični trošak u iznosu od 814,82 eur sa zakonskom zateznom kamatom tekućom od 22. travnja 2026. godine pa do isplate, po kamatnoj stopi koja se određuje, za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine, a sve u roku od 8 dana.

Obrazloženje

1. Tužitelj navodi da tuženik nije podmirio dospjelo potraživanje u iznosu od 954,24 eur uvećano za zakonske zatezne kamate.
2. Tuženik u odgovoru ističe da nije potpisao ugovor sa tužiteljem, što se može vidjeti na njihovim snimkama. Ugovor je potpisao njegov brat blizanac Dejan Lozić protiv kojeg je u međuvremena podnesena kaznena prijava jer je iskoristio tuženikove podatke. Kaznena prijava je podnesena i protiv zaposlenice tužitelja jer je sklopila ugovor na tuženikovo ime iako brat Dejan Lozić nije imao osobnu iskaznicu. Predlaže da se prekine postupak do okončanja kaznenog postupka protiv Dejana Ložića.
3. U dokaznom postupku sud je izvršio uvid u zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa, opći uvjeti poslovanja tužitelja, preslika neplaćenih računa sa specifikacijom, cjenik tužitelja, e-mail prigovor tuženika službi za korisnike, obavijest o sklopljenom ugovoru, Ugovor o kupnji uređaja uz obročnu otplatu, obračun naknada za prijevremeni raskid ugovora, obavijest o raskidu pretplatničkog odnosa.
4. Tijekom vođenja postupka tuženik nije obavijestio sud o promjeni adrese, stoga je valjalo, a prema čl. 12. Zakona o dostavi sudskih pismena dostavljati putem e- oglasne ploče.
5. Tuženik je sklopio s tužiteljem pretplatnički odnos u pogledu korištenja usluga Sve sat TV, šifra korisnika 1.27184265, a koji je nastao tužiteljevim prihvatom tuženikovog zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa uz obvezno trajanje 24 mjeseca. Tužiteljevim prihvatom tuženikova zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za savršenu tarifu i uređaj Samsung Galaxy S 22 128 GB, 5 G, pretplatničkog broja +385919888925, šifra korisnika 1.27184265 od 19. svibnja 2024. godine. Super home box tarifa i uređaj home box office box ZTE MF 297 D CAT 12, šifra korisnika 1.27184265 je nastao tužiteljevim prihvatom tuženikovog zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa.
6. Sukladno čl. 13. toč. 1. Općih uvjeta krajnji korisnik tuženik može raskinuti pretplatnički odnos slanjem obavijesti o raskidu ugovora poštom, elektroničkim putem, telefaksom ili potpisivanjem zahtjeva za raskid ugovora na ovlaštenom prodajnom poslovnom mjestu.
7. Sukladno Općim uvjetima kao sastavnim dijelom pretplatničkog ugovora korisnika, kao i Zakonu o elektroničkim komunikacijama korisnik je u obvezi za redovnu isporučenu uslugu podmiriti dospjele, a ne plaćene račune.
8. Tuženik je 27. lipnja 2023. godine putem e-maila uputio prigovor da se raskine ugovor i da uređaj koji su poslali nije podignut. Iz otpremnice je razvidno da je tuženik zaprimio navedeni uređaj. Raskid ugovornog odnosa realiziran je 27. lipnja 2023. godine.
9. Prema odredbi čl. 9. ZOO-a sudionik u obveznom odnosu dužan je ispuniti svoju obvezu i odgovoran je za njezino ispunjenje. Prema odredbi čl. 41. st. 5. Zakona o elektroničkim komunikacijama, pretplatničkim, ugovorom se može ugovoriti da, ako je pretplatnički ugovor raskinut krivnjom pretplatnika prije isteka razdoblja

obveznog trajanja ugovora, pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koju je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Prilikom sklapanja ugovora tuženiku dana mogućnost odabira sklapanja ugovora bez ili sa ugovornom obvezom. Tuženik je odabrao opciju sklapanja ugovora upravo uz minimalno trajanje ugovorne obveze od 24 mjeseca jer je na taj način ostvario popuste na proizvode i usluge tužitelja, koji popusti nisu dostupni u slučaju ugovaranja usluga bez minimalnog trajanja ugovorne obveze. Tuženik nije prigovorio niti iznosu tog računa (odnosno obračuna naknade za raskid ugovora), temeljem čega se, sukladno čl. 6.2.1. Općih uvjeta, smatra da su isti od strane tuženika i prihvaćeni. Tužitelj je obračunao naknadu u visini popusta na proizvode i usluge, te naknadu u visini preostalih mjesečnih naknada do isteka obveznog trajanja ugovora, te je tuženiku fakturirao za tuženika povoljniji iznos – u visini popusta na proizvode i usluge, kako je to vidljivo iz Obračuna naknade za prijevremeni raskid ugovora. Tuženik je u konkretnom slučaju predmetni uređaj Samsung Galaxy S22 128 GB 5G crni pribavio po cijeni od 689,00 EUR iako je maloprodajna cijena predmetnog uređaja na dan sklapanja ugovora u iznosila 876,00 EUR. Razlika između ta dva iznosa jest upravo iznos od 187,00 EUR koji se odnosi na popust ostvaren kupnjom uređaja. Stoga je razvidno da uslijed prijevremeno raskinutog ugovora tužitelj trpi štetu u iznosu od 187,00 EUR s PDV-om u vidu popusta na proizvode i usluge, s obzirom na to da je tuženiku dao popust na uređaje u iznosu od 187,00 EUR, a tuženik nije ispoštovao svoju ugovornu obvezu biti tužiteljevim pretplatnikom kroz minimalno ugovorno razdoblje od 24 mjeseca. Tuženik je uređaje kupljene uz ostvareni popust zbog sklapanja ugovora na minimalno razdoblje od 24 mjeseca zadržao u trajnom vlasništvu. Tuženik nije prigovorio niti iznosu tog računa (odnosno obračuna naknade za raskid ugovora), temeljem čega se, sukladno čl. 6.2.1. Općih uvjeta, smatra da su isti od strane tuženika i prihvaćeni. Radi neispunjenja obveza tuženika, tužitelj je raskinuo predmetni ugovor – dakle, ugovor je raskinut krivnjom pretplatnika. Tužitelj je obračunao naknadu u visini popusta na proizvode i usluge, te naknadu u visini preostalih mjesečnih naknada do isteka obveznog trajanja ugovora, te je tuženiku fakturirano povoljniji iznos u visini popusta na proizvode i usluge, kako je to vidljivo iz Obračuna naknade za prijevremeni raskid ugovora. Također se ističe da se prilikom sklapanja ugovora pojedinačno pregovaralo o svakoj pojedinoj ugovornoj odredbi, pa tako i odredbi minimalnog trajanja ugovorne obveze. Prilikom sklapanja ugovora, tuženiku su dane opcije i predložene cijene usluga tužitelja s opcijom minimalnog trajanja ugovorne obveze i bez nje, a tuženik je upravo kako bi iskoristio popust na uređaj odabrao opciju sklapanja ugovornog odnosa na minimalno razdoblje trajanja od 24 mjeseca. U odnosu na prigovor tuženika u kojem tvrdi da je netko zloupotrijebio njegove podatke i sklapao pretplatničke odnose. Opće je poznato da je zlouporaba osobne iskaznice kazneno djelo kao i dovođenje nekoga lažnim prikazivanjem činjenica u zabludu da bi ga se navelo da nešto učini na štetu tuđe imovine. Ono što nije općepoznato je da u današnje vrijeme učestalo da se treće osobe koriste tuđim osobnim podacima radi zasnivanja pretplatničkih odnosa i ostvarivanja nepripadne koristi. Tuženik nije sudu dostavio niti jedan dokaz kojim bi dokazao svoju tvrdnju je netko zloupotrijebio njegove podatke. Počinjenje eventualnog kaznenog djela zlouporabe podataka nije utvrđeno u postupku na koji se tuženik poziva. Tužitelj, s druge strane, dostavlja Naslovu cjelokupnu dokumentaciju kojom dokazuje osnovu i visinu potraživanja. Tuženik ni u jednom trenutku nije dokazao da bi isti bio žrtva kaznenog djela Neovlaštene uporabe osobnih podataka iz čl.146. Kaznenog zakona (dalje: KZ) ili Prijevare iz čl. 236. KZ-a., stoga je valjalo održati u cijelosti na snazi platni nalog kako je navedeno u izreci ove presude, za

iznos glavnice 954,24 eur sa zakonskom zateznom kamatom od dana dospijeća svakog pojedinog iznosa pa do isplate prema odredbi čl. 29. st. 2. i čl.183 . ZOO-a.

10. Sud je dosudio tužitelju parnični trošak temeljem čl. 154. st. 1. ZPP-a iznos 814,82 eur, a koji se sastoji od: podnesak od 19.09.2024. g. 75 bodova, ročište 4.02.2026. g. 75 bodova, ročište 1.04.2026. g. 75 bodova, a što ukupno iznosi za rad odvjetnika prema OT 450,00 eur, PDV 112,50 eur, ovršni trošak 212,50 eur, trošak pristojbe na presudu 39,82 eur.

U Zagrebu, 22. travnja 2026 . godine

Sudac:
Saša Bušić

NAPUTAK O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove presude strankama je dopuštena žalba u roku od 8 dana od primitka prijepisa presude. Žalba se podnosi pisanim putem u 4 istovjetna primjerka ovom sudu, a o žalbi odlučuje Županijski sud u Zagrebu.

DNA:

- tužitelju po pun
- tuženiku

Broj zapisa: **9-30886-ffc20**

Kontrolni broj: **09a78-bd8ee-9e18d**

Ovaj dokument je u digitalnom obliku elektronički potpisan.

Vjerodostojnost dokumenta možete provjeriti na sljedećoj web adresi:

<https://e-komunikacija.pravosudje.hr/provjera-vjerodostojnosti>



unosom gore navedenog broja zapisa i kontrolnog broja dokumenta.

Provjeru možete napraviti i skeniranjem QR koda. Sustav će u oba slučaja prikazati izvornik ovog dokumenta.

Ukoliko je ovaj dokument identičan prikazanom izvorniku u digitalnom obliku, **Općinski građanski sud u Zagrebu** potvrđuje vjerodostojnost dokumenta.