

**Financijska Agencija**  
REGIONALNI CENTAR ZAGREB  
ULICA GRADA VUKOVARA 70  
10000 ZAGREB

Klasa: O/110-10/19-01/515  
Ur.br.: 07-01-19-27

Zagreb, 19.07.2019.



**Trgovački sud u Zagrebu**  
Amruševa 2/II  
10000 Zagreb

-96

**Predmet: Očitovanje u spisu Trgovačkog suda u Zagrebu, pos.br. St-2910/2016 od 08.03.2019. godine (HESET d.o.o. u stečaju)**

Financijska agencija (u daljnjem tekstu: Agencija) je u spisu Trgovačkog suda u Zagreb poslovni broj St-2910/2016 dana 18.07.2019.g. zaprimila Zaključak St-2910/2016 od 15.07.2019. godine kojim je istoj naloženo očitovati se na navode iz prigovora ponuditelja Martine Spajić. U prilogu zaključka Agenciji su dostavljeni prigovori Martine Spajić, ali i Zvonimira Spajića.

U odnosu na navedeno Agencija se na zaprimljene prigovore Martine i Zvonimira Spajića očituje kako slijedi:

Analizom rada servisa e-Dražba u konkretnom nadmetanju za dan 26.06.2019. godine utvrđeno je da nije bilo poteškoća u radu sustava na strani Agencije. Servis je bio u funkcionalnom stanju za predmetno nadmetanje te nisu evidentirani problemi u radu sustava koji funkcionira kako je propisano Pravilnikom o načinu i postupku provedbe prodaje nekretnina i pokretnina u ovršnom postupku (NN 156/14, 1/19 dalje u tekstu: Pravilnik), a koji bi imali za posljedicu onemogućavanje korisnika da pristupi servisu i nesmetano se nadmeće.

Napominjemo kako je člankom 22. Pravilnika propisano da se ponuda smatra prihvaćenom kada je sustav elektroničke javne dražbe ponuditelja obavijestio da je njegova ponuda evidentirana kao valjana.

Također, ponuda se predaje u odnosu na iznos trenutno najviše evidentirane valjane ponude koja se uvećava za propisani dražbeni korak, time da ponuditelj ne može dati ponudu ako je njegova ponuda evidentirana u sustavu kao zadnja najviša valjana ponuda.

U konkretnom nadmetanju ID nadmetanja 15385 ponuditelj ID 9255 predao je tri ponude od kojih su dvije bile valjane dok je zadnja ponuda konkretnog ponuditelja odbijena budući je istekao rok za predaju ponuda. Naime, vrijeme zaprimanja ponuda unaprijed je određeno u Pozivu na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi (u konkretnom nadmetanju ponude su se zaprimale do 26.06.2019. godine u 23:59:59 sati), a zadnja ponuda ponuditelja ID 9255 zaprimljena je u 27.06.2019. godine 00:00:03 sati, dakle, nakon vremena određenog Pozivom na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi za konkretno nadmetanje.

Nadalje, nastavno na prigovor ponuditelja ID 9253 vezan za funkcioniranje certifikata, analizom dostavljenih podataka s računala korisnika od strane tehničke službe Agencije utvrđeno je da je digitalni certifikat zaključan.



U nastavku dostavljamo odgovor upućen korisniku pod ID ponuditelja 9253 na njezin upit od 27.06.2019. godine, naknadno dostavljen i dana 03.07.2019. godine:

"Poštovani,

nastavno na Vaš upit, analizom dostavljenih podataka s Vašeg računala utvrđeno je da je digitalni certifikat zaključan.

Kriptografski uređaj koji posjedujete je QSCD, te ima dva posebna slota za svaki od certifikata. Potpisni slot ima svoj pin koji korisnik prilikom aktivacije uređaja sam definira, a moguće je i da definira i svoj unlock code. Na kraju procesa aktivacije korisniku se prikazuju svi podaci vezani za taj uređaj gdje su navedeni:

- broj uređaja
- pin autentikacijskog slota
- puk (unlock code) autentikacijskog slota
- pin potpisnog slota
- puk (unlock code) potpisnog slota.

Ovi podaci koji se prikazuju korisniku mogu se ispisati ili preuzeti lokalno na računalo te se jedino pomoću tih podataka može otključati uređaj ukoliko je zaključan. Zaključavanje uređaja se događa nakon što korisnik više od tri puta upiše pogrešan pin. Nakon što korisnik zaključa certifikat za otključavanje postoji sigurnosni policy koji dozvoljava unos pogrešnog unlock coda samo nekoliko puta i onda se uređaj nepovratno zaključava. Iz provedene analize logova proizlazi da se upravo navedeno i dogodilo. Uređaj je inicijalno zaključan, te je prilikom pokušaja otključavanja uređaj zbog pogrešnog unosa unlock coda nepovratno zaključan iz sigurnosnih razloga.

Slijedom navedenoga u konkretnoj situaciji moguća je jedino zamjena uređaja dolaskom korisnika u Financijsku agenciju (dalje u tekstu: Agencija).

Ako ne postoji mogućnost dolaska u Agenciju skrećemo pozornost da servisu e-Dražba ponuditelj može pristupiti i po opunomoćeniku ili zakonskom zastupniku. U tom slučaju, ponuditelj je dužan dati punomoć (ovjerenu po javnom bilježniku) kojom ovlašćuje drugu osobu da u njegovo ime i za njegov račun pristupa servisu elektroničke javne dražbe (obrazac punomoći se dostavlja u privitku).



Punomoc za korištenje servisa e-drazba.pdf

Ako opunomoćitelj, poslovni subjekt ili fizička osoba/građanin, servis e-Dražba želi koristiti po punomoćniku odvjetniku, punomoćnik odvjetnik dužan je dostaviti Agenciji odvjetničku punomoć iz koje proizlazi ovlaštenje na zastupanje opunomoćitelja u servisu e-Dražba, u izvorniku ili ovjerenoj preslici. Ako je odvjetnička punomoć izdana na stranom jeziku, ista mora biti prevedena na hrvatski jezik po ovlaštenom sudskom tumaču.

Uz odvjetničku punomoć Agenciji je potrebno dostaviti i Izjavu, obrazac koje Vam dostavljamo u privitku, a istu možete pronaći i na mrežnim stranicama Agencije, na poveznici: <https://www.fina.hr/e-drazba3>, a popis registracijskih ureda Agencije u koje možete dostaviti dokumentaciju dostupan je na poveznici: <https://www.fina.hr/finini-registracijski-uredi>.



servisa e-Drazba.pdf

Izjava uz odvjetničku punomoc za korištenje

S poštovanjem,

Financijska agencija"

U tijeku provedbe analize utvrđeno je da je PIN potpisnog certifikata prema logu zaključan 26.06.2019. godine u 23:20:38 sati.

Nakon nepovratnog zaključavanja uređaja od strane korisnika Agencija je istome upravo na njegov zahtjev izdala novi uređaj o čemu je Agencija korisniku izdala Potvrdu o primitku posl./osobnog certifikata od 08.07.2019. godine (dakle, Potvrda o primitku posl./osobnog certifikata je izdana od strane Agencije samo na okolnost činjenice da je QSCD uređaj zamijenjen). Također, Agencija je korisniku dostavila i Odgovor na njegovu molbu/zahtjev od 08.07.2019. godine (korisnik je svoju molbu /zahtjev od 08.07.2019. godine dostavio sudu uz svoj podnesak od 11.07.2019. godine) koji se dostavlja u privitku.

Dakle, Agencija je poduzela sve kako bi izvršila registraciju korisnika, izdala korisniku certifikat te mu omogućila rad. Po prijavi problema od strane korisnika istome je od strane Agencije pružena tehnička podrška, međutim, uređaj je nepovratno zaključan iz sigurnosnih razloga. U odgovoru korisniku navedeno je na koji način dolazi do takve situacije.

Imajući u vidu sve navedeno, Agencija prilikom provođenja dražbe nije utvrdila tehničku nedostupnost u radu sustava e-Dražba u konkretnom nadmetanju niti grešku na certifikatu koja bi bila na strani Agencije već analiza pokazuje da je isti zaključan od strane samog korisnika, to nije bilo uvjeta za produljenje nadmetanja temeljem čl. 29. Pravilnika, obzirom se u stavku 3. čl. 29. Pravilnika izričito navodi kako se tehničkim nedostupnostima u smislu stavka 1. i. 2. istoga članka ne smatraju poteškoće na strani korisnika.

Uvažavajući zakonske propise, Agencija je nakon završetka elektroničke javne dražbe nadležnom sudu dostavila Izvještaj o provedenoj elektroničkoj javnoj dražbi sa svim relevantnim podacima o provedenom nadmetanju. Isti podaci generirani su izravno iz sustava e-Dražba i kao takvi su u potpunosti točni i relevantni stoga se predmetni Izvještaj o provedenoj dražbi ima smatrati istinitom i vjerodostojnom ispravom.

Financijska agencija





Zagreb, 15.07.2019.  
Klasa: 106-01/18-02/102  
Ur. broj: 09-01-19-17

**Martina Spajić**  
Ulica Đure Crnatka 81  
10000 Zagreb

**Predmet:** Odgovor na molbu/ zahtjev od 08. srpnja 2019.

Poštovana,

Zaprimili smo Vašu zamolbu, 08. srpnja 2019.g., kojom se traži pisana potvrda vezano uz zaključani krypto uređaj odnosno zamjenu krypto uređaja za osobne certifikate izdane na Vaše ime te u nastavku dostavljamo sve informacije vezane uz navedene digitalne certifikate.

Temeljem zaprimljene dokumentacije, 02. svibnja 2019.g. Fina je započela postupak izdavanja osobnih certifikata na QSCD krypto uređaju (broj 3FO6DC9DEA1CB1A3) za fizičku osobu Martina Spajić (u daljnjem tekstu: Korisnica), OIB 70880681464, Ulica Đure Crnatka 81, 10000 Zagreb.

Korisnica je QSCD uređaj s pripadajućim certifikatima u Fini osobno preuzela 07.svibnja 2019.g. Preuzimanjem certifikata u Fini, uređaj s pripadajućim certifikatima u potpunosti je u nadležnosti korisnika.

Prije prvog korištenja certifikata Korisnik treba aktivirati QSCD uređaj pri čemu definira PIN certifikata. Kako se na uređaju nalaze dva certifikata (autentifikacijski i potpisni) postupak definiranja PIN-a provodi se za svaki certifikat. Prilikom aktivacijske QSCD uređaja korisniku se nudi opcija pohrane Kodova za otključavanje koji se koriste u slučaju zaključavanja uređaja. Kodovi za otključavanje poznati su samo Korisniku.

Certifikat:

serialNumber=HR70880681464.1.22,cn=MARTINA  
SPAJIĆ,givenName=MARTINA,sn=SPAJIĆ,l=ZAGREB,o=OSOBNi,c=HR

aktiviran je Tue May 7 13:11:10 2019

Certifikat:

serialNumber=HR70880681464.1.32,cn=MARTINA  
SPAJIĆ,givenName=MARTINA,sn=SPAJIĆ,l=ZAGREB,o=OSOBNi,c=HR

aktiviran je Tue May 7 13:11:47 2019

Korisnica Marina Spajić, je 08. srpnja 2019.g. u Registracijskom uredu Fine, Ulica grada Vukovara 70, 10000 Zagreb zatražila zamjenu krypto uređaja obzirom da je prethodno izdani QSCD uređaj zaključan. Do trajnog zaključavanja QSCD uređaja došlo je iz razloga što je na strani korisnika došlo do pogrešnog unosa Kodova za otključavanje. Pogrešnim unosom Kodova za otključavanje više od pet puta, krypto uređaj trajno se zaključava i isti više nije moguće otključati.

8. srpnja 2019.g. izvršena je zamjena QSCD krypto uređaja u kojem se postupku opozivaju prethodno izdani certifikati te izdaju novi istih parametara s novim periodom valjanosti. U navedenom postupku Korisnici su izdani osobni certifikati na novom QSCD uređaju (broj D78197551AD8213F) čija je valjanost:

1. od Mon Jul 8 10:25:07 2019 do Thu Jul 8 10:25:07 2021

serialNumber=HR70880681464.1.22,cn=MARTINA  
SPAJIĆ,givenName=MARTINA,sn=SPAJIĆ,l=ZAGREB,o=OSOBNI,c=HR

2. od Mon Jul 8 10:25:59 2019 do Thu Jul 8 10:25:59 2021

serialNumber=HR70880681464.1.32,cn=MARTINA  
SPAJIĆ,givenName=MARTINA,sn=SPAJIĆ,l=ZAGREB,o=OSOBNI,c=HR

Fina kao ovlaštenu davatelj usluga certificiranja u Republici Hrvatskoj potvrđuje da su certifikati i sve gore navedene aktivnosti obavljene sukladno Općim pravilima obavljanja usluga certificiranja te su provedene na zahtjev Korisnika.

S poštovanjem,

voditeljica Centra  
Ismeta Jašaragić

