

515/2013

012 2013

ADRIATIQ ISLANDS GROUP HOTELI d.o.o., OIB: 78472447506, Savska 106, 10 000 Zagreb, koje zastupa direktor gosp. Damir Varošaneć, (u daljnjem tekstu "Naručitelj")

PHOBS d.o.o., OIB: 09221756952, Vukovarska 17, 20000 Dubrovnik, koje zastupa direktor gosp. Željko Rešetar, (u daljnjem tekstu "PHOBS"), sklopili su ovaj:

UGOVOR o korištenju rezervacijskog sustava PHOBS

Članak 1.

OPĆE ODREDBE

PHOBS stavlja na raspolaganje Naručitelju online rezervacijski sustav PHOBS sukladno uvjetima iz ovog ugovora i ponudi od 26.11.2013. Naručitelj se obvezuje navedeni softverski paket koristiti isključivo na oficijelnim web stranicama objekata www.adriatiq-hotels.com kao i drugim oficijelnim web stranicama koje prezentiraju Naručiteljeve smještajne objekte. Naručitelj se također obvezuje da na stranicama objekata neće posredno ni neposredno imati drugi rezervacijski sustav.

Ugovorne stranke su suglasne da će u rezervacijski sustav PHOBS biti uključeni sljedeći objekti Naručitelja:

- HOTEL ZORA, PRIMOŠTEN
- HOTEL HVAR, JELSA
- FONTANA RESORT, JELSA
- HOTEL LABINECA, GRADAC
- HOTEL LAGUNA, GRADAC
- HOTEL FARAON, TRPANJ
- KAMP ADRIATIQ, PRIMOŠTEN

Članak 2.

INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Ugovorne strane su suglasne da je PHOBS isključivi vlasnik softvera i svih autorskih prava vezanih uz korištenje online rezervacijskog sustava i zaštićene robne marke PHOBS. Naručitelj je suglasan da neće polagati bilo kakva prava na softverski paket, programski kôd niti dizajnerska rješenja rezervacijskog sustava PHOBS.

Ugovorne strane su suglasne da je Naručitelj isključivi vlasnik podataka koji su nastali kao rezultat korištenja rezervacijskog sustava. PHOBS se obvezuje u svakom trenutku Naručitelju omogućiti uvid u rezervacije ili osobne podatke njegovih korisnika, pod uvjetima opisanim u čl. 9. ovoga ugovora.

U cilju poboljšanja funkcionalnosti rezervacijskog sustava, Naručitelj je suglasan da će PHOBS-u dati na uvid statistiku pristupa web stranicama smještajnih objekata.

Članak 3.

INSTALACIJA REZERVACIJSKOG SUSTAVA

PHOBS se obvezuje po potpisu ovog ugovora i uplaćenju godišnjoj naknadi za održavanje baze podataka Naručiteljevih smještajnih objekata educirati Naručiteljeve djelatnike koji će se služiti sustavom te postaviti potrebne veze između Naručiteljevih web-stranica i PHOBS poslužitelja. Veza se postavlja u obliku web forme na stranice Naručitelja. Naručitelj se obvezuje omogućiti PHOBS-u postavljanje web forme na svoje stranice i na stranice svojih smještajnih objekata. PHOBS će administratoru web stranica Naručitelja dostaviti sve potrebne podatke te pripadajući programski kôd za postavljanje direktne veze na poslužitelj PHOBS.

Ugovorne strane su suglasne da će se web forma rezervacijskog sustava postaviti na naslovnicu Naručiteljevih web stranica odnosno ukoliko to nije moguće na prvu stranicu jezične inačice Naručiteljevih web stranica.

PHOBS će osigurati telefonsku/Skype podršku i edukacija djelatnika koji će koristiti rezervacijski sustav.

922

Članak 4.

KORIŠTENJE REZERVACIJSKOG SUSTAVA PHOBS

Naručitelj se obvezuje da neće ni u kom slučaju dati na korištenje ili uvid pristupne kôdove, uputstva za korištenje niti bilo kakve materijale osobama koje nisu ovlaštene za korištenje rezervacijskog sustava. Sve podatke, zaporku ili pristupne kôdove dobivene od administratora PHOBS sustava, Naručitelj se obvezuje čuvati kao poslovnu tajnu. Ugovorne strane su suglasne da će pristup administrativnom dijelu rezervacijskog sustava biti omogućen isključivo ovlaštenim djelatnicima Naručitelja. Naručitelj će pristupne kôdove za korisnički dio rezervacijskog sustava izdati isključivo partnerima s kojima ima ugovorno definirane poslovne odnose.

U slučaju gubitka ili krađe pristupnih kôdova propustom Naručitelja, PHOBS ne odgovara za moguće štete, krađe identiteta korisnika, ili druge posljedice koje mogu nastati neovlaštenim korištenjem online rezervacijskog sustava.

Članak 5.

NAKNADA ZA KORIŠTENJE REZERVACIJSKOG SUSTAVA

Naručitelj se obvezuje platiti PHOBS-u godišnju naknadu za održavanje baze podataka Naručiteljevih smještajnih objekata u PHOBS sustavu u iznosu od 1.200,00 EUR po smještajnom objektu, uvećano za PDV, a plativo u protuvrijednosti HRK na dan obračuna.

Naručitelj se obvezuje platiti PHOBS-u naknadu za svaku prosljeđenu rezervaciju preko online rezervacijskog sustava PHOBS u iznosu 1,00 EUR po rezervaciji za:

1. rezervacije individualnih gostiju, uključujući pakete i posebne cijene,
2. rezervacije agenata i partnera koji koriste B2B modul i pristupni kôd na osnovu ugovornih cijena;
3. rezervacije preko Rezervacijske aplikacije s uključenom opcijom slanja prilagođenih ponuda;
4. rezervacije iz direktno priključenih kanala prodaje,

uvećano za PDV, a plativo u protuvrijednosti HRK prema srednjem tečaju HNB na dan obračuna.

Naknada uključuje korištenje sljedećih PHOBS aplikacija:

- Prilagođeni booking engine za rezervacije sa hotelskih web stranica,
- prilagođeni booking engine za rezervacije smještaja u kampu,
- PHOBS PMS link za prosljeđivanje rezervacija u Diventa Hotelski Informatički Sustav,
- PHOBS Link Manager modul,
- PHOBS Inventory Manager modul,
- PHOBS Yield Manager modul,
- PHOBS Analitički modul i
- Facebook aplikaciju.

Članak 6.

OBRAČUN I FAKTURIRANJE NAKNADE

Ugovorne strane su suglasne da je Naručitelj oslobođen plaćanja naknade za instalaciju sustava i istu zamjenjuje godišnja naknada za održavanje baze podataka Naručiteljevih objekata koju se Naručitelj obvezuje platiti po potpisu ovog ugovora.

Ugovorne strane su suglasne da će PHOBS Naručitelju obračunavati naknadu za prosljeđene rezervacije prvog radnog dana u mjesecu za prethodni mjesec na osnovu registriranih rezervacija u tablicama rezervacija Naručiteljevih objekata. Račun dopjeva na plaćanje u roku 14 dana od datuma izdavanja istog.

U slučaju zakašnjelog plaćanja PHOBS ima pravo zaračunati zakonsku zateznu kamatu.

Članak 7.

KORIŠTENJE INTEGRIRANOG PHOBS CHANNEL MANAGER MODULA

PHOBS stavlja na raspolaganje Naručitelju integrirani Channel Manager modul za ažuriranje kapaciteta i cijena na direktno priključenim kanalima prodaje te preuzimanje rezervacija iz direktno priključenih kanala prodaje u PHOBS rezervacijski sustav: Agoda, Book-campsite.com, Booking.com, Camping.hr, Croatia-inn.com, Dubrovnik.com, Escapio.com, Expedia.com, HotelBeds.com, Hotels.com, Travelrepublic.co.uk i Venere.com.

Godišnja naknada za korištenje PHOBS Channel Manager modula iznosi 1.200,00 EUR za sve Naručiteljeve smještajne objekte i direktno priključene kanale prodaje, uvećano za PDV, a plativo u protuvrijednosti HRK na dan fakturiranja.

Naručitelj se obvezuje po uplati godišnje naknade za korištenje PHOBS Channel Manager modula, u koordinaciji sa osobljem PHOBS-a, zatražiti kod svakog pojedinog kanala prodaje povezivanje postojećih podataka sa PHOBS Channel Management sustavom, a kako bi se omogućilo uparivanje podataka o cijenama i inventaru.

PHOBS će, ovisno o mogućnostima svakog pojedinog kanala prodaje koordinirati proces povezivanja online kanala prodaje i PHOBS channel management sustava.

Naručitelj je suglasan da ugovorena naknada pokriva isključivo usluge koje pruža PHOBS.

Članak 8.

ODGOVORNOST I ISKLJUČENJA OD ODGOVORNOSTI

PHOBS je odgovoran za ispravno funkcioniranje online rezervacijskog sustava PHOBS i zaštitu podataka Naručitelja te korisnika njegovih usluga. PHOBS se obvezuje primijeniti sve poznate tehnologije prijenosa, zaštite i pohranjivanja podataka u cilju maksimalne zaštite istih, a osobito podataka o rezervacijama, brojevima kreditnih kartica, telefonskim brojevima i adresama. PHOBS se obvezuje online rezervacijski sustav PHOBS kontinuirano unapređivati radi praćenja razvoja softverske tehnologije i prilagođavati sustav promjenama važećih propisa.

Svi planirani radovi koji doprinose povećanju ukupne funkcionalnosti sustava izvode se sukladno prioritetima i raspoloživosti razvojnog tima PHOBS-a. Za sve hitne i specifične radove na zahtjev Naručitelja, PHOBS će dostaviti ponudu.

Ugovorne strane su suglasne da PHOBS obavlja svoju djelatnost na internetu te ne kontrolira prostore Naručitelja. PHOBS ne odgovara za štete koje mogu nastati zbog neoprezne manipulacije osobnim podacima korisnika sustava u prostorima Naručitelja.

PHOBS ne odgovara za gubitak podataka na strani Naručitelja uslijed kompjuterskih virusa, prekida električnog napajanja ili prekida komunikacijskih usluga.

Ugovorne strane su suglasne da je Naručitelj dužan osigurati svojem prodajnom osoblju neometan pristup Internetu. PHOBS ne odgovara Naručitelju ili njegovim ugovornim partnerima za štete (overbooking, smanjena prodaja kapaciteta, neažuriranje kapaciteta i sl.) nastale zbog nemogućnosti pristupa internetu.

Ugovorne strane su suglasne da PHOBS nije odgovoran za funkcioniranje distribucijskog sustava ili nekog njegovog dijela u slučaju da neki od distribucijskih sustava ili priključenih prodajnih kanala bude izvan funkcije zbog tehničkih razloga. PHOBS će u suradnji s Naručiteljem nastojati pronaći adekvatno rješenje ali nije odgovoran za slučajeve više sile, terorističkih napada ili nekog drugog razloga izvan kontrole PHOBS-a, a koji bi mogao dovesti do privremenog zastoja u pružanju rezervacijskih ili distribucijskih usluga.

Članak 9.

ZAŠTITA PRIVATNOSTI

PHOBS se obvezuje čuvati privatnost podataka svih korisnika sustava, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka («Narodne novine», br 103/2003) i drugih propisa koji reguliraju tu oblast. Osobni podaci korisnika, cjenici, podaci o rezervacijama, uvjeti poslovanja, ostvareni prihodi, statistika itd. poslovna su tajna PHOBS-a, a sam PHOBS koristit će ih i obrađivati samo u okvirima koje dozvoljava zakon.

PHOBS će omogućiti uvid u zaštićene podatke trećim osobama jedino na direktni zahtjev Naručitelja u pisanoj formi ili na obvezujući zahtjev nadležnog tijela državne vlasti. PHOBS se napose obvezuje da podatke o korisnicima sustava te posjetiteljima web stranica neće koristiti za djelatnosti koje su identične ili vezane uz djelatnosti Naručitelja.

Članak 10.

TRAJANJE I PREKID UGOVORA

Ovaj ugovor se zaključuje na rok od 1 (jedne) godine.

Ovaj ugovor se obnavlja na daljnja jednogodišnja razdoblja ukoliko bilo koja od ugovornih strana ne zatraži raskid u pisanoj formi najmanje 90 dana prije isteka tekućeg ugovornog razdoblja.

Svaka ugovorna strana ima pravo pod uvjetima određenim u Zakonu o obveznim odnosima raskinuti ovaj ugovor ukoliko bi druga strana i nakon pisane opomene propustila ispuniti svoje obveze iz ovoga ugovora u značajnijoj mjeri.

U slučaju raskida iz prethodnog stavka, Naručitelj je obavezan platiti naknade sukladno čl. 5. za sve prosljeđene rezervacije koje su registrirane u tablicama rezervacija objekata, a PHOBS je obavezan održavati bazu podataka objekata dostupnom do datuma odlaska posljednje rezervacije.



Članak 11.

NADLEŽNOST SUDA

Ugovorne strane su suglasne da će eventualne sporove nastojati riješiti sporazumno, a u slučaju nemogućnosti sporazumnog rješenja ugovara se nadležnost suda u sjedištu PHOBS-a.

Članak 13.

Ovaj ugovor je sastavljen u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan).

U Dubrovniku, 5. prosinca 2013.

Za PHOBS d.o.o.:


PHOBS d.o.o.
za informatičke usluge

Za Naručioca:

ADRIATIC ISLANDS
GROUP HOTELS d.o.o.
ZAGREB, Savska cesta 106
