

POŠTOVANI,

20-05-2022

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

U PRILOGU VAM DOSTAVLJAM KOPIJU ~~RACUNA~~ I KOPIJU KARATA,
TE PREPISKU E-MAILOM SA SVIKONCERTI.EU, EVENTIM d.o.o. I
DRŽAVNIM INSPEKTORATOM U ZAGREBU I VARAŽDINU.

ZAHITIJEVAM POVRAT NOVACA ZA NAPLAĆENU, A NEODRŽANU
USLUGU KONCERTA ENRIQUEA IGLESIASA, ILI IZDAVANJE VOUCHERA
U ISTOM IZNOSU.

S OBZIROM DA JE TVRTKA SVIKONCERTI.EU POKRENULA PREDSTEČAJNI
POSTUPAK, ALI NAKON ŠTO SAM JA NEKOLIKO PUTA ZATRAŽILA POVRAT,
GOSPODA DUBRAVKA RADIKOVIĆ MI JE JUČER REKLA DA SE
OBRATIM VAMA SA ZAHITJEVOM ZA NAPLATU (VIDI SE IZ PRILOŽENOG
U E-MAILU, TAKODER MOGU POSLATI I SLIKU ZASLONA SA DATUMOM
NENOG POZIVA, KOJI NIZ MOGAO BITI UPUĆEN JOŠ PRIJE DOK SMO
ČEKALE NOVI ODGOVOR NA UPIT O POVRATU OD EVENTIMA).

ISPUNILA SAM NEKOLIKO ZAHITJEVA, DOK MI NA ŽALOST NIZ
JASNO KOJI JE PRAVI. UKOLIKO NIZ NITI JEJAN OD PRILOŽENIH
OVIME VAM Dajem SUGLASNOST DA VI ISPUNITE PRAVI, SLIKA
OSOBE I OSTALI PODACI TAKODER SU U PRILOGU.
UNAPRIJEZD HVALA NA POMOĆI.

MARTINA LOVRIC
MATIJE GUPCA 7
10380 SV. I. ŽELINA
OIB: 63114815979
e-mail: mllovric1990@gmail.com
MOB: 091/918-2316

Martina Lovric

18.5.2022.

Zahtjev za rješavanje reklamacije u postupku provedbe ovrhe na novčanim sredstvima

PODACI O PODNOSITELJU ZAHTEJEVA

Naziv/Ime i prezime

MARTINA LOVRIC

OIB/MB/MBG

63114815979

Adresa

MATIJE GUPCA 7, 10 380 SVETI IVAN ZELINA

Kontakt telefon/mobitel

091/918-2316

e-mail

mlovric1990@gmail.com

Molimo označite na što se Vaša reklamacija odnosi.

☐
A. Primanja i naknade izuzete od ovrhe (čl. 212. OZ-a)
(označiti ako se radi o naplati sredstava koja su u cijelosti ili djelomično izuzeta od ovrhe)

B. Postupanje po osnovi za plaćanje

☐

Pogrešno provedena osnova za plaćanje

☐

Pogrešno obračunata naknada za provedbu osnove za plaćanje

☐

Duplo naplaćena osnova za plaćanje

☐

Osnova za plaćanje naplaćena u manjem ili većem iznosu od stvarno traženog

☐

Osnova za plaćanje evidentirana u korist pogrešnog ovrhovoditelja

☐

Osnova za plaćanje evidentirana na teret pogrešnog ovršenika

☐

Osnova za plaćanje nepodobna za provedbu

☐

Pogrešan obračun kamate

☐

Pogrešno evidentirani dani blokade (potrebna korekcija evidentiranih dana blokade)

☐

Neosnovana blokada računa

☒
C. Povrat naplaćene naknade za provedbu osnove za plaćanje
☐
D. Stečaj ili stečaj potrošača

PODACI O REKLAMACIJI

 OIB/Broj računa
ovršenika

36825513796

Broj osnove za plaćanje

RAČUN BROJ 967/0001/191

 Datum naplate osnove
za plaćanje

8.8.2019.

Iznos za provjeru

1.055,90

 OIB/Broj računa
ovrhovoditelja

HR1423600003238952241

Napomena:

POŠTOVANI,

MOLIM POVRAT NOVACA ZA NEODRŽANI KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA U ZAGREBU. SVA DOKUMENTACIJA JE U PRIOLOGU. UKOLIKO TREBATE JOŠ INFORMACIJA SLOBODNO ME KONTAKTIRAJTE.

MARTINA LOVRIĆ

Mjesto i datum podnošenja

ZAGREB 18.5.2022.

PODNOŠITELJ

MARTINA LOVRIĆ

Naziv/ime i prezime podnosioca zahtjeva

Martina Lovrić

Potpis podnosioca zahtjeva

 Popunjava Fina¹:

Organizacijska jedinica Fine:

Financijska agencija prikuplja osobne podatke korisnika u postupku provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, koji postupak provodi temeljem odredaba Ovršnog zakona, Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i pripadajućih podzakonskih propisa. Osobni podaci sadržani na ovom Zahtjevu za rješavanje reklamacije u postupku provedbe ovrhe na novčanim sredstvima koristit će se samo u svrhu u koju je navedeni Zahtjev podnesen, te se u druge svrhe ne mogu koristiti. Podnositelj potpisom ovog Zahtjeva potvrđuje da su kontakt podaci koje je naveo na ovom Zahtjevu točni i istiniti, te pristaje da ga Financijska agencija u postupku rješavanja reklamacije kontaktira putem istih.

¹ Ne popunjava se ako je Zahtjev podnesem elektroničkim putem

Podaci o radniku/ovrhovoditelju:

MARTINA LOVRIC

(ime i prezime)

MATJE GUPCA 7, 10380 SV. IZELINA

(adresa)

63114815979

(osobni identifikacijski broj/OIB)

Podaci o poslodavcu/ovršniku:

SVI KONCERTI d.o.o.

(ime i prezime/naziv)

ZAGREBAČKA 30, VARAŽDIN

(adresa/sjedište)

36825513796

(osobni identifikacijski broj/OIB)

(ime i prezime/adresa punomoćnika)

(osobni identifikacijski broj/OIB)

Na temelju članka 33. Zakona o osiguranju radničkih tražbina („Narodne novine“, broj 70/17) Financijskoj agenciji podnosi se

ZAHTJEV ZA PRISILNU NAPLATU

na temelju obračuna poslodavca:

SVI KONCERTI.EU ZA NEODRŽANI KONCERT ENRIQUEA IGUESIASA, ZAGREBAČKA 30, V

(ime i prezime/naziv, adresa/sjedište, OIB)

o neisplati dospjelog iznosa plaće/naknade plaće od 1055,90 kn, 88.2019., rč.br. 967/0001/191

(nadnevak obračuna)

Predmetni zahtjev za prisilnu naplatu zajedno s priloženim obračunom poslodavca o neisplaćenju plaći/naknadi plaće podnosim Financijskoj agenciji radi naplate tražbine iz priložene ovršne isprave te zahtijevam da se novčana sredstva s mojih računa u visini iznosa obračuna neisplaćene plaće odnosno naknade plaće, uvećanog za zakonsku zateznu kamatu koja na taj iznos teče od dospijeca pa do isplate sukladno propisima koji uređuju provedbu ovrhe na novčanim sredstvima, prenesu u korist radnika/ovrhovoditelja, račun broj:

HR1423600003238952241

(za ovrhovoditelja upisati broj redovnog računa (IBAN)/model i poziv na broj primatelja)

(za ovrhovoditelja upisati broj računa iz čl. 212. Ovršnog zakona (IBAN)/model i poziv na broj primatelja)

Suglasan sam da po predmetnom zahtjevu za prisilnu naplatu kojeg podnosim Financijskoj agenciji zajedno s priloženim obračunom neisplaćene plaće/naknade plaće, a radi naplate tražbine iz priložene ovršne isprave, Financijska agencija odmah izda nalog za prijenos novčanih sredstava na račun ovrhovoditelja naznačen u zahtjevu za prisilnu naplatu.

Pod kaznenom i materijalnom odgovornošću izjavljujem da su navedeni podaci istiniti.

Poslodavac/punomoćnik:

(potpis)

Prilog:

• Izvornik obračuna poslodavca

ZAGREB, 18.5.2022.

(nadnevak i mjesto)

ZAHTJEV ZA NAPLATU

OVRHOVODITELJ (redni broj iz prijedloga:)	
Ime i prezime/Naziv/Naziv obrta/OPG-a/ slobodnog zanimanja	MARTINA LUVRIĆ
OIB	63114815979
Račun specifične namjene ¹	967/0001/191
Adresa prebivališta/sjedišta (ulica i kućni broj, poštanski broj, naselje, država)	MATIJE GUPCA 7, 10380 SVETI IVAN ŽELINA, HRVATSKA
Adresa e-pošte ²	mlovric1990@gmail.com
Punomoćnik ovrhovoditelja	
Ime i prezime/Naziv	
OIB	
Adresa prebivališta/sjedišta (ulica i kućni broj, poštanski broj, naselje, država)	
Adresa e-pošte ²	
Pravna osnova ³	

zahtijeva

naplatu novčane tražbine iz rješenja o ovrsi na temelju vjerodostojne isprave s potvrdom pravomoćnosti i ovršnosti:

Poslovni broj ⁴	
Donositelj (javni bilježnik, sud) ⁵	
Datum donošenja	

na teret:

OVRŠENIK (redni broj iz prijedloga:)	
Ime i prezime/Naziv/Naziv obrta/OPG-a/ slobodnog zanimanja	SVI KONCERTI.EU
OIB	368 255 137 96
Račun specifične namjene ¹	967/0001/191
Adresa prebivališta/sjedišta (ulica i kućni broj, poštanski broj, naselje, država)	ZAGREBAČKA 30, VARAŽDIN, HRVATSKA
Datum pravomoćnosti	
Datum ovršnosti	

¹ Podatak koji se upisuje u slučaju kada su ovrhovoditelj/ovršnik novčana sredstva na računu s oznakom specifične namjene (npr. račun novčanih sredstva stečajne mase, račun pričuve stambene zgrade).

² Na navedenu adresu elektroničke pošte Agencija može ovrhovoditelju dostaviti obavijesti vezane za provedbu ovrhe na novčanim sredstvima. Podatak nije obavezan.

³ Upisati svojstvo punomoćnika, npr. odvjetnik, osoba koja je s ovrhovoditeljem u radnom odnosu, srodnik i dr.

⁴ Upisuje se broj sudskog i/ili javnobilježničkog predmeta (ako rješenje o ovrsi sadrži sudski i javnobilježnički poslovni broj predmeta tada se upisuju oba podatka).

⁵ Upisuje se ime i prezime javnog bilježnika i/ili naziv suda (ako je rješenje o ovrsi donio javni bilježnik kao povjerenik suda upisuje se podatak o sudu i javnom bilježniku).

List A1

☐ Osnovu za plaćanje dostavljam radi naplate na teret više solidarnih ovršenika.⁶

Podaci o ostalim solidarnim ovršenima*

OVRŠENIK (redni broj iz prijedloga:)	
Ime i prezime/Naziv/Naziv obrta/OPG-a/ slobodnog zanimanja	
OIB	
Račun specifične namjene ¹	
Adresa prebivališta/sjedišta (ulica i kućni broj, poštanski broj, naselje, država)	
Datum pravomoćnosti	
Datum ovršnosti	

OVRŠENIK (redni broj iz prijedloga:)	
Ime i prezime/Naziv/Naziv obrta/OPG-a/ slobodnog zanimanja	
OIB	
Račun specifične namjene ¹	
Adresa prebivališta/sjedišta (ulica i kućni broj, poštanski broj, naselje, država)	
Datum pravomoćnosti	
Datum ovršnosti	

OVRŠENIK (redni broj iz prijedloga:)	
Ime i prezime/Naziv/Naziv obrta/OPG-a/ slobodnog zanimanja	
OIB	
Račun specifične namjene ¹	
Adresa prebivališta/sjedišta (ulica i kućni broj, poštanski broj, naselje, država)	
Datum pravomoćnosti	
Datum ovršnosti	

OVRŠENIK (redni broj iz prijedloga:)	
Ime i prezime/Naziv/Naziv obrta/OPG-a/ slobodnog zanimanja	
OIB	
Račun specifične namjene ¹	
Adresa prebivališta/sjedišta (ulica i kućni broj, poštanski broj, naselje, država)	
Datum pravomoćnosti	
Datum ovršnosti	

⁶ Potrebno označiti ako se zahtjev za naplatu podnosi radi naplate na teret više solidarnih ovršenika te podatke o drugom i svakom sljedećem ovršeniku dostaviti na Listu A1.

*List A1 potrebno je umnožiti ako postoji potreba za upisom podataka za više ovršenika od ponuđenih na ovom listu.

List B

1. Predmetno rješenje o ovrsi podnosim sa zahtjevom da se tražbina iz priloženog rješenja naplati (*odabrati odgovarajuću opciju*):

☒ u cijelosti prema rješenju o ovrsi

☐ prema priloženoj specifikaciji ⁷

2. Predujem naknade za provedbu osnove za plaćanje

Podatak o plaćenom predujmu naknade za provedbu osnove za plaćanje – model i poziv na broj primatelja⁸: _____

Datum uplate⁸: _____

Iznos plaćenog predujma⁸: _____

Podaci za isplatu predujmljene naknade za provedbu ovrhe na novčanim sredstvima na račun ovrhovoditelja

Način isplate	☐ isplata na račun u domaćoj banci ☐ isplata na račun u stranoj banci
Broj računa	
Model	
Poziv na broj	
Naziv banke*	
SWIFT banke*	

☐ Ovrhovoditelj traži naplatu tražbine za koju temeljem zakona nije dužan predumiti naknadu za provedbu osnove za plaćanje.

⁷ Specifikacija se obvezno prilaže ako ovrhovoditelj zahtijeva djelomičnu naplatu tražbine ili isplatu tražbine prema podacima koji se razlikuju od onih iz rješenja o ovrsi (broj računa, poziv na broj i sl.).

⁸ Podaci o pozivu na broj primatelja uvijek se upisuju, a podatke o datumu uplate i iznosu plaćenog predujma potrebno je upisati ako se predujam plaća putem naloga za plaćanje.

* Navedeni podaci upisuju se samo kada se traži isplata na račun u stranoj banci.

List C

Pod kaznenom i materijalnom odgovornošću izjavljujem da su uneseni podaci istiniti.

18.5.2022

(datum)

MARTINA LOVRIĆ

(ime i prezime/naziv podnositelja zahtjeva⁹)

Martina Lovrić

(potpis podnositelja zahtjeva)

Prilog i/ili dokumentacija pohranjena u Agenciji¹⁰:

☐ izvornik/ovjerena preslika punomoći / oznaka pod kojom je punomoć pohranjena u Agenciji / napomena o ispravi:

☐ izvornik/ovjerena preslika cesije / oznaka pod kojom je cesija pohranjena u Agenciji / napomena o ispravi:

☐ izvornik/ovjerena preslika isprave o promjeni ovrhovoditelja i/ili ovršenika / oznaka pod kojom je isprava o promjeni ovrhovoditelja i/ili ovršenika pohranjena u Agenciji / napomena o ispravi:

☐ izvornik/ovjerena preslika plana podjele društva (statusna promjena) / oznaka pod kojom je plan podjele društva pohranjen u Agenciji / napomena o ispravi:

☐ ovjereni prijevod potvrde strane banke da račun na koji se traži isplata pripada ovrhovoditelju / oznaka pod kojom je potvrda strane banke pohranjena u Agenciji / napomena o ispravi:

☐ izvornik/ovjerena preslika dokaza o promjeni imena i/ili prezimena / oznaka pod kojom je dokaz o promjeni imena i/ili prezimena pohranjen u Agenciji / napomena o ispravi:

☐ pregled posebnih kamatnih stopa (tijek kamate)

☒ dokaz o uplati predujma propisane naknade za provedbu osnove za plaćanje¹¹

☒ drugi prilozi: KOPICA KAPATA KOPICA RAČUNA PREPISKA E-MAILOM

⁹ Upisuju se podaci osobe koja je ovlaštena podnijeti zahtjev za naplatu.

¹⁰ Označiti i/ili dopisati koji su dokumenti dostavljeni u prilogu ovog zahtjeva ili napisati oznaku pod kojom su dokumenti pohranjeni u Agenciji ili napisati napomenu o ispravi koja je već dostavljena Agenciji.

¹¹ Ovrhovoditelj koji dostavlja osnovu za plaćanje, za provedbu koje je dužan prema zakonu predujmiti naknadu, dužan je uz zahtjev priložiti i dokaz o uplati predujma.

REPUBLICA HRVATSKA
REPUBLIC OF CROATIA

OSOBNA ISKAZNICA
IDENTITY CARD

Prezime-Surname
LOVRIĆ

Ime-Name
MARTINA

Spol-Sex
Ž/F

Državljanstvo
Citizenship
HRV

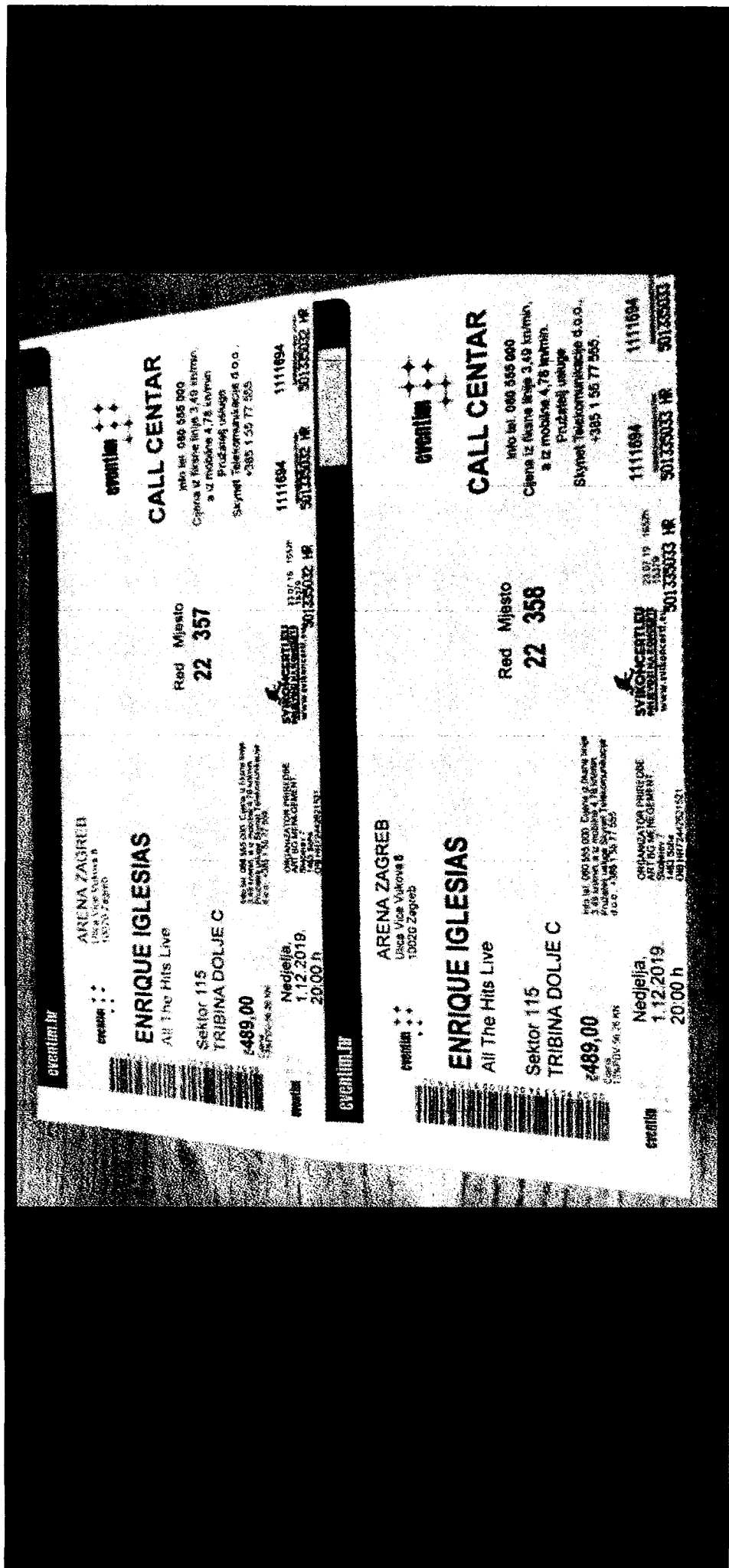
Datum rođenja
Date of birth
21.08.1990.

Valjani do
Date of expiry
04.05.2026.

Podpis-Signature
Martina Lovrić







SVIKONCERTLEU
POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA

RAČUN

R1 Račun br: 967/0001/191

Datum računa: 08.06.2022 Datum dostave: 08.06.2022
Datum prijave: 08.06.2022

MARTINA LOVRIC HORVAT
Pecarjeva Donja 86
10300 Sveti Ivan Zelina
Hrvatska

DNE RAČUNA:
Račun pričinjen: Kanton - Dnevi
Račun uplaten: 08.06.2022 12:00:00
ZIB: 00000000000000000000000000000000
IBAN: 00000000000000000000000000000000
Lbani: 00000000000000000000000000000000

POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA	POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA	POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA	POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA
POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA	POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA	POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA	POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA
POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA	POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA	POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA	POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA

Računi za predaju:

POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA	POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA
POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA	POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA
POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA	POSREDOVANJE U PROMETU KONCERTA

Napomena / bilješka:

Ovaj račun nije posrednik posredništva - posrednik posredništva. 08.06.2022 12:00:00
Je posrednik posredništva - posrednik posredništva. 08.06.2022 12:00:00
Posrednik posredništva - posrednik posredništva. 08.06.2022 12:00:00
Račun je posrednik posredništva - posrednik posredništva. 08.06.2022 12:00:00

Dokument izdan: Kresna Drobiljak
SVIKONCERTLEU d.o.o.





Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

Obavijest - dostavlja se

1 poruka

Zlata Cindrić <Zlata.Cindric@dirh.hr>

10. veljače 2022. u 15:27

Prima: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

Poštovana,

U privitku Vam dostavljam obavijest vezano na zaprimljenu predstavku.

S poštovanjem

REPUBLIKA HRVATSKA | REPUBLIC OF CROATIA
Državni inspektorat
State Inspectorate**Područni ured Zagreb / Ispostava Bjelovar****Zlata Cindrić**

Tržišni inspektor | Market inspector

Tel: 099 2670 742 (2522)

e-mail: zlata.cindric@dirh.hr

adresa: Ivana Gundulića 1/II, Bjelovar

dirh.gov.hr**From:** Mirela Bulava Jajetić
Sent: Monday, February 7, 2022 10:57 AM
To: Zlata Cindrić <Zlata.Cindric@dirh.hr>
Subject: FW: Podnošenje prijave - web stranica

Poštovana

Dostavljam Vam upit koji se odnosi na Vaš predmet.

S poštovanjem

Lp

Mirela Bulava Jajetić



REPUBLIKA HRVATSKA | REPUBLIC OF CROATIA
Državni inspektorat
State Inspectorate

Područni ured Zagreb | Regional Office Zagreb

Služba za nadzor trgovine, usluga i zaštite potrošača

Mirela Bulava Jajetić, dipl.iur.

voditeljica Službe | Head of Service

t: +3851 2375 431, 099 2670 858

e: mirela.bulavajajetic@dirh.hr

Šubićeva 29, 10000, Zagreb

web.gov.hr

From: Prijave Zagreb <Prijave.Zagreb@dirh.hr>
Sent: Monday, February 7, 2022 10:49 AM
To: Mirela Bulava Jajetić <Mirela.BulavaJajetic@dirh.hr>
Subject: FW: Podnošenje prijave - web stranica

Poštovana,

Prosljeđujemo predstavku.

Lp.

From: online-prijave@dirh.hr <online-prijave@dirh.hr>
Sent: Friday, February 4, 2022 7:17 PM
To: Prijave Zagreb <Prijave.Zagreb@dirh.hr>
Subject: Podnošenje prijave - web stranica

E-mail: mlovric1990@gmail.com

Područni ured: Zagreb

Ime i prezime: Martina Lovrić

Prijavljeni subjekti: KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA

Opis prijave: Poštovani, Ovo je već treći put da Vam pišem. Prvi put sam problem prijavila putem ovog obrasca, a drugi put sam Vam prije otprilike dva mjeseca sve pismeno poslala na adresu, i primila povratnicu, međutim još nisam dobila ni odgovor ni povrat novaca za neodržani koncert. Možete li me, molim Vas, obavijestiti u kojoj fazi je moj slučaj? Srdačan pozdrav, Martina Lovrić

PRAVNA NAPOMENA: Ova elektronička pošta (sa svim pripadajućim prilogima) namijenjena je isključivo naznačenom primatelju/primateljima. Ako Vi niste naznačeni primatelj i ovu ste poštu primili pogreškom, molimo Vas, bez odlaganja o tome obavijestite pošiljatelja, te izbrišete izvornu poštu i priloge bez umnožavanja, distribucije i prenošenja sadržaja bilo kojoj osobi ili organizaciji. Neovlaštena uporaba, objavljivanje, pohranjivanje i umnožavanje sadržaja elektroničke pošte strogo su zabranjeni.

Sadržaj, stavovi i mišljenja izraženi u ovoj elektroničkoj pošti ne predstavljaju nužno stavove Državnog inspektorata.

Prijenos elektroničke pošte ne garantira da su sadržane informacije sigurne ili bez pogrešaka s obzirom da elektroničke informacije mogu kasniti ili biti nepotpune, da se mogu presretati, oštetiti, izgubiti ili sadržavati viruse. Državni inspektorat odbacuje svaku odgovornost za eventualnu štetu nastalu primitkom i/ili korištenjem ove poruke kao i priloga sadržanih u ovoj poruci.

Razmislite o utjecaju na okoliš prije ispisa ove elektroničke pošte i/ili dokumenata u pritvku.

LEGAL DISCLAIMER: This email (with any attachments) is intended for the attention of the addressee(s) only. If you are not the intended recipient, please inform the sender straight away before deleting the message without copying, distributing or disclosing its contents to any other person or organisation. Unauthorised use, disclosure, storage or copying is not permitted.

Any views or opinions expressed in this e-mail do not necessarily reflect the State Inspectorate policy.

E-mail transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, arrive late or incomplete, or contain viruses. State Inspectorate therefore does not accept liability for any errors or omissions in the contents of this message, which arise as a result of e-mail transmission.

Please consider the environment before printing this email and/or any attachments.

PRAVNA NAPOMENA: Ova elektronička pošta (sa svim pripadajućim prilogima) namijenjena je isključivo naznačenom primatelju/primateljima. Ako Vi niste naznačeni primatelj i ovu ste poštu primili pogreškom, molimo Vas, bez odlaganja o tome obavijestite pošiljatelja, te izbrišete izvornu poštu i priloge bez umnožavanja, distribucije i prenošenja sadržaja bilo kojoj osobi ili organizaciji. Neovlaštena uporaba, objavljivanje, pohranjivanje i umnožavanje sadržaja elektroničke pošte strogo su zabranjeni.

Sadržaj, stavovi i mišljenja izraženi u ovoj elektroničkoj pošti ne predstavljaju nužno stavove Državnog inspektorata.

Prijenos elektroničke pošte ne garantira da su sadržane informacije sigurne ili bez pogrešaka s obzirom da elektroničke informacije mogu kasniti ili biti nepotpune, da se mogu presretati, oštetiti, izgubiti ili sadržavati viruse. Državni inspektorat odbacuje svaku odgovornost za eventualnu štetu nastalu primitkom i/ili korištenjem ove poruke kao i priloga sadržanih u ovoj poruci.

Razmislite o utjecaju na okoliš prije ispisa ove elektroničke pošte i/ili dokumenata u pritvku.

LEGAL DISCLAIMER: This email (with any attachments) is intended for the attention of the addressee(s) only. If you are not the intended recipient, please inform the sender straight away before deleting the message without copying, distributing or disclosing its contents to any other person or organisation. Unauthorised use, disclosure, storage or copying is not permitted.

Any views or opinions expressed in this e-mail do not necessarily reflect the State Inspectorate policy.

E-mail transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, arrive late or incomplete, or contain viruses. State Inspectorate therefore does not accept liability for any errors or omissions in the contents of this message, which arise as a result of e-mail transmission.

Please consider the environment before printing this email and/or any attachments.

PRAVNA NAPOMENA: Ova elektronička pošta (sa svim pripadajućim prilogima) namijenjena je isključivo naznačenom primatelju/primateljima. Ako Vi niste naznačeni primatelj i ovu ste poštu primili pogreškom, molimo Vas, bez odlaganja o tome obavijestite pošiljatelja, te izbrišete izvornu poštu i priloge bez umnožavanja, distribucije i prenošenja sadržaja bilo kojoj osobi ili organizaciji. Neovlaštena uporaba, objavljivanje, pohranjivanje i umnožavanje sadržaja elektroničke pošte strogo su zabranjeni.

Sadržaj, stavovi i mišljenja izraženi u ovoj elektroničkoj pošti ne predstavljaju nužno stavove Državnog inspektorata.

Prijenos elektroničke pošte ne garantira da su sadržane informacije sigurne ili bez pogrešaka s obzirom da elektroničke informacije mogu kasniti ili

biti nepotpune, da se mogu presretati, oštetiti, izgubiti ili sadržavati viruse. Državni inspektorat odbacuje svaku odgovornost za eventualnu štetu nastalu primitkom i/ili korištenjem ove poruke kao i priloga sadržanih u ovoj poruci.

Razmislite o utjecaju na okoliš prije ispisa ove elektroničke pošte i/ili dokumenata u privitku.

LEGAL DISCLAIMER: This email (with any attachments) is intended for the attention of the addressee(s) only. If you are not the intended recipient, please inform the sender straight away before deleting the message without copying, distributing or disclosing its contents to any other person or organisation. Unauthorised use, disclosure, storage or copying is not permitted.

Any views or opinions expressed in this e-mail do not necessarily reflect the State Inspectorate policy.

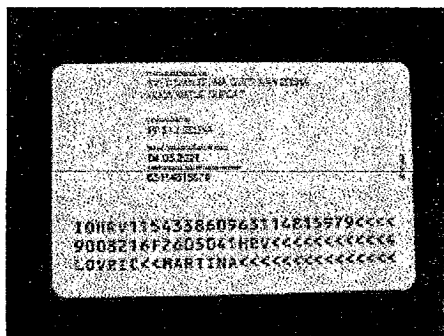
E-mail transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, arrive late or incomplete, or contain viruses. State Inspectorate therefore does not accept liability for any errors or omissions in the contents of this message, which arise as a result of e-mail transmission.

Please consider the environment before printing this email and/or any attachments.

Broj priloga: 6



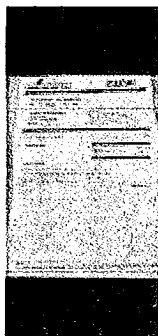
IMG_20220122_214717.jpg
2812K



IMG_20220122_214727.jpg
2771K

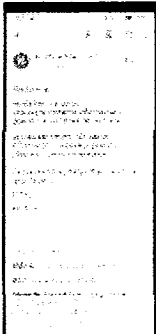


Screenshot_20220204_191546_com.google.android.gm.jpg
1057K



Screenshot_20220204_191552_com.google.android.gm.jpg
780K

Screenshot_20220204_191606_com.google.android.gm.jpg
324K



 **Martina Lovrić - obavijest.pdf**
397K



**REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI INSPEKTORAT
Područni ured Zagreb
Ispostava u Bjelovaru**

KLASA: UP/I-336-02/21-01/259
URBROJ: 443-02-05-14-22-5

Bjelovar, 10. veljače 2022. godine

**MARTINA LOVRIĆ
ULICA MATIJE GUPCA 7, Sveti Ivan Zelina**

Poštovana,

Obavještavam Vas da je povodom Vaše predstavke, koja je zaprimljena dana 11.11.2021. godine u Državnom inspektoratu, Područni ured Zagreb, Ispostava u Bjelovaru, obavljen inspekcijski nadzor trgovačkog društva EVENTIM d.o.o. za usluge, OIB: 62317651193, Zagreb, Vice Vukova 8, u postupku kojeg se trgovac očitovao na zapisnik da ste karte za sporni događaj kupili na prodajnom mjestu Svikoncerti d.o.o., Zagrebačka 30, Varaždin koje je prodaju istih obavljalo u putem Eventim sustava u ime i za račun Eventima d.o.o., Zagreb.

Nakon obavljenog inspekcijskog nadzora, dana 06. prosinca 2021. godine je izdano Rješenje KLASA:UP/I-336-02/21-01/259, URBROJ:443-02-05-14-21-1 kojim je trgovačkom društvu EVENTIM d.o.o. za usluge, OIB: 62317651193, Zagreb, Vice Vukova 8, naređeno da potrošaču MARTINI LOVRIĆ, OIB: 63114815979, Matije Gupca 7, 10380 Sveti Ivan Zelina, putem računa IBAN:HR1423600003238952241 otvorenog u Zagrebačkoj banci, izvrši povrat iznosa 1.055,90 (tisućpedesetpet kuna i pedeset lipa) kuna, plaćenog dana 08. kolovoza 2019. g. za događaj - koncert izvođača Enrique Iglesiasa u Areni Zagreb 01.12.2019. g. u 20:00 sati, uvećan za zakonske zatezne kamate računajući od dana primitka predujma do dana povrata predujma, po stopi koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanje kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena.

Na predmetno Rješenje trgovačko društvo Eventim d.o.o., Zagreb, Vice Vukova 8, Zagreb je pravodobno izjavilo žalbu u kojoj osporava, dana 08. kolovoza 2019. godine, s Vama zaključen potrošački ugovor za događaj - koncert izvođača Enrique Iglesiasa u Areni Zagreb 01.12.2019. g. u 20:00 sati, i navodi da ste predmetni ugovor zaključili s trgovcem Svikoncerti d.o.o., Zagrebačka 30, Varaždin koji je obavljao prodaju ulaznica za sporni

događaj u svoje ime i za svoj račun, a ne u ime i za račun Eventim d.o.o., Zagreb, Vice Vukova 8.

Sukladno odredbama Zakona o općem upravnom postupku, žalba je proslijeđena drugostupanjskom tijelu.

Slijedom navedenog, a s obzirom na račun izdan od trgovca Svikoncerti d.o.o., Zagrebačka 30, Varaždin, i navode Eventima d.o.o., Zagreb, potrošački ugovor za sporni događaj ste zaključili s trgovcem Svikoncerti d.o.o., Zagrebačka 30, Varaždin.

Drugostupanjsko tijelo još nije odlučilo po žalbi Eventim d.o.o., Zagreb.

Slijedom navedenog, predlažemo da se pisanim prigovorom ponovno pisanim prigovorom obratite trgovcu Svikoncerti d.o.o., Zagrebačka 30, Varaždin s kojim ste zaključili ugovor i zatražite povrat cjelokupno plaćenog predujma za događaj koji nije održan, a u slučaju da ne dobijete pisani odgovori na zaprimljen prigovor u zakonskom roku od 15 dana ili Vam trgovac u dostavljenom odgovoru ospori pravo povrata, radi zaštite ekonomskih prava obratite se mjesno nadležnom tijelu na adresu Državni inspektorat, Područni ured Varaždin, Stanka Vraza 4, 42000 Varaždin.

S poštovanjem,



Zlata Cindrić
Zlata Cindrić

Dostaviti:

1. Naslovu
2. U spis – ovdje



Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

POVRAT NOVACA ZA NEODRŽANI KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA

Broj poruka: 3

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

11. veljače 2022. u 09:53

Prima: povrati@svikoncerti.eu

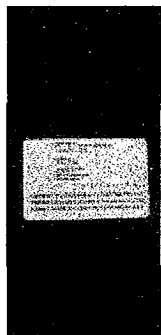
Poštovani,

Ovim putem bih opet uložila prigovor i zatražila povrat novaca za neodržani koncert Enriquea Iglesiasa u Zagrebu. Podaci su u prilogu.

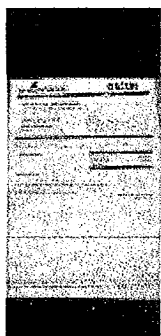
Unaprijed hvala.

Srdačan pozdrav,
Martina Lovrić

Broj priloga: 5



Screenshot_20220210_153600_com.google.android.gm.jpg
456K

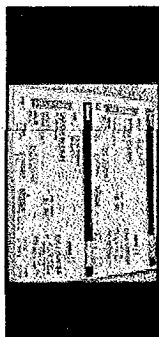


Screenshot_20220210_153547_com.google.android.gm.jpg
624K



Screenshot_20220210_153605_com.google.android.gm.jpg
453K

Screenshot_20220210_153553_com.google.android.gm.jpg
791K



IMG_20220211_095154.jpg
2843K

povrati@svikoncerti.eu <povrati@svikoncerti.eu>
Prima: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

26. travnja 2022. u 12:47

Poštovani,

Primate našu ispriku na kašnjenju s odgovorom.

Sukladno Ugovoru sa tvrtkom Eventim d.o.o. koja je glavni prodavatelj ulaznica, dok mi vršimo samo prodaju u ime i za ime organizatora, nažalost nismo dobili odobrenje storna ulaznica te sukladno tome mi nismo u mogućnosti izvršiti povrat.

Stoga Vas molimo da se za povrat za navedene ulaznice obratite na info@eventim.hr.

S poštovanjem.

LP

Svikoncerti.eu

EMAIL: upit@svikoncerti.eu

WEB: www.svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439



[Citirani tekst je skriven]

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>
Prima: povrati@svikoncerti.eu

13. svibnja 2022. u 00:00

Poštovani,

U prilogu Vam šaljem Eventimov odgovor, te Vas sukladno tome molim da mi ipak Vi vratite novac. Ukoliko se to ne dogodi, nakon ovoliko godina i brdo poslanih mailova, sto Vama, sto Eventimu, i Vaseg prebacivanja loptice s jednih na druge, i moje žalbe i Državnom inspektoratu u Zagrebu, pa i u Varaždinu, bit ću prisiljena, sad već iz inata jer ne volim kad me netko pravi budalom, djelovati i iznad svih njih, jer ovo je već sada prevršilo svaku mjeru. Dakle, ne tražim kamate niti išta više, samo da mi se vrati ono što sam platila. Ili mi u istom iznosu poklonite voucher koji vrijedi neograničeno i koji ću ja moći iskoristiti kad želim i za što želim.

Unaprijed hvala.

Lp,
Martina Lovrić

[Citirani tekst je skriven]

Broj priloga: 10

Prima
18. 05. 2022. 20:09

Službeni odgovor
partnerškim prodajnim
mjestima koji pružaju
ulaznice u svaki
posljednji trenutak
kada se ulaznice
dodaju dovozniku
Eventim ne naplaćuje
i ovime slanjem ovog
e-maila, klub je u
posljednjem trenutku
vratila

Lijep pozdrav,

Eventim.hr

Prima
18. 05. 2022. 20:09

Prima
18. 05. 2022. 20:09

Pozdrav,

U skladu sa našim
uvjetima prodaje
dodataka koji su
na odredištu je samo
tome da se ulaznice
dodaju u trenutku
kada se ulaznice
dodaju dovozniku
Eventim ne
naplaćuje i ovime
slanjem ovog
e-maila, klub je u
posljednjem
trenutku vratila

Screenshot_20220512-140440_Gmail.jpg
363K

Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg
381K



image001.png
7K

image005.png
3K

image006.png
3K

image007.png
3K

image005.png
3K

image006.png
3K



image007.png
3K



svikoncerti.eu
PUTOVANJA NA KONCERTE

image001.png
7K



Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

prijava protiv Svikoncerti d.o.o. Varaždin

Broj poruka: 5

Dubravka Radiković <Dubravka.Radikovic@dirh.hr>
Prima: "mlovric1990@gmail.com" <mlovric1990@gmail.com>

4. svibnja 2022. u 13:14

Poštovana,

U privitku poruke dostavljam Vam obavijest vezanu uz započeti nadzor po Vašoj predstavi protiv SVIKONCERTI d.o.o. Varaždin, Zagrebačka 30.

Molim da potvrdite primitak.

S poštovanjem,

REPUBLIKA HRVATSKA | REPUBLIC OF CROATIA
Državni inspektorat
State Inspectorate

Područni ured Varaždin

Dubravka Radiković

Voditeljica Službe za nadzor trgovine, usluga i zaštite potrošača

e: Dubravka.Radikovic@dirh.hr

t: + 385 (0) 42 200 313

S. Vraza 4, 42000 Varaždin

dirh.gov.hr

PRAVNA NAPOMENA: Ova elektronička pošta (sa svim pripadajućim prilogima) namijenjena je isključivo naznačenom primatelju/primateljima. Ako Vi niste naznačeni primatelj i ovu ste poštu primili pogreškom, molimo Vas, bez odlaganja o tome obavijestite pošiljatelja, te izbrišete izvornu poštu i priloge bez umnožavanja, distribucije i prenošenja sadržaja bilo kojoj osobi ili organizaciji. Neovlaštena uporaba, objavljivanje, pohranjivanje i umnožavanje sadržaja elektroničke pošte strogo su zabranjeni.

Sadržaj, stavovi i mišljenja izraženi u ovoj elektroničkoj pošti ne predstavljaju nužno stavove Državnog inspektorata.

Prijenos elektroničke pošte ne garantira da su sadržane informacije sigurne ili bez pogrešaka s obzirom da elektroničke informacije mogu kasniti ili biti nepotpune, da se mogu presretati, oštetiti, izgubiti ili sadržavati viruse. Državni inspektorat odbacuje svaku odgovornost za eventualnu štetu nastalu primitkom i/ili korištenjem ove poruke kao i priloga sadržanih u ovoj poruci.

Razmislite o utjecaju na okoliš prije ispisa ove elektroničke pošte i/ili dokumenata u privitku.

LEGAL DISCLAIMER: This email (with any attachments) is intended for the attention of the addressee(s) only. If you are not the intended recipient, please inform the sender straight away before deleting the message without copying, distributing or disclosing its contents to any other person or organisation. *Unauthorised use, disclosure, storage or copying is not permitted.*

Any views or opinions expressed in this e-mail do not necessarily reflect the State Inspectorate policy.

E-mail transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, arrive late or incomplete, or contain viruses. State Inspectorate therefore does not accept liability for any errors or omissions in the contents of this message,

which arise as a result of e-mail transmission.

Please consider the environment before printing this email and/or any attachments.

PRAVNA NAPOMENA: Ova elektronička pošta (sa svim pripadajućim prilogima) namijenjena je isključivo naznačenom primatelju/primateljima. Ako Vi niste naznačeni primatelj i ovu ste poštu primili pogreškom, molimo Vas, bez odlaganja o tome obavijestite pošiljatelja, te izbrišete izvornu poštu i priloge bez umnožavanja, distribucije i prenošenja sadržaja bilo kojoj osobi ili organizaciji. Neovlaštena uporaba, objavljivanje, pohranjivanje i umnožavanje sadržaja elektroničke pošte strogo su zabranjeni.

Sadržaj, stavovi i mišljenja izraženi u ovoj elektroničkoj pošti ne predstavljaju nužno stavove Državnog inspektorata.

Prijenos elektroničke pošte ne garantira da su sadržane informacije sigurne ili bez pogrešaka s obzirom da elektroničke informacije mogu kasniti ili biti nepotpune, da se mogu presretati, oštetiti, izgubiti ili sadržavati viruse. Državni inspektorat odbacuje svaku odgovornost za eventualnu štetu nastalu primitkom i/ili korištenjem ove poruke kao i priloga sadržanih u ovoj poruci.

Razmislite o utjecaju na okoliš prije ispisa ove elektroničke pošte i/ili dokumenata u privitku.

LEGAL DISCLAIMER: This email (with any attachments) is intended for the attention of the addressee(s) only. If you are not the intended recipient, please inform the sender straight away before deleting the message without copying, distributing or disclosing its contents to any other person or organisation. Unauthorised use, disclosure, storage or copying is not permitted.

Any views or opinions expressed in this e-mail do not necessarily reflect the State Inspectorate policy.

E-mail transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, arrive late or incomplete, or contain viruses. State Inspectorate therefore does not accept liability for any errors or omissions in the contents of this message, which arise as a result of e-mail transmission.

Please consider the environment before printing this email and/or any attachments.

Broj priloga: 2

 **obavijest potrošaču Lovrić M.pdf**
534K

 **Rješenje Trgovačkog suda.pdf**
1173K

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

4. svibnja 2022. u 14:05

Prima: Dubravka Radiković <Dubravka.Radikovic@dirh.hr>

Poštovana,

Hvala Vam na obavijesti, primila sam i pročitala.

Eventimtu sam se naravno odmah opet obratila, međutim još nisam dobila nikakav odgovor.

Iz ovog što ste vi poslali sam zaključila da se moram javiti u Finu do 10.5.?

Unaprijed hvala na odgovoru.

Srdačan pozdrav,

Martina Lovrić

[Citirani tekst je skriven]

Broj priloga: 2



REPUBLIKA HRVATSKA | REPUBLIC OF CROATIA
DRŽAVNI INSPEKTORAT
State Inspectorate

image001.png
24K



REPUBLIKA HRVATSKA | REPUBLIC OF CROATIA
DRŽAVNI INSPEKTORAT
State Inspectorate

image001.png
24K

Dubravka Radiković <Dubravka.Radikovic@dirh.hr>

10. svibnja 2022. u 09:02

Prima: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

Poštovana,

Odluka o prijavi potraživanja u predstečajnom postupku mora biti Vaša odluka naročito s obzirom na okolnost da je u dokumentaciji objavljenoj na e-oglasnoj ploči suda, vezanoj uz pokretanje predstečaja predložen otpis tražbina za 70%, a preostalih 30% tražbina otplatilo bi se na 48 mjeseci uz 12 mjeseci počeka.

Rok za podnošenje prijave je 21 dan od dana dostave Rješenje o otvaranju predstečajnog postupka, a dostava se smatra obavljenom istekom osmog dana od dana objave pismena na mrežnoj stranici e-oglasnoj ploči sudova (informacija na stranicama FINE). Objava Rješenja je dana 19.04.2022. godine.

Molila bih Vas da me obavijestite da li ste dobili odgovor Eventima.

S poštovanjem,



REPUBLIKA HRVATSKA | REPUBLIC OF CROATIA
Državni inspektorat
State Inspectorate

Područni ured Varaždin

Dubravka Radiković

Voditeljica Službe za nadzor trgovine, usluga i zaštite potrošača

e: Dubravka.Radikovic@dirh.hr

t: + 385 (0) 42 200 313

S. Vraza 4, 42000 Varaždin

dirh.gov.hr

PRAVNA NAPOMENA: Ova elektronička pošta (sa svim pripadajućim prilogima) namijenjena je isključivo naznačenom primatelju/primateljima. Ako Vi niste naznačeni primatelj i ovu ste poštu primili pogreškom, molimo Vas, bez odlaganja o tome obavijestite pošiljatelja, te izbrišete izvornu poštu i priloge bez umnožavanja, distribucije i prenošenja sadržaja bilo kojoj osobi ili organizaciji. Neovlaštena uporaba, objavljivanje, pohranjivanje i umnožavanje sadržaja elektroničke pošte strogo su zabranjeni.

Sadržaj, stavovi i mišljenja izraženi u ovoj elektroničkoj pošti ne predstavljaju nužno stavove Državnog inspektorata.

Prijenos elektroničke pošte ne garantira da su sadržane informacije sigurne ili bez pogrešaka s obzirom da elektroničke informacije mogu kasniti ili biti nepotpune, da se mogu presretati, oštetiti, izgubiti ili sadržavati viruse. Državni inspektorat odbacuje svaku odgovornost za eventualnu štetu nastalu primitkom i/ili korištenjem ove poruke kao i priloga sadržanih u ovoj poruci.

Razmislite o utjecaju na okoliš prije ispisa ove elektroničke pošte i/ili dokumenata u privitku.

LEGAL DISCLAIMER: This email (with any attachments) is intended for the attention of the addressee(s) only. If you are not the intended recipient, please inform the sender straight away before deleting the message without copying, distributing or disclosing its contents to any other person or organisation. *Unauthorised use, disclosure, storage or copying is not permitted.*

Any views or opinions expressed in this e-mail do not necessarily reflect the State Inspectorate policy.

E-mail transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, arrive late or incomplete, or contain viruses. State Inspectorate therefore does not accept liability for any errors or omissions in the contents of this message, which arise as a result of e-mail transmission.

Please consider the environment before printing this email and/or any attachments.

[Citirani tekst je skriven]

[Citirani tekst je skriven]

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>
Prima: Dubravka Radiković <Dubravka.Radikovic@dirh.hr>

10. svibnja 2022. u 09:15

Poštovana,

Još uvijek nisam dobila odgovor od Eventima, niti želim s druge strane odustati od potraživanja svojih novaca, tražim to svako malo od kad je objavljeno da je koncert otkazan. Ne razumijem kako im oni mogu otpisati dug za nešto što sam ja platila zapravo.
Unaprijed hvala na odgovoru.

Lp,

Martina Lovrić

[Citirani tekst je skriven]

Broj priloga: 2



REPUBLIKA HRVATSKA | REPUBLIC OF CROATIA
UDJELNO POSREDOVANJE
State Inspectorate

image001.png

24K



REPUBLIKA HRVATSKA | REPUBLIC OF CROATIA
UDJELNO POSREDOVANJE
State Inspectorate

image001.png

24K

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

12. svibnja 2022. u 14:09

Prima: Dubravka Radiković <Dubravka.Radikovic@dirh.hr>

Poštovani,

U prilogu je slika e-maila koji mi je poslao Eventim.

Lp,

Martina Lovrić

[Citirani tekst je skriven]

Broj priloga: 2

Time: 12. 5. 2022. 14:09
From: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>
Subject: [Citirani tekst je skriven]

Slučaj na drugom
prijemnom stolu
na kojem je prijavio
da je slučaj
prijavio slučaj, ali
nema nikakve veze s
slučajem koji je
Eventim prijavio.
U ovom slučaju prijavio
je slučaj, ali ne u
prijemnom stolu, sa
vašim

Screenshot_20220512-140440_Gmail.jpg

363K

Upravo poslat

Slučaj na

Time: 12. 5. 2022. 14:09
From: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>
Subject: [Citirani tekst je skriven]

Time: 12. 5. 2022. 14:09
From: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>
Subject: [Citirani tekst je skriven]

Time: 12. 5. 2022. 14:09
From: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>
Subject: [Citirani tekst je skriven]

Poštovani,

U ovom slučaju prijavio
je slučaj, ali ne u
prijemnom stolu, sa
vašim

Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg

381K



**REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI INSPEKTORAT
Područni ured Varaždin
Služba za nadzor trgovine,
usluga i zaštite potrošača**

KLASA: 336-02/22-01/3319
URBROJ: 443-02-04-01-22-7

Varaždin, 04. svibnja 2022. godine

MARTINA LOVRIĆ
ULICA MATIJE GUPCA 7, Sveti Ivan Zelina
(mlovric1990@gmail.com)

**PREDMET: MARTINA LOVRIĆ predstavka protiv SVI KONCERTI d.o.o.,
Zagrebačka 30, Varaždin – obavijest, dostavlja se**

Poštovana,

u vezi s predstavkom koju ste podnijeli protiv trgovca SVIKONCERTI d.o.o. Varaždin, Zagrebačka 30, a koja je dostavljena tržišnoj inspekciji Državnog inspektorata, Područni Ured Varaždin dana 04.04.2022. godine, na temelju članka 42. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ broj 47/09, 110/21) i članka 58. st. 3. Zakona o Državnom inspektoratu (NN 115/2018) izvješćujem Vas da je započet nadzor temeljem Vaše prijave u prijavljenom trgovačkom društvu.

U tijeku nadzora utvrđeno je da trgovac nije poštivao odredbe čl. 10. st. 5. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15, 14/19) što znači da nije odgovorio u roku 15 dana na pisani prigovor od 11. veljače 2022. godine, nego je to učinio 26.04.2022. godine. Primjenom odredaba čl. 73. st. 1. al 1. Zakona o Državnom inspektoratu (NN 115/18) protiv trgovca se neće pokretati zbog navedenog prekršajni postupak.

U predmetnom odgovoru trgovac Vas upućuje da se obratite tvrtki Eventim d.o.o. radi povrata sredstava, na info@eventim.hr, pa to svakako i učinite pozivajući se na uputu dobivenu iz Svikoncerti d.o.o, a naročito s obzirom na okolnost da je u tijeku nadzora utvrđeno da je s danom 19.04.2022. donijeto Rješenje Trgovačkog suda u Varaždinu, Poslovni broj: 7 St-130/2022-2 o otvaranju predstečajnog postupka nad dužnikom SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija OIB:36825513796, Zagrebačka 30.

U predmetnom Rješenju, koje Vam dostavljam u prilogu, pozivaju se vjerovnici dužnika SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija, OIB:36825513796, Zagrebačka 30., da nadležnoj jedinici Financijske agencije u roku 21(dvadesetijedan) dan od dana dostave ovog rješenja, prijave svoje tražbine, što bi također bilo uputno učiniti do dana 10.05.2022., obzirom da se radi o potraživanju koje je nastalo prije otvaranja predstečajnog postupka.

Napominjem da nadzor nije završen, a po završetku istog dostavit ću Vam pisanu obavijest o učinjenom.

S poštovanjem,



Dostaviti: Naslovu – elektroničkom poštom



Republika Hrvatska
Trgovački sud u Varaždinu
Varaždin, Braće Radić 2

Poslovni broj: 7 St-130/2022-2

REPUBLIKA HRVATSKA

RJEŠENJE

Trgovački sud u Varaždinu, po sucu Mariji Levanić-Škerbić, u predstečajnom postupku u povodu prijedloga dužnika SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija, OIB: 36825513796, Varaždin, Zagrebačka 30, 19. travnja 2022.,

riješio je

- I. Otvara se predstečajni postupak nad dužnikom SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija, OIB: 36825513796, Varaždin, Zagrebačka 30.
- II. Za povjerenika se imenuje Lidija Lesar iz Čakovca, Travnička 26, OIB: 29389899347.
- III. Pozivaju se vjerovnici dužnika SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija, OIB: 36825513796, Varaždin, Zagrebačka 30, da nadležnoj jedinici Financijske agencije u roku od 21 (dvadesetijedan) dan od dana dostave ovog rješenja, prijave svoje tražbine.
- IV. Pozivaju se dužnik i povjerenik da nadležnoj jedinici Financijske agencije, u roku od 30 (trideset) dana od dostave tablice prijavljenih tražbina, dostave pisano očitovanje o svakoj prijavljenoj tražbini priznaje li je ili osporava, uz obveznu naznaku iznosa za koji se tražbina osporava i razlog osporavanja.
- V. Pozivaju se vjerovnici da u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave očitovanja o prijavljenim tražbinama dužnika i povjerenika ospore prijavljene tražbine koje smatraju nepostojećim, uz obveznu naznaku iznosa za koji se tražbina osporava i razloga osporavanja.
- VI. Poziva se dužnik da vjerovnicima i povjereniku omogući uvid u isprave iz kojih proizlaze tražbine navedene u popisu imovine i obveza.
- VII. Pozivaju se dužnikovi dužnici da svoje dospjele obveze bez odgode ispune dužniku.

- VIII. Pozivaju se vjerovnici, dužnik i povjerenik pristupiti na ročište radi ispitivanja tražbina dana

26. kolovoza 2022. godine u 10,00 sati,

kod Trgovačkog suda u Varaždinu, Braće Radić 2, soba broj 223/II kat.

- IX. Rješenje o otvaranju predstečajnog postupka dostaviti će se sudskom registru ovog suda radi upisa zabilježbe otvaranja predstečajnog postupka u sudskom registru.

Obrazloženje

Dužnik je dana 11. travnja 2022. podnio ovome sudu prijedlog za otvaranje predstečajnog postupka, na temelju čl. 16. i čl. 25. Stečajnog zakona ("Narodne novine" broj 71/2015, 104/17 i 36/2022, dalje: SZ), u kojemu je naveo da kod dužnika postoji prijeteca nesposobnost za plaćanje.

Iz dokumentacije priložene uz prijedlog proizlazi da su priložene isprave u skladu sa čl. 26. SZ-a, financijski izvještaji nisu stariji od tri mjeseca od dana podnošenja prijedloga za otvaranje predstečajnog postupka, iskazani su usporedni podaci u financijskim izvještajima sa stanjem na dan godišnjih financijskih izvještaja prethodne godine, dokaz o ukupnoj aktivni i dokaz o ukupnom prihodu za prethodnu godinu, dokaz o broju zaposlenih na zadnji dan u mjesecu koji je prethodio danu podnošenja prijedloga, te je priložen prijedlog plana restrukturiranja.

Dužnik je učinio vjerojatnim postojanje predstečajnog razloga prijetecne nesposobnosti za plaćanje u smislu čl. 4. st. 1. SZ-a, budući da iz Očevidnika o neizvršenim osnovama za plaćanje Financijske agencije od 18. ožujka 2022. te Potvrde Financijske agencije od 18. ožujka 2022. (list 69 spisa) proizlazi da je dužnik na taj dan imao evidentiran 31 dan neprekidne blokade.

Predani prijedlog plana financijskog i operativnog restrukturiranja sadrži sve elemente propisane člankom 27. Stečajnog zakona i to: činjenice i okolnosti iz kojih proizlazi postojanje prijetecne nesposobnosti za plaćanje, izračun manjka likvidnih sredstava na dan priloženih financijskih izvještaja, mjere financijskog restrukturiranja i izračun njihovih učinaka na manjak likvidnih sredstava, mjere operativnog restrukturiranja i izračun njihovih učinaka na poslovanje, plan poslovanja za razdoblje do kraja tekuće godine i za pet narednih kalendarskih godina, planiranu bilancu na zadnji dan razdoblja za koje je sastavljen plan poslovanja, analizu svih tražbina prema visini i vrsti, ponudu vjerovnicima, rokove ispunjenja, te planirane troškove restrukturiranja.

Prema tome, kako je u konkretnom slučaju ispunjen predstečajni razlog prijetecne nesposobnosti za plaćanje, plan restrukturiranja sadrži sve elemente propisane u čl. 27. SZ-a, te kako je dužnik uz prijedlog dostavio potrebne podatke i dokumentaciju propisanu u čl. 17. st. 1. i 2, te čl. 26. SZ-a te uplatio predujam propisan u čl. 28. SZ-a, sud je riješio kao u izreci i otvorio predstečajni postupak i imenovao

povjerenika (čl. 33. st. 1. i 2. SZ-a) te pod točkama III.-X. riješio primjenom čl. 34. SZ-a koji propisuje sadržaj rješenja o otvaranju predstečajnog postupka.

U Varaždinu 19. travnja 2022.

Sudac:
Marija Levanić-Škerbić

Dokument je elektronički potpisan:
MARIJA LEVANIĆ-ŠKERBIĆ

Vrijeme potpisivanja:
19-04-2022
12:20:44



DN:
C=HR
O=TRGOVAČKI SUD U VARAŽDINU
2.5.4.B7~#130048523037333937393135313131
L=VARAŽDIN
S=LEVANIĆ-ŠKERBIĆ
G=MARIJA
CN=MARIJA LEVANIĆ-ŠKERBIĆ

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja žalbu može podnijeti osoba ovlaštena za zastupanje dužnika po zakonu (čl. 33. st. 4. Stečajnog zakona) u roku od 8 dana od isteka osmog dana od objave rješenja na e-oglasnoj ploči, pisano u tri primjerka, putem ovog suda Visokom trgovačkom sudu Republike Hrvatske.

DNA:

- e-Oglasna ploča
- povjerenik – Lidija Lesar iz Čakovca
- FINA ZAGREB, Ulica grada Vukovara 70
- sudski registar, ovdje

Broj zapisa: **eb30a-99a1e**

Kontrolni broj: **01d51-946ba-b35f4**

Ovaj dokument je u digitalnom obliku elektronički potpisan sljedećim certifikatom:
CN=MARIJA LEVANIĆ-ŠKERBIĆ, L=VARAŽDIN, O=TRGOVAČKI SUD U VARAŽDINU, C=HR

Vjerodostojnost dokumenta možete provjeriti na sljedećoj web adresi:

<https://usluge.pravosudje.hr/provjera-vjerodostojnosti-dokumenta/>



unosom gore navedenog broja zapisa i kontrolnog broja dokumenta.

Provjeru možete napraviti i skeniranjem QR koda. Sustav će u oba slučaja prikazati izvornik ovog dokumenta.

Ukoliko je ovaj dokument identičan prikazanom izvorniku u digitalnom obliku, Trgovački sud u Varaždinu potvrđuje vjerodostojnost dokumenta.



Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

POVRAT NOVACA ZA NEODRZANI KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA

Broj poruka: 3

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

27. travnja 2022. u 10:32

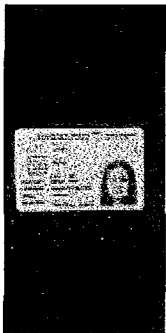
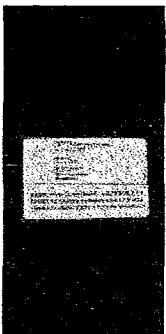
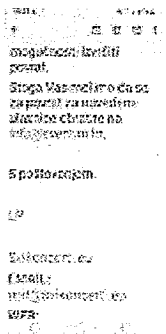
Prima: info@eventim.hr

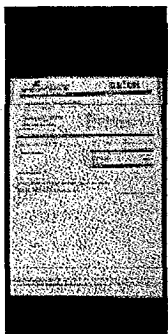
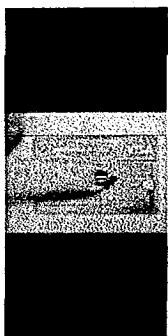
Poštovani,

Ovim putem bih ponovno, po ne znam koji put, ulozila prigovor i zatrazila povrat novaca za neodrzani koncert Enriquea Igleasiu u Areni Zagreb. Obratila sam se također i Drzavnom inspektoratu u Zagrebu i Varazdinu, medutim sukladno uputi od svikoncerti.eu moram ponovno pisati i vama. Preslike njihovog zadnjeg maila, racuna, karata i mojih podataka su u prilogu.

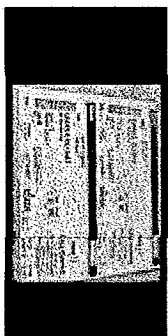
Molim Vas da se to konacno rijesi sto prije. Unaprijed hvala.

Srdacan pozdrav,
Martina Lovrić

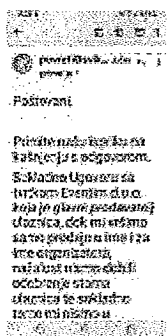
Broj priloga: 7**Screenshot_20220427-102516_Gmail.jpg**
335K**Screenshot_20220427-102440_Gmail.jpg**
342K**Screenshot_20220427-102555_Gmail.jpg**
290K**Screenshot_20220427-102538_Gmail.jpg**
402K



Screenshot_20220427-102504_Gmail.jpg
542K



Screenshot_20220427-102526_Gmail.jpg
654K



Screenshot_20220427-102547_Gmail.jpg
416K

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>
Prima: info@eventim.hr

11. svibnja 2022. u 12:09

Poštovani,

Razumijem da ste u gužvi i inače stvamo ne bi bio problem čekati, međutim, skoro svaki dan me zovu iz Državnog inspektorata da provjere da li ste mi odgovorili, pa Vas srdačno molim da što prije ovo riješite da im znam javiti što dalje.

Hvala na razumijevanju i odgovoru.

Lp,

Martina Lovrić

[Citirani tekst je skriven]

Info HR <info@eventim.hr>
Prima: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>, Info HR <info@eventim.hr>

12. svibnja 2022. u 13:58

Poštovana,

u našem sustavu kupac ovih ulaznica je SVIKONCERTI D.O.O. i navedena tvrtka je samim time vlasnik ulaznica. Koliko vidimo prema računu koji ste priložili on nije izdan u ime i za račun Eventima, niti fiskaliziran sa Eventim certifikatom kao što je slučaj sa drugim partnerskim prodajnim mjestima koji prodaju vrše u svojim poslovnicama, a i naplaćena su vam neka dodatna davanja koja Eventim ne naplaćuje.

U ovome slučaju onaj tko je izdao račun je u poslovnom odnosu sa vama.

Lijep pozdrav,

Eventim HR

Korisnička podrška

info@eventim.hr | www.eventim.hr

Eventim d.o.o. | Ulica Vice Vukova 8 | 10000 Zagreb | Hrvatska

eventim 



From: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

Sent: Wednesday, May 11, 2022 12:09 PM

To: Info HR <info@eventim.hr>

Subject: Re: POVRAT NOVACA ZA NEODRZANI KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA

EXTERNAL

[Citirani tekst je skriven]



Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

RE: Travelego.eu: web kontakt

1 poruka

helpdesk@travelego.eu <helpdesk@travelego.eu>

11. veljače 2022. u 09:19

Prima: Martina Lovrić <mlovric1990@gmail.com>

Poštovani,

Molimo Vas da nam se za povrate javite mailom na povrati@svikoncerti.eu

LP

EMAIL: helpdesk@travelego.eu

WEB: www.travelego.eu

TRAVELEGO d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ OIB 21305989895 \ UPA 983./2021

—Original Message—

From: Travelego.eu <web@travelego.eu>

Sent: Thursday, February 10, 2022 3:41 PM

To: helpdesk@travelego.eu

Subject: Travelego.eu: web kontakt

Ovo je e-mail upit putem <https://www.travelego.eu/> od:
Martina Lovrić

Broj mobitela: 0919182316 <mlovric1990@gmail.com>

Poštovani,

Željela bih opet ovim putem uložiti prigovor i zatražiti povrat novaca za neodržani koncert Enriquea Iglesiasa u Zagrebu, pa Vas molim da mi povratno pošaljete kontakt e-mail na koji Vam mogu poslati podatke za uplatu, i kopije računa i ulaznica.
Unaprijed hvala.

Srdačan pozdrav,
Martina Lovrić



Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

POVRAT NOVACA ZA NEODRZANI KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA

Broj poruka: 2

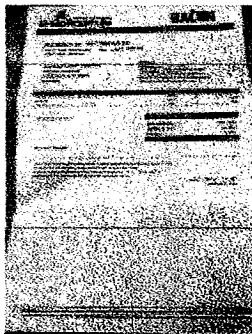
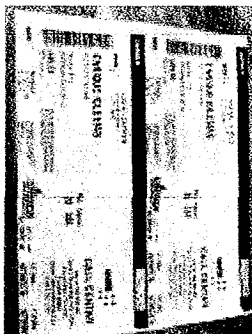
Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>
Prima: info@eventim.hr

10. veljače 2021. u 16:50

Poštovani,

Ovim putem bih uložila prigovor na Vaše poslovanje i zatražila povrat novaca za neodržani koncert Enriquea Iglesiasa u Zagrebu. Slala sam već prigovor i kod Vašeg partnera Svikoncerti.eu, preko kojih sam i kupila ulaznice, koji pak kažu da ih prodaju u Vaše ime. S obzirom da je već prošlo previše vremena, a niste nam dali nikakve relevantne informacije, zahtijevam povrat za kupljene karte(slike i račun u prilogu) u što kraćem mogućem roku. Ne zanima me što piše na poledini ulaznice, niti ikakve ostale stvari, jer prošlo je više od godinu dana, znam da su neki koji su tražili novce natrag iste i dobili, zahtijevam da se meni omogući isto, a Vi dalje sve ostale tekuće stvari rješavajte sa organizatorom događaja s kojim ja kao Vaš kupac nemam veze, inače ću biti primorana sve prijaviti nadležnim institucijama i Državnom inspektoratu.

Unaprijed hvala na odgovoru.

Srdačan pozdrav,
Martina Lovrić Horvatić**Broj priloga: 2****IMG_20210206_100917.jpg**
1970K**IMG_20210206_100845.jpg**
2848K**info@eventim.hr** <info@eventim.hr>
Prima: mlovric1990@gmail.com, info@eventim.hr

24. veljače 2021. u 16:49

Poštovana,

Zahvaljujemo na poslanom upitu.

Eventim je kao posrednik prodavao ulaznice u ime i za račun organizatora te obzirom da je prema nalogu organizatora ispunio financijske obveze u vezi s prodanim ulaznicama, odnosno da je sredstva primljena prodajom tih

ulaznica prenio organizatoru odnosno trećim osobama po nalogu organizatora, organizator je dužan osigurati financijska sredstva za povrat tih ulaznica kupcima.

Svjesni smo, kako ova situacija utječe na kupce. Zato smo poduzeli sve u našoj nadležnosti da se u suradnji s agencijom CAA, koja predstavlja Enrique Iglesiassa, angažira novi organizator i da se koncert prebaci na novi datum. Međutim, agencija nije pokazala interes za takav prijedlog, kao ni za povrat novaca koje je Eventim uplatio direktno produkcijskoj kući Enrique Iglesiassa po nalog organizatora ART BG-MENAGAMENT.

Eventim poduzima i nastaviti će poduzimati sve pravne mjere, kako bismo kupcima otkazanog koncerta omogućili povrat novca. Kako je organizator dužan osigurati financijska sredstva za povrat novaca kupcima, a to još nije učinio i kako u međuvremenu nije bilo moguće stupiti u kontakt s organizatorom, Eventim je podnio tužbu prema organizatoru s ciljem pravnog rješenja ovog slučaja. Postupak je još uvijek u tijeku.

Nažalost, do potpunog pravnog razrješenja nastale situacije ne možemo izvršiti povrat novaca kupcima ulaznica za ovaj otkazani koncert. Politika povrata vezana za ovaj koncert se nije mijenjala. Sve relevantne informacije ćemo pravodobno objaviti na našoj web stranici i društvenim mrežama te direktno emailom kupcima koji su kupovali ulaznice preko našeg web shopa.

Lijep pozdrav,

Lijep pozdrav,

EVENTIM

Korisnička podrška

info@eventim.hr | www.eventim.hr

Eventim d.o.o. | Ulica Vice Vukova 8 | 10000 Zagreb | Croatia

eventim



From: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

Sent: Wednesday, February 10, 2021 4:51 PM

To: Info HR <info@eventim.hr>

Subject: [SPAM] POVRAT NOVACA ZA NEODRZANI KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA

Importance: Low

EXTERNAL

[Citirani tekst je skriven]



Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

POVRAT NOVACA ZA NEODRZANI KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA

Broj poruka: 2

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

6. veljače 2021. u 10:23

Prima: zlata.cindric@dirh.hr

Poštovana,

Ovim putem bih se požalila i zatražila povrat novaca za neodržani koncert Enriquea Iglesiasa u Zagrebu. Vec dugo od tvrtke svikoncerti.eu preko koje sam kupila karte nisam dobila nikakvu povratnu informaciju. Slika karata i racuna nalazi se u prilogu.

Moji podaci:

Martina Lovrić Horvatić

Psarjevo Donje 86

10 380 Sveti Ivan Zelina

OIB: 63114815979

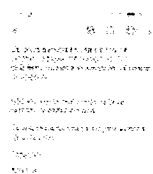
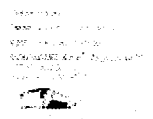
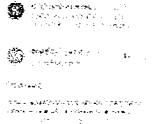
Kontakt: 0919182316

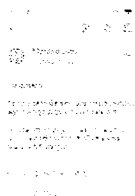
IBAN: HR1423600003238952241, Zagrebačka banka

Unaprijed hvala na odgovoru.

Srdačan pozdrav,

Martina Lovrić Horvatić

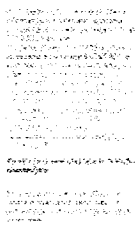
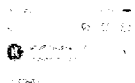
Broj priloga: 8**Screenshot_20210206_095919_com.google.android.gm.jpg**
341K**Screenshot_20210206_095945_com.google.android.gm.jpg**
373K**Screenshot_20210206_095935_com.google.android.gm.jpg**
360K**Screenshot_20210206_095928_com.google.android.gm.jpg**



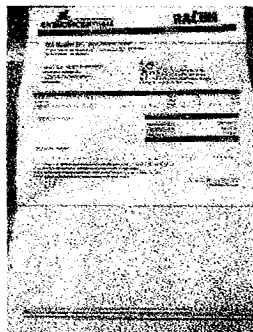
294K



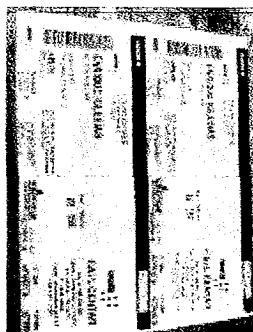
Screenshot_20210206_095940_com.google.android.gm.jpg
366K



Screenshot_20210206_095909_com.google.android.gm.jpg
652K



IMG_20210206_100917.jpg
1970K



IMG_20210206_100845.jpg
2848K

Zlata Cindrić <Zlata.Cindric@dirh.hr>
Prima: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

8. veljače 2021. u 08:20

Poštovana,

nastavno na Vaš podnesak, ističemo da je člankom 135. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 41/14., 110/15. i 14/19.) propisano da će tržišni inspektor uzeti u obzir prijavu potrošača tek nakon što je

potrošač iscrpio pravni put iz članka 10. stavka i/ili članka 25. a stavka 1. ovoga Zakona. Nadalje, člankom 10. stavkom 1. Zakona o zaštiti potrošača propisano je da je trgovac je dužan omogućiti potrošaču podnošenje pisanog prigovora u svojim poslovnim prostorijama i bez odgađanja pisanim putem potvrditi njegov primitak, stavkom 2. istog članka Zakona je propisano da osim obveze iz stavka 1. ovoga članka trgovac je dužan potrošaču omogućiti podnošenje pisanog prigovora putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, a stavkom 5. istog članka Zakona je propisano da je trgovac dužan u pisanom obliku odgovoriti na prigovore iz stavaka 1., 2. i 4. ovoga članka u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Vezano uz predmetno, ukoliko ste u predmetnom slučaju iscrpili pravni put temeljem odredbe članka 10. Zakona o zaštiti potrošača, ovim putem Vas obavještavamo da **prijavu možete podnijeti Državnom inspektoratu** ispunjavanjem elektroničkog obrasca „Podnošenje prijava“, dostupnom na službenim stranicama Državnog inspektorata, na poveznici <https://dirh.gov.hr/podnosenje-prijava/83> ili slanjem prijave poštom na adresu Državni inspektorat, Šubićeva 29, 10 000 Zagreb, osobno u pisarnici Državnog inspektorata na navedenoj adresi ili putem mail trzisna.inspekcija@dirh.hr sa **pripadajućom dokumentacijom u preslici:**

- pisani prigovor upućen trgovcu, odgovor trgovca ukoliko je isti odgovorio
- račun za kupljen proizvod/uslugu
- kupljene ulaznice za koncert Enriquea Iglesiasa
- za povrat novca svoje osobne podatke: adresa, OIB, IBAN broj računa i naziv banke

S poštovanjem



REPUBLIKA HRVATSKA | REPUBLIC OF CROATIA
Državni inspektorat
State Inspectorate

Područni ured Zagreb / Ispostava Bjelovar

Zlata Cindrić

Tržišni inspektor | Market inspector

Tel: 099 2670 742 (2522)

e-mail: zlata.cindric@dirh.hr

adresa: Ivana Gundulića 1/II, Bjelovar

dirh.gov.hr

[Citirani tekst je skriven]

PRAVNA NAPOMENA: Ova elektronička pošta (sa svim pripadajućim prilogima) namijenjena je isključivo naznačenom primatelju/primateljima. Ako Vi niste naznačeni primatelj i ovu ste poštu primili pogreškom, molimo Vas, bez odlaganja o tome obavijestite pošiljatelja, te izbrišete izvornu poštu i priloge bez umnožavanja, distribucije i prenošenja sadržaja bilo kojoj osobi ili organizaciji. Neovlaštena uporaba, objavljivanje, pohranjivanje i umnožavanje sadržaja elektroničke pošte strogo su zabranjeni.

Sadržaj, stavovi i mišljenja izraženi u ovoj elektroničkoj pošti ne predstavljaju nužno stavove Državnog inspektorata.

Prijenos elektroničke pošte ne garantira da su sadržane informacije sigurne ili bez pogrešaka s obzirom da elektroničke informacije mogu kasniti ili biti nepotpune, da se mogu presretati, oštetiti, izgubiti ili sadržavati viruse. Državni inspektorat odbacuje svaku odgovornost za eventualnu štetu nastalu primitkom i/ili korištenjem ove poruke kao i priloga sadržanih u ovoj poruci.

Razmislite o utjecaju na okoliš prije ispisa ove elektroničke pošte i/ili dokumenata u privitku.

LEGAL DISCLAIMER: This email (with any attachments) is intended for the attention of the addressee(s) only. If you are not the intended recipient, please inform the sender straight away before deleting the message without copying, distributing or disclosing its contents to any other person or organisation. Unauthorised use, disclosure, storage or copying is not permitted.

Any views or opinions expressed in this e-mail do not necessarily reflect the State Inspectorate policy.

E-mail transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, arrive late or incomplete, or contain viruses. State Inspectorate therefore does not accept liability for any errors or omissions in the contents of this message, which arise as a result of e-mail transmission.

Please consider the environment before printing this email and/or any attachments.



Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

POVRAT NOVACA ZA NEODRŽANI KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA

Broj poruka: 3

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

11. veljače 2022. u 09:53

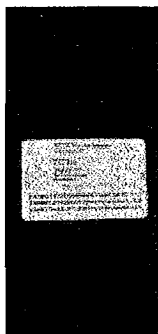
Prima: povrati@svikoncerti.eu

Poštovani,

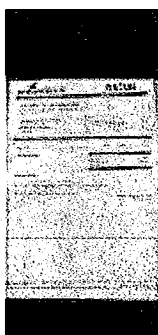
Ovim putem bih opet uložila prigovor i zatražila povrat novaca za neodržani koncert Enriquea Iglesiasa u Zagrebu. Podaci su u prilogu.

Unaprijed hvala.

Srdačan pozdrav,
Martina Lovrić

Broj priloga: 5

Screenshot_20220210_153600_com.google.android.gm.jpg
456K

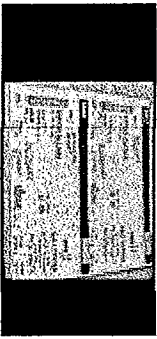


Screenshot_20220210_153547_com.google.android.gm.jpg
624K



Screenshot_20220210_153605_com.google.android.gm.jpg
453K

Screenshot_20220210_153553_com.google.android.gm.jpg
791K



IMG_20220211_095154.jpg
2843K

povrati@svikoncerti.eu <povrati@svikoncerti.eu>
Prima: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

26. travnja 2022. u 12:47

Poštovani,

Primate našu ispriku na kašnjenju s odgovorom.

Sukladno Ugovoru sa tvrtkom Eventim d.o.o. koja je glavni prodavatelj ulaznica, dok mi vršimo samo prodaju u ime i za ime organizatora, nažalost nismo dobili odobrenje stoma ulaznica te sukladno tome mi nismo u mogućnosti izvršiti povrat.

Stoga Vas molimo da se za povrat za navedene ulaznice obratite na info@eventim.hr.

S poštovanjem.

LP

Svikoncerti.eu

EMAIL: upit@svikoncerti.eu

WEB: www.svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439



[Citirani tekst je skriven]

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

13. svibnja 2022. u 00:00

Prima: povrati@svikoncerti.eu

Poštovani,

U prilogu Vam šaljem Eventimov odgovor, te Vas sukladno tome molim da mi ipak Vi vratite novac. Ukoliko se to ne dogodi, nakon ovoliko godina i brdo poslanih mailova, sto Vama, sto Eventimu, i Vaseg prebacivanja loptice s jednih na druge, i moje žalbe i Državnom inspektoratu u Zagrebu, pa i u Varaždinu, bit ću prisiljena, sad već iz inata jer ne volim kad me netko pravi budalom, djelovati i iznad svih njih, jer ovo je već sada prevršilo svaku mjeru. Dakle, ne tražim kamate niti išta više, samo da mi se vrati ono što sam platila. Ili mi u istom iznosu poklonite voucher koji vrijedi neograničeno i koji ću ja moći iskoristiti kad želim i za što želim.

Unaprijed hvala.

Lp,
Martina Lovrić

[Citirani tekst je skriven]

Broj priloga: 10

Prilog 1: Screenshot_20220512-140440_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140440_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140440_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140440_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140440_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140440_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140440_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140440_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140440_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140440_Gmail.jpg

Screenshot_20220512-140440_Gmail.jpg
363K

Prilog 2: Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg

Prilog 3: Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg

Prilog 4: Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg
Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg

Screenshot_20220512-140428_Gmail.jpg
381K**image001.png**
7K**image005.png**
3K**image006.png**
3K**image007.png**
3K**image005.png**
3K**image006.png**
3K

 **image007.png**
3K



image001.png
7K



Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

POVRAT NOVACA ZA NEODRZANI KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA

Broj poruka: 3

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

27. travnja 2022. u 10:32

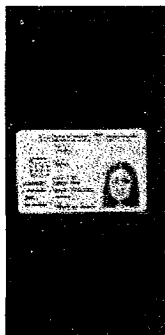
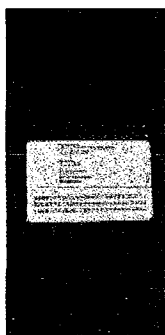
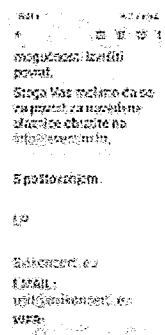
Prima: info@eventim.hr

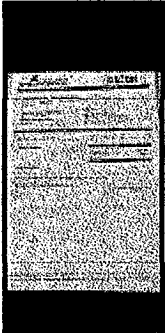
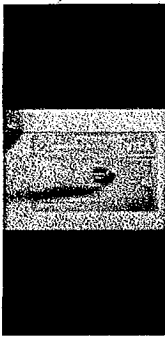
Poštovani,

Ovim putem bih ponovno, po ne znam koji put, ulozila prigovor i zatrazila povrat novaca za neodrzani koncert Enriquea Iglesiasa u Areni Zagreb. Obratila sam se također i Drzavnom inspektoratu u Zagrebu i Varazdinu, medutim sukladno uputi od svikoncerti.eu moram ponovno pisati i vama. Preslike njihovog zadnjeg maila, racuna, karata i mojih podataka su u prilogu.

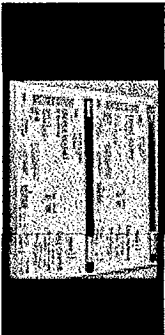
Molim Vas da se to konacno rijesi sto prije. Unaprijed hvala.

Srdacan pozdrav,
Martina Lovrić

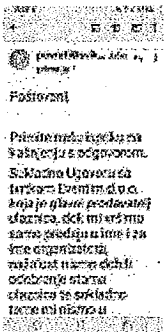
Broj priloga: 7**Screenshot_20220427-102516_Gmail.jpg**
335K**Screenshot_20220427-102440_Gmail.jpg**
342K**Screenshot_20220427-102555_Gmail.jpg**
290K**Screenshot_20220427-102538_Gmail.jpg**
402K



Screenshot_20220427-102504_Gmail.jpg
542K



Screenshot_20220427-102526_Gmail.jpg
654K



Screenshot_20220427-102547_Gmail.jpg
416K

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>
Prima: info@eventim.hr

11. svibnja 2022. u 12:09

Poštovani,

Razumijem da ste u gužvi i inače stvarno ne bi bio problem čekati, međutim, skoro svaki dan me zovu iz Državnog inspektorata da provjere da li ste mi odgovorili, pa Vas srdačno molim da što prije ovo riješite da im znam javiti što dalje.

Hvala na razumijevanju i odgovoru.

Lp,
Martina Lovrić
[Citirani tekst je skriven]

Info HR <info@eventim.hr>
Prima: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>, Info HR <info@eventim.hr>

12. svibnja 2022. u 13:58

Poštovana,

u našem sustavu kupac ovih ulaznica je SVIKONCERTI D.O.O. i navedena tvrtka je samim time vlasnik ulaznica. Koliko vidimo prema računu koji ste priložili on nije izdan u ime i za račun Eventima, niti fiskaliziran sa Eventim certifikatom kao što je slučaj sa drugim partnerskim prodajnim mjestima koji prodaju vrše u svojim poslovnica, a i naplaćena su vam neka dodatna davanja koja Eventim ne naplaćuje.

U ovome slučaju onaj tko je izdao račun je u poslovnom odnosu sa vama.

Lijep pozdrav,

Eventim HR

Korisnička podrška

info@eventim.hr | www.eventim.hr

Eventim d.o.o. | Ulica Vice Vukova 8 | 10000 Zagreb | Hrvatska

eventim



From: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

Sent: Wednesday, May 11, 2022 12:09 PM

To: Info HR <info@eventim.hr>

Subject: Re: POVRAT NOVACA ZA NEODRZANI KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA

EXTERNAL

[Citirani tekst je skriven]



Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

POVRAT NOVACA ZA KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA

Broj poruka: 3

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

8. veljače 2021. u 10:28

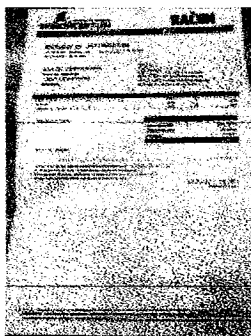
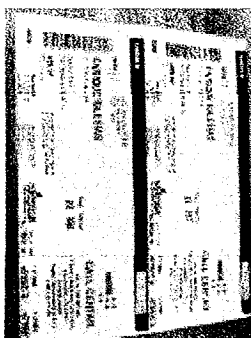
Prima: reklamacije@svikoncerti.eu

Poštovani,

Već prije sam Vas kontaktirala u vezi povrata novaca za neodržani koncert Enriquea Iglesiasa, i napisali ste kako ćete me obavijestiti čim dobijete neke nove informacije, međutim, u skoro godinu dana me niste obavijestili o ničemu, niti ste mi odgovorili na zadnji mail. S obzirom da je već previše vremena prošlo ovim putem ulažem ovaj pisani prigovor Vama, na koji očekujem pisani odgovor u najkraćem mogućem roku, te zahtijevam povrat svih sredstava s Vaše strane (slika karata i računa nalazi se u prilogu), jer nisam kupila karte od organizatora, nego od Vas, i nakon što mi ostvarite moje pravo na povrat Vi dalje rješavajte što imate sa organizatorom. Ukoliko ne dobijem povrat bit ću primorana Vas i moj slučaj prijaviti Državnom inspektoratu.

Unaprijed hvala na odgovoru.

Srdačan pozdrav,
Martina Lovrić Horvatić

Broj priloga: 2IMG_20210206_100917.jpg
1970KIMG_20210206_100845.jpg
2848K

covid19@svikoncerti.eu <covid19@svikoncerti.eu>

10. veljače 2021. u 16:17

Prima: mlovric1990@gmail.com

Poštovani,

Nažalost za sada još je uvijek sve obustavljeno, a u nastavku Vam dostavljamo detalje koje smo zaprimili od strane glavnog promotora, tvrtke Eventim, a za koje smo mi samo prodajno mjesto te prodajemo ulaznice za ime i u ime organizatora.

Obavijest za partnere u vezi sa otkazanim koncertom Enrique Iglesiasa

Koncert Enrique Iglesiása, koji se trebao održati 1.12.2019. u Areni Zagreb, otkazan je zbog neispunjenja ugovornih obveza organizatora prema izvođaču. Pored koncerta u Zagrebu otkazani su još koncerti Enrique Iglesiása u Minsku i Rigi u organizaciji istog organizatora. Organizator je ART BG – MENAGEMENT, Skobelev 7, 1463 Sofija, Bugarska, bugarski porezni broj: BG204636122, hrvatski porezni broj OIB: HR72442621521.

S obzirom da je Eventim kao posrednik prodavao ulaznice u ime i za račun organizatora te da je prema nalogu organizatora ispunio financijske obveze u vezi s prodanim ulaznicama odnosno da je sredstva primljena prodajom tih ulaznica prenio organizatoru odnosno trećim osobama po nalogu organizatora, organizator je dužan osigurati financijska sredstva za povrat tih ulaznica kupcima.

Svjesni smo, kako ova situacija utječe na kupce. Zato smo poduzeli sve u našoj nadležnosti da se u suradnji s agencijom CAA, koja predstavlja Enrique Iglesiása, angažira novi organizator i da se koncert prebaci na novi datum. Međutim, agencija nije pokazala interes za takav prijedlog, kao ni za povrat novaca koje je Eventim uplatio direktno produkcijskoj kući Enrique Iglesiása po nalogu organizatora ART BG-MENAGEMENT. Uvjeravamo vas da nam nije svejedno i da Eventim poduzima i nastaviti će poduzimati sve pravne mjere, kako bismo svim kupcima otkazanog koncerta omogućili povrat novca. **Na žalost do potpunog pravnog i institucionalnog razrješenja nastale situacije ne možemo izvršiti povrat novaca kupcima ulaznica za ovaj otkazani koncert, a kada to bude razriješeno pravodobno ćemo vas izvijestiti.**

Shodno ovome, predlažemo vam da i Vi obustavite povrat novaca za ulaznice do potpunog pravnog i institucionalnog razrješenja nastale situacije, jer Vam Eventim d.o.o. do tada neće biti u mogućnosti vratiti isplaćeni novac.

Eventim d.o.o. i PRODAJNO MJESTO prodaju ulaznice u ime i za račun organizatora, u ovome slučaju: ART BG – MENAGEMENT, Skobelev 7, 1463 Sofia, Bugarska, Bugarska, bugarski porezni broj: BG204636122, hrvatski porezni broj OIB: HR72442621521. To proizlazi iz našeg međusobnog ugovora o prodaji ulaznica, a iskazano je i na prednjoj strani svake od prodanih ulaznica. Slijedom navedenog ulaznice smo prodavali kao posrednici organizatora. Kao takvi, sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima o zastupanju, ali i općim uvjetima prodaje koje se nalaze na poleđini svake ulaznice, nismo u mogućnosti odgovarati za povrat novca. Jednako tako, iz uvjeta prodaje proizlazi da se, u slučaju otkazivanja, ulaznice neće moći vratiti ako je EVENTIM d.o.o. ispunio financijske obveze prema organizatoru. U tom slučaju, organizator je dužan refundirati sredstva za te ulaznice. Kao što je navedeno, navedeni uvjeti korištenja i prodaje ulaznica nalaze se i na poleđini svake ulaznice.

Svjesni smo kako ova situacija utječe na sve uključene strane i u potpunosti suosjećamo sa svima. EVENTIM d.o.o. će učiniti sve u svojoj nadležnosti da maksimalno ublaži moguće negativne efekte ove situacije u kojoj se našao bez svoje krivnje. U svakom slučaju, stojimo Vam u cijelosti na raspolaganju ukoliko bude potrebe za dokumentiranjem i dokazivanjem naše pozicije kao i zajedničkog nastupanja prema kupcima te državnim i sudskim tijelima.

S poštovanjem,

Eventim d.o.o.

Vice Vukova 8

10000 Zagreb

LP

Svikoncerti.eu

TEL: 042 421 771

EMAIL: upit@svikoncerti.eu

WEB: www.svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439



From: SvikoncertiEu - Prijevozi na koncerte <info@svikoncerti.eu>

Sent: Monday, February 8, 2021 10:45 AM

To: covid19@svikoncerti.eu

Subject: FW: POVRAT NOVACA ZA KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA

LP

Svikoncerti.eu

TEL: 042 421 771

EMAIL: info@svikoncerti.eu

WEB: www.svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439



[Citirani tekst je skriven]



AVG antivirus softver proverio je ovu e-poruku na viruse.
www.avg.com

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>
Prima: covid19@svikoncerti.eu

10. veljače 2022. u 15:44

Poštovani,

Ovim putem bih opet uložila prigovor, i zatražila povrat novaca za neodržani koncert Enriquea Iglesiasa u Zagrebu. Molim Vas, javite mi povratno koji Vam moji podaci trebaju da to izvršite u najkraćem mogućem roku. Unaprijed hvala.

Srdačan pozdrav,
Martina Lovrić
[Citirani tekst je skriven]

Broj priloga: 15



image001.png
7K



image011.png
3K



image012.png
3K



image013.png
3K



image003.png
3K



image008.png
3K



image010.png
3K



Image010.png
3K



image003.png
3K



image012.png
3K



image001.png
7K



image001.png
7K



image011.png
3K



image013.png
3K



image008.png
3K



Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

POVRAT NOVACA ZA NEODRZANI KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA

Broj poruka: 2

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

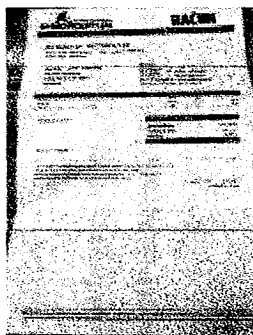
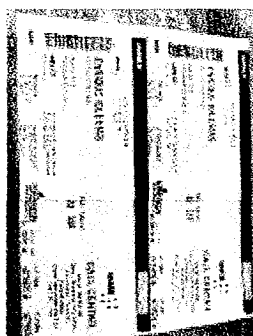
10. veljače 2021. u 16:50

Prima: info@eventim.hr

Poštovani,

Ovim putem bih uložila prigovor na Vaše poslovanje i zatražila povrat novaca za neodržani koncert Enriquea Iglesiasa u Zagrebu. Slala sam već prigovor i kod Vašeg partnera Svikoncerti.eu, preko kojih sam i kupila ulaznice, koji pak kažu da ih prodaju u Vaše ime. S obzirom da je već prošlo previše vremena, a niste nam dali nikakve relevantne informacije, zahtijevam povrat za kupljene karte(slike i račun u prilogu) u što kraćem mogućem roku. Ne zanima me što piše na poleđini ulaznice, niti ikakve ostale stvari, jer prošlo je više od godinu dana, znam da su neki koji su tražili novce natrag iste i dobili, zahtijevam da se meni omogući isto, a Vi dalje sve ostale tekuće stvari rješavajte sa organizatorom događaja s kojim ja kao Vaš kupac nemam veze, inače ću biti primorana sve prijaviti nadležnim institucijama i Državnom inspektoratu.

Unaprijed hvala na odgovoru.

Srdačan pozdrav,
Martina Lovrić Horvatić**Broj priloga: 2**IMG_20210206_100917.jpg
1970KIMG_20210206_100845.jpg
2848K

info@eventim.hr <info@eventim.hr>

24. veljače 2021. u 16:49

Prima: mlovric1990@gmail.com, info@eventim.hr

Poštovana,

Zahvaljujemo na poslanom upitu.

Eventim je kao posrednik prodavao ulaznice u ime i za račun organizatora te obzirom da je prema nalogu organizatora ispunio financijske obveze u vezi s prodanim ulaznicama, odnosno da je sredstva primljena prodajom tih

ulaznica prenio organizatoru odnosno trećim osobama po nalogu organizatora, organizator je dužan osigurati financijska sredstva za povrat tih ulaznica kupcima.

Svjesni smo, kako ova situacija utječe na kupce. Zato smo poduzeli sve u našoj nadležnosti da se u suradnji s agencijom CAA, koja predstavlja Enrique Iglesiassa, angažira novi organizator i da se koncert prebaci na novi datum. Međutim, agencija nije pokazala interes za takav prijedlog, kao ni za povrat novaca koje je Eventim uplatio direktno produkcijskoj kući Enrique Iglesiassa po nalog organizatora ART BG-MENAGAMENT.

Eventim poduzima i nastaviti će poduzimati sve pravne mjere, kako bismo kupcima otkazanog koncerta omogućili povrat novca. Kako je organizator dužan osigurati financijska sredstva za povrat novaca kupcima, a to još nije učinio i kako u međuvremenu nije bilo moguće stupiti u kontakt s organizatorom, Eventim je podnio tužbu prema organizatoru s ciljem pravnog rješenja ovog slučaja. Postupak je još uvijek u tijeku.

Nažalost, do potpunog pravnog razrješenja nastale situacije ne možemo izvršiti povrat novaca kupcima ulaznica za ovaj otkazani koncert. Politika povrata vezana za ovaj koncert se nije mijenjala. Sve relevantne informacije ćemo pravodobno objaviti na našoj web stranici i društvenim mrežama te direktno emailom kupcima koji su kupovali ulaznice preko našeg web shopa.

Lijep pozdrav,

Lijep pozdrav,

EVENTIM

Korisnička podrška

info@eventim.hr | www.eventim.hr

Eventim d.o.o. | Ulica Vice Vukova 8 | 10000 Zagreb | Croatia

eventim



From: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

Sent: Wednesday, February 10, 2021 4:51 PM

To: Info HR <info@eventim.hr>

Subject: [SPAM] POVRAT NOVACA ZA NEODRZANI KONCERT ENRIQUEA IGLESIASA

Importance: Low

EXTERNAL

[Citirani tekst je skriven]



Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

Svikoncerti; ENRIQUE IGLESIAS ; VAŽNO

Broj poruka: 5

kristina@svikoncerti.eu <kristina@svikoncerti.eu>
Prima: kristina@svikoncerti.eu

25. studenoga 2019. u 13:40

Poštovani,

Prošli tjedan, objavljena je službena informacija o otkazivanju koncerta Enrique Iglesiase koji se trebao održati 01.12.2019.godine .

Službena obavijest o nastaloj situaciji objavljena je od strane EVENTIMA te Vam donosimo link sa svim detaljima.

LINK: https://www.eventim.hr/hr/news/2019/11/obavijest-za-kupce-ulaznica-enrique-iglesiase-642118.html?utm_source=social&utm_medium=facebook&utm_campaign=enrique&utm_content=20.11.&fbclid=IwAR2A8Ac4zQHazQwa_uyneSwmufchVlswpWxC5olzjgTqfoihp3_kscqV49I

Povrati za iznose ulaznica su trenutno obustavljeni.

Za iznos povrata koji se odnosi na ulaznice obavijestit ćemo Vas čim dobijemo povratne informacije od strane promotora.

Molimo sve primatelje e-maila za potvrdu primitka e-maila.

Za sva dodatna pitanja stojimo Vam na raspolaganju.

Srdačno,

Kristina

Svikoncerti.eu

EMAIL: kristina@svikoncerti.eu**WEB:** www.svikoncerti.eu**SVIKONCERTI d.o.o.** \ Zagrebačka 71 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439**Martina Lovric** <mlovric1990@gmail.com>
Prima: kristina@svikoncerti.eu

25. studenoga 2019. u 14:37

Postovani,

Potvrđujem da sam zaprimila poruku, vec sam prije procitala obavijest.

U svakom slucaju, cuvati cu karte i racun, pa se cijemo kad ce povrat novaca biti moguc.

Lp,
Martina Lovrić Horvatić
[Citirani tekst je skriven]



svikoncerti.eu
PUTOVANJA NA KONCERTE

image001.png
7K

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>
Prima: kristina@svikoncerti.eu

3. veljače 2020. u 21:05

Postovana,

Ima li ikakvih obavijesti o povratu novca za Enriqueov koncert?

Unaprijed hvala na odgovoru.

Srdačan pozdrav,
Martina Lovrić Horvatić
[Citirani tekst je skriven]

kristina@svikoncerti.eu <kristina@svikoncerti.eu>
Prima: Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>

4. veljače 2020. u 08:18

Poštovana,

Hvala Vam na upitu.
Još uvijek nemamo informacije o povratima sredstava od ulaznica.

Ukoliko zaprimimo bilo kakve informacije o rješavanju povrata obavijestit ćemo svoje kupce.

Za sav dodatna pitanja stojim Vam na raspolaganju.

Srdačno,

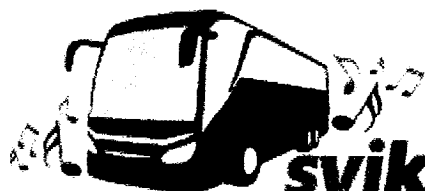
Kristina

Svikoncerti.eu

EMAIL: kristina@svikoncerti.eu

WEB: www.svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o. \ Zagrebačka 71 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439



svikoncerti.eu
PUTOVANJA NA KONCERTE

[Citirani tekst je skriven]

Martina Lovric <mlovric1990@gmail.com>
Prima: kristina@svikoncerti.eu

5. veljače 2021. u 19:37

Postovani,

Ima li ikakvih novosti vezanih za povrat novaca za karte kupljene za koncert Enriquea Iglesiasa?

Unaprijed hvala na odgovoru.

Srdačan pozdrav,
Martina Lovrić Horvatić
[Citirani tekst je skriven]

Broj priloga: 2



image001.png
7K



image001.png
7K

380 SV. I. ZEUNA
11/918-2319

R RF 95982106 2 ER

AR

100

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OŠTOVA ZA PLACANJE
C.R.V.B.

20-05-2022

PREŠTETAK I NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POSTE
KLASA
UR. BROJ:

Sv. I. Zeuna
19.05.22
09:32:49
10380
HP Hrvatska

Masa:
335g
50 0367 5

FINA - FINANCIJSKA AGENCIJA
VRTNI PUT 3
10000 ZAGREB