

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 2

19-05-2022

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA:

UR. BROJ:

FINANCIJSKA AGENCIJA - FINA

OIB: 85821130368

10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 70

(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud: **TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU**, Amruševa 2/II, Zagreb

Poslovni broj spisa: **St-1329/2022** (sudac Danijela Uzelac Ljubić)

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv:

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

OIB: 52848403362

Adresa / sjedište:

Zagreb, Slovenska ulica 24

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv:

DIV GRUPA d.o.o.

OIB: 33890755814

Adresa / sjedište:

Grad Samobor, Bobovica 10A

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi):

Ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti – polica broj 211014026375

Ugovor o osiguranju imovine – polica osiguranja imovine od svih rizika - broj 08-0487381-01 i odgovarajuća ponuda br. 0809-50138150

Ugovor o osiguranju imovine – polica osiguranja imovine od svih rizika – broj 08-0487382-01 i odgovarajuća ponuda br. 0809-50138151

Ugovor o kasko osiguranju cestovnih vozila – polica cestovnog kaska broj 03-0495078-01 i odgovarajuća ponuda br. 03-200017

Iznos dospjele tražbine: **26.069,79 kn**

Glavnica: **26.069,79 kn**

Kamate: **0,00 kn**

Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka: **7.851,00 kn**

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga):

Ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti – polica broj 211014026375

Ugovor o osiguranju imovine – polica osiguranja imovine od svih rizika - broj 08-0487381-01 i odgovarajuća ponuda br. 0809-50138150

Ugovor o osiguranju imovine – polica osiguranja imovine od svih rizika – broj 08-0487382-01 i odgovarajuća ponuda br. 0809-50138151

Ugovor o kasko osiguranju cestovnih vozila – polica cestovnog kaska broj 03-0495078-01 i odgovarajuća ponuda br. 03-200017

Izvadak otvorenih stavki na dan 27.04.2022. godine

Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Informacije ugovaratelju kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanese trećim osobama te dopunskih osiguranja

Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja

Uvjeti za kasko osiguranje cestovnih vozila

Opći uvjeti za osiguranje imovine

Klauzula o sankcijama

WKI 08.09.13.16.001-19 isključenje CYBER Rizika

Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / **NE** za iznos / (kn)

Naziv ovršne isprave: /

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

/

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

/

Iznos tražbine / (kn)

/

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje **ODRIČEM / NE ODRIČEM**

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja **PRISTAJEM / NE PRISTAJEM**

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

/

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

/

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

Zagreb, 17. svibnja 2022. godine

Potpis vjerovnika

Matea Glavina, mag.iur.,
punomoćnik po zaposlenju

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.

ZAGREB

284

WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
SLOVENSKA ULICA 24
10000 Zagreb
OIB: 52848403362

IZVADAK OTVORENIH STAVKI NA DAN 27.04.2022.

Naziv ugovaratelja: DIV GRUPA d.o.o.
Adresa ugovaratelja: BOBOVICA 10A
10430 SAMOBOR
OIB: 33890755814

Polica	Rata	Dospijeće	Faktura	Iznos obroka (Kn)	Iznos duga (Kn)
08-0487381-01	9	15.03.2022	22081250	800,00	799,02
08-0487381-01	10	15.04.2022	22149009	800,00	800,00
08-0487381-01	11	15.05.2022	22216579	800,00	800,00
08-0487381-01	12	28.04.2022	22254079	800,00	800,00
08-0487382-01	9	15.03.2022	22081250	5.907,00	5.907,00
08-0487382-01	10	15.04.2022	22149009	5.907,00	5.907,00
08-0487382-01	11	15.05.2022	22216579	5.907,00	5.907,00
08-0487382-01	12	28.04.2022	22254079	5.907,00	5.907,00
211014026375	1	28.04.2022	22214070	1.144,00	1.144,00
03-0495078-01	1	29.01.2022	21757447	10.397,54	5.949,77
Sveukupno:					33.920,79

Mjesto i datum izrade izvotka:

Zagreb, 29.04.2022

Izvadak izradio:
Antonio Dilber



MP:
WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 9

Izvadak ovjerio:
Nikola Pašalić



PUNOMOĆ

Trgovačko društvo **Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.**, OIB 52848403362, iz Zagreba, Slovenska ulica 24, zastupano po predsjednici Uprave Jasminki Horvat Martinović i članici Uprave Tamari Rendić (u daljnjem tekstu: Društvo) opunomoćuje zaposlenike u Sektoru ljudskih potencijala i regulatornih poslova, Odjelu pravnih poslova: **Matiju Gašpića, mag. iur., OIB: 41543055279, Sanelu Babić, mag. iur., OIB 07343821667, Mariju Tarle, mag. iur., OIB: 76409123767, Mateu Glavinu, OIB: 00206211427 i Tomislava Grgata, mag. iur., OIB: 46994026805**, da svaki, samostalno i pojedinačno, zastupaju Društvo:

- u ovršnim postupcima pred sudovima i javni bilježnicima u kojima je Društvo ovrhovoditelj, a naročito da podnose prijedloge za ovrhu na temelju vjerodostojne isprave i prijedloge za ovrhu na temelju ovršne isprave na svim predmetima ovrhe, primaju dostavu rješenja i drugih odluka, zahtijevaju utvrđenja pravomoćnosti i ovršnosti donesenih rješenja o ovrsi, povuku prijedlog za ovrhu, sklope nagodbu te da poduzimaju sve druge radnje;
- u ovršnim i parničnim postupcima koji se vode povodom prigovora na rješenje o ovrsi javnog bilježnika i/ili suda te da poduzimaju sve radnje uključujući i povlačenje tužbe/prijedloga, priznanje ili odricanje od tužbenog zahtjeva, zaključenje nagodbe, odricanje ili odustanak od pravnog lijeka, prenošenje punomoći na drugu osobu te podnošenje izvanrednih pravnih lijekova;
- u ovršnim i parničnim postupcima koji se vode u korist ili protiv Društva povodom prijedloga za ovrhu odnosno tužbe pred nadležnim sudom, javnim bilježnikom, tijelima državne uprave te da poduzimaju sve radnje uključujući i povlačenje tužbe, priznanje ili odricanje od tužbenog zahtjeva, zaključenje nagodbe, odricanje ili odustanak od pravnog lijeka, prenošenje punomoći na drugu osobu te podnošenje izvanrednih pravnih lijekova;
- u postupcima pred ovršenikovim dužnicima (bankama, poslodavcima, financijskim institucijama i drugima) te da podnose zahtjeve za postupanje po pravomoćnim i ovršnim rješenjima o ovrsi, s uputom o načinu i iznosima isplate dugovanja;
- u postupcima ovrhe na novčanim sredstvima pred Financijskom agencijom na način da podnose zahtjeve za izravnu naplatu po pravomoćnim i ovršnim rješenjima, presudama i drugim odlukama nadležnih tijela kao i da podnose zahtjeve za opoziv tih zahtjeva te da poduzimaju sve druge radnje;
- u stečajnim postupcima koji se vode pred nadležnim sudom i/ili drugim nadležnim tijelima, a posebno da prijave tražbinu, podnose pravne lijekove te poduzimaju sve druge potrebne radnje;
- u predstečajnim postupcima koji se vode pred nadležnim sudom i/ili drugim nadležnim tijelima, a posebno da prijave tražbinu, sklope predstečajnu nagodbu, podnose pravne lijekove te da poduzimaju sve druge potrebne radnje;
- u kaznenim postupcima na način da podnesu kaznenu prijavu protiv okrivljenika, po potrebi preuzmu kazneni progon, da postave imovinskopravni zahtjev te poduzimaju sve druge potrebne radnje;
- u upravnim postupcima koji se pred nadležnim tijelima vode povodom prijedloga Društva i/ili protiv Društva na način da podnose prijedloge, zahtjeve, povuku ih, sudjeluju na ročištima, podnose pravne lijekove, pribavljaju potvrde i podatke te poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u zemljišnoknjižnim postupcima uključujući podnošenje prijedloga za uknjižbu i zabilježbu odnosno za brisanje određenog prava, prijedloge za promjenu upisa općih podataka, pojedinačne ispravne postupke i dr. te da poduzimaju sve druge potrebne radnje.

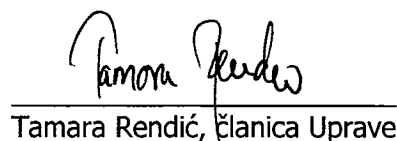
OPUNOMOĆITELJ:

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.



Jasminka Horvat Martinović, predsjednica Uprave

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 284


Tamara Rendić, članica Uprave

U Zagrebu 12. travnja 2022. godine.

POLICA OSIGURANJA IMOVINE OD SVIH RIZIKA

Polica broj 08-0487381-01

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: **DIV GRUPA D.O.O.**
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR

OIB: 33890755814

Osiguranik: **DIV GRUPA D.O.O.**
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR

OIB: 33890755814

Mjesto osiguranja: 10430 SAMOBOR, BOBOVICA 10A

Cjenik: AR

Početak jednogodišnjeg osiguranja: 15.07.2021. Istek: 15.07.2022.

Grupa: Paket AR

RB. PREDMET OSIGURANJA	OSIGUR. SVOTA (Kn)	%	PREMIJA (Kn)
PREMA ALL RISK UVJETIMA OSIGURAVA SE : GRAĐEVINSKI OBJEKT 27.082.360,00KN OPREMA (BEZ MOTORNIH VOZILA) 2.124.073,00 KN OPREMA U PROIZVODNOM KOMPLEKSU 10.060.961,03 KN PREMA PRILOGU			9.610,00
UKUPNO			9.610,00

Premija za razdoblje
od 15.07.2021. do 15.07.2022.
plaća se u slijedećim rokovima:

Rata	Iznos rate (Kn)	Dospijeće
1.	810,00	15.07.2021
2.	800,00	15.08.2021
3.	800,00	15.09.2021
4.	800,00	15.10.2021
5.	800,00	15.11.2021
6.	800,00	15.12.2021
7.	800,00	15.01.2022
8.	800,00	15.02.2022
9.	800,00	15.03.2022
10.	800,00	15.04.2022
11.	800,00	15.05.2022
12.	800,00	15.06.2022

ZA NAPLATU:

9.610,00

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

1. Uvjeti za osiguranje imovine od svih rizika.
2. Opći uvjeti za osiguranje imovine
3. Klausula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja
4. WK 08.09.13.16.001-19 Klausula o sankcijama
5. WK1 08.09.13.16.001 -19 Isključenje CYBER Rizika

NAPOMENA:

Vinkulacija u korist Addiko Bank d.d:
Oprema (bez motornih vozila)- 2.124.073,00kn
Oprema u proizvodnom kompleksu - 10.060.961,03kn

Vinkulacija u korist Podravska banka d.d. i HBOR-a:

Građevinski objekt - 27.082.360,00kn

-Poslovna zgrada I. masivne gradnje (uprava i proizvodnja vijaka) ukupne površine 1.149,00 m2 - 9.349.710,00kn;

-Poslovna zgrada II. masivne gradnje (sortirница) ukupne površine 517,00 m2 - 3.013.140,00kn;

-Poslovna zgrada III. masivne gradnje (skladište) ukupne površine 3.155,00 m2 (stari dio 1.146,00 m2, novi dio 2.009,00 m2 - 14.719.510,00kn

Temeljem članka 40. Stavka 1. točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Ostali navedeni dopunski rizici nisu pokriveni ovom policom osiguranja.

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

Predsjednica Uprave: Član Uprave:
Jasminka Horvat Martinović Božo Šaravanja

Horvat Martinović *Šaravanja*

Za osiguratelja

Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum izdavanja: 15.07.2021

GLASOM PONUDE

Za ugovaratelja

PREDMET OSIGURANJA	PROSJEČNO STANJE	OSNOVICA ZA OBRAČUN	%	IZNOS PREMIJE
FLEXA - požar, udar groma, eksplozija, pad letjelice) NA NOVU GRAĐEVINSKU VRIJEDNOST, odbačna franšiza 50.000,00kn po štetnom događaju		39.267.394,03		4.642,93
Oluja na podlimit 2.000.000.00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				242,44
Tuča na podlimit 2.000.000.00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				242,44
Prodor oborinskih voda na podlimit 500.000.00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				1.680,70
Pritisak snijega, na podlimit 2.000.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				24,24
Udar motornog vozila, dim, nadzvučni valovi na podlimit 500.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				7,54
Pad stijene, pad kamenja na podlimit 500.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				16,16
Poplava, bujica i visoke vode na podlimit 500.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				1.767,77
Klizanje tla na podlimit 1.000.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				20,20
Izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi ,lekaža šprinklera na podlimit 1.000.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				210,92
Lom stakla (sva stakla) na podlimit 50.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000kn po štetnom događaju				111,47
Provalna krađa ,razbojstvo i vandalizam na podlimit 500.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				165,51
Oštećenje građ.dijela objekta prilikom provalne krađe na podlimit 50.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				180,08
Obustava rada, Pobuna, Unutarnji nemiri (SRCC) na podlimit 50.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				16,16
Ostali rizici - neimenovane opasnosti na podlimit 1.000.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				137,38
Indirektni udar groma na podlimit 50.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				72,03
Troškovi raščišćavanja na podlimit 50.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				72,03
UKUPNO				9.610,00

PONUĐA OSIGURANJA IMOVINE OD SVIH RIZIKA

Ponuda broj 0809-50138151

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: **DIV GRUPA D.O.O.**
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR

OIB: 33890755814

Osiguranik: **DIV GRUPA D.O.O.**
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR

OIB: 33890755814

Mjesto osiguranja: 10430 SAMOBOR, BOBOVICA 10A

Cjenik: AR

Početak jednogodišnjeg osiguranja: 15.07.2021. Istek: 15.07.2022.

Grupa: Paket AR

RB. PREDMET OSIGURANJA	OSIGUR. SVOTA (Kn)	%	PREMIJA (Kn)
PREMA ALL RISK UVJETIMA OSIGURAVA SE:			
GRAĐEVINSKI OBJEKT 27.082.360,00KN			
OPREMA (BEZ MOTORNIH VOZILA) 2.124.073,00 KN			
OPREMA U PROIZVODNOM KOMPLEKSU 10.060.961,03 KN			
PREMA PRILOGU			9.610,00
UKUPNO			9.610,00

Premija za razdoblje
od 15.07.2021. do 15.07.2022.
plaća se u slijedećim rokovima:

Rata	Iznos rata (Kn)	Dospijanje
1.	810,00	15.07.2021
2.	800,00	15.08.2021
3.	800,00	15.09.2021
4.	800,00	15.10.2021
5.	800,00	15.11.2021
6.	800,00	15.12.2021
7.	800,00	15.01.2022
8.	800,00	15.02.2022
9.	800,00	15.03.2022
10.	800,00	15.04.2022
11.	800,00	15.05.2022
12.	800,00	15.06.2022

ZA NAPLATU:

9.610,00

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

1. Uvjeti za osiguranje imovine od svih rizika.
2. Opći uvjeti za osiguranje imovine
3. Klausula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja
4. WK 08.09.13.16.001-19 Klausula o sankcijama
5. WKI 08.09.13.16.001 -19 Isključenje CYBER Rizika

NAPOMENA:

Vinkulacija u korist Addiko Bank d.d:
Oprema (bez motornih vozila)- 2.124.073,00kn
Oprema u proizvodnom kompleksu - 10.060.961,03kn

Vinkulacija u korist Podravska banka d.d. i HBOR-a:

Građevinski objekt - 27.082.360,00kn
-Poslovna zgrada I. masivne gradnje (uprava i proizvodnja vijaka) ukupne površine 1.149,00 m2 - 9.349.710,00kn;
-Poslovna zgrada II. masivne gradnje (sortirnica) ukupne površine 517,00 m2 - 3.013.140,00kn;
-Poslovna zgrada III. masivne gradnje (skladište) ukupne površine 3.155,00 m2 (stari dio 1.146,00 m2, novi dio 2.009,00 m2 - 14.719.510,00kn

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Rok za prihvatanje ponude je 8 (osam) dana od dana izdavanja ponude.

Stranke su suglasne da sve eventualne pogreške u primjeni Uvjeta i Cjenika nastale na ponudi prilikom ugovaranja osiguranja osiguratelj ispravi kod izdavanja police osiguranja.

Ostali navedeni dopunski rizici nisu pokriveni ovom ponudom osiguranja.

Potvrđujem kako je ovaj proizvod u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule. Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (0809-01-IMAR), Opće informacije

ugovaratelju, Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja te informacije o obradi podataka.
Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.

ZAGREB
Za osiguratelja 191

Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum izdavanja: 15.07.2021

DIV GRUPA d.o.o.

10430 SAMOBOR, Bobovica 10/A
Tel: 01 3377 000, Fax: 01 3376 155
OIB: 6300870814

POLICA OSIGURANJA IMOVINE OD SVIH RIZIKA

Polica broj 08-0487382-01

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: **DIV GRUPA D.O.O.**
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR

OIB: 33890755814

Osiguranik: **DIV GRUPA D.O.O.**
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR

OIB: 33890755814

Mjesto osiguranja: 22300 KNIN, IV. GARDIJSKE BRIGADE 44

Cjenik: AR

Početak jednogodišnjeg osiguranja: 15.07.2021. Istek: 15.07.2022.

Grupa: Paket AR

RB. PREDMET OSIGURANJA	OSIGUR. SVOTA (Kn)	%	PREMIJA (Kn)
PREMA ALL RISK UVJETIMA OSIGURAVA SE : GRAĐEVINSKI OBJEKT 260.297.183,61 KN OPREMA (BEZ MOTORNIH VOZILA) 22.988.885,00 KN ZALIHE 47.912.938,14 KN PREMA PRILOGU			70.890,61
UKUPNO			70.890,61

Premija za razdoblje
od 15.07.2021. do 15.07.2022.
plaća se u slijedećim rokovima:

Rata	Iznos rate (Kn)	Dospijeće
1.	5.913,61	15.07.2021
2.	5.907,00	15.08.2021
3.	5.907,00	15.09.2021
4.	5.907,00	15.10.2021
5.	5.907,00	15.11.2021
6.	5.907,00	15.12.2021
7.	5.907,00	15.01.2022
8.	5.907,00	15.02.2022
9.	5.907,00	15.03.2022
10.	5.907,00	15.04.2022
11.	5.907,00	15.05.2022
12.	5.907,00	15.06.2022

ZA NAPLATU:

70.890,61

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

1. Uvjeti za osiguranje imovine od svih rizika.
2. Opći uvjeti za osiguranje imovine
3. Klausula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja
4. WK 08.09.13.16.001-19 Klausula o sankcijama
5. WKI 08.09.13.16.001 -19 Isključenje CYBER Rizika

VINKULACIJA:

Sva prava po ovoj polici prenesena su na
Addiko Bank d.d.,
a obveza uplate premije osiguranja ostaje međutim i dalje na polici navedenom ugovaratelju.

NAPOMENA:

Vinkulacija se odnosi na:
Građevinski objekt - 260.297.183,61kn
Oprema - 22.988.885,00kn
Zalihe - 47.912.938,14kn.

Temeljem članka 40. Stavka 1. točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.
Ostali navedeni dopunski rizici nisu pokriveni ovom policom osiguranja.
Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

Predsjednica Uprave: Član Uprave:
Jasminka Horvat Martinović Božo Šaravanja

Horvat Martinović *Šaravanja*

Za osiguratelja

Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum izdavanja: 15.07.2021

GLASOM PONUDE

Za ugovaratelja

PREDMET OSIGURANJA	PROSJEČNO STANJE	OSNOVICA ZA OBRAČUN	%	IZNOS PREMIJE
FLEXA - požar, udar groma, eksplozija, pad letjelice) NA NOVU GRAĐEVINSKU VRIJEDNOST, odbačna franšiza 50.000,00kn po štetnom događaju		331.199.006,75		39.160,56
Oluja na podlimit 2.000.000.00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				2.044,82
Tuča na podlimit 2.000.000.00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				2.044,82
Prodor oborinskih voda na podlimit 2.000.000.00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				6.722,80
Pritisak snijega, na podlimit 2.000.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				204,48
Udar motornog vozila, dim, nadzvučni valovi na podlimit 500.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				63,62
Pad stijene, pad kamenja na podlimit 500.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				136,32
Poplava, bujica i visoke vode na podlimit 1.000.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				14.910,17
Klizanje tla na podlimit 1.000.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				170,40
Izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, lekaža šprinklera na podlimit 1.000.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				1.779,00
Lom stakla (sva stakla) na podlimit 50.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000kn po štetnom događaju				1.071,38
Provalna krađa, razbojstvo i vandalizam na podlimit 500.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				963,05
Oštećenje građ.dijela objekta prilikom provalne krađe na podlimit 50.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				180,08
Obustava rada, Pobuna, Unutarnji nemiri (SRCC) na podlimit 50.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				136,32
Ostali rizici - neimenovane opasnosti na podlimit 1.000.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				1.158,73
Indirektni udar groma na podlimit 50.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				72,03
Troškovi raščišćavanja na podlimit 50.000,00 kn, odbačna franšiza 50.000,00 kn po štetnom događaju				72,03
UKUPNO				70.890,61

PONUDA OSIGURANJA IMOVINE OD SVIH RIZIKA

Ponuda broj 0809-50138150

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: **DIV GRUPA D.O.O.**
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR

OIB: 33890755814

Osigurani: **DIV GRUPA D.O.O.**
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR

OIB: 33890755814

Mjesto osiguranja: 22300 KNIN, IV. GARDIJSKE BRIGADE 44

Cjenik: AR

Početak jednogodišnjeg osiguranja: 15.07.2021. Istek: 15.07.2022.

Grupa: Paket AR

RB. PREDMET OSIGURANJA	OSIGUR. SVOTA (Kn)	%	PREMIJA (Kn)
PREMA ALL RISK UVJETIMA OSIGURAVA SE : GRAĐEVINSKI OBJEKT 260.297.183,61 KN OPREMA (BEZ MOTORNIH VOZILA) 22.988.885,00 KN ZALIHE 47.912.938,14 KN PREMA PRILOGU			70.890,61
UKUPNO			70.890,61

Premija za razdoblje
od 15.07.2021. do 15.07.2022.
plaća se u slijedećim rokovima:

Rata	Iznos rate (Kn)	Dospijanja
1.	5.913,61	15.07.2021
2.	5.907,00	15.08.2021
3.	5.907,00	15.09.2021
4.	5.907,00	15.10.2021
5.	5.907,00	15.11.2021
6.	5.907,00	15.12.2021
7.	5.907,00	15.01.2022
8.	5.907,00	15.02.2022
9.	5.907,00	15.03.2022
10.	5.907,00	15.04.2022
11.	5.907,00	15.05.2022
12.	5.907,00	15.06.2022

ZA NAPLATU:

70.890,61

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

1. Uvjeti za osiguranje imovine od svih rizika.
2. Opći uvjeti za osiguranje imovine
3. Klausula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja
4. WK 08 09 13 16 001-19 Klausula o sankcijama
5. WKI 08 09 13 16 001 -19 Isključenje CYBER Rizika

VINKULACIJA:

Sva prava po ovoj ponudi prenesena su na
Addiko Bank d.d.,

a obveza uplate premije osiguranja ostaje međutim i dalje na ponudi navedenom ugovaratelju.

NAPOMENA:

Vinkulacija se odnosi na:

Građevinski objekt - 260.297.183,61kn

Oprema - 22.988.885,00kn

Zalihe - 47.912.938,14kn.

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Rok za prihvatanje ponude je 8 (osam) dana od dana izdavanja ponude.

Stranke su suglasne da sve eventualne pogreške u primjeni Uvjeta i Cjenika nastale na ponudi prilikom ugovaranja osiguranja osiguratelj ispravi kod izdavanja police osiguranja.

Ostali navedeni dopunski rizici nisu pokriveni ovom ponudom osiguranja.

Potvrđujem kako je ovaj proizvod u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule, Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (0809-01-IMAR), Opće informacije ugovaratelju, Klausula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja te Informacije o obradi podataka.

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.

ZAGREB 191

Za osiguratelja

Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum izdavanja: 15.07.2021

DIV GRUPA d.o.o.

10430 SAMOBOR, Bobovica 10/A
Tel. 01 337 8000 Fax 01 3376-155
OIB/ 33890755814

POLICA CESTOVNOG KASKA

Broj: 03-0495078-01

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: DIV GRUPA D.O.O.
IV GARDIJSKE BRIGADE 44, 22300 KNIN
Obveznik PDV-a: ☒

OIB: **33890755814**

Osiguranik: OTP LEASING D.D. PODRUŽNICA ŠIBENIK
ANTE ŠUPUKA 22, 22000 ŠIBENIK
Obveznik PDV-a: ☐

OIB: **23780250353**

Trajanje osiguranja: **JEDNOGODIŠNJE**

Početak osiguranja: **29.01.2022** Istek osiguranja: **29.01.2023**
Valuta: **Kn**

Osigurano vozilo: Teretno vozilo

Registracijska oznaka: **Š1478IB** Marka vozila: **MAN**
Snaga: **324 kw** Tip: **TGS 33.440 D2066**
JOM: **B.0424.01951**

Broj šasije: **WMA26SZZ49M537399**
Godina proizvodnje: **2009.**

Pokriće (kombinacija): **Puno kasko osiguranje bez franšize**

Predmet osiguranja	Premijska stopa	Svota osiguranja / osnovica za obračun premije	Premija
1. Korisnik je obveznik PDV-a			0,00
2. TERETNA VOZILA-POTPUNO AK BEZ FRANŠIZE	3,09	1.150.000,00	35.535,00
3. Bonus 50%	50,00	35.535,00	-17.767,50
4. Popust na starost vozila 5 i više godina	20,00	17.767,50	-3.553,50
5. Popust Odjela motornih vozila	30,00	14.214,00	-4.264,20
Premija za razdoblje od 29.01.2022 do 29.01.2023 plaća se na početku osiguranja u cijelosti.			
Ukupna premija:			9.949,80
R.br rate	Rata	Dospijeće	
1.	10.397,54	29.01.2022	
Popust na jednokratno plaćanje -5%			-497,49
Porez AK 10%			945,23
Ukupno za naplatu:			10.397,54

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

- Uvjeti za kasko osiguranje cestovnih vozila WU 03.0001-20
- Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja

NAPOMENA:

Temeljem članka 40. Stavka 1.točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.
Stranke su suglasne da sve eventualne pogreške u primjeni Uvjeta i Cjenika nastale na ponudi prilikom ugovaranja osiguranja osiguratelj ispravi kod izdavanja police osiguranja.
Ugovaratelj osiguranja svojim potpisom potvrđuje da je zaprimio pripadajuće uvjete osiguranja i klauzule, te Klauzulu o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja i Informacije o obradi podataka.
Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.
Ugovor o osiguranju smatra se sklopljenim tek po uplati prvog obroka premije osiguranja.

Predsjednica Uprave:
Jasminka Horvat Martinović

Horvat Martinović

Član Uprave:
Božo Saravanja

Saravanja

Mjesto izdavanja: **ZAGREB**
Datum izdavanja: **12.01.2022**

GLASOM PONUDE

Za osiguratelja

Za ugovaratelja

PONUĐA CESTOVNOG KASKA

Broj: 03-200017

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: DIV GRUPA D.O.O.
IV GARDIJSKE BRIGADE 44, 22300 KNIN
Obveznik PDV-a: ☒

OIB: 33890755814

Osiguranik: OTP LEASING D.D. PODRUŽNICA ŠIBENIK
ANTE ŠUPUKA 22, 22000 ŠIBENIK
Obveznik PDV-a: ☐

OIB: 23780250353

Trajanje osiguranja: JEDNOGODIŠNJE

Početak osiguranja: 29.01.2022

Istek osiguranja: 29.01.2023

Valuta: Kn

Osigurano vozilo: Teretno vozilo

Registracijska oznaka: Š1478IB Marka vozila: MAN
Snaga: 324 kw Tip: TGS 33.440 D2066

Broj šasije: WMA26SZZ49M537399
Godina proizvodnje: 2009.

JOM: B.0424.01951

Pokriva (kombinacija): Puno kasko osiguranje bez franšize

Predmet osiguranja	Premijska stopa	Svota osiguranja / osnovica za obračun premije	Premija
0. Korisnik je obveznik PDV-a			0,00
1. TERETNA VOZILA-POTPUNO AK BEZ FRANŠIZE	3,09	1.150.000,00	35.535,00
2. Bonus 50%	50,00	35.535,00	-17.767,50
3. Popust na starost vozila 5 i više godina	20,00	17.767,50	-3.553,50
4. Popust Odjela motornih vozila	30,00	14.214,00	-4.264,20
Premija za razdoblje od 29.01.2022 do 29.01.2023 plaća se na početku osiguranja u cijelosti.			
Ukupna premija:			9.949,80
R.br rate	Rata	Dospjeće	
1.	10.397,54	29.01.2022	
Popust na jednokratno plaćanje -5%			-497,49
Porez AK 10%			945,23
Ukupno za naplatu:			10.397,54

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

- Uvjeti za kasko osiguranje cestovnih vozila WU 03.0001-20
- Klauzula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja

NAPOMENA:

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Rok za prihvrat ponude je 8 (osam) dana od dana izdavanja ponude.

Pod uvjetom da je vozilo prethodno fotografirano od strane ovlaštene osobe osiguratelja, obveza osiguratelja počinje po isteku 24. sata dana koji je u ponudi označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24. sata dana uplate premije.

Stranke su suglasne da sve eventualne pogreške u primjeni Uvjeta i Cjenika nastale na ponudi prilikom ugovaranja osiguranja osiguratelj ispravi kod izdavanja police osiguranja.

Ugovaratelj osiguranja potpisom potvrđuje da opis predmeta osiguranja odgovara činjeničnom stanju.

Potvrđujem kako je ovaj proizvod u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule, Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (0301-03-AKK4), Opće informacije ugovaratelju, Klauzula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja te informacije o obradi podataka.

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovoraju pravo Republike Hrvatske.

Mjesto izdavanja: PETRINJA
Datum izdavanja: 05.01.2022

Za osiguratelja

Kontakt: RIZZITELLI-PAVIŠIĆ STELLA

DIV GRUPA d.o.o.
10430 SAMOBOR, Bobovica 10/A
Tel. 01 5577-000, Fax 01 3376-155
OIB: 33890755814

211014026375

Prethodna polica: 211012443238

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju

DIV GRUPA D.O.O.
OIB: 33890755814
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR

DIV GRUPA D.O.O.
OIB: 33890755814
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR

Reg.oznaka: ZG7207FU
Teretno vozilo, marke PEUGEOT 208; Teh.kar. 1500 kg
Broj šasije: VF3CRBHW6FT256998
Premijska grupa: 020101
Svota osigurateljnog pokrća po štetnom događaju:
46.739.000,00 kn za osobe i 9.394.000,00 kn za stvari

Početak osiguranja: 28.04.2022 u 24 sata
Istek osiguranja: 28.04.2023 u 24 sata

Premija osiguranja automobilske odgovornosti (kn)
Premija obveznog osiguranja AO, bonus 50% (PS 1.), WU 10.0001-14 1.999,86
Popust na jednokratno plaćanje 5,0% - 99,99
Komercijalni popust 55,1% - 1.046,83
Porez na premiju osiguranja AO 15,00% 127,96
Osiguranje vozača i 2 putnika od nezgode (AN) na svote po osobi za smrt 24,00
20.000,00 kn ili trajnog inval. 40.000,00 kn, WU 01.0001-17,
Dopunski uvjeti DU 01.0210-17
PROauto asistencija, WU 18.0511-20 139,00

UKUPNO ZA NAPLATU: = 1.144,00

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Potvrđujem kako je ovaj proizvod u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule. Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (1001-02-AO43), Opće informacije ugovaratelju, klauzula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja te informaciju ugovaratelju kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanesene trećim osobama te dopunska osiguranja i informacije o obradi podataka.

Mjesto i datum izdavanja police: ZAGREB, 04.04.2022 Agent: 9886

211014026375

Prethodna polica: 211012443238

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju

DIV GRUPA D.O.O.
OIB: 33890755814
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR

DIV GRUPA D.O.O.
OIB: 33890755814
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR

Reg.oznaka: ZG7207FU
Teretno vozilo, marke PEUGEOT 208; Teh.kar. 1500 kg
Broj šasije: VF3CRBHW6FT256998
Premijska grupa: 020101
Svota osigurateljnog pokrća po štetnom događaju:
46.739.000,00 kn za osobe i 9.394.000,00 kn za stvari

Početak osiguranja: 28.04.2022 u 24 sata
Istek osiguranja: 28.04.2023 u 24 sata

Premija osiguranja automobilske odgovornosti (kn)
Premija obveznog osiguranja AO, bonus 50% (PS 1.), WU 10.0001-14 1.999,86
Popust na jednokratno plaćanje 5,0% - 99,99
Komercijalni popust 55,1% - 1.046,83
Porez na premiju osiguranja AO 15,00% 127,96
Osiguranje vozača i 2 putnika od nezgode (AN) na svote po osobi za smrt 24,00
20.000,00 kn ili trajnog inval. 40.000,00 kn, WU 01.0001-17,
Dopunski uvjeti DU 01.0210-17
PROauto asistencija, WU 18.0511-20 139,00

UKUPNO ZA NAPLATU: = 1.144,00

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Potvrđujem kako je ovaj proizvod u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule. Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (1001-02-AO43), Opće informacije ugovaratelju, klauzula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja te informaciju ugovaratelju kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanesene trećim osobama te dopunska osiguranja i informacije o obradi podataka.

Mjesto i datum izdavanja police: ZAGREB, 04.04.2022 Agent: 9886

211014026375

Prethodna polica: 211012443238

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju

DIV GRUPA D.O.O.
OIB: 33890755814
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR

DIV GRUPA D.O.O.
OIB: 33890755814
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR

Reg.oznaka: ZG7207FU
Teretno vozilo, marke PEUGEOT 208; Teh.kar. 1500 kg
Broj šasije: VF3CRBHW6FT256998
Premijska grupa: 020101
Svota osigurateljnog pokrća po štetnom događaju:
46.739.000,00 kn za osobe i 9.394.000,00 kn za stvari

Početak osiguranja: 28.04.2022 u 24 sata
Istek osiguranja: 28.04.2023 u 24 sata

Premija osiguranja automobilske odgovornosti (kn)
Premija obveznog osiguranja AO, bonus 50% (PS 1.), WU 10.0001-14 1.999,86
Popust na jednokratno plaćanje 5,0% - 99,99
Komercijalni popust 55,1% - 1.046,83
Porez na premiju osiguranja AO 15,00% 127,96
Osiguranje vozača i 2 putnika od nezgode (AN) na svote po osobi za smrt 24,00
20.000,00 kn ili trajnog inval. 40.000,00 kn, WU 01.0001-17,
Dopunski uvjeti DU 01.0210-17
PROauto asistencija, WU 18.0511-20 139,00

UKUPNO ZA NAPLATU: = 1.144,00

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Potvrđujem kako je ovaj proizvod u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule. Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (1001-02-AO43), Opće informacije ugovaratelju, klauzula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja te informaciju ugovaratelju kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanesene trećim osobama te dopunska osiguranja i informacije o obradi podataka.

Mjesto i datum izdavanja police: ZAGREB, 04.04.2022 Agent: 9886

PONUĐA CESTOVNOG KASKA

Broj: 03-200004

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: DIV GRUPA D.O.O.
BOBOVICA 10A, 10430 SAMOBOR
Obveznik PDV-a: ☒

OIB: 33890755814

Osiguranik: DIV GRUPA D.O.O.
IV GARDIJSKE BRIGADE 44, 22300 KNIN
Obveznik PDV-a: ☐

OIB: 33890755814

Trajanje osiguranja: JEDNOGODIŠNJE

Početak osiguranja: 13.01.2022

Istek osiguranja: 13.01.2023

Valuta: Kn

Osigurano vozilo: Teretno vozilo

Registracijska oznaka: Š1918FJ Marka vozila: RENAULT
Snaga: 0 kw Tip: Master

Broj šasijske: VF1MBH4D249823506
Godina proizvodnje: 2014.

JOM: B.0556.00329

Pokrće (kombinacija): Puno kasko osiguranje bez franšize

Predmet osiguranja	Premijska stopa	Svota osiguranja / osnovica za obračun premije	Premija
0. Korisnik je obveznik PDV-a			0,00
1. TERETNA VOZILA-POTPUNO AK BEZ FRANŠIZE	3,09	147.014,40	4.542,74
2. Bonus 50%	50,00	4.542,74	-2.271,37
3. Popust na starost vozila 5 i više godina	20,00	2.271,37	-454,27
4. Popust Odjela motornih vozila	23,00	1.817,10	-417,93
Premija za razdoblje od 13.01.2022 do 13.01.2023 plaća se na početku osiguranja u cijelosti.			
Ukupna premija:			1.399,17
R.br rate	Rata	Dospijanje	
1.	1.462,13	13.01.2022	
Popust na jednokratno plaćanje -5%			-69,96
Porez AK 10%			132,92
Ukupno za naplatu:			1.462,13

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

- Uvjeti za kasko osiguranje cestovnih vozila WU 03.0001-20
- Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja

NAPOMENA:

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Rok za prihvrat ponude je 8 (osam) dana od dana izdavanja ponude.

Pod uvjetom da je vozilo prethodno fotografirano od strane ovlaštene osobe osiguratelja, obveza osiguratelja počinje po isteku 24. sata dana koji je u ponudi označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24. sata dana uplate premije.

Stranke su suglasne da sve eventualne pogreške u primjeni Uvjeta i Cjenika nastale na ponudi prilikom ugovaranja osiguranja osiguratelj ispravi kod izdavanja police osiguranja.

Ugovaratelj osiguranja potpisom potvrđuje da opis predmeta osiguranja odgovara činjeničnom stanju.

Potvrđujem kako je ovaj proizvod u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule, Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (0301-03-AKK4), Opće informacije ugovaratelju, Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja te Informacije o obradi podataka.

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

Mjesto izdavanja: PETRINJA
Datum izdavanja: 05.01.2022

Za osiguratelja

Kontakt: RIZZITELLI-PAVIŠIĆ STELLA

DIV GRUPA d.o.o.
10430 SAMOBOR, Bobovica 10
Tel. 01 3376-1000 Fax. 01 3376-1000
OIB: 33890755814

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE IMOVINE

UVODNE NAPOMENE

Ovi se Opći uvjeti primjenjuju na osiguranje imovine, osim na one vrste osiguranja imovine u kojima se izričito isključuje njihova primjena.

U ovim Općim uvjetima znači:

"Osiguratelj" – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju,

"Ugovaratelj osiguranja" – osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju,

"Osigurani" – osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja,

"Premija" – iznos koji se udružuje i plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju,

"Svota osiguranja" – iznos na koji je imovina odnosno imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizlazi što drugo,

"Potvrda o pokriću" – potvrda koja privremeno zamjenjuje policu,

"Polica" – isprava o ugovoru o osiguranju

"Osigurani slučaj" – ostvareni događaj na osiguranoj stvari. On mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja i osiguranih.

I. OPĆE ODREDBE

Sklapanje ugovora o osiguranju

Članak 1.

- (1) Ugovor o osiguranju imovine može sklopiti svaka osoba ili se može sklopiti u korist svake osobe koja ima opravdani interes na predmetu osiguranja.
- (2) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena.
- (3) O sklopljenom ugovoru o osiguranju osiguratelj je obavezan bez odgađanja ugovaratelju osiguranja predati uredno sastavljenu i potpisanu policu osiguranja ili neku drugu ispravu o osiguranju (list pokrića i sl.)
- (4) Usmena ponuda dana osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju ne obvezuje ni ponuditelja ni osiguratelja.
- (5) Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.
- (6) Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.
- (7) U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju. Ako osiguratelj povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenu, kao dan primitka ponude smatrat će se dana kad osiguratelj primi traženu ponudu ili izmjenu, odnosno kad bude izvješten o prihvatanju njegovih uvjeta.
- (8) Odredbe iz st.(5) ovog članka primjenjuju se i kad se mijenja postojeći ugovor o osiguranju.

Polica i druge isprave o osiguranju

Članak 2.

- (1) U polici osiguranja moraju biti navedeni: ugovorne strane, osigurana osoba, osigurana stvar ili drugi predmet osiguranja, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i vrijeme pokrića, iznos osiguranja ili da je osiguranje neograničeno, premija ili doprinos (ulog), nadnevak izdavanja police i potpisi ugovornih strana.
- (2) Polica osiguranja može biti privremeno zamijenjena listom pokrića ili drugom ispravom o osiguranju u koju se unose bitni sastojci ugovora.
- (3) Osiguratelj je dužan upozoriti ugovaratelja osiguranja da su opći i/ili posebni uvjeti osiguranja sastavni dio ugovora i predati mu njihov tekst, ako ti uvjeti nisu već otisnuti na polici.
- (4) Ispunjenje obveze iz stavka 3. ovog članka mora biti navedeno u polici.
- (5) U slučaju neslaganja neke odredbe općih ili posebnih uvjeta i neke odredbe police primijenit će se odredba police; u slučaju neslaganja neke tiskane ili strojem pisane odredbe primijenit će se pisana odredba, a u slučaju neslaganja ovih s rukopisnom odredbom primijenit će se rukopisna odredba.
- (6) Prema sporazumu ugovornih strana polica može glasiti na ime određene osobe, po naredbi, na donositelja ili za račun koga se tiče.
(Članak 926 Zakona o obveznim odnosima)

Sklapanje ugovora u ime drugog bez ovlaštenja

Članak 3.

- (1) Tko sklopi ugovor o osiguranju u ime drugog bez njegova ovlaštenja, odgovara osiguratelju za obveze sve dok ga onaj u čije je ime ugovor sklopljen

ne odobri.

- (2) Zainteresirani može odobriti ugovor i nakon što se dogodio osigurani slučaj.
- (3) Ako je odobrenje odbijeno, ugovaratelj osiguranja dužuje premiju za razdoblje do dana obavijesti o odbijanju odobrenja.
- (4) Ali ne odgovara za obveze iz osiguranja poslovođa bez naloga koji je obavijestio osiguratelja da istupa bez ovlaštenja u ime i za račun drugog.
(Članak 928 Zakona o obveznim odnosima)

Osiguranje za tuđi račun ili za račun koga se tiče

Članak 4.

- (1) U slučaju osiguranja za tuđi račun ili za račun koga se tiče, obvezu plaćanja premije i ostale obveze iz ugovora dužan je ispuniti ugovaratelj osiguranja, ali on ne može ostvariti prava iz osiguranja, čak i kad drži policu, bez pristanka osobe čiji je interes osiguran i kojoj ona pripadaju.
- (2) Ugovaratelj osiguranja nije dužan predati policu zainteresiranoj osobi dok mu ne budu naknadene premije što ih je uplatio osiguratelju, a i troškovi ugovora.
- (3) Ugovaratelj osiguranja ima pravo prvenstvene naplate ovih tražbina iz dugovane naknade, a i pravo zahtijevati njihovu isplatu neposredno od osiguratelja.
- (4) Osiguratelj može isticati svakom korisniku osiguranja za tuđi račun sve prigovore koje na temelju ugovora ima pravo prema ugovaratelju osiguranja.
(Članak 929 Zakona o obveznim odnosima)

Trajanje ugovora o osiguranju

Članak 5.

Ugovor o osiguranju može se sklopiti:

- 1) s određenim rokom trajanja,
- 2) s neodređenim rokom trajanja, koji se nastavlja iz godine u godinu.

Osigurani slučaj

Članak 6.

- (1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.
- (2) Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranih.
(Članak 922. stavak 1 i 2 Zakona o obveznim odnosima)
Smatra se da je u osiguranju stvari nastao osigurani slučaj onog trenutka kada se jedna od osiguranih opasnosti iznenada i neočekivano počela ostvarivati na osiguranom predmetu i oštećivati ga odnosno ostvarivati šteta. Smatra se da je u osiguranju životinja nastupio osigurani slučaj onog trenutka, kad je kod osigurane životinje nastupilo uginuće, izvršeno prisilno ubijanje ili uigibanje, odnosno kad je životinja prodana po prethodnom odobrenju osiguratelja ovlaštenom otkuplivaču radi prisilnog klanja ili prisilnog ubijanja, kao posljedice osigurane opasnosti.
Kod osiguranja zdravstvene zaštite životinja smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kad je životinja oboljela, odnosno u vrijeme izvršenja ugovorene zdravstvene usluge.
- (3) Ugovor o osiguranju je ništetan, ako je u trenutkunjegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.
- (4) Ali ako je ugovoreno da će osiguranjem biti obuhvaćeno određeno razdoblje koje prethodi sklapanju ugovora, ugovor će biti ništetan samo, ako je u trenutku njegova sklapanja zainteresiranoj strani bilo poznato da se osigurani slučaj već dogodio, odnosno da je već tada bila otpala mogućnost da se on dogodi.
(Članak 922. stavak 3 i 4 Zakona o obveznim odnosima)

Svrha osiguranja imovine

Članak 7.

- (1) Osiguranjem imovine osigurava se naknada za štetu koja bi se dogodila u imovini osiguranika zbog nastupanja osiguranog slučaja.
- (2) Iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju je osiguranik pretrpio nastupanjem osiguranog slučaja.
- (3) Pravovaljane su odredbe ugovora kojima se naknada ograničuje na manji iznos od iznosa štete
- (4) Ako se u tijeku istog razdoblja osiguranja ostvari više osiguranih slučajeva

jedan za drugim (uzastopne štete), osigurnina za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na cijeli iznos osiguranja, bez njegova umanjenja za iznos prije isplaćenih naknada u tom razdoblju.

(Članak 949 stavak 1,2, 4 i 6 Zakona o obveznim odnosima)

U slučaju uništenja stvar (totalna šteta) ili kada se stvari po ugovoru o osiguranju smatraju uništenima, osiguranje prestaje za uništenu stvar.

Izmjena uvjeta osiguranja i premijskog sustava

Članak 8.

- (1) Ako osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja, ili premijski sustav, dužan je o tome pismeno ili na neki drugi pogodan način izvijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije šezdeset dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
- (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od šezdeset od dana primitka izvješća. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkaze ugovor o osiguranju u roku iz stavka (2) ovog članka, ugovor o osiguranju se početkom slijedećeg razdoblja osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja, odnosno cjeniku premija.

Sniženje (bonifikacija) i povećanje premije (malus)

Članak 9.

U vrstama osiguranja i pod uvjetima utvrđenim odgovarajućim aktom, ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik stječe pravo na bonifikaciju u vidu sniženja premije za slijedeće razdoblje osiguranja (bonus).

U vrstama osiguranja i pod uvjetima utvrđenim odgovarajućim aktom, ugovaratelj osiguranja odnosno osiguraniku povećava se premija za slijedeće razdoblje osiguranja u vidu doplatka malus).

II. OBVEZA OSIGURANIKA, ODNOSNO UGOVARATELJA OSIGURANJA

Dužnost prijavljivanja

Članak 10.

Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti osiguratelju prilikom sklapanja ugovora sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.

(Članak 931 Zakona o obveznim odnosima)

Namjerna netočna prijava ili prešućivanje

Članak 11.

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništenje ugovora.
- (2) U slučaju poništenja ugovora iz razloga navedenih u stavku 1. ovog članka osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje od dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine, ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Osigurateljevo pravo da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje, ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.
- (4) Ako je osiguranjem obuhvaćeno više predmeta osiguranja, ugovor ostaje na snazi za one predmete osiguranja na koje se ne odnosi namjerno dana netočna prijava ili prešućena okolnost ugovaratelja osiguranja.

(Članak 932. st. 1,2,3 i 4 Zakona o obveznim odnosima)

Nenamjerna netočnost ili nepotpuna prijava

Članak 12.

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.
- (2) Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka četrnaest dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana otkad ga je primio.
- (3) U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.
- (4) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema

stvarnom riziku.

(Članak 933. st. 1, 2, i 3 Zakona o obveznim odnosima)

Proširenje primjene prethodnih odredaba

Članak 13.

Odredbе o posljedicama namjerno ili nenamjerno netočne prijave ili prešućivanja okolnosti značajnih za ocjenu rizika primjenjuju se i u slučajevima osiguranja sklopljenih u ime i za račun drugog, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun koga se tiče, ako su te osobe znale za netočnost prijave ili prešućivanje okolnosti značajnih za ocjenu rizika.

(Članak 934 Zakona o obveznim odnosima)

Slučajevi u kojima se osiguratelj ne može pozivati na netočnost ili nepotpunost prijave

Članak 14.

- (1) Osiguratelj kome su u trenutku sklapanja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, ne može se pozivati na netočnost prijave ili prešućivanje.
- (2) Isto vrijedi i u slučaju kad je osiguratelj saznao za te okolnosti za trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

(Članak 935 Zakona o obveznim odnosima)

Dužnost plaćanja i primanja premije

Članak 15.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja, ali je osiguratelj dužan primiti isplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da ona bude plaćena.
- (2) Premija se plaća u ugovorenim rokovima, a ako je treba platiti odjednom, onda se plaća prilikom sklapanja ugovora
- (3) Mjesto plaćanja premije je mjesto u kojem ugovaratelj osiguranja ima svoje sjedište, prebivalište, ako ugovorom nije određeno neko drugo mjesto.
- (4) Na iznos premije koja se plaća u ugovorenim rokovima može se obračunati i naplatiti ugovorena kamata.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, osiguratelj može osim glavnice obračunati i zateznu kamatu.

(Članak 936 stavak 1. 2. i 3. Zakona o obveznim odnosima)

Posljedice neplaćanja premije

Članak 16.

- (1) Ako je ugovoreno da se premija plaća prilikom sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje idućeg dana od dana uplate premije.
- (2) Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje od dana određenog u ugovoru kao dana početka osiguranja.
- (3) Ali ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset dana otkad je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteci prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.
- (4) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

(Članak 937 Zakona o obveznim odnosima)

Povećanje rizika

Članak 17.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je, kad je u pitanju osiguranje imovine, obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a kad je u pitanju osiguranje osoba, onda samo. ako je rizik povećan zbog toga što je osigurana osoba promijenila zanimanje.
- (2) On je dužan bez odgađanja obavijestiti osiguratelja o povećanju rizika, ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, a ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova sudjelovanja, dužan je obavijestiti ga u roku od četrnaest dana otkad je za to saznao ili mogao znati.
- (3) Ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, on može raskinuti ugovor.
- (4) Ali ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje potrajalo u trenutku sklapanja ugovora, on može ugovaratelju osiguranja predložiti novu stopu premije.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od četrnaest dana od primitka prijedloga nove stope, ugovor prestaje po samom zakonu.

- (6) Ali ugovor ostaje na snazi i osiguratelj se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja novu stopu premije ili da raskine ugovor ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže da pristaje na produženje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon tog povećanja sl.).
(Članak 938 Zakona o obveznim odnosima)

Kada se osigurani slučaj dogodi u međuvremenu

Članak 18.

Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je osiguratelj obaviješten o povećanju rizika ili nakon što je obaviješten o povećanju rizika, ali prije nego što je ugovor raskinuo ili postigao sporazum s ugovarateljem osiguranja o povećanju premije, osigurnina se smanjuje u razmjeru između plaćenih premija i premija koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.
(Članak 939 Zakona o obveznim odnosima)

Smanjenje rizika

Članak 19.

- (1) U slučaju kad se nakon sklapanja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika, ugovaratelj osiguranja ima pravo zahtijevati odgovarajuće smanjenje premije računajući od dana kad je o smanjenju obavijestio osiguratelja.
- (2) Ako osiguratelj ne pristane na smanjenje premije, ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor.
(Članak 940 Zakona o obveznim odnosima)

Sprječavanje osiguranog slučaja i spašavanje

Članak 20.

- (1) Osiguranik je dužan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, dužan je poduzeti što je razborito i u njegovoj moći da se ograniče njegove štetne posljedice.
- (2) Osiguratelj je dužan naknaditi troškove, gubitke, a i druge štete prouzročene pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice, pa i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspjeha, pod pretpostavkom da je postupljeno u skladu s odredbom stavka 1. ovog članka ili po nalogu, odnosno uz suglasnost osiguratelja.
- (3) Osiguratelj je dužan dati naknadu iz stavka 2. ovog članka čak i ako ona zajedno s naknadom štete od osiguranog slučaja prelazi iznos osiguranja.
- (4) Ako osiguranik ne ispuni svoju obvezu sprječavanja osiguranog slučaja ili obvezu spašavanja, a za to nema opravdanja, obveza osiguratelja smanjuje se za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog tog neispunjenja.
(Članak 950 Zakona o obveznim odnosima)

Obveza obavješćivanja o nastupanju osiguranog slučaja

Članak 21.

- (1) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana otkad je za to saznao.
- (2) Ako ne ispuni ovu svoju obvezu u određeno vrijeme, dužan je nadoknaditi osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga pretrpio.
(Članak 941. Zakona o obveznim odnosima)
- Nakon što je obavijestio osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja u smislu st. 1 ovog članka osiguranik je dužan postupiti na slijedeći način:
- U svim slučajevima predviđenim propisima, a osobito kad je šteta prouzročena od požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojstva i prometne nezgode obvezno prijaviti nadležnom organu unutarnjih poslova.
- Odmah po nastanku osiguranog slučaja, ako je to moguće odnosno kad to prilike dozvoljavaju podnijeti osiguratelju popis uništenih odnosno oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti.
- Do dolaska predstavnika osiguratelja na samo mjesto ne promijeniti stanje oštećenih odnosno uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi smanjenja odnosno sprečavanja štete odnosno radi nastavljanja normalne proizvodnje.
- Ugovaratelj osiguranja je dužan, neovisno od roka u kojem je podnio prijavu štete, predstavniku osiguranja pružiti sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može isto tako zahtijevati da osiguranik pribavi i druge dokaze, ako je to nužno potrebno i opravdano.

Ništetnost odredbi o gubitku prava

Članak 22.

Ništetne su odredbe ugovora koje predviđaju gubitak prava na osigurninu, ako osiguranik nakon nastupanja osiguranog slučaja ne ispuni neku od propisanih

ili ugovorenih obveza.

(Članak 942 Zakona o obveznim odnosima)

Način obavješćivanja

Članak 23.

- (1) Sva izvješća i prijave koje je ugovaratelj osiguranja dužan dati u smislu odredaba ovih i drugih uvjeta osiguranja obvezno se imaju pismeno potvrditi ako su dana usmeno, telefonom, brzojavom ili na koji drugi način. Kao dan primitka izvješća odnosno prijave smatra se dan kad je primljeno izvješće odnosno prijava. Ako se izvješće odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti..
- (2) Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora vrijede samo ako su sklopljeni pismeno.

Promjena adrese – naziva (tvrtke)

Članak 24.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni imena ili adrese, odnosno promjeni naziva – tvrtke I sjedišta (poslovnih prostorija) izvijestiti osiguratelja u roku od 15 dana od dana nastale promjene.
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja ne izvijesti osiguratelja o promjenama iz prethodnog stavka, za vrijednost izvješća dovoljno je da da je osiguratelj uputio osiguraniku preporučeno pismo prema posljednjim podacima o adresi stana, poslovnih prostorija odnosno nazivu – tvrtki kojima raspolaže. Izvješće vrijedi od dana od kojega bi u normalnim okolnostima vrijedilo da nije bilo promjena iz prethodnog stavka.

Ugovoreni samoprdržaj (franšiza)

Članak 25.

Ako je ugovoreno da osiguranik snosi sam dio štete (ugovoreni samoprdržaj-franšiza) naknada će se ako nastupi osigurani slučaj, utvrditi tako da na osiguranika otpada dio štete u visini ugovorenog samoprdržaja.

Utvrđivanje, procjena i vještačenje štete

Članak 26.

- (1) Kada primi prijavu o nastalom osiguranom slučaju osiguratelj je dužan odmah, a najkasnije u roku od tri dana pristupiti izvidu, utvrđivanju i procjeni štete, a ako to ne učini, osiguranik može početi otklanjati štetu uz uvjet da se prethodno komisijski utvrdi uzrok nastanka osiguranog slučaja i opseg oštećenja. Osiguranik može i prije isteka roka od tri dana početi otklanjati štetu, ako je to potrebno radi nastavljanja normalne proizvodnje. Štetu utvrđuju i procjenjuju zajedno osiguranik i osiguratelj, odnosno njihovi ovlašteni predstavnici.
- (2) U slučaju da se osiguranik i osiguratelj ne slože pri utvrđivanju i procjeni štete, svaka od ugovornih strana može zatražiti da štetu utvrde stručnjaci (vještaci).
- (3) Svaka od ugovornih strana pisano imenuje svog vještaka. Za vještaka se mogu imenovati osobe koje nisu u radnom odnosu s osigurateljem odnosno osiguranikom. Prije početka vještačenja oba imenovana vještaka biraju trećeg vještaka kao predsjednika.
- (4) Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će sporne činjenice biti predmet vještačenja i postupak vještačenja određuje u svakom pojedinom slučaju osiguranik i osiguratelj pisanim sporazumom o vještačenju, ili se propisuju odredbama uvjeta osiguranja za pojedine vrste osiguranja.
- (5) Svaka ugovorna strana snosi troškove za svoga vještaka. Troškove za predsjednika snose obje strane napola.

Prepuštanje oštećenih stvari

Članak 27.

- (1) Ako nije drugačije ugovoreno, osiguranik nema pravo da nakon nastanka osiguranog slučaja prepusti osiguratelju oštećenu stvar i da od njega zahtijeva isplatu punog iznosa osiguranja.
(Članak 951 Zakona o obveznim odnosima)
- (2) Vrijednost spašenih, uništenih, odnosno oštećenih stvari i/ili njihovih dijelova obračunava se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju na dan nastanka osiguranog slučaja.

Isplata osigurnine

Članak 28.

- (1) Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest

dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.

- (2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovog članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Ne ispunji li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog članka, duguje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.

(Članak 943. Zakona o obveznim odnosima)

Isključenje odgovornosti osiguratelja za slučaj namjere i prijevare

Članak 29.

Ako je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao osigurani slučaj namjerno ili prijevaram, osiguratelj nije obavezan ni na kakva davanja, a suprotna ugovorna odredba nema pravnog učinka.

(Članak 944. Zakona o obveznim odnosima)

Vraćanje premije

Članak 30.

- (1) Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos naplaćene premije.
- (2) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja od opasnosti koja nije obuhvaćena osiguranjem, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja.
- (3) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja, od osigurane opasnosti obuhvaćene osiguranjem, osiguratelju pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.
- (4) Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima prije isteka vremena za koji je premija plaćena, premija pripada osiguratelju samo do završetka dana do kojeg je on bio u obvezi, ako drukčije nije ugovoreno.

III. TRAJANJE OSIGURANJA

Početak i prestanak učinka osiguranja

Članak 31.

- (1) Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je ugovorom označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje dogovoreno.
- (2) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući o raskidu pismenim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.
- (3) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.
- (4) Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine, odnosno otkaže ugovor kako je u stavku 2. i 3. ovog članka predviđeno.

(Članak 946 Zakona o obveznim odnosima)

Utjecaj stečaja na osiguranje

Članak 32.

- (1) U slučaju stečaja ugovaratelja osiguranja osiguranje se nastavlja, ali svaka strana ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u roku od tri mjeseca od otvaranja stečaja, u kojem slučaju stečajnoj masi ugovaratelja pripada dio plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.
- (2) U slučaju stečaja osiguratelja ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka trideset dana od otvaranja stečaja
- (3) Stečaj osiguranika ne utječe na valjanost ugovora o osiguranju

(Članak 947 st. 1, 2, 3, Zakona o obveznim odnosima)

IV. ŠTETA I OSIGURANE OPASNOSTI

Štete pokrivene osiguranjem

Članak 33.

- (1) Osiguratelj je dužan naknaditi štete nastale slučajno ili krivnjom ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja, osim, ako je za određenu štetu ta njegova obveza izričito isključena ugovorom o osiguranju.
- (2) Osiguratelj ne odgovara za štetu koju su te osobe uzrokovale namjerno te je ništena odredba u ugovoru koja bi predviđala njegovu odgovornost i u tom slučaju.
- (3) Ali ako se ostvario osigurani slučaj, osiguratelj je dužan nadoknaditi svaku štetu prouzročenu od neke osobe za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi, bez obzira na to je li šteta prouzročena namjerno ili nepažnjom.

(Članak 953 zakona o obveznim odnosima)

Štete koje nisu pokrivene osiguranjem

Članak 34.

Štete prouzročene nedostacima osigurane stvari

Osiguratelj ne odgovara za štetu na osiguranoj stvari koja potječe od njezinih nedostataka, osim ako je drukčije ugovoreno.

(Članak 954 Zakona o obveznim odnosima)

Štete prouzročene ratnim operacijama

Članak 35.

- (1) Osiguratelj nije dužan naknaditi štete prouzročene ratnim operacijama ili pobunama, osim ako je drukčije ugovoreno.
- (2) Osiguratelj je dužan dokazati da je šteta prouzročena nekim od tih događaja

(Članak 955 Zakona o obveznim odnosima)

- (3) U smislu stavka (1) ovog članka uvijek osiguratelj nije obavezan isplatiti naknadu, ako je ona prouzročena: "ratom, neprijateljstvom ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama i drugim ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, uzapčćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotažom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima i drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast".

V. NADOSIGURANJE I UGOVOR S VIŠE OSIGURATELJA

Nadosiguranje

Članak 36.

- (1) Ako se pri sklapanju ugovora jedna strana posluži prijevaram i tako ugovori iznos osiguranja veći od stvarne vrijednosti osigurane stvari, druga strana može zahtijevati poništaj ugovora.
- (2) U slučaju poništaja ugovora osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine do stvarne vrijednosti osigurane stvari, ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Ako je ugovoreni iznos osiguranja veći od vrijednosti osigurane stvari, a pri tome nijedna strana nije postupila nesavjesno, ugovor ostaje na snazi, iznos osiguranja se snižuje do iznosa stvarne vrijednosti osigurane stvari, a premije se razmjerno smanjuju.

(Članak 956 Zakona o obveznim odnosima)

Naknadno smanjenje vrijednosti

Članak 37.

Ako se osigurana vrijednost smanji za trajanja osiguranja, svaka ugovorna strana ima pravo na odgovarajuće sniženje osiguranog iznosa i premije, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženje priopćila drugoj strani.

(Članak 957 Zakona o obveznim odnosima)

Višestruko i dvostruko osiguranje

Članak 38.

- (1) Ako je neka stvar osigurana kod dva ili više osiguratelja od istog rizika, za isti interes, za isto vrijeme i za istog osiguranika, tako da zbroj osiguranih svota ne prelazi vrijednost te stvari (višestruko osiguranje), svaki osiguratelj u potpunosti odgovara za ispunjenje obveza nastalih iz ugovora koji je on sklopio.
- (2) Ako, pak, zbroj osiguranih iznosa prelazi vrijednost osigurane stvari (dvostruko osiguranje), a pri tome ugovaratelj osiguranja nije postupio nesavjesno, sva ta osiguranja pravovaljana su, i svaki osiguratelj ima pravo na ugovorenu premiju za razdoblje osiguranja u tijeku, a osiguranik ima pravo zahtijevati od svakog pojedinog osiguratelja naknadu prema ugovoru sklopljenom s njim, ali ukupno ne više od iznosa štete.
- (3) Kad se dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja dužan je obavijestiti o tome svakog osiguratelja istog rizika i priopćiti mu imena i adrese ostalih osiguratelja te iznosa osiguranja pojedinih ugovora sklopljenih s njima.
- (4) Nakon isplate naknade osiguraniku svaki osiguratelj snosi dio naknade u razmjeru u kojem stoji iznos osiguranja na koji se on obvezao prema ukupnom zbroju iznosa osiguranja te osiguratelj koji je platio više ima pravo zahtijevati od ostalih osiguratelja naknadu više plaćenog.
- (5) Ako je neki ugovor sklopljen bez naznake iznosa osiguranja ili uz neograničeno pokrivanje, smatra se ugovorom sklopljenim uz najviši iznos osiguranja.
- (6) Za dio osiguratelja koji ne mogu platiti odgovaraju ostali osiguratelji razmjerno svojim dijelovima.

- (7) Ako je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o osiguranju kojim je nastalo dvostruko osiguranje ne znajući za ranije sklopljeno osiguranje, on može, bez obzira je li prijašnje osiguranje sklopio on ili netko drugi, u roku od mjesec dana otkad je saznao za to osiguranje, zahtijevati odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja i premije kasnijeg osiguranja, ali osiguratelj zadržava primljene premije i ima pravo na premiju za tekuće razdoblje.
- (8) Ako je do dvostrukog osiguranja došlo zbog smanjenja vrijednosti osigurane stvari za trajanja osiguranja, ugovaratelj ima pravo na odgovarajuća sniženja iznosa osiguranja i premija, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženja priopćio osiguratelju.
- (9) Ako je pri nastanku dvostrukog osiguranja ugovaratelj osiguranja postupio nesavjesno, svaki osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.
(Članak 958 Zakona o obveznim odnosima)

VI. PODOSIGURANJE

Članak 39.

- (1) Kad se utvrdi da je vrijednost osigurane stvari u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od svote osiguranja, osigurnina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja.
- (2) Osiguratelj je dužan isplatiti potpunu osigurninu sve do svote osiguranja, ako je ugovoreno da odnos između vrijednosti stvari i visine osiguranog iznosa nema značenja za određivanje iznosa osigurnine.
(Članak 960 Zakona o obveznim odnosima)

VII. PRIJENOS UGOVORA I ISPLATA NAKNADE DRUGOME Prijenos ugovora na stjecatelja osigurane stvari

Članak 40.

- (1) U slučaju otuđenja osigurane stvari, a i stvari u vezi s čijom je uporabom sklopljeno osiguranje od odgovornosti, prava i obveze ugovaratelja osiguranja prelaze po samom zakonu na pribavitelja, osim ako drukčije nije ugovoreno.
- (2) Ali ako je otuđen samo jedan dio osiguranih stvari koji glede osiguranja ne čine zasebnu cjelinu, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu glede otuđenih stvari.
- (3) Kad se zbog otuđenja stvari poveća ili smanji vjerojatnost nastupanja osiguranog slučaja, primjenjuju se opće odredbe o povećanju ili smanjenju rizika.
- (4) Ugovaratelj osiguranja koji ne obavijesti osiguratelja da je osigurana stvar otuđena ostaje u obvezi na plaćanje premija koje dospijevaju i poslije dana otuđenja.
- (5) Osiguratelj i pribavitelj osigurane stvari mogu odustati od osiguranja uz otkazni rok od petnaest dana, s time što su otkaz dužni podnijeti najdulje u roku od trideset dana od saznanja za otuđenje.
- (6) Ugovor o osiguranju ne može se raskinuti ako je polica osiguranja izdana na donositelja ili po naredbi.
(Članak 961 Zakona o obveznim odnosima)

Naknada nositeljima založnog i drugih prava

Članak 41.

- (1) Nakon nastupanja osiguranog slučaja založna prava i ostala prava koja su ranije postojala na osiguranoj stvari prelaze na dugovanu naknadu, kako u slučaju osiguranja vlastite stvari, tako i u slučaju osiguranja tuđih stvari zbog obveza njihova čuvanja i vraćanja, te osiguratelj ne može isplatiti naknadu osiguraniku bez suglasnosti nositelja tih prava.
- (2) Te osobe mogu zahtijevati neposredno od osiguratelja da im u granicama iznosa osiguranja i prema zakonskom redu isplati njihove tražbine.
- (3) Međutim, ako u trenutku isplate osiguratelj nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata naknade osiguraniku ostaje pravovaljana.
(Članak 962. Zakona o obveznim odnosima)

VIII. PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBINA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

Članak 42.

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguratelja, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade, sva osiguranikova prava prema odgovornoj osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
- (2) Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se osiobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku.
- (3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, pa ako je naknada koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kog uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate osigurateljeve tražbine po osnovi prava koja su prešla na njega.
- (4) Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ta prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pra-

vaj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u istom kućanstvu, ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno

- (5) Ali ako je neka osoba od spomenutih u stavku 4. ovog članka bila osiguranik, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.
(Članak 963 Zakona o obveznim odnosima)

IX. ZASTARJELOST POTRAŽIVANJA

Članak 43.

- (1) Tražbine ugovaratelja osiguranja, odnosno treće osobe iz ugovora o osiguranju imovine za tri godine, računajući od prvog dana poslije proteka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.
- (2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u stavku 1. ovog članka nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje teći od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina za pet godina od dana određenog u stavku 1. ovog članka
- (3) Tražbine osiguratelja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za tri godine.
- (4) Kad u slučaju osiguranja od odgovornosti trećega, oštećena osoba zahtijeva naknadu od osiguranika ili je dobije od njega, zastara osiguranikova zahtjeva prema osiguratelju počinje od dana kad je oštećena osoba tražila sudskim putem naknadu od osiguranika, odnosno kad joj je osiguranik naknadio štetu.
- (5) Neposredni zahtjev treće oštećene osobe prema osiguratelju zastarijeva za isto vrijeme za koje zastarijeva njegov zahtjev prema osiguraniku odgovornom za štetu.
- (6) Zastara tražbine koja pripada osiguratelju prema trećoj osobi odgovornoj za nastupanje osiguranog slučaja počinje teći kad i zastara tražbine osiguranika prema toj osobi i navršava se u istom roku.
(Članak 234 Zakona o obveznim odnosima)

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 44

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spor-nim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz iznosa osiguranja u roku od 15 dana od saznanja za razlog pritužbe izvijestiti Osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka Osiguratelju se dostavljaju u pismenom obliku putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili se izjavljuju usmeno na zapisnik kod Osiguratelja.
- (4) Ako je podnositelj fizička osoba, obavijest treba sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja, a ako je podnositelj pravna osoba, obavijest treba sadržavati naziv i sjedište te ime i prezime odgovorne, odnosno ovlaštene osobe podnositelja, datum podnošenja i potpis podnositelja odnosno zastupnika, a u slučaju kada je obavijest podnijeta po punomoćniku i punomoć za zastupanje. U obavijesti trebaju biti navedeni razlozi pritužbe, odnosno nezadovoljstva, kao i zahtjevi podnositelja. Uz obavijest po mogućnosti trebaju biti priloženi i dokazi kojima se potvrđuju navodi iz obavijesti i/ili eventualni dokazi koji nisu bili razmatrani u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlozi za izvođenje dokaza ako podnositelj smatra da se trebaju izvesti.
- (5) Osiguratelj će razmotriti pritužbu podnositelja i ispitati sve raspoložive dokaze te dostaviti odgovor podnositelju pritužbe u pismenom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.
- (6) Ako Osiguratelj nije uvažio pritužbu ili nije u određenom roku odgovorio na pritužbu podnositelja, podnositelj pritužbe ima pravo obratiti se pritužbom Pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj Osigurateljnoj i reOsigurateljnoj etici ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje odnosno u slučaju da ne uspiju postići mirno rješenje spora podnijeti tužbu nadležnom sudu.

Nadležnost u slučaju spora

Članak 45.

U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja – osiguranika i osiguratelja, stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Primjena ovih uvjeta

Članak 46.

Za odnose između Osiguratelja, osiguranika, ugovaratelja osiguranja i korisnika te ostalih osoba kojih se tiče, a nisu regulirani ovim Uvjetima ni ugovorom o osiguranju, primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima i pozitivni propisi Republike Hrvatske.

UVJETI ZA KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

I. UVODNE ODREDBE

Sadržaj Uvjeta

Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima reguliraju se prava i obveze između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika u sljedećim osiguranjima:
1. kasko osiguranje cestovnih vozila,
 2. dopunsko osiguranje od rizika loma uz osiguranje cestovnih vozila,
 3. dopunsko osiguranje stvari u vozilu uz osiguranje cestovnih vozila.

Značenje pojedinih pojmova

Članak 2.

- (1) Pojedini pojmovi, u smislu ovih Uvjeta, imaju sljedeće značenje:
1. „osiguratelj” je Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
 2. „ugovaratelj osiguranja” je osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju
 3. „osiguranik” je osoba čiji je imovinski interes osiguran
 4. „premija” je novčani iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju
 5. „osigurana svota” je novčani iznos do kojeg je osiguran imovinski interes
 6. „polica” je isprava o ugovoru o osiguranju koja se sklapa temeljem ponude
 7. „osigurani slučaj” je događaj prouzročen osiguranim rizikom koji je buduć, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika
 8. „osigurateljna godina” je vremensko razdoblje od godinu dana čije trajanje je određeno danom početka osiguranja
 9. „krađa” je kazneno djelo krađe, teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe kako je određeno kaznenim zakonom koji je bio na snazi u vrijeme ostvarenja osiguranog slučaja
 10. „provalnom krađom” u smislu ovih Uvjeta smatra se krađa ako njen izvršitelj provali u osigurano vozilo razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem,
 11. „oluja” je djelovanje vjetrova brzine veće od 62 km/h (8 Bf po Beaufortovoj skali i više)
 12. „poplava” je stihijско plavljenje terena izlivanjem vode iz rijeka, jezera i mora ili uslijed proloma oblaka
 13. „bujica” je stihijско plavljenje terena zbog slijevanja velike količine vode uslijed proloma oblaka
 14. „visoka voda” je stihijско plavljenje terena uslijed neočekivanog porasta vodostaja
 15. Totalna šteta - šteta na osiguranom vozilu za koju je popravak tehnički neizvediv ili je ekonomski neisplativ, pri čemu je utvrđeno da su troškovi popravka veći ili jednaki tržišnoj vrijednosti vozila umanjenoj za procijenjenu odnosno tržišnu vrijednost ostatka vozila.

II. KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

Početak i prestanak obveze osiguratelja

Članak 3.

- (1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje istekom 24-tog sata dana koji je u ponudi naveden kao početak osiguranja ako je do tada plaćena premija i fotografirano vozilo od strane ovlaštene osobe Osiguratelja odnosno istekom 24-tog sata dana u kojem je plaćena premija ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Ukoliko je ugovoreno obročno plaćanje premije, prvi obrok premije smatra se premijom u smislu prethodnog stavka.
- (3) Obveza osiguratelja prestaje istekom 24-tog sata dana koji je na polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.

Prestanak ugovora o osiguranju zbog promjene vlasnika vozila

Članak 4.

- (1) Promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu prestaje ugovor o osiguranju. Ugovor prestaje istekom 24-tog sata dana izdavanja računa, odnosno ovjere ugovora o prodaji vozila.

- (2) Ukoliko je jednom policom osigurano više vozila, ugovor o osiguranju prestaje za ona vozila koja su promijenila vlasnika.
- (3) Ukoliko je do promjene vlasništva nad vozilom došlo temeljem nasljeđivanja unutar prvog nasljednog reda ili temeljem otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga, odredba stavka 1. ovog članka se ne primjenjuje.

Prestanak ugovora o osiguranju zbog nastupa osiguranog slučaja

Članak 5.

- (1) Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je vozilo uništeno ili nestalo (totalna šteta) ugovor o osiguranju prestaje danom uništenja odnosno nestanka vozila.

Plaćanje premije

Članak 6.

- (1) Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom, ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Ako je ugovoreno obročno plaćanje, prvi obrok plaća se u trenutku sklapanja ugovora.
- (3) U slučaju isplate osigurnine, svi obroci premije dospijevaju na naplatu i iznos osigurnine umanjuje se za sve preostale, neplaćene obroke.

Vraćanje premije

Članak 7.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, otpisa, otuđenja ili nestanka, ugovaratelj osiguranja može zahtijevati vraćanje premije za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana odjave vozila nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Pravo na povrat premije ima ugovaratelj osiguranja i u slučaju iz članka 4., stavka (1). ovih Uvjeta za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana prestanka ugovora o osiguranju nije ostvario osigurani slučaj.
- (3) Ugovaratelju osiguranja se vraća dnevna premija sukladno broju dana neiskorištenog razdoblja računajući od isteka dana u kojem je vozilo objavljeno, odnosno dana prestanka ugovora u slučaju promjene vlasništva. Iznos dnevne premije predstavlja iznos godišnje premije umanjene za 20% i podijeljene sa brojem dana u godini.

Obveze osiguranika za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju i obveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj

Članak 8.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj temeljem kojeg se traži isplata osigurnine, osiguranik je dužan:
1. poduzeti moguće mjere u cilju otklanjanja ili smanjenja štete, kao i pridržavati se eventualnih uputa u tom smislu, dobivenih od osiguratelja,
 2. odmah nakon saznanja prijaviti osiguratelju nastali osigurani slučaj,
 3. u slučaju ostvarenog rizika krađe vozila, kao i u svim drugim slučajevima predviđenim pozitivnim propisima, a naročito kod ostvarenih rizika požara i eksplozije, odmah po saznanju događaja prijaviti policiji,
 4. na zahtjev osiguratelja staviti mu na raspolaganje sve podatke i dokaze kojima raspolaže u svrhu utvrđivanja prava na osigurninu i njezinu visinu,
 5. u slučaju ostvarenog rizika krađe vozila, predati osiguratelju dokumentaciju (prometna dozvola, policijska potvrda) i ključeve vozila,
 6. osiguranik je dužan pri sklapanju i tijekom trajanja ugovora o osiguranju prijaviti povećani rizik ili povećanje rizika tijekom osigurateljne godine.
- (2) U slučaju ostvarenog rizika krađe vozila, a vozilo je pronađeno u roku od 30 dana od dana prijave policiji ili nakon tog razdoblja, ali prije isplate osigurnine, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svom trošku.
- (3) Isplatom osigurnine za ukradeno vozilo, pravo vlasništva na vozilu prelazi na osiguratelja.
- (4) Ukoliko bi zbog nepridržavanja obveza iz stavka 1. ovog članka nastali dodatni troškovi za osiguratelja, oni padaju na teret osiguranika.

Procjena štete

Članak 9.

- (1) Osiguratelj se obvezuje pristupiti utvrđivanju i procjeni štete u najkraćem mogućem roku računajući od primitka prijave o nastalom

osiguranom slučaju.

- (2) Ako osiguratelj ne pristupi utvrđivanju i procjeni štete u roku od tri dana od primitka prijave, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze u pogledu nastanka osiguranog slučaja i opsega oštećenja.

Sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza)

Članak 10.

- (1) Ako je posebno ugovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (dobrovoljna franšiza), osigurnina će se umanjiti za ugovoreni iznos sudjelovanja u šteti.
- (2) Osiguranik uvijek snosi dio štete (obvezna franšiza) u sljedećim slučajevima:
 1. kod isplate osigurnine po drugom prijavljenom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu 30% od iznosa premije osiguranja bez bonusa i popusta, ali ne manje od 1.500 kn,
 2. kod isplate osigurnine po trećem prijavljenom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu 50% od iznosa premije osiguranja bez bonusa i popusta, ali ne manje od 2.000 kn,
 3. kod isplate osigurnine po četvrtom i svakom narednom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu 100% od iznosa premije osiguranja bez bonusa i popusta, ali ne manje od 2.000 kn
- (3) Sudjelovanje osiguranika u šteti iz stavka 2. ovog članka neće se primijeniti kod isplate osigurnine za štete na tapeciranim dijelovima vozila koje su prouzročene pružanjem pomoći ozlijeđenim osobama.
- (4) Prilikom umanjivanja osigurnine za sudjelovanje u šteti, osigurnina se prvo umanjuje za obveznu franšizu, a potom se na ostatak iznosa primjenjuje dobrovoljna franšiza ukoliko je ugovorena.

Leasing

Članak 11.

- (1) Kod osiguranja vozila u leasingu osiguranik je uvijek davatelj leasinga.
- (2) U slučaju otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga koji je ujedno i ugovaratelj osiguranja, primatelj leasinga postaje osiguranik od trenutka stjecanja vlasništva i ugovor o osiguranju ostaje na snazi do isteka osigurateljne godine u kojoj je otkup učinjen.

Teritorijalno važenje osiguranja

Članak 12.

- (1) Osiguranje vrijedi za osigurane slučajeve koji se dogode na području Republike Hrvatske i svih ostalih zemalja koje su članice Sustava zelene karte u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, uključujući Kosovo, a isključujući Maroko i Tunis.
- (2) Za područja koja nisu obuhvaćena prethodnim stavkom, osiguranje vrijedi samo ako je posebno ugovoreno.

Predmet osiguranja

Članak 13.

- (1) Predmet osiguranja je cestovno vozilo, s ukupnom, od strane proizvođača ugrađenom i isporučenom, opremom prilikom prodaje vozila.
- (2) Naknadno ugrađena oprema predmet je osiguranja samo ako se posebno ugovori i za vrijeme dok je pričvršćena na osiguranom vozilu.
- (3) Natpisi na vozilu su predmet osiguranja samo ako je posebno ugovoreno.
- (4) Druge stvari na kojima je počinjena šteta u cilju sprečavanja veće štete na osiguranom predmetu.

Rizici pokriveni kasko osiguranjem

Članak 14.

- (1) Puno kasko osiguranje pokriva sve rizike koji uzrokuju oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja, osim rizika koji su isključeni zakonom, ovim Uvjetima ili ugovorom o osiguranju.
- (2) Ako je posebno ugovoreno djelomično kasko osiguranje, pokriveni su samo rizici navedeni i grupirani kako slijedi:
 1. djelomično kasko osiguranje „osnovni rizici“ (kombinacija A) - pokriva rizike požara, udara groma, eksplozije, oluje, tuče, snježne lavine, pada letjelice, poplave, bujice i visoke vode;

2. djelomično kasko osiguranje „divljač“ (kombinacija B) - pokriva rizik naleta vozila na divljač, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
3. djelomično kasko osiguranje „svjetla i zrcala“ (kombinacija C) - pokriva rizike punog kasko osiguranja kada prouzroče oštećenje svjetala i zrcala, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
4. djelomično kasko osiguranje „stakla“ (kombinacija D) - pokriva rizike punog kasko osiguranja kada prouzroče oštećenje stakala, osim svjetala i zrcala, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
5. djelomično kasko osiguranje „najam vozila“ (kombinacija E) - pokriva rizike punog kasko osiguranja kada prouzroče nemogućnost korištenja vozila uslijed trajanja popravka vozila. Osiguranjem je obuhvaćen trošak najma osobnog ili teretnog vozila do 3,5 tone najveće dopuštene mase, približno iste zapremine motora kao osigurano vozilo. Vrijeme trajanja najma određuje se potrebnim vremenom popravka vozila. Nadoknađuje se trošak najma po jednom danu, a najviše do 10 dana i ne više od 1.000 prijedanih kilometara, ako nije drugačije ugovoreno;
6. djelomično kasko osiguranje „snijeg i led“ (kombinacija H) - pokriva rizike oštećenja ili uništenja vozila koja su nastala padom snijega i/ili leda sa zgrade, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
7. djelomično kasko osiguranje „mirovanje“ (kombinacija M) - pokriva rizike požara, udara groma, eksplozije, oluje, tuče, snježne lavine, pada letjelice, poplave, bujice, visoke vode i krađe samo za vrijeme kada se vozilo nalazi na mjestu osiguranja definiranom ugovorom o osiguranju.

Isključenje obveze osiguratelja

Članak 15.

- (1) Osiguratelj nije u obvezi isplate osigurnine u sljedećim slučajevima:
 1. ako je šteta uzrokovana međudržavnim ratom i ratnim događanjima, bez obzira je li rat formalno objavljen,
 2. ako je šteta uzrokovana društvenim nemirima izazvanim političkim, socijalnim ili dugim razlozima (revolucija, pobuna, ustanak, terorizam, građanski rat, demonstracija, konfiskacija, rekvizicija i sl.),
 3. ako je šteta uzrokovana djelovanjem nuklearne energije,
 4. ako je šteta uzrokovana eksplozijom eksplozivne naprave bilo koje vrste s namjerom oštećenja, odnosno uništenja osiguranog predmeta iz bilo kojeg razloga,
 5. ako je šteta uzrokovana kvarom, lomom, neodržavanjem ili dotrajalošću vozila. Ako neki od ovih rizika prouzroči za vrijeme pogona vozila prometnu nesreću, požar ili eksploziju, osiguratelj je u obvezi isplatiti štetu nastalu uslijed tih događaja,
 6. ako je šteta uzrokovana smrzavanjem tekućine za hlađenje motora, gubitkom ulja ili rashladne tekućine tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila, tehničke neispravnosti vozila ili opterećenja preko dopuštene nosivosti,
 7. ako je šteta uzrokovana utovarom, istovarom ili prijevozom tereta, odnosno u svim slučajevima kada je nastala šteta u uzročnoj vezi sa manipulacijom tereta,
 8. ako je šteta nastala za vrijeme prijevoza osiguranog vozila drugim prijevoznim sredstvom, osim prijevoza skelom ili trajektom u priobalnoj plovidbi hrvatskim teritorijalnim vodama,
 9. ako je šteta uzrokovana potapanjem ili propadanjem vozila pri radu u kazetama ili za vrijeme rada na močvarnom, muljevitom, pješčanom, nasutom ili sličnom terenu, ako nije posebno ugovoreno,
 10. za troškove vuče, izvlačenja ili prijevoza oštećenog osiguranog vozila, osim do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak ili ako su ti troškovi učinjeni po nalogu osiguratelja, maksimalno do visine od 2% od osigurane svote.
 11. za posredne štete kao što su izgubljena zarada, troškovi čuvanja vozila, troškovi čišćenja mjesta nezgode, umanjena vrijednost vozila nakon popravka i slični troškovi nastali kao posljedica nastupa osiguranog slučaja,

12. ako je šteta uzrokovana pronevjerom, prijevarom ili utajom od strane osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje, odnosno od osobe kojoj je vozilo predano iz bilo kojeg razloga, ako nije drugačije ugovoreno,
13. ukoliko je u trenutku štetnog događaja odnosno nastupa osiguranog slučaja vozilo u najmu ili podnajmu kod treće osobe, osim ukoliko se radi o ugovoru o leasingu sklopljenom sukladno propisima koji reguliraju poslovanje leasing društava,
14. ako je šteta nastala za vrijeme sudjelovanja vozila na utrka, kao i u bilo kakvom sudjelovanju u brzinskom natjecanju ili nastojanju postizanja što većih brzina,
15. ako je šteta nastala prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće dozvole za upravljanje osim:
 - kada vozilom upravlja osoba koja uči upravljati vozilom sukladno propisima,
 - kada vozač koji je u radnom odnosu kod osiguranika za vrijeme dok koristi vozilo, omogućiti da vozilom upravlja osoba bez potrebne dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.

U smislu ovih Uvjeta upravljanje vozilom za vrijeme zabrane upravljanja vozilom (oduzeta dozvola) predstavlja upravljanje vozilom bez odgovarajuće dozvole, osim u slučaju kada je vozač radnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja.

U smislu ovih Uvjeta upravljanje vozilom koje po svojim karakteristikama ne odgovara eventualnim ograničenjima u vozačevoj dozvoli, predstavlja upravljanje vozilom bez odgovarajuće dozvole.

16. ako je šteta nastala za vrijeme upravljanja vozilom pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika, osim za vozila rent-a-cara i u slučajevima kada vozilom upravlja radnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja. U smislu ovih uvjeta, upravljanje vozilom pod utjecajem alkohola predstavlja udio alkohola u krvi iznad 0,5 g/kg u trenutku nastanka prometne nesreće ili činjenica da se vozač odbio podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti ili narkotiziranosti nakon prometne nesreće,
17. ako je šteta uzrokovana oduzimanjem vozila odlukom suda ili drugih državnih tijela,
18. ako je šteta uzrokovana krađom nezaključanog vozila ili opreme. U smislu ovih uvjeta, nemogućnost osiguranika da osiguratelju preda dva originalna ključa vozila prilikom prijave krađe vozila, predstavlja činjenicu krađe nezaključanog vozila. U slučaju gubitka ključeva iz bilo kojeg razloga, osiguranik je o tome dužan odmah obavijestiti osiguratelja te rizik krađe nije pokriven osiguranjem, dok osiguranik ne promijeni kod za otključavanje i pokretanje vozila i o tome ne dostavi dokaz osiguratelju. Ako je vozilo ukradeno korištenjem ukradenih ključeva, a prije nego što je osiguranik ili korisnik vozila saznao ili mogao saznati da su ključevi ukradeni, osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurninu, pod uvjetom da osiguranik prijavi policiji i činjenicu krađe ključeva,
19. ako je šteta uzrokovana krađom od strane osobe koja je s osiguranikom u bračnoj ili izvanbračnoj vezi, osiguranikovog srodnika u uspravnoj liniji ili brata i sestre osiguranika te svih drugih osoba s kojima osiguranik živi u zajedničkom kućanstvu,
20. ako je šteta uzrokovana troškovima promjene koda za otključavanje i pokretanje vozila u slučaju iz točke 18. ovog članka,
21. ako je šteta uzrokovana rizicima krađe, sudara sa životinjom, eksplozije i požara, a događaj nije prijavljen policiji odmah po saznanju od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili vozača vozila.
„U smislu članka 15. stavka 21 Uvjeta osiguranik je kad nastane osiguran slučaj obavezan događaj prijaviti mjerodavnoj policijskoj upravi kada to nalažu pozitivni zakonski propisi.“
22. ukoliko u trenutku nastanka osiguranog slučaja osiguranik predmet osiguranja koristi za taxi prijevoz, a ukoliko nije drugačije ugovoreno i okolnosti nisu navedene na ponudi/policiji osiguranja,
23. ako je šteta nastala kao neposredna posljedica dugotrajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, električnih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, poliranja, kemijskog čišćenja i ona oštećenja koja su nastala kao posljedica čišćenja snijega ili odleđivanja vozila, oštećenja nastala uslijed redovne eksploatacije vozila,
24. ako je šteta nastala kao posljedica istrošenosti guma na kotačima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja ili neprovedbe odredaba o tehničkim i zaštitnim mjerama,

25. ako je šteta nastala kao direktna posljedica korištenja vozila bez propisane zimske opreme sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama (ukoliko dođe do nastanka nezgode za vrijeme vožnje na cesti ili dionici ceste gdje je u vrijeme nastanka štete ista bila obavezna), a na vozilu nije bila ugrađena propisna zimska oprema,
26. uslijed povećanih troškova popravka vozila i vuče vozila u inozemstvu, u odnosu na troškove popravka u RH, a koji nisu odobreni od strane Osiguratelja, osim ako nije drugačije ugovoreno,
27. uslijed krađe audio, video i telekomunikacijske opreme ukoliko na vozilu nema tragova provalne krađe,
28. uslijed štete nastale korištenjem vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet,
29. štete nastale uslijed poplave bujice i visoke vode, osiguranjem nisu obuhvaćene:
 - a) od plavljenja vode izlivena iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice
 - b) na vozilu dok se nalazi na prostoru između potoka, odnosno rijeke i nasipa
 - c) na vozilu dok se nalazi u živom ili suhom koritu potoka ili rijeke
 - d) na vozilu zbog kretanja preko poplavljenog terena, kada je vozaču bilo poznato da se kreće u susret stihijskom djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi.

Utvrđivanje visine naknade za štetu

Članak 16.

- (1) Totalna šteta nastupa u slučaju krađe vozila ili u slučaju oštećenja vozila u takvoj mjeri da bi cijena popravka vozila zajedno s vrijednošću ostatka oštećenog vozila prelazila tržišnu vrijednost vozila neposredno prije oštećenja.
- (2) Visina totalne štete utvrđuje se prema vrijednosti vozila neposredno prije oštećenja umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka vozila.
- (3) Vrijednost vozila neposredno prije oštećenja utvrđuje se na način da se nabavna cijena novog vozila u vrijeme izračuna štete, korigira čimbenicima zastare tipa vozila, starosti vozila, pogonskog učinka, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije i ponude i potražnje na tržištu.
- (4) Nabavna cijena novog vozila ovisna je o poreznom statusu vlasnika vozila u smislu Zakona o porezu na dodanu vrijednost i pravu na odbitak PDV-a kao pretporeza.
- (5) Ako oštećenjem vozila nije nastupila totalna šteta, isplaćuje se šteta sukladno visini troškova popravka vozila, umanjениh za tržišnu vrijednost zamijenjenih oštećenih dijelova.
- (6) Ukoliko je prilikom popravka potrebno zamijeniti akumulator, ceradu, gume, uređaj za pogon na tekući plin, dijelove ispušnog sustava i radnog uređaja, šteta se umanjuje za pad vrijednosti zbog njihove istrošenosti.
- (7) Ne naknađuju se veći troškovi popravka nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene ili poboljšanja na vozilu.
- (8) Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila (ostaci vozila) ostaju osiguraniku i njihova se vrijednost utvrđuje po tržišnoj vrijednosti prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete i ta se vrijednost odbija od visine štete, ako nije drugačije ugovoreno. Osiguratelj pridržava pravo na oglašavanje spašenih ostataka vozila na oglasnicima i burzama rabljenih vozila zbog utvrđivanja tržišne vrijednosti istih.
- (9) Ukoliko je iznos PDV-a kao dio novonabavne vrijednosti vozila uključen u osnovicu za izračun premije osiguranja šteta će biti isplaćena s PDV-om, a u suprotnom šteta će se isplatiti umanjena za iznos PDV-a.
O PDV-u kao dijelu osnovice za obračun premije odlučuje ugovaratelj osiguranja prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sukladno poreznom tretmanu osiguranika.
- (10) Gornja granica obveze osiguratelja predstavlja iznos osnovice za obračun premije kako je naznačeno u polici osiguranja.
- (11) Ukoliko se utvrdi da je vozilom upravljao vozač koji u vrijeme prometne nezgode nije pripadao dobnoj skupini navedenoj u polici osiguranja, a kojoj je pripadao osiguranik u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju, odšteta će se umanjiti za iznos razlike premije koji bi se obračunao da je osiguranik u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju pripadao dobnoj skupini vozača.

Utjecaj šteta na visinu premije

Članak 17.

- (1) Tehnički rezultat u prethodnom osigurateljnom razdoblju utječe na visinu premije za narednu osigurateljnu godinu po pojedinačnom osiguranom predmetu (vozilu). Prethodno promatrano razdoblje obuhvaća vrijeme do najviše 3 (tri) prethodne osigurateljne godine ili manje ukoliko je prethodno osigurateljno razdoblje kraće, a ukoliko ga nema smatra se kao da u promatranom razdoblju nije bilo šteta.
- (2) Sukladno ostvarenom tehničkom rezultatu u promatranom razdoblju, osiguranik dobiva jedan od sljedećih razreda za izračun visine premije:

1. Tehnički rezultat do 65%	bonus 50%
2. Tehnički rezultat od 65% do 110%	bonus 40%
3. Tehnički rezultat od 110% do 125%	bonus 30%
4. Tehnički rezultat od 125% do 140%	bonus 20%
5. Tehnički rezultat od 140% do 150%	bonus 10%
6. Tehnički rezultat od 150% do 200%	0%
7. Tehnički rezultat od 200% do 220%	malus 10%
8. Tehnički rezultat od 220% do 240%	malus 30%
9. Tehnički rezultat od 240% do 260%	malus 50%
- (3) Ukoliko je tijekom prve osigurateljne godine prijavljena samo jedna (1) šteta, osiguranik može dobiti najviše treći razred bonusa bez obzira na visinu tehničkog rezultata, a ukoliko je šteta manja od 10.000,00 kn onda najviše drugi razred bonusa, bez obzira na visinu tehničkog rezultata.
- (4) Ako je tehnički rezultat veći od 100% i manji od 150% osiguranik u dvije uzastopne prethodne osigurateljne godine ima samo jednu (1) prijavljenu štetu, bonus ostaje nepromijenjen kao kod prethodnog razdoblja, bez obzira na visinu tehničkog rezultata.
- (5) Tehnički rezultat predstavlja omjer između likvidiranih i rezerviranih šteta i iznosa premije.
- (6) Ugovaratelj osiguranja koji koristi vozilo temeljem ugovora o leasingu, u smislu ovog članka smatra se osiguranikom.
- (7) Odredbe ovog članka ne odnose se na ugovore o osiguranju za koje je posebno ugovoreno da će se primjenjivati drugačiji sustav utjecaja šteta na visinu premije.

Štete koje ne utječu na visinu premije

Članak 18.

- (1) Štete prijavljene po djelomičnom kasko osiguranju ne utječu na iznos visine premije sukladno članku 16. i 17. ovih Uvjeta.
- (2) Štete koje su prouzročene rizicima tuče, udara groma i snježne lavine, kao i štete na tapeciranim dijelovima vozila koje su prouzročene pružanjem pomoći ozlijeđenim osobama, ne utječu na iznos visine premije sukladno članku 16. i 17. ovih Uvjeta.

III. DOPUNSKO OSIGURANJE OD RIZIKA LOMA UZ OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

Posebno ugovaranje

Članak 19.

- (1) Osigurateljno pokrće osiguranja od rizika loma vrijedi samo ako je posebno ugovoreno uz kasko osiguranje cestovnih vozila.

Predmet osiguranja

Članak 20.

- (1) Predmet osiguranja su cestovna vozila i to kako slijedi:
 1. traktor u cjelini,
 2. radni stroj i radno vozilo u cjelini, osim ako je ugovoreno osiguranje samo za određeni radni uređaj na njima,
 3. radni uređaj na teretnom vozilu, autobusu ili priključnom vozilu za koje je ugovoreno osiguranje rizika loma.
- (2) Motor osiguranog predmeta nije pokriven osiguranjem od rizika loma, ako služi i za pokretanje i vuču cijelog vozila, a ne samo za rad radnog uređaja.
- (3) Iz osiguranja su uvijek isključeni:
 1. priključni uređaji na traktoru i poljoprivrednim strojevima,
 2. radni elementi poljoprivrednih strojeva (raonici, diskovi, klinovi, noževi, kose i sl.),
 3. dijelovi strojeva izloženi direktnom termičkom utjecaju (plamenici, elektrotoporni grijači i sl.),
 4. dijelovi strojeva koji su izloženi ubrzanom trošenju i periodičnoj zamjeni (filteri, sredstva za brtvljenje, sita, obloge valjka i sl.),

5. dijelovi strojeva koji služe za obradu materijala (glodala, svrdla, mlinovi, kugle, udarni maljevi, noževi, škare i sl.),
6. eksploatacijski pogonski materijal (gorivo, mazivo, rashladna sredstva i sl.),
7. katalizatori,
8. transportne trake, lancij, užad i sl.,
9. gume na vozilima,
10. gusjenice, ako nije drugačije ugovoreno.

Osigurani rizici

Članak 21.

- (1) Osiguranje pokriva rizik oštećenja ili uništenja osigurane stvari zbog nezgode u pogonu, a pod kojim se podrazumijevaju događaji koji nastanu u svezi s uporabom osiguranog predmeta.
- (2) U smislu prethodnog stavka smatra se da je osigurana stvar u pogonu za vrijeme:
 1. dok je montirana i spremna za rad,
 2. dok se nalazi u radu,
 3. demontiranja i montiranja,
 4. popravka na mjestu korištenja ili u radionici osiguranika.
- (3) Iz osiguranja su isključene štete nastale kao posljedica:
 1. nedostataka i grešaka koje su postojale na osiguranom predmetu u vrijeme sklapanja ugovora, a koji su bili ili su morali biti poznati osiguraniku,
 2. trajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja (oksidacija, starenje, korozija i sl.),
 3. preopterećenosti preko projektnih parametara,
 4. stavljanja u pogon prije konačnog popravka,
 5. dinamičkog naprezanja na rotacijskim dijelovima (turbine, turbokompresori i sl.),
 6. neodgovarajućeg ili nedovoljnog održavanja,
 7. kršenja zakonskih i tehničkih propisa i uputa o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari i nepoduzimanje zaštitnih mjera.
- (4) Osiguratelj nije u obvezi isplate štete za koju odgovara proizvođač ili isporučitelj stvari. Ako proizvođač ili isporučitelj osporava odgovornost, a postoji osigurateljno pokrće sukladno ovim Uvjetima, osiguratelj će isplatiti naknadu iz osiguranja i stupiti u prava osiguranika prema proizvođaču ili isporučitelju.
- (5) Osiguratelj nije u obvezi za posredne štete kao što su izgubljena zarada, troškovi čuvanja, troškovi čišćenja mjesta nezgode, umanjena vrijednost nakon popravka i slični troškovi nastali kao posljedica nastupa osiguranog slučaja.

Primjena odredbi o kasko osiguranju cestovnih vozila

Članak 22.

Na odnose između osiguratelja, osiguranika i ugovaratelja osiguranja koji nisu obuhvaćeni odredbama o dopunskom osiguranju od rizika loma, primijeniti će se odredbe o kasko osiguranju cestovnih vozila.

IV. DOPUNSKO OSIGURANJE STVARI U VOZILU UZ OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

Posebno ugovaranje

Članak 23.

- (1) Osigurateljno pokrće osiguranja stvari u vozilu vrijedi samo ako je posebno ugovoreno uz kasko osiguranje cestovnih vozila.

Predmet osiguranja

Članak 24.

- (1) Predmet osiguranja može biti:
 1. prtljaga,
 2. putne zbirke uzoraka robe,
 3. alat i pribor koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti,
 4. pokretna tehnika.
- (2) Osiguranjem je pokrivena samo ona vrsta predmeta osiguranja iz prethodnog stavka koja je ugovorena ugovorom o osiguranju, i to kada se nalazi u vozilu ili je pričvršćena na vozilu.
- (3) Prtljagom se u smislu ovih Uvjeta smatraju stvari koje putnici nose sa sobom u svrhu osobne upotrebe za vrijeme puta, osim novca, nakita, dokumenata bilo koje vrste te stvari koje služe za obavljanje djelatnosti. Prtljagom se smatra i prenosiva tehnička roba koja služi za osobnu upotrebu (fotoaparati, kamera, dalekozori i sl.).

- (4) Kod osiguranja putne zbirke uzoraka robe osigurana je ona vrsta robe koja je ugovorom o osiguranju ugovorena (zbirka knjiga, zbirka slika i sl.).
- (5) Kod osiguranja alata i pribora koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti te osiguranja pokretne tehnike, osigurane su stvari koje su ugovorom naznačene i služe za djelatnost koja je ugovorom naznačena.

Utvrđivanje štete

Članak 25.

- (1) U slučaju totalne štete isplaćuje se vrijednost osiguranih stvari, a najviše do svote osiguranja navedene u ugovoru o osiguranju
- (2) U slučaju djelomične štete isplaćuje se trošak popravka u cijelosti, a najviše do svote osiguranja navedene u ugovoru o osiguranju.
- (3) Ako se utvrdi da se kod osiguranja prtljage u autobusima u autobusu nalazio veći broj putnika nego što iznosi broj registriranih mjesta za koje je plaćena premija, naknada će se umanjiti razmjerno broju registriranih mjesta i broju putnika koji su bili u autobusu.

Primjena odredbi o kasko osiguranju cestovnih vozila

Članak 26.

- (1) Na odnose između osiguratelja, osiguranika i ugovaratelja osiguranja koji nisu obuhvaćeni odredbama o dopunskom osiguranju stvari u vozilu, primijeniti će se odredbe o kasko osiguranju cestovnih vozila.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 27.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja u roku od 15 dana od saznanja za razlog pritužbe obavijestiti Osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka Osiguratelju se dostavljaju u pismenom obliku putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili se izjavljuju usmeno na zapisnik u sjedištu Osiguratelja.
- (4) Ako je podnositelj fizička osoba, obavijest treba sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja, a ako je podnositelj pravna osoba, obavijest treba sadržavati naziv i sjedište te ime i prezime odgovorne, odnosno ovlaštene osobe podnositelja, datum podnošenja i potpis podnositelja odnosno zastupnika, a u slučaju kada je obavijest podnijeta po punomoćniku i punomoć za zastupanje. U obavijesti trebaju biti navedeni razlozi pritužbe, odnosno nezadovoljstva, kao i zahtjevi podnositelja. Uz obavijest po mogućnosti trebaju biti priloženi i dokazi kojima se potvrđuju navodi iz obavijesti i/ili eventualni dokazi koji nisu bili razmatrani u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlozi za izvođenje dokaza ako podnositelj smatra da se trebaju izvesti.
- (5) Osiguratelj će razmotriti pritužbu podnositelja i ispitati sve raspoložive dokaze te dostaviti odgovor podnositelju pritužbe u pismenom obliku

bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.

- (6) Ako Osiguratelj nije uvažio pritužbu ili nije u određenom roku odgovorio na pritužbu podnositelja, podnositelj pritužbe ima pravo obratiti se pritužbom Pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj Osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje odnosno u slučaju da ne uspiju postići mirno rješenje spora podnijeti tužbu nadležnom sudu.

U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Ugovor o osiguranju

Članak 28.

- (1) Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o kasko osiguranju cestovnih vozila i dopunskih osiguranja uz kasko osiguranje cestovnih vozila.
- (2) Ugovor o osiguranju, kao i sve njegove dopune ili izmjene valjane su samo ako su učinjene u pisanom obliku.
- (3) Na odnose proizašle iz ugovora o osiguranju koji nisu uređeni ovim Uvjetima primijeniti će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Sankcijska klauzula

Članak 29.

- (1) Osiguratelj (reosiguratelj) neće smjeti pružiti pokriće i neće imati odgovornost platiti bilo koji odštetni zahtjev ili pružiti bilo kakvu korist prema ovom Ugovoru u onoj mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, plaćanja takvog zahtjeva ili pružanje takve koristi izložilo osiguratelja (reosiguratelja) bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničavanju u skladu s odlukama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije (lokalnim sankcijama države) ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uvjetom da to ne krši bilo koji propis ili specifično nacionalno pravo primjenjivo na osiguratelja ili reosiguratelja iz ovog Ugovora).

UVJETI ZA OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKJE ODGOVORNOSTI

Uvodne odredbe

U ovim Uvjetima znači:

- 1) **osiguratelj** – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. Zagreb, Slovenska ulica 24.;
- 2) **ugovaratelj osiguranja** - osoba koja je s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. sklopila ugovor o osiguranju;
- 3) **osiguraniik** - osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- 4) **osigurani slučaj** - događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
- 5) **korisnik** - fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;
- 6) **osigurana svota** - iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, posebno za štete na osobama te posebno za štete na stvarima;
- 7) **premija osiguranja** - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
- 8) **polica osiguranja** - isprava o ugovoru o osiguranju;
- 9) **vozilo** - svako motorno vozilo namijenjeno za promet na kopnu koje se kreće snagom vlastita motora, ali se ne kreće po tračnicama, i svako priključno vozilo, priključeno ili ne, koje podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu;
- 10) **država članica** – država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru;
- 11) **Zakon** – Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br. 151/2005. zajedno sa svim daljnjim izmjenama i dopunama).

Opseg pokrivanja Članak 1.

- (1) Osiguratelj je temeljem ugovora o osiguranju i propisa o odgovornosti u obvezi isplatiti naknadu za štetu koju uporabom vozila vlasnik, odnosno korisnik vozila nanese trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari. Izuzetak su štete na stvarima koje je vlasnik vozilo primio radi prijevoza.
- (2) Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade prilikom uporabe vozila (vozač, konduktar i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.
- (3) Trećom osobom iz stavka (1) ovog članka smatra se i primatelj leasinga koji je ugovaratelj osiguranja i korisnik vozila, a nije odgovoran za prometnu nesreću u kojoj mu je prouzročena šteta od vozila istog davatelja leasinga.
- (4) Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju korisnici obaju vozila.
- (5) Obvezu osiguratelja iz ugovora o osiguranju predstavlja Zakonom propisana osigurana svota važeća na dan štetnog događaja, odnosno osigurana svota određena ugovorom o osiguranju ako je viša. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka. Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža osigurana svota od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

Isključenje iz osiguranja Članak 2.

- (1) Iz osigurateljnog pokrivanja isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru ili posebnom obećanju prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu.
- (2) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
 - 1) vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
 - 2) vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
 - 3) suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 - 4) suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 - 5) oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog uporabe vozila na športskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem.

- (3) Osiguranje od automobilske odgovornosti ne pokriva štetu na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.

Gubitak prava iz osiguranja Članak 3.

- (1) Osiguraniik gubi svoja prava iz osiguranja u slijedećim slučajevima:
 - 1) ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
 - 2) ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako:
 - a) je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
 - b) vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti.
 - 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole, odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
 - 4) ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i to ako se:
 - a) analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
 - b) vozač nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja opojnih droga te drugih opojnih sredstava,
 - 5) ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
 - 6) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata,
 - 7) ako je šteta prouzročena kaznenim djelom objesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
- (2) Prava iz osiguranja gubi osiguraniik ako omogućiti da se vozilom prevoze osobe na mjestu koje nije predviđeno za prijevoz osoba, za odštetne zahtjeve koje te osobe postavljaju, osim za odštetne zahtjeve osoba koje se prevoze u skladu s propisima.
- (3) Osiguraniik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
 - 1) ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
 - 2) ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nezgode bio pod utjecajem alkohola, opojnih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;
- (4) Osiguraniik koji gubi svoja prava iz stavka (1), točke 1., 2., 3., 4. 6. i 7. ovog članka dužan je osiguratelju nadoknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku. Iznimno, ako je vozač štetu prouzročio namjerno (stavak (1), točka 5), osiguratelj ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove.

Obveze osiguranika Članak 4.

- (1) Osiguraniik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nezgode i njenim okolnostima.
- (2) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka narečene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvjestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
- (3) Osiguraniik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- (4) Ukoliko osiguranik zaprimi odštetni zahtjev, dužan je o tome odmah obavijestiti osiguratelja. Osiguraniku se preporuča da daljnje postupanje po zahtjevu prepusti osiguratelju, te da ne poduzima aktivnosti u cilju rješavanja istoga, a osobito one koje mogu imati za posljedicu nastupanje obveznog pravnog odnosa. Rizik eventualnih nepotrebnih troškova uzrokovanih postupanjem protivno preporuci snosi osiguranik.
- (5) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pismeno potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.
- (6) Ukoliko osiguranik povrijedi obveze iz ovog članka, osiguratelj neće biti u obvezi nadoknaditi nepotrebne troškove koje su nastali postupanjem osiguranika.



Obveze osiguratelja

Članak 5.

- (1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.
- (2) Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- (3) Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku nadoknađuje osiguratelj samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branitelja, te se obvezao na naknadu troškova.
- (4) Ukoliko ima više oštećenih osoba, a ukupna šteta je veća od svota osiguranja propisanih Zakonom, odnosno odlukom Vlade RH, prava oštećenih osoba prema društvu za osiguranje razmjerno se smanjuju, a prednost u redosljedu namirenja imaju oštećene fizičke osobe.

Teritorijalna valjanost osiguranja

Članak 6.

- (1) Osigurateljno pokriva proteže se na područje Republike Hrvatske i na zemlje članice Sustava zelene karate, ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Ako je u državi, članici Sustava zelene karate osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj propisana najniža svota osigurateljnog pokriva koja je viša od najniže propisane svote osigurateljnog pokriva u Republici Hrvatskoj osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokriva do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

Početak i prestanak osigurateljnog pokriva

Članak 7.

- (1) Ugovor o osiguranju može biti sklopljen na jednu ili više godina.
- (2) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- (3) Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 30 dana (početni rok), ako osiguratelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju. Ako u početnom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim osigurateljem, prethodni osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim društvom za osiguranje i to srazmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokriva.
- (4) Ako se u početnom roku iz stavka (2) ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi prethodnom osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

Utvrđivanje premije

Članak 8.

- (1) Premiju obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti utvrđuje osiguratelj osnovom ovih uvjeta te Premijskog sustava (Cjenika) osiguratelja. Premija osiguranja se utvrđuje za svaku osigurateljnu godinu posebno. Premija osiguranja kao i eventualni popusti i doplaci na premiju navedeni su na polici osiguranja.

Plaćanje premije

Članak 9.

- (1) Premiju osiguranja ugovaratelj osiguranja plaća prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Ako je ugovoreno plaćanje premije u obrocima, obroci premije dospijevaju na naplatu prema ugovorenom dospijeću.
- (2) Ugovaratelj osiguranja šalje premiju osiguratelju na svoj rizik i o vlastitom trošku.

Vraćanje premije

Članak 10.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se Premijski sustav (Cjenik) koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

Promjena vlasnika vozila

Članak 11.

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz početnog roka utvrđenog u članku 7. stavak (3) i (4) ovih Uvjeta.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

Pisani oblik

Članak 12.

- (1) Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te polica osiguranja.
- (2) Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

Nadzor osiguratelja

Članak 13.

- (1) Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Izvansudsko rješavanje sporova

Članak 14.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja, sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.
- (2) Prigovor ili obavijest zainteresirana stranka (osiguranik, ugovaratelj osiguranja, korisnik osiguranja ili druga osoba koja ima pravni interes iz predmetnog osiguranja) podnosi osiguratelju pisanim podneskom ili usmeno.
- (3) U slučaju usmene obavijesti, osoba Osiguratelja kojoj se usmena obavijest podnosi, dužna je o tome sačiniti pisanu zabilješku.
- (4) Obavijest mora biti takva da se iz nje sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i datum slanja, odnosno zaprimanja obavijesti.
- (5) Osiguratelj je obavezan upisati datum primitka obavijesti.
- (6) O svim postupcima, Osiguratelj je obavezan voditi posebnu evidenciju.
- (7) Ukoliko je priroda obavijesti takva da o njoj pozitivno može odlučiti referent zadužen za obavljanje poslova iz oblasti na koju se obavijest odnosi, dužan je postupiti po obavijesti, i o tome odmah, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja obavijesti, o odluci pisano obavijestiti podnositelja zahtjeva.
- (8) U protivnom obavijest se sa svom potrebnom dokumentacijom bez odgađanja proslijeđuje Komisiji osiguratelja za izvansudsko rješavanje sporova.
- (9) Ukoliko se iz obavijesti sa sigurnošću ne može utvrditi sadržaj obavijesti, referent ili komisija obvezni su bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od primitka obavijesti, od podnositelja zatražiti dopunu ili pojašnjenje obavijesti.
- (10) O prigovoru odlučuju komisija osiguratelja, koja se sastoji od 3 (tri) stručna člana, od kojih je najmanje 1 (jedan) diplomirani pravnik.
- (11) Uprava Društva će posebnom odlukom imenovati članove komisije za rješavanje sporova.
- (12) Komisija je o prigovoru obvezna odlučiti u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je zaprimila svu potrebnu dokumentaciju, i odgovor u pisanom obliku dostaviti podnositelju.
- (13) Svaka od stranaka može predložiti pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.

Nadležnost u slučaju spora

Članak 15.

- (1) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 14. studenog 2014.

Naputak za ostvarivanje prava oštećene osobe na naknadu štete

Svoj odštetni zahtjev oštećena osoba uz priklop dokumentacije o osnovi i visini štete podnosi osiguratelju štetnika. Pogrešno je mišljenje da u slučaju tjelesnih ozljeda ili smrti sudionika nesreće odštetni zahtjev treba rješavati sudskim putem u građanskoj parnici - u osiguranju danas rade stručnjaci raznih profila - pravnici, inženjeri, liječnici i sl. te su društva za osiguranje u mogućnosti u vrlo kratkom roku riješiti svaki pa i najsloženiji odštetni zahtjev.

UVJETI ZA OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Uvodne odredbe

U ovim Uvjetima znači:

- 1) **osiguratelj** – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. Zagreb, Slovenska ulica 24.;
- 2) **ugovaratelj osiguranja** - osoba koja je s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. sklopile ugovor o osiguranju;
- 3) **osiguranik** - osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- 4) **osigurani slučaj** - događaj koji bi mogao dovesti do ostvarenja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
- 5) **korisnik** - fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;
- 6) **osigurana svota** - iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, posebno za štete na osobama te posebno za štete na stvarima;
- 7) **premija osiguranja** - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
- 8) **polica osiguranja** - isprava o ugovoru o osiguranju;
- 9) **vozilo** - svako motorno vozilo namijenjeno za promet na kopnu koje se kreće snagom vlastita motora, ali se ne kreće po tračnicama, i svako priključno vozilo, priključeno ili ne, koje podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu;
- 10) **država članica** – država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru;
- 11) **Zakon** – Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br. 151/2005. zajedno sa svim daljnjim izmjenama i dopunama).

Opseg pokrivanja Članak 1.

- (1) Osiguratelj je temeljem ugovora o osiguranju i propisa o odgovornosti u obvezi isplatiti naknadu za štetu koju uporabom vozila vlasnik, odnosno korisnik vozila nanese trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari. Izuzetak su štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.
- (2) Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade prilikom uporabe vozila (vozač, kondukter i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.
- (3) Trećom osobom iz stavka (1) ovog članka smatra se i primatelj leasinga koji je ugovaratelj osiguranja i korisnik vozila, a nije odgovoran za prometnu nesreću u kojoj mu je prouzročena šteta od vozila istog davatelja leasinga.
- (4) Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju korisnici obaju vozila.
- (5) Obvezu osiguratelja iz ugovora o osiguranju predstavlja Zakonom propisana osigurana svota važeća na dan štetnog događaja, odnosno osigurana svota određena ugovorom o osiguranju ako je viša. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka. Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža osigurana svota od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

Isključenja iz osiguranja Članak 2.

- (1) Iz osiguratelnog pokrivanja isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru ili posebnom obećanju prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu.
- (2) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
 - 1) vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
 - 2) vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
 - 3) suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 - 4) suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 - 5) oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog uporabe vozila na sportskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem.

- (3) Osiguranje od automobilske odgovornosti ne pokriva štetu na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.

Gubitak prava iz osiguranja Članak 3.

- (1) Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u slijedećim slučajevima:
 - 1) ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
 - 2) ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako:
 - a) je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
 - b) vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti.
 - 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole, odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
 - 4) ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i to ako se:
 - a) analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
 - b) vozač nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja opojnih droga te drugih opojnih sredstava,
 - 5) ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
 - 6) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata,
 - 7) ako je šteta prouzročena kaznenim djelom objesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
- (2) Prava iz osiguranja gubi osiguranik ako omogućiti da se vozilom prevoze osobe na mjestu koje nije predviđeno za prijevoz osoba, za odštetne zahtjeve koje te osobe postavljaju, osim za odštetne zahtjeve osoba koje se prevoze u skladu s propisima.
- (3) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
 - 1) ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
 - 2) ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nezgode bio pod utjecajem alkohola, opojnih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;
- (4) Osiguranik koji gubi svoja prava iz stavka (1), točke 1., 2., 3., 4. 6. i 7. ovog članka dužan je osiguratelju nadoknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku. Iznimno, ako je vozač štetu prouzročio namjerno (stavak (1), točka 5), osiguratelj ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove.

Obveze osiguranika Članak 4.

- (1) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nezgode i njenim okolnostima.
- (2) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka narečene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvjestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosno odštetni zahtjev.
- (3) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- (4) Ukoliko osiguranik zaprimi odštetni zahtjev, dužan je o tome odmah obavijestiti osiguratelja. Osiguraniku se preporučava da daljnje postupanje po zahtjevu prepusti osiguratelju, te da ne poduzima aktivnosti u cilju rješavanja istoga, a osobito one koje mogu imati za posljedicu nastupanje obvezopravnog odnosa. Rizik eventualnih nepotrebnih troškova uzrokovanih postupanjem protivno preporuci snosi osiguranik.
- (5) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pismeno potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.
- (6) Ukoliko osiguranik povrijedi obveze iz ovog članka, osiguratelj neće biti u obvezi nadoknaditi nepotrebne troškove koje su nastali postupanjem osiguranika.

Obveze osiguratelja Članak 5.

- (1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.
- (2) Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- (3) Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku nadoknađuje osiguratelj samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branitelja, te se obvezao na naknadu troškova.
- (4) Ukoliko ima više oštećenih osoba, a ukupna šteta je veća od svota osiguranja propisanih Zakonom, odnosno odlukom Vlade RH, prava oštećenih osoba prema društvu za osiguranje razmjerno se smanjuju, a prednost u redosljedu namirenja imaju oštećene fizičke osobe.

Teritorijalna valjanost osiguranja Članak 6.

- (1) Osigurateljno pokrće proteže se na područje Republike Hrvatske i na zemlje članice Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj propisana najniža svota osigurateljnog pokrća koja je viša od najniže propisane svote osigurateljnog pokrća u Republici Hrvatskoj osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokrće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

Početak i prestanak osigurateljnog pokrća Članak 7.

- (1) Ugovor o osiguranju može biti sklopljen na jednu ili više godina.
- (2) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- (3) Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 30 dana (početni rok), ako osiguratelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju. Ako u početnom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim osigurateljem, prethodni osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim društvom za osiguranje i to srazmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrća.
- (4) Ako se u početnom roku iz stavka (2) ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi prethodnom osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

Utvrđivanje premije Članak 8.

- (1) Premiju obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti utvrđuje osiguratelj osnovom ovih uvjeta te Premijskog sustava (Cjenika) osiguratelja. Premija osiguranja se utvrđuje za svaku osigurateljnu godinu posebno. Premija osiguranja kao i eventualni popusti i doplaci na premiju navedeni su na polici osiguranja.

Plaćanje premije Članak 9.

- (1) Premiju osiguranja ugovaratelj osiguranja plaća prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Ako je ugovoreno plaćanje premije u obrocima, obroci premije dospijevaju na naplatu prema ugovorenom dospijeću.
- (2) Ugovaratelj osiguranja šalje premiju osiguratelju na svoj rizik i o vlastitom trošku.

Vraćanje premije Članak 10.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se Premijski sustav (Cjenik) koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

Promjena vlasnika vozila Članak 11.

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz početnog roka utvrđenog u članku 7. stavak (3) i (4) ovih Uvjeta.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

Pisani oblik Članak 12.

- (1) Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te policu osiguranja.
- (2) Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

Nadzor osiguratelja Članak 13.

- (1) Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Izvansudsko rješavanje sporova Članak 14.

- 1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja, sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.
- 2) Prigovor ili obavijest zainteresirana stranka (osiguranik, ugovaratelj osiguranja, korisnik osiguranja ili druga osoba koja ima pravni interes iz predmetnog osiguranja) podnosi osiguratelju pisanim podneskom ili usmeno.
- 3) U slučaju usmene obavijesti, osoba Osiguratelja kojoj se usmena obavijest podnosi, dužna je o tome sačiniti pisanu zabilješku.
- 4) Obavijest mora biti takva da se iz nje sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnosioca obavijesti i datum slanja, odnosno zaprimanja obavijesti.
- 5) Osiguratelj je obavezan upisati datum primitka obavijesti.
- 6) O svim postupcima, Osiguratelj je obavezan voditi posebnu evidenciju.
- 7) Ukoliko je priroda obavijesti takva da o njoj pozitivno može odlučiti referent zadužen za obavljanje poslova iz oblasti na koju se obavijest odnosi, dužan je postupiti po obavijesti, i o tome odmah, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja obavijesti, o odluci pisano obavijestiti podnosioca zahtjeva.
- 8) U protivnom obavijest se sa svom potrebnom dokumentacijom bez odgađanja proslijeđuje Komisiji osiguratelja za izvansudsko rješavanje sporova.
- 9) Ukoliko se iz obavijesti sa sigurnošću ne može utvrditi sadržaj obavijesti, referent ili komisija obvezni su bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od primitka obavijesti, od podnosioca zahtijati dopunu ili pojašnjenje obavijesti.
- 10) O prigovoru odlučuju komisija osiguratelja, koja se sastoji od 3 (tri) stručna člana, od kojih je najmanje 1 (jedan) diplomirani pravnik.
- 11) Uprava Društva će posebnom odlukom imenovati članove komisije za rješavanje sporova.
- 12) Komisija je o prigovoru obvezna odlučiti u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je zaprimila svu potrebnu dokumentaciju, i odgovor u pisanom obliku dostaviti podnosiocu.
- 13) Svaka od stranaka može predložiti pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.

Nadležnost u slučaju spora Članak 15.

- (1) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 14. studenog 2014.

Naputak za ostvarivanje prava oštećene osobe na naknadu štete

Svoj odštetni zahtjev oštećena osoba uz priklop dokumentacije o osnovi i visini štete podnosi osiguratelju štetnika. Pogrešno je mišljenje da u slučaju tjelesnih ozljeda ili smrti sudionika nesreće odštetni zahtjev treba rješavati sudskim putem u građanskoj parnici - u osiguranju danas rade stručnjaci raznih profila - pravnici, inženjeri, liječnici i sl. te su društva za osiguranje u mogućnosti u vrlo kratkom roku riješiti svaki pa i najsofisticiraniji odštetni zahtjev.

Informacije ugovaratelju kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanесene trećim osobama te dopunskih osiguranja

Sukladno odredbama Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača, kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanесene trećim osobama daju se sljedeće informacije:

- Osiguratelj je Wiener osiguranje Vienna Insurance Group (dalje u tekstu: Wiener osiguranje), Slovenska 24, OIB 52848403362 upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080026313.
- Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju kada ugovorne strane nemaju slobodu izbora prava je pravo Republike Hrvatske a utvrđeno je ponudom/policom osiguranja i/ili pripadajućim uvjetima osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klausula. Ako postoji sloboda izbora mjerodavnog prava sukladno članku 7. Uredbe (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, Društvo predlaže da se na ugovor o osiguranju primjenjuje kao mjerodavno pravo Republike Hrvatske. Ako je pozitivnim propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj određena primjena drugog materijalnog prava, primjenit će se drugo materijalno pravo.
- Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je na polici osiguranja.
- Ponuditelj ima pravo odstupiti od ugovora (raskinuti ugovor), u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila. Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti Wiener osiguranju Vienna Insurance Group d.d. pisanim putem i priložiti dokaz o odjavi vozila. Ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije. Ugovaratelj osiguranja može. Ugovor o osiguranju sklopljen putem interneta, ne navodeći za to razloge, raskinuti u roku od 14 radnih dana. Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu osiguratelja.
- Ugovor o osiguranju obvezuje na rok koji je sklopljen.
- Premija osiguranja kao i eventualni popusti i doplaci na premiju navedeni su na polici osiguranja. Visina premije osiguranja za vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanесene trećim osobama (dalje u tekstu: AO) određuje se sukladno premijskim sustavima osiguratelja Wiener osiguranja. Premija AO utvrđuje se uz primjenu sistema bonusa i malusa ovisno o tome je li u proteklom osigurateljskom razdoblju bilo prijavljenih šteta. Pod prijavljenom štetom smatra se šteta po kojoj je izvršena isplata ili je utvrđena obveza osiguratelja. Smatra se da šteta nije prijavljena, ako je do dana sklapanja ugovora za sljedeće osigurateljsko razdoblje u potpunosti regresirana.

Razdoblje promatranja je prethodna kalendarska godina, a primjenjuje se na osiguranja koja počinju 01. 02. tekuće kalendarske godine do 31. 01. sljedeće kalendarske godine. Kada osiguranik sklopi osiguranje za vozilo prvi puta, plaća premiju osnovnog 10. (desetog) stupnja. Ako je vozilo bilo osigurano najmanje godinu dana i ako u razdoblju promatranja nije bilo prijavljenih šteta, osiguraniku se za sljedeću godinu odobrava jedan premijski stupanj niže, najviše do 1. (prvog) stupnja. Za svaku prijavljenu štetu u razdoblju promatranja bez obzira na trajanje osiguranja, osiguranik se pomiče za sljedeću osigurateljsku godinu za tri premijske stupnja više, a najviše do 18. (osamnaestog) stupnja. Premijski stupnjevi u postotku od osnovnog premijskog stupnja 10 (100%) su sljedeći:

Stupnjevi	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
BONUS	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%
Stupnjevi	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	
MALUS	115%	130%	150%	170%	190%	210%	230%	250%	

Osiguraniku fizičkoj osobi bez prijavljenih šteta u prethodne dvije godine priznaje se premijski stupanj 1. (bonus 50%) kod sklapanja police osiguranja za osobni automobil (PG01).

Osnove informacije o pravu na prijenos bonusa. Pravo na određeni premijski stupanj (bonus/malus) vezano je za vlasnika, odnosno korisnika vozila i ne prenosi se na novog vlasnika. Iznimno kod stjecanja prava vlasništva vozila nasljeđivanjem unutar članova uže obitelji i darovanja vozila između supružnika, prava i obveze iz odredaba o premijskim stupnjevima (bonus/malus) iz Premijskog sustava osiguratelja prenose se na nasljednika, odnosno supružnika. Članovima uže obitelji smatraju se supružnici, djeca i roditelji.

Iznimno, pravo na stečeni premijski stupanj osiguranika može se prenijeti na njegovog supružnika ukoliko osiguranik proda ili odjavi vozilo.

Iznimno prilikom sklapanja osiguranja za drugo i svako sljedeće vozilo osiguraniku koji je ostvario pravo na određeni premijski stupanj (bonus), prema važećoj polici priznaje se pravo na bonus i za svako vozilo iste premijske grupe i to:

Ostvareni premijski stupanj prema važećoj polici	Premijski stupanj bonusa za drugo i svako sljedeće vozilo
1.	1. 50%
2., 3. i 4.	4. 35%
5. i 6.	6. 25%

Pravo na bonus pod uvjetima i u visini iz prethodnog stavka priznaje se za osiguranike pravne osobe, obrti, OPG te fizičke osobe u slučaju evidentirane štete na osiguraniku koji je stariji od 29 godina, te za premijske grupe 1 – osobni automobili, premijske grupe 2 – teretni automobili i premijske grupe 6

- motocikli. Osiguratelj priznaje osiguraniku stečeni premijski stupanj temeljem uvida u original prethodne police osiguranja od automobilske odgovornosti ili potvrde prethodnog osiguratelja, te uvidom u evidencije Hrvatskog ureda za osiguranje.

Ako je osiguranik sklopio ugovor s trajanjem kraćim od godinu dana, taj ugovor ne može u sljedećoj osigurateljskoj godini biti temelj za smanjenje premijskog stupnja, bez obzira na to što nije bilo prijavljene štete, ali u slučaju da je šteta prijavljena, ovaj ugovor uzima se kao temelj za povećanje premijskog stupnja.

Ako je osiguranje isteklo ili je bilo prekinuto prije isteka osigurateljske godine, osiguranik nakon isteka (prekida) osiguranja ima pravo na isti premijski stupanj za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio unutar iste premijske grupe, uz uvjet da u posljednjem razdoblju promatranja kao i unutar prekida osiguranja nije bila prijavljena šteta.

Ako je do prekida osiguranja došlo nakon isteka razdoblja promatranja u kojem nije prijavljena šteta, a šteta nije prijavljena niti unutar razdoblja prekida osiguranja, osiguranik ima nakon prekida pravo na jedan premijski stupanj niže za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio unutar iste premijske grupe. Osiguratelj gubi pravo na zaračunavanje premije višeg premijskog stupnja, ako to pravo nije iskoristio u roku od tri godine nakon prijave štete temeljem koje je to pravo stekao.

Za vozila u leasingu odredbe o bonusu i malusu primjenjuju se na pravne i fizičke osobe koje raspolažu vozilom temeljem ugovora o leasingu.

- Obveza plaćanja poreza na premiju osiguranja i visina poreza utvrđuje se važećim zakonom. Porez na premiju AO obračunava se kod prvog premijskog obroka.

- Način rješavanja sporova:

a) Stranke će sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja rješavati mirnim putem.

b) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik, te korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvijestiti osiguratelja.

c) Obavijesti iz točke b. podnosiatelj dostavlja u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnosiocem obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.

d) Osiguratelj će zaprimljeni prigovor iz točke b. uputiti drugostupanskoj komisiji osiguratelja. Drugostupanska komisija osiguratelja sastoji se od 3 (tri) člana, od kojih je 1 (jedan) diplomirani pravnik. Odgovor drugostupanske komisije dostavlja se podnosiocu prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od datuma zaprimanja prigovora.

e) Sve sporove koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz tog proistječu, stranke će, ukoliko o tome postignu sporazum, uputiti radi mirenja Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje. Ukoliko ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke su ovlaštene pokrenuti sudski spor.

- f) U slučaju da unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora sukladno gornjem opisu, stranke ne uspiju postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost suda prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

- Osobe koje crpe svoj pravni interes iz Ugovora o osiguranju koji je sklopljen s Wiener osiguranjem podnose svoje pritužbe u roku od 15 (petnaest) dana od saznanja razloga pritužbe:

- usmeno izjaviti na zapisnik u sjedištu Društva: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb
- pisanim putem na adresu: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb
- telefaksom na broj: (0)1 3718 870
- putem e-maila na adresu: pritužbe@wiener.hr

Pritužba treba sadržavati:

a) ime i prezime i adresu podnosiocem pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnosiocem pritužbe koji je pravna osoba,

b) razloge pritužbe i zahtjeve podnosiocem pritužbe,

c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnosiocem pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa,

e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Osiguratelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar roka, Osiguratelj je dužan obavijestiti podnosiocem pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će istraga Osiguratelja biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu.

- Nadzor nad poslovanjem osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Miramarska 24b, 10 000 Zagreb.

PRILOG PONUDI / PRILOG POLICI OSIGURANJA
KLAUZULA O OBAVIJEŠTENOSTI UGOVARATELJA OSIGURANJA

Sukladno odredbama važećeg Zakona o osiguranju WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d. Zagreb, Slovenska ulica 24, kao Osiguratelj prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava Ugovaratelja osiguranja o sljedećim informacijama i podacima:

(1) Tvrtka Osiguratelja glasi: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Slovenska ulica 24; OIB: 52848403362;

(2) Uvjeti pod kojima se zaključuje ovo osiguranje navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klausula o obaviještenosti Ugovaratelja osiguranja (dalje: Klausula).

Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju kada ugovorne strane nemaju slobodu izbora prava je pravo Republike Hrvatske a utvrđeno je ponudom/policom osiguranja i/ili pripadajućim uvjetima osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klausula. Ako postoji sloboda izbora mjerodavnog prava sukladno članku 7. Uredbe (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, Društvo predlaže da se na ugovor o osiguranju primjenjuje kao mjerodavno pravo Republike Hrvatske. Ako je pozitivnim propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj određena primjena drugog materijalnog prava, primjenit će se drugo materijalno pravo;

(3) Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klausula;

(4) Pravila i uvjeti za opoziv ponude, odstupanje od ugovora te prestanak i raskid ugovora.

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže Ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana. Ponuda se može povući samo ako je Osiguratelj primio izjavu o povlačenju prije primitka ponude ili istodobno s njom.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje Ugovaratelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku 14 (četnaest) radnih dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga.

Ugovaratelj ima pravo odustati od ugovora o osiguranju u roku od 14 dana i to sukladno odredbama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, ako je isti primjenjiv.

U tom slučaju ugovor se raskida pisanom obavješću koju Ugovaratelj dostavlja preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta Osiguratelja. Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka za raskid. Ugovor je raskinut u trenutku kad Osiguratelj primi obavijest o raskidu.

Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja obveza Osiguratelja prestaje istekom 24. sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ako drukčije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim ili dopunskim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drukčije određeno.

Kod ugovora o osiguranju s neodređenim rokom trajanja, ako je u polici označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu, osim ako jedna od ugovornih strana najkasnije 3 (tri) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja pisano izvijesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom 24. sata posljednjeg dana tekuće godine osiguranja. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od 5 (pet) godina, svaka ugovorna strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od 6 (šest) mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Razlozi za prestanak ugovora o osiguranju navedeni su i u pripadajućim uvjetima osiguranja pojedine vrste osiguranja;

(5) Visina premije osiguranja i način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja te ukupni iznos plaćanja navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja.

Temeljem važećeg Zakona o porezu na dodanu vrijednost, za usluge osiguranja PDV se ne obračunava;

(6) Obaviještenost o pritužbama i rješavanju sporova.

1. Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem.

2. Ugovaratelj osiguranja, Osiguranik te Korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja obavijestiti Osiguratelja.

3. Obavijest iz prethodne točke ove Klausule podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.

4. Osiguranik, Ugovaratelj osiguranja ili Korisnik iz Ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu društvu za osiguranje u odnosu na pružanje usluga osiguranja, odnosno na odnosu na izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju na sljedeći način:

- usmeno izjaviti na zapisnik u sjedištu Društva: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb

- pisanim putem na adresu: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb

- telefaksom na broj: (0)1 3718 870

- putem e-maila na adresu: pritužbe@wiener.hr

Pritužba treba sadržavati:

a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime te prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,

b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,

c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,

e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja društva iznosi 15 (petnaest) dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Osiguratelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

5. Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe treba objasniti stav Društva vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:

a) podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici,

b) pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje

c) podnošenje tužbe nadležnom sudu.

6. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora ili Hrvatska udruga poslodavaca).

7. U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Nadzorno tijelo za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ul. Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb.

U primjeni od 12.10.2021.

Klausula o obaviještenosti WK 02.2021-07

Isključenje opasnosti povezanih s informacijskim tehnologijama i kibernetičkom sigurnosti -

1. Ovom se klauzulom isključuje svaki gubitak, šteta, odgovornost, trošak, novčana kazna ili sankcija ili bilo koji drugi traženi iznos kao izravna ili neizravna posljedica sljedećeg:
 - 1.1. korištenja ili rada bilo kojeg Računalnog sustava ili Računalne mreže;
 - 1.2. smanjenja ili gubitka mogućnosti korištenja ili upravljanja bilo kojim Računalnim sustavom, bilo kojom Računalnom mrežom ili bilo kojim Elektroničkim podacima;
 - 1.3. pristupa bilo kakvim Elektroničkim podacima, njihove obrade, prijenosa, pohrane ili korištenja;
 - 1.4. nemogućnosti pristupa bilo kakvim Elektroničkim podacima, njihove obrade, prijenosa, pohrane ili korištenja;

kao posljedica:

- (a) neovlaštenih ili zlonamjernih radnji bez obzira na vrijeme i mjesto, odnosno povezanu prijetnju ili obmanu;
- (b) Zloćudnog softvera ili sličnog mehanizma;
- (c) pogreške u programiranju ili operativne pogreške originalnog osiguranika osiguranog temeljem ovih uvjeta;
- (d) bilo kakvog nenamjernog ili neplaniranog Prekida rada Računalnog sustava, Računalne mreže ili Elektroničkih podataka originalnog osiguranika, koji nije izravna posljedica fizičkog gubitka ili štete.

Definicije:

Podrazumijeva se da se u svrhu ovog isključenja primjenjuju sljedeće definicije:

„Računalni sustav“ je svako računalo, hardver, softver, aplikacija, proces, kod, program, informacijska tehnologija, komunikacijski sustav ili elektronički uređaj koji se nalazi u vlasništvu originalnog osiguranika osiguranog sukladno ovim uvjetima ili kojim on upravlja. To uključuje svaki sličan sustav ili bilo koju konfiguraciju spomenutog sustava te svaki povezani ulazni uređaj, izlazni uređaj ili uređaj za pohranu Elektroničkih podataka, mrežnu opremu i sigurnosnu kopiju.

„Računalna mreža“ je skupina Računalnih sustava i drugih elektroničkih uređaja ili mrežnih mehanizama povezanih oblikom komunikacijske tehnologije, uključujući putem interneta, intraneta i virtualnih privatnih mreža (VPN-a), što omogućuje da umreženi računalni uređaji razmjenjuju Elektroničke podatke.

„Elektronički podatci“ su informacije koje Računalni sustav koristi, kojima pristupa, koje obrađuje, prenosi i pohranjuje.

„Zloćudni softver ili sličan mehanizam“ je bilo koji programski kod, uputa za programiranje ili neki drugi skup uputa, koji su namjerno osmišljeni na način da mogu naštetiti, omesti ili na drugi način negativno utjecati na, infiltrirati se u ili pratiti računalne programe, podatkovne datoteke ili operacije (bez obzira na to ima li svojstva samorazmnožavanja ili ne), uključujući ali ne ograničeno na računalne viruse, trojanske konje, računalne crve, logičke bombe, ucjenjivačke softvere, napade onemogućavanjem pristupa, napade uskraćivanjem usluge.

„Prekid rada“ je vremensko razdoblje u kojem je opskrba električnom energijom ili druga usluga nedostupna odnosno u kojem je rad opreme obustavljen.

Klauzula o sankcijama

Osiguratelj (reosiguratelj) neće smjeti pružiti pokriće i neće imati odgovornost platiti bilo koji odštetni zahtjev ili pružiti bilo kakvu korist prema ovom Ugovoru u onoj mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, plaćanja takvog zahtjeva ili pružanje takve koristi izložilo osiguratelja (reosiguratelja) bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničavanju u skladu s odlukama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije, (lokalnim sankcijama države) ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uvjetom da to ne krši bilo koji propis ili specifično nacionalno pravo primjenjivo na osiguratelja ili reosiguratelja iz ovog Ugovora).



**ENER
IGURANJE**

IA INSURANCE GROUP
ska ulica 24, 10000 Zagreb



Poštarina plaćena
Hrvatskoj pošti

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJER ZA PRILIM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OŠIHOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 2

19-05-2022

PREDSTEAJINE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

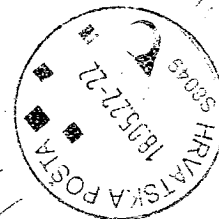
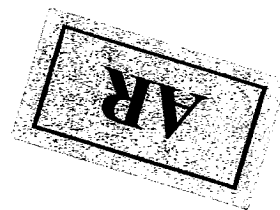
KLASA:

UR. BROJ:

FINANCIJSKA AGENCIJA
ULICA GRADA VUKOVARA 70

10 000 ZAGREB

predat: PREDSTEAJ



AR