

Obrazac 3.

03-05-2022

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

ULICA GRADA VUKOVARA 70, 10 000 ZAGREB

(adresa nadležne jedinice)

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA:

UR. BROJ:

Nadležni trgovački sud TRGOVAČKI SUD U VARAŽDINU / OPĆINSKI PREKRŠAJNI SUD
Poslovni broj spisa 29 : Pp - 5350 / 2022 u ZAGREBU

PRIJAVA TRAZBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

MARINA DEAK

OIB 971 868 47 538

Adresa / sjedište

STAROGRAĐSKI PRILAZ 17, 52450 VRŠAR, HRVATSKA

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

SVI KONCERTI d.o.o.

OIB 36825513796

Adresa / sjedište

ZAGREBAČKA ULICA 30, 42000 VARAŽDIN, HRVATSKA

PODACI O TRAZBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

PUTNIČKI PRAZNIK, NAJEDBA UPRAČENA REZERVACIJA

Iznos dospjele tražbine 2.756,00 (kn)

Glavnica 2.756,00 (kn)

Kamate 0,00 (kn)

Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka

2.756,00 (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

RAČUN

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE / za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

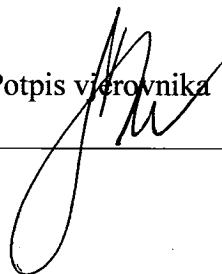
Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

URSAE, 29.04.2022.

Potpis vjerovnika



FINANCIJSKA AGENCIJA
ULICA GRADA VUKOVARA 70
10 000 ZAGREB
OIB 85821130368

MARINA DEAK
STAROGRADSKI PRILAZ 17
52450 VRSAR
OIB 97186847538

PREDMET: PRIJAVA TRAŽBINE

Poštovani,

Ovim putem želim prijaviti tražbinu vjerovnika u predstečajnom postupku. Naime, 28.02.2020. uplatila sam rezervaciju putnog aranžmana u korist organizatora SVIKONCERTI d.o.o., u iznosu od 2.756,00 kn. Isti se nikad nije realizirao. U više navrata kontaktirala sam organizatora radi povrata uplaćenih sredstva, te su 28.06.2021. posljednji put odgovorili na moj upit. Dodijelili su mi vaučer temeljen na toj uplati, međutim ja sam ispunila obrazac za povrat uplaćene svote. U međuvremenu sam doznala da se tvrtka nalazi u predstečajnom postupku, te da je moguće prijaviti tražbinu.

U nadi za pozitivnim rješenjem, unaprijed zahvaljujem.

Lijep pozdrav,

Marina Deak

Prilog:

1. Obrazac 3. Prijava tražbine vjerovnika u predstečajnom postupku,
2. Račun za uplaćeni paket aranžman,
3. E-mail korespondencija sa organizatorom SVIKONCERTI d.o.o.



Marina Deak <maredea7@gmail.com>

Narudžba broj [NUV1013422] je potvrđena

1 poruka

Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

28. veljače 2020. u 19:39

Odgovor prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>

Prima: maredea7@gmail.com

Narudžbe broj:**NUV1013422**

marina deak
starogradski prilaz 17,
52450 vrsar,
Croatia

maredea7@gmail.com



SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHR2X
OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Rage Against The Machine Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica TRIBINA 1 Gradska dvorana Beč, 12.09.2020.	1.359,00 kn	2	0,00 kn	2.718,00 kn
Želim putno osiguranje (19,00 kn/aranžmanu)				38,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Ukupno				0,00 kn 2.756,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHR2X
Poziv na broj*: 00 2020-0228-13452
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj NUV1013422
IZNOS UPLATE: 2.756,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMO VAŠU UPLATU!
(ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili djelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.



Marina Deak <maredea7@gmail.com>

Rage Against The Machine Beč - Obavijest kupcima aranžmana

Broj poruka: 2

Svikoncerti.eu - Putovanja na koncerte <prijevozi-na-koncerte@svikoncerti.eu>

8. srpnja 2020. u 13:28

Odgovor prima: noreply@svikoncerti.eu

Prima: maredea7@gmail.com

Email se ne prikazuje ispravno? Otvorite ga u Vašem pregledniku.

Obavijest kupcima koncertnih aranžmana

Poštovani,

Prvenstveno Vas molimo da uvažite našu ispriknu radi dugog čekanja na naše javljanje te odgovore na Vaše mailove ili pozive ukoliko ste nam ih uputili.

Radi mjera Vlade RH, uzrokovanih COVID-19 pandemijom, veći dio vremena bili smo zatvoreni, a nakon popuštanja mjera radi zaštite djelatnika došlo je do većih promjena u našem procesu rada te je iz tog razloga došlo do dužeg čekanja na odgovor s naše strane.

Radi većeg broja upita o statusima aranžmana, molimo Vas da klikom na donji gumb preuzmete Upitnik o Vašem aranžmanu koji Vas molimo da ispunite i pošaljete natrag najkasnije do 31.07.2020. kako bismo imali Vašu potvrdu o statusu Vašeg aranžmana.

Upitnik obavezno poslati na email: covid19@svikoncerti.eu[Skini dokument - Upitnik o aranžmanu](#)

Ovim putem Vas obavještavamo o detaljima Vaših kupljenih aranžmana te njihovom statusu:

KONCERT: RAGE AGAINST THE MACHINE**ODGOĐEN DATUM KONCERTA: 12.09.2020. Beč****NOVI DATUM KONCERTA: JOŠ NIJE UTVRĐEN**

(kada se utvrdi novi termin koncerta biti ćete obaviješteni o novom terminu, a isti će biti objavljen i na našim stranicama)

U nastavku Vam dostavljamo nove Zakonske odredbe uslijed ove nepredviđene situacije te kratki osvrt na Ugovorna i Zakonska prava obje strane.

Sukladno Odluci o proglašenju Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu od 07.04.2020., Vlada je donijela zakonske odredbe za jednostrano otkazivanje putničkih aranžmana koji su se trebali održati nakon 01.03.2020., a koji su sukladno tome i dio naših Općih uvjeta vezanih na COVID-19 pandemiju. U nastavku Vam dostavljamo ispis novog Zakona te Općih uvjeta koji se odnose na naše aranžmane (link https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_04_42_887.html):

7.4. Pravo na raskid ugovora i izdavanje vaučera u uvjetima posebnih okolnosti uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a

- Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.
- Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.
- Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenim jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona.

Ovim putem Vas molimo da nam pošaljete ispunjen upitnik kako bismo evidentirali status Vašeg aranžmana te izvršili potvrdu zadržavanje aranžmana ili odluku o povratu uplate. U slučaju dodatnih pitanja molimo Vas da ih isključivo uputite putem maila na covid19@svikoncerti.eu kako bismo kvalitetno mogli pratiti našu korespondenciju.

Još jednom primite našu ispriku radi kasnog odgovaranja na Vaše upite no kako bismo što kvalitetnije odradili posao oko organizacije novih radnih procesa te Vaših zahtjeva bilo nam je potrebno nešto vremena.

U zajedničkoj želji za što bržim završetkom ove izvanredne situacije te povratka na stadione i u dvorane srdačno vas pozdravljamo!

S poštovanjem,
Vaš Svikoncerti.eu tim!

[Unsubscribe](#) | [Odjava](#)

Svikoncerti d.o.o. putnička agencija
Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin
OIB 36825513796 | HR.AB.42.070099439

maredea7 <maredea7@gmail.com>
Prima: Marina Deak <marina.deak@montraker.hr>

13. srpnja 2020. u 11:09

Poslano s pametnog telefona Samsung Galaxy.

----- Izvorna poruka -----

Šalje: "Svikoncerti.eu - Putovanja na koncerte" <prijevozi-na-koncerte@svikoncerti.eu>

Datum: 08. 07. 2020. 13:28 (GMT+01:00)

To: maredea7@gmail.com

Predmet: Rage Against The Machine Beč - Obavijest kupcima aranžmana

[Citirani tekst je skriven]

20200713133316.pdf

Broj poruka: 2

Marina Deak <marina.deak@montraker.hr>
Prima: "maredea7@gmail.com" <maredea7@gmail.com>

13. srpnja 2020. u 13:36

 **20200713133316.pdf**
96K

Marina Deak <maredea7@gmail.com>
Prima: covid19@svikoncerti.eu

13. srpnja 2020. u 13:37

----- Forwarded message -----

Šalje: **Marina Deak** <marina.deak@montraker.hr>
Date: pon, 13. srp 2020. 13:36
Subject: 20200713133316.pdf
To: maredea7@gmail.com <maredea7@gmail.com>

 **20200713133316.pdf**
96K



UPITNIK O ARANŽMANU / COVID-19

Poštovani,

ovim putem i mi želimo iskazati žaljenje na nastalu situaciju te Vam dostavljamo ovaj Upitnik kako bismo imali Vašu potvrdu o statusu Vašeg aranžmana. Ispunjavanjem ovog upitnika olakšavate nam praćenje stanja Vašeg aranžmana!

Agencija Svikoncerti d.o.o. posluje uspješno već 9 godina te ćemo učiniti sve da upravo Vas kao kupce zaštitimo te Vam pružimo plaćenu uslugu. Ova neplanirana situacija sve nas je zatekla u trenutku planiranja budućih putovanja te smo kao i Vi vrlo žalosni o odgađanju evenata kojima smo se svi jako radovali.

Svikoncerti d.o.o. i organizatori koncerata pozivaju kupce da zadrže aranžmane i ulaznice za novi termin i na taj način podrže budućnost koncertnih, kulturnih i sportskih događanja u Hrvatskoj i inozemstvu.

Mnogi organizatori trenutno traže nove datume održavanja i potrebno je neko vrijeme da utvrde datume s izvođačima, dvoranama i mnogim drugim sudionicima u tom procesu te Vas molimo za strpljenje.

Radi promjena u našim radnim procesima ispričavamo se zbog dužeg roka za naš odgovor.

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a Zakona o pružanju usluga u turizmu

- Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.
- Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.
- Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenim jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona. (Voucher vrijedi godinu dana od dana izdavanja)

Molimo Vas da popunite ovaj upitnik radi lakšeg praćenja statusa Vašeg aranžmana te nam ga ispunjenog i skeniranog pošaljete isključivo na email covid19@svikoncerti.eu

☐

ŽELIM ZADRŽATI KUPLENI ARANŽMAN TE PUTOVATI U NOVOM TERMINU DOGAĐAJA

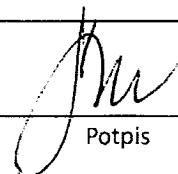
☒

ŽELIM OTKAZATI ARANŽMAN

Ime i prezime naručitelja: MARINA DEAK
 Broj narudžbe (svaka narudžba poseban zahtjev): MIV1013422
 Naziv aranžmana (koncerta): RAGE AGAINST THE MACHINE
 email adresa (korištena kod narudžbe): marcdea7@gmail.com
 kontakt broj mobitela (korištena kod narudžbe): 091410539

13.07.2020.

Datum ispunjavanja zahtjeva



Potpis

* U slučaju da ne zaprimimo Vaš zahtjev za otkazivanjem aranžmana do **31.07.2020.** smatrat ćemo da ste ipak odlučili zadržati vaš kupljeni aranžman te Vam na tome kao i Organizator zahvaljujemo!

* U slučaju da želite otkazati Vaš aranžman, povrat će biti izvršen sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu Članak 38a, točka 2.

POLICE OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI I JAMČEVINE:

Polica osiguranja od odgovornosti broj P13E - 1023743916 kod Generali osiguranja 2020. - 2021.

Polica osiguranja jamčevine broj N15 - 1020000745 kod Generali osiguranja 2020. - 2021.

Zahvaljujemo vam na razumijevanju te se veselimo novim koncertnim avanturama!

Vaš Svikoncerti.eu tim!

Varaždin, 23.06.2020

Datum zaprimanja zahtjeva (ispunjava Svikoncerti.eu)

Rage Against The Machine Beč - Obavijest kupcima aranžmana

1 poruka

Svikoncerti.eu - Putovanja na koncerte <prijevozi-na-koncerte@svikoncerti.eu>

Odgovor prima: noreply@svikoncerti.eu

Prima: maredea7@gmail.com

9. listopada 2020. u 12:04

Email se ne prikazuje ispravno? Otvorite ga u Vašem pregledniku.

Obavijest kupcima aranžmana RAGE AGAINST THE MACHINE Beč - 12.09.2020.

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je došlo do odgađanja termina održavanja koncerta Rage Against The Machine koji se trebao održati 12.09.2020. u Beču!

Novi termin koncerta: TREBA SE UTVRDITI

Trenutno nije moguće otkazivanje aranžmana, a sve do objave novog termina koncerta.

Kada organizator službeno objavi novi termin koncerta dobiti ćete mail sa svim informacijama oko otkazivanja ili zadržavanja aranžmana za putovanje u novom terminu koncerta.

Sve informacije o promjenama možete pratiti i na stranici aranžmana na našoj internet stranici.

**Svim kupcima aranžmana koji će zamijeniti aranžmane za novi
termin putovanja na koncert,
kod slijedeće kupnje poklanjamo:
10% popusta na aranžman u našoj organizaciji!**

(prije slijedeće kupnje potrebno nas je kontaktirati kako bismo Vam poslali POPUST KOD)

U nastavku Vam dostavljamo nove Zakonske odredbe uslijed ove nepredviđene situacije te kratki osvrt na Ugovorna i Zakonska prava obje strane.

Sukladno Odluci o proglašenju Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu od 07.04.2020., Vlada je donijela zakonske odredbe za jednostrano otkazivanje putničkih aranžmana koji su se trebali održati nakon 01.03.2020., a koji su sukladno tome i dio naših Općih uvjeta vezanih na COVID-19 pandemiju. U nastavku Vam dostavljamo ispis novog

Zakona te Općih uvjeta koji se odnose na naše aranžmane (link https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_04_42_887.html):

7.4. Pravo na raskid ugovora i izdavanje vaučera u uvjetima posebnih okolnosti uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a

- **Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.**
- **Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.**
- **Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenim jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona.**

Ovim putem Vas molimo da nam pošaljete ispunjen upitnik kako bismo evidentirali status Vašeg aranžmana te izvršili potvrdu zadržavanje aranžmana ili odluku o povratu uplate. U slučaju dodatnih pitanja molimo Vas da ih isključivo uputite putem maila na covid19@svikoncerti.eu kako bismo kvalitetno mogli pratiti našu korespondenciju.

Još jednom primite našu ispriku radi kasnog odgovaranja na Vaše upite no kako bismo što kvalitetnije odradili posao oko organizacije novih radnih procesa te Vaših zahtjeva bilo nam je potrebno nešto vremena.

U zajedničkoj želji za što bržim završetkom ove izvanredne situacije te povratka na stadione i u dvorane srdačno vas pozdravljamo!

S poštovanjem,
Vaš Svikoncerti.eu tim!

[Unsubscribe](#) | [Update Preferences](#)

Svikoncerti d.o.o. putnička agencija
Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin
OIB 36825513796 | HR.AB.42.070099439

Rage Against The Machine 2020. - Ispuni upitnik

1 poruka

Svikoncerti.eu - Putovanja na koncerte <prijevozi-na-koncerte@svikoncerti.eu>

8. travnja 2021. u 11:42

Odgovor prima: noreply@svikoncerti.eu

Prima: maredea7@gmail.com

Email se ne prikazuje ispravno? Otvorite ga u Vašem pregledniku.

**Obavijest kupcima aranžmana
RAGE AGAINST THE MACHINE
12.09.2020. Beč**

**NOVI DATUM KONCERTA:
JOŠ NIJE UTVRĐEN (prema najavama rujan 2022.)**

Molimo Vas da ispunite upitnik kako bismo znali točnu brojku kupaca koji mijenjaju putovanje u novom terminu, a koji otkazuju svoje aranžmane.

ISPUNI UPITNIK - RAGE AGAINST THE MACHINE BEČ!

**Svim kupcima aranžmana koji zamijene aranžmane za novi
termin putovanja na koncert,
kod slijedeće kupnje poklanjamo:**

10% popusta na aranžman u našoj organizaciji!

(prije slijedeće kupnje potrebno nas je kontaktirati kako bismo Vam poslali POPUST KOD)

U nastavku Vam dostavljamo nove Zakonske odredbe uslijed ove nepredviđene situacije te kratki osvrt na Ugovorna i Zakonska prava obje strane.

Sukladno Odluci o proglašenju Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu od 07.04.2020., Vlada je donijela zakonske odredbe za jednostrano otkazivanje putničkih aranžmana koji su se trebali održati nakon 01.03.2020., a koji su sukladno tome i dio naših Općih uvjeta vezanih na COVID-19 pandemiju. U nastavku Vam dostavljamo ispis novog Zakona te Općih uvjeta koji se odnose na naše aranžmane (link https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_04_42_887.html):

7.4. Pravo na raskid ugovora i izdavanje vaučera u uvjetima posebnih okolnosti uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a

- Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.
- Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.
- Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenim jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona.

Ovim putem Vas molimo da nam pošaljete ispunjen upitnik kako bismo evidentirali status Vašeg aranžmana te izvršili potvrdu zadržavanja aranžmana ili odluku o povratu uplate. U slučaju dodatnih pitanja molimo Vas da ih isključivo uputite putem maila na covid19@svikoncerti.eu kako bismo kvalitetno mogli pratiti našu korespondenciju.

Još jednom primite našu ispriku radi kasnog odgovaranja na Vaše upite no kako bismo što kvalitetnije odradili posao oko organizacije novih radnih procesa te Vaših zahtjeva bilo nam je potrebno nešto vremena.

U zajedničkoj želji za što bržim završetkom ove izvanredne situacije te povratka na stadione i u dvorane srdačno vas pozdravljamo!

S poštovanjem,
Vaš Svikoncerti.eu tim!

[Unsubscribe](#) | [Update Preferences](#)

Svikoncerti d.o.o. putnička agencija
Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin
OIB 36825513796 | HR.AB.42.070099439

Covid-19 Voucher br. [NUV1013422]

Broj poruka: 2

Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>
 Odgovor prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>
 Prima: maredea7@gmail.com

24. lipnja 2021. u 08:11

Narudžba broj:

NUV1013422

VOUCHER

broj:NUV1013422

**Vaučer izdan zbog posebnih okolnosti
 uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19**

Datum izdavanja: **01.08.2020.**

Rok iskoristivosti: **01.08.2021.**

marina deak
 starogradski prilaz 17,
 52450 vrsar,
 Croatia

maredea7@gmail.com



SVIKONCERTI d.o.o.
 Zagrebačka 30,
 Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
 RBA: 2484008-1106010308
 SWIFT: RZBHHR2X
 OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Rage Against The Machine Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica TRIBINA 1 Gradska dvorana Beč, rujan 2022.	1.359,00 kn	2	0,00 kn	2.718,00 kn
Želim putno osiguranje (19,00 kn/aranžmanu)				38,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Vrijednost Vouchera				2.756,00 kn

Status vaše narudžbe je: Voucher - COVID19

Sukladno članku 50. Zakona o pružanju usluga u turizmu Agencija ima sklopljenu policu osiguranja jamčevine za slučaj nesolventnosti.

Polica br. N15 – 1020000745 (2020. - 2021.) kod Generali osiguranja.

Za izdavanje vaučera ili povrat sredstava organizator nema pravo na naplatu dodatnih troškova ili naknade.

Ukoliko se vaučer ne zamijeni za zamjensko putovanje u paket aranžmanu, izlet ili drugu uslugu, putnik ima pravo na povrat uplaćenih sredstava u punom iznosu, u Zakonom propisanom roku (Zakon o pružanju usluga u turizmu), po isteku 180 dana od proglašenja završetka pandemije!

Ovaj Voucher može se prenijeti na drugu osobu!

U slučaju da je rok za povrat duži od Roka iskoristivosti ovog Vouchera, ovaj Voucher vrijedi i nakon isteka Roka iskoristivosti, a sve do povrata ili zamjene za drugi paket aranžman, izlet ili drugu uslugu!

Pravilnik o načinu korištenja Vaučera za neizvršene Ugovore o putovanju u paket aranžmanu možete naći na linku: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_05_60_1221.html

SVIKONCERTI d.o.o. | Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin | ID KOD HR.AB.42.070099439

maredea7 <maredea7@gmail.com>

24. lipnja 2021. u 09:13

Prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>

Poštovani,

Tražila sam povrat sredstava uplaćenih za ovo putovanje. Ne planiram koristiti vaucher i molim vas da mi objasnite postupak u vezi povrata novčanih sredstva.

Hvala

Lijep pozdrav,
Marina Deak

Poslano s mojeg uređaja Galaxy

----- Izvorna poruka -----

Šalje: Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

Datum: 24. 06. 2021. 08:11 (GMT+01:00)

To: maredea7@gmail.com

Predmet: Covid-19 Voucher br. [NUV1013422]

[Citirani tekst je skriven]



Marina Deak <maredea7@gmail.com>

Covid-19 Voucher br. [NUV1013422]

Broj poruka: 2

Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

24. lipnja 2021. u 08:11

Odgovor prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>

Prima: maredea7@gmail.com

Narudžba broj:**NUV1013422****VOUCHER****broj:NUV1013422****Vaučer izdan zbog posebnih okolnosti
uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19**Datum izdavanja: **01.08.2020.**Rok iskoristivosti: **01.08.2021.****marina deak**starogradski prilaz 17,
52450 vrsar,
Croatia

maredea7@gmail.com

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 30,
Varaždin, CroatiaIBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Rage Against The Machine Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica TRIBINA 1 Gradska dvorana Beč, rujan 2022.	1.359,00 kn	2	0,00 kn	2.718,00 kn
Želim putno osiguranje (19,00 kn/aranžmanu)				38,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Vrijednost Vouchera				2.756,00 kn

Status vaše narudžbe je: Voucher - COVID19

Sukladno članku 50. Zakona o pružanju usluga u turizmu Agencija ima sklopljenu policu osiguranja jamčevine za slučaj nesolventnosti.

Polica br. N15 – 1020000745 (2020. - 2021.) kod Generali osiguranja.

Za izdavanje vaučera ili povrat sredstava organizator nema pravo na naplatu dodatnih troškova ili naknade.

Ukoliko se vaučer ne zamijeni za zamjensko putovanje u paket aranžmanu, izlet ili drugu uslugu, putnik ima pravo na povrat uplaćenih sredstava u punom iznosu, u Zakonom propisanom roku (Zakon o pružanju usluga u turizmu), po isteku 180 dana od proglašenja završetka pandemije!

Ovaj Voucher može se prenijeti na drugu osobu!

U slučaju da je rok za povrat duži od Roka iskoristivosti ovog Vouchera, ovaj Voucher vrijedi i nakon isteka Roka iskoristivosti, a sve do povrata ili zamjene za drugi paket aranžman, izlet ili drugu uslugu!

Pravilnik o načinu korištenja Vaučera za neizvršene Ugovore o putovanju u paket aranžmanu možete naći na linku: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_05_60_1221.html

SVIKONCERTI d.o.o. | Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin | ID KOD HR.AB.42.070099439

maredea7 <maredea7@gmail.com>

24. lipnja 2021. u 09:13

Prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>

Poštovani,

Tražila sam povrat sredstava uplaćenih za ovo putovanje. Ne planiram koristiti vaucher i molim vas da mi objasnite postupak u vezi povrata novčanih sredstva.

Hvala

Lijep pozdrav,
Marina Deak

Poslano s mog uređaja Galaxy

----- Izvorna poruka -----

Šalje: Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

Datum: 24. 06. 2021. 08:11 (GMT+01:00)

To: maredea7@gmail.com

Predmet: Covid-19 Voucher br. [NUV1013422]

[Citirani tekst je skriven]



Marina Deak <maredea7@gmail.com>

Odg: Covid-19 Voucher br. [NUV1013422]

1 poruka

rezervacije@svikoncerti.eu <rezervacije@svikoncerti.eu>

28. lipnja 2021. u 09:46

Prima: maredea7 <maredea7@gmail.com>

Poštovana

Kada krenu povratni za navedeni koncert, obavijestiti ćemo naše kupce.

S poštovanjem

LP

Svikoncerti.eu

TEL: 00385 42 421 771**EMAIL:** rezervacije@svikoncerti.eu**WEB:** www.svikoncerti.eu**SVIKONCERTI d.o.o.** \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439**Pošiljatelj:** maredea7 <maredea7@gmail.com>**Poslano:** 24. lipnja 2021. 9:14**Primalac:** SVIKONCERTI d.o.o. <rezervacije@svikoncerti.eu>**Predmet:** RE: Covid-19 Voucher br. [NUV1013422]

Poštovani,

Tražila sam povrat sredstava uplaćenih za ovo putovanje. Ne planiram koristiti voucher i molim vas da mi objasnite postupak u vezi povrata novčanih sredstava.

Hvala

Lijep pozdrav,

Marina Deak

Poslano s mogjeg uređaja Galaxy

----- Izvorna poruka -----

Šalje: Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

Datum: 24. 06. 2021. 08:11 (GMT+01:00)

To: maredea7@gmail.com

Predmet: Covid-19 Voucher br. [NUV1013422]

Narudžba broj: NUV1013422

VOUCHER broj:NUV1013422

Vaučer izdan zbog posebnih okolnosti uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19Datum izdavanja: **01.08.2020.**Rok iskoristivosti: **01.08.2021.**

marina deak
starogradski prilaz 17,
52450 vrsar,
Croatia

maredea7@gmail.com

 Svikoncerti.eu SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 30,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

ARANŽMAN

CIJENA

KOLIČINA

POPUST

UKUPNO

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Rage Against The Machine Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica TRIBINA 1 Gradska dvorana Beč, rujan 2022.	1.359,00 kn	2	0,00 kn	2.718,00 kn
Želim putno osiguranje (19,00 kn/aranžmanu)				38,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Vrijednost Vouchera				2.756,00 kn

Status vaše narudžbe je: Voucher - COVID19

Sukladno članku 50. Zakona o pružanju usluga u turizmu Agencija ima sklopljenu policu osiguranja jamčevine za slučaj nesolventnosti.

Polica br. N15 – 1020000745 (2020. - 2021.) kod Generali osiguranja.

Za izdavanje vaučera ili povrat sredstava organizator nema pravo na naplatu dodatnih troškova ili naknade.

Ukoliko se vaučer ne zamijeni za zamjensko putovanje u paket aranžmanu, izlet ili drugu uslugu, putnik ima pravo na povrat uplaćenih sredstava u punom iznosu, u Zakonom propisanom roku (Zakon o pružanju usluga u turizmu), po isteku 180 dana od proglašenja završetka pandemije!

Ovaj Voucher može se prenijeti na drugu osobu!

U slučaju da je rok za povrat duži od Roka iskoristivosti ovog Vouchera, ovaj Voucher vrijedi i nakon isteka Roka iskoristivosti, a sve do povrata ili zamjene za drugi paket aranžman, izlet ili drugu uslugu!

Pravilnik o načinu korištenja Vaučera za neizvršene Ugovore o putovanju u paket aranžmanu možete naći na linku: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_05_60_1221.html

SVIKONCERTI d.o.o. | Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin | ID KOD HR.AB.42.070099439

Covid-19 Voucher br. [NUV1013422]

1 poruka

Marina Deak <maredea7@gmail.com>

12. travnja 2022. u 08:04

Prima: webshop@svikoncerti.eu

Poštovani,

Molim vas informacije vezane za povrat novaca za koncert od RATM koji se trebao održati u Beču 2020. godine.

ispunila sam vaucher za povratak sredstava i nemam još uvijek nikakve povratne informacije.

Hvala

Lijep pozdrav



Marina Deak <maredea7@gmail.com>

Povrat

1 poruka

Marina Deak <maredea7@gmail.com>

12. travnja 2022. u 08:08

Prima: covid19@svikoncerti.eu

Poštovani,

molim vas za povratne informacije vezana za ovaj povrat novaca.

lijep pozdrav,
Marina Deak

 **20200713133316.pdf**
96K

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud _____

Poslovni broj spisa _____

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv _____

OIB _____

Adresa / sjedište _____

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv _____

OIB _____

Adresa / sjedište _____

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Iznos dospjele tražbine _____ (kn)

Glavnica _____ (kn)

Kamate _____ (kn)

Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
_____ (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave _____

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

Potpis vjerovnika

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I ROZHRANJU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 1.

03-05-2022

PREDSTELJANJE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POSTE

KLASA
UR. BROJ

Masa: 144g
50 1055 6 29.04.22 12:14:56 15.00

R

52450 VRSAR (ORSERA)

RG 15 431 814 3 HR



W

FINA ZAGREB

ULICA GRADA UKOVARA 70

10 000 ZAGREB

1. PISARNICA - PREDSTELJANJE
POSTUPAK II