(72)

72

KOMPAS ZAGREB d.d. u stečaju
Andrije Hebranga 34, Zagreb
OIB: 92104669091
St-2626/2018

Stečajna upraviteljica
Dejana Ivanović
Sv. Mateja 124, Zagreb
e-mail: dejana.ivanovic@gmail.com
Tel/Fax: ++385 (0) 1 6113-225, 6119-692

TRGOVAČKI SUD 6
U ZAGREBU
PRIMLJENO
15 -03- 2019
poštom — neposredno
u..... primlj. ... priloga
pristojba .....

- 41

U Zagrebu, 12. ožujak 2019. godine

Posl.br.: 72. St-2626/18
TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU
Zagreb, Amruševa 2/II
Sudac Nikola Ribarić

PODNESAK

Predmet: Prijedlog za odbačaj tražbine ili dijela tražbine

Ispitujući prijave tražbina stečajnih vjerovnika utvrdila sam da su vjerovnici dijelom prijavili i tražbine nižih isplatnih redova, odnosno manji dio tražbina je nepravremeno prijavljen, a pojedini vjerovnici su svoje potraživanje ustupili drugom vjerovniku.

A.) *Tražbine nižih isplatnih redova*

1. **HTP Korčula d.d**. iz Korčule, Šetalište Frana Kršinića 104, OIB: 63259199217 u iznosu od 613,00 kuna za predvidive troškove i sudsku pristojbu;
2. **L. TOURIST d.o.o**. iz Lovrana, Maršala Tita 60, OIB: 60139525716, zastupan po zajedničkom odvjetničkom uredu Aarsen Stipinović, Dušan Miočić, Ana Milošević, Iva Slavola iz Rijeke, Prolaz Marije K.Kozulić 2, u iznosu od 975,00 kuna za predvidive troškove;

Dokaz: preslike prijava tražbina

Predlažem stečajnom sucu odbačaj navedenih tražbina.

B.) *Vjerovnici koji su svoja potraživanja ustupili drugom vjerovniku*

3. **IVAN PINTARIĆ** iz Varaždina, Ive Mikeca 2A, Varaždin, OIB: 66692355992
4. **SANDRA VOĆA** iz Zagreba, Josipa Hamma 25, OIB: 07793620488, zastupana po odvjetnici Sanji Paić iz Zagreba, Horvoćanska 45.

Naime, oba vjerovnika su prijavila svoja potraživanja u stečajni postupak u roku, ali su nakon prijave svoje potraživanje ustupili Zagrebačkoj banci d.d., koja je svoje potraživanje, uključujući i njihova potraživanja prijavila u stečajni postupak. O ustupu tražbina sam uvidjela pri ipitivanju tražbine Zagrebačke banke d.d. U prijavi tražbine u točki 2. u obrascu 18. Banka navodi naslov Tražbine temeljem Izjave o ustupanju tražbine za uplaćene/provedene transakcije po kartičnom poslovanju koje nisu naknadno stornirane. Nadalje navode da su to tražbine za uplaćene a neisporučene usluge putovanja nastala prije otvaranja stečaja, a koje tražbine su korisnici kartica ustupili Banci kao prihvatitelju kartičnih transakcija koja je navedene korisnike kartica na njihov zahtjev obeštetila za iznose uplaćenih, a neisporučenih usluga. U tabeli koju je Banka dostavila zajedno sa prijavom i privicima nalazi se između ostalog i prijava oba vjerovnika Ivana Pintarića, Sandre Voća koji su svoje potraživanje ustupila Banci.
U privitku dostavljam presliku prijavu tražbine Zagrebačke banke d.d. i prijavu potraživanja Ivana Pintarić I vjerovnika Sandra Voća.

Predlažem stečajnom sucu odbačaj prijave tražbine vjerovnika u cijelosti iz razloga što su svoja potraživanja ustupili drugom vjerovniku.

Dokaz: preslike prijava tražbina

C.) ***Tražbine pristigle izvan zakonom propisanog roka***

5. OCELOT d.o.o., OIB: 73929122978, Split, Starčevićeva 24d
6. TURIST BIRO d.o.o. obrt za turizam vl. Ivo Josipović, OIB: 47311285150, Makarska, Obala kralja Tomislava 2
7. IVANKA NJERŠ, Zagreb, Ulica Vladimira Nazora 34, OIB:15933430306

Dokaz: preslike prijava tražbine

Predlažem stečajnom sucu odbačaj prijava tražbina zbog nepravovremene prijave.

Stečajna upraviteljica

Dejana Ivanović

KOMPAS ZAGREB d.d.
u stečaju
Zagreb

Datum 1.2.2019
Br. prijave 169.

Obrazac 18.

Stečajnom upravitelju DEJANA IVANOVIĆ
adresa: ZAGREB, SV. MATEJA 124
Poslovni broj spisa: ST-2626/2018 TRGOVAČKI SUD ZAGREB

I. PRIJAVA TRAŽBINE U STEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:
HTP Korčula d.d.
20260 Korčula
Šetalište Frana Kršinića 104
OIB:63259199217

PODACI O DUŽNIKU:

KOMPAS ZAGREB d.d. u stečaj
Zagreb
A. Hebranga 34
OIB:92104669091

PODACI O TRAŽBINI:
Pravna osnova tražbine(npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi):

pravomoćno Rješenje o ovrsi broj Ovrv-2281/2018 javni bilježnik Branko Jakić, Zagreb, Zelinska 3

Iznos tražbine: **91.390,12 kuna** uvećano za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu i troškove ovršnog postupka od **1.749,50 kuna, ,** uvećano za iznos od **1.245 kuna** uplaćene naknade za provedbu ovrhe Fini i uvećano za **500 kuna** uplaćene sudske pristojbe.

Dokaz o postojanju svake pojedine tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga):
Izvadak iz poslovnih knjiga

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom: **DA**za iznos **91.390,12 kuna** uvećano za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu i troškove ovršnog postupka od **1.749,50 kuna**

Naziv ovršne isprave:

pravomoćno Rješenje o ovrsi broj Ovrv-2281/2018 javni bilježnik Branko Jakić, Zagreb, Zelinska 3

II. OBAVIJEST O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

_____

_____

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo (predmet razlučnog prava)_____

_____

_____

Iznos tražbine osigurane razlučnim pravom _____ (kn)

Ako razlučni vjerovnik koji je i osobni vjerovnik dužnika prijavljuje i tražbinu kao stečajni vjerovnika dužan je naznačiti dio imovine stečajnoga dužnika na koji se odnosi njegovo razlučno pravo i iznos do kojega njegova tražbina predvidivo neće biti namirena tim razlučnim pravom.

III. OBAVIJEST O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

_____

_____

Predmet izlučnog prava

_____

_____

Naznaka postojanja prava iz članka 148. Stečajnog zakona

_____

_____

_____

Mjesto i datum:
Korčula, 30.01.2019.

Potpis vjerovnika:

HTP KORČULA d.d.
Županijski sud u Splitu
Stalna služba u Korčuli
Šetalište Frana Kršinića 104

Nikica Šestanović
Član Uprave

HTP KORČULA D.D.

DETALJI TRANSAKCIJE IB54492218

Podaci o transakciji

Referenca	IB54492218
Broj transakcije	O401900002330627
Status transakcije	Proveden
Datum i vrijeme pregleda	utorak, 29.01.2019. 10:34:22

Platitelj

Naziv platitelja	HTP KORČULA D.D.
Adresa platitelja	ŠETALIŠTE FRANA KRŠINIĆA 104
Sjedište	20260 KORČULA
Broj računa platitelja	HR2924840081102258260
Model i poziv na broj platitelja	HR 00 63259199217

Primatelj

Naziv primatelja	DRŽAVNI PRORAČUN REPUBLIKE HRVATSKE
Adresa primatelja	KATANČIĆEVA 00005
Mjesto (sjedište primatelja)	ZAGREB
IBAN ili broj računa primatelja	HR1210010051863000160
Model i poziv na broj primatelja	HR 63 5045-42910-63259199217
Šifra namjene	
Opis plaćanja	UPLATA SUDSKE PRISTOJBE ZA PRIJAVU TRAŽBINE -KOMPAS ZG -STEČAJNI POSTUPAK

Podaci o plaćanju

Datum plaćanja	29.01.2019.
Hitnost plaćanja	Ne
Iznos plaćanja	500,00 HRK

Autorizacija

Prvi potpis	FINA PKI potpisnik NIKICA ŠESTANOVIĆ (668494) 29.01.2019 10:32:59

Datum 1.2.2019.
Br. prijave 17.

Obrazac 18.

Stečajnom upravitelju DEJANA IVANOVIĆ
adresa SVETOG HATEJA 124, ZAGREB
Poslovni broj spisa St-2626/2018

I. PRIJAVA TRAŽBINE U STEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv
L.TUDIST d.o.o. Lovran

OIB
60139525716

Adresa / sjedište
Maršala Tita 60, Lovran

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv
KOMPAS ~~ZAGREB~~ d.d. u stečaju

OIB
92104669091

Adresa / sjedište
Andrije Hebranga 34, Zagreb

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)
RJEŠENJE O OVRSI JAVNOG BILJEŽNIKA LUCIJA POPOV IZ ZAGREBA, POS.BR. OVRV-574/2018 OD 20.09.2018.; PRED TRGOVAČKIM SUDOM U ZAGREBU KOJI SE PRED OSTALIM BR. OVRV-284/2019 VAO PO PRIGOVORU DUŽNIKA PROTIV

Iznos tražbine 57.176,22 (GUNDICE) + 3.478,50 KUNA TROŠKA U OVRŠNOM POSTUPKU = SVEUKUPNO 60.654,72 KN (kn)

Dokaz o postojanju svake pojedine tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)
- RJEŠENJE O OVRSI JAVNOG BILJEŽNIKA LUCIJA POPOV (OVRV-574/2018)
- IZVADAK IZ POSLOVNIH KNJIGA I EVIDENCIJA OD 14.12.2018.

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / (NE) za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave

II. OBAVIJEST O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo (predmet razlučnog prava)

Iznos tražbine osigurane razlučnim pravom _____ (kn)

Ako razlučni vjerovnik koji je i osobni vjerovnik dužnika prijavljuje i tražbinu kao stečajni vjerovnika dužan je naznačiti dio imovine stečajnoga dužnika na koji se odnosi njegovo razlučno pravo i iznos do kojega njegova tražbina predvidivo neće biti namirena tim razlučnim pravom.

III. OBAVIJEST O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Predmet izlučnog prava

Naznaka postojanja prava iz članka 148. Stečajnog zakona

Mjesto i datum
24.12.2018. DUEVA

Potpis vjerovnika

ZAJEDNIČKI ODVJETNIČKI URED
Arsen Stipinović, Dušan Miočić,
Ana Miloševića Iva Glavota
RIJEKA, Prolaz Marije Krucifikse Kozulić 2

U privitku:
- punomoć za zastupanje
- izvadak iz pošt. knjige uputnica od 14.12.2015.
- rješenje o ovrsi ovog ovršnika Trgovačkog suda u Zagrebu pošt. br. OVLV-574/2015 od 20.09.2018.
- rješenje Trgovačkog suda u Zagrebu, pošt. br. Povlv-287/2018 od 24.01.2019.
- obračun troškova 500,00 kuna sudske pristojbe

L.TURIST d.o.o. Lovran
51415 LOVRAN
Maršala Tita 60
TEL: 706-200
FAX: 293-791
OIB: 60139525716

IZVADAK OTVORENIH STAVAKA NA DAN: 14.12.2018
Uzeti su u obzir računi sa dospijećem do 14.12.2018.

KOMPAS ZAGREB d.d.
KOMPAS ZAGREB d.d.
Hebrangova 34
10000 ZAGREB
HRVATSKA
OIB: 92104669091

Prema našim poslovnim knjigama Vaš konto broj 12000 - 0346 pokazuje saldo koji se sastoji od slijedećih otvorenih stavaka:

	VD	Broj dokumenta	Orig.br.	Datum dokum.	Datum dosp.	Duguje	Potražuje
KONTO:		12000	Potraživanja od kupaca				
1	200	105-18	105/1/9001	29.01.18	12.02.18	870,72	0,00
1	200	181-18	181/1/9001	12.02.18	26.02.18	754,69	0,00
1	200	195-18	195/1/9001	14.02.18	28.02.18	1.509,38	0,00
1	200	274-18	274/1/9001	28.02.18	14.03.18	827,76	0,00
1	200	456-18	456/1/9001	22.03.18	05.04.18	682,56	0,00
1	200	546-18	546/1/9001	30.03.18	13.04.18	800,70	0,00
1	200	778-18	778/1/9001	02.05.18	16.05.18	2.795,26	0,00
1	200	1064-18	1064/1/9001	30.05.18	13.06.18	2.890,18	0,00
1	200	1049-18	1049/1/9001	30.05.18	13.06.18	1.208,00	0,00
1	200	1345-18	1345/1/9001	29.06.18	13.07.18	3.600,00	0,00
1	200	1343-18	1343/1/9001	29.06.18	13.07.18	1.812,00	0,00
1	200	1344-18	1344/1/9001	29.06.18	13.07.18	2.341,20	0,00
1	200	1612-18	1612/1/9001	19.07.18	02.08.18	5.997,65	0,00
1	200	1779-18	1779/1/9001	31.07.18	14.08.18	1.612,54	0,00
1	200	1800-18	1800/1/9001	31.07.18	14.08.18	4.721,92	0,00
1	200	1778-18	1778/1/9001	31.07.18	14.08.18	4.196,00	0,00
1	200	1953-18	1953/1/9001	08.08.18	22.08.18	5.423,60	0,00
1	200	1968-18	1968/1/9001	09.08.18	23.08.18	2.522,01	0,00
1	200	2011-18	2011/1/9001	10.08.18	24.08.18	5.044,02	0,00
1	200	2023-18	2023/1/9001	10.08.18	24.08.18	2.522,01	0,00
1	200	2217-18	2217/1/9001	20.08.18	03.09.18	2.522,01	0,00
1	200	2215-18	2215/1/9001	20.08.18	03.09.18	2.522,01	0,00
				Ukupno za valutu:		57.176,22	0,00
Ukupno za konto:		12000				57.176,22	0,00

L. TURIST
d.o.o. za hotelijerstvo i turizam
LOVRAN, Maršala Tita 60

24 -09- 2018

ZAJEDNIČKI ODVJETNIČKI URED

Arsen Stipinović – Dušan Miočić – Ana Milošević – Iva Glavota

Pisarnice : RIJEKA, Prolaz Marije K. Kozulić 2 (Centar Zagrad) tel. +385 (0)51 215-517 tel. +385 (0)51 213-860 fax. +385 (0)51 322-889

CRES, Zagrad 3 tel. +385 (0)51 571-445

e-mail: stipinovici-miocic@ri.t-com.hr

JAVNI BILJEŽNIK
Lucija Popov
Trg Drage Iblera 2
10 000 Zagreb

JAVNI BILJEŽNIK LUCIJA POPOV
Primljeno: 10.09.2018.
Prilog: 4 - priloga 2

Poslovni broj: *OVR-547/18*

OVRHOVODITELJ: **L.TURIST d.o.o. Lovran, Maršala Tita 60, OIB: 60139525716, zastupano po direktoru Anto Rukavina iz Lovrana, Šetalište Maršala Tita 68, OIB: 24276908572,**

zastupani po odvjetnicima iz ZAJEDNIČKOG ODVJETNIČKOG UREDA Arsen Stipinović, Dušan Miočić, Ana Milošević, Iva Glavota, Prolaz Marije K. Kozulić 2, Rijeka, OIB: 83360526839

ZAJEDNIČKI ODVJETNIČKI UREI
Arsen Stipinović, Dušan Miočić
Ana Milošević, Iva Glavota
RIJEKA, Prolaz Marije K. Kozulić 2

OVRŠENIK: **KOMPAS ZAGREB d.d. Zagreb, Andrije Hebranga 34, OIB: 92104669091, zastupano po direktoru Emini Marušić iz Zagreba, Prilaz Vladislava Brajkovića 14, OIB: 70148786541**

Radi: *isplate*

PRIJEDLOG ZA OVRHU
TEMELJEM VJERODOSTOJNE ISPRAVE
OPĆENITO NA IMOVINI OVRŠENIKA

I. Na temelju vjerodostojne isprave – Izvoda otvorenih stavaka ovrhovoditelja, ovršenik je na dan 05. rujna 2018. g. dužan ovrhovoditelju platiti novčani iznos od **62.280,34 kuna.**

Prema vjerodostojnoj ispravi – Izvodu otvorenih stavaka ovrhovoditelja od dana 05. rujna 2018. g. vidljivo je da su potraživanja ovrhovoditelja dospjela, i to za:

- račun broj 778-18 (778/1/9001) dana 16. svibnja 2018. g.,
- račun broj 1049-18 (1049/1/9001) dana 13. lipnja 2018. g.,
- račun broj 1064-16 (1064/1/9001) dana 13. lipnja 2018. g.,
- račun broj 105-18 (105/1/9001) dana 12. veljače 2018. g.,
- račun broj 181-18 (181/1/9001) dana 26. veljače 2018. g.,

- račun broj 195-18 (195/1/9001) dana 28. veljače 2018. g.,
- račun broj 274-18 (274/1/9001) dana 14. ožujka 2018. g.,
- račun broj 456-18 (456/1/9001) dana 05. travnja 2018. g.,
- račun broj 546-18 (546/1/9001) dana 13. travnja 2018. g.,
- račun broj 1343-18 (1243/1/9001) dana 13. srpnja 2018. g.,
- račun broj 1344-18 (1344/1/9001) dana 13. srpnja 2018. g.,
- račun broj 1345-18 (1345/1/9001) dana 13. srpnja 2018. g.,
- račun broj 1612-18 (1612/1/9001) dana 02. kolovoza 2018. g.,
- račun broj 1778-18 (1778/1/9001) dana 14. kolovoza 2018. g.,
- račun broj 1779-18 (1779/1/9001) dana 14. kolovoza 2018. g.,
- račun broj 1800-18 (1800/1/9001) dana 14. kolovoza 2018. g.,
- račun broj 1953-18 (1953/1/9001) dana 22. kolovoza 2018. g.,
- račun broj 1968-18 (1968/1/9001) dana 23. kolovoza 2018. g.,
- račun broj 2011-18 (2011/1/9001) dana 24. kolovoza 2018. g.,
- račun broj 2023-18 (2023/1/9001) dana 24. kolovoza 2018. g.,
- račun broj 2215-18 (2215/1/9001) dana 03. rujna 2018. g.,
- račun broj 2216-18 (2216/1/9001) dana 03. rujna 2018. g.,
- račun broj 2217-18 (2217/1/9001) dana 03. rujna 2018. g., i
- račun broj 2218-18 (2218/1/9001) dana 03. rujna 2018. g.

DOKAZ; *uvid u Izvod otvorenih stavaka ovrhovoditelja od dana 05. rujna 2018. g.*

II. Ovršenik do danas nije dobrovoljno u cijelosti izvršio svoje dospjele obveze, pa ovrhovoditelj stoga predlaže da Javni bilježnik temeljem odredbi relevantnih odredbi Ovršnog zakona donese slijedeće:

RJEŠENJE O OVRSI

I. Nalaže se ovršeniku da na temelju vjerodostojne isprave – Izvoda otvorenih stavaka ovrhovoditelja od dana 05. rujna 2018. g. u roku od 8 dana od dana dostave ovog Rješenja o ovrsi, ovrhovoditelju namiri tražbinu iz prijedloga za ovrhu zajedno s odmjerenim troškovima, i to:
- novčano potraživanje u iznosu od **62.280,34 kuna** sa pripadajućom zakonskom zateznom kamatom koja se od dana dospijeća svakog pojedinog računa pa do konačne isplate obračunava po stopi određenoj čl. 29. st. 2. ZOO-a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za 5 postotna poena, i to na slijedeće iznose:
  - na iznos od 2.795,26 kuna od dana 16. svibnja 2018. g. pa do končane isplate,
  - na iznos od 1.208,00 kuna od dana 13. lipnja 2018. pa do konačne isplate,
  - na iznos od 2.890,18 kuna od dana 13. lipnja 2018. g. pa do konačne isplate,
  - na iznos od 870,72 kuna od dana 12. veljače 2018. g. pa do konačne isplate,
  - na iznos od 754,69 kuna od dana 26. veljače 2018. g. pa do konačne isplate,
  - na iznos od 1.509,38 kuna od dana 28. veljače 2018. g. pa do konačne isplate,
  - na iznos od 827,76 kuna od dana 14. ožujka 2018. g. pa do konačne isplate,
  - na iznos od 682,56 kuna od dana 05. travnja 2018. g. pa do konačne isplate,
  - na iznos od 800,70 kuna od dana 13. travnja 2018. g. pa do konačne isplate,
  - na iznos od 1.812,00 kuna od dana 13. srpnja 2018. g. pa do konačne isplate,
  - na iznos od 2.341,20 kuna od dana 13. srpnja 2018. g. pa do konačne isplate,
  - na iznos od 3.600,00 kuna od dana 13. srpnja 2018. g. pa do konačne isplate,
  - na iznos od 5.997,65 kuna od dana 02. kolovoza 2018. g. pa do konačne isplate,
  - na iznos od 4.196,00 kuna od dana 14. kolovoza 2018. g. pa do konačne isplate,
  - na iznos od 1.612,54 kuna od dana 14. kolovoza 2018. g. pa do konačne isplate,

- na iznos od 4.721,92 kuna od dana 14. kolovoza 2018. g. pa do konačne isplate,
- na iznos od 5.423,60 kuna od dana 22. kolovoza 2018. g. pa do konačne isplate,
- na iznos od 2.522,01 kuna od dana 23. kolovoza 2018. g. pa do konačne isplate,
- na iznos od 5.044,02 kuna od dana 24. kolovoza 2018. g. pa do konačne isplate,
- na iznos od 2.522,01 kuna od dana 24. kolovoza 2018. g. pa do konačne isplate,
- na iznos od 2.522,01 kuna od dana 03. rujna 2018. g. pa do konačne isplate,
- na iznos od 1.393,45 kuna od dana 03. rujna 2018. g. pa do konačne isplate,
- na iznos od 2.522,01 kuna od dana 03. rujna 2018. g. pa do konačne isplate, i
- na iznos od 3.710,67 kuna od dana 03. rujna 2018. g. pa do konačne isplate,

- **nastale troškove ovršnog postupka u iznosu od 2.503,50 kuna** sa pripadajućom zakonskom zateznom kamatom koja na te troškove teče od dana donošenja ovog rješenja o ovrsi pa do konačne isplate po prednje navedenoj stopi, sve u roku od 8 dana, a u slučaju nepodmirenja gore navedene tražbine u roku od 8 dana od dana dostave rješenja o ovrsi, nalaže se ovršeniku da ovrhovoditelju naknadi i **predvidive troškove ovršnog postupka u iznosu od 975,00 kuna** sa pripadajućom zakonskom zateznom kamatom koja po prednje navedenoj kamatnoj stopi teče od dana pravomoćnosti i ovršnosti ovog rješenja pa do konačne isplate.

II. Temeljem Izvoda otvorenih stavaka ovrhovoditelja, a radi ostvarenja ovrhovoditeljeve tražbine iz točke I. rješenja o ovrsi,

ODREĐUJE SE OVRHA

- Općenito na imovini ovršenika odnosno na cjelokupnoj pokretnoj i nepokretnoj imovini ovršenika (čl. 280. Ovršnog zakona)

III. Ovo rješenje ima učinak rješenja o ovrsi na temelju kojeg ovrhovoditelj može, izravno zatražiti od Financijske Agencije (u daljnjem tekstu; Agencija) da banci izda nalog da iznos za koji je određena ovrha zaplijeni i prenese sa svih ovršenikovih računa koji se vode pod njegovim osobnim identifikacijskim brojem, na račun ovrhovoditelja koji je određen u rješenju o ovrsi, odnosno na ovrhovoditeljev račun kojeg je odredio u zahtjevu za provedbu ovrhe, i to na **žiro račun broj:** HR2024020061100416944 otvoren kod ERSTE &STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. Rijeka (čl.284.st.1.OZ-a).

Dostavom naloga Agencije banci iz točke III. rješenja o ovrsi (čl.284.st.3.OZ-a) ovrhovoditelj stječe založno pravo na novčanoj tražbini ovršenika prema banci za isplatu novčanih sredstava na računu.

IV. Po pravomoćnosti ovog rješenja, ovrhovoditelj može na temelju istog tražiti od stvarno i mjesno nadležnog suda da odredi ovrhu na predmetu ovrhe na kojem se na temelju ovog rješenja ne može tražiti izvansudska ovrha (članak 285.st.2. OZ-a).

UPOZORENJA OVRŠENIKU:
- Prigovor protiv rješenja o ovrsi mora biti obrazložen jer će sud neobrazloženi prigovor odbaciti u smislu čl. 58. st. 1. Ovršnog zakona.
- Ukoliko se namiri tražbina s nastalim troškovima u roku od osam dana od dostave Rješenja, ovršenik nije dužan namiriti predvidive troškove postupka ovrhovoditelju.
- Ako se provodi ovrha na novčanoj tražbini ovršnika po računu na koji mu se uplaćuju primanja i naknade iz čl. 172. Ovršnog zakona ili iznosi koji su izuzeti od ovrhe iz č. 173. Ovršnog zakona, ovršenik je dužan o tome obavijestiti Financijsku agenciju (FINA).

Rijeka, 06. rujna 2018. godine

Ovrhovoditelj p.p.

ZAJEDNIČKI ODVJETNIČKI URED
Arsen Stipinović, Dušan Miočić,
Ana Miloševć, Iva Glavota
RIJEKA, Prolaz Mo[illegible] Kozulić 2

U privitku:

- *Punomoć za zastupanje*
- *Dokumentacija iz toč. I. Prijedloga*

SUKLADNO ČL.14.ST.9. OVRŠNOG ZAKONA, OVRHOVODITELJ POTRAŽUJE TROŠAK;

Nastali troškovi:

- Javnobilježnička nagrada (čl.6. Pravilnika).....972,80 kuna
- Trošak poštarine (čl. 3. Pravilnika).....30,00 kuna
- Sastav prijedloga Tbr.7.toč.1.....1.000,00 kuna
- PDV (25%).....500,70 kuna

UKUPNO: 2.503,50 KUNA

Predvidivi troškovi:

- Izvid – pribava klauzule pravomoćnosti (Tbr.32.toč.2.).....250,00 kuna
- Potvrda pravomoćnosti i ovršnosti (čl. 6. Pravilnika).....30,00 kuna
- Prijedlog za dostavu pravomoćnog i ovršnog rješenja o ovrsi banci/FINI (Tbr. 11. toč.5).....500,00 kuna
- PDV (25%).....195,00 kuna

UKUPNO: 975,00 KUNA

Posl. br.: OVRV-547/2018

Javni bilježnik LUCIJA POPOV, Zagreb, Iblerov trg 2
donio je sljedeće:

RJEŠENJE O OVRSI NA TEMELJU VJERODOSTOJNE ISPRAVE

1. Nalaže se ovršeniku da u roku od 8 dana od dana dostave ovoga rješenja ovrhovoditelju namiri tražbinu iz prijedloga za ovrhu zajedno s odmjerenim troškovima.
2. Određuje se ovrha radi prisilne naplate tražbine zajedno s nastalim i predvidivim troškovima.
3. Nastali troškovi postupka iznose 2.503,50 kuna.
4. Predvidivi troškovi postupka iznose 975,00 kuna.

UPOZORENJA OVRŠENIKU:

Prigovor protiv rješenja mora biti obrazložen, dok će neobrazloženi prigovor sud odbaciti.
U slučaju kada namiri tražbinu s nastalim troškovima u roku iz točke 1. ovoga rješenja, ovršenik nije dužan namiriti naznačene predvidive troškove postupka iz točke 4. ovoga rješenja.
Ako se ovrha provodi na novčanoj tražbini ovršenika po računu na koji mu se uplaćuju primanja i naknade iz članka 172. Ovršnog zakona ili iznosi koji su izuzeti od ovrhe iz članka 173. Ovršnog zakona, ovršenik je o tome dužan obavijestiti Financijsku agenciju (FINA).

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:
Protiv ovog rješenja ovršenik može izjaviti prigovor u roku od 8 dana od dana primitka otpravka rješenja. Prigovor se podnosi javnom bilježniku koji je rješenje o ovrsi donio, u 3 primjerka, a o istom odlučuje stvarno nadležan sud.

U Zagrebu, dana 20.09.2018.

Javni bilježnik
LUCIJA POPOV v.r.

REPUBLIKA HRVATSKA 3 ZAGREB LUCIJA POPOV JAVNI BILJEŽNIK

Za točnost otpravka
ovlašteni službenik
JAVNOBILJEŽNIČKI PRISJEDNIK
Tamara Igrec

Podaci o ugovaratelju putovanja/korisniku kartice:

IVAN PINTARIĆ
IVE MIKACA 2 A, VARAŽDIN
OIB: **66692355992**
(u daljnjem tekstu: Ustupitelj)

VARAŽDIN, 11.01.2019.

IZJAVA O USTUPANJU TRAŽBINE

Ovime ja, **IVAN PINTARIĆ** , IVE MIKACA 2 A, VARAŽDIN, OIB: **66692355992** kao Ustupitelj potvrđujem da sam:

KOMPAS ZAGREB d.d., turistička agencija, Andrije Hebranga 34, OIB: 92194669091 (u daljnjem tekstu: KOMPAS ZAGREB) dana 28.09.2018. sklopio Ugovor o putovanju broj 256539 sa cijenom putovanja od 6.153,01 HRK

Cijenu iz Ugovora o putovanju uplatio sam Standardnom Mastercard karticom izdanja Zagrebačke banke d.d. obročno u **3 obroka**.

KOMPAS ZAGREB je zbog poslovnih poteškoća otkazao ugovoreno putovanje, pa s obzirom na to da je Ugovor o putovanju prestao, prema KOMPAS ZAGREB imam tražbinu na ime cijene nerealiziranog putovanja u iznosu od **6.153,01 kn** .

Ovim Izjavom o ustupanju tražbine bezuvjetno i neopozivo ustupam Zagrebačkoj banci d.d., Zagreb, Trg bana Josipa Jelačića 10, OIB: 92963223473, cjelokupnu svoju tražbinu iz nerealiziranog Ugovora o putovanju broj 256539 sklopljenog s KOMPAS ZAGREB, u iznosu od **6.153,01 kn**, a Zagrebačka banka d.d. od dana potpisa ove Izjave o ustupaju tražbine stječe nepodmirenu tražbinu prema KOMPAS ZAGREB odnosno postaje vjerovnik naznačene tražbine te stječe pravo na podnošenje zahtjeva prema KOMPAS ZAGREB na ime isplate ustupljene tražbine.

Tražbina se ustupa s mene kao Ustupitelja na Zagrebačku banku d.d.

Ujedno, obvezujem se dostaviti Zagrebačkoj banci d.d. sve isprave kojima se dokazuje naznačena tražbina, a kojih sam u posjedu.

O ustupanju tražbine temeljem ove Izjave o ustupanju tražbine Zagrebačka banka d.d. će obavijestiti KOMPAS ZAGREB.

Ova Izjava o ustupanju tražbine se sastavlja u 4 (četiri) istovjetna i jednakovaljana primjerka, od kojih 1 (jedan) primjerak za Ustupitelja, a 3 (tri) primjerka za Zagrebačku banku d.d.

U Varaždinu, 11.01.2019.

Potpis Ustupitelja

Zagrebačka banka d.d. prihvaća ustupanje tražbine iz Ugovora o putovanju i sva prava koja iz tog ustupanja proizlaze.

U Varaždinu,

Direktorica poslovnice
Dunja Šiket - Hunjak

Zagrebačka banka d.d.
887

Obrazac 18.

Datum 2.1.2019

Br. prijave 13

Stečajnom upravitelju DEJANA IVANOVIĆ

adresa SVETOG MATEJA 124, ZAGREB

Poslovni broj spisa St-2626/2018

I. PRIJAVA TRAŽBINE U STEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv
IVAN PINTARIĆ I BOJANA NARČELAN

OIB
66692355992 / 12612926083

Adresa / sjedište
IVE MIKACA 2a, VARAŽDIN

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv
KOMPAS ZAGREB d.d.

OIB
92104669091

Adresa / sjedište
ANDRIJE HEBRANGA 34, ZAGREB

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)
UGOVOR O PUTOVANJU 256539

Iznos tražbine 6.239,24 (kn)
(GLAVNICA 6.153,01 kn + ZZK 86,23 kn)

Dokaz o postojanju svake pojedine tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)
RAČUN BR. 2866-0020-1 OD DANA 28.09.2018., IZRAČUN ZAKONSKIH ZATEZNIH KAMATA

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / (NE) za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave
/

II. OBAVIJEST O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

_____

_____

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo (predmet razlučnog prava)

_____

_____

Iznos tražbine osigurane razlučnim pravom _____ (kn)

Ako razlučni vjerovnik koji je i osobni vjerovnik dužnika prijavljuje i tražbinu kao stečajni vjerovnika dužan je naznačiti dio imovine stečajnoga dužnika na koji se odnosi njegovo razlučno pravo i iznos do kojega njegova tražbina predvidivo neće biti namirena tim razlučnim pravom.

III. OBAVIJEST O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

_____

_____

Predmet izlučnog prava

_____

_____

Naznaka postojanja prava iz članka 148. Stečajnog zakona

_____

_____

_____

Mjesto i datum

VARAŽDIN, 17.12.2018.

Potpis vjerovnika

BOJANA MARČIĆ

IVAN ANTEĆ

Zagrebačka banka
UniCredit Group

Potvrda o provedenom nalogu za plaćanje

PLATITELJ

Naziv i adresa platitelja: **IVAN PINTARIĆ**, IVE MIKACA 2 A, 42000 VARAŽDIN, VARAŽDIN
IBAN platitelja: HR6923600003200843443
Model i poziv na broj platitelja: HR99

PRIMATELJ

Naziv i adresa primatelja: **DRŽAVNI PRORAČUN REPUBLIKE HRVATSKE**
IBAN primatelja: HR1210010051863000160
Model i poziv na broj primatelja: HR64 5045-20735-26262018

BANKA PRIMATELJA

Naziv banke primatelja: HRVATSKA NARODNA BANKA
SWIFT/BIC banke primatelja: NBHRHR2XXXX

PODACI O NALOGU

Iznos i valuta plaćanja: **125,00 HRK**
Opis plaćanja: Sudska pristojba za prijavu tražbine u stečaj,St-2626/2018,TS ZG
Referencija: E160183510215093
Status naloga: IZVRŠEN
Datum i vrijeme zaprimanja: 17.12.2018. u 13:44:28
Datum i vrijeme izvršenja: 17.12.2018. u 13:47:16

Ova potvrda dokaz je platitelju da je Zagrebačka banka d.d. izvršila nalog platitelja u skladu s prikazanim elementima platnog naloga odobrivši račun primatelja otvoren u Zagrebačkoj banci d.d., odnosno uputila putem sustava međubankovnih plaćanja prema banci u kojoj je otvoren račun primatelja. Provedba naloga tada ovisi o radu sustava međubankovnih plaćanja i satnice banke koja sudjeluje u provedbi naloga te satnice banke u kojoj je otvoren račun primatelja.

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na besplatni infotelefon 0800 00 24 ili e-mail adresu zaba@unicreditgroup.zaba.hr.

Ovaj PDF dokument ovjeren je elektroni kim potpisom
Zagreba ke banke d.d. 17.12.2018., 13:47:37

KOMPAS ZAGREB d.d., turistička agencija, Andrije Hebranga 34, Hrvatska, 10000 Zagreb | T: +385 (1) 4882 500 | F: +385 (1) 4811 414 | kompas@kompas.hr
ID: HR-AB-01-080158822 | OIB: 92104669091

Podaci o ugovaratelju:
Ivan Pintarić

091 1399222

Ugovor o putovanju 256539

1.

Šifra: 242000/002019/0004 - SKIJANJE, Veza: 256539

Apartmani Wald Residence, Bad Kleinkirchheim, Austrija
Usluga: **1/2-4 apartman Typ A noćenje**
Prva usluga: **05.01.2019 - noćenje**, Zadnja usluga: **12.01.2019 - odlazak**
Broj osoba: **4**

Ime i prezime, doplata	Datum rod.	Popust	Iznos
1. IVAN PINTARIĆ	05.04.1979		5.880,00
2. BOJANA MARČELAN	14.02.1979		0,00
3. DARIJA PINTARIĆ	17.04.2009		0,00
4. VEDRAN PINTARIĆ	13.05.2012		0,00
		Ukupno HRK	**5.880,00**

2.

Šifra: 303000/002017/0000 - OSIGURANJE ALLIANZ, Veza: 256539

Usluga: **Allianz osiguranje (1020-173796500)**
Broj osoba: **4**

Ime i prezime, doplata	Datum rod.	Popust	Iznos
1. IVAN PINTARIĆ	05.04.1979		273,01
2. BOJANA MARČELAN	14.02.1979		0,00
3. DARIJA PINTARIĆ	17.04.2009		0,00
4. VEDRAN PINTARIĆ	13.05.2012		0,00

Napomena:
Doplata na licu mjesta: bor. pristojba 2.50 eur/odrasli/dan, djeca do 16 g. 0.70 eur/dan, završno čišćenje od 70 eur (tip A), 100 eur (tip F), 90 eur - ostali tipovi apartmana.
Ski karte sa pogodnostima FAMILY EURO (5.1.-8.3.) i SKI WELLNESS tjedni (5.1.-2.2. i 23.2.-2.3.) kupujete na licu mjesta u partner agenciji RUEFA Reisen Bad Kleinkirchheim, Frau Petra Maier, Im Römerhof - Dorfstraße 70., A-9546 Bad Kleinkirchheim. Tel. +43/4240/8155-10, radno vrijeme od 14-17 sati.
Pogodnosti se ne mogu zajedno kombinirati.

Ukupno HRK **6.153,01**

Specifikacija uplata

Broj dokumenta	Datum	Iznos
Račun br. 2866-0020-1	28.09.2018	6.153,01
	Ukupno HRK	**6.153,01**

KOMPAS ZAGREB d.d., turistička agencija, Andrije Hebranga 34, Hrvatska, 10000 Zagreb | T: +385 (1) 4882 500 | F: +385 (1) 4811 414 | kompas@kompas.hr
ID: HR-AB-01-080158822 | OIB: 92104669091

Kompas Zagreb d.d., Internet i telefonska prodaja
Prodaja Web, Tel.: + 385 1 4878 777
28.09.2018

Dokument je ispisan na računalu i vrijedi bez potpisa i žiga
Račun za naznačene usluge plaća Kompas Zagreb d.d.

Potpisom ovog Ugovora potvrđujem da sam upoznata / upoznat sa sadržajem i uvjetima Ugovora o putovanju i Općim uvjetima i uputstvima za turističke aranžmane Kompasa Zagreb, kao i sa sadržajem Ugovora o osiguranju od odgovornosti za štetu zbog neispunjenja, djelomičnog ispunjenja ili neurednog ispunjenja obveza. Potvrđujem i da sam upoznata / upoznat sa sadržajem i da mi je ponuđeno putno osiguranje koje uključuje zdravstveno osiguranje, osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, troškova pomoći i povratka u mjesto polazišta, osiguranje od oštećenja i gubitka prtljage te osiguranje od otkaza putovanja.

Ugovaratelj

Ivan Pintarić

KOMPAS ZAGREB d.d., turistička agencija, Andrije Hebranga 34, Hrvatska, 10000 Zagreb | T: +385 (1) 4882 500 | F: +385 (1) 4811 414 | kompas@kompas.hr
ID: HR-AB-01-080158822 | OIB: 92104669091

IVAN PINTARIĆ

Račun za predujam/potvrda 2866-0020-1

Datum i vrijeme: 28.09.2018. 15:41:03
JIR: e3c03272-7859-428d-b5e1-c026e8a2ee7b
ZKI: ebe07219b68765a0c40ea08382a45a19

Uplata za: UG 256539

Vrsta plaćanja: **MASTER / VISA**
broj rata: 3 6153,01 HRK

Napomena: ukoliko ste koristili opciju plaćanja u ratama, na taj način će vam biti i naplaćeno

Usluga

		Iznos bez PDV	PDV		Iznos
1.	Apartmani Wald Residence, Bad Kleinkirchheim, Austrija I apartman za 2 + 2 dodatna ležaja Typ A I noćenje (05.01.2019 - 12.01.2019)	5.880,00	0,00		5.880,00
2.	Allianz osiguranje (1020-173796500) (05.01.2019 - 12.01.2019)	273,01	0,00		273,01

Ukupno HRK: 6.153,01

Obračun poreza HRK:

Ne podliježe oporezivanju	6.153,01

Polica osiguranja- Prolazna stavka -ne podliježe oporezivanju prema čl.33 st. 3 Zakona o PDV-u
Posebni postupak oporezivanja marže putničke agencije prema čl.91.Zakona o PDV-u.
U slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze u roku, možemo zatražiti ovrhu temeljem vjerodostojne isprave.

242000/002019/0004 - SKIJANJE, 303000/002017/0000 - OSIGURANJE ALLIANZ

Veza: 1/2019, 256539

Dokument je ispisan na računalu i vrijedi bez potpisa i žiga

Za Kompas Zagreb d.d.: Prodaja Web
OIB: 92104669091
Prodajno mjesto: 0020 - Internet i telefonska prodaja

Datum obračuna: 12.12.2018

Br.	Stavka / Opis	Datum	Iznos	Dug po kamati	Ukupni dug
1.	GLAVNICA	28.09.2018	6.153,01	0,00	6.153,01

Period obračuna	Osnovica	Br. dana	K. stopa	Kta razdoblja	Kta kumulativno	Dug kumulativno
29.09.2018 - 12.12.2018	6.153,01	75	6,82%	86,23	86,23	6.239,24

Rekapitulacija obračuna

Glavnica (1)	6.153,01 HRK
Trošak ovrhe (0)	0,00 HRK
Kamate	86,23 HRK
Uplate (0)	0,00 HRK
Ukupni dug na dan 12.12.2018	6.239,24 HRK

Kalkulatori.hr © 2018. Sva prava pridržana.

KOMPAS ZAGREB d.d., turistička agencija, Andrije Hebranga 34, Hrvatska, 10000 Zagreb | T: +385 (1) 4882 500 | F: +385 (1) 4811 414 | kompas@kompas.hr
ID: HR-AB-01-080158822 | OIB: 92104669091

Voucher br. 256539

Šifra: 242000/002019/0004 - SKIJANJE, Veza: 256539

Apartmani Wald Residence, Bad Kleinkirchheim, Austrija
Adresa: Unterbachweg 3.
Tel. +43 676 3971984

Usluga: **1/2-4 apartman Typ A noćenje**
Prva usluga: **05.01.2019 - noćenje, Zadnja usluga: 12.01.2019 - odlazak**
Broj osoba: **4**

Ime i prezime, doplata	Datum rod.
1. PINTARIĆ IVAN	05.04.1979
2. MARČELAN BOJANA	14.02.1979
3. PINTARIĆ DARIJA	17.04.2009
4. PINTARIĆ VEDRAN	13.05.2012

Napomena

Doplata na licu mjesta: bor. pristojba 2.50 eur/odrasli/dan. djeca do 16 g. 0.70 eur/dan. završno čišćenje od 70 eur (tip A). 100 eur (tip F). 90 eur - ostali tipovi apartmana.
Ski karte sa pogodnostima FAMILY EURO (5.1.-8.3.) i SKI WELLNESS tjedni (5.1.-2.2. i 23.2.-2.3.) kupujele na licu mjesta u partner agenciji RUEFA Reisen Bad Kleinkirchheim, Frau Petra Maier, Im Römerhof - Dorfstraße 70., A-9546 Bad Kleinkirchheim, Tel. +43/4240/8155-10, radno vrijeme od 14-17 sati. Pogodnosti se ne mogu zajedno kombinirati.

Voucher vrijedi za navedene usluge. Troškove za svako odstupanje od navedene usluge kao i troškove uzrokovane pogrešnim navođenjem podataka snose gosti na licu mjesta.

Kompas Zagreb d.d., Internet i telefonska prodaja
Prodaja Web, Tel.: + 385 1 4878 777
28.09.2018

Ugovor o putovanju i Opći uvjeti i uputstva za turističke aranžmane Kompasa Zagreb

1. Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je uređenje međusobnih odnosa organizatora putovanja - turističke agencije Kompas Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu KOMPAS) i PUTNIKA odnosno ugovaratelja putovanja u slučaju kad ugovaratelj putovanja sklapa ovaj ugovor u korist treće osobe kao putnika (u daljnjem tekstu PUTNIK). Ovaj ugovor o putovanju sadrži i Opće uvjete i uputstva za turističke aranžmane, odnosno poziva se na program putovanja koji sadrži sve potrebne podatke. Ugovor se smatra obvezujućim nakon što su ga potpisali djelatnik agencije (djelatnik agencije KOMPAS ili bilo koje druge ovlaštene za prodaju Kompasovih aranžmana) i PUTNIK te nakon što PUTNIK u cijelosti uplati cijenu turističkog aranžmana ili dio cijene te nesporno osigura plaćanje preostalog iznosa do ugovorenog datuma. Ukoliko putnik nije u mogućnosti osobno potpisati ugovor, ugovor proizvodi pravne učinke tek kad KOMPAS primi cijeli ugovoreni iznos cijene aranžmana ili ako je to izričito ugovoreno, dio ugovorene cijene i dokumentaciju kojom se nesporno osigurava uplata preostalog dijela cijene do ugovorenog datuma. Putnik se za putovanje može prijaviti u svim poslovnicama KOMPASA i drugim ovlaštenim agencijama osobno, telefonom, internetom ili nekim drugim načinom daljinske komunikacije. Prilikom sklapanja ugovora putnik je dužan dati osobne podatke i pravodobno dostaviti svu dokumentaciju potrebnu za organiziranje putovanja. PUTNIK jamči da je KOMPASU dao ispravne i važeće podatke potrebne za nesmetanu realizaciju putovanja te prihvaća sve zakonske obveze koje proizlaze iz ovog ugovora i pozitivnih zakonskih propisa.

2. Rezervacije i plaćanje

Prilikom prijave, za potvrdu rezervacije, putnik uplaćuje 30% cijene aranžmana (ukoliko u programu nije navedeno drugačije). Ostatak do ukupne cijene aranžmana uplaćuje se najkasnije 21 dan prije početka putovanja ili se osigurava dokumentacija za nesporan naplatu ukupne cijene aranžmana. Ukoliko putnik ne ispuni svoju obavezu do najkasnije 21 dan prije polaska na put, smatrat će se da je odustao od rezervacije bez mogućnosti povrata uplaćene akontacije. Za sve rezervacije uključivo i rezervacije "na upit" (kada za pojedini aranžman u trenutku prijave putnika za određeno putovanje nema mjesta, ali ih je KOMPAS u mogućnosti osigurati dodatno) KOMPAS naplaćuje naknadu za troškove rezervacije u iznosu od 75 kuna (po ugovoru), a u slučaju kada je do polaska na put preostalo manje od 21 dan za takvu rezervaciju "na upit" uplaćuje se odgovarajući dio cijene aranžmana prema uvjetima iz članka 8. ovog ugovora. Tako zatraženu rezervaciju „na upit" KOMPAS se obvezuje obraditi u roku od 2 radna dana (subota se ne smatra radnim danom) i o učinjenom pismeno ili usmeno obavijestiti putnika. Ukoliko KOMPAS u navedenom roku ne obavijesti putnika o učinjenom ili nije u mogućnosti osigurati rezervaciju za zatraženi aranžman, kompletan iznos uplate bit će u cijelosti vraćen putniku. Ukoliko putnik ne prihvati zatraženu, a od strane KOMPASA potvrđenu rezervaciju, troškovi uplate se ne vraćaju uključujući i naknadu za troškove rezervacije. Za potvrdu rezervacija po "Fortuna sistemu" ili po "Last minute" ponudama PUTNIK je dužan odmah uplatiti iznos aranžmana u cijelosti ili osigurati nespornu naplatu cijelog iznosa aranžmana.

3. Cijene

Cijene putovanja su objavljene u programu putovanja i vrijede od dana objavljivanja programa. Cijene paket - aranžmana ne uključuju naknadu za troškove rezervacije koje se naplaćuju dodatno u iznosu od 75 kn (po ugovoru) prilikom rezervacije. Cijene navedene u Kompasovim programima bazirane su na osnovi ugovora s našim partnerima i ne moraju odgovarati cijenama objavljenim na licu mjesta u destinaciji u kojoj putnik boravi te eventualna razlika u cijeni ne može biti predmet prigovora. Organizator putovanja može predvidjeti da putnik određene usluge koje će se koristiti u inozemstvu plaća na licu mjesta u valuti zemlje u kojoj se nalazi. Za usluge koje se plaćaju na licu mjesta putnik eventualni prigovor podnosi izravno izvršitelju usluge.
KOMPAS može, najkasnije 21 dan prije početka putovanja, zahtijevati povećanje ugovorene cijene ako je nakon sklapanja ugovora došlo do promjene valutnih tečajeva ili do povećanja cijene usluga koje čine paket aranžman, osobito povećanja troškova prijevoza, uključujući i troškove goriva ili do povećanje pristojbi za određene (u zračnim i ostalim lukama i sl.), povećanja cijene smještaja, a koje utječu na cijenu putovanja. U tom slučaju cijena aranžmana povećati će se recipročno povećanju cijene kalkulativnih elemenata na temelju kojih je formirana cijena. Putnik se obvezuje prihvatiti povećanje ugovorene cijene do 10%. Ukoliko dode do povećanja ugovorene cijene u iznosu većem od 10%, putnik ima pravo odustati od aranžmana, s tim da je to dužan pismenim putem javiti KOMPASU u roku od 2 radna dana od primljene obavijesti. U slučaju odustanka od aranžmana, putnik nema pravo na naknadu štete. Ako putnik svoj odustanak ne dostavi KOMPASU u pismenom obliku i u navedenom roku, smatra se da je suglasan s promjenom cijene.

4. Kategorizacija i opis usluga

Ponuđeni hoteli, apartmani ili drugi objekti u Kompasovim programima opisani su prema službenoj kategorizaciji dotične zemlje u trenutku izdavanja programa. Ukazujemo da se lokalna kategorizacija u pojedinim zemljama bitno razlikuje. Smještaj, prehrana, udobnost i druge usluge pod nadzorom su mjesnih i državnih turističkih uprava, a standardi smještaja i usluga su različiti i nisu usporedivi. KOMPAS ne preuzima odgovornost za bilo koju usmenu ili pismenu informaciju koja nije u skladu s opisom usluga i objekata u Kompasovim programima važećim za navedeno putovanje, a koja je dana bilo od strane Kompasovih djelatnika ili neke treće osobe.
Raspored smještaja u sobama ili apartmanima određuje recepcija u mjestu boravka. Ukoliko putnik nije izričito ugovorio sobu/apartman posebnih odlika, prihvatit će bilo koju službeno registriranu sobu/apartman za izdavanje u pojedinom objektu ili destinaciji opisanom u programu putovanja. Smještaj nije moguć prije 16 sati na dan početka korištenja usluge, a isti se mora napustiti do 10 sati na dan završetka korištenja usluge, ukoliko u programu putovanja nije drugačije navedeno. Za kasnije individualne dolaske u smještajne objekte (iza 20 sati) potrebno je prethodno, najmanje jedan dan prije polaska na put, o tome obavijestiti KOMPAS, ukoliko takav kasniji dolazak nije predviđen programom putovanja.

5. Putni dokumenti, poštivanje propisa

Putnik koji se prijavljuje za putovanje u inozemstvo mora imati važeće putne dokumente. Putnik je prilikom prijave ili do isteka roka koji je naveden u programu dužan KOMPASU dostaviti sve potrebne podatke i dokumente za ishođenje vize za zemlju u koju se putuje. KOMPAS ne jamči ishođenje vize. Ukoliko putnik ne ispuni navedene obaveze ili mu zahtjev za ishođenjem vize bude odbijen, smatrat će se da je putnik odustao od putovanja.
Putnik je dužan poštivati carinske, devizne i druge propise. Ukoliko putnik zbog nepoštivanja propisa ne može nastaviti putovanje, sam snosi sve troškove i posljedice koje zbog toga nastanu. Ukoliko putnik za vrijeme trajanja putovanja izgubi putne dokumente ili mu budu ukradeni, dužan je na vlastiti trošak osigurati nove. Putnik je dužan brinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i prtljaga ispune uvjete predviđene viznim, graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima, kako RH, tako i zemlje u koju se putuje, pridržavati se kućnog reda u ugostiteljskim i hotelskim objektima te suradivati s predstavnikom organizatora putovanja i davateljima usluga u dobroj namjeri. U slučaju nepoštivanja navedenih obveza, putnik odgovara za nastalu štetu, a KOMPAS otklanja svaku odgovornost za takvu štetu. U tom slučaju iznos štete putnik podmiruje kod vlasnika objekta (hotela, apartmana i sl.) na recepciji.
Prilikom potpisivanja ugovora djelatnik KOMPASA će putnika upoznati sa izvorima informacija o zemlji u koju putnik putuje uključujući i mišljenje Ministarstva vanjskih i europskih poslova RH. Preporučujemo svakom putniku da se i osobno informira na web-stranici www.mvep.hr i pogleda popis država visokog ili umjerenog rizika prema mišljenju MVEP-a RH. Svim putnicima koji nisu državljani Hrvatske i nemaju hrvatske putne dokumente preporučamo da se prije uplate aranžmana osobno informiraju o zemlji u koju putuju i uvjetima koje je potrebno ispuniti za putovanje u tu zemlju imajući u vidu različitost propisa koji vrijede za državljane pojedinih zemalja. Kompas može uputiti putnika na izvor informacija ali niti na koji način ne preuzima odgovornost za posljedice koje bi uslijed nepoštivanja tih propisa mogle proisteći za samog putnika.
Nevaljane putne isprave, odnosno neodobravanje vize koje ima za posljedicu odustajanje od putovanja, ni u kojem pogledu ne obavezuje KOMPAS te se primjenjuju uvjeti otkaza putovanja. Kompas otklanja svaku odgovornost za štetu koja bi proistekla iz nepoštivanja propisa pojedinih zemalja ili koje bi prouzročile nevaljale putne isprave.

6. Putno osiguranje

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, djelatnici agencije dužni su putniku ponuditi "paket" putnog osiguranja koji se sastoji od: dragovoljnog zdravstvenog osiguranja za vrijeme boravka u inozemstvu, osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje prtljage te osiguranje od otkaza putovanja. Potpisom ugovora putnik potvrđuje da mu je ponuđen paket putnih osiguranja. U slučaju da putnik zahtijeva navedena osiguranja, ona se mogu izravno ugovoriti kod jednog od osiguravatelja ili kod KOMPASA, pri čemu KOMPAS sudjeluje samo kao posrednik. Potpisivanjem ovog ugovora smatra se da su putnicima ponuđena i preporučena osiguranja navedena u prethodnom stavku.

7. Osiguranje od rizika otkaza putovanja

Ukoliko putnik prilikom prijave za putovanje predvida da bi zbog određenih situacija morao otkazati putovanje, preporučujemo uplatu police osiguranja od otkaza. Osiguranje od otkaza ne može se uplatiti naknadno nego samo kod prijave za putovanje.
Osiguranje od otkaza vrijedi samo u sljedećim slučajevima, i to uz obaveznu pismenu potvrdu: vojni poziv, bolest, smrtni slučaj u užoj obitelji. Ukoliko putnik nema ugovoreno osiguranje od otkaza, a mora otkazati putovanje i ima potvrdu o vojnom pozivu, bolesti ili smrtnom slučaju, KOMPAS zadržava pravo isplate prema pravilima navedenim u članku 8. ovog Ugovora. Kod otkazivanja aranžmana ne isplaćuje se trošak nabavke viza i u slučaju da putnik ima uplaćeno osiguranje od otkaza. Uplatom police osiguranja od otkaza putnik sva svoja potraživanja prenosi na osiguravajuće društvo čiju policu osiguranja od otkaza posjeduje, a KOMPAS se obvezuje putniku osiguratelju sve dokumentaciju potrebnu za ostvarivanje potraživanja putnika prema osiguravajućem društvu, a koja se odnosi na aranžman. Svi uvjeti otkaza navedeni su u polici osiguranja te svakom putniku preporučujemo da ih osobno pročita.

8. Otkazivanje putovanja od strane putnika

Ukoliko putnik otkaže uplaćeni aranžman, KOMPAS na ime naknade štete od ukupne cijene aranžmana zadržava (ako u programu nije navedeno drugačije):
Europska putovanja, odmori, skijanje
- do 30 dana prije polaska 10% cijene aranžmana, a najmanje 100 kn
- 29-22 dana prije polaska 30% cijene aranžmana
- 21-15 dana prije polaska 40% cijene aranžmana
- 14-8 dana prije polaska 80% cijene aranžmana
- 7-0 dana prije polaska i nakon polaska 100% cijene aranžmana

Daleka putovanja, tečajevi stranih jezika
- do 30 dana prije polaska 25% cijene aranžmana
- 29-15 dana prije polaska 80% cijene aranžmana
- 14-0 dana prije polaska i nakon polaska 100 % cijene aranžmana

Krstarenja
- do 46 dana prije polaska 10% cijene aranžmana
- 45-31 dana prije polaska 25% cijene aranžmana
- 30-16 dana prije polaska 50% cijene aranžmana
- 15-8 dana prije polaska 80% cijene aranžmana
- 7-0 dana prije polaska i nakon polaska 100% cijene aranžmana

Navedeni troškovi primjenjuju se i na promjene datuma polaska ili smještajnog objekta kao i na sve druge bitne promjene. KOMPAS zaračunava stvarne troškove zamjene ako putnik - nositelj ugovora otkaže putovanje, a nade drugog korisnika iste rezervacije koji zadovoljava sve uvjete za korištenje navedenog aranžmana. Ukoliko 21 dan prije polaska na put putnik nije uplatio ostatak iznosa ili osigurao neospornu naplatu aranžmana, KOMPAS smatra da je putnik odustao od rezervacije, bez mogućnosti povrata uplaćene akontacije za putovanje.

9. Otkazivanje putovanja od strane Kompasa ili promjena programa putovanja

Ako KOMPAS prije početka putovanja značajnije izmijeni program, smještaj ili cijenu, dužan je bez odgode o tome obavijestiti putnika u pisanom obliku. Putnik može u roku od 2 radna dana od primitka obavijesti KOMPASA prihvatiti izmijenjeni program ili ga odbiti. U slučaju odbitka ili oglušivanja na ponudu, Kompas se obvezuje u roku od 7 radnih dana vratiti putniku uplaćeni dio cijene. U slučaju prihvata, zamjenski aranžman koji mu je KOMPAS ponudio smatra se novim ugovorom o putovanju, s tim da se putnik odriče svih potraživanja prema KOMPASU s bilo kojeg pravnog osnova koji bi proizlazio iz prvotnog ugovora. Ako KOMPAS nakon početka putovanja nije pružio veći dio ugovorenih usluga ili ako ocijeni da neće biti u stanju osigurati ispunjenje većeg dijela ugovorenih usluga, KOMPAS može na svoj teret, a uz suglasnost putnika izvršiti izmjene programa za nastavak putovanja te po potrebi obeštetiti putnika za razliku u cijeni između ugovorenih i stvarno pruženih usluga. Uz pismeni pristanak putnika KOMPAS može neizvršeni dio usluge zamijeniti nekom drugom uslugom, pri čemu se putnik odriče prava na potraživanja od KOMPASA za tako međusobno ugovoreni i izmijenjeni dio putovanja u odnosu na sklopljeni ugovor o putovanju.
Ako KOMPAS nije mogao na odgovarajući način izmijeniti program putovanja ili ako putnik iz opravdanih razloga ne prihvati izmjene, KOMPAS će mu na svoj trošak omogućiti povratak do mjesta polaska ili nekog drugog mjesta, ako je putnik s time suglasan, te mu nadoknaditi eventualnu štetu koju je pritom pretrpio. Šteta se isplaćuje u visini dijela cijene neiskorištenog dijela ugovorenog programa, i to na osnovi prigovora putnika. KOMPAS će prigovor rješavati na način naveden u točki 11. ovog ugovora. Najveći iznos štete može biti iznos cijene ugovorenog aranžmana.
KOMPAS je ovlašten jednostranom izjavom potpuno ili djelomično raskinuti ugovor, bez obveze naknade štete putniku, ako nastupe vanjske izvanredne i nepredvidive okolnosti koje se nisu mogle spriječiti, izbjeći ili otkloniti, a koje bi da su postojale u vrijeme sklapanja ugovora o organiziranju putovanja bile opravdan razlog za KOMPAS da ne sklopi ugovor. U tom slučaju putnik ima pravo na povrat uplaćenog iznosa u cijelosti odnosno razlike u cijeni između ugovorenih i pruženih usluga. KOMPAS zadržava pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana prije početka putovanja, ukoliko je putovanje otkazao organizator putovanja za kojeg je KOMPAS bio posrednik u prodaji navedenog aranžmana ili ukoliko se za određeno putovanje nije prijavio najmanji broj putnika potreban za realizaciju aranžmana naveden na svakom pojedinačnom programu putovanja ili iz nekog drugog valjanog razloga. KOMPAS zadržava pravo promjene dana ili sata putovanja zbog promjene reda letenja ili zbog nastupanja nepredvidivih okolnosti, pravo promjene smjera putovanja ukoliko se promijene uvjeti za putovanje (promijenjen red letenja, sigurnosna situacija u određenoj zemlji, elementarne nepogode ili druge situacije na koje KOMPAS ne može utjecati), i to bez naknade štete, a prema važećim propisima u domaćem i međunarodnom prometu. KOMPAS ne preuzima odgovornost za promjene zbog nepredvidivih okolnosti i više sile u toku putovanja. U tom slučaju može osigurati usluge s obzirom na datu situaciju. KOMPAS ne odgovara za eventualne pogreške u tisku programa u sklopu brošura / kataloga kao i za pogrešne unose podataka od strane operatera na kompasovim web-stranicama.

10. Putovanja u organizaciji drugih organizatora/ turoperatora

Za sve aranžmane gdje je KOMPAS glavni organizator vrijede ovi Opći uvjeti osim u slučaju gdje je KOMPAS posrednik odnosno nije glavni organizator putovanja. Takvi aranžmani će biti posebno označeni i za njih se primjenjuju opći uvjeti odgovornog organizatora te KOMPAS ne odgovara za provedbu turističkih aranžmana drugih organizatora. Potpisivanjem ugovora PUTNIK u cijelosti prihvaća program i uvjete putovanja.

11. Rješavanje prigovora

Putnik ima pravo prigovora zbog neispunjene ugovorene usluge. Putnik je dužan uložiti pismeni prigovor KOMPASU, i to u roku od 8 dana od dana završetka putovanja. Prigovori uloženi nakon proteka roka od 8 dana neće se uzeti u razmatranje. Naglašavamo da je u interesu putnika da nastupa u dobroj namjeri i iskaže volju za rješavanjem prigovora u tijeku putovanja te svoj pismeni prigovor uputi davatelju usluge na licu mjesta (recepciji, prijevozniku, ugostitelju ili putničkoj agenciji u odredištu) te od davatelja usluga zatraži pismenu potvrdu da je zaprimio prigovor. Svaki putnik - nositelj ugovora prigovor podnosi zasebno. KOMPAS neće uzeti u razmatranje grupne prigovore. KOMPAS je dužan donijeti pismeno rješenje na prigovor u roku od 15 dana po primitku prigovora i to na način na koji je prigovor zaprimljen (e-mailom, poštom ili osobnom dostavom na koju će biti odgovoreno pismenom pošiljkom s povratnicom).
KOMPAS će rješavati samo one prigovore za koje putnik dostavi dokaz da je uputio pismeni prigovor davatelju usluge na licu mjesta i da se uzrok nije mogao otkloniti na licu mjesta. Ukoliko je zbog krivnje KOMPASA došlo do neispunjavanja programa ili dijela usluga, putnik ima pravo na naknadu u visini stvarne vrijednosti neiskorištenih usluga i ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana. U slučaju sklapanja ugovora o organiziranju putovanja kao "last minute" (putovanje u posljednji trenutak) ili ugovora kod kojeg ime smještajnog objekta PUTNIK saznaje tek po dolasku u destinaciju (akcije kao: fortuna, rulet, no name, as, jocker, i sl.), PUTNIK prihvaća sve rizike takvog putovanja. Takva putovanja u sebi sadrže neizvjesne činjenice na koje KOMPAS ne može utjecati, a PUTNIK je prvenstveno zbog povoljnije cijene prihvatio takvo putovanje, te zbog toga PUTNIK nema pravo prigovora prema KOMPASU.
U slučaju spora koji se odnosi na ugovor o online prodaji i online uslugama, potrošač može podnijeti pritužbu, odnosno pokrenuti postupak za online rješavanje sporova putem platforme za online rješavanje sporova dostupne na sljedećem linku: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Dok KOMPAS ne odluči o prigovoru putnika, putnik se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustanove ili davanja informacija u medije.

12. Zdravstveni propisi

Putnik je dužan obavijestiti KOMPAS o svim činjenicama u pogledu svog zdravlja, navika i sl., a koje bi mogle ugroziti odvijanje putovanja (ako iz zdravstvenih i drugih razloga traži određenu vrstu hrane, boluje od kroničnе bolesti, alergija i sl.). U nekim programima navedena su posebna pravila za putovanje koja obuhvaćaju obavezno cijepljenje i nabavku odgovarajućih dokumenata. Putnik je dužan obaviti obavezno cijepljenje kao i posjedovati potvrde i dokumente o tome. Preporučujemo uplatu police za zdravstveno osiguranje.

13. Prtljaga

Prijevoz prtljage do određene težine, koju određuje prijevoznik, je besplatan. Kod zrakoplovnog prijevoza, višak prtljage dopločuje sam putnik prema važećim pravilima i cijenama prijevoznika. Djeca do 2. godine nemaju pravo na besplatan prijevoz prtljage.
KOMPAS ne preuzima odgovornost za izgubljenu ili oštećenu prtljagu. Prijave za izgubljenu prtljagu putnik upućuje prijevozniku ili hotelu. Kod zrakoplovnog prijevoza, za prtljagu je odgovorna isključivo zrakoplovna kompanija, i to na osnovi propisa koji vrijede u zračnom prometu. U slučaju gubitka prtljage putnik ispunjava obrazac PIR zrakoplovne kompanije koja je izvršila prijevoz te ga predaje predstavniku zrakoplovne kompanije, a jedan primjerak zadržava za sebe. Na osnovi ispunjenog obrasca, zrakoplovna kompanija mu isplaćuje odštetu po propisima koji vrijede u domaćem i međunarodnom putničkom zračnom prometu. U slučaju gubitka prtljage u hotelu, putnik zahtjev upućuje hotelu u kojem je prtljaga izgubljena. Preporučujemo uplatu police za osiguranje prtljage.

14. Osiguranje za slučajeve platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, KOMPAS je sa osiguravateljem sklopio Ugovor o osiguranju za slučaj platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja zbog kojeg usluga putovanja izostane odnosno radi naknade troškova povratka Putnika u mjesto polaska. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Putnik treba na najbrži način kontaktirati osiguravatelja Euroherc osiguranje d.d., Ulica grada Vukovara 282, tel: 01/ 6004209 (broj police jamčevnog osiguranja 804091804). Ovaj dokument vrijedi kao Potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti organizatora putovanja.

15. Osiguranje od odgovornosti

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, KOMPAS ima kod osiguravajućeg društva Allianz Zagreb d.d., sklopljen Ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza, broj 1500-173177076. Djelatnici agencije upoznati će PUTNIKA sa sadržajem važećeg Ugovora o osiguranju od odgovornosti za štetu koju KOMPAS prouzroči PUTNIKU neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman, a Putnik potpisom Ugovora o putovanju potvrđuje da je upoznat sa sadržajem navedenog Ugovora o osiguranju.

16. Zaštita osobnih podataka

Putnik osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci putnika potrebni su u procesu realizacije ugovorenih aranžmana i koristit će se za daljnju komunikaciju. KOMPAS se obvezuje da osobne podatke putnika neće iznijeti iz zemlje osim u svrhu realizacije ugovorenih aranžmana. Iznimka od davanja osobnih podataka trećim osobama odnosi se na ugovaranje polica putnog osiguranja, odnosno ukoliko putnik zaključi policu osiguranja, tada će se njegovi osobni podaci proslijediti osiguravajućem društvu.
Osobni podaci putnika čuvat će se u bazi podataka, sukladno Odluci Uprave društva o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka. Putnik je suglasan da se njegovi osobni podaci mogu koristiti u svrhu realizacije ugovornih aranžmana i marketinških akcija KOMPAŠA.

17. Informacije

Obavijesti koje putnik dobije na prijavnome mjestu ne obavezuju organizatora u većoj mjeri nego što su to obavijesti i informacije navedene u samom programu putovanja.

18. Završne odredbe

Ovi uvjeti i uputstva za putovanje isključuju sve dosadašnje uvjete i uputstva o putovanju. Opći uvjeti i uputstva o putovanju su sastavni dio ugovora kojeg putnik sklapa s KOMPASOM odnosno ovlaštenom turističkom agencijom u kojoj se prijavio za putovanje u organizaciji KOMPASA.
Stranke se obvezuju da će moguće sporne slučajeve riješiti sporazumno. Ukoliko to nije moguće, u slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu, a primjenjuje se hrvatsko pravo.

KOMPAS ZAGREB d.d. turistička agencija, Zagreb, Andrije Hebranga 34

Kolovoz 2018.

Gmail

Bojana Marcelan <bojana.marcelan@gmail.com>

Fwd: Slanje dokumenata

8 October 2018 at 12:09

Obweger, Gerhild <Gerhild.Obweger@ruefa.at>
To: "dalibor.canaglic@kompas.hr" <dalibor.canaglic@kompas.hr>
Cc: "bojana.marcelan@gmail.com" <bojana.marcelan@gmail.com>

Dear Mrs. Mareclan,

the voucher is NOT VALID, as we didn't got any payment of Kompas.

Without payment, there is NO ACCOMODATION possible.

Please get in contact to Kompas directly.

We can offer your apartment only, if you pay 100 % at us.

Thank you for understanding.

Greetings

Gerhild

Ich nehme mir gerne Zeit.

Gerhild Obweger

Filialleiterin

Verkehrsbüro-Ruefa Reisen GmbH

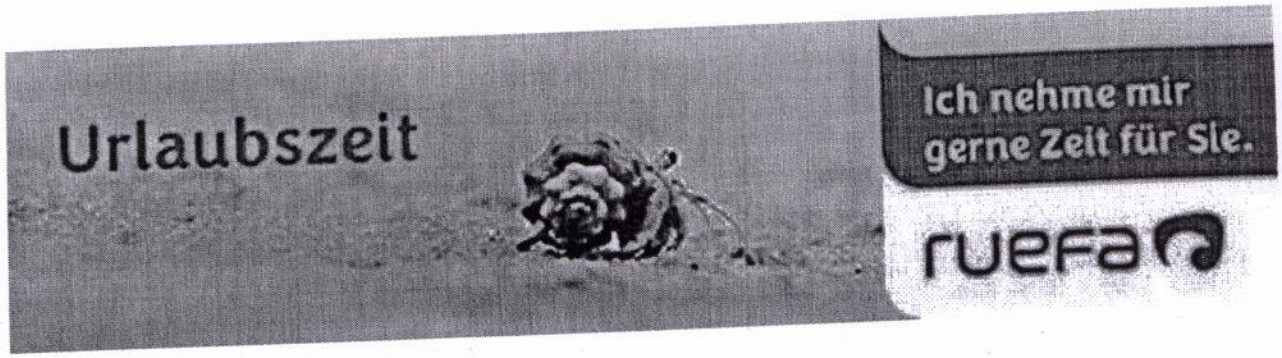
9546 Bad Kleinkirchheim, Dorfstraße 70

Tel.: +43/4240/8155-10| Fax: +43/4240/8155-20

gerhild.obweger@ruefa.at

www.ruefa.at

FN106155k, Firmenbuchgericht HG Wien, Sitz: Wien



Von: Bojana Marcelan [mailto:bojana.marcelan@gmail.com]
Gesendet: Samstag, 6. Oktober 2018 13:32
An: Obweger, Gerhild
Betreff: Fwd: Slanje dokumenata

[Quoted text hidden]

---

6 attachments

- **Racun_uplata__2866-0020-1.pdf** 94K
- **Ugovor_o_putovanju__256539.pdf** 93K
- **Voucher_br._256539.pdf** 79K
- **Polica_osiguranja_1020-173796500.pdf** 159K
- **Uvjeti_osiguranja_CONDITIONS.pdf** 644K
- **KOMPAS ZAGREB OPĆI UVJETI I UPUTSTVA_2018-08.pdf** 70K

Gmail **Bojana Marcelan <bojana.marcelan@gmail.com>**

Fwd: FW: Ostvarivanje prava na povrat sredstava zbog platne nemogućnosti organizatora putovanja

Ivan Pintarić <nekar1@gmail.com> 12 October 2018 at 14:40
To: Bojana Marcelan <bojana.marcelan@gmail.com>

---------- Forwarded message ---------
From: **KOMPAS ZAGREB d.d. Rezervacije** <rezervacije@kompas.hr>
Date: pet, 12. lis 2018. 14:33
Subject: FW: Ostvarivanje prava na povrat sredstava zbog platne nemogućnosti organizatora putovanja
To: Ivan Pintarić <nekar1@gmail.com>

Poštovani gospodine Pintarić,

Nažalost smo m orali otkazati aranžman zbog financijske situacije

Slijedom naše obavijesti o otkazivanju aranžmana za_Bad KLeinkirchheim_____ sa polaskom__05.01.2018___, dostavljamo Vam dokumente potrebne za podnošenje zahtjeva za povrat uplaćene, a neiskorištene usluge, putem police osiguranja Jamčevine kod osiguravajuće kuće Euroherc.

U privitku možete naći:

- Dopis o otkazivanju putovanja
- Policu Jamčevine broj 804091804
- Ugovor o putovanju
- uplate

Zahtjev za ostvarivanje prava na povrat sredstava možete prijaviti na sljedeći način:

Mailom: stete.zg@euroherc.hr

Osobno: Euroherc osiguranje – Zagreb, Utrine, Šišićeva 21

Poštom: Euroherc osiguranje d.d. – Ulica grada Vukovara 282 – 10000 ZAGREB

Još jednom primite naše iskreno žaljenje zbog nastale situacije koja je iznenadila i nas djelatnike Kompasa Zagreb.

Nadamo se i želimo da što prije ostvarite svoje pravo na povrat uplaćenog iznosa.

S poštovanjem,

Kompas Zagreb d.d.

cid:image001.jpg@01D270D3.EA5253C0

Gajeva 6, Zagreb, Croatia

Kompas Zagreb d.d. turistička agencija, Zagreb, Andrije Hebranga 34 |ID KOD HR-AB-01-080158822

---

4 attachments

kompas.hr **image001.jpg**
2K

kompas.hr **image001.jpg**
2K

Dopis o otkazu putovanja.pdf
414K

EUROHERC POLICA OSIGURANJA JAMČEVINA ZA TPA.pdf
919K

kompas.hr

Zagreb, 03.10.2018.

Poštovani,

Uslijed objektivnih poslovnih poteškoća Kompas Zagreb d.d., obavještavamo Vas da smo primorani otkazati vaše putovanje.

O rokovima i refundaciji Vaših troškova putovanja uplaćenih Kompas Zagreb d.d., obavijestiti ćemo vas u najkraćem mogućem roku.

Ističemo da je otkaz putovanja uslijed nastanka ovakvih slučajeva osiguran kod jedne od osiguravajućih kuća s kojima imamo ugovor.

S poštovanjem,

KOMPAS ZAGREB d.d.

Direktor

Zdenka Bolanča

KOMPAS ZAGREB d.d.
TURISTIČKA AGENCIJA
Andrije Hebranga 34
10000 Zagreb, Hrvatska

AGRAM **EUROHERC**

100-01-1

VELIKA GORICA
ODJEL ŠTETA - CLAIMS UNIT

Prima:
MARCELAN BOJANA

Zagreb, 10.10.2018.

PREDMET: 1805 1544 0142
Štetni događaj od 09.10.2018
Odštetni zahtjev od 09.10.2018
DOSTAVLJA SE: OBAVIJEST O PRIMITKU ODŠTETNOG ZAHTJEVA

Poštovani,

potvrđujemo prijem Vašeg odštetnog zahtjeva i priloga[1] pa Vas molimo da primite na znanje da se isti kod nas vodi pod poslovnim brojem:

1805 1544 0142

Predmet smo odmah uzeli u obradu i po pribavi cjelokupne neophodne dokumentacije, donijet ćemo, u zakonskom roku, odluku o postojanju naše obveze i njezina iznosa i o tome Vas pismeno izvijestiti.

Za slučaj da nam za odluku o postavljenom zahtjevu nedostaje određena dokumentacija očekujte da će Vam se izravno obratiti naš glavni likvidator:

Kamila Bajić
| tel. 01 6004 103 ili e-mail: kamila.bajic@euroherc.hr |

koji je u obvezi dati Vam cjelovitu informaciju o stanju predmeta.

S poštovanjem,

likvidator Jelena BUSIJA
| tel. 01 555 4106 |

[1] Zahtjev,ugovor,račun,voucher s napomenom da u roku od 8 dana od primitka ovog dopisa možete prigovoriti popisu priloga, u protivnom će se smatrati da je popis valjan.

Gmail **Bojana Marcelan <bojana.marcelan@gmail.com>**

1805 1544 0142 Obavijest

Lada Kovačević-Borzić <Lada.Kovacevic-Borzic@euroherc.hr> 17 November 2018 at 09:05
To: Bojana Marcelan <bojana.marcelan@gmail.com>

Poštovana,

dopisom kojeg ste zaprimili obavijestili smo Vas da aktivno radimo u pogledu utvrđivanja naše obveze u vezi Ugovora o osiguranju jamčevine za turistički paket aranžman kojeg je sklopila tvrtka Kompas Zagreb d.d.

Da bi mogli utvrditi postojanje naše obveze isplate osigurnine i visine iste u okvirima ugovorenog iznosa osiguranja, neophodno nam je da utvrdimo sve činjenice u vezi osiguranog rizika, osiguranog slučaja kao i cjelokupnu visinu štete koja je nastala svim oštećenicima.

Bez potpunog očitovanja osiguranika, tvrtke Kompas Zagreb d.d., nismo u mogućnosti utvrditi odlučne činjenice neophodne za rješavanje pojedinih odštetnih zahtjeva, pa tako niti za Vaš odštetni zahtjev.

Odluku po pojedinom odštetnom zahtjevu smo dužni donijeti ovisno o zaprimanju cjelokupne dokumentacije neophodne za utvrđivanje: nastanka osiguranog rizika, osnovanosti pojedinih zahtjeva i visine (cjelokupne i pojedinačne) štete.

Dokumentacija koju pojedini oštećenik/ci dostave u privitku odštetnog zahtjeva nije dostatna da bi mogli utvrditi visinu cjelokupne štete uzrokovane od tvrtke Kompas Zagreb d.d.

Ukazujem kako mjesec i pol aktivno zaprimamo odštetne zahtjeve te oštećenici i dalje podnose nove zahtjeve, zbog čega ne znamo do kada će isti pristizati niti kolika je cjelokupna šteta uzrokovana od strane tvrtke Kompas Zagreb d.d..

Zahvaljujem se na razumijevanju.

S poštovanjem,

Lada Kovačević-Borzić

EUROHERC
LADA KOVAČEVIĆ BORZIĆ
PRAVNI ZASTUPNIK SENIOR
HR | 10000 ZAGREB
+385 1 6004 191

From: Bojana Marcelan <bojana.marcelan@gmail.com>
Sent: Monday, November 12, 2018 4:25 PM

[Quoted text hidden]

[Quoted text hidden]

OD-
Bojana V[illegible]elan
Varaždin, Braće Radića 8b
tel: 042 421-821; 421-841
fax: 042 421-822

Pos[illegible]
u pos[illegible]
42000 Va[illegible]

VARAŽDIN
20-21817
42000

R



10491

DEJANA IVANOVIĆ
SVETOG MATEJA 124
10000 ZAGREB

Podaci o ugovaratelju putovanja/korisniku kartice:

SANDRA VOĆA
ZAGREB, JOSIPA HAMMA 25

OIB: **07793620488**
(u daljnjem tekstu: Ustupitelj)

ZAGREB, 14.01.2019

IZJAVA O USTUPANJU TRAŽBINE

Ovime ja, **SANDRA VOĆA**, Zagreb, Josipa Hamma 25, OIB: **07793620488** kao Ustupitelj potvrđujem da sam:

- s društvom KOMPAS ZAGREB d.d., turistička agencija, Andrije Hebranga 34, OIB: 92194669091 (u daljnjem tekstu: KOMPAS ZAGREB) dana 05.09.2018 sklopio Ugovor o putovanju broj 254851 sa cijenom putovanja od 9.395,00 KN.

Cijenu iz Ugovora o putovanju uplatio sam Zlatnom Mastercard karticom izdanja Zagrebačke banke d.d. obročno u **10 obroka**.

KOMPAS ZAGREB je zbog poslovnih poteškoća otkazao ugovoreno putovanje, pa s obzirom na to da je Ugovor o putovanju prestao, prema KOMPAS ZAGREB imam tražbinu na ime cijene nerealiziranog putovanja u iznosu od **9.395,00 kn** .

Ovim Izjavom o ustupanju tražbine bezuvjetno i neopozivo ustupam Zagrebačkoj banci d.d., Zagreb, Trg bana Josipa Jelačića 10, OIB: 92963223473, cjelokupnu svoju tražbinu iz nerealiziranog Ugovora o putovanju broj 254851 sklopljenog s KOMPAS ZAGREB, u iznosu od **9.395,00 kn** , a Zagrebačka banka d.d. od dana potpisa ove Izjave o ustupaju tražbine stječe nepodmirenu tražbinu prema KOMPAS ZAGREB odnosno postaje vjerovnik naznačene tražbine te stječe pravo na podnošenje zahtjeva prema KOMPAS ZAGREB na ime isplate ustupljene tražbine.

Tražbina se ustupa s mene kao Ustupitelja na Zagrebačku banku d.d.

Ujedno, obvezujem se dostaviti Zagrebačkoj banci d.d. sve isprave kojima se dokazuje naznačena tražbina, a kojih sam u posjedu.

O ustupanju tražbine temeljem ove Izjave o ustupanju tražbine Zagrebačka banka d.d. će obavijestiti KOMPAS ZAGREB.

Ova Izjava o ustupanju tražbine se sastavlja u 4 (četiri) istovjetna i jednakovaljana primjerka, od kojih 1 (jedan) primjerak za Ustupitelja, a 3 (tri) primjerka za Zagrebačku banku d.d.

U ZAGREBU, 14.01.2019

Sandra Voća
Potpis Ustupitelja

Zagrebačka banka d.d. prihvaća ustupanje tražbine iz Ugovora o putovanju i sva prava koja iz tog ustupanja proizlaze.

U Zagrebu, 14.01.2019

Direktor Poslovnice: Tomislav Šimrak

U. Z.
potpis Banke

Zagrebačka banka d.d.
373

Datum 5.1.2019.
Br. prijave 47.

Obrazac 18.

Stečajnom upravitelju: DEJANA IVANOVIĆ, OIB:82361868781
Adresa: SVETOG MATEJA 124, ZAGREB
Poslovni broj spisa: St-2626/2018, TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU

I. PRIJAVA TRAŽBINE U STEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:
Ime i prezime/tvrtka ili naziv SANDRA VOĆA
OIB 07793620488
Adresa/sjedište JOSIPA HAMMA 25, 10000 ZAGREB

PODACI O DUŽNIKU:
Ime i prezime/ tvrtka ili naziv KOMPAS ZAGREB d.d.
OIB 92104669091
Adresa/sjedište ANDRIJE HEBRANGA 34, 10000 ZAGREB (GRAD ZAGREB)

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)
UGOVOR O PUTOVANJU 254851

Iznos dospjele tražbine 9.395,00 (kn)-slovima: devettisućatristodevedesetpetkunanulalipa.
Glavnica 9.395,00 (kn)-slovima: devettisućatristodevedesetpetkunanulalipa.
Kamate - (kn)-.
Troškovi -(kn)-.

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

RAČUN ZA PREDUJAM/POTVRDA 5148-0005-1 OD 04.09.2018.
UGOVOR O PUTOVANJU 254851 UZ SPECIFIKACIJU UPLATA

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA/**NE** za iznos - (kn)-.

Naziv ovršne isprave -

II. OBAVIJEST O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava: NEMA

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo (predmet razlučnog prava): NEMA

Iznos tražbine osigurane razlučnim pravom: NEMA

Ako razlučni vjerovnik koji je i osobni vjerovnik dužnika prijavljuje i tražbinu kao stečajni vjerovnika dužan je naznačiti dio imovine stečajnoga dužnika na koji se odnosi njegovo razlučno pravo i iznos do kojega njegova tražbina predvidivo neće biti namirena tim razlučnim pravom.

III. OBAVIJEST O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava: NEMA

Predmet izlučnog prava: NEMA

Naznaka postojanja prava iz članka 148. Stečajnog zakona: NEMA

Mjesto i datum:

Zagreb, 28.12.2018.

Potpis vjerovnika:

Sandra Voća,
zastupana po punomoćnici
Sanji Paić, odvjetnici u Zagrebu,
Horvaćanska cesta 45/III

ODVJETNICA
SANJA PAIĆ
ZAGREB, Horvaćanska 45
tel: 01/3691-145, fax: 01/3644-781

Prilozi:

1.odvjetnička punomoć;

2.račun za predujam /potvrda 5148-0005-1 od 04.09.2018.;

3.ugovor o putovanju 254851 uz specifikaciju uplata ;

KOMPAS ZAGREB d.d., turistička agencija, Andrije Hebranga 34, Hrvatska, 10000 Zagreb | T: +385 (1) 4882 500 | F: +385 (1) 4811 414 | kompas@kompas.hr
ID: HR-AB-01-080158822 | OIB: 92104669091

SANDRA VOĆA
Josipa Hamma 25
10000 Zagreb
Hrvatska

Račun za predujam/potvrda 5148-0005-1

Datum i vrijeme: 04.09.2018. 19:45:13
JIR: 2b73ad54-97ff-454e-b5f5-86bc1ac3505f
ZKI: fbb7aaaf75c6e0acaef6cf94a7ed7d3f

Uplata za: UG 254851

Vrsta plaćanja: MASTER / VISA
broj rata: 10 9395,00 HRK

Napomena: ukoliko ste koristili opciju plaćanja u ratama, na taj način će vam biti i naplaćeno

	Usluga	Iznos bez PDV	PDV	Iznos
1.	Allianz osiguranje (1020-173766675) (02.01.2019 - 06.01.2019)	425,00	0,00	425,00
2.	Hotel Vital **** . Terme Zreče, Rogla, Slovenija I dvokrevetna soba I Ski & Spa, polupansion (02.01.2019 - 06.01.2019)	8.970,00	0,00	8.970,00

Ukupno HRK: **9.395,00**

Obračun poreza HRK:

Ne podliježe oporezivanju	9.395,00

Polica osiguranja- Prolazna stavka -ne podliježe oporezivanju prema čl.33 st. 3 Zakona o PDV-u
Posebni postupak oporezivanja marže putničke agencije prema čl.91.Zakona o PDV-u.
U slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze u roku, možemo zatražiti ovrhu temeljem vjerodostojne isprave.

242000/002019/0004 - SKIJANJE, 303000/002017/0000 - OSIGURANJE ALLIANZ

Veza: 1/2019, 254851

Dokument je ispisan na računalu i vrijedi bez potpisa i žiga

Za Kompas Zagreb d.d.: Rubčić Saša
OIB: 92104669091
Prodajno mjesto: 0005 - POSLOVNICA GAJEVA

KOMPAS ZAGREB d.d. turistička agencija, Andrije Hebranga 34, Hrvatska 10000 Zagreb | T: +385 (1) 4882 500 | F: +385 (1) 4811 414 | kompas@kompas.hr
ID: HR-AB-01-080158822 | OIB: 92104869091

Podaci o ugovaratelju:
Sandra Voća
Josipa Hamma 25, Zagreb, Hrvatska
098 421 895, 2865 724

Ugovor o putovanju 254851

1.

Šifra: 303000/002017/0000, Veza: 254851

Usluga: **Allianz osiguranje (1020-173766675)**

Broj osoba: 4

Ime i prezime, doplata	Datum rod.	Popust	Iznos
1. Sandra Voća	12.10.1970		425,00
2. Mihaela Voća	29.11.2000		0,00
3. Lana Voća	11.07.2003		0,00
4. Neven Voća	10.04.1973		0,00

2.

Šifra: 242000/002019/0004, Veza: 254851

Hotel Vital ** , Terme Zreče, Rogla, Slovenija**
Usluga: **1/2 soba Ski & Spa polupansion**
Prva usluga: **02.01.2019 - večera,** Zadnja usluga: **06.01.2019 - doručak**
Broj osoba: **2**

Ime i prezime, doplata	Datum rod.	Popust	Iznos
1. Sandra Voća	12.10.1970		2.300,00
2. Mihaela Voća	29.11.2000		2.300,00
		Ukupno HRK	4.600,00
		stranku Sandra Voća koja će koristiti paket Zima, bijela zima	5.00 %
		Popust ukupno	**230,00**

KOMPAS ZAGREB d.d., turistička agencija, Andrije Hebranga 34, Hrvatska, 10000 Zagreb | T: +385 (1) 4882 500 | F: +385 (1) 4811 414 | kompas@kompas.hr
ID: HR-AB-01-080158822 | OIB: 92104569091

3.

Šifra: 242000/002019/0004, Veza: 254851

Hotel Vital ** , Terme Zreče, Rogla, Slovenija**

Usluga: **1/2 soba Ski & Spa polupansion**

Prva usluga: **02.01.2019 - večera,** Zadnja usluga: **06.01.2019 - doručak**

Broj osoba: **2**

Ime i prezime, doplata	Datum rod.	Popust		Iznos
1. Lana Voća	11.07.2003			2.300,00
2. Neven Voća	10.04.1973			2.300,00
			Ukupno HRK	4.600,00

Napomena:

Boravišna pristojba plaća se na recepciji 1,20 Eur do 31.12.2018., 2 Eur od 1.1.2019. po osobi dnevno, djeca od 7-18 godina 0,60 Eur do 31.12.2018., 1 Eur od 1.1.2019.

Prijava: 2 Eur po osobi istarij od 18 godinal.Stranka Sandra Voća koristi paket Zima, bijela Zima polupansion + užina gratis i odbitak za paket Zima zima bijela za gdu Sandr Voca koja ne koristi pakte Ski & Fun!. Lijepo molimo spojene sobe ili sobu do sobe. Stranke koje skijaju koristite bi ski pass od 2.1. - 5.1.

Ukupno HRK **9.395,00**

Specifikacija uplata

Broj dokumenta	Datum	Iznos
Račun br. 5148-0005-1	04.09.2018	9.395,00
	Ukupno HRK	**9.395,00**

Kompas Zagreb d.d., POSLOVNICA GAJEVA
Rubčić Saša, Tel.: 01/4811-536
05.09.2018

Dokument je ispisan na računalu i vrijedi bez potpisa i žiga
Račun za naznačene usluge plaća Kompas Zagreb d.d.

Potpisom ovog Ugovora potvrđujem da sam upoznata / upoznat sa sadržajem i uvjetima Ugovora o putovanju i Općim uvjetima i uputstvima za turističke aranžmane Kompasa Zagreb, kao i sa sadržajem Ugovora o osiguranju od odgovornosti za štetu zbog neispunjenja, djelomičnog ispunjenja ili neurednog ispunjenja obveza. Potvrđujem i da sam upoznata / upoznat sa sadržajem i da mi je ponuđeno putno osiguranje koje uključuje zdravstveno osiguranje, osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, troškova pomoći i povratka u mjesto polazišta, osiguranje od oštećenja i gubitka prtljage te osiguranje od otkaza putovanja.

Ugovaratelj:

Sandra Voća

Sandra Voća

Ugovor o putovanju i Opći uvjeti i uputstva za turističke aranžmane Kompasa Zagreb

1. Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je uređenje međusobnih odnosa organizatora putovanja - turističke agencije Kompas Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu KOMPAS) i PUTNIKA odnosno ugovaratelja putovanja u slučaju kad ugovaratelj putovanja sklapa ovaj ugovor u korist treće osnbe kao putnika (u daljnjem tekstu PUTNIK). Ovaj ugovor o putovanju sadrži i Opće uvjete i uputstva za turističke aranžmane, odnosno poziva se na program putovanja koji sadrži sve potrebne podatke. Ugovor se smatra obvezujućim nakon što su ga potpisali djelatnik agencije (djelatnik agencije KOMPAS ili bilo koje druge ovlaštene za prodaju Kompasovih aranžmana) i PUTNIK te nakon što PUTNIK u cijelosti uplati cijenu turističkog aranžmana ili dio cijene te nesporno osigura plaćanje preostalog iznosa do ugovorenog datuma. Ukoliko putnik nije u mogućnosti osobno potpisati ugovor, ugovor proizvodi pravne učinke tek kad KOMPAS primi cijeli ugovoreni iznos cijene aranžmana ili ako je to izričito ugovoreno, dio ugovorene cijene i dokumentaciju kojom se nesporno osigurava uplata preostalog dijela cijene do ugovorenog datuma. Putnik se za putovanje može prijaviti u svim poslovnicama KOMPASA i drugim ovlaštenim agencijama osobno, telefonom, internetom ili nekim drugim načinom daljinske komunikacije. Prilikom sklapanja ugovora putnik je dužan dati osobne podatke i provjeriti dostavitsvu dokumentaciju potrebnu za organiziranje putovanja. PUTNIK jamči da je KOMPASU dao ispravne i važeće podatke potrebne za nesmetanu realizaciju putovanja te prihvaća sve zakonske obveze koje proizlaze iz ovog ugovora i pozitivnih zakonskih propisa.

2. Rezervacije i plaćanje

Prilikom prijave, za potvrdu rezervacije, putnik uplaćuje 30% cijene aranžmana (ukoliko u programu nije navedeno drugačije). Ostatak do ukupne cijene aranžmana uplaćuje se najkasnije 21 dan prije početka putovanja ili se osigurava dokumentacija za nesporno naplatu ukupne cijene aranžmana. Ukoliko putnik ne ispuni svoju obavezu do najkasnije 21 dan prije polaska na put, smatrat će se da je odustao od rezervacije bez mogućnosti povrata uplaćene akontacije. Za sve rezervacije uključivo i rezervacije "na upit" (kada za pojedini aranžman u trenutku prijave putnika za određeno putovanje nema mjesta, ali ih je KOMPAS u mogućnosti osigurati dodatno) KOMPAS naplaćuje naknadu za troškove rezervacije u iznosu od 75 kuna (po ugovoru), a u slučaju kada je do polaska na put preostalo manje od 21 dan za takvu rezervaciju "na upit" uplaćuje se odgovarajući dio cijene aranžmana prema uvjetima iz članka 8. ovog ugovora. Tako zatraženu rezervaciju „na upit" KOMPAS se obvezuje obraditi u roku od 2 radna dana (subota se ne smatra radnim danom) i o učinjenom pismeno ili usmeno obavijestiti putnika. Ukoliko KOMPAS u navedenom roku ne obavijesti putnika o učinjenom ili nije u mogućnosti osigurati rezervaciju za zatraženi aranžman, kompletan iznos uplaćenih bit će u cijelosti vraćen putniku. Ukoliko putnik ne prihvati zatraženu, a od strane KOMPASA potvrđenu rezervaciju, troškovi uplate se ne vraćaju uključujući i naknadu za troškove rezervacije. Za potvrdu rezervacija po "Fortuna sistemu" ili po "Last minute" ponudama PUTNIK je dužan odmah uplatiti iznos aranžmana u cijelosti ili osigurati nesporno naplatu cijelog iznosa aranžmana.

3. Cijene

Cijene putovanja su objavljene u programu putovanja i vrijede od dana objavljivanja programa. Cijene paket - aranžmana ne uključuju naknadu za troškove rezervacije koje se naplaćuju dodatno u iznosu od 75 kn (po ugovoru) prilikom rezervacije. Cijene navedene u Kompasovim programima bazirane su na osnovi ugovora s našim partnerima i ne moraju odgovarati cijenama objavljenim na licu mjesta u destinaciji u kojoj putnik boravi te eventualna razlika u cijeni ne može biti predmet prigovora. Organizator putovanja može predvidjeti da putnik određene usluge koje će se koristiti u inozemstvu plaća na licu mjesta u valuti zemlje u kojoj se nalazi. Za usluge koje se plaćaju na licu mjesta putnik eventualni prigovor podnosi izravno izvršitelju usluge.
KOMPAS može, najkasnije 21 dan prije početka putovanja, zahtijevati povećanje ugovorene cijene ako je nakon sklapanja ugovora došlo do promjene valutnih tecajeva ili do povećanja cijene usluga koje cine paket aranžman, osobito povećanja troškova prijevoza, uključujući i troškove goriva ili do povećanje pristojbi za određene (u zračnim i ostalim lukama i sl.), povećanja cijene smještaja, a koje utječu na cijenu putovanja. U tom slučaju cijena aranžmana povećali će se recipročno povećanju cijene kalkulativnih elemenata na temelju kojih je formirana cijena. Putnik se obvezuje prihvatiti povećanje ugovorene cijene do 10%. Ukoliko dode do povećanja ugovorene cijene u iznosu većem od 10%, putnik ima pravo odustati od aranžmana, s tim da je to dužan pismenim putem javiti KOMPASU u roku od 2 radna dana od primljene obavijesti. U slučaju odustanka od aranžmana, putnik nema pravo na naknadu štete. Ako putnik svoj odustanak ne dostavi KOMPASU u pismenom obliku i u navedenom roku, smatra se da je suglasan s promjenom cijene.

4. Kategorizacija i opis usluga

Ponuđeni hoteli, apartmani ili drugi objekti u Kompasovim programima opisani su prema službenoj kategorizaciji dotične zemlje u trenutku izdavanja programa. Ukazujemo da se lokalna kategorizacija u pojedinim zemljama bitno razlikuje. Smještaj, prehrana, udobnost i druge usluge pod nadzorom su mjesnih i državnih turističkih uprava, a standardi smještaja i usluga su različiti i nisu usporedivi. KOMPAS ne preuzima odgovornost za bilo koju usmenu ili pismenu informaciju koja nije u skladu s opisom usluga i objekata u Kompasovim programima važećim za navedeno putovanje, a koja je dana bilo od strane Kompasovih djelatnika ili neke treće osobe.
Raspored smještaja u sobama ili apartmanima odreduje recepcija u mjestu boravka. Ukoliko putnik nije izričito ugovorio sobu/apartman posebnih odlika, prihvatit će bilo koju službeno registriranu sobu/apartman za izdavanje u pojedinom objektu ili destinaciji opisanom u programu putovanja. Smještaj nije moguć prije 16 sati na dan početka korištenja usluge, a isti se mora napustiti do 10 sati na dan završetka korištenja usluge, ukoliko u programu putovanja nije drugačije navedeno. Za kasnije individualne dolaske u smještajne objekte (iza 20 sati) potrebno je prethodno, najmanje jedan dan prije polaska na put, o tome obavijestiti KOMPAS, ukoliko takav kasniji dolazak nije predviden programom putovanja.

5. Putni dokumenti, poštivanje propisa

Putnik koji se prijavljuje za putovanje u inozemstvo mora imati važeće putne dokumente. Putnik je prilikom prijave ili do isteka roka koji je naveden u programu dužan KOMPASU dostaviti sve potrebne podatke i dokumente za ishođenje vize za zemlju u koju se putuje. KOMPAS ne jamči ishođenje vize. Ukoliko putnik ne ispuni navedene obaveze ili mu zahtjev za ishođenjem vize bude odbijen, smatrat će se da je putnik odustao od putovanja.
Putnik je dužan poštivati carinske, devizne i druge propise. Ukoliko putnik zbog neopštivanja propisa ne može nastaviti putovanje, sam snosi sve troškove i posljedice koje zbog toga nastanu. Ukoliko putnik za vrijeme trajanja putovanja izgubi putne dokumente ili mu budu ukradeni, dužan je na vlastiti trošak osigurati nove. Putnik je dužan brinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i prtljaga ispune uvjete predviđene viznim, graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima, kako RH, tako i zemlje u koju se putuje, pridržavati se kućnog reda u ugostiteljskim i hotelskim objektima te surađivati s predstavnikom organizatora putovanja i davateljima usluga u dobroj namjeri. U slučaju neopštivanja navedenih obveza, putnik odgovara za nastalenu štetu, a KOMPAS otklanja svaku odgovornost za takvu štetu. U tom slučaju iznos štete putnik podmiruje kod vlasnika objekta (hotela, apartmana i sl.) na recepciji.
Prilikom potpisivanja ugovora djelatnik KOMPASA će putnika upoznati sa izvorima informacija o zemlji u koju putnik putuje uključujući i mišljenje Ministarstva vanjskih i europskih poslova RH. Preporučujemo svakom putniku da se i osobno informira na web-stranici www.mvep.hr i pogleda popis država visokog ili umjerenog rizika prema mišljenju MVEP-a RH. Svim putnicima koji nisu državljani Hrvatske i nemaju hrvatske putne dokumente preporučamo da se prije uplate aranžmana osobno informiraju o zemlji u koju putuju i uvjetima koje je potrebno ispuniti za putovanje u tu zemlju imajući u vidu različitost propisa koji vrijede za državljane pojedinih zemalja. Kompas može uputiti putnika na izvor informacija ali niti na koji način ne preuzima odgovornost za posljedice koje bi uslijed neopštivanja tih propisa mogle proisteći za samog putnika.
Nevaljane putne isprave, odnosno neodobravanje vize koje ima za posljedicu odustajanje od putovanja, ni u kojem pogledu ne obavezuje KOMPAS te se primjenjuju uvjeti otkaza putovanja. Kompas otklanja svaku odgovornost za štetu koja bi proistekla iz nepostivanja propisa pojedinih zemalja ili koje bi prouzrocile nevaljale putne isprave.

6. Putno osiguranje

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, djelatnici agencije dužni su putniku ponuditi "paket" putnog osiguranja koji se sastoji od: drogovoljnog zdravstvenog osiguranja za vrijeme boravka u inozemstvu, osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje prtljage te osiguranje od otkaza putovanja. Potpisom ugovora putnik potvrduje da mu je ponuđen paket putnih osiguranja. U slučaju da putnik zahtijeva navedena osiguranja, ona se mogu izravno ugovoriti kod jednog od osiguratavatelja ili kod KOMPASA, pri čemu KOMPAS sudjeluje samo kao posrednik. Potpisivanjem ovog ugovora smatra se da su putnicima ponudena i preporučena osiguranja navedena u prethodnom stavku.

7. Osiguranje od rizika otkaza putovanja

Ukoliko putnik prilikom prijave za putovanje predvida da bi zbog određenih situacija morao otkazati putovanje, preporučujemo uplatu police osiguranja od otkaza. Osiguranje od otkaza ne može se uplatiti naknadno nego samo kod prijave za putovanje.
Osiguranje od otkaza vrijedi samo u sljedećim slučajevima, i to uz obaveznu pismenu potvrdu: vojni poziv, bolest, smrtni slučaj u užoj obitelji. Ukoliko putnik nema ugovoreno osiguranje od otkaza, a mora otkazati putovanje i ima potvrdu o vojnom pozivu, bolesti ili smrtnom slučaju, KOMPAS zadržava pravo isplate prema pravilima navedenim u članku 8. ovog Ugovora. Kod otkazivanja aranžmana ne isplaćuje se trošak nabavke viza i u slučaju da putnik ima uplaćeno osiguranje od otkaza. Uplatom police osiguranja od otkaza putnik sva svoja potraživanja prenosi na osiguravajuće društvo čiju policu osiguranja od otkaza posjeduje, a KOMPAS se obvezuje putniku osigurati svu dokumentaciju potrebnu za ostvarivanje potraživanja putnika prema osiguravajućem društvu, a koja se odnosi na aranžman. Svi uvjeti otkaza navedeni su u polici osiguranja te svakom putniku preporučujemo da ih osobno pročita.

8. Otkazivanje putovanja od strane putnika

Ukoliko putnik otkaže uplaćeni aranžman, KOMPAS na ime naknade štete od ukupne cijene aranžmana zadržava (ako u programu nije navedeno drugačije):
Europska putovanja, odmori, skijanje
- do 30 dana prije polaska 10% cijene aranžmana, a najmanje 100 kn
- 29-22 dana prije polaska 30% cijene aranžmana
- 21-15 dana prije polaska 40% cijene aranžmana
- 14-8 dana prije polaska 80% cijene aranžmana
- 7-0 dana prije polaska i nakon polaska 100% cijene aranžmana

Daleka putovanja, tecajevi stranih jezika
- do 30 dana prije polaska 25% cijene aranžmana
- 29-15 dana prije polaska 80% cijene aranžmana
- 14-0 dana prije polaska i nakon polaska 100 % cijene aranžmana

Krstarenja
- do 46 dana prije polaska 10% cijene aranžmana
- 45-31 dana prije polaska 25% cijene aranžmana
- 30-16 dana prije polaska 50% cijene aranžmana
- 15-8 dana prije polaska 80% cijene aranžmana
- 7-0 dana prije polaska i nakon polaska 100% cijene aranžmana

Navedeni troškovi primjenjuju se i na promjene datuma polaska ili smještajnog objekta kao i na sve druge bitne promjene. KOMPAS zaračunava stvarne troškove zamjene ako putnik - nositelj ugovora otkaže putovanje, a nade drugog korisnika iste rezervacije koji zadovoljava sve uvjete za korištenje navedenog aranžmana. Ukoliko 21 dan prije polaska na put putnik nije uplatio ostatak iznosa ili osiguran neosporno naplatu aranžmana, KOMPAS smatra da je putnik odustao od rezervacije, bez mogućnosti povrata uplaćene akontacije za putovanje.

9. Otkazivanje putovanja od strane Kompasa ili promjena programa putovanja

Ako KOMPAS prije početka putovanja znacajnije izmijeni program, smještaj ili cijenu, dužan je bez odgode o tome obavijestiti putnika u pisanom obliku. Putnik može u roku od 2 radna dana od primitka obavijesti KOMPASA prihvatiti izmijenjeni program ili ga odbiti. U slučaju odbitka ili oglušivanja na ponudu, Kompas se obvezuje u roku od 7 radnih dana vratiti putniku uplaćeni dio cijene. U slučaju prihvata, zamjenski aranžman koji mu je KOMPAS ponudio smatra se novim ugovorom o putovanju, s tim da se putnik odriče svih potraživanja prema KOMPASU s bilo kojeg pravnog osnova koji bi proizlazio iz prvolnog ugovora. Ako KOMPAS nakon početka putovanja nije pružio veći dio ugovorenih usluga ili ako ocijeni da neće biti u stanju osigurati ispunjenje većeg dijela ugovorenih usluga, KOMPAS može na svoj teret, a uz suglasnost putnika izvršiti izmjene programa za nastavak putovanja te po potrebi obestetiti putnika za razliku u cijeni između ugovorenih i stvarno pruženih usluga. Uz pismeni pristanak putnika KOMPAS može neizvršeni dio usluge zamijeniti neknm drugom uslugom, pri čemu se putnik odriče prava na potraživanja od KOMPASA za tako medusobno ugovoreni i izmijenjeni dio putovanja u odnosu na sklopljeni ugovor o putovanju.
Ako KOMPAS nije moguan na odgovarajući način izmijeniti program putovanja ili ako putnik iz opravdanih razloga ne prihvati izmjene, KOMPAS će mu na svoj trošak omogućiti povratak do mjesta polaska ili nekog drugog mjesta, ako je putnik s time suglasan, te mu nadoknaditi eventualnu štetu koju je pritom pretrpio. Šteta se isplaćuje u visini dijela cijene neiskorištenog dijela ugovorenog programa, i to na osnovi prigovora putnika. KOMPAS će prigovor rješavati na način navedenom u točki 11. ovog ugovora. Najveci iznos štete može biti iznos cijene ugovorenog aranžmana.
KOMPAS je ovlašten jednostranom izjavom potpuno ili djelomično raskinuti ugovor, bez obveze naknade štete putniku, ako nastupe vanjske izvanredne i nepredvidive okolnosti koje se nisu mogle spriječiti, izbjeći ili otkloniti, a koje bi da su postojale u vrijeme sklapanja ugovora o organiziranju putovanja bile opravdan razlog za KOMPAS da ne sklopi ugovor. U tom slučaju putnik ima pravo na povrat uplaćenog iznosa u cijelosti odnosno razlike u cijeni između ugovorenih i pruženih usluga. KOMPAS zadržava pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana prije početka putovanja, ukoliko je putovanje otkazao organizator putovanja za kojeg je KOMPAS bio posrednik u prodaji navedenog aranžmana ili ukoliko se za određeno putovanje nije prijavio najmanji broj putnika potreban za realizaciju aranžmana naveden na svakom pojedinačnom programu putovanja ili iz nekog drugog valjanog razloga. KOMPAS zadržava pravo promjene dana ili sata putovanja zbog promjene reda letenja ili zbog nastupanja nepredvidenih okolnosti, pravo promjene smjera putovanja ukoliko se promijene uvjeti za putovanje (promijenjen red letenja, sigurnosna situacija u određenoj zemlji, elementarne nepogode ili druge situacije na koje KOMPAS ne može utjecati), i to bez naknade štete, a prema važecim propisima u domacem i medunarodnom prometu. KOMPAS ne preuzima odgovornost za promjene zbog nepredvidenih okolnosti i više sile u toku putovanja. U tom slučaju može osigurati usluge s obzirom na datu situaciju. KOMPAS ne odgovara za eventualne pogreške u tisku programa u sklopu brošura / kataloga kao i za pogrešne unose podataka od strane operatera na kompasovim web-stranicama.

10. Putovanja u organizaciji drugih organizatora/ turoperatora

Za sve aranžmane gdje je KOMPAS glavni organizator vrijede ovi Opći uvjeti osim u slučaju gdje je KOMPAS posrednik odnosno nije glavni organizator putovanja. Takvi aranžmani će biti posebno označeni i za njih se primjenjuju opći uvjeti odgovornog organizatora te KOMPAS ne odgovara za provedbu turističkih aranžmana drugih organizatora. Potpisivanjem ugovora PUTNIK u cijelosti prihvaca program i uvjete putovanja.

11. Rješavanje prigovora

Putnik ima pravo prigovora zbog neispunjene ugovorene usluge. Putnik je dužan uložiti pismeni prigovor KOMPASU, i to u roku od 8 dana od dana završetka putovanja. Prigovori uloženi nakon proteka roka od 8 dana neće se uzeti u razmatranje. Naglašavamo da je u interesu putnika da nastupa u dobroj namjeri i iskaže volju za rješavanjem prigovora u tijeku putovanja te svoj pismeni prigovor uputi davatelju usluge na licu mjesta (recepciji, prijevozniku, ugostitelju ili putničkoj agenciji u odredištu) te od davatelja usluga zatraži pismenu potvrdu da je zaprimio prigovor. Svaki putnik - nositelj ugovora prigovor potpisuj zasebno. KOMPAS neće uzeti u razmatranje grupne prigovore. KOMPAS je dužan donijeti pismeno rješenje na prigovor u roku od 15 dana po primitku prigovora i to na način na koji je prigovor zaprimljen (e-mailom, poštom ili osobnom dostavom na koju će biti odgovoreno pismenom poštiljkom s povratnicom).
KOMPAS će rješavati samo one prigovore za koje putnik dostavi dokaz da je uputio pismeni prigovor davatelju usluge na licu mjesta i da se uzrok nije mogao otkloniti na licu mjesta. Ukoliko je zbog krivnje KOMPASA došlo do neispunjavanja programa ili dijela usluga, putnik ima pravo na naknadu u visini stvarne vrijednosti neiskorištenih usluga i ne može obuhvatiti već iskoristene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana. U slučaju sklapanja ugovora o organiziranju putovanja kao "last minute" (putovanje u posljednji trenutak) ili ugovora kod kojeg ime smještajnog objekta PUTNIK saznaje tek po dolasku u destinaciju (akcije kao: fortuna, rulet, no name, as, jocker, i sl.), PUTNIK prihvaca sve rizike takvog putovanja. Takva putovanja u sebi sadrže neizvjesne cinjenice na koje KOMPAS ne može utjecati, a PUTNIK je prevenstveno zbog povoljnije cijene prihvatio takvo putovanje, te zbog toga PUTNIK nema pravo prigovora prema KOMPASU.
U slučaju spora koji se odnosi na ugovor o online prodaji i online uslugama, potrošač može podnijeti pritužbu, odnosno pokrenuti postupak za online rješavanje sporova putem platforme za online rješavanje sporova dostupne na sljedećem linku: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Dok KOMPAS ne odluči o prigovoru putnika, putnik se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustanove ili davanja informacija u medije.

12. Zdravstveni propisi

Putnik je dužan obavijestiti KOMPAS o svim činjenicama u pogledu svog zdravlja, navika i sl., a koje bi mogle ugroziti odvijanje putovanja (ako iz zdravstvenih i drugih razloga traži određenu vrstu hrane, boluje od kroničnc bolesti, alergija i sl.). U nekim programima navedena su posebna pravila za putovanje koja obuhvacaju obavezno cijepljenje i nabavku odgovarajućih dokumenata. Putnik je dužan obaviti obavezno cijepljenje kao i posjedovati potvrde i dokumente o tome. Preporučujemo uplatu police za zdravstveno osiguranje.

13. Prtljaga

Prijevoz prtljage do određene težine, koju određuje prijevoznik, je besplatan. Kod zrakoplovnog prijevoza, višak prtljage dopuštene sam putnik prema važećim pravilima i cijenama prijevoznika. Djeci do 2 godine nemaju pravo na besplatan prijevoz prtljage.
KOMPAS ne preuzima odgovornost za izgubljenu ili oštecenu prtljagu. Prijave za izgubljenu prtljagu putnik upućuje prijevozniku ili hotelu. Kod zrakoplovnog prijevoza, za prtljagu je odgovorna isključivo zrakoplovna kompanija, i to na osnovi propisa koji vrijede u zracnom prometu. U slučaju gubitka prtljage putnik ispunjava obrazac PIR zrakoplovne kompanije koja je izvršila prijevoz te ga predaje predstavniku zrakoplovne kompanije, a jedan primjerak zadržava za sebe. Na osnovi ispunjenog obrasca, zrakoplovna kompanija mu isplaćuje odštetu po propisima koji vrijede u domacem i medunarodnom putničkom zracnom prometu. U slučaju gubitka prtljage u hotelu, putnik zahtjev upućuje hotelu u kojem je prtljaga izgubljena. Preporučujemo uplatu police za osiguranje prtljage.

14. Osiguranje za slučajeve platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, KOMPAS je sa osiguravateljem sklopio Ugovor o osiguranju za slučaj platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja zbog kojeg usluga putovanja izostane odnosno radi naknade troškova povratka Putnika u mjesto polaska. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Putnik treba na najbrži način kontaktirati osiguravatelja Euroherc osiguranje d.d., Ulica grada Vukovara 282, tel: 01/ 6004209 (broj police jamčevnoy osiguranja 80409804). Ovaj dokument vrijedi kao Potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti organizatora putovanja.

15. Osiguranje od odgovornosti

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, KOMPAS ima kod osiguravajućeg društva Allianz Zagreb d.d., sklopljen Ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroci putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza, broj 1500-173177076. Djelatnici agencije upoznati će PUTNIKA sa sadržajem važećeg Ugovora o osiguranju od odgovornosti za štetu koju KOMPAS prouzroči PUTNIKU neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman, a Putnik potpisom Ugovora o putovanju potvrduje da je upoznat sa sadržajem navedenog Ugovora o osiguranju.

16. Zaštita osobnih podataka

Putnik osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci putnika potrebni su u procesu realizacije ugovorenih aranžmana i koristit će se za daljnju komunikaciju. KOMPAS se obvezuje da osobne podatke putnika neće iznijeti u zemlje osim u svrhu realizacije ugovorenih aranžmana. Iznimka od davanja osobnih podataka trećim osobama odnosi se na ugovaranje polica putnog osiguranja, odnosno ukoliko putnik zaključi policu osiguranja, tada će se njegovi osobni podaci proslijediti osiguravajućem društvu.
Osobni podaci putnika čuvat će se u bazi podataka, sukladno Odluci Uprave društva o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka. Putnik je suglasan da se njegovi osobni podaci mogu koristiti u svrhu realizacije ugovornih aranžmana i marketinških akcija KOMPASA.

17. Informacije

Obavijesti koje putnik dobije na prijavnome mjestu ne obavezuju organizatora u većoj mjeri nego što su to obavijesti i informacije navedene u samom programu putovanja.

18. Završne odredbe

Ovi uvjeti i uputstva za putovanje isključuju sve dosadašnje uvjete i uputstva o putovanju. Opći uvjeti i uputstva o putovanju su sastavni dio ugovora kojeg putnik sklapa s KOMPASOM odnosno ovlaštenom turističkom agencijom u kojoj se prijavio za putovanje u organizaciji KOMPASA.
Stranke se obvezuju da će moguće sporne slučajeve rješiti sporazumno. Ukoliko to nije moguće, a slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu, a primjenjuje se hrvatsko pravo.

KOMPAS ZAGREB d.d. turistička agencija, Zagreb, Andrije Hebranga 34

Kolovoz 2018.

P U N O M O Ć

Ovlašćujem(o) da me (nas) pravno zastupa (brani)

ODVJETNICA SANJA PAIĆ, Zagreb, Horvaćanska 45/III

ODVJETNICA
SANJA PAIĆ
ZAGREB, Horvaćanska 45
tel: 01/3691-145, fax: 01/3644-781

u stečajnom postupku koji se vodi

pred Trgovačkim sudom u Zagrebu

pod poslovnim brojem St-2626/2018

Stečajni vjerovnik: Sandra Voća iz Zagreba, Josipa Hamma 25,

OIB:07793620488

Stečajni dužnik: KOMPAS ZAGREB d.d., Zagreb, Andrije Hebranga 34,

OIB: 92104669091

radi prijave tražbine i zastupanja u stečajnom postupku

Ovlašćujem(o) ga, da me (nas) zastupa u svim mojim (našim) pravnim poslovima u sudu i izvan suda kao i kod svih drugih državnih organa te da radi zaštite i ostvarenja mojih (naših) prava i na zakonu osnovanih interesa poduzima sve pravne radnje i upotrijebi sva u zakonu predviđena sredstva, a osobito da podnosi tužbe, prijedloge i ostale podneske, te dade u moje (naše) ime nasljednu izjavu, te da za mene (nas) prima novac i novčane vrijednosti i da o tome izdaje potvrde.

Pristajem(o) da ga za slučaj spriječenosti zamijeni: -

Za slučaj spora glede nagrade pristajem(o) na nadlžnost suda u -

U Zagrebu, dne 13.12.2018.

POTPIS STRANKE: Sandra Voća

ODVJETNICA
SANJA PAIĆ
ZAGREB, Horvaćanska 45
tel: 01/3691-145, fax: 01/3644-781

Masa: 74g
04 265D 6 29.12.18 12:20:39

R 10132 ZAGREB
RF 34 971 482 2 HR

AR

STEČAJNI UPRAVITELJ
DEJANA IVANOVIĆ
SVETOG MATEJA 124
10 000 ZAGREB

Datum 8.2.2019.

Br. prijave 246.

Obrazac 18.

Stečajnom upravitelju: DEJANA IVANOVIĆ
Adresa: Zagreb, Svetog Mateja 124
Poslovni broj spisa: 72. St-2626/2018-10

I. PRIJAVA TRAŽBINE U STEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:
Ime i prezime / tvrtka ili naziv: Zagrebačka banka d.d.
OIB: 92963223473
Adresa / sjedište: Zagreb, Trg bana J. Jelačića 10

PODACI O DUŽNIKU:
Ime i prezime / tvrtka ili naziv: KOMPAS ZAGREB d.d.
OIB: 92104669091
Adresa / sjedište: Zagreb, Andrije Hebranga 34

PODACI O TRAŽBINI:
Pravna osnova tražbine:

1. **Tražbine temeljem uplaćenih/provedenih transakcija po kartičnom poslovanju koje su naknadno stornirane**

   Riječ je o kartičnim transakcijama koje se odnose na uplaćene, a neisporučene usluge putovanja organiziranih od strane stečajnog dužnika, koje je Zagrebačka banka d.d. kao prihvatitelj kartičnih transakcija, u ime i za račun različitih korisnika kartice kao ugovaratelja usluge putovanja, prethodno uplatila Stečajnom dužniku, i to prije otvaranja stečaja.

   Nakon provedbe ovih transakcija stečajni dužnik je, zbog nemogućnosti izvršenja usluge, naknadno zatražio storno ovih transakcija podnošenjem zahtjeva za financijski ispravak ukupno 10 transakcija, sve sukladno točki 10. Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d. u prihvatu kartica za ugovorne partnere koji su sastavni dio Ugovor o prihvatu kartica od 03.05.2018.

   Pored navedenoga, za ukupno tri transakcije stečajni dužnik je izvršio jednostrani storno na prodajnom mjestu, sve temeljem zahtjeva korisnika kartica, ugovaratelja usluga putovanja.

   Posljedica storniranja ovih ukupno 13 transakcija je da korisnici kartica više nisu u obvezi namiriti dugovanje po kartici nastalo po osnovi plaćanja usluge putovanja, već je prihvatitelj kartičnih transakcija koji je u ime korisnika kartice unaprijed uplatio uslugu koja nije isporučena, ovlašten od trgovca, ovdje stečajnog dužnika, tražiti povrat uplaćenog iznosa, sve sukladno spomenutom Ugovoru o prihvatu kartica i Općim uvjetima.

Tražbina stečajnog vjerovnika je jednaka ukupnom iznosu storniranih transakcija od 83.160,22 kn, umanjen za naknadu Zagrebačke banke koja je unaprijed obračunata i naplaćena prilikom uplate sredstava po ovim transakcijama, a koja iznosi 2.638,51 kn.

Iznos tražbine po storniranim transakcijama: **80.521,71 kn**

Dokaz o postojanju svake pojedine tražbine:
-Preslika Ugovora o prihvatu kartica
-preslika Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke u prihvatu kartica za ugovorne partnere
- preslika zahtjeva za financijski ispravak (storno) transakcije
- potvrda o jednostranom stornu tri transakcije
- izvadak iz poslovnih knjiga Zagrebačke banke na dan 12.12.2018.

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom: **NE** _____

2. **Tražbine temeljem Izjava o ustupanju tražbine za uplaćene/provedene transakcije po kartičnom poslovanju koje nisu naknadno stornirane.**

Riječ je o tražbinama za uplaćene, a neisporučene usluge putovanja nastala prije otvaranja stečaja, a koje tražbine su korisnici kartica ustupili Zagrebačkoj banci kao prihvatitelju kartičnih transakcija koja je navedene korisnike kartica na njihov zahtjev obeštetila za iznose uplaćenih, a neisporučenih usluga putovanja. Ovo se odnosi na transakcije koje nisu stornirane na način opisan pod točkom 1., iz razloga što stečajni dužnik nije Zagrebačkoj banci d.d. dostavio zahtjev za financijski ispravak (storno) transakcije, što je trebao učiniti sukladno točki 10. Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d. u prihvatu kartica za ugovorne partnere koji su sastavni dio Ugovora o prihvatu kartica od 03.05.2018.

Tražbina stečajnog vjerovnika je jednak ukupnom iznosu ustupljenih tražbina po transakcijama koje nisu stornirane, u iznosu od 216.414,70 kn, umanjen za naknadu Zagrebačke banke koja je unaprijed obračunata i naplaćena prilikom uplate sredstava po ovim transakcijama, a koja iznosi 7.838,93 kn.

Iznos tražbine: **208.575,77 kn**

Dokaz o postojanju svake pojedine tražbine:
-Izjave o ustupanju tražbine
-tablični prikaz 26 korisnika kartica s kojima je sklopljen ugovor o ustupu
- računi za uslugu putovanja ili kupovine usluge poklon-bona

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom: **NE**_____

3. **Potraživanje po naknadi**

Iznos tražbine: **428,00 kn**

Dokaz o postojanju tražbine:
-Izvadak iz poslovnih knjiga vjerovnika na dan 12.12.2018.

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom: **NE**_____

Slijedom navedenoga, ukupno prijavljene tražbine Zagrebačke banke d.d. iznose 289.525,48 kn.

II. OBAVIJEST O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava _____

_____

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo (predmet razlučnog prava) _____

_____

Iznos tražbine osigurane razlučnim pravom _____ (kn)

Ako razlučni vjerovnik koji je i osobni vjerovnik dužnika prijavljuje i tražbinu kao stečajni vjerovnika dužan je naznačiti dio imovine stečajnoga dužnika na koji se odnosi njegovo razlučno pravo i iznos do kojega njegova tražbina predvidivo neće biti namirena tim razlučnim pravom.

III. OBAVIJEST O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava _____

_____

Predmet izlučnog prava _____

_____

Naznaka postojanja prava iz članka 148. Stečajnog zakona _____

_____

Mjesto i datum

Zagreb, 07.02.2019.

Potpis vjerovnika
Vjekoslav Zadro, dipl.iur.
Po gen.punomoći Su-34/2019
Tel: 01 6104-295

_____

Zagrebačka banka d.d.
906

Red.br.	Ime i prezime	OIB	broj kartice	broj računa vezan uz karticu/klijenta	Datum transakcije/računa	Datum izjave o ustupanju tražbine	Iznos koji je ustupljen [u kunama]
1	IVANA TUĐAN	72737821996	547058xxxxxx4583	HR6023600003234327520	25.9.2018	10.01.2019.	8.297,07
2	VIŠNJA IVIĆ	86244303919	543778xxxxxx4709 dodatna kartica	HR9823600003212758207	30.8.2018	10.01.2019.	6.032,00
3	DARIJA ĆALETA	87342520044	676102xxxxxx5114	HR0623600003214155596	12.9.2018	11.01.2019.	4.228,00
4	GORDANA ŠTAJDUHAR	46237556450	676102xxxxxx5022	HR2823600003214339306	24.9.2018	11.01.2019.	2.480,00
5	JELKA ĆORIĆ-ČELIKOVIĆ	26019138067	523931xxxxxx6898	HR7623600003214334271	7.9.2018	11.01.2019.	9.651,00
6	LJUBICA KRIŠTOF	16421943946	543778xxxxxx0191	HR4123600003212087411	1.10.2018	11.01.2019.	4.175,50
7	GABRIJEL SLIVAR	29015312757	543778xxxxxx9801	HR8323600003220256480	22.3.2018	11.01.2019.	4.000,00
8	IVAN PINTARIĆ	66692355992	543778XXXXXX187(	HR6923600003200843443	28.9.2018	11.01.2019.	6.153,01
9	TANJA BARBALIĆ	81699291185	547058xxxxxx4339	HR8723600003215557922	3.9.2018	11.01.2019.	19.902,40
10	KATICA KRKAČ	97049881999	543778xxxxxx8012	HR0323600003216506736	17.9.2018	12.01.2019.	595,00
11	MILAN SIMIĆ	33602813049	547058xxxxxx2237	HR2223600003212261092	31.07.2018 i 1.8.2018	14.01.2019.	11.555,00
12	ANKICA BREKALO	22827406671	543778xxxxxx6014	HR8923600003211430439	23.4.2018	14.01.2019.	4.000,00
13	TOMISLAV MOSLAVAC	73320051259	543778xxxxxx9421	HR6623600003235103897	10.9.2018	14.01.2019.	19.143,03
14	GORAN TUKOVIĆ	23143331257	676102xxxxxx8701	HR9223600003240588876	20.9.2018	14.01.2019.	4.460,00
15	DANKO HORVAT	23812459453	543778xxxxxx0010	HR1023600003220228597	27.9.2018	14.01.2019.	7.273,01
16	SANDRA VOČA	07793620488	547058xxxxxx1231	HR2323600003211338798	4.9.2018	14.01.2019.	9.395,00
17	DANIJEL KRAJTNER	92505298058	543778xxxxxx5919	HR0623600003219519890	17.8.2018	14.01.2019.	8.275,00
18	TOMISLAV BURGUND	69861991526	543778xxxxxx4075	HR6323600003217639780	31.8.2018	14.01.2019.	13.747,50
19	IGOR KOLAR	37558604698	543778xxxxxx6015	HR0623600003211448617	19.9.2018	15.01.2019.	8.450,00
20	FILIP FADIĆ	46143492772	547058xxxxxx9857	HR3623600003217405914	11.9.2018	15.01.2019.	9.984,61
21	EUROMARKT D.O.O.	16120549185	547476xxxxxx2212	5700866766	19.9.2018	15.01.2019.	7.500,00
22	GORDANA ČORAPINA KOJUNDŽIĆ	10263555339	543778xxxxxx0801	HR8723600003215256640	5.9.2018	15.01.2019.	9.025,62
23	TANJA BARIŠIĆ	01755218708	547058xxxxxx4983	HR1723600003213076467	18.7.2018	15.01.2019.	19.465,00
24	DENIS VRATARIĆ	70854596976	543778xxxxxx3670	HR2323600003234673021	1.10.2018	25.01.2019.	5.550,00
25	DALIBORKA SEVER	54360127633	676102xxxxxx7791	HR6123600003200278174	18.8.2018	01.02.2019.	4.000,00
26	DAMIR VUKOVIĆ	85009027427	543778xxxxxx2016	HR3723600003219015223	11.10.2018	05.02.2019.	9.076,95

Bruto iznos	hrk	216.414,70
Naknada	hrk	7.863,73
Neto iznos	hrk	**208.550,97**

Stečajnom upravitelju: DEJANA IVANOVIĆ
Adresa: Sv. Mateja 124, 10 000 ZAGREB
Poslovni broj spisa: 72.St-2626/2018

PRIJAVA TRAŽBINE U STEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:
Ime i prezime / tvrtka ili naziv: OCELOT d.o.o.
OIB: 73929122978
Adresa / sjedište
Starčevićeva 24d., 21000 SPLIT

PODACI O DUŽNIKU:
Ime i prezime / tvrtka ili naziv: KOMPAS ZAGREB d.d. turistička agencija u stečaju
OIB: 92104669091
Adresa / sjedište: Andrje Hebranga 34, 10 000 ZAGREB

PODACI O TRAŽBINI:
Pravna osnova tražbine: Računi za izvršene usluge
Iznos tražbine: **10.125,00 kn** kn uvećano za zakonske zatezne kamate od dana dospijeća svakog pojedinog računa pa do dana otvaranja stečajnog postupka.
Dokaz o postojanju svake pojedine tražbine:

Račun br. 88/VO1/1 od 30.5.2018 na iznos od	375,00 kn	datum dospijeća:	4. 6.2018
Račun br. 90/VO1/1 od 14.6.2018 na iznos od	750,00 kn	datum dospijeća:	18. 6.2018
Račun br. 97/VO1/1 od 29.6.2018 na iznos od	1.625,00 kn	datum dospijeća:	3. 7.2018
Račun br. 98/VO1/1 od 29.6.2018 na iznos od	375,00 kn	datum dospijeća:	3. 7.2018
Račun br. 116/VO1/1 od 31.7.2018 na iznos od	375,00 kn	datum dospijeća:	4. 8.2018
Račun br. 117/VO1/1 od 31.7.2018 na iznos od	1.625,00 kn	datum dospijeća:	4. 8.2018
Račun br. 119/VO1/1 od 10.8.2018 na iznos od	750,00 kn	datum dospijeća:	16. 8.2018
Račun br. 131/VO1/1 od 31.8.2018 na iznos od	1.625,00 kn	datum dospijeća:	4. 9.2018
Račun br. 132/VO1/1 od 31.8.2018 na iznos od	375,00 kn	datum dospijeća:	4. 9.2018
Račun br. 142/VO1/1 od 11.9.2018 na iznos od	250,00 kn	datum dospijeća:	13. 9.2018
Račun br. 149/VO1/1 od 28.9.2018 na iznos od	1.625,00 kn	datum dospijeća:	2.10.2018
Račun br. 150/VO1/1 od 28.9.2018 na iznos od	375,00 kn	datum dospijeća:	2.10.2018

Mjesto i datum
Split, 22.02.2019.g.

Potpis vjerovnika
OCELOT d.o.o. SPLIT 3



SPLIT 25.02.19

Masa: 152g

50 1518 2

Split
25.02.19 2.10
12:36:10
21109 HP Hrvatska

R RF 08 463 818 8 HR

AR

Stečajni upravitelj
Dejana Ivanović
Sv. Mateja 124
10 000 ZAGREB

Zaprimljeno
5.3.2019

Obrazac 18.

Stečajnom upravitelju DEJANA IVANOVIĆ
adresa SVETOG MATEJA 124, ZAGREB
Poslovni broj spisa St-2626/2018-10

I. PRIJAVA TRAŽBINE U STEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv IVANKA NIEPS

OIB 15933430306

Adresa / sjedište VUCA VLADIMIRA NAZORA 34, ZAGREB

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv KOMPAS d.d.

OIB 92104669091

Adresa / sjedište ANDRIJE HEBRANGA 34, ZAGREB

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Iznos tražbine 7.951,43 KN (kn)
PAKET TURSKA ARANŽMAN

Dokaz o postojanju svake pojedine tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave

II. OBAVIJEST O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava _____

_____

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo (predmet razlučnog prava) _____

_____

Iznos tražbine osigurane razlučnim pravom _____ (kn)

Ako razlučni vjerovnik koji je i osobni vjerovnik dužnika prijavljuje i tražbinu kao stečajni vjerovnika dužan je naznačiti dio imovine stečajnoga dužnika na koji se odnosi njegovo razlučno pravo i iznos do kojega njegova tražbina predvidivo neće biti namirena tim razlučnim pravom.

III. OBAVIJEST O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava _____

_____

Predmet izlučnog prava _____

_____

Naznaka postojanja prava iz članka 148. Stečajnog zakona _____

_____

_____

Mjesto i datum ZAGREB 20.02.2019.

Potpis vjerovnika Vanda Ayers

ČS

+ NAZORA 34

ZAGREB

Masa:
72g

04 0043 4

Zagreb
27.02.19 4.50
16:28:37
10106 HP Hrvatska

GDA.

DEJANA IVANOVIĆ

SVETOG MATEJA 124

10 000 ZAGREB

Zaprimljeno
5.3.2019.

Obrazac 18.

Stečajnom upravitelju____IVANOVIĆ DEJANA_____
Adresa Svetog Mateja 124,Zagreb
Poslovni broj spisa St-2626/2018

I. PRIJAVA TRAŽBINE U STEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:
Ime i prezime / tvrtka ili naziv TURIST BIRO obrt za turizam vl.Ivo Josipović
OIB 47311285150_____
Adresa / sjedište
Obala kralja Tomislava 2 Makarska

PODACI O DUŽNIKU:
Ime i prezime / tvrtka ili naziv KOMPAS ZAGREB d.d.
OIB 92104669091
Adresa / sjedište
Andrije Hebranga 34 Zagreb

PODACI O TRAŽBINI:
Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Iznos tražbine **11 286 ,80** (kn)

Dokaz o postojanju svake pojedine tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga) Račun broj 1758 -0023 -2

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave
_____
_____

II. OBAVIJEST O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava
_____
_____

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo (predmet razlučnog prava)

_____

_____

Iznos tražbine osigurane razlučnim pravom _____ (kn)

Ako razlučni vjerovnik koji je i osobni vjerovnik dužnika prijavljuje i tražbinu kao stečajni vjerovnika dužan je naznačiti dio imovine stečajnoga dužnika na koji se odnosi njegovo razlučno pravo i iznos do kojega njegova tražbina predvidivo neće biti namirena tim razlučnim pravom.

III. OBAVIJEST O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

_____

_____

Predmet izlučnog prava

_____

_____

Naznaka postojanja prava iz članka 148. Stečajnog zakona

_____

_____

_____

Mjesto i datum

Potpis vjerovnika

ODVJETNIČKI URED
Ana Štrbac Agić
Ante Starčevića 32, 21300 Makarska
Tel/fax.: 021 678 533

ODVJETNICA
Andrea Alemani
Ante Starčevića 32 (22C), Makarska

P U N O M O Ć

ODVJETNIČKI URED
Ana Štrbac Agić
Ante Starčevića 32, 21300 Makarska
Tel./fax: 021 678 533

ODVJETNICA
Andrea Alemani
Ante Starčevića 32 (2.kat), Makarska

Ovlašćujem _____

da me (nas) zastupa u građanskom, parničnom, vanparničnom, izvršnom, zemljišnoknjižnom postupku, krivičnom postupku, postupku pred trgovačkim sudom, u postupku pred organima državne uprave koji se vodi kod

_____

pod poslovnim brojem :

radi :zastupanja

Ovlašćujem(o) da me (nas) zastupa u svim mojim (našim) pravnim poslovima u sudu i izvan suda i kod svih drugih državnih organa te radi zaštite i ostvarenja mojih (naših) na zakonu osnovanih prava i interesa poduzima sve pravne radnje i upotrijebi sva u zakonu predviđena sredstva a naročito da podnosi tužbe i ostale podneske, da sklapa poravnanja, da daje nasljedne izjave te da prima novac i novčane vrijednosti i da o tome izdaje potvrde.

Pristajemo da ga zamjenjuje_____

_____

U Makarskoj , dana 16.10.2018.

— TURIST BIRO —
BURZA TURIZMA
MAKARSKA

_____

TURIST BIRO MAKARSKA
Obala kralja Tomislava 2
Makarska , Hrvatska
OIB: 47311285150 zastupano po
Ivi Josipoviću iz Makarske,
Molizanskih Hrvata 48

kompas.hr

KOMPAS ZAGREB d.d., turistička agencija, Andrije Hebranga 34, Hrvatska, 10000 Zagreb | T: +385 (1) 4882 500 | F: +385 (1) 4811 414 | kompas@kompas.hr
ID: HR-AB-01-080158822 | OIB: 92104669091

RIST BIRO MAKARSKA
la kralja Tomislava 2
00 MAKARSKA
atska

a kupca: 38062679554
47311285150
r. kupca:91044812

R-1

Račun za predujam 1758-0023-2
Mjesto izdavanja: Zagreb
Šifra dokumenta: RPk
Datum izdavanja: **31.08.2018**
Vrijeme izdavanja: **08:30**
Datum dospijeća: **17.10.2018**

	Iznos bez PDV	PDV		Iznos
lia romantica I 1/2 soba dvokrevetna soba I noćenje i doručak. elka Lucija Josipović (19.10.1961.) Ugovor br. 254864(31.10.2018 - .11.2018)	4.395,00	0,00		4.395,00
opust - 8,00% Ugovor br. 254864(31.10.2018 - 04.11.2018)	-351,60	0,00		-351,60
akoplovne pristojbe. Vielka Lucija Josipović (19.10.1961.) Ugovor . 254864(31.10.2018 - 04.11.2018)	1.100,00	0,00		1.100,00
kultativni izlet Capri - odrasli. Vielka Lucija Josipović 9.10.1961.) Ugovor br. 254864(31.10.2018 - 04.11.2018)	500,00	0,00		500,00
lia romantica I 1/2 soba dvokrevetna soba I noćenje i doručak. enisa Roščić (23.05.1963.) Ugovor br. 254864(31.10.2018 - .11.2018)	4.395,00	0,00		4.395,00
opust - 8,00% Ugovor br. 254864(31.10.2018 - 04.11.2018)	-351,60	0,00		-351,60
akoplovne pristojbe. Denisa Roščić (23.05.1963.) Ugovor br. 54864(31.10.2018 - 04.11.2018)	1.100,00	0,00		1.100,00
kultativni izlet Capri - odrasli. Denisa Roščić (23.05.1963.) Ugovor . 254864(31.10.2018 - 04.11.2018)	500,00	0,00		500,00

Ukupno HRK: **11.286,80**

bračun poreza:

Ne podliježe oporezivanju	11.286,80

Rate:

1.	10.09.2018	3.386,04
2.	17.10.2018	7.900,76

stupak oporezivanja marže putničke agencije prema čl.91.Zakona o PDV-u.

Zagreb d.d., Andrije Hebranga 34, Hrvatska, 10000 Zagreb
4669091
4182
R1124840081100514524
ENBANK AUSTRIA D.D.
GREB, PETRINJSKA 59, Hrvatska
aćanja: transakcijski račun

ovne troškove snosi uplatitelj.
a prilikom uplate, u "POZIV NA BROJ" upišete: 1758-0023-2

plitskabanka d.d.

Informacija o izvršenoj platnoj transakciji

atitelj VO JOSIPOVIĆ,TURIST BIRO, OBRT ZA URIZAM OBALA KRALJA TOMISLAVA 2 1300 MAKARSKA Hrvatska		Primatelj KOMPAS ZAGREB D.D.		Datum izvršenja 04 ruj 2018
BAN platitelja IR8023300031100092529 HRK		Broj računa ili IBAN primatelja HR1124840081100514524		Iznos 11.286,80 HRK
Model	Poziv na broj platitelja	Model HR01	Poziv na broj primatelja 1758-0023-2	Referenca 21300/754/637309
ifra namjene	Opis plaćanja plaćanje predujma 1758-0023-2 5439432367718			

APOMENA: Informacija o izvršenoj platnoj transakciji valjana je bez potpisa i pečata jer je ispisana na računalu.

ODVJETNICA

Andrea Alemani

STALNI SUDSKI TUMAČ ZA NJEMAČKI JEZIK

ODVJETNICA

Ana Štrbac Agić

U Makarskoj 18.10.2018.

Allianz Zagreb d.d.

Heinzelova 70

10000 Zagreb

Vaš broj:1500-173177076

KOMPAS ZAGREB d.d. Andrije Hebranga 34 Zagreb OIB.92104669091

PODNOSITELJ:TURIST BIRO obrt za turizam Obala kralja Tomislava 2 Makarska vl.Ivo Josipović OIB:47311285150 zastupano po odvjetnicama Anl Štrbac Agić I Andrei Alemani odvjetnicama u Makarskoj

ZAHTJEV ZA NAKNADU MATERIJALNE ŠTETE

Poštovani,

Obraćamo Vam se u ime naše stranke TURIST BIRO obrt za turizam Obala kralja Tomislava 2 Makarska vl.Ivo Josipović OIB:47311285150, obzirom je Vaše osiguranje s KOMPAS ZAGREB d.d. Andrije Hebranga 34 Zagreb OIB.92104669091 sklopila Ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koji prouzroči putniku neispunjenem ,djelomičnim ispunjenem ili neurednim ispunjenem obveza.

Naime, naša stranka je dana 31.08.2018.godine sklopila Ugovor o putovanju broj 254864 s KOMPAS ZAGREB d.d. Andrije Hebranga 34 Zagreb OIB.92104669091 za uslugu ½ sobe dvokrevetna soba ,noćenje,i doručak Napulj&Sorrento&Pompei &Amalfi&Capri od 31.10.2018-4.11.2018.godine , za Vielku Luciju Josipović I Denisu Roščić u iznosu od 11.286,80 kuna.

DOKAZ: Ugovor o putovanju 254864

Dana 04.rujna 2018.godine naša stranka je na račun KOMPAS ZAGREB d.d. uplatila na ime sklopljenoga Ugovora o putovanju 254864 u cijelosti iznos od 11.286,80 kuna.

DOKAZ:Preslika uplatnice za plaćanje Kompas d.d. iznos od 11.286,80 kuna

Račun broj 1758-0023-2 od 31.08.2018.godine izdan od Kompas Zagreb d.d.

Dana 3.10.2018.godine naša stranka je dobila informaciju da je predmetno plaćeno putovanje po Ugovoru o putovanju 254864 otkazano, te su isti dana 12.10.2018.godine ,dobili dopis u kojem ih se obavještava da je Kompas Zagreb d.d. podnio zahtjev za stečaj s danom 12.10.2018.godine.

KOMPAS ZAGREB d.d. Andrije Hebranga 34 Zagreb OIB.92104669091 je našoj stranci izdao storno račun 1758-0023-2 od 3.10.2018.godine na iznos od 11.286,80 kuna, te storno Ugovor o putovanju 254864 od 3.10.2018. godine.

DOKAZ:Storno račun 1758-0023-2 od 3.10.2018.godine

Storno Ugovor o putovanju 254864 od 3.10.2018. godine

dopis Kompas Zagreb d.d. od 12.10.2018.godine

Slijedom svega gore navedenoga očito je došlo do osiguranog slučaja iz police broj 1500-173177076, pa Vas molimo da odmah po primitku ovog odštetnog zahtjeva iznos od 11.286,80 kuna, uplatite na račun naše stranke TURIST BIRO obrt za turizam Obala kralja Tomislava 2 Makarska vl.Ivo Josipović OIB:47311285150 , broj računa IBAN: HR8023300031100092529.

Podnositelji po pun:

ODVJETNIČKI URED
Ana Strbac Agić
Ante Starčevića 32, 21300 Makarska
Tel/fax: 021 678 533

ODVJETNICA
Andrea Alemani
Ante Starčevića 32 (22C), Makarska

Ante Starčevića 32 (22C), 21 300 Makarska , Hrvatska,
E-mail: andrea.alemani.odvjetnickiured@gmail.com , Mob. :+385 98 900 1056
E-mail: strbacana@gmail.com, Mob: :+385 98 9290577

Hrvatska pošta
OIB: 87311810356

Potvrda o primitku

☐ preporučene pošiljke ☐ vrijednosne pošiljke
☐ paketa

ODVJETNIČKI URED
Ana Štrbac Agić

POŠILJATELJ: Ante Starcevica 32, 21300 Makarska
Tel/fax.: 021 678 533

PRIMATELJ: A Cvjetno Zagreb
Ul. Ivana Gorana

(broj i naziv odredišnog poštanskog ureda)

Vrijednost: 21300 Makarska kn
HR RF 2209602 8 HR

Prijamni broj: 61g

Masa: *16.10 4 02
P 18.10.18 19:18:48 0628
Poštarina:

Osnovne dopunske usluge:
(staviti x za odabranu uslugu)

☐ Plus ☐ Izdvojeno
☐ S povratnicom ☐ Uručiti osobno primatelju
☐ Otkupnina: kn

obr. P-10a Ozn. za narudžbu: 5/2017 Hrvatska pošta ©

ODVJETNIC...
Andrea Alemani
Ante Starčevića 32 (22C), Makarska



04.03.19-14
21300

21300

21300

AR

Masa: 85g
01 12A9 6 04.03.19 13:21:57 0.60
R
21300 MAKARSKA
RF 22 102 687 9 HR

IVANOVIĆ DEJANA
svetog Matejа 124
10000 Zagreb