Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA
RC RIJEKA
1
16 -10- 2023
PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE
KLASA 034-011/23-10/34
UR. BROJ T-71280-23-7

FINANCIJSKA AGENCIJA
OIB: 85821130368
Zagreb, Ulica grada Vukovara 70

Nadležni trgovački sud **Trgovački sud u Rijeci**
Poslovni broj spisa **St-295/2023**

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:
Ime i prezime / tvrtka ili naziv
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje
OIB **52848403362**
Adresa / sjedište
Zagreb, Slovenska ulica 24

PODACI O DUŽNIKU:
Ime i prezime / tvrtka ili naziv
KARPIG d.o.o za trgovinu i graditeljstvo
OIB **50438406327**
Adresa / sjedište
Lovran, Cesta Lovranska Draga 32

PODACI O TRAŽBINI:
Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

- **Ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti, br. police 21104388081**
- **Ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti, br. police 21104533090**

Iznos dospjele tražbine **829,41** (EUR)
Glavnica **775,57** (EUR)
Kamate **53,84** (EUR)
Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
0,00 (EUR)
Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

- **Ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti, br. police 21104388081**
- **Ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti, br. police 21104533090**
- **Uvjeti za obvezno osiguranje automobilske odgovornosti WU 10.0001-14**
- **Opći uvjeti - osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) s tablicom invaliditeta - WU 01.0001-22**
- **Dopunski uvjeti za osiguranje vozača, putnika i djelatnika od posljedica nesretnog slučaja za vrijeme upravljanja i vožnje motornim i drugim vozilima DU 01.0210-17**
- **Uvjeti za osiguranje automobilske asistencije WU 18.0520-22**
- **Klauzula zaštita bonusa WK 10.0110-17**
- **Izvadak otvorenih stavki na dan 29. rujna 2023. godine**

- **Obračun zateznih kamata na dan 29. rujna 2023. godine**

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos **0,00** (EUR)
Naziv ovršne isprave
/

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:
Pravna osnova razlučnog prava
/
Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo
/
Iznos tražbine / (EUR)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ~~ODRIČEM / NE ODRIČEM~~

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja ~~PRISTAJEM / NE PRISTAJEM~~

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:
Pravna osnova izlučnog prava
/
Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo
/
Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja ~~PRISTAJEM / NE PRISTAJEM~~

Mjesto i datum
Zagreb, 11. listopada 2023. godine

Potpis vjerovnika
Sanela Babić, mag. iur.
zaposlenik prema punomoći

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 284

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

PUNOMOĆ

Trgovačko društvo **Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.**, Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB 52848403362 zastupano po predsjednici Uprave Tamari Rendić i članu Uprave Boži Šaravanji (u daljnjem tekstu: Društvo) opunomoćuje zaposlenike u Odjelu pravnih poslova:

Matiju Gašpića, mag. iur., OIB 41543055279
Sanelu Babić, mag. iur., OIB 07343821667
Mariju Tarle, mag. iur., OIB 76409123767
Tomislava Grgata, mag. iur., OIB 46994026805

da svaki, samostalno i pojedinačno, zastupa Društvo:

- u parničnim i izvanparničnim postupcima, ovršnim postupcima i postupcima osiguranja, upravnim sporovima i drugim postupcima koji se vode u korist ili protiv Društva povodom prijedloga, zahtjeva odnosno tužbe pred nadležnim sudom, javnim bilježnikom odnosno tijelima državne uprave te da poduzimaju sve druge potrebne radnje radi očuvanja prava i interesa Društva uključujući i povlačenje tužbe, priznanje ili odricanje od tužbenog zahtjeva, zaključenje nagodbe, odricanje ili odustanak od pravnog lijeka, prenošenje punomoći na drugu osobu te podnošenje izvanrednih pravnih lijekova
- u postupcima pred ovršenikovim dužnicima (bankama, poslodavcima, financijskim institucijama i drugima) ta da podnose zahtjeve za postupanje po pravomoćnim i ovršnim rješenjima o ovrsi, s uputom o načinu i iznosima isplate dugovanja
- u postupcima ovrhe na novčanim sredstvima pred Financijskom agencijom na način da podnose zahtjeve za izravnu naplatu po pravomoćnim i ovršnim rješenjima, presudama i drugim odlukama nadležnih tijela kao i da podnose zahtjeve za opoziv tih zahtjeva te da poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u stečajnim postupcima koji se vode pred nadležnim sudom i/ili drugim nadležnim tijelima, a posebno da prijave tražbinu, podnose pravne lijekove te poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u predstečajnim postupcima koji se vode pred nadležnim sudom i/ili drugim nadležnim tijelima, a posebno da prijave tražbinu, sklope predstečajnu nagodbu, podnose pravne lijekove te da poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u kaznenim postupcima na način da podnesu kaznenu prijavu protiv okrivljenika, po potrebi preuzmu kazneni progon, da postave imovinskopravni zahtjev te poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u upravnim postupcima koji se pred nadležnim tijelima vode povodom prijedloga Društva i/ili protiv Društva na način da podnose prijedloge, zahtjeve, povuku ih, sudjeluju na ročištima, podnose pravne lijekove, pribavljaju potvrde i podatke te poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u zemljišnoknjižnim postupcima uključujući podnošenje prijedloga za uknjižbu i zabilježbu odnosno za brisanje određenog prava, prijedloge za promjenu upisa općih podataka, pojedinačne ispravne postupke i dr. te da poduzimaju sve druge potrebne radnje.

OPUNOMOĆITELJ:

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Tamara Rendić

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB

Tamara Rendić, predsjednica Uprave — Božo Šaravanja, član Uprave

U Zagrebu, 1. srpnja 2023. godine.

MEM-001-23-02

REPUBLIKA HRVATSKA
TRGOVAČKI SUD U RIJECI
Rijeka, Zadarska 1 i 3

Posl. br. 14. St-295/2023-8

U IME REPUBLIKE HRVATSKE
RJEŠENJE

Trgovački sud u Rijeci, po sucu Veri Jelenović, postupajući po prijedlogu dužnika KARPIG društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i graditeljstvo Lovran, Cesta Lovranska Draga 32, OIB: 50438406327, 29. rujna 2023.

riješio je

I. Otvara se predstečajni postupak nad dužnikom KARPIG društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i graditeljstvo Lovran, Cesta Lovranska Draga 32, OIB: 50438406327 dana 29. rujna 2023.

II. Za povjerenika se imenuje Jurica Tončić, OIB: 44669013271, Ignjata Đorđića 19, Zagreb.

III. Pozivaju se vjerovnici da nadležnoj jedinici Financijske agencije, u roku od 21 dan od dana dostave ovog rješenja prijave svoje tražbine i da u roku od 15 dana od od dana dostave očitovanja o prijavljenim tražbinama dužnika i povjerenika ako je imenovan, ospore prijavljene tražbine koje smatraju nepostojećim, uz obveznu naznaku iznosa za koji se tražbina osporava i razloga osporavanja.

IV. Pozivaju se dužnik i povjerenik da nadležnoj jedinici Financijske agencije u roku od 30 dana od dostave tablice prijavljenih tražbina, dostave pisano očitovanje o svakoj prijavljenoj tražbini priznaje li je ili osporava, uz obveznu naznaku iznosa za koji se tražbina osporava i razloga osporavanja.

V. Poziva se dužnik da vjerovnicima i povjereniku omogući uvid u isprave iz kojih proizlaze tražbine navedene u popisu imovine i obveza.

VI. Pozivaju se dužnikovi dužnici da svoje dospjele obveze bez odgode ispunjavaju dužniku.

VII. Pozivaju se povjerenik, dužnik i vjerovnici koji su prijavili tražbine na ročište radi ispitivanja tražbina koje se određuje za 26. siječnja 2024. u 10,30 sati, a koje će se ročište održati na daljinu uz korištenje audio-vizualnih uređaja, u skladu s odredbom čl. 115. st. 3. Zakona o parničnom postupku (dalje: ZPP, "Narodne novine" broj 148/11-pročišćeni tekst, 25/13, 28/13, 89/14 i 70/19), a uzimajući u obzir i Naputak u vezi s održavanjem ročišta na daljinu Ministarstva pravosuđa i uprave Republike Hrvatske Klasa:011-01/20-01/50, Ur. broj:514-05-01-02-01/3-20-08 od 10. studenog 2020. i to putem poveznice: https://meet.cdu.gov.hr/395-23 Na predmetno ročište pristupa se putem navedene poveznice koja se otvara u internetskom pregledniku Google Chrome, s tim da uređaj mora biti opremljen kamerom i mikrofonom.

VIII. Ročište radi ispitivanja tražbina održati će se i ako nisu nazočni vjerovnici koji su prijavili tražbine. Tražbine koje je osporio dužnik, povjerenik ili vjerovnik moraju se

raspraviti, a na navedenom se ročištu tražbinu mogu priznati. Izlučna i razlučna prava nisu predmet ispitivanja.

IX. Otvaranje predstečajnog postupka upisati će se u sudski registar te u:

- evidenciju o registriranim vozilima MUP Policijska uprava primorsko-goranska za vozilo marke Volkswagen, tip-model Golf, broj šasije WVWZZZAUHW355874, reg. oznake RI1653H,
- evidenciju o registriranim vozilima MUP Policijska uprava primorsko-goranska za vozilo marke Škoda tip-model Octavia, broj šasije TMBJK7NESK0235847, reg. oznake RI6917H;
- evidenciju o registriranim vozilima MUP Policijska uprava primorsko-goranska za vozilo Ford Mondeo, broj šasije WFOWXXGBBW1J06144, reg. oznake RI9885D.

X. Predstečajni postupak ne utječe na:

- pravo odvojenoga namirenja razlučnih i izlučnih vjerovnika
- tražbine radnika i prijašnjih dužnikovih radnika iz radnoga odnosa u bruto iznosu, otpremnine do iznosa propisanoga zakonom odnosno kolektivnim ugovorom i tražbine po osnovi naknade štete pretrpljene zbog ozljede na radu ili profesionalne bolesti
- mjere osiguranja u kaznenom postupku
- porezne postupke utvrđivanja zlouporabe prava.

XI. Ovo će se rješenje i plan restrukturiranja objaviti na mrežnoj stranici e-Oglasna ploča sudova istog dana kad je doneseno rješenje o otvaranju predstečajnoga postupka u 14,30 sati.

XII. Rješenje o otvaranju predstečajnoga postupka sud će dostaviti Financijskoj agenciji.

Obrazloženje

Dužnik je podnio prijedlog za otvaranje predstečajnoga postupka. Sud je utvrdio da su ispunjeni svi uvjeti propisani čl. 4. Stečajnog zakona (objavljen u NN 71/5, 104/17, 36/22; dalje SZ), te je na temelju odredbi članka 33. i 34. Stečajnog zakona riješeno kao u izreci.

Rijeka, 29. rujna 2023.

Sudac
Vera Jelenović

Dokument je elektronički potpisan:
VERA JELENOVIĆ
Vrijeme potpisivanja:
29-09-2023
14:13:27

DN:
C=HR
O=TRGOVAČKI SUD U RIJECI
2.5.4.97=#130D485238383738353936343935 37
L=RIJEKA
S=JELENOVIĆ
G=VERA
CN=VERA JELENOVIĆ

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog rješenja može se izjaviti žalba u roku od osam dana od dostave istog rješenja. Dostava se smatra obavljenom istekom osmoga dana od dana objave rješenja na mrežnoj stranici e-Oglasna ploča sudova koja se objava smatra dokazom da je dostava obavljena svim sudionicama i onima za koje Stečajni zakon propisuje posebnu dostavu (čl. 12. st. 1. i 2. Stečajnog zakona). Žalba se podnosi ovom sudu, u tri primjerka.

Broj zapisa: **9-3085d-767f0**

Kontrolni broj: **01974-5f0a0-08615**

Ovaj dokument je u digitalnom obliku elektronički potpisan sljedećim certifikatom:
CN=VERA JELENOVIĆ, L=RIJEKA, O=TRGOVAČKI SUD U RIJECI, C=HR

Vjerodostojnost dokumenta možete provjeriti na sljedećoj web adresi:
https://usluge.pravosudje.hr/provjera-vjerodostojnosti-dokumenta/

unosom gore navedenog broja zapisa i kontrolnog broja dokumenta.

Provjeru možete napraviti i skeniranjem QR koda. Sustav će u oba slučaja prikazati izvornik ovog dokumenta.

Ukoliko je ovaj dokument identičan prikazanom izvorniku u digitalnom obliku, **Trgovački sud u Rijeci** potvrđuje vjerodostojnost dokumenta.

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

POLICA OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI
BR. 21104388081

Prethodna polica: 260793611

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj:	KARPIG d. o. o. CESTA LOVRANSKA DRAGA 32, 51415 Lovran	OIB:	50438406327
Osiguranik:	PORSCHE LEASING d.o.o., podružnica Rijeka ŠKURINJSKA CESTA 2 B, 51000 Rijeka	OIB:	90275854576

Početak osiguranja: **13.01.2023. u 08:42 sati** Istek osiguranja: **13.01.2024. u 08:42 sati**
Svota osigurateljnog pokrića po štetnom događaju: 6.450.000,00 EUR za osobe i 1.300.000,00 EUR za stvari

Osigurano vozilo:
Reg. oznaka: RI6917H | Predmet osiguranja: Osobni automobil (PG1) | Marka, tip, model: ŠKODA, OCTAVIA, 2.0 TDI | Tehnička karakteristika: 135 kW | Radni obujam: 1968 ccm | Težina vozila: 1430 kg | Nosivost: 589 kg | Oblik karoserije: zatvoreni | Broj šasije: TMBJK7NE5K0235847 | Godina proizvodnje: 2019. | Premijska grupa: 0101

Premija osiguranja automobilske odgovornosti (EUR)	
Premija obveznog osiguranja AO, bonus 50% (PS 1)	233,37
Zaštita bonusa 7%	16,34
Komercijalni popust 7%	-17,48
Popust za godišnje plaćanje 5%	-11,61
Porez na premiju AO 15,00%, osnovica 220,62 EUR	33,09
Dodatna osiguranja (EUR)	
Paket PROStart	
Osiguranje vozača i 4 putnika od nezgode (AN) na svote po osobi za smrt 5.309,00 EUR ili trajnog inval. 10.618,00 EUR	
PROAuto asistencija, uključena aplikacija Putni anđeo	29,86
UKUPNO ZA NAPLATU (kn/EUR*):	**2.136,56 / 283,57**

*Fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 kn

Sastavni dijelovi ugovora:
Uvjeti za obvezno osiguranje automobilske odgovornosti WU 10.0001-14
Opći uvjeti - osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) s tablicom invaliditeta - WU 01.0001-22
Dopunski uvjeti za osiguranje vozača, putnika i djelatnika od posljedica nesretnog slučaja za vrijeme upravljanja i vožnje motornim i drugim vozilima DU 01.0210-17
Uvjeti za osiguranje automobilske asistencije WU 18.0520-22
Klauzula zaštita bonusa WK 10.0110-17

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.
Uplatom premije osiguranja ugovaratelj osiguranja potvrđuje kako je ovaj proizvod u skladu s njegovim zahtjevima i potrebama te kako su mu dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule, Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (1001-04-AOA3), Opće informacije ugovaratelju, Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja te Informaciju ugovaratelju kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanesene trećim osobama te dopunska osiguranja i Informacije o obradi podataka.
Ugovor je sklopljen uplatom premije, odnosno uplatom prve rate premije ako je ugovoreno obročno plaćanje.
Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

POTPIS OSIGURATELJA		PRIMJERAK ZA UGOVARATELJA	POTPIS UGOVARATELJA
Predsjednica Uprave: Jasminka Horvat Martinović	Član Uprave: Božo Šaravanja	Verzija: 1 Datum izdavanja police: 13.01.2023. Distributer: 236985602	
Horvat Martinović			

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

POLICA OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI
BR. 21104388081

Prethodna polica: 260793611

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj:	KARPIG d. o. o. CESTA LOVRANSKA DRAGA 32, 51415 Lovran	OIB:	50438406327
Osiguranik:	PORSCHE LEASING d.o.o., podružnica Rijeka ŠKURINJSKA CESTA 2 B, 51000 Rijeka	OIB:	90275854576

Početak osiguranja: **13.01.2023. u 08:42 sati** Istek osiguranja: **13.01.2024. u 08:42 sati**
Svota osigurateljnog pokrića po štetnom događaju: 6.450.000,00 EUR za osobe i 1.300.000,00 EUR za stvari

Osigurano vozilo:
Reg. oznaka: RI6917H | Predmet osiguranja: Osobni automobil (PG1) | Marka, tip, model: ŠKODA, OCTAVIA, 2.0 TDI | Tehnička karakteristika: 135 kW | Radni obujam: 1968 ccm | Težina vozila: 1430 kg | Nosivost: 589 kg | Oblik karoserije: zatvoreni | Broj šasije: TMBJK7NE5K0235847 | Godina proizvodnje: 2019. | Premijska grupa: 0101

Premija osiguranja automobilske odgovornosti (EUR)	
Premija obveznog osiguranja AO, bonus 50% (PS 1)	233,37
Zaštita bonusa 7%	16,34
Komercijalni popust 7%	-17,48
Popust za godišnje plaćanje 5%	-11,61
Porez na premiju AO 15,00%, osnovica 220,62 EUR	33,09
Dodatna osiguranja (EUR)	
Paket PROStart	
Osiguranje vozača i 4 putnika od nezgode (AN) na svote po osobi za smrt 5.309,00 EUR ili trajnog inval. 10.618,00 EUR	
PROAuto asistencija, uključena aplikacija Putni anđeo	29,86
UKUPNO ZA NAPLATU (kn/EUR*):	**2.136,56 / 283,57**

*Fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 kn

Sastavni dijelovi ugovora:
Uvjeti za obvezno osiguranje automobilske odgovornosti WU 10.0001-14
Opći uvjeti - osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) s tablicom invaliditeta - WU 01.0001-22
Dopunski uvjeti za osiguranje vozača, putnika i djelatnika od posljedica nesretnog slučaja za vrijeme upravljanja i vožnje motornim i drugim vozilima DU 01.0210-17
Uvjeti za osiguranje automobilske asistencije WU 18.0520-22
Klauzula zaštita bonusa WK 10.0110-17

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.
Uplatom premije osiguranja ugovaratelj osiguranja potvrđuje kako je ovaj proizvod u skladu s njegovim zahtjevima i potrebama te kako su mu dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule, Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (1001-04-AOA3), Opće informacije ugovaratelju, Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja te Informaciju ugovaratelju kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanesene trećim osobama te dopunska osiguranja i Informacije o obradi podataka.
Ugovor je sklopljen uplatom premije, odnosno uplatom prve rate premije ako je ugovoreno obročno plaćanje.
Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

POTPIS OSIGURATELJA		PRIMJERAK ZA REGISTRACIJU	POTPIS UGOVARATELJA
Predsjednica Uprave: Jasminka Horvat Martinović	Član Uprave: Božo Šaravanja	Verzija: 1 Datum izdavanja police: 13.01.2023. Distributer: 236985602	
Horvat Martinović			

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

POLICA OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI
BR. 21104533090

Prethodna polica:

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj:	KARPIG d. o. o. CESTA LOVRANSKA DRAGA 32, 51415 Lovran	OIB:	50438406327
Osiguranik:	AKORD GRAĐEVINARSTVO d.o.o. BOLNIČKA CESTA 5, 10000 Zagreb	OIB:	15846581704

Početak osiguranja: **15.02.2023. u 14:00 sati** Istek osiguranja: **15.02.2024. u 14:00 sati**
Svota osiguratelnog pokrića po štetnom događaju: 6.450.000,00 EUR za osobe i 1.300.000,00 EUR za stvari

Osigurano vozilo:
Reg. oznaka: ZG | Predmet osiguranja: Teretni automobil (PG2) | Marka, tip, model: MAN, 14.224, LLC | Tehnička karakteristika: 162 kW | Radni obujam: 6871 ccm | Težina vozila: 6940 kg | Nosivost: 5050 kg | Oblik karoserije: otvoreno s dizalicom | Broj šasije: WMAL770678Y039736 | Godina proizvodnje: 1998. | Premijska grupa: 0201

Premija osiguranja automobilske odgovornosti (EUR)	
Premija obveznog osiguranja AO, bonus 50% (PS 1)	632,43
Zaštita bonusa 7%	44,27
Komercijalni popust OMV 35%	-236,85
Popust za godišnje plaćanje 5%	-21,99
Porez na premiju AO 15,00%, osnovica 417,86 EUR	62,68
Dodatna osiguranja (EUR)	
Osiguranje vozača i 1 putnika od posljedica nesretnog slučaja na svote po osobi za smrt 5.309,00 EUR ili trajnog inval. 10.618,00 EUR	11,46
UKUPNO ZA NAPLATU (kn/EUR*):	**3.706,97 / 492,00**

*Fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 kn

Sastavni dijelovi ugovora:
Uvjeti za obvezno osiguranje automobilske odgovornosti WU 10.0001-14
Opći uvjeti - osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) s tablicom invaliditeta - WU 01.0001-22
Dopunski uvjeti za osiguranje vozača, putnika i djelatnika od posljedica nesretnog slučaja za vrijeme upravljanja i vožnje motornim i drugim vozilima DU 01.0210-17
Klauzula zaštita bonusa WK 10.0110-17

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.
Uplatom premije osiguranja ugovaratelj osiguranja potvrđuje kako je ovaj proizvod u skladu s njegovim zahtjevima i potrebama te kako su mu dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule, Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (1001-04-AOA3), Opće informacije ugovaratelju, Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja te Informaciju ugovaratelju kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanesene trećim osobama te dopunska osiguranja i Informacije o obradi podataka.
Ugovor je sklopljen uplatom premije, odnosno uplatom prve rate premije ako je ugovoreno obročno plaćanje.
Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

POTPIS OSIGURATELJA		PRIMJERAK ZA UGOVARATELJA	POTPIS UGOVARATELJA
Predsjednica Uprave: Jasminka Horvat Martinović	Član Uprave: Božo Šaravanja	Verzija: 1 Datum izdavanja police: 15.02.2023. Distributer: 236985602	
Horvat Martinović			

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

POLICA OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI
BR. 21104533090

Prethodna polica:

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj:	KARPIG d. o. o. CESTA LOVRANSKA DRAGA 32, 51415 Lovran	OIB:	50438406327
Osiguranik:	AKORD GRAĐEVINARSTVO d.o.o. BOLNIČKA CESTA 5, 10000 Zagreb	OIB:	15846581704

Početak osiguranja: **15.02.2023. u 14:00 sati** Istek osiguranja: **15.02.2024. u 14:00 sati**
Svota osigurateljnog pokrića po štetnom događaju: 6.450.000,00 EUR za osobe i 1.300.000,00 EUR za stvari

Osigurano vozilo:
Reg. oznaka: ZG | Predmet osiguranja: Teretni automobil (PG2) | Marka, tip, model: MAN, 14.224, LLC | Tehnička karakteristika: 162 kW | Radni obujam: 6871 ccm | Težina vozila: 6940 kg | Nosivost: 5050 kg | Oblik karoserije: otvoreno s dizalicom | Broj šasije: WMAL770678Y039736 | Godina proizvodnje: 1998. | Premijska grupa: 0201

Premija osiguranja automobilske odgovornosti (EUR)	
Premija obveznog osiguranja AO, bonus 50% (PS 1)	632,43
Zaštita bonusa 7%	44,27
Komercijalni popust OMV 35%	-236,85
Popust za godišnje plaćanje 5%	-21,99
Porez na premiju AO 15,00%, osnovica 417,86 EUR	62,68
Dodatna osiguranja (EUR)	
Osiguranje vozača i 1 putnika od posljedica nesretnog slučaja na svote po osobi za smrt 5.309,00 EUR ili trajnog inval. 10.618,00 EUR	11,46
UKUPNO ZA NAPLATU (kn/EUR*):	**3.706,97 / 492,00**

*Fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 kn

Sastavni dijelovi ugovora:
Uvjeti za obvezno osiguranje automobilske odgovornosti WU 10.0001-14
Opći uvjeti - osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) s tablicom invaliditeta - WU 01.0001-22
Dopunski uvjeti za osiguranje vozača, putnika i djelatnika od posljedica nesretnog slučaja za vrijeme upravljanja i vožnje motornim i drugim vozilima DU 01.0210-17
Klauzula zaštita bonusa WK 10.0110-17

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.
Uplatom premije osiguranja ugovaratelj osiguranja potvrđuje kako je ovaj proizvod u skladu s njegovim zahtjevima i potrebama te kako su mu dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule, Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (1001-04-AOA3), Opće informacije ugovaratelju, Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja te Informaciju ugovaratelju kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanesene trećim osobama te dopunska osiguranja i Informacije o obradi podataka.
Ugovor je sklopljen uplatom premije, odnosno uplatom prve rate premije ako je ugovoreno obročno plaćanje.
Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

POTPIS OSIGURATELJA

Predsjednica Uprave:
Jasminka Horvat Martinović

Horvat Martinović

Član Uprave:
Božo Šaravanja

PRIMJERAK ZA REGISTRACIJU
Verzija: 1
Datum izdavanja police: 15.02.2023.
Distributer: 236985602

POTPIS UGOVARATELJA

UVJETI ZA OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Uvodne odredbe

U ovim Uvjetima znači:

1) **osiguratelj** – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. Zagreb, Slovenska ulica 24.;
2) **ugovaratelj osiguranja** - osoba koja je s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. sklopila ugovor o osiguranju;
3) **osiguranik** - osoba čiji je imovinski interes osiguran;
4) **osigurani slučaj** - događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
5) **korisnik** - fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;
6) **osigurana svota** - iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, posebno za štete na osobama te posebno za štete na stvarima;
7) **premija osiguranja** - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
8) **polica osiguranja** - isprava o ugovoru o osiguranju;
9) **vozilo** - svako motorno vozilo namijenjeno za promet na kopnu koje se kreće snagom vlastita motora, ali se ne kreće po tračnicama, i svako priključno vozilo, priključeno ili ne, koje podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu;
10) **država članica** – država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru;
11) **Zakon** – Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br. 151/2005. zajedno sa svim daljnjim izmjenama i dopunama).

Opseg pokrića
Članak 1.

(1) Osiguratelj je temeljem ugovora o osiguranju i propisa o odovornosti u obvezi isplatiti naknadu za štetu koju uporabom vozila vlasnik, odnosno korisnik vozila nanese trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari. Izuzetak su štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.

(2) Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade prilikom uporabe vozila (vozač, kondukter i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.

(3) Trećom osobom iz stavka (1) ovog članka smatra se i primatelj leasinga koji je ugovaratelj osiguranja i korisnik vozila, a nije odgovoran za prometnu nesreću u kojoj mu je prouzročena šteta od vozila istog davatelja leasinga.

(4) Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju korisnici obaju vozila.

(5) Obvezu osiguratelja iz ugovora o osiguranju predstavlja Zakonom propisana osigurana svota važeća na dan štetnog događaja, odnosno osigurana svota određena ugovorom o osiguranju ako je viša. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.
Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža osigurana svota od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

Isključenja iz osiguranja
Članak 2.

(1) Iz osiguateljnog pokrića isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru ili posebnom obećanju prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu.

(2) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
   1) vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
   2) vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
   3) suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
   4) suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
   5) oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
      - zbog uporabe vozila na športskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
      - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
      - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem.

(3) Osiguranje od automobilske odgovornosti ne pokriva štetu na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.

Gubitak prava iz osiguranja
Članak 3.

(1) Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u slijedećim slučajevima:
   1) ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
   2) ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako:
      a) je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojma se ta poduka uređuje,
      b) vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti.
   3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole, odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republke Hrvatske,
   4) ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i to ako se:
      a) analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
      b) vozač nakon prometne nezgode odbije podvrći ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja opojnih droga te drugih opojnih sredstava,
   5) ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
   6) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata,
   7) ako je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.

(2) Prava iz osiguranja gubi osiguranik ako omogući da se vozilom prevoze osobe na mjestu koje nije predviđeno za prijevoz osoba, za odštetne zahtjeve koje te osobe postave, osim za odštetne zahtjeve osoba koje se prevoze u skladu s propisima.

(3) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
   1) ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
   2) ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nezgode bio pod utjecajem alkohola, opojnih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;

(4) Osiguranik koji gubi svoja prava iz stavka (1), točke 1., 2., 3., 4. 6. i 7. ovog članka dužan je osiguratelju nadoknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku. Iznimno, ako je vozač štetu prouzročio namjerno (stavak (1), točka 5), osiguratelj ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove.

Obveze osiguranika
Članak 4.

(1) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nezgode i njenim okolnostima.

(2) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obvezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka narečene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.

(3) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.

(4) Ukoliko osiguranik zaprimi odštetni zahtjev, dužan je o tome odmah obavijestiti osiguratelja. Osiguraniku se preporučava da daljnje postupanje po zahtjevu prepusti osiguratelju, te da ne poduzima aktivnosti u cilju rješavanja istoga, a osobito one koje mogu imati za posljedicu nastupanje obveznopravnog odnosa. Rizik eventualnih nepotrebnih troškova uzrokovanih postupanjem protivno preporuci snosi osiguranik.

(5) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pismeno potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.

(6) Ukoliko osiguranik povrijedi obveze iz ovog članka, osiguratelj neće biti u obvezi nadoknaditi nepotrebne troškove koje su nastali postupanjem osiguranika.

Obveze osiguratelja
Članak 5.

(1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva.
Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.
(2) Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
(3) Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku nadoknađuje osiguratelj samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branitelja, te se obvezao na naknadu troškova.
(4) Ukoliko ima više oštećenih osoba, a ukupna šteta je veća od svota osiguranja propisanih Zakonom, odnosno odlukom Vlade RH, prava oštećenih osoba prema društvu za osiguranje razmjerno se smanjuju, a prednost u redoslijedu namirenja imaju oštećene fizičke osobe.

Teritorijalna valjanost osiguranja
Članak 6.

(1) Osiguranje pokriće proteže se na područje Republike Hrvatske i na zemlje članice Sustava zelene karate, ako nije drukčije ugovoreno.
(2) Ako je u državi, članici Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj propisana najniža svota osiguranja pokrića koja je viša od najniže propisane svote osiguranja pokrića u Republici Hrvatskoj osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osiguranje pokriće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

Početak i prestanak osiguranja pokrića
Članak 7.

(1) Ugovor o osiguranju može biti sklopljen na jednu ili više godina.
(2) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
(3) Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 30 dana (početni rok), ako osiguratelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju.
Ako u početnom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim osiguranjem, prethodni osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim društvom za osiguranje i to srazmjerno vremenu njegova osiguranja pokrića.
(4) Ako se u početnom roku iz stavka (2) ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi prethodnom osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

Utvrđivanje premije
Članak 8.

(1) Premiju obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti utvrđuje osiguratelj osnovom ovih uvjeta te Premijskog sustava (Cjenika) osiguratelja. Premija osiguranja se utvrđuje za svaku osiguranju godinu posebno. Premija osiguranja kao i eventualni popusti i doplaci na premiju navedeni su na polici osiguranja.

Plaćanje premije
Članak 9.

(1) Premiju osiguranja ugovaratelj osiguranja plaća prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Ako je ugovoreno plaćanje premije u obrocima, obroci premije dospijevaju na naplatu prema ugovorenom dospijeću.
(2) Ugovaratelj osiguranja šalje premiju osiguratelju na svoj rizik i o vlastitom trošku.

Vraćanje premije
Članak 10.

(1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
(2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se Premijski sustav (Cjenik) koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

Promjena vlasnika vozila
Članak 11.

(1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osiguranja razdoblja, uključujući i prava iz početnog roka utvrđenog u članku 7. stavak (3) i (4) ovih Uvjeta.
(2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

Pisani oblik
Članak 12.

(1) Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te polica osiguranja.
(2) Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

Nadzor osiguratelja
Članak 13.

(1) Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Izvansudsko rješavanje sporova
Članak 14.

1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja, sve svoje eventualne sporove sa osiguranjem, koji proizlaze ili su u svezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.
2) Prigovor ili obavijest zainteresirana stranka (osiguranik, ugovaratelj osiguranja, korisnik osiguranja ili druga osoba koja ima pravni interes iz predmetnog osiguranja) podnosi osiguratelju pisanim podneskom ili usmeno.
3) U slučaju usmene obavijesti, osoba Osiguratelja kojoj se usmena obavijest podnosi, dužna je o tome sačiniti pisanu zabilješku.
4) Obavijest mora biti takva da se iz nje sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i datum slanja, odnosno zaprimanja obavijesti.
5) Osiguratelj je obvezan upisati datum primitka obavijesti.
6) O svim postupcima, Osiguratelj je obvezan voditi posebnu evidenciju.
7) Ukoliko je priroda obavijesti takva da o njoj pozitivno može odlučiti referent zadužen za obavljanje poslova iz oblasti na koju se obavijest odnosi, dužan je postupiti po obavijesti, i o tome odmah, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja obavijesti, o odluci pisano obavijestiti podnositelja zahtjeva.
8) U protivnom obavijest se sa svom potrebnom dokumentacijom bez odgađanja prosljeđuje Komisiji osiguratelja za izvansudsko rješavanje sporova.
9) Ukoliko se iz obavijesti sa sigurnošću ne može utvrditi sadržaj obavijesti, referent ili komisija obvezni su bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od primitka obavijesti, od podnositelja zatražiti dopunu ili pojašnjenje obavijesti.
10) O prigovoru odlučuju komisija osiguratelja, koja se sastoji od 3 (tri) stručna člana, od kojih je najmanje 1 (jedan) diplomirani pravnik.
11) Uprava Društva će posebnom odlukom imenuje članove komisije za rješavanje sporova.
12) Komisija je o prigovoru obvezna odlučiti u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je zaprimila svu potrebnu dokumentaciju, i odgovor u pisanom obliku dostaviti podnositelju.
13) Svaka od stranaka može predložiti pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.

Nadležnost u slučaju spora
Članak 15.

(1) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 14. studenog 2014.

Naputak za ostvarivanje prava oštećene osobe na naknadu štete

Svoj odštetni zahtjev oštećena osoba uz priklop dokumentacije o osnovi i visini štete podnosi osiguratelju štetnika. Pogrešno je mišljenje da u slučaju tjelesnih ozljeda ili smrti sudionika nesreće odštetni zahtjev treba rješavati sudskim putem u građanskoj parnici - u osiguranju danas rade stručnjaci raznih profila - pravnici, inženjeri, liječnici i sl. te su društva za osiguranje u mogućnosti u vrlo kratkom roku riješiti svaki pa i najsloženiji odštetni zahtjev.

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovi Opći uvjeti za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja koji je ugovaratelj osiguranja sklopio s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).

(2) Ovim Općim uvjetima reguliraju se odnosi između ugovaratelja, osiguranika i osiguratelja prema ugovorenim oblicima osiguranja, i to za:
- slučaj smrti zbog nesretnog slučaja (nezgode),
- troškove pogreba,
- slučaj smrti uslijed prometne nezgode,
- slučaj smrti uslijed bolesti,
- slučaj trajnog invaliditeta,
- slučaj loma kosti,
- slučaj privremene nesposobnosti za rad kao posljedica nesretnog slučaja (nezgoda) (dnevna naknada),
- dnevnu naknadu za boravak u bolnici zbog liječenja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode),
- troškove liječenja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode),
- naknadu za hospitalizaciju,
- naknadu za kozmetičku operaciju,
- troškove spašavanja.

(3) Ostali slučajevi osiguranja regulirani su posebnim ili dopunskim uvjetima, klauzulama i dodacima polici.

(4) Pojedini izrazi u ovim Općim uvjetima znače:
UGOVARATELJ – pravna ili fizička osoba koja je s osiguratelјem sklopila ugovor o osiguranju;
PONUDITELJ OSIGURANJA - osoba koja podnosi pisanu ponudu osiguratelju;
OSIGURANIK - osoba o čijoj smrti, invaliditetu ili pogoršanju zdravlja ovisi isplata osigurane svote odnosno osigurnine;
KORISNIK - osoba kojoj se isplaćuje osigurana svota odnosno osigurnina;
POLICA - isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
OSIGURANA SVOTA - najveći iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi;
PREMIJA OSIGURANJA - iznos koji je ugovaratelj dužan platiti osiguratelju prema ugovoru o osiguranju,
POTVRDA O POKRIĆU - privremeni dokaz o sklopljenom osiguranju, a koji sadrži bitne elemente ugovora o osiguranju.

(5) U slučaju neslaganja neke odredbe ovih Općih uvjeta i neke odredbe police, primijenit će se odredbe police a u slučaju neslaganja neke tiskane odredbe police i neke njene rukom pisane odredbe, primijenit će se rukom pisane odredbe.

SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 2.

(1) Ugovor o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) sklapa se na temelju pisane ponude.

(2) Osiguratelj može prethodno tražiti pisanu ponudu od ponuditelja na posebnoj tiskanici. Ako ugovaratelj i osiguranik nisu jedna te ista osoba, osiguratelj može tražiti da ponudu potpiše i osoba koja treba biti osigurana na temelju te ponude.

(3) Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana.

(4) Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatra se da je osiguranje sklopljeno istekom 24,00 sata onoga dana kada je ponuda prispjela osiguratelju.

(5) Ako osiguratelj izjavi da prihvaća ponudu samo pod posebnim uvjetima, osiguranje se smatra sklopljenim danom kada je ugovaratelj pristao na promijenjene uvjete.

(6) Smatra se da je ponuditelj odustao od sklapanja ugovora, ako na promijenjene uvjete ne pristane u roku od 8 (osam) dana od primitka preporučenog pisma osiguratelja.

(7) Ugovor o osiguranju sklopljen je istekom 24,00 sata onoga dana kad ugovaratelj i osiguratelj potpišu policu osiguranja ili potvrdu o pokriću.

OBLIK UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 3.

(1) Ugovor o osiguranju i svi dodaci ugovoru vrijede samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.

(2) Svi zahtjevi ili izjave podnijeti su pravovremeno, ako su podnijeti u roku iz odredaba ovih Općih uvjeta.
Kao dan primitka smatra se datum poštanskog žiga.

SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

Članak 4.

(1) U pravilu se mogu osigurati osobe od navršene 14. (četrnaeste) do navršene 75. (sedamdesetpete) godine života. Osobe mlađe od 14 godina i starije od 75 godina mogu biti osigurane samo po posebnim, za to predviđenim cjenicima.

(2) Osobe čija je opća radna sposobnost umanjena zbog neke teže bolesti, težih tjelesnih mana ili nedostataka, osiguravaju se uz naplatu povišene premije.

(3) Duševno bolesne osobe i osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti u svakom su slučaju isključene iz osiguranja, osim ako zakonom nije drukčije određeno.

POJAM NESRETNOG SLUČAJA

Članak 5.

(1) Nesretnim slučajem u smislu ovih Općih uvjeta smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpuni ili djelomični invaliditet, privremenu nesposobnost za rad ili narušavanje zdravlja koje zahtijeva liječničku pomoć.

(2) U smislu prethodnog stavka smatraju se nesretnim slučajem naročito slijedeći događaji: gaženje, sudar, udar kakvim predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, okliznuće, survavanje, ranjavanje oružjem, ubod, ujed životinje.

(3) Kao nesretni slučaj smatra se i slijedeće:
1. trovanje hranom ili kemijskim sredstvima iz neznanja osiguranika osim u slučaju profesionalnih bolesti;
2. infekcija ozljede prouzročene nesretnim slučajem;
3. trovanje zbog udisanja plinova ili otrovnih para;
4. opekline vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama, lužinama i sl.;
5. davljenje i utapljanje;
6. gušenje ili ugušenje zbog zatrpavanja (zemljom, pijeskom i sl.);
7. istegnuće mišića, iščašenje, uganuće, prijelom kostiju koji nastanu uslijed naglih tjelesnih pokreta ili iznenadnih naprezanja izazvanih nepredviđenim vanjskim događajima ukoliko je to nakon ozljede utvrđeno od odgovarajućeg liječnika specijalista;
8. djelovanje svjetlosti, sunčevih zraka, temperature ili lošeg vremena, ako nije osiguranik bio izložen neposredno uslijed jednog prije toga nastalog nesretnog slučaja, ili se našao u takvim nepredviđenim okolnostima koje nije mogao spriječiti ili im je bio izložen radi spašavanja ljudskog života;
9. djelovanje rendgenskih ili radioaktivnih zraka, ako nastupe naglo ili iznenada, osim u slučaju profesionalne bolesti.

(4) Ne smatraju se nesretnim slučajem u smislu ovih Općih uvjeta:
1. zarazne, profesionalne i ostale bolesti kao i posljedice psihičkih utjecaja;
2. trbušne kile, kile na pupku, vodene ili ostale kile, osim onih koje nastanu zbog izravnog oštećenja trbušne stijenke pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušnu stijenku, ukoliko je nakon ozljede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički uz kilu utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području;
3. infekcije i bolesti koje nastanu zbog raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrde kože;
4. anafilaktički šok, osim ako nastupi pri liječenju radi nastalog nesretnog slučaja;
5. hernija disci intervertebralis, sve vrste lumbalgija, diskopatija, sakralgija, miofascitis, kokcigodinija, ishialgija, fibrozitis, fascitis i sve patoanatomske promjene slabinsko križne regije označene analognim terminima;
6. odljuštenje mrežnice (ablatio retinae) prethodno bolesnog ili degenerativno promijenjenog oka, a iznimno se priznaje odljepljenje mrežnice prethodno zdravog oka, ukoliko postoje znakovi izravne vanjske ozljede očne jabučice utvrđene u zdravstvenoj ustanovi;
7. posljedice koje nastanu zbog delirijum tremensa i djelovanja droga;
8. posljedice medicinskih, naročito operativnih zahvata, koji se poduzimaju u svrhu liječenja ili preventive radi sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posljedica došlo zbog dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
9. patološke promjene kostiju i patološke epifiziolize;

10. sustavne neuromuskularne bolesti i endokrine bolesti;
11. nesretni slučajevi koje uzrokuje srčana kljenut (infarkt). Srčana se kljenut (infarkt) ni u kojem slučaju ne smatra posljedicom nesretnog slučaja;
12. nesretni slučajevi zbog udara moždane kapi, poremećaja uma ili svijesti osim ako su i ti utjecaji neposredno uzrokovani nesretnim slučajem koji se može svesti u okvire nesretnog slučaja koji osiguratelj prihvaća.

POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 6.

(1) Obveza osiguratelja počinje istekom 24. sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ali ne prije isteka 24. sata onoga dana kad je plaćena premija osiguranja ili njen prvi obrok, i prestaje istekom 24. sata onoga dana koji je u polici naveden kao dan prestanka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Ako je u polici ugovoreno plaćanje premije nalogom za prijenos, obveza počinje istekom 24. sata onoga dana koji je u polici označen kao početak osiguranja.

(2) Ako je u polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga jedna od ugovornih strana ne otkaže.

(3) Osiguranje prestaje za svakog pojedinog osiguranika istekom 24. sata bez obzira da li je i koliko ugovoreno trajanje onoga dana kada:
1. nastupi smrt osiguranika ili bude ustanovljen invaliditet od 100%;
2. osiguranik postane duševno bolestan ili potpuno lišen poslovne sposobnosti;
3. istekne godina osiguranja u kojoj osiguranik navrši 75 (sedamdeset pet) godina života;
4. protekne rok iz članka 11. stavka (3) ovih Općih uvjeta, a premija do toga roka nije plaćena;
5. bude raskinut ugovor o osiguranju u smislu članka 20. ovih Općih uvjeta.

TERITORIJALNA VALJANOST

Članak 7.

(1) Osiguratelјno pokriće ugovoreno prema ovim Općim uvjetima i ostalim sastavnim dijelovima ugovora o osiguranju vrijedi na području cijelog svijeta osim ako ovim uvjetima, ponudom ili policom nije drukčije ugovoreno.

OPSEG OSIGURATELJEVE OBVEZE

Članak 8.

(1) Kada nastane nesretni slučaj u smislu ovih Općih uvjeta osiguratelj isplaćuje ugovorene iznose isključivo za ona pokrića koja su navedena na polici osiguranja, i to:
1. osiguranu svotu za slučaj smrti, ako je zbog nesretnog slučaja nastupila smrt osiguranika. Ako uslijed nesretnog slučaja nastupi smrt osiguranika mlađeg od 14 godina, osiguratelj je u obvezi isplatiti stvarne troškove pogreba, ali najviše do 50% osigurane svote za slučaj smrti uslijed nezgode;
2. osiguranu svotu za slučaj invaliditeta ako je zbog nesretnog slučaja nastupio potpuni (100%) trajni invaliditet osiguranika;
3. postotak od osigurane svote za slučaj trajnog invaliditeta koji odgovara postotku djelomičnog invaliditeta, ako je zbog nesretnog slučaja nastupio djelomični invaliditet osiguranika;
   Ako ukupan postotak trajnog invaliditeta iznosi preko 50%, tada se na svaki dio postotka invaliditeta koji iznosi preko 50% priznaje dvostruki iznos osigurnine;
4. osiguranu svotu za slučaj smrti uslijed bolesti;
5. osiguranu svotu za slučaj prijeloma kostiju;
6. dnevnu naknadu prema članku 15. stavku (7) ovih Općih uvjeta, ako je osiguranik bio privremeno ne sposoban za rad odnosno za obavljanje svog redovitog zanimanja;
7. dnevnu naknadu za boravak u bolnici zbog liječenja od posljedica nesretnog slučaja prema članku 15. stavak (8) ovih Općih uvjeta;
8. naknadu troškova liječenja prema članku 15. stavku (9) ovih Općih uvjeta, ako je osiguraniku zbog nesretnog slučaja bila potrebna liječnička pomoć i ako je uslijed toga imao troškove liječenja;
9. ostale ugovorene obveze prema posebnim ili dopunskim uvjetima, ili klauzulama.

(2) Obveza osiguratelja iz prethodnog stavka postoji kad je nesretni slučaj nastao pri obavljanju one djelatnosti koja je u polici izričito navedena (na primjer pri i izvan obavljanja redovnog zanimanja ili samo u jednom određenom zanimanju ili svojstvu kao na primjer: sportaš, lovac, vozač ili putnik u motornom vozilu, izletnik, vatrogasac, itd.).

(3) Kad se osiguraniku dogodi nesretni slučaj u našoj državi, osiguratelj isplaćuje nastale troškove spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, ali najviše do 50 % osigurane svote za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja.

OGRANIČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 9.

(1) Ako nije posebno ugovoreno i ako nije plaćena odgovarajuća povećana premija, ugovorene osigurane svote smanjuju se u razmjeru između premije koju je trebalo platiti i stvarno plaćene premije, kad nesretni slučaj nastane:
1. pri upravljanju i vožnji zrakoplovom i letjelicama svih vrsta, osim u svojstvu putnika u javnom prijevozu, kao i sportski skokovi padobranom, zračno jedriličarstvo, letenje zmajem, letenje paraglidingom, vožnja balonom;
2. za vrijeme sportske rekreacije ili u svojstvu registriranog člana sportske organizacije (amaterskog bavljenja sportom) u sljedećim sportovima:
   - alpinizmu
   - alpskom skijanju
   - base jumpingu
   - borilačkim sportovima
   - bungee jumpingu
   - jahanju
   - moto sportovima
   - ronjenju
   - speleologiji;
3. pri bavljenju nogometom (trening i sportska natjecanja) u svojstvu registriranog člana sportske organizacije (amatersko bavljenje sportom);
4. pri profesionalnom bavljenju sportom, uključujući treninge i natjecanja;
5. zbog ratnih događaja i ratnih sukoba bilo koje vrste izvan granica naše države, osim ako se nesretni slučaj dogodi u roku od 14 dana od prvih nastupanja takvih događaja u zemlji u kojoj osiguranik boravi i ako su ga tamo ti događaji iznenadili, pod uvjetom da osiguranik nije sudjelovao u tim događajima i sukobima;
6. kod osiguranika koji ima ili je imao težu bolest, tjelesnu manu ili nedostatak ukoliko ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik ovu okolnost koja je značajna za ocjenu rizika ne prijavi osiguratelju prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

ISKLJUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 10.

(1) Isključene su, ako nije drukčije ugovoreno i ne proizlazi iz police osiguranja, u cijelosti sve obveze osiguratelja, ako je nesretni slučaj nastao:
1. zbog potresa;
2. zbog objavljenog rata u našoj državi;
3. zbog rata, neprijateljstava ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda;
4. zbog detonacije eksploziva, mina, torpeda, bomba ili pirotehničkih sredstava pri obavljanju zanimanja montiranja ili demontiranja istih;
5. pri upravljanju zračnim uređajima svih vrsta, plovilima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom zračnog uređaja, plovila, motornog i drugog vozila.
   U skladu s ovim Općim uvjetima smatra se da osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu kada u svrhu pripremanja i polaganja ispita za dobivanje službene isprave, poduzima vožnju uz neposredni nadzor službeno ovlaštenog stručnog instruktora.
6. zbog pokušaja ili izvršenja samoubojstva osiguranika;
7. zato što je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik namjerno prouzročio nesretni slučaj;
8. pri pripremi, pokušaju ili izvršenju kriviičnog djela s umišljajem, kao i pri bijegu poslije takve radnje;
9. pri treningu i sudjelovanju u automobilskim, carting i motociklističkim utrkama, uključujući i bilo kakvu vožnju po stazama koje su namijenjene isključivo za utrke;
10. zbog djelovanja alkohola i/ili narkotičkih sredstava i psihoaktivnih tvari na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe na nastanak nesretnog slučaja. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola, ako je u vrijeme nastanka nesretnog slučaja utvrđena koncentracija alkohola u krvi bila viša od zakonom propisane pri upravljanju prometnim sredstvom, a u ostalim slučajevima više od 0,80 g/kg. Smatra se da je osiguranik pod utjecajem alkohola ako se nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti kao i ako se udalji s mjesta prometne nezgode prije dolaska policije, odnosno ukoliko nije

pozvao policiju niti obavijestio najbližu policijsku postaju o prometnoj nezgodi ili ako na drugi način izbjegne alkotest;

11. zbog radioaktivne kontaminacije ako je intenzitet zračenja, izmjeren izvan kruga mikrolokacije izvora zračenja, bio iznad zakonom dopuštene granice;
12. zbog aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju (tučnjavi), osim u dokazanom slučaju samoobrane.

(2) Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane, a uplaćena premija vraća se ugovaratelju.

PLAĆANJE PREMIJE I POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

Članak 11.

(1) Osiguranje je na snazi ako ugovaratelj osiguranja u cijelosti uplati premiju prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja.
Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u obrocima, osiguranje je na snazi samo ako ugovaratelj osiguranja uplati prvi obrok premije prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja.

(2) Premija se plaća u gotovini, putem pošte ili banke. Ako se premija plaća putem pošte smatra se da je plaćena istekom 24. sata onoga dana kad je uplaćena na pošti, a ako je plaćena putem banke smatra se da je plaćena istekom 24. sata onoga dana kad je nalog predan banci.
Za svaki dan prekoračenja roka osiguratelj može zaračunati zateznu kamatu u visini određenoj propisima.

(3) Ako ugovaratelj osiguranja na poziv osiguratelja, koji mu mora biti dostavljen preporučenim pismom, ne uplati dospjelu premiju u roku određenom tim pismom, a koji ne može biti kraći od trideset dana, računajući od dana kad mu je pismo uručeno, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju se raskida. Smatra se da je obavijest uručena kada je poslana na posljednju poznatu adresu ugovaratelja osiguranja.
U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospijeća.

(4) Premija ugovorena za tekuću godinu osiguranja pripada osiguratelju kad je osiguranje prestalo prije ugovorenog isteka zbog isplate osigurane svote za slučaj smrti ili invaliditeta.

(5) U ostalim slučajevima prestanka ugovora o osiguranju prije isteka ugovorenog roka, osiguratelju pripada premija samo do završetka dana do kojega je trajalo osiguranje.

PROMJENA ZANIMANJA TIJEKOM TRAJANJA OSIGURANJA

Članak 12.

(1) Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik, dužan je obavijestiti osiguratelja o promjeni zanimanja tijekom trajanja osiguranja, i to u roku od 14 (četrnaest) dana.

(2) Ako promjena zanimanja utječe na promjenu razreda opasnosti, osiguratelj će u slučaju povećanja opasnosti predložiti povećanu premiju ili smanjenje osiguranih svota, a u slučaju smanjenja opasnosti smanjenje premije ili povećanje osiguranih svota. Tako određene osigurane svote i premije vrijede od dana promjene zanimanja.
Ako ugovaratelj ne pristane na novu stopu premije u roku od 14 (četrnaest) dana od primitka prijedloga povećanja odnosno smanjenja premije, ugovor prestaje po samom zakonu.

(3) Iznimno od odredbe točke 2. ovog članka, ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, osiguratelj može raskinuti ugovor.

(4) U slučaju povećanja rizika u smislu stavaka ovog članka, ugovor ostaje na snazi i osiguratelj se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja povećanje odnosno smanjenje premije ili da raskine ugovor, ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon toga povećanja i sl.).

(5) Promjenu imena/naziva odnosno adrese/prebivališta ugovaratelj osiguranja dužan je bez odgode pisano prijaviti osiguratelju.

(6) Ako ugovaratelj osiguranja ne prijavi osiguratelju promjenu adrese stanovanja, osiguratelj zadržava pravo slati obavijesti preporučenim pismom na njegovu posljednju adresu. Sve odredbe tako poslanih obavijesti stupaju na snagu kao da ih je ugovaratelj primio.

PRIJAVA NESRETNOG SLUČAJA

Članak 13.

(1) Osiguranik koji je zbog nesretnog slučaja ozlijeđen dužan je:
1. odmah se prijaviti liječniku odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i da se drži liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja;
2. obavijestiti osiguratelja pisanim putem o nastupanju osiguranog slučaja u roku od 3 (tri) dana od dana nastanka nesretnog slučaja, a najkasnije u roku kada mu to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće;
3. u prijavi o nesretnom slučaju pružiti osiguratelju sva potrebna izvješća i podatke naročito o mjestu i vremenu kada je slučaj nastao, potpuni opis događaja, ime liječnika koji ga je pregledao i uputio na liječenje ili koji ga liječi, nalaz liječnika o vrsti i težini ozljede, o nastalim eventualnim posljedicama, kao i podatku o manama, nedostacima i bolestima (članak 9. stavak (1) točka 5 ovih Općih uvjeta) koje je eventualno osiguranik imao prije nastanka nesretnog slučaja.

(2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu smrt osiguranika, korisnik osiguranja je dužan o tome pisano izvijestiti osiguratelja i pribaviti potrebnu medicinsku i ostalu dokumentaciju.

(3) Troškovi za liječnički pregled i izvješća (početno i zaključno liječničko izvješće, ponovni liječnički pregled i nalaz specijalista), te ostali troškovi koji se odnose na dokazivanje okolnosti nastanka nesretnog slučaja i prava iz ugovora o osiguranju padaju na teret podnositelja zahtjeva.

(4) Osiguratelj je ovlašten i ima pravo od osiguranika, ugovaratelja, korisnika, zdravstvene ustanove ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze, kao i da na svoj trošak poduzima radnje u svrhu liječničkog pregleda osiguranika putem svojih liječnika ili liječničkih komisija da bi se utvrdile važne okolnosti u svezi s prijavljenim nesretnim slučajem.

(5) Ako osiguranik ne postupi prema odredbama iz točke 1. stavka (1) ovog članka, te zbog takvog postupanja pridonese nastanku invaliditeta ili pridonese da invaliditet bude veći nego što bi inače bio ima pravo samo na razmjerno smanjenu naknadu.

UTVRDIVANJE PRAVA KORISNIKA

Članak 14.

(1) Ako je zbog nesretnog slučaja osiguranik umro, korisnik je dužan podnijeti prijavu, policu, te dokaz da je smrt nastupila kao posljedica nesretnog slučaja. Korisnik koji nije ugovorom o osiguranju izričito ili imenom predviđen, dužan je podnijeti i dokaz o svojem pravu na primanje osigurane svote.

(2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu invaliditet, osiguranik je dužan podnijeti: prijavu, policu, dokaz o okolnostima nastanka nesretnog slučaja i medicinsku dokumentaciju (uz RTG snimke) s utvrđenim posljedicama radi određivanja konačnog postotka trajnog invaliditeta.

(3) Konačni postotak invaliditeta određuje osiguratelj prema Tablici za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta). Ovaj se postotak utvrđuje nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a na osnovi nalaza dobivenih kontrolnom dijagnostičkom obradom. Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili osiguranikovo zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.

(4) Kod višestrukih ozljeda pojedinih udova ili organa ukupni invaliditet na određenom udu ili organu ne može prijeći postotak koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak tog uda ili organa.

(5) U slučaju gubitka ili oštećenja više udova ili organa zbog jednog nesretnog slučaja, postoci invaliditeta za svaki pojedini ud ili organ zbrajaju se tako da se krajnji invaliditet određuje do visine 3/4 sveukupnog zbroja pojedinih invaliditeta, ali ne može iznositi više od 100% niti manje od postotka najvećeg pojedinog invaliditeta. Naknada na osnovi tako utvrđenog postotka može biti veća od iznosa ugovorenog za slučaj potpunog invaliditeta prema odredbi članka 8., stavka (1), točke 3. ovih uvjeta.

(6) Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet kao posljedica ranije ozljede ili degenerativne bolesti prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja određuje se prema novom invaliditetu, odnosno prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta nakon nastanka nesretnog slučaja i postotka invaliditeta prije nastanka nesretnog slučaja.

(7) Ako je osiguranik zbog nesretnog slučaja boravio u bolnici radi liječenja od posljedica nesretnog slučaja, obvezan je o tome podnijeti izvornik otpusnog pisma ili izvornik potvrde na memorandumu bolnice u kojoj se

liječio. To otpusno pismo ili potvrda mora sadržavati sve podatke sukladno zakonskim i podzakonskim propisima.

(8) U smislu odredbi prethodnog stavka, bolnicama se ne smatraju ustanove za liječenje i njegu plućnih bolesnika, ustanove za neizlječive kronične bolesnike, domovi i ustanove za oporavak i rehabilitaciju, starački domovi i njihovi bolesnički odjeli, lječilišta i toplice te ustanove za liječenje i njegu živčanih i duševnih bolesnika.

(9) Ako je osiguranik zbog nesretnog slučaja privremeno nesposoban za rad, dužan je o tome podnijeti potvrdu liječnika koji ga je liječio. Ta potvrda (izvješće) mora sadržavati liječnički nalaz s potpunom dijagnozom, točne podatke kada je i radi čega započeto liječenje i od kojeg do kojeg dana je osiguranik bio privremeno nesposoban za rad odnosno obavljanje svog redovnog zanimanja.

ISPLATA OSIGURANE SVOTE

Članak 15.

(1) Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od 14 (četrnaest) dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio. Ako je za utvrđivanje postojanja osiguratelјeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom, u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
Ako iznos osiguratelјeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u ovom članku, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos neospornog dijela svoje obveze na ime predujma.
Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog stavka, duguje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.

(2) Osiguratelj je dužan isplatiti ugovorenu svotu odnosno naknadu samo ako je nesretni slučaj nastupio za vrijeme trajanja osiguranja i ako su posljedice nesretnog slučaja predviđene u članku 8. ovih Općih uvjeta nastupile tijekom godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja.

(3) Smrt uslijed prometne nezgode. Ukoliko je uz osiguranje za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja (nezgode) posebno ugovoreno i naznačeno na polici osiguranja i dodatno osiguranje za slučaj smrti uslijed prometne nezgode, u slučaju nastupa osiguranog slučaja prouzročenog prometnom nezgodom korisnicima osiguranja isplaćuju se obje osigurane svote. Prometna nezgoda, u smislu ovih Općih uvjeta, definira se u skladu s važećim zakonskim propisima.

(4) Smrt uslijed bolesti. Obveza osiguratelja za slučaj smrti uslijed bolesti ograničena je i osiguratelj je dužan isplatiti:
1. 50% od osigurane svote, ako osiguranik umre tijekom prvih šest mjeseci trajanja osiguranja;
2. cijelu osiguranu svotu, ako osiguranik umre poslije šest mjeseci od početka osiguranja.

Osiguratelj je dužan isplatiti cijelu osiguranu svotu za slučaj smrti uslijed bolesti, i to:
1. ako osiguranik umre tijekom prvih šest mjeseci trajanja osiguranja za vrijeme trudnoće ili porođaja;
2. ako se promijeni osigurani iznos izdavanjem nove police, a protekao je rok od šest mjeseci otkad je postao osiguranikom.

(5) Trajni invaliditet je potpuni ili djelomični gubitak organa, trajni, potpuni ili djelomični gubitak funkcije organa ili pojedinih dijelova organa nakon završenog liječenja. Konačni postotak trajnog invaliditeta određuje se prema Tablici invaliditeta nakon završenog liječenja u vrijeme kad je kod osiguranika s obzirom na ozljede i nastale posljedice nastupilo stanje ustaljenosti, tj. kad se prema nalazima odgovarajućeg liječnika specijalista ne može očekivati da će se stanje pogoršati ili poboljšati.
Ako to stanje ne nastupi ni nakon isteka treće godine od dana nastanka nesretnog slučaja, kao konačno stanje uzima se stanje nakon isteka toga roka i prema njemu se određuje postotak invaliditeta.
Osiguratelj će umanjiti konačni postotak invaliditeta za 1/3 ako osiguranik ne provodi ili zanemaruje liječničke upute o potrebnim dijagnostičkim postupcima, terapiji i uzimanju lijekova, kao i u slučaju degenerativnih bolesti.
Ako nakon nastanka nesretnog slučaja nije moguće utvrditi konačni postotak invaliditeta, osiguratelj je dužan na osiguranikov zahtjev isplatiti iznos koji neosporno odgovara postotku invaliditeta za koji se već tada može na temelju medicinske dokumentacije utvrditi da će trajno ostati.
Ako osiguranik umre prije isteka godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja od posljedica toga nesretnog slučaja, a konačni je postotak invaliditeta već bio utvrđen, osiguratelj isplaćuje iznos koji je određen za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja, odnosno razliku između osiguranog iznosa za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja i iznosa koji je bio prije toga isplaćen na ime trajnog invaliditeta, ukoliko takva razlika postoji.
Ako konačni postotak invaliditeta nije bio utvrđen, a osiguranik umre zbog istoga nesretnog slučaja, osiguratelj isplaćuje osigurani iznos određen za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja, odnosno samo razliku između tog iznosa i eventualno već isplaćenog dijela

(akontacije), ali samo ako je osiguranik umro najkasnije u roku od 3 (tri) godine od dana nastanka nesretnog slučaja

(6) Lom kostiju. Ukoliko osigurani slučaj ima za posljedicu prijelom kosti osiguranika, a nije nastupila smrt osiguranika, osiguratelj isplaćuje osigurninu u ugovorenoj visini neovisno od procjene trajne invalidnosti te od moguće naknade za trajnu invalidnost i neovisno o broju slomljenih kostiju.
Osiguratelјno pokriće kosti ne postoji kod bolesnih stanja poremećaja u čvrstoći i građi kosti (osteoporeza, osteomalacija, te ostale osteopatije) kao niti kod patoloških prijeloma kostiju.

(7) Dnevna naknada za privremenu nesposobnost za rad. Ako osigurani slučaj ima za posljedicu osiguranikovu privremenu nesposobnost za rad koja se očituje njegovom odsutnosti s radnog mjesta, a ugovorena je isplata dnevne naknade za privremenu nesposobnost za rad, osiguratelj isplaćuje osiguranu naknadu u ugovorenoj visini od prvog dana koji slijedi danu kad je počelo liječenje pa do posljednjeg dana trajanja radne nesposobnosti, ali najviše za 200 dana i to tijekom 2 godine od dana nastanka nesretnog slučaja. Ako je privremena nesposobnost za rad produljena iz bilo kojih zdravstvenih razloga, osiguratelj je dužan isplatiti dnevnu naknadu samo za vrijeme trajanja bolovanja uzrokovanog isključivo nesretnim slučajem, bez obzira na to je li bilo puno bolovanje ili sa skraćenim radnim vremenom, ali u tom slučaju najviše do 200 dana i to tijekom dvije godine od dana nastanka nesretnog slučaja.
Dnevna naknada za privremenu nesposobnost za rad ugovara se s karencom ako nije drukčije ugovoreno. Duljina ugovorene karence je 7 (sedam) dana osim ukoliko u polici osiguranja nije drukčije ugovoreno. Osiguratelj nije u obvezi isplatiti dnevnu naknadu za privremenu nesposobnost za rad za vrijeme trajanja ugovorene karence. Ukoliko je dnevna naknada ugovorena bez karence isto je potrebno naznačiti na polici osiguranja.

(8) Dnevna naknada za boravak u bolnici. Ako nesretni slučaj ima za posljedicu boravak osiguranika u bolnici radi liječenja, a ugovorena je dnevna naknada za liječenje u bolnici, osiguratelj isplaćuje ugovorenu naknadu od prvog do zadnjeg dana boravka u bolnici, ali najviše do 365 dana. U smislu ovih Uvjeta bolnicama se ne smatraju ustanove koje je HZZO klasificirao kao ustanove za liječenje kroničnih bolesnika, za oporavak i rehabilitaciju, staračke domove i njihove bolesničke odjele, lječilišta i toplice, te ustanove za liječenje i njegu živčanih i duševnih bolesnika.

(9) Troškovi liječenja. Ako nesretni slučaj ima za posljedicu narušavanje zdravlja osiguranika koje zahtijeva liječničku pomoć, a ugovorena je i naknada troškova liječenja, osiguratelj isplaćuje osiguraniku, bez obzira na to da li ima ikakvih drugih posljedica, prema podnijetim dokazima naknadu svih stvarnih i nužnih troškova liječenja nastalih najduže tijekom godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja, ali najviše do ugovorenog Iznosa.
U troškove liječenja iz prethodnog stavka spada i nabava umjetnih udova; ali samo ako je to potrebno prema ocjeni liječnika specijalista.
Osiguratelj je u obvezi naknaditi samo onaj dio troškova liječenja koje je stvarno snosio sam osiguranik uz uvjet da posjeduje obvezno zdravstveno osiguranje i liječenje se provodi u Republici Hrvatskoj. Za osobe koje nemaju obvezno zdravstveno osiguranje, a nisu posebno ugovorile i platile odgovarajuću premiju, osiguratelj priznaje 50% nastalih troškova.
Ne postoji obveza osiguratelja za isplatu naknade troškova liječenja u toplicama i sličnim zdravstvenim ustanovama, kao ni za lijekove izvan medicinskih ustanova. Lijekovima izvan medicinskih ustanova smatraju se oni lijekovi koji se ne nalaze na pozitivnoj listi HZZO-a.
Ako kao daljnja posljedica nesretnog slučaja nastupi smrt osiguranika ili invaliditet, osiguratelj isplaćuje korisniku, odnosno osiguraniku, iznos osigurane svote predviđene za takve slučajeve bez obzira na isplaćenu dnevnu naknadu za privremenu nesposobnost za rad ili isplaćenu naknadu troškova liječenja.

(10) Hospitalizacija. Osiguratelj se obvezuje u slučaju da je kod osiguranika nastupio trajni invaliditet korisniku osiguranja isplatiti i za osiguranikov boravak u bolnici. Za trajanje boravka u bolnici od 7 do 14 dana isplaćuje se 2% od ugovorene osigurane svote za trajni invaliditet, za trajanje boravka u bolnici od 15 do 21 dana isplaćuje se 3% od ugovorene osigurane svote za trajni invaliditet i za trajanje boravka u bolnici od 22 i više dana isplaćuje se 4% od ugovorene osigurane svote za trajni invaliditet.

(11) Kozmetička operacija. Osiguratelj se obvezuje korisniku osiguranja isplatiti naknadu za kozmetičku operaciju osiguranika, ako se uslijed nesretnog slučaja (nezgode) površina tijela osiguranika ošteti ili izobliči na način da je po završetku liječenja vanjski izgled osiguranika time trajno narušen, te ako se osiguranik odluči podvrći kozmetičkoj operaciji u svrhu otklanjanja tog nedostatka. Osiguratelj je obvezan isplatiti stvarno učinjene troškove liječenja, lijekova, zavojnog materijala i ostalih sredstava koje propiše liječnik u svezi s operacijom i kliničkim liječenjem, te troškove smještaja i prehrane u bolnici do maksimalnog iznosa od 2.654,46 EUR / 20.000,00 HRK (fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK) Operacija i kliničko liječenje moraju biti obavljeni do isteka 3. (treće) godine od dana nastanka nesretnog slučaja. Isključeni su troškovi prehrambenih namirnica i osvježavajućih sredstava (sokovi, kava i sl.), boravci u kupkama ili oporavilištima, te bolesničke njege, osim ako je angažman profesionalnih njegovatelja propisan od strane liječnika.
Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu s osnova kozmetičke operacije osiguranika, ako uzrok trajnog narušenja vanjskog izgleda ne proizlazi iz osiguranog slučaja prilikom kojeg je kod osiguranika nastupio invaliditet.

(12) U slučaju nesretnog slučaja i spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, osiguratelj naknađuje samo nužne i hitne troškove koji su nastali radi spašavanja života osiguranik na nepristupačnim mjestima ili radi pružanja neophodne i hitne medicinske pomoći.
Troškovi za spašavanje u pravilu se isplaćuju osobi koja dokaže da je snosila te troškove.

(13) Bez obzira na opseg osigurateljeve obveze koji je definiran ovim člankom, osigurana su isključivo ona pokrića koja su navedena na polici osiguranja. Pokrića koja nisu navedena na polici osiguranja, nisu obuhvaćena osiguranjem i osiguranik ne ostvaruje pravo na isplatu osigurnine, niti bilo koje drugo pravo po tim pokrićima.

PRAVO NAKNADE

Članak 16.

(1) U osiguranju po ovim Općim uvjetima osiguratelj koji je isplatio osigurninu ne može imati ni po kojim temeljima pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastup osiguranog slučaja.
(2) Pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastup osiguranog slučaja pripada osiguraniku, odnosno korisniku, nezavisno od njegovog prava na osiguranu svotu po ovim Općim uvjetima.
(3) Odredbe prethodnih stavaka ne odnose se na slučaj kada je osiguranje od posljedica nesretnog slučaja ugovoreno kao osiguranje od odgovornosti.

KORISNICI OSIGURANJA

Članak 17.

(1) Korisnik za slučaj smrti osiguranika utvrđuje se policom osiguranja.
(2) Ako u polici osiguranja, Posebnim ili Dopunskim uvjetima uz ove Opće uvjete nije drukčije ili uopće nije ništa određeno, korisnici za slučaj osiguranikove smrti smatraju se po redovima:
   1. njegova djeca i njegov supružnik, s tim da se osigurana svota za slučaj smrti dijeli na jednake dijelove;
   2. njegova djeca, ako nema supružnika, s tim da se osigurana svota dijeli na jednake dijelove;
   3. njegov supružnik i njegovi roditelji, ako nema djece, tako da supružniku pripada jedna polovica osigurane svote za slučaj smrti, a druga polovica u jednakim dijelovima pripada roditeljima, ako su oba živa, odnosno onom roditelju koji je na životu;
   4. njegov supružnik, ako su oba roditelja osiguranika umrla prije njegove smrti, kojemu tada pripada cijela osigurana svota za slučaj smrti;
   5. njegovi roditelji ili roditelj koji je na životu, ako nema supružnika; ako su oba roditelja živa pripada im osigurana svota za slučaj smrti u jednakim dijelovima, a ako je samo jedan na životu njemu pripada ta svota u cijelosti;
   6. njegov zakonski nasljednik ili nasljednici utvrđeni pravomoćnom sudskom odlukom, ako nema osoba navedenih u prethodnim točkama.
(3) Korisnici bližeg reda isključuju pravo na osiguranu svotu za slučaj smrti korisnika daljnjeg reda.
(4) Supružnik je ona osoba koja je bila u braku s osiguranikom ili je s osiguranikom u vanbračnoj zajednici ili u životnom partnerstvu ili neformalnom životnom partnerstvu sukladno važećim propisima, u trenutku njegove smrti, kada se radi o određivanju korisnika u smislu ovog članka.
(5) Korisnik za slučaj invaliditeta, dnevne naknade i troškova liječenja je sam osiguranik, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
(6) Ako je maloljetna osoba korisnik osiguranja isplatu osigurane svote odnosno naknade, isplatit će osiguratelj njegovim roditeljima odnosno skrbniku. U tom slučaju osiguratelj ima pravo od ovih osoba zahtijevati da prethodno pribave rješenje mjerodavnog skrbničkog tijela za prijem osigurane svote, odnosno naknade, koja pripada maloljetnoj osobi.

RJEŠAVANJE PRITUŽBI I SPOROVA

Članak 18.

(1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
(2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška".
(3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

POSTUPAK VJEŠTAČENJA

Članak 19.

(1) U slučaju da podnositelj prijave nastanka osiguranog slučaja, osiguranik ili osiguratelj nisu suglasni u pogledu uzroka koji su doveli do nastanka osiguranog slučaja ili u pogledu visine obveze osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica može se provesti vještačenjem putem vještaka ovlaštenog za utvrđivanje spornih činjenica i pitanja koja su postala sporna među strankama. U tom slučaju jednog vještaka imenuje osiguratelj, a drugog suprotna strana. Prije vještačenja imenovani vještaci određuju trećeg vještaka koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica o kojima njihovi nalazi i mišljenja odstupaju.
(2) Svaka strana plaća troškove vještaka kojeg je imenovala, a trećem vještaku svaka strana plaća troškove u jednakim dijelovima.

OTKAZ UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 20.

(1) Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju s neodređenim trajanjem ukoliko ugovor nije prestao po kojem drugom temelju.
Otkaz se obavlja pismenim putem najkasnije 3 (tri) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.
(2) Ako je osiguranje sklopljeno na rok duži od 5 (pet) godina, svaka strana može nakon isteka toga roka uz otkazni rok od 6 (šest) mjeseci, pismom izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

ZASTARA

Članak 21.

(1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Članak 22.

(1) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

KLAUZULA O SANKCIJAMA

Članak 23.

(1) Informacije o sankcijskoj klauzuli dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 24.

(1) Ugovaratelj je dužan, uz ugovorenu premiju, platiti i sve doprinose i poreze koji budu uvedeni propisima.
(2) Sastavni dio ovih Općih uvjeta je Tablica za utvrđivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode).
(3) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.
(4) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

TABLICA ZA ODREĐIVANJE POSTOTKA TRAJNOG INVALIDITETA KAO POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

OPĆE ODREDBE

1. Ova Tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta) sastavni je dio Općih i Posebnih uvjeta i svakog pojedinog ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja po kojima je sklopljeno osiguranje za trajni invaliditet kao posljedice nesretnog slučaja s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
2. Konačni se invaliditet na udovima i kralježnici određuje najranije tri mjeseca poslije završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije osim kod amputacija i točaka Tablice invaliditeta gdje je drukčije određeno.
   Ako osiguranik ne provodi ili zanemaruje liječničke upute o potrebnim dijagnostičkim postupcima, terapiji i uzimanju lijekova, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice umanjiti za 1/3.
   Rehabilitacija je obvezni dio liječenja.
   Pseudoartroze i kronični fistulozni osteomielitis ocjenjuju se nakon definitivnog operativnog i fizikalnog liječenja. Ako se to ne završi ni u roku od tri godine od dana ozljede, onda se kao konačno uzima stanje po isteku ovog roka i prema njemu se određuje postotak invaliditeta.
   Kod degenerativnih promjena, natučenja koštano-mišićnih stuktura stres faktura i sindroma prenaprezanja ne određuje se invaliditet.
3. Kod višestrukih ozljeda pojedinog uda, kralježnice ili organa, ukupni invaliditet na određenom udu, kralježnici ili organu, određuje se tako da se za najveću posljedicu oštećenja uzima postotak predviđen u Tablici invaliditeta, od slijedeće najveće posljedice uzima se polovina postotka predviđenog u Tablici invaliditeta redom 1/4, 1/8, itd. Ukupan postotak ne može biti veći od postotka koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak toga uda ili organa.
   Za određivanje umanjene pokretljivosti udova obvezno je komparativno mjerenje pokreta artrometrom u svim ravninama.
   Invaliditet zbog umanjene pokretljivosti na velikim zglobovima udova ne ocjenjuje se ako je funkcija umanjena do 10 stupnjeva.
4. U osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja kod ocjene invaliditeta primjenjuje se isključivo postotak određen ovom Tablicom invaliditeta.
   Osiguranteljeva obveza ne postoji za posljedice nesretnog slučaja koje nisu određene ovom Tablicom invaliditet ili su njenim odredbama isključene.
5. Ocjene invaliditeta za različite posljedice na jednom zglobu se ne zbrajaju, a invaliditet se određuje po onoj točki koja daje najveći postotak.
   Prilikom primjene određenih točaka iz Tablice invaliditeta, za jednu posljedicu, primjenjuje se za iste organe ili udove ona točka koja određuje najveći postotak, odnosno nije dozvoljena primjena dvije točke za isto funkcionalno oštećenje, odnosno posljedicu.
6. U slučaju gubitka ili oštećenja više udova ili organa uslijed jednog nesretnog slučaja, postotci invaliditeta za svako pojedino udo ili organ zbrajaju se tako da se krajnji postotak invaliditeta određuje do visine 3/4 sveukupnog zbroja pojedinih invaliditeta, ali ne može iznositi više od 100%, niti manje od postotka najvećega pojedinog invalditeta.
7. Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja se određuje prema novom invaliditetu, neovisno od ranijeg, osim u slijedećim slučajevima:
   a) ako je prijavljeni nesretni slučaj prouzročio povećanje dotadašnjeg invaliditeta, obveza osiguratelja utvrđuje se prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta i ranijeg postotka;
   b) ako osiguranik prilikom nesretnog slučaja izgubi ili ozlijedi jedan od ranije ozlijeđenih udova ili organa, obveza osiguratelja utvrđuje se samo prema povećanom invaliditetu;
   c) ako su rendgenološkim pretragama dokazane degenerativne bolesti zglobno-koštanog sustava pstojale prije nastanka nesretnog slučaja, Osiguratelj će končani invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/3 procijenjenog invaliditeta;
   d) ako se dokaže da osiguranik boluje od šećerne bolesti, bolesti centralnog i perifernog nervnog sustava, gluhoće, slabovidnosti, bolesti krvožilnog sustava ili kronične plućne bolesti, te ako te bolesti utječu na povećanje invaliditeta nakon nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/2;
   e) ako je ranija kronična bolest uzrok nastanka nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/2.
8. Nije ugovoreno osiguranteljno pokriće i ne ocjenjuje se invaliditet kod: subjektivnih tegoba u smislu bolova, smanjenja mišićne snage, otoka na mjestu ozljede, ožiljka koji ne uzrokuju nikakva funkcijska oštećenja, trnaca, straha, svih drugih smetnji psihičke naravi koje su nastale kao posljedica neke nezgode (posttraumatski stresni poremećaj, strah od vožnje automobilom, zrakoplovom ili drugih prijevoznim sredstvom, strah od visine ili zatvorenog psrostora, nesanice, romjene raspoloženja, itd.).
   Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.

I. GLAVA

1. Ozlijede mozga s trajno zaostalim posljedicama dokazanim tijekom bolničkog liječenja u odgovarajućoj kirurškoj, neurološkoj ili neuropsihijatrijaskoj ustanovi:
   - dekortikacija / decerebracija,
   - trajno vegetativno stanje,
   - hemipalagija s afazijom i agnozijom,
   - kompletna tri i tetraplagija,
   - obostrani Parkinsov sindrom s izraženim rigorom,
   - teška posttraumatska demencija s psihoorganiskim sindromom,
   - psihoza nakon ozljede mozga koja je najmanje dva puta bolniko liječena u specijalnoj ustanovi

   .....od 90 – 100%
2. Žarišne ili difuzne ozlijede mozga s trajnim neurološkim ispadima dokazanim tijekom bolničkog liječenja u odgovorarajućoj neurokirurškoj ili neurološkoj ustanovi:
   - ekstrapiramidalna simptomatologija (nemogućnost koordinacije pokreta ili postojanje grubih nehotičnih pokreta);
   - pseudobulbama paraliza s prisilnim plačem ili smijehom;
   - oštećenje malog mozga s izraženim poremećajima ravnoteže boda i koordinacije pokreta

   .....od 80 - 90%
3. Pseudobulbarni sindrom.....do 80%
4. Posttraumatska epilepsija dokazana objektivnim dijagnostičkim metodama i bolnički liječena u neurološkoj ili psihijatrijskoj ustanovi uz redovito liječenje antiepilepticima tijekom najmanje 2 godine:
   a) s učestalim napadima usprkos urednoj medikaciji, uz promjene ličnosti dokazane tijekom liječenja.....do 60%
   b) s povremenim napadima usprkos medikaciji.....do 20%
5. Žarišna ili difuzna oštećenja mozga s bolnički evidentiranim posljedicama psihoorganskog sindroma, s nalazom psihijatra i psihologa nakon bolničkog liječenja s odgovarajućim ispitivanjima:
   a)u lakom stupnju.....do 40%
   b)u srednjem stupnju.....do 50%
   c)u jakom stupnju.....do 60%
6. Stanje nakon nagnječenja mozga dokazanog tijekom bolničkog liječenja objektivnim dijagnostičkim postupcima dijagnostičke obrade (CT, EEG):
   a) bez neuroloških ispada..... do 5%
   b) s blažim neurološkim ispadima..... do 20%
   c) s neurološkim ispadima u srednjem stupnju.....do 35%
   d) s neurološkim ispadima u jakom stupnju .....do 50%
7. Oštećenje malog mozga s adiadohokinezom i asinergijom.....40%
8. Operirani intracerebralni hematom bez neurološkog ispada ..... do 10%
9. Stanje poslije trepanacije svoda lubanje i/ili prijeloma baze lubanje - svoda lubanje, rendgenološki verificirano bez neuroloških ispada..... do 5%

POSEBNE ODREDBE

1. *Za kraniocerebralne ozljede koje nisu bolnički utvrđene i liječene u roku 24 sata nakon ozljede, ne priznaje se invaliditet po točkama od 1 do 9.*
2. *Sve posljedice kraniocerebralnih ozljeda moraju biti potvrđene odgovarajućom dijagnostičkom obradom tijekom bolničkog liječenja.*
3. *Za posljedice potresa mozga ne određuje se invaliditet.*
4. *Svi oblici epilepsije moraju biti bolnički utvrđeni uz primjenu suvremenih dijagnostičkih metoda.*
5. *Kod različitih posljedica kraniocerebralnih ozljeda zbog jednog nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se postotak određuje samo po točki koja je najpovoljnija za osiguranika.*
6. *Trajni invaliditet za točke 1. do 9. određuje se najranije godinu dana poslije ozljede, a za traumatske epilepsije dvije godine poslije ozljede.*

10. Gubitak vlasišta:
    a) trećina površine vlasišta..... 5%

b) polovina površine vlasišta.....15%
c) čitavo vlasište.....30%

II. OČI

11. Potpuni gubitak vida oba oka..... 100%
12. Potpuni gubitak vida jednog oka..... 30%
13. Oslabljenje vida jednog oka, za svaku desetinu smanjenja..... 3%
14. U slučaju da je na drugom oku vid oslabljen za više od tri desetine, za svaku desetinu smanjenja vida ozlijeđenog oka 6%
15. Diplopija kao trajna i ireparabilna posljedica ozljede oka:
    a) ekstemaoftalmoplegija..... 10%
    b) totalna oftalmoplegija..... 20%
16. Gubitak očne leće:
    a) afakija jednostrana 15%
    b) afakija obostrana 30%
17. Djelomična oštećenja mrežnice i staklastog tijela:
    a) djelomični ispad vidnog polja kao posljedica posttraumatske ablacije retine ..... do 5%
    b) opacitates corporis vitrei kao posljedica traumatskog krvarenja u staklastom tijelu oka ..... do 5%
18. Midrijaza kao posljedica direktnog udara oka ..... do 5%
19. Nepotpuna unutarnja oftalmoplegija do10%
20. Ozljeda suznog aparata i očnih kapaka:
    a) epifora..... do 5%
    b) entropium, ektropium..... do 5%
    c) ptoza kapka ..... do 5%

20.1. Koncentrično suženje vidnog polja na preostalom oku:
    a) od 80 do 60 stupnjeva .....do 10%
    b) do 40 stupnjeva .....do 30%
    c) do 20 stupnjeva .....do 50%
    d) do 5 stupnjeva .....do 60%

21. Jednostrano koncentrično suženje vidnog polja:
    a) do 50 stupnjeva 3%
    b) do 30 stupnjeva .....do 10%
    c) do 5 stupnjeva .....do 30%
22. Homonimna hemianopsija.....do 30%

POSEBNE ODREDBE

1. *Invaliditet se nakon ablacije retine određuje po točkama 12., 13., 14. ili 17. najranije mjesec dana od ozljede ili operacije.*
2. *Ozljeda očne jabučice koja je uzrokovala ablaciju retine mora biti bolnički dijagnosticirana.*
3. *Oštećenja oka ocjenjuju se po završenom liječenju osim po točkama 15. i 22. za koje minimalni rok iznosi godinu dana nakon ozljede.*
4. *Invaliditet po točki 18. ocjenjuje se Maškeovim tablicama uz primjenu točke 13. Tablice invaliditeta.*
5. *Invaliditet po točkama 20. do 22. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili o posljedici ozljede mekih struktura vrata (tzv. Trzajna ozljeda vratne kralježnice)*
6. *Invaliditet po točkama 20. i 21. ocjenjuje se nakon roka iz točke 3. ovih Posebnih odredbi, uz nove nalaze VP i EVP.*

III. UŠI

23. Potpuna gluhoća na oba uha s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa..... 40%
24. Potpuna gluhoća na oba uha s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa 60%
25. Potpuna gluhoća na jednom uhu s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa 15%
26. Potpuna gluhoća na jednom uhu s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa na tom uhu..... 20%
27. Obostrana nagluhost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa obostrano; ukupni gubitak sluha po Fowler-Sabine:
    a) 20 - 30% ..... do 5%
    b) 31- 60% ..... do 10%
    c) 61- 85% ..... do 20%
28. Obostrana nagluhost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; ukupni gubitak sluha po Fowler-Sabine:
    a) 20 - 30% ..... do 10%
    b) 31- 60% ..... do 20%
    c) 61 - 85% .....do 30%
29. Jednostrana teška nagluhost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90 - 95 decibela ..... 5 %
30. Jednostrana teška nagluhost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90 - 95 decibela 10%
31. Ozljeda ušne školjke:
    a) djelomičan gubitak ili djelomično unakaženje ..... do 5 %
    b) potpuni gubitak ili potpuno unakaženje ..... 10 %

POSEBNE ODREDBE

1. *Za sve slučajeve iz ove Glave određuje se invaliditet poslije završenog liječenja, ali ne ranije od 6 mjeseci nakon ozljede, osim točke 31. koja se ocjenjuje po završenom liječenju.*
2. *Ako je kod osiguranika utvrđeno oštećenje sluha po tipu akustične traume zbog profesionalne izloženosti buci, gubitak sluha nastao zbog traume po Fowler-Sabine umanjuje se za jednu polovinu.*
3. *Invaliditet po točkama 23. do 31. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili posljedici ozljede mekih struktura vrata (tzv. trzajna ozljeda vratne kralježnice).*

IV. LICE

32. Ožiljno deformirajuća oštećenja lica praćena funkcionalnim smetnjama i/ili posttraumatski deformiteti kostiju lica:
    a) u lakom stupnju 2%
    b) u srednjem stupnju 5%
    c) u jakom stupnju ..... do 15%
33. Ograničeno otvaranje usta (razmak gornjih i donjih zubiju):
    a) do 5 cm do 3 cm..... do 10%
    b) do 1,5 cm ..... do 25%
34. Defekti na čeljusnim kostima, na jeziku ili nepcu s funkcionalnim smetnjama..... do 15%
35. Odstranjenje donje čeljusti 30%
36. Pareza facijalnog živca poslije prijeloma sljepoočne kosti ili ozljede odgovarajuće parotidne regije:
    a) u srednjem stupnju .....do 5%
    b) u jakom stupnju s kontrakturom i tikom mimičke muskulature ..... do 20%
    c) paraliza facijalnog živca 25%

POSEBNE ODREDBE

1. *Za unakaženje lica bez funkcijskih poremećaja ne određuje se invaliditet.*
2. *Invaliditet po točki 36. određuje se nakon završenog liječenja, ali najranije po isteku dvije godine od ozljeđivanja, uz obvezatno EMNG praćenje.*
3. *Za gubitak zubi ne određuje se invaliditet.*

V. NOS

37. Djelomičan gubitak nosa ..... do 10%
38. Gubitak čitavog nosa 30%
39. Anosmia kao posljedica dokazanog prijeloma gornjeg unutarnjeg dijela nosnih kostiju .....do 5%
40. Otežano disanje nakon prijeloma nosnog septuma koji je utvrđen klinički i rendgenološki neposredno nakon ozljede..... do 3%

POSEBNE ODREDBE

1. *Kod različitih posljedica ozljeda nosa zbog jednog nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se invaliditet određuje samo po točki najpovoljnijoj za osiguranika.*
2. *Invaliditet iz točke 39. utvrđuje se nakon završenog liječenja, ali ne prije isteka jedne godine od ozljeđivanja ili operacije.*
3. *Za točke 37., 38., 39. i 40. osiguranik je obvezan osiguratelju dostaviti na uvid RTG snimku.*

VI. DUŠNIK I JEDNJAK

41. Ozljede dušnika:
    a) stanje nakon traheotomije zbog vitalnih indikacija nakon ozljede ..... do 5%
    b) stenoza dušnika poslije ozljede grkljana i početnog dijela dušnika 10%
42. Stenoza dušnika radi koje se mora trajno nositi kanila..... 60%
43. Suženje jednjaka rendgenološki verificirano:
    a) u lakom stupnju ..... do 5%
    b) u srednjem stupnju ..... do 10%
    c) u jakom stupnju ..... do 30%
44. Potpuno suženje jednjaka s trajnom gastrostomom..... 80%

VII. PRSNI KOŠ

45. Ozljede rebara:
    a) prijelom dva rebra ako je zacijeljen s pomakom ili prijelom prsne kosti zacijeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa rendgenološki verificirano..... 3%
    b) prijelom tri ili više rebara zacijeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa..... 5%
46. Stanje nakon torakotomije 5%
47. Oštećenje plućne funkcije restriktivnog tipa zbog prijeloma rebara, penetrantnih ozljeda prsnog koša, posttraumatskih adhezija, hematotoraksa i pneumotoraksa:
    a) vitalni kapacitet umanjen za 20 - 30%.....do 10%
    b) vitalni kapacitet umanjen za 31 - 50%.....do 30%
    c) vitalni kapacitet umanjen za 51 % i više.....do 50%
48. Fistula nakon empijema ..... do 10%
49. Gubitak jedne dojke:
    a) do 50 godina života..... 10%
    b) preko 50 godina života..... 5%
    c) teško oštećenje dojke do 50 godina života..... 5%
50. Gubitak obje dojke:
    a) do 50 godina života..... 30%
    b) preko 50 godina života..... 15%
    c) teško oštećenje obje dojke do 50 godina života..... 10%
51. Posljedice penetrantnih ozljeda srca i velikih krvnih žila prsnog koša:
    a) srce s normalnim elektrokardiogramom i ultrazvukom..... do 30%
    b) srce s promijenjenim elektrokardiogramom i ultrazvukom, ovisno o težini promjene ..... do 50%
    c) oštećenje velikih krvnih žila .....do 10%
    d) aneurizma aorte s implantatom 40%

POSEBNE ODREDBE

1. *Kapacitet pluća određuje se ponovljenom spirometrijom, a po potrebi i detaljnom pulmološkom obradom i ergometrijom.*
2. *Ako su stanja iz točaka 45., 46., i 48. praćena poremećajem plućne funkcije restriktivnog tipa, onda se invaliditet ne ocjenjuje po navedenim točkama, već po točki 47.*
3. *Po točkama 47. i 48. invaliditet se ocjenjuje nakon završenog liječenja; ali ne ranije od jedne godine od dana ozljede.*
4. *Za prijelom jednog rebra ne određuje se invaliditet.*
5. *Ako je spirometrijskom pretragom registriran miješani poremećaj plućne funkcije (opstruktivni i restriktivni), invaliditet se umanjuje razmjerno ispadu funkcije zbog bolesti.*

VIII. KOŽA

52. Dublji ožiljci na tijelu nakon opekotina ili ozljeda bez smetnje motiliteta, a zahvaćaju:
    a) od 10 - 20 površine tijela .....do 5%
    b) preko 20% površine tijela 10%
53. Duboki ožiljci na tijelu nakon opekotina ili ozljeda, a zahvaćaju:
    a) do 10% površine tijela .....do 5%
    b) do 20% površine tijela ..... do 15%
    c) preko 20% površine tijela 30%

POSEBNE ODREDBE

1. *Za estetske ožiljke i naruženje ne određuje se invaliditet.*
2. *Za dublje ožiljke koji zahvaćaju do 10% površine tijela ne određuje se invaliditet.*
3. *Slučajevi iz točaka 52. i 53. izračunava ju se primjenom pravila devetke (shema se nalazi na kraju Tablice).*
4. *Dublji ožiljak nastaje nakon interdermaine opekotine - opekotine II stupnja i/ili ozljede s većim defektom kože.*
5. *Duboki ožiljak nastaje nakon opekotine III ili IV stupnja i/ili velike ozljede kožnog pokrivača.*
6. *Za posljedice epidermalne opekotine, I stupanj invaliditet se ne određuje.*
7. *Funkcionalne smetnje (motilitet) izazvane opekotinama ili ozljedama iz točke 53. ocjenjuju se prema odgovarajućim točkama Tablice invaliditeta.*

IX. TRBUŠNI ORGANI

54. Traumatska hernija verificirana u bolnici neposredno poslije ozljede, ako je istovremeno bila pored hernije verificirana ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području 5%
55. Ozljeda ošita:
    a) stanje nakon prsnuća ošita verificiranog u bolnici neposredno nakon ozljede i kirurški zbrinuto 15%
    b) dijafragmalna hernija - recidiv nakon kirurški zbrinute dijafragmalne traumatske hernije 30%
56. Stanje nakon eksplorativne laparotomije 5%
57. Ozljeda crijeva ili želuca s resekcijom 10%
58. Ozljeda jetre s resekcijom ..... do 20%
59. Gubitak slezene (splenektomia):
    a) do 20 godina starosti 20%
    b) preko 20 godina starosti 10%
60. Ozljeda gušterače prema funkcionalnom oštećenju, dokazani UZ i/ili CT .....do 15%
61. Anus praeternaturalis - trajni 50%
62. Sterkoralna fistula 30%
63. Incontinentio alvi trajna:
    a) djelomična .....do 20%
    b) potpuna 60%

POSEBNE ODREDBE

1. *Kod ocjene trajnog invaliditeta koje su posljedica ozljede trbušnih organa primjenjuje se načelo točke 6. Općih odredbi.*

X. MOKRAĆNI ORGANI

64. Gubitak jednog bubrega uz normalnu funkciju drugog 30%
65. Gubitak jednog bubrega uz oštećenje funkcije drugog:
    a) u lakom stupnju do 30 % oštećenja funkcije.....do 40%
    b) u srednjem stupnju do 50 % oštećenja funkcije.....do 55%
    c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije..... do 80%
66. Funkcionalna oštećenja jednog bubrega:
    a) u lakom stupnju do 30 % oštećenja funkcije 5%
    b) u srednjem stupnju do 50% oštećenja funkcije.....do 10%
    c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije 20%
67. Funkcionalna oštećenja oba bubrega:
    a) u lakom stupnju do 30% oštećenja funkcije .....do 20%
    b) u srednjem stupnju do 50 % oštećenja funkcije .....do 30%
    c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije 60%
68. Poremećaj ispuštanja mokraće zbog ozljede uretre graduirane po Charriereu:
    a) u lakom stupnju ispod 18 CH 10%
    b) u srednjem stupnju ispod 14 CH ..... do 15%
    c) ujakom stupnju ispod 6 CH 33%
69. Ozljeda mokraćnog mjehura sa smanjenim kapacitetom:
    - za svaku 1/3 smanjenog kapaciteta 10%
70. Potpuna inkontinencija urina, trajno 40%
71. Urinarna fistula:
    a) uretralna 15%
    b) perinealna i vaginalna 30%

XI. GENITALNI ORGANI

72. Gubitak jednog testisa do 60 godina života 15%
73. Gubitak jednog testisa preko 60 godina života 5%
74. Gubitak oba testisa do 60 godina života 50%
75. Gubitak oba testisa preko 60 godina života 25%
76. Gubitak penisa do 60 godina života 50%
77. Gubitak penisa preko 60 godina života 25%
78. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom do 60. godine života 50%
79. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom preko 60. godine života 25%
80. Gubitak maternice i jajnika do 55. godine života:
    a) gubitak maternice 30%
    b) gubitak jednog jajnika 10%
    c) gubitak oba jajnika 30%
81. Gubitak maternice i jajnika preko 55. godine života:
    a) gubitak maternice 10%
    b) gubitak svakog jajnika 5%
82. Oštećenja vulve i vagine koja one mogućavaju kohabitaciju do 60. godine života 50%
83. Oštećenja vulve i vagine koja onemogućavaju kohabitaciju preko 60. godine života 15%

POSEBNE ODREDBE

1. *Kod ocjene trajnog invaliditeta koje su posljedica ozljede trbušnih organa primjenjuje se načelo točke 6. Općih odredbi.*

XII. KRALJEŠNICA

84. Ozljeda kralješnice s trajnim potpunim oštećenjem hrptene moždine ili perifernih živaca (tetraplegija, triplegija, paraplegija) s gubitkom kontrole defekacije i uriniranja 100%
85. Ozljeda kralješnice s potpunom paralizom donjih ekstremiteta bez smetnje defekacije i uriniranja 80%
86. Ozljeda kralješnice s trajnim djelomičnim oštećenjem hrptene moždine ili perifernih živaca (tetrapareza, tripareza) bez gubitka kontrole defekacije i uriniranja, verificirana EMG-om, nakon završenog liječenja .....do 50%
87. Ozljeda kralješnice s parezom donjih ekstremiteta, verificirana EMG-om nakon završenog liječenja.....do 40%
88. Posljedice prijeloma najmanje dva kralješka uz promjenu krivulje kralješnice (kifoza, skolioza), RTG dokazane..... do 15%
89. Umanjena pokretljivost kralješnice, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma trupa (korpusa) vratnog kralješka...do 10%
90. Stanje nakon operativne stabilizacije prijeloma korpusa (trupa) vratnog kralješka.....do 20%
91. Umanjena pokretljivost kralješnice nakon ozljede korpusa (trupa) slabinskog kralješka .....do 10%
92. Stanje nakon operativne stabilizacije prijeloma korpusa (trupa) slabinskog kralješka .....do 20%
93. Serijski prijelom poprečnih nastavaka tri ili više kralješaka.....do 5%

POSEBNE ODREDBE

1. *Za ocjenu po točkama 88. - 93. obvezatno je osiguratelju dostaviti RTG snimke na uvid.*
2. *Za retrojleksiju vratne kralješnice koja je iznad 12 cm invaliditet se ne određuje.*
3. *Po točkama 88., 89., 90. i 91. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.*
4. *Nije ugovoreno osigurateljno pokriće i ne postoji obveza za cjenjivanje trajnog invaliditeta:*
   a. *zbog smanjene pokretljivosti vrata nako istegnuća zglobnoligamentarnih struktura vratne kralješnice, odnosno nakon trzajnih ozljeda vratne kralježnice,*
   b. *zbog smanjenje pokretljivosti slabinske kralježnice nakon ozljeda mekih struktura u vidu istegnuća mišića ili instabiliteta nakon zglobno-ligamentarnog oštećenja slabinske kralješnice,*
   c. *za prijelom grudnog kralješka,*
   d. *za prijelom spinoznih nastavaka,*
   e. *za neuralna oštećenja koja su posljedica ozljede zglobnoligamentarnih struktura i posljedičnih degenerativnih promjena vratne i slabinske kralješnice.*
5. *Hernijacija intervertebralnog diska, sve vrste lumbalgija, diskopatija, spondiloza, spondilolisteza, spondiloliza, sakralgija, miofascitisa, kokciodinija, ishijalgija, fibrozitisa, fascitisa i sve patoanatomske promjene slabinsko-križne regije označene analognim terminima, kao i bolni sindromi vratne kralježnice, nisu obuhvaćene osiguranjem.*

XIII. ZDJELICA

94. Višestruki prijelom zdjelice uz težu deformaciju ili denivelaciju akroilijakalnih zglobova ili simfize 30%
95. Simfizeoliza s horizontalnim i/ili vertikalnim pomakom:
    a) veličine 1 cm 5%
    b) veličine 2cm 10%
    c) veličine preko 2 cm 20%
96. Prijelom jedne crijevne kosti saniran uz pomak 5%
97. Prijelom obje crijevne kosti saniran uz pomak 10%
98. Prijelom stidne ili sjedne kosti saniran uz pomak 5%
99. Prijelom dvije kosti:
    stidne, sjedne, ili stidne i sjedne uz pomak .....do 10%
100. Prijelom krstačne kosti, saniran uz pomak 5%
101. Operativno odstranjena trtična kost 5%

POSEBNE ODREDBE

1. *Za prijelom kostiju zdjelice koje su zarasle bez pomaka i bez objektivnih funkcionalnih smetnji ne određuje se invaliditet.*
2. *Za prijelom trtične kosti ne određuje se invaliditet.*

XIV. RUKE

102. Gubitak obje ruke ili šake 100%
103. Gubitak ruke u ramenu (eksartikulacija) 70%
104. Gubitak ruke u području nadlaktice 65%
105. Gubitak ruke ispod lakta s očuvanom funkcijom lakta 60%
106. Gubitak šake 55%
107. Gubitak svih prstiju:
     a) na obje šake 90%
     b) na jednoj šaci 45%
108. Gubitak palca 15%
109. Gubitak kažiprsta 10%
110. Gubitak:
     a) srednjeg prst.....6%
     b) domalog ili malog, za svaki prsta.....3%
112. Gubitak metakarpalne kosti palca 4%
113. Gubitak metakarpalne kosti kažiprsta 3%
114. Gubitak metakarpalne kosti srednjeg, domalog i malog prsta, za svaku kost 2%

POSEBNE ODREDBE

1. *Za gubitak jednog članka palca određuje se polovina, a za gubitak jednog članka ostalih prstiju određuje se trećina postotka određenog za gubitak tog prsta.*
2. *Djelomični gubitak koštanog dijela članka, određuje se kao potpuni gubitak članka tog prsta.*
3. *Za gubitak jagodice prsta bez gubitka koštanog dijela članka prsta ne određuje se invaliditet.*

115. Potpuna ukočenost ramenog zgloba:
     a) u funkcionalno nepovoljnom položaju (abdukacija od 20 do 40 stupnjeva).....33%
     b) u funkcionalno povoljnom položaju (abdukacija do 20 stupnjeva) 20%
116. Rendgenološki dokazani prijelomi u području ramena zaliječeni s pomakom ili intraartikularni prijelomi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ramenog zgloba.....do 5%
117. Posttraumatsko iščašenje ramenog zgloba RTG utvrđeno kod prvog pregleda 3%
118. Labavost ramenog zgloba s koštanim defektom zglobnih tijela .....do 10%
119. Endoproteza ramenog zgloba..... 15%
120. Pseudoartroza nadlaktične kosti 20%
121. Kronični osteomielitis kostiju ruke s fistulom 10%
122. Paraliza živca akcesoriusa 10%
123. Paraliza brahijalnog pleksusa 60%
124. Djelomična paraliza brahijalnog pleksusa (ERE - gornji dio ili KLUMPKE - donji dio) 33%
125. Paraliza aksilarnog živca 10%
126. Paraliza radijalnog živca 30%
127. Paraliza živca medianusa 30%
128. Paraliza živca ulnarisa 30%
129. Paraliza dva živcajedne ruke 50%
130. Paraliza tri živca jedne ruke 60%

POSEBNE ODREDBE

1. *Nije ugovoreno osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta:*
   a. *za posljedice prijeloma ključne kosti,*
   b. *zbog ponavljanog(habitualnog) iščašenja ramena,*
   c. *zbog djelomičnog ili potpunog iščašenja akromioklavikularnog ili sternoklavikularnog zgloba,*
   d. *za radikularna oštećenja kao i oštećenja perifernih živaca nakon ozljede mekih struktura vratne kralježnice nastalih mehanizmom trzajne ozljede vrata,*
   e. *za potpunu kljenut mišića ruke zbog ozljede živaca koja nije utvrđena neposredno nakon nesretnog slučaja i verificirana pripadajućim kliničkim nalazom i EMNG-om.*
2. *Po točkama 122. do 130. invaliditet se određuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljede uz klinički pregled i obvezno utvrđenje konačnog stupnja ozljede živca EMNG nalazima.*
3. *Za parezu živca određuje se maksimalno do 2/3 invaliditeta određenog za paralizu tog živca.*

131. Potpuna ukočenost zgloba lakta, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
     a) u funkcionalno nepovoljnom položaju 25%
     b) u funkcionalno povoljnom položaju od 100 do 140 stupnjeva .....do 15%
132. Rendgenološki dokazani lomovi lakatnog područja zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenju

pokretljivost lakatnog zgloba.....do 5%
133. Endoproteza lakta 20%
134. Pseudoartroza obje kosti podlaktice 20%
135. Pseudoartroza radiusa 10%
136. Pseudoartroza ulne 10%
137. Potpuna ukočenost ručnog zgloba nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
a) u položaju ekstenzije 10%
b) u osovini podlaktice 15%
c) u položaju fleksije 30%
138. Rendgenološki dokazani lomovi u području ručnog zgloba zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ručnog zgloba.....do 5 %
139. Endoproteza navikularne (čunjaste) kosti i/ili os lunatum (mjesečaste kosti) .....15 %

POSEBNE ODREDBE

1. *Za pseudoartrozu čunjaste ili mjesečaste kosti, ne određuje se invaliditet.*
2. *Za posljedice prijeloma metakarpalnih kostiju ne određuje se invaliditet.*

140. Potpuna ukočenost svih prstiju jedne ruke 40%
141. Potpuna ukočenost čitavog palca 12%
142. Potpuna ukočenost čitavog kažiprsta 8%
143. Potpuna ukočenost čitavog srednjeg prsta 4%
144. Potpuna ukočenost domalog ili malog prsta, za svaki 2%

POSEBNE ODREDBE

1. *Za potpunu ukočenost jednog zgloba palca određuje se polovina, a za potpunu ukočenost jednog zgloba ostalih prstiju određuje se trećina postotka određenog za ukočenost tog prsta.*
2. *Zbroj postotaka za ukočenost pojedinih zglobova jednog prsta ne može biti veći od postotka određenog za potpunu ukočenost tog prsta.*
3. *Za posljedice ozljede prstiju invaliditet se određuje bez primjene načela iz točke 3. Općih odredbi Tablice invaliditeta.*

XV. NOGE

145. Gubitak obje natkoljenice 100%
146 Eksartikulacija noge u kuku 70%
147. Gubitak natkoljenice u gornjoj trećini, batrljak nepodesan za protezu 60%
148. Gubitak natkoljenice ispod gornje trećine 50%
149. Gubitak obje potkoljenice, batrljak podesan za protezu 80%
150. Gubitak potkoljenice, batrljak ispod 6 cm 45%
151. Gubitak potkoljenice, batrljak preko 6 cm 50%
152. Gubitak oba stopala 80%
153. Gubitak jednog stopala 35%
154. Gubitak stopala po Chopartovoj liniji 35%
155. Gubitak stopala u Lisfrancovoj liniji 30%
156. Transmetatarzalna amputacija 20%
158. Gubitak prve ili pete metatarzalne kosti 5%
158. Gubitak druge, treće ili četvrte metatarzalne kosti, za svaku.....3%
159. Gubitak svih prstiju stopala na jednoj nozi 15%
160. Gubitak palca na nozi:
a) gubitak distalnog članka palca 4%
b) gubitak cijelog palca 8%
161. Gubitak čitavog II - V prsta na nozi, za svaki prst 2%
162. Djelomični gubitak II - V prsta na nozi, za svaki prst 1%

POSEBNE ODREDBE

1. *Invaliditet zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II - V prsta u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova se ne određuje.*

163. Potpuna ukočenost kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
a) u funkcionalno nepovoljnom položaju 30%
b) u funkcionalno povoljnom položaju 20%
164. Rendgenološki dokazani lomovi u području kuka zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost kuka..... do 10%
165. Potpuna ukočenost oba kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma 70%
166. Nereponirano zastarjelo traumatsko iščašenje kuka .....do 40%
167. Pseudoartroza vrata bedrene kosti sa skraćenjem 43%
168. Deformirajuća posttraumatska artroza kuka poslije loma koja uzrokuje umanjenu pokretljivost kuka, s RTG dokazom - uspoređeno sa zdravim, umanjenje više od 2/3 pokreta zgloba.....do 20%
169. Nepravilno zarastao prijelom bedrene kosti uz angulaciju za:
a) 10 do 20 stupnjeva ..... do 5%
b) preko 20 stupnjeva 10%
170. Endoproteza kuka
a) parcijalna 15%
b) totalna 30%
171. Kronični osteomielitis kostiju nogu s fistulom 5%
172. Veliki i duboki ožiljci u mišićima nadkoljenice ili podkoljenice, kao i traumatske hemije mišića nadkoljenice i podkoljenice, uz klinički dokazan poremećaj cirkulacije, a uz urednu funkciju zgloba.....do 5%
172. Skraćenje noge zbog prijeloma:
a) 2-4 cm ..... do 5%
b) 4,1-6 cm .....do 10%
c) preko 6 cm.....do 15%
173. Potpuna ukočenost koljena, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
a) u funkcionalno povoljnom položaju (do 10 stupnjeva fleksije) .....do 10%
b) u funkcionalno nepovoljnom položaju.....do 33%
174. Deformirajuća artroza koljena poslije ozljede zglobnih tijela koja uzrokuje umanjenu pokretljivost, s RTG dokazom – uspoređeno sa zdravim, umanjenje više od 2/3 opsega pokreta 10%
175. Rendgenološki dokazani lomovi u području koljena zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost koljena .....do 5%
176. Endoproteza koljena
a) parcijalna 15%
b) totalna 30%
177. Slobodno zglobno tijelo nastalo iza ozljede koljena rendgenološki dokazano 3%
178. Funkcionalne smetnje poslije odstranjenja patele:
a) parcijalno odstranjena patela 5%
b) totalno odstranjena patela 10%
179. Pseudoartroza tibije rendgenološki dokazana:
a) bez koštanog defekta 15%
b) s koštanim defektom 27%
180. Nepravilno zarastao lom potkoljenice, rendgenološki dokazan s valgus, valus ili recurvatum deformacijom, uspoređeno sa zdravom više od 15 stupnjeva.....do 15%
181. Potpuna ukočenost nožnog zgloba:
a) u funkcionalno nepovoljnom položaju 20%
b) u funkcionalno povoljnom položaju (5 - 10 stupnjeva plantame fleksije) ..... do 15%
182. Rendgenološki dokazani lomovi u području nožnog zgloba zaliječeni s pomakom ili intraartikulirani lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost zgloba .....do 5%
183. Endoproteza nožnog zgloba 20%
184. Traumatsko proširenje maleolame vilice stopala – komparirano sa zdravim 5%
185. Deformacija stopala: pes excavatus, pes planovalgus, pes varus, pes equinus u jakom stupnju .....do 15%
186. Deformacija kalkaneusa poslije kompresivnog prijeloma ..... do 15%
187. Deformacija talusa poslije prijeloma, rendgenološki verificiranog ..... do 15%
188. Deformacija metatarzusa nakon prijeloma metatarzalnih kostiju (za svaku metatarzalnu kost 1%) .....do 5%
189. Operacijski liječena ruptura Achilove tetive 5%
190. Potpuna ukočenost distalnog zgloba palca na nozi 2%
191. Potpuna ukočenost proksimalnog zgloba palca na nozi ili oba zgloba 4%
192. Veliki ožiljci na peti ili tabanu poslije ozljede mekih dijelova - više od 1/2 površine tabana..... do 10%
193. Paraliza ishijadičkog živca 40%
194. Paraliza femoralnog živca 30%
195. Paraliza tibijalnog živca 20%
196. Paraliza peronealnog živca 20%
197. Paraliza glutealnog živca 5%

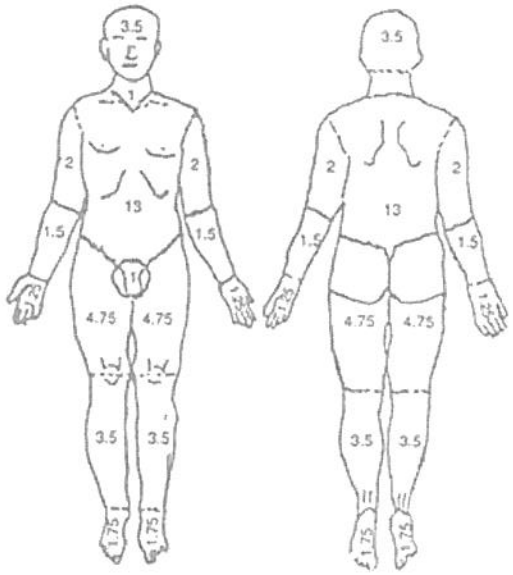
POSEBNE ODREDBE

1. *Osiguranik je obvezatan osiguratelju dati na uvid RTG snimke.*
2. *Invaliditet se ne određuje za oštećenje i/ili operativno odstranjenje meniskusa.*
3. *Invaliditet se ne određuje za:*
   a. *za posljedice ozljede ligamentarnih struktura (distorzije) nožnog zgloba.*
   b. *za rupturu Achilove tetive koja nije operacijski liječena.*
4. *Nije ugovoreno osiguratelјno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja trajnog invaliditeta:*
   a. *zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II-V prsta stopala u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova.*
   b. *po točkama 193., 194., 195., 196. i 197. ako ozljeda živca nije dijagnosticirana neposredno nakon nesretnog slučaja kliničkim pregledom i pripadajućim EMNG-om.*
5. *Po točkama 193., 194., 195., 196. i 197. invaliditet se ocjenjuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljeđivanja uz klinički pregled i uz obvezno utvrđenje konačnog stupnja oštećenja živca EMNG nalazima.*
6. *Za pareze živaca na nozi određuje se najviše do 2/3 postotka invaliditeta određenog za paralizu toga živca.*
7. *Za oštećenje korjenova spinalnih živaca slabinske regije (tzv. radikularna oštećenja) ne određuje se invaliditet.*

PRAVILO DEVETKE:

- Vrat i glava 9%
- Jedna ruka 9%
- Prednja strana trupa .....2 x 9%
- Zadnja strana trupa .....2 x 9%
- Jedna noga .....2 x 9%
- Perineum i genitalije 1%

PROCJENA OPEČENE POVRŠINE PO WALLACE-ovom PRAVILU



DOPUNSKI UVJETI
ZA OSIGURANJE VOZAČA, PUTNIKA I DJELATNIKA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA ZA VRIJEME UPRAVLJANJA I VOŽNJE MOTORNIM I DRUGIM VOZILIMA

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Opći uvjeti za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) i ovi Dopunski uvjeti za osiguranje vozača, putnika i djelatnika od posljedica nesretnog slučaja za vrijeme upravljanja i vožnje motornim i drugim vozilima (u daljnjem tekstu: Dopunski uvjeti) sastavni su dio ugovora za osiguranje vozača, putnika i djelatnika na motornim i drugim vozilima kojeg ugovaratelj osiguranja sklapa s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).

(2) Ugovaratelj može biti svaka pravna i fizička osoba koja posjeduje motorno ili drugo vozilo (u daljnjem tekstu: vozilo).

(3) Osobe koje su osigurane po ovim Dopunskim uvjetima, uključuju se u potpunu obvezu osiguratelja bez obzira na njihovo zdravstveno stanje, opću radnu sposobnost, kao i bez plaćanja povišene premije u smislu članka 9. stavak (1) točka 6. Općih uvjeta, osim duševno bolesnih osoba i osoba potpuno lišenih poslovne sposobnosti, koje su u svakom slučaju isključene iz osiguranja.

Osiguranje vozača, putnika, i djelatnika za vrijeme upravljanja i vožnje motornim i drugim vozilima odnosi se, u punom opsegu, i na osobe starije od 75 godina.

OBVEZA OSIGURATELJA

Članak 2.

(1) Osiguratelj je u obvezi kada nesretni slučaj nastane pri vožnji ili upravljanju vozilom, i to:

1. ako je osiguranje ugovoreno za vozača - pri upravljanju vozilom, utovaru i istovaru robe s teretnog vozila ili prikolice, manipulacijama vozilom koje su u neposrednoj vezi s prometom;
2. ako je osiguranje ugovoreno za suputnike - samo za vrijeme vožnje i manipulacijama vozilom koje su u neposrednoj vezi s prometom;
3. ako je osiguranje ugovoreno za djelatnike - pri vožnji, pri utovaru i istovaru robe s teretnog vozila ili prikolice, pri manipulacijama vozilom koje su u neposrednoj vezi s prometom, te pri radu na priključnom stroju, a vozilo je vezano po ovim Dopunskim uvjetima i daje mu pogonsku snagu.

(2) Osiguratelj nije u obvezi ako osigurani slučaj nastane:

1. pri automobilskim i motociklističkim trkama, motocrossu, rallyu i cartingu, kao i pri treningu za njih;
2. pri upravljanju i vožnji vozilom bez znanja odnosno odobrenja vlasnika vozila (nedozvoljena posluga i krađa vozila);
4. radi uzroka navedenih u članku 10. Općih uvjeta.

OSIGURANJE S NAZNAKOM IMENA OSIGURANIKA

Članak 3.

(1) Ako je ugovoreno osiguranje s naznakom imena osiguranika, ono se odnosi na one osobe koje su u popisu priloženom uz policu poimenično navedene.

(2) U slučaju promjene osoba u popisu, osiguranje novoprimljenih osoba počinje istekom 24. sata onoga dana koji je označen u pisanoj prijavi podnesenoj osiguratelju, ali najranije istekom 24. sata onoga dana kada osiguratelj primi prijavu. Za odjavljene osobe osiguranje prestaje istekom 24. sata onoga dana koji je u odjavi označen kao dan prestanka osiguranja.

(3) Svaka promjena brojnog stanja osoba u popisu provodi se izdavanjem nove police.

(4) Osiguranje u smislu ovoga članka vezano je za uporabu vozila označenog u polici.

OSIGURANJE BEZ NAZNAKE IMENA OSIGURANIKA

Članak 4.

(1) Osiguranje po ovom članku vezano je isključivo za vozilo točno određeno i opisano u polici, a osiguranjem su obuhvaćene osobe označene u polici koje se prevoze tim vozilom.

(2) Ako prilikom nastanka nesretnog slučaja, ne uzimajući pritom u obzir vozača vozila, broj osoba obuhvaćenih osiguranjem bude veći od broja osoba označenih u polici, osigurane svote smanjuju se razmjerno broju osoba koje su obuhvaćene osiguranjem u trenutku nastanka osiguranog slučaja prema broju osoba naznačenih u polici.

(3) Kao vozač vozila u smislu ovih Dopunskih uvjeta smatra se osoba koja je vozilom upravljala u trenutku nastanka nesretnog slučaja.

(4) Kod prodaje vozila osiguranje prestaje s istekom 24-tog sata onoga dana kada je novi vlasnik stupio u posjed kupljenog vozila.

PLAĆANJE PREMIJE

Članak 5.

(1) Ugovaratelj osiguranja obvezan je osiguratelju plaćati ugovorene premije za sve osiguranike bez iznimke i za cijelo vrijeme trajanja osiguranja u roku označenu u polici.

OBVEZA OSIGURATELJA KADA JE OSIGURANIK MLAĐI OD 14 GODINA

Članak 6.

(1) Kada nastupi smrt osiguranika mlađeg od 14 godina, osiguratelj je u obvezi isplatiti korisniku za troškove pogreba 50% od ugovorene osigurane svote za slučaj smrti.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 7.

(1) Ovi Dopunski uvjeti vrijede uz Opće uvjete za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, a ukoliko je njihov sadržaj u suprotnosti sa sadržajem Općih uvjeta vrijede ovi Dopunski uvjeti.

UVJETI ZA OSIGURANJE AUTOMOBILSKE ASISTENCIJE

TELEFONSKI BROJ KONTAKTNOG CENTRA 0800 0888
(za pozive iz inozemstva: +385 1 6269 880)

Uvodne odredbe
Članak 1.

1. Pojedini izrazi u ovim Uvjetima za osiguranje automobilske asistencije (u daljnjem tekstu: „Uvjeti") imaju sljedeće značenje:
   - **1.1. Osiguratelj** – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB 52848403362 (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).
   - **1.2. Pružatelj asistencije - „ZUBAK GRUPA"** označava društvo ZUBAK GRUPA d.o.o. sa sjedištem u Velikoj Gorici, Zagrebačka 117, OIB: 39135989747, koje organizira i/ili pruža pokrića proizvoda automobilske asistencije (Pomoć na cesti);
   - **1.3. „ORYX" i/ili „ORYX Asistencija"** označava komercijalni naziv i brand pod kojim ZUBAK GRUPA organizira i pruža pokrića proizvoda automobilske asistencije (Pomoć na cesti);
   - **1.4. Ugovaratelj** – fizička ili pravna osoba koja je s Osiguratelјem sklopila ugovor o osiguranju.
   - **1.5. Osiguranik** – osoba čiji je imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.
   - **1.6. Korisnik**- osoba kojoj osiguranik može dati vozilo na korištenje i koja je u trenutku pružanja pokrića upravljala vozilom te koja koristi usluge automobilske asistencije.
   - **1.7. Polica** – isprava o ugovoru o osiguranju.
   - **1.8. Vozilo** – označava osobno motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba s najmanje 4 kotača koja osim sjedala za vozača imaju još najviše 8 sjedala, a koje je propisno registrirano i ima važeću prometnu dozvolu ili teretno vozilo (N1) najveće dopuštene mase (NDM) do 3.500 kg, visine do 2,5 m, širine do 2,55 m te dužine do 6 m.
   - **1.9. Najmodavac** - pravna osoba koja obavlja djelatnost davanja vozila u najam s kojom ORYX ima ugovorenu suradnju za najam vozila sukladno ovim Uvjetima ili sam ORYX u slučaju kada ORYX daje svoje vozilo u najam.
2. Za sve pokrića proizvoda automobilska asistencija vrijede sljedeće zajedničke odredbe:
   - **2.1.** Osiguranik/korisnik koji je fizička osoba može koristiti usluge automobilske asistencije ukoliko se u trenutku nezgode nalazio u predmetnom vozilu, bez obzira je li vlasnik vozila, te je li vozač ili suvozač. U slučaju osiguranika koji je pravna osoba automobilsku asistenciju može koristiti bilo koja osoba koja upravlja ili se prevozi vozilom.
   - **2.2.** Svi iznosi odnosno limiti pojedinih pokrića koji su navedeni u ovim Uvjetima izraženi u novčanim jedinicama, predstavljaju bruto vrijednost, odnosno u sebi sadržavaju sve možebitne poreze, prireze, doprinose i ostala zakonska davanja. Limiti pojedinih pokrića predstavljaju gornju obavezu osiguratelja po pojedinom osiguranom događaju i ukupno godišnje.

Osigurani slučajevi
Članak 2.

1. Osigurani slučaj je budući, neizvjesni događaj, neovisan od isključive volje osiguranika/korisnika temeljem kojeg osiguranik/korisnik ostvaruje pravo na korištenje usluge automobilske asistencije u slučajevima:
   - **1.1.** nezgode/nesreće zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati vozilom na siguran način;
   - **1.2.** nemarnog rukovanja vozilom koje je onemogućilo kretanje vozila ili sigurnu vožnju;
   - **1.3.** tehničke neispravnosti vozila zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom, ili opasnom po život te
   - **1.4.** vanjskog utjecaja koji je onemogućio kretanje vozila ili sigurnu vožnju.

Obveze osiguranika/korisnika
Članak 3.

1. Osiguranik/korisnik je dužan:
   - **1.1.** organizaciju usluga pomoći na cesti povjeriti ORYX kontaktnom centru odmah nakon nastanka osiguranog slučaja te slijediti sve njegove upute i poduzeti sve potrebne mjere kako bi se smanjio opseg štete;
   - **1.2.** biti na mjestu pružanja usluge (osim u slučaju ozljede, kada je potrebna hitna medicinska pomoć).

Opseg osiguratelјnog pokrića
Članak 4.

1. Osiguranje automobilske asistencije može se ugovoriti u opsegu jednog od sljedeća tri pokrića:
   - CROStart;
   - PROAuto;
   - EURODynamic.
2. Naziv ugovorenog pokrića naveden je na polici osiguranja.
3. Opseg pokrića CROStart definiran je sljedećom tablicom:

CROStart - vrsta usluge - troška	Limit
Usluga kontaktnog centra - prijava događaja i informacije od 0-24h, 365 dana u godini	Neograničeno
Pomoć (popravak vozila) na cesti	Jedna usluga za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju do stvarnog iznosa troškova obavljenog popravka.
Prijevoz vozila	Jedna usluga prijevoza vozila za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju. Prijevoz vozila od mjesta osiguranog slučaja do najbližeg ovlaštenog servisa, bez obzira na udaljenost. Umjesto toga osiguranik/korisnik može izabrati prijevoz do drugog mjesta koje nije najbliži ovlašteni servis, pri čemu je usluga ograničena na udaljenost od 50 km od mjesta osiguranog slučaja.

Teritorijalno pokriće: Pokriće CROStart vrijedi na teritoriju Republike Hrvatske te se odnosi na mrežu cesta kod kojih je normalna dostupnost do mjesta gdje je vozilo ostalo u kvaru.

4. Opseg pokrića PROAuto definiran je sljedećom tablicom:

PROAuto - vrsta usluge - troška	Limit
Usluga kontaktnog centra - prijava događaja i informacije od 0-24h, 365 dana u godini	Neograničeno
Pomoć (popravak vozila) na cesti	265,00 EUR* / 1.996,64 HRK
Prijevoz vozila	465,00 EUR* / 3.503,54 HRK
Zamjensko vozilo	do najviše 7 dana uz maksimalni iznos od 50,00 EUR* / 376,73 HRK za dnevni najam
Smještaj	265,00 EUR* / 1.996,64 HRK
Aplikacija „Putni Anđeo"	Neograničeno

Teritorijalno pokriće: Pokriće PROAuto vrijedi na teritoriju Republike Hrvatske, Italije, Slovenije, Mađarske, Bosne i Hercegovine, Srbije, Crne Gore i Austrije te se odnosi na mrežu cesta kod kojih je normalna dostupnost do mjesta gdje je vozilo ostalo u kvaru.

5. Opseg pokrića EURODynamic definiran je sljedećom tablicom:

EURODynamic - vrsta usluge - troška	Limit
Usluga kontaktnog centra - prijava događaja i informacije od 0-24h, 365 dana u godini	Neograničeno
Pomoć (popravak vozila) na cestic	Do stvarnog iznosa troškova obavljenog popravka
Prijevoz vozila	2.000,00 EUR* / 15.069,00 HRK
Zamjensko vozilo – korištenje zamjenskog osobnog vozila, C segmenta (segment malih obiteljskih vozila kao što su npr. Ford Focus, Opel Astra, VW Golf i sl.)	7 dana
Povrat zamjenskog vozila na drugoj lokaciji, ukoliko je zamjensko vozilo preuzeto na lokaciji koja je više od 100 km udaljena od mjesta prebivališta osiguranika/korisnika,	500,00 EUR* / 3.767,25 HRK
Smještaj – za vozača i putnike	3 dana, 135,00 EUR* / 1.017,16 HRK / dan
Aplikacija „Putni Anđeo"	Neograničeno
Dostava vozila nakon popravka	50,00 EUR* / 376,73 HRK
Repatrijacija - prijevoz vozila u servis u Republici Hrvatskoj u slučaju kada se osigurani slučaj dogodio u inozemstvu, a vozilo ne može biti popravljeno unutar pet dana	665,00 EUR* / 5.010,44 HRK
Prijevoz osiguranika/korisnika (vozača i putnika) - (taksi, autobus, vlak, avion) od mjesta osiguranog slučaja do mjesta prebivališta ili planiranog odredišta putovanja	335,00 EUR* / 2.524,06 HRK
Čuvanje vozila	7 dana

Teritorijalno pokriće: Pokriće EURODynamic vrijedi na teritoriju Europe u geografskom smislu te se odnosi na mrežu cesta kod kojih je normalna dostupnost do mjesta gdje je vozilo ostalo u kvaru.

Način korištenja asistencije

Članak 5.

1. Ugovorena pokrića osiguranik/korisnik može ostvariti najviše do limita iz članka 4. ovih Uvjeta, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom osiguranik/korisnik upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu koje se nalazilo u prometu te ako je zatražio pomoć na cesti pozivom na broj ORYX kontaktnog centra i pričekao pružanje usluge.
2. Osiguranik/korisnik ima pravo koristiti one usluge automobilske asistencije koje su sadržane u pokriću kojeg je ugovorio.
3. Prilikom dojave, osiguranik/korisnik je obvezan predstaviti se ovim podacima:
   - **3.1.** broj police;
   - **3.2.** ime i prezime;
   - **3.3.** registarska oznaka vozila;
   - **3.4.** vrstu i marka vozila;
   - **3.5.** broj mobitela, ako ga osiguranik/korisnik ima;
   - **3.6.** što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi i opis kvara;
   - **3.7.** druge podatke koje operater kontaktnog centra po potrebi zatraži.
4. ORYX se obvezuje upotrebljavati razumnu vještinu i pažnju pri pružanju asistencije, ali ne može jamčiti da će usluge proizvoda uvijek funkcionirati bez prekida, kašnjenja ili nesavršenosti. Pod uvjetom da je ORYX upotrebljavao razumnu vještinu i pažnju, ne odgovora za štete koji nisu uzrokovane ORYX-ovim kršenjem ovih Uvjeta ili drugim djelovanjem te štete koje niti osiguranik/korisnik niti ORYX ne mogu razumno predvidjeti u trenutku stupanja na snagu ovih Uvjeta.
5. Nakon pružene usluge proizvoda pomoći na cesti, osiguranik/korisnik dobiva računski obrazac koji je obvezan potpisati jer je riječ o dokumentu za evidentiranje korištenja proizvoda automobilske asistencije.
6. Uslugu zamjenskog vozila iz članka 8. ovih Uvjeta, uslugu smještaja iz članka 9. ovih Uvjeta te uslugu prijevoza osiguranika/korisnika iz članka 13. ovih Uvjeta nije moguće međusobno kombinirati – kumulirati.

Pomoć (popravak vozila) na cesti

Članak 6.

1. Nakon zatraženog pružanja pomoći operater kontaktnog centra procjenjuje koju vrstu usluge je potrebno pružiti korisniku. Ako je dežurni operater procijenio da je moguće uspješno odraditi intervenciju popravkom vozila na cesti:
   - **1.1.** telefonom daje osiguraniku/korisniku tehničke upute za otklanjanje kvara, ako je riječ o neispravnosti na vozilu koju je moguće otkloniti na taj način.
   - **1.2.** na mjesto intervencije šalje najbližu tehničku operativnu ekipu ORYX-a;
2. Po dolasku operativne tehničke ekipe na mjesto intervencije pristupa se stručnoj dijagnozi kvara. Nakon dijagnoze kvara pristupa se popravku vozila na cesti, ukoliko je kvar moguće otkloniti na terenu.
3. Tehnička pomoć na cesti uključuje ove radnje:
   - **3.1. istakanje goriva** koje je krivo natočeno;
   - **3.2. dolijevanje goriva**;
   - **3.3. zamjena kotača**;
   - **3.4. zamjena ili punjenje akumulatora**
   - **3.5.** zamjena, svjećica, žaruljica, osigurača i ostalih lako zamjenjivih dijelova na vozilu
   - **3.6. otključavanje** zaključanog vozila (mehanički, elektronički).
4. Popravak vozila u određenim slučajevima može uzrokovati gubitak tvorničkoga jamstva. Lista takvih radova ovisi o proizvođaču vozila. Prije pristupanja popravku, stručna tehnička ekipa upoznat će osiguranika/korisnika s radovima koje je potrebno izvršiti te dati posebnu napomenu ako je riječ o radovima zbog kojih vozilo gubi jamstvo. U takvim slučajevima ekipa će pristupiti radovima, uz prethodni pristanak korisnika. U suprotnom osiguranik/korisnik može aktivirati uslugu prijevoza vozila sukladno članku 7. ovih Uvjeta.
5. U slučaju kada se kod popravka radi ugradnja/zamjena dijelova ili ulijevanje goriva, ugrađeni dijelovi i uliveno gorivo nisu uključeni u pokriće i njihov trošak snosi osiguranik/korisnik, prema tržišnoj cijeni tih dijelova i goriva.
6. Ukoliko se, izlaskom interventne ekipe na mjesto događaja, ustanovi da vozilo nije moguće popraviti te nije izvršen nikakav popravak vozila, osiguranik/korisnik može koristiti uslugu prijevoza vozila i smatrat će se da usluga popravka vozila nije korištena.
7. Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i slično, koji za interventno vozilo ORYX-a nastaju prilikom pružanja ovog pokrića, uključeni su u cijenu intervencije, tj. ulaze u obračun naknada za usluge pomoći na cesti iz članka 4. ovih Uvjeta.

Prijevoz vozila

Članak 7.

1. Usluga prijevoza vozila podrazumijeva ove radnje:
   - **dolazak** na mjesto intervencije;
   - **dijagnoza kvara na vozilu**
   - **utovar** vozila na interventno vozilo;
   - **prijevoz (šlepanje)** vozila;
   - **istovar** vozila.
2. Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i slično, koji za interventno vozilo ORYX-a nastaju prilikom pružanja ovog pokrića, uključeni su u cijenu intervencije, tj. ulaze u obračun naknada za usluge pomoći na cesti iz članka 4. ovih Uvjeta.

Zamjensko vozilo

Članak 8.

1. U slučaju prometne nezgode ili kvara, ukoliko vozilo nije moguće isti dan osposobiti za vožnju, osiguranik/korisnik može koristiti zamjensko vozilo za vrijeme popravka vozila u radionici ili servisu.
2. Usluga zamjenskog vozila podrazumijeva ove radnje na terenu:
   - **2.1. organizacija** zamjenskog vozila;

2.2. **dostava vozila** na mjesto intervencije ili primopredaja vozila u poslovnici rent a cara ili servisa;

2.3. **najam zamjenskog vozila** do limita iz članka 4. ovih Uvjeta.

3. Pokriće zamjenskog vozila može se koristiti samo jednom tijekom trajanja ugovora o osiguranju.
4. Osiguranik/korisnik ima pravo i dužan je zahtijevati izdavanje zamjenskog vozila u roku od 48 sati od trenutka kada je koristio uslugu prijevoza (šlepanja) vozila ili prvi sljedeći radni dan ako je navedeni rok od 48 sati bio u neradne dane (vikend, praznik i sl.).
5. Kako bi osiguraniku/korisniku bilo omogućeno korištenje usluge zamjenskog vozila, osiguranik/korisnik je dužan dostaviti potvrdu servisa da vozilo neće biti moguće popraviti isti dan.
6. Osiguranik/korisnik koristi usluge zamjenskog vozila sukladno općim uvjetima najmodavca.
7. Osiguranik/korisnik je obvezan podmiriti sve troškove najmodavcu nastale za vrijeme korištenja zamjenskog vozila, a koji troškovi nisu uključeni u opseg pokrića sukladno članku 4. ovih Uvjeta, odnosno, nisu propisani ovim Uvjetima bez obzira na vrijeme nastanka troška, a što uključuje ali se ne ograničava na: gorivo, novčane kazne za prometne prekršaje, naknade za oštećenja ili popravak vozila i/ili opreme, naknade za gubitak opreme, dijelova, dokumenata ili ključeva vozila, krađe ili utaje vozila, cestarine, i dr.

Smještaj

Članak 9.

1. Osiguranik/korisnik može ostvariti pokriće smještaja ako vozilo nije u voznom stanju i ne može biti popravljeno u istom danu, stoga se preuzimaju troškovi smještaja do limita iz članka 4. ovih Uvjeta. Smještaj se organizira za sve putnike u vozilu i vozača.
2. Pokriće smještaja može se ostvariti samo jednom tijekom trajanja ugovora o osiguranju ako je prethodno zatražena usluga popravka ili prijevoza vozila.
3. Ukoliko su jedinični troškovi smještaja veći od navedenih, osiguranik/korisnik sam snosi cjelokupne troškove smještaja, a ORYX će mu po predočenju računa refundirati iznos do limita iz članka 4. ovih Uvjeta za svako noćenje s doručkom.
4. Pri tome se troškovi prijevoza putnika do smještaja uračunavaju u limit usluge prijevoza vozila.
5. Osiguranik/korisnik koristi smještaj sukladno općim uvjetima davatelja smještaja.

Putni Anđeo

Članak 10.

1. Putni Anđeo je sustav/aplikacija koja detektira vožnju ako je sustav aktiviran automatski ili ručno od strane osiguranika/ korisnika te procesira i analizira podatke koje prikuplja Aplikacija kako bi se očitao status trenutačne vožnje osiguranika/korisnika. Ako algoritam aplikacije zaključi da su se stekli parametri koji ukazuju na prometnu nezgodu trenutačno se aktivira automatski poziv prema kontaktnom centru koji u sebi sadržava ključne relevantne podatke iz kojih operateri kontaktnog centra mogu trenutno ocijeniti stupanj autentičnosti alarma te u slučaju potrebe na temelju dobivenih podataka kontaktirati korisnika ili relevantne službe (pomoć na cesti, vatrogasci, policija i hitna pomoć) u svrhu organiziranja pružanja pomoći.
2. Način aktivacije i rada sustava Putni Anđeo, kao i ograničenja predmetnog sustava definirani su Općim pravilima i uvjetima korištenja aplikacije Putni Anđeo, dostupnim na WEB stranici http://putniandeo.oryx-asistencija.hr/, a koji uvjeti će korisniku biti dostupni i na njegovom pametnom telefonu nakon instaliranja i aktivacije Aplikacije na pametni telefon. Opća pravila i uvjeti korištenja aplikacije Putni Anđeo dopunjuju ove Uvjete u pogledu korištenja aplikacije Putni Anđeo.

Dostava vozila

Članak 11.

1. Nakon korištenja usluge prijevoza vozila i obavljenog popravka osiguranik/korisnik ima pravo koristiti uslugu **dostave vozila** pri čemu dostava vozila podrazumijeva utovar vozila na mjestu gdje je vozilo bilo na popravku ili deponirano nakon intervencije, prijevoz vozila i istovar vozila na odredište do limita definiranog člankom 4. ovih Uvjeta.

Repatrijacija

Članak 12.

1. U slučaju kada se osigurani slučaj dogodio u inozemstvu a vozilo ne može biti popravljeno unutar pet dana, osiguranik/korisnik ima pravo koristiti uslugu **repatrijacije**, odnosno prijevoza vozila u servis u Republici Hrvatskoj do limita definiranog člankom 4. ovih Uvjeta.

Prijevoz osiguranika/korisnika

Članak 13.

1. Osiguratelj organizira pomoć u prijevozu osiguranika/korisnika (vozača i putnika) kad osigurano vozilo nije moguće popraviti isti dan kada se dogodio osigurani slučaj.
2. Pokriće prijevoza osiguranika/korisnika može se koristiti samo jednom tijekom trajanja ugovora o osiguranju.
3. Prijevoz osiguranika/korisnika može biti organiziran taksijem, vlakom (karta prvog razreda), autobusom ili, u slučaju da je udaljenost veća od 500 km, zrakoplovom (karta ekonomske klase).
4. Pokrićem prijevoza osiguranika/korisnika pokriveni su troškovi prijevoza od mjesta osiguranog slučaja do
   - mjesta prebivališta osiguranika/korisnika ili, na traženje osiguranika/korisnika, do
   - planiranog odredišta putovanja ukoliko je mjesto planiranog odredišta putovanja bliže od mjesta prebivališta.
5. Troškovi prijevoza osiguranika/korisnika ne uključuju troškove prijevoza tereta ili s time povezane gubitke.

Čuvanje vozila

Članak 14.

1. Uslugu **čuvanje vozila** osiguranik/korisnik može koristiti ako je prethodno koristio pogodnosti prijevoza vozila, a nije bilo moguće osposobiti vozilo ili zbrinuti ga u servisnu radionicu u svrhu popravka.
2. Čuvanje vozila podrazumijeva sljedeće radnje na terenu:
   - utovar vozila na mjestu intervencije;
   - prijevoz (šlepanje) vozila;
   - istovar vozila u smještilištu;
   - čuvanje vozila.
3. Trajanje čuvanja vozila je ograničeno vremenskim limitom definiranim člankom 4. ovih Uvjeta.

Početak i prestanak osiguratelјnog pokrića

Članak 15.

1. Obveza osiguratelja počinje nakon isteka 24-tog sata onog dana koji je u polici osiguranja naveden kao dan početka osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije, odnosno istekom 24-tog sata onog dana kada je plaćena premija, ako drugačije nije ugovoreno. Obveza osiguratelja prestaje istekom 24-tog sata onog dana koji je u polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja, ako se drugačije ne dogovori.

Isključenje obveze

Članak 16.

1. Osigurani slučajevi neće se priznati u slučaju ako:

   1.1. Je osiguranik/korisnik prekršio neku od svojih obaveza propisanih člankom 3. ovih Uvjeta ili je pokriveni događaj posljedica namjernog djelovanja osiguranika/korisnika;

   1.2. organizaciju usluga proizvoda pomoći na cesti nije organizirao ORYX kontaktni centar tj. ako nastanak pokrivenog događaja nije prijavljen ORYX kontaktnom centru ili nije prijavljen odmah nakon nastanka pokrivenog događaja;

   1.3. osiguranik/korisnik zatraži prijevoz vozila koje je neosigurano, neregistrirano ili nema važeću prometnu dozvolu;

   1.4. je zahtjev za automobilskom asistencijom posljedica ratnih događaja, nereda, socijalnih nemira, radijacije, štrajkova, demonstracija, terorističkih činova ili sabotaža i sl.;

1.5. je u trenutku nastanka pokrivenih događaja vozilom upravljala osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole;

1.6. je u trenutku nastanka pokrivenih događaja vozilom upravljala osoba bez znanja i odobrenja vlasnika vozila ili osoba koja je na protupravan način došla u posjed vozila;

1.7. je osiguranik/korisnik sudjelovao u klađenju, kriminalu i tučnjavama te ostalim kaznenim djelima;

1.8. je osiguranik/korisnik sudjelovao u natjecanjima i utrkama, radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, uključivši i treninge;

1.9. su vozačke sposobnosti osiguranika/korisnika bile bitno smanjene tako da nije bio u stanju na siguran način upravljati vozilom, a posebno ako je u trenutku pokrivenog događaja bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.

2. Dodatno, iz pokrića su isključeni i troškovi izvlačenja vozila.

3. Prava iz proizvoda Automobilska asistencija gubi osiguranik/korisnik koji omogući da vozilom upravlja osoba u okolnostima iz prethodnog stavka ovog članka.

4. ORYX nije odgovoran za eventualna kašnjenja koja proizlaze zbog vanjskih uzroka neovisnih o ORYX-u (kao što su, ali se ne ograničava na, meteorološke fenomene, zastoje na cesti i sl.), koji mogu uzrokovati otežanu isporuku ugovorenog proizvoda i provedbe ovih Uvjeta.

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 17.

1. Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osiguratelјem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.

2. Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška".

3. U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Završne odredbe

Članak 18.

1. Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.

2. Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

**fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK*

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

Klauzula Zaštita bonusa, WK 10.0110-17

Ugovaratelj obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti ima mogućnost ugovaranja doplatne premije Zaštita bonusa prilikom ugovaranja police.

Doplatnu premiju za Zaštitu bonusa moguće je ugovoriti za premijsku grupu 1 - osobni automobili i premijsku grupu 2 – teretni automobili, za oblik osiguranja koji podliježe bonus/malus sustavu, a do maksimalno 7. premijskog stupnja (PS7).

Prilikom produženja police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti po kojoj je ugovorena doplatna premija Zaštita bonusa u Wiener osiguranju Vienna Insurance Group d.d., osiguraniku se, u slučaju jedne prijavljene štete, a koja je nastala za vrijeme trajanja osiguranja, stečeni premijski stupanj ne korigira za 3 (tri) premijska stupnja na više.

Pod prijavljenom štetom smatra se šteta po kojoj je utvrđena obveza Wiener osiguranja Vienna Insurance Group d.d. po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.

U slučaju nastanka osiguranog slučaja po polici na kojoj je ugovorena doplatna premija Zaštita bonusa, ugovaratelj je dužan, ugovoriti doplatnu premiju za Zaštitu bonusa za slijedeća 3 osigurateljna razdoblja, u protivnom vrijedi odredba o povećanju premijskog stupnja.

Doplatna premija za Zaštitu bonusa pokriva jedan odštetni zahtjev/štetni događaj tijekom osigurateljnog razdoblja, neovisno o tome radi li se o materijalnoj ili nematerijalnoj šteti.

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
SLOVENSKA ULICA 24
10000 Zagreb
OIB: 52848403362

IZVADAK OTVORENIH STAVKI NA DAN 29.9.2023.

Naziv ugovaratelja: KARPIG d. o. o.
Adresa ugovaratelja: CESTA LOVRANSKA DRAGA 32
51415 LOVRAN
OIB: 50438406327

Polica	Rata	Dospijeće	Faktura	Iznos obroka (EUR)	Iznos duga (EUR)
21104388081	1	24.01.2023	2723017962	283,57	283,57
21104533090	1	24.02.2023	2723028715	492,00	492,00
Sveukupno:					**775,57**

Mjesto i datum izrade izvatka: Zagreb, 10.10.2023

Izvadak izradio:
Antonio Dilber

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 9

Izvadak ovjerio:
Nikola Pašalić

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
SLOVENSKA ULICA 24
10000 ZAGREB
OIB: 52848403362

OBRAČUN ZATEZNIH KAMATA NA DAN 29.9.2023.

Naziv ugovaratelja: KARPIG d. o. o.
Adresa ugovaratelja: CESTA LOVRANSKA DRAGA 32
51415 LOVRAN
OIB: 50438406327

Glavnica	Datum dospijeća	Datum otvaranja postupka	Iznos
283,57	24.01.2023	29.09.2023	21,29
492,00	24.02.2023	29.09.2023	32,55
Ukupno:			**53,84**

Mjesto i datum izrade izvatka: Zagreb, 10.10.2023.

Izvadak izradio:
Antonio Dilber

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 9

Izvadak ovjerio:
Nikola Pašalić

VIENER
SIGURANJE
NNA INSURANCE GROUP
enska ulica 24, 10000 Zagreb

AR

Hrvatskoj pošti

PRIMA: FINANCIJSKA AGENCIJA
ULICA GRADA VUKOVARA 70

204 g

10 000 ZAGREB

R RG 28 630 638 2 HR

HRVATSKA POŠTA
11.10.23-22
S8049

kro 00.0010
Ozn. za narudžbu: K-006-19-01

10200 Zagreb

A ZAGREB

HRVATSKA POŠTA
121023-22
S8049

AR

RG 40 062 271 2 HR

R

FINA Rc RIJEKA
FRANA KURELCA 8
51 000 RIJEKA

PRIJAVA TRAŽBINE
ST- 295/2023
N/R. D. JANKOVIĆ