

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 1

06-05-2022

(adresa nadležne jedinice)

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

Nadležni trgovački sud _____

Poslovni broj spisa _____

KLASA:

BR. BROJ:

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

ANDRIANA ŠKORPUT

OIB 28958381748

Adresa / sjedište

JULIJA KNIFERA 4, 10020 ZAGREB

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

SVI KONCERTI d.o.o.

OIB 36825513796

Adresa / sjedište

ZAGREBAČKA 30, VARAŽDIN

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Iznos dospjele tražbine 3.414,00 (kn)

Glavnica 3.414,00 (kn)

Kamate (kn)

Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

Vjrovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos (kn)

Naziv ovršne isprave

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

29.06/05/2022

Potpis vjerovnika

[Potpis]



Andrijana Škorput <andro2412@gmail.com>

Narudžba broj [FNSD012304] je potvrđena

1 poruka

Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

6. prosinca 2019. u 15:53

Odgovor prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>

Prima: andro2412@gmail.com

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, CroatiaIBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796**Narudžbe broj:****FNSD012304****Andrijana Škorput**Julija Knifera 4,
10020 Zagreb,
Croatia

andro2412@gmail.com

Vaša napomena:

1. Andrijana Škorput
2. Kaia Škorput
3. Tina Šešo

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Billie Eilish ZAGREB (KOLODVOR) i ulaznica PARTER AREA EXPO Milano, 17.07.2020.	1.119,00 kn	3	0,00 kn	3.357,00 kn
Želim putno osiguranje (19,00 kn/aranžmanu)				57,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Ukupno				0,00 kn 3.414,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2019-1206-12334

Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj FNSD012304**IZNOS UPLATE:** 3.414,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMIMO VAŠU UPLATU!
(ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)**Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!**

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili dijelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da OBAVEZNO provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja. Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.**KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!**Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

ANDRIJANA ŠKORPUT

ULJ.KNIFERA 4

10000 ZAGREB

Zagreb, 03.05.2022.

Predmet: Potvrda o terećenju Diners Club Standardne kartice

Ovime potvrđujemo da je u sustavu Erste Card Cluba d.o.o. evidentiran trošak s prodajnog mjesta
SVI KONCERTI WEB od 06.12.2019. na iznos 3.414,00 kn na 6 rata na Diners Club Standardnoj kartici
br. 36*****5922 koja glasi na ime Andrijana Škorput, OIB 28958381748.

Navedena transakcija je u cjelosti otplaćena.

S poštovanjem,

Erste Card Club d.o.o.





Andrijana Škorput <andro2412@gmail.com>

Covid-19 Voucher br. [FNSD012304]

Broj poruka: 4

Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

30. listopada 2020. u 10:54

Odgovor prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>

Prima: andro2412@gmail.com

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 30,
Varaždin, CroatiaIBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796**Narudžba broj:****FNSD012304****VOUCHER****broj:FNSD012304****Vaučer izdan zbog posebnih okolnosti
uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19**Datum izdavanja: **01.08.2020.**Rok iskoristivosti: **01.08.2021.****Andrijana Škorput**Julija Knifera 4,
10020 Zagreb,
Croatia

andro2412@gmail.com

Vaša napomena:

1. Andrijana Škorput
2. Kaia Škorput
3. Tina Šešo

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Billie Eilish ZAGREB (KOLODVOR) i ulaznica PARTER AREA EXPO Milano, 2021.	1.119,00 kn	3	0,00 kn	3.357,00 kn
Želim putno osiguranje (19,00 kn/aranžmanu)				57,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Vrijednost Vouchera				3.414,00 kn

Status vaše narudžbe je: Voucher - COVID19

Sukladno članku 50. Zakona o pružanju usluga u turizmu Agencija ima sklopljenu policu osiguranja jamčevine za slučaj nesolventnosti.

Polica br. N15 – 1020000745 (2020. - 2021.) kod Generali osiguranja.

Za izdavanje vaučera ili povrat sredstava organizator nema pravo na naplatu dodatnih troškova ili naknade.

Ukoliko se vaučer ne zamijeni za zamjensko putovanje u paket aranžmanu, izlet ili drugu uslugu, putnik ima pravo na povrat uplaćenih sredstava u punom iznosu, u Zakonom propisanom roku (Zakon o pružanju usluga u turizmu), po isteku 180 dana od proglašenja završetka pandemije!

Ovaj Voucher može se prenijeti na drugu osobu!

U slučaju da je rok za povrat duži od Roka iskoristivosti ovog Vouchera, ovaj Voucher vrijedi i nakon isteka Roka iskoristivosti, a sve do povrata ili zamjene za drugi paket aranžman, izlet ili drugu uslugu!

Pravilnik o načinu korištenja Vaučera za neizvršene Ugovore o putovanju u paket aranžmanu možete naći na linku: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_05_60_1221.html

SVIKONCERTI d.o.o. | Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin | ID KOD HR.AB.42.070099439

Poštovani kupci naših putničkih aranžmana,

dopustite da Vam se prvenstveno zahvalimo na dosadašnjem iznimnom strpljenju i ogromnom razumijevanju koje ste pronašli za nas.

Pandemija koja nas je zadesila u ožujku 2020. godine sve nas je zatekla i svi smo se našli u jednoj novoj situaciji o kojoj ništa nismo znali, ni što je, ni koliko će trajati, a pogotovo kako će to ostaviti traga na naše poslovanje.

Naša agencija posluje već 11. godinu i od samog početka specijalizirali smo se za putovanja na koncerte i sportske događaje te smo kao takva isključivo vezani na evente na kojima se okuplja veliki broj ljudi. Od samog početka svoj posao obavljali smo iznimno uspješno i kvalitetno, nažalost sve do početka pandemije kada su se počeli otkazivati svi veći eventi i događanja za koje smo organizirali putničke aranžmane.

Početkom travnja 2020. godine Vlada RH donosi izmjenu Zakona o pružanju usluga u turizmu kojim dozvoljava putničkim agencijama da svim svojim kupcima koji ne žele zadržati putničke aranžmane izdaju Vouchere za neizvršena putovanja te smo sukladno tome, a u cilju da očuvamo poslovanje, učinili i mi. Ne znajući što nam se sprema i koliko će pandemija potrajati izdali smo Vouchere u nadi i s optimizmom da će se sve ubrzo vratiti na staro te da ćemo moći ako ne već u 2020., barem u 2021. odraditi odgođena putovanja. Krajem ljeta 2020. pojavila se nada o popuštanju mjera i povratak na staro no doživjeli smo novo zatvaranje svih gospodarskih aktivnosti u svijetu.

Nažalost ova pandemija se oduljina na rok na koji ni mi nismo računali i cijelo naše planiranje poslovanja je trenutno u stanju mirovanja obzirom da se pojavljuju svakakve informacije o novim sojevima koronavirusa i novim zatvaranjima.

Krajem lipnja 2021. dolazi do izmjene Zakona o pružanju usluga u turizmu te smo Vam na Vaš zahtjev o otkazivanju aranžmana dužni u roku od 14 dana izvršiti povrat cjelokupnog uplaćenog iznosa. Ista praksa na razini Europske unije nije usklađena sa našim drugim partnerima, a o kojima ovise naši aranžmani (organizatori koncerata, hoteli, prijevoznici...) te se nalazimo u nezavidnoj situaciji koja nas opterećuje već više od godinu dana. Naime, našim dobavljačima dozvoljeno je izdavanje Vouchera, dok nama nije. Uz navedeno, povrati koji se moraju izvršiti prema Vama, Zakonom su propisani u punom iznosu dok su u naše cijene aranžmana uključeni svi naši troškovi tekućeg poslovanja, osiguranja, a koji su već uplaćeni dobavljačima.

Svjesni smo situacije da je i Vama uplaćeni novac bitan te od toga ne bježimo no od kraja ožujka 2020. radili smo bez prihoda, oslanjajući se samo na mjere za očuvanje radnih mjesta u iznosu 4.000,00kn / radniku, a koje su odmah proslijeđene radnicima. Za putničke agencije čak nisu ni osigurana sredstva za pokrivanje fiksnih troškova te smo za te troškove morali trošiti privatna sredstva kako bi tvrtku očuvali bez blokade računa i sl.

Nažalost izmjenu zakona nije pratila ni mjera Vlade RH da pomogne putničkim agencijama iako je to toliko puta bilo najavljivano i obećavano kroz medije.

Kako je organizatorima evenata dopušteno izdavanje Vouchera kupcima, tako i nama kao 'posredniku' u kupnji Vaše ulaznice, organizatori su nam umjesto ulaznica izdali vouchere ili se još uvijek čeka na povrat od strane organizatora.

Sama ta neizvjesnost cijele situacije sa pandemijom zabrinjava i same organizatore koji ne mogu planirati svoje događaje te trenutno nema objava o organizaciji većih koncerata, a i ono malo što se objavi još uvijek se ne prodaje obzirom na situaciju koja je još uvijek neizvjesna. Sukladno tome kupci još uvijek ne kupuju koncertne aranžmane i nažalost naše poslovanje još uvijek stoji.

Obzirom na slabu objavu novih koncerata te izrazito slabu kupnju i tih novo objavljenih još uvijek ne možemo dobivene Vouchere zamijeniti za nove ulaznice kako bi došli do Vašeg novca te Vam izvršili povrat.

Prije same pandemije početkom 2020. godine, krenuli smo u uređenje i otvaranje poslovnice putničke agencije te smo započeli sa širenjem ponude putničkih aranžmana no nažalost svi planovi koji su nam trebali biti garancija dobrog i pozitivnog poslovanja stali su dolaskom pandemije i obustavom svih gospodarskih aktivnosti, prvenstveno putovanja i organizacije evenata.

Uz navedeno krenuli smo i u izradu nove internet stranice koja je trebala našim kupcima olakšati kupnju i odabir aranžmana, a koju nismo prestali razvijati jer smo bili uvjereni da ova pandemija neće toliko potrajati te da ćemo se izvući iz ove svima problematične situacije.

Kao što ste već mogli vidjeti u medijima, mnoge agencije zatvorile su svoja vrata, proglasile stečaj, a njihovi vlasnici otvorili su nove tvrtke (putničke agencije) sa sličnim imenima na istim adresama i u istim uredima. Uplaćeni novac u tim tvrtkama nepovratno je izgubljen, a vlasnici su našli rješenje za svoje probleme u poslovanju te krenuli iznova.

Nama prvenstveno to nije cilj, jer isto smo već mogli učiniti no ne želimo se predati već želimo stabilizirati poslovanje i nastaviti raditi ovaj posao nakon izlaska iz ove krize. Upravo iz tog razloga iza nas je 15 neprospavanih mjeseci radi neizvjesnosti koja nas čeka, radi uplaćenih novaca koje ste nam upravo Vi povjerovali, a sve u cilju da upravo Vi ne ostanete bez uplate.

Unatrag 15 mjeseci bez prihoda spašavali smo tvrtku na sve moguće načine i privatnim sredstvima te smo uspjeli izdržati sve do sada kada nam jedino Vi možete pomoći da preživimo ovo razdoblje te da u budućnosti dobijete Vaš novac natrag.

Kako bi ubrzali proces povrata zatražili smo kredit za sredstva Ministarstva turizma i sporta, kojima se Vlada RH toliko hvali da daje garanciju u 100% iznosu no nažalost komercijalne banke tu mjeru ne prate u takvom obliku već zahtijevaju dodatne garancije i nažalost nismo bili u mogućnosti aplicirati za navedena sredstva.

Ovim putem Vam se također ispričavamo u slučaju kašnjenja naših odgovora na situaciju u kojoj smo se našli zahtijevala je velik angažman oko pronalaska izlaza iz ove krizne situacije kako bi mogli izvršiti povrate prema Vama, no i dalje smo ovdje te odgovorimo na sve poslane upite te smo dostupni putem telefona kada smo u agenciji.

Nakon razgovora sa mnogim stručnjacima iz područja prava dobili smo informacije da bi nam najlakše bilo kao što su to učinile i ostale agencije (zatvoriti tvrtku Svikoncerti d.o.o., proglasiti stečaj te otvoriti novu tvrtku) no to za nas nije opcija te Vam se ovim putem obračamo u nadi obostrane suradnje kako bi preživjeli ovu situaciju te Vam omogućili povrat novaca u neko dogledno vrijeme kada konsolidiramo tvrtku i dovedemo ju u okvire normalnog poslovanja, odnosno kada se aktivnost putovanja ponovno vrati u koliko toliko normalnu situaciju te se započne s organizacijom većih koncerata.

Upravo iz svih gore navedenih razloga, a sve u cilju da održimo tvrtku na 'životu' te da u budućnosti povratimo sav uloženi trud i novac predlažemo Vam NAGODBU kojom se obje strane obvezujemo na izvršenje međusobnih obveza u vidu povrata uplaćenih sredstava no u razdoblju 12 mjeseci s naše strane te prihvatanja ovog razdoblja za povrat s Vaše strane.

Ovaj rok se možda čini dug no u slučaju da krajem listopada 2021. godine kako najavljuju ponovno dođe do zatvaranja gospodarske aktivnosti u svijetu postoji opasnost da nećemo moći ispoštovati rok ukoliko ga predložimo kraćim (npr. 6 mjeseci).

NAGODBU kojom možemo noramlizirati poslovanje, a time sačuvati i Vaše uplate dostavljamo Vam u prilogu uz ovaj dopis.

Vaše Zakonsko pravo u slučaju da se povrat ne izvrši u roku 14 dana od Vašeg zahtjeva, izvršite prijavu putem državnog inspektorata ili uputite prijavu Udruzi za zaštitu potrošača no u tom slučaju uvjereni smo da će se desiti ono najgore, odnosno stečaj tvrtke.

U slučaju prijave državnom inspektoratu kazne za tvrtku su vrlo visoke, do 30.000,00kn, a što samo znači da u slučaju nemogućnosti izvršenja povrata država će prva izvršiti naplatu kazne što će tvrtku dovesti do stečaja, a Vaš novac, kao i sva naša ulaganja u širenje poslovanja biti će nepovratno izgubljeni.

U nadi prihvatanja ovog našeg prijedloga Nagodbe srdačno Vas pozdravljamo!

S poštovanjem,
Tomica Drvar-Trtinjak, direktor

SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija za usluge, Zagrebačka 30, 42000 Varaždin, OIB 36825513796, zastupan po direktoru Tomica Drvar-Trtinjak (u daljnjem tekstu AGENCIJA)

i

(u daljnjem tekstu KUPAC)

sklapaju slijedeću:

NAGODBU O POVRATU UPLAĆENOG IZNOSA ZA PUTOVANJE

Članak 1.

Ovom nagodbom Ugovorne strane obvezuju se ispoštovati dogovorene odredbe, a sve u cilju konsolidacije te uspostave normalnog poslovanja Agencije i povrata uplaćenog iznosa Kupcu.

Članak 2. - Predmet Nagodbe

Predmet nagodbe je uplaćeni iznos Kupca za putnički aranžman u organizaciji Agencije:

Ime i prezime Kupca

Naziv putničkog aranžmana

Termin putovanja

Broj Narudžbe

Iznos Narudžbe

Email adresa kupca

Broj mobitela kupca

Način plaćanja aranžmana ☐ Kartično plaćanje ☐ Internet bankarstvo/opća uplatnica

IBAN

(molimo da navedenu tablicu ispunite čitko štampanim slovima)

Članak 3. - Obveze Ugovornih strana

Agencija se obvezuje izvršiti povrat uplaćenog iznosa u roku od 12 mjeseci od potpisivanja ove Nagodbe. U slučaju produljenja COVID krize te nemogućnosti konsolidacije poslovanja Agencija može u dogovoru sa Kupcem zatražiti sklapanje nove Nagodbe radi produljenja roka povrata.

Kupac se obvezuje da će se držati Nagodbe te da u roku od 12 mjeseci od potpisivanja ove Nagodbe neće izvršavati prijave državnom inspektoratu ili drugim institucijama koje bi kao rezultat mogle imati kažnjavanje Agencije.

Kupac se obvezuje kako neće putem društvenih mreža ili drugih medija davati informacije koje bi mogle naštetiti poslovanju Agencije, a sve u cilju što brže konsolidacije i uspostave normalnog poslovanja Agencije. U slučaju da Kupac širi negativne navode putem društvenih mreža ili drugih medija o Agenciji, Agencija ima pravo potraživati naknadu štete koju bi takva objava mogla prouzročiti.

Članak 4. - Korištenje uplaćenih sredstava

Kupac može iskoristiti uplaćena sredstva iz Članka 2. za sve aranžmane kojoj je glavni organizator Agencija. Za aranžmane koje Agencija prodaje, a kojoj Agencija nije glavni organizator putovanja već subagent, POPUST KOD se može iskoristiti isključivo uz suglasnost Agencije.



U slučaju da Kupac želi iskoristiti uplaćena sredstva iz Članka 2. ove Nagodbe, a isključivo za putničke aranžmane u organizaciji Agencije, iste može iskoristiti na slijedeći način:

1. kupnja – Kupac može iskoristiti 20% sredstava uplaćenih prema ovoj Nagodbi
2. kupnja – Kupac može iskoristiti 20% sredstava uplaćenih prema ovoj Nagodbi
3. kupnja – Kupac može iskoristiti 20% sredstava uplaćenih prema ovoj Nagodbi
4. kupnja – Kupac može iskoristiti 20% sredstava uplaćenih prema ovoj Nagodbi
5. kupnja – Kupac može iskoristiti 20% sredstava uplaćenih prema ovoj Nagodbi

Za korištenje navedenih popusta Kupcu će biti ispostavljen POPUST KOD koji može iskoristiti u roku 15 dana. U slučaju da kupac ne iskoristi POPUST KOD u navedenom roku, može zatražiti novi, a iznos dugovanja Agencije se neće umanjivati sve do iskorištenja POPUST KODA.

U slučaju da kupac ima više sklopljenih Nagodbi, popusti se ne mogu zbrajati.

Članak 5. - Predočenje Nagodbe

Agencija i kupac imaju pravo predočiti ovu Nagodbu trećoj strani samo u slučaju da se radi o nekoj instituciji Republike Hrvatske, a koja ima pravni interes radi rješavanja spora između potpisanih strana ove Nagodbe.

Članak 6. - Završne odredbe

Ugovorne strane obvezuju se ovu Nagodbu držati poslovnom tajnom te ih ne smiju iznositi trećim osobama, osim u slučaju pravnog interesa iz Članka 5. ove Nagodbe.

Članak 7. - Nadležnost suda

U slučaju nemogućnosti izvršavanja obveza iz ove Nagodbe nadležan je sud u Varaždinu.

Članak 8.

Ova Nagodba izrađena je u dva (2) primjerka, od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po jedan (1) primjerak.

U Varaždinu, _____ 2021. godine

Za Agenciju

Za Kupca



Andrijana Škorput <andro2412@gmail.com>

Odg: Covid-19 Voucher br. [FNSD012304]

Andrijana Škorput <andro2412@gmail.com>

10. kolovoza 2021. u 13:33

Prima: povrati@svikoncerti.eu

Razumijem vašu situaciju, temeljito sam pročitala pismo, žao mi je... al ovo je ucjena, a ne nagodba. Prije nego odlučim, lijepo molim, što sam vas već nekoliko puta tražila, ime i kontakt organizatora da moj odvjetnik malo porazgovara s njima. Ovdje se više ne radi samo o novcu, nego o krajnjem nepoštivanju kupaca koji beskamatno kreditiraju industriju.

[Citirani tekst je skriven]

Broj priloga: 12image001.png
7Kimage002.png
3Kimage003.png
3Kimage004.png
3Kimage003.png
3Kimage004.png
3Kimage001.png
7Kimage003.png
3Kimage001.png
7Kimage004.png
3Kimage002.png
3Kimage002.png
3K



Andrijana Škorput <andro2412@gmail.com>

Odg: Odg: Odg: Covid-19 Voucher br. [FNSD012304]

povrati@svikoncerti.eu <povrati@svikoncerti.eu>
Prima: Andrijana Škorput <andro2412@gmail.com>

16. kolovoza 2021. u 11:39

Poštovana

Žao nam je što našu međusobnu komunikaciju smatrate generičkom, ali u prethodnim mailovima pokušali smo samo objasniti trenutnu situaciju i načine da sačuvamo poslovanje a time u konačnici i Vaše uplate koje Vam možemo vratiti ukoliko to isto poslovanje sačuvamo. Da u pravu ste, mi ne zapošljavamo veliki broj djelatnika, i vjerojatno našim ukidanjem neće biti veće štete ali ovo je naš posao koji nastojimo sačuvati jer se radi o našoj egzistenciji, pritom imajući na umu i uplate naših kupaca.

Ugovorne obveze između nas i naših poslovnih partnera spadaju pod poslovni odnos i nismo ih u mogućnosti davati trećim osobama na ovaj način

S poštovanjem

Pošiljatelj: Andrijana Škorput <andro2412@gmail.com>
Poslano: 13. kolovoza 2021. 11:57
Primalatelj: povrati@svikoncerti.eu
Predmet: Re: Odg: Odg: Covid-19 Voucher br. [FNSD012304]

Poštovani,

tražila sam ime i kontakt organizatora, uporno ignorirate moj upit, što smatram neprofesionalnim i nepoštenim, kao i cijelu dosadašnju generičku komunikaciju s vaše strane. Ovakvim nastupom samo stvarate revolt. Očekujem svoj novac u roku od 14 dana ili mi predložite dokaz da vam organizator nije vratio novac.

sri, 11. kol 2021. u 12:20 <povrati@svikoncerti.eu> napisao je:

Poštovani,

Nažalost u trenutnoj situaciji ovo je jedini način da pokušamo spasiti tvrtku te u konačnici vratimo novac našim kupcima.

U slučaju bilo kakvih prijava inspektoratu i izricanja kazni nažalost država će se prva namiriti, a tek onda što ostane biti će raspodijeljeno našim kupcima.

Mi ne prijetimo nikome već želimo stabilizirati i očuvati tvrtku, a to ne možemo ukoliko dođe do bilo kakvih nesuglasica.

Da smo znali da može doći to ovakve situacije nikada ne bismo radili ovaj posao koji radimo već 11 godina no nažalost ova situacija nas je sve zadesila nespremne, a kada će završiti kao što i sami vidite, nitko ne zna.

Na Vama da odlučite želite li prihvatiti nagodbu ili ne, a prihvaćanje iste je trenutno jedini izlaz koji vidimo da se u budućnosti sve riješi na obostrano zadovoljstvo.

S poštovanjem

Pošiljatelj: Andrijana Škorput <andro2412@gmail.com>

Poslano: 10. kolovoza 2021. 13:33

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Predmet: Re: Odg: Covid-19 Voucher br. [FNSD012304]

Razumijem vašu situaciju, temeljito sam pročitala pismo, žao mi je... al ovo je ucjena, a ne nagodba.

Prije nego odlučim, lijepo molim, što sam vas već nekoliko puta tražila, ime i kontakt organizatora da moj odvjetnik malo porazgovara s njima. Ovdje se više ne radi samo o novcu, nego o krajnjem nepoštivanju kupaca koji beskatmatno kreditiraju industriju.

uto, 10. kol 2021. 11:51 <povrati@svikoncerti.eu> je napisao:

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo kao putnička agencija vezani, u prilogu Vam dostavljamo dopis koji Vas molimo da pročitate te nam povratno javite Vašu odluku mailom na povrati@svikoncerti.eu.

U nadi pozitivnog rješenja ovog slučaja srdačno vas pozdravljamo!

S poštovanjem,

Vaš Svikoncerti.eu tim!

LP

Svikoncerti.eu

TEL: 042 421 771

EMAIL: povrati@svikoncerti.eu

WEB: www.svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439

Pošiljatelj: rezervacije@svikoncerti.eu <rezervacije@svikoncerti.eu>

Poslano: 9. kolovoza 2021. 7:56

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Predmet: FW: Covid-19 Voucher br. [FNSD012304]

LP

Svikoncerti.eu

TEL: 00385 42 421 771

EMAIL: rezervacije@svikoncerti.eu

WEB: www.svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439

Pošiljatelj: Andrijana Škorput <andro2412@gmail.com>

Poslano: 6. kolovoza 2021. 13:18

Primatelj: SVIKONCERTI d.o.o. <rezervacije@svikoncerti.eu>

Predmet: Re: Covid-19 Voucher br. [FNSD012304]

Dobar dan.

26.6.2021. u Saboru se opozvane "pandemijske" odluke/prilagodbe/izmjene zakona. Dužni ste mi u roku 14 dana vratiti novac.

Molim da me netko kontaktira.

0996347185

Andrijana Škorput

pon, 14. lip 2021. u 16:45 Andrijana Škorput <andro2412@gmail.com> napisao je:

Lijepo molim odgovor na prethodni mail... i informaciju tko su organizatori od kojih čekate povrat našeg novca i njihove kontakte. hvala.

Andrijana Škorput

pet, 28. svi 2021. u 15:55 Andrijana Škorput <andro2412@gmail.com> napisao je:

Poštovani, Billie E. je otkazala koncert u Milanu. Kad smo se zadnji put čuli rekli ste da onda slijedi povrat novca, ako ne želim nešto drugo. Ne želim. Želim novac, što prije. Mislim da sam dovoljno drugo kreditirala ne znam koga...

Hvala. Molim info što prije.

Andrijana Škorput

pet, 30. lis 2020. 10:54 Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu> je napisao:

Narudžba broj: FNSD012304**VOUCHER broj:FNSD012304****Vaučer izdan zbog posebnih okolnosti uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19****Datum izdavanja: 01.08.2020.****Rok iskoristivosti: 01.08.2021.****Andrijana Škorput**Julija Knifera 4,
10020 Zagreb,
Croatiaandro2412@gmail.com

Vaša napomena:

1. Andrijana Škorput
2. Kaia Škorput
3. Tina Šešo



Svikoncerti.euSVIKONCERTI d.o.o.

Zagrebačka 30,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308

RBA: 2484008-1106010308

SWIFT: RZBHR2X

OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Billie Eilish ZAGREB (KOLODVOR) i ulaznica PARTER AREA EXPO Milano, 2021.	1.119,00 kn	3	0,00 kn	3.357,00 kn
Želim putno osiguranje (19,00 kn/aranžmanu)				57,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Vrijednost Vouchera				3.414,00 kn

Status vaše narudžbe je: Voucher - COVID19

Sukladno članku 50. Zakona o pružanju usluga u turizmu Agencija ima sklopljenu policu osiguranja jamčevine za slučaj nesolventnosti.

Polica br. N15 – 1020000745 (2020. - 2021.) kod Generali osiguranja.

Za izdavanje vaučera ili povrat sredstava organizator nema pravo na naplatu dodatnih troškova ili naknade.

Ukoliko se vaučer ne zamijeni za zamjensko putovanje u paket aranžmanu, izlet ili drugu uslugu, putnik ima pravo na povrat uplaćenih sredstava u punom iznosu, u Zakonom propisanom roku (Zakon o pružanju usluga u turizmu), po isteku 180 dana od proglašenja završetka pandemije!

Ovaj Voucher može se prenijeti na drugu osobu!

U slučaju da je rok za povrat duži od Roka iskoristivosti ovog Vouchera, ovaj Voucher vrijedi i nakon isteka Roka iskoristivosti, a sve do povrata ili zamjene za drugi paket aranžman, izlet ili drugu uslugu!

Pravilnik o načinu korištenja Vaučera za neizvršene Ugovore o putovanju u paket aranžmanu možete naći na linku: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_05_60_1221.html

SVIKONCERTI d.o.o. | Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin | ID KOD HR.AB.42.070099439

--

Andro

--

Andro

--

Andro