

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 1

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

Ul. Augusta Cesarca 2

42000 Varaždin

Nadležni trgovački sud u Varaždinu

Poslovni broj spisa St-130/2022

09-05-2022

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA:

BR. BROJ:

PRIJAVA TRAZBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

Mia Crnogaj

OIB 53026675066

Adresa / sjedište

Medvedgradska 50, Zagreb

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija

OIB 36825513796

Adresa / sjedište

Zagrebačka 30, Varaždin

PODACI O TRAZBINI:

Pravna osnova tražbine

Vjerovnik ima potraživanje u ukupnom iznosu od 3.059,33 kuna, temeljem ugovornog odnosa u kojem je obveza dužnika bila za vjerovnika organizirati putnički aranžman, sve sukladno narudžbenici broj L19J012070, po kojoj je vjerovnik izvršio uplatu ugovorene cijene, ali u odnosu na koju je izostala protučinidba dužnika koji nikada nije izvršio svoju ugovornu obvezu organizacije putničkog aranžmana.

Iznos dospjele tražbine 3.059,33 kn

Glavnica 3.027,00 kn

Kamate 32,33 kn

Dokaz o postojanju tražbine

Vjerovnik dostavlja kao dokaz postojanja tražbine narudžbenicu broj L19J012070, dokaz o izvršenoj uplati ugovorene cijene, prijedlog ponuđene nagodbe od strane dužnika, ali koja nije potpisana te e-mail korespondenciju s pozivom na plaćanje.

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE

Naziv ovršne isprave /

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

Zagreb, 04.05.2022.

Za vjerovnika

Mia Crnogaj, zastupana po

ODVJETNIK
TOMA TRBULJAK
ZAGREB, Radnička cesta 22

ODVJETNIČKO DRUŠTVO
HANŽEKović & PARTNERI d.o.o.
ZAGREB, Radnička cesta 22

Prilozi:

1. Punomoć
2. Narudžbenica broj L19J012070
3. Dokaz o izvršenoj uplati
4. E-mail korespondencija s prijedlogom nagodbe i pozivom na plaćanje
5. Specifikacija obračuna kamata

Dora Hanžeković Žuža
Irina Jeličić
Domagoj Truhar
Jasminka Čarda Truhar
Iva Markotić Bagarić
Tamara Lachowski
Ana-Marija Bazina
Tin Težak

PUNOMOĆ

Domagoj Lovrić
Antonija Jurajčić
Silvia Ilijevski
Dora Domac Gamilec
Vedran Vusić
Anita Jožić
Tereza Šarić
Melani Polinčić Baković
Barbara Živković
Marija Žaja
Sabina Vukadin
Luka Buratović
Toma Trbuljak
Morana Gotić
Selma Selimović
Dora Horvatović
Josipa Mikecin
Mario Džolić
Mateo Podoreški

Ovlašćujem(o) da me (nas) pravno zastupa (brani)

**HANŽEKOVIĆ
& PARTNERI**

ODVJETNIČKO DRUŠTVO

ODVJETNIČKO DRUŠTVO
HANŽEKOVIĆ & PARTNERI d.o.o.
ZAGREB, Radnička cesta 28

RADNIČKA CESTA 22, P.P.300, 10000 ZAGREB, HRVATSKA,
TEL: +385 (0)1 61 84 611, FAX: +385 (0)1 61 84 816

u _____ predstečajnom postupku _____ postupku koji se vodi

pred Financijskom agencijom i Trgovačkim sudom u Varaždinu

pod poslovnim brojem St-130/2022

na tužbu (prijedlog, optužnicu) Mia Crnogaj iz Zagreba, Medvedgradska 50, OIB:53026675066

protiv SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija, Varaždin, Zagrebačka 30, OIB: 36825513796

radi prijave i zastupanja u predstečajnom postupku

Ovlašćujem(o) ga, da me (nas) zastupa u svim mojim (našim) pravnim poslovima u sudu i izvan suda kao i kod svih drugih državnih organa te da radi zaštite i ostvarenja mojih (naših) prava i na zakonu osnovanih interesa poduzima sve pravne radnje i upotrijebi sva u zakonu predviđena sredstva, a osobito da podnosi tužbe, prijedloge i ostale podneske, te daje u moje (naše) ime nasljednu izjavu, te da za mene (nas) prima novac i novčane vrijednosti i da o tome izdaje potvrde.

Pristajem(o) da ga za slučaj spriječenosti zamijeni:

Za slučaj spora glede nagrade pristajem(o) na nadležnost suda u _____

U _____ Zagrebu _____, dne _____ 03.05.2022.

Mia Crnogaj

Mia Crnogaj

Zahtjev za povratom novaca za otkazani koncert - Narudžbe broj: L19J012070

From: **tamara.petrinic@tuba37@yahoo.com**

To: **povrat@otkazani.hr**

Cc: **miacrnogaj@gmail.com**

Date: Friday, January 28, 2022, 9:58 AM GMT+1

Poštovani,

slijedom Vaše telefonske upute ovim putem lijepo molim povrat uplaćenog novca za 3 ulaznice nekoliko puta otkazanog koncerta Harry Stylesa. U prilogu šaljem i mail potvrde uplate.

Zahvaljujem!

Lijep pozdrav,

Tamara Petrinić Crnogaj



Yahoo Mail - Fwd: Narudžba broj [L19J012070] je potvrđena.pdf
92.2kB

Fwd: Narudžba broj [L19J012070] je potvrđena

From: mia (miacrnogaj@gmail.com)

To: truba7@yahoo.com

Date: Friday, January 28, 2022, 9:44 AM GMT+1

----- Messaggio inoltrato -----

Da: **Svikoncerti WebShop** <webshop@svikoncerti.eu>

Data: gio 21 nov 2019 alle 09:22

Oggetto: Narudžba broj [L19J012070] je potvrđena

A: <miacrnogaj@gmail.com>

Narudžbe broj:

L19J012070

mia crnogaj
medvedgradska 50,
10000 zagreb,
Croatia

miacrnogaj@gmail.com

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Harry Styles Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica TRIBINA DOLJE 2 Arena Budimpešta, 31.05.2020.	1.009,00 kn	3	0,00 kn	3.027,00 kn

Ne želim osiguranje	0,00 kn
------------------------	---------

Općom uplatnicom / internet bankarstvom	0,00 kn
--	---------

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
		Ukupno	0,00 kn	3.027,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2019-1120-12100
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj L19J012070
IZNOS UPLATE: 3.027,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMIMO VAŠU UPLATU! (ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)
 Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!
 Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili dijelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrđenoj rezervaciji!
 Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!
 Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.
 Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.
 Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.
 Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).
 Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.
 Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.
KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 50% iznosa, a razliku u roku 60 dana. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, drugi obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

Re: Zahtjev za povratom novaca za otkazani koncert - Narudžbe broj:
L19J012070

From: tamara.petrinic@truba7@yahoo.com

To: povrat@sv.koncerti.hr

Cc: miacrnogaj@gmail.com

Date: Monday, February 7, 2022, 5:10 PM GMT+1

Poštovani,

obzirom da je prošlo preko 10 dana da mi se niste javili niti mailom, a sada mi više ne odgovarate na telefonske pozive morat ću angažirati odvjetnika. Ljubazno molim da mi se u roku od 48 sati javite ili vratite novce na račun s kojeg vam je uplaćen koncert (potvrda o uplati je u prilogu).

Unaprijed zahvaljujem!
S poštovanjem,
Tamara Petrinić Crnogaj

On Friday, January 28, 2022, 9:58:54 AM GMT+1, tamara petrinic <truba7@yahoo.com> wrote:

Poštovani,

slijedom Vaše telefonske upute ovim putem lijepo molim povrat uplaćenog novca za 3 ulaznice nekoliko puta otkazanog koncerta Harry Stylesa. U prilogu šaljem i mail potvrde uplate.

Zahvaljujem!
Lijep pozdrav,
Tamara Petrinić Crnogaj



Potvrda-20191120000476738533.pdf

82.9kB



Dokument

Plaćanje

Status

✓ **IZVRŠEN**

Datum i vrijeme potvrde

07.02.2022. 17:08:42

Detalji naloga

IME PLATITELJA

TAMARA PETRINIĆ-CRNOGAJ

RAČUN PLATITELJA

HR3023400093200296051

DETALJI TRANSAKCIJE

PRIMATELJ

SVIKONCERTI D.O.O. PUTNIČKA AGENCIJA

Adresa primatelja

ZAGREBAČKA 71, VARAŽDIN

RAČUN PRIMATELJA

HR7824840081106010308

REFERENTNI BROJ

20191120000476738533

Željeni datum izvršenja

20.11.2019.

Datum izvršenja

21.11.2019.

IZNOS

3.027,00 HRK

Naknada

2,25 HRK

MODEL I POZIV NA BROJ PRIMATELJA

HR00 20191120-12100

Banka primatelja

RAIFFEISEN BANK AUSTRIA

Šifra namjene

-

Opis plaćanja

Uplata po narudžbi L19J012070

KRAJNJI PRIMATELJ

-

Stvarni dužnik

-

MODEL I POZIV NA BROJ PLATITELJA

HR05 24511-365-000476738533

Izuzeto od plaćanja poreza na dodanu vrijednost u skladu s člankom 40. stavkom 1. Zakona o porezu na dodanu vrijednost. Ovim se dokumentom potvrđuje da je Privredna banka Zagreb d.d. izvršila ovu platnu transakciju u skladu s uputama platitelja na autoriziranom platnom nalogu. Ova će se platna transakcija izvršiti u skladu s vremenom primitka i izvršenja platnog naloga, odnosno vremenskim planom Banke, ako su zadovoljeni uvjeti za njeno izvršenje, sukladno odredbama Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima.

Odg: Zahtjev za povratom novaca za otkazani koncert - Narudžbe broj: L19J012070

From: povrati@svikoncerti.eu

To: miacrnogaj@gmail.com

Date: Thursday, February 10, 2022, 2:00 PM GMT+1

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo kao putnička agencija vezani, u prilogu Vam dostavljamo dopis koji Vas molimo da pročitate te nam povratno javite Vašu odluku

S poštovanjem

Pošiljatelj: tamara petrinic <truba7@yahoo.com>

Poslano: 28. siječnja 2022. 9:59

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Kopija: M. la <miacrnogaj@gmail.com>

Predmet: Zahtjev za povratom novaca za otkazani koncert - Narudžbe broj: L19J012070

Poštovani,

slijedom Vaše telefonske upute ovim putem lijepo molim povrat uplaćenog novca za 3 ulaznice nekoliko puta otkazanog koncerta Harry Stylesa. U prilogu šaljem i mail potvrde uplate.

Zahvaljujem!

Lijep pozdrav,

Tamara Petrinić Crnogaj



2021-07 - Dopis nagodbe.pdf
178.5kB



2021-07 - Dopis nagodbe - Nagodba.pdf
184.9kB

SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija za usluge, Zagrebačka 30, 42000 Varaždin, OIB 36825513796, zastupan po direktoru Tomica Drvar-Trtinjak (u daljnjem tekstu AGENCIJA)

i

(u daljnjem tekstu KUPAC)

sklapaju slijedeću:

NAGODBU O POVRATU UPLAĆENOG IZNOSA ZA PUTOVANJE

Članak 1.

Ovom nagodbom Ugovorne strane obvezuju se ispoštovati dogovorene odredbe, a sve u cilju konsolidacije te uspostave normalnog poslovanja Agencije i povrata uplaćenog iznosa Kupcu.

Članak 2. - Predmet Nagodbe

Predmet nagodbe je uplaćeni iznos Kupca za putnički aranžman u organizaciji Agencije:

Ime i prezime Kupca

Naziv putničkog aranžmana

Termin putovanja

Broj Narudžbe

Iznos Narudžbe

Email adresa kupca

Broj mobitela kupca

Način plaćanja aranžmana

☐

Kartično plaćanje

☐

Internet bankarstvo/opća uplatnica

IBAN

(molimo da navedenu tablicu ispunite čitko štampanim slovima)

Članak 3. - Obveze Ugovornih strana

Agencija se obvezuje izvršiti povrat uplaćenog iznosa u roku od 12 mjeseci od potpisivanja ove Nagodbe. U slučaju produljenja COVID krize te nemogućnosti konsolidacije poslovanja Agencija može u dogovoru sa Kupcem zatražiti sklapanje nove Nagodbe radi produljenja roka povrata.

Kupac se obvezuje da će se držati Nagodbe te da u roku od 12 mjeseci od potpisivanja ove Nagodbe neće izvršavati prijave državnom inspektoratu ili drugim institucijama koje bi kao rezultat mogle imati kažnjavanje Agencije.

Kupac se obvezuje kako neće putem društvenih mreža ili drugih medija davati informacije koje bi mogle naštetiti poslovanju Agencije, a sve u cilju što brže konsolidacije i uspostave normalnog poslovanja Agencije. U slučaju da Kupac širi negativne navode putem društvenih mreža ili drugih medija o Agenciji, Agencija ima pravo potraživati naknadu štete koju bi takva objava mogla prouzročiti.

Članak 4. - Korištenje uplaćenih sredstava

Kupac može iskoristiti uplaćena sredstva iz Članka 2. za sve aranžmane kojoj je glavni organizator Agencija. Za aranžmane koje Agencija prodaje, a kojoj Agencija nije glavni organizator putovanja već subagent, POPUST KOD se može iskoristiti isključivo uz suglasnost Agencije.



U slučaju da Kupac želi iskoristiti uplaćena sredstva iz Članka 2. ove Nagodbe, a isključivo za putničke aranžmane u organizaciji Agencije, iste može iskoristiti na slijedeći način:

1. kupnja – Kupac može iskoristiti 20% sredstava uplaćenih prema ovoj Nagodbi
2. kupnja – Kupac može iskoristiti 20% sredstava uplaćenih prema ovoj Nagodbi
3. kupnja – Kupac može iskoristiti 20% sredstava uplaćenih prema ovoj Nagodbi
4. kupnja – Kupac može iskoristiti 20% sredstava uplaćenih prema ovoj Nagodbi
5. kupnja – Kupac može iskoristiti 20% sredstava uplaćenih prema ovoj Nagodbi

Za korištenje navedenih popusta Kupcu će biti ispostavljen POPUST KOD koji može iskoristiti u roku 15 dana. U slučaju da kupac ne iskoristi POPUST KOD u navedenom roku, može zatražiti novi, a iznos dugovanja Agencije se neće umanjivati sve do iskorištenja POPUST KODA.

U slučaju da kupac ima više sklopljenih Nagodbi, popusti se ne mogu zbrajati.

Članak 5. - Predočenje Nagodbe

Agencija i kupac imaju pravo predložiti ovu Nagodbu trećoj strani samo u slučaju da se radi o nekoj instituciji Republike Hrvatske, a koja ima pravni interes radi rješavanja spora između potpisanih strana ove Nagodbe.

Članak 6. - Završne odredbe

Ugovorne strane obvezuju se ovu Nagodbu držati poslovnom tajnom te ih ne smiju iznositi trećim osobama, osim u slučaju pravnog interesa iz Članka 5. ove Nagodbe.

Članak 7. - Nadležnost suda

U slučaju nemogućnosti izvršavanja obveza iz ove Nagodbe nadležan je sud u Varaždinu.

Članak 8.

Ova Nagodba izrađena je u dva (2) primjerka, od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po jedan (1) primjerak.

U Varaždinu, _____ 2021. godine

Za Agenciju

Za Kupca

Poštovani kupci naših putničkih aranžmana,

dopustite da Vam se prvenstveno zahvalimo na dosadašnjem iznimnom strpljenju i ogromnom razumijevanju koje ste pronašli za nas.

Pandemija koja nas je zadesila u ožujku 2020. godine sve nas je zatekla i svi smo se našli u jednoj novoj situaciji o kojoj ništa nismo znali, ni što je, ni koliko će trajati, a pogotovo kako će to ostaviti traga na naše poslovanje.

Naša agencija posluje već 11. godinu i od samog početka specijalizirali smo se za putovanja na koncerte i sportske događaje te smo kao takva isključivo vezani na evente na kojima se okuplja veliki broj ljudi. Od samog početka svoj posao obavljali smo iznimno uspješno i kvalitetno, nažalost sve do početka pandemije kada su se počeli otkazivati svi veći event i događanja za koje smo organizirali putničke aranžmane.

Početkom travnja 2020. godine Vlada RH donosi izmjenu Zakona o pružanju usluga u turizmu kojim dozvoljava putničkim agencijama da svim svojim kupcima koji ne žele zadržati putničke aranžmane izdaju Vouchere za neizvršena putovanja te smo sukladno tome, a u cilju da očuvamo poslovanje, učinili i mi. Ne znajući što nam se sprema i koliko će pandemija potrajati izdali smo Vouchere u nadi i s optimizmom da će se sve ubrzo vratiti na staro te da ćemo moći ako ne već u 2020., barem u 2021. odraditi odgođena putovanja. Krajem ljeta 2020. pojavila se nada o popuštanju mjera i povratak na staro no doživjeli smo novo zatvaranje svih gospodarskih aktivnosti u svijetu.

Nažalost ova pandemija se oduljina na rok na koji ni mi nismo računali i cijelo naše planiranje poslovanja je trenutno u stanju mirovanja obzirom da se pojavljuju svakavke informacije o novim sojevima koronavirusa i novim zatvaranjima.

Krajem lipnja 2021. dolazi do izmjene Zakona o pružanju usluga u turizmu te smo Vam na Vaš zahtjev o otkazivanju aranžmana dužni u roku od 14 dana izvršiti povrat cjelokupnog uplaćenog iznosa. Ista praksa na razini Europske unije nije usklađena sa našim drugim partnerima, a o kojima ovise naši aranžmani (organizatori koncerata, hoteli, prijevoznici...) te se nalazimo u nezavidnoj situaciji koja nas opterećuje već više od godinu dana. Naime, našim dobavljačima dozvoljeno je izdavanje Vouchera, dok nama nije. Uz navedeno, povrati koji se moraju izvršiti prema Vama, Zakonom su propisani u punom iznosu dok su u naše cijene aranžmana uključeni svi naši troškovi tekućeg poslovanja, osiguranja, a koji su već uplaćeni dobavljačima.

Svjesni smo situacije da je i Vama uplaćeni novac bitan te od toga ne bježimo no od kraja ožujka 2020. radili smo bez prihoda, oslanjajući se samo na mjere za očuvanje radnih mjesta u iznosu 4.000,00kn / radniku, a koje su odmah prosljeđene radnicima. Za putničke agencije čak nisu ni osigurana sredstva za pokrivanje fiksnih troškova te smo za te troškove morali trošiti privatna sredstva kako bi tvrtku očuvali bez blokade računa i sl.

Nažalost izmjenu zakona nije pratila ni mjera Vlade RH da pomogne putničkim agencijama iako je to toliko puta bilo najavljivano i obećavano kroz medije.

Kako je organizatorima evenata dopušteno izdavanje Vouchera kupcima, tako i nama kao 'posredniku' u kupnji Vaše ulaznice, organizatori su nam umjesto ulaznica izdali vouchere ili se još uvijek čeka na povrat od strane organizatora.

Sama ta neizvjesnost cijele situacije sa pandemijom zabrinjava i same organizatore koji ne mogu planirati svoje događaje te trenutno nema objava o organizaciji većih koncerata, a i ono malo što se objavi još uvijek se ne prodaje obzirom na situaciju koja je još uvijek neizvjesna. Sukladno tome kupci još uvijek ne kupuju koncertne aranžmane i nažalost naše poslovanje još uvijek stoji.

Obzirom na slabu objavu novih koncerata te izrazito slabu kupnju i tih novo objavljenih još uvijek ne možemo dobivene Vouchere zamijeniti za nove ulaznice kako bi došli do Vašeg novca te Vam izvršili povrat.

Prije same pandemije početkom 2020. godine, krenuli smo u uređenje i otvaranje poslovnice putničke agencije te smo započeli sa širenjem ponude putničkih aranžmana no nažalost svi planovi koji su nam trebali biti garancija dobrog i pozitivnog poslovanja stali su dolaskom pandemije i obustavom svih gospodarskih aktivnosti, prvenstveno putovanja i organizacije evenata.

Uz navedeno krenuli smo i u izradu nove Internet stranice koja je trebala našim kupcima olakšati kupnju i odabir aranžmana, a koju nismo prestali razvijati jer smo bili uvjereni da ova pandemija neće toliko potrajati te da ćemo se izvući iz ove svima problematične situacije.

Kao što ste već mogli vidjeti u medijima, mnoge agencije zatvorile su svoja vrata, proglasile stečaj, a njihovi vlasnici otvorili su nove tvrtke (putničke agencije) sa sličnim imenima na istim adresama i u istim uredima. Uplaćeni novac u tim tvrtkama nepovratno je izgubljen, a vlasnici su našli rješenje za svoje probleme u poslovanju te krenuli iznova.

Nama prvenstveno to nije cilj, jer isto smo već mogli učiniti no ne želimo se predati već želimo stabilizirati poslovanje i nastaviti raditi ovaj posao nakon izlaska iz ove krize. Upravo iz tog razloga iza nas je 15 neprospavanih mjeseci radi neizvjesnosti koja nas čeka, radi uplaćenih novaca koje ste nam upravo Vi povjerali, a sve u cilju da upravo Vi ne ostanete bez uplate.

Unatrag 15 mjeseci bez prihoda spašavali smo tvrtku na sve moguće načine i privatnim sredstvima te smo uspjeli izdržati sve do sada kada nam jedino Vi možete pomoći da preživimo ovo razdoblje te da u budućnosti dobijete Vaš novac natrag.

Kako bi ubrzali proces povrata zatražili smo kredit za sredstva Ministarstva turizma i sporta, kojima se Vlada RH toliko hvali da daje garanciju u 100% iznosu no nažalost komercijalne banke tu mjeru ne prate u takvom obliku već zahtijevaju dodatne garancije i nažalost nismo bili u mogućnosti aplicirati za navedena sredstva.

Ovim putem Vam se također ispričavamo u slučaju kašnjenja naših odgovora no situacija u kojoj smo se našli zahtjevala je velik angažman oko pronalaska izlaza iz ove krizne situacije kako bi mogli izvršiti povrate prema Vama, no i dalje smo ovdje te odgovorimo na sve poslane upite te smo dostupni putem telefona kada smo u agenciji.

Nakon razgovora sa mnogim stručnjacima iz područja prava dobili smo informacije da bi nam najlakše bilo kao što su to učinile i ostale agencije (zatvoriti tvrtku Svikoncerti d.o.o., proglasiti stečaj te otvoriti novu tvrtku) no to za nas nije opcija te Vam se ovim putem obračamo u nadi obostrane suradnje kako bi preživjeli ovu situaciju te Vam omogućili povrat novaca u neko dogledno vrijeme kada konsolidiramo tvrtku i dovedemo ju u okvire normalnog poslovanja, odnosno kada se aktivnost putovanja ponovno vrati u koliko toliko normalnu situaciju te se započne s organizacijom većih koncerata.

Upravo iz svih gore navedenih razloga, a sve u cilju da održimo tvrtku na 'životu' te da u budućnosti povratimo sav uloženi trud i novac predlažemo Vam NAGODBU kojom se obje strane obvezujemo na izvršenje međusobnih obveza u vidu povrata uplaćenih sredstava no u razdoblju 12 mjeseci s naše strane te prihvatanja ovog razdoblja za povrat s Vaše strane.

Ovaj rok se možda čini dug no u slučaju da krajem listopada 2021. godine kako najavljuju ponovno dođe do zatvaranja gospodarske aktivnosti u svijetu postoji opasnost da nećemo moći ispoštovati rok ukoliko ga predložimo kraćim (npr. 6 mjeseci).

NAGODBU kojom možemo noramlizirati poslovanje, a time sačuvati i Vaše uplate dostavljamo Vam u prilogu uz ovaj dopis.

Vaše Zakonsko pravo u slučaju da se povrat ne izvrši u roku 14 dana od Vašeg zahtjeva, izvršite prijavu putem državnog inspektorata ili uputite prijavu Udruzi za zaštitu potrošača no u tom slučaju uvjereni smo da će se desiti ono najgore, odnosno stečaj tvrtke.

U slučaju prijave državnom inspektoratu kazne za tvrtku su vrlo visoke, do 30.000,00kn, a što samo znači da u slučaju nemogućnosti izvršenja povrata država će prva izvršiti naplatu kazne što će tvrtku dovesti do stečaja, a Vaš novac, kao i sva naša ulaganja u širenje poslovanja biti će nepovratno izgubljeni.

U nadi prihvatanja ovog našeg prijedloga Nagodbe srdačno Vas pozdravljamo!

S poštovanjem,
Tomica Drvar-Trtinjak, direktor

Re: Odg: Zahtjev za povratom novaca za otkazani koncert - Narudžbe broj: L19J012070

From: tamara.petrinic.truba@yahoo.com)

To: povrati@svikoncerti.eu

Date: Monday, February 14, 2022, 11:36 AM GMT+1

Poštovani,

nagodba mi ne odgovara stoga Vas još jednom ljubazno molim za povrat uplaćenih novaca na moj račun s kojeg ste i zaprimili uplatu.

Potvrda o uplati je u prilogu s uplaćenim iznosom:

IBAN: HR3023400093200296051

Iznos: 3.027,00 HRK

Unaprijed zahvaljujem!

S poštovanjem,

Tamara Petrinić Crnogaj

On Thursday, February 10, 2022, 2:00:10 PM GMT+1, <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo kao putnička agencija vezani, u prilogu Vam dostavljamo dopis koji Vas molimo da pročitate te nam povratno javite Vašu odluku
S poštovanjem

Pošiljatelj: tamara.petrinic <truba7@yahoo.com>

Poslano: 28. siječnja 2022. 9:59

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Kopija: M. la <miacrnogaj@gmail.com>

Predmet: Zahtjev za povratom novaca za otkazani koncert - Narudžbe broj: L19J012070

Poštovani,

slijedom Vaše telefonske upute ovim putem lijepo molim povrat uplaćenog novca za 3 ulaznice nekoliko puta otkazanog koncerta Harry Stylesa. U prilogu šaljem i mail potvrde uplate.

Zahvaljujem!

Lijep pozdrav,

Tamara Petrinić Crnogaj



Potvrda-20191120000476738533-2.pdf
89.1kB



Dokument

Plaćanje

Status

✓ **IZVRŠEN**

Datum i vrijeme potvrde

07.02.2022. 17:08:42

Detalji naloga

IME PLATITELJA

TAMARA PETRINIĆ-CRNOGAJ

RAČUN PLATITELJA

HR3023400093200296051

DETALJI TRANSAKCIJE

PRIMATELJ

SVIKONCERTI D.O.O. PUTNIČKA AGENCIJA

Adresa primatelja

ZAGREBAČKA 71, VARAŽDIN

RAČUN PRIMATELJA

HR7824840081106010308

REFERENTNI BROJ

20191120000476738533

Željeni datum izvršenja

20.11.2019.

Datum izvršenja

21.11.2019.

IZNOS

3.027,00 HRK

Naknada

2,25 HRK

MODEL I POZIV NA BROJ PRIMATELJA

HR00 20191120-12100

Banka primatelja

RAIFFEISEN BANK AUSTRIA

Šifra namjene

-

Opis plaćanja

Uplata po narudžbi L19J012070

KRAJNI PRIMATELJ

-

Stvarni dužnik

-

MODEL I POZIV NA BROJ PLATITELJA

HR05 24511-365-000476738533

Izuzeto od plaćanja poreza na dodanu vrijednost u skladu s člankom 40. stavkom 1. Zakona o porezu na dodanu vrijednost. Ovim se dokumentom potvrđuje da je Privredna banka Zagreb d.d. izvršila ovu platnu transakciju u skladu s uputama platitelja na autoriziranom platnom nalogu. Ova će se platna transakcija izvršiti u skladu s vremenom primitka i izvršenja platnog naloga, odnosno vremenskim planom Banke, ako su zadovoljeni uvjeti za njeno izvršenje, sukladno odredbama Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima.

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 30
42000 VARAŽDIN

Zagreb, 10. ožujka 2022. godine

Predmet: Opomena pred tužbu

Poštovani gospodine Drvar Trtinjak,

obraćamo Vam se kao punomoćnici naše stranke Tamare Petrinić Crnogaj, vezano za neispunjene usluge od strane društva Svikoncerti d.o.o. u odnosu na aranžman Harry Styles (prijevoz i ulaznica) koji se trebao održati 31.05.2020. godine u Areni Budimpešta.

Naime, naša stranka je dana 20.11.2019. uplatila temeljem Narudžbe broj: L19J012070 (koja je glasila na njenu tada maloljetnu kćer Miu Crnogaj) iznos od kn 3.027,00 na račun društva Svikoncerti d.o.o., čiji ste Vi jedini osnivač i ovlaštena osoba za zastupanje. Obzirom da se koncert nije održao, prema Vašoj telefonskoj uputi naša stranka Vam se obratila putem maila u tri navrata tražeći povrat uplaćenog novca za neispunjenu uslugu (čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača).

Činjenica da još uvijek niste izvršili povrat sredstava predstavlja teško kršenje potrošačkih prava naše stranke, stoga Vas ovim putem pozivamo da društvo Svikoncerti d.o.o. u roku od 8 dana izvrši uplatu našoj stranci na ime povrata uplaćenog iznosa za neispunjene usluge u ukupnom iznosu od kn 3.027,00, na račun IBAN: HR3023400093200296051, otvoren kod Privredne banke Zagreb d.d..

Molimo Vas da potvrdu o izvršenoj uplati dostavite na adresu pisarnice Radnička 22, Zagreb, ili na e-mail hanzekovic@hanzekovic.hr.

Ukoliko ne postupite u gornjem roku, biti ćemo primorani sukladno izričitom nalogu naše stranke poduzeti daljnje pravne radnje, odnosno podnijeti prijave nadležnoj inspekciji Ministarstva gospodarstva, kao i pokrenuti sudski postupak radi naplate predmetnog potraživanja naše stranke, a što bi Vas izložilo dodatnim troškovima i neugodnostima.

S poštovanjem,

Dora Hanžeković Žuža
Dora Hanžeković Žuža

Radnička cesta 22,
10000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 (0)1 61 84 611
Fax: +385 (0)1 61 84 816
hanzekovic@hanzekovic.hr
www.hanzekovic.hr
OIB: 85127306373

Tina Vukadin
Tina Vukadin

Hrvatske mornarice 1i,
21000 Split, Hrvatska
Tel: +385 (0) 21 273 500
Fax: +385 (0) 21 273 555

Dora Domac Gamilec
Dora Domac Gamilec

Kardinala Alojzija Stepinca 15,
31000 Osijek, Hrvatska
Tel: +385 (0) 31 628 080
Fax: +385 (0) 31 628 089

Registrirano kod Trgovačkog suda
u Zagrebu pod brojem MBS
080182454 Temeljni kapital od
kn 382.600,00 uplaćen u cijelosti
Član uprave: Dora Hanžeković
Žuža HR7423600001101415554,
Zagrebačka banka d.d., Zagreb,
Trg bana Josipa Jelačića 10

Broj pošiljke

RF884500362HR

Težina

0 g

Pošiljku dostavlja



Uručeno četvrtak 17.03.2022 08:56 u 42000 VARAŽDIN

URUČENO

17.03.2022 08:56:17

ČETVRTAK

Pošiljka je uručena primaocu

42000 VARAŽDIN

DOSTAVA

17.03.2022 08:22:49

ČETVRTAK

Dostava na adresu je u djelu

42000 VARAŽDIN

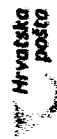
PRIJAM

15.03.2022 16:58:12

UTORAK

Pošiljka je zaprimljena

10000 ZAGREB



žuti klik

Brzjav Kontakt Česta pitanja

Arto, 100% sigurna dostava

VISA



Vjerovnik:

Mia Crnogaj

Dužnik:

SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija za usluge

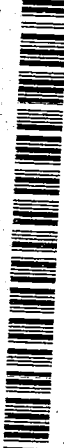
SPECIFIKACIJA OBRAČUNA KAMATA

Glavnica	Od...	Do...	%	Dana	Kamata
3.027,00	08.02.2022	19.04.2022	5,49	71	32,33
Ukupno:					32,33

INŽEKOVIĆ & PARTNERI
DVIJETNIČKO DRUŠTVO

ADRIČKA CESTA 22, 10000 ZAGREB
HRVATSKA / CROATIA

Masa: 154g
06 340F 0 04.05.22 16:59:54 15.00

R 10000 ZAGREB
RF 92 680 476 4 HR


FINANCIJSKA AGENCIJA
ULICA AVUGUSTA CESARCA
42000 VARAŽDIN

FINANCIJSKA AGENCIJA
POSREDOVANJE ZA PRUŽANJE
POSREDOVANJE ZA PRUŽANJE
POSREDOVANJE ZA PRUŽANJE
POSREDOVANJE ZA PRUŽANJE

09-05-2022

POSREDOVANJE ZA PRUŽANJE
POSREDOVANJE ZA PRUŽANJE
POSREDOVANJE ZA PRUŽANJE
POSREDOVANJE ZA PRUŽANJE