Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE I POHRANU DOKUMENTACIJE
ZAGREB 2
12 -10- 2026
PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE
KLASA:
UR. BROJ:

FINANCIJSKA AGENCIJA
OIB: 85821130368
Zagreb, Ulica grada Vukovara 70
(adresa nadležne jedinice)

Nadležni Trgovački sud u Bjelovaru
Poslovni broj spisa St-223/2026-2

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:
Ime i prezime / tvrtka ili naziv OTP BANKA D.D.
OIB 52508873833
Adresa / sjedište Split, Ulica Domovinskog rata 61

PODACI O DUŽNIKU:
Ime i prezime / tvrtka ili naziv MEDICO HOME d.o.o.
OIB 38596055272
Adresa / sjedište Bjelovar, Trg Eugena Kvaternika 6

1. PODACI O TRAŽBINI:
Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

- Ugovor o kreditu reg.br. 2029/25 od dana 28.05.2025. godine
- Dodatak br. 1 Ugovoru o kreditu reg.br. 2029/25 od dana 24.03.2026. godine
- Zadužnica potvrđena dana 24.06.2025. godine kod Javnog bilježnika Ronald Pavlović, Koprivnica, Ulica Đure Basaričeka 14 pod poslovnim brojem OV-2960/2025
- Ugovor o ustupanju potraživanja radi osiguranja novčane tražbine sklopljen dana 24.03.2026g.. između ugovornih strana OTP banka d.d., MEDICO HOME d.o.o. i Hilding Anders d.o.o. OV-1890/2026
- Ugovor o ustupanju potraživanja radi osiguranja novčane tražbine sklopljen dana 24.03.2026. g. između ugovornih strana OTP banka d.d., MEDICO HOME d.o.o. i PRIMA MOBILIS d.o.o. OV-2440/2026

Iznos dospjele tražbine 14.021,23 (EUR)
Glavnica 13.750,00 (EUR)
Kamate 271,23 (EUR)
Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka 68.750,00 (EUR)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

- Izvadak iz poslovnih knjiga po kreditu reg.br. 2029/25 (250626003990) na dan 30.09.2026. godine

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom **DA** / NE za iznos 165.000,00 (EUR)

Naziv ovršne isprave

- Zadužnica potvrđena dana 24.06.2025. godine kod Javnog bilježnika Ronald Pavlović, Koprivnica, Ulica Đure Basaričeka 14 pod poslovnim brojem OV-2960/2025

2. PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

- Ugovor o procesiranju transakcija nastalih plaćanjem karticama putem interneta od 28.02.2019.g.

Iznos dospjele tražbine 55,74 (EUR)

Glavnica 55,74 (EUR)

Kamate 0,00 (EUR)

Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka 0,00 (EUR)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

- Izvadak iz poslovnih knjiga za naknade za uslugu procesiranja transakcija nastalih plaćanjem karticama putem interneta za dužnika MEDICO HOME d.o.o. na dan 30.09.2026.g.
- Račun br. 202600280/CD/52 za naknadu za korištenje internet transakcija za 08/2026 izdan dana 31.08.2026.g.
- Račun br. 202600318/CD/52 za naknadu za korištenje internet transakcija za 09/2026 izdan dana 30.09.2026.g.
- Ugovor o procesiranju transakcija nastalih plaćanjem karticama putem interneta od 28.02.2019.g.

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / **NE** za iznos 0,00 (EUR)

Naziv ovršne isprave

UKUPNO TRAŽBINA 1 + 2 = 82.826,97 EUR

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (EUR)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

_____

_____

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

_____

_____

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

Zagreb, 09.10.2026. godine

_____

Potpis vjerovnika

HKJ odvjetničko društvo d.o.o.

Ema Kalogjera Juranić, odvjetnica

Popis priloga:

- Punomoć za zastupanje
- Izvadak iz poslovnih knjiga po kreditu reg.br. 2029/25 (250626003990) na dan 30.09.2026. godine
- Ugovor o kreditu reg.br. 2029/25 od dana 28.05.2025. godine
- Dodatak br. 1 Ugovoru o kreditu reg.br. 2029/25 od dana 24.03.2026. godine
- Zadužnica potvrđena dana 24.06.2025. godine kod Javnog bilježnika Ronald Pavlović, Koprivnica, Ulica Đure Basaričeka 14 pod poslovnim brojem OV-2960/2025
- Ugovor o ustupanju potraživanja radi osiguranja novčane tražbine sklopljen dana 24.03.2026. g. između ugovornih strana OTP banka d.d., MEDICO HOME d.o.o. i Hilding Anders d.o.o. OV-1890/2026
- Ugovor o ustupanju potraživanja radi osiguranja novčane tražbine sklopljen dana 24.03.2026. g. između ugovornih strana OTP banka d.d., MEDICO HOME d.o.o. i PRIMA MOBILIS d.o.o. OV-2440/2026
- Račun br. 202600280/CD/52 za naknadu za korištenje internet transakcija za 08/2026 izdan dana 31.08.2026.g.
- Račun br. 202600318/CD/52 za naknadu za korištenje internet transakcija za 09/2026 izdan dana 30.09.2026.g.
- Izvadak iz poslovnih knjiga za naknade za uslugu procesiranja transakcija nastalih plaćanjem karticama putem interneta za dužnika MEDICO HOME d.o.o. na dan 30.09.2026.g.
- Ugovor o procesiranju transakcija nastalih plaćanjem karticama putem interneta od 28.02.2019.g.

otpbanka

HKJ odvjetničko društvo d.o.o.

PUNOMOĆ

Ovime se ovlašćuju odnosno opunomoćuju:

- Zoran Hačić, odvjetnik, OIB: 09263203278;

- Ema Kalogjera Juranić, odvjetnica, OIB: 48794356556;

iz HAČIĆ KALOGJERA JURANIĆ odvjetničko društvo d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Vjenceslava Novaka 14, OIB: 32591050943, za zastupanje u svim pravnim poslovima i postupcima pred sudovima, upravnim tijelima, arbitražama i/ili pred kojim drugim tijelom i/ili drugom pravnom i/ili fizičkom osobom, te za poduzimanje svih pravnih radnji radi zaštite prava i interesa, a osobito

u PREDSTEČAJNOM postupku

koji se vodi pred TRGOVAČKIM SUDOM U BJELOVARU

pod poslovnim brojem St-223/2026

na temelju tužbe/prijedloga/zahtjeva ili sl. MEDICO HOME d.o.o.

protiv OTP BANKE d.d.

radi sklapanja predstečajne nagodbe

Za slučaj spriječenosti odvjetnika pristajem da ih zamijeni:

- Vice Vlahov, odvj. vježbenik;
- Marija Paić, odvj. vježbenik.

Za slučaj spora glede odvjetničke nagrade i/ili troškova i/ili čega drugoga u vezi navedenih obveza i prava iz ove punomoći pristajem na nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

U Zagrebu, dana 01.10.2026. godine

OTP BANKA d.d.
Balazs Pal Bekeffy, predsjednik uprave

HAČIĆ KALOGJERA JURANIĆ odvjetničko društvo d.o.o.
Ulica Vjenceslava Novaka 14 • HR - 10 000 Zagreb
T: +385 1 4880 346 • E: office@hkj-legal.hr
OIB: 32591050943 • MBS: 081031533 • upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu
Temeljni kapital u iznosu od 46.660,00 EUR uplaćen u cijelosti
Račun IBAN broj HR4124840081107701878 otvoren kod Raiffeisenbank Austria d.d. sa sjedištem u Zagrebu
Članovi uprave: Zoran Hačić, odvjetnik • Ema Kalogjera Juranić, odvjetnica

Tu smo.

otpbanka

Odjel kreditne administracije za pravne osobe

Sisak, 01.10.2026.

IZVADAK IZ POSLOVNIH KNJIGA

po kreditu za dužnika MEDICO HOME D.O.O.
Trg Eugena Kvaternika 6 , 43000 Bjelovar
MB: 4569725 , OIB: 38596055272
na dan 30.09.2026.

Potraživanje po kratkoročnom kreditu, Ugovor broj 250626003990 (2029/25)	**Iznos u EUR**
Nedospjela glavnica	**68.750,00**
Dospjela glavnica	**13.750,00**
Dospjela redovna kamata	**271,23**
UKUPNO	**82.771,23**

OTP banka d.d.

otpbanka d.d.
2248

13351387

OTP banka d.d.

Split, Ulica Domovinskog rata 61, MBS: 060000531, OIB: 52508873833
zastupana po ovlaštenim osobama
(u daljnjem tekstu: **Banka** ili **Kreditor**)

i

MEDICO HOME d.o.o.

Bjelovar (Grad Bjelovar), Trg Eugena Kvaternika 6, MBS: 030175349, OIB: 38596055272
zastupano po zakonskom zastupniku Davoru Lovkoviću
(u daljnjem tekstu: **Korisnik**)

i

DAVOR LOVKOVIĆ

Hlebine, Matije Gupca 16A, OIB: 26459235899
(u daljnjem tekstu: **Jamac**)

koji će se dalje u tekstu zajedno zvati: **Ugovorne strane**

sklapaju

u Splitu dana 28.05.2025.

UGOVOR O KREDITU
reg.br. 2029/25

(u daljnjem tekstu: **Ugovor**)

Članak 1. - Iznos i valuta kredita

(1) Kreditor odobrava Korisniku kredit u ukupnom iznosu od:

165.000,00 EUR

(slovima: stošezdesetpettisućaeura).

(2) Dužne činidbe, novčane obveze zasnovane na Ugovoru - otplata: 1. odobrenog iznosa kredita (glavnice) - osnovnog duga, 2. iznosa ugovorenih redovnih kamata i zateznih kamata, 3. naknada, troškova i drugog - izvršavat će se u eurima (EUR), kao valuti Ugovora i valuti plaćanja.

Članak 2. - Namjena, rok i način korištenja kredita

(1) Sredstva stavljena na raspolaganje koristit će se isključivo za:

- za zatvaranje svih obveza koje Korisnik ima prema Kreditoru na temelju Ugovora o kreditu reg. br. 2318/24 od 13.06.2024.

(1.1) Kreditom iz Ugovora ne financira se porez na dodanu vrijednost.

(2) Kredit se može iskoristiti odjednom, u sveukupnom odobrenom iznosu, ili višekratno u djelomičnim iznosima (tranšama), koji uvijek dospijevaju unutar ugovorenog roka dospijeća sveukupnog iznosa odobrenog kredita.

(3) Korisnik može - ali samo ako su uručeni svi instrumenti osiguranja kreditorovih tražbina i izvršene uplate naknada, osim ako ovim Ugovorom nije drukčije određeno - iskoristiti cjelokupni iznos kredita iz članka 1. Ugovora najkasnije do:

- 30.06.2025.

(3.1) Korištenje kredita je moguće isključivo nakon što Korisnik dostavi Kreditoru svu dokumentaciju i podatke koje Kreditor zatraži u svrhu provedbe dubinske analize (i) Korisnika, (ii) drugih Ugovornih strana i (iii) fizičkih i pravnih osoba koje daju svoju imovinu u zalog Banci kao osiguranje njezinih tražbina iz Ugovora, u

skladu s propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, a koji će ujedno biti prihvatljivi Kreditoru.

(4) Ukupni iznos kredita ili djelomični iznosi (tranše) mogu se koristiti po pisanom Korisnikovom zahtjevu u kojem će biti naveden iznos svake pojedine tranše. Takav zahtjev mora biti dostavljen Kreditoru najmanje jedan radni dan prije dana određenog za korištenje.

(5) Ponovno korištenje (obnavljanje) iskorištenih i vraćenih dijelova kredita nije moguće.

(6) Kredit će biti korišten ili isplaćen kako slijedi:

- na Korisnikov račun otvoren kod Kreditora.

(7) Kreditna linija koristit će se sukladno Kreditorovim mogućnostima, uz ograničenja iz stavka 8. ovog članka.

(8) Za slučaj nastupa izvanrednih okolnosti, kao što su primjerice:

- znatni poremećaji na tržištu bankovnih usluga odnosno međubankovnom tržištu (npr. nedostupnost izvora sredstava);
- mjere središnje banke kojim se ograničava pružanje bankovnih usluga ili uspostavljaju dodatne obveze bankama u vidu povećanja jamstvenog kapitala, rezervi i sl., odnosno zamrzavaju slobodna novčana sredstva;
- sva ostala ograničenja nastala kao posljedica izmijenjene zakonske regulative,

Kreditor je, uz uvažavanje svrhe Ugovora u mjeri u kojoj je to moguće, te raspoređujući posljedice ravnomjerno na ugovorne strane pridržavajući se načela savjesnosti i poštenja, ovlašten poduzeti jednu ili više sljedećih radnji:

i) uskratiti Korisniku korištenje neiskorištenih dijelova kredita djelomično ili u cijelosti;

ii) promijeniti iznos i razdoblje korištenja preostalog neiskorištenog dijela odobrenog kredita;

iii) odrediti korištenje preostalog neiskorištenog dijela kredita u točno određenim razdobljima;

iv) otkazati ovaj Ugovor.

(9) Kreditor je dužan o nastupu izvanrednih okolnosti iz prethodnog stavka te o mjerama koje namjerava poduzeti bez odlaganja obavijestiti Korisnika.

Članak 3. - Kamate i obračunska razdoblja

(1) Kamata se obračunava proporcionalnom metodom - dekurzivno.

(2) Redovna kamata (visina kamatne stope) za iskorišteni iznos kredita iznosi:

- 4,00 % (slovima: četiriposto) godišnje - nepromjenjiva.

(3) Obračun i naplata redovne kamate vršit će se - mjesečno i po dospijeću kredita.

(4) Kamata se obračunava sve do potpunog podmirenja duga zasnovanog na ovom Ugovoru.

(5) Obračunate kamate moraju se - bez ikakvih odbitaka - na dan dospijeća uplatiti u valuti plaćanja (EUR) na Kreditorov poslovni račun prema uputi Banke.

(6) Kod djelomičnog plaćanja prethodno navedenih obveza Kreditor pridržava pravo samostalno odrediti redoslijed naplate svojih tražbina.

(7) Zatezna kamata na dospjele tražbine:

1) Na sve dospjele tražbine koje nisu podmirene na utvrđeni dan dospijeća Korisnik je dužan platiti zateznu kamatu, u skladu s odredbama važećih Bančinih akata ili u skladu s Bančinim odlukama koje uređuju upravljanje kamatnim stopama.

2) Zatezna kamata određuje se u visini zakonske zatezne kamate.

3) Zatezna kamata na dospjele a nepodmirene tražbine je promjenjiva, a obračunavat će se i naplaćivati u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

(8) Visinu kamatne stope, obračune redovnih i zateznih kamata i njihove rokove dospijeća Kreditor će dostavljati Korisniku, uz pridržaj prava da samostalno izmjenjuje način, oblik i vrijeme njihove dostave.

Članak 4. - Naknade i troškovi

(1) Naknada za obradu kredita:

▻ 0,20 % od iznosa kredita, a najmanje 30,00 EUR.

(2) Naknada se plaća jednokratno, odmah po potpisu Ugovora - na Kreditorov račun prema uputi Banke.

(2.1) Naknada za neiskorišteni iznos kredita:

▻ 0,15 % kvartalno, promjenjivo, obračunava se dnevno, a naplata naknade vrši se:

▻ kvartalno (prvog radnog dana u kvartalu za prethodni kvartal i na prvi dan koji slijedi nakon isteka korištenja) - unatrag.

(2.2) Naknada iz prethodnog stavka plaća se na Kreditorov poslovni račun prema uputi Banke.

(2.3) Banka je ovlaštena samostalno naplatiti dospjelu naknadu za neiskorišteni iznos odobrenog kredita na teret računa Korisnika.

(2.4) Ukoliko Korisnik nakon potpisivanja Ugovora odustane od korištenja kredita isti se obvezuje platiti Banci naknadu sukladno Odluci o naknadama Banke.

(3) Korisnik je obvezan platiti Kreditoru i druge naknade propisane važećim Kreditorovim aktom koji uređuje naknade (*cjenici proizvoda i pruženih usluga*).

(4) Troškove - naknade i izdatke povezane sa zaključenjem, održanjem, provođenjem ili raskidom Ugovora, što uključuje i sve izdatke povezane s uporabom uručenih instrumenata osiguranja ili pokretanjem i vođenjem sudskih ili drugih postupaka, prisilne naplate (ovrhe), snosi isključivo Korisnik.

Članak 5. - Način i rok otplate

(1) Broj i iznos rata glavnice:

▻ 12 jednakih mjesečnih rata glavnice.

(2) Dospijeća:

▻ prva rata dospijeva 31.07.2025., a posljednja 30.06.2026.

(2.1) Ako se odobreni iznos kredita u potpunosti ne iskoristi ili ako nastane potreba za izmjenom rate glavnice kredita (zbog izvršene djelomične otplate ili drugih plaćanja, povezanih s odobrenim iznosom kredita, ili zbog uvećanja ili smanjenja posljednje rate kredita u svrhu izjednačavanja zbroja svih rata kredita s ukupnim iskorištenim iznosom kredita) - Kreditor će samostalno promijeniti iznos rate glavnice i o tome izvijestiti Korisnika.

(3) Korisnik je dužan na dan dospijeća podmiriti sve svoje obveze u ugovorenoj valuti plaćanja - na Kreditorov račun prema uputi Banke.

(4) Ako Korisnik izvrši plaćanje u valuti koja Ugovorom nije ugovorena kao valuta plaćanja, Kreditor zadržava pravo konverzije uplaćenog iznosa u ugovorenu valutu, koristeći vlastitu tečajnu listu, i sve na Korisnikov trošak.

(5) U slučaju da je dospijeće bilo koje obveze po ovom Ugovoru definirano na neradni dan (subota, nedjelja i blagdan), dospijeće se ne pomiče na idući radni dan. U slučaju da je dospijeće neke obveze na neradni dan, datum dospijeća plaćanja je prethodni radni dan.

(6) Kreditor se obvezuje pravodobno i pouzdano dostaviti Korisniku podatke nužne za urednu otplatu obveza po Ugovoru.

Članak 6. - Prijevremena otplata

(1) Korisnik zadržava pravo prijevremene otplate kredita ili pojedinog njegova dijela. Korisnik će Kreditoru najmanje pet radnih dana prije namjeravane prijevremene otplate pisanim putem dostaviti odgovarajuće priopćenje koje je neopozivo.

(2) Ponovno korištenje prijevremeno otplaćenog kredita ili dijela kredita nije dopušteno.

(2.1) Ako Korisnik prijevremeno otplaćuje kredit ili jedan njegov dio, dužan je Kreditoru platiti naknadu sukladno važećem Kreditorovom cjeniku usluga za pravne osobe.

Članak 7. - Instrumenti osiguranja plaćanja

(1) Radi osiguranja izvršenja svih preuzetih obveza iz Ugovora Korisnik će dostaviti sljedeće instrumente osiguranja:

- 1 zadužnicu izdanu od strane Korisnika supotpisanu od strane Jamca u svojstvu jamca platca za iznos sveukupne tražbine iz Ugovora, potvrđenu od strane javnog bilježnika. Sve javnobilježničke troškove u svezi sa zadužnicom u cijelosti snosi Korisnik.

(1.1) Jamac se obvezuje - kao jamac platac - neograničeno solidarno da će valjano ispuniti svaku dospjelu Korisnikovu obvezu iz Ugovora na način kako je to ugovoreno za Korisnika.

(1.2) Jamac neopozivo prihvaća primjenu Kreditorovih Odluke o kamatama, Odluke o naknadama i Politike o zaštiti podataka te Poslovnih knjiga i knjigovodstvenih i drugih isprava ili podnesaka Banke, ako njihove odredbe nisu u izravnom neskladu s odredbama Ugovora. Prihvat primjene naznačenih akata obuhvaća i njihove naknadne izmjene i dopune.

(1.3) Potpisom ovog Ugovora Jamac potvrđuje i upoznatost s uvjetima odobravanja ovog pravnog posla i odredbama Kreditorovih Odluke o kamatama, Odluke o naknadama i Politike o zaštiti podataka.

(2) Kreditor je ovlašten, bez posebnog Korisnikovog odobrenja ili pokretanja sudskog ili drugog postupka - u svrhu naplate vlastitih dospjelih tražbina zasnovanih na ovom Ugovoru ili drugim pravnim poslovima između Ugovornih strana, zaplijeniti potrebna novčana sredstva na svim Korisnikovim računima otvorenim kod Kreditora - bilo domaća ili strana sredstva plaćanja - i prenijeti ih na vlastiti poslovni račun radi namire dospjele tražbine, i to u iznosu i redoslijedom naplate koje sam odredi - o čemu će bez odgode izvijestiti Korisnika.

(3) Kreditor može bez ograničenja upotrijebiti sve uručene instrumente osiguranja - posebice one koji se koriste kao instrumenti osiguranja u platnom prometu - kod organizacija platnog prometa (npr. mjenica, ček, zadužnica), uvijek kad nastane Korisnikov dug ili samostalno utvrdi postojanje ili nastup (prijetnju) činjenica, odnosno okolnosti koje omogućuju raskid Ugovora, kao i kad stekne saznanja o tome da drugi vjerovnici koriste istovrsne instrumente osiguranja u postupku prisilne naplate vlastitih tražbina po poslovnim računima ili drugoj Korisnikovoj imovini - sve neovisno o postavljenim rokovima dospijeća tražbina iz Ugovora ili naknadno određenim rokovima za ispunjenje pojedinih novčanih obveza.

(4) Kreditor je ovlašten koristiti uručene instrumente osiguranja i prije dostave jednostranog otkaza (raskida) Ugovora, pa i kad takav raskid nije unaprijed izjavljen - ali uvijek uz prethodnu najavu, što uključuje podatke o iznosu tražbine koji se na opisani način naplaćuje, kao i o povodu i okolnostima povezanim s takvom naplatom.

(5) Korisnik se obvezuje svakodobno - sve do potpune otplate kredita - na Kreditorov zahtjev, bez odgode, uručiti Kreditoru i druge prikladne instrumente osiguranja, odnosno izvršiti zamjenu uručenih instrumenata osiguranja ili nadoknaditi iskorištene instrumente osiguranja ako to Kreditor smatra potrebnim.

(5.1) Ukoliko dođe do značajnog smanjenja vrijednosti imovine koja je dana u zalog Banci kao osiguranje njezinih tražbina iz Ugovora u odnosu na vrijednost iste u trenutku zasnivanja zaloga u korist Banke, Korisnik se obvezuje u roku od 30 dana od takvog zahtjeva Kreditora osigurati Kreditoru prihvatljiv dodatni instrument osiguranja.

(6) Ako Korisnik ne ispuni bilo koju svoju preuzetu novčanu obvezu iz ovog Ugovora ili bilo kojeg drugog ugovora sklopljenog s Bankom kao kreditorom, Banka pridržava pravo naplatiti svoja potraživanja pridržajem odgovarajućeg novčanog iznosa kojeg je Banka po dospijeću dužna platiti Korisniku po bilo kojem drugom ugovoru sklopljenom između Banke i Korisnika.

Članak 8. - Ostale obveze

(1) U razdoblju do potpune otplate kredita - Korisnik i Jamac se obvezuju:

- redovno izrađivati i dostavljati Kreditoru temeljna financijska izvješća: bilancu, račun dobiti i gubitka, izvješće o novčanom tijeku, promjenama kapitala i bilješke uz financijska izvješća - sve u rokovima kako je to određeno važećim računovodstvenim propisima i uz uvažavanje propisanih standarda izvještavanja; (ii) na zahtjev Kreditora dostavljati kvartalna financijska izvješća (bilancu i račun dobiti i gubitka) i druge računovodstvene ili knjigovodstvene podatke i isprave;

- izvijestiti Kreditora o svakoj namjeravanoj promjeni tvrtke ili sjedišta, odnosno dostavne adrese;

- izvijestiti Kreditora o namjeravanim statusnim promjenama društva (pripajanju, spajanju, podjeli ili preoblikovanju), kao i o postojanju stečajnih razloga (nesposobnost za plaćanje, prezaduženost) te o namjeri i provođenju likvidacije društva;

- izvijestiti Kreditora o pokrenutom predstečaju, stečaju ili likvidaciji, o prestanku postojanja, ovrsi ili postupku namire duga nad Korisnikom, ugovornim stranama koje su u Ugovoru ili njegovim eventualnim dodacima u statusu jamca platca ili bilo kojom osobom koja je dala svoju imovinu u zalog Banci kao osiguranje njezinih tražbina iz Ugovora;

- izvijestiti Kreditora o pokrenutom postupku bilo koje vrste prisilne naplate iz imovine koja je dana u zalog Banci kao osiguranje njezinih tražbina iz Ugovora;

- unaprijed izvijestiti Kreditora o nastupu okolnosti koje bi mogle uzrokovati neispunjenje preuzetih obveza pri čemu će upoznati Kreditora sa svim radnjama koje razmatra ili poduzima da bi se otklonile posljedice tih okolnosti;

- osigurati da se sve novčane obveze po ovom Ugovoru podmiruju sredstvima koja potječu iz zakonitih izvora te dostaviti Kreditoru na njegov zahtjev i u roku kojeg odredi Kreditor vjerodostojne podatke i isprave kojima se dokazuje zakonito porijeklo tih sredstava kao i zakonito porijeklo imovine iz koje ta sredstva potječu;

- da će na primjeren način osigurati svoju materijalnu (stalnu) imovinu i zalihe od uobičajenih rizika;

- izvijestiti Kreditora o svakom materijalno značajnom otuđenju, opterećenju materijalne (stalne) i financijske imovine, odnosno prihoda ili o pokrenutoj ovrsi na njima.

(2) U razdoblju do potpune otplate kredita - Korisnik se obvezuje:

- bez odgode dostavljati Kreditoru svu dokumentaciju i podatke koje Kreditor zatraži u svrhu provedbe dubinske analize (i) Korisnika, (ii) drugih Ugovornih strana i (iii) fizičkih i pravnih osoba koje daju svoju imovinu u zalog Banci kao osiguranje njezinih tražbina iz Ugovora, u skladu s propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, a koji će ujedno biti prihvatljivi Kreditoru;

- bez odgađanja pisanim putem obavijestiti Kreditora o svim promjenama osoba ovlaštenih za zastupanje i njihovih identifikacijskih podataka te o promjenama osoba koje se u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma smatraju stvarnim vlasnicima Korisnika i njihovih identifikacijskih podataka, kao i promjeni bilo kojeg drugog podatka kojeg je u bilo kojem obliku priopćio Kreditoru u svrhu provedbe dubinske analize u skladu s propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, te na zahtjev Kreditora dostaviti Kreditoru vjerodostojni dokaz o nastaloj promjeni;

- dostaviti Kreditoru sve podatke i isprave koje ga Kreditor zatraži u svrhu utvrđivanja i procjene povezanosti Korisnika s drugim osobama koje se u skladu s propisima o upravljanju rizicima smatraju osobama koje su povezane s Korisnikom, te bez odgađanja pisanim putem obavijestiti Kreditora o svim promjenama u odnosu povezanosti s osobama koje zajedno s Korisnikom čine grupu povezanih osoba, kao i o svim značajnim promjenama u poslovanju koje se odnose na Korisnika i grupu povezanih osoba kojoj on pripada i pritom dostaviti Kreditoru vjerodostojni dokaz o nastaloj promjeni;

- podmiriti Kreditoru svaku plaćenu poreznu obvezu - ako bi ona nastala za Kreditora kao poreznog obveznika - koja bi se prisilnim propisom uvela i odnosila na Kreditorove tražbine iz Ugovora (bilo glavnicu, kamate ili naknade), odnosno podmiriti svaku poreznu obvezu kao i porezni obveznik;

- izvijestiti Kreditora o svim zaduženjima koja namjerava zatražiti kod drugih vjerovnika (zajmodavaca) i o uvjetima korištenja tih zaduženja;

- da se za vrijeme trajanja ovog ugovornog odnosa neće baviti aktivnostima koje mogu ugroziti okoliš, prirodne izvore, zdravlje ljudi i sigurnost, odnosno koje bi predstavljale nepridržavanje zakonskih propisa iz područja zaštite okoliša i sličnih područja. Korisnik potvrđuje da se protiv njega ne vodi postupak radi kršenja ekoloških propisa. Korisnik se obvezuje obavijestiti Banku o svakom incidentu ili nezgodi koja je imala ili bi mogla imati značajno nepovoljan učinak na okoliš, prirodne izvore, zdravlje ili sigurnost ljudi;

- ukoliko se ovim kreditom financira investicija koja je sukladno zakonskim odredbama predmet procjene nadležnih tijela sa aspekta utjecaja na okoliš, Korisnik se obvezuje ispuniti sve utvrđene mjere propisane rješenjem nadležnog tijela (npr. mjere zaštite okoliša, mjere ublažavanja negativnih utjecaja investicije, mjere praćenja stanja okoliša, ekološke mreže i slično). Korisnik je na zahtjev Kreditora dužan dostaviti svu relevantnu dokumentaciju koja je korištena u procesu ishođenja rješenja nadležnog tijela, rješenje nadležnog tijela te dokumentaciju koja dokazuje adekvatnu provedbu propisanih mjera praćenja;

- da će dopustiti Kreditoru ili osobama opunomoćenim od Kreditora izravan pristup i uvid u svoje poslovne knjige i poslovne prostore (urede, pogone i dr.);

- osigurati da je plaćanje svih obveza temeljem i u vezi s ovim Ugovorom rangirano u najmanju ruku *pari passu* po pravima i prioritetu plaćanja s ostalim postojećim i budućim osiguranim i prioritetnim financijskim zaduženjima Korisnika (stvarnima ili potencijalnima), osim financijskih zaduženja privilegiranih samim zakonom;

- preko računa otvorenih kod Kreditora - i to eurskog računa za redovno poslovanje i svih deviznih računa - obavljati plaćanja (izdavati naloge za plaćanja) s navedenih računa, i to u opsegu koji odgovara najmanje 50 % dijelu sveukupnog Korisnikovog prometa po transakcijskim računima. U slučaju kršenja obveze definirane ovom točkom, Kreditor ima pravo od Korisnika naplatiti naknadu sukladno važećim Kreditorovim aktom koji propisuje naknade – Odlukom o naknadama;

- na zahtjev Kreditora, dostavljati Kreditoru dokumentaciju koja će biti prihvatljiva Kreditoru radi kontrole ispunjavanja obveze obavljanja prometa po transakcijskim računima iz prethodne točke;

- poduzeti potrebne radnje kako bi Jamac preuzeo obvezu ne zahtijevati naplatu postojećih i budućih potraživanja proizašlih iz odobrenih zajmova ili pozajmica Korisniku prije nego što Korisnik u potpunosti podmiri sve svoje dospjele i nedospjele obveze prema Kreditoru, a na temelju svih ugovornih odnosa sklopljenih između Korisnika kao dužnika i Kreditora kao vjerovnika. Jamac preuzima navedenu obvezu samim potpisom Ugovora ili je dužan dostaviti Korisniku pisanu Izjavu kojom preuzima navedenu obvezu, a koja će formom i sadržajem biti prihvatljiva Kreditoru;

- da, bez prethodne pisane suglasnosti Kreditora, neće: 1. umanjivati i vršiti isplate iz svog kapitala i rezervi (zadržane dobiti iz prethodnih razdoblja, dobiti prethodne godine, rezervi te upisanog kapitala); i 2. davati zajmove (pozajmice) te predujmove iz dobiti tekuće godine vlasnicima (dioničarima, imateljima poslovnih udjela) ili vladajućem društvu; te 3. isplaćivati ni umanjivati svoje obveze s osnove udjela u rezultatu.

(3) Sva plaćanja koja Korisnik ima prema Kreditoru moraju uslijediti u neto iznosu bez odbitaka bilo kojih izravnih i neizravnih poreza, davanja ili naknada donešenih od strane nadležnih tijela.

(4) Ako se posredstvom zakona ili zakonskom odredbom Korisniku zabranjuje ili će se zabraniti izvršenje plaćanja koja služe ispunjavanju ovog Ugovora, bez odbitaka poreza, davanja ili naknada prema Kreditoru, Korisnik će takve iznose koji su potrebni s obzirom na plaćanje glavnice, kamata ili druga plaćanja, izvršiti tako da neto iznosi koji preostanu nakon odbitaka takvih izravnih ili neizravnih poreza, davanja, naknada ili drugih odbitaka, odgovaraju iznosu duga iz ovog Ugovora.

(5) Kod djelomičnog plaćanja dospjelih obveza Korisnika po Ugovoru, Kreditor pridržava pravo samostalno odrediti redoslijed naplate svojih tražbina.

(6) Korisnik se obvezuje da će svi njegovi sveopći pravni sljednici, nastali nakon provedenih postupaka pripajanja, spajanja, podjele, preoblikovanja ili bilo kojeg drugoga na zakonu ili podzakonskom aktu utemeljenog postupka, izvršiti sljedeće:

- odgovarati za sve Korisnikove obveze iz Ugovora i njegovih eventualnih dodataka,

- radi osiguranja svih Bančinih tražbina iz Ugovora i njegovih možebitnih dodataka dostaviti Banci instrumente osiguranja po njezinom izboru.

(7) Za slučaj osnivanja novog trgovačkog društva ili više njih koji preuzimaju samo dio Korisnikove imovine, obveza, kapitala i poslovnih aktivnosti, Korisnik, u tom slučaju i dalje aktivan pravni subjekt, obvezuje se da će novosnovano društvo ili više njih:

- neograničeno solidarno - kao jamci platci - valjano ispuniti svaku dospjelu Korisnikovu obvezu iz Ugovora i njegovih eventualnih dodataka;
- radi osiguranja svih Bančinih tražbina iz Ugovora i njegovih možebitnih dodataka dostaviti Banci instrumente osiguranja po njezinom izboru.

(8) U razdoblju do potpunog podmirenja obveza iz Ugovora Korisnik se obvezuje da svoje poslovne aktivnosti ili dio njih, koje obavlja u trenutku sklapanja ovog Ugovora, neće prenijeti na treću osobu ili osobe (sklapanjem odgovarajućih ugovora s trećim osobama ili na drugi način) bez pribavljene prethodne Kreditorove pisane suglasnosti. Ako Korisnik prekrši navedenu obvezu ili ako iz bilo kojeg drugog razloga prestane s obavljanjem navedenih poslovnih aktivnosti ili dijela njih, Kreditor može otkazati ovaj Ugovor i/ili uskratiti njegovo korištenje i/ili zatražiti dodatne instrumente osiguranja koje mu je Korisnik, na Kreditorov zahtjev, dužan ustupiti bez odgode.

(9) Odredbe stavka 6., stavka 7. i stavka 8. ovog članka primjenjuju se i na ugovorne strane koje su u Ugovoru ili njegovim eventualnim dodacima u statusu jamca platca.

(10) Korisnik i Jamac:

a) izjavljuju da ni Korisnik, ni Jamac, ni njihovi direktni, indirektni i stvarni vlasnici, društva kćeri te druga povezana društva kao ni bilo koji njihov direktor, zaposlenik, posrednik i zastupnik, prema najboljem znanju Korisnika i Jamca:

- nisu osobe koje podliježu bilo kojim financijskim i imovinskim restriktivnim mjerama, ekonomskim ili trgovinskim ograničenjima i embargu (kolektivno dalje u tekstu: Sankcije) kojima upravlja ili ih provodi Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda, Europska unija, Ured za kontrolu strane imovine Ministarstva financija Sjedinjenih Američkih Država (OFAC), Ministarstvo vanjskih poslova Sjedinjenih Američkih Država, Ministarstvo trgovine Sjedinjenih Američkih Država (Ured za industriju i sigurnost), Riznica Njegovog Veličanstva Vlade Ujedinjenog Kraljevstva ili drugo nadležno tijelo za sankcije;
- nisu u vlasništvu ili pod kontrolom osoba koje podliježu Sankcijama;
- se ne nalaze, nisu organizirani i ne prebivaju u zemlji ili teritoriju koji podliježu Sankcijama, odnosno da nisu dobili odobrenje od takve zemlje ili teritorija;
- nisu poduzeli te da nisu osuđeni niti se protiv njih vodi kazneni postupak za kaznena djela koja se odnose na prijevaru, korupciju, prisilu, zavjeru ili bilo kakav oblik udruživanja radi počinjenja kaznenog djela, ometanje pravde ili bilo koje kazneno djelo protiv pravosuđa; pranje novca, financiranje terorizma ili porezna kaznena djela, ili bilo koja kaznena djela iz gospodarskog poslovanja, kako su ti pojmovi definirani hrvatskim propisima;

b) izjavljuju da su implementirali, ako su sukladno pozitivnim propisima RH to obvezni, te da će održavati na snazi i provoditi politike i postupke osmišljene da osiguraju usklađenost Korisnika i Jamca, njihovih društava kćeri i njihovih direktora, zaposlenika, posrednika i zastupnika s primjenjivim zakonima, pravilima i propisima koji se odnose na mito ili korupciju.

c) se obvezuju da neće izravno ili neizravno koristiti sredstva primljena od Banke iz bilo koje transakcije:

- u svrhu financiranja ili plaćanja bilo koje aktivnosti koja uključuje bilo koju osobu navedenu u točki a) ovog stavka ili u korist bilo koje osobe koja je cilj ili predmet Sankcija; ili
- na bilo koji način koji rezultira ili bi mogao rezultirati kršenjem Sankcija od strane bilo koje osobe; ili
- kako bi sudjelovali u bilo kojoj transakciji kojom se izbjegava, izravno ili neizravno, bilo koja Sankcija (uključujući, djelovanje kao zamjena za bilo koju osobu koja je cilj Sankcija);

d) se obvezuju da neće financirati nezakonite aktivnosti navedene u točki a) ovog stavka te da neće na nikakav način sudjelovati direktno ili indirektno u transakcijama kojima je cilj izbjegavanje ili kršenje Sankcija;

e) se obvezuju da će nadoknaditi štetu Banci, ukoliko ista nastane za Banku kao rezultat bilo kojeg kaznenog ili drugog postupka koji je pokrenut ili će biti pokrenut od strane bilo kojeg tijela protiv Korisnika ili Jamca, njihovih direktnih, indirektnih i stvarnih vlasnika, društava kćeri, drugih povezanih društava ili bilo kojeg njihovog direktora, zaposlenika, posrednika i zastupnika.

(11) Korisnik i Jamac izjavljuju i jamče kako slijedi:

- da je njihovo poslovanje u skladu s nacionalnim standardima i zakonima u vezi s okolišem, ljudskim pravima i zapošljavanjem, što uključuje, ali se ne ograničava na standarde i zakone koji se odnose na sigurnost i zaštitu na radu, zapošljavanje maloljetnika, prisilni rad i suzbijanje diskriminacije;

- da imaju sve potrebne dozvole i ovlaštenja (npr. služnosti, prava korištenja) te da zadovoljavaju sve uvjete potrebne za obavljanje registrirane djelatnosti, kao i da je isto upisano u potrebne službene registre ili se zahtjev za financiranje ovim Ugovorom odnosi na dobivanje takvih dozvola, ovlaštenja ili zadovoljenje uvjeta;

- da imaju sva potrebna ovlaštenja, dozvole i suglasnosti za sklapanje i izvršenje ovog Ugovora te

- da sklapanje ovog Ugovora nije protivno propisima i/ili osnivačkim dokumentima i/ili drugim općim aktima, odlukama sudova ili drugih nadležnih tijela koje se na njih odnose te ugovorima u kojima su oni jedne od ugovornih strana.

Članak 9. - Ustupanja

Korisnik nema pravo ustupiti (prenijeti) bilo koje svoje pravo ili obvezu iz Ugovora bez prethodnog Kreditorovog odobrenja.

Članak 10. - Prestanak ugovora

(1) Kreditor može, bez pokretanja sudskog ili drugog postupka jednostrano otkazati ovaj Ugovor, odnosno bez otkaznog roka uskratiti korištenje odobrenog kredita ili dijela kredita, ako:

- se ne izvrši bilo koja preuzeta (novčana ili nenovčana) obveza ili poduzme nedopuštena radnja ili propuštanje - sve utvrđeno odredbama Ugovora, općih ili posebnih uvjeta poslovanja ili drugog Kreditorovog akta koji uređuju upravljanje kreditima; i/ili

- izjave dane u stavku 10. i stavku 11. članka 8. ovog Ugovora nisu, ili u bilo kojem trenutku prestanu biti, istinite; i/ili

- Korisnik u svome poslovanju postupa suprotno zakonima i drugim propisima Republike Hrvatske.

(2) Korisnik se obvezuje da će na vrijeme izvršavati sve svoje (novčane i nenovčane) obveze temeljem bilo kojeg ugovora sklopljenog s Kreditorom. Ako Korisnik po bilo kojem ugovoru sklopljenim s Kreditorom uredno ne ispuni bilo koju svoju (novčanu ili nenovčanu) obvezu - uključujući, ali ne ograničavajući se: ako na ugovoreni način ne plati bilo koji iznos na dan dospijeća (naknadu, kamatu, glavnicu) ili poduzme nedopuštenu radnju ili propuštanje sve utvrđeno odredbama ugovora - Kreditor ima pravo bez otkaznog roka uskratiti korištenje tih ugovora, odnosno bez pokretanja sudskog ili drugog postupka jednostrano otkazati sve ugovore sklopljene između njega i Korisnika, te danom otkaza dospijevaju cjelokupna Kreditorova potraživanja prema Korisniku temeljem svih ugovora sklopljenih između njega i Korisnika.

(3) Kreditor može, bez pokretanja sudskog ili drugog postupka jednostrano otkazati ovaj Ugovor, odnosno bez otkaznog roka uskratiti njegovo korištenje i ako nastupe druge okolnosti koje bi po Kreditorovoj prosudbi mogle znatno utjecati na otplatu kredita, što uključuje i: 1. nastanak nekog stanja koje upućuje na nemogućnost održanja Ugovora; 2. isticanja prava trećih osoba upravljenih na ugovorene instrumente osiguranja tražbina iz Ugovora, 3. prijeteći stečaj, likvidacija, prezaduženost ili duže razdoblje neplaćanja dospjelih obveza neovisno o vrsti obveza; 4. privremena ili djelomična obustava obavljanja predmeta poslovanja; gubitak ili ograničenje nekog prava, znatnije imovine, ovlaštenja, odobrenja, povlastice, licence i sl.; 5. Korisnikova imovina (nekretnine, pokretnine, prava) postane predmet učestalih zapljena ili ovršnih postupaka; odnosno, ako se pokrene izvansudski postupak unovčenja instrumenata osiguranja danih vjerovnicima radi namirenja materijalno značajnog novčanog iznosa; 6. Korisnik svoje poslovne aktivnosti ili dio njih, koje obavlja u trenutku sklapanja ovog Ugovora, prenese na treću osobu ili osobe (sklapanjem odgovarajućih ugovora s trećim osobama ili na drugi način) bez pribavljene prethodne Kreditorove pisane suglasnosti; 7. Korisnik izgubi ili mu bude ograničeno neko pravo, znatnija imovina, ovlaštenje, odobrenje, povlastica, licenca i sl.; 8. pokrenut predstečaj, stečaj ili likvidacija nad Korisnikom ili bilo kojom osobom koja je dala svoju imovinu u zalog Banci kao osiguranje njezinih tražbina iz Ugovora - ako bi to moglo imati, odnosno, izazvati nepovoljne učinke na sposobnost urednog ispunjavanja obveza i održanje Ugovora.

(4) Ugovor se otkazuje izravnom dostavom (preporučenom pošiljkom) pisane obavijesti Korisniku na posljednju poznatu Korisnikovu adresu ili priopćenjem danim posredstvom javnog bilježnika. Otkazni rok iznosi osam dana i teče od dana otpreme pisane obavijesti ili izdanog priopćenja.

(5) Smatrat će se da je dostava otkaza uredno izvršena danom otpreme preporučene pošiljke na posljednju poznatu Korisnikovu adresu.

(6) Iznimno od prethodnih odredbi ovog članka, Banka pridržava pravo otkazati ovaj Ugovor, ali i bilo koji drugi ugovor sklopljen između Banke i Korisnika, i bez otkaznog roka, u slučaju bitnih povreda Ugovora, što uključuje, ali se ne ograničava na sljedeće:

- ako, po Kreditorovoj procjeni, nastupi ili prijeti trajna nesposobnosti otplate kredita, ili
- ako se ustanovi da je kod odobravanja kredita iz Ugovora Korisnik uskratio, ustupio ili prikazao netočne ili nevjerodostojne (poslovne) podatke od važnosti za zaključenje i održanje Ugovora ili da je prilikom sklapanja Ugovora uručio ugovorene instrumente osiguranja s nedostacima koji onemogućavaju ili ograničavaju njihovo korištenje, ili
- ako se utvrdi da kredit iz Ugovora nije iskorišten za ugovorenu svrhu, ili
- u slučaju blokade Korisnikovih računa, ili
- ako se ne izvrši neka preuzeta novčana obveza - sve utvrđeno odredbama ovog Ugovora, ili
- ako se ne izvrši neka preuzeta nenovčana obveza ili poduzme nedopuštena radnja ili propuštanje, koje prema Kreditorovoj prosudbi bitno narušava poslovni odnos i povjerenje između Korisnika i Kreditora - sve utvrđeno odredbama ovog Ugovora, ili
- ako Kreditor stekne saznanja o tome da drugi vjerovnici koriste instrumente osiguranja primljene od Korisnika u postupku prisilne naplate vlastitih tražbina po poslovnim računima ili drugoj Korisnikovoj imovini, ili
- ako se nad Korisnikom pokrene predstečaj, stečaj ili likvidacija, ili
- ako dođe do značajnog smanjenja vrijednosti imovine koja je dana u zalog Banci kao osiguranje njezinih tražbina iz Ugovora u odnosu na vrijednost iste u trenutku zasnivanja zaloga u korist Banke, a Korisnik u roku od 30 dana od takvog zahtjeva Kreditora ne osigura Kreditoru prihvatljiv dodatni instrument osiguranja, ili
- ako Korisnik privremeno, djelomično ili u cijelosti obustavi obavljanje predmeta poslovanja.

(7) Ako dođe do bilo koje okolnosti iz prethodnog stavaka, Banka je ovlaštena odmah i bez ograničenja upotrijebiti sve uručene instrumente osiguranja iz ovog Ugovora za naplatu potraživanja iz ovog Ugovora.

(8) Otkazom Ugovora neotplaćeni iznos kredita (glavnica) s pripadajućim kamatama, naknadama i troškovima dospijeva na naplatu odmah u slučaju otkaza Ugovora bez otkaznog roka ili danom isteka otkaznog roka u slučaju otkaza Ugovora s otkaznim rokom - u cijelosti ili djelomično, sve prema Kreditorovoj odluci.

(9) U slučaju jednostranog otkaza Ugovora, Ugovor će i nadalje uređivati i osiguravati sve tražbine koje se na njemu zasnivaju, što obuhvaća i nastalu štetu, sve dok ne budu u potpunosti namirene.

(10) Ako neposredno nakon Korisnikovog postupanja kojim izravno ili neizravno krši neku od odredbi Ugovora Banka ne iskoristi pravo da smjesta raskine Ugovor ili poduzme neku drugu radnju predviđenu Ugovorom, takvo Bančino postupanje neće predstavljati njezino odricanje od tog prava, odnosno Banka će naknadno, u bilo kojem trenutku, imati pravo raskinuti Ugovor ili poduzeti neku drugu njime predviđenu radnju.

Članak 11. - Opći uvjeti poslovanja i zaštita podataka

(1) Korisnik neopozivo prihvaća primjenu važećih akata i isprava Banke, i to:

- Odluke o kamatama,
- Odluke o naknadama,
- Politike o zaštiti podataka te
- Poslovnih knjiga i knjigovodstvenih i drugih isprava ili podnesaka Banke

ako njihove odredbe nisu u izravnom neskladu s odredbama Ugovora. Prihvat primjene naznačenih akata obuhvaća i njihove naknadne izmjene i dopune.

(2) Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom o zaštiti podataka Banke koja je javno dostupna na Internet stranicama Banke www.otpbanka.hr, kao i svim poslovnicama Banke, na zahtjev ispitanika. Također, na Internet stranicama Banke, kao i u svim poslovnicama Banke mogu se pronaći detaljnije Informacije o prikupljanju podataka, kao i Informacije o prikupljanju podataka koje nisu prikupljene izravno od ispitanika.

(3) Svi podaci (osim osobnih podataka, što je uređeno Politikom o zaštiti podataka) koji se odnose na sudionike Ugovora i njegovih eventualnih budućih dodataka, kao i svi podaci o samom Ugovoru, a koji su Kreditoru poznati u okviru ovog poslovnog odnosa, mogu se koristiti kod Kreditora te prenositi i razmjenjivati u bankovno uobičajenom obliku - i to: društvima članovima grupe kojoj pripada i Kreditor, zajedničkim ustanovama banaka, međunarodnim financijskim institucijama, trećim osobama s kojima Kreditor ima ugovorenu poslovnu suradnju i pretpostavljenim udruženjima za zaštitu vjerovnika (kao npr. HROK) te, za slučaju potrebe, Hrvatskoj narodnoj banci ili nadležnom sudu na njegov pisani zahtjev ili drugim nadležnim tijelima koja su takve podatke, sukladno posebnom zakonu, ovlaštena zatražiti.

Članak 12. - Djelomična ništetnost i sporovi

(1) Ako bilo koja odredba Ugovora postane po zakonu ništetna, odnosno nevažeća, takva ništetnost neće utjecati na valjanost preostalih odredbi Ugovora. Ništetna odredba zamijenit će se valjanom uvažavajući očekivanja Ugovornih strana i svrhu ovog pravnog posla.

(2) Sve sporove koji proizlaze iz Ugovora Ugovorne strane će rješavati sporazumno, a ako u tome ne uspiju u obostrano prihvatljivom roku, mogu dogovorno zatražiti posredovanje neovisnih tijela ili osoba ili pokrenuti spor pred stvarno nadležnim sudom u Splitu.

Članak 13. - Završne odredbe

(1) Ugovor je sklopljen u 4 primjerka, s tim da svakoj Ugovornoj strani pripada po 1 primjerak, a Kreditor zadržava preostale primjerke za vlastite potrebe te za potrebe eventualnog osnivanja založnih prava na instrumentima osiguranja.

(2) Svaki uredno potpisani primjerak Ugovora ima pravne učinke izvornika.

(3) Potpisom ovog Ugovora Korisnik potvrđuje i upoznatost sa:

- *uvjetima odobravanja ovog kredita,*
- odredbama Kreditorovih Odluke o kamatama, Odluke o naknadama i Politike o zaštiti podataka.

(4) Ovaj Ugovor stupa na snagu i primjenjuje se s danom kada Kreditor zaprimi ovaj Ugovor potpisan od strane svih Ugovornih strana.

KORISNIK

MEDICO HOME d.o.o.
Trg E. Kvaternika 6, Bjelovar
OIB: 38596055272

Davor Lovković

JAMAC

Davor Lovković

KREDITOR Raiffeisenbank Austria d.d.

Ime i prezime: Sanja Vukušić

Ime i prezime: Ivan Vidović

OTP banka d.d.

Split, Ulica Domovinskog rata 61, MBS: 060000531, OIB: 52508873833
zastupana po ovlaštenim osobama
(u daljnjem tekstu: **Banka ili Kreditor)**

i

MEDICO HOME d.o.o.

Bjelovar (Grad Bjelovar), Trg Eugena Kvaternika 6, MBS: 030175349, OIB: 38596055272
zastupano po zakonskom zastupniku Davoru Lovkoviću
(u daljnjem tekstu: **Korisnik)**

i

DAVOR LOVKOVIĆ

Hlebine, Matije Gupca 16A, OIB: 26459235899
(u daljnjem tekstu: **Jamac)**

koji će se dalje u tekstu zajedno zvati: **Ugovorne strane**

sklapaju
u Splitu dana 24.03.2026.

DODATAK br. 1
UGOVORU O KREDITU
reg.br. 2029/25

(u daljnjem tekstu: **Dodatak)**

Članak 1.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da je među njima na snazi:

- Ugovor o kreditu reg.br. 2029/25 (u daljnjem tekstu: Osnovni ugovor) od 28.05.2025., sklopljen na ukupni iznos od 165.000,00 EUR.

Članak 2.

(1) Utvrđuje se da je na dan sklapanja ovog Dodatka kredit iskorišten u iznosu od 110.000,00 EUR s rokom dospijeća na dan 30.06.2026.

(2) Stupanjem na snagu ovog Dodatka glavnica kredita u ukupnom iznosu od 110.000,00 EUR smatrat će se nedospjelom i bit će predmetom reprograma u skladu s uvjetima iz stavka 3. ovog članka.

(3) Nedospjela glavnica kredita u iznosu 110.000,00 EUR, definirana u stavku 2. ovog članka, nastavlja se otplaćivati u 8 jednakih mjesečnih rata, tako da prva rata dospijeva 31.07.2026., a posljednja rata 28.02.2027.

(4) Prije korištenja ovog Dodatka, a radi osiguranja izvršenja svih preuzetih obveza iz Osnovnog ugovora i pripadajućih dodataka, Korisnik će dostaviti sljedeće instrumente osiguranja:

- Korisnik se obvezuje ustupiti Kreditoru svoja potraživanja prema dužniku Hilding Anders d.o.o. (OIB: 98594743140) i Prima mobilis d.o.o. (OIB: 33182375860), svaki u iznosu od 110.000,00 EUR, a što će biti regulirano posebnim ugovorom o ustupanju potraživanja.

- O prihvaćanju ili odbijanju spomenutog ugovora o ustupanju potraživanja kao instrumenta osiguranja Kreditor će odlučivati samostalno.

(5) Korisnik se obvezuje prije stupanja na snagu ovog Dodatka podmiriti Kreditoru dug po redovnoj i zateznoj kamati.

(6) Ugovorne strane su suglasne da u trenutku stupanja na snagu ovog Dodatka nijedan Korisnikov poslovni račun ne smije biti blokiran.

(7) Korisnik se obvezuje platiti naknadu za izmjenu uvjeta u visini od 0,03 % od nedospjelog iznosa glavnice kredita, a najmanje 60,00 EUR, jednokratno.

Članak 3.

(1) Sve odredbe Osnovnog ugovora koje nisu mijenjane ovim Dodatkom, kao i instrumenti osiguranja iz Osnovnog ugovora - ostaju na snazi.

(2) Sve javnobilježničke troškove i druge troškove koji mogu nastati u svezi s ovim Dodatkom u cijelosti snosi Korisnik.

(3) Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom o zaštiti podataka Banke koja je javno dostupna na Internet stranicama Banke www.otpbanka.hr, kao i svim poslovnicama Banke, na zahtjev ispitanika. Također, na Internet stranicama Banke, kao i u svim poslovnicama Banke mogu se pronaći detaljnije Informacije o prikupljanju podataka, kao i Informacije o prikupljanju podataka koje nisu prikupljene izravno od ispitanika.

Članak 4.

(1) Ovaj Dodatak je sklopljen u 4 primjerka, s tim da svakoj Ugovornoj strani pripada po 1 primjerak, a Kreditor zadržava preostale primjerke za vlastite potrebe te za potrebe eventualnog osnivanja založnih prava na instrumentima osiguranja.

(2) Svaki uredno potpisani primjerak ovog Dodatka ima pravne učinke izvornika.

(3) Ovaj Dodatak stupa na snagu i primjenjuje se s danom kada Kreditor zaprimi ovaj Dodatak potpisan od strane svih Ugovornih strana, a kojem su potpisi Korisnika i Jamca ovjereni od strane javnog bilježnika.

KORISNIK

ALDICO HOME d.o.o.
Kvaternika 6, Bjelovar
OIB: 38596055272

Davor Lovković

JAMAC

Davor Lovković

KREDITOR

otpbanka d.d.
1492

Ime i prezime: Sanja Vukušić

Ime i prezime: Vjekoslav Filko

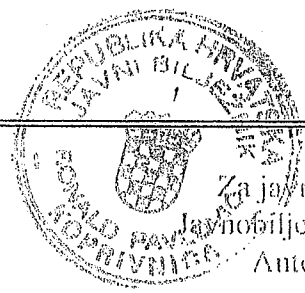
Ja, javni bilježnik **Ronald Pavlović**, Koprivnica, Ulica Đure Basaričeka 14,
potvrđujem da je stranka:

DAVOR LOVKOVIĆ, OIB 26459235899, HLEBINE, HLEBINE, Matije Gupca 16A, kao direktor **MEDICO HOME d.o.o., MBS 030175349, OIB 38596055272, BJELOVAR, BJELOVAR, Trg Eugena Kvaternika 6**, u mojoj nazočnosti vlastoručno potpisala pismeno. Potpis na pismenu je istinit. Istovjetnost podnositelja pismena utvrdio sam temeljem osobne iskaznice br. 117352837 PU Koprivničko-križevačka, ovlaštenje za zastupanje utvrđeno je uvidom u sudski registar elektroničkim putem na današnji dan.
DAVOR LOVKOVIĆ, OIB 26459235899, HLEBINE, HLEBINE, Matije Gupca 16A, u mojoj nazočnosti vlastoručno potpisala pismeno. Potpis na pismenu je istinit. Istovjetnost podnositelja pismena utvrdio sam temeljem osobne iskaznice br. 117352837 PU Koprivničko-križevačka.

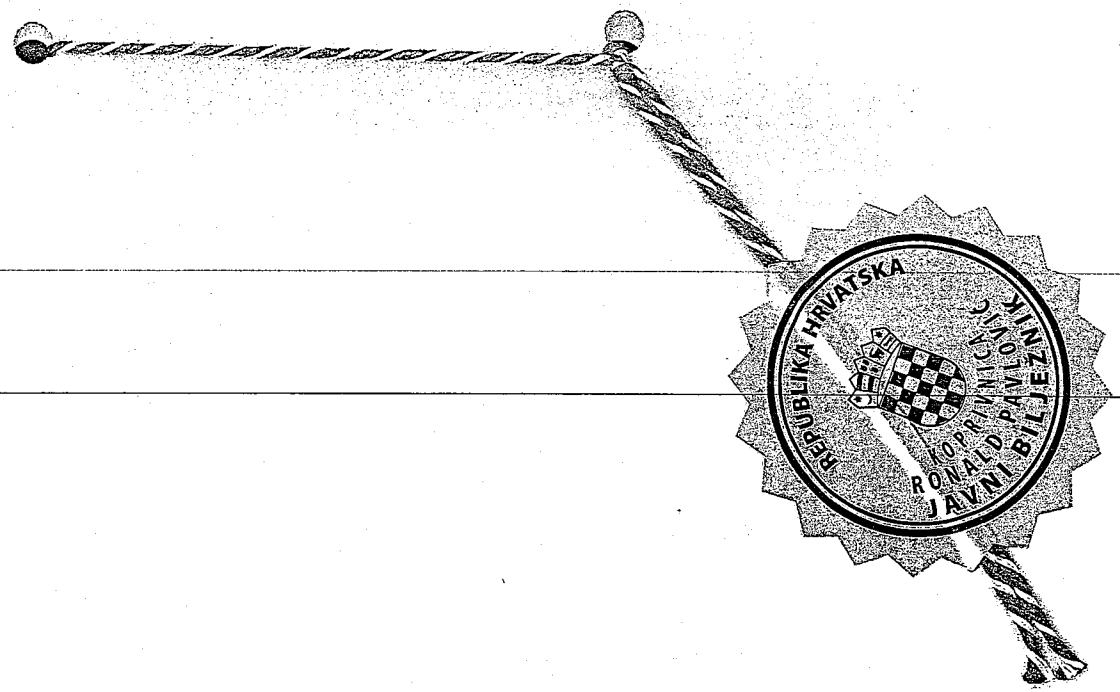
Javnobilježnička pristojba za ovjeru po tar. br. 11. st. 4. ZJP naplaćena u iznosu 2,66 eur.
Javnobilježnička nagrada po čl. 19. st. 1. PPJT zaračunata u iznosu od 12,00 eur uvećana za PDV u iznosu od 3,00 eur.

Broj: OV-1885/2026
Koprivnica, 14.04.2026.

Javni bilježnik
Ronald Pavlović



Za javnog bilježnika
Javnobilježnički prisjednik
Antonia Torma


REPUBLIKA HRVATSKA
JAVNI BILJEŽNIK
MR. PRIV. IVANA
RONALD PAVLOVIĆ

2029/25

Obrazac zadužnice - stranica 1.

ZADUŽNICA

Dužnik: Tvrtka ili skraćena tvrtka/ naziv /ime i prezime: MEDICO HOME d.o.o.

Sjedište/mjesto i adresa: Bjelovar (Grad Bjelovar), Trg Eugena Kvaternika 6

OIB: 38596055272

DAJE SUGLASNOST

da se radi naplate tražbine Vjerovnika: Tvrtka ili skraćena tvrtka/naziv/ime i prezime: **OTP banka dioničko društvo**

Sjedište/mjesto i adresa: Split, Ulica Domovinskog rata 61

OIB: 52508873833

u iznosu glavnice od: [1] 165.000,00 EUR
(slovima: stošezdesetpettisućaeura)

uvećanom za: [2] kamate ugovorene u visini 4,00 % (slovima: četiriposto) godišnje, nepromjenjiva, naknade, troškove te ostale sporedne tražbine

te sa zateznom kamatom po stopi od: [3] 11,15 % godišnje, promjenjiva

a koja teče od dana dospijeća određenog od strane vjerovnika prilikom podnošenja zadužnice na naplatu, do namirenja, zaplijenje svi računi koje ima kod banaka te da se novac s tih računa, u skladu s izjavom sadržanom u ovoj zadužnici, isplaćuje vjerovniku.----------

Vjerovnik je ovlašten sam odrediti opseg ili vrijeme ispunjenja tražbine prilikom podnošenja zadužnice na naplatu, odnosno u prijedlogu za provedbu ovrhe ili prijedlogu za ovrhu.----------

Ova zadužnica izdaje se u jednom primjerku i ima učinak rješenja o ovrsi kojim se zapljenjuje tražbina po računu i prenosi na ovrhovoditelja po proteku roka od 60 dana od dana kada je isprava dostavljena Financijskoj agenciji (u daljnjem tekstu: Agencija), ako Agencija u tom roku ne zaprimi drukčiju odluku suda.----------

Na ovoj zadužnici ili u dodatnim ispravama uz ovu zadužnicu, istodobno kad i dužnik ili naknadno, obvezu prema vjerovniku mogu preuzeti i druge osobe u svojstvu jamaca platača, davanjem pisane izjave koja je po svojem sadržaju i obliku ista s izjavom dužnika.----------

Ovu zadužnicu Agenciji dostavlja vjerovnik u izvorniku s učincima dostave sudskog rješenja o ovrsi izravno, putem davatelja poštanskih usluga preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom neposrednom dostavom ili preko javnoga bilježnika.----

Vjerovnik može svoja prava iz ove zadužnice prenositi ispravom na kojoj je javno ovjerovljen njegov potpis na druge osobe, koje u tom slučaju stječu prava koja je po ovoj zadužnici imao vjerovnik.----------

Na temelju isprava iz članka 214. stavak 1. i 2. Ovršnog zakona, vjerovnik može po svom izboru zahtijevati na način propisan Ovršnim zakonom od Agencije naplatu svoje tražbine od dužnika ili jamaca platača, ili i od dužnika i jamaca platača.----------

Vjerovnik može od Agencije zahtijevati da mu vrati ovu zadužnicu ako njegova tražbina nije u cijelosti namirena. U tom će slučaju Agencija naznačiti na ovoj zadužnici iznos troškova, kamata i glavnice koji je naplaćen. Ako je vjerovnik u cijelosti namirio svoju tražbinu prema ispravi iz članka 214. stavak 1. i 2. Ovršnog zakona, Agencija će obavijestiti o tome dužnika ili jamca platca i na njegov mu je zahtjev predati.----------

Isprave iz članka 214. stavak 1. i 2. Ovršnog zakona imaju svojstvo ovršnih isprava na temelju kojih se može tražiti ovrha protiv dužnika ili jamaca platača na drugim predmetima ovrhe.----------

Dužnik odnosno jamac platac je suglasan i pristaje da mu javni bilježnik, nakon potvrde, izda izvornik ove zadužnice u skladu s odredbom članka 50. stavak 2. Zakona o javnom bilježništvu.

Mjesto i datum izdavanja:

Split, 28.05.2025.

Potpis dužnika:

MEDICO HOME d.o.o.
Trg E. Kvaternika 6, Bjelovar
OIB: 38596055272 5

Napomena: Iznos tražbine upisuje se brojkom i riječima. Ostale brojke i datumi upisuju se samo brojkama. Rođeno ime i datum rođenja se ne upisuju. Prazna mjesta u tekstu nije potrebno popuniti crtama.

[1] Upisati tražbinu u eurima ili u eurima uz valutnu klauzulu ili u stranoj valuti, brojkom i riječima.
[2] Upisati ugovorne kamate i ostale sporedne tražbine ako ih ima, ili upisati riječi "bez uvećanja".
[3] Upisati stopu zatezne kamate.

Jamac platac: Tvrtka ili skraćena tvrtka/naziv/ime i prezime: DAVOR LOVKOVIĆ

Sjedište/mjesto i adresa: Hlebine, Matije Gupca 16A

OIB: 26459235899

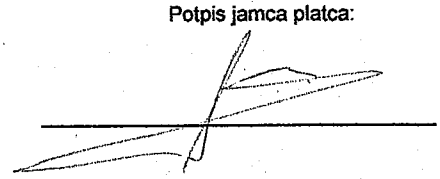
D A J E S U G L A S N O S T

da se radi naplate tražbine vjerovnika iz ove zadužnice zaplijene svi moji računi kod banaka te da se novac s tih računa, u skladu s mojom izjavom sadržanom u ovoj zadužnici, isplaćuje vjerovniku.

Mjesto i datum izdavanja:

Split, 28.05.2025.

Potpis jamca platca:



Jamac platac: Tvrtka ili skraćena tvrtka/naziv/ime i prezime:

Sjedište/mjesto i adresa:

OIB:

D A J E S U G L A S N O S T

da se radi naplate tražbine vjerovnika iz ove zadužnice zaplijene svi moji računi kod banaka te da se novac s tih računa, u skladu s mojom izjavom sadržanom u ovoj zadužnici, isplaćuje vjerovniku.

Mjesto i datum izdavanja:

Potpis jamca platca:

, . .20 .

Jamac platac: Tvrtka ili skraćena tvrtka/naziv/ime i prezime:

Sjedište/mjesto i adresa:

OIB:

D A J E S U G L A S N O S T

da se radi naplate tražbine vjerovnika iz ove zadužnice zaplijene svi moji računi kod banaka te da se novac s tih računa, u skladu s mojom izjavom sadržanom u ovoj zadužnici, isplaćuje vjerovniku.

Mjesto i datum izdavanja:

Potpis jamca platca:

, . .20 .

REPUBLIKA HRVATSKA
Javni bilježnik
Ronald Pavlović
Koprivnica, Ulica Đure Basaričeka 14

Poslovni broj: OV-2960/2025

Ja, javni bilježnik **Ronald Pavlović**, Koprivnica, Ulica Đure Basaričeka 14, potvrđujem da su stranke:

MEDICO HOME d.o.o., MBS 030175349, OIB 38596055272, Bjelovar, Trg Eugena Kvaternika 6 , zastupano po direktoru **DAVOR LOVKOVIĆ, OIB 26459235899, HLEBINE, MATIJE GUPCA 16 A**, čiju sam istovjetnost utvrdio uvidom u osobnu iskaznicu br. 117352837 PU Koprivničko-križevačka, ovlaštenje za zastupanje utvrđeno je uvidom u sudski registar elektroničkim putem na današnji dan, kao dužnik,

DAVOR LOVKOVIĆ, OIB 26459235899, HLEBINE, MATIJE GUPCA 16 A, čiju sam istovjetnost utvrdio uvidom u osobnu iskaznicu br. 117352837 PU Koprivničko-križevačka, kao jamac platac

podnijele prednju privatnu ispravu: **ZADUŽNICA** na potvrdu.

Potvrđujem da sam prednju privatnu ispravu ispitao i utvrdio da ona po svom obliku odgovara propisima o javnobilježničkim ispravama, a po svom sadržaju propisima o sadržaju ovršnog javnobilježničkog akta.

Sudionicima pravnog posla sam ispravu pročitao te ih upozorio da potvrđena privatna isprava ima snagu ovršnog javnobilježničkog akta. Sudionici izjavljuju da prihvaćaju pravne posljedice koje iz toga proizlaze za njih i da to odgovara njihovoj volji.

Javnobilježnička nagrada zaračunata po čl. 8. Pravilnika o naknadi i nagradi javnih bilježnika u ovršnom postupku u iznosu od 66,00 eur uvećana za PDV u iznosu od 16,50 eur.

Koprivnica, 24.06.2025.

Javni bilježnik
Ronald Pavlović

REPUBLIKA HRVATSKA JAVNI BILJEŽNIK 1 RONALD PAVLOVIĆ KOPRIVNICA


REPUBLIKA HRVATSKA
KOPRIVNICA
RONALD PAVLOVIĆ
JAVNI BILJEŽNIK

OTP banka d.d.

Split, Ulica Domovinskog rata 61, MBS: 060000531, OIB: 52508873833
zastupana po ovlaštenim osobama
(u daljnjem tekstu: **Cesionar**)

i

MEDICO HOME d.o.o.

Bjelovar (Grad Bjelovar), Trg Eugena Kvaternika 6, MBS: 030175349, OIB: 38596055272
zastupano po zakonskom zastupniku Davoru Lovkoviću
(u daljnjem tekstu: **Cedent**)

i

Hilding Anders d.o.o.

Prelog (Grad Prelog), Industrijska zona 11, MBS: 070027051, OIB: 98594743140
zastupano po zakonskim zastupnicima
(u daljnjem tekstu: **Cesus**)

koji će se dalje u tekstu zajedno zvati: **Ugovorne strane**

sklapaju
u Splitu dana 24.03.2026.

UGOVOR
O USTUPANJU POTRAŽIVANJA
RADI OSIGURANJA NOVČANE TRAŽBINE

Članak 1.

Ovim Ugovorom **Cedent** potvrđuje da ustupanjem tražbine iz članka 2. ovog Ugovora ne krši pozitivne propise Republike Hrvatske te da nema dospjelih nepodmirenih obveza prema državnom proračunu Republike Hrvatske, kao ni proračunskim fondovima, te da ustupanjem tražbine iz ovog Ugovora ostale vjerovnike ne dovodi u nepovoljni gospodarski položaj.

Članak 2.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju:

1) da **Cesionar** ima potraživanje prema **Cedentu** temeljem: Ugovora o kreditu reg.br. 2029/25 od dana 28.05.2025. i pripadajućem mu Dodatku br. 1 od 24.03.2026. (dalje u tekstu zajedno: Osnovni ugovor).

2) da **Cedent** ima potraživanje prema **Cesusu** temeljem: faktura čiji maksimalan rok dospijeća (po svakoj pojedinoj fakturi) ne smije dospijevati kasnije od 28.02.2027., i to za sva sadašnja i buduća potraživanja prema Cesusu u maksimalnom iznosu od 110.000,00 EUR (dalje u tekstu: Ustupljena tražbina).

Članak 3.

(1) **Cedent** ustupa **Cesionaru** Ustupljenu tražbinu.

(2) Ustupljenu tražbinu i sve instrumente osiguranja njezine naplate **Cedent** ustupa radi osiguranja novčane tražbine **Cesionara** nastale po osnovi Osnovnog ugovora i svih eventualnih budućih dodataka Osnovnom ugovoru.

(3) **Cesionar** prihvaća Ustupljenu tražbinu na način i pod uvjetima iz ovog Ugovora.

(4) **Cedent** odgovara **Cesionaru** za postojanje i naplativost Ustupljene tražbine, kao i za naplativost kamata te troškova oko ustupanja.

(5) **Cedent** se obvezuje da će se o naplati ustupljenog potraživanja brinuti (skrbiti) pažnjom dobrog gospodarstvenika, odnosno domaćina.

(6) Potpisom ovog Ugovora, **Cesus** potvrđuje da je obaviješten o izvršenom ustupanju.

(7) S ustupom Ustupljene tražbine na **Cesionara** prelaze i sva eventualna sporedna prava koja **Cedent** ima ili će imati po osnovi Ustupljene tražbine.

Članak 4.

(1) **Cesionar** dozvoljava **Cedentu** da do opoziva naplaćuje od **Cesusa** sva potraživanja koja su ovim Ugovorom prenesena na **Cesionara**.

(2) **Cesionar** zadržava pravo da u svako vrijeme opozove ovlaštenje dato **Cedentu** na daljnju naplatu potraživanja iz prethodnog stavka ovog članka bez ikakve njegove daljnje suglasnosti ili privole ukoliko **Cedent** ne izvrši bilo koju obvezu iz Osnovnog ugovora ili eventualnih budućih dodataka Osnovnom ugovoru.

(3) **Cedent** ovlašćuje **Cesionara** da sam pozove **Cesusa** na plaćanje.

(4) Opoziv ovlaštenja (poziv na plaćanje) **Cesionar** će uputiti **Cesusu** u pisanom obliku preporučenom poštom ili osobnom dostavom te će od tog trenutka **Cesus** sva svoja dugovanja prema **Cedentu** uplaćivati u korist računa **Cesionara**, u svrhu podmirenja obveza koja proizlaze iz Osnovnog ugovora ili eventualnih budućih dodataka Osnovnom ugovoru.

(5) Za slučaj da **Cedent** prestane izvršavati svoje obveze prema **Cesionaru**, preuzete temeljem Osnovnog ugovora i bilo kojeg eventualnog dodatka Osnovnom ugovoru, **Cedent** je dužan na prvi **Cesionarov** poziv bez odlaganja zatražiti od **Cesusa** da sva plaćanja po osnovi Ustupljene tražbine izravno uplaćuje **Cesionaru**, a ne **Cedentu**.

(6) U slučaju poziva na plaćanje bilo od strane **Cesionara** ili **Cedenta** sukladno odredbama ovog članka, **Cesus** će Ustupljenu tražbinu uplatiti na poseban račun otvoren kod **Cesionara** broj IBAN **HR5324070001024070003**, a koji račun će **Cesionar** ili **Cedent** naznačiti na pozivu za plaćanje.

(7) **Cesionar** zadržava pravo potraživanja od **Cedenta** temeljem Ustupljene tražbine sve do konačnog podmirenja svojeg potraživanja iz Osnovnog ugovora i njegovih eventualnih budućih dodataka.

Članak 5.

(1) Ako **Cesus** iz bilo kojeg razloga ne izvrši obvezu plaćanja iz ovog Ugovora na način kako je to njime ugovoreno, **Cesionar** pridržava sva prava spram **Cedenta** koja je imao prije zaključenja ovog Ugovora.

(2) Ukoliko **Cesus,** unatoč pozivu na plaćanje sukladno odredbama članka 4. ovog Ugovora, plati svoju obvezu **Cedentu, Cedent** se obvezuje da će bez odlaganja primljena sredstva doznačiti u korist **Cesionara**, na račun utvrđen u članku 4. ovog Ugovora.

Članak 6.

(1) Troškove javnobilježničke ovjere ovog Ugovora u cijelosti snosi **Cedent**.

(2) Za slučaj spora po ovom Ugovoru, **Ugovorne strane** ugovaraju nadležnost nadležnog suda u Splitu.

(3) Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom o zaštiti podataka **Cesionara** koja je javno dostupna na Internet stranicama **Cesionara** www.otpbanka.hr, kao i svim poslovnicama **Cesionara**, na zahtjev ispitanika. Također, na Internet stranicama **Cesionara**, kao i u svim poslovnicama **Cesionara** mogu se pronaći detaljnije Informacije o prikupljanju podataka, kao i Informacije o prikupljanju podataka koje nisu prikupljene izravno od ispitanika.

(4) Ugovor je sačinjen u 2 (slovima:dva) izvornika, od kojih je jedan za javnobilježničke potrebe, a drugi za **Cesionara**. Ovjerene preslike Ugovora javni bilježnik će izraditi u 4 primjerka, od kojih svakoj Ugovornoj strani pripada po 1 (slovima:jedan) primjerak.

CEDENT

Davor Lovković

MEDICO HOME d.o.o.
Trg E. Kvaternika 6, Bjelovar
OIB: 38596055272

2

CESIONAR

otpbanka d.d

1492

Ime i prezime: Sanja Vukušić

Ime i prezime: Vjekoslav Filko

CESUS

RENATA PODOČNIK

Ime i prezime:

HILDING ANDERS D.O.O.

Ime i prezime: DAMIR MATIJEVIĆ

Ja, javni bilježnik **Ronald Pavlović**, Koprivnica, Ulica Đure Basaričeka 14,
potvrđujem da je stranka:

DAVOR LOVKOVIĆ, OIB 26459235899, HLEBINE, HLEBINE, Matije Gupca 16A, kao direktor **MEDICO HOME d.o.o., MBS 030175349, OIB 38596055272, BJELOVAR, BJELOVAR, Trg Eugena Kvaternika 6**, u mojoj nazočnosti vlastoručno potpisala pismeno. Potpis na pismenu je istinit. Istovjetnost podnositelja pismena utvrdio sam temeljem osobne iskaznice br. 117352837 PU Koprivničko-križevačka, ovlaštenje za zastupanje utvrđeno je uvidom u sudski registar elektroničkim putem na današnji dan.

Javnobilježnička pristojba za ovjeru po tar. br. 11. st. 4. ZJP naplaćena u iznosu 1,33 eur.
Javnobilježnička nagrada po čl. 19. st. 1. PPJT zaračunata u iznosu od 6,00 eur uvećana za PDV u iznosu od 1,50 eur.

Broj: OV-1890/2026
Koprivnica, 14.04.2026.

Javni bilježnik
Ronald Pavlović

REPUBLIKA HRVATSKA
KOPRIVNICA
RONALD PAVLOVIĆ
JAVNI BILJEŽNIK

OTP banka d.d.

Split, Ulica Domovinskog rata 61, MBS: 060000531, OIB: 52508873833
zastupana po ovlaštenim osobama
(u daljnjem tekstu: **Cesionar**)

i

MEDICO HOME d.o.o.

Bjelovar (Grad Bjelovar), Trg Eugena Kvaternika 6, MBS: 030175349, OIB: 38596055272
zastupano po zakonskom zastupniku Davoru Lovkoviću
(u daljnjem tekstu: **Cedent**)

i

PRIMA MOBILIS d.o.o.

Severin (Općina Severin), Poslovna zona "P" 4, MBS: 080461417, OIB: 33182375860
zastupano po zakonskom zastupniku
(u daljnjem tekstu: **Cesus**)

koji će se dalje u tekstu zajedno zvati: **Ugovorne strane**

sklapaju
u Splitu dana 24.03.2026.

UGOVOR O USTUPANJU POTRAŽIVANJA RADI OSIGURANJA NOVČANE TRAŽBINE

Članak 1.

Ovim Ugovorom **Cedent** potvrđuje da ustupanjem tražbine iz članka 2. ovog Ugovora ne krši pozitivne propise Republike Hrvatske te da nema dospjelih nepodmirenih obveza prema državnom proračunu Republike Hrvatske, kao ni proračunskim fondovima, te da ustupanjem tražbine iz ovog Ugovora ostale vjerovnike ne dovodi u nepovoljni gospodarski položaj.

Članak 2.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju:

1) da Cesionar ima potraživanje prema Cedentu temeljem: Ugovora o kreditu reg.br. 2029/25 od dana 28.05.2025. i pripadajućem mu Dodatku br. 1 od 24.03.2026. (dalje u tekstu zajedno: Osnovni ugovor).

2) da **Cedent** ima potraživanje prema **Cesusu** temeljem: faktura čiji maksimalan rok dospijeća (po svakoj pojedinoj fakturi) ne smije dospijevati kasnije od 28.02.2027., i to za sva sadašnja i buduća potraživanja prema Cesusu u maksimalnom iznosu od 110.000,00 EUR (dalje u tekstu: Ustupljena tražbina).

Članak 3.

(1) **Cedent** ustupa **Cesionaru** Ustupljenu tražbinu.

(2) Ustupljenu tražbinu i sve instrumente osiguranja njezine naplate **Cedent** ustupa radi osiguranja novčane tražbine **Cesionara** nastale po osnovi Osnovnog ugovora i svih eventualnih budućih dodataka Osnovnom ugovoru.

(3) **Cesionar** prihvaća Ustupljenu tražbinu na način i pod uvjetima iz ovog Ugovora.

(4) **Cedent** odgovara **Cesionaru** za postojanje i naplativost Ustupljene tražbine, kao i za naplativost kamata te troškova oko ustupanja.

(5) **Cedent** se obvezuje da će se o naplati ustupljenog potraživanja brinuti (skrbiti) pažnjom dobrog gospodarstvenika, odnosno domaćina.

(6) Potpisom ovog Ugovora, **Cesus** potvrđuje da je obaviješten o izvršenom ustupanju.

(7) S ustupom Ustupljene tražbine na **Cesionara** prelaze i sva eventualna sporedna prava koja **Cedent** ima ili će imati po osnovi Ustupljene tražbine.

Članak 4.

(1) **Cesionar** dozvoljava **Cedentu** da do opoziva naplaćuje od **Cesusa** sva potraživanja koja su ovim Ugovorom prenesena na **Cesionara.**

(2) **Cesionar** zadržava pravo da u svako vrijeme opozove ovlaštenje dato **Cedentu** na daljnju naplatu potraživanja iz prethodnog stavka ovog članka bez ikakve njegove daljnje suglasnosti ili privole ukoliko **Cedent** ne izvrši bilo koju obvezu iz Osnovnog ugovora ili eventualnih budućih dodataka Osnovnom ugovoru.

(3) **Cedent** ovlašćuje **Cesionara** da sam pozove **Cesusa** na plaćanje.

(4) Opoziv ovlaštenja (poziv na plaćanje) **Cesionar** će uputiti **Cesusu** u pisanom obliku preporučenom poštom ili osobnom dostavom te će od tog trenutka **Cesus** sva svoja dugovanja prema **Cedentu** uplaćivati u korist računa **Cesionara**, u svrhu podmirenja obveza koja proizlaze iz Osnovnog ugovora ili eventualnih budućih dodataka Osnovnom ugovoru.

(5) Za slučaj da **Cedent** prestane izvršavati svoje obveze prema **Cesionaru**, preuzete temeljem Osnovnog ugovora i bilo kojeg eventualnog dodatka Osnovnom ugovoru, **Cedent** je dužan na prvi **Cesionarov** poziv bez odlaganja zatražiti od **Cesusa** da sva plaćanja po osnovi Ustupljene tražbine izravno uplaćuje **Cesionaru**, a ne **Cedentu**.

(6) U slučaju poziva na plaćanje bilo od strane **Cesionara** ili **Cedenta** sukladno odredbama ovog članka, **Cesus** će Ustupljenu tražbinu uplatiti na poseban račun otvoren kod **Cesionara** broj IBAN **HR5324070001024070003**, a koji račun će **Cesionar** ili **Cedent** naznačiti na pozivu za plaćanje.

(7) **Cesionar** zadržava pravo potraživanja od **Cedenta** temeljem Ustupljene tražbine sve do konačnog podmirenja svojeg potraživanja iz Osnovnog ugovora i njegovih eventualnih budućih dodataka.

Članak 5.

(1) Ako **Cesus** iz bilo kojeg razloga ne izvrši obvezu plaćanja iz ovog Ugovora na način kako je to njime ugovoreno, **Cesionar** pridržava sva prava spram **Cedenta** koja je imao prije zaključenja ovog Ugovora.

(2) Ukoliko **Cesus**, unatoč pozivu na plaćanje sukladno odredbama članka 4. ovog Ugovora, plati svoju obvezu **Cedentu**, **Cedent** se obvezuje da će bez odlaganja primljena sredstva doznačiti u korist **Cesionara**, na račun utvrđen u članku 4. ovog Ugovora.

Članak 6.

(1) Troškove javnobilježničke ovjere ovog Ugovora u cijelosti snosi **Cedent**.

(2) Za slučaj spora po ovom Ugovoru, **Ugovorne strane** ugovaraju nadležnost nadležnog suda u Splitu.

(3) Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom o zaštiti podataka **Cesionara** koja je javno dostupna na Internet stranicama **Cesionara** www.otpbanka.hr, kao i svim poslovnicama **Cesionara**, na zahtjev ispitanika. Također, na Internet stranicama **Cesionara**, kao i u svim poslovnicama **Cesionara** mogu se pronaći detaljnije informacije o prikupljanju podataka, kao i informacije o prikupljanju podataka koje nisu prikupljene izravno od ispitanika.

(4) Ugovor je sačinjen u 2 (slovima:dva) izvornika, od kojih je jedan za javnobilježničke potrebe, a drugi za **Cesionara**. Ovjerene preslike Ugovora javni bilježnik će izraditi u 4 primjerka, od kojih svakoj Ugovornoj strani pripada po 1 (slovima:jedan) primjerak.

'CEDENT

Davoru Lovkoviću

MEDICO HOME d.o.o.
Trg E. Kvaternika 6, Bjelovar
OIB: 38596055272

CESIONAR

otpbanka d.d.

Ime i prezime: 1492 Sanja Vukušić

Ime i prezime: Vjekoslav Filko

CESUS

Prima.
PRIMA MOBILIS d.o.o.
Severin, Poslovna zona "P" 4

Ime i prezime: RENATO RADIĆ

Ja, javni bilježnik **Ronald Pavlović**, Koprivnica, Ulica Đure Basaričeka 14, potvrđujem da je stranka:

DAVOR LOVKOVIĆ, OIB 26459235899, HLEBINE, HLEBINE, Matije Gupca 16A, kao direktor **MEDICO HOME d.o.o., MBS 030175349, OIB 38596055272, BJELOVAR, BJELOVAR, Trg Eugena Kvaternika 6,** u mojoj nazočnosti vlastoručno potpisala pismeno. Potpis na pismenu je istinit. Istovjetnost podnositelja pismena utvrdio sam temeljem osobne iskaznice br. 117352837 PU Koprivničko-križevačka, ovlaštenje za zastupanje utvrđeno je uvidom u sudski registar elektroničkim putem na današnji dan.

Javnobilježnička pristojba za ovjeru po tar. br. 11. st. 4. ZJP naplaćena u iznosu 1,33 eur. Javnobilježnička nagrada po čl. 19. st. 1. PPJT zaračunata u iznosu od 6,00 eur uvećana za PDV u iznosu od 1,50 eur.

Broj: OV-2440/2026
Koprivnica, 14.05.2026.

Javni bilježnik
Ronald Pavlović

REPUBLIKA HRVATSKA
KOPRIVNICA
RONALD PAVLOVIĆ
JAVNI BILJEŽNIK

otpbanka d.d.

Odjel naplate za pravne osobe

Zagreb, 01.10.2026.

IZVADAK IZ POSLOVNIH KNJIGA

za naknade za uslugu procesiranja transakcija nastalih plaćanjem karticama putem interneta za dužnika MEDICO HOME D.O.O.
Trg Eugena Kvaternika 6, 43000 Bjelovar
MB: 4569725, OIB: 38596055272
na dan 30.09.2026.

Potraživanja po naknadama	Stanje u EUR
Naknada za korištenje internet transakcija za 08/2026.	27,87
Naknada za korištenje internet transakcija za 09/2026.	27,87
Ukupno:	**55,74**

OTP banka d.d.

otpbanka d.d.
2248

otpbanka

R-1

OTP banka d.d.

Domovinskog rata 61
21000 Split
IBAN: HR53 2407 0001 0240 7000 3
MBS: 060000531 **MB:** 03141721
PDV identifikacijski broj: HR 52508873833
OIB: 52508873833

MEDICO HOME DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROIZVODNJU, TRGOVINU I USLUGE
TRG EUGENA KVATERNIKA 6
BJELOVAR

Broj računa: 202600280/CD/52
Naziv klijenta: MEDICO HOME DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROIZVODNJU, TRGOVINU I USLUGE
OIB: 38596055272
PDV identifikacijski broj: HR38596055272
Adresa sjedišta: TRG EUGENA KVATERNIKA 6, 43000 BJELOVAR
Valuta: EUR
Mjesto i datum izdavanja: Split, 31.08.2026 10:46:30
Datum dospijeća:
Šifra operatera: OPERB
Način plaćanja: Transakcijski račun
Razdoblje od: 01.08.2026 **do** 31.08.2026

R.br.	Opis usluge	Količina	% PDV	Cijena	PDV	% Rabat	Ukupno
1.	Naknada za korištenje internet transakcija*	1		27,87	0,00	0,00	27,87
			UKUPNO:				**27,87**

Uplatni račun (IBAN): HR5324070001024070003 **Model PBO:** HR17 512670000349
Uvjeti isporuke (prodaje):

Iznos u valuti:

Kontakt osoba:
Simona Križanac

* Usluge su oslobođene PDV-a temeljem članka 40. Stavak 1. točka a) do g) Zakona o PDV-u
** PDV nije obračunat temeljem članka 17. Stavak 1. Zakona o PDV-u (REVERSE CHARGE MECHANISM)
*** PDV nije obračunat temeljem članka 17. Stavak 1. Zakona o PDV-u

Račun je pravovaljan bez potpisa i pečata jer je ispisan na računalu.

otpbanka

R-1

OTP banka d.d.

Domovinskog rata 61
21000 Split
IBAN: HR53 2407 0001 0240 7000 3
MBS: 060000531 **MB:** 03141721
PDV identifikacijski broj: HR 52508873833
OIB: 52508873833

MEDICO HOME DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROIZVODNJU, TRGOVINU I USLUGE
TRG EUGENA KVATERNIKA 6
BJELOVAR

Broj računa: 202600318/CD/52
Naziv klijenta: MEDICO HOME DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROIZVODNJU, TRGOVINU I USLUGE
OIB: 38596055272
PDV identifikacijski broj: HR38596055272
Adresa sjedišta: TRG EUGENA KVATERNIKA 6, 43000 BJELOVAR
Valuta: EUR
Mjesto i datum izdavanja: Split, 30.09.2026 12:09:03
Datum dospijeća:
Šifra operatera: OPERB
Način plaćanja: Transakcijski račun
Razdoblje od: 01.09.2026 **do** 30.09.2026

R.br.	Opis usluge	Količina	% PDV	Cijena	PDV	% Rabat	Ukupno
1.	Naknada za korištenje internet transakcija*	1		27,87	0,00	0,00	27,87
			UKUPNO:				**27,87**

Uplatni račun (IBAN): HR5324070001024070003 **Model PBO:** HR17 512670000349
Uvjeti isporuke (prodaje):

Iznos u valuti:

Kontakt osoba:
Simona Križanac

* Usluge su oslobođene PDV-a temeljem članka 40. Stavak 1. točka a) do g) Zakona o PDV-u
** PDV nije obračunat temeljem članka 17. Stavak 1. Zakona o PDV-u (REVERSE CHARGE MECHANISM)
*** PDV nije obračunat temeljem članka 17. Stavak 1. Zakona o PDV-u

Račun je pravovaljan bez potpisa i pečata jer je ispisan na računalu.

OTP banka d.d.
Split, Domovinskog rata 61, OIB: 52508873833 zastupana po ovlaštenim osobama
(u nastavku teksta: **Banka**)

i

MEDICO HOME d.o.o., Trg Eugena Kvaternika 6,BjelovarOIB: 38596055272 , zastupan po zakonskom zastupniku Davor Lovković
(u nastavku teksta: **Ugovorni partner**),

zaključuju:

UGOVOR
O PROCESIRANJU TRANSAKCIJA NASTALIH PLAĆANJEM KARTICAMA PUTEM INTERNETA

1 PODACI O UGOVORNOM PARTNERU

Tvrtka: MEDICO HOME d.o.o. OIB: 38596055272
Adresa sjedišta: Trg Eugena Kvaternika 6, Bjelovar
Internetska adresa Elektronskih prodajnih mjesta www.medico-home.hr
Tel: 0038548864182
Elektronička adresa: davor@medico-home.hr
Šifra djelatnosti (NKD šifra): 31.03 Matični broj: 4569725
Adresa računovodstva: , ; tel.: ;
Elektronička adresa računovodstva (za primanje izvoda): davor@medico-home.hr
Osobe ovlaštene za zastupanje Ugovornog partnera:
1. Davor Lovković OIB: 26459235899
2. OIB:
Kontakt osoba: **Davor Lovković**; Tel: 00385914088082
Elektronička adresa: davor@medico-home.hr
Poslovna banka: OTP banka d.d.
IBAN/Žiro račun: HR8824070001100061792

2 DEFINICIJE I TUMAČENJE ODREDBI UGOVORA

U ovom Ugovoru, slijedeći pojmovi i izrazi imaju slijedeće značenje:

Autorizacija - odobrenje Banke-Izdavatelja kartice za plaćanje zatraženog iznosa u obliku alfanumeričkog niza, a prestavlja predstavlja trenutno terećenje računa Korisnika kartice-Kupca;
Autorizacijski limit – maksimalno dozvoljen iznos Transakcije ili broj Transakcija za pojedino Elektronsko prodajno mjesto;
Banka – OTP banka d.d. sa sjedištem u Splitu, Domovinskog rata 61;
Banka Izdavatelj - svaka banka i/ili financijska institucija koja izdaje karticu kao sredstvo plaćanja;
Banka Prihvatitelj- banka koja temeljem ovog Ugovora omogućava Ugovornom partneru Procesiranje Transakcija, a za potrebe ovog Ugovora to je OTP banka d.d.;
Bitna negativna promjena je svaki događaj ili okolnost koji (zasebno ili u međudjelovanju s nekim prethodnim događajem ili okolnosti) predstavlja negativnu promjenu u ljudskim resursima, obavljanju djelatnosti, imovini, financijskom ili trgovačkog položaju Ugovornog partnera koja je tolikih razmjera da se može očekivati (po razumnoj prosudbi Banke) da Ugovorni partner neće moći ispuniti svoje obveze iz ovog Ugovora;
Card Verification Value 2 (CVV2) je jedinstvena kontrolna vrijednost kodirana na magnetskoj traci Kartice za provjeru informacija o Kartici tijekom procesa Autorizacije;
Davatelj Usluge – registrirani je pružatelj E-commerce usluge za Banku, a certificiran od strane Vise i Mastercarda za online autorizaciju kartica u stvarnom vremenu;

E-commerce transakcija/Transakcija/E-commerce usluga/E-commerce poslovanje – svaka transakcija na Elektronskom prodajnom mjestu Ugovornog partnera kada Kupac/Korisnik kartice koristeći Karticu kupuje robu ili uslugu Ugovornog partnera na Elektronskom prodajnom mjestu;
Electronic Commerce Indicator (ECI) – brojčana oznaka koja predstavlja sigurnosnu provjeru autentičnosti Korisnika kartice i/ili Kupca; Banka blokira Transakcije koje nisu zaštićene u 3-D Secure codu, a označene su kao ECI 7 (sedam); Transakcije za VISA kartice i ECI 0 (nula) za Mastercard Transakcije;
EGP - Europski gospodarski prostor, a čine ga države članice Europske unije, te Island, Norveška i Lihtenštajn;
Elektronsko prodajno mjesto - Elektronsko prodajno mjesto Ugovornog partnera umreženo na Internet na kojem Ugovorni partner nudi prodaju roba i usluga putem Interneta s mogućnošću plaćanja Karticama;
Globalni platni sustavi – su kartične kuće VISA International i Mastercard;
Kartice/Bankovne kartice - sve vrste kartica izdanih od strane Banaka-Izdavatelja kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja;
Kompletiranje predstavlja potvrdu Pred-autorizacije tj. terećenje rezerviranih sredstava na računu Korisnika kartice-Kupca;
Kupac/Korisnik kartice - svaka fizička ili pravna osoba koja koristeći Karticu kao instrument plaćanja kupuje robu ili usluge od Ugovornog partnera na Elektronskom prodajnom mjestu;
MOTO Transakcije (Mail Order/ Telephone Order) – zaprimanje kartičnih podataka dobivenih putem maila, telefona ili telefaxa i njihov unos u aplikaciju za prodaju od strane Ugovornog partnera ili prodajnog agenta Ugovornog partnera (operatera); obzirom da kartične podatke ne unosi Kupac/Korisnik kartice, MOTO Transakcije nose sa sobom određeni rizik prilikom isplate sredstava. MOTO Transakcije su dozvoljene samo u iznimnim slučajevima kada su Banka i Ugovorni partner potpisali dodatak ovom Ugovoru kojim podrobnije uređuju svoje odnose za Procesiranje MOTO Transakcija; radi izbjegavanja svake sumnje, bez obzira na potpisani dodatak Ugovoru, Ugovorni partner snosi svu odgovornost za Procesiranje i/ili obavljanje MOTO Transakcija te eventualne Reklamacije, Zlouporabe, Povrate;
Obročna prodaja- prodaja roba i usluga Ugovornog partnera putem kartica Banke na rate;
Payment Gateway–certificirani sustav za online autorizaciju kartica u stvarnom vremenu u vlasništvu Davatelja Usluge (virtualni POS terminal);
PCI DSS – ustanovljen zajednički sigurnosni standard Globalnih platnih sustava koji definira način pohrane, prijenosa i procesiranja povjerljivih Kartičnih podataka; PCIDSS predstavlja niz odredbi o zaštiti tajnosti podataka koji se odnose na kartično poslovanje koje propisuju Globalni platni sustavi za provedbu transakcija na prodajnim mjestima Ugovorni partnera;
Podaci o Kupcu - osobni podaci Kupca koji su Davatelju Usluge i/ili Banci potrebni za autorizaciju plaćanja robe i usluga Ugovornog partnera Karticama putem Interneta;
Pravila Globalnih platnih sustava sva pravila koja propisuju Globalni platni sustavi kao što su između ostalim VISA Europe Operating Regulations (VEOR), Mastercard Rules; Maestro Rules; Mastercard SDP, Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS);
Pred-autorizacija predstavlja rezervaciju sredstava na računu Korisnika kartice-Kupca; sredstva ostaju rezervirana od 7-28 dana ovisno o poslovnoj politici Izdavatelja platne kartice Kupca;
Procesiranje je svaka obrada kartične Transakcije bilo od strane (i) Banke, (ii) Davatelja Usluge, (iii) Globalnih platnih sustava;
Poslovna (Bussines) kartica/Prepaid kartica/Gift kartica je svaka Kartica/Bankovna kartica izdana od strane Banke Izdavatelja prema pravilima Vise i Mastercarda;
Povrat i/ili **Refund** je kada Banka vrši povrat sredstava po plaćenim Transakcijama bilo iz poslovnih i/ili drugih razloga (kao što su, ali ne samo: razlozi koji proizlaze iz usmenog ili pisanog ugovora o kupnji roba i/ili usluga između Ugovornog partnera i Kupca);
Reklamacija i/ili **Chargeback**– svaki oblik reklamacije kada (i) vlasnik kartice/Kupac/Korisnik kartice, (ii) Banka, (iii) Banka Izdavatelj osporava Transakciju napravljenu karticom te vrši naplatu Transakcije od Banke;
TLS (Transport Layer Security)- je sigurnosni Internet protokol;
Transakcija–je svaka eCommerce transakcija na internetskom prodajnom mjestu Ugovornog partnera kada Kupac/Korisnik kartice koristeći Karticu kupuje robu ili uslugu Ugovornog partnera na internetskom prodajnom mjestu izraženu u kunama;
3D Secure - sigurnosni protokol koji omogućava provjeru identiteta Kupca prilikom internetske kupovine na Elektronskom prodajnom mjestu Ugovornog partnera, Verified by Visa i Mastercard SecureCode;
3D Secure Transakcija - transakcija provedena po sigurnosnom protokolu 3D Secure;

Ugovorni partner – svaka pravna i/ili fizička osoba koja je registrirana sukladno zakonskim propisima Republike Hrvatske i koja samostalno i trajno obavlja gospodarsku djelatnost te radi ostvarivanja dobiti prodaje robu i/ili usluge na Internetu putem svoga Elektronskog prodajnog mjesta temeljem ovog Ugovora;
Ugovor je ovaj Ugovor o procesiranju transakcija nastalih plaćanjem karticama putem interneta (E-commerce poslovanje);
Zlouporaba i/ili **Prijevara** i/ili **Fraud** je svaka prijava korištenja Kartice/a protivno pravilima (i) Banke, (ii) Banke Izdavatelja te (iii) Globalnih platnih sustava;

3 PREDMET UGOVORA

3.1. Predmet i svrha Ugovora je osigurati uvjete za sigurno plaćanje određenog novčanog iznosa radi kupnje robe i/ili usluga Ugovornog partnera Karticom na Elektronskom prodajnom mjestu Ugovornog partnera.

3.2. Ovim Ugovorom reguliraju se prava i obveze Ugovornog partnera koji svoju robu ili usluge naplaćuje Bankovnim karticama sigurnim putem na Elektronskom prodajnom mjestu kao i prava i obveze Banke koja obavlja platni promet između Korisnika kartice i Ugovornog partnera preko Davatelja usluge na način kako je to propisano odredbama Ugovora između Davatelja usluge i Banke.

3.3. Sastavnim dijelom ovog Ugovora smatraju se i čine ga:

a) popis elektronskih prodajnih mjesta na internetu s limitima Ugovornog partnera. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se odredbe Ugovora odnose samo na Popisu navedena Elektronska prodajna mjesta Ugovornog partnera; za sva nova Elektronska prodajna mjesta Ugovorni partner mora dobiti prethodnu pisanu suglasnost Banke; Popis Elektronskih prodajnih mjesta na internetu s limitima čini sastavni i nedjeljivi dio ovog Ugovora (Prilog 1).

b) sva dodatna uputstva, obavijesti, odobrenja, opći i posebni uvjeti poslovanja, Prilog GDPR (Prilog 2), koje Banka dostavlja Ugovornom partneru ili ga o promjenama i dopunama istih obavještava.

c) Sve osnovne i dodatne upute koja Banka s vremena na vrijeme može izdati Ugovornom partneru, a odnose se na E-commerce poslovanje, koje Banka prima od strane Globalnih platnih sustava (u daljnjem tekstu: „pravila Globalnih platnih sustava") te su po istima dužni postupati i Banka i Ugovorni partner. U času sklapanja ovog Ugovora važeće upute Banke za izradu internet trgovine, čine sastavni i nedjeljivi dio ovog Ugovora (Prilog 3.).

4. OBVEZE UGOVORNOG PARTNERA

Ugovorni partner se obvezuje sukladno pravilima Globalnih platnih sustava i pozitivnih propisa Republike Hrvatske poduzimati slijedeće radnje i postupke:

4.1. uspostaviti i održavati Elektronsko prodajno mjesto na kojem će nuditi prodaju roba i/ili usluga plaćanjem Karticama putem Interneta koji ne krše pravila Globalnih platnih sustava i pozitivnih propisa Republike Hrvatske;

4.2. Ugovorni partner je obvezan koristi isključivo TLS šifriranu vezu za prijenos kartičnih podataka od elektronskog prodajnog mjesta do Payment Gatewaya ("virtualnog POS-a"). Preporučeno je koristiti se TLS 1.2 ili TLS 1.3 protokolom, a ukoliko to nije moguće, onda je obavezno korištenje minimalno TLS 1.1. protokola;

4.3. vršiti prodaju robe i/ili usluga na način kako je to propisano pozitivnim propisima Republike Hrvatske, poštujući u svemu prava Kupca, te prava Banke iz ovog ugovora;

4.4. Ugovorni partner je dužan pridržavati se važećih pravila Globalnih platnih sustava, drugih primjenjivih propisa, kao i svih uputa Banke u svezi s uspostavom i održavanjem Elektronskog prodajnog mjesta;

4.5. s podacima o Transakcijama i Korisnicima kartica upravljati u skladu s pravilima Globalnih platnih sustava, uputama Banke i drugim primjenjivim propisima, te uspostaviti i održavati zaštitu pohranjenih podataka prema pravilima Globalnih platnih sustava i uputama Banke i drugim primjenjivim propisima; da neće otkriti niti dalje distribuirati informacije koje pripadaju Korisnicima kartica, odnosno svim Karticama koje su se Procesirale kod Ugovornog partnera; također se obvezuje da predmetne podatke neće koristiti za neku drugu svrhu osim one koja je određena ovim Ugovorom, pravilima Globalnih platnih sustava i uputama Banke; dužan je osigurati da se podaci s

Kartica (Card Data) u bilo kojem drugom obliku ne pohranjuju/evidentiraju kod Ugovornog partnera, osim u enkriptiranom obliku; pohranjivanje Card Verification Value 2 (CVV2) podataka je najstrože zabranjeno;

4.6. uredno voditi, te u zakonom propisanom vremenu i na odgovarajući način čuvati knjigovodstvene i računovodstvene isprave u svezi s prodanom robom i /ili uslugama, kao i dokumentaciju o dostavi takve robe i/ili usluga Kupcu, te se obvezuje da će bez odgode sve takve isprave dostaviti Banci na njihov pisani zahtjev, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana zahtjeva Banke;

4.7. zatražiti prethodnu pisanu suglasnost Banke za (i) svaku promjenu Internetske adrese Elektronskog prodajnog mjesta, (ii) svaku promjenu domene, (iii) svaku promjenu vezanu za vrstu djelatnosti i/ili prodaju robe ili usluga koju Ugovorni partner želi dodatno obavljati putem svojeg website-a (koja uvijek mora biti u skladu sa njegovom registriranom djelatnošću), (iv) svako novo Elektronsko prodajno mjesto, a u odnosu na (i) onu Internetsku adresu Elektronskog prodajnog mjesta, (ii) onu domenu, (iii) one djelatnosti, (iv) ono Elektronsko prodajno mjesto koje je naveo u Popisu elektronskih prodajnih mjesta na internetu s limitima (Prilog 1.) prilikom sklapanja ovog Ugovora;

4.8. na Elektronskim prodajnim mjestima objaviti i držati objavljenim sve informacije koje zahtijevaju pravila Globalnih platnih sustava i upute Banke;

4.9. iz razloga minimiziranja izloženosti Ugovornog partnera i Banke svim oblicima Zlouporaba, Reklamacija, Povrata, Ugovorni partner se obvezuje prilikom sklapanja ovog Ugovora, u Popisu elektronskih prodajnih mjesta na internetu s limitima, definirati po svakom od Elektronskih prodajnih mjesta (i) maksimalni dnevni volumen Transakcija, (ii) minimalni iznos Transakcije i (iii) maksimalni iznos Transakcije. U slučajevima prekoračenja bilo kojeg od limita iz ovog članka, Banka je ovlaštena automatski zaustaviti Procesiranje bez obveze slanja bilo kakve prethodne obavijesti Ugovornom partneru. Pisana izjava Ugovornog partnera o limitima Transakcija iz ovog članka sadržana je u Popisu Elektronskih prodajnih mjesta na internetu s limitima (Prilog 1.) te čini sastavni i nedjeljivi dio ovog Ugovora. U dogovoru s Bankom, Ugovorni partner može potpisom novog Popisa elektronskih prodajnih mjesta na internetu s limitima povećati i/ili smanjiti limite Transakcija;

4.10. dostaviti Banci pisanu obavijest o svim namjeravanim statusnim promjenama (kao što je, ali ne samo, spajanje, pripajanje, preuzimanje), posebice promjenu osoba ovlaštenih za zastupanje Ugovornog partnera, te promjena vezanih za vlasničku strukturu istog, odnosno obavijest o mogućim poteškoćama vezanima uz likvidnost (kao što je, ali ne samo, prijeteće blokade računa, moguće otvaranje stečajnog postupka i sl.);

4.11. Ugovorni partner ovlašćuje Banku da sukladno dogovoru sa istim formira račun za posebne namjene (Depozitni račun) na koji će Ugovorni partner uplatiti novčana sredstva kojima će Banka raspolagati u svrhu naplate svih svojih potraživanja nastalih prema Ugovornom partneru temeljem ovog Ugovora (potraživanja kao što su, ali ne samo: novčani iznosi plaćeni po prijavljenim Zlouporabama, Reklamacijama, Povratima). U slučaju formiranja Depozitnog računa iz ovog članka, Banka i Ugovorni partner potpisuju poseban ugovor ili dodatak ovom Ugovoru. Iznos sredstava koji Ugovorni partner mora uplatiti na Depozitni račun ovisi o diskrecionoj odluci Banke;

4.12. dužan je postupati prema pisanim uputama Banke u situacijama kada (i) dođe do spornih Transakcija, posebice prijavljenog/ih Zlouporaba, primljenih Reklamacija, zahtjeva za dokumentacijom/informacijom od strane Banaka Izdavatelja te izvršenih Povrata ili u slučajevima kada (ii) Banka zaprimi prijave Globalnih platnih sustava o kršenju njihovih pravila. U navedenim slučajevima Ugovorni partner ovim Ugovorom izričito ovlašćuje Banku da zaustavi Procesiranje svih Transakcija na period koji ne može biti duži od 30 (trideset) dana; Ugovorni partner je suglasan da Banka može zaustaviti Procesiranje svih Transakcija i ako se Ugovorni partner ne pridržava bilo koje odredbe iz ovog Ugovora;

4.13. izgled website-a prilagoditi i održavati ga u skladu s pravilima Globalnih platnih sustava i uputama Banke. Nakon inicijalnog pregleda website-a od strane Banke, Ugovornom partneru nije dozvoljeno brisati obavezne elemente website-a koji su navedeni u pravilima Globalnih platnih sustava i uputama Banke. Sve naknadne prilagodbe website-a Ugovorni partner je dužan izvršiti najkasnije u roku od 8 dana od dana primitka zahtjeva za promjenom od strane Banke.
Ugovorni partner nije ovlašten na svom website-u prodavati proizvode i/ili usluge koji se tiču aktivnosti on-line igre/kocka, on-line sex, farmaceutski ili para – farmaceutski proizvodi, on-line dating, ilegalni duhan te je posebice na svom website-u dužan naznačiti da je bilo koji oblik Transakcija za kupnju i/ili prodaju ilegalnog sadržaja zabranjen; Ugovorni partner je odgovoran za sadržaj svog website-a;

4.14. na svojem website-u dužan je naznačiti adresu svojega sjedišta te fiksni telefonski broj (help desk) na koji ga se može kontaktirati;

4.15. dužan je ishoditi prehodnu pisanu suglasnost Banke za (i) svaki novi website s kojega planira daljnje Procesiranje, za (ii) svako novo Elektronsko prodajno mjesto s kojeg se planira Procesiranje;

4.16. dužan je zaustaviti korištenje svakog svojeg website-a registriranog kod Banke za Procesiranje Transakcija s website-ova koji nisu registrirani kod Banke;

4.17. u svrhu minimaliziranja Zlouporaba, Reklamacija, Povrata, Banka upozorava Ugovornog partnera da prilikom Procesiranja koristiti posebne alate certificirane od strane Globalnih platnih sustava (Fraud screening tools). Ukoliko Ugovorni partner ne koristi Fraud screening tools, sav rizik naplate Transakcija, Zlouporaba, Reklamacija, Povrata snosi Ugovorni partner;

4.18. dužan je na prvi poziv/nalog Banke, prilikom Procesiranja koristiti posebne alate certificirane od strane Globalnih platnih sustava u svrhu minimaliziranja Zlouporaba, Reklamacija, Povrata (Fraud screening tools). Radi izbjegavanja svake sumnje, trošak korištenja Fraud screening tools-a pada na teret Ugovornog partnera. Nadalje, radi izbjegavanja svake sumnje, ***na prvi poziv*** Banke znači da je Ugovorni partner pozvan od strane Banke putem (i) telefaksa, (ii) e-maila naznačenih u ovom Ugovoru. Naknadno, Banka će pisani zahtjev s pozivom/nalogom poslati Ugovornom partneru u roku od 3 (tri) dana preporučenom poštom; U ispunjavanju obveze na korištenje Fraud screening tools-a, Banka pruža tehničku pomoć Ugovornom partneru u pregovorima o cijeni korištenja Fraud screening tools-a između Ugovornog partnera i druge strane koja osigurava korištenje Fraud screening toolsa;

4.19. dužan je ispuniti sve obveze vezane za certifikaciju prema PCIDSS sigurnosnom standardu, barem jedanput godišnje; u ispunjavanju obveze na korištenje PCIDSS sigurnosnog standarda Banka pruža tehničku pomoć Ugovornom partneru;

4.20. dužan je sva Procesiranja i/ili Transakcije obavljati pod 3D Secure protokolom, osim u iznimnim slučajevima kada Ugovorni partner od Banke zatraži te u pisanom obliku od Banke dobije suglasnost da Procesiranje i/ili Transakcije ne obavlja pod 3D Secure protokolom. Radi izbjegavanja svake sumnje, bez obzira na od strane Banke danu suglasnost, Ugovorni partner snosi svu odgovornost za Procesiranje i/ili obavljanje Transakcija izvan 3D Secure protokola;

4.21. zatražiti pisanu suglasnost Banke za svako preusmeravanje kod Banke registrirane domene, na domene koje nisu registrirane kod Banke (redirektiranje). Svaki oblik redirektiranja bez posebne pisane suglasnosti Banke je zabranjen.

4.22. za obavljanje usluga iz ovog Ugovora Ugovorni partner plaća Banci sljedeće naknade:

4.22.1. po Transakciji na ukupnu bruto vrijednost prodane robe ili izvršene usluge za prihvat:

a) Maestro kartica izdanja Banke u visini 1,20%
b) Mastercard kartica izdanja Banke u visini 1,40%
c) VISA kartica izdanja Banke u visini 1,40%
d) Maestro potrošačkih kartica ostalih izdavatelja iz Hrvatske u visini 1,35%
e) Mastercard potrošačkih kartica ostalih izdavatelja iz Hrvatske u visini 1,55%
f) VISA potrošačkih kartica izdanja ostalih izdavatelja iz Hrvatske u visini 1,55%
g) Maestro poslovnih kartica ostalih izdavatelja iz Hrvatske u visini 2,05%
h) Mastercard poslovnih kartica ostalih izdavatelja iz Hrvatske u visini 2,05%
i) VISA poslovnih kartica ostalih izdavatelja iz Hrvatske u visini 1,85%
j) Maestro potrošačkih kartica ostalih izdavatelja iz EGP-a u visini 1,45%
k) Mastercard potrošačkih kartica ostalih izdavatelja iz EGP-a u visini 1,65%
l) VISA potrošačkih kartica izdanja ostalih izdavatelja iz EGP-a u visini 1,65%
m) Maestro poslovnih kartica ostalih izdavatelja iz EGP-a u visini 2,10%
n) Mastercard poslovnih kartica ostalih izdavatelja iz EGP-a u visini 2,10%
o) VISA poslovnih kartica ostalih izdavatelja iz EGP-a u visini 1,90%
p) Maestro potrošačkih kartica ostalih izdavatelja izvan EGP-a u visini 1,70%
q) Mastercard potrošačkih kartica ostalih izdavatelja izvan EGP-a u visini 1,90%
r) VISA potrošačkih kartica ostalih izdavatelja izvan EGP-a u visini 1,90%
s) Maestro poslovnih kartica ostalih izdavatelja izvan EGP-a u visini 2,20%
t) Mastercard poslovnih kartica ostalih izdavatelja izvan EGP-a u visini 2,20%
u) VISA poslovnih kartica izdanja ostalih banaka izvan EGP-a u visini 2,10%

4.22.2. fiksni iznos po Transakciji: kn;

4.22.3. fiksni iznos po izvršenoj Reklamaciji: kn;

4.22.4. fiksni iznos po Predautorizaciji: kn:
4.22.5. za izvršeni Povrat: % od iznosa Povrata;
4.22.6. fiksni iznos po Transakciji za korištenje Fraud screening tools-a: kn.

☒ ***Ovdje označiti ukoliko će Ugovorni partner obročno prodavati robu i usluge iz svoje djelatnosti Karticama s odgodom plaćanja izdanja Banke („Kredit Trgovca")***

☒ ***Ovdje označiti ukoliko će Ugovorni partner obročno prodavati robu i usluge iz svoje djelatnosti Karticama s odgodom plaćanja izdanja Banke uz diskontiranje iznosa budućih obroka („Kredit Banke")***

4.23. Ugovorne strane su se sporazumjele da će Ugovorni partner na internetskom prodajnom mjestu obročno prodavati robu i usluge iz svoje djelatnosti Karticama s odgodom plaćanja izdanja Banke, pod sljedećim uvjetima:

4.23.1 Ugovorni partner će prodavati robu i usluge iz svoje djelatnosti s mogućnošću plaćanja od 2 (dva) do najviše 12 (dvanaest) mjesečnih obroka.

4.23.2. Ugovorni partner za obavljanje ugovorenih poslova za Obročnu prodaju roba i usluga na internetskom prodajnom mjestu plaća Banci naknadu na ukupnu bruto vrijednost prodane robe ili izvršene usluge za prihvat:

a) Mastercard kartica izdanja Banke u visini 3,30%
b) VISA kartica Banke izdanja Banke u visini 3,30%

4.23.3. Banka će podmiriti Ugovornom partneru ukupan iznos Transakcija za Obročnu prodaju roba i usluga u kunama umanjen za iznos naknade iz prethodne točke u sljedećim rokovima od dana primitka prometa u Banku:

a) plaćanje prvog obroka

Kartice izdanja Banke	Broj radnih dana plaćanja preko EFT POS-a za obročnu prodaju („Kredit Trgovca")	Broj radnih dana plaćanja preko EFT POS-a za obročnu prodaju uz diskont („Kredit Banke")
	5	5

b) svaki sljedeći obrok Banka će podmiriti Ugovornom partneru u roku od 30 dana od dana plaćanja prethodnog obroka, ali ne dulje od 12 mjeseci od prvog plaćanja.

4.23.4 Visina naknade definirana točkom 4.23.2. ovog Ugovora Banka će obračunati u trenutku obrade Transakcije u Banci i ustegnuti prilikom plaćanja svakog obroka otplate. Na sve obroke primjenjivat će se naknada važeća u trenutku obrade originalne Transakcije.

4.23.5. Banka se obvezuje svaki sljedeći obrok platiti Ugovornom partneru u roku od 30 dana od dana plaćanja prethodnog obroka.

4.23.6. Ukoliko Ugovorni partner zatraži od Banke da mu za Obročnu prodaju robe i usluga izvrši plaćanje ranije od rokova iz tč. b) članka 4.23.3. ovog Ugovora, tada će Banka obračunati naknadu iz čl. 4.22.1. tč. b) i tč. c) ovog Ugovora i dodatnu naknadu po diskontnoj stopi, a ista ovisi o broju obroka obračunatih Korisniku kartice za prodanu robu i uslugu odnosno vremenu obrade Transakcije unutar Banke i to kako slijedi:

- za plaćanje izvršeno:
  - 3 mjeseca ranije, diskontna stopa iznosi 3,80%
  - 6 mjeseci ranije, diskontna stopa iznosi 4,80%
  - 9 mjeseci ranije, diskontna stopa iznosi 5,80%
  - 12 mjeseci ranije, diskontna stopa iznosi 6,80%

4.24. Ugovorni partner se obvezuje, na ime mjesečne pretplate za obavljanje usluga iz ovog Ugovora, plaćati Banci naknadu u iznosu od **Kn** 210,00 (slovima: dvjestodesetkuna) mjesečno (počevši od prvog dana

idućeg mjeseca za period od dana instalacije virtualnog POS-a, tj. 15 kalendarskih dana od datuma sklapanja ovog Ugovora. U slučaju otkaza Ugovora naknada se plaća do dana deinstalacije virtualnog POS-a. U slučaju da Ugovorni partner otkaže ovaj Ugovor, naknadu iz ovog članka plaća do kraja tekuće godine u kojoj je otkazao Ugovor;

4.25. Banka početkom mjeseca, a za prethodni mjesec, ispostavlja fakturu u skladu sa Zakonom o porezu na dodanu vrijednost koju šalje na adresu Ugovornog partnera evidentiranu u aplikaciji i na osnovu koje isti izvršava plaćanja na račun naveden u fakturi.

4.26. Ukoliko aktivni Ugovorni partner koji ima evidentiranu barem jednu Transakciju za obračunski period ne izvrši plaćanje predmetne naknade ni nakon 2 (dva) mjeseca od datuma ispostavljanja fakture, Banka zadržava pravo iznos duga ustegnuti od prvog slijedećeg plaćanja prema Ugovornom partneru za realizirane Transakcije.

4.27. Ugovorni partner je obvezan, pisanim putem, obavijestiti Banku o svakoj statusnoj, organizacijskoj ili drugoj promjeni (ka što je, ali ne samo: promjena odgovorne osobe na zastupanje, svaka promjena Elektronskog prodajnog mjesta, poslovne banke, broj telefona, broj žiro ili deviznog računa, spajanje, pripajanje, preuzimanje, itd.) i to u roku od 3 (tri) dana do dana primitka pisane obavijesti Banka izvršava svoje obveze iz ovog Ugovora na način utvrđen Ugovorom.

4.28. Visina i način izmjene naknada iz članka 4.22. i 4.23. ovog Ugovora regulira se važećim aktima i odlukama Banke, a stranke ovog Ugovora su suglasne da važeći akti i odluke Banke primjenjuju i na ovaj Ugovor. Ukoliko za vrijeme trajanja ovog Ugovora dođe do promjene naknada, Banka će od trenutka stupanja na snagu tih promjena primjenjivati nove naknade. Izmjene visine naknada iz članka 4.22. i 4.23. Banka pisanim putem dostavlja Ugovornom partneru;

4.29. Ugovorni partner je obvezan omogućiti svakom od Globalnih platnih sustava da u kontaktu s Trgovcem provede svaki oblik provjere Ugovornog partnera i njegovog poslovanja;

4.30. Ugovorni partner je obvezan na prvi poziv Banke omogućiti Banci svaki oblik provjere poslovanja Ugovornog partnera uključujući i fizičku provjeru poslovnih prostorija Ugovornog partnera;

4.31. Ugovorni partner ne smije svjesno provesti Transakciju za koju zna ili mora znati da je ilegalna;

4.32. Ugovorni partner je svjestan činjenice da svaki od Globalnih platnih sustava može zahtijevati da Banka ovaj Ugovor na bilo koji način limitira ili raskine;

4.33. Ugovorni partner je svjestan činjenice da bilo koji od Globalnih platnih sustava može s trenutačnim učinkom zabraniti obavljanje Transakcija (u slučajevima kao što su, ali ne samo: Prijevarne aktivnosti, slučajevima koji narušavaju ugled Globalnih platnih sustava);

4.34. Ugovornom partneru je zabranjeno zahtijevati ili dodati bilo koji novčani iznos koji nije naznačen prilikom kupnje robe il usluge na Elektronskom prodajnom mjestu;

4.35. Ugovorni partner neće zahtijevati ili upotrijebiti broj Kartice za bilo koju drugu svrhu osim za prodaju robe i/ili usluga;

4.36. Ugovorni partner se obvezuje se da prilikom svake Transakcije, a prije same potvrde plaćanja od strane Kupca, osigura vidljivim uvjete kupnje (terms and conditions) i to na način da će prije same potvrde plaćanja, na istom zaslonu (monitoru) na kojem se potvrđuje ukupan iznos za plaćanje (ili na jednom od izravno prethodnih zaslona), dati na uvid Kupcu uvjete kupnje (terms and conditions).

4.37. Ugovorni partner izjavljuje i jamči Banci da se u svom poslovanju pridržava svih važećih zakonskih propisa i primjenjuje visoke standarde profesionalne etike te se obvezuje postupati u skladu sa smjernicama i odredbama Etičkog kodeksa Banke.

5. OBVEZE BANKE

Banka se obvezuje sukladno pravilima Globalnih platnih sustava poduzimati slijedeće radnje i provoditi slijedeće postupke:

5.1. uspostaviti i održavati sustav za provedbu Transakcija putem Interneta između Ugovornog partnera i Banke na način kojim će se osigurati zaštita podataka o samim Transakcijama i Korisnicima kartica, sve kako to propisuju i preporučuju pravila o sigurnosnim standardima Globalnih platnih sustava;

5.2. osigurati Ugovornom partneru ulazak Elektronskog prodajnog mjesta u 3D Secure program Verified by Visa i Mastercard SecureCode,

5.3. s podacima o Transakcijama i Korisnicima kartica upravljati u skladu s propisima Globalnih platnih sustava i drugim primjenjivim propisima te uspostaviti i održavati zaštitu pohranjenih podataka prema pravilima Globalnih platnih sustava;

5.4. redovito pratiti promjene propisa koji se odnose na predmet ovog Ugovora, a propisani su od strane Globalnih platnih sustava;

5.5. osigurati Help-Desk za Ugovornog partnera, putem kojega će isti tijekom radnog vremena SB POS Help Deska moći dobiti valjanu informaciju i pojašnjenje o tehničkom dijelu postupka provedbe Transakcije, kao i pomoć za slučaj nastanka tehničkog problema u svezi s provedbom Transakcija.;

5.6. Banka je obvezna u ime i za račun Korisnika kartice izvršiti sva plaćanja prema Ugovornom partneru u kunama koja su proizašla korištenjem Kartica i koja su izvršena na način koji je Banka odobrila i u skladu su s odredbama ovog Ugovora. Banka će Ugovornom partneru podmiriti ukupan iznos E-commerce transakcija u kunama umanjen za iznos Naknade iz članka 4., stavak 4.22. i 4.23. ovog Ugovora u roku od 5 radnih dana od primitka prometa u Banku.

5.7. Banka može izvršiti prijeboj potraživanja koje Ugovorni partner može imati po osnovi ovog Ugovora prema Banci s iznosom koji Banka duguje Ugovornom partneru;

5.8. ako je Banka već platila Ugovornom partneru osporene Transakcije, a on nema sredstava koja su na čekanju za plaćanje, po pisanom nalogu/izvješću Banke Ugovorni partner mora bez odlaganja odobriti račun Banke za sporni iznos.

5.9. Banka nije obvezna izvršiti plaćanje Ugovornom partneru po prispjelim Transakcijama, odnosno ovlaštena je zadržati plaćanje na neodređeno vrijeme, te izvršiti storniranje ranije odobrenog iznosa u slijedećim slučajevima:

5.9.1. ako Banka nije Autorizirala Transakciju/e;

5.9.2. ukoliko Transakcija nije 3D Secure Transakcija zbog krivnje Ugovornog partnera, a primljena je reklamacija Korisnika kartice i/ili Banke Izdavatelja i/ili je Transakcija označena s ECI 7 ili ECI 0, a primljena je reklamacija Korisnika kartice i/ili Banke izdavatelja;

5.9.3. ukoliko je Transakcija izvršena (i) Poslovnom (Business) karticom, (ii) Prepaid karticom, (iii) Gift karticom, a primljena je reklamacija Banke Izdavatelja;

5.9.4. ukoliko je zaprimljena Reklamacija neosporiva prema pravilima Globalnih platnih sustava;

5.9.5. ukoliko Ugovorni partner ne ispunjava bilo koju od obveza iz članka 4. ovog Ugovora;

5.9.6. ako se ustanovi da kod Ugovornog partnera postoje sporne Transakcije (kao što je, ali ne samo: prijavljene Reklamacije, Zlouporabe, Povrati, poništenja autorizacija itd.);

5.9.7. ako je izvršena gotovinska isplata Korisniku kartice;

5.9.8. ako je od dana odobrene Autorizacije prošlo 7 (sedam) dana za Mastercard/Maestro kartice, 6 (šest) dana za Visa Elektron kartice i 30 (trideset) dana za sve ostale Visa kartice;

5.9.9. ukoliko Korisnik kartice zbog Reklamacija ili prigovora na izvršene usluge ili kvalitetu robe odbije platiti trošak Banci;

5.9.10. ako tražena dokumentacija/informacija nije dostavljena ili nije dostavljena u predviđenom roku od strane Ugovornog partnera;

5.9.11. ako je Banka greškom odobrila račun Ugovornog partnera za Transakcije nastale kod drugog Ugovornog partnera;

5.9.12. ako je isti iznos Korisniku kartice greškom naplaćen/plaćen dva i/ili više puta.

5.10. Temeljem Uredbe (EU) 2015/751 Europskog parlamenta i vijeća o međubankovnim naknadama za platne transakcije na temelju kartica od 29. travnja 2015. godine Banka dostavlja Ugovornom partneru informacije o realiziranim transakcijama na temelju kartica objedinjenih prema virtualnom POS terminalu ili drugom uređaju na prodajnom mjestu, datumu knjiženja, datumu valute (jednak je datumu transakcije), platnom brendu, aplikaciji i kategorijama platnih instrumenata, zajedno s pripadajućim iznosom platne transakcije u valuti u kojoj je izvršeno plaćanje u korist računa Ugovornog partnera, pripadajućim iznosom naknade koja se zaračunava Ugovornom partneru, pripadajućim iznosom troška međubankovne naknade (IRF trošak), pripadajućim iznosom troška kartičnih shema Globalnih platnih sustava (trošak brenda) i pripadajućim iznosom troška prihvata kartice i marže Banke.

5.11. Objedinjavanje informacija o prometu platnih tj. kartičnih transakcija provodi se prema virtualnom POS terminalu ili drugom uređaju na prodajnom mjestu, datumu knjiženja, datumu valute (jednak je datumu transakcije), platnom brendu, aplikaciji i kategorijama platnih instrumenata, a informacije o iznosu posebno reguliranih međubankovnih naknada za prihvat određenih kategorija platnih instrumenata, prema Uredbi (EU) 2015/751, Ugovornom partneru se navode u tč. 19. i 20. ovog članka, jer se za određene kategorije kartica tj .platnih instrumenata (odnosno, za određenu vrstu kartice, kako je definirana u periodičnoj obavijesti s informacijama o prometu platnih transakcija) navode važeće međubankovne naknade.

5.12. Zbirne periodične informacije o prometu platnih transakcija zajedno s pripadajućim iznosom naknade koja se zaračunava Ugovornom partneru u i ostalim pripadajućim troškovima, Banka dostavlja

Ugovornom partneru u nakon izvršenog plaćanja u korist njegovog računa za plaćanje, pa periodičnost dostave informacija ovisi o ugovorenoj periodičnosti plaćanja, a plaćanje se provodi barem jednom mjesečno (ako postoje i prometi platnih transakcija u odgovarajućem periodu).

5.13. Zbirne periodične informacije o prometu platnih transakcija zajedno s pripadajućim iznosom naknade koja se zaračunava Ugovornom partneru i ostalim pripadajućim troškovima, Banka dostavlja na način koji Ugovornom partneru omogućuje pohranu i reproduciranje informacija u nepromijenjenom obliku.

5.14. Banka zbirne periodične obavijesti s informacijama o prometu platnih transakcija i pripadajućim elementima dostavlja Ugovornom partneru na jednu ili više adresa elektroničke pošte koje joj je Ugovorni partner dostavio, a za eventualnu neisporuku ili nepravodobnu isporuku obavijesti u slučaju zagušenja elektroničkih adresa na strani Ugovornog partnera, Banka ne snosi odgovornost.

5.15. U izvještajima o realiziranim transakcijama Banka koristi sljedeće oznake za vrste transakcija s obzirom na podrijetlo izdavatelja kartice i to kako slijedi:

VISA	Privatne debitne i "prepaid" kartice	Privatne kreditne kartice	Poslovne debitne kartice	Poslovne kreditne kartice
Kartice izdavatelja izvan EGP-a	VI/PR/DB/IN	VI/PR/CR/IN	VI/PO/DB/IN	VI/PO/CR/IN
Kartice izdavatelja iz EGP-a	VI/PR/DB/EU	VI/PR/CR/EU	VI/PO/DB/EU	VI/PO/CR/EU
Kartice izdavatelja iz Hrvatske	VI/PR/DB/HR	VI/PR/CR/HR	VI/PO/DB/HR	VI/PO/CR/HR
Kartice izdanja Banke	VI/PR/DB/OTP	VI/PR/CR/OTP	VI/PO/DB/OTP	VI/PO/CR/OTP
MASTERCARD	Privatne debitne i "prepaid" kartice	Privatne kreditne kartice	Poslovne debitne kartice	Poslovne kreditne kartice
Kartice izdavatelja izvan EGP-a	MC/PR/DB/IN	MC/PR/CR/IN	MC/PO/DB/IN	MC/PO/CR/IN
Kartice izdavatelja iz EGP-a	MC/PR/DB/EU	MC/PR/CR/EU	MC/PO/DB/EU	MC/PO/CR/EU
Kartice izdavatelja iz Hrvatske	MC/PR/DB/HR	MC/PR/CR/HR	MC/PO/DB/HR	MC/PO/CR/HR
Kartice izdanja Banke	MC/PR/DB/OTP	MC/PR/CR/OTP	-	-
MAESTRO	Privatne debitne i "prepaid" kartice	Poslovne debitne kartice		
Kartice izdavatelja izvan EGP-a	MA/PR/DB/IN	MA/PO/DB/IN		
Kartice izdavatelja iz EGP-a	MA/PR/DB/EU	MA/PO/DB/EU		
Kartice izdavatelja iz Hrvatske	MA/PR/DB/HR	MA/PO/DB/HR		
Kartice izdanja Banke	MA/PR/DB/OTP	-		

5.16. Na zahtjev Ugovornog partnera Banka mu dostavlja posebnu obavijest s detaljnim prikazom platnih transakcija na temelju kartica, odnosno Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica. Ugovorni partner može od Banke zatražiti Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica koje pokriva razdoblje od najviše prethodnih 12 mjeseci, a za nove ugovorne partnere od datuma implementacija virtualnog POS terminala (Payment Gateway) ili drugog uređaja na prodajnom mjestu kojeg Ugovorni partner koristi na temelju Ugovora.

5.17. Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica sadrži podatke Ugovornog partnera na kojeg se prikaz odnosi i vremensko razdoblje na koje se prikaz odnosi, te svaku pojedinu uspješnu platnu transakciju na temelju kartica koja je provedena na prodajnim mjestima Ugovornog partnera u naznačenom vremenskom razdoblju.

5.18. Temeljem Uredbe (EU)2015/751 Banka dostavlja Ugovornom partneru izvještaj o platnim transakcijama na temelju kartica s prikazanom strukturom naknade za prihvat kartica koja se sastoji od sljedećih stavki: a) trošak međubankovnih naknada (IRF trošak), b) trošak kartičnih shema Globalnih platnih sustava (trošak brenda) i c) trošak prihvata kartica uvećan za maržu Banke.

5.19. Trošak međubankovnih naknada (IRF trošak) predstavlja trošak koji je Banka kao Banka Prihvatitelj Visa ili Mastercard kartica dužna podmiriti Banci Izdavatelju Visa ili Mastercard kartice za svaku

transakciju realiziranu na prodajnom mjestu Ugovornog partnera. Međubankovna naknada predstavlja najčešće postotak od iznosa kartične transakcije, a kod nekih kartica i kao fiksni iznos po transakciji. Visina međubankovnih naknada propisana je od Globalnih platnih sustava Visa i Mastercard, a varira ovisno o brendu kartice (VISA, Mastercard/Maestro), podrijetlu izdavatelja kartice (domaće kartice iz Hrvatske, europske kartice iz Europskog ekonomskog prostora (EGP), međunarodne kartice izvan EGP-a, vrsti kartice (debitna, kreditna, „prepaid" kartica, debitna kartica s odgodom plaćanja), tipu kartice s obzirom na korisnika kartice (privatna kartica-potrošač i poslovna kartica-nepotrošač), načinu provođenja transakcije (čip kontaktna kartica, magnetski zapis kontaktna kartica, beskontaktna kartica, ručni unos broja kartice na EFT POS uređaju,...).

5.20. Visina međubankovne naknade koju Banka kao Banka Prihvatitelj plaća Banci Izdavatelju kartice za svaku transakciju realiziranu Visa ili Mastercard/Maestro karticom na prodajnom mjestu Ugovornog partnera definirana je Uredbom (EU)2015/751 temeljem koje visina međubankovne naknade ne smije biti veća od 0,20% od iznosa transakcije za debitne kartice i „prepaid" kartice izdane na području EGP-a odnosno 0,30% od iznosa transakcije za kreditne kartice i kartice s odgodom plaćanja izdane na području EGP-a.

5.21. Trošak kartičnih shema Globalnih platnih sustava (trošak brenda) predstavlja zbroj različitih naknada koje Banka kao Prihvatitelj kartica na prodajnim mjestima svojih Ugovornih partnera plaća Globalnim platnim sustavima Visi i Mastercardu u iznosima i rokovima koje određuje pojedini Globalni platni sustav. Trošak naknada kartičnih shema proizlazi iz aktivnosti Banke u sferi prihvata kartica, obrade kartičnih transakcija, pristupa platformama i korištenje Visa i Mastercard licenci sukladno ovlastima Banke za kartične aktivnosti. Visina naknada kartičnih shema koje Banka plaća Visi i Mastercardu varira u ovisnosti o vrsti i podrijetlu izdavatelja kartice, te broju i volumenu kartičnih transakcija Banke realiziranih na prodajnim mjestima Ugovornih partnera u određenom razdoblju. Visina naknada kartičnih shema je promjenljiva kategorija koja se mijenja uslijed načina obračuna realiziranih transakcija od strane Vise i Mastercarda (u postotku od volumena transakcija ili u fiksnom iznosu po transakciji) i učestalosti primanja izvještaja koje Banka prima od Globalnih platnih sustava u obliku tjednih, mjesečnih i kvartalnih faktura. Visinu naknada kartične sheme određuje isključivo Globalni platni sustav, a iste su podložne promjenama jedino od strane pojedinog Globalnog platnog sustava. Zbog navedene kompleksnosti izračuna, Banka trošak naknada kartičnih shema Globalnih platnih sustava obračunava kao prosječnu vrijednost tj. kao postotak troška naknada kartične platne sheme pojedinog Globalnog platnog sustava u odnosu na realizirani volumen transakcija koju je Banka ostvarila u prethodnoj kalendarskoj godini kod pojedine platne sheme Globalnog platnog sustava. Prosječne vrijednosti troška naknada kartičnih shema Globalnih platnih sustava primjenjivat će se u narednoj kalendarskoj godini na sve transakcije Ugovornog partnera s obzirom na brend kartice, podrijetlo izdavatelja kartice, vrstu kartice (debitna, „prepaid" kartica, kreditna kartica, debitna kartica s odgodom plaćanja), tipu kartice s obzirom na korisnika (privatna kartica-potrošač i poslovna kartica- nepotrošač).

5.22. Ugovorne strane su suglasne da Banka u obračunu troška kartičnih shema Globalnih platnih sustava koristi prosječnu vrijednost troška kartičnih shema Globalnih platnih sustava na razini ukupnog volumena svih transakcija kod svih Ugovornih partnera koje je Banka obračunala u prethodnoj kalendarskoj godini prema Globalnim platnim sustavima, a primjenjivat će se u narednom dvanaestomjesečnom razdoblju tj. od travnja tekuće godine do travnja naredne godine.

5.23. Trošak prihvata kartica predstavlja prosječni operativni trošak Banke koji obuhvaća troškove nabave, održavanja platforem i drugih uređaja preko kojih Banka provodi prihvat platnih kartica na prodajnim mjestima Ugovornog partnera u izabranom vremenskom razdoblju, te transakcijskih troškova Banke za procesiranje kartičnih transakcija koje je Banka obračunala u prethodnoj kalendarskoj godini.

5.24. Za kreiranje i izdavanje Izvješća o naknadama za platne transakcije na temelju kartica Banka ima pravo Ugovornom partneru u obračunati i naplatiti naknadu, sukladno Odluci o naknadama Banke.

5.25. Kako Banka u cilju što transparentnog i cjelovitijeg prikaza dio troškova za detaljne periodične informacije primatelju plaćanja o platnim transakcijama na temelju kartica, kao i za Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica, iskazuje temeljem svojih izračuna, koji zbog složenosti poslovanja i strukture tarifa kartičnih shema nisu sasvim precizni, Ugovorni partner nema pravo na pritužbu nadležnom tijelu ukoliko smatra da mu je dio informacija netočno prikazan. Banka dodatne troškove prikazuje u dobroj namjeri, u cilju transparentnog i cjelovitijeg prikaza poslovanja,

i Ugovorni partnea zbog potencijalno netočno prikazanih informacija, kao i zbog povjerljivosti podataka, nema pravo na korištenje istih prema trećoj strani, kako bi se izbjegla mogućnost dovođenja u zabludu treće strane netočnim informacijama i kako se ne bi ugrozila povjerljivost informacija koje Banka daje Ugovornom partneru.

5.26. Dio troškova i mogućih prihoda zbog složenosti izračuna nisu uključeni u detaljne periodične informacije primatelju plaćanja o platnim transakcijama na temelju kartica, kao ni u Izvješće o naknadama po platnim transakcijama na temelju kartica, a to se u prvom redu odnosi na DCC prihode i povezane specifične troškove, uključujući i prihode/rashode zbog tečajnih razlika prilikom sravnjivanja potraživanja i obaveza za prihvat stranih kartica, zatim na trošak kreditiranja klijenata u slučaju kupovine karticama na rate Banke, na troškove kreiranja i slanja obavijesti Ugovornim partnerima, na prihode od naknada koje Banka povremeno naplaćuje pojedinim Ugovornim partnerima (naknada zbog neaktivnosti, naknada za Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica), na trošak radne snage, fiksne troškove prema izvršiteljima obrada i kartičnim shemama, trošak odbijenih transakcija, troškove vezane za sigurnost poslovanja, oportunitetni trošak kojim se izražava vrijednost očekivane zarade na platnim transakcijama karticama Banke kada bi takve transakcije bile provedene na virtualnom terminalu ili uređaju druge banke i drugo.

5.27. Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite podataka Banke koja je javno dostupna na internet stranicama Banke www.otpbanka.hr kao i u svim poslovnicama Banke.

5.28. Banka kao Voditelj obrade, dužna je Ispitaniku u trenutku prikupljanja osobnih podataka pružiti informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

5.29. Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikupija njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici o zaštiti podataka Banke koja se Ispitaniku uručuje u trenutku prikupljanja njegovih osobnih podataka.

6. PRESTANAK UGOVORA

6.1. Ovaj se Ugovor sklapa na neodređeno vrijeme. Svaka ugovorna strana ima pravo otkazati ovaj Ugovor, a otkaz stupa na snagu istekom roka od 10 (deset) dana od dana od slanja pisanog otkaza putem preporučenog dopisa, na adresu primatelja iz ovog Ugovora.

6.2. Banka je ovlaštena otkazati/raskinuti ovaj Ugovor pisanom obavijesti Ugovornom partneru s trenutnim učinkom (bez otkaznog roka) u slijedećim slučajevima:

6.2.1. ukoliko se Ugovorni partner ne pridržava ili se odbije se pridržavati bilo koje ugovorne obveze iz članka 4. ovog Ugovora i/ili odbije ili na bilo koji način onemogući formiranje računa za posebne namjene (Depozitni račun) iz članka 4.11. ovog Ugovora i/ili ne izvrši uplatu iznosa u korist depozitnog računa u iznosu koji ga Banka zahtijeva;

6.2.2. ukoliko se isti ne pridržava bilo koje druge obveze iz ovog Ugovora, a ponaosob ukoliko se ne pridržava i ne postupa sukladno uputama Banke iz članka 3.3. ovog Ugovora;

6.2.3. u slučaju da postoji sumnja i/ili dokaz da je Ugovorni partner i/ili njegov zaposlenik umješan u radnje zlouporabe; Banka zadržava pravo eventualno nepodmirenu obvezu prema Ugovornom partneru podmiriti tek nakon što utvrdi visinu štete, a u iznosu umanjenom za iznos nastale/utvrđene štete;

6.2.4. u slučaju postojanja sumnje i/ili dokaza da je Ugovorni partner i/ili njegov zaposlenik umješan u radnje zlouporabe i/ili da se preko Elektronskog prodajnog mjesta Ugovornog partnera vrši prodaja robe i/ili usluga nedozvoljenog i/ili neprimjerenog sadržaja;

6.2.5. ako utvrdi da su podaci dani u Zahtjevu za sklapanje poslovne i ovog Ugovora suradnje netočni;

6.2.6. u slučaju da Ugovorni partner ne podmiruje svoje obveze najkasnije 30 (trideset) dana od dana ispostave računa za plaćanje po točki 4.22.;

6.2.7. u slučaju porasta i/ili prijave od strane Globalnih platnih sustava spornih Transakcija, posebice prijavljenog Zlouporaba, primljenih Reklamacija, zahtjeva za dokumentacijom/informacijom od strane Banaka Izdavatelja te izvršenih Povrata;

6.2.8. ukoliko Ugovorni partner ne realizira nijednu Transakciju u periodu od 60 (šezdeset) dana, a ne plaća Naknadu po točki 4.23.;
6.2.9. ukoliko Ugovorni partner na bilo koji način odbije pomoći Banci i/ili sudjelovati u istrazi koju Banka provodi u slučajevima kao što su, ali ne samo: slučajevima prijavljenih Zlouporaba, Reklamacija, Povrata;
6.2.10. u slučajevima Bitne negativne promjene;
6.2.11. u slučajevima kada, po razumnoj prosudbi Banke, ne postoje i/ili je nemoguće osigurati uvjete za ostvarenje svrhe ovog Ugovora;
6.2.12. ukoliko Ugovorni partner prodaje ilegalnu robu i/ili uslugu ili se na bilo koji način bavi ilegalnim aktivnostima;
6.2.13. u slučaju da bilo koji od Globalnih platnih sustava zahtijeva od Banke da raskine ovaj Ugovor.
6.2.14. Ukoliko se Ugovorni partner na poziv Banke, a u za to predviđenom roku propisanom od strane Globalnih platnih sustava, ne uskladi svoje kartično poslovanje s PCIDSS zajedničkim sigurnosnim standardom odnosno ne bude certificiran sukladno PCIDSS-u.

6.3. Unatoč otkazu i/ili raskidu ovog Ugovora, Banka je ovlaštena zadržati sva plaćanja prema Ugovornom partneru te se naplatiti iz iznosa zadržanih sredstava za sva plaćanja izvršena s osnova kao što je, ali ne samo: primljenih i/ili prijavljenih Zlouporaba, Reklamacija, Povrata.
6.4. Banka je ovlaštena zadržati plaćanja prema Ugovornom partneru u skladu s pravilima Globalnih platnih sustava, a najmanje 130 (slovima: stotrideset) dana računajući od dana kada je nastupio otkaz i/ili raskid ovog Ugovora;
6.5. Bez obzira na raskid i/ili otkaz ovog Ugovora, Ugovorni partner je odgovoran Banci i trećim stranama za svu nastalu štetu po obavljenim Transakcijama.

7. ODGOVORNOST UGOVORNOG PARTNERA

7.1. Ugovorni partner izjavljuje kako je svjestan da je prodaja putem Interneta visokorizična djelatnost podložna prijevarama i zlouporabi što u konačnici može rezultirati i naplati Zlouporaba, Reklamacija, Povrata na teret Ugovornog partnera, bez obzira što su Transakcije Autorizirane od strane Banke;
7.2. Ugovorni partner se obvezuje nadoknaditi Banci sva plaćanja kao što su, ali ne samo: sva plaćanja Zlouporaba, Reklamacija i izvršenih Povrata, kao i sve druge troškove, naknade, provizije, odnosno sva druga davanja/plaćanja koja je Banka platila bilo prema Asocijaciji Globalnih platnih sustava, bilo prema Kupcu ili trećoj osobi s osnove ovog ugovornog odnosa;
7.3. Obveza na plaćanje iz članka 7.2. ovog Ugovora, kao i svaka druga obveza za plaćanje temeljem ovog Ugovora u odnosu na Ugovornog partnera ostaje na snazi i nakon raskida i/ili otkaza ovog Ugovora;
7.4. Ukoliko Banci nastane šteta ili pretrpi financijski gubitak koji je u uzročno-posljedičnoj vezi s neisupunjavanjem obveze Ugovornog partnera vezano za PCIDSS zajednički sigurnosni standard Globalnih platnih sustava, Ugovorni partner se obvezuje Banci naknaditi nastalu štetu.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

8.1. Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja ugovornih strana. Potpisivanjem ovog Ugovora prestaju važiti svi raniji potpisani ugovori između Banke i Ugovornog partnera o Procesiranju Transakcija nastalih plaćanjem Karticama putem Interneta.
8.2. Korisnika kartice Ugovorni partner je dužan po primitku izvješća od Banke odmah odobriti račun Banke za sporni iznos.
8.3. Sve podatke iz ovog Ugovora, te podatke o Korisnicima i Karticama, Ugovorni partner je dužan trajno čuvati kao strogo povjerljive, kako za trajanja ovog Ugovora, tako i u slučaju raskida i/ili otkaza istog.
8.4. U slučaju kršenja obveze o čuvanju tajnosti podataka od strane Ugovornog partnera , Ugovorni partner odgovara za svu štetu koja može proizaći iz nepoštivanja obveza navedenih u ovom članku.
8.5. Ugovorne strane su sporazumne da se svi poznati podaci, koji se odnose na sudionike ovog Ugovora (osobni podaci, financijski položaj povezan sa ovim zahtjevom i sl.), a koji su dostavljeni/poznati Banci u okviru ovog poslovnog odnosa, mogu koristiti kod Banke te prenositi i razmjenjivati u bankovno uobičajenom obliku – i to: bankama, članicama Grupe banaka kojoj pripada i Banka, zajedničkim ustanovama banaka i pretpostavljenim udruženjima za zaštitu vjerovnika (kao npr.

HROK) te u slučaju potrebe Hrvatskoj narodnoj banci ili nadležnom sudu na njegov pisani zahtjev ili drugim nadležnim tijelima koja su takve podatke sukladno zakonu ovlaštena zatražiti.

8.6. Banka zadržava pravo određivanja i promjene Autorizacijskog limita Elektronskog prodajnog mjesta i o istom obavještava Ugovornog partnera pisanim putem.

8.7. U slučaju eventualnog spora nadležan je stvarno nadležan sud u Splitu.

8.8. Ovaj Ugovor sastavljen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava 2 (dva) primjerka. Ugovor se smatra zaključenim kada ga potpišu obje ugovorne strane.

8.9. Ugovorne strane primaju za sebe i svoje pravne slijednike sva prava i obveze koje proizlaze iz ovog Ugovora.

8.10. Banka je ovlaštena ustupati trećim osobama bilo koje od svojih prava ili obveza koje proizlaze iz ovog Ugovora, kao i cjelokupni Ugovor, a bez posebne suglasnosti Ugovornog partnera.

8.11. Za prijenos prava i obveza iz ovog Ugovora od strane Ugovornog partnera, potrebna je izričita prethodna suglasnost Banke dana u pisanom obliku.

Datum potpisa: 28.02.2019.

za Banku:

Mario Katančić

Frano Šoša

Datum potpisa: 28.02.2019.

za Ugovornog partnera:

MEDICO HOME d.o.o.
Trg E. Kvaternika 6, Bjelovar
OIB: 88506055272

otpbanka

Prilog 1. Ugovora

POPIS ELEKTRONSKIH PRODAJNIH MJESTA NA INTERNETU S LIMITIMA

PRODAJNO MJESTO BROJ: ..... **MCC.....**
(ispunjava Banka)

Naziv internetskog prodajnog mjesta	
Registrirana domena	
Maksimalni dnevni volumen transakcija u Kn:	
Minimalni iznos transakcije u Kn:	
Maksimalni iznos transakcije u Kn:	
Vrsta robe ili usluge za prodaju	
Kontakt osoba	Davor Lovković
E-mail	davor@medico-home.hr
Telefon	00385914088082

Tvrtka MEDICO HOME d.o.o.

MEDICO HOME d.o.o.
Trg E. Kvaternika 6, Bjelovar
OIB: 38596055272

Ime i prezime ovlaštene osobe

Prilog GDPR (dalje u tekstu: Prilog)
Ugovoru o procesiranju transakcija
nastalih plaćanjem karticama putem interneta
(dalje u tekstu: Ugovor)

I. UVOD

Imajući u vidu potrebu uskladiti se sa svim pozitivno pravnim propisima, posebice s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016., primjenjivom od 25. svibnja 2018. (dalje u tekstu: GDPR ili Uredba), Ugovorne strane ovim Prilogom preuzimaju obvezu do datuma primjene Uredbe u cijelosti uskladiti svoje postupanje s materijom koja se regulira predmetnom Uredbom. Pojmovi u Prilogu imaju isto značenje definirano u Uredbi. Radi izbjegavanja dvojbi, termin osobni podatak odnosi se na svaki osobni podatak koji se obrađuje tijekom važenja Ugovora, uključujući podatke o klijentima *Naručitelja* te zaposlenicima. Banka se u smislu Uredbe i ovog Priloga smatra i naziva Voditelj obrade ili Voditelj , dok se Ugovorni partner u smislu Uredbe i ovog Priloga smatra i naziva Izvršitelj ili Izvršitelj obrade.

II. OBVEZE IZVRŠITELJA

1. U smislu izvršenja obveza prema Uredbi Izvršitelj jamči Voditelju da će tijekom trajanja ugovornoga odnosa osigurati provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera u skladu sa zahtjevima Uredbe te, sukladno tome, osigurati adekvatnu razinu zaštite osobnih podataka i prava ispitanika u slučaju da tijekom izvršavanja predmeta Ugovora Izvršitelj bude vršio obradu osobnih podataka. Izvršitelj je odgovoran za štetu prouzročenu obradom ukoliko nije poštovao obveze iz Uredbe koje su posebno namijenjene izvršiteljima obrade ili je djelovao izvan zakonitih uputa Voditelja ili protivno njima.

2. Izvršitelj se obvezuje obrađivati sve podatke, uključivo i osobne podatke u skladu s Voditeljevim dokumentiranim uputama, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na one određene Ugovorom. Ukoliko Izvršitelj smatra da je takva uputa u koliziji s Uredbom ili bilo kojom drugom odredbom prava Europske unije ili njene članice, a u vezi sa zaštitom osobnih podataka, odmah će o tome obavijestiti Voditelja.

3. Izvršitelj je osigurao da su sve osobe ovlaštene za obradu osobnih podataka, a za koje odgovara, na adekvatan način koji je u skladu sa odredbama Uredbe obvezale na poštovanje obveze povjerljivosti te ih je upoznao sa obvezama u pogledu zaštite osobnih podataka u smislu ove Uredbe, kao i da isti ne obrađuju podatke do čije obrade može doći tijekom izvršavanja predmeta ovog Ugovora ako to nije prema uputama Voditelja. Također, Izvršitelj je osigurao odgovarajuće mjere primjenom kojih uvid i pristup osobnim podacima imaju isključivo oni zaposlenici koji su za to ovlašteni, u skladu s njihovim funkcijama i obvezama te samo u mjeri nužnoj za ispunjenje obveza ili odgovarajućih primjenjivih propisa.

4. Izvršitelj jamči kako poduzima sve potrebne mjere koje se od njega mogu razumno zahtijevati i očekivati, a u skladu s člankom 32. Uredbe - Sigurnost obrade, uključujući prema potrebi i prema prethodnom sporazumu s Voditeljem:

a) Pseudonimizaciju i enkripciju osobnih podataka;

b) Sposobnost osiguravanja trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sustava i usluga obrade;

c) Sposobnost pravodobne ponovne uspostave dostupnosti osobnih podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta;

d) Proces za redovno testiranje, ocjenjivanje i procjenjivanje učinkovitosti tehničkih i organizacijskih mjera za osiguravanje sigurnosti obrade.

5. Izvršitelj jamči da će u slučajevima kada po prethodnoj pisanoj suglasnosti Voditelja angažira podizvođača u smislu angažiranja drugoga izvršitelja obrade, osigurati (u obveznoj pisanoj formi ugovora) da isti ispunjava sve obveze koje je ugovorio i sam Izvršitelj u svezi s ovim Prilogom, pri čemu Izvršitelj (početni izvršitelj) obrade ostaje u cijelosti odgovoran Voditelju za bilo kojeg drugog izvršitelja kojega angažira u svezi s izvršenjem svojih obveza. Izvršitelj potvrđuje kako u trenutku potpisivanja Ugovora nema pod-ugovaratelja za vršenje usluga koje su predmet ovog Ugovora. Dodatno, Izvršitelj će osigurati da se osobni podaci ne iznose izvan EU s njegove strane, kao i svih osoba koje postupaju u njegovo ime ili njegovih podizvođača. U slučaju da se pojavi potreba za iznošenjem osobnih podataka izvan EU, to će biti moguće isključivo uz prethodnu pisanu suglasnost Voditelja te u trenutku zadovoljavanja svih pretpostavki za prijenos definiranih Poglavljem V. Uredbe.

6. Lokacije na kojima se potencijalno vrši obrada na dan zaključenja Ugovora i usluga u aktivnosti povjerenih bilo kojem drugom pod-ugovaratelju su sve lokacije Izvršitelja i Banke. One će se ažurirati u slučaju izmjene pod-ugovaratelja ili u slučaju bilo kojeg prijenosa, uz suglasnost Banke, Osobnih podataka izvan EU.

Kategorije ispitanika i vrste osobnih podataka koje se potencijalno obrađuju od strane Izvršitelja su sljedeće: kartični brend, vrsta kartice, tip kartice, podrijetlo izdavatelja kartice.

7. Izvršitelj će, uzimajući u obzir prirodu obrade, pružiti svaku pomoć koja se može razumno očekivati od njega, putem odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera, a s ciljem da Voditelj ispuni svoje obveze u pogledu odgovaranja na zahtjeve za ostvarivanje prava ispitanika koja su definirana u Poglavlju III. Uredbe, kao i člancima od 32.do 36. Uredbe. Izvršitelj je obvezan dati odgovor na svaki pojedini zahtjev Banke za dostavom informacije, u pisanom obliku ne kasnije od 5 radnih dana, računajući od dana zaprimanja zahtjeva. Ukoliko neki ispitanik podnese direktni zahtjev Izvršitelju, Izvršitelj će proslijediti taj zahtjev Voditelju, odmah po njegovom zaprimanju na e-mail adresu zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr.

8. Izvršitelj će obavijestiti Voditelja o bilo kojoj povredi osobnog podatka unutar 48 sati po saznanju o takvoj povredi, a putem e-mail adrese: zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr. Obavijest treba biti popraćena relevantnom dokumentacijom, kako bi se Voditelja omogućilo da obavijesti o povredi nadležno državno tijelo, ukoliko za to bude potrebe. Također, ukoliko izvješćivanje nije učinjeno unutar 48 sati, unutar tog roka mora biti popraćeno obrazloženjem iz kojih razloga je došlo do kašnjenja. Obavijest i/ili izvještaj iz ovog članka se Voditelju dostavlja putem e-mail adrese

9. Izvršitelj, po izboru Voditelja, briše ili vraća Voditelju sve osobne podatke nakon dovršetka pružanja usluga vezanih za obradu te briše postojeće kopije u najkraćem mogućem roku, osim ukoliko, sukladno pozitivno pravnim propisima koji se na njega primjenjuju, ima obvezu pohrane, o čemu je obvezan obavijestiti Voditelja te se pozvati na odgovarajuće akte koji se primjenjuju u takvim konkretnim slučajevima. Izvršitelj će pisanim putem potvrditi uništenje Osobnih podataka.

10. Izvršitelj će staviti na raspolaganje Voditelju sve informacije i popratnu dokumentaciju koja je neophodna za dokazivanje usklađenosti s obvezama preuzetima temeljem ovoga Priloga i Ugovora, kao i omogućiti revizije, uključujući neposredni inspekcijski nadzor, koje provodi Voditelj, neki drugi revizor kojeg je ovlastio Voditelj, ili nadzorno tijelo te se obvezuje surađivati s nadzornim tijelom u ispunjavanju zadaća predmetnoga nadzornog tijela. Također, obvezuje se postupiti sukladno svim nalozima takvog tijela, posebice ako se naloži bilo kakvo ograničenje ili zabrana obrade osobnih podataka ispitanika, a što će ujedno predstavljati i osnovu za raskid Ugovora od strane Voditelja.

11. Ako je to primjenjivo, Izvršitelj će voditi evidenciju (u pisanom obliku, uključujući elektronički oblik) o svim kategorijama aktivnosti obrade koje obavlja za Voditelja a koja minimalno mora sadržavati:

a) Ime i kontaktne podatke jednog ili više izvršitelja obrade, uključujući i podizvođače (ukoliko je primjenjivo) te službenike za zaštitu podataka;
b) Kategorije obrade koje se obavljaju za Voditelja;
c) Tamo gdje je primjenjivo, podatke o prijenosu osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije, uključujući ime treće zemlje ili međunarodne organizacije koja je uključena, kao i dokumentaciju o prikladnoj zaštiti;
d) opći opis tehničkih i organizacijskih zaštitnih mjera koje su primjenjene, posebice upotrebljena sredstva kako bi se osigurala kontinuirana povjerljivost (pseudonimizacija i enkripcija osobnih podataka i sl.); upotrebljena sredstva sa svrhom pravovremenog povrata podataka te pravovremenom mogućnošću pristupanja osobnim podacima u slučajevima fizičkog ili tehničkog incidenta; implementirane procese za redovito testiranje, procjenu i ocjenu učinkovitosti tehničkih i organizacijskih mjera s ciljem osiguranja sigurnosti obrade podataka.

12. Izvršitelj će obavijestiti Voditelja o imenu i kontakt podacima službenika koji je zadužen za zaštitu osobnih podataka, ukoliko takav postoji.

III. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ugovorne strane suglasne su da je puna primjena odredbi iz ovog Priloga započela od 25. svibnja 2018. godine, do kada su obje Ugovorne strane u obvezi uskladiti se s preuzetim obvezama iz Priloga u pogledu standarda definiranih Uredbom.

2. Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite podataka Banke koja je javno dostupna na Internet stranicama Banke www.otpbanka.hr, kao i u svim poslovnicama Banke

3. Ukoliko za vrijeme trajanja Ugovora nadležno tijelo EU ili tijelo javne vlasti RH nadležno za nadzor obrade osobnih podataka donose standardizirane klauzule ili nametne neke dodatne obveze, ugovorne strane su suglasne da će pristupiti izmjenama kako bi se s navedenim uskladili.