

**FINANCIJSKA AGENCIJA**

OIB: 85821130368

Rijeka, F.Kurelca 8

(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud Trgovački sud u Pazinu

Poslovni broj spisa 1 St-343/2023-2

FINANCIJSKA AGENCIJA  
RC RIJEKA

13-09-2023

PREDSTEČAJNE NAGODBE  
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE  
KLASA 034-011/23-10/26  
UR. BROJ 1-523F-23-20

**PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU**

**PODACI O VJEROVNIKU:**

Ime i prezime / tvrtka ili naziv ISTARSKI VODOVOD D.O.O.

OIB 13269963589

Adresa / sjedište

Buzet, Sv.Ivan 8

**PODACI O DUŽNIKU:**

Ime i prezime / tvrtka ili naziv LJEČILIŠTE ISTARSKE TOPLICE

OIB 91410030487

Adresa / sjedište

Livade, Sv.Stjepan 60

**PODACI O TRAŽBINI:**

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Izvadak iz poslovnih knjiga na dan 11.09.2023., Ovr-4632/2023

Iznos dospjele tražbine 26.177,51 (eur)

Glavnica 26.177,51 (eur)

Kamate \_\_\_\_\_ (eur)

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka  
\_\_\_\_\_ (eur)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos 26.177,51 (eur)

Naziv ovršne isprave Ovr-4632/2023



**PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:**

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine \_\_\_\_\_ (eur)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

**PODACI O IZLUČNOM PRAVU:**

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

Buzet, 11.09.2023. \_\_\_\_\_

Potpis vjerovnika

\_\_\_\_\_  
"ISTARSKI VODOVOD" d.o.o.,  
za proizvodnju i distribuciju vode  
Buzet, Sv. Ivan 8 12





Pregled potraživanja s pripadajućim plaćanjima

Filter : Filter: konto = 1208

Partner : 12302 - LJEČILIŠTE ISTARSKE TOPLICE, SV.STJEPAN 60, Livade OIB: HR91410030487

Konto : 12, 120, 1201, 1202, 1203, 1204, 1205, 1206, 1208, 121, 1210, 128, 1281, 1282, 1283, 1284, 1285, 1286, 1287, 1288, 129, 1291, 15, 150, 1501, 7721, 7851

| Temelj.                                     | Dokument                     | Šifra TM | Ob. razd. | Datum dok. | Datum dosp. | Opis                                                               | MM | ID plac. | Status | Ukupno dok | Dugovanje | Potraživanje | Saldo(C)  | Otvoreno  |
|---------------------------------------------|------------------------------|----------|-----------|------------|-------------|--------------------------------------------------------------------|----|----------|--------|------------|-----------|--------------|-----------|-----------|
| 1208 - KUPCI-SUMNJIVA I SPORNA POTRAŽIVANJA |                              |          |           |            |             |                                                                    |    |          |        |            |           |              |           |           |
| 1 TO/7<br>BD/1214                           | IR: 230169491<br>BD 221/2023 | 0        | 2023/07   | 31.05.2023 | 15.06.2023  | 12302-IR: 230169491<br>pl m br<br>230169491,0700012302-502301694   | 0  | 0        | T      | 2.644,78   | 2.644,78  | 2.644,78     | 2644,78   | 0,00      |
| 2 TO/7<br>BB/1133                           | IR: 230122567<br>BB 224/2023 | 0        | 2023/07   | 30.04.2023 | 15.05.2023  | 12302-IR: 230122567<br>Plaćanje za Lječilište Istarske<br>Topl,070 | 0  | 0        | T      | 3.759,45   | 3.759,45  | 3.759,45     | 3759,45   | 0,00      |
| 3 TO/7                                      | IR: 230115388                | 0        | 2023/07   | 31.03.2023 | 17.04.2023  | 12302-IR: 230115388                                                | 0  | 0        | T      | 5.344,28   | 5.344,28  | 5.344,28     | 5344,28   | 5.344,28  |
| 4 TO/7                                      | IR: 230068263                | 0        | 2023/07   | 28.02.2023 | 15.03.2023  | 12302-IR: 230068263                                                | 0  | 0        | T      | 5.761,87   | 5.761,87  | 5.761,87     | 11106,15  | 5.761,87  |
| 5 TO/7                                      | IR: 230001907                | 0        | 2023/07   | 31.01.2023 | 15.02.2023  | 12302-IR: 230001907                                                | 0  | 0        | T      | 5.639,66   | 5.639,66  | 5.639,66     | 16745,81  | 5.639,66  |
| 6 TO/7                                      | IR: 220479307                | 0        | 2023/07   | 31.12.2022 | 16.01.2023  | 12302-IR: 220479307                                                | 0  | 0        | T      | 4.455,20   | 4.455,20  | 4.455,20     | 21201,01  | 4.455,20  |
| 7 TO/7<br>BB/1133                           | IR: 220457377<br>BB 224/2023 | 0        | 2023/07   | 30.11.2022 | 15.12.2022  | 12302-IR: 220457377<br>Plaćanje za Lječilište Istarske<br>Topl,070 | 0  | 0        | T      | 5.000,00   | 5.000,00  | 5.000,00     | 26201,01  | 4.964,00  |
|                                             |                              |          |           |            |             |                                                                    |    |          |        |            | 36,00     | 26165,01     | 26165,01  | 0,00      |
| Promet:                                     |                              |          |           |            |             |                                                                    |    |          |        |            | 32.605,24 | 6.440,23     | 26.165,01 | 26.165,01 |
| Ukupno:                                     |                              |          |           |            |             |                                                                    |    |          |        |            | 32.605,24 | 6.440,23     | 26.165,01 | 26.165,01 |

"ISTARSKI VODOVOD" d.o.o.,  
za proizvodnju distribuciju vode  
Buzet, 8. lipnja 8 12





# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, 52420 BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424. Transakcijski račun IBAN br. HR9424020061100080108 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000, kn. OIB 13269963589  
Uprava društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

1 / 2

Šifra kupca 12302

LJEČILIŠTE ISTARSKE TOPLICE  
SV.STJEPAN 60

52427 LIVADE

Račun broj: 230169491

Datum računa: 31.05.2023

IBAN (ERSTE): HR9424020061500256596

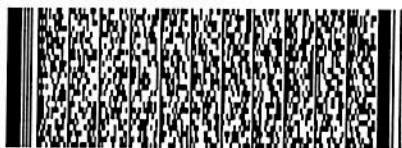
SWIFT/BIC: ESBCHR22

OIB: 91410030487

Račun za: 01.05.2023 - 31.05.2023

Poziv na broj: HR07 00012302-502301694912

Rok uplate: 15.06.2023



| RBR VODNE USLUGE                                | JEDINIČ. CIJENA | KOLIČINA | POREZNA STOPA | IZNOS BEZ PDV - eur |
|-------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------|---------------------|
| 1 FIKSNI DIO CIJENE VODE                        | 3,98            | 2 kom    | 13%           | 7,96                |
| 2 VARIJABILNI DIO CIJENE VODE                   | 1,51968         | 1.057 m3 | 13%           | 1.606,30            |
| 3 NAKNADA ZA KORIŠTENJE VODA                    | 0,37826         | 1.057 m3 | 0%            | 399,82              |
| 4 NAKNADA ZA RAZVOJ - IVS                       | 0,13272         | 1.057 m3 | 0%            | 140,29              |
| 5 NAKNADA ZA RAZVOJ VODOOPSKBE                  | 0,13272         | 1.057 m3 | 0%            | 140,29              |
| 6 NAKNADA ZA RAZVOJ ODVODNJE                    | 0,13272         | 1.057 m3 | 0%            | 140,27              |
| Neoporezivo (naknade + kamate + trošak opomene) |                 |          |               | 820,67              |
| Osnovica za PDV (voda + odvodnja)               |                 |          |               | 1.614,26            |
| PDV - ukupno                                    |                 |          |               | 209,85              |
| <b>Sveukupno:</b>                               |                 |          |               | <b>2.644,78</b>     |
| Fiksni tečaj konverzije = 7,53450 HRK           |                 |          |               | 19.927,09 HRK       |

## Struktura PDV - po korisnicima

|                                                                    | Osnovica | Porezna stopa | PDV    |
|--------------------------------------------------------------------|----------|---------------|--------|
| PDV - VODA - ISTARSKI VODOVOD d.o.o.                               | 1.614,26 | 13%           | 209,85 |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. ISTARSKI VODOVOD d.o.o.         | 140,29   | 0%            | 0,00   |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. IVS-ISTARSKI VODO.SUSTAV D.O.O. | 140,29   | 0%            | 0,00   |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. 6 MAJ ODVODNJA D.O.O            | 140,29   | 0%            | 0,00   |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. HRVATSKE VODE                   | 399,82   | 0%            | 0,00   |

Temeljem članka 33. stavak 3) Zakona o PDV-u (NN 73/13) PDV se ne obračunava na naknade. Jedinične cijene vode i odvodnje su iskazane bez PDV-a. Obavijest potrošačima na poledini je sastavni dio ovog računa.

Po ovlaštenju Direktora: Rukovodilac FRR, Hilda Sirotić Labinjan, dipl.oec.

DUGOVANJE IZ PRETHODNOG RAZDOBLJA NA DAN 27.05.2023. IZNOSI: 34.850,87 EUR

ISTARSKI VODOVOD d.o.o.  
za proizvodnju i distribuciju vode  
Buzet, Sv. Ivan 8

SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, http://www.ivb.hr



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Gričole bb, Tel. 602-371, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv.Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



## OBAVIJESTI POTROSACIMA (sastavni dio računa za vodne usluge):

Račun za vodne usluge sadrži utrošenu mjesečnu količinu vodnih usluga u m<sup>3</sup>, jedinične cijene vode, odvodnje i naknada po strukturi navedenoj u tablici te ukupni iznos zaduženja. Ukupna jedinična cijena za vodne usluge razlikuje se s obzirom na kategoriju korisnika vodne usluge. Gradu/Općini na čijem je području smješteno potrošno mjesto - vodomjer odnosno s obzirom na korištenje priključka za odvodnju:

| ŠIFRA  | OPIS ZA OBRAČUN VODNIH USLUGA                           | TEMELJ OBRAČUNA                                                               | PRAVNA OSNOVA ZA OBRAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | VODA                                                    |                                                                               | Odluka o cijeni vodnih usluga javne vodoopskrbe<br>- Korisnik: Istarski vodovod d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|        | Cijena vodne usluge - fiksni dio                        | mjesečno/potrošno mjesto                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Cijena vodne usluge - varijabilni dio                   | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2      | ODVODNJA                                                |                                                                               | Odluka o cijenama vodnih usluga javne odvodnje<br>- Korisnici: (prema mjestu priključka):<br>- 6. Maj odvodnja d.o.o., Umag<br>- Park odvodnja d.o.o., Buzet<br>- Usluga Odvodnja d.o.o., Pazin<br>- Odvodnja Poreč d.o.o., Poreč<br>- Odvodnja Rovinj - Rovigno d.o.o., Rovinj<br>- IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>- Martinela d.o.o., Kaštelir-Labinci<br>- Odvodnja Višnjan d.o.o., Višnjan                                                                                                                                                                                                                         |
|        | Cijena vodne usluge za odvodnju - fiksni dio            | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom/potrošno mjesto              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Cijena za sakupljanje otpadnih voda - varijabilni dio   | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Cijena za pročišćavanje otpadnih voda - varijabilni dio | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3      | NAKNADE                                                 |                                                                               | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode<br>Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode<br>Županijska Odluka o naknadi za razvoj odvodnje<br>- Korisnik: IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Društva u djelatnosti odvodnje)<br>Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Istarski vodovod d.o.o. Buzet) |
|        | Naknada za korištenje voda                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Naknada za zaštitu voda                                 | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Naknada za razvoj sustava odvodnje na županijskom nivou | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Naknada za razvoj odvodnje                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4      | PDV                                                     |                                                                               | Zakon o PDV-u                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|        | OBRAČUNAVA SE                                           | voda i odvodnja                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | NE OBRAČUNAVA SE                                        | naknade                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| KAMATE | Zakonska zatezna kamata                                 | Prekoračenje roka plaćanje računa                                             | Zakon o obveznim odnosima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**POSEBNE OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA:** Temeljem članka 38. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o., korisnici vodnih usluga (u daljnjem tekstu: potrošači) obvezni su omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera. Potrošači su dužni obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

**PRIGOVOR NA RAČUN:** Potrošač (fizička osoba) može pisani prigovor na račun za isporučene vodne usluge podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva u roku od 25 dana od dana dospijeca računa (osobno, poštom, e-poštom ili telefaksom): PJ BUJE : Vodovodna 26, 52460 Buje, e-pošta: pjbuj@ivb.hr, telefaks: +385 52 772 339; PJ BUZET : Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 305; PJ PAZIN : Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, e-pošta: pjpazin@ivb.hr, telefaks: +385 52 624 357; PJ POREČ : Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, e-pošta: pjporec@ivb.hr, telefaks: +385 52 431 646; PJ ROVINJ : Gripole bb, 52210 Rovinj, e-pošta: pjrovinj@ivb.hr, telefaks: +385 52 815 221; STRUČNE SLUŽBE : Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, e-pošta: info@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 201.

Prigovor mora sadržavati činjenične navode i dokazne elemente na kojima se isti temelji.

Prigovor na račun može se podnijeti u roku od 30 dana od dana dostave osporavanog računa.

**REKLAMACIJE:** Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač (fizička osoba) je ovlašten podnijeti reklamaciju pružatelju javnih usluga ali tek nakon zaprimljenog odgovora na pisani prigovor. Potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača poštom na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem e-pošte: info@ivb.hr.

Reklamacija na račun se može podnijeti u roku od 30 dana od primitka pisanog odgovora na prigovor.

**REKLAMACIJE POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA:** Potrošačima pravnim osobama Zakon o zaštiti potrošača ne omogućuje podnošenje Prigovora, već oni zaštitu svojih prava, temeljem općih akata Istarskog vodovoda d.o.o., mogu ostvariti isključivo upućivanjem pisane Reklamacije Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača pravnih osoba, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet, sve u roku od 25 dana od dana dospijeca računa.

**PLAĆANJE RAČUNA:** Potrošači su dužni račun za isporučene vodne usluge podmiriti najkasnije do datuma dospijeca naznačenog na računu. Kao podsjetnik potrošačima, na računu za isporučene vodne usluge istaknuto je dugovanje (manje plaćeno od zaduženja) ili preplata (više plaćeno od zaduženja) potrošača koje se odnosi na prethodno razdoblje. Na dugovanja, odnosno zakašnjele uplate zaračunavati će se zakonske zatezne kamate. Potrošaču koji ne podmiri račun za isporučene vodne usluge u roku, dostaviti će se Opomena, a ukoliko se dospjelo dugovanje ne podmiri po dostavi Opomene, pokrenuti će se ovršni postupak, odnosno poduzeti druge mjere propisane člankom 63. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Račun se može bez naknade platiti u poslovnica Istarske kreditne banke d.d Umag i FINA-e.

Fizičkim osobama omogućavamo dostavu elektroničkog računa putem servisa ePošta. Registracija se vrši na portalu [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr).

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA** – Osobni podaci koje je od potrošača prikupio Istarski vodovod d.o.o. koriste se samo u svrhu u koju su osobni podaci prikupljeni i to: 1.) Radi namjere sklapanja ili ispunjenja ugovora o izvođenju vodovodnog priključka i/ili ugovora o isporuci vode - podatke prikupljaju i obrađuju: administratori i referenti u Poslovnim jedinicama Istarskog vodovoda d.o.o., Upravitelj, poslovođa i vodoinstalateri nadležne Poslovne jedinice te radnici Istarskog vodovoda zaduženi za financijsko, pravno, tehničko i informatičko praćenje predmetnih poslovnih procesa; 2.) U slučaju podnošenja prigovora/reklamacija – podatke prikupljaju i obrađuju ovlaštene osobe imenovane od strane Voditelja obrade podataka (imena ovlaštenih osoba objavljena su na oglasnim pločama Istarskog vodovoda d.o.o.); 3.) U svim ostalim slučajevima - podatke prikupljaju i obrađuju radnici Istarskog vodovoda koji su sukladno opisu i popisu poslova svojeg radnog mjesta ovlaštene postupati po zahtjevu potrošača ili bez zahtjeva potrošača (prisilna naplata, postupci izvlaštenja, postupci zapošljavanja, radni odnosi i sl.). Službenici za zaštitu osobnih podataka Istarskog vodovoda d.o.o. brinu o zakonitosti obrade svih prikupljenih osobnih podataka te omogućuju ostvarivanje prava ispitanika sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Istarski vodovod d.o.o. s prikupljenim osobnim podacima postupka kao s poverljivim informacijama te ih bez pisane privole ispitanika ne otkriva niti ih dostavlja trećim osobama. Više o zaštiti osobnih podataka potrošači mogu saznati putem web stranica: [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr) i [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za dodatne informacije možete kontaktirati Istarski vodovod d.o.o Buzet putem brojeva telefona naznačenih na računu.





# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, 52420 BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424. Transakcijski račun IBAN br. HR6624020061100080108 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000, kn. OIB 13269963589  
Uprava društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

2 / 2

## PRILOG RAČUNU 230169491

| R.BR. | BROJ<br>POTROŠNOG<br>MJESTA /<br>BROJ<br>VODOMJERA | POTROŠNO MJESTO  | STANJE<br>VODOM. | UTROŠ.<br>M3 | 1) VODA |         | 2) ODVODNJA |         |         | 3) NAKNADE |            |         |         |         | UKUPNI<br>IZNOS bez<br>PDV |
|-------|----------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|---------|---------|-------------|---------|---------|------------|------------|---------|---------|---------|----------------------------|
|       |                                                    |                  |                  |              | 1       | 2       | 1           | 2       | 3       | 1          | 2          | 3       | 4       | 5       |                            |
| 1     | 2701928 / 6061                                     | SVETI STJEPAN 60 | 44.700           | 1.047        | 3,98    | 1,51968 | 0,00        | 0,00000 | 0,00000 | 0,37826    | 0,00000000 | 0,13272 | 0,13272 | 0,13272 | 2.407,99                   |
| 2     | 2701944 /<br>14W705452                             | SVETI STJEPAN 60 | 1.503            | 10           | 3,98    | 1,51968 | 0,00        | 0,00000 | 0,00000 | 0,37826    | 0,00000000 | 0,13272 | 0,13272 | 0,13272 | 26,94                      |

UTROŠAK VODE - M3 1.057

- 1) Voda: 1=Fiksni dio cijene vode EUR/mjesečno, 2=Varijabilni dio cijene vode EUR/m3  
2) Odvodnja: 1=Fiksni dio odvodnje, 2=Varijabilni dio cijene sakupljanja otpadnih voda EUR/m3  
3=Varijabilni dio cijene pročišćavanja otpadnih voda EUR/m3  
3) Naknade: 1=Korištenje voda, 2=Zaštita voda, 3=Razvoj - IVS, 4=Razvoj odvodnje, 5=Razvoj vodoopskrbe

Obavijest potrošačima na poleđini je sastavni dio ovog računa.

SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, http://www.ivb.hr



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Gričole bb, Tel. 602-371, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv.Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



## OBAVIJEŠTI POTROŠAČIMA (sastavni dio računa za vodne usluge):

Račun za vodne usluge sadrži utrošenu mjesečnu količinu vodnih usluga u m<sup>3</sup>, jedinične cijene vode, odvodnje i naknada po strukturi navedenoj u tablici te ukupni iznos zaduženja. Ukupna jedinična cijena za vodne usluge razlikuje se s obzirom na kategoriju korisnika vodne usluge, Gradu/Općini na čijem je području smješteno potrošno mjesto - vodomjer odnosno s obzirom na korištenje priključka za odvodnju:

| SIFRA | OPIS ZA OBRAČUN VODNIH USLUGA | TEMELJ OBRAČUNA                                         | PRAVNA OSNOVA ZA OBRAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|-------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | VODA                          | Cijena vodne usluge - fiksni dio                        | Odluka o cijeni vodnih usluga javne vodoopskrbe<br>- Korisnik: Istarski vodovod d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|       |                               | Cijena vodne usluge - varijabilni dio                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2     | ODVODNJA                      | Cijena vodne usluge za odvodnju - fiksni dio            | Odluka o cijenama vodnih usluga javne odvodnje<br>- Korisnici: (prema mjestu priključka):<br>- 6. Maj odvodnja d.o.o., Umag<br>- Park odvodnja d.o.o., Buzet<br>- Usluga Odvodnja d.o.o., Pazin<br>- Odvodnja Poreč d.o.o., Poreč<br>- Odvodnja Rovinj - Rovigno d.o.o., Rovinj<br>- IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>- Martinela d.o.o., Kaštelir-Labinci<br>- Odvodnja Višnjani d.o.o., Višnjani |
|       |                               | Cijena za sakupljanje otpadnih voda - varijabilni dio   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|       |                               | Cijena za pročišćavanje otpadnih voda - varijabilni dio |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3     | NAKNADE                       | Naknada za korištenje voda                              | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       |                               | Naknada za zaštitu voda                                 | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       |                               | Naknada za razvoj sustava odvodnje na županijskom nivou | Županijska Odluka o naknadi za razvoj odvodnje<br>- Korisnik: IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|       |                               | Naknada za razvoj odvodnje                              | Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Društva u djelatnosti odvodnje)                                                                                                                                                                                                                                      |
|       |                               | Naknada za razvoj vodoopskrbe                           | Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Istarski vodovod d.o.o. Buzet)                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4     | PDV                           | OBRAČUNAVA SE                                           | Zakon o PDV-u                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|       |                               | NE OBRAČUNAVA SE                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|       | KAMATE                        | Zakonska zatezna kamata                                 | Zakon o obveznim odnosima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**POSEBNE OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA:** Temeljem članka 38. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o., korisnici vodnih usluga (u daljnjem tekstu: potrošači) obvezni su omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera. Potrošači su dužni obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

**PRIGOVOR NA RAČUN:** Potrošač (fizička osoba) može pisani prigovor na račun za isporučene vodne usluge podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva u roku od 25 dana od dana dospijanja računa (osobno, poštom, e-poštom ili telefaksom): PJ BUJE : Vodovodna 26, 52460 Buje, e-pošta: pjuje@ivb.hr, telefaks: +385 52 772 339; PJ BUZET : Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 305; PJ PAZIN : Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, e-pošta: pjpazin@ivb.hr, telefaks: +385 52 624 357; PJ POREČ : Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, e-pošta: pjporec@ivb.hr, telefaks: +385 52 431 646; PJ ROVINJ : Gričeva bb, 52210 Rovinj, e-pošta: pjrovinj@ivb.hr, telefaks: +385 52 815 221; **STRUČNE SLUŽBE** : Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, e-pošta: info@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 201.

Prigovor mora sadržavati činjenične navode i dokazne elemente na kojima se isti temelji.

Prigovor na račun može se podnijeti u roku od 30 dana od dana dostave osporavanog računa.

**REKLAMACIJE:** Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač (fizička osoba) je ovlašten podnijeti reklamaciju pružatelju javnih usluga ali tek nakon zaprimljenog odgovora na pisani prigovor. Potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača poštom na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem e-pošte: info@ivb.hr.

Reklamacija na račun se može podnijeti u roku od 30 dana od primitka pisanog odgovora na prigovor.

**REKLAMACIJE POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA:** Potrošačima pravnim osobama Zakon o zaštiti potrošača ne omogućuje podnošenje Prigovora, već oni zaštitu svojih prava, temeljem općih akata Istarskog vodovoda d.o.o., mogu ostvariti isključivo upućivanjem pisane Reklamacije Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača pravnih osoba, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet, sve u roku od 25 dana od dana dospijanja računa.

**PLAĆANJE RAČUNA:** Potrošači su dužni račun za isporučene vodne usluge podmiriti najkasnije do datuma dospijanja naznačenog na računu. Kao podsjetnik potrošačima, na računu za isporučene vodne usluge istaknuto je dugovanje (manje plaćeno od zaduženja) ili preplata (više plaćeno od zaduženja) potrošača koje se odnosi na prethodno razdoblje. Na dugovanja, odnosno zakašnjele uplate zaračunavati će se zakonske zatezne kamate. Potrošači koji ne podmiri račun za isporučene vodne usluge u roku, dostaviti će se Opomena, a ukoliko se dospeljelo dugovanje ne podmiri po dostavi Opomene, pokrenuti će se ovršni postupak, odnosno poduzeti druge mjere propisane člankom 63. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Račun se može bez naknade platiti u poslovnica Istarske kreditne banke d.d Umag i FINA-e.

Fizičkim osobama omogućavamo dostavu elektroničkog računa putem servisa ePošta. Registracija se vrši na portalu [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr).

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA** – Osobni podaci koje je od potrošača prikupio Istarski vodovod d.o.o. koriste se samo u svrhu u koju su osobni podaci prikupljeni i to: 1.) Radi namjere sklapanja ili ispunjenja ugovora o izvođenju vodovodnog priključka i/ili ugovora o isporuci vode - podatke prikupljaju i obrađuju: administratori i referenti u Poslovnim jedinicama Istarskog vodovoda d.o.o., Upravitelj, poslovođa i vodoinstalateri nadležne Poslovne jedinice te radnici Istarskog vodovoda zaduženi za financijsko, pravno, tehničko i informatičko praćenje predmetnih poslovnih procesa; 2.) U slučaju podnošenja prigovora/reklamacija – podatke prikupljaju i obrađuju ovlaštene osobe imenovane od strane Voditelja obrade podataka (imena ovlaštenih osoba objavljena su na oglasnim pločama Istarskog vodovoda d.o.o.); 3.) U svim ostalim slučajevima - podatke prikupljaju i obrađuju radnici Istarskog vodovoda koji su sukladno opisu i popisu poslova svojeg radnog mjesta ovlašteni postupati po zahtjevu potrošača ili bez zahtjeva potrošača (prisilna naplata, postupci izvlaštenja, postupci zapošljavanja, radni odnosi i sl.). Službenici za zaštitu osobnih podataka Istarskog vodovoda d.o.o. brinu o zakonitosti obrade svih prikupljenih osobnih podataka te omogućuju ostvarivanje prava ispitanika sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Istarski vodovod d.o.o. s prikupljenim osobnim podacima postupi kao s povjerljivim informacijama te ih bez pisane privole ispitanika ne otkriva niti ih dostavlja trećim osobama. Više o zaštiti osobnih podataka potrošači mogu saznati putem web stranica: [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr) i [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za dodatne informacije možete kontaktirati Istarski vodovod d.o.o Buzet putem brojeva telefona naznačenih na računu.





# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, 52420 BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424. Transakcijski račun IBAN br. HR6624020061100080108 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000, kn. OIB 13269963589

Uprava društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

1 / 2

Šifra kupca 12302

LJEČILIŠTE ISTARSKE TOPLICE  
SV.STJEPAN 60

52427 LIVADE

Račun broj: 230122567

Datum računa: 30.04.2023

IBAN (ERSTE): HR9424020061500256596

SWIFT/BIC: ESBCHR22

OIB: 91410030487

Račun za: 01.04.2023 - 30.04.2023

Poziv na broj: HR07 00012302-502301225670

Rok uplate: 15.05.2023



| RBR VODNE USLUGE                                | JEDINIČ. CIJENA | KOLIČINA | POREZNA STOPA | IZNOS BEZ PDV - eur |
|-------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------|---------------------|
| 1 FIKSNI DIO CIJENE VODE                        | 3,98            | 2 kom    | 13%           | 7,96                |
| 2 VARIJABILNI DIO CIJENE VODE                   | 1,51968         | 1.504 m3 | 13%           | 2.285,60            |
| 3 NAKNADA ZA KORIŠTENJE VODA                    | 0,37826         | 1.504 m3 | 0%            | 568,90              |
| 4 NAKNADA ZA RAZVOJ - IVS                       | 0,13272         | 1.504 m3 | 0%            | 199,61              |
| 5 NAKNADA ZA RAZVOJ VODOOPSKBE                  | 0,13272         | 1.504 m3 | 0%            | 199,60              |
| 6 NAKNADA ZA RAZVOJ ODVODNJE                    | 0,13272         | 1.504 m3 | 0%            | 199,62              |
| Neoporezivo (naknade + kamate + trošak opomene) |                 |          |               | 1.167,73            |
| Osnovica za PDV (voda + odvodnja)               |                 |          |               | 2.293,56            |
| PDV - ukupno                                    |                 |          |               | 298,16              |
| <b>Sveukupno:</b>                               |                 |          |               | <b>3.759,45</b>     |
| Fiksni tečaj konverzije = 7,53450 HRK           |                 |          |               | 28.325,58 HRK       |

| Struktura PDV - po korisnicima                                     | Osnovica | Porezna stopa | PDV    |
|--------------------------------------------------------------------|----------|---------------|--------|
| PDV - VODA - ISTARSKI VODOVOD d.o.o.                               | 2.293,56 | 13%           | 298,16 |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. ISTARSKI VODOVOD d.o.o.         | 199,61   | 0%            | 0,00   |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. IVS-ISTARSKI VODO.SUSTAV D.O.O. | 199,61   | 0%            | 0,00   |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. 6 MAJ ODVODNJA D.O.O            | 199,61   | 0%            | 0,00   |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. HRVATSKE VODE                   | 568,90   | 0%            | 0,00   |

Temeljem članka 33. stavak 3) Zakona o PDV-u (NN 73/13) PDV se ne obračunava na naknade. Jedinične cijene vode i odvodnje su iskazane bez PDV-a. Obavijest potrošačima na poleđini je sastavni dio ovog računa.

Po ovlaštenju Direktora: Rukovodilac FRR, Hilda Sirotić Labinjan, dipl.oec.

DUGOVANJE IZ PRETHODNOG RAZDOBLJA NA DAN 30.04.2023. IZNOSI: 31.091,42 EUR

ISTARSKI VODOVOD d.o.o.,  
za proizvodnju i distribuciju vode  
Buzet, Sv. Ivan 8

SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, http://www.ivb.hr



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Gričole bb, Tel. 602-371, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv.Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN 8, Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



## OBAVIJESTI POTROŠACIMA (sastavni dio računa za vodne usluge):

Račun za vodne usluge sadrži utrošenu mjesečnu količinu vodnih usluga u m<sup>3</sup>, jedinične cijene vode, odvodnje i naknada po strukturi navedenoj u tablici te ukupni iznos zaduženja. Ukupna jedinična cijena za vodne usluge razlikuje se s obzirom na kategoriju korisnika vodne usluge, Gradu/Općini na čijem je području smješteno potrošno mjesto - vodomjer odnosno s obzirom na korištenje priključka za odvodnju:

| ŠIFRA | OPIS ZA OBRAČUN VODNIH USLUGA | TEMELJ OBRAČUNA                                         | PRAVNA OSNOVA ZA OBRAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | VODA                          | Cijena vodne usluge - fiksni dio                        | Odluka o cjeni vodnih usluga javne vodoopskrbe<br>- Korisnik: Istarski vodovod d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|       |                               | Cijena vodne usluge - varijabilni dio                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2     | ODVODNJA                      | Cijena vodne usluge za odvodnju - fiksni dio            | Odluka o cijenama vodnih usluga javne odvodnje<br>- Korisnici: (prema mjestu priključka):<br>- 6. Maj odvodnja d.o.o., Umag<br>- Park odvodnja d.o.o., Buzet<br>- Usluga Odvodnja d.o.o., Pazin<br>- Odvodnja Poreč d.o.o., Poreč<br>- Odvodnja Rovinj - Rovigno d.o.o., Rovinj<br>- IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>- Martinela d.o.o., Kaštelir-Labinci<br>- Odvodnja Višnjan d.o.o., Višnjan |
|       |                               | Cijena za sakupljanje otpadnih voda - varijabilni dio   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       |                               | Cijena za pročišćavanje otpadnih voda - varijabilni dio |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       |                               |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3     | NAKNADE                       | Naknada za korištenje voda                              | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       |                               | Naknada za zaštitu voda                                 | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       |                               | Naknada za razvoj sustava odvodnje na županijskom nivou | Županijska Odluka o naknadi za razvoj odvodnje<br>- Korisnik: IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|       |                               | Naknada za razvoj odvodnje                              | Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Društva u djelatnosti odvodnje)                                                                                                                                                                                                                                    |
|       |                               | Naknada za razvoj vodoopskrbe                           | Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Istarski vodovod d.o.o. Buzet)                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4     | PDV                           | OBRAČUNAVA SE                                           | Zakon o PDV-u                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|       |                               | NE OBRAČUNAVA SE                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       | KAMATE                        | Zakonska zatezna kamata                                 | Zakon o obveznim odnosima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**POSEBNE OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA:** Temeljem članka 38. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o., korisnici vodnih usluga (u daljnjem tekstu: potrošači) obvezni su omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera. Potrošači su dužni obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

**PRIGOVOR NA RAČUN:** Potrošač (fizička osoba) može pisani prigovor na račun za isporučene vodne usluge podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva u roku od 25 dana od dana dospijanja računa (osobno, poštom, e-poštom ili telefaksom): PJ BUJE : Vodovodna 26, 52460 Buje, e-pošta: pjbuj@ivb.hr, telefaks: +385 52 772 339; PJ BUZET : Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 305; PJ PAZIN : Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, e-pošta: pjpazin@ivb.hr, telefaks: +385 52 624 357; PJ POREČ : Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, e-pošta: pjporec@ivb.hr, telefaks: +385 52 431 646; PJ ROVINJ : Gričev bb, 52210 Rovinj, e-pošta: pjrovinj@ivb.hr, telefaks: +385 52 815 221; **STRUČNE SLUŽBE** : Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, e-pošta: info@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 201.

Prigovor mora sadržavati činjenične navode i dokazne elemente na kojima se isti temelji.

Prigovor na račun može se podnijeti u roku od 30 dana od dana dostave osporavanog računa.

**REKLAMACIJE:** Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač (fizička osoba) je ovlašten podnijeti reklamaciju pružatelju javnih usluga ali tek nakon zaprimljenog odgovora na pisani prigovor. Potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača poštom na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem e-pošte: info@ivb.hr.

Reklamacija na račun se može podnijeti u roku od 30 dana od primitka pisanog odgovora na prigovor.

**REKLAMACIJE POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA:** Potrošačima pravnim osobama Zakon o zaštiti potrošača ne omogućuje podnošenje Prigovora, već oni zaštitu svojih prava, temeljem općih akata Istarskog vodovoda d.o.o., mogu ostvariti isključivo upućivanjem pisane Reklamacije Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača pravnih osoba, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet, sve u roku od 25 dana od dana dospijanja računa.

**PLAĆANJE RAČUNA:** Potrošači su dužni račun za isporučene vodne usluge podmiriti najkasnije do datuma dospijanja naznačenog na računu. Kao podsjetnik potrošačima, na računu za isporučene vodne usluge istaknuto je dugovanje (manje plaćeno od zaduženja) ili preplata (više plaćeno od zaduženja) potrošača koje se odnosi na prethodno razdoblje. Na dugovanja, odnosno zakašnjele uplate zaračunavati će se zakonske zatezne kamate. Potrošaču koji ne podmiri račun za isporučene vodne usluge u roku, dostaviti će se Opomena, a ukoliko se dospjelo dugovanje ne podmiri po dostavi Opomene, pokrenuti će se ovršni postupak, odnosno poduzeti druge mjere propisane člankom 63. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Račun se može bez naknade platiti u poslovnicama Istarske kreditne banke d.d Umag i FINA-e.

Fizičkim osobama omogućavamo dostavu elektroničkog računa putem servisa ePošta. Registracija se vrši na portalu [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr).

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA** – Osobni podaci koje je od potrošača prikupio Istarski vodovod d.o.o. koriste se samo u svrhu u koju su osobni podaci prikupljeni i to: 1.) Radi namjere sklapanja ili ispunjenja ugovora o izvođenju vodovodnog priključka i/ili ugovora o isporuci vode - podatke prikupljaju i obrađuju: administratori i referenti u Poslovnim jedinicama Istarskog vodovoda d.o.o., Upravitelj, poslovođa i vodoinstalateri nadležne Poslovne jedinice te radnici Istarskog vodovoda zaduženi za financijsko, pravno, tehničko i informatičko praćenje predmetnih poslovnih procesa; 2.) U slučaju podnošenja prigovora/reklamacija – podatke prikupljaju i obrađuju ovlaštene osobe imenovane od strane Voditelja obrade podataka (imena ovlaštenih osoba objavljena su na oglasnim pločama Istarskog vodovoda d.o.o.); 3.) U svim ostalim slučajevima - podatke prikupljaju i obrađuju radnici Istarskog vodovoda koji su sukladno opisu i popisu poslova svojeg radnog mjesta ovlašteni postupiti po zahtjevu potrošača ili bez zahtjeva potrošača (prisilna naplata, postupci izvlaštenja, postupci zapošljavanja, radni odnosi i sl.). Službenici za zaštitu osobnih podataka Istarskog vodovoda d.o.o. brinu o zakonitosti obrade svih prikupljenih osobnih podataka te omogućuju ostvarivanje prava ispitanika sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Istarski vodovod d.o.o. s prikupljenim osobnim podacima postupi kao s povjerljivim informacijama te ih bez pisane privole ispitanika ne otkriva niti ih dostavlja trećim osobama. Više o zaštiti osobnih podataka potrošači mogu saznati putem web stranica: [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr) i [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za dodatne informacije možete kontaktirati Istarski vodovod d.o.o Buzet putem brojeva telefona naznačenih na računu.





# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, 52420 BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424 .Transakcijski račun IBAN br .HR6624020061100080108 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000. kn. OIB 13269963589  
Uprava društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

2 / 2

## PRILOG RAČUNU 230122567

| R.BR. | BROJ<br>POTROŠNOG<br>MJESTA /<br>BROJ<br>VODOMJERA | POTROŠNO MJESTO  | STANJE<br>VODOM. | UTROŠ.<br>M3 | 1) VODA |         | 2) ODVODNJA |         |         | 3) NAKNADE |            |         |         |         | UKUPNI<br>IZNOS bez<br>PDV |
|-------|----------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|---------|---------|-------------|---------|---------|------------|------------|---------|---------|---------|----------------------------|
|       |                                                    |                  |                  |              | 1       | 2       | 1           | 2       | 3       | 1          | 2          | 3       | 4       | 5       |                            |
| 1     | 2701928 / 6061                                     | SVETI STJEPAN 60 | 43.653           | 1.499        | 3,98    | 1,51968 | 0,00        | 0,00000 | 0,00000 | 0,37826    | 0,00000000 | 0,13272 | 0,13272 | 0,13272 | 3.445,83                   |
| 2     | 2701944 /<br>14W705452                             | SVETI STJEPAN 60 | 1.493            | 5            | 3,98    | 1,51968 | 0,00        | 0,00000 | 0,00000 | 0,37826    | 0,00000000 | 0,13272 | 0,13272 | 0,13272 | 15,46                      |

UTROŠAK VODE - M3 1.504

- 1) Voda: 1=Fiksni dio cijene vode EUR/mjesečno, 2=Varijabilni dio cijene vode EUR/m3  
2) Odvodnja: 1=Fiksni dio odvodnje, 2=Varijabilni dio cijene sakupljanja otpadnih voda EUR/m3  
3=Varijabilni dio cijene pročišćavanja otpadnih voda EUR/m3  
3) Naknade: 1=Korištenje voda, 2=Zaštita voda, 3=Razvoj - IVS, 4=Razvoj odvodnje, 5=Razvoj vodoopskrbe

Obavijest potrošačima na poleđini je sastavni dio ovog računa.

SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, http://www.ivb.hr



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Gričev bb, Tel. 602-371, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv.Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



## OBAVIJEŠTI POTROŠAČIMA (sastavni dio računa za vodne usluge):

Račun za vodne usluge sadrži utrošenu mjesečnu količinu vodnih usluga u m<sup>3</sup>, jedinične cijene vode, odvodnje i naknada po strukturi navedenoj u tablici te ukupni iznos zaduženja. Ukupna jedinična cijena za vodne usluge razlikuje se s obzirom na kategoriju korisnika vodne usluge. Gradu/Općini na čijem je području smješteno potrošno mjesto - vodomjer odnosno s obzirom na korištenje priključka za odvodnju:

| ŠIFRA | OPIS ZA OBRAČUN VODNIH USLUGA | TEMELJ OBRAČUNA                                         | PRAVNA OSNOVA ZA OBRAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|-------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | VODA                          | Cijena vodne usluge - fiksni dio                        | Odluka o cijenama vodnih usluga javne vodoopskrbe<br>- Korisnik: Istarski vodovod d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|       |                               | Cijena vodne usluge - varijabilni dio                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2     | ODVODNJA                      | Cijena vodne usluge za odvodnju - fiksni dio            | Odluka o cijenama vodnih usluga javne odvodnje<br>- Korisnici: (prema mjestu priključka):<br>- 6. Maj odvodnja d.o.o., Umag<br>- Park odvodnja d.o.o., Buzet<br>- Usluga Odvodnja d.o.o., Pazin<br>- Odvodnja Poreč d.o.o., Poreč<br>- Odvodnja Rovinj - Rovigno d.o.o., Rovinj<br>- IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>- Martineta d.o.o., Kaštelir-Labinci<br>- Odvodnja Višnjani d.o.o., Višnjani |
|       |                               | Cijena za sakupljanje otpadnih voda - varijabilni dio   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|       |                               | Cijena za pročišćavanje otpadnih voda - varijabilni dio |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|       |                               |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3     | NAKNADE                       | Naknada za korištenje voda                              | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       |                               | Naknada za zaštitu voda                                 | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       |                               | Naknada za razvoj sustava odvodnje na županijskom nivou | Županijska Odluka o naknadi za razvoj odvodnje<br>- Korisnik: IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|       |                               | Naknada za razvoj odvodnje                              | Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Društva u djelatnosti odvodnje)                                                                                                                                                                                                                                      |
|       |                               | Naknada za razvoj vodoopskrbe                           | Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Istarski vodovod d.o.o. Buzet)                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4     | PDV                           | OBRAČUNAVA SE                                           | Zakon o PDV-u                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|       |                               | NE OBRAČUNAVA SE                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|       | KAMATE                        | Zakonska zatezna kamata                                 | Zakon o obveznim odnosima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**POSEBNE OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA:** Temeljem članka 38. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o., korisnici vodnih usluga (u daljnjem tekstu: potrošači) obvezni su omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera. Potrošači su dužni obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

**PRIGOVOR NA RAČUN:** Potrošač (fizička osoba) može pisani prigovor na račun za isporučene vodne usluge podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva u roku od 25 dana od dana dospijanja računa (osobno, poštom, e-poštom ili telefaksom): PJ BUJE : Vodovodna 26, 52460 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 772 339; PJ BUZET : Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 305; PJ PAZIN : Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, e-pošta: pjpazin@ivb.hr, telefaks: +385 52 624 357; PJ POREČ : Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, e-pošta: pjporec@ivb.hr, telefaks: +385 52 431 646; PJ ROVINJ : Gričev bb, 52210 Rovinj, e-pošta: pjrovinj@ivb.hr, telefaks: +385 52 815 221; STRUČNE SLUŽBE : Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, e-pošta: info@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 201.

Prigovor mora sadržavati činjenične navode i dokazne elemente na kojima se isti temelji.

Prigovor na račun može se podnijeti u roku od 30 dana od dana dostave osporavanog računa.

**REKLAMACIJE:** Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač (fizička osoba) je ovlašten podnijeti reklamaciju pružatelju javnih usluga ali tek nakon zaprimljenog odgovora na pisani prigovor. Potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača poštom na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem e-pošte: info@ivb.hr.

Reklamacija na račun se može podnijeti u roku od 30 dana od primitka pisanog odgovora na prigovor.

**REKLAMACIJE POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA:** Potrošačima pravnim osobama Zakon o zaštiti potrošača ne omogućuje podnošenje Prigovora, već oni zaštitu svojih prava, temeljem općih akata Istarskog vodovoda d.o.o., mogu ostvariti isključivo upućivanjem pisane Reklamacije Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača pravnih osoba, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet, sve u roku od 25 dana od dana dospijanja računa.

**PLAĆANJE RAČUNA:** Potrošači su dužni račun za isporučene vodne usluge podmiriti najkasnije do datuma dospijanja naznačenog na računu. Kao podsjetnik potrošačima, na računu za isporučene vodne usluge istaknuto je dugovanje (manje plaćeno od zaduženja) ili preplata (više plaćeno od zaduženja) potrošača koje se odnosi na prethodno razdoblje. Na dugovanja, odnosno zakašnjele uplate zaračunavati će se zakonske zatezne kamate. Potrošaču koji ne podmiri račun za isporučene vodne usluge u roku, dostaviti će se Opomena, a ukoliko se dospeljelo dugovanje ne podmiri po dostavi Opomene, pokrenuti će se ovršni postupak, odnosno poduzeti druge mjere propisane člankom 63. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Račun se može bez naknade platiti u poslovnica Istarske kreditne banke d.d Umag i FINA-e.

Fizičkim osobama omogućavamo dostavu elektroničkog računa putem servisa ePošta. Registracija se vrši na portalu [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr).

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA** – Osobni podaci koje je od potrošača prikupio Istarski vodovod d.o.o. koriste se samo u svrhu u koju su osobni podaci prikupljeni i to: 1.) Radi namjere sklapanja ili ispunjenja ugovora o izvođenju vodovodnog priključka i/ili ugovora o isporuci vode - podatke prikupljaju i obrađuju: administratori i referenti u Poslovnim jedinicama Istarskog vodovoda d.o.o., Upravitelj, poslovođa i vodoinstalateri nadležne Poslovne jedinice te radnici Istarskog vodovoda zaduženi za financijsko, pravno, tehničko i informatičko praćenje predmetnih poslovnih procesa; 2.) U slučaju podnošenja prigovora/reklamacija – podatke prikupljaju i obrađuju ovlaštene osobe imenovane od strane Voditelja obrade podataka (imena ovlaštenih osoba objavljena su na oglasnim pločama Istarskog vodovoda d.o.o.); 3.) U svim ostalim slučajevima - podatke prikupljaju i obrađuju radnici Istarskog vodovoda koji su sukladno opisu i popisu poslova svojeg radnog mjesta ovlaštene osobe postupati po zahtjevu potrošača ili bez zahtjeva potrošača (prisilna naplata, postupci izvlaštenja, postupci zapošljavanja, radni odnosi i sl.). Službenici za zaštitu osobnih podataka Istarskog vodovoda d.o.o. brinu o zakonitosti obrade svih prikupljenih osobnih podataka te omogućuju ostvarivanje prava ispitanika sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Istarski vodovod d.o.o. s prikupljenim osobnim podacima postupi kao s povjerljivim informacijama te ih bez pisane privole ispitanika ne otkriva niti ih dostavlja trećim osobama. Više o zaštiti osobnih podataka potrošači mogu saznati putem web stranica: [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr) i [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za dodatne informacije možete kontaktirati Istarski vodovod d.o.o Buzet putem brojeva telefona naznačenih na računu.





# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, 52420 BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424. Transakcijski račun IBAN br. HR9424020061500256596 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000, kn. OIB 13269963589  
Uprava društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

1 / 2

Šifra kupca 12302

LJEČILIŠTE ISTARSKE TOPLICE  
SV.STJEPAN 60

52427 LIVADE

Račun broj: 230115388

Datum računa: 31.03.2023

IBAN (ERSTE): HR9424020061500256596

SWIFT/BIC: ESBCHR22

OIB: 91410030487

Račun za: 01.03.2023 - 31.03.2023

Poziv na broj: HR07 5002301153887

Rok uplate: 17.04.2023



| RBR VODNE USLUGE                                | JEDINIČ. CIJENA | KOLIČINA | POREZNA STOPA | IZNOS BEZ PDV - eur |
|-------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------|---------------------|
| 1 FIKSNI DIO CIJENE VODE                        | 3,98            | 2 kom    | 13%           | 7,96                |
| 2 VARIJABILNI DIO CIJENE VODE                   | 1,51968         | 2.139 m3 | 13%           | 3.250,60            |
| 3 NAKNADA ZA KORIŠTENJE VODA                    | 0,37826         | 2.139 m3 | 0%            | 809,10              |
| 4 NAKNADA ZA RAZVOJ - IVS                       | 0,13272         | 2.139 m3 | 0%            | 283,89              |
| 5 NAKNADA ZA RAZVOJ VODOOPSKBE                  | 0,13272         | 2.139 m3 | 0%            | 283,89              |
| 6 NAKNADA ZA RAZVOJ ODVODNJE                    | 0,13272         | 2.139 m3 | 0%            | 283,90              |
| 7 Trošak opomene                                | 1,33000         | 1 kom    | 0%            | 1,33                |
| Neoporezivo (naknade + kamate + trošak opomene) |                 |          |               | 1.662,11            |
| Osnovica za PDV (voda + odvodnja)               |                 |          |               | 3.258,56            |
| PDV - ukupno                                    |                 |          |               | 423,61              |
| <b>Sveukupno:</b>                               |                 |          |               | <b>5.344,28</b>     |
| Fiksni tečaj konverzije = 7,53450 HRK           |                 |          |               | 40.266,48 HRK       |

| Struktura PDV - po korisnicima                                | Osnovica | Porezna stopa | PDV    |
|---------------------------------------------------------------|----------|---------------|--------|
| NEOPOREZIVO (kamate + trošak opomene) ISTARSKI VODOVOD d.o.o. | 1,33     | 0%            | 0,00   |
| PDV - VODA - ISTARSKI VODOVOD d.o.o.                          | 3.258,56 | 13%           | 423,61 |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. ISTARSKI VODOVOD d.o.o.    | 1.660,76 | 0%            | 0,00   |

Temeljem članka 33. stavak 3) Zakona o PDV-u (NN 73/13) PDV se ne obračunava na naknade. Jedinичne cijene vode i odvodnje su iskazane bez PDV-a. Obavijest potrošačima na poledini je sastavni dio ovog računa.

Po ovlaštenju Direktora: Rukovodilac FRR, Hilda Sirotić Labinjan, dipl.oec.

DUGOVANJE IZ PRETHODNOG RAZDOBLJA NA DAN 30.03.2023. IZNOSI: 26.540,56 EUR

"ISTARSKI VODOVOD" d.o.o.  
za proizvodnju i distribuciju vode  
Buzet, Sv. Ivan 8

SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, http://www.ivb.hr



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Gričole bb, Tel. 602-371, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv.Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



## OBAVIJESTI POTROSAČIMA (sastavni dio računa za vodne usluge):

Račun za vodne usluge sadrži utrošenu mjesečnu količinu vodnih usluga u m<sup>3</sup>, jedinične cijene vode, odvodnje i naknada po strukturi navedenoj u tablici te ukupni iznos zaduženja. Ukupna jedinična cijena za vodne usluge razlikuje se s obzirom na kategoriju korisnika vodne usluge, Gradu/Općini na čijem je području smješteno potrošno mjesto - vodomjer odnosno s obzirom na korištenje priključka za odvodnju:

| ŠIFRA | OPIS ZA OBRAČUN VODNIH USLUGA                           | TEMELJ OBRAČUNA                                                               | PRAVNA OSNOVA ZA OBRAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | VODA                                                    |                                                                               | Odluka o cijenama vodnih usluga javne vodoopskrbe<br>- Korisnik: Istarski vodovod d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Cijena vodne usluge - fiksni dio                        | mjesečno/potrošno mjesto                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Cijena vodne usluge - varijabilni dio                   | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2     | ODVODNJA                                                |                                                                               | Odluka o cijenama vodnih usluga javne odvodnje<br>- Korisnici: (prema mjestu priključka):<br>- 6. Maj odvodnja d.o.o., Umag<br>- Park odvodnja d.o.o., Buzet<br>- Usluga Odvodnja d.o.o., Pazin<br>- Odvodnja Poreč d.o.o., Poreč<br>- Odvodnja Rovinj - Rovigno d.o.o., Rovinj<br>- IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>- Martinela d.o.o., Kaštelir-Labinci<br>- Odvodnja Višnjan d.o.o., Višnjan                                                                                                                                                                                                                         |
|       | Cijena vodne usluge za odvodnju - fiksni dio            | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom/potrošno mjesto              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Cijena za sakupljanje otpadnih voda - varijabilni dio   | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Cijena za pročišćavanje otpadnih voda - varijabilni dio | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3     | NAKNADE                                                 |                                                                               | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode<br>Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode<br>Županijska Odluka o naknadi za razvoj odvodnje<br>- Korisnik: IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Društva u djelatnosti odvodnje)<br>Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Istarski vodovod d.o.o. Buzet) |
|       | Naknada za korištenje voda                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Naknada za zaštitu voda                                 | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Naknada za razvoj sustava odvodnje na županijskom nivou | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Naknada za razvoj odvodnje                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4     | PDV                                                     |                                                                               | Zakon o PDV-u                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       | OBRAČUNAVA SE                                           | voda i odvodnja                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | NE OBRAČUNAVA SE                                        | naknade                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | KAMATE                                                  | Prekoračenje roka plaćanje računa                                             | Zakon o obveznim odnosima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**POSEBNE OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA:** Temeljem članka 38. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o., korisnici vodnih usluga (u daljnjem tekstu: potrošači) obvezni su omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera. Potrošači su dužni obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

**PRIGOVOR NA RAČUN:** Potrošač (fizička osoba) može pisani prigovor na račun za isporučene vodne usluge podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva u roku od 25 dana od dana dospijanja računa (osobno, poštom, e-poštom ili telefaksom): PJ BUJE : Vodovodna 26, 52460 Buje, e-pošta: pjbuj@ivb.hr, telefaks: +385 52 772 339; PJ BUZET : Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 305; PJ PAZIN : Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, e-pošta: pjpazin@ivb.hr, telefaks: +385 52 624 357; PJ POREČ : Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, e-pošta: pjporec@ivb.hr, telefaks: +385 52 431 646; PJ ROVINJ : Gričev bb, 52210 Rovinj, e-pošta: pjrovinj@ivb.hr, telefaks: +385 52 815 221; STRUČNE SLUŽBE : Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, e-pošta: info@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 201.

Prigovor mora sadržavati činjenične navode i dokazne elemente na kojima se isti temelji.  
Prigovor na račun može se podnijeti u roku od 30 dana od dana dostave osporavanog računa.

**REKLAMACIJE:** Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač (fizička osoba) je ovlašten podnijeti reklamaciju pružatelju javnih usluga ali tek nakon zaprimljenog odgovora na pisani prigovor. Potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača poštom na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem e-pošte: info@ivb.hr.

Reklamacija na račun se može podnijeti u roku od 30 dana od primitka pisanog odgovora na prigovor.

**REKLAMACIJE POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA:** Potrošačima pravnim osobama Zakon o zaštiti potrošača ne omogućuje podnošenje Prigovora, već oni zaštitu svojih prava, temeljem općih akata Istarskog vodovoda d.o.o., mogu ostvariti isključivo upućivanjem pisane Reklamacije Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača pravnih osoba, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet, sve u roku od 25 dana od dana dospijanja računa.

**PLAĆANJE RAČUNA:** Potrošači su dužni račun za isporučene vodne usluge podmiriti najkasnije do datuma dospijanja naznačenog na računu. Kao podsjetnik potrošačima, na računu za isporučene vodne usluge istaknuto je dugovanje (manje plaćeno od zaduženja) ili preplata (više plaćeno od zaduženja) potrošača koje se odnosi na prethodno razdoblje. Na dugovanja, odnosno zakašnjele uplate zaračunavati će se zakonske zatezne kamate. Potrošaču koji ne podmiri račun za isporučene vodne usluge u roku, dostaviti će se Opomena, a ukoliko se dospjelo dugovanje ne podmiri po dostavi Opomene, pokrenuti će se ovršni postupak, odnosno poduzeti druge mjere propisane člankom 63. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Račun se može bez naknade platiti u poslovnica Istarske kreditne banke d.d Umag i FINA-e.

Fizičkim osobama omogućavamo dostavu elektroničkog računa putem servisa ePošta. Registracija se vrši na portalu [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr).

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA** – Osobni podaci koje je od potrošača prikupio Istarski vodovod d.o.o. koriste se samo u svrhu u koju su osobni podaci prikupljeni i to: 1.) Radi namjere sklapanja ili ispunjenja ugovora o izvođenju vodovodnog priključka i/ili ugovora o isporuci vode - podatke prikupljaju i obrađuju: administratori i referenti u Poslovnim jedinicama Istarskog vodovoda d.o.o., Upravitelj, poslovođa i vodoinstalateri nadležne Poslovne jedinice te radnici Istarskog vodovoda zaduženi za financijsko, pravno, tehničko i informatičko praćenje predmetnih poslovnih procesa; 2.) U slučaju podnošenja prigovora/reklamacija – podatke prikupljaju i obrađuju ovlaštene osobe imenovane od strane Voditelja obrade podataka (imena ovlaštenih osoba objavljena su na oglasnim pločama Istarskog vodovoda d.o.o.); 3.) U svim ostalim slučajevima - podatke prikupljaju i obrađuju radnici Istarskog vodovoda koji su sukladno opisu i popisu poslova svojeg radnog mjesta ovlaštene postupati po zahtjevu potrošača ili bez zahtjeva potrošača (prisilna naplata, postupci izvlaštenja, postupci zapošljavanja, radni odnosi i sl.). Službenici za zaštitu osobnih podataka Istarskog vodovoda d.o.o. brinu o zakonitosti obrade svih prikupljenih osobnih podataka te omogućuju ostvarivanje prava ispitanika sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Istarski vodovod d.o.o. s prikupljenim osobnim podacima postupi kao s povjerljivim informacijama te ih bez pisane privole ispitanika ne otkriva niti ih dostavlja trećim osobama. Više o zaštiti osobnih podataka potrošači mogu saznati putem web stranica: [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr) i [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za dodatne informacije možete kontaktirati Istarski vodovod d.o.o Buzet putem brojeva telefona naznačenih na računu.





# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, 52420 BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424. Transakcijski račun IBAN br. HR6624020061100080108 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000, kn. OIB 13269963589  
Uprava društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

2 / 2

## PRILOG RAČUNU 230115388

| R.BR. | BROJ<br>POTROŠNOG<br>MJESTA /<br>BROJ<br>VODOMJERA | POTROŠNO MJESTO  | STANJE<br>VODOM. | UTROŠ.<br>M3 | 1) VODA |         | 2) ODVODNJA |         |         | 3) NAKNADE |            |         |         |         | UKUPNI<br>IZNOS bez<br>PDV |
|-------|----------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|---------|---------|-------------|---------|---------|------------|------------|---------|---------|---------|----------------------------|
|       |                                                    |                  |                  |              | 1       | 2       | 1           | 2       | 3       | 1          | 2          | 3       | 4       | 5       |                            |
| 1     | 2701928 / 6061                                     | SVETI STJEPAN 60 | 42.154           | 2.131        | 3,98    | 1,51968 | 0,00        | 0,00000 | 0,00000 | 0,37826    | 0,00000000 | 0,13272 | 0,13272 | 0,13272 | 4.896,98                   |
| 2     | 2701944 /<br>14W705452                             | SVETI STJEPAN 60 | 1.488            | 8            | 3,98    | 1,51968 | 0,00        | 0,00000 | 0,00000 | 0,37826    | 0,00000000 | 0,13272 | 0,13272 | 0,13272 | 22,36                      |

UTROŠAK VODE - M3 2.139

- 1) Voda: 1=Fiksni dio cijene vode EUR/mjesečno, 2=Varijabilni dio cijene vode EUR/m3  
2) Odvodnja: 1=Fiksni dio odvodnje, 2=Varijabilni dio cijene sakupljanja otpadnih voda EUR/m3  
3=Varijabilni dio cijene pročišćavanja otpadnih voda EUR/m3  
3) Naknade: 1=Korištenje voda, 2=Zaštita voda, 3=Razvoj - IVS, 4=Razvoj odvodnje, 5=Razvoj vodoopskrbe

Obavijest potrošačima na poledini je sastavni dio ovog računa.

SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, http://www.ivb.hr



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Gričev bb, Tel. 602-371, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv.Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



## OBAVIJESTI POTROSACIMA (sastavni dio računa za vodne usluge):

Račun za vodne usluge sadrži utrošenu mjesečnu količinu vodnih usluga u m<sup>3</sup>, jedinične cijene vode, odvodnje i naknada po strukturi navedenoj u tablici te ukupni iznos zaduženja. Ukupna jedinična cijena za vodne usluge razlikuje se s obzirom na kategoriju korisnika vodne usluge. Gradu/Općini na čijem je području smješteno potrošno mjesto - vodomjer odnosno s obzirom na korištenje priključka za odvodnju:

| ŠIFRA | OPIS ZA OBRAČUN VODNIH USLUGA |                                                         | TEMELJ OBRAČUNA                                                   | PRAVNA OSNOVA ZA OBRAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | VODA                          | Cijena vodne usluge - fiksni dio                        | mjesečno/potrošno mjesto                                          | Odluka o cijenama vodnih usluga javne vodoopskrbe<br>- Korisnik: Istarski vodovod d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       |                               | Cijena vodne usluge - varijabilni dio                   | utrošak vode -m³                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2     | ODVODNJA                      | Cijena vodne usluge za odvodnju - fiksni dio            | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom/potrošno mjesto  | Odluka o cijenama vodnih usluga javne odvodnje<br>- Korisnici: (prema mjestu priključka):<br>- 6. Maj odvodnja d.o.o., Umag<br>- Park odvodnja d.o.o., Buzet<br>- Usluga Odvodnja d.o.o., Pazin<br>- Odvodnja Poreč d.o.o., Poreč<br>- Odvodnja Rovinj - Rovigno d.o.o., Rovinj<br>- IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>- Martinela d.o.o., Kaštelir-Labinci<br>- Odvodnja Višnjan d.o.o., Višnjan |
|       |                               | Cijena za sakupljanje otpadnih voda - varijabilni dio   | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m³ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       |                               | Cijena za pročišćavanje otpadnih voda - varijabilni dio | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m³ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       |                               |                                                         |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3     | NAKNADE                       | Naknada za korištenje voda                              | utrošak vode -m³                                                  | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       |                               | Naknada za zaštitu voda                                 | utrošak vode -m³                                                  | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       |                               | Naknada za razvoj sustava odvodnje na županijskom nivou | utrošak vode -m³                                                  | Županijska Odluka o naknadi za razvoj odvodnje<br>- Korisnik: IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|       |                               | Naknada za razvoj odvodnje                              | utrošak vode -m³                                                  | Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Društva u djelatnosti odvodnje)                                                                                                                                                                                                                                    |
|       |                               | Naknada za razvoj vodoopskrbe                           | utrošak vode -m³                                                  | Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Istarski vodovod d.o.o. Buzet)                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4     | PDV                           | OBRAČUNAVA SE                                           | voda i odvodnja                                                   | Zakon o PDV-u                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|       |                               | NE OBRAČUNAVA SE                                        | naknade                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       | KAMATE                        | Zakonska zatezna kamata                                 | Prekoračenje roka plaćanje računa                                 | Zakon o obveznim odnosima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**POSEBNE OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA:** Temeljem članka 38. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o., korisnici vodnih usluga (u daljnjem tekstu: potrošači) obvezni su omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera. Potrošači su dužni obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

**PRIGOVOR NA RAČUN:** Potrošač (fizička osoba) može pisani prigovor na račun za isporučene vodne usluge podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva u roku od 25 dana od dana dospijanja računa (osobno, poštom, e-poštom ili telefaksom): PJ BUJE : Vodovodna 26, 52460 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 772 339; PJ BUZET : Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 305; PJ PAZIN : Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, e-pošta: pjpazin@ivb.hr, telefaks: +385 52 624 357; PJ POREČ : Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, e-pošta: pjporec@ivb.hr, telefaks: +385 52 431 646; PJ ROVINJ : Gričev bb, 52210 Rovinj, e-pošta: pprovinj@ivb.hr, telefaks: +385 52 815 221; STRUČNE SLUŽBE : Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, e-pošta: info@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 201.

Prigovor mora sadržavati činjenične navode i dokazne elemente na kojima se isti temelji.

Prigovor na račun može se podnijeti u roku od 30 dana od dana dostave osporavanog računa.

**REKLAMACIJE:** Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač (fizička osoba) je ovlašten podnijeti reklamaciju pružatelju javnih usluga ali tek nakon zaprimljenog odgovora na pisani prigovor. Potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača poštom na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem e-pošte: info@ivb.hr.

Reklamacija na račun se može podnijeti u roku od 30 dana od primitka pisanog odgovora na prigovor.

**REKLAMACIJE POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA:** Potrošačima pravnim osobama Zakon o zaštiti potrošača ne omogućuje podnošenje Prigovora, već oni zaštitu svojih prava, temeljem općih akata Istarskog vodovoda d.o.o., mogu ostvariti isključivo upućivanjem pisane Reklamacije Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača pravnih osoba, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet, sve u roku od 25 dana od dana dospijanja računa.

**PLAĆANJE RAČUNA:** Potrošači su dužni račun za isporučene vodne usluge podmiriti najkasnije do datuma dospijanja naznačenog na računu. Kao podsjetnik potrošačima, na računu za isporučene vodne usluge istaknuto je dugovanje (manje plaćeno od zaduženja) ili preplata (više plaćeno od zaduženja) potrošača koje se odnosi na prethodno razdoblje. Na dugovanja, odnosno zakašnjele uplate zaračunavati će se zakonske zatezne kamate. Potrošaču koji ne podmiri račun za isporučene vodne usluge u roku, dostaviti će se Opomena, a ukoliko se dospeljelo dugovanje ne podmiri po dostavi Opomene, pokrenuti će se ovršni postupak, odnosno poduzeti druge mjere propisane člankom 63. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Račun se može bez naknade platiti u poslovnica Istarske kreditne banke d.d Umag i FINA-e.

Fizičkim osobama omogućavamo dostavu elektroničkog računa putem servisa ePošta. Registracija se vrši na portalu [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr).

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA** – Osobni podaci koje je od potrošača prikupio Istarski vodovod d.o.o. koriste se samo u svrhu u koju su osobni podaci prikupljeni i to: 1.) Radi namjere sklapanja ili ispunjenja ugovora o izvođenju vodovodnog priključka i/ili ugovora o isporuci vode - podatke prikupljaju i obrađuju: administratori i referenti u Poslovnim jedinicama Istarskog vodovoda d.o.o., Upravitelj, poslovođa i vodoinstalateri nadležne Poslovne jedinice te radnici Istarskog vodovoda zaduženi za financijsko, pravno, tehničko i informatičko praćenje predmetnih poslovnih procesa; 2.) U slučaju podnošenja prigovora/reklamacija – podatke prikupljaju i obrađuju ovlaštene osobe imenovane od strane Voditelja obrade podataka (imena ovlaštenih osoba objavljena su na oglasnim pločama Istarskog vodovoda d.o.o.); 3.) U svim ostalim slučajevima - podatke prikupljaju i obrađuju radnici Istarskog vodovoda koji su sukladno opisu i popisu poslova svojeg radnog mjesta ovlaštene osobe postupati po zahtjevu potrošača ili bez zahtjeva potrošača (prisilna naplata, postupci izvlaštenja, postupci zapošljavanja, radni odnosi i sl.). Službenici za zaštitu osobnih podataka Istarskog vodovoda d.o.o. brinu o zakonitosti obrade svih prikupljenih osobnih podataka te omogućuju ostvarivanje prava ispitanika sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Istarski vodovod d.o.o. s prikupljenim osobnim podacima postupi kao s povjerljivim informacijama te ih bez pisane privole ispitanika ne otkriva niti ih dostavlja trećim osobama. Više o zaštiti osobnih podataka potrošači mogu saznati putem web stranica: [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr) i [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za dodatne informacije možete kontaktirati Istarski vodovod d.o.o Buzet putem brojeva telefona naznačenih na računu.





# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, 52420 BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424. Transakcijski račun IBAN br. HR6624020061100080108 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000. kn. OIB 13269963589  
Uprava društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

1 / 2

Šifra kupca 12302

LJEČILIŠTE ISTARSKE TOPLICE  
SV.STJEPAN 60

52427 LIVADE

Račun broj: 230068263

Datum računa: 28.02.2023

IBAN (ERSTE): HR9424020061500256596

SWIFT/BIC: ESBCHR22

OIB: 91410030487

Račun za: 01.02.2023 - 28.02.2023

Poziv na broj: HR07 00012302-502300682635

Rok uplate: 15.03.2023



| RBR VODNE USLUGE                                | JEDINIČ. CIJENA | KOLIČINA | POREZNA STOPA | IZNOS BEZ PDV - eur |
|-------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------|---------------------|
| 1 FIKSNI DIO CIJENE VODE                        | 3,98            | 2 kom    | 13%           | 7,96                |
| 2 VARIJABILNI DIO CIJENE VODE                   | 1,51968         | 2.307 m3 | 13%           | 3.505,90            |
| 3 NAKNADA ZA KORIŠTENJE VODA                    | 0,37826         | 2.307 m3 | 0%            | 872,65              |
| 4 NAKNADA ZA RAZVOJ - IVS                       | 0,13272         | 2.307 m3 | 0%            | 306,19              |
| 5 NAKNADA ZA RAZVOJ VODOOPSKBE                  | 0,13272         | 2.307 m3 | 0%            | 306,19              |
| 6 NAKNADA ZA RAZVOJ ODVODNJE                    | 0,13272         | 2.307 m3 | 0%            | 306,18              |
| Neoporezivo (naknade + kamate + trošak opomene) |                 |          |               | 1.791,21            |
| Osnovica za PDV (voda + odvodnja)               |                 |          |               | 3.513,86            |
| PDV - ukupno                                    |                 |          |               | 456,80              |
| <b>Sveukupno:</b>                               |                 |          |               | <b>5.761,87</b>     |
| Fiksni tečaj konverzije = 7,53450 HRK           |                 |          |               | 43.412,81 HRK       |

| Struktura PDV - po korisnicima                                     | Osnovica | Porezna stopa | PDV    |
|--------------------------------------------------------------------|----------|---------------|--------|
| PDV - VODA - ISTARSKI VODOVOD d.o.o.                               | 3.513,86 | 13%           | 456,80 |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. ISTARSKI VODOVOD d.o.o.         | 306,19   | 0%            | 0,00   |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. IVS-ISTARSKI VODO.SUSTAV D.O.O. | 306,19   | 0%            | 0,00   |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. 6 MAJ ODVODNJA D.O.O            | 306,19   | 0%            | 0,00   |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. HRVATSKE VODE                   | 872,65   | 0%            | 0,00   |

Temeljem članka 33. stavak 3) Zakona o PDV-u (NN 73/13) PDV se ne obračunava na naknade. Jedinične cijene vode i odvodnje su iskazane bez PDV-a. Obavijest potrošačima na poledini je sastavni dio ovog računa.

Po ovlaštenju Direktora: Rukovodilac FRR, Hilda Sirotić Labinjan, dipl.oec.

DUGOVANJE IZ PRETHODNOG RAZDOBLJA NA DAN 27.02.2023. IZNOSI: 20.778,69 EUR

ISTARSKI VODOVOD d.o.o.  
za proizvodnju i distribuciju vode  
Buzet, Sv. Ivan 8

SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, http://www.ivb.hr



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Gričev bb, Tel. 602-371, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv.Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



## OBAVIJESTI POTROŠAČIMA (sastavni dio računa za vodne usluge):

Račun za vodne usluge sadrži utrošenu mjesečnu količinu vodnih usluga u m<sup>3</sup>, jedinične cijene vode, odvodnje i naknada po strukturi navedenoj u tablici te ukupni iznos zaduženja. Ukupna jedinična cijena za vodne usluge razlikuje se s obzirom na kategoriju korisnika vodne usluge, Gradu/Općini na čijem je području smješteno potrošno mjesto - vodomjer odnosno s obzirom na korištenje priključka za odvodnju:

| ŠIFRA | OPIS ZA OBRAČUN VODNIH USLUGA                           | TEMELJ OBRAČUNA                                                               | PRAVNA OSNOVA ZA OBRAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | VODA                                                    |                                                                               | Odluka o cjeni vodnih usluga javne vodoopskrbe<br>- Korisnik: Istarski vodovod d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|       | Cijena vodne usluge - fiksni dio                        | mjesečno/potrošno mjesto                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Cijena vodne usluge - varijabilni dio                   | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2     | ODVODNJA                                                |                                                                               | Odluka o cijenama vodnih usluga javne odvodnje<br>- Korisnici: (prema mjestu priključka):<br>- 6. Maj odvodnja d.o.o., Umag<br>- Park odvodnja d.o.o., Buzet<br>- Usluga Odvodnja d.o.o., Pazin<br>- Odvodnja Poreč d.o.o., Poreč<br>- Odvodnja Rovinj - Rovigno d.o.o., Rovinj<br>- IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>- Martinela d.o.o., Kaštelir-Labinci<br>- Odvodnja Višnjan d.o.o., Višnjan                                                                                                                                                                                                                                         |
|       | Cijena vodne usluge za odvodnju - fiksni dio            | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom potrošnom mjesto             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Cijena za sakupljanje otpadnih voda - varijabilni dio   | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Cijena za pročišćavanje otpadnih voda - varijabilni dio | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3     | NAKNADE                                                 |                                                                               | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode<br><br>Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode<br><br>Županijska Odluka o naknadi za razvoj odvodnje<br>- Korisnik: IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br><br>Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Društva u djelatnosti odvodnje)<br><br>Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Istarski vodovod d.o.o. Buzet) |
|       | Naknada za korištenje voda                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Naknada za zaštitu voda                                 | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Naknada za razvoj sustava odvodnje na županijskom nivou | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Naknada za razvoj odvodnje                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4     | PDV                                                     |                                                                               | Zakon o PDV-u                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       | OBRAČUNAVA SE                                           | voda i odvodnja                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | NE OBRAČUNAVA SE                                        | naknade                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | KAMATE                                                  | Prekoračenje roka plaćanje računa                                             | Zakon o obveznim odnosima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**POSEBNE OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA:** Temeljem članka 38. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o., korisnici vodnih usluga (u daljnjem tekstu: potrošači) obvezni su omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera. Potrošači su dužni obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

**PRIGOVOR NA RAČUN:** Potrošač (fizička osoba) može pisani prigovor na račun za isporučene vodne usluge podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva u roku od 25 dana od dana dospijanja računa (osobno, poštom, e-poštom ili telefaksom): PJ BUJE : Vodovodna 26, 52460 Buje, e-pošta: pjbuj@ivb.hr, telefaks: +385 52 772 339; PJ BUZET : Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 305; PJ PAZIN : Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, e-pošta: pjpazin@ivb.hr, telefaks: +385 52 624 357; PJ POREČ : Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, e-pošta: pjporec@ivb.hr, telefaks: +385 52 431 646; PJ ROVINJ : Gričev bb, 52210 Rovinj, e-pošta: pjrovinj@ivb.hr, telefaks: +385 52 815 221; **STRUČNE SLUŽBE** : Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, e-pošta: info@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 201.

Prigovor mora sadržavati činjenične navode i dokazne elemente na kojima se isti temelji. Prigovor na račun može se podnijeti u roku od 30 dana od dana dostave osporavanog računa.

**REKLAMACIJE:** Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač (fizička osoba) je ovlašten podnijeti reklamaciju pružatelju javnih usluga ali tek nakon zaprimljenog odgovora na pisani prigovor. Potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača poštom na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem e-pošte: info@ivb.hr.

Reklamacija na račun se može podnijeti u roku od 30 dana od primitka pisanog odgovora na prigovor.

**REKLAMACIJE POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA:** Potrošačima pravnim osobama Zakon o zaštiti potrošača ne omogućuje podnošenje Prigovora, već oni zaštitu svojih prava, temeljem općih akata Istarskog vodovoda d.o.o., mogu ostvariti isključivo upućivanjem pisane Reklamacije Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača pravnih osoba, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet, sve u roku od 25 dana od dana dospijanja računa.

**PLAĆANJE RAČUNA:** Potrošači su dužni račun za isporučene vodne usluge podmiriti najkasnije do datuma dospijanja naznačenog na računu. Kao podsjetnik potrošačima, na računu za isporučene vodne usluge istaknuto je dugovanje (manje plaćeno od zaduženja) ili preplata (više plaćeno od zaduženja) potrošača koje se odnosi na prethodno razdoblje. Na dugovanja, odnosno zakašnjele uplate zaračunavati će se zakonske zatezne kamate. Potrošaču koji ne podmiri račun za isporučene vodne usluge u roku, dostaviti će se Opomena, a ukoliko se dospeljelo dugovanje ne podmiri po dostavi Opomene, pokrenuti će se ovršni postupak, odnosno poduzeti druge mjere propisane člankom 63. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Račun se može bez naknade platiti u poslovnicama Istarske kreditne banke d.d Umag i FINA-e.

Fizičkim osobama omogućavamo dostavu elektroničkog računa putem servisa ePošta. Registracija se vrši na portalu [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr).

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA** – Osobni podaci koje je od potrošača prikupio Istarski vodovod d.o.o. koriste se samo u svrhu u koju su osobni podaci prikupljeni i to: 1.) Radi namjere sklapanja ili ispunjenja ugovora o izvođenju vodovodnog priključka i/ili ugovora o isporuci vode - podatke prikupljaju i obrađuju: administratori i referenti u Poslovnim jedinicama Istarskog vodovoda d.o.o., Upravitelj, poslovođa i vodoinstalateri nadležne Poslovne jedinice te radnici Istarskog vodovoda zaduženi za financijsko, pravno, tehničko i informatičko praćenje predmetnih poslovnih procesa; 2.) U slučaju podnošenja prigovora/reklamacija – podatke prikupljaju i obrađuju ovlaštene osobe imenovane od strane Voditelja obrade podataka (imena ovlaštenih osoba objavljena su na oglasnim pločama Istarskog vodovoda d.o.o.); 3.) U svim ostalim slučajevima - podatke prikupljaju i obrađuju radnici Istarskog vodovoda koji su sukladno opisu i popisu poslova svojeg radnog mjesta ovlašteni postupati po zahtjevu potrošača ili bez zahtjeva potrošača (prisilna naplata, postupci izvlaštenja, postupci zapošljavanja, radni odnosi i sl.). Službenici za zaštitu osobnih podataka Istarskog vodovoda d.o.o. brinu o zakonitosti obrade svih prikupljenih osobnih podataka te omogućuju ostvarivanje prava ispitanika sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Istarski vodovod d.o.o. s prikupljenim osobnim podacima postupka kao s povjerljivim informacijama te ih bez pisane privole ispitanika ne otkriva niti ih dostavlja trećim osobama. Više o zaštiti osobnih podataka potrošači mogu saznati putem web stranica: [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr) i [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za dodatne informacije možete kontaktirati Istarski vodovod d.o.o Buzet putem brojeva telefona naznačenih na računu.





# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, 52420 BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424. Transakcijski račun IBAN br. HR6624020061100080108 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000, kn. OIB 13269963589  
Uprava društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

2 / 2

## PRILOG RAČUNU 230068263

| R.BR. | BROJ<br>POTROŠNOG<br>MJESTA /<br>BROJ<br>VODOMJERA | POTROŠNO MJESTO  | STANJE<br>VODOM. | UTROŠ.<br>M3 | 1) VODA |         | 2) ODVODNJA |         |         | 3) NAKNADE |            |         |         |         | UKUPNI<br>IZNOS bez<br>PDV |
|-------|----------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|---------|---------|-------------|---------|---------|------------|------------|---------|---------|---------|----------------------------|
|       |                                                    |                  |                  |              | 1       | 2       | 1           | 2       | 3       | 1          | 2          | 3       | 4       | 5       |                            |
| 1     | 2701928 / 6061                                     | SVETI STJEPAN 60 | 40.023           | 2.301        | 3,98    | 1,51968 | 0,00        | 0,00000 | 0,00000 | 0,37826    | 0,00000000 | 0,13272 | 0,13272 | 0,13272 | 5.287,30                   |
| 2     | 2701944 /<br>14W705452                             | SVETI STJEPAN 60 | 1.480            | 6            | 3,98    | 1,51968 | 0,00        | 0,00000 | 0,00000 | 0,37826    | 0,00000000 | 0,13272 | 0,13272 | 0,13272 | 17,77                      |

UTROŠAK VODE - M3 2.307

- 1) Voda: 1=Fiksni dio cijene vode EUR/mjesečno, 2=Varijabilni dio cijene vode EUR/m3  
2) Odvodnja: 1=Fiksni dio odvodnje, 2=Varijabilni dio cijene sakupljanja otpadnih voda EUR/m3  
3=Varijabilni dio cijene pročišćavanja otpadnih voda EUR/m3  
3) Naknade: 1=Korištenje voda, 2=Zaštita voda, 3=Razvoj - IVS, 4=Razvoj odvodnje, 5=Razvoj vodoopskrbe

Obavijest potrošačima na poledini je sastavni dio ovog računa.

SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, <http://www.ivb.hr>



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Gričev bb, Tel. 602-371, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv.Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



## OBAVIJESTI POTROŠAČIMA (sastavni dio računa za vodne usluge):

Račun za vodne usluge sadrži utrošenu mjesečnu količinu vodnih usluga u m<sup>3</sup>, jedinične cijene vode, odvodnje i naknada po strukturi navedenoj u tablici te ukupni iznos zaduženja. Ukupna jedinična cijena za vodne usluge razlikuje se s obzirom na kategoriju korisnika vodne usluge, Gradu/Opcini na čijem je području smješteno potrošno mjesto - vodomjer odnosno s obzirom na korištenje priključka za odvodnju:

| ŠIFRA | OPIS ZA OBRAČUN VODNIH USLUGA                           | TEMELJ OBRAČUNA                                                               | PRAVNA OSNOVA ZA OBRAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | VODA                                                    |                                                                               | Odluka o cijenama vodnih usluga javne vodoopskrbe<br>- Korisnik: Istarski vodovod d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Cijena vodne usluge - fiksni dio                        | mjesečno/potrošno mjesto                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Cijena vodne usluge - varijabilni dio                   | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2     | ODVODNJA                                                |                                                                               | Odluka o cijenama vodnih usluga javne odvodnje<br>- Korisnici: (prema mjestu priključka):<br>- 6. Maj odvodnja d.o.o., Umag<br>- Park odvodnja d.o.o., Buzet<br>- Usluga Odvodnja d.o.o., Pazin<br>- Odvodnja Poreč d.o.o., Poreč<br>- Odvodnja Rovinj - Rovigno d.o.o., Rovinj<br>- IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>- Martinela d.o.o., Kaštelir-Labinci<br>- Odvodnja Višnjan d.o.o., Višnjan                                                                                                                                                                                                                                         |
|       | Cijena vodne usluge za odvodnju - fiksni dio            | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom/potrošno mjesto              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Cijena za sakupljanje otpadnih voda - varijabilni dio   | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Cijena za pročišćavanje otpadnih voda - varijabilni dio | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3     | NAKNADE                                                 |                                                                               | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode<br><br>Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode<br><br>Županijska Odluka o naknadi za razvoj odvodnje<br>- Korisnik: IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br><br>Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Društva u djelatnosti odvodnje)<br><br>Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Istarski vodovod d.o.o. Buzet) |
|       | Naknada za korištenje voda                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Naknada za zaštitu voda                                 | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Naknada za razvoj sustava odvodnje na županijskom nivou | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Naknada za razvoj odvodnje                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4     | PDV                                                     |                                                                               | Zakon o PDV-u                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       | OBRAČUNAVA SE                                           | voda i odvodnja                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | NE OBRAČUNAVA SE                                        | naknade                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | KAMATE                                                  | Prekoračenje roka plaćanje računa                                             | Zakon o obveznim odnosima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**POSEBNE OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA:** Temeljem članka 38. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o., korisnici vodnih usluga (u daljnjem tekstu: potrošači) obvezni su omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera. Potrošači su dužni obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

**PRIGOVOR NA RAČUN:** Potrošač (fizička osoba) može pisani prigovor na račun za isporučene vodne usluge podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva u roku od 25 dana od dana dospijanja računa (osobno, poštom, e-poštom ili telefaksom): PJ BUJE : Vodovodna 26, 52460 Buje, e-pošta: pjbuj@ivb.hr, telefaks: +385 52 772 339; PJ BUZET : Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 305; PJ PAZIN : Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, e-pošta: pjpazin@ivb.hr, telefaks: +385 52 624 357; PJ POREČ : Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, e-pošta: pjporec@ivb.hr, telefaks: +385 52 431 646; PJ ROVINJ : Gričev bb, 52210 Rovinj, e-pošta: pjrovinj@ivb.hr, telefaks: +385 52 815 221; **STRUČNE SLUŽBE** : Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, e-pošta: info@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 201.

Prigovor mora sadržavati činjenične navode i dokazne elemente na kojima se isti temelji. Prigovor na račun može se podnijeti u roku od 30 dana od dana dostave osporavanog računa.

**REKLAMACIJE:** Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač (fizička osoba) je ovlašten podnijeti reklamaciju pružatelju javnih usluga ali tek nakon zaprimljenog odgovora na pisani prigovor. Potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača poštom na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem e-pošte: info@ivb.hr.

Reklamacija na račun se može podnijeti u roku od 30 dana od primitka pisanog odgovora na prigovor.

**REKLAMACIJE POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA:** Potrošačima pravnim osobama Zakon o zaštiti potrošača ne omogućuje podnošenje Prigovora, već oni zaštitu svojih prava, temeljem općih akata Istarskog vodovoda d.o.o., mogu ostvariti isključivo upućivanjem pisane Reklamacije Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača pravnih osoba, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet, sve u roku od 25 dana od dana dospijanja računa.

**PLAĆANJE RAČUNA:** Potrošači su dužni račun za isporučene vodne usluge podmiriti najkasnije do datuma dospijanja naznačenog na računu. Kao podsjetnik potrošačima, na računu za isporučene vodne usluge istaknuto je dugovanje (manje plaćeno od zaduženja) ili preplata (više plaćeno od zaduženja) potrošača koje se odnosi na prethodno razdoblje. Na dugovanja, odnosno zakašnjele uplate zaračunavati će se zakonske zatezne kamate. Potrošaču koji ne podmiri račun za isporučene vodne usluge u roku, dostaviti će se Opomena, a ukoliko se dospeljelo dugovanje ne podmiri po dostavi Opomene, pokrenuti će se ovršni postupak, odnosno poduzeti druge mjere propisane člankom 63. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Račun se može bez naknade platiti u poslovnica Istarske kreditne banke d.d Umag i FINA-e.

Fizičkim osobama omogućavamo dostavu elektroničkog računa putem servisa ePošta. Registracija se vrši na portalu [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr).

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA** – Osobni podaci koje je od potrošača prikupio Istarski vodovod d.o.o. koriste se samo u svrhu u koju su osobni podaci prikupljeni i to: 1.) Radi namjere sklapanja ili ispunjenja ugovora o izvođenju vodovodnog priključka i/ili ugovora o isporuci vode - podatke prikupljaju i obrađuju: administratori i referenti u Poslovnim jedinicama Istarskog vodovoda d.o.o., Upravitelj, poslovođa i vodoinstalateri nadležne Poslovne jedinice te radnici Istarskog vodovoda zaduženi za financijsko, pravno, tehničko i informatičko praćenje predmetnih poslovnih procesa; 2.) U slučaju podnošenja prigovora/reklamacija – podatke prikupljaju i obrađuju ovlaštene osobe imenovane od strane Voditelja obrade podataka (imena ovlaštenih osoba objavljena su na oglasnim pločama Istarskog vodovoda d.o.o.); 3.) U svim ostalim slučajevima - podatke prikupljaju i obrađuju radnici Istarskog vodovoda koji su sukladno opisu i popisu poslova svojeg radnog mjesta ovlašteni postupati po zahtjevu potrošača ili bez zahtjeva potrošača (prisilna naplata, postupci izvlaštenja, postupci zapošljavanja, radni odnosi i sl.). Službenici za zaštitu osobnih podataka Istarskog vodovoda d.o.o. brinu o zakonitosti obrade svih prikupljenih osobnih podataka te omogućuju ostvarivanje prava ispitanika sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Istarski vodovod d.o.o. s prikupljenim osobnim podacima postupka kao s povjerljivim informacijama te ih bez pisane privole ispitanika ne otkriva niti ih dostavlja trećim osobama. Više o zaštiti osobnih podataka potrošači mogu saznati putem web stranica: [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr) i [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za dodatne informacije možete kontaktirati Istarski vodovod d.o.o Buzet putem brojeva telefona naznačenih na računu.





# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, 52420 BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424. Transakcijski račun IBAN br. HR6624020061100080108 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000. kn. OIB 13269963589  
Uprava društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

1 / 2

Šifra kupca 12302

LJEČILIŠTE ISTARSKE TOPLICE  
SV.STJEPAN 60

52427 LIVADE

Račun broj: 230001907

Datum računa: 31.01.2023

IBAN (ERSTE): HR9424020061500256596

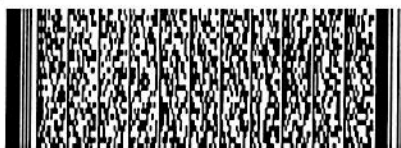
SWIFT/BIC: ESBCHR22

OIB: 91410030487

Račun za: 01.01.2023 - 31.01.2023

Poziv na broj: HR07 00012302-502300019073

Rok uplate: 15.02.2023



| RBR VODNE USLUGE                                | JEDINIČ. CIJENA | KOLIČINA | POREZNA STOPA | IZNOS BEZ PDV - eur |
|-------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------|---------------------|
| 1 FIKSNI DIO CIJENE VODE                        | 3,98            | 2 kom    | 13%           | 7,96                |
| 2 VARIJABILNI DIO CIJENE VODE                   | 1,51968         | 2.258 m3 | 13%           | 3.431,43            |
| 3 NAKNADA ZA KORIŠTENJE VODA                    | 0,37826         | 2.258 m3 | 0%            | 854,11              |
| 4 NAKNADA ZA RAZVOJ - IVS                       | 0,13272         | 2.258 m3 | 0%            | 299,68              |
| 5 NAKNADA ZA RAZVOJ VODOOPSKBE                  | 0,13272         | 2.258 m3 | 0%            | 299,68              |
| 6 NAKNADA ZA RAZVOJ ODVODNJE                    | 0,13272         | 2.258 m3 | 0%            | 299,68              |
| Neoporezivo (naknade + kamate + trošak opomene) |                 |          |               | 1.753,15            |
| Osnovica za PDV (voda + odvodnja)               |                 |          |               | 3.439,39            |
| PDV - ukupno                                    |                 |          |               | 447,12              |
| <b>Sveukupno:</b>                               |                 |          |               | <b>5.639,66</b>     |
| Fiksni tečaj konverzije = 7,53450 HRK           |                 |          |               | 42.492,02 HRK       |

| Struktura PDV - po korisnicima                                     | Osnovica | Porezna stopa | PDV    |
|--------------------------------------------------------------------|----------|---------------|--------|
| PDV - VODA - ISTARSKI VODOVOD d.o.o.                               | 3.439,40 | 13%           | 447,12 |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. ISTARSKI VODOVOD d.o.o.         | 299,68   | 0%            | 0,00   |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. IVS-ISTARSKI VODO.SUSTAV D.O.O. | 299,68   | 0%            | 0,00   |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. 6 MAJ ODVODNJA D.O.O            | 299,68   | 0%            | 0,00   |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. HRVATSKE VODE                   | 854,11   | 0%            | 0,00   |

Temeljem članka 33. stavak 3) Zakona o PDV-u (NN 73/13) PDV se ne obračunava na naknade. Jedinичne cijene vode i odvodnje su iskazane bez PDV-a. Obavijest potrošačima na poledini je sastavni dio ovog računa.

Po ovlaštenju Direktora: Rukovodilac FRR, Hilda Sirotić Labinjan, dipl.oec.

DUGOVANJE IZ PRETHODNOG RAZDOBLJA NA DAN 31.01.2023. IZNOSI: 19.806,19 EUR

ISTARSKI VODOVOD d.o.o.  
za proizvodnju i distribuciju vode  
Buzet, Sv. Ivan 8

SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, http://www.ivb.hr



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Gričole bb, Tel. 602-371, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv.Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



## OBAVIJESTI POTROŠAČIMA (sastavni dio računa za vodne usluge):

Račun za vodne usluge sadrži utrošenu mjesečnu količinu vodnih usluga u m<sup>3</sup>, jedinične cijene vode, odvodnje i naknada po strukturi navedenoj u tablici te ukupni iznos zaduženja. Ukupna jedinična cijena za vodne usluge razlikuje se s obzirom na kategoriju korisnika vodne usluge, Gradu/Općini na čijem je području smješteno potrošno mjesto - vodomjer odnosno s obzirom na korištenje priključka za odvodnju:

| ŠIFRA  | OPIS ZA OBRAČUN VODNIH USLUGA                           | TEMELJ OBRAČUNA                                                               | PRAVNA OSNOVA ZA OBRAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | VODA                                                    |                                                                               | Odluka o cijenama vodnih usluga javne vodoopskrbe<br>- Korisnik: Istarski vodovod d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Cijena vodne usluge - fiksni dio                        | mjesečno/potrošno mjesto                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Cijena vodne usluge - varijabilni dio                   | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2      | ODVODNJA                                                |                                                                               | Odluka o cijenama vodnih usluga javne odvodnje<br>- Korisnici: (prema mjestu priključka):<br>- 6. Maj odvodnja d.o.o., Umag<br>- Park odvodnja d.o.o., Buzet<br>- Usluga Odvodnja d.o.o., Pazin<br>- Odvodnja Poreč d.o.o., Poreč<br>- Odvodnja Rovinj - Rovigno d.o.o., Rovinj<br>- IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>- Martinela d.o.o., Kaštelir-Labinci<br>- Odvodnja Višnjan d.o.o., Višnjan                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | Cijena vodne usluge za odvodnju - fiksni dio            | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošku vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Cijena za sakupljanje otpadnih voda - varijabilni dio   | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošku vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Cijena za pročišćavanje otpadnih voda - varijabilni dio | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošku vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3      | NAKNADE                                                 |                                                                               | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode<br><br>Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode<br><br>Županijska Odluka o naknadi za razvoj odvodnje<br>- Korisnik: IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br><br>Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Društva u djelatnosti odvodnje)<br><br>Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Istarski vodovod d.o.o. Buzet) |
|        | Naknada za korištenje voda                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Naknada za zaštitu voda                                 | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Naknada za razvoj sustava odvodnje na županijskom nivou | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Naknada za razvoj odvodnje                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4      | PDV                                                     |                                                                               | Zakon o PDV-u                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|        | OBRAČUNAVA SE                                           | voda i odvodnja                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | NE OBRAČUNAVA SE                                        | naknade                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| KAMATE | Zakonska zatezna kamata                                 | Prekoračenje roka plaćanje računa                                             | Zakon o obveznim odnosima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**POSEBNE OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA:** Temeljem članka 38. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o., korisnici vodnih usluga (u daljnjem tekstu: potrošači) obvezni su omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera. Potrošači su dužni obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

**PRIGOVOR NA RAČUN:** Potrošač (fizička osoba) može pisani prigovor na račun za isporučene vodne usluge podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva u roku od 25 dana od dana dospijanja računa (osobno, poštom, e-poštom ili telefaksom): PJ BUJE : Vodovodna 26, 52460 Buzet, e-pošta: pjbujeb@ivb.hr, telefaks: +385 52 772 339; PJ BUZET : Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 305; PJ PAZIN : Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, e-pošta: pjpazin@ivb.hr, telefaks: +385 52 624 357; PJ POREČ : Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, e-pošta: pjporec@ivb.hr, telefaks: +385 52 431 646; PJ ROVINJ : Gripole bb, 52210 Rovinj, e-pošta: pjrovinj@ivb.hr, telefaks: +385 52 815 221; STRUČNE SLUŽBE : Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, e-pošta: info@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 201.

Prigovor mora sadržavati činjenične navode i dokazne elemente na kojima se isti temelji. Prigovor na račun može se podnijeti u roku od 30 dana od dana dostave osporavanog računa.

**REKLAMACIJE:** Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač (fizička osoba) je ovlašten podnijeti reklamaciju pružatelju javnih usluga ali tek nakon zaprimljenog odgovora na pisani prigovor. Potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača poštom na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem e-pošte: info@ivb.hr.

Reklamacija na račun se može podnijeti u roku od 30 dana od primitka pisanog odgovora na prigovor.

**REKLAMACIJE POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA:** Potrošačima pravnim osobama Zakon o zaštiti potrošača ne omogućuje podnošenje Prigovora, već oni zaštitu svojih prava, temeljem općih akata Istarskog vodovoda d.o.o., mogu ostvariti isključivo upućivanjem pisane Reklamacije Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača pravnih osoba, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet, sve u roku od 25 dana od dana dospijanja računa.

**PLAĆANJE RAČUNA:** Potrošači su dužni račun za isporučene vodne usluge podmiriti najkasnije do datuma dospijanja naznačenog na računu. Kao podsjetnik potrošačima, na računu za isporučene vodne usluge istaknuto je dugovanje (manje plaćeno od zaduženja) ili preplata (više plaćeno od zaduženja) potrošača koje se odnosi na prethodno razdoblje. Na dugovanja, odnosno zakašnjele uplate zaračunavati će se zakonske zatezne kamate. Potrošaču koji ne podmiri račun za isporučene vodne usluge u roku, dostaviti će se Opomena, a ukoliko se dospelu dugovanje ne podmiri po dostavi Opomene, pokrenuti će se ovršni postupak, odnosno poduzeti druge mjere propisane člankom 63. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Račun se može bez naknade platiti u poslovnica Istarske kreditne banke d.d Umag i FINA-e.

Fizičkim osobama omogućavamo dostavu elektroničkog računa putem servisa ePošta. Registracija se vrši na portalu [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr).

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA** – Osobni podaci koje je od potrošača prikupio Istarski vodovod d.o.o. koriste se samo u svrhu u koju su osobni podaci prikupljeni i to: 1.) Radi namjere sklapanja ili ispunjenja ugovora o izvođenju vodovodnog priključka i/ili ugovora o isporuci vode - podatke prikupljaju i obrađuju: administratori i referenti u Poslovnim jedinicama Istarskog vodovoda d.o.o., Upravitelj, poslovođa i vodoinstalateri nadležne Poslovne jedinice te radnici Istarskog vodovoda zaduženi za financijsko, pravno, tehničko i informatičko praćenje predmetnih poslovnih procesa; 2.) U slučaju podnošenja prigovora/reklamacija – podatke prikupljaju i obrađuju ovlaštene osobe imenovane od strane Voditelja obrade podataka (imena ovlaštenih osoba objavljena su na oglasnim pločama Istarskog vodovoda d.o.o.); 3.) U svim ostalim slučajevima - podatke prikupljaju i obrađuju radnici Istarskog vodovoda koji su sukladno opisu i popisu poslova svojeg radnog mjesta ovlašteni postupati po zahtjevu potrošača ili bez zahtjeva potrošača (prisilna naplata, postupci izvlaštenja, postupci zapošljavanja, radni odnosi i sl.). Službenici za zaštitu osobnih podataka Istarskog vodovoda d.o.o. brinu o zakonitosti obrade svih prikupljenih osobnih podataka te omogućuju ostvarivanje prava ispitivanja sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Istarski vodovod d.o.o. s prikupljenim osobnim podacima postupka kao s povjerljivim informacijama te ih bez pisane privole ispitivanja ne otkriva niti ih dostavlja trećim osobama. Više o zaštiti osobnih podataka potrošači mogu saznati putem web stranica: [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr) i [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za dodatne informacije možete kontaktirati Istarski vodovod d.o.o Buzet putem brojeva telefona naznačenih na računu.





# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, 52420 BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424 .Transakcijski račun IBAN br .HR6624020061100080108 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000. kn. OIB 13269963589  
Uprava društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

2 / 2

## PRILOG RAČUNU 230001907

| R.BR. | BROJ<br>POTROŠNOG<br>MJESTA /<br>BROJ<br>VODOMJERA | POTROŠNO MJESTO  | STANJE<br>VODOM. | UTROŠ.<br>M3 | 1) VODA |         | 2) ODVODNJA |         |         | 3) NAKNADE |            |         |         |         | UKUPNI<br>IZNOS bez<br>PDV |
|-------|----------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|---------|---------|-------------|---------|---------|------------|------------|---------|---------|---------|----------------------------|
|       |                                                    |                  |                  |              | 1       | 2       | 1           | 2       | 3       | 1          | 2          | 3       | 4       | 5       |                            |
| 1     | 2701928 / 6061                                     | SVETI STJEPAN 60 | 37.722           | 2.148        | 3,98    | 1,51968 | 0,00        | 0,00000 | 0,00000 | 0,37826    | 0,00000000 | 0,13272 | 0,13272 | 0,13272 | 4.935,99                   |
| 2     | 2701944 /<br>14W705452                             | SVETI STJEPAN 60 | 1.474            | 110          | 3,98    | 1,51968 | 0,00        | 0,00000 | 0,00000 | 0,37826    | 0,00000000 | 0,13272 | 0,13272 | 0,13272 | 256,55                     |

UTROŠAK VODE - M3 2.258

- 1) Voda: 1=Fiksni dio cijene vode EUR/mjesečno, 2=Varijabilni dio cijene vode EUR/m3  
2) Odvodnja: 1=Fiksni dio odvodnje, 2=Varijabilni dio cijene sakupljanja otpadnih voda EUR/m3  
3=Varijabilni dio cijene pročišćavanja otpadnih voda EUR/m3  
3) Naknade: 1=Korištenje voda, 2=Zaštita voda, 3=Razvoj - IVS, 4=Razvoj odvodnje, 5=Razvoj vodoopskrbe

Obavijest potrošačima na poledini je sastavni dio ovog računa.

SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, <http://www.ivb.hr>



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Gričev bb, Tel. 602-371, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv.Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



## OBAVIJESTI POTROŠAČIMA (sastavni dio računa za vodne usluge):

Račun za vodne usluge sadrži utrošenu mjesečnu količinu vodnih usluga u m<sup>3</sup>, jedinične cijene vode, odvodnje i naknada po strukturi navedenoj u tablici te ukupni iznos zaduženja. Ukupna jedinična cijena za vodne usluge razlikuje se s obzirom na kategoriju korisnika vodne usluge, Gradu/Opcini na čijem je području smješteno potrošno mjesto - vodomjer odnosno s obzirom na korištenje priključka za odvodnju:

| ŠIFRA | OPIS ZA OBRAČUN VODNIH USLUGA                           | TEMELJ OBRAČUNA                                                               | PRAVNA OSNOVA ZA OBRAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | VODA                                                    |                                                                               | Odluka o cjeni vodnih usluga javne vodoopskrbe<br>- Korisnik: Istarski vodovod d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|       | Cijena vodne usluge - fiksni dio                        | mjesečno/potrošno mjesto                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Cijena vodne usluge - varijabilni dio                   | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2     | ODVODNJA                                                |                                                                               | Odluka o cijenama vodnih usluga javne odvodnje<br>- Korisnici: (prema mjestu priključka):<br>- 6. Maj odvodnja d.o.o., Umag<br>- Park odvodnja d.o.o., Buzet<br>- Usluga Odvodnja d.o.o., Pazin<br>- Odvodnja Poreč d.o.o., Poreč<br>- Odvodnja Rovinj - Rovigno d.o.o., Rovinj<br>- IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>- Martineia d.o.o., Kaštelir-Labinci<br>- Odvodnja Višnjani d.o.o., Višnjani                                                                                                                                                                                                                                       |
|       | Cijena vodne usluge za odvodnju - fiksni dio            | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom/potrošno mjesto              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Cijena za sakupljanje otpadnih voda - varijabilni dio   | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Cijena za pročišćavanje otpadnih voda - varijabilni dio | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3     | NAKNADE                                                 |                                                                               | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode<br><br>Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode<br><br>Županijska Odluka o naknadi za razvoj odvodnje<br>- Korisnik: IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br><br>Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Društva u djelatnosti odvodnje)<br><br>Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Istarski vodovod d.o.o. Buzet) |
|       | Naknada za korištenje voda                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Naknada za zaštitu voda                                 | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Naknada za razvoj sustava odvodnje na županijskom nivou | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Naknada za razvoj odvodnje                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | Naknada za razvoj vodoopskrbe                           | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4     | PDV                                                     |                                                                               | Zakon o PDV-u                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       | OBRAČUNAVA SE                                           | voda i odvodnja                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | NE OBRAČUNAVA SE                                        | naknade                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | KAMATE                                                  | Prekoračenje roka plaćanje računa                                             | Zakon o obveznim odnosima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**POSEBNE OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA:** Temeljem članka 38. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o., korisnici vodnih usluga (u daljnjem tekstu: potrošači) obvezni su omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera. Potrošači su dužni obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

**PRIGOVOR NA RAČUN:** Potrošač (fizička osoba) može pisani prigovor na račun za isporučene vodne usluge podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva u roku od 25 dana od dana dospijanja računa (osobno, poštom, e-poštom ili telefaksom): PJ BUJE : Vodovodna 26, 52460 Buzet, e-pošta: pjbujeb@ivb.hr, telefaks: +385 52 772 339; PJ BUZET : Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 305; PJ PAZIN : Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, e-pošta: pjpazin@ivb.hr, telefaks: +385 52 624 357; PJ POREČ : Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, e-pošta: pjporec@ivb.hr, telefaks: +385 52 431 646; PJ ROVINJ : Gripole bb, 52210 Rovinj, e-pošta: pjrovinj@ivb.hr, telefaks: +385 52 815 221; **STRUČNE SLUŽBE** : Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, e-pošta: info@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 201.

Prigovor mora sadržavati činjenične navode i dokazne elemente na kojima se isti temelji. Prigovor na račun može se podnijeti u roku od 30 dana od dana dostave osporavanog računa.

**REKLAMACIJE:** Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač (fizička osoba) je ovlašten podnijeti reklamaciju pružatelju javnih usluga ali tek nakon zaprimljenog odgovora na pisani prigovor. Potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača poštom na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem e-pošte: info@ivb.hr.

Reklamacija na račun se može podnijeti u roku od 30 dana od primitka pisanog odgovora na prigovor.

**REKLAMACIJE POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA:** Potrošačima pravnim osobama Zakon o zaštiti potrošača ne omogućuje podnošenje Prigovora, već oni zaštitu svojih prava, temeljem općih akata Istarskog vodovoda d.o.o., mogu ostvariti isključivo upućivanjem pisane Reklamacije Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača pravnih osoba, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet, sve u roku od 25 dana od dana dospijanja računa.

**PLAĆANJE RAČUNA:** Potrošači su dužni račun za isporučene vodne usluge podmiriti najkasnije do datuma dospijanja naznačenog na računu. Kao podsjetnik potrošačima, na računu za isporučene vodne usluge istaknuto je dugovanje (manje plaćeno od zaduženja) ili preplata (više plaćeno od zaduženja) potrošača koje se odnosi na prethodno razdoblje. Na dugovanja, odnosno zakašnjele uplate zaračunavati će se zakonske zatezne kamate. Potrošaču koji ne podmiri račun za isporučene vodne usluge u roku, dostaviti će se Opomena, a ukoliko se dospjelo dugovanje ne podmiri po dostavi Opomene, pokrenuti će se ovršni postupak, odnosno poduzeti druge mjere propisane člankom 63. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Račun se može bez naknade platiti u poslovnica Istarske kreditne banke d.d Umag i FINA-e.

Fizičkim osobama omogućavamo dostavu elektroničkog računa putem servisa ePošta. Registracija se vrši na portalu [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr).

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA** – Osobni podaci koje je od potrošača prikupio Istarski vodovod d.o.o. koriste se samo u svrhu u koju su osobni podaci prikupljeni i to: 1.) Radi namjere sklapanja ili ispunjenja ugovora o izvođenju vodovodnog priključka i/ili ugovora o isporuci vode - podatke prikupljaju i obrađuju: administratori i referenti u Poslovnim jedinicama Istarskog vodovoda d.o.o., Upravitelj, poslovođa i vodoinstalateri nadležne Poslovne jedinice te radnici Istarskog vodovoda zaduženi za financijsko, pravno, tehničko i informatičko praćenje predmetnih poslovnih procesa; 2.) U slučaju podnošenja prigovora/reklamacija – podatke prikupljaju i obrađuju ovlaštene osobe imenovane od strane Voditelja obrade podataka (imena ovlaštenih osoba objavljena su na oglasnim pločama Istarskog vodovoda d.o.o.); 3.) U svim ostalim slučajevima - podatke prikupljaju i obrađuju radnici Istarskog vodovoda koji su sukladno opisu i popisu poslova svojeg radnog mjesta ovlašteni postupati po zahtjevu potrošača ili bez zahtjeva potrošača (prisilna naplata, postupci izvlaštenja, postupci zapošljavanja, radni odnosi i sl.). Službenici za zaštitu osobnih podataka Istarskog vodovoda d.o.o. brinu o zakonitosti obrade svih prikupljenih osobnih podataka te omogućuju ostvarivanje prava ispitanika sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Istarski vodovod d.o.o. s prikupljenim osobnim podacima postupka kao s povjerljivim informacijama te ih bez pisane privole ispitanika ne otkriva niti ih dostavlja trećim osobama. Više o zaštiti osobnih podataka potrošači mogu saznati putem web stranica: [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr) i [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za dodatne informacije možete kontaktirati Istarski vodovod d.o.o Buzet putem brojeva telefona naznačenih na računu.





# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, 52420 BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424. Transakcijski račun IBAN br. HR6624020061100080108 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000. kn. OIB 13269963589  
Uprava društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

1 / 2

Šifra kupca 12302

LJEČILIŠTE ISTARSKE TOPLICE  
SV.STJEPAN 60

52427 LIVADE

Račun broj: 220479307

Datum računa: 31.12.2022

IBAN (ERSTE): HR9424020061500256596

SWIFT/BIC: ESBCHR22

OIB: 91410030487

Račun za: 01.12.2022 - 31.12.2022

Poziv na broj: HR07 00012302-502204793073

Rok uplate: 16.01.2023



| RBR VODNE USLUGE                                | JEDINIČ. CIJENA | KOLIČINA | POREZNA STOPA | IZNOS BEZ PDV - kn |
|-------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------|--------------------|
| 1 FIKSNI DIO CIJENE VODE                        | 30,00           | 2 kom    | 13%           | 60,00              |
| 2 VARIJABILNI DIO CIJENE VODE                   | 11,45           | 1.783 m3 | 13%           | 20.415,35          |
| 3 NAKNADA ZA KORIŠTENJE VODA                    | 2,85            | 1.783 m3 | 0%            | 5.081,55           |
| 4 NAKNADA ZA RAZVOJ - IVS                       | 1,00            | 1.783 m3 | 0%            | 1.783,00           |
| 5 NAKNADA ZA RAZVOJ VODOOPSKBE                  | 1,00            | 1.783 m3 | 0%            | 1.783,00           |
| 6 NAKNADA ZA RAZVOJ ODVODNJE                    | 1,00            | 1.783 m3 | 0%            | 1.783,00           |
| Neoporezivo (naknade + kamate + trošak opomene) |                 |          |               | 10.430,55          |
| Osnovica za PDV (voda + odvodnja)               |                 |          |               | 20.475,35          |
| PDV - ukupno                                    |                 |          |               | 2.661,80           |
| <b>Sveukupno:</b>                               |                 |          |               | <b>33.567,70</b>   |
| Fiksni tečaj konverzije = 7,53450 HRK           |                 |          |               | 4.455,20 EUR       |

| Struktura PDV - po korisnicima                                     | Osnovica  | Porezna stopa | PDV      |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|----------|
| PDV - VODA - ISTARSKI VODOVOD d.o.o.                               | 20.475,35 | 13%           | 2.661,80 |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. ISTARSKI VODOVOD d.o.o.         | 1.783,00  | 0%            | 0,00     |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. IVS-ISTARSKI VODO.SUSTAV D.O.O. | 1.783,00  | 0%            | 0,00     |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. 6 MAJ ODVODNJA D.O.O            | 1.783,00  | 0%            | 0,00     |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. HRVATSKE VODE                   | 5.081,55  | 0%            | 0,00     |

Temeljem članka 33. stavak 3) Zakona o PDV-u (NN 73/13) PDV se ne obračunava na naknade. Jedinične cijene vode i odvodnje su iskazane bez PDV-a. Obavijest potrošačima na poledini je sastavni dio ovog računa.

Po ovlaštenju Direktora: Rukovodilac FRR, Hilda Sirotić Labinjan, dipl.oec.

DUGOVANJE IZ PRETHODNOG RAZDOBLJA NA DAN 27.12.2022. IZNOSI: 115.661,98 kn

ISTARSKI VODOVOD d.o.o.  
za proizvodnju i distribuciju vode  
Buzet, sv. Ivan 8

SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, http://www.ivb.hr



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Gričev bb, Tel. 602-371, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv.Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



## OBAVIJESTI POTROŠAČIMA (sastavni dio računa za vodne usluge):

Račun za vodne usluge sadrži utrošenu mjesečnu količinu vodnih usluga u m<sup>3</sup>, jedinične cijene vode, odvodnje i naknada po strukturi navedenoj u tablici te ukupni iznos zaduženja. Ukupna jedinična cijena za vodne usluge razlikuje se s obzirom na kategoriju korisnika vodne usluge, Gradu/Općini na čijem je području smješteno potrošno mjesto - vodomjer odnosno s obzirom na korištenje priključka za odvodnju:

| ŠIFRA  | OPIS ZA OBRAČUN VODNIH USLUGA                           | TEMELJ OBRAČUNA                                                               | PRAVNA OSNOVA ZA OBRAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | VODA                                                    |                                                                               | Odluka o cijenama vodnih usluga javne vodoopskrbe<br>- Korisnik: Istarski vodovod d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Cijena vodne usluge - fiksni dio                        | mjesečno/potrošno mjesto                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Cijena vodne usluge - varijabilni dio                   | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2      | ODVODNJA                                                |                                                                               | Odluka o cijenama vodnih usluga javne odvodnje<br>- Korisnici: (prema mjestu priključka):<br>- 6. Maj odvodnja d.o.o., Umag<br>- Park odvodnja d.o.o., Buzet<br>- Usluga Odvodnja d.o.o., Pazin<br>- Odvodnja Poreč d.o.o., Poreč<br>- Odvodnja Rovinj - Rovigno d.o.o., Rovinj<br>- IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>- Martinela d.o.o., Kaštelir-Labinci<br>- Odvodnja Višnjan d.o.o., Višnjan                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | Cijena vodne usluge za odvodnju - fiksni dio            | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečno/potrošno mjesto               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Cijena za sakupljanje otpadnih voda - varijabilni dio   | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Cijena za pročišćavanje otpadnih voda - varijabilni dio | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3      | NAKNADE                                                 |                                                                               | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode<br><br>Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode<br><br>Županijska Odluka o naknadi za razvoj odvodnje<br>- Korisnik: IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br><br>Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Društva u djelatnosti odvodnje)<br><br>Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Istarski vodovod d.o.o. Buzet) |
|        | Naknada za korištenje voda                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Naknada za zaštitu voda                                 | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Naknada za razvoj sustava odvodnje na županijskom nivou | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | Naknada za razvoj odvodnje                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4      | PDV                                                     |                                                                               | Zakon o PDV-u                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|        | OBRAČUNAVA SE                                           | voda i odvodnja                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | NE OBRAČUNAVA SE                                        | naknade                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| KAMATE | Zakonska zatezna kamata                                 | Prekoračenje roka plaćanje računa                                             | Zakon o obveznim odnosima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**POSEBNE OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA:** Temeljem članka 38. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o., korisnici vodnih usluga (u daljnjem tekstu: potrošači) obvezni su omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera. Potrošači su dužni obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

**PRIGOVOR NA RAČUN:** Potrošač (fizička osoba) može pisani prigovor na račun za isporučene vodne usluge podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva u roku od 25 dana od dana dospijanja računa (osobno, poštom, e-poštom ili telefaksom): PJ BUJE : Vodovodna 26, 52460 Buje, e-pošta: pjuje@ivb.hr, telefaks: +385 52 772 339; PJ BUZET : Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 305; PJ PAZIN : Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, e-pošta: pjpazin@ivb.hr, telefaks: +385 52 624 357; PJ POREČ : Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, e-pošta: pjporec@ivb.hr, telefaks: +385 52 431 646; PJ ROVINJ : Gričev bb, 52210 Rovinj, e-pošta: pjrovinj@ivb.hr, telefaks: +385 52 815 221; **STRUČNE SLUŽBE** : Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, e-pošta: info@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 201.

Prigovor mora sadržavati činjenične navode i dokazne elemente na kojima se isti temelji.

Prigovor na račun može se podnijeti u roku od 30 dana od dana dostave osporavanog računa.

**REKLAMACIJE:** Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač (fizička osoba) je ovlašten podnijeti reklamaciju pružatelju javnih usluga ali tek nakon zaprimljenog odgovora na pisani prigovor. Potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača poštom na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem e-pošte: info@ivb.hr.

Reklamacija na račun se može podnijeti u roku od 30 dana od primitka pisanog odgovora na prigovor.

**REKLAMACIJE POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA:** Potrošačima pravnim osobama Zakon o zaštiti potrošača ne omogućuje podnošenje Prigovora, već oni zaštitu svojih prava, temeljem općih akata Istarskog vodovoda d.o.o., mogu ostvariti isključivo upućivanjem pisane Reklamacije Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača pravnih osoba, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet, sve u roku od 25 dana od dana dospijanja računa.

**PLAĆANJE RAČUNA:** Potrošači su dužni račun za isporučene vodne usluge podmiriti najkasnije do datuma dospijanja naznačenog na računu. Kao podsjetnik potrošačima, na računu za isporučene vodne usluge istaknuto je dugovanje (manje plaćeno od zaduženja) ili preplata (više plaćeno od zaduženja) potrošača koje se odnosi na prethodno razdoblje. Na dugovanja, odnosno zakašnjele uplate zaračunavati će se zakonske zatezne kamate. Potrošaču koji ne podmiri račun za isporučene vodne usluge u roku, dostaviti će se Opomena, a ukoliko se dospjelo dugovanje ne podmiri po dostavi Opomene, pokrenuti će se ovršni postupak, odnosno poduzeti druge mjere propisane člankom 63. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Račun se može bez naknade platiti u poslovnicama Istarske kreditne banke d.d Umag i FINA-e.

Fizičkim osobama omogućavamo dostavu elektroničkog računa putem servisa ePošta. Registracija se vrši na portalu [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr).

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA** – Osobni podaci koje je od potrošača prikupio Istarski vodovod d.o.o. koriste se samo u svrhu u koju su osobni podaci prikupljeni i to: 1.) Radi namjere sklapanja ili ispunjenja ugovora o izvođenju vodovodnog priključka i/ili ugovora o isporuci vode - podatke prikupljaju i obrađuju: administratori i referenti u Poslovnim jedinicama Istarskog vodovoda d.o.o., Upravitelj, poslovođa i vodoinstalateri nadležne Poslovne jedinice te radnici Istarskog vodovoda zaduženi za financijsko, pravno, tehničko i informatičko praćenje predmetnih poslovnih procesa; 2.) U slučaju podnošenja prigovora/reklamacija – podatke prikupljaju i obrađuju ovlaštene osobe imenovane od strane Vodičelja obrade podataka (imena ovlaštenih osoba objavljena su na oglasnim pločama Istarskog vodovoda d.o.o.); 3.) U svim ostalim slučajevima - podatke prikupljaju i obrađuju radnici Istarskog vodovoda koji su sukladno opisu i popisu poslova svojeg radnog mjesta ovlašteni postupati po zahtjevu potrošača ili bez zahtjeva potrošača (prisilna naplata, postupci izvlaštenja, postupci zapošljavanja, radni odnosi i sl.). Službenici za zaštitu osobnih podataka Istarskog vodovoda d.o.o. brinu o zakonitosti obrade svih prikupljenih osobnih podataka te omogućuju ostvarivanje prava ispitivanja sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Istarski vodovod d.o.o. s prikupljenim osobnim podacima postupa kao s povjerljivim informacijama te ih bez pisane privole ispitivanja ne otkriva niti ih dostavlja trećim osobama. Više o zaštiti osobnih podataka potrošači mogu saznati putem web stranica: [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr) i [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za dodatne informacije možete kontaktirati Istarski vodovod d.o.o Buzet putem brojeva telefona naznačenih na računu.





# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, 52420 BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424. Transakcijski račun IBAN br. HR6624020061100080108 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000. kn. OIB 13269963589  
Uprava društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

2 / 2

## PRILOG RAČUNU 220479307

| R.BR. | BROJ<br>POTROŠNOG<br>MJESTA /<br>BROJ<br>VODOMJERA | POTROŠNO MJESTO  | STANJE<br>VODOM. | UTROŠ.<br>M3 | 1) VODA |       | 2) ODVODNJA |      |      | 3) NAKNADE |      |      |      |      | JEDIN. CIJENA<br>bez PDV |                | UKUPNI<br>IZNOS bez<br>PDV |
|-------|----------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|---------|-------|-------------|------|------|------------|------|------|------|------|--------------------------|----------------|----------------------------|
|       |                                                    |                  |                  |              | 1       | 2     | 1           | 2    | 3    | 1          | 2    | 3    | 4    | 5    | fiksni<br>dio            | var. dio<br>m3 |                            |
| 1     | 2701928 / 6061                                     | SVETI STJEPAN 60 | 35.574           | 1.766        | 30,00   | 11,45 | 0,00        | 0,00 | 0,00 | 2,85       | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 30,00                    | 17,30          | 30.581,80                  |
| 2     | 2701944 /<br>14W705452                             | SVETI STJEPAN 60 | 1.364            | 17           | 30,00   | 11,45 | 0,00        | 0,00 | 0,00 | 2,85       | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 30,00                    | 17,30          | 324,10                     |

UTROŠAK VODE - M3 1.783

- 1) Voda: 1=Fiksni dio cijene vode kn/mjesečno, 2=Varijabilni dio cijene vode kn/m3  
2) Odvodnja: 1=Fiksni dio odvodnje, 2=Varijabilni dio cijene sakupljanja otpadnih voda kn/m3  
3=Varijabilni dio cijene pročišćavanja otpadnih voda kn/m3  
3) Naknade: 1=Korištenje voda, 2=Zaštita voda, 3=Razvoj - IVS, 4=Razvoj odvodnje, 5=Razvoj vodoopskrbe

Obavijest potrošačima na poleđini je sastavni dio ovog računa.

SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, <http://www.ivb.hr>



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Gričevica bb, Tel. 602-371, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv. Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



## OBAVIJESTI POTROŠAČIMA (sastavni dio računa za vodne usluge):

Račun za vodne usluge sadrži utrošenu mjesečnu količinu vodnih usluga u m<sup>3</sup>, jedinične cijene vode, odvodnje i naknada po strukturi navedenoj u tablici te ukupni iznos zaduženja. Ukupna jedinična cijena za vodne usluge razlikuje se s obzirom na kategoriju korisnika vodne usluge. Gradu/Općini na čijem je području smješteno potrošno mjesto - vodomjer odnosno s obzirom na korištenje priključka za odvodnju:

| SIFRA | OPIS ZA OBRAČUN VODNIH USLUGA |                                                         | TEMELJ OBRAČUNA                                                   | PRAVNA OSNOVA ZA OBRAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|-------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | VODA                          | Cijena vodne usluge - fiksni dio                        | mjesečno/potrošno mjesto                                          | Odluka o cjeni vodnih usluga javne vodoopskrbe<br>- Korisnik: Istarski vodovod d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|       |                               | Cijena vodne usluge - varijabilni dio                   | utrošak vode -m³                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2     | ODVODNJA                      | Cijena vodne usluge za odvodnju - fiksni dio            | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom/potrošno mjesto  | Odluka o cijenama vodnih usluga javne odvodnje<br>- Korisnici: (prema mjestu priključka):<br>- 6. Maj odvodnja d.o.o., Umag<br>- Park odvodnja d.o.o., Buzet<br>- Usluga Odvodnja d.o.o., Pazin<br>- Odvodnja Poreč d.o.o., Poreč<br>- Odvodnja Rovinj - Rovigno d.o.o., Rovinj<br>- IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>- Martinela d.o.o., Kaštelir-Labinci<br>- Odvodnja Višnjani d.o.o., Višnjani |
|       |                               | Cijena za sakupljanje otpadnih voda - varijabilni dio   | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m³ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|       |                               | Cijena za pročišćavanje otpadnih voda - varijabilni dio | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m³ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3     | NAKNADE                       | Naknada za korištenje voda                              | utrošak vode -m³                                                  | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       |                               | Naknada za zaštitu voda                                 | utrošak vode -m³                                                  | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       |                               | Naknada za razvoj sustava odvodnje na županijskom nivou | utrošak vode -m³                                                  | Županijska Odluka o naknadi za razvoj odvodnje<br>- Korisnik: IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|       |                               | Naknada za razvoj odvodnje                              | utrošak vode -m³                                                  | Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Društva u djelatnosti odvodnje)                                                                                                                                                                                                                                      |
|       |                               | Naknada za razvoj vodoopskrbe                           | utrošak vode -m³                                                  | Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Istarski vodovod d.o.o. Buzet)                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4     | PDV                           | OBRAČUNAVA SE                                           | voda i odvodnja                                                   | Zakon o PDV-u                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|       |                               | NE OBRAČUNAVA SE                                        | naknade                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|       | KAMATE                        | Zakonska zatezna kamata                                 | Prekoračenje roka plaćanje računa                                 | Zakon o obveznim odnosima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**POSEBNE OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA:** Temeljem članka 38. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o., korisnici vodnih usluga (u daljnjem tekstu: potrošači) obvezni su omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera. Potrošači su dužni obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

**PRIGOVOR NA RAČUN:** Potrošač (fizička osoba) može pisani prigovor na račun za isporučene vodne usluge podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva u roku od 25 dana od dana dospijanja računa (osobno, poštom, e-poštom ili telefaksom): PJ BUJE : Vodovodna 26, 52460 Buje, e-pošta: pjbuj@ivb.hr, telefaks: +385 52 772 339; PJ BUZET : Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 305; PJ PAZIN : Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, e-pošta: pjpazin@ivb.hr, telefaks: +385 52 624 357; PJ POREČ : Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, e-pošta: pjporec@ivb.hr, telefaks: +385 52 431 646; PJ ROVINJ : Gripolč bb, 52210 Rovinj, e-pošta: pjrovinj@ivb.hr, telefaks: +385 52 815 221; STRUČNE SLUŽBE : Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, e-pošta: info@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 201.

Prigovor mora sadržavati činjenične navode i dokazne elemente na kojima se isti temelji.

Prigovor na račun može se podnijeti u roku od 30 dana od dana dostave osporavanog računa.

**REKLAMACIJE:** Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač (fizička osoba) je ovlašten podnijeti reklamaciju pružatelju javnih usluga ali tek nakon zaprimljenog odgovora na pisani prigovor. Potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača poštom na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem e-pošte: info@ivb.hr.

Reklamacija na račun se može podnijeti u roku od 30 dana od primitka pisanog odgovora na prigovor.

**REKLAMACIJE POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA:** Potrošačima pravnim osobama Zakon o zaštiti potrošača ne omogućuje podnošenje Prigovora, već oni zaštitu svojih prava, temeljem općih akata Istarskog vodovoda d.o.o., mogu ostvariti isključivo upućivanjem pisane Reklamacije Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača pravnih osoba, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet, sve u roku od 25 dana od dana dospijanja računa.

**PLAĆANJE RAČUNA:** Potrošači su dužni račun za isporučene vodne usluge podmiriti najkasnije do datuma dospijanja naznačenog na računu. Kao podsjetnik potrošačima, na računu za isporučene vodne usluge istaknuto je dugovanje (manje plaćeno od zaduženja) ili preplata (više plaćeno od zaduženja) potrošača koje se odnosi na prethodno razdoblje. Na dugovanja, odnosno zakašnjele uplate zaračunavali će se zakonske zatezne kamate. Potrošaču koji ne podmiri račun za isporučene vodne usluge u roku, dostaviti će se Opomena, a ukoliko se dospjelo dugovanje ne podmiri po dostavi Opomene, pokrenuti će se ovršni postupak, odnosno poduzeti druge mjere propisane člankom 63. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Račun se može bez naknade platiti u poslovnica Istarske kreditne banke d.d Umag i FINA-e.

Fizičkim osobama omogućavamo dostavu elektroničkog računa putem servisa ePošta. Registracija se vrši na portalu [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr).

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA** – Osobni podaci koje je od potrošača prikupio Istarski vodovod d.o.o. koriste se samo u svrhu u koju su osobni podaci prikupljeni i to: 1.) Radi namjere sklapanja ili ispunjenja ugovora o izvođenju vodovodnog priključka i/ili ugovora o isporuci vode - podatke prikupljaju i obrađuju: administratori i referenti u Poslovnim jedinicama Istarskog vodovoda d.o.o., Upravitelj, poslovođa i vodoinstalateri nadležne Poslovne jedinice te radnici Istarskog vodovoda zaduženi za financijsko, pravno, tehničko i informatičko praćenje predmetnih poslovnih procesa; 2.) U slučaju podnošenja prigovora/reklamacija – podatke prikupljaju i obrađuju ovlaštene osobe imenovane od strane Voditelja obrade podataka (imena ovlaštenih osoba objavljena su na oglasnim pločama Istarskog vodovoda d.o.o.); 3.) U svim ostalim slučajevima - podatke prikupljaju i obrađuju radnici Istarskog vodovoda koji su sukladno opisu i popisu poslova svojeg radnog mjesta ovlašteni postupati po zahtjevu potrošača ili bez zahtjeva potrošača (prisilna naplata, postupci izvlaštenja, postupci zapošljavanja, radni odnosi i sl.). Službenici za zaštitu osobnih podataka Istarskog vodovoda d.o.o. brinu o zakonitosti obrade svih prikupljenih osobnih podataka te omogućuju ostvarivanje prava ispitivanja sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Istarski vodovod d.o.o. s prikupljenim osobnim podacima postupka kao s povjerljivim informacijama te ih bez pisane privole ispitanika ne otkriva niti ih dostavlja trećim osobama. Više o zaštiti osobnih podataka potrošači mogu saznati putem web stranica: [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr) i [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za dodatne informacije možete kontaktirati Istarski vodovod d.o.o Buzet putem brojeva telefona naznačenih na računu.





# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, 52420 BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424. Transakcijski račun IBAN br. HR6624020061100080108 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000, kn. OIB 13269963589  
Uprava društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

1 / 2

Šifra kupca 12302

LJEČILIŠTE ISTARSKE TOPLICE  
SV.STJEPAN 60

52427 LIVADE

Račun broj: 220457377

Datum računa: 30.11.2022

IBAN (ERSTE): HR9424020061500256596

SWIFT/BIC: ESBCHR22

OIB: 91410030487

Račun za: 01.11.2022 - 30.11.2022

Poziv na broj: HR07 00012302-502204573774

Rok uplate: 15.12.2022



| RBR VODNE USLUGE                                | JEDINIČ. CIJENA | KOLIČINA | POREZNA STOPA | IZNOS BEZ PDV - kn |
|-------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------|--------------------|
| 1 FIKSNI DIO CIJENE VODE                        | 30,00           | 2 kom    | 13%           | 60,00              |
| 2 VARIJABILNI DIO CIJENE VODE                   | 11,45           | 2.249 m3 | 13%           | 25.751,05          |
| 3 NAKNADA ZA KORIŠTENJE VODA                    | 2,85            | 2.249 m3 | 0%            | 6.409,65           |
| 4 NAKNADA ZA RAZVOJ - IVS                       | 1,00            | 2.249 m3 | 0%            | 2.249,00           |
| 5 NAKNADA ZA RAZVOJ VODOOPSKBE                  | 1,00            | 2.249 m3 | 0%            | 2.249,00           |
| 6 NAKNADA ZA RAZVOJ ODVODNJE                    | 1,00            | 2.249 m3 | 0%            | 2.249,00           |
| Neoporezivo (naknade + kamate + trošak opomene) |                 |          |               | 13.156,65          |
| Osnovica za PDV (voda + odvodnja)               |                 |          |               | 25.811,05          |
| PDV - ukupno                                    |                 |          |               | 3.355,44           |
| <b>Sveukupno:</b>                               |                 |          |               | <b>42.323,14</b>   |
| Fiksni tečaj konverzije = 7,53450 HRK           |                 |          |               | 5.617,25 EUR       |

## Struktura PDV - po korisnicima

|                                                                    | Osnovica  | Porezna stopa | PDV      |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|----------|
| PDV - VODA - ISTARSKI VODOVOD d.o.o.                               | 25.811,05 | 13%           | 3.355,44 |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. ISTARSKI VODOVOD d.o.o.         | 2.249,00  | 0%            | 0,00     |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. IVS-ISTARSKI VODO.SUSTAV D.O.O. | 2.249,00  | 0%            | 0,00     |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. 6 MAJ ODVODNJA D.O.O            | 2.249,00  | 0%            | 0,00     |
| PROLAZNE STAVKE čl.33 st.3 - NEOP. HRVATSKE VODE                   | 6.409,65  | 0%            | 0,00     |

Temeljem članka 33. stavak 3) Zakona o PDV-u (NN 73/13) PDV se ne obračunava na naknade. Jedinичne cijene vode i odvodnje su iskazane bez PDV-a. Obavijest potrošačima na poleđini je sastavni dio ovog računa.

Po ovlaštenju Direktora: Rukovodilac FRR, Hilda Sirotić Labinjan, dipl.oec.

DUGOVANJE IZ PRETHODNOG RAZDOBLJA NA DAN 30.11.2022. IZNOSI: 88.833,00 kn

ISTARSKI VODOVOD d.o.o.  
za proizvodnju i distribuciju vode  
Buzet, Sv. Ivan 8

SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, http://www.ivb.hr



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Gričole bb, Tel. 602-371, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv.Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



## OBAVIJESTI POTROŠAČIMA (sastavni dio računa za vodne usluge):

Račun za vodne usluge sadrži utrošenu mjesečnu količinu vodnih usluga u m<sup>3</sup>, jedinične cijene vode, odvodnje i naknada po strukturi navedenoj u tablici te ukupni iznos zaduženja. Ukupna jedinična cijena za vodne usluge razlikuje se s obzirom na kategoriju korisnika vodne usluge, Gradu/Općini na čijem je području smješteno potrošno mjesto - vodomjer odnosno s obzirom na korištenje priključka za odvodnju:

| SIFRA | OPIS ZA OBRAČUN VODNIH USLUGA | TEMELJ OBRAČUNA                                         | PRAVNA OSNOVA ZA OBRAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | VODA                          | Cijena vodne usluge - fiksni dio                        | Odluka o cijenama vodnih usluga javne vodoopskrbe<br>- Korisnik: Istarski vodovod d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       |                               | Cijena vodne usluge - varijabilni dio                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2     | ODVODNJA                      | Cijena vodne usluge za odvodnju - fiksni dio            | Odluka o cijenama vodnih usluga javne odvodnje<br>- Korisnici: (prema mjestu priključka):<br>- 6. Maj odvodnja d.o.o., Umag<br>- Park odvodnja d.o.o., Buzet<br>- Usluga Odvodnja d.o.o., Pazin<br>- Odvodnja Poreč d.o.o., Poreč<br>- Odvodnja Rovinj - Rovigno d.o.o., Rovinj<br>- IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>- Martinela d.o.o., Kaštelir-Labinci<br>- Odvodnja Višnjan d.o.o., Višnjan |
|       |                               | Cijena za sakupljanje otpadnih voda - varijabilni dio   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       |                               | Cijena za pročišćavanje otpadnih voda - varijabilni dio |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       |                               |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3     | NAKNADE                       | Naknada za korištenje voda                              | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       |                               | Naknada za zaštitu voda                                 | Uredba o visini naknade za korištenje voda<br>- Korisnik: Hrvatske vode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       |                               | Naknada za razvoj sustava odvodnje na županijskom nivou | Županijska Odluka o naknadi za razvoj odvodnje<br>- Korisnik: IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|       |                               | Naknada za razvoj odvodnje                              | Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Društva u djelatnosti odvodnje)                                                                                                                                                                                                                                    |
|       |                               | Naknada za razvoj vodoopskrbe                           | Odluke gradskih i općinskih vijeća o naknadi za razvoj sustava javne odvodnje ili Odluke Skupština javnih isporučitelja vodnih usluga (Korisnik: Istarski vodovod d.o.o. Buzet)                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4     | PDV                           | OBRAČUNAVA SE                                           | Zakon o PDV-u                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|       |                               | NE OBRAČUNAVA SE                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       | KAMATE                        | Zakonska zatezna kamata                                 | Zakon o obveznim odnosima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**POSEBNE OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA:** Temeljem članka 38. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o., korisnici vodnih usluga (u daljnjem tekstu: potrošači) obvezni su omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera. Potrošači su dužni obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

**PRIGOVOR NA RAČUN:** Potrošač (fizička osoba) može pisani prigovor na račun za isporučene vodne usluge podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva u roku od 25 dana od dana dospijanja računa (osobno, poštom, e-poštom ili telefaksom): PJ BUJE : Vodovodna 26, 52460 Buje, e-pošta: pjbuj@ivb.hr, telefaks: +385 52 772 339; PJ BUZET : Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 305; PJ PAZIN : Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, e-pošta: pjpazin@ivb.hr, telefaks: +385 52 624 357; PJ POREČ : Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, e-pošta: pjporec@ivb.hr, telefaks: +385 52 431 646; PJ ROVINJ : Gripole bb, 52210 Rovinj, e-pošta: pjrovinj@ivb.hr, telefaks: +385 52 815 221; **STRUČNE SLUŽBE** : Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, e-pošta: info@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 201.

Prigovor mora sadržavati činjenične navode i dokazne elemente na kojima se isti temelji. Prigovor na račun može se podnijeti u roku od 30 dana od dana dostave osporavanog računa.

**REKLAMACIJE:** Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač (fizička osoba) je ovlašten podnijeti reklamaciju pružatelju javnih usluga ali tek nakon zaprimljenog odgovora na pisani prigovor. Potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača poštom na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem e-pošte: info@ivb.hr.

Reklamacija na račun se može podnijeti u roku od 30 dana od primitka pisanog odgovora na prigovor.

**REKLAMACIJE POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA:** Potrošačima pravnim osobama Zakon o zaštiti potrošača ne omogućuje podnošenje Prigovora, već oni zaštitu svojih prava, temeljem općih akata Istarskog vodovoda d.o.o., mogu ostvariti isključivo upućivanjem pisane Reklamacije Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača pravnih osoba, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet, sve u roku od 25 dana od dana dospijanja računa.

**PLAĆANJE RAČUNA:** Potrošači su dužni račun za isporučene vodne usluge podmiriti najkasnije do datuma dospijanja naznačenog na računu. Kao podsjetnik potrošačima, na računu za isporučene vodne usluge istaknuto je dugovanje (manje plaćeno od zaduženja) ili preplata (više plaćeno od zaduženja) potrošača koje se odnosi na prethodno razdoblje. Na dugovanja, odnosno zakašnjele uplate zaračunavati će se zakonske zatezne kamate. Potrošaču koji ne podmiri račun za isporučene vodne usluge u roku, dostaviti će se Opomena, a ukoliko se dospelu dugovanje ne podmiri po dostavi Opomene, pokrenuti će se ovršni postupak, odnosno poduzeti druge mjere propisane člankom 63. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Račun se može bez naknade platiti u poslovnica Istarske kreditne banke d.d Umag i FINA-e.

Fizičkim osobama omogućavamo dostavu elektroničkog računa putem servisa ePošta. Registracija se vrši na portalu [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr).

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA** – Osobni podaci koje je od potrošača prikupio Istarski vodovod d.o.o. koriste se samo u svrhu u koju su osobni podaci prikupljeni i to: 1.) Radi namjere sklapanja ili ispunjenja ugovora o izvođenju vodovodnog priključka i/ili ugovora o isporuci vode - podatke prikupljaju i obrađuju: administratori i referenti u Poslovnim jedinicama Istarskog vodovoda d.o.o., Upravitelj, poslovođa i vodoinstalateri nadležne Poslovne jedinice te radnici Istarskog vodovoda zaduženi za financijsko, pravno, tehničko i informatičko praćenje predmetnih poslovnih procesa; 2.) U slučaju podnošenja prigovora/reklamacija – podatke prikupljaju i obrađuju ovlaštene osobe imenovane od strane Voditelja obrade podataka (imena ovlaštenih osoba objavljena su na oglasnim pločama Istarskog vodovoda d.o.o.); 3.) U svim ostalim slučajevima - podatke prikupljaju i obrađuju radnici Istarskog vodovoda koji su sukladno opisu i popisu poslova svojeg radnog mjesta ovlašteni postupati po zahtjevu potrošača ili bez zahtjeva potrošača (prisilna naplata, postupci izvlaštenja, postupci zapošljavanja, radni odnosi i sl.). Službenici za zaštitu osobnih podataka Istarskog vodovoda d.o.o. brinu o zakonitosti obrade svih prikupljenih osobnih podataka te omogućuju ostvarivanje prava ispitivanja sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Istarski vodovod d.o.o. s prikupljenim osobnim podacima postupi kao s povjerljivim informacijama te ih bez pisane privole ispitivanja ne otkriva niti ih dostavlja trećim osobama. Više o zaštiti osobnih podataka potrošači mogu saznati putem web stranica: [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr) i [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za dodatne informacije možete kontaktirati Istarski vodovod d.o.o Buzet putem brojeva telefona naznačenih na računu.





# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, 52420 BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424. Transakcijski račun IBAN br. HR6624020061100080108 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000, kn. OIB 13269963589  
Uprava društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

2 / 2

## PRILOG RAČUNU 220457377

| R.BR. | BROJ<br>POTROŠNOG<br>MJESTA /<br>BROJ<br>VODOMJERA | POTROŠNO MJESTO  | STANJE<br>VODOM. | UTROŠ.<br>M3 | 1) VODA |       | 2) ODVODNJA |      |      | 3) NAKNADE |      |      |      |      | JEDIN. CIJENA<br>bez PDV |                | UKUPNI<br>IZNOS bez<br>PDV |
|-------|----------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|---------|-------|-------------|------|------|------------|------|------|------|------|--------------------------|----------------|----------------------------|
|       |                                                    |                  |                  |              | 1       | 2     | 1           | 2    | 3    | 1          | 2    | 3    | 4    | 5    | fiksni<br>dio            | var. dio<br>m3 |                            |
| 1     | 2701928 / 6061                                     | SVETI STJEPAN 60 | 33.808           | 2.231        | 30,00   | 11,45 | 0,00        | 0,00 | 0,00 | 2,85       | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 30,00                    | 17,30          | 38.626,30                  |
| 2     | 2701944 /<br>14W705452                             | SVETI STJEPAN 60 | 1.347            | 18           | 30,00   | 11,45 | 0,00        | 0,00 | 0,00 | 2,85       | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 30,00                    | 17,30          | 341,40                     |

UTROŠAK VODE - M3 2.249

- 1) Voda: 1=Fiksni dio cijene vode kn/mjesečno, 2=Varijabilni dio cijene vode kn/m3  
2) Odvodnja: 1=Fiksni dio odvodnje, 2=Varijabilni dio cijene sakupljanja otpadnih voda kn/m3  
3=Varijabilni dio cijene pročišćavanja otpadnih voda kn/m3  
3) Naknade: 1=Korištenje voda, 2=Zaštita voda, 3=Razvoj - IVS, 4=Razvoj odvodnje, 5=Razvoj vodoopskrbe

Obavijest potrošačima na poledini je sastavni dio ovog računa.

SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, http://www.ivb.hr



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Gričole bb, Tel. 602-371, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv. Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



## OBAVIJESTI POTROŠAČIMA (sastavni dio računa za vodne usluge):

Račun za vodne usluge sadrži utrošenu mjesečnu količinu vodnih usluga u m<sup>3</sup>, jedinične cijene vode, odvodnje i naknada po strukturi navedenoj u tablici te ukupni iznos zaduženja. Ukupna jedinična cijena za vodne usluge razlikuje se s obzirom na kategoriju korisnika vodne usluge, Gradu/Općini na čijem je području smješteno potrošno mjesto - vodomjer odnosno s obzirom na korištenje priključka za odvodnju:

| SIFRA  | OPIS ZA OBRAČUN VODNIH USLUGA                           | TEMELJ OBRAČUNA                                                               | PRAVNA OSNOVA ZA OBRAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | VODA                                                    |                                                                               | Odluka o cijenama vodnih usluga javne vodoopskrbe<br>- Korisnik: Istarski vodovod d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|        | Cijena vodne usluge - fiksni dio                        | mjesečno/potrošno mjesto                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|        | Cijena vodne usluge - varijabilni dio                   | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2      | ODVODNJA                                                |                                                                               | Odluka o cijenama vodnih usluga javne odvodnje<br>- Korisnici: (prema mjestu priključka):<br>- 6. Maj odvodnja d.o.o., Umag<br>- Park odvodnja d.o.o., Buzet<br>- Usluga Odvodnja d.o.o., Pazin<br>- Odvodnja Poreč d.o.o., Poreč<br>- Odvodnja Rovinj - Rovigno d.o.o., Rovinj<br>- IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet<br>- Martineia d.o.o., Kaštelir-Labinci<br>- Odvodnja Višnjan d.o.o., Višnjan |
|        | Cijena vodne usluge za odvodnju - fiksni dio            | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom potrošno mjesto              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|        | Cijena za sakupljanje otpadnih voda - varijabilni dio   | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|        | Cijena za pročišćavanje otpadnih voda - varijabilni dio | priključak na sustav javne odvodnje po mjesečnom utrošak vode -m <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3      | NAKNADE                                                 |                                                                               | Županijska Odluka o naknadi za razvoj odvodnje<br>- Korisnik: IVS - Istarski vodozaštitni sustav d.o.o., Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|        | Naknada za korištenje voda                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|        | Naknada za zaštitu voda                                 | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|        | Naknada za razvoj sustava odvodnje na županijskom nivou | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|        | Naknada za razvoj odvodnje                              | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|        | Naknada za razvoj vodoopskrbe                           | utrošak vode -m <sup>3</sup>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4      | PDV                                                     |                                                                               | Zakon o PDV-u                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|        | OBRAČUNAVA SE                                           | voda i odvodnja                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|        | NE OBRAČUNAVA SE                                        | naknade                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| KAMATE | Zakonska zatezna kamata                                 | Prekoračenje roka plaćanje računa                                             | Zakon o obveznim odnosima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**POSEBNE OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA:** Temeljem članka 38. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Istarskog vodovoda d.o.o., korisnici vodnih usluga (u daljnjem tekstu: potrošači) obvezni su omogućiti ovlaštenoj osobi javnog isporučitelja pristup do vodomjera, očitavanje stanja utrošene vode, kontrolu stanja vodomjera i vodomjernog okna te zamjenu vodomjera. Potrošači su dužni obavijestiti javnog isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni adrese ili sjedišta, odnosno o promjeni podataka korisnika vodnih usluga.

**PRIGOVOR NA RAČUN:** Potrošač (fizička osoba) može pisani prigovor na račun za isporučene vodne usluge podnijeti nadležnoj poslovnoj jedinici Društva, odnosno Stručnim službama Društva u roku od 25 dana od dana dospijanja računa (osobno, poštom, e-poštom ili telefaksom): PJ BUJE : Vodovodna 26, 52460 Buje, e-pošta: pibuje@ivb.hr, telefaks: +385 52 772 339; PJ BUZET : Sv. Ivan Dol 8, 52420 Buzet, e-pošta: pjbuzet@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 305; PJ PAZIN : Poljoprivredne škole 6, 52000 Pazin, e-pošta: pjpazin@ivb.hr, telefaks: +385 52 624 357; PJ POREČ : Tina Ujevića 32, 52440 Poreč, e-pošta: pjporec@ivb.hr, telefaks: +385 52 431 646; PJ ROVINJ : Gripole bb, 52210 Rovinj, e-pošta: pjrovinj@ivb.hr, telefaks: +385 52 815 221; **STRUČNE SLUŽBE** : Istarski vodovod d.o.o. Buzet, Sv. Ivan 8, e-pošta: info@ivb.hr, telefaks: +385 52 602 201.

Prigovor mora sadržavati činjenične navode i dokazne elemente na kojima se isti temelji. Prigovor na račun može se podnijeti u roku od 30 dana od dana dostave osporavanog računa.

**REKLAMACIJE:** Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač (fizička osoba) je ovlašten podnijeti reklamaciju pružatelju javnih usluga ali tek nakon zaprimljenog odgovora na pisani prigovor. Potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača poštom na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet; putem telefaksa: +385 52 602 201, odnosno putem e-pošte: info@ivb.hr.

Reklamacija na račun se može podnijeti u roku od 30 dana od primitka pisanog odgovora na prigovor.

**REKLAMACIJE POTROŠAČA-PRAVNIH OSOBA:** Potrošačima pravnim osobama Zakon o zaštiti potrošača ne omogućuje podnošenje Prigovora, već oni zaštitu svojih prava, temeljem općih akata Istarskog vodovoda d.o.o., mogu ostvariti isključivo upućivanjem pisane Reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača-pravnih osoba na adresu: Istarski vodovod d.o.o., Povjerenstvo za zaštitu potrošača pravnih osoba, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet, sve u roku od 25 dana od dana dospijanja računa.

**PLAĆANJE RAČUNA:** Potrošači su dužni račun za isporučene vodne usluge podmiriti najkasnije do datuma dospijanja naznačenog na računu. Kao podsjetnik potrošačima, na računu za isporučene vodne usluge istaknuto je dugovanje (manje plaćeno od zaduženja) ili preplata (više plaćeno od zaduženja) potrošača koje se odnosi na prethodno razdoblje. Na dugovanja, odnosno zakašnjele uplate zaračunavati će se zakonske zatezne kamate. Potrošaču koji ne podmiri račun za isporučene vodne usluge u roku, dostaviti će se Opomena, a ukoliko se dospelu dugovanje ne podmiri po dostavi Opomene, pokrenuti će se ovršni postupak, odnosno poduzeti druge mjere propisane člankom 63. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Račun se može bez naknade platiti u poslovnica Istarske kreditne banke d.d Umag i FINA-e.

Fizičkim osobama omogućavamo dostavu elektroničkog računa putem servisa ePošta. Registracija se vrši na portalu [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr).

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA** – Osobni podaci koje je od potrošača prikupio Istarski vodovod d.o.o. koriste se samo u svrhu u koju su osobni podaci prikupljeni i to: 1.) Radi namjere sklapanja ili ispunjenja ugovora o izvođenju vodovodnog priključka i/ili ugovora o isporuci vode - podatke prikupljaju i obrađuju: administratori i referenti u Poslovnim jedinicama Istarskog vodovoda d.o.o., Upravitelj, poslovođa i vodoinstalateri nadležne Poslovne jedinice te radnici Istarskog vodovoda zaduženi za financijsko, pravno, tehničko i informatičko praćenje predmetnih poslovnih procesa; 2.) U slučaju podnošenja prigovora/reklamacija – podatke prikupljaju i obrađuju ovlaštene osobe imenovane od strane Voditelja obrade podataka (imena ovlaštenih osoba objavljena su na oglasnim pločama Istarskog vodovoda d.o.o.); 3.) U svim ostalim slučajevima - podatke prikupljaju i obrađuju radnici Istarskog vodovoda koji su sukladno opisu i popisu poslova svojeg radnog mjesta ovlašteni postupati po zahtjevu potrošača ili bez zahtjeva potrošača (prisilna naplata, postupci izvlaštenja, postupci zapošljavanja, radni odnosi i sl.). Službenici za zaštitu osobnih podataka Istarskog vodovoda d.o.o. brinu o zakonitosti obrade svih prikupljenih osobnih podataka te omogućuju ostvarivanje prava ispitivanja sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Istarski vodovod d.o.o. s prikupljenim osobnim podacima postupka kao s povjerljivim informacijama te ih bez pisane privole ispitivanja ne otkriva niti ih dostavlja trećim osobama. Više o zaštiti osobnih podataka potrošači mogu saznati putem web stranica: [www.ivb.hr](http://www.ivb.hr) i [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za dodatne informacije možete kontaktirati Istarski vodovod d.o.o Buzet putem brojeva telefona naznačenih na računu.





Republika Hrvatska  
Općinski sud u Pazinu  
Javni bilježnik  
Branko Terković  
Labin

Jedinstveni identifikator prijedloga: 297454-2023  
Sudski predmet: Ovr-4632/2023  
Javnobilježnički predmet: UPP/OS-Ovr-383/2023

#### Podaci o sudskom predmetu

|                           |                                                                       |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Vrsta:                    | Ovršni postupak                                                       |
| Datum osnivanja predmeta: | 31.07.2023.                                                           |
| Ovrhovoditelj:            | <b>ISTARSKI VODOVOD d. o. o., OIB: 13269963589, Sv. Ivan 8, Buzet</b> |
| Ovršenik:                 | Lječilište ISTARSKE TOPLICE, OIB: 91410030487, Sv. Stjepan 60, Livade |

#### Podaci za uplatu predujma javnobilježničkih troškova

|                           |                                                                           |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Primatelj:                | Branko Terković, javni bilježnik, OIB: 41097561939                        |
| Iznos:                    | 12,50 EUR / 94,18 kn                                                      |
| IBAN primatelja:          | HR1124020061140154902                                                     |
|                           | Swift code: ESB CHR 22                                                    |
|                           | Naziv banke: Erste & Steiermärkische bank d.d., Rijeka, Jadranski trg 3 A |
| Poziv na broj primatelja: | 00 01-383-2023                                                            |
| Opis plaćanja:            | predujam troškova javnih bilježnika                                       |

Kod plaćanja obvezno upišite navedeni model plaćanja, poziv na broj i opis kako bi se uplata mogla povezati s Vašim zaduženjem.

**Ovrhovoditelj je obvezan dostaviti dokaz o uplati predujma naknade javnog bilježnika putem sustava eKomunikacije.**

Obavijest ovrhovoditelju uz poziv na plaćanje predujma troškova:

Temeljem odredbe članka 14 stavak 11., a u svezi članka 9.i 289.stavak 1. i 2.Ovršnog zakona (NN br. 112/12., 25/13., 93/14., 55 /16., 73/17., 131/20) u slučaju da ne predumite troškove postupka na koje ste u pozivu pozvani u roku od 8 (osam) dana , daljnja radnja se neće poduzeti.







Broj zapisa: **eb31b-52995**

Kontrolni broj: **01e8a-f8051-da75f**

Ovaj dokument je elektronički potpisan.

Vjerodostojnost dokumenta možete provjeriti na sljedećoj web adresi:

**<https://usluge.pravosudje.hr/provjera-vjerodostojnosti-dokumenta/>**



unosom gore navedenog broja zapisa i kontrolnog broja dokumenta.

Provjeru možete napraviti i skeniranjem QR koda. Sustav će u oba slučaja prikazati izvornik ovog dokumenta.

Ukoliko je ovaj dokument identičan prikazanom izvorniku u digitalnom obliku, **Općinski sud u Pazinu** potvrđuje vjerodostojnost dokumenta.





## Potvrda - Nalog za nacionalno plaćanje

### Platitelj

|                                  |                           |
|----------------------------------|---------------------------|
| Naziv platitelja                 | ISTARSKI VODOVOD d. o. o. |
| IBAN platitelja                  | HR6624020061100080108     |
| Model i poziv na broj platitelja | HR99                      |

### Primatelj

|                                  |                                 |
|----------------------------------|---------------------------------|
| Naziv primatelja                 | JAVNI BILJEŽNIK BRANKO TERKOVIĆ |
| IBAN primatelja                  | HR1124020061140154902           |
| Model i poziv na broj primatelja | HR00 01-383-2023                |

### Detalji transakcije

|                 |                                                                      |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------|
| Iznos           | 12,50 EUR                                                            |
| Šifra namjene   | ---                                                                  |
| Opis plaćanja   | (LJEČILIŠTE ISTARSKE TOPLICE)-PREDUJAM<br>TROŠKOVA JAVNIH BILJEŽNIKA |
| Datum izvršenja | 01.08.2023                                                           |
| Datum valute    | 01.08.2023                                                           |

### Provjera naloga

|                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| Status naloga      | Izvršen                |
| Unos               | NEVIJO ŠČULAC          |
| Potpis #1          | LORETA CUKERIĆ ŽUDIĆ   |
| Potpis #2          | HILDA SIROTIĆ-LABINJAN |
| Transakcijski broj | W16000342431330        |

Navedeni transakcijski broj možete dati primatelju uplate koji je zatim može provjeriti na info telefon 072 555 555 ili na internetskoj stranici <https://netbanking.erstebank.hr/provjera?lang=hr>

**MLADE  
N NEŽIĆ**

Digitalno potpisao:  
MLADEN NEŽIĆ  
Datum: 2023.08.01  
14:47:24 +02'00'





Republika Hrvatska

Jedinstveni identifikator prijedloga: 297454-2023

Nadležnom javnom bilježniku kao povjereniku suda

Nadležnom općinskom sudu

MLADE  
N NEŽIĆ

Digitalno

potpisao:

MLADEN NEŽIĆ

Datum:

2023.07.31

15:46:22 +02'00'

**PRIJEDLOG ZA OVRHU NA TEMELJU  
VJERODOSTOJNE ISPRAVE**

**OVRHOVODITELJ**

| Ovrhovoditelj (redni broj: 1)     |                                                  |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| Naziv                             | ISTARSKI VODOVOD d. o. o.                        |
| OIB                               | 13269963589                                      |
| Adresa sjedišta                   | Sv. Ivan 8, 52420 Buzet                          |
| Zakonski zastupnik ovrhovoditelja |                                                  |
| Ime i prezime                     | MLADEN NEŽIĆ                                     |
| OIB                               | 11308437650                                      |
| Adresa prebivališta/sjedišta      | Sveti Martin, Naselje Franečiči 101, 52420 Buzet |
| Pravna osnova                     | Osoba ovlaštena za zastupanje pravne osobe       |

**OVRŠENIK**

| Ovršenik (redni broj: 1)     |                                            |
|------------------------------|--------------------------------------------|
| Naziv                        | Lječilište ISTARSKE TOPLICE                |
| OIB                          | 91410030487                                |
| Adresa sjedišta              | Sv. Stjepan 60, 52427 Livade               |
| Zakonski zastupnik ovršenika |                                            |
| Ime i prezime                | MIRKO KLIMAN                               |
| OIB                          | 47234241216                                |
| Adresa prebivališta/sjedišta | Sveti Stjepan 60, 52427 Gradinje           |
| Pravna osnova                | Osoba ovlaštena za zastupanje pravne osobe |

## Vjerodostojne isprave i tražbine

Svi iznosi u eurima dvojno su iskazani u kunama prema fiksnom tečaju konverzije 7,53450.

| Vjerodostojna isprava (redni broj: 1)                           |                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vrsta vjerodostojne isprave                                     | Izvadak iz poslovnih knjiga                                                                                                             |
| Oznaka isprave                                                  | Ispis otvorenih stavaka na dan 04.07.2023.                                                                                              |
| Datum isprave                                                   | 04.07.2023.                                                                                                                             |
| Opis tražbina iz vjerodostojne isprave                          | Dospjeli dug za vodu                                                                                                                    |
| Tražbina (redni broj: 1)                                        |                                                                                                                                         |
| Glavnica                                                        | 5.000,00 EUR / 37.672,50 HRK                                                                                                            |
| Obračun kamate                                                  | Zakonska zatezna kamata                                                                                                                 |
|                                                                 | Kamatna stopa prema članku 29. Zakona o obveznim odnosima za odnose iz trgovačkih ugovora i ugovora između trgovca i osobe javnog prava |
| Početak tijeka kamate                                           | 16.12.2022.                                                                                                                             |
| Informativni iznos kamate na dan podnošenja prijedloga za ovrhu |                                                                                                                                         |
| Informativni iznos ukupnog duga po ovoj tražbini                | 5.000,00 EUR / 37.672,50 HRK                                                                                                            |
| Ovrhovoditelj (redni broj: 1)                                   | ISTARSKI VODOVOD d. o. o.                                                                                                               |
| Način isplate                                                   | Isplata na račun u domaćoj banci                                                                                                        |
| Broj računa                                                     | HR6624020061100080108                                                                                                                   |
| Model                                                           | HR00                                                                                                                                    |
| Poziv na broj                                                   | 12302                                                                                                                                   |



| Tražbina (redni broj: 2)                                        |                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Glavnica                                                        | 4.455,20 EUR / 33.567,70 HRK                                                                                                            |
| Obračun kamate                                                  | Zakonska zatezna kamata                                                                                                                 |
|                                                                 | Kamatna stopa prema članku 29. Zakona o obveznim odnosima za odnose iz trgovačkih ugovora i ugovora između trgovca i osobe javnog prava |
| Početak tijeka kamate                                           | 17.01.2023.                                                                                                                             |
| Informativni iznos kamate na dan podnošenja prijedloga za ovrhu |                                                                                                                                         |
| Informativni iznos ukupnog duga po ovoj tražbini                | 4.455,20 EUR / 33.567,70 HRK                                                                                                            |
| Ovrhovoditelj (redni broj: 1)                                   | ISTARSKI VODOVOD d. o. o.                                                                                                               |
| Način isplate                                                   | Isplata na račun u domaćoj banci                                                                                                        |
| Broj računa                                                     | HR6624020061100080108                                                                                                                   |
| Model                                                           | HR00                                                                                                                                    |
| Poziv na broj                                                   | 12302                                                                                                                                   |
| Tražbina (redni broj: 3)                                        |                                                                                                                                         |
| Glavnica                                                        | 5.639,66 EUR / 42.492,02 HRK                                                                                                            |
| Obračun kamate                                                  | Zakonska zatezna kamata                                                                                                                 |
|                                                                 | Kamatna stopa prema članku 29. Zakona o obveznim odnosima za odnose iz trgovačkih ugovora i ugovora između trgovca i osobe javnog prava |
| Početak tijeka kamate                                           | 16.02.2023.                                                                                                                             |
| Informativni iznos kamate na dan podnošenja prijedloga za ovrhu |                                                                                                                                         |
| Informativni iznos ukupnog duga po ovoj tražbini                | 5.639,66 EUR / 42.492,02 HRK                                                                                                            |
| Ovrhovoditelj (redni broj: 1)                                   | ISTARSKI VODOVOD d. o. o.                                                                                                               |
| Način isplate                                                   | Isplata na račun u domaćoj banci                                                                                                        |
| Broj računa                                                     | HR6624020061100080108                                                                                                                   |
| Model                                                           | HR00                                                                                                                                    |
| Poziv na broj                                                   | 12302                                                                                                                                   |

| Tražbina (redni broj: 4)                                        |                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Glavnica                                                        | 5.761,87 EUR / 43.412,81 HRK                                                                                                            |
| Obračun kamate                                                  | Zakonska zatezna kamata                                                                                                                 |
|                                                                 | Kamatna stopa prema članku 29. Zakona o obveznim odnosima za odnose iz trgovačkih ugovora i ugovora između trgovca i osobe javnog prava |
| Početak tijeka kamate                                           | 16.03.2023.                                                                                                                             |
| Informativni iznos kamate na dan podnošenja prijedloga za ovrhu |                                                                                                                                         |
| Informativni iznos ukupnog duga po ovoj tražbini                | 5.761,87 EUR / 43.412,81 HRK                                                                                                            |
| Ovrhovoditelj (redni broj: 1)                                   | ISTARSKI VODOVOD d. o. o.                                                                                                               |
| Način isplate                                                   | Isplata na račun u domaćoj banci                                                                                                        |
| Broj računa                                                     | HR6624020061100080108                                                                                                                   |
| Model                                                           | HR00                                                                                                                                    |
| Poziv na broj                                                   | 12302                                                                                                                                   |
| Tražbina (redni broj: 5)                                        |                                                                                                                                         |
| Glavnica                                                        | 5.344,28 EUR / 40.266,48 HRK                                                                                                            |
| Obračun kamate                                                  | Zakonska zatezna kamata                                                                                                                 |
|                                                                 | Kamatna stopa prema članku 29. Zakona o obveznim odnosima za odnose iz trgovačkih ugovora i ugovora između trgovca i osobe javnog prava |
| Početak tijeka kamate                                           | 18.04.2023.                                                                                                                             |
| Informativni iznos kamate na dan podnošenja prijedloga za ovrhu |                                                                                                                                         |
| Informativni iznos ukupnog duga po ovoj tražbini                | 5.344,28 EUR / 40.266,48 HRK                                                                                                            |
| Ovrhovoditelj (redni broj: 1)                                   | ISTARSKI VODOVOD d. o. o.                                                                                                               |
| Način isplate                                                   | Isplata na račun u domaćoj banci                                                                                                        |
| Broj računa                                                     | HR6624020061100080108                                                                                                                   |
| Model                                                           | HR00                                                                                                                                    |
| Poziv na broj                                                   | 12302                                                                                                                                   |



| Tražbina (redni broj: 6)                                        |                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Glavnica                                                        | 3.759,45 EUR / 28.325,58 HRK                                                                                                            |
| Obračun kamate                                                  | Zakonska zatezna kamata                                                                                                                 |
|                                                                 | Kamatna stopa prema članku 29. Zakona o obveznim odnosima za odnose iz trgovačkih ugovora i ugovora između trgovca i osobe javnog prava |
| Početak tijeka kamate                                           | 16.05.2023.                                                                                                                             |
| Informativni iznos kamate na dan podnošenja prijedloga za ovrhu |                                                                                                                                         |
| Informativni iznos ukupnog duga po ovoj tražbini                | 3.759,45 EUR / 28.325,58 HRK                                                                                                            |
| Ovrhovoditelj (redni broj: 1)                                   | ISTARSKI VODOVOD d. o. o.                                                                                                               |
| Način isplate                                                   | Isplata na račun u domaćoj banci                                                                                                        |
| Broj računa                                                     | HR6624020061100080108                                                                                                                   |
| Model                                                           | HR00                                                                                                                                    |
| Poziv na broj                                                   | 12302                                                                                                                                   |
| Tražbina (redni broj: 7)                                        |                                                                                                                                         |
| Glavnica                                                        | 2.644,78 EUR / 19.927,09 HRK                                                                                                            |
| Obračun kamate                                                  | Zakonska zatezna kamata                                                                                                                 |
|                                                                 | Kamatna stopa prema članku 29. Zakona o obveznim odnosima za odnose iz trgovačkih ugovora i ugovora između trgovca i osobe javnog prava |
| Početak tijeka kamate                                           | 16.06.2023.                                                                                                                             |
| Informativni iznos kamate na dan podnošenja prijedloga za ovrhu |                                                                                                                                         |
| Informativni iznos ukupnog duga po ovoj tražbini                | 2.644,78 EUR / 19.927,09 HRK                                                                                                            |
| Ovrhovoditelj (redni broj: 1)                                   | ISTARSKI VODOVOD d. o. o.                                                                                                               |
| Način isplate                                                   | Isplata na račun u domaćoj banci                                                                                                        |
| Broj računa                                                     | HR6624020061100080108                                                                                                                   |
| Model                                                           | HR00                                                                                                                                    |
| Poziv na broj                                                   | 12302                                                                                                                                   |

## Novčana tražbina iz vjerodostojnih isprava ukupno

| Valuta    | Iznos glavnice         | Prethodno obračunata kamata | Informativni iznos kamate na dan podnošenja prijedloga | Ukupno - informativni iznos |
|-----------|------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------|
| EUR / HRK | 32.605,24 / 245.664,18 | 0,00 / 0,00                 | 0,00 / 0,00                                            | 32.605,24 / 245.664,18      |

Ovršenik nije podmirio dospjelo potraživanje te se radi naplate tražbine ovrhovoditelja iz vjerodostojne isprave i troškova ovoga postupka predlaže donijeti:

## RJEŠENJE O OVRSI

Nalaže se ovršeniku Lječilište ISTARKE TOPLICE, OIB: 91410030487, Sv. Stjepan 60, 52427 Livade, da ovrhovoditelju ISTARSKI VODOVOD d. o. o., OIB: 13269963589, Sv. Ivan 8, 52420 Buzet:

- na temelju vjerodostojne isprave i to: izvadak iz poslovnih knjiga, Ispis otvorenih stavaka na dan 04.07.2023., namiri tražbinu u iznosu od 5.000,00 EUR / 37.672,50 HRK uvećanu za zakonske zatezne kamate koje teku od 16.12.2022. pa do isplate po kamatnoj stopi koja se do 31.12.2022. određuje, za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za pet postotnih poena, a od 01.01.2023. po kamatnoj stopi koja se određuje, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za osam postotnih poena, na račun ovrhovoditelja IBAN HR6624020061100080108, model HR00, s pozivom na broj 12302, u roku od osam dana od dana dostave rješenja o ovrsi,
- na temelju vjerodostojne isprave i to: izvadak iz poslovnih knjiga, Ispis otvorenih stavaka na dan 04.07.2023., namiri tražbinu u iznosu od 4.455,20 EUR / 33.567,70 HRK uvećanu za zakonske zatezne kamate koje teku od 17.01.2023. pa do isplate po kamatnoj stopi koja se određuje, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za osam postotnih poena, na račun ovrhovoditelja IBAN HR6624020061100080108, model HR00, s pozivom na broj 12302, u roku od osam dana od dana dostave rješenja o ovrsi,
- na temelju vjerodostojne isprave i to: izvadak iz poslovnih knjiga, Ispis otvorenih stavaka na dan 04.07.2023., namiri tražbinu u iznosu od 5.639,66 EUR / 42.492,02 HRK uvećanu za zakonske zatezne kamate koje teku od 16.02.2023. pa do isplate po kamatnoj stopi koja se određuje, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za osam postotnih poena, na račun ovrhovoditelja IBAN HR6624020061100080108, model HR00, s pozivom na broj 12302, u roku od osam dana od dana dostave rješenja o ovrsi,
- na temelju vjerodostojne isprave i to: izvadak iz poslovnih knjiga, Ispis otvorenih stavaka na dan 04.07.2023., namiri tražbinu u iznosu od 5.761,87 EUR / 43.412,81 HRK uvećanu za zakonske zatezne kamate koje teku od 16.03.2023. pa do isplate po kamatnoj stopi koja se određuje, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za osam postotnih poena, na račun ovrhovoditelja IBAN HR6624020061100080108, model HR00, s pozivom na broj 12302, u roku od osam dana od dana dostave rješenja o ovrsi,
- na temelju vjerodostojne isprave i to: izvadak iz poslovnih knjiga, Ispis otvorenih stavaka na dan 04.07.2023., namiri tražbinu u iznosu od 5.344,28 EUR / 40.266,48 HRK uvećanu za zakonske zatezne kamate koje teku od 18.04.2023. pa do isplate po kamatnoj stopi koja se određuje, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za osam postotnih poena, na račun ovrhovoditelja IBAN HR6624020061100080108, model HR00, s pozivom na broj 12302, u roku od osam dana od dana dostave rješenja o ovrsi,
- na temelju vjerodostojne isprave i to: izvadak iz poslovnih knjiga, Ispis otvorenih stavaka na dan 04.07.2023., namiri tražbinu u iznosu od 3.759,45 EUR / 28.325,58 HRK uvećanu za zakonske zatezne kamate koje teku od 16.05.2023. pa do isplate po kamatnoj stopi koja se određuje, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje



glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za osam postotnih poena, na račun ovrhovoditelja IBAN HR6624020061100080108, model HR00, s pozivom na broj 12302, u roku od osam dana od dana dostave rješenja o ovrsi,

- na temelju vjerodostojne isprave i to: izvadak iz poslovnih knjiga, Ispis otvorenih stavaka na dan 04.07.2023., namiri tražbinu u iznosu od 2.644,78 EUR / 19.927,09 HRK uvećanu za zakonske zatezne kamate koje teku od 16.06.2023. pa do isplate po kamatnoj stopi koja se određuje, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za osam postotnih poena, na račun ovrhovoditelja IBAN HR6624020061100080108, model HR00, s pozivom na broj 12302, u roku od osam dana od dana dostave rješenja o ovrsi,

zajedno s odmjerenim troškovima postupka u iznosu od 350,06 EUR / 2.637,53 HRK uvećanim za zakonske zatezne kamate koje teku od dana donošenja rješenja o ovrsi pa do isplate po stopi koja se određuje, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena, na račun IBAN HR6624020061100080108, model HR00, s pozivom na broj 12302, u roku od osam dana od dana dostave rješenja o ovrsi.

#### OVRŠNI ZAHTJEV

Radi naplate tražbine ovrhovoditelja sadržane u nalogu ovršeniku određuje se ovrha na predloženom predmetu i predloženim sredstvom ovrhe:

| Lječilište ISTARSKE TOPLICE |                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| Predmeti ovrhe              | Sredstva ovrhe                    |
| Ovrha općenito na imovini   | Sukladno odredbama Ovršnog zakona |

#### Troškovi postupka

| Trošak javnog bilježnika           |                  |          |            |         |                              |
|------------------------------------|------------------|----------|------------|---------|------------------------------|
| Opis                               | Jedinična cijena | Količina | Iznos      | PDV     | Iznos s PDV-om               |
| Predujem naknade javnog bilježnika | 10,00 EUR        | 1        | 10,00 EUR  | 25,00 % | 12,50 EUR                    |
| Ostatak naknade                    | 270,05 EUR       | 1        | 270,05 EUR | 25,00 % | 337,56 EUR                   |
| Trošak daljnjih dostava            | 3,30 EUR         | 0        | 0,00 EUR   | 25,00 % | 0,00 EUR                     |
| Ukupno                             |                  |          |            |         | 350,06 EUR /<br>2.637,53 HRK |

| Troškovi ukupno                          |                                                                            |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Ukupni dug po osnovi troška (bez kamata) | 350,06 EUR / 2.637,53 HRK                                                  |
| Obračun kamatne stope                    | Kamatna stopa prema članku 29. Zakona o obveznim odnosima za ostale odnose |
| Početak tijeka kamate                    | Od dana donošenja rješenja o ovrsi                                         |
| Primatelj troška                         | ISTARSKI VODOVOD d. o. o.                                                  |
| Način isplate                            | Isplata na račun u domaćoj banci                                           |
| Broj računa                              | HR6624020061100080108                                                      |
| Model                                    | HR00                                                                       |
| Poziv na broj                            | 12302                                                                      |

## PRILOZI

| Prilog (redni broj: 1)                                    |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis                                                      | Dokaz o zastupanju; ovrhovoditelj: ISTARSKI VODOVOD d. o. o., zastupnik: MLADEN NEŽIĆ |
| Broj stranica                                             | 1                                                                                     |
| Naziv datoteke sa sadržajem                               | dokaz-o-zastupanju-punomoci.pdf                                                       |
| Veličina datoteke sa sadržajem                            | 76,4 kB                                                                               |
| Jedinstveni identifikator datoteke sa sadržajem (SHA-256) | 20bd9df9fca4ab698fc36ba0af2fe10b43a4a5318fef3486f28135fbd0203791                      |

| Prilog (redni broj: 2)                                    |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Opis                                                      | Vjerodostojna isprava br. 1                                      |
| Broj stranica                                             | 1                                                                |
| Naziv datoteke sa sadržajem                               | Ispis otvorenih stavaka na dan 4.7.2023..pdf                     |
| Veličina datoteke sa sadržajem                            | 456,4 kB                                                         |
| Jedinstveni identifikator datoteke sa sadržajem (SHA-256) | 212e524f5844bb2244b8c37b3292dfadf9709245bf6f4384366219909b50f117 |

## INTERNE OZNAKE OVRHOVODITELJA

Kontakt podaci ovrhovoditelja:

|                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Za sve dodatne informacije molimo kontaktirajte nas na broj telefona 052 602-257 ili e-mail info@ivb.hr |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Datum izrade prijedloga za ovrhu: 31.07.2023.



Broj zapisa: **25aa-a8e87**

Kontrolni broj: **04ed2-e7fae-04599**

Ovaj dokument je u digitalnom obliku prilikom slanja na sud elektronički potpisan sljedećim certifikatom:  
CN=e-ovrhe, L=ZAGREB, OID.2.5.4.97=HR72910430276, O=MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE,  
C=HR

Vjerodostojnost dokumenta **nakon slanja prijedloga na sud** možete provjeriti na sljedećoj web adresi:

<https://usluge.pravosudje.hr/provjera-vjerodostojnosti-dokumenta/>



unosom gore navedenog broja zapisa i kontrolnog broja dokumenta.

Provjeru možete napraviti i skeniranjem QR koda. Sustav će u oba slučaja prikazati izvornik ovog dokumenta.

Ukoliko je ovaj dokument identičan prikazanom izvorniku u digitalnom obliku, dokument je vjerodostojan.







# ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, BUZET, SV. IVAN 8

Društvo je upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040004424. Transakcijski račun IBAN br. HR6624020061100080108 otvoren kod Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Temeljni kapital upisan i uplaćen u cjelosti u iznosu od 378.000.000, kn. OIB 13269963589  
Uprava Društva: Mladen Nežić, dipl. ing.

## FINANCIJSKA AGENCIJA

F. Kurelca 8

51 000 RIJEKA

Broj: 94-41/508-1-2023.

Datum: Buzet, 11.09.2023.

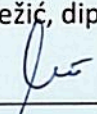
### PREDMET: Prijava tražbine u predstečajnom postupku – LJEČILIŠTE ISTARSKE TOPLICE

Poštovani,

U prilogu dostavljamo obrazac PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU za dužnika LJEČILIŠTE ISTARSKE TOPLICE, Livade, Sv. Stjepan 60, OIB: 91410030487.

Srdačan pozdrav.

Direktor  
Mladen Nežić, dipl. ing.

  
"ISTARSKI VODOVOD" d.o.o.,  
za proizvodnju i distribuciju vode  
Buzet, Sv. Ivan 8 12

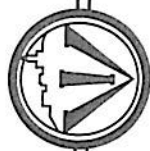
SJEDIŠTE DRUŠTVA: BUZET, Sveti Ivan 8, Tel. 602-200, Fax. 602-201, e-mail: istarski-vodovod@ivb.hr, <http://www.ivb.hr>



POSLOVNE JEDINICE: BUJE Vodovodna 26, Tel. 602-400, Fax. 772-339; BUZET Sv. Ivan 8, Tel. 602-300, Fax. 602-305; PAZIN Poljoprivredne škole 6, Tel. 602-340, Fax. 624-357; POREČ Tina Ujevića 32, Tel. 602-450, Fax. 431-646; ROVINJ Stjepana Radića 7, Tel. 602-370, Fax. 815-221; RADNE JEDINICE: ODRŽAVANJE: Sv. Ivan 8, Tel. 602-310, Fax. 602-305; PROIZVODNJA: POSTROJENJE SV. IVAN Tel. 602-270, Fax. 602-201; POSTROJENJE GRADOLE Tel. 602-590, Fax. 455-259; POSTROJENJE BUTONIGA Tel. 602-500, Fax. 602-512



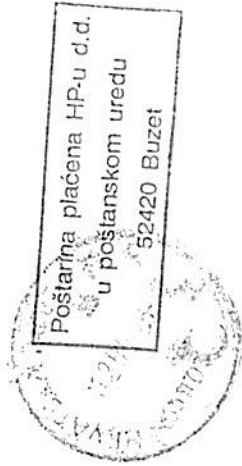




ISTARSKI VODOVOD d.o.o.

ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, BUZET, SV. IVAN 8

94-41/508-1-2023



165 09.

FINANCISKA AGENCIJA

F. KURELCA 8

SI 000 Rijeka

