ODVJETNIČKO DRUŠTVO
matijević, jakirčević & malkoč

Javni bilježnik
Velibor Panjković
A. Starčevića 4
51000 Rijeka

Javni bilježnik
VELIBOR PANJKOVIĆ
21-05-2021
PRIMLJENO

Zagreb, 20.05.2021. godine

Naš broj: 77-35

Ovršni predmet:

OVRHOVODITELJ: PBZ CARD d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 28495895537, račun br. HR6523400091100163456 kod Privredne banke Zagreb d.d., zakonski zastupnik – predsjednik uprave Mislav Blažić, OIB:19367111455, Zagreb, Rim 13 A, koje zastupa odvjetnica Maja Matijević, Petrova 92, Zagreb, OIB: 94849907418 iz Odvjetničkog društva Matijević, Jakirčević i Malkoč d.o.o. iz Zagreba, Zavrtnica 28, OIB: 33695365562

OVRŠENIK: MERI MAHNIĆ, BAČIĆI 1, 51000 RIJEKA, OIB: 25034037693

RADI:
18.307,55 HRK

PRIJEDLOG ZA OVRHU
NA TEMELJU VJERODOSTOJNE ISPRAVE

5x
generalna punomoć u prilogu

NAPOMENA: U SLUČAJU PRIGOVORA UGOVORENA NADLEŽNOST SUDA U ZAGREBU

I. Ovrhovoditelj ima prema ovršeniku dospjelo novčano potraživanje u iznosu od 18.307,55 kn uvećano za pripadajuće zakonske zatezne kamate, temeljem Izvatka iz poslovnih knjiga.

HR-10000 Zagreb, Zavrtnica 28, T +385 1 6170 472, F + 385 1 6170 823
E maja.matijevic@odmjm.hr, hrvoje.jakircevic@odmjm.hr, jasna.malkoc@odmjm.hr
Upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS: 080719740, MB: 2605732,
OIB: 33695365562, račun br. HR7024020061100568334 kod Erste & Steiermärkische bank d.d.

kaz:
zvadak iz poslovnih knjiga od 20.04.2021. g.

II. Predmetno dugovanje nastalo je upotrebom kartice izdane od strane PBZ Card d.o.o. kao ovrhovoditelja.

Dokaz:
- Pristupnica
- Opći Uvjeti poslovanja PBZ CARD d.o.o. za osobne kartice

III. Ovršenik po dospijeću nije podmirio predmetno potraživanje ovrhovoditelja.

IV. Slijedom navedenog Ovrhovoditelj predlaže da Javni bilježnik na temelju čl. 278. i 280. Ovršnog zakona, te članka 14. Ovršnog zakona u vezi troškova ovrhe, donese sljedeće:

RJEŠENJE O OVRSI

1. Na temelju Izvoda iz poslovnih knjiga od 20.04.2021. nalaže se Ovršeniku, da u roku od 8 dana od dana dostave ovog rješenja o ovrsi plati Ovrhovoditelju iznos od 18.307,55 kuna i to:

- na ime glavnice iznos od 18.030,69 kn zajedno sa zateznim kamatama tekućim od 09.04.2021. pa do isplate po stopi određenoj za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za relevantno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena,

- na ime zateznih kamata iznos od 276,86 kn,

kao i da Ovrhovoditelju namiri nastale troškove ovog ovršnog postupka sa zateznim kamatama po stopi određenoj za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena tekućem od dana donošenja ovog rješenja pa sve do Ovrhovoditeljevog namirenja.

2. Radi prisilnog ostvarenja Ovrhovoditeljeve tražbine iz točke 1. ovog rješenja

određuje se ovrha

- općenito na imovini ovršenika.

Na temelju pravomoćnog i ovršnog rješenja o ovrsi Ovrhovoditelj može izravno zatražiti od Ovršenikovog dužnika da mu isplati iznos kojim će se namiriti njegova tražbina radi čijeg je ostvarenja ovrha određena.

Predajom rješenja o ovrsi Ovršenikovom dužniku Ovrhovoditelj stječe založno pravo na ovršenikovoj tražbini.

Nalaže se Ovršenikovom dužniku da novčani iznos za koji je određena ovrha isplati, odnosno isplaćuje Ovrhovoditelju na račun kod Privredne banke Zagreb d.d. broj HR6523400091100163456 (model 01, poziv na broj 37-0123196202), a po pravomoćnosti ovog rješenja, odnosno da o eventualnim smetnjama izvijesti ovrhovoditelja u roku od 8 dana.

učaju provedbe ovrhe na novčanoj tražbini po računu ovršenika na koji mu se uplaćuju primanja i naknade iz članka 172. Ovršnog zakona (primanja po osnovi zakonskoga uzdržavanja, naknade štete nastale zbog narušenja zdravlja ili smanjenja, odnosno gubitka radne sposobnosti i naknade štete za izgubljeno uzdržavanje zbog smrti davatelja uzdržavanja, primanja po osnovi naknade zbog tjelesnoga oštećenja prema propisima o invalidskom osiguranju, primanja po osnovi socijalne skrbi, primanja po osnovi privremene nezaposlenosti, primanja po osnovi doplatka za djecu, osim ako posebnim propisom nije drukčije određeno, primanja po osnovi stipendije i pomoći učenicima i studentima, naknada za rad osuđenika, osim za tražbine po osnovi zakonskoga uzdržavanja te za tražbine naknade štete prouzročene kaznenim djelom osuđenika, primanja po osnovi odličja i priznanja, rodiljne i roditeljske novčane potpore, osim ako posebnim propisom nije drugačije određeno, utvrđeni iznosi za uzdržavanje djeteta uplaćeni na poseban račun kod banke, naknada troškova za službeno putovanje i naknada troškova prijevoza na posao i s posla do propisanih iznosa do kojih se ne smatraju oporezivim primicima po osnovi od nesamostalnog rada, dar za djecu do 15. godine života i potpore za novorođenče do propisanih iznosa do kojih se ne smatraju oporezivim primicima po osnovi od nesamostalnog rada, naknada za saniranje posljedica štete od katastrofa i elementarnih nepogoda, potpore zbog invalidnosti radnika i neprekidnog bolovanja radnika duljeg od 90 dana, potpore za slučaj smrti radnika i smrti člana uže obitelji radnika, do propisanih iznosa do kojih se ne smatraju oporezivim primicima po osnovi od nesamostalnog rada, ostala primanja izuzeta od ovrhe po posebnim propisima) ili iznosi koji su izuzeti od ovrhe iz članka 173. Ovršnog zakona (ako se ovrha provodi na plaći ovršenika, od ovrhe je izuzet iznos u visini dvije trećine prosječne netoplaće u Republici Hrvatskoj), a ako Ovršenik prima plaću koja je manja od prosječne netoplaće u Republici Hrvatskoj, od ovrhe je izuzet iznos u visini tri četvrtine plaće Ovršenika, ali ne više od dvije trećine prosječne neto plaće u Republici Hrvatskoj. Ovršenik je o tome dužan obavijestiti Financijsku agenciju.

Na temelju pravomoćnog i ovršnog rješenja o ovrsi Ovrhovoditelj može zatražiti od stvarno nadležnog suda da ovrhu odredi na predmetu ovrhe na kojem se temeljem ovog rješenja ne može tražiti izvansudska ovrha.

Protiv ovog rješenja Ovršenik ima pravo prigovora u roku od 8 dana.

Prigovor protiv rješenja o ovrsi mora biti obrazložen. Neobrazloženi prigovor sud će odbaciti kao nepotpun, ne pozivajući Ovršenika da ga dopuni ili ispravi.

PBZ CARD d.o.o., koje zastupa:

Odvjetničko društvo
MATIJEVIĆ, JAKIRČEVIĆ I MALKOČ d.o.o.
Odvjetnica
MAJA MATIJEVIĆ

NASTALI TROŠKOVI

Trošak	Iznos	PDV	Ukupno
Sastav prijedloga tbr.11.1	1.000,00 kn	250,00 kn	1.250,00 kn
Javnobilježnički predujam - obavijest	25,00 kn	6,25 kn	31,25 kn
Javnobilježnička nagrada	125,00 kn	31,25 kn	156,25 kn
Javnobilježnički trošak	50,00 kn	12,50 kn	62,50 kn
UKUPNO	**1.200,00 kn**	**300,00 kn**	**1.500,00 kn**

Prema rješenju JB

Posl. br.: OVRV-4322/2021

Javni bilježnik VELIBOR PANJKOVIĆ, Rijeka, Ante Starčevića 4
donio je sljedeće:

RJEŠENJE O OVRSI NA TEMELJU VJERODOSTOJNE ISPRAVE

1. Nalaže se ovršeniku da u roku od 8 dana od dana dostave ovoga rješenja ovrhovoditelju namiri tražbinu iz prijedloga za ovrhu zajedno s odmjerenim troškovima.
2. Određuje se ovrha radi prisilne naplate tražbine zajedno s troškovima.
3. Nastali troškovi postupka iznose 1.500,00 kuna.

UPOZORENJA OVRŠENIKU:

Prigovor protiv rješenja mora biti obrazložen, dok će neobrazloženi prigovor sud odbaciti.
Ako se ovrha provodi na novčanoj tražbini ovršenika po računu na koji mu se uplaćuju primanja i naknade iz članka 172. Ovršnog zakona ili iznosi koji su izuzeti od ovrhe iz članka 173. Ovršnog zakona, ovršenik je o tome dužan obavijestiti Financijsku agenciju (FINA).

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:
Protiv ovog rješenja ovršenik može izjaviti prigovor u roku od 8 dana od dana primitka otpravka rješenja. Prigovor se podnosi javnom bilježniku koji je rješenje o ovrsi donio, u 3 primjerka, a o istom odlučuje stvarno nadležan sud.

U Rijeci, dana 25.06.2021.

REPUBLIKA HRVATSKA 3 VELIBOR PANJKOVIĆ - RIJEKA JAVNI BILJEŽNIK

Javni bilježnik
VELIBOR PANJKOVIĆ v.r.

Za točnost otpravka, ovlaštena osoba
JAVNOBILJEŽNIČKI PRISJEDNIK
Iva Matijević

PRIVREDNA BANKA ZAGREB

u ime i za račun PBZ Card d.o.o.

NAPLATA POTRAŽIVANJA
NAPLATA POTRAŽIVANJA U POSLOVIMA SA STANOVNIŠTVOM
REGIJA PBZ Card
Radnička cesta 44
10000 Zagreb
Tel.: 01/6363-031
Faks:

ZAGREB, 20.04.2021.

IZVADAK IZ POSLOVNIH KNJIGA

Dužnik-korisnik kartice: **MERI MAHNIĆ,** OIB.**25034037693,**
BAČIĆI 1, 51000 RIJEKA

Temeljem kartice izdane od strane PBZ Carda d.o.o., Zagreb sa pozivom na broj 01 37-0123196202, dospjelo dugovanje prema zadnjem obračunu na dan 08.04.2021 iznosi:

s osnove glavnice	18.030,69 HRK
s osnove redovnih kamata	0,00 HRK
s osnove zateznih kamata	276,86 HRK
s osnove naknada	0,00 HRK
s osnove sudskih troškova	0,00 HRK
s osnove odvjetničkih troškova	0,00 HRK
s osnove ostalih troškova	0,00 HRK
UKUPNO:	**18.307,55 HRK**

Uplatu možete izvršiti u korist računa PBZ Card d.o.o., broj HR65 2340009110016345 6, s pozivom na broj 01 37-0123196202, model 01.

PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d.
u ime i za račun PBZ Card d.o.o.

za točnost izvatka prema
knjigovodstvenom stanju odgovara

IVICA VRBANC

potpis i žig

PRIVREDNA BANKA ZAGREB
dioničko društvo - Zagreb
262

14.10.13 1033084

169

Pristupnica za American Express karticu

Molimo ispuniti obje stranice pristupnice čitko, tiskanim slovima i u cijelosti te potpisati pristupnicu na mjestu označenom za potpis

korisnik kartice

Jeste li koristili ili koristite American Express karticu? ☒ Da ☐ Ne

Ako da, molimo upišite broj:

izbor datuma plaćanja

Odaberite razdoblje u mjesecu kada želite plaćati svoj račun: ☒ 1.-15. ☐ 16.-31.

osobni podaci

*Ime i prezime: MERI, MAHNIC

*Adresa prebivališta: BAĆIĆI 1

*Poštanski broj: 51000 *Mjesto: RIJEKA

Godine stanovanja na adresi prebivališta: 24

Adresa stanovanja (ako je različita od adrese prebivališta):

Poštanski broj: Mjesto:

Telefon: 051224009 Mobitel: 0915128660

E-mail: merimahnic@gmail.com

Godine stanovanja na navedenoj adresi:

Status stanovanja: ☒ Vlastita kuća ☐ Vlastiti stan ☐ Stan u najmu ☐ Podstanar ☐ Kod roditelja ☐ Ostalo

*OIB: 25033403761913

MBG: 1101219621360504921

*Datum rođenja: 11.12.1962

*Naziv identifikacijske isprave: OSOBNA ISKAZNICA

*Datum isteka valjanosti identifikacijske isprave: 20.01.2022

*Broj identifikacijske isprave: 104928104

*Naziv izdavatelja identifikacijske isprave: PU PRIMORSKO-GORANSKA

Djevojačko prezime: BIBERIĆA Djevojačko prezime muža: DRAGOJEVIĆ

Ime oca: IVAN

*Mjesto i država rođenja: ŠIBENIK, HRVATSKA

Bračno stanje: ☐ samac ☐ oženjen udata ☒ udovac udovica ☐ razveden razvedena ☐ vanbračna zajednica

osobni podaci

Broj djece koju uzdržavate: ☐ 0 ☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 i više

Označite kako da se upiše Vaše ime na kartici, razmaknite 21 slovo s razmacima:

MERI MAHNIC

Označite adresu na koju želite primati račune: ☒ Adresa stanovanja ☐ Adresa ureda

podaci o zaposlenju

OIB poslovnog subjekta: 25033403761913

Matični broj poslovnog subjekta:

*Puni naziv i adresa poslovnog subjekta: ODVJETNIČKI URED MERI MAHNIĆ

*Poštanski broj 51000 *Mjesto: RIJEKA

Telefon: 051224009 Faks:

☐ Trgovačko društvo ☐ Državna uprava ☐ Ustanova ☐ Obrt

☐ Mirovina ☐ Vojna mirovina ☒ Slobodno zanimanje ☐ Ostalo

Ukupni radni staž: 24 Od toga kod sadašnjeg poslodavca: 2 god

Naziv radnog mjesta: ODVJETNIK

Zvanje: mag. iur

Obrazovanje: ☐ NKV, NSS ☐ KV ☐ VKV ☐ SSS ☐ VŠS/ PRISTUP ☐ VSS/MAG/ BACC ☒ MR/MAG UNIV UNIV SPEC ☐ DR SC

Status zaposlenja: ☒ Su/Vlasnik poslovnog subjekta ☐ Direktor poslovnog subjekta ☐ Rukovodeći kadar ☐ Zaposlenik ☒ Slobodno zanimanje ☐ Vlasnik obrta ☐ Umirovljenik ☐ Ostalo

Zaposlenje na: ☐ Neodređeno vrijeme od datuma 1.02.2012 ☐ Određeno vrijeme do datuma

Ako ste vlasnik poslovnog subjekta koje prihvaća American Express kartice, navedite broj prodajnog mjesta: 959

financijski podaci

*Vaša zadnja neto primanja (nakon svih odbitaka): 5200,00

Da li je suprug/a zaposlen/a ili u mirovini? ☐ Da ☒ Ne

Ako da, iznos zadnje plaće / mirovine supruge/a

*Dodatni (izvanredni) prihod: ~~OB~~ KAMATA

*Iznos dodatnog (izvanrednog) prihoda: 100€ ☐ godišnje ☒ mjesečno

Nekretnina u vlasništvu u vrijednosti od: 400.000 EUR

Naziv Vaše poslovne banke: ZAGREBAČKA BANKA

Broj tekućeg računa:

Jeste li korisnik neke druge kartice? ☐ Diners ☐ MasterCard ☒ Visa

podaci o potrošnji

*svrha u koju namjeravate koristiti karticu: ☒ plaćanje roba i usluga ☐ podizanje gotovine

*očekivani iznos mjesečne potrošnje: ☐ do 5.000 kn ☒ 5.001 do 10.000 kn ☐ 10.001 do 30.000 kn ☐ više od 30.001 kn

*Izvor sredstava za podmirenje računa: ☒ redovni prihod ☒ ostali izvori prihoda (molimo navedite) KAMATE

preporuka

Ime i prezime korisnika American Express kartice koji Vas može preporučiti:

Broj American Express kartice:

Potpis preporučitelja: ✘

Membership Rewards® program

Postojećim sudionicima Membership Rewards programa će se bodovi, koje će ostvariti po American Express kartici odobrenoj temeljem ovog zahtjeva, automatski pridodati bodovima ostvarenim po drugim American Express karticama.

Ako ne sudjelujete u Membership Rewards programu, molimo označite želite li sudjelovati. ☐ Da ☐ Ne

Godišnja naknada za sudjelovanje iznosi 120 kn, a prva godina je besplatna!

Pravila sudjelovanja u Membership Rewards programu dostupna su na www.membershiprewards.hr, a novim sudionicima bit će dostavljena i pisanim putem.

Nastavak pristupnice na drugoj strani

Pristupnica za American Express karticu - nastavak

Molimo potpisati pristupniku na mjestu označenom za potpis!

Podatke označene * PBZ Card je obvezan prikupiti u svrhu provedbe dubinske analize Podnositelja sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 87/08). Pristupnica koja ne sadrži tako označene podatke neće se razmatrati. Ostali podaci potrebni su za procjenu kreditne sposobnosti Podnositelja (sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju (NN 75/09), ispunjenje ugovornih obveza PBZ Carda te unaprjeđenje i sigurnost poslovanja. Izostavljanje traženih podataka može dovesti do odbijanja pristupnice, osim MBG čija uskrata ni na koji način ne utječe na odobrenje pristupnice.

dodatni korisnik

Molim dodatnu karticu za člana ute obitelji (starijeg od 16 godina)

*Ime i prezime: ŽOJA MAHNIĆ

*OIB: 24991605160131

MBG: 1111056991036151000

*Datum rođenja: 11/10/1991

Djevojačko prezime: MAHNIC

*Mjesto i država rođenja: RIJEKA HRVATSKA

*Naziv identifikacijske isprave: OSOBNA ISKAZNICA

*Broj identifikacijske isprave: 104642619

*Naziv izdavatelja identifikacijske isprave: PU PRIMORSKO-GOR.

*Datum isteka valjanosti identifikacije isprave: 17.06.2016

Srodstvo: KĆI

Adresa i telefon ako su različiti od osnovnog korisnika: /

Mobitel: 091 11 05 990

E-mail: zmahnic@pravri.hr

*Naziv i adresa poslodavca: /

Telefon na poslu: /

*Zadnja neto primanja (nakon svih odbitaka): 2,800.00 KN

Označite kako da se upiše Vaše ime na kartici, rabeći najviše 21 slovo s razmacima:

ŽOJA MAHNIĆ

Uz ovaj zahtjev molimo priložite sljedeće dokumente (preslike dokumenata ne vraćamo):
- presliku osobne iskaznice ili putovnice
- originalnu platnu listu, ovjerenu presliku liste ili ovjerenu potvrdu o primanjima
- potvrdu o visini mirovine (odrezak mirovine) ili bankovni izvadak iz kojeg je vidljivo da se radi o uplati mirovine
- razrez poreza i dokaz o članstvu u određenom udruženju slobodnih zanimanja

Ispunjena i potpisana pristupnica smatra se ponudom za sklapanje Ugovora o korištenju American Express kartice.

Izjava osnovnog korisnika

Potpisom ove pristupnice potvrđujem primitak Uvodnih informacija koje su sastavni dio Okvirnog ugovora o korištenju American Express kartice te iste u cijelosti razumijem i prihvaćam.

Potpisom ove pristupnice ovlašćujem PBZ Card d.o.o., Zagreb (dalje u tekstu: PBZ Card) da podatke, koje mu dostavim na bilo koji način, može provjeriti kod mog poslodavca i drugih ustanova kao i da može od mene i/ili njih zatražiti dodatne podatke i/ili dokumente, kako kod izdavanja tako i kod korištenja American Express kartice (dalje u tekstu: kartica) te potvrđujem da sam informiran o pravu na pristup podacima i pravu na ispravak podataka koji se na mene odnose.

Potpisom pristupnice suglasan sam da PBZ Card, njegovi izvršitelji obrade registrirani pri Agenciji za zaštitu osobnih podataka koje u svako doba mogu utvrditi upitom Agenciji, odnosno uvidom u internetsku stranicu www.azop.hr (dalje u tekstu: izvršitelji obrade), kao i treće osobe s kojima je PBZ Card vlasnički i/ili ugovorno povezan odnosno udruženja kreditnih i/ili financijskih institucija kojih je član, mogu poduzimati sve potrebne radnje vezane uz obradu i razmjenu mojih osobnih podataka, koje sam naveo u pristupnici i/ili na bilo koji način dostavio PBZ Cardu, a u svrhu donošenja odluke o izdavanju kartice tražene ovom pristupnicom, izvršenja ugovora o korištenju kartice, upravljanja rizicima, uključivo naplatu potraživanja nastalih korištenjem kartice; i to u vremenskom periodu u kojem se poduzimaju aktivnosti neophodno potrebne radi izdavanja i korištenja kartice, odnosno naplate potraživanja nastalih korištenjem kartice.

PBZ Card može prikupljati, obrađivati i koristiti moje osobne podatke za potrebe istraživanja o zadovoljstvu korisnika upotrebom kartice kao i u svrhe marketinga, te potvrđujem da sam obaviješten o pravu da se takvoj obradi usprotivim.

Potpisom pristupnice dajem PBZ Cardu i izvršiteljima obrade pravo da podatke, koje sam na bilo koji način dostavio PBZ Cardu, čuvaju, sve dok za to postoji potreba koja proizlazi iz obveze PBZ Carda da upravlja rizicima, a uz obvezu spremanja tih podataka na sigurni medij kojim su ti podaci u najvećoj mogućoj mjeri zaštićeni od neovlaštenog otkrivanja i upotrebe.

Svojim potpisom na pristupnici dajem suglasnost da budem osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika American Express kartica, te se obvezujem sva sporna pitanja koja proizađu iz bilo kojeg sklopljenog ugovora o osiguranju, rješavati izravno s osiguravateljem.

Suglasan sam s pravom diskrecione ocjene PBZ Carda pri izdavanju kartice, odnosno da mi nije dužan izdati karticu temeljem ove pristupnice.

Izjava osnovnog korisnika za dodatnog korisnika

Ovlašćujem PBZ Card d.o.o. da na moj zahtjev izda dodatnu karticu i mojem maloljetnom djetetu koje je navršilo 16 godina, te potpisom ove pristupnice dajem odobrenje na:
- sve troškove koje ono napravi po kartici koja mu bude izdana temeljem ove pristupnice a koja glasi na njegovo ime;
- njegovu izjavu kojom ono da pristanak na obradu njegovih podataka u svrhu obavljanja poslova vezanih uz korištenje kartice izdane na njegovo ime i/ili u svrhu marketinga;
- na izjavu kojom ono da suglasnost PBZ Cardu da bude osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika American Express kartica.

Svojim potpisom jamčim da je drugi roditelj djeteta upoznat i suglasan s mojim zahtjevom za izdavanje kartice našem maloljetnom djetetu te sadržajem pristupnice.

Obvezujem se i jamčim da ću sve informacije u svezi s pravima i obvezama koje proizlaze iz Okvirnog ugovora, a koje na bilo koji način zaprimim od PBZ Carda, uključivo i Opće uvjete poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice te sve kasnije izmjene i dopune istih Općih uvjeta, bez odgađanja proslijediti dodatnom korisniku kartice.

Obvezujem se da ću American Express karticu odmah po primitku proslijediti dodatnom korisniku na čije ime je ista izdana.

Datum: 10.10.2013

Potpis osnovnog korisnika: ✗ Mari Mahnić

Izjava dodatnog korisnika

Potpisom ove pristupnice potvrđujem primitak Uvodnih informacija koje su sastavni dio Okvirnog ugovora o korištenju American Express kartice te iste u cijelosti razumijem i prihvaćam.

Potpisom ove pristupnice ovlašćujem PBZ Card d.o.o., Zagreb (dalje u tekstu: PBZ Card) da podatke, koje mu dostavim na bilo koji način, može provjeriti kod mog poslodavca i drugih ustanova kao i da može od mene i/ili njih zatražiti dodatne podatke i/ili dokumente, kako kod izdavanja tako i kod korištenja American Express kartice (dalje u tekstu: kartica) te potvrđujem da sam informiran o pravu na pristup podacima i pravu na ispravak podataka koji se na mene odnose.

Potpisom pristupnice suglasan sam da PBZ Card, njegovi izvršitelji obrade registrirani pri Agenciji za zaštitu osobnih podataka koje u svako doba mogu utvrditi upitom Agenciji, odnosno uvidom u internetske stranice www.azop.hr (dalje u tekstu: izvršitelji obrade), kao i treće osobe s kojima je PBZ Card vlasnički i/ili ugovorno povezan odnosno udruženja kreditnih i/ili financijskih institucija kojih je član, mogu poduzimati sve potrebne radnje vezane uz obradu i razmjenu mojih osobnih podataka, koje sam naveo u pristupnici i/ili na bilo koji način dostavio PBZ Cardu, a u svrhu donošenja odluke o izdavanju kartice tražene ovom pristupnicom, izvršenja ugovora o korištenju kartice, upravljanja rizicima, uključivo naplatu potraživanja nastalih korištenjem kartice; i to u vremenskom periodu u kojem se poduzimaju aktivnosti neophodno potrebne radi izdavanja i korištenja kartice, odnosno naplate potraživanja nastalih korištenjem kartice.

PBZ Card može prikupljati, obrađivati i koristiti moje osobne podatke za potrebe istraživanja o zadovoljstvu korisnika upotrebom kartice kao i u svrhe marketinga, te potvrđujem da sam obaviješten o pravu da se takvoj obradi usprotivim.

Potpisom pristupnice dajem PBZ Cardu i izvršiteljima obrade pravo da podatke, koje sam na bilo koji način dostavio PBZ Cardu, čuvaju, sve dok za to postoji potreba koja proizlazi iz obveze PBZ Carda da upravlja rizicima, a uz obvezu spremanja tih podataka na sigurni medij kojim su ti podaci u najvećoj mogućoj mjeri zaštićeni od neovlaštenog otkrivanja i upotrebe.

Svojim potpisom na pristupnici dajem suglasnost da budem osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika American Express kartica, te se obvezujem sva sporna pitanja koja proizađu iz bilo kojeg sklopljenog ugovora o osiguranju, rješavati izravno s osiguravateljem.

Suglasan sam s pravom diskrecione ocjene PBZ Carda pri izdavanju kartice, odnosno da nije dužan izdati karticu temeljem ove pristupnice meni te da o tome može obavijestiti osnovnog korisnika. Suglasan sam da PBZ Card sve informacije u svezi s pravima i obvezama koje proizlaze iz Okvirnog ugovora, uključivo i Opće uvjete poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice te sve kasnije izmjene i dopune istih Općih uvjeta kao i American Express karticu izdanu na moje ime, dostavlja osnovnom korisniku te mi je poznato da mi ih je osnovni korisnik dužan proslijediti bez odgađanja.

Potpis dodatnog korisnika: ✗ Žmahnić

INTP30213

uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice

odredbe

jeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice sastavni su dio nog ugovora o korištenju pojedine osobne kartice izdavatelja PBZ a (dalje u tekstu: Okvirni ugovor).
redbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu Funkcionalnost osobne artice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obvezuju Korisnika Kartice i PBZ Card d.o.o. samo u slučaju kada određena Kartica sadrži takvu Funkcionalnost.

2. Pružatelj platnih usluga

PBZ Card društvo s ograničenom odgovornošću za poslovanje kreditnim karticama, putnička agencija OIB 28495895537, sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 44, Republika Hrvatska, (dalje u tekstu: PBZ Card), adresa elektroničke pošte: info@pbzcard.hr, internetska stranica: www.pbzcard.hr. PBZ Card upisan je u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112, te je ovlašten izdavati i prihvaćati platne instrumente i izvršavati platne transakcije putem platnih kartica ili sličnog sredstva, a koje poslovanje podliježe nadzoru Hrvatske narodne banke sukladno Zakonu o platnom prometu (NN 66/2018) i Zakonu o elektroničkom novcu (NN 64/2018).
Temeljem ugovora o poslovnoj suradnji sklopljenog s Privrednom bankom Zagreb d.d. i odobrenja Ministarstva financija, sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju (NN 75/09), PBZ Card je ovlašteni pružatelj usluga posredovanja u potrošačkom kreditiranju, koja usluga je predmet nadzora Državnog inspektorata Republike Hrvatske.

3. Značenje pojmova

Osim ako nije drugačije navedeno u Okvirnom ugovoru, pojedini pojmovi korišteni u Okvirnom ugovoru imaju sljedeće značenje:
Kartica - personalizirani platni instrument izdavatelja PBZ Carda na kojem je otisnut žig kartičnog platnog brenda u bilo kojem obliku, koji ovlaštenom Korisniku omogućava plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja koja prihvaćaju kartice istog kartičnog platnog brenda te korištenje drugih Funkcionalnosti sadržanih u izdanoj mu Kartici. Kartica je vlasništvo PBZ Carda i nije prenosiva. Radi primjene ovih Općih uvjeta, Karticom se smatra i zamjenska Kartica istog kartičnog platnog brenda čiji se broj, iz sigurnosnih razloga, razlikuje od izgubljene, ukradene ili blokirane Kartice koju zamjenjuje. Kartica u smislu ovih Općih uvjeta podrazumijeva i platni instrument na temelju kartice, ako PBZ Card temeljem ove kartice odluči izdavati takav platni instrument, o čemu će obavijestiti korisnike putem svojih distribucijskih kanala.
Funkcionalnost Kartice - usluga navedena u Uvodnim informacijama iz Pristupnice, čija mogućnost realizacije uz korištenje Kartice definira pojedini proizvod PBZ Carda odnosno pojedinu osobnu karticu izdanu od strane PBZ Carda.
Pristupnica - unaprijed otisnuti i/ili formirani zahtjev za izdavanje osobne kartice.
Korisnik Kartice / Korisnik - fizička osoba koja prihvaćanjem odredbi Okvirnog ugovora stječe pravo koristiti osnovnu odnosno dodatnu Karticu izdanu na njeno ime.
Osnovni Korisnik - Korisnik kojemu je izdana Kartica na njegovo ime kao OSNOVNA KARTICA po kojoj ima status glavnog dužnika za sve troškove nastale korištenjem Kartica od strane njega kao osnovnog Korisnika i svakog daljnjeg dodatnog Korisnika za kojeg je tražio izdavanje dodatne Kartice.
Dodatni Korisnik - Korisnik kojemu je izdana Kartica na njegovo ime kao DODATNA KARTICA temeljem njegovog zahtjeva i zahtjeva osnovnog [illegible] Pristupnici, a koja može koristiti najduže za vrijeme [illegible] Osnovnog Korisnika. Dodatni Korisnik solidarno [illegible] Kartice izdane [illegible]
Troškovi - platne transakcije nastale korištenjem Kartice te troškovi uplovine, godišnje članarine, naknada, kamate kao i svi drugi troškovi koji nastaju u vezi s korištenjem Kartice. Zbroj svih troškova čini potrošnju po Kartici.
Obračunsko razdoblje - vremensko razdoblje između izdavanja dva računa/izvatka koje u pravilu traje 30 dana, unutar kojeg se zbrajaju svi troškovi koji čine mjesečnu obvezu Korisnika Kartice.
Primatelj plaćanja - poslovni subjekt koji temeljem ugovora sklopljenog s PBZ Cardom ili s drugim ovlaštenim pružateljem usluga prihvaćanja platnih kartica pojedinog kartičnog platnog brenda, prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja robe i/ili usluga.
Isplatno mjesto - poslovni subjekt ovlašten prihvaćati Karticu za izvršenje platnih transakcija isplate gotovog novca.
Internetsko prodajno mjesto - prodajno mjesto Primatelja plaćanja umreženo na Internet koje prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja isključivo putem Interneta.
Bankomat - elektronički uređaj namijenjen izvršenju platnih transakcija podizanja gotovog novca i drugih usluga korištenjem Kartice.
POS uređaj - elektronički uređaj na prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga Karticom, odnosno podizanja gotovog novca, uključivo i samoposlužni uređaj.
Samoposlužni uređaj - elektronički uređaj namijenjen izvršavanju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga na kojem se transakcije provode korištenjem Kartice i identifikacijom Korisnika na način uvjetovan od strane samog samoposlužnog uređaja.
Personalizirana sigurnosna vjerodajnica - personalizirana obilježja koja PBZ Card daje Korisniku Kartice u svrhu autentifikacije i autorizacije, što mogu biti podaci na Kartici, podaci pridruženi Kartici ili podaci dobiveni od PBZ Carda, a osobito ime i prezime kako je napisano na Kartici, broj Kartice, kontrolni brojevi, PIN, rok važenja, sigurnosni kod Kartice te potpis, a koji Korisniku Kartice omogućavaju autorizaciju transakcije, a PBZ Cardu omogućavaju autentifikaciju - postupak koji uključuje provjeru platnog instrumenta odnosno provjeru personalizirane sigurnosne vjerodajnice i identifikaciju Korisnika. Ako autentifikacija obuhvaća uporabu dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo Korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo Korisnik posjeduje) i svojstvenosti (nešto što Korisnik jest) koji su međusobno neovisni, radi se o pouzdanoj autentifikaciji.
PIN - osobni tajni identifikacijski broj Korisnika koji dodjeljuje PBZ Card, poznat isključivo Korisniku Kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika Kartice i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju Korisnika i autorizaciju transakcije PIN-om.
Kartični platni brend - materijalni ili digitalni naziv, termin, znak, simbol ili njihova kombinacija, kojim je moguće odrediti karticu platnu shemu za izvršavanje platne transakcije na temelju kartice.

4. Korištenje Kartice

Pravo korištenja Kartice obuhvaća pravo Korisnika da Karticu za vrijeme njena važenja koristi za plaćanje roba i usluga odnosno realizaciju i drugih usluga koje su dio Funkcionalnosti izdane Kartice. Ako se za realizaciju usluga koje su dio Funkcionalnosti izdane Kartice traži ispunjenje dodatnih uvjeta odnosno poduzimanje dodatnih radnji, Korisnik te usluge može realizirati tek po ispunjenju istih uvjeta odnosno poduzimanju istih radnji. Pojedine Funkcionalnosti ili broj Funkcionalnosti na pojedinoj Kartici podložne su izmjenama sukladno poslovnoj politici PBZ Carda i propisima nadležnih institucija, odnosno ugovornim odnosima PBZ Carda s Privrednom bankom Zagreb d.d., drugim kreditnim i/ili financijskim institucijama te Primateljima plaćanja temeljem kojih je omogućeno postojanje pojedine Funkcionalnosti.

4.1. Jednokratno plaćanje roba i usluga
Ako Kartica ima Funkcionalnost jednokratnog plaćanja roba i usluga, Korisnik tu uslugu može koristiti za jednokratno plaćanje kupljene robe i usluga za što će biti terećen u ukupnom iznosu vrijednosti kupnje po isteku obračunskog razdoblja u kojem je PBZ Card zaprimio terećenje Primatelja plaćanja.

4.2. Plaćanje na rate
Ako Kartica ima Funkcionalnost plaćanja na rate, Korisnik tu uslugu može koristiti za plaćanje kupljene robe i usluga na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja s kojima je PBZ Card ugovorio mogućnost kupnje robe i usluga na rate. Korisnik će, ako koristi ovakvu uslugu plaćanja, za izvršenu kupnju biti terećen mjesečno u jednakim ratama (izuzev prve rate koja može biti neznatno uvećana kako bi ostale rate imale jednak i zaokružen iznos), do isplate u cijelosti, počevši od isteka obračunskog razdoblja u kojem je PBZ Card zaprimio terećenje Primatelja plaćanja. Broj rata Korisnik dogovara na prodajnom mjestu, najviše do broja rata koje je Primatelj plaćanja ugovorio s PBZ Cardom.

4.3. Gotovinski kredit
Gotovinski kredit je Funkcionalnost Kartice koja predstavlja mogućnost realizacije gotovinskog kredita i njegovu otplatu putem Kartice, a koji Korisniku može biti ponuđen od strane Privredne banke Zagreb d.d., kao vjerovnika, putem PBZ Carda kao kreditnog posrednika. PBZ Card za usluge posredovanja Korisniku naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku PBZ Carda za osobne kartice. Informacije vezane za ugovor o gotovinskom kreditu Korisniku će biti dostupne kroz zaprimljenu ponudu i/ili druge promidžbene kanale Privredne banke Zagreb d.d. odnosno PBZ Carda.

4.4. Potrošački kredit
Potrošački kredit je Funkcionalnost Kartice koja omogućava Korisniku da kupljenu robu i usluge plati iz ugovorenog iznosa potrošačkog kredita, ako za to ispunjava uvjete koje određuje Privredna banka Zagreb d.d. Ugovor o potrošačkom kreditu Korisnik sklapa s Privrednom bankom Zagreb d.d., uz posredovanje PBZ Carda kao kreditnog posrednika odnosno posredovanje Primatelja plaćanja kao kreditnog posrednika u pomoćnoj ulozi. PBZ Card za usluge posredovanja Korisniku naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku PBZ Carda za osobne kartice.
Informacije vezane za Ugovor o potrošačkom kreditu Korisniku će biti dostupne kroz zaprimljenu ponudu i/ili druge promidžbene kanale Privredne banke Zagreb d.d. odnosno PBZ Carda i Primatelja plaćanja.

4.5. Revolving kredit
Revolving kredit je Funkcionalnost Kartice koja omogućava Korisniku da za troškove nastale korištenjem Kartice bude mjesečno terećen u minimalnom iznosu koji se određuje postotkom, odnosno razmjernim dijelom od iskorištenog dijela kredita i/ili u minimalnom iznosu izraženom u apsolutnom broju. Korištenje ove Funkcionalnosti omogućava PBZ Card kao kreditni posrednik, u suradnji s Privrednom bankom Zagreb d.d. koja odobrava revolving kredit Korisniku Kartice, te se na istu Funkcionalnost pored Okvirnog ugovora primjenjuju i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda odnosno Opći uvjeti poslovanja privredne banke Zagreb d.d. za revolving kredite uz kreditnu karticu - Shopping Card izdavatelja PBZ Carda.

4.6. Podizanje gotovog novca
Ako Kartica ima Funkcionalnost podizanja gotovog novca, Korisnik tu uslugu može realizirati na svim bankomatima koji nose oznaku prihvata kartice istog kartičnog platnog brenda. Najviši dopušteni iznos gotovog novca koji Korisnik može podići unutar 30 dana ovisi o pojedinoj vrsti kartice te će o istom PBZ Card obavještavati Korisnika putem svojih distribucijskih kanala. PBZ Card za usluge podizanja gotovog novca naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku PBZ Carda za osobne kartice.

4.7. Ugovorno terećenje
Ugovorno terećenje je Funkcionalnost Kartice koja Korisniku omogućava da Karticom podmiruje odnosno plaća obveze nastale korištenjem usluga Primatelja plaćanja s kojim je PBZ Card ugovorio prihvat Kartica radi izvršenja ugovornih terećenja (primjerice: komunalne usluge, telekomunikacijske usluge, pristojbe, pretplate itd.). Aktivacija ove Funkcionalnosti moguća je samo po pribavi Korisnikove suglasnosti, koju Korisnik može dati PBZ Cardu neposredno ili posredno putem Primatelja plaćanja, a obvezujuća je za PBZ Card ako je dana na unaprijed definiranom obrascu koji sadrži sve informacije te posebna prava i obveze za Korisnika Kartice i PBZ Card u svezi ugovornog terećenja. Radi izvršenja ugovornog terećenja, Kartica Korisnika tereti se po isteku obračunskog razdoblja u kojem je PBZ Card zaprimio takvo terećenje od Primatelja plaćanja. Sva dugovanja prema Primatelju plaćanja nastala prije aktivacije ove Funkcionalnosti, odnosno nakon opoziva suglasnosti nisu predmet aktivirane Funkcionalnosti. Suglasnost za ugovorno terećenje važeća je do trenutka opoziva od strane Korisnika odnosno najduže do prestanka Okvirnog ugovora. PBZ Card ima pravo odbiti izvršenje ugovornog terećenja na jednak način na koji ima pravo ograničiti korištenje Kartice sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

4.8. Premium Rewards program
Premium Rewards program je Funkcionalnost Kartice koja Korisniku omogućava sakupljanje nagradnih bodova korištenjem Kartice i urednim ispunjenjem obveza nastalih po Kartici. Korisnik može sakupljene bodove koristiti sukladno Pravilima sudjelovanja u Premium Rewards programu, a ista nisu sastavni dio Okvirnog ugovora. Za sudjelovanje u Premium Rewards programu Korisnik plaća naknadu sukladno Cjeniku PBZ Carda za osobne kartice.

5. Upisnina, članarina i naknade

PBZ Card naplaćuje upisninu i članarinu te sve druge naknade koje proizlaze ili su u svezi s korištenjem Kartice, sukladno Cjeniku PBZ Carda za osobne kartice koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta.
PBZ Card jednokratno naplaćuje upisninu, a godišnje naplaćuje članarinu, dok sve druge naknade naplaćuje u obračunskom razdoblju u kojem su nastale. U slučaju otkaza ovog Okvirnog ugovora, PBZ Card će Korisniku vratiti dio naknade plaćene na ime članarine razmjeran vremenu od otkaza do kraja razdoblja za koje je članarina plaćena. U slučaju da je Korisnik iskoristio pravo na jednostrani raskid Okvirnog ugovora u roku od 14 dana od njegova sklapanja, neće biti terećen za naknadu na ime članarine, a ako je ista već naplaćena bit će u cijelosti vraćena Korisniku.

6. Ograničenje korištenja Kartice

Kartica ne sadrži unaprijed definirano ograničenje potrošnje u apsolutnom iznosu (limit), osim za Funkcionalnost revolving kredita u kojem slučaju će Korisnik biti obaviješten o limitu ove Funkcionalnosti pisanim putem neposredno prije sklapanja Okvirnog ugovora.
Temeljem obveza upravljanja i kontrole rizika na razini PBZ Grupe, PBZ Card, te s njime povezana društva, zadržavaju pravo kontinuirano ocjenjivati rizičnost poslovanja s Korisnikom na razini PBZ Grupe te u tu svrhu PBZ Card može ograničiti visinu potrošnje po Kartici ovisno o ocjeni dobivenoj bodovanjem koje je regulirano pravilima poslovanja.
U svrhu procjene odnosno dobivanja ocjene rizičnosti poslovanja s pojedinim Korisnikom, ocjenjuju se sljedeće okolnosti vezane uz Korisnika: povijest potrošnje (ukupna potrošnja po izdanim Karticama i kreditna izloženost na razini PBZ Grupe, učestalost korištenja Kartice, uobičajena visina i načini potrošnje), visina redovnih primanja prema podacima koje je Korisnik dostavio PBZ Cardu, kreditna izloženost (urednost podmirivanja obveza prema svim članicama PBZ Grupe), ukupan iznos dospjelih, a neplaćenih te iznos nedospjelih troškova po Kartici, odnosno svim Karticama, broj izdanih Kartica, status Korisnika, trajanje i priroda poslovnog odnosa, promjene nastale u imovinskim okolnostima Korisnika te drugi podaci kojima PBZ Card raspolaže.
U svim slučajevima kada postupanje Korisnika ukaže na porast rizičnosti poslovanja na razini PBZ Grupe, ili postoji sumnja na neovlašteno korištenje Kartice, odnosno korištenje Kartice s namjerom prijevare, ili da Korisnik neće moći ispuniti svoje obveze plaćanja po Kartici i/ili Karticama izdanim od PBZ Carda i/ili druge obveze prema bilo kojoj drugoj članici PBZ Grupe te u svim drugim slučajevima kada Korisnik ne poštuje odredbe Okvirnog ugovora, kao i iz razloga koji se odnose na sigurnost Kartice kao platnog instrumenta, PBZ Card zadržava pravo ograničiti korištenje Kartice, za koje nije nužno da postoji dospjelo nepodmireno dugovanje, na jedan ili više od sljedećih načina:
- određivanjem privremenog iznosa limita do kojeg se Korisniku omogućava potrošnja po Kartici
- odbijanjem primitka naloga za plaćanje Karticom
- privremenim ili trajnim ograničenjem, odnosno ukidanjem korištenja pojedinih Funkcionalnosti Kartice
- privremenim ili trajnim blokiranjem Kartice.

Privremeno ograničenje korištenja Kartice određuje se za razdoblje koje odgovara očekivanom trajanju okolnosti koje su dovele do ograničenja. Neposredno prije isteka razdoblja ograničenja PBZ Card zadržava pravo odrediti novo razdoblje ograničenja u slučaju da okolnosti koje su dovele do ograničenja i dalje postoje. Način i trajanje ograničenja potrošnje zbog nepravovremenog podmirenja obveza, uređeni su Informacijom o postupanju u slučaju neurednog ispunjavanja obveza koja je sastavni dio Okvirnog ugovora.
PBZ Card će putem komunikacijskih kanala iz točke 15. ovih Općih uvjeta obavijestiti Korisnika o namjeri, razlozima i načinu privremenog ili trajnog ograničenja korištenja Kartice kad god je to moguće prije, odnosno odmah nakon ograničenja, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu.
U slučaju povećanja procijenjene rizičnosti poslovanja s Korisnikom, PBZ Card može od Korisnika zatražiti dodatne podatke o njegovim prihodima kao i sredstva osiguranja za podmirenje obveza Korisnika prema PBZ Cardu.

7. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (Autorizacija)

Platna transakcija koju je inicirao Korisnik autorizirana je kad je Korisnik Kartice dao suglasnost za njeno izvršenje PBZ Cardu neposredno ili preko Primatelja plaćanja sukladno uvjetima koje je ugovorio s Primateljem plaćanja ili kod Primatelja plaćanja, odnosno kad je dao suglasnost na jedan od sljedećih načina:
- unošenjem PIN-a za platne transakcije koje zahtijevaju autorizaciju PIN-om
- potpisom evidencije utroška (slipa) za platne transakcije koje zahtijevaju autorizaciju potpisom, nakon uručenja Kartice djelatniku Primatelja plaćanja radi plaćanja roba/usluga ili umetanja kartice u POS uređaj ili samoposlužni uređaj
- samim uručenjem Kartice djelatniku prodajnog mjesta Primatelja plaćanja, na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja na kojima nije moguće zahtijevati potpis evidencije utroška ili unošenje PIN-a zbog tehnoloških mogućnosti ili brzine odvijanja procesa Primatelja plaćanja (npr. plaćanje cestarina)
- prislanjanjem, odnosno prinošenjem Kartice koja podržava beskontaktno plaćanje POS uređaju koji podržava takav način provođenja transakcija. U slučaju da se zbog iznosa transakcije inicirane beskontaktnim plaćanjem zahtijeva dodatna autorizacija transakcije unošenjem PIN-a ili potpisivanjem evidencije utroška (slipa), transakcija se smatra autoriziranom unošenjem PIN-a odnosno potpisom evidencije utroška
- uručenjem Kartice djelatniku isplatnog mjesta radi izvršenja platnih transakcija isplate gotovog novca i potpisivanjem potvrde o transakciji isplate gotovog novca generirane iz POS uređaja na isplatnom mjestu, odnosno unošenjem PIN-a u POS uređaj
- unošenjem PIN-a u bankomat
- unošenjem podataka s Kartice, uključivo Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, zahtijevanih od Primatelja plaćanja na internetskom prodajnom mjestu te unosom sigurnosnog koda generiranog autorizacijskim/autentifikacijskim uređajem, kada se na Internetskom prodajnom mjestu izvršenje transakcije uvjetuje unošenjem sigurnosnog koda
- unošenjem korisničkog imena i/ili lozinke pod kojim je Kartica Korisnika registrirana kao sredstvo plaćanja za kupnju putem Interneta (PayPal, iTunes i sl.)
- davanjem Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, zahtijevane od Primatelja plaćanja putem telefona ili pisanim putem
- umetanjem ili prinošenjem Kartice samoposlužnom uređaju, odnosno postupanjem s Karticom na način kojim samoposlužni uređaj uvjetuje autorizaciju
- potpisom suglasnosti za ugovorno terećenje Kartice.

Korisnik Kartice ne može opozvati izvršenje platne transakcije Karticom nakon što je ista autorizirana.

8. Primitak, izvršenje i informacije o pojedinom nalogu za plaćanje

Vrijeme zadavanja naloga za plaćanje jest trenutak u kojem je dan suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno PBZ Card provo postupak autentifikacije.
PBZ Card će izvršiti zadani nalog uz uvjet da je od Primatelja plaćan odnosno od drugih pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja zaprim nalog za terećenje.
PBZ Card će zaprimljeni nalog izvršiti sukladno uvjetima pojedine kartič platne sheme, ali ne kasnije od 30 dana od zaprimanja takvog naloga terećenje. Nakon primitka pojedinog naloga za plaćanje, PBZ Card Korisniku Kartice u digitalnom obliku, bez naknade, staviti na raspolaga sve propisane informacije o pojedinom nalogu za plaćanje.

9. Pravila postupanja s Karticom

Korisnik je dužan koristiti Karticu u skladu s odredbama Okvirnog ugov Korisnik Kartice je osobito dužan:
- karticu potpisati odmah po primitku
- poduzeti sve razumne mjere za zaštitu Personalizirane sigurno vjerodajnice Kartice
- ne davati Personaliziranu sigurnosnu vjerodajnicu Kartice, osim u slu korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima
- ne omogućiti trećim osobama neovlašteno korištenje Kartice, odno njezine Personalizirane sigurnosne vjerodajnice i/ili korisničkog im odnosno lozinke pod kojim je Kartica registrirana za plaćanje pu Interneta
- redovito provjeravati da je Kartica u njegovom posjedu te uzeti Ka nakon svakog korištenja
- poduzeti sve mjere kako PIN ne bi učinio dostupnim trećim osobar

Gubitak, krađu, zlouporabu ili neovlašteno korištenje Kartice, odn Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, Korisnik je dužan odmah odgađanja prijaviti PBZ Cardu putem komunikacijskih kanala iz toč ovih Općih uvjeta. U slučaju usmene prijave, PBZ Card pridržava pra Korisnika tražiti potvrdu prijave pisanim putem. Ako Korisnik pronađe K nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan o horizontalno prerezati preko magnetske trake i čipa te vratiti PBZ Ca Kartica se može koristiti isključivo u svrhu kupnje roba i usluga na proc mjestima Primatelja plaćanja uključivo internetskim prodajnim mje bankomatima i samoposlužnim uređajima, odnosno realizaciju i usluga koje su dio Funkcionalnosti Kartice izdane Korisniku. Svako korištenje Kartice ili korištenje od strane osobe čije ime nije otisn Kartici, za koje je Korisnik znao ili je morao znati, smatra se zlouporab ima za posljedicu trajni gubitak prava korištenja Kartice i njeno oduz Zlouporabom prava korištenja Kartice posebno se smatra korištenje u svrhu sklapanja fiktivnih i lihvarskih ugovora, davanja garancija, osi za podmirenje dugovanja, naplate dugovanja te kupnje pornog sadržaja, opojnih droga, prostituciju kao i za svaku drugu svrhu svojom prirodom i ciljem suprotna moralu i pozitivnim propisima Re Hrvatske. Karticu smije koristiti isključivo osoba na čije ime Kartic do isteka roka valjanosti Kartice označenog na Kartici. U slučaju

blokiranja Kartice do kojeg nije došlo krivnjom Korisnika, odnosno na osnovu prijave Korisnika o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju Kartice, odnosno podataka o kartici, PBZ Card će Korisniku izdati zamjensku Karticu.

10. Neautorizirane platne transakcije

Korisnik je dužan obavijestiti PBZ Card o neautoriziranoj platnoj transakciji bez odgađanja nakon saznanja za njezino izvršenje, a najkasnije u roku 13 mjeseci od dana terećenja kartice te u protivnom gubi prava koja mu po toj osnovi pripadaju.

PBZ Card će odmah, a najkasnije do kraja prvoga radnog dana nakon primitka obavijesti Korisnika, opozvati terećenje po Kartici za iznos koji odgovara iznosu neautorizirane transakcije, odnosno ako je takav trošak prethodno plaćen, Korisniku koji je platio će se u istom roku izvršiti povrat sredstava na njegov bankovni račun, uvećano za pripadajuće kamate i naknade, pod uvjetom da je odmah dostavio podatke potrebne za izvršenje povrata. U protivnom će povrat biti izvršen na način da će se sljedeća Korisnikova obveza plaćanja umanjiti za predmetni iznos.

Neovisno o prethodnom stavku, ako je izvršenje neautoriziranih platnih transakcija posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zlouporabe Kartice, Korisnik Kartice odgovara za te transakcije, ali ukupno najviše do iznosa od 375,00 kuna.

U slučaju prethodnog stavka, Korisnik Kartice ne odgovara:

- ako gubitak, krađu ili zlouporabu Kartice, odnosno podataka o Kartici, Korisnik nije mogao otkriti prije izvršenja neautorizirane platne transakcije
- ako su neautorizirane platne transakcije posljedica radnje ili propusta zaposlenika, zastupnika ili podružnice PBZ Carda ili subjekta kojemu su njegove aktivnosti eksternalizirane
- ako PBZ Card nije osigurao odgovarajuća sredstva za svakodobno obavještavanje o gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta
- ako PBZ Card ne zahtijeva pouzdanu autentifikaciju klijenta
- ako pružatelj platnih usluga Primatelja plaćanja ne primijeni traženu pouzdanu autentifikaciju klijenta
- za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je Korisnik izvršio prijavu sukladno točki 9. ovih Općih uvjeta, osim ako je postupao s namjerom prijevare.

Korisnik Kartice u cijelosti odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije ako su one posljedica prijevarnog postupanja Korisnika ili njegova namjernog neispunjenja jedne ili više njegovih obveza iz točke 9. ovih Općih uvjeta ili neispunjenja tih obveza zbog njegove krajnje nepažnje. Za potrebe primjene ovih Općih uvjeta, sljedeće okolnosti se osobito smatraju krajnjom nepažnjom: ostavljanje Kartice na vidljivom mjestu ili u otključanim prostorima, nepotpisivanje Kartice, zapisivanje PIN-a uz Karticu, u novčaniku ili mobitelu te stavljanje na raspolaganje Kartice ili njene preslike (fotografije) trećim osobama.

Ako tijekom istog obračunskog razdoblja u kojem je terećenje opozvano kao neautorizirana transakcija, otpadne zakonska i/ili ugovorna osnova provedenog opoziva, na Kartici će biti evidentirana sva tri knjigovodstvena događaja i to kronološki: prvotno terećenje za predmetnu transakciju, opoziv terećenja i storno opoziva terećenja. U slučaju da zakonska i/ili ugovorna osnova opoziva terećenja izvršenog s naslova neautorizirane transakcije otpadne nakon isteka obračunskog razdoblja u kojem je proveden opoziv, Korisniku će biti upućen poziv na plaćanje potraživanja koje proizlazi iz storna opoziva terećenja temeljem kojeg mu je bilo umanjeno prethodno potraživanje s naslova korištenja Kartice. U tom slučaju je Korisnik dužan izvršiti uplatu u roku 8 dana od dana primitka poziva na plaćanje, u suprotnom PBZ Card zadržava pravo pokrenuti postupak prisilne naplate potraživanja.

11. Podmirenje obveza po Kartici

Po isteku obračunskog razdoblja, PBZ Card će osnovnom Korisniku izdati račun, odnosno izvadak sa svim specificiranim Troškovima za koje je PBZ Card zaprimio terećenje od Primatelja plaćanja i koji dospijevaju na naplatu u roku naznačenom na računu/izvatku, a koji ne može biti kraći od 7 dana od isteka obračunskog razdoblja. U slučaju da Korisnik koji je imao Troškove u obračunskom razdoblju, ne zatraži od PBZ Carda dostavu računa/izvatka u roku 8 dana od proteka obračunskog razdoblja, odnosno dana u tekućem kalendarskom mjesecu koje je izabrao kao datum plaćanja računa, smatrat će se da je zaprimio račun/izvadak. PBZ Card će obavijestiti korisnika o načinu obračuna troškova iz inozemstva za svaku pojedinu karticu izdavatelja PBZ Carda putem Informacija o preračunu iznosa transakcije inicirane karticom u stranoj valuti koje su sastavni dio okvirnog ugovora o korištenju kartice pripadajuće pojedinom kartičnom platnom brendu.

Za sve Troškove nastale korištenjem osnovne i svih dodatnih Kartica, uključivo zamjenskih Kartica, odgovoran je osnovni Korisnik, a dodatni Korisnik je solidarno odgovoran zajedno s osnovnim Korisnikom za sve troškove učinjene Karticom koja glasi na njegovo ime, uključivo i zamjenskom Karticom. Osnovni Korisnik Kartice obvezuje se na dan dospijeća plaćanja podmiriti sve dospjele obveze nastale po osnovnoj Kartici i svim dodatnim Karticama.

PBZ Card na dospjele, a nepodmirene obveze iz Okvirnog ugovora, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu za razdoblje zakašnjenja, koja je promjenjiva u skladu s propisima, i koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena. Referentno razdoblje za objavu na dan 1. siječnja obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. srpnja obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama.

12. Rješavanje prigovora i sporova

Prigovori Korisnika vezani uz Troškove učinjene Karticom te svaki slučaj za koji Korisnik smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II i III Zakona o platnom prometu ili s odredbama Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća (EU) br. 2015/751 o međubankovnim naknadama za platne transakcije na temelju kartica, prijavljuju se PBZ Card u putem kanala navedenih u točki 15. ovih Općih uvjeta. U slučaju usmenog prigovora, PBZ Card pridržava pravo od Korisnika tražiti potvrdu prigovora pisanim putem. PBZ Card će na prigovor Korisnika odgovoriti u roku 10 dana od zaprimanja prigovora.

Ako prigovor nije moguće riješiti u roku 10 dana zbog potrebe pribavljanja dokumentacije od Primatelja plaćanja i/ili drugih sudionika izvršenja odnosno zbog drugih razloga koji su izvan PBZ Carda, PBZ Card će u istom roku Korisniku dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloga kašnjenja odgovora na prigovor i obavijestiti Korisnika o roku za dostavu konačnog odgovora, a koji rok ne može biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

PBZ Card ne preuzima odgovornost za isporuku roba i usluga plaćenih Karticom, materijalne i pravne nedostatke kupljene robe i usluga, valjanost pruženih informacija koje Korisnik dobije od trećih osoba s kojima je PBZ Card sklopio ugovor radi izvršenja pojedinih Funkcionalnosti, odbijanje primitka Kartice od strane prodajnog mjesta Primatelja plaćanja te odbijanja primitka naloga za plaćanje, kao i u slučajevima ograničenja korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima. Sve prigovore vezane za kvalitetu, kao i isporuku robe i/ili usluge plaćene Karticom, Korisnik će rješavati neposredno s Primateljem plaćanja, a PBZ Card se obvezuje bez odgađanja odobriti Karticu Korisnika za svaki iznos sredstava primljen od Primatelja plaćanja na ime odobrenja Korisnika, a po uplati/namirenju od strane Primatelja plaćanja. Ako je transkacija autorizirana u stranoj valuti, Korisnik će biti odobren za iznos kuna koji odgovora iznosu autirizirane transakcije preračunatom prema tečaju iz Informacije o preračunu troškova u strnoj valuti primjenjivom na dan zaprimanja iznosa povrata prodajnog mjesta u poslovni sustav PBZ Carda. PBZ Card ne preuzima odgovornost za rad bankomata i POS uređaja te ne odgovara za štetu koja Korisniku moguće nastane zbog neispravnosti bankomata i POS uređaja i/ili zbog nedostavljanja naloga i/ili zahtjeva u poslovni sustav PBZ Carda, odnosno nemogućnosti komunikacije s poslovnim sustavom PBZ Carda. Sva sporna pitanja proizašla iz primjene Okvirnog ugovora Korisnik i PBZ Card će pokušati riješiti mirnim putem. U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Za sve sporove koji bi eventualno proizašli iz ili se odnose na Okvirni ugovor bit će mjerodavno hrvatsko pravo. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Korisnika i PBZ Carda koji nastanu u primjeni Okvirnog ugovora, odredbi Zakona o platnom prometu i/ili Uredbe (EU) 2015/751, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, mirenje@hgk.hr, www.hgk.hr.

Ako Korisnik smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II i III Zakona o platnom prometu ili odredbama Uredbe (EU) br. 2015/751, osim PBZ Cardu pritužbu ima pravo uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci, kao tijelu nadležnom za nadzor poslovanja pružatelja usluga platnog prometa.

13. Trajanje Okvirnog ugovora, obnavljanje Kartice

Kartica se izdaje i glasi na ime Korisnika, s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani Kartice. Kartica je valjana do zadnjeg dana mjeseca naznačenog na Kartici. Prije isteka roka valjanosti postojeće Kartice, PBZ Card će izdati novu Karticu s novom Personaliziranom sigurnosnom vjerodajnicom (novim rokom valjanosti i kontrolnim brojem). Na ovaj način Kartica će se obnavljati sve dok Okvirni ugovor ne prestane važiti na način opisan u točki 14. ovih Općih uvjeta. Karticu kojoj je istekao rok valjanosti Korisnik ne smije koristiti te je istu obvezan vodoravno prerezati preko magnetske trake i čipa te vratiti PBZ Cardu.

14. Prestanak Okvirnog ugovora

Korisnik i PBZ Card mogu u bilo kojem trenutku sporazumno u pisanom obliku raskinuti Okvirni ugovor s trenutnim učinkom.

Korisnik može otkazati Okvirni ugovor bez naknade, u bilo kojem trenutku, dostavom pisane izjave na adresu PBZ Carda ili neposredno u poslovnim prostorijama PBZ Carda, uz povrat prethodno prerezane svoje, odnosno i svih izdanih dodatnih Kartica, ako otkazuje osnovni Korisnik.

PBZ Card može otkazati Okvirni ugovor najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će u pisanom obliku, na papiru ili na nekom drugom trajnom mediju, obavijestiti Korisnika. Otkazni rok počinje teći s danom slanja obavijesti o otkazu.

PBZ Card može raskinuti Okvirni ugovor osobito u sljedećim slučajevima:

- ako Korisnik krši odredbe Okvirnog ugovora
- ako je Korisnik pri sklapanju i/ili za vrijeme važenja Okvirnog ugovora dostavio pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučujuće za pravilno i zakonito korištenje Kartice
- ako Korisnik u izvršavanju Okvirnog ugovora postupa protivno važećim propisima, ubičajenim normama poslovanja ili moralu
- ako Korisnik postane nesposoban za plaćanje ili je postao insolventan ili proizlazi da neće pravovremeno ispuniti svoje novčane obveze prema njihovom dospijeću.

Nepoštivanje obveza definiranih drugim ugovornim temeljem kojeg PBZ Card nalazi u poslovnom odnosu s Korisnikom ili osobama s kojima je Korisnik vlasnički ili ugovorno povezan, a koje nepoštivanje obveza PBZ Cardu daje pravo raskinuti taj drugi ugovor, daju pravo PBZ Cardu raskinuti i ovaj Okvirni ugovor. PBZ Card zadržava pravo u svrhu naplate svojih dospjelih potraživanja sam i/ili preko trećih osoba koje je ovlastio za poduzimanje radnji naplate, stupiti u telefonski kontakt s Korisnikom radi dogovora oko podmirenja duga te slati obavijesti i opomene pozivajući Korisnika na ispunjenje obveza iz Okvirnog ugovora. Ako Korisnik ne ispuni svoje dospjele obveze, PBZ Card ima pravo nakon otkaza/raskida Okvirnog ugovora pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, sve tražbine PBZ Carda prema Korisniku dospijevaju na naplatu u cijelosti, uključivo, ali ne ograničavajuće i obveze proizašle iz ugovora o potrošačkom, gotovinskom ili revolving kreditu te rate iz obročne otplate, za koje će Korisnik biti terećen po isteku obračunskog razdoblja tijekom kojeg je Okvirni ugovor prestao važiti. Ova odredba neće se primjenjivati ako prestanak važenja Okvirnog ugovor za drugu osobnu Karticu te se Korisnik i PBZ Card sporazumiju o troškovi nastali, a nedospjeli u trenutku prestanka važenja Okvirnog ugovora te suglasnosti za ugovorna terećenja, prenesu na drugu Okvirni ugovor odnosno Karticu. U slučaju prestanka važenja Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, Korisnik je dužan svojim dodatnog Korisnika, odmah horizontalno prerezati preko magnetske trake i čipa te vratiti PBZ Cardu. U slučaju smrti osnovnog Korisnika, Okvirni ugovor prestaje važiti i za sve dodatne Korisnike, koji su dužni u najkraćem roku obavijestiti PBZ Card o smrti osnovnog Korisnika te prerezane Kartice. Korisnik prihvaća da u slučaju prestanka važenja Kartice i raskida/otkaza Okvirnog ugovora ili ugovora o pojedinačnom sukladno ovim Općim uvjetima, ne prestaju obveze nastale korištenjem Kartice te se osnovni Korisnik obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem svoje i svih dodatnih Kartica, a dodatni Korisnik se obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem Kartice koja dužnik obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem Kartice koja glasi na njegovo ime. PBZ Card će na pisani zahtjev osnovnog Korisnika, bez odgađanja, ograničiti korištenje Kartice dodatnog Korisnika u smislu čl. 6. ovih Općih uvjeta.

15. Komunikacija, obavještavanje

Sva komunikacija između Korisnika i PBZ Carda odvija se na hrvatskom jeziku i to telefonskim ili pisanim putem u elektroničkom ili papirnatom obliku, te neposredno u poslovnim prostorima PBZ Carda.

Kontakt podaci PBZ Carda:

PBZ Card d.o.o., 10000 Zagreb, Radnička cesta 44, adresa elektroničke pošte: info@pbzcard.hr, telefon: 01/ 612 44 22, faks: 01/ 611 93 51

U svrhu ispunjenja prava i obveza iz Okvirnog ugovora, PBZ Card zadržava pravo kontaktirati Korisnika putem kontakt podataka koje je Korisnik dostavio PBZ Cardu ili su dostupni putem javnih izvora. U slučaju telefonske komunikacije, PBZ Card zadržava pravo snimanja razgovora o čemu će prethodno obavijestiti Korisnika. Tijekom važenja Okvirnog ugovora PBZ Card će bez odgađanja Korisniku na njegov zahtjev dostaviti primjerak Okvirnog ugovora u papirnatom ili elektroničkom obliku.

O iznosu Troškova koje je potrebno podmiriti do datuma dospijeća, datumu dospijeća plaćanja, iznosu i visini zateznе kamate i naknadama kao i o svim drugim važnim informacijama vezanima uz korištenje Kartice, PBZ Card će obavještavati Osnovnog Korisnika Kartice pisanim putem u papirnatom obliku ili elektroničkim putem najmanje jednom mjesečno. Korisnik ima pravo zatražiti da mu obavijesti o svim prethodno navedenim informacijama bude jednom mjesečno dostavljena i u papirnatom obliku običnom poštom, bez naplate naknade. Korisnik je dužan bez odgode obavijestiti PBZ Card o svim promjenama koje mogu utjecati na pravo korištenja Kartice i/ili na ispunjenje prava i obveza iz Okvirnog ugovora, a posebice o promjeni osobnih podataka (imena, prezimena, adrese, broja telefona, e-mail adresi) i financijskih podataka (zaposlenja, promjeni redovnih prihoda i sl.). Slanjem obavijesti na adresu osnovnog Korisnika (uključivo i adresu elektroničke pošte), smatra se da je PBZ Card obavijestio i dodatnog Korisnika. Adresa iz Pristupnice koju je Korisnik označio kao adresu zaprimanja računa/izvatka, smatrat će se uredno za dostavu računa/ izvatka i svih drugih obavijesti sve do zaprimanja obavijesti Korisnika o promjeni adrese zaprimanja računa/izvatka.

16. Osobni podaci Korisnika

PBZ Card prikuplja i obrađuje osobne podatke Ko... mogućnosti Korisnika Kartice za pravovremeno isp... Okvirnog ugovora te za aktivaciju i korištenje poje... Kartice. U slučaju izostanka nekog podatka za koji PB... bitan za ispunjenje prava i obveza iz Okvirnog ugovora... legitiman interes za obradu takvog podatka, PBZ Card ... kontaktirati Korisnika Kartice radi pribavljanja takvog poda... ugovornog odnosa.

Osobne podatke navedene na Pristupnici, kao i osobne po... nastanu za trajanja Okvirnog ugovora o korištenju Kartice (np... o potrošnji), ili koje Korisnik Kartice na bilo koji drugi način dost... Card dalje obrađuje u svrhe: (i.) ispunjenja Okvirnog ugovora o kor... Kartice, uključivo i svih pojedinih Funkcionalnosti pojedine Kartice ... automatsku obradu radi donošenja odluke o odobrenju pojedinog tro... i/ili aktiviranje pojedine Funkcionalnosti, (ii.) unaprjeđenja i sigurnos... poslovanja, (iii.) upravljanja rizicima, uključivo i rizicima grupe kreditnih ... institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu, (iv.) ispunjenja ... zakonskih obveza, (v.) sprječavanja mogućih zloupotreba Kartica te (vi.) ... izravnog marketinga i istraživanja tržišta, što predstavlja legitimne interese ... PBZ Carda. Osobni podaci mogu biti dostavljeni: (i.) trećim osobama s ... kojima je PBZ Card sklopio ugovore koji uključuju obradu osobnih podataka ... (izvršiteljima obrade) u svrhu procesiranja karticnog poslovanja, izrade ... i dostave računa, pružanje informatičkih usluga i usluga arhiviranja, ... naplate i prijenosa potraživanja te promocije i istraživanja tržišta ili (ii.) ... primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima obvezu dostave pojedinih ... podataka, uključivo, ali ne i ograničeno, članicama grupe kreditnih institucija ... kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu te regulatornim tijelima. ... Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za ispunjenje ... Okvirnog ugovora o korištenju Kartice, odnosno sukladno primjenjivim ... propisima, ovisno koje je razdoblje duže te pri tome primjenjujući uvijek ... najnovija dostignuća tehničke i organizacijske sigurnosti obrade osobnih ... podataka. PBZ Card na svojim internetskim stranicama www.pbzcard.hr objavljuje i ažurira Informacije o obradi osobnih podatka u kojima su, ... između ostaloga, opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje, svrhe ... i pravni temelji obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja ... osobnih podataka te pravni temelji razdoblja čuvanja podataka u PBZ ... Cardu, kao i opis primijenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. ... Sve informacije u vezi obrade podataka mogu se dobiti i od Službenika ... za zaštitu podataka PBZ Carda. Za Korisnike Kartice s Funkcionalnošću ... potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Primatelj banke Zagreb ... d.d. (dalje Banka) u otplatu putem Kartice kao i u svrhe drugim slučajevima ... kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajednički ... voditelja obrade (primjerice radi sudjelovanja u programima nagrađivanja ... partnera PBZ Grupe). Opis odgovornosti PBZ Carda i Banke kao zajedničkih ... voditelja obrade dostupan je na internetskim stranicama PBZ Carda i Banke. ...

Sve upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adres... sjedišta voditelja obrade (PBZ Card), s naznakom za Službenika za zaštit... podataka, na adresu elektroničke pošte zop@pbzcard.hr ili na fak... 01/ 63 63 080, a u gore opisanim slučajevima obradu osobnih podataka o... strane zajedničkih voditelja obrade, upit se može podnijeti i Službeniku ... zaštitu podataka Banke na adresu elektroničke pošte sluzbenik.za.zastit... osobnih.podataka@pbz.hr.

17. Izmjene Okvirnog ugovora

PBZ Card zadržava pravo predlagati izmjene i dopune bilo kojeg dije... Okvirnog ugovora. O prijedlogu izmjene Okvirnog ugovora PBZ Ca... je dužan izvijestiti Korisnika najkasnije dva mjeseca prije namjeravan... početka primjene izmjena, dostavljanjem prijedloga izmjena okvirn... ugovora na papiru, elektronskom putem ili na nekom drugom trajnom ... mediju. PBZ Card će obavijestiti korisnika ...

18. Prijelazne odredbe

... neke pojedine odredbe ... od ovih Općih uvjeta ... su klasificirane ... PBZ Cardu i Korisniku ... donošenja ovih Općih uvjeta ... pitanje koje je neuređeno Okvirnim ugovorom, bude rješeno na ... način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do trenutka ... snaga odgovarajućih članaka i dopuna ovih Općih uvjeta. Ako bi ... od odredbi Okvirnog ugovora naknadno bilo utvrđeno da je nič... to neće imati učinka na valjanost ostalih odredbi, s time da će ugo... strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mj... mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom ... je ustanovljeno da je ništavna. Za sve što nije izričito utvrđeno Ok... ugovorom, primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi.

19. Stupanje na snagu

Za sve Korisnike koji Okvirni ugovor sklope nakon (uključivo i) 6. ... 2020. godine, ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom sklapanja Ok... ugovora, a za Korisnike koji su Okvirni ugovor sklopili do zaključno 5. ... 2020. godine ovi Opći uvjeti predstavljaju prijedlog izmjene post... Okvirnog ugovora, koji Korisnik može prihvatiti ili odbiti sukladno ... ovih Općih uvjeta te stupaju na snagu 1. listopada 2020. godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se van snage Opć... poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice ... ožujka 2019. godine.

U Zagrebu 3. srpnja 2020.

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb; OIB 284958955... www.pbzcard.hr; info@pbzcard.hr; telefon 01/ 612 44 22, faks 01/

PBZ C...

član P...

Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice (pročišćeni tekst*)

PBZ CARD
član PBZ Grupe

AMERICAN EXPRESS

1. Uvodne odredbe

Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice sastavni su dio Ugovora o korištenju American Express osobnih kartica (dalje u tekstu: Okvirni ugovor).

Odredbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu Funkcionalnost American Express osobne kartice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obvezuju Korisnika Kartice i PBZ Card d.o.o. samo u slučaju kada određena Kartica sadrži tu Funkcionalnost.

2. Pružatelj platnih usluga

PBZ Card d.d. društvo s ograničenom odgovornošću za poslovanje platnim karticama, putnička agencija (dalje u tekstu: PBZ Card), OIB: [illegible], sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 44, Republika Hrvatska, adresa elektroničke pošte: info@pbzcard.hr, Internetska stranica: www.pbzcard.hr. Temeljem Ugovora o licenci sklopljenog s American Express Int. NY, SAD, PBZ Card ovlašteni je pružateljj usluga izdavanja i prihvata American Express osobnih kartica.

PBZ Card upisan je u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem 1EN 112, te je ovlašten izdavati i prihvaćati platne instrumente te izvršavati platne transakcije putem platnih kartica i slične usluge, a koje poslovanje podliježe nadzoru Hrvatske narodne banke sukladno Zakonu o platnom prometu (NN 133/09) i Zakonu o elektroničkom novcu (NN 139/10).

Temeljem ugovora o poslovnoj suradnji sklopljenog s Privrednom bankom Zagreb d.d. i odobrenja Ministarstva financija, sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju (NN 75/09), PBZ Card ovlašteni je pružatelj usluga posredovanja u potrošačkom kreditiranju koja usluga je predmet nadzora Državnog inspektorata Republike Hrvatske.

3. Značenje pojmova

Osim ako nije drugačije navedeno u Okvirnom ugovoru, pojedini pojmovi korišteni u Okvirnom ugovoru imaju sljedeće značenje:

Kartica - American Express kartica je personalizirani platni instrument izdan od PBZ Carda na kojem je otisnut žig American Express u bilo kojem obliku, koji ovlaštenom Korisniku omogućuje plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja koja prihvaćaju American Express kartice te korištenje drugih funkcionalnosti sadržanih u izdanoj mu Kartici.

Kartica je vlasništvo PBZ Carda i nije prenosiva. Radi primjene ovih Općih uvjeta, Karticom se smatra i zamjenska kartica čiji se broj, iz sigumosnih razloga, razlikuje od izgubljene, ukradene ili blokirane Kartice koju zamjenjuje.

Funkcionalnost Kartice - usluga navedena u Uvodnim informacijama iz Pristupnice, čija mogućnost odnosno nemogućnost realizacije uz korištenje Kartice definira pojedini proizvod PBZ Carda odnosno pojedinu American Express osobnu karticu.

Pristupnica - unaprijed otisnuti i formirani zahtjev za izdavanje American Express osobne kartice.

Korisnik Kartice/Korisnik - fizička osoba koja prihvaćanjem odredbi Okvirnog ugovora postaje korisnik odabrane dodatne Kartice.

Osnovni korisnik - Korisnik kojemu je izdana Kartica na njegovo ime (dalje: OSNOVNA KARTICA) za koju on ima pravo glavnog pristupa te ne ograničene iznose korištenja kartice od strane svih tako definiranih Korisnika, osim onih za koje je može zadavati dodatnih limita.

Dodatni Korisnik - Korisnik kojemu je izdana Kartica na njegovo ime kao DODATNA KARTICA temeljem njegovog zahtjeva i zahtjeva osnovnog Korisnika naznačenog na pristupnici, a koju može koristiti najduže za vrijeme važenja Okvirnog ugovora Osnovnog Korisnika. Dodatni Korisnik solidarno je odgovoran za sve troškove nastale korištenjem dodatne Kartice izdane mu na njegovo ime.

Troškovi - platne transakcije nastale korištenjem Kartice te troškovi upisnine, godišnje članarine, naknada, kamate kao i svi drugi troškovi koji nastaju u vezi s korištenjem Kartice. Zbroj svih troškova čini potrošnju po Kartici.

Obračunsko razdoblje - vremensko razdoblje između izdavanja dva računa/izvatka koje u pravilu traje 30 dana, unutar kojeg se zbrajaju svi troškovi koji čine mjesečnu obvezu Korisnika Kartice.

Primatelj plaćanja - poslovni subjekt koji temeljem ugovora sklopljenog s PBZ Cardom prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja robe i/ili usluga.

Isplatno mjesto - poslovni subjekt ovlašten prihvaćati Karticu za izvršenje platnih transakcija isplate gotovine.

Internetsko prodajno mjesto - prodajno mjesto Primatelja plaćanja umreženo na Internet koje prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja isključivo putem Interneta.

Bankomat - elektronički uređaj namijenjen izvršenju platnih transakcija podizanja gotovine i drugih usluga na bankomatu korištenjem Kartice.

POS uređaj – elektronički uređaj na prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga Karticom, odnosno podizanja gotovine.

Samoposlužni uređaj - elektronički uređaj namijenjen izvršavanju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga na kojem se transakcije provode korištenjem Kartice i identifikacijom Korisnika na način uvjetovan od strane samog samoposlužnog uređaja.

Personalizirana sigurnosna obilježja - podaci na kartici ili podaci dobiveni od PBZ Carda koji Korisniku Kartice omogućavaju autorizaciju transakcije, a PBZ Cardu omogućavaju autentifikaciju platne transakcije, uključivo identifikaciju Korisnika; a osobito ime i prezime kako je napisano na Kartici, broj Kartice, kontrolni brojevi, PIN, rok važenja Kartice te potpis.

PIN - osobni tajni identifikacijski broj Korisnika koji dodjeljuje PBZ Card, poznat isključivo Korisniku Kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika Kartice i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju Korisnika i autorizaciju transakcije PIN-om.

4. Korištenje Kartice

Pravo korištenja Kartice obuhvaća pravo Korisnika da Karticu za vrijeme njena važenja koristi za plaćanje robe i usluga odnosno realizaciju i drugih usluga koje su dio Funkcionalnosti izdane Kartice. Ako se za realizaciju usluga koje su dio Funkcionalnosti izdane Kartice traži ispunjenje dodatnih uvjeta odnosno poduzimanje dodatnih radnji, Korisnik te usluge može realizirati tek po ispunjenju istih uvjeta odnosno poduzimanju istih radnji.

Pojedine Funkcionalnosti ili broj Funkcionalnosti na pojedinoj Kartici podložne su izmjenama sukladno poslovnoj politici PBZ Carda i propisima nadležnih institucija, odnosno ugovornim odnosima PBZ Carda s Privrednom bankom Zagreb d.d., drugim kreditnim i/ili financijskim institucijama te Primateljima plaćanja temeljem kojih je omogućeno postojanje pojedine Funkcionalnosti.

4.1. Jednokratno plaćanje roba i usluga

Ako Kartica ima Funkcionalnost jednokratnog plaćanja roba i usluga, Korisnik tu uslugu može koristiti za jednokratno plaćanje kupljene robe i usluga za što će biti terećen u ukupnom iznosu vrijednosti kupnje po isteku obračunskog razdoblja u kojem je PBZ Card zaprimio terećenje od Primatelja plaćanja.

4.2. Plaćanje na rate

Ako Kartica ima Funkcionalnost plaćanja na rate, Korisnik tu uslugu može koristiti za plaćanje kupljene robe i usluga na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja s kojima je PBZ Card ugovorio mogućnost kupnje robe i usluga na rate. Korisnik će, ako koristi ovakvu uslugu plaćanja, za izvršenu kupovinu biti terećen mjesečno u ratama, do isplate u cijelosti, počevši od isteka obračunskog razdoblja u kojem je PBZ Card zaprimio terećenje od Primatelja plaćanja za prvu ratu. Broj rata Korisnik dogovara na prodajnom mjestu, najviše do broja rata koje je Primatelj plaćanja ugovorio s PBZ Cardom.

4.3. Gotovinski kredit

Gotovinski kredit je Funkcionalnost Kartice koja predstavlja mogućnost realizacije gotovinskog kredita i njegovu otplatu putem Kartice, a koji Korisniku može biti ponuđen od strane Privredne banke Zagreb d.d., kao vjerovnika, putem PBZ Carda kao kreditnog posrednika. PBZ Card za usluge posredovanja Korisniku naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ Carda za American Express osobne kartice.

Informacije vezane za ugovor o gotovinskom kreditu Korisniku će biti dostupne kroz zaprimljenu ponudu i/ili druge promidžbene kanale Privredne banke Zagreb d.d. odnosno PBZ Carda.

4.4. Potrošački kredit

Potrošački kredit je Funkcionalnost Kartice koja omogućava Korisniku da kupljenu robu i usluge plati iz ugovorenog iznosa potrošačkog kredita, ako za to ispunjava uvjete koje određuje Privredna banka Zagreb d.d. Ugovor o potrošačkom kreditu Korisnik sklapa s Privrednom bankom Zagreb d.d., uz posredovanje PBZ Carda kao kreditnog posrednika odnosno posredovanje Primatelja plaćanja kao kreditnog posrednika u pomoćnoj ulozi. PBZ Card za usluge posredovanja Korisniku naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ Carda za American Express osobne kartice.

Informacije vezane za Ugovor o potrošačkom kreditu Korisniku će biti dostupne kroz zaprimljenu ponudu i/ili druge promidžbene kanale Privredne banke Zagreb d.d. odnosno PBZ Carda i Primatelja plaćanja.

4.5. Revolving kredit

Revolving kredit je Funkcionalnost Kartice koja omogućava Korisniku da za troškove nastale korištenjem Kartice bude mjesečno terećen u minimalnom iznosu koji se određuje postotkom, odnosno razmjernim dijelom od iskorištenog dijela kredita. Korištenje ove Funkcionalnosti omogućava PBZ Card kao kreditni posrednik, u suradnji s Privrednom bankom Zagreb d.d. koja odobrava revolving kredit Korisniku Kartice, te se na istu Funkcionalnost pored Okvirnog ugovora primjenjuju i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za revolving kredite putem American Express kreditnih kartica odnosno Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za revolving kredite uz kreditnu karticu - PBZ American Express Shopping Card.

4.6. Podizanje gotovine

Ako Kartica ima Funkcionalnost podizanja gotovine, Korisnik tu uslugu može realizirati na svim bankomatima koji nose oznaku prihvata American Express kartice te s trećim osobama s kojima PBZ Card sklopi ugovor o prihvatu Kartica radi podizanja gotovine. Radi korištenja ove Funkcionalnosti PBZ Card Korisniku dodjeljuje PIN kojim se Korisnik identificira prilikom obavijanja takve transakcije. Najviši dopušteni iznos gotovine koji Korisnik može podići unutar 30 dana ovisi o pojedinoj vrsti American Express kartice te će o istom PBZ Card obavještavati Korisnika putem svojih distribucijskih kanala. PBZ Card nije odgovoran za rad bankomata i POS uređaja te ne odgovara za štetu koja eventualno Korisniku nastane zbog nelspravnosti bankomata i POS uređaja. PBZ Card za usluge podizanja gotovine naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ Carda za American Express osobne kartice.

4.7. Izravno terećenje

Izravno terećenje je Funkcionalnost Kartice, odnosno platna usluga koja Korisniku omogućava da Karticom podmiruje odnosno plaća obveze nastale korištenjem usluga Primatelja plaćanja s kojim je PBZ Card ugovorio prihvat Kartica radi izvršenja izravnih terećenja (primjerice: komunalne usluge, telekomunikacijske usluge, HRT pretplata, itd.).

Aktivacija ove Funkcionalnosti moguća je samo po pribavi Korisnikove suglasnosti, koju Korisnik može dati neposredno PBZ Cardu ili posredno putem Primatelja plaćanja, a obvezujuća je za PBZ Card ako je dana na unaprijed definiranom obrascu koji sadrži sve informacije te posebna prava i obveze za Korisnika kartice i PBZ Card u svezi izravnog terećenja.

Radi izvršenja izravnog terećenja, Kartica Korisnika tereti se po isteku obračunskog razdoblja u kojem je PBZ Card zaprimio takvo terećenje od Primatelja plaćanja. Sva dugovanja prema Primatelju plaćanja nastala prije aktivacije ove Funkcionalnosti, odnosno nakon opoziva suglasnosti nisu predmet aktivirane Funkcionalnosti.

Suglasnost za izravno terećenje važeća je do trenutka opoziva od strane Korisnika odnosno najduže do prestanka Okvirnog ugovora. PBZ Card ima pravo odbiti izvršenje izravnog terećenja na jednak način na koji ima pravo ograničiti korištenje Kartice sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

4.8. Virtualna Kartica

Funkcionalnost Kartice koja Korisniku, kao skup personaliziranih elektronski pohranjenih podataka te uz uvjet prethodne aktivacije prateće mobilne aplikacije, omogućava plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima koja prihvaćaju transakcije inicirane Virtualnom karticom putem prateće mobilne aplikacije. Aktivacija i korištenje ove Funkcionalnosti podliježe posebnim pravima i obveza o kojima će Korisnik biti obaviješten prije aktivacije ove Funkcionalnosti. Zahtjev za aktivaciju ove Funkcionalnosti dostavlja se PBZ Cardu neposredno u poslovnici, putem pošte, elektroničke pošte ili faksa te putem poslovnica Privredna banke Zagreb d.d., Zagreb. Za korištenje ove Funkcionalnosti PBZ Card naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ Carda za American Express osobne kartice.

4.9. Membership Rewards program

Membership Rewards program je Funkcionalnost Kartice koja Korisniku omogućava sakupljanje nagradnih bodova korištenjem Kartice i urednim ispunjenjem obveza nastalih po Kartici. Bodove Korisnik može koristiti sukladno Pravilima sudjelovanja u Membership Rewards programu, a ista nisu sastavni dio Okvirnog ugovora. Za sudjelovanje u Membership Rewards programu, Korisnik plaća naknadu sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ Carda za American Express osobne kartice.

4.10. My Card program

My Card program je Funkcionalnost Kartice koja Korisniku omogućava korištenje pogodnosti definiranih od strane PBZ Carda. O sadržaju i načinu korištenja pogodnosti My Card programa, PBZ Card će obavještavati Korisnika putem Internetske stranice www.mycard.hr i ostalih distribucijskih kanala.

5. Upisnina, članarina i naknade

Upisninu i članarinu te sve druge naknade koje proizlaze ili su u svezi s korištenjem Kartice, PBZ Card naplaćuje sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ Carda za American Express osobne kartice koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

PBZ Card jednokratno naplaćuje upisninu, a godišnje naplaćuje članarinu, dok sve druge naknade naplaćuje po isteku obračunskog razdoblja u kojem su nastale.

U slučaju otkaza ovog Okvirnog ugovora, PBZ Card će Korisniku vratiti dio naknade plaćene na ime članarine razmjeran vremenu od otkaza do kraja razdoblja za koje je članarina plaćena.

6. Ograničenje korištenja Kartice

Kartica ne sadrži unaprijed definirano ograničenje potrošnje u apsolutnom iznosu (limit), osim Kartica s Funkcionalnošću revolving kredita u kojem slučaju će Korisnik biti obaviješten o limitu pisanim putem neposredno prije sklapanja Okvirnog ugovora.

Temeljem obveza upravljanja i kontrole rizika, PBZ Card zadržava pravo kontinuirano ocjenjivati rizičnost poslovanja s Korisnikom te u tu svrhu može ograničiti visinu potrošnje po Kartici ovisno o ocjeni dobivenoj bodovanjem koje je regulirano pravilima poslovanja.

U svrhu procjene odnosno dobivanja ocjene rizičnosti poslovanja s pojedinim Korisnikom, ocjenjuju se sljedeće okolnosti vezane uz Korisnika: povijest potrošnje (ukupna potrošnja po izdanim Karticama, učestalost korištenja Kartice, uobičajena visina i načini potrošnje), visina redovnih primanja prema podacima koje je Korisnik dostavio PBZ Cardu, kreditna izloženost - urednost podmirivanja obveza, ukupan iznos dospjelih, a neplaćenih te iznos nedospjelih troškova po Kartici odnosno svim Karticama, broj izdanih Kartica, status Korisnika, dužina članstva, promjene nastale u imovinskim okolnostima Korisnika te drugi podaci kojima PBZ Card raspolaže.

U svim slučajevima kada postupanje Korisnika ukaže na porast rizičnosti poslovanja, ili postoji sumnja na neovlašteno korištenje Kartice, odnosno korištenje Kartice s namjerom prijevare, ili da Korisnik neće moći ispuniti svoje obveze plaćanja po Kartici i/ili Karticama izdanim od PBZ Carda te u svim drugim slučajevima kada Korisnik ne poštuje odredbe Okvirnog ugovora, kao i iz razloga koji se odnose na sigurnost Kartice kao platnog instrumenta, PBZ Card zadržava pravo ograničiti korištenje Kartice, za koje nije moguće da postoji dospjelo nepodmireno dugovanje, na jedan ili više od sljedećih načina:

- određivanjem privremenog iznosa limita do kojeg se Korisniku omogućava potrošnja po Kartici
- odbijanjem primitka naloga za plaćanje Karticom
- privremenim ili trajnim ograničenjem, odnosno ukidanjem korištenja pojedinih Funkcionalnosti Kartice
- privremenim ili trajnim blokiranjem Kartice.

Privremeno ograničenje korištenja Kartice određuje se za razdoblje koje odgovara očekivanom trajanju okolnosti koje su dovele do ograničenja. Neposredno prije isteka razdoblja ograničenja PBZ Card zadržava pravo odrediti novo razdoblje ograničenja u slučaju da okolnosti koje su dovele do ograničenja i dalje postoje.

PBZ Card će putem komunikacijskih kanala iz točke 15. ovih Općih uvjeta, obavijestiti Korisnika o namjeri, razlozima i načinu privremenog ili trajnog ograničenja korištenja Kartice kad god je to moguće prije, odnosno odmah nakon ograničenja, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu.

U slučaju povećanja procijenjene rizičnosti poslovanja s Korisnikom, PBZ Card može od Korisnika zatražiti dodatne podatke o njegovim prihodima kao i sredstva osiguranja za podmirenje obveza Korisnika prema PBZ Cardu.

7. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (Autorizacija)

Platna transakcija koju je inicirao Korisnik smatra se autoriziranom kad je Korisnik Kartice dao suglasnost za njeno izvršenje sukladno uvjetima koje je ugovorio s Primateljem plaćanja, odnosno kod Primatelja plaćanja, na jedan od sljedećih načina:

- uručenjem Kartice djelatniku Primatelja plaćanja radi plaćanja roba i/ili usluga i potpisom evidencije utroška (slipa). Na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja na kojima nije moguće zahtijevati potpis evidencije utroška zbog tehnoloških mogućnosti ili brzine odvijanja procesa Primatelja plaćanja, transakcija se smatra autoriziranom samim uručenjem Kartice djelatniku prodajnog mjesta Primatelja plaćanja (npr. plaćanje cestarina),
- uručenjem Kartice djelatniku isplatnog mjesta radi izvršenja platnih transakcija isplate gotovine i potpisivanjem potvrde o transakciji isplate gotovine generirane iz POS uređaja na isplatnom mjestu,
- unošenjem PIN-a u bankomat,
- unošenjem podataka s Kartice, uključivo Personaliziranih sigurnosnih obilježja zahtijevanih od Primatelja plaćanja na Internetskom prodajnom mjestu, putem kojeg Primatelj plaćanja prodaje svoju robu i/ili usluge, odnosno unošenjem korisničkog imena i/ili lozinke pod kojim je Kartica Korisnika registrirana kao sredstvo plaćanja za kupnju putem Interneta (PayPal, iTunes i sl.),
- davanjem Personaliziranih sigumosnih obilježja zahtijevanih od Primatelja plaćanja putem telefona ili pisanim putem,
- umetanjem i/ili prinošenjem Kartice samoposlužnom uređaju, odnosno postupanjem s Karticom na način kojim samoposlužni uređaj uvjetuje autorizaciju,
- potpisom suglasnosti za izravno terećenje Kartice.

U svakom slučaju smatra se da je Korisnik dao suglasnost za izvršenje transakcije plaćanjem računa za Karticu koji sadrži iznos platne transakcije, bez da je ista prethodno osporena sukladno točki 12. ovih Općih uvjeta. Korisnik Kartice ne može opozvati izvršenje platne transakcije Karticom nakon što je ista autorizirana.

8. Primitak i izvršenje naloga za plaćanje

Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak u kojem je Korisnik Kartice dao suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno PBZ Card proveo postupak autentifikacije.

Zaprimljeni nalog PBZ Card će izvršiti uz uvjet da je od Primatelja plaćanja odnosno od drugih pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja zaprimio nalog za terećenje.

PBZ Card će zaprimljeni nalog izvršiti sukladno uvjetima kartične platne sheme, ali ne kasnije od 30 dana od zaprimanja takvog naloga za terećenje.

9. Pravila postupanja s Karticom

Korisnik je dužan koristiti Karticu u skladu s odredbama Okvirnog ugovora.

Korisnik Kartice je osobito dužan:

- Karticu potpisati odmah po primitku,
- poduzeti sve razumne mjere za zaštitu Personaliziranih sigurnosnih obilježja Kartice,
- ne davati Personalizirana sigurnosna obilježja Kartice, osim u slučaju korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima,
- ne omogućiti trećim osobama neovlašteno korištenje Kartice, odnosno njezinih Personaliziranih sigurnosnih obilježja i/ili korničkog imena odnosno lozinke pod kojim je Kartica registrirana za plaćanje putem interneta
- redovito provjeravati da je Kartica u njegovom posjedu te uzeti Karticu nakon svakog korištenja
- poduzeti sve mjere kako PIN ne bi učinio dostupnim trećim osobama te odmah uništiti primljenu obavijest o PIN-u.

Gubitak, krađu, zlouporabu ili neovlašteno korištenje Kartice Korisnik je dužan odmah i bez odgađanja prijaviti PBZ Cardu putem komunikacijskih kanala iz točke 15. ovih Općih uvjeta. U slučaju usmene prijave, PBZ Card pridržava pravo od Korisnika tražiti potvrdu prijave pisanim putem. Ako Korisnik pronađe Karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah horizontalno prerezati preko magnetske trake i čipa te vratiti PBZ Cardu.

Kartica se može koristiti isključivo u svrhu kupnje robe i usluga na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja uključivo internetskim prodajnim mjestima, bankomatima i samoposlužnim uređajima, odnosno realizaciju i drugih usluga koje su dio Funkcionalnosti Kartice izdane Korisniku. Svako drugo korištenje Kartice ili korištenje od strane osobe čije ime nije otisnuto na Kartici, za koje je Korisnik znao ili je morao znati, smatra se zlouporabom te ima za posljedicu trajni gubitak prava korištenja Kartice i njeno oduzimanje.

Zlouporabom prava korištenja Kartice posebno se smatra korištenje Kartice u svrhu sklapanja fiktivnih i lihvarskih ugovora, davanja garancije, osiguranja za podmirenje dugovanja, naplate dugovanja te kupnje pornografskih sadržaja, opojnih droga, prostituciju, kockanje kao i za svaku drugu svrhu koja je svojom prirodom i ciljem suprotna moralu i pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Karticu smije koristiti isključivo osoba na čije ime Kartica glasi, do isteka roka valjanosti Kartice označenog na Kartici. U slučaju trajnog blokiranja Kartice do kojeg nije došlo krivnjom Korisnika, odnosno na osnovu prijave Korisnika o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju Kartice, PBZ Card će Korisniku izdati zamjensku Karticu.

10. Odgovornost Korisnika za neautorizirane platne transakcije

Korisnik odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije do ukupnog iznosa od 1.125,00 kuna po pojedinoj Kartici ako je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zlouporabe Kartice ako Korisnik nije čuvao Personalizirana sigurnosna obilježja, odnosno u punom iznosu ako je Korisnik postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz točke 9. ovih Općih uvjeta.

Ako je izvršenje platne transakcije posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zlouporabe Kartice, Korisnik ne odgovara za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je izvršio prijavu sukladno točki 9. ovih Općih uvjeta, osim ako je postupao prijevarno.

11. Podmirenje obveza po Kartici

Po isteku obračunskog razdoblja, PBZ Card će osnovnom Korisniku izdati račun odnosno izvadak u svim specifikacijama Troškovima za koje je PBZ Card zaprimio terećenje od Primatelja plaćanja koji dospijevaju na naplatu u toku navedenom na računu/izvatku, a koji ne može biti kraći od 7 dana od isteka obračunskog razdoblja.

U slučaju da Korisnik koji ima Troškove u obračunskom razdoblju, ne primi od PBZ Carda dostavu računa/izvatka u roku 5 dana od proteka obračunskog razdoblja, odnosno dana u tekućem kalendarskom mjesecu, koje je izabrao kao datum plaćanja računa, smatrat će se da je zaprimio račun/izvadak.

Obračun svih troškova iz inozemstva vrši se u obračunskom centru American Expressa prema referentnoj tečajnoj listi objavljenoj na www.americanexpress.hr i dostavlja PBZ Cardu u eurima (EUR). Troškovi čija originalna valuta nije euro (EUR) bit će na dan obrade u American Expressu obračunati prvo u američke dolare (USD), a nakon toga u eure (EUR) uz naknadu od 1,5%, koju zadržava American Express. Sve troškove iz inozemstva PBZ Card će fakturirati u kunama (KN) po prodajnom tečaju za devize Privredne banke Zagreb d.d. važećem na dan fakturiranja, prema tečajnoj listi objavljenoj na www.pbz.hr i dostupnoj u poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d. i na kontakt telefonima Privredne banke Zagreb d.d. odnosno PBZ Carda.

Na isti način bit će obračunati i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu, s time da se obračun u eure (EUR) vrši na dan autorizacije Troška. Osnovni Korisnik Kartice obvezuje se na dan dospijeća plaćanja podmiriti sve dospjele obveze nastale po osnovnoj Kartici i svim dodatnim Karticama.

Za sve Troškove nastale korištenjem osnovne i svih dodatnih Kartica, uključivo zamjenskih Kartica, odgovoran je osnovni Korisnik, a dodatni Korisnik je solidarno odgovoran zajedno s osnovnim Korisnikom za sve troškove učinjene Karticom koja glasi na njegovo ime, uključivo i zamjenskom karticom. PBZ Card na dospjele, a nepodmirene obveze iz Okvirnog ugovora, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu za razdoblje zakašnjenja, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zatezne kamate određuje se za svako polugodište, uvećanjem eskontne stope HNB koja je vrijedila zadnjeg dana polugodišta koje je prethodilo tekućem polugodištu, za pet postotnih poena.

12. Rješavanje prigovora i sporova

Prigovori Korisnika vezani uz Troškove učinjene Karticom te svaki slučaj za koji Korisnik smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno da PBZ Card ne postupa u skladu s Glavom II i III Zakona o platnom prometu ili s odredbama Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća (EU) br. 2015/751 o međubankovnim naknadama za platne transakcije na temelju kartica, prihvaćuju se PBZ Cardu putem kanala navedenih u točki 15. ovih Općih uvjeta.

Korisnik je dužan podnijeti prigovor PBZ Cardu odmah po saznanju za izvršenu neautoriziranu i/ili neurednu izvršenu platnu transakciju, odnosno u roku 8 dana od primitka računa za Karticu, a najkasnije u roku 13 mjeseci od dana terećenja Kartice te u protivnom gubi prava koja mu po tim osnovama pripadaju. U slučaju usmenog prigovora, PBZ Card pridržava pravo od Korisnika tražiti potvrdu prigovora pisanim putem.

PBZ Card će na prigovor Korisnika odgovoriti u roku 7 radnih dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od 10 dana u slučaju prigovora na postupanje protivno Uredbi (EU) br. 2015/751.

Ako ovim Općim uvjetima nije što drugo određeno, podnošenje prigovora ne oslobađa Korisnika od obveze plaćanja Troška koji je predmet prigovora.

Ako prigovor nije moguće riješiti u roku 7 radnih dana zbog sudjelovanja, odnosno pribave dokumentacije od Primatelja plaćanja i/ili drugih sudionika izvršenja transakcije, PBZ Card će obavijestiti Korisnika o tijeku postupka rješavanja prigovora i privremeno ga osloboditi plaćanja o dospijeću Troška koji je predmet prigovora, do konačne odluke o prigovoru.

U slučaju da se prigovor ocijeni osnovanim, a nije utvrđena odgovornost Korisnika sukladno točki 10. ovih Općih uvjeta, oslobođenje od plaćanja će biti konačno i smatrat će se povratom sredstava, odnosno ako je takav trošak prethodno plaćen, Korisniku koji je platio će se bez odgađanja izvršiti povrat sredstava na njegov bankovni račun pod uvjetom da odmah po saznanju o osnovanosti prigovora dostavi podatke potrebne za izvršenje povrata. U protivnom će povrat biti izvršen na način da će se sljedeća Korisnikova obveza plaćanja umanjiti za taj iznos.

PBZ Card ne preuzima odgovornost za isporuku roba i usluga plaćenih Karticom, materijalne i pravne nedostatke kupljene robe i usluga, valjanost pruženih informacija koje Korisnik dobije od trećih osoba s kojima je PBZ Card sklopio ugovor radi izvršenja pojedinih funkcionalnosti, odbijanje primitka Kartice od strane prodajnog mjesta Primatelja plaćanja te odbijanja primitka naloga za plaćanje, kao i u drugim slučajevima ograničenja korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima. Sva sporna pitanja proizašla iz primjene Okvirnog ugovora Korisnik i PBZ Card će pokušati riješiti mirnim putem. U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Za sve sporove koji bi eventualno proizašli iz ili se odnose na Okvirni ugovor biti će mjerodavno hrvatsko pravo. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Korisnika i PBZ Carda koji nastanu u primjeni Okvirnog ugovora, odredbi Zakona o platnom prometu i/ili Uredbe (EU) 2015/751, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, mirenje@hgk.hr, www.hgk.hr.

Ako Korisnik smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II i III Zakona o platnom prometu ili odredbama Uredbe (EU) br. 2015/751, osim PBZ Cardu pritužbu ima pravo uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci, kao tijelu nadležnom za nadzor poslovanja institucija za elektronički novac, odnosno institucija za platni promet.

13. Trajanje Okvirnog ugovora, obnavljanje Kartice

Kartica se izdaje i glasi na ime Korisnika, s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani Kartice. Kartica je valjana do zadnjeg dana mjeseca naznačenog na Kartici. Prije isteka roka valjanosti postojeće Kartice, PBZ Card će izdati novu Karticu s novim rokom valjanosti. Na ovaj način Kartica će se obnavljati sve dok Okvirni ugovor ne prestane važiti na način opisan u točki 14. ovih Općih uvjeta. Karticu kojoj je istekao rok valjanosti Korisnik ne smije koristiti te je istu obvezan horizontalno prerezati preko magnetske trake i čipa te vratiti PBZ Cardu.

14. Prestanak Okvirnog ugovora

Korisnik i PBZ Card mogu u bilo kojem trenutku sporazumno u pisanoj formi raskinuti Okvirni ugovor s trenutnim učinkom.

Korisnik može otkazati Okvirni ugovor bez naknade, u bilo kojem trenutku, dostavom pisane izjave na adresu PBZ Carda ili neposredno u poslovnim prostorijama PBZ Carda, uz povrat prethodno preuzetog uloga, odnosno i svih izdanih dodatnih Kartica, ako otkazuje osnovni Korisnik.

PBZ Card može otkazati Okvirni ugovor najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će u pisanom obliku, na papiru ili na nekom drugom trajnom mediju obavijestiti Korisnika. Otkazni rok počinje teći s danom slanja obavijesti o otkazu.

PBZ Card može raskinuti Okvirni ugovor osobito u sljedećim slučajevima:

- ako Korisnik krši odredbe Okvirnog ugovora,
- ako je Korisnik pri sklapanju i/ili za vrijeme važenja Okvirnog ugovora dostavio pogrešne ili neistinite osobne podatke i druge podatke važne za pravilno i zakonito korištenje Kartice,
- ako Korisnik u izvršavanju Okvirnog ugovora postupa protivno važećim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu.

Nepoštivanje obveza definiranih drugim ugovornim temeljem koje će PBZ Card nalazi u poslovnom odnosu s Korisnikom ili zastarna s kojima je Korisnik vlasnički ili ugovorno povezan, a koje nepoštivanje obveza PBZ Cardu daje pravo raskinuti taj drugi ugovor, daje pravo PBZ Cardu raskinuti i ovaj Okvirni ugovor.

PBZ Card zadržava pravo u svrhu naplate svojih dospjelih potraživanja sam i/ili preko trećih osoba koje je ovlastio za poduzimanje radnji naplate, stupiti u telefonski kontakt s Korisnikom radi dogovora oko podmirenja duga te slati obavijesti i opomene pozivajući Korisnika na ispunjenje obveza iz Okvirnog ugovora.

Ako Korisnik ne ispuni svoje dospjele obveze, PBZ Card ima pravo nakon otkaza/raskida Okvirnog ugovora pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima.

U slučaju prestanka Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, sve tražbine PBZ Carda prema Korisniku dospijevaju na naplatu u cijelosti, uključivo, ali ne ograničavajuće i obveze proizašle iz ugovora o pomoćnom, potvrđenom ili revolving kreditu te rate iz obročne otplate, za koje će Korisnik biti terećen po isteku obračunskog razdoblja tijekom kojeg je Okvirni ugovor prestao važiti. Ova odredba neće se primijeniti ako postoji važeći Okvirni ugovor o drugoj osobnoj Kartici te se Korisnik i PBZ Card usuglase da se tražbine nastale, a nedospjele u trenutku prestanka ovog Okvirnog ugovora te sukladno za izravna terećenja, prenesu na drugi važeći Okvirni ugovor osobnoj Kartici. U slučaju prestanka važenja Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, Korisnik je dužan svoju, kao i Karticu svakog dodatnog Korisnika odmah horizontalno prerezati preko magnetske trake i čipa te vratiti PBZ Cardu. U slučaju smrti osnovnog Korisnika, Okvirni ugovor prestaje i za sve dodatne Korisnike, koji su dužni u razumnom roku obavijestiti PBZ Card o smrti osnovnog Korisnika i vratiti prethodno prerezane Kartice. Korisnik prihvaća da u slučaju prestanka prava korištenja Kartice i raskida/ otkaza Okvirnog ugovora ili ograničenja korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima, ne preostaju obveze nastale korištenjem Kartice tese osnovni Korisnik obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem svoje i svih dodatnih Kartica, a dodatni Korisnik se kao solidarni dužnik obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem Kartice koji glasi na njegovo ime. PBZ Card će na pisani zahtjev osnovnog Korisnika, bez odgađanja, ograničiti korištenje Kartice dodatnog Korisnika u smislu čl. 6. ovih Općih uvjeta.

15. Komunikacija, obavještavanje

Sva komunikacija između Korisnika i PBZ Carda odvija se na hrvatskom jeziku i to telefonskim ili pisanim putem u elektroničkom ili papirnatom obliku te neposredno u poslovnim prostorima PBZ Carda.

Kontakt podaci PBZ Carda:

PBZ Card d.o.o., 10 000 Zagreb, Radnička cesta 44
adresa elektroničke pošte: info@pbzcard.hr
telefon: 01/ 612 44 22
faks: 01/ 611 93 51

U svrhu ispunjenja prava i obveza iz Okvirnog ugovora, PBZ Card zadržava pravo kontaktirati Korisnika putem kontakt podataka koje je Korisnik dostavio PBZ Cardu ili su dostupni putem javnih izvora. U slučaju telefonske komunikacije, PBZ Card zadržava pravo snimanja razgovora o čemu će prethodno obavijestiti Korisnika. Tijekom važenja Okvirnog ugovora PBZ Card će bez odgađanja Korisniku na njegov zahtjev dostaviti primjerak Okvirnog ugovora u papirnatom ili elektroničkom obliku.

O iznosu Troškova koje je potrebno podmiriti do datuma dospijeća, datumu dospijeća plaćanja, iznosu i visini zatezne kamate i naknadama kao i o svim drugim važnim informacijama vezanim uz korištenje Kartice, PBZ Card će obavještavati Osnovnog Korisnika Kartice pisanim putem u papirnatom obliku ili elektroničkim putem najmanje jednom mjesečno, ovisno o načinu dostave koji je Korisnik odabrao, pod uvjetom da je bilo promjena po Kartici u prethodnom obračunskom razdoblju.

U slučaju obavještavanja elektroničkim putem, Osnovni Korisnik ima pravo zatražiti da mu obavijest o svim prethodno navedenim informacijama bude jednom mjesečno dostavljena i u papirnatom obliku obično poštom, bez naplate naknade. Korisnik je dužan bez odgode obavijestiti PBZ Card o svim promjenama koje mogu utjecati na pravilno korištenje Kartice, a posebice o promjeni osobnih podataka (primjerice, imenu, prezimenu, adresi, osobnoj e-mail adresi) i financijskih podataka (zapošljenju, promjeni redovnih primanja i sl.).

Slanjem obavijesti na adresu osnovnog Korisni... elektroničke pošte), smatra se da je PBZ Card c... Korisnika. Adresa iz pristupnice koju je Korisnik ... zaprimanja računa/izvatka, smatrat će se urednom... izvatka i svih drugih obavijesti sve do zaprimanja obavijesti ... promjeni adrese zaprimanja računa/izvatka.

16. Osobni podaci Korisnika

PBZ Card prikuplja i obrađuje osobne podatke korisnika u svrhu procjene mogućnosti korisnika kartice za pravovremeno ispunjenje svih obveza iz Okvirnog ugovora o korištenju Kartice te za aktivaciju i korištenje pojedine funkcionalnosti Kartice. U slučaju izostanka nekog podatka za koji PBZ Card smatra da je bitan za ispunjenje prava i obveza iz Okvirnog ugovora ili PBZ Card ima legitiman interes za obradu takvog podatka, PBZ Card zadržava pravo kontaktirati korisnika kartice radi pribavljanja takvog podatka za trajanja ugovornog odnosa.

Osobne podatke navedene na pristupnici, kao i osobne podatke koji nastanu za trajanja Okvirnog ugovora o korištenju Kartice (npr. podaci o potrošnji), ili koje korisnik Kartice na bilo koji drugi način dostavi, PBZ Card dalje obrađuje u svrhe: (i.) ispunjenja Okvirnog ugovora o korištenju Kartice, uključivo i svih pojedinih funkcionalnosti pojedine Kartice te za automatsku obradu radi donošenja odluke o odobrenju pojedinog troška i/ili aktiviranje pojedine funkcionalnosti, (ii.) unaprjeđenja i sigurnosti poslovanja, (iii.) upravljanja rizicima, uključivo i rizicima grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu, (iv.) ispunjenja zakonskih obveza, (v.) sprječavanja mogućih zloupotreba Kartica te (vi.) izravnog marketinga i istraživanja tržišta, što predstavlja legitimne interese PBZ Carda.

Osobni podaci mogu biti dostavljeni: (i.) trećim osobama s kojima je PBZ Card sklopio ugovore koji uključuju obradu osobnih podataka (izvršiteljima obrade) u svrhu procesiranja kartičnog poslovanja, izrade i dostave računa, pružanje informatičkih usluga i usluga arhiviranja, naplate i prijenosa potraživanja te promocije i istraživanja tržišta ili (ii.) primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima obvezu dostave pojedinih podataka, uključivo, ali ne i ograničeno, članicama grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu te regulatornim tijelima.

Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za ispunjenje Okvirnog ugovora o korištenju Kartice, odnosno sukladno primjenjivim propisima, ovisno koje je razdoblje duže te pri tome primjenjujući uvijek najnovija dostupna tehnička i organizacijske sigurnosti obrade osobnih podataka.

PBZ Card na svojim internetskim stranicama www.pbzcard.hr objavljuje i ažurira informacije o obradi osobnih podataka u kojima su, između ostalog, opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje, svrhe i pravni temelji obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja osobnih podataka te pravni temelj, rokovi čuvanja podataka u PBZ Cardu, kao i opis primjenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. Sve informacije o vezi obrade podataka mogu se dobiti i od Službenika za zaštitu podataka PBZ Carda.

Za korištenje Kartice i funkcionalnosti pomoćnog, potvrđenog i revolving kredita Primatelja plaćanja te Usluge plaćanja na rate, PBZ Card može, uz ... Kartice, kao i svih drugih okolnosti koje PBZ Card ... obradu osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu. PBZ Card zadržava pravo zatražiti pisanu potvrdu zaprimljenog usmenim putem, kao i provjeriti identitet prije slanja bilo kakvih informacija. Ako se radi o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, Korisnik Kartice svoja prava s osnova obrade podataka može ostvarivati u vezi sa svakim voditeljem obrade neposredno.

Svi upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adresu sjedišta voditelja obrade (PBZ Card), s naznakom za Službenika za zaštitu podataka, na adresu elektroničke pošte zop@pbzcard.hr ili na faks: 01 63 63 080, a u gore opisanim slučajevima obradu osobnih podataka od strane zajedničkih voditelja obrade, upit se može podnijeti Službeniku za zaštitu podataka Banke na adresu elektroničke pošte sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr.

17. Izmjene Okvirnog ugovora

PBZ Card zadržava pravo predlagati izmjene i dopune bilo kojeg dijela Okvirnog ugovora. O predloženoj izmjeni Okvirnog ugovora, PBZ Card će dulje vremena, najmanje dva mjeseca prije predloženog datuma primjene izmjena, dostaviti prijedlog izmjena Okvirnog ugovora na način definiran točkom 15. ovih Općih uvjeta. Korisnik se može, prije predloženog datuma stupanja na snagu izmjena, usprotiviti tim izmjenama i o tome obavijestiti PBZ Card te u tom slučaju ima pravo prije predloženog datuma stupanja na snagu izmjena, bez naknade otkazati Okvirni ugovor, najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjena, a u protivnom se smatra da je prihvatio predložene izmjene. Dopune Okvirnog ugovora, izmjena kamatnih stopa i tečaja koje pogodnije za Korisnika od ponuđenih, te izmjena kamatnih stopa i tečaja koje se temelje na referentnim kamatnim stopama i referentnim tečajevima, mogu se primijeniti odmah i bez prethodnog obavještavanja Korisnika.

18. Prijelazne i završne odredbe

Usluga izdavanja i prihvaćanja American Express osobnih kartica kao platna usluga regulirana je Zakonom o platnom prometu. Ako pojedine odredbe Okvirnog ugovora neko područje koje je regulirano i ovim Općim uvjetima reguliraju različito od ovih Općih uvjeta odnosno na način da reguliraju specifičnosti koje su karakteristične samo za pojedinu Karticu, na poslovni odnos između PBZ Carda i Korisnika primjenjivat će se te specifične odredbe. Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano Okvirnim ugovorom bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do stupanja na snagu odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta. Ako bi za neku od odredbi Okvirnog ugovora naknadno bilo utvrđenoda je ništavna, to neće imati učinka na valjanost ostalih odredbi, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna. Za sve što izričito nije utvrđeno Okvirnim ugovorom primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi.

19. Stupanje na snagu

Za sve Korisnike koji Okvirni ugovor sklope nakon 21. listopada 2013. godine, ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom sklapanja Okvirnog ugovora, a za Korisnike koji su Okvirni ugovor sklopili do 21. listopada 2013. godine ovi Opći uvjeti predstavljaju prijedlog izmjene postojećeg Okvirnog ugovora, koji Korisnik može prihvatiti ili odbiti sukladno točki 17. ovih Općih uvjeta te stupaju na snagu 1. veljače 2014. godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se van snage Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice od 31. ožujka 2011. godine.

U Zagrebu, 18. listopada 2013.

** Pročišćeni tekst uključuje Opće uvjete poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice od 18. listopada 2013. te Dopune istih uvjeta od 1. travnja 2015., 1. srpnja 2016. i Izmjene od 23. svibnja 2018.*

PBZ CARD
član PBZ Grupe

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb, telefon 01/612 44 22, faks 01/611 93 51, e-mail: info@pbzcard.hr, www.pbzcard.hr, OIB 28495895537