1. Opće odredbe

1.1. Opći uvjeti kupnje netinfo.hr usluge internet informiranja i ugovora o zajmu (dalje u tekstu: Opći uvjeti) reguliraju postupak kupnje netinfo.hr usluge internet informiranja (dalje u tekstu: netinfo.hr usluga) i odobravanja zajmova (dalje u tekstu: Zajam) te prava i obveze Ugovornih strana kupnje netinfo.hr usluge i ugovora o zajmu sklopljenog između trgovačkog društva NEO HOSTING d.o.o., Slavonska avenija 1C, 10000 Zagreb, OIB 72672993312, kao prodavatelja netinfo.hr usluge (dalje u tekstu: NEO HOSTING), trgovačkog društva WEB DIRECT d.o.o, Slavonska avenija 1C, 10000 Zagreb, OIB 42268111739 kao zajmodavca (dalje u tekstu: WEB DIRECT) i Klijenta kao kupca netinfo.hr usluge internet informiranja i zajmoprimca (dalje u tekstu: Klijent), i primjenjuju se na prodaju netinfo.hr usluge te predstavljaju sastavni dio svakog ugovora o zajmu koje NEO HOSTING kao prodavatelj netinfo.hr usluge i WEB DIRECT kao zajmodavac pružaju Klijentu, a u skladu sa ovim Općim uvjetima

1.2. Društva NEO HOSTING i WEB DIRECT registrirana su za obavljanje djelatnosti: pružanje usluga informacijskog društva, promidžba (reklama i propaganda), djelatnost javnog informiranja

1.3. Ukoliko pojedina prava i obveze između NEO HOSTING kao prodavatelja netinfo.hr usluga, WEB DIRECT kao zajmodavca i Klijenta kao kupca netinfo.hr usluga i zajmoprimca, nisu uređena u okviru ovih Općih uvjeta, na prava i obveze Ugovornih stranaka primjenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o elektroničkoj trgovini (NN 173/3, NN 67/08, NN 36/09, NN 130/11), Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, NN 41/08) i Zakona o zaštiti potrošača (NN 79/07, NN 125/07, NN 79/09, NN 89/09, NN 78/12), sa naglaskom na odredbe koje uređuju ugovore o uslugama sklopljenim sredstvima daljinske komunikacije.

2. Pojmovi

2.1. Pojedini pojmovi ovih Općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

"Opći uvjeti" imaju značenje ugovora o kupnji netinfo.hr usluga i ugovora o zajmu sklopljenog na daljinu između NEO HOSTING, WEB DIRECT i Klijenta na način kako je to određeno ovim Općim uvjetima, a sa sadržajem propisanim Zakonom o elektroničkoj trgovini (NN 173/03, NN 67/08, NN 36/09, NN 130/11), Zakonom o obveznim odnosima (NN 35/05, NN 41/08) i Zakonom o zaštiti potrošača (NN 79/07, NN 125/07, NN 79/09, NN 89/09, NN 78/12).

"Ugovorne strane" označavaju:

- ugovornu stranu koja se javlja na strani nosioca prodaje netinfo.hr usluga: NEO HOSTING d.o.o., sa sjedištem u Slavonska avenija 1C, 10000 Zagreb, osnovano je rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem Tt-21/4885-2 , MBS: 081352045, OIB: 72672993312.

- ugovornu stranu koja se javlja na strani zajmodavca: WEB DIRECT d.o.o., sa sjedištem u Slavonska avenija 1C, 10000 Zagreb, osnovano je rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem Tt-21/4891-2 , MBS: 081352088, OIB: 42268111739.
- ugovornu stranu koja se javlja na strani nosioca kupnje netinfo.hr usluga i zajmoprimca: Klijent

"Klijent" označava fizičku osobu kupca netinfo.hr usluge i zajmoprimca, s navršenih 18 (osamnaest) godina života, ne stariju od 65 godina, neograničeno poslovno sposobnu, državljanina Republike Hrvatske, s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koja je podnijela zahtjev za kupnjom netinfo.hr usluga sa ili bez ostvarenim pravom na zajam te prihvatila ove Opće uvjete.

"Internet stranica" znači web stranice NEO HOSTING-a i WEB DIRECT-a: www.netinfo.hr

"Token" je digitalni zapis koji, preko internet stranice, omogućuje klijentu pregledavanje i skidanje sadržaja netinfo usluge.

"Netinfo.hr usluga internet informiranja" je usluga elektroničkog informiranja građana, ažurirane i sažete servisne informacije iz ponude trgovačkih lanaca, autokuća, osiguranja, leasinga i banaka u RH za građane, te ostale općenite informacije na područjima financija, a koje klijent može pronaći i skinuti na stranici "INFORMACIJE" (https://www.netinfo.hr/infos), koja se uz naknadu pruža na individualni zahtjev Klijenta putem tokena.

"Iznos zajma" je novčani iznos na koji se može ostvariti pravo kupnjom jedne od netinfo.hr usluga, a ovisi o modelu kupljene netinfo.hr usluge.

"Naknada za obradu zajma i isplatu Iznosa zajma (u daljnjem tekstu "Naknada") je fiksna naknada za obradu i isplatu Iznosa zajma u iznosu od 3,98 €, koju je Klijent obvezan platiti WEB DIRECT.

"Uredba" znači UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016.

3. Zahtjev za kupovinom netinfo.hr usluge i ostvarivanjem prava na zajam

3.1. NEO HOSTING prodaje netinfo.hr usluge i WEB DIRECT sklapa ugovore o zajmu samo s neograničeno poslovno sposobnim fizičkim osobama koje su navršile 18 godina, ne stariju od 65 godina, zaposlene su te imaju prebivalište u Republici Hrvatskoj.

3.2. Podnošenjem zahtjeva za kupnjom netinfo.hr usluge sa ili bez ostvarenim pravom na zajam Klijent potvrđuje da ne kasni s vraćanjem bilo kakvih novčanih obveza niti prema jednoj fizičkoj ili pravnoj osobi, da nije registriran kao dužnik koji ne ispunjava svoje obaveze plaćanja u bilo kojem registru dužnika te da nije u nikakvom sporu koji bi mogao utjecati na njegovu

sposobnost za plaćanjem netinfo.hr usluge i povratom iznosa zajma ukoliko je ostvario pravo na njega.

3.3. Klijent koji je zainteresiran za kupnju netinfo.hr usluge može neposredno na internet stranici www.netinfo.hr predati zahtjev za kupnjom netinfo.hr usluge, klikom na "PREDAJ ZAHTJEV" nakon što je odabrao netinfo.hr uslugu, te da li želi ostvariti pravo na zajam ili ne želi ostvariti pravo na zajam. Po pravilnom popunjavanju podataka, od Klijenta će biti zatraženo da se upozna sa Općim uvjetima, koje je klijent dužan u cijelosti pročitati, suglasiti se i prihvatiti klikom na "PREDAJ OBRAZAC". Klijent jamči za istinitost i pravilnost unesenih podataka.

3.4. Ako Klijent ne želi dati svoju suglasnost na Opće uvjete ugovora klikom na "PREDAJ OBRAZAC", kako je to opisano u prethodnom stavku ovoga članka, daljnji postupak kupnje netinfo.hr usluga sa ili bez ostvarivanim pravom na zajam ne može se nastaviti.

3.5. NEO HOSTING u cijelosti pridržava pravo povlačenja prodaje netinfo.hr usluge sa ili bez ostvarenim pravom na zajam i u tom slučaju nije dužno dati Klijentu posebno pisano obrazloženje, a Klijent nema pravo zahtijevati povrat troškova za poslane SMS poruke, odnosno druge slične troškove.

3.6. Odredbe ovog članka primjenjuju se analogno i na Klijenta koji je već koristio netinfo.hr usluge i koji je ponovno zainteresiran za iste. U slučaju da je Klijent koji je koristio netinfo.hr usluge zainteresiran za ponovnu kupnju netinfo.hr usluge sa ili bez ostvarenim pravom na zajam isto može neposredno zatražiti na Internet stranici ili sa registriranog broja mobitela putem SMS, Whatsapp, Viber ili Telegram poruke na broj 097 777 3 555.

4. Istinitost podataka

4.1. Klijent se obvezuje pravovremeno prijaviti promjene u unesenim pristupnim podacima koji mogu utjecati na vjerodostojnost njegovog profila (promjena adrese stanovanja, e-mail adrese, broja telefona i sl.).

4.2. NEO HOSTING i WEB DIRECT su ovlašteni nazvati telefonski broj koji je Klijent naveo u pristupnim podacima, kako bi dodatno provjerili točnost i istinitost dostavljenih podataka.

5. Naziv, sadržaj i cjenik paketa netinfo.hr usluga

5.1. Naziv i sadržaj paketa netinfo.hr usluga:

- **netinfo.hr MINI** - paket 30 tokena
- **netinfo.hr REGULAR** - paket 60 tokena
- **netinfo.hr MEDIUM** - paket 90 tokena
- **netinfo.hr LARGE** - paket 120 tokena

- **netinfo.hr MAXI** - paket 150 tokena

5.2. Kupnjom jednog od paketa netinfo.hr usluge (netinfo.hr REGULAR, netinfo.hr MEDIUM, netinfo.hr LARGE, netinfo.hr MAXI) Klijent može klikom na "ŽELIM ZAJAM" ostvariti pravo na jednokratni zajam.

5.3. Kupnjom jednog od paketa netinfo.hr usluge (netinfo.hr REGULAR, netinfo.hr MEDIUM, netinfo.hr LARGE, netinfo.hr MAXI) Klijent nije dužan/ne mora ostvariti pravo na jednokratni zajam i to određuje klikom na "NE ŽELIM ZAJAM".

5.4. Kupnjom jednog od paketa netinfo.hr usluge (netinfo.hr REGULAR, netinfo.hr MEDIUM, netinfo.hr LARGE, netinfo.hr MAXI) bez ostvarivanja prava na zajam Klijent ne može naknadno ostvariti pravo na jednokratni zajam.

5.5. Iznos zajma zavisi od paketa kupljene netinfo.hr usluge i naznačen je u čl.5.7.

5.6. Cjenik netinfo.hr usluga (cijene su iskazane sa PDV-om 25%):

PAKET	**BROJ TOKENA**	**CIJENA**
MINI	**30**	**50,00 €**
REGULAR	**60**	**100,00 €**
MEDIUM	**90**	**150,00 €**
LARGE	**120**	**200,00 €**
MAXI	**150**	**250,00 €**

5.7. Iznosi zajma na koji se može ostvariti pravo kupnjom pojedine netinfo.hr usluge

PAKET	**IZNOS ZAJMA**	**NAKNADA ZA OBRADU**
MINI	**200,00 €**	**3,98 €**
REGULAR	**400,00 €**	**3,98 €**
MEDIUM	**600,00 €**	**3,98 €**
LARGE	**800,00 €**	**3,98 €**
MAXI	**1000,00 €**	**3,98 €**

6. Kupovina netinfo.hr usluge sa ili bez ostvarenim pravom na zajam

6.1. Kupovina netinfo.hr usluge odobrava se nakon provjere platne sposobnosti Klijenta. Potrebno je poslati promet po tekućem računu za zadnji mjesec ili zadnja tri mjeseca, kopiju osobne iskaznice te kopiju kartice tekućeg računa gdje je vidljiv IBAN. Ukoliko je Klijent ostvario pravo na zajam ugovor o zajmu smatra se sklopljenim po isplati zajma na Klijentov registrirani tekući račun - IBAN. Račun za kupovinu netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, račun za obradu zajma dostavit će se Klijentu na njegovu registriranu e-mail adresu u roku od 15 radnih dana ili poštom preporučeno na registriranu adresu, po pisanom zahtjevu Klijenta.

6.2. Sklapanjem ugovora o zajmu, WEB DIRECT obvezan je Klijentu isplatiti dogovoreni iznos zajma, a Klijent se obvezuje podmiriti cjelokupni iznos računa za obradu zajma, pravovremeno i pravilno, a isto tako i zajam vratiti u roku i uvjetima, kao što je dogovoreno ovim Općim uvjetima.

6.3. Klijent može imati istovremeno kupljenu samo jednu netinfo.hr uslugu i, ako je ostvario pravo na zajam, vezano na nju sklopljen samo jedan ugovor o zajmu. Sljedeća kupnja netinfo.hr usluge sa ili bez ostvarenim pravom na zajam može se realizirati nakon što je Klijent podmirio cjelokupni iznos računa za netinfo.hr uslugu i, ako je ostvario pravo na zajam, računa za obradu zajma te ako je poravnanje izvršeno pravovremeno i pravilno, a isto tako i zajam vratio u roku i uvjetima, kao što je dogovoreno ovim Općim uvjetima.

6.4. Ukoliko Klijent ima netinfo.hr uslugu sa ostvarenim pravom na zajam i podmiri cjelokupni iznos računa za netinfo.hr uslugu bez podmirivanja cjelokupnog iznosa računa za obradu zajma i/ili nije zajam vratio u cijelosti uz sljedeću kupnju netinfo.hr usluge nije moguće ostvariti pravo na zajam.

6.5. Upoznavanje Klijenta s Općim uvjetima prije kupnje netinfo.hr usluge sa ili bez ostvarenim pravom na zajam kao i izričita potvrda Klijenta da je s njima u cijelosti i bez primjedbi suglasan te da ih prihvaća, bitan je uvjet za kupnju netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, sklapanje ugovora o zajmu. Kupnjom netinfo.hr sa ili bez ostvarenim pravom na zajam Klijent potvrđuje da je odredbe Općih uvjeta pročitao te ih u cijelosti i bez rezervi prihvaća.

6.6. Klikom na "PREDAJ OBRAZAC" na stranici "REGISTRACIJA" (https://www.netinfo.hr/registracija), a u skladu sa Općim uvjetima, Klijent izričito potvrđuje da mu je omogućen uvid u Opće uvjete, da ih je pročitao, da je upoznat sa njihovim sadržajem i da se sa istim u potpunosti slaže te da odredbe Općih uvjeta prihvaća kao obvezujuće i apsolutno bitne sastavne dijelove kupovine netinfo.hr usluge sa ili bez ostvarenim pravom na zajam.

6.7. Klijent koji je na Internet stranici www.netinfo.hr registriran, kupnju netinfo.hr usluge sa ili bez ostvarenim pravom na zajam može zatražiti na Internet stranici „POČETNA“ (www.netinfo.hr), klikom na "PREDAJ ZAHTJEV" ili sa registriranog broja mobitela putem SMS, Whatsapp, Viber ili Telegram poruke na broj 097 777 3 555 sa sljedećim sadržajem (ovim

redoslijedom, koristeći zarez): "netinfo.hr USLUGA (REGULAR, MEDIUM, LARGE, MAXI),ŽELIM ZAJAM (DA, NE),OIB" (primjer: MAXI,DA,1234567890).

6.8. Ukoliko je Klijentu odobrena kupnja netinfo.hr usluge sa ili bez ostvarenim pravom na zajam, Klijent će na registriranu e-mail adresu zaprimiti obavijest o aktivaciji netinfo.hr usluge, obavijest o broju zaprimljenih tokena i, ako je ostvario pravo na zajam, obavijest o isplati zajma.

6.9. Dan kada Klijent zaprimi navedeni e-mail smatrati će se danom kupnje netinfo.hr usluge i, ako je ostvario pravo na zajam, dan sklapanja ugovora o zajmu između Ugovornih strana.

6.10. Sklapanjem ugovora o zajmu WEB DIRECT će Klijentu u roku od 2 (dva) radna dana od ostvarivanja prava na zajam isplatiti iznos zajma na tekući račun - IBAN u vlasništvu Klijenta, naznačen od Klijenta prilikom registracije.

6.11. NEO HOSTING će putem elektroničke pošte na registriranu e-mail adresu Klijenta (ili ako Klijent tako izričito zahtijeva, na njegovu adresu putem pošte) poslati račun za kupovinu netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, WEB DIRECT će poslati račun za obradu zajma i vraćanja iznosa zajma. Ako Klijent ne primi račun za kupovinu netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, račun za obradu zajma i vraćanja iznosa zajma, time nije oslobođen svoje obveze plaćanja računa za kupovinu netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, račun za obradu zajma i vraćanja iznosa zajma i nakon njihovog dospijeća. Ukoliko Klijent u roku od 15 (petnaest) radnih dana nakon kupnje netinfo.hr usluge ne primi račun za kupovinu netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, račun za obradu zajma i vraćanja iznosa zajma, o tome mora obavijestiti putem registrirane e-mail adrese te zatražiti upute za dostavu broja transakcijskog računa - IBANA i poziva na broj za plaćanje obaveza proisteklih iz kupnje netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, ugovora o zajmu.

7. Dospjelost računa za netinfo.hr usluge sa ili bez ostvarenim pravom na zajam

7.1. Rok dospijeća računa za kupnju netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, računa za obradu zajma i vraćanja iznosa zajma je 30 dana, a započinje od dana kada se aktivira netinfo.hr uslugu te ako je ostvario pravo na zajam od dana isplate zajma. Ako plaćanje računa i povrat zajma dospijevaju na dan kada banke u Republici Hrvatskoj ne obavljaju bankovne transakcije, račun i besplatni zajam dospijevaju na plaćanje sljedeći dan kada banke u Republici Hrvatskoj obavljaju bankovne transakcije.

7.2. Kod plaćanja računa i povrata zajma Klijent mora za namjenu identifikacije plaćanja na nalogu za plaćanje u rubrici "model" navesti "HR00", u rubrici "poziv na broj" navesti broj poziva na plaćanje i u rubrici "opis plaćanja" navesti opis plaćanja koji su navedeni na računu koji je poslan na adresu elektronske pošte (e-mail) Klijenta, odnosno na adresu, ako je Klijent tako zahtijevao. Ako zbog izostavljanja ove obveze Klijentovo plaćanje ne može biti identificirano,

podrazumijeva se da nije obavljeno sve dok ga se sigurno ne identificira te je Klijent dužan platiti eventualne zatezne kamate zbog kašnjenja s plaćanjem.

7.3. Plaćanja u korist društva NEO HOSTING i društva WEB DIRECT smatraju se izvršenima u trenutku kada su novčana sredstva pripisana na jedan od transakcijskih računa društava otvorenih kod poslovnih banaka navedenih u ovom članku, sa pravilno navedenim modelom i pozivom na broj iskazanim na Klijentu dostavljenom računu.

Društvo NEO HOSTING ima otvorene račune u sljedećim bankama:

Banka	**Žiro-račun (IBAN)**
Erste&Steiermärkische Bank d.d., Rijeka	HR0524020061101012600

Društvo WEB DIRECT ima otvorene račune u sljedećim bankama:

Banka	**Žiro-račun (IBAN)**
Addiko Bank d.d. Zagreb	HR7725000091101512729

8. Naknada za obradu zajma i isplatu iznosa zajma

8.1. Iznos Naknade za obradu zajma i isplatu iznosa zajma koju je Klijent obvezan isplatiti WEB DIRECT iznosi 3,98 €.

8.2. Klijent se WEB DIRECT obvezuje platiti Naknadu istovremeno s otplatom Iznosa zajma, a po dospijeću Iznosa zajma.

9. Ostali troškovi

9.1. Troškovi klijenta povezani sa kupovinom jedne od usluga internet informiranja su izdaci u vezi sa slanjem SMS poruka ili troškova prijenosa podataka internetom, te eventualni izdaci zbog bankovnih naknada za plaćanje računa i poravnanje zajma od Klijenta. Ove troškove Klijentu obračunavaju ponuđači usluga mobilne telefonije i usluga prijenosa podataka sukladno s njihovom tarifom za slanje SMS poruka, prijenosa podataka, kao i banke i druge organizacije ili ustanove sukladno s njihovim tarifama. Troškove snosi Klijent i nema pravo na povrat istih ni u kom slučaju. Povratni SMS ili drugi oblici komunikacije, koji se šalju Klijentu, Klijentu se dodatno ne obračunavaju.

10. Odustajanje od kupnje usluge internet informiranja i pravo na raskid ugovora o zajmu

10.1. Klijent može odustati od kupnje netinfo.hr usluge do realizacije kupljene netinfo.hr usluge. Odustajanje mora biti dostavljeno NEO HOSTING u pisanom obliku.

10.2. Klijent ima pravo na jednostrani raskid kupnje netinfo.hr usluge bez obveze navođenja razloga za raskidom, u roku od 14 (četrnaest) radnih dana od kupnje netinfo.hr usluge.Obavijest o raskidu mora biti dostavljeno NEO HOSTING u pisanom obliku, a smatrati će se pravovremenom ako je predana poštanskom uredu prije isteka četrnaestog radnog dana od dana kupnje netinfo.hr uslugu

10.3. Klijent se odriče svog prava na jednostrani raskid kupnje netinfo.hr usluge onog trenutka kada započne realizacija kupljene netinfo.hr usluge

10.4. Klijent svoje pravo odustajanja/raskida izvršava tako da NEO HOSTING-u dostavi pismenu obavijest na adresu NEO HOSTING d.o.o., Slavonska avenija 1C, 10000 Zagreb, sa sljedećim sadržajem:

1. Ime, Prezime i lozinku Klijenta
2. Izjavu volje da Klijent odustaje ili raskida kupnju netinfo.hr usluge
3. Datum izjave o odustajanju
4. Vlastoručni potpis Klijenta

10.5. Izjava o odustajanju odnosno raskidu kupnje netinfo.hr usluge ima učinak prema NEO HOSTING-u kada isto primi izjavu o odustajanju/raskidu u roku i na način utvrden u točki 10.1. i 10.2. ovih Općih uvjeta.

10.6. Ako je ostvareno pravo na zajam, Klijent može odustati od ugovora o zajmu do isplate Iznosa zajma. Odustajanje mora biti dostavljeno WEB DIRECT-u u pisanom obliku.

10.7. Ako je ostvareno pravo na zajam, Klijent ima pravo na jednostrani raskid ugovora o zajmu, bez obveze navođenja razloga za raskidom, u roku od 14 (četrnaest) radnih dana od sklapanja ugovora o zajmu. Obavijest o raskidu mora biti dostavljeno WEB DIRECT-u u pisanom obliku, a smatrati će se pravovremenom ako je predana poštanskom uredu prije isteka četrnaestog radnog dana od dana sklapanja ugovora o zajmu.

10.8. Ako je ostvareno pravo na zajam, Klijent se odriče svog prava na jednostrani raskid ugovora o zajmu onog trenutka kada WEB DIRECT izvrši uplatu Iznosa zajma na Klijentov tekući račun - IBAN temeljem Klijentovog potpisa ugovora o zajmu utvrđenog u točkama 6.1., 6.2. i 6.3.

10.9. Klijent svoje pravo odustajanja/raskida izvršava tako da WEB DIRECT-u dostavi pismenu obavijest na adresu WEB DIRECT d.o.o., Slavonska avenija 1C, 10000 Zagreb, sa sljedećim sadržajem:

1. Ime, Prezime i lozinku Klijenta

2. Izjavu volje da Klijent raskida ugovor o zajmu te izjavu o namjeri da će vratiti sav dugovani Iznos zajma
3. Datum izjave o odustajanju
4. Vlastoručni potpis Klijenta

10.10. Izjava o odustajanju odnosno raskidu ugovora o zajmu, ima učinak prema WEB DIRECT-u kada isto primi izjavu o odustajanju/raskidu u roku i na način utvrđen u točki 10.6. i 10.7. ovih Općih uvjeta.

10.11. U slučaju raskida kupnje netinfo.hr usluge i/ili ugovora o zajmu, primjenjuju se odredbe utvrđene ovim Općim uvjetima, a u slučaju da uvjeti nisu utvrđeni ovim Općim uvjetima, primjenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o obveznim odnosima i Zakona o zaštiti potrošača.

11. Zatezne kamate u slučaju kašnjenja sa plaćanjem računa za kupnju netinfo.hr usluge, računa za obradu zajma i povrata Iznosa zajma

11.1. U slučaju kašnjenja sa plaćanjem računa za kupnju netinfo.hr usluge Klijent će biti dužan NEO HOSTINGU-u plaćati zakonske zatezne kamate po stopi važećoj na dan ulaska u kašnjenje i to od dana dospijeća pa do dana podmirenja cjelokupnog iznosa računa.

11.2. U slučaju da Klijent nakon dospijeća računa za netinfo.hr usluge ne plati svoje obveze u cijelosti, pravovremeno ili pravilno, NEO HOSTINGU će nakon 5(pet) dana od dana dospijeća računa netinfo.hr usluge, sukladno Ovršnom zakonu, pokrenuti postupak ovrhe.

11.3. U slučaju da Klijent ne plati svoje obveze u cijelosti, pravovremeno ili pravilno, NEO HOSTING može nenaplaćena potraživanja prenijeti na treću osobu, koja će ih naplaćivati, sukladno svojoj poslovnoj praksi.

11.4. Obveze Klijenta prema NEO HOSTING-u će se primitkom eventualnog djelomičnog plaćanja podmirivati po sljedećem redoslijedu:

1. Troškovi naplate duga (troškovi odvjetnika, troškovi javnog bilježnika, sudski troškovi, itd)
2. Naknada za zakašnjenje (zatezne kamate)
3. Iznos računa za netinfo.hr usluge

11.5. U slučaju kašnjenja sa plaćanjem računa za obradu zajma i povrata Iznosa zajma Klijent će biti dužan WEB DIRECT-u plaćati zakonske zatezne kamate po stopi važećoj na dan ulaska u kašnjenje i to od dana dospijeća pa do dana podmirenja cjelokupnog iznosa računa i povrata Iznosa zajma.

11.6. U slučaju da Klijent nakon dospijeća računa za obradu zajma i povrata Iznosa zajma, ne plati svoje obveze u cijelosti, pravovremeno ili pravilno, društvo WEB DIRECT će nakon 5(pet) dana od dana dospijeća računa za obradu zajma i povrata Iznosa zajma, sukladno Ovršnom zakonu, pokrenuti postupak ovrhe.

11.7. U slučaju da Klijent ne plati svoje obveze u cijelosti, pravovremeno ili pravilno, WEB DIRECT može nenaplaćena potraživanja prenijeti na treću osobu, koja će ih naplaćivati, sukladno svojoj poslovnoj praksi.

11.8. Obveze Klijenta prema WEB DIRECT-u će se primitkom eventualnog djelomičnog plaćanja podmirivati po sljedećem redoslijedu:

1. Troškovi naplate duga (troškovi odvjetnika, troškovi javnog bilježnika, sudski troškovi, itd)
2. Naknada za zakašnjenje (zatezne kamate)
3. Iznos računa za obradu zajma i Iznos zajma

11.9. Troškove naplate nenaplaćenih potraživanja (troškove odvjetnika, troškove javnog bilježnika, sudske troškove itd.) u cijelosti snosi Klijent.

12. Zaštita i obrada osobnih podataka

12.1. Klijent jamči za točnost i istinitost podataka dostavljenih prilikom prvog podnošenja zahtjeva za kupnjom netinfo.hr usluge. Dužnost je i obveza Klijenta da provjeri točnost podataka prije podnošenja svakog novog zahtjeva za kupnjom netinfo.hr usluge, a u slučaju bilo kakve promjene, nepravilnosti ili netočnosti bez odlaganja tu promjenu, nepravilnost ili netočnost prijavi putem registrirane e-mail adrese. Suprotno postupanje Klijenta neće osloboditi odgovornosti za bilo koji oblik ili iznos štete koji nastane upotrebom podataka temeljem kojih se ostvaruje pravo na kupnju netinfo.hr usluge niti će Klijenta osloboditi obveze proizašle kupnjom netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, ugovora o zajmu. Klijent se obvezuje da će do ispunjenja svojih obveza proizašlih kupnjom netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, iz ugovora o zajmu pismeno i bez odlaganja obavijestiti o bilo kakvoj promjeni podataka.

12.2. NEO HOSTING obrađuje i upotrebljava osobne podatke Klijenta koji su dostavljeni pri obradi zahtjeva za kupnjom netinfo.hr usluge na način da omogući njihovu potpunu zaštitu, a u svrhu s kojom je Klijent upoznat. Podaci o Klijentu, kao i činjenice i okolnosti koje je NEO HOSTING saznao na osnovu pružanja usluga Klijentu smatraju se poslovnom tajnom te ih NEO HOSTING može otkriti i proslijediti trećim osobama samo u slučajevima propisanim zakonom.

12.3. Kupnjom netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, sklapanjem ugovora o zajmu, odnosno prihvaćanjem Općih uvjeta, Klijent je izričito suglasan da NEO HOSTING i WEB DIRECT obrađuju i upotrebljavaju njegove osobne podatke u svrhu obrade zahtjeva za kupnjom

netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, u svrhu obrade zahtjeva za zajam te u druge svrhe s kojima je Klijent izričito upoznat.

12.4. Klijent može u svako doba pismeno zahtijevati da mu se omogući uvid u katalog osobnih podataka; da mu se potvrdi ako se podaci koji se odnose na nju obrađuju ili ne, da mu se omogući uvid u osobne podatke koji se nalaze u registru osobnih podataka te da te iste podatke prepisuje ili kopira ili da mu se dostavi popis korisnika kojima su bili proslijeđeni ti podaci.

13. Privola za prikupljanje i obradu osobnih podataka

13.1. Voditelji obrade su NEO HOSTING i WEB DIRECT koji su kao zajednički voditelji obrade sastavili ovu izjavu o privatnosti kako bi pokazali svoju predanost zaštiti podataka i kako bi informirali pojedince o načinu skupljanja i dijeljenja informacija vezanih uz registrirane korisnike stranice www.netinfo.hr.

13.2. NEO HOSTING i WEB DIRECT su imenovali svog službenika za zaštitu osobnih podataka, a njegovi kontakt podaci su admin@netinfo.hr..

13.3. Kao preduvjet za registraciju Klijeta (neovisno o tome hoće li koristiti usluge NEO HOSTING-a i WEB DIRECT-a) prikupljaju se sljedeći osobni podaci:

- OIB,
- ime,
- prezime,
- broj osobne iskaznice ili JMBG,
- adresu stalnog prebivališta (poštanski broj, mjesto, ulica i kućni broj),
- broj tekućeg računa (IBAN),
- e-mail adresa,
- broj mobitela

13.4. Kao preduvjet za traženje i odobravanje korištenja netinfo.hr usluga prikupljaju se dodatni podaci:

- promet po tekućem računu u zadnja 3 mjeseca,
- kopija osobne iskaznice,
- kopija kartice tekućeg računa s vidljivim IBAN-om

13.5. Prikupljeni osobni podaci koriste se za obradu zahtjeva Klijenta za korištenje netinfo.hr usluga i, ako je ostvario pravo na zajam, zahtjeva za zajam.

13.6. Prikupljeni osobni podaci pohranjeni su u bazu podataka kako bi bili olakšani ponovni pristup Internet stranici i korištenje usluga NEO HOSTING-a i WEB DIRECT-a.

13.7. Urednim ispunjenjem obaveza nastalih korištenjem netinfo.hr usluga Klijentove osobne podatke NEO HOSTING i WEB DIRECT neće davati na korištenje drugim pravnim ili fizičkim subjektima.

13.8. U slučaju neispunjenja obaveza vezanih uz korištenje netinfo.hr usluga i, ako je ostvario pravo na zajam, zajma, Klijentove osobne podatke NEO HOSTING i WEB DIRECT dostaviti će tvrtki za naplatu potraživanja, odvjetniku i javnom bilježniku s kojima u trenutku pokretanja procesa naplate nepodmirenih dugova ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji.

13.9. Klijent može svoje podatke, koristeći svoje korisničko ime i lozinku, provjeriti na Internet stranici te zatražiti kopiju osobnih podataka koje su NEO HOSTING i WEB DIRECT prikupili od Klijenta.

13.10. Klijent može zatražiti da mu se dostavi kopija njegovih osobnih podataka (svih ili samo nekih) putem svoje registrirane e-mail adrese na podrska@netinfo.hr. Podaci će u elektroničkom formatu biti vraćenu na Klijentovu registriranu e-mail adresu.

13.11. Klijent može zatražiti ispravak netočnih podataka putem svoje registrirane e-mail adrese na podrska@netinfo.hr.. O učinjenoj izmjeni Klijent će dobiti informaciju na svoj registrirani e-mail.

13.12. Klijent ima pravo na brisanje ("pravo na zaborav") u skladu sa člankom 6. i člankom 17. Uredbe koje može zatražiti putem svoje registrirane e-mail adrese na podrska@netinfo.hr.

13.13. Internet stranica koristi kolačiće u cilju praćenja broja posjetitelja i utjecaj marketinških kampanja na broj posjetitelja bez prikupljanja osobnih podataka. Detaljne informacije o kolačićima i o tome koje informacije tim putem prikupljamo možete saznati na stranici "Više o kolačićima (tzv. cookies)" (https://www.netinfo.hr/cookies).

13.14. Internet stranica koristi linkove na druge web stranice. Politika privatnosti s Internet stranica ne odnosi se na te druge web stranice te Klijent treba pročitati njihovu politiku privatnosti.

13.15. Zbog zaštite osobnih podataka koje od Klijenta prikupljaju NEO HOSTING i WEB DIRECT koriste fizičke, tehničke i organizacijske mjere sigurnosti. Neprestano nadograđuje i testira sigurnosnu tehnologiju.

13.16. NEO HOSTING i WEB DIRECT ograničavaju pristup Klijentovim osobnim podacima samo onim zaposlenicima koji trebaju znati te informacije kako bi pružili neke koristi ili usluge. Educira zaposlenike o važnosti povjerljivosti podataka, čuvanju privatnosti i zaštiti Klijentovih podataka te predviđa primjerene disciplinske postupke kako bi se osiguralo odgovorno ponašanje zaposlenika u pogledu privatnosti.

13.17. Svi podaci su pohranjeni u bazama podataka i repozitorijima tvrtke partnera (DHH d.o.o., Dalmatinova 4, 52100 Pula). Pohranjene podatke NEO HOSTING i WEB DIRECT neće prenijeti ili pohraniti u države izvan Europske Unije.

13.18. Povreda osobnih podataka znači povredu sigurnosti koja vodi do nenamjernog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neautoriziranog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji se prenose, čuvaju i obrađuju u vezi s nuđenjem usluga. U slučaju povrede prikupljenih osobnih podataka NEO HOSTING i WEB DIRECT će Klijenta i nadležno nadzorno tijelo o tome obavijestiti u roku od 72 sata informirajući Klijenta pri tome o razmjerima povrede, obuhvaćenim podacima, može bitnom utjecaju na usluge i planiranim mjerama za osiguranje podataka i ograničenje bilo kakvih štetnih učinaka po pojedince. Ako takav način informiranja bude iziskivao nerazmjeran napor obavijestiti ćemo Klijente putem sredstava javnog obavješćivanja.

13.19. Politika privatnosti ažurirana je dana 01.10.2025 i od tada nije mijenjana. Ukoliko dođe do bilo kakve promjene vezane uz politiku privatnosti nova verzija biti će objavljena na Internet stranici, a Klijenti će dobiti informaciju i na registrirani e-mail

13.20. Klijent može u bilo kojem trenutku poslati pritužbu nadzornom tijelu u vezi skupljanja i obrade svojih osobnih podataka od strane NEO HOSTING-a i WEB DIRECT-a. U Republici Hrvatskoj pritužbu Klijent može podnijeti Agenciji za zaštitu osobnih podatka (AZOP)

13.21. Klijent ima pravo postaviti bilo kakvo pitanje u vezi politike privatnosti društva WEB DIRECT putem svoje registrirane e-mail adrese na admin@netinfo.hr ili poslati dopis na adrese NEO HOSTING d.o.o., Slavonska avenija 1C, 10000 Zagreb ili WEB DIRECT d.o.o., Slavonska avenija 1C, 10000 Zagreb.

14. Odgovornost

14.1. Klijent je dužan NEO HOSTING-u, WEB DIRECT-u ili trećoj osobi namiriti sve troškove nastale u slučaju da je u postupku kupnje netinfo.hr usluge i/ili sklapanja ugovora o zajmu, odnosno bilo kada nakon njegovog sklapanja, dostavio neistinite podatke ili je na drugi način doveo u zabludu kako bi se odobrila kupnju netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, isplatu Iznosa zajma.

14.2. NEO HOSTING i WEB DIRECT ne snose odgovornost za eventualnu štetu koja bi nastala za Klijenta zbog kvara, odnosno prekida komunikacijskih putova, gubitka SMS poruke ili kašnjenja kod slanja SMS poruke.

14.3. Klijent je dužan čuvati podatke do kojih je došao u postupku kupnje netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, sklapanja ugovora o zajmu i ne smije ih otkriti trećoj osobi ili dopustiti takvo otkrivanje. NEO HOSTING i WEB DIRECT ne preuzimaju nikakvu odgovornost za zlouporabu, odnosno za bilo kakvu štetu koja bi kod Klijenta nastala zbog otkrivanja navedenih podataka.

14.4. Klijent ne može otkloniti obvezu povrata Iznosa zajma ukoliko se Iznos zajma isplati na račun koji je Klijent naznačio u zahtjevu za kupnju netinfo.hr usluge.

15. Korisnička stranica

15.1. Klijentu koji je prethodno putem interneta kupio jednu od netinfo.hr usluga, otvara se korisnička stranica "Korisnički račun" na koju Klijent, putem internet stranice „PRIJAVA“ (www.netinfo.hr/prijava), može pristupiti upotrebom Korisničkog imena i Lozinke.

15.2. Na korisničkoj stranici Klijent dobiva uvid u trenutno stanje kupljenih netinfo.hr usluga, trenutno stanje zajmova, osobne podatke i sve servisne informacije koje je konzumirao. Usluge koje se obavljaju putem Korisničke stranice mogu se proširiti o čemu će se na prikladan način obavijestiti Klijenta.

15.3. Registracijom Klijent daje svoju izričitu suglasnost NEO HOSTING-u i WEB DIRECT-u da sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka pohranjuje, obrađuje i koristi osobne podatke naznačene u obrascu za potrebe vlastitih evidencija, obavještavanja o novim proizvodima i uslugama te unapređenju istih. NEO HOSTING i WEB DIRECT navedene podatke mogu davati drugima u svrhu izvršavanja usluge, zaštite interesa Klijenta i sprečavanja eventualnih zlouporaba.

15.4. Obavijest o uspješnoj registraciji Klijent dobiva elektronički putem e-maila. Klijent je odgovoran za sve nedopuštene aktivnosti izvršene uporabom njegovog korisničkog imena i lozinke, a ako posumnja u neautorizirano korištenje svoga korisničkog imena i lozinke, obvezan je odmah promijeniti lozinku.

16. Prestanak korisničkog statusa

16.1. NEO HOSTING i/ili WEB DIRECT imaju pravo isključiti ili suspendirati Klijenta ukoliko krši ove Opće uvjete i ako je takav postupak potreban radi zaštite sigurnosti rada servisa i zaštite drugih korisnika.

16.2. NEO HOSTING i/ili WEB DIRECT nadalje zadržavaju pravo odbiti i opozvati registraciju, ograničiti korištenje funkcije ili isključiti Klijenta, posebice zbog:

- davanja netočnih informacija tijekom procesa registracije
- sumnje na lažno predstavljanje
- sumnje o etičkim pobudama Klijenta
- objave ili prenošenja neistinitih informacija, zavaravajućih navoda ili tvrdnji
- kršenja odredbi ovih Općih uvjeta poslovanja

16.3. Odluku o zatvaranju korisničkog računa NEO HOSTING i/ili WEB DIRECT mogu donijeti bez prethodne najave i jednostrano, bez posebnog obrazloženja.

17. Nedopušteni sadržaji

17.1. Prilikom registracije i općenito u pisanoj komunikaciji na web servisu Klijentu nije dopušteno unositi sadržaje:

- kojima se krše prava trećih osoba, a posebno pravo vlasništva, autorska prava i prava intelektualnog vlasništva.
- koji promiču nasilje, sadržaj pornografske prirode ili su na bilo koji drugi sadržaj protivni odredbama kaznenog zakonodavstva
- koji sadrže računalne viruse, trojanske konje ili druge programe koji mogu dovesti do oštećenja podataka ili sustava

17.2. Klijent će snositi sve troškove i negativne posljedice izazvane takvim nesavjesnim i nepoštenim ponašanjem.

18. Zaštita autorskih prava i intelektualnog vlasništva

18.1. NEO HOSTING i/ili WEB DIRECT polažu pravo na sve sadržaje koji su objavljeni na njegovom servisu u obliku teksta, slike, zvuka, formata, računalnog programa, jednako kao i na registrirani znak.

18.2. Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na Internet stranici ne smiju se reproducirati,distribuirati ili na bilo koji način koristiti u bilo koje svrhe bez izričitog pristanka NEO HOSTING i/ili WEB DIRECT. Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na web servisu mogu se koristiti samo za individualne potrebe korisnika uz poštivanje svih autorskih i vlasničkih prava te prava trećih osoba.

19. Ostali uvjeti

19.1. Klijent svoja prava i obveze proizašle kupnjom netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, iz ugovora o zajmu ne može prenijeti na drugu osobu.

19.2. NEO HOSTING može svoje pravo, koje proizlazi iz prodaje netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, WEB DIRECT može svoje pravo, koje proizlazi iz ugovora o zajmu, bilo kada i bez suglasnosti Klijenta prenijeti na drugu osobu.

19.3. NEO HOSTING i/ili WEB DIRECT mogu Opće uvjete izmijeniti u svako vrijeme, ali tako izmijenjeni Opći uvjeti odnose se samo na kupnju usluga internet informiranja i ugovore o zajmu koji se sklope sa Klijentom nakon njihova stupanja na snagu.

19.4. Eventualna nevažnost pojedinih odredbi ovih Općih uvjeta ne utječe na valjanost ostalih uvjeta Općih uvjeta. Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

19.5. Sve poslane obavijesti u vezi sa kupnjom netinfo.hr usluge i, ako je ostvareno pravo na zajam, ugovorom o zajmu i ovim Općim uvjetima moraju biti u pisanoj formi, na hrvatskom jeziku i poslane bilo putem pošte, faxom, odnosno e-mailom. Uz poštivanje pravilnosti adrese, sukladno s prethodnom stavkom, sve se obavijesti smatraju primljenima protekom pet kalendarskih dana od njihovog slanja.

20. Rješavanje sporova

20.1. Sporovi između Ugovornih strana u vezi kupnje netinfo.hr usluge i/ili ugovorom o zajmu će se primarno rješavati mirnim putem, sporazumom Ugovornih stranaka, a u nemogućnosti postizanja sporazuma ugovornih stranaka, određuje se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

21. Završne odredbe

21.1. Ovi Opći uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te će u svako doba biti dostupni na internetskoj stranici „Opći uvjeti“ (www.netinfo.com/uvjeti)

Sve promjene i dodaci Općim uvjetima biti će objavljeni i učinjeni dostupnima u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima Republike Hrvatske.

21.2. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 01.10.2025. godine.

Zagreb, dana 01.10.2025. godine.

NEO HOSTING d.o.o., Slavonska avenija 1C, 10000 Zagreb

WEB DIRECT d.o.o., Slavonska avenija 1C, 10000 Zagreb