

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud **Varaždin**

Poslovni broj spisa: **7 ST-130/2022-2**

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODJEL ZA POSREDOVANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 1

06-05-2022

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPRISNA PISTE

KLASA

UR. BR.

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv **Željka-Stella Lučev**

OIB **46409708730**

Adresa / sjedište **Babonićeva 17, 10000 Zagreb**

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv **Svikoncerti doo putnička agencija**

OIB **36825513796**

Adresa / sjedište **Varaždin, Zagrebačka 30**

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Potvrde narudžba iz webshopa tvrtke Svikoncerti.eu - Narudžbe broj: ZYI1011839 i SRFB012433 (priloženo prijavi);

Dopis Državnog Inspektorata u slučaju ne vraćanja novca za jedan od aranžmana (ZYI1011839).

Napomena: skupna kaznena prijava (više oštećenika) protiv navedene firme podnesena Državnom odvjetništvu u Zagrebu.

Iznos dospjele tražbine narudžba: **Ukupno 7.072,00 (kn)**

Glavnica:

Kamate

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka _____ (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

plaćeno Diners karticom, priloženo uz prijavu

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

Zagreb, 6.5. 2022.

Potpis vjerovnika

Jane Zdjica - Stela



ERSTE CARD CLUB d.o.o.

Ulica Frana Folnegovića 6, Zagreb
Tel: 01 4929 000, 4929 555
Fax: 01 4920 400

www.erstecardclub.hr
www.diners.hr
diners-info@erstecardclub.hr

Diners Club Standardna

Datum formiranja sljedećeg računa: 05.02.2020

HP 157113179

Valerija Lucev-Zausnig

Račun broj: 3426367177-2001

Datum izdavanja: 07.01.2020

Mjesto izdavanja: Zagreb

Dospijeće računa: 20.01.2020

Valuta: HRK

Žiro račun za uplatu: HR5924020061100479680

Poziv na broj: 36000-0120-34263671770

Matični broj: 3289737 OIB: 85941596441

Babonićeva 17
10000 ZAGREB

Kopija Obavijesti o troškovima

Staro dugovanje			Uplata	Sveukupno novi troškovi	Ukupno dugovanje				
7.541,14			7.541,14	7.734,58	7.734,58				
Uplate	ID1	ID2							
31.12.19	D20873192096		7.541,14	Primljena uplata – Hvala (PNB:36000-1219-34263671778)					
Datum	ID1	ID2	Opis prometa	Valuta	Orig. iznos	Orig. trošak	Trošak		
Specifikacija troškova usluga ECC									
05.12.19	D19470453495	D19683495625	Naknada za podizanje gotovine u RH - ATM					47,20*	
07.01.20	D20907434743		Zatezna kamata DC Standardna; Valerija Lu čev-Zausnig					19,51*	
Ukupno troškovi usluga ECC								66,71	

* Usluge su oslobođene PDV-a sukladno članku 40. Zakona o porezu na dodanu vrijednost

Specifikacija troškova na prodajnim mjestima**

04.12.19	D19683477579		GAVRANOVIĆ P-148			130,03
05.12.19	D19683495625		ERSTE BANK CASH ATM			800,00
06.12.19	D19683698308		VINDIJA TRGOVINA			33,98
07.12.19	D19683845500		GAVRANOVIĆ P-148			75,61
08.12.19	D19683845502		GAVRANOVIĆ P-148			37,76
09.12.19	D19684205221		GAVRANOVIĆ P-148			59,38
23.12.19	D19686301248		MLINAR P-220			41,90
Ukupno Valerija Lučev- Zausnig						1.178,66
06.07.19	D19476858264	D19659786573	LINKS WEB (6/10)			90,81

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (nazivno i adresa):		Valuta i iznos: HRK = 7.734,58	
Valerija Lucev-Zausnig		IBAN (račun) platitelja: []	
Babonićeva 17		Model i poziv na broj platitelja: []	
10000 ZAGREB		Model i poziv na broj primatelja: []	
PRIMATELJ (nazivno i adresa):		IBAN (račun) primatelja: HR5924020061100479680	
Erste Card Club d.o.o.		Model i poziv na broj primatelja: HR01 36000-0120-34263671770	
Ulica Frana Folnegovića 6		Opis plaćanja: Račun za: 01/20; Platiti do: 20.01.2020	
10000 Zagreb		Datum izdavanja: 20.01.2020	
Šifra namjere: CDBL		Opis korištenja PU: []	
Datum izdavanja: 20.01.2020		Opis korištenja PU: []	

Valuta i iznos: HRK = 7.734,58
IBAN (račun) platitelja: []
Model i poziv na broj platitelja: []
IBAN (račun) primatelja: HR5924020061100479680
Model i poziv na broj primatelja: HR01 36000-0120-34263671770
Opis plaćanja: Račun za: 01/20; Platiti do: 20.01.2020
Opis korištenja PU: []



Datum	ID1	ID2	Opis prometa	Valuta	Orig. iznos	Orig. trošak	Trošak
10.08.19	D19473133641	D19664752042	IKEA WEB (5/12)				247,58
14.08.19	D19476301483	D19665609653	ISTYLE WEB (5/10)				79,90
27.09.19	D19483958635	D19673382982	IKEA WEB (4/6)				157,72
25.10.19	D19483098293	D19677698418	SVI KONCERTI WEB (3/6) 719,00 04.12.19 D19683507405 PAYPAL *HKT4VTW USD 29,95 205,85				
			Tečaj ESB na dan 04.12.19: 6,873100				
05.12.19	D20687977133		ZARAH				-349,80
05.12.19	D19683508788		TXFY.ME				18,60
05.12.19	D19683924356		ZARAH				749,70
06.12.19	D19683924101		TXFY.ME				52,50
07.12.19	D19683925215		TXFY.ME				48,50
09.12.19	D19684232741		PAYPAL *EBAY WANGNA	USD	10,53		72,67
			Tečaj ESB na dan 07.12.19: 6,901000				
09.12.19	D19684080564		TXFY.ME				77,60
09.12.19	D19684391724		PAYPAL *NICOLATAYLO	USD	14,41		99,44
			Tečaj ESB na dan 07.12.19: 6,901000				
10.12.19	D19684235013		TXFY.ME				22,00
10.12.19	D19473812197	D19684284160	SVI KONCERTI WEB (1/6)				466,00
11.12.19	D19684393839		WOLT ENTERPRISES OY 79,00 11.12.19 D19684999878 PAYPAL *BOROGOVKA USD 45,95 316,93				
			Tečaj ESB na dan 11.12.19: 6,897300				
12.12.19	D19684563198		WOLT ENTERPRISES OY				163,00
13.12.19	D19685004977		TXFY.ME				52,70
16.12.19	D19685494284		PAYPAL *DUDUKOVICLJ	USD	32,12		219,89
			Tečaj ESB na dan 14.12.19: 6,845900				
16.12.19	D19685168823		TXFY.ME				22,50
17.12.19	D19685496388		WOLT ENTERPRISES OY 98,00 17.12.19 D19685497570 PAYPAL *WXGWDI2 USD 29,95 204,68				
			Tečaj ESB na dan 17.12.19: 6,834200				
17.12.19	D19685274581		PET SHOP				114,10
17.12.19	D19685724975		MUELLER				147,10
18.12.19	D19685667336		SHUTTERSTOCK	USD	36,25		247,86
			Tečaj ESB na dan 18.12.19: 6,837600				
18.12.19	D19685452058		SPORT LINE				350,50
19.12.19	D19685669163		TXFY.ME				32,00
19.12.19	D19685669507		WOLT ENTERPRISES OY				62,00
19.12.19	D19685669153		TXFY.ME				22,70
21.12.19	D19686161218		PAYPAL *ALLSAINTSRE	USD	80,22		551,23
			Tečaj ESB na dan 21.12.19: 6,871500				



ERSTE CARD CLUB d.o.o.

Ulica Frana Folnegovića 6, Zagreb
Tel: 01 4929 000, 4929 555
Fax: 01 4920 400

www.erstecardclub.hr
www.diners.hr
diners-info@erstecardclub.hr

Datum	ID1	ID2	Opis prometa	Valuta	Orig. iznos	Orig. trošak	Trošak
23.12.19	D19686640707		PAYPAL *ELMAKARIC13 Tečaj ESB na dan 21.12.19: 6,871500	USD	32,11		220,64
24.12.19	D19686628747		SPAR HRVATSKA				202,76
30.12.19	D20687533557		PAYPAL *HOPEFORPAWS Tečaj ESB na dan 28.12.19: 6,829000	USD	10,00		68,29
30.12.19	D19687222513		TXFY.ME				22,00
02.01.20	D20687541705		WOLT ENTERPRISES OY				83,00
03.01.20	D20687976290		TXFY.ME				25,00
04.01.20	D20687971883		PAYPAL *GRAMMARLY RTRGP Tečaj ESB na dan 04.01.20: 6,841900	USD	29,95		204,91
Ukupno Željka-Stella Lučev							6.489,21
Ukupno troškovi na prodajnim mjestima**							7.667,87
Sveukupno novi troškovi							7.734,58
Dugovanje po prethodnim računima							0,00
Ukupni iznos za plaćanje							7.734,58

U slučaju neplaćanja računa u dospelju Erste Card Club d.o.o. zaračunava zakonske zatezne kamate.

Ukoliko postoji dugovanje starije od 25 dana po bilo kojoj osnovi Erste Card Club blokirati karticu odnosno daljnju potrošnju.

U slučaju neispunjenja dospjele nožane obveze, ECC može zatražiti održavanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

** račun za troškove učinjene na prodajnim mjestima potrebno je tražiti na samom prodajnom mjestu

ID1 jedinstveni identifikator transakcije (transakcija=rata, kamata, naknada)

ID2 jedinstveni identifikator povezane transakcije (povez.transakcija=anulitet, storno naknade, kamate...)

DIREKTOR
Sektora prodaje članstva
Ivan Morović
Pečat i potpis



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):	Ime:		Valuta plaćanja:		Iznos:	
	IBAN ili broj računa platitelja:					
	Model:		Poziv na broj platitelja:			
IBAN ili broj računa primatelja:						
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):	Model:		Poziv na broj primatelja:			
	Šifra namjene:		Opis plaćanja:			
	Datum izvršenja:					
Pečat korisnika PU			Potpis korisnika PU			

Valuta i iznos:
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja:
Model i poziv na broj primatelja:
Opis plaćanja:
Ovjeru



21.12.19	D19686150584	SPAR HRVATSKA	139,41
21.12.19	D19686151414	SPAR HRVATSKA	80,94

Za informacije ili prigovore po računima nazovite na 01/4929-555, pošaljite faks na broj: 01/4920-400 ili e-mail na adresu info@erstecardclub.hr /reklamacije@erstecardclub.hr .



stella lucev <ninja@stamparica.com>

Narudžba broj [ZYI1011839] je potvrđena

1 message

Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>
 Reply-To: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>
 To: zlucev@gmail.com

25 October 2019 at 10:25

Narudžbe broj:

ZYI1011839

stella lucev
 babonićeva 17,
 10000 zagreb,
 Croatia

zlucev@gmail.com



SVIKONCERTI d.o.o.
 Zagrebačka 71,
 Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
 RBA: 2484008-1106010308
 SWIFT: RZBHHR2X
 OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Nick Cave Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica PARTER Štark Arena Beograd, 04.06.2020	719,00 kn	6	0,00 kn	4.314,00 kn
Ne želim osiguranje				0,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Ukupno			0,00 kn	4.314,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308

SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2019-1025-11869
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj ZYI1011839
IZNOS UPLATE: 4.314,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMO VAŠU UPLATU!
 (ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili dijelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da OBAVEZNO provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati.

Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.



stella lucev <ninja@stamparica.com>

Narudžba broj [SRFB012433] je potvrđena

1 message

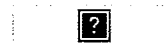
Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>
 Reply-To: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>
 To: zlucev@gmail.com

10 December 2019 at 19:38

Narudžbe broj: SRFB012433

stella lucev
 babonićeva 17,
 10000 zagreb,
 Croatia

zlucev@gmail.com



SVIKONCERTI d.o.o.
 Zagrebačka 71,
 Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
 RBA: 2484008-1106010308
 SWIFT: RZBHHR2X
 OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Pearl Jam Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica FAN PIT Gradska dvorana Beč, 07.07.2020.	1.379,00 kn	2	0,00 kn	2.758,00 kn
Želim putno osiguranje (19,00 kn/aranžmanu)				38,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Ukupno			0,00 kn	2.796,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308

SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2019-1210-12463
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj SRFB012433
IZNOS UPLATE: 2.796,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMO VAŠU UPLATU!
 (ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili dijelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da OBAVEZNO provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati.

Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.



REPUBLIKA HRVATSKA
Područni ured Varaždin
Služba za ugostiteljstvo,
pružanje usluga u turizmu i
za boravišnu/turističku
pristojbu

KLASA: 334-09/21-02/7998
URBROJ: 443-02-04-07-22-8

Varaždin, 12. siječnja 2022. godine

STELLA LUČEV
BABONIĆEVA 17

10000 ZAGREB

Poštovana,

U vezi Vaše predstavke, koju ste dostavili Područnom uredu Varaždin, u kojoj navodite da turistička agencija SVIKONCERTI u Varaždinu, Zagrebačka 30, nije na Vaš zahtjev izvršila povrat uplaćenih sredstava za neizvršeni ugovor o putovanju u paket – aranžmanu, obavještavamo Vas kako slijedi:

Viša turistička inspektorica Državnog inspektorata obavila je inspeksijski nadzor iz nadležnosti turističke inspekcije nad poslovanjem turističke agencije SVIKONCERTI u Varaždinu, Zagrebačka 30, koja posluje u sastavu SVIKONCERTI d.o.o. sa sjedištem u Varaždinu, Zagrebačka 30.

Inspeksijskim nadzorom utvrđeno je, između ostalog, da turistička agencija nije izvršila povrat uplaćenih sredstava putniku u iznosu od 4314,00 kn u zakonskom roku, a koja su uplaćena od strane putnika na račun turističke agencije SVIKONCERTI za putovanje, aranžman Nick Cave Zagreb i ulaznica PARTER Štark Arena Beograd 04.06.2020. g., koje nije realizirano.

S obzirom da je predmetna turistička agencija postupila protivno odredbama članka 37. stavcima 6., 7. i 8. Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodno pravno br. 120/17, 25/18, 98/19, 42/20 i 70/21), počinjen je prekršaj propisanim postupkom. Stoga će se protiv prekršitelja podnijeti optužni prijedlog mjesno nadležnom sudu.

Ujedno napominjemo da turistička inspekcija Državnog inspektorata nije ovlaštena za donošenje odluka kojima bi turističkoj agenciji naredila ispunjenje naprijed navedene zakonske obaveze, odnosno nije nadležna za rješavanje navedenog spora između putnika i turističke agencije. Dakle, **turistička inspekcija nije ovlaštena naložiti turističkoj agenciji povrat svih uplaćenih sredstava putniku.**

U slučaju nesolventnosti organizatora putovanja, sukladno odredbama članka 50. cit. Zakona, putnik ima mogućnost aktiviranja jamčenja za slučaj nesolventnosti organizatora putovanja izravno tražiti povrat novca od osiguravajućeg društva ili banke u Republici Hrvatskoj ili drugoj državi ugovornici Europskog gospodarskog prostora, a ovisno kod koga je organizator putovanja

govorio jamčevinu. Jamčevina može biti u obliku police osiguranja ili bankarske garancije. Turistička agencija dužna je putniku prilikom uplate iznosa za paket-aranžman izdati ugovor ili potvrdu o osiguranju jamčevine koja mu omogućava neposredno ostvarivanje prava na navedenu naknadu prema banci ili osiguravajućem društvu. Broj police osiguranja ili bankarske garancije za slučaj nesolventnosti, ukoliko nije naveden u samom ugovoru ili potvrdi, uobičajeno je naveden u istim uvjetima poslovanja koji su sastavni dio ugovora, a objavljuje se na internetskim stranicama turističke agencije.

Također, ukoliko je nad turističkom agencijom otvoren stečajni postupak, treba znati, sukladno članku 257. stavku 1. Stečajnog zakona („Narodne novine“, broj: 71/15 i 104/17), možete prijaviti stečajnom upravitelju u roku od 60 dana od dana objave rješenja o otvaranju stečajnog postupka na e-podnesnoj ploči sudova: <https://e-podnesna.pravosudje.hr/>, a na propisanom obrascu u dva primjeka, na adresi: <https://e-podnesna.pravosudje.hr/dokumenti/obrasci>.

Naaposjetku, u slučaju da putnik ne uspije niti iz jamčevine ostvariti povrat uplaćenih redstava za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu, a nad organizatorom putovanja nije otvoren stečajni postupak, a organizator nije htio izvršiti traženi povrat novca, tada putnik ima mogućnost sudske zaštite ili podnošenja prijedloga za rješavanje spora pred nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova: <https://gov.hr/potrosacki-sporovi> ili <https://gov.hr/potrosacki-sporovi>, a sukladno odredbama Zakona o sigurnosti/prava-potrosaca/zastita-potrosaca/rjesavanje-sporova/177, a sukladno odredbama Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova („Narodne novine“, broj: 121/16 i 32/19). Alternativno rješavanje potrošačkih sporova, provode sljedeća tijela:

1. Hrvatska gospodarska komora:
 - Centar za mirenje: mirenje@hgk.hr;
2. Hrvatska obrtnička komora:
 - Centar za mirenje: mirenje@hok.hr;
 - Sud časti: sud-casti@hok.hr
3. Hrvatska udruga poslodavaca:
 - Centar za mirenje: hup@hup.hr
4. Hrvatska udruga za mirenje:
 - Centar za mirenje: hum.mirenje@gmail.com
5. Hrvatski ured za osiguranje:
 - Centar za mirenje: mirenje@huo.hr
6. Profi Test d.o.o.:
 - Centar za mirenje „Medijator“: mediator@mediator.com.hr

S poštovanjem,



DOSTAVITI:

1. Naslovu (s dostavnicom)
2. Pismohrana, ovdje