FINANCIJSKA AGENCIJA
RC SPLIT
1
30 -10- 2026
PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE
KLASA 034-011/26-15/18
UR. BROJ 118-08-5012-26-1335

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368
Mažuranićevo Šetalište 24B, 21 000 Split
(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud Trgovački sud Split
Poslovni broj spisa St-431/2026

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv
LINA BENOVIĆ
OIB 04282707318
Adresa / sjedište
FALLEROVO ŠETALIŠTE 14, ZAGREB

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv
STUDENAC d.o.o.
OIB 02023029348
Adresa / sjedište
četvrt Ribnjak 17, 21310 Omiš

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)
Ugovor o najmu kuće za radnike Studenca - režije
Iznos dospjele tražbine 582,95 (EUR)
Glavnica 582,95 (EUR)
Kamate 0 (EUR)
Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
/ (EUR)
Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)
računi za režije
Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA ☐ NE ☒ za iznos _____ (EUR)

Naziv ovršne isprave

_____

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

_____

_____

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

_____

_____

Iznos tražbine_____ (EUR)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje
ODRIČEM ☐ NE ODRIČEM ☐

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM ☐ NE PRISTAJEM ☐

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

_____

_____

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

_____

_____

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM ☐ NE PRISTAJEM ☐

Mjesto i datum
27.10.2026. Zagreb

Potpis vjerovnika
Ana Benović

REPUBLIKA HRVATSKA

Općinski građanski sud u Zagrebu
ZEMLJIŠNOKNJIŽNI ODJEL ZAGREB
Stanje na dan: 25.10.2026. 18:50

Verificirani ZK uložak

Katastarska općina: 335592, STENJEVEC

Broj ZK uloška: 36773

Broj zadnjeg dnevnika: Z-39091/2025
Aktivne plombe:

IZVADAK IZ ZEMLJIŠNE KNJIGE

A
Posjedovnica

PRVI ODJELJAK

Rbr.	Broj zemljišta (kat. čestice)	Oznaka zemljišta	Površina			Primjedba
			jutro	čhv	m2	
1.	410/2	**Samoborska cesta**			**624**	
		DVORIŠTE			431	
		POMOĆNA ZGRADA			36	
		ZGRADA MJEŠOVITE UPORABE, Zagreb, Samoborska cesta 306B			157	
		UKUPNO:			**624**	

DRUGI ODJELJAK

Rbr.	Sadržaj upisa	Primjedba
	Zaprimljeno 28.10.2024.g. pod brojem Z-51838/2024	
5.1	ZABILJEŽBA, RJEŠENJE O IZVEDENOM STANJU GRADSKOG UREDA ZA PROSTORNO UREĐENJE, IZGRADNJU GRADA, GRADITELJSTVO, KOMUNALNE POSLOVE I PROMET, ODJEL ZA GRADITELJSTVO, ČETVRTI PODRUČNI ODSJEK ZA GRADITELJSTVO BR. KLASA: UP/I-350-05/16-007/737 URBROJ: 251-13-22-5/004-17-11 16.01.2017, priloženo za zgradu mješovite uporabe br. 306B i pomoćnu zgradu na kčbr. 410/2.	

B
Vlastovnica

Rbr.	Sadržaj upisa	Primjedba
3. Vlasnički dio: 1/1		
BENOVIĆ LINA, OIB: 04282707318, FALLEROVO ŠETALIŠTE 14, 10000 ZAGREB		

C
Teretovnica

Rbr.	Sadržaj upisa	Iznos	Primjedba
4.			
4.1	Zaprimljeno 14.07.2025.g. pod brojem Z-38059/2025 UKNJIŽBA, ZALOŽNO PRAVO, UGOVOR O KREDITU BROJ 5127254100 26.06.2025, SPECIJALNA PUNOMOĆ 08.07.2025, PUNOMOĆ 12.07.2024, u iznosu od 175.120,00 EUR, uvećano za ugovorene kamate, naknade i troškove te prema uvjetima iz ugovora, za korist: **ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK D. D., OIB: 23057039320, JADRANSKI TRG 3A, 51000 RIJEKA**	175.120,00 EUR	GLAVNI ULOŽAK

C
Teretovnica

Rbr.	Sadržaj upisa	Iznos	Primjedba
4.2	Zaprimljeno 14.07.2025.g. pod brojem Z-38059/2025 ZABILJEŽBA, SPOREDNI ULOŽAK, zk.ul 36772 k.o STENJEVEC		na 4.1
4.3	Zaprimljeno 14.07.2025.g. pod brojem Z-38059/2025 ZABILJEŽBA, SPOREDNI ULOŽAK, zk.ul 36843 k.o STENJEVEC		na 4.1

Potvrđuje se da ovaj izvadak odgovara stanju zemljišne knjige na datum 25.10.2026.

Izvadak je upisan pod OSS evidencijskim brojem 914859/2026

Kontrolni broj: 433172228bcbb7b

Skeniranjem QR koda navedenog na ovom elektroničkom zapisu možete provjeriti točnost podataka. Isto možete učiniti i na internet adresi http://oss.uredjenazemlja.hr/public/preuzmiDokument unosom kontrolnog broja. U oba slučaja sustav će prikazati izvornik ovog dokumenta. U slučaju da je ovaj dokument identičan prikazanom izvorniku u digitalnom obliku, Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije potvrđuje točnost dokumenta i stanje podataka u trenutku izrade isprave.

LINA BENOVIĆ, Fallerovo šetalište 14, 10 000 Zagreb, OIB: 04282707318, kao najmodavac (u daljnjem tekstu: "Najmodavac")

i

STUDENAC d.o.o. Četvrt Ribnjak 17, Omiš, MBS: 081168181, OIB: 02023029348, kojeg zastupa Michał Wojciech Seńczuk, predsjednik Uprave i Filip Bilanović, direktor razvoja mreže, kao najmoprimac (u daljnjem tekstu: "Najmoprimac")

Zajedno u daljnjem tekstu kao: "Ugovorne strane"
sklopili su u Zagrebu dana 16.3.2026. godine sljedeći

UGOVOR O DUGOROČNOM NAJMU KUĆE

PREDMET UGOVORA O NAJMU

Članak 1.

1.1. Najmodavac kao vlasnik 1/1 dijela nekretnine na temelju ovog Ugovora predaje Najmoprimcu, a Najmoprimac prima na korištenje nekretninu upisanu u zemljišnim knjigama Općinskog građanskog suda u Zagrebu, Zemljišnoknjižni odjel Zagreb u zk.ul.br. 36773, k.o. STENJEVEC označenu kao k.č.br. 410/2 dvorište površine 431 m2, pomoćna zgrada površine 36 m2, zgrada mješovite uporabe, Zagreb, Samoborska cesta 306B površine 157 m2, u cijelosti.

1.2. Navedena kuća opisana u stavku 1. ovog članka u naravi je površine 255 m2 stambenog prostora koji se sastoji od 2 (slovima: dvije) etaže:

- Prizemlje površine 155 m2: hodnik, tri spavaće sobe, kupaonica (3 WC-a i 4 tuš kabine), kuhinja, dnevni boravak,
- Prvi kat površine 95 m2: hodnik, tri sobe, kupaonica, kuhinja s blagovaonicom.

1.3. Navedena nekretnina adekvatna je za smještaj 18 radnika.

1.4. Najmoprimac se obvezuje koristiti nekretninu opisanu u stavku 1. ovog Ugovora za stambene potrebe svojih radnika. Najmoprimac zadržava pravo, s obzirom na prirodu djelatnosti koju obavlja, vršiti promjene osoba koje će koristiti nekretninu opisanu u stavku 1. ovog članka, uz obvezu da o promjeni korisnika nekretnine pravodobno obavijesti Najmodavca.

VRIJEME NA KOJE JE UGOVOR SKLOPLJEN

Članak 2.

2.1. Ugovorne strane sklapaju ovaj Ugovor na neodređeno vrijeme, počevši od 31.3.2026. godine.

IZNOS I NAĆIN PLAĆANJA NAJAMNINE

Članak 3.

3.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju visinu najamnine za predmet najma, upisan u članku 1. ovog Ugovora, u iznosu od 2.730 EUR (slovima: dvijetisućesedamstotrideset eura) mjesečno za razdoblje od 31.3.2026. do 1.6.2026. godine.

3.2. Ugovorne strane suglasno utvrđuju visinu najamnine za predmet najma, opisan u članku 1. ovog Ugovora, u iznosu od 3.780,00 EUR (slovima: tritisućesedamstoosamdeset eura) mjesečno za razdoblje od 1.6.2026. godine do prestanka ugovora o najmu.

3.3. Ugovorne strane suglasno utvrđuju kako ugovoreni iznos najamnine iz članka 3. ovog Ugovora ne obuhvaća i režijske troškove koje će u cijelosti snositi Najmoprimac, sukladno stvarnoj potrošnji.

Članak 4.

4.1. Najmoprimac je dužan najamninu iz članka 3. ovog Ugovora platiti za tekući mjesec najkasnije do 15. (slovima: petnaestog) dana u mjesecu i to na račun Najmoprimca u cijelosti IBAN: HR2523400093111170116 otvoren kod Privredne banke Zagreb d.d., s čime je Najmodavac suglasan, a što potvrđuje potpisom ovog Ugovora.

4.2. Ugovorne strane suglasno utvrđuju kako obveza plaćanja najamnine počinje trenutkom potpisa ovog Ugovora.

4.3. U slučaju zakašnjenja s plaćanjem mjesečne najamnine, Najmodavac će pisanim putem opomenuti Najmoprimca te mu ostaviti dodatni rok od 8 (slovima: osam) dana od primitka opomene za podmirenje dospjelog iznosa. Ako Najmoprimac ne plati najamninu u navedenom roku, Najmodavac ima pravo pisanim putem raskinuti ovaj Ugovor. Raskidom Ugovora, Najmoprimac je dužan najkasnije u roku od 8 (slovima: osam) dana od primitka obavijesti o raskidu isprazniti i vratiti nekretninu slobodnu od osoba i stvari te predati ključeve Najmodavcu.

4.4. Do dana predaje posjeda, Najmoprimac je dužan podmiriti sve dospjele, a neplaćene iznose najamnine, pripadajuće zakonske zatezne kamate te razumne troškove opomene i naplate.

4.5. Neovisno o raskidu, Najmodavac zadržava pravo na naknadu štete te pokretanje odgovarajućeg sudskog i ovršnog postupka radi predaje posjeda i naplate potraživanja, u skladu s važećim propisima. Uplaćeni sigurnosni polog može se, po odluci Najmodavca, zadržati i/ili prebijati s nepodmirenim obvezama Najmoprimca.

PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Članak 5.

5.1. Najmoprimac je dužan održavati predmet najma, opisan u članku 1. ovog Ugovora, u ispravnom stanju. Pod tekućim održavanjem smatraju se čišćenje, sitniji popravci na instalacijama, kao i drugi sitniji radovi unutar i izvan prostora te održavanja svih instalacija u ispravnom stanju. Također, Najmoprimac je dužan držati se kućnog reda i dobrog ponašanja te brige o predmetu najma.

5.2. Najmoprimac je dužan o svom trošku popraviti oštećenja predmeta najma koje je sam prouzročio ili ih su prouzročile osobe koje su njegovi ovlašteni korisnici i za njegov račun koriste predmetom najma.

5.3. Najmoprimac ne odgovara za pogoršanje stanja predmeta najma, ako je isto nastalo kao posljedica redovitog korištenja.

5.4. Najmoprimac je dužan uslijed nastanka kvara (primjerice: curenje vode, kvar perilice rublja, kvar hladnjaka ili sustava grijanja) ili oštećenja predmeta, u najkraćem mogućem roku javiti Najmodavcu, a najkasnije u roku od 24 (slovima: dvadesetičetiri) sata od nastanka kvara/štete.

5.5. Najmodavac potvrđuje da je suglasan da radnici Najmoprimca mogu prijaviti boravište na adresi Predmeta najma, i to na adresi: Samoborska cesta 306b.

5.6. Kontakt podaci Ugovornih strana za komunikaciju:

Najmodavac: Lina Benović, 098 995 3208, email: lina.benovic70@gmail.com

Najmoprimac: Ana Fistanić, +385 91 489 0751, ana.fistanic@studenac.hr

Članak 6.

6.1. Najmoprimac ne smije bez izričite pisane suglasnosti Najmodavca činiti promjene predmeta najma, opisanog u članku 1. ovog Ugovora, kojima se mijenja konstrukcija, raspored, površina, namjena ili vanjski izgled predmeta najma.

6.2. Najmoprimac je dužan predmet najma, opisan u članku 1. ovog Ugovora, kao i opremu i uređaje koji se tamo nalaze održavati u ispravnom stanju, postupajući s pažnjom dobrog domaćina te ga prilikom

iseljenja u takvom stanju predati Najmodavcu, uzimajući u obzir promjene koje su nastale njegovom redovitom uporabom.

6.3. Nakon prestanka ovog Ugovora, Najmoprimac ima pravo odnijeti uređaje koje je ugradio u predmet najma, ako se time ne oštećuje predmet najma.

6.4. U svrhu provjere koristi li Najmoprimac predmet najma na ispravan i ugovoren način te pridržava li se pravila kućnog reda, Najmodavac je ovlašten samostalno ući u prostorije te izvršiti provjeru.

PODNAJAM

Članak 7.

Najmoprimac nije ovlašten na temelju ovog Ugovora predmet najma ili dio predmeta najma, opisanog u članku 1. ovog Ugovora, dati u podnajam trećoj osobi bez izričitog pisanog odobrenja Najmodavca.

PRESTANAK UGOVORA O NAJMU (OTKAZ I RASKID)

Članak 8.

8.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da imaju pravo otkazati ovaj Ugovor u svako doba uz poštivanje otkaznog roka od minimalno 45 (slovima: četrdesetipet) dana. Otkaz se daje u pisanom obliku, a otkazni rok počinje teći danom dostave pisanog otkaza drugoj ugovornoj strani. Za vrijeme trajanja otkaznog roka Najmoprimac je dužan nastaviti plaćati najamninu i sve pripadajuće režijske i druge ugovorene troškove, te koristiti nekretninu s pažnjom dobrog gospodarstvenika.

8.2. Ovaj Ugovor može prestati i raskidom, tj. Najmodavac može raskinuti ovaj Ugovor ako:

- Najmoprimac ne plati dospjele obveze u skladu s odredbama članka 3. i 4. ovog Ugovora nakon dospijeća, a niti u roku od 8 (slovima: osam) dana od dana primitka pisane opomene Najmodavca;
- Najmoprimac ne vodi brigu o održavanju predmeta najma, ako obavlja prepravke ili preinake bez suglasnosti Najmodavca, ako se ne pridržava pravila kućnog reda i dobrog ponašanja te brige o predmetu najma;
- Najmoprimac koristi predmet najma protivno Ugovoru ili mu nanosi znatniju štetu koristeći ga bez dužne pažnje;
- Najmoprimac bez pisane suglasnosti Najmodavca zaključi ugovor o (pod)najmu s trećom osobom.

8.3. Nakon prestanka ovog Ugovora Najmoprimac je dužan, bez odgode, predati predmet najma Najmodavcu i to slobodan od stvari i osoba te podmiriti sve najamnine i troškove dospjele do trenutka prestanka ovog Ugovora.

SREDSTVA OSIGURANJA PLAĆANJA

Članak 9.

9.1. Radi osiguranja naplate potraživanja Najmodavaca prema Najmoprimcu na temelju ovog Ugovora iz članka 3. i 4. ovog Ugovora (s osnove najamnine koji iznos ne uključuje i režijske troškove), kao i eventualnih drugih potraživanja Najmodavaca prema Najmoprimcu na temelju ovog Ugovora (npr. eventualne naknade štete i sl.), Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će Najmoprimac Najmodavcu uplatiti sigurnosni polog u iznosu od 2.500,00 EUR (slovima: dvijetisućepetsto eura), u roku od 7 (slovima: sedam) dana od dana potpisa ovog Ugovora.

9.2. U slučaju da Najmodavac ne iskoristi sredstvo osiguranja, Najmodavac se obvezuje odmah nakon prestanka ovog Ugovora, vratiti Najmoprimcu sredstvo osiguranja – sigurnosni polog i to najkasnije u roku od 8 (slovima: osam) dana od dana prestanka Ugovora ili se sukladno dogovoru Ugovornih strana iz sigurnosnog pologa može naplatiti posljednja dospjela najamnina.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 10.

10.1. Ugovorne strane će svaki eventualni spor u vezi s primjenom odredaba ovog Ugovora pokušati riješiti sporazumno, a ako to ne bi bilo moguće, za rješavanje spora ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

10.2. Ugovorne strane suglasno utvrđuju kako sve eventualne izmjene i dopune ovog Ugovora moraju biti sastavljene u pisanom obliku jer u protivnom nemaju nikakvu pravnu snagu.

10.3. Ovaj Ugovor sastavljen je u 3 (slovima: tri) istovjetna primjerka, od kojih svaki ima snagu izvornika, s time da svaka ugovorna strana zadržava po 1 (slovima: jedan) primjerak ovog Ugovora te 1 (slovima: jedan) zadržava javni bilježnik.

10.4. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da je u odredbama ovog Ugovora sadržana njihova prava i stvarna volja, da su ovaj Ugovor pročitale i razumjele te ga u znak prihvata prava i obveza koje iz njega proizlaze vlastoručno potpisuju.

Najmodavac:

Lina Benović

Lina Benović

Najmoprimac:
Michał Wojciech Seńczuk
Predsjednik Uprave

Filip Bilanović
Direktor razvoja mreže

STUDENAC

Ja, javni bilježnik **Zlatka Jonjić**, Zagreb, Ulica Ivana Cankara 15,
potvrđujem da je stranka:

LINA BENOVIĆ, OIB 04282707318, ZAGREB, GRAD ZAGREB, FALLEROVO ŠETALIŠTE 14, u mojoj nazočnosti priznala potpis na pismenu kao svoj. Potpis na pismenu je istinit. Istovjetnost podnositelja pismena utvrdila sam temeljem osobne iskaznice br. 117697711 PU Zagrebačka.

Javnobilježnička pristojba za ovjeru po tar. br. 11. st. 4. ZJP naplaćena u iznosu 1,33 eur.
Javnobilježnička nagrada po čl. 19. st. 1. PPJT zaračunata u iznosu od 6,00 eur uvećana za PDV u iznosu od 1,50 eur.

Broj: OV-189/2026
Zagreb, 02.04.2026.

Javni bilježnik
Zlatka Jonjić

REPUBLIKA HRVATSKA
1
ZAGREB
ZLATKA JONJIĆ
JAVNI BILJEŽNIK

HEP ELEKTRA d.o.o.

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37
OIB: 43965974818, Matični broj: 04622430
Direktor: Vladimir Kurečić
Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 081058899
Temeljni kapital: 53.109.810,00 EUR, uplaćen u cijelosti
IBAN: HR9223400091510077598, otvoren u
PRIVREDNA BANKA ZAGREB D.D., Zagreb
TEL: 0800 300 303, FAX: 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307

Datum računa: 31.08.2026
Račun izdan: ZAGREB, 04.09.2026, 10:05:03
Račun broj: 2605454404-01-K1
Datum dospijeća: 21.09.2026
Dok. ispisa: 127001968076
Oznaka operatera: P000
R-1

Podaci o kupcu:
Ugovorni račun: 2202711490
Poslovni partner: 1500634358
Kupac: BENOVIĆ LINA
Ulica i kbr: FALLEROVO ŠETALIŠTE 14
Mjesto: ZAGREB
OIB: 04282707318
Broj mjernih mjesta obuhvaćenih računom: 1

LINA BENOVIĆ

SAMOBORSKA CESTA 306
10090 ZAGREB

Račun za razdoblje isporuke 01.08.2026 - 31.08.2026, Poziv na broj: 2202711490-260820-1

Opis	Iznos EUR
Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)	**96,91**
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	7,08
Solidarna naknada	2,13
Popust za solidarnu naknadu	-2,13
Porezna osnovica	103,99
PDV 13 % (osnovica 103,99)	13,52
UKUPAN IZNOS RAČUNA	117,51

Oslobođeno od plaćanja trošarine sukladno članku 105. stavku 8. točki 5.Zakona o trošarinama
Podaci na poleđini su sastavni dio računa.

Na dan izdavanja računa, podmireni su svi Vaši dospjeli računi. Hvala!

Temeljem Uredbe Vlade RH o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije, cijena električne energije ostaje regulirana do 30.09.2026. godine.

ČLAN HEP GRUPE

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa)
BENOVIĆ LINA
FALLEROVO ŠETALIŠTE 14
10110 ZAGREB

Hitno: ☐ Valuta plaćanja: EUR Iznos: 117,51
IBAN ili broj računa platitelja:
Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: HR9223400091510077598

PRIMATELJ (naziv/ime i adresa)
HEP Elektra d.o.o.
Ulica grada Vukovara 37
10000 ZAGREB

Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2202711490-260820-1
Šifra namjene:
Opis plaćanja: Ugovorni račun: 2202711490
Račun za razdoblje: 01.08.2026 - 31.08.2026
Datum dospijeća: 21.09.2026
Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU

Potpis korisnika PU

POTVRDA O UPLATI

Valuta i iznos: EUR=117,51
IBAN (račun) platitelja ili Platiteli:
BENOVIĆ LINA, FALLEROVO ŠETALIŠTE 14
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja:
HR9223400091510077598
Model i poziv na broj primatelja:
HR01 2202711490-260820-1
Opis plaćanja:
Ugovorni račun: 2202711490
Račun za razdoblje: 01.08.2026-31.08.2026
Datum dospijeća: 21.09.2026

Ovjera

Obr. HUB 3A - Print Centar Krapina d.o.o. - HEP - 1501070700

HEP

OBRAČUN PO MJESTU POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: LINA BENOVIĆ, ZAGREB, SAMOBORSKA CESTA, 306
Broj obračunskog mjesta: 0182591645 Kategorija potrošnje: Kućanstvo Tarifni model: Kućanstvo Plavi Obr.: 1

Broj brojila	Datum od	Datum do	Tar. stavka	Stanje od	Stanje do		Konstanta	Potrošak
69339894	01.08.2026	31.08.2026	RJT R1	00016890,68	00017291,88	- očitanje	1	401,21
			RJT R2	00009402,80	00009537,05	- očitanje	1	134,25

Obračunska stavka	Datum od - do	Količina	Jedinica mjere	Cijena	Iznos EUR
RJT Distribucija	01.08.2026 - 31.08.2026	535	kWh	0,037608	20,12
Naknada za OMM Distribucija	01.08.2026 - 31.08.2026	1,00	Mjesec	1,983000	1,98
	Distribucija Ukupno				**22,10**
RJT Prijenos	01.08.2026 - 31.08.2026	535	kWh	0,014716	7,87
	Prijenos Ukupno				**7,87**
RJT Opskrba > 3.000 kWh	01.08.2026 - 31.08.2026	535	kWh	0,123287	65,96
Naknada za opskrbu	01.08.2026 - 31.08.2026	1,00	Mjesec	0,982000	0,98
	Opskrba Ukupno				**66,94**
	Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)				**96,91**
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	01.08.2026 - 31.08.2026	535	kWh	0,013239	7,08
Solidarna naknada	01.08.2026 - 31.08.2026	535	kWh	0,003982	2,13
Popust za solidarnu naknadu	01.08.2026 - 31.08.2026				-2,13

Vaš račun možete osporiti u roku od 20 dana od dana izdavanja, uz dostavljeno stanje Vašeg brojila.

Informacije o mjerama energetske učinkovitosti u HEP grupi pruža HEP ESCO d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb.
Dodatne informacije raspoložive su putem Internet adrese: http://www.hep.hr/esco/

Na našim internetskim stranicama možete pronaći informacije o izboru načina plaćanja (http://www.hep.hr/elektra/kupci/cesta-pitanja/1528).

U slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, možemo zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Podaci potrebni krajnjem kupcu za pokretanje postupka promjene opskrbljivača su: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), broj obračunskog mjernog mjesta te stanje brojila. Proces provedbe promjene opskrbljivača za Vas provodi odabrani opskrbljivač, čija je obveza pružanje kupcu svih informacija o procesu promjene opskrbljivača.

Na stranicama HEP Elektre (http://www.hep.hr/elektra/trziste-elektricne-energije/izvori-elektricne-energije/1553) možete naći Obavijest o strukturi potrošnje električne energije u Republici Hrvatskoj za proteklu godinu. Ukoliko želite personaliziranu obavijest primiti i na Vašu adresu, molimo Vas da nam pošaljete zahtjev putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (http://www.hep.hr/elektra/kontakti/1556).

Molimo Vas da provjerite Vaše osobne podatke te eventualne zahtjeve za promjenom dostavite pisanim putem.

Vaša pitanja, reklamacije te pisane prigovore možete dostaviti poštom na adresu HEP ELEKTRA d.o.o., ZAGORSKA 1, 10000 ZAGREB, telefaksom na broj 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307, putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (http://www.hep.hr/elektra/kontakti/1556) ili predati osobno, na adresi: ZAGORSKA 1, 10000 ZAGREB.

www.iskon.hr
tel: 0800 1000 info@iskon.hr
Hrvatski Telekom d.d. Radnička cesta 21, 10135 Zagreb
OIB: 81793146560 IBAN: HR8523600001500074255

Vaš račun za 08/2026

Zagreb, 02.09.2026. 12:58:00

R-1: **700235/II41/1**
Poziv na broj: **888888-6253533-0000000**
Korisnički broj: **6253533/linabeno**

Ukupno za platiti	22,99 €
Rok plaćanja	16.9.2026.

Na dan 31.8.2026. nemate otvorenih dugovanja.
Hvala Vam što ste platili sve dosadašnje račune!

Lina Benović
POTOK 52
10000 ZAGREB

Usluga	Opis	Količina	Trajanje	Iznos (€)
	Vaša adresa SAMOBORSKA CESTA 306B, ZAGREB			
Internet	Iskon.Internet	mjesečno	01.08.26 - 31.08.26	24,48
	Popust na mjesečnu naknadu - 24 mj.	mjesečno	01.08.26 - 31.08.26	-6,09
			Ukupno za SAMOBORSKA CESTA 306B, ZAGREB	**18,39**

Sveukupno:	18,39
Neoporezivi iznos:	0,00
Osnovica za porez:	18,39
PDV 25%:	4,60
Ukupno s porezom:	22,99
IZNOS RAČUNA: 08/26	**22,99**
UKUPNO ZA PLATITI:	**22,99**

Potpis ovlaštene osobe.

iskon.

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):
Lina Benović
POTOK 52
10000 ZAGREB

Hitno: ☐ Valuta plaćanja: EUR Iznos: =22,99

IBAN ili broj računa platitelja:

Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: HR7723400091510473628

PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):
Hrvatski Telekom d.d.
Radnička cesta 21
10135 Zagreb

Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 888888-6253533-0000000

Šifra namjene: Opis plaćanja: Plaćanje računa za Iskon usluge
Rok plaćanja: 16.9.2026.

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU

Potpis korisnika PU

Obr. HUB 3A - Hrvatski Telekom d.d.

iskon.

Valuta i iznos: EUR =22,99

IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: Lina Benović

Model i poziv na broj platitelja:

IBAN (račun) primatelja: HR7723400091510473628

Model i poziv na broj primatelja: HR01 888888-6253533-0000000

Opis plaćanja:
Plaćanje računa za Iskon usluge
Rok plaćanja: 16.9.2026.

Ovjera

INFORMACIJE O PLAĆANJU

Ovaj račun platite do roka navedenog na prednjoj stranici. Prilikom uplate provjerite sve podatke, posebno jeste li točno unijeli Poziv na broj primatelja. Kao korisnik naših usluga imate svoj jedinstven, nepromjenjiv Poziv na broj na svakoj uplatnici. Pomoću njega, Vaša će uplata automatski zatvoriti najstarije dugovanje.

Račun možete najbrže platiti na Moj Iskon korisničkim stranicama ili mobilnoj aplikaciji. Možete platiti i online bankarstvom ili na mjestima koja nude usluge platnog prometa. Ako ste ugovorili plaćanje izravnim ili ugovornim terećenjem, ovaj račun će se pokušati naplatiti na dogovoreni način. Izvršenje takve vrste plaćanja provjerite preko svojeg online bankarstva.

U slučaju da račun ne platite do datuma dospijeća, počet će obračun zateznih kamata. Sve svoje račune i status jesu li plaćeni možete pogledati na Moj Iskon korisničkim stranicama ili mobilnoj aplikaciji.

UPITI I REKLAMACIJE

Eventualnu reklamaciju na račun možete nam poslati pisanim putem u roku od 30 dana od dana dospijeća računa (roka plaćanja) i to: e-mailom na reklamacije@iskon.hr ili poštom na adresu: Hrvatski Telekom d.d. za Iskon, Radnička cesta 21, 10135 Zagreb. Istim putem možete podnijeti i ostale eventualne reklamacije.

Ako ste ugovorili trajni nalog koji nije izvršen, uplatu prema nama izvršite na neki drugi način. Razlog neprovedenog naloga možete provjeriti u svojoj banci ili kartičnoj kući.

OSTALE INFORMACIJE

Ako Vam trebaju dodatne informacije, nazovite nas na 0800 1000 ili pošaljite e-mail na info@iskon.hr.

ZAGREBAČKI HOLDING

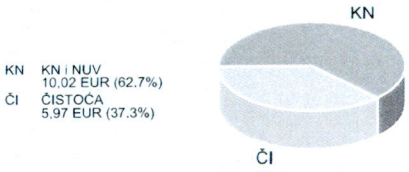
Zagrebački holding d.o.o.
Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb
MB: 3677702, OIB: 85584865987

OBRAČUN NAKNADA/USLUGA - U KOLOVOZU 2026.

REKAPITULACIJA OBRAČUNA:

KOMUNALNA NAKNADA I NAKNADA ZA UREĐENJE VODA: 10,02 EUR
ČISTOĆA: 5,97 EUR

SVEUKUPNO: 15,99 EUR



*Udio u cjelokupnom iznosu mjesečnog računa

SISTEMSKI BROJ OBVEZNIKA

9000009517718

BENOVIĆ LINA

FALLEROVO ŠETALIŠTE 14

10110 ZAGREB

011209

11209 1/2 01 05605

SAČUVAJMO ŠUME

SKENIRAJTE QR KOD I PRIJAVITE SE ZA DOSTAVU RAČUNA E-MAILOM

GSKG Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o.
Savska cesta 1, 10 000 Zagreb
OIB 03744272526 IBAN HR9123600001300000007

Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o.
Savska cesta 1, ZAGREB
1

DIREKTOR DRUŠTVA
Slaven Stadoljev, dipl.ing.stroj.

GRAD ZAGREB
Gradski ured za mjesnu samoupravu, promet, komunalne poslove, civilnu zaštitu i sigurnost, Ulica kneza Branimira 71b, 10000 Zagreb
OIB: 61817894937 IBAN HR3423600001500076919

Zagreb, 25.08.2026.

NAKNADE za prostor na adresi SAMOBORSKA CESTA 306/B
Za razdoblje: **kolovoz 2026.**

komunalna naknada	7,40 EUR
naknada za uređenje voda	2,62 EUR
UKUPNO	10,02 EUR

Površina za obračun naknade: 98,62 m2

Sistemski broj obveznika: 9000009517718
Sistemski broj objekta: 12994281
Vrsta prostora: SP
OIB: 04282707318

BENOVIĆ LINA

FALLEROVO ŠETALIŠTE 14

10110 ZAGREB

REPUBLIKA HRVATSKA GRAD ZAGREB

PO OVLASTI GRADONAČELNIKA
OBAVLJA POSLOVE PROČELNIKA
dr.sc. Andro Pavuna, mag.psych.

APIS IT d.o.o. - JN0304

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HH15

PLATITELJ (naziv/ime i adresa)
BENOVIĆ LINA
FALLEROVO ŠETALIŠTE 14
10110 ZAGREB

Hitno: Valuta plaćanja: EUR Iznos: =15,99

IBAN ili broj računa platitelja:

Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: HR2823600001500114760

PRIMATELJ (naziv/ime i adresa)
ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
Ulica grada Vukovara 41,
10000 Zagreb

Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 12994281-241280195-6

Šifra namjene:

Opis plaćanja:
KN, NUV 10,02 EUR
Čistoća 5,97 EUR
08/2026, DOSPIJEĆE 15.09.2026.

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU

Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: EUR=15,99

IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
BENOVIĆ LINA

Model i poziv na broj platitelja:

IBAN (račun) primatelja:
HR2823600001500114760

Model i poziv na broj primatelja:
HR01 12994281-241280195-6

Opis plaćanja:
08/2026, DOSPIJEĆE 15.09.2026.
12994281-9000009517718
KN, NUV 10,02 EUR
Čistoća 5,97 EUR

Ovjera

Obr. HUB 3A - Print Centar Krapina d.o.o.

ZAGREBAČKI HOLDING

Zaprimajte jedinstvenu uplatnicu Zagrebačkog holdinga putem e-maila te je platite odmah, pouzdano i sigurno!



Zagrebački holding omogućio je korisnicima zaprimanje jedinstvene uplatnice putem e-maila, u PDF formatu. Ova usluga omogućava elektroničku dostavu računa odmah nakon njegovog kreiranja te će se korisnicima koji odaberu ovu opciju obustaviti slanje tiskanih računa putem pošte. Za odabir je dovoljno, putem kamere ili QR čitača na mobilnom uređaju očitati QR kod koji se nalazi na tiskanom računu te u ponuđeni obrazac upisati željenu adresu elektroničke pošte. Nakon toga računi će svaki mjesec stizati direktno u sandučić elektroničke pošte korisnika. Račun u PDF formatu za usluge Zagrebačkog holdinga ima istu pravnu vrijednost kao i tiskani račun koji dolazi poštom.

Nakon uvođenja usluge plaćanja jedinstvene uplatnice putem KEKS Pay aplikacije bez naknada, novom funkcionalnošću elektroničke dostave računa Zagrebački holding nastavlja unaprjeđenje svojih usluga i poboljšanje kvalitete korisničkog iskustva uz stalnu brigu o zaštiti okoliša.

Sada jedinstvenu uplatnicu možete platiti odmah, pouzdano i sigurno uz par klikova sa svojeg bankovnog računa korištenjem BlicPay usluge klikom na ikonu →

BlicPay
PAY SIMPLE

Za sve dodane informacije ili pomoć pri aktivaciji ove usluge možete nas kontaktirati putem telefona 072 500 400 i e-maila holding.centar@zgh.hr ili dolaskom u poslovnice Holding centara, Ulica grada Vukovara 41 i Dubečka 2.

Štedimo papir, sačuvajmo šume! Zajedno činimo značajan korak prema očuvanju okoliša.

VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
P.P. 487, 10001 ZAGREB
Zagreb, Ulica Frana Folnegovića 1
OIB: 83416546499 IBAN HR3823600001102385383

011210
11210 2/2 01 05605

Direktorica
Janja Mihalić, univ.spec.oec.

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 1, 10000 Zagreb, MB:4123425, OIB:83416546499, IBAN: HR3823600001102385383, Temeljni kapital: 274.650.340,00 euro, poslovna banka: Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10000 Zagreb, registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu, broj reg.ul. Tt-13/25476-2, Direktorica Društva: Janja Mihalić, univ.spec.oec.

Zagrebački holding d.o.o.
Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb,

Podružnica Čistoća
Radnička cesta 82, 10000 Zagreb
OIB: 85584865987 IBAN HR9623600001500097337

Sistemski broj obveznika: 9000009517718
Sistemski broj objekta: 12994281
Vrsta prostora: SP
OIB: 04282707318

9000009517718 SISTEMSKI BROJ OBVEZNIKA

Zagreb, 25.08.2026.

Račun br.: 032941809/CIA1/117 za prostor na adresi : SAMOBORSKA CESTA 306/B

BENOVIĆ LINA

Za razdoblje: **kolovoz 2026.** Datum dospijeća: **15.09.2026.**

FALLEROVO ŠETALIŠTE 14

10110 ZAGREB

12994281 SISTEMSKI BROJ OBJEKTA

Javna usluga sakupljanja komunalnog otpada:

Cijena obvezne minimalne javne usluge	5,28 EUR
PDV 13% :	0,69 EUR
UKUPNO	**5,97 EUR**
SVEUKUPNO	**5,97 EUR**

Napomena: Rok za reklamaciju računa je 30 dana od datuma dospijeća.

Voditelj podružnice Čistoća
Davor Vić, dipl.ing.

Dug do 31.07.2026: 11,94 EUR

Ukoliko ste podmirili dugovanje nakon navedenog datuma, zanemarite obavijest.

Zagrebački holding d.o.o., 10 000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 41, MBS 080042653, OIB 85584865987, Temeljni kapital 437.166.150,00 eura, poslovna banka: Privredna banka Zagreb, Zagreb, Radnička cesta 50, registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu, broj reg.ul Tt-21/44358-2, Predsjednik Uprave Ivan Novaković

APIS IT d.o.o. - JN0304
HM 55

VODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.

DEŽURNA SLUŽBA - OD 0:00-24:00
VODOOPSKRBA **01 6163 999**
vio.dezurnicentar@zgh.hr
ODVODNJA **01 6163 222**
vio.hitneodvodnja@zgh.hr

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA
vio.info@zgh.hr

Možete nas posjetiti na našoj mrežnoj stranici **www.vio.hr** i koristiti uslugu **MOJ VIO**

HOLDING CENTAR 072 500 400 (cijena poziva prema tarifi telekomunikacijskog operatora)

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI PUTEM

GOVORNOG AUTOMATA	HOLDING CENTRA	WEBA
01 6163 617, 01 6163 777	072 500 400	www.vio.hr

PRAVA I OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA – (Opći uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr):

(1) Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena (2) Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret korisnika, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku (3) Zatvoriti zaporni ventil prije vodomjera kada se ne boravi u objektu (4) Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija (5) Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik vodnih usluga te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje (6) Promjenu broja članova kućanstva kod pojedinog korisnika usluge prijaviti pisanim putem isporučitelju usluge najkasnije do 25. dana u mjesecu temeljem pisane izjave upravitelja zgrade, predstavnika suvlasnika ili pojedinog korisnika.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³: **- u EUR**

KATEGORIJA KORISNIKA	Vodoopskrba	Odvodnja	Pročišćavanje	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda**	Naknada za razvoj		UKUPNI VARIJABILNI DIO CIJENE VODNIH USLUGA	FIKSNI DIO CIJENE vodoopskrba (uključen pdv)	FIKSNI DIO CIJENE odvodnja (uključen pdv)	FIKSNI DIO CIJENE pročišćavanje (uključen pdv)
							Zajednički dio	Posebni dio vodoopskrba, odvodnja, pročišćavanje				
KUĆANSTVA	0,64	0,46	0,30	0,18	0,30	0,039	0,01	0,11	2,04	1,10 EUR/mj	0,16 EUR/mj	0,06 EUR/mj
POSLOVNI KORISNICI	0,72	0,48	0,90	0,27	0,30	0,039	0,01	0,28	3,00	23,14 EUR/mj	4,55 EUR/mj	1,47 EUR/mj

Varijabilni dio cijene vodnih usluga obračunava se po pojedinim elementima cijene.

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadrži varijabilni i fiksni dio cijene.** Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Cjenik vodnih usluga objavljen je na web stranici **www.vio.hr.**

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe vodom za ljudsku potrošnju, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja otpadnih voda primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

**Naknada za zaštitu voda iznosi 0,13 EUR/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda primjenom korekcijskog koeficijenta k2 iznosi 0,039 EUR/m³ (Uredba o visini naknade za zaštitu voda NN 82/2010, 83/2012, 151/2013, 116/2018, 33/24, Rješenje Hrvatskih voda). Naknada za razvoj obračunava se sukladno Odluci o naknadi za razvoj komunalnih vodnih građevina trgovačkog društva Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb (NN 19/2026). Isporučena voda za svaku zasebnu uporabnu cjelinu u zgradi obračunava se tako da se u zgradu ugrađuje glavni vodomjer koji mjeri isporučenu vodu u cijeloj zgradi, a potrošnju u svakoj zasebnoj cjelini mjeri sekundarni vodomjer. Račun za tako isporučenu vodu sastoji se od dva dijela, pri čemu se prvi dio računa odnosi na vodu isporučenu sekundarnim vodomjerom, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje zgrade koja se javlja kao razlika očitanja glavnog vodomjera i zbroja očitanja svih sekundarnih vodomjera. Navedena razlika raspodjeljuje se prema postotku očitane potrošnje sa svakog pojedinačnog sekundarnog vodomjera u odnosu na zbroj očitane potrošnje sa svih pojedinačnih sekundarnih vodomjera, osim ako drugačije nije uređeno međuvlasničkim ugovorom.

Isporučitelj odgovara za štetu nastalu gubitkom vode nakon izvedenih radova na ugradnji ili izmjeni vodomjera do 30 dana od dana ugradnje ili izmjene vodomjera.

U slučajevima obustave, ograničenja ili prekida isporuke javni isporučitelj vodnih usluga dužan je, pod uvjetima iz članka 41. stavci 4. i 5. Zakona o vodnim uslugama, omogućiti isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, u vremenu od najmanje osam sati, na način i u mjestu koje odredi općim uvjetima isporuke vodnih usluga. U protivnom, korisnici se mogu obratiti Državnom inspektoratu.

U cilju unaprjeđenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za vodne usluge slati mjesečno, temeljem potrošnje u prethodnim razdobljima i/ili temeljem očitanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27. do 31. dana u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za obračun.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača čl. 10. st. 1. (NN 19/2022, 59/2023), pisani prigovor na ispostavljeni račun podnosi se (1) osobno putem pisarnice na adresi Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 1, 10 000 Zagreb (2) putem pošte na adresu Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 1, 10 000 Zagreb (3) putem emaila na vio.info@zgh.hr. Sukladno čl. 31. st. 3. Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22, 06/24), u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Sukladno Pravilniku o radu Komisije za otpis vodnih usluga čl. 8. st. 3., zamolba Komisiji se podnosi na propisanom obrascu (1) u slučaju prekomjerne potrošnje koja je nastala kao posljedica kvara na internom vodovodnom sustavu koji je u nadležnosti održavanja korisnika (kvar na strani korisnika usluge) (2) u slučaju prekomjerne potrošnje koja je nastala kao posljedica kvara na dijelu vodoopskrbne instalacije koja je u nadležnosti održavanja javnog isporučitelja (kvar na strani javnog isporučitelja) (3) propisani obrazac zahtjeva/zamolbe Komisiji za otpis vodnih usluga dostupan je na mrežnim stranicama www.vio.hr u Zoni za korisnike i Dokumentima.

Reklamacija po računu neke od naknada ili usluga ne odgađa plaćanje računa za preostali iznos!

PODRUŽNICA ČISTOĆA RECIKLAŽNA DVORIŠTA

RD TREŠNJEVKA SJEVER	RD PRILESJE	RD KLARA	RD JAKUŠEVEC	RD SESVETE JELKOVEC	RD SESVETE
Zagorska br. 3	Prilesje 1c	Sisačka cesta br. 10	Sajmišna cesta bb	Ulica Borisa Ulricha 5	Jelkovečka bb
091 2678 117	**099 8022 158**	**099 2633 091**	**098 272 762**	**099 803 6772**	**099 311 8457**

RD KAJZERICA	RD ŠPANSKO	RD DUBRAVA	RD ŽITNJAK	RD PODSUSED-VRAPČE
Žarka Dolinara br. 5	D. Cesarića 2a	Osječka br. 25	Čulinečka cesta 275	Kovinska 8a
099 8022 159	**091 2678 118**	**099 8022 160**	**091 2678 061**	**099 8022 161**

Popis mobilnih reciklažnih dvorišta s adresama i brojevima telefona nalazi se na **www.cistoca.hr**, RECIKLAŽNA DVORIŠTA.

U sva reciklažna dvorišta možete besplatno odložiti ove vrste otpada: papir, karton, staklo, staklenu ambalažu, plastiku, metal, metalnu ambalažu, limenke, stiropor, PET-boce, PE-foliju, zeleni otpad, otpadne gume bez naplatka (4 komada), krupni/glomazni otpad, elektronički otpad, akumulatore, fluorescentne cijevi, stare lijekove, stare baterije, metalni glomazni otpad (električna i elektronička oprema), drveni otpad, tekstil i odjeća, a sve u količini primjerenoj jednom domaćinstvu. Radno vrijeme reciklažnih i mobilnih reciklažnih dvorišta molimo provjerite na **www.cistoca.hr**, RECIKLAŽNA DVORIŠTA.

Detaljne informacije o javnoj usluzi prikupljanja miješanog komunalnog otpada možete pronaći na **www.cistoca.hr**

Opće informacije o sustavu naplate, matičnim podacima, stanju duga i stanju računa možete dobiti putem **HOLDING CENTRA** na telefon **072 500 400** po cijeni poziva prema tarifi telekomunikacijskog operatora.

Sukladno Zakonu zaštiti potrošača, čl.10 st.1 i st.2 (NN 19/22 i 59/23), pisani prigovor možete dostaviti **na adresu** Zagrebački holding d.o.o. Podružnica Čistoća, Radnička cesta 82, 10000 Zagreb ili putem **e-maila** prigovori.korisnika@zgh.hr

Sukladno čl.31 st.3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22, 6/24), u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

GSKG D.O.O.

HITNE INTERVENCIJE (0-24)

4829-420, 4829-425
hitne@gskg.hr

UPITI SAMO ZA PRIČUVU - RADNIM DANOM OD 8:00 DO 14:00 SATI

UPITI PO REDOVNIM DUGOVANJIMA	UPITI PO UTUŽENJIMA	PROMJENE PODATAKA
4565-846, 4565-848, 4565-870, 4565-924, 4565-926, 4565-977	4565-923, 4565-928	4565-911, 4565-955

ZGH D.O.O.

INFORMACIJE I REKLAMACIJE ZA NAKNADE PO JEDINSTVENOJ UPLATNICI

HOLDING CENTAR 072 500 400
(cijena poziva prema tarifi telekomunikacijskog operatera)

Sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost (NN br. 73/13, 99/13, 148/13, 153/13, 143/14, 115/16, 106/18, 121/19, 138/20.) PDV se ne obračunava na najamninu komunalnu naknadu, naknadu za uređenje voda, doprinos za zajedničku pričuvu zgrade, kao i na dio naknade za utrošak vode i to naknade za korištenje voda, zaštitu voda, naknade za razvoj vodoopskrbe i odvodnje.

Ovaj nalog za plaćanje obvezni ste platiti najkasnije do navedenog datuma dospijeća plaćanja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zakonske zatezne kamate.

Ako svoje obveze podmirujete u iznosu različitom od iznosa na priloženom nalogu za plaćanje, molimo da obavijest o tome što želite podmiriti dostavite odmah po izvršenoj uplati na mail specifikacija-jup@zgh.hr. U protivnom, naknadne reklamacije se neće uvažavati, te će se zadržati pravo knjiženja uplate po naknadama prema stanju na knjigovodstvenim karticama.

Svaku promjenu u namjeni, veličini, korištenju ili vlasništvu objekta, obavezni ste prijaviti pisanim putem odnosno dostavom dokumentacije odmah po nastanku promjene.

HEP ELEKTRA d.o.o.

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37
OIB: 43965974818, Matični broj: 04622430
Direktor: Vladimir Kurečić
Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 081058899
Temeljni kapital: 53.109.810,00 EUR, uplaćen u cijelosti
IBAN: HR9223400091510077598, otvoren u
PRIVREDNA BANKA ZAGREB D.D., Zagreb
TEL: 0800 300 303, FAX: 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307

Datum računa: 31.08.2026
Račun izdan: ZAGREB, 04.09.2026, 10:05:03
Račun broj: 2605454400-01-K1
Datum dospijeća: 21.09.2026
Dok. ispisa: 127001968075
Oznaka operatera: P000
R-1

Podaci o kupcu:
Ugovorni račun: 2202711463
Poslovni partner: 1500634358
Kupac: BENOVIĆ LINA
Ulica i kbr: FALLEROVO ŠETALIŠTE 14
Mjesto: ZAGREB
OIB: 04282707318
Broj mjernih mjesta obuhvaćenih računom: 1

LINA BENOVIĆ

SAMOBORSKA CESTA 306
10090 ZAGREB

Račun za razdoblje isporuke 01.08.2026 - 31.08.2026, Poziv na broj: 2202711463-260820-4

Opis	Iznos EUR
Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)	**71,94**
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	5,55
Solidarna naknada	1,67
Popust za solidarnu naknadu	-1,67
Porezna osnovica	77,49
PDV 13 % (osnovica 77,49)	10,07
UKUPAN IZNOS RAČUNA	87,56

Oslobođeno od plaćanja trošarine sukladno članku 105. stavku 8. točki 5.Zakona o trošarinama
Podaci na poleđini su sastavni dio računa.

Na dan izdavanja računa, podmireni su svi Vaši dospjeli računi. Hvala!

Temeljem Uredbe Vlade RH o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije, cijena električne energije ostaje regulirana do 30.09.2026. godine.

ČLAN HEP GRUPE

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):
BENOVIĆ LINA
FALLEROVO ŠETALIŠTE 14
10110 ZAGREB

Hitno: ☐ Valuta plaćanja: EUR Iznos: 87,56
IBAN ili broj računa platitelja:
Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: HR9223400091510077598

PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):
HEP Elektra d.o.o.
Ulica grada Vukovara 37
10000 ZAGREB

Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2202711463-260820-4
Šifra namjene:
Opis plaćanja: Ugovorni račun: 2202711463
Račun za razdoblje: 01.08.2026 - 31.08.2026
Datum dospijeća: 21.09.2026
Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU | Potpis korisnika PU

POTVRDA O UPLATI

Valuta i iznos: EUR=87,56
IBAN (račun) platitelja ili Platiteli:
BENOVIĆ LINA, FALLEROVO ŠETALIŠTE 14
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja:
HR9223400091510077598
Model i poziv na broj primatelja:
HR01 2202711463-260820-4
Opis plaćanja:
Ugovorni račun: 2202711463
Račun za razdoblje: 01.08.2026-31.08.2026
Datum dospijeća: 21.09.2026
Ovjera

Obr. HUB 3A - Print Centar Krapina d.o.o. - HEP - 1501070700

HEP

OBRAČUN PO MJESTU POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: LINA BENOVIĆ, ZAGREB, SAMOBORSKA CESTA, 306

Broj obračunskog mjesta: 0122042444 Kategorija potrošnje: Kućanstvo Tarifni model: Kućanstvo Plavi Obr.: 1

Broj brojila	Datum od	Datum do	Tar. stavka	Stanje od	Stanje do		Konstanta	Potrošak
69339892	01.08.2026	31.08.2026	RJT R1	00016329,47	00016629,78	- očitanje	1	300,31
			RJT R2	00009948,77	00010067,94	- očitanje	1	119,17

Obračunska stavka	Datum od - do	Količina	Jedinica mjere	Cijena	Iznos EUR
RJT Distribucija	01.08.2026 - 31.08.2026	419	kWh	0,037608	15,76
Naknada za OMM Distribucija	01.08.2026 - 31.08.2026	1,00	Mjesec	1,983000	1,98
	Distribucija Ukupno				**17,74**
RJT Prijenos	01.08.2026 - 31.08.2026	419	kWh	0,014716	6,17
	Prijenos Ukupno				**6,17**
RJT Opskrba	01.08.2026 - 31.08.2026	144	kWh	0,091324	13,15
RJT Opskrba > 3.000 kWh	01.08.2026 - 31.08.2026	275	kWh	0,123287	33,90
Naknada za opskrbu	01.08.2026 - 31.08.2026	1,00	Mjesec	0,982000	0,98
	Opskrba Ukupno				**48,03**
	Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)				**71,94**
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	01.08.2026 - 31.08.2026	419	kWh	0,013239	5,55
Solidarna naknada	01.08.2026 - 31.08.2026	419	kWh	0,003982	1,67
Popust za solidarnu naknadu	01.08.2026 - 31.08.2026				-1,67

Vaš račun možete osporiti u roku od 20 dana od dana izdavanja, uz dostavljeno stanje Vašeg brojila.

Informacije o mjerama energetske učinkovitosti u HEP grupi pruža HEP ESCO d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb.
Dodatne informacije raspoložive su putem Internet adrese: http://www.hep.hr/esco/

Na našim internetskim stranicama možete pronaći informacije o izboru načina plaćanja (http://www.hep.hr/elektra/kupci/cesta-pitanja/1528).

U slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, možemo zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Podaci potrebni krajnjem kupcu za pokretanje postupka promjene opskrbljivača su: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), broj obračunskog mjernog mjesta te stanje brojila. Proces provedbe promjene opskrbljivača za Vas provodi odabrani opskrbljivač, čija je obveza pružanje kupcu svih informacija o procesu promjene opskrbljivača.

Na stranicama HEP Elektre (http://www.hep.hr/elektra/trziste-elektricne-energije/izvori-elektricne-energije/1553) možete naći Obavijest o strukturi potrošnje električne energije u Republici Hrvatskoj za proteklu godinu. Ukoliko želite personaliziranu obavijest primiti i na Vašu adresu, molimo Vas da nam pošaljete zahtjev putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (http://www.hep.hr/elektra/kontakti/1556).

Molimo Vas da provjerite Vaše osobne podatke te eventualne zahtjeve za promjenom dostavite pisanim putem.

Vaša pitanja, reklamacije te pisane prigovore možete dostaviti poštom na adresu HEP ELEKTRA d.o.o., ZAGORSKA 1, 10000 ZAGREB, telefaksom na broj 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307, putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (http://www.hep.hr/elektra/kontakti/1556) ili predati osobno, na adresi: ZAGORSKA 1, 10000 ZAGREB.

www.iskon.hr
tel: 0800 1000 info@iskon.hr
Hrvatski Telekom d.d. Radnička cesta 21, 10135 Zagreb
OIB: 81793146560 IBAN: HR8523600001500074255

Vaš račun za 09/2026

Zagreb, 02.10.2026. 11:12:15

R-1: **793715/II41/1**
Poziv na broj: **888888-6253533-0000000**
Korisnički broj: **6253533/linabeno**

Ukupno za platiti	22,99 €
Rok plaćanja	16.10.2026.

Na dan 30.9.2026. nemate otvorenih dugovanja.
Hvala Vam što ste platili sve dosadašnje račune!

Lina Benović
POTOK 52
10000 ZAGREB

Usluga	Opis	Količina	Trajanje	Iznos (€)
	Vaša adresa SAMOBORSKA CESTA 306B, ZAGREB			
Internet	Iskon.Internet	mjesečno	01.09.26 - 30.09.26	24,48
	Popust na mjesečnu naknadu - 24 mj.	mjesečno	01.09.26 - 30.09.26	-6,09
			Ukupno za SAMOBORSKA CESTA 306B, ZAGREB	**18,39**

Sveukupno:	18,39
Neoporezivi iznos:	0,00
Osnovica za porez:	18,39
PDV 25%:	4,60
Ukupno s porezom:	22,99
IZNOS RAČUNA: 09/26	**22,99**
UKUPNO ZA PLATITI:	**22,99**

Potpis ovlaštene osobe:

iskon.

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):
Lina Benović
POTOK 52
10000 ZAGREB

Hitno: ☐ Valuta plaćanja: EUR Iznos: =22,99

IBAN ili broj računa platitelja:

Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: HR7723400091510473628

PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):
Hrvatski Telekom d.d.
Radnička cesta 21
10135 Zagreb

Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 888888-6253533-0000000

Šifra namjene: Opis plaćanja: Plaćanje računa za Iskon usluge
Rok plaćanja: 16.10.2026.

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU

Potpis korisnika PU

Obr. HUB 3A - Hrvatski Telekom d.d.

iskon.

Valuta i iznos: EUR =22,99

IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: Lina Benović

Model i poziv na broj platitelja:

IBAN (račun) primatelja: HR7723400091510473628

Model i poziv na broj primatelja: HR01 888888-6253533-0000000

Opis plaćanja:
Plaćanje računa za Iskon usluge
Rok plaćanja: 16.10.2026.

Ovjera

INFORMACIJE O PLAĆANJU

Ovaj račun platite do roka navedenog na prednjoj stranici. Prilikom uplate provjerite sve podatke, posebno jeste li točno unijeli Poziv na broj primatelja. Kao korisnik naših usluga imate svoj jedinstven, nepromjenjiv Poziv na broj na svakoj uplatnici. Pomoću njega, Vaša će uplata automatski zatvoriti najstarije dugovanje.

Račun možete najbrže platiti na Moj Iskon korisničkim stranicama ili mobilnoj aplikaciji. Možete platiti i online bankarstvom ili na mjestima koja nude usluge platnog prometa. Ako ste ugovorili plaćanje izravnim ili ugovornim terećenjem, ovaj račun će se pokušati naplatiti na dogovoreni način. Izvršenje takve vrste plaćanja provjerite preko svojeg online bankarstva.

U slučaju da račun ne platite do datuma dospijeća, počet će obračun zateznih kamata. Sve svoje račune i status jesu li plaćeni možete pogledati na Moj Iskon korisničkim stranicama ili mobilnoj aplikaciji.

UPITI I REKLAMACIJE

Eventualnu reklamaciju na račun možete nam poslati pisanim putem u roku od 30 dana od dana dospijeća računa (roka plaćanja) i to: e-mailom na reklamacije@iskon.hr ili poštom na adresu: Hrvatski Telekom d.d. za Iskon, Radnička cesta 21, 10135 Zagreb. Istim putem možete podnijeti i ostale eventualne reklamacije.

Ako ste ugovorili trajni nalog koji nije izvršen, uplatu prema nama izvršite na neki drugi način. Razlog neprovedenog naloga možete provjeriti u svojoj banci ili kartičnoj kući.

OSTALE INFORMACIJE

Ako Vam trebaju dodatne informacije, nazovite nas na 0800 1000 ili pošaljite e-mail na info@iskon.hr.

HEP ELEKTRA d.o.o.

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37
OIB: 43965974818, Matični broj: 04622430
Direktor: Vladimir Kurečić
Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 081058899
Temeljni kapital: 53.109.810,00 EUR, uplaćen u cijelosti
IBAN: HR9223400091510077598, otvoren u
PRIVREDNA BANKA ZAGREB D.D., Zagreb
TEL: 0800 300 303, FAX: 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307

Datum računa: 30.09.2026
Račun izdan: ZAGREB, 05.10.2026, 09:37:11
Račun broj: 2606132523-01-K1
Datum dospijeća: 21.10.2026
Dok. ispisa: 136000427149
Oznaka operatera: P000
R-1

Podaci o kupcu:
Ugovorni račun: 2202711463
Poslovni partner: 1500634358
Kupac: BENOVIĆ LINA
Ulica i kbr: FALLEROVO ŠETALIŠTE 14
Mjesto: ZAGREB
OIB: 04282707318
Broj mjernih mjesta obuhvaćenih računom: 1

LINA BENOVIĆ

SAMOBORSKA CESTA 306
10090 ZAGREB

Račun za razdoblje isporuke 01.09.2026 - 30.09.2026, Poziv na broj: 2202711463-260920-0

Opis	Iznos EUR
Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)	**107,10**
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	7,85
Solidarna naknada	2,36
Popust za solidarnu naknadu	-2,36
Porezna osnovica	114,95
PDV 13 % (osnovica 114,95)	14,94
UKUPAN IZNOS RAČUNA	129,89

Oslobođeno od plaćanja trošarine sukladno članku 105. stavku 8. točki 5.Zakona o trošarinama
Podaci na poleđini su sastavni dio računa.

Na dan izdavanja računa, podmireni su svi Vaši dospjeli računi. Hvala!

Temeljem Uredbe Vlade RH o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije, cijena električne energije ostaje regulirana do 30.09.2026. godine.

ČLAN HEP GRUPE

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):
BENOVIĆ LINA
FALLEROVO ŠETALIŠTE 14
10110 ZAGREB

Hitno: ☐ Valuta plaćanja: EUR Iznos: 129,89
IBAN ili broj računa platitelja:
Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: HR9223400091510077598

PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):
HEP Elektra d.o.o.
Ulica grada Vukovara 37
10000 ZAGREB

Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2202711463-260920-0
Šifra namjene:
Opis plaćanja: Ugovorni račun: 2202711463
Račun za razdoblje: 01.09.2026 - 30.09.2026
Datum dospijeća: 21.10.2026
Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU
Potpis korisnika PU

POTVRDA O UPLATI

Valuta i iznos: EUR=129,89
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
BENOVIĆ LINA, FALLEROVO ŠETALIŠTE 14
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja:
HR9223400091510077598
Model i poziv na broj primatelja:
HR01 2202711463-260920-0
Opis plaćanja:
Ugovorni račun: 2202711463
Račun za razdoblje: 01.09.2026-30.09.2026
Datum dospijeća: 21.10.2026
Ovjera

HEP

Obr. HUB 3A - Print Centar Krapina d.o.o. - HEP - 1501070700

OBRAČUN PO MJESTU POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: LINA BENOVIĆ, ZAGREB, SAMOBORSKA CESTA, 306

Broj obračunskog mjesta: 0122042444 Kategorija potrošnje: Kućanstvo Tarifni model: Kućanstvo Plavi Obr.: 1

Broj brojila	Datum od	Datum do	Tar. stavka	Stanje od	Stanje do		Konstanta	Potrošak
69339892	01.09.2026	30.09.2026	RJT R1	00016629,78	00017087,11	- očitanje	1	457,34
			RJT R2	00010067,94	00010203,12	- očitanje	1	135,17

Obračunska stavka	Datum od - do	Količina	Jedinica mjere	Cijena	Iznos EUR
RJT Distribucija	01.09.2026 - 30.09.2026	593	kWh	0,037608	22,30
Naknada za OMM Distribucija	01.09.2026 - 30.09.2026	1,00	Mjesec	1,983000	1,98
	Distribucija Ukupno				**24,28**
RJT Prijenos	01.09.2026 - 30.09.2026	593	kWh	0,014716	8,73
	Prijenos Ukupno				**8,73**
RJT Opskrba > 3.000 kWh	01.09.2026 - 30.09.2026	593	kWh	0,123287	73,11
Naknada za opskrbu	01.09.2026 - 30.09.2026	1,00	Mjesec	0,982000	0,98
	Opskrba Ukupno				**74,09**
	Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)				**107,10**
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	01.09.2026 - 30.09.2026	593	kWh	0,013239	7,85
Solidarna naknada	01.09.2026 - 30.09.2026	593	kWh	0,003982	2,36
Popust za solidarnu naknadu	01.09.2026 - 30.09.2026				-2,36

Vaš račun možete osporiti u roku od 20 dana od dana izdavanja, uz dostavljeno stanje Vašeg brojila.

Informacije o mjerama energetske učinkovitosti u HEP grupi pruža HEP ESCO d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb.
Dodatne informacije raspoložive su putem Internet adrese: http://www.hep.hr/esco/

Na našim internetskim stranicama možete pronaći informacije o izboru načina plaćanja (http://www.hep.hr/elektra/kupci/cesta-pitanja/1528).

U slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, možemo zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Podaci potrebni krajnjem kupcu za pokretanje postupka promjene opskrbljivača su: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), broj obračunskog mjernog mjesta te stanje brojila. Proces provedbe promjene opskrbljivača za Vas provodi odabrani opskrbljivač, čija je obveza pružanje kupcu svih informacija o procesu promjene opskrbljivača.

Na stranicama HEP Elektre (http://www.hep.hr/elektra/trziste-elektricne-energije/izvori-elektricne-energije/1553) možete naći Obavijest o strukturi potrošnje električne energije u Republici Hrvatskoj za proteklu godinu. Ukoliko želite personaliziranu obavijest primiti i na Vašu adresu, molimo Vas da nam pošaljete zahtjev putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (http://www.hep.hr/elektra/kontakti/1556).

Molimo Vas da provjerite Vaše osobne podatke te eventualne zahtjeve za promjenom dostavite pisanim putem.

Vaša pitanja, reklamacije te pisane prigovore možete dostaviti poštom na adresu HEP ELEKTRA d.o.o., ZAGORSKA 1, 10000 ZAGREB, telefaksom na broj 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307, putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (http://www.hep.hr/elektra/kontakti/1556) ili predati osobno, na adresi: ZAGORSKA 1, 10000 ZAGREB.

HEP ELEKTRA d.o.o.

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37
OIB: 43965974818, Matični broj: 04622430
Direktor: Vladimir Kurečić
Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 081058899
Temeljni kapital: 53.109.810,00 EUR, uplaćen u cijelosti
IBAN: HR9223400091510077598, otvoren u
PRIVREDNA BANKA ZAGREB D.D., Zagreb
TEL: 0800 300 303, FAX: 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307

Datum računa: 30.09.2026
Račun izdan: ZAGREB, 05.10.2026, 09:37:12
Račun broj: 2606132530-01-K1
Datum dospijeća: 21.10.2026
Dok. ispisa: 136000427150
Oznaka operatera: P000
R-1

Podaci o kupcu:
Ugovorni račun: 2202711490
Poslovni partner: 1500634358
Kupac: BENOVIĆ LINA
Ulica i kbr: FALLEROVO ŠETALIŠTE 14
Mjesto: ZAGREB
OIB: 04282707318
Broj mjernih mjesta obuhvaćenih računom: 1

LINA BENOVIĆ

SAMOBORSKA CESTA 306
10090 ZAGREB

Račun za razdoblje isporuke 01.09.2026 - 30.09.2026, Poziv na broj: 2202711490-260920-8

Opis	Iznos EUR
Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)	**117,12**
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	8,61
Solidarna naknada	2,59
Popust za solidarnu naknadu	-2,59
Porezna osnovica	125,73
PDV 13 % (osnovica 125,73)	16,34
UKUPAN IZNOS RAČUNA	142,07

Oslobođeno od plaćanja trošarine sukladno članku 105. stavku 8. točki 5.Zakona o trošarinama
Podaci na poleđini su sastavni dio računa.

Na dan izdavanja računa, podmireni su svi Vaši dospjeli računi. Hvala!

Temeljem Uredbe Vlade RH o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije, cijena električne energije ostaje regulirana do 30.09.2026. godine.

ČLAN HEP GRUPE

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):
BENOVIĆ LINA
FALLEROVO ŠETALIŠTE 14
10110 ZAGREB

Hitno: ☐ Valuta plaćanja: EUR Iznos: 142,07
IBAN ili broj računa platitelja:
Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: HR9223400091510077598

PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):
HEP Elektra d.o.o.
Ulica grada Vukovara 37
10000 ZAGREB

Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2202711490-260920-8
Šifra namjene:
Opis plaćanja: Ugovorni račun: 2202711490
Račun za razdoblje: 01.09.2026 - 30.09.2026
Datum dospijeća: 21.10.2026
Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU | Potpis korisnika PU

POTVRDA O UPLATI

Valuta i iznos: EUR=142,07
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
BENOVIĆ LINA, FALLEROVO ŠETALIŠTE 14
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja:
HR9223400091510077598
Model i poziv na broj primatelja:
HR01 2202711490-260920-8
Opis plaćanja:
Ugovorni račun: 2202711490
Račun za razdoblje: 01.09.2026-30.09.2026
Datum dospijeća: 21.10.2026
Ovjera

HEP

Obr. HUB 3A - Print Centar Krapina d.o.o. - HEP - 1501070700

OBRAČUN PO MJESTU POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: LINA BENOVIĆ, ZAGREB, SAMOBORSKA CESTA, 306
Broj obračunskog mjesta: 0182591645 Kategorija potrošnje: Kućanstvo Tarifni model: Kućanstvo Plavi Obr.: 1

Broj brojila	Datum od	Datum do	Tar. stavka	Stanje od	Stanje do		Konstanta	Potrošak
69339894	01.09.2026	30.09.2026	RJT R1	00017291,88	00017752,21	- očitanje	1	460,33
			RJT R2	00009537,05	00009727,10	- očitanje	1	190,05

Obračunska stavka	Datum od - do	Količina	Jedinica mjere	Cijena	Iznos EUR
RJT Distribucija	01.09.2026 - 30.09.2026	650	kWh	0,037608	24,45
Naknada za OMM Distribucija	01.09.2026 - 30.09.2026	1,00	Mjesec	1,983000	1,98
	Distribucija Ukupno				**26,43**
RJT Prijenos	01.09.2026 - 30.09.2026	650	kWh	0,014716	9,57
	Prijenos Ukupno				**9,57**
RJT Opskrba > 3.000 kWh	01.09.2026 - 30.09.2026	650	kWh	0,123287	80,14
Naknada za opskrbu	01.09.2026 - 30.09.2026	1,00	Mjesec	0,982000	0,98
	Opskrba Ukupno				**81,12**
	Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)				**117,12**
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	01.09.2026 - 30.09.2026	650	kWh	0,013239	8,61
Solidarna naknada	01.09.2026 - 30.09.2026	650	kWh	0,003982	2,59
Popust za solidarnu naknadu	01.09.2026 - 30.09.2026				-2,59

Vaš račun možete osporiti u roku od 20 dana od dana izdavanja, uz dostavljeno stanje Vašeg brojila.

Informacije o mjerama energetske učinkovitosti u HEP grupi pruža HEP ESCO d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb.
Dodatne informacije raspoložive su putem Internet adrese: http://www.hep.hr/esco/

Na našim internetskim stranicama možete pronaći informacije o izboru načina plaćanja (http://www.hep.hr/elektra/kupci/cesta-pitanja/1528).

U slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, možemo zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Podaci potrebni krajnjem kupcu za pokretanje postupka promjene opskrbljivača su: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), broj obračunskog mjernog mjesta te stanje brojila. Proces provedbe promjene opskrbljivača za Vas provodi odabrani opskrbljivač, čija je obveza pružanje kupcu svih informacija o procesu promjene opskrbljivača.

Na stranicama HEP Elektre (http://www.hep.hr/elektra/trziste-elektricne-energije/izvori-elektricne-energije/1553) možete naći Obavijest o strukturi potrošnje električne energije u Republici Hrvatskoj za proteklu godinu. Ukoliko želite personaliziranu obavijest primiti i na Vašu adresu, molimo Vas da nam pošaljete zahtjev putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (http://www.hep.hr/elektra/kontakti/1556).

Molimo Vas da provjerite Vaše osobne podatke te eventualne zahtjeve za promjenom dostavite pisanim putem.

Vaša pitanja, reklamacije te pisane prigovore možete dostaviti poštom na adresu HEP ELEKTRA d.o.o., ZAGORSKA 1, 10000 ZAGREB, telefaksom na broj 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307, putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (http://www.hep.hr/elektra/kontakti/1556) ili predati osobno, na adresi: ZAGORSKA 1, 10000 ZAGREB.

ZAGREBAČKI HOLDING

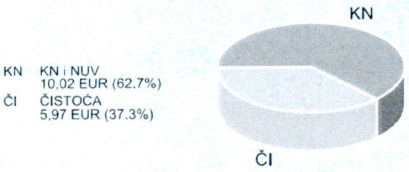
Zagrebački holding d.o.o.
Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb
MB: 3677702, OIB: 85584865987

OBRAČUN NAKNADA/USLUGA - U RUJNU 2026.

REKAPITULACIJA OBRAČUNA:

KOMUNALNA NAKNADA I NAKNADA ZA UREĐENJE VODA: 10,02 EUR
ČISTOĆA: 5,97 EUR

SVEUKUPNO: 15,99 EUR



*Udio u cjelokupnom iznosu mjesečnog računa

SISTEMSKI BROJ OBVEZNIKA
9000009517718

BENOVIĆ LINA

FALLEROVO ŠETALIŠTE 14

10110 ZAGREB

011143

11143 1/2 01 055/2

Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o.
Savska cesta 1, 10 000 Zagreb
OIB 03744272526 IBAN HR9123600001300000007

SAČUVAJMO ŠUME

SKENIRAJTE QR KOD I PRIJAVITE SE ZA DOSTAVU RAČUNA E-MAILOM

Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o.
Savska cesta 1, ZAGREB
1

DIREKTOR DRUŠTVA
Slaven Sladoljev, dipl.ing.stroj.

GRAD ZAGREB
Gradski ured za mjesnu samoupravu, promet, komunalne poslove, civilnu zaštitu i sigurnost, Ulica kneza Branimira 71b, 10000 Zagreb
OIB: 61817894937 IBAN HR3423600001500076919

Zagreb, 25.09.2026.

NAKNADE za prostor na adresi SAMOBORSKA CESTA 306/B
Za razdoblje: **rujan 2026.**

komunalna naknada	7,40 EUR
naknada za uređenje voda	2,62 EUR
UKUPNO	**10,02 EUR**

Površina za obračun naknade: 98,62 m2

Sistemski broj obveznika: 9000009517718
Sistemski broj objekta: 12994281
Vrsta prostora: SP
OIB: 04282707318

BENOVIĆ LINA

FALLEROVO ŠETALIŠTE 14

10110 ZAGREB

AP:S IT d.o.o. - JN0304

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HH15

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):
BENOVIĆ LINA
FALLEROVO ŠETALIŠTE 14
10110 ZAGREB

Hitno: ☐ Valuta plaćanja: EUR Iznos: =15,99

IBAN ili broj računa platitelja:

Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: HR2823600001500114760

PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):
ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
Ulica grada Vukovara 41,
10000 Zagreb

Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 12994281-247735054-1

Šifra namjene:

Opis plaćanja: KN, NUV 10,02 EUR
Čistoća 5,97 EUR
09/2026, DOSPIJEĆE 15.10.2026.

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU

Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: EUR=15,99

IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
BENOVIĆ LINA

Model i poziv na broj platitelja:

IBAN (račun) primatelja:
HR2823600001500114760

Model i poziv na broj primatelja:
HR01 12994281-247735054-1

Opis plaćanja:
09/2026, DOSPIJEĆE 15.10.2026.
12994281-9000009517718
KN, NUV 10,02 EUR
Čistoća 5,97 EUR

Ovjera

Obr. HUB 3A - Print Centar Krapina d.o.o.

ZAGREBAČKI HOLDING

Provjerite odlažete li svoj otpad pravilno

Miješani otpad – ZG vrećice

Miješani komunalni otpad odložiti isključivo u standardiziranu plavu ZG vrećicu. Odlaganjem samo navedenih stvari u ZG vrećice doprinosite recikliranju i smanjenju miješanog komunalnog otpada.

vrećice iz usisavača • higijenski papir, vlažne maramice • zaprljani ili premazani voštani papir (npr. papirnati ubrusi, papir iz mesnice, papir za pečenje kolača) • računi iz dućana od termo papira • indigo papir, naljepnice, filmovi, fotografije • ambalaža neprikladna za reciklažu (npr. višeslojna za zubne paste) • plastificirani i metalizirani papir (npr. plastificirane papirnate čaše) • spužve • pelene, higijenski ulošci i vata • ostaci termički obrađene hrane (meso, riba, kuhano povrće) i kosti • manje igračke • opušci, britvice za brijanje • izmet i pijesak za kućne životinje

Plastika i metal – žuti spremnici

Ambalažu spljoštiti tako da zauzima što manji volumen, a krupnu ambalažu možete predati u reciklažno dvorište. Prije odlaganja ambalažu ispразniti od sadržaja, ukloniti ostatke hrane i ostale materijale (papir, pluto).

polietilenske vrećice, zaštitna plastična ambalaža (npr. za wc papir), folije, filmovi, mjehurasta ambalaža – na sebi mogu imati oznake: PE-HD, PE-LD, PET, PP i sl. • boce od jestivog ulja, destilirane vode, sredstava za čišćenje i pranje, kozmetike, lijekova (osim citostatika), prehrambenih proizvoda i sl. – na sebi mogu imati oznake: PE- HD, PE-LD, PP i sl. • plastične zdjelice za kućanstvo, plastične čaše i posude od jogurta, sira i sl. - mogu imati na sebi oznake: PS, PP i dr. • ambalaža od pjenastog polistirena (stiropora) od koje su izrađeni podlošci za prehrambene proizvode – na sebi mogu imati oznaku EPS i sl. • višeslojna ambalaža (tetrapak) • ostali proizvodi od plastike: boce za osvježavajuće napitke, čepovi, plastični tanjuri, pribor za jelo, plastične slamke i sl. – na sebi mogu imati oznake: PE-HD, PP, PVC, PS, PET i sl. • konzerve od hrane i limenke od pića • plastične kutije od CD-a i DVD-a • plastične igračke bez drugih materijala • vrećice za slatkiše, čipseve, smokije i slično.

Plavi spremnici

S otpadnog papira i kartona ukloniti spajalice, plastiku i slične materijale (primjerice s kuverti i papirnatih vrećica za kruh). Kartonsku ambalažu preklopiti i složiti tako da zauzima što manje prostora.

novine, časopisi, prospekti, katalozi • bilježnice, knjige, slikovnice, adresari • pisaći i kompjuterski papir, pisma, uredske tiskovine, papirnate vrećice • mape, kartonski fascikli, valovita ljepenka, kartonske kutije (bez ljepljive trake, plastike, stiropora i dr.) • ukrasne trake od papira

Staklo- zeleni spremnici

Staklenu ambalažu ispразniti od sadržaja, ukloniti čepove i ostale materijale koji nisu od stakla (metal, plastika).

staklena ambalaža bez čepova i/ili drugih dijelova od plastike ili metala

Biootpad – smeđi spremnici

Biootpad treba sakupljati u biorazgradive vrećice, papirnate vrećice ili ga omotati u papir. Važno je ovu vrstu otpada odložiti isključivo u bioorazgradivi materijal.

kuhinjski otpad (ostaci i kora voća i povrća, ljuske jaja, talog od kave, vrećice od čaja, ostatci kruha, sirovi listovi salate, blitve, kelja i sl.) • vrtni ili zeleni otpad (uvelo cvijeće, granje, otpalo lišće, otkos trave i živice, zemlja iz lončanica i sl.) • male količine ostalog biootpada (kora drveta, kosa i dlake, piljevina, papirnate maramice, ubrusi, salvete, borove iglice, male količine neplastificiranog/nemetaliziranog papira u koje su bili zamotani kuhinjski otpatci

Više pogledajte na
zgvrecice.cistoca.hr



VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
P.P. 487, 10001 ZAGREB
Zagreb, Ulica Frana Folnegovića 1
OIB: 83416546499 IBAN HR3823600001102385383

11144 2/2 01 055/2 011144

Direktorica
Janja Mihalić, univ.spec.oec.

VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. ZAGREB, Ulica Frana Folnegovića 1

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 1, 10000 Zagreb, MB:4123425, OIB:83416546499, IBAN: HR3823600001102385383, Temeljni kapital: 274.650.340,00 euro, poslovna banka: Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10000 Zagreb, registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu, broj reg.ul. Tt-13/25476-2, Direktorica Društva: Janja Mihalić, univ.spec.oec.

Zagrebački holding d.o.o.
Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb,

Podružnica Čistoća
Radnička cesta 82, 10000 Zagreb
OIB: 85584865987 IBAN HR9623600001500097337

Sistemski broj obveznika: 9000009517718
Sistemski broj objekta: 12994281
Vrsta prostora: SP
OIB: 04282707318

SISTEMSKI BROJ OBVEZNIKA
9000009517718

Zagreb, 25.09.2026.

Račun br.: 033327483/CIA1/117 za prostor na adresi : SAMOBORSKA CESTA 306/B

BENOVIĆ LINA

Za razdoblje: **rujan 2026.** Datum dospijeća: **15.10.2026.**

FALLEROVO ŠETALIŠTE 14

10110 ZAGREB

SISTEMSKI BROJ OBJEKTA
12994281

Javna usluga sakupljanja komunalnog otpada:

Cijena obvezne minimalne javne usluge	5,28 EUR
PDV 13% :	0,69 EUR
UKUPNO	**5,97 EUR**
SVEUKUPNO	**5,97 EUR**

Napomena: Rok za reklamaciju računa je 30 dana od datuma dospijeća.

Voditelj podružnice Čistoća
Davor Vić, dipl.ing.

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
Podružnica Čistoća
Zagreb, Radnička cesta 82

Dug do 31.08.2026: 11,94 EUR

Ukoliko ste podmirili dugovanje nakon navedenog datuma, zanemarite obavijest.

Zagrebački holding d.o.o., 10 000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 41, MBS 080042653, OIB 85584865987, Temeljni kapital 437.166.150,00 eura, poslovna banka: Privredna banka Zagreb, Zagreb, Radnička cesta 50, registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu, broj reg.ul Tt-21/44358-2, Predsjednik Uprave Ivan Novaković

APIS IT d.o.o. - JN0304
HM 55

VODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.

DEŽURNA SLUŽBA - OD 0:00-24:00	ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA
VODOOPSKRBA **01 6163 999**	**vio.info@zgh.hr**
vio.dezurnicentar@zgh.hr	
ODVODNJA **01 6163 222**	
vio.hitneodvodnja@zgh.hr	

Možete nas posjetiti na našoj mrežnoj stranici **www.vio.hr** i koristiti uslugu **MOJ VIO**

HOLDING CENTAR 072 500 400 (cijena poziva prema tarifi telekomunikacijskog operatora)

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI PUTEM	GOVORNOG AUTOMATA	HOLDING CENTRA	WEBA
	01 6163 617, 01 6163 777	072 500 400	www.vio.hr

PRAVA I OBVEZE KORISNIKA VODNIH USLUGA – (Opći uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr):

(1) Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena (2) Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret korisnika, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku (3) Zatvoriti zaporni ventil prije vodomjera kada se ne boravi u objektu (4) Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija (5) Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik vodnih usluga te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje (6) Promjenu broja članova kućanstva kod pojedinog korisnika usluge prijaviti pisanim putem isporučitelju usluge najkasnije do 25. dana u mjesecu temeljem pisane izjave upravitelja zgrade, predstavnika suvlasnika ili pojedinog korisnika.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³: **- u EUR**

KATEGORIJA KORISNIKA	Vodoopskrba	Odvodnja	Pročišćavanje	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda**	Naknada za razvoj		UKUPNI VARIJABILNI DIO CIJENE VODNIH USLUGA	FIKSNI DIO CIJENE vodoopskrba (uključen pdv)	FIKSNI DIO CIJENE odvodnja (uključen pdv)	FIKSNI DIO CIJENE pročišćavanje (uključen pdv)
							Zajednički dio	Posebni dio vodoopskrba, odvodnja, pročišćavanje				
KUĆANSTVA	0,64	0,46	0,30	0,18	0,30	0,039	0,01	0,11	2,04	1,10 EUR/mj	0,16 EUR/mj	0,06 EUR/mj
POSLOVNI KORISNICI	0,72	0,48	0,90	0,27	0,30	0,039	0,01	0,28	3,00	23,14 EUR/mj	4,55 EUR/mj	1,47 EUR/mj

Varijabilni dio cijene vodnih usluga obračunava se po pojedinim elementima cijene.

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadrži varijabilni i fiksni dio cijene.** Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Cjenik vodnih usluga objavljen je na web stranici **www.vio.hr.**

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe vodom za ljudsku potrošnju, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja otpadnih voda primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

**Naknada za zaštitu voda iznosi 0,13 EUR/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda primjenom korekcijskog koeficijenta k2 iznosi 0,039 EUR/m³ (Uredba o visini naknade za zaštitu voda NN 82/2010, 83/2012, 151/2013, 116/2018, 33/24, Rješenje Hrvatskih voda). Naknada za razvoj obračunava se sukladno Odluci o naknadi za razvoj komunalnih vodnih građevina trgovačkog društva Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb (NN 19/2026). Isporučena voda za svaku zasebnu uporabnu cjelinu u zgradi obračunava se tako da se u zgradu ugrađuje glavni vodomjer koji mjeri isporučenu vodu u cijeloj zgradi, a potrošnju u svakoj zasebnoj cjelini mjeri sekundarni vodomjer. Račun za tako isporučenu vodu sastoji se od dva dijela, pri čemu se prvi dio računa odnosi na vodu isporučenu sekundarnim vodomjerom, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje zgrade koja se javlja kao razlika očitanja glavnog vodomjera i zbroja očitanja svih sekundarnih vodomjera. Navedena razlika raspodjeljuje se prema postotku očitane potrošnje sa svakog pojedinačnog sekundarnog vodomjera u odnosu na zbroj očitane potrošnje sa svih pojedinačnih sekundarnih vodomjera, osim ako drugačije nije uređeno međuvlasničkim ugovorom.

Isporučitelj odgovara za štetu nastalu gubitkom vode nakon izvedenih radova na ugradnji ili izmjeni vodomjera do 30 dana od dana ugradnje ili izmjene vodomjera.

U slučajevima obustave, ograničenja ili prekida isporuke javni isporučitelj vodnih usluga dužan je, pod uvjetima iz članka 41. stavci 4. i 5. Zakona o vodnim uslugama, omogućiti isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, u vremenu od najmanje osam sati, na način i u mjestu koje odredi općim uvjetima isporuke vodnih usluga. U protivnom, korisnici se mogu obratiti Državnom inspektoratu.

U cilju unaprjeđenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za vodne usluge slati mjesečno, temeljem potrošnje u prethodnim razdobljima i/ili temeljem očitanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27. do 31. dana u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za obračun.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača čl. 10. st. 1. (NN 19/2022, 59/2023), pisani prigovor na ispostavljeni račun podnosi se (1) osobno putem pisarnice na adresi Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 1, 10 000 Zagreb (2) putem pošte na adresu Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 1, 10 000 Zagreb (3) putem emaila na vio.info@zgh.hr. Sukladno čl. 31. st. 3. Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22, 06/24), u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Sukladno Pravilniku o radu Komisije za otpis vodnih usluga čl. 8. st. 3., zamolba Komisiji se podnosi na propisanom obrascu (1) u slučaju prekomjerne potrošnje koja je nastala kao posljedica kvara na internom vodovodnom sustavu koji je u nadležnosti održavanja korisnika (kvar na strani korisnika usluge) (2) u slučaju prekomjerne potrošnje koja je nastala kao posljedica kvara na dijelu vodoopskrbne instalacije koja je u nadležnosti održavanja javnog isporučitelja (kvar na strani javnog isporučitelja) (3) propisani obrazac zahtjeva/zamolbe Komisiji za otpis vodnih usluga dostupan je na mrežnim stranicama www.vio.hr u Zoni za korisnike i Dokumentima.

Reklamacija po računu neke od naknada ili usluga ne odgađa plaćanje računa za preostali iznos!

PODRUŽNICA ČISTOĆA RECIKLAŽNA DVORIŠTA

RD TREŠNJEVKA SJEVER	RD PRILESJE	RD KLARA	RD JAKUŠEVEC	RD SESVETE JELKOVEC	RD SESVETE
Zagorska br. 3	Prilesje 1c	Sisačka cesta br. 10	Sajmišna cesta bb	Ulica Borisa Ulricha 5	Jelkovečka bb
091 2678 117	**099 8022 158**	**099 2633 091**	**098 272 762**	**099 803 6772**	**099 311 8457**

RD KAJZERICA	RD ŠPANSKO	RD DUBRAVA	RD ŽITNJAK	RD PODSUSED-VRAPČE
Žarka Dolinara br. 5	D. Cesarića 2a	Osječka br. 25	Čulinečka cesta 275	Kovinska 8a
099 8022 159	**091 2678 118**	**099 8022 160**	**091 2678 061**	**099 8022 161**

Popis mobilnih reciklažnih dvorišta s adresama i brojevima telefona nalazi se na **www.cistoca.hr**, RECIKLAŽNA DVORIŠTA.

U sva reciklažna dvorišta možete besplatno odložiti ove vrste otpada: papir, karton, staklo, staklenu ambalažu, plastiku, metal, metalnu ambalažu, limenke, stiropor, PET-boce, PE-foliju, zeleni otpad, otpadne gume bez naplatka (4 komada), krupni/glomazni otpad, elektronički otpad, akumulatore, fluorescentne cijevi, stare lijekove, stare baterije, metalni glomazni otpad (električna i elektronička oprema), drveni otpad, tekstil i odjeća, a sve u količini primjerenoj jednom domaćinstvu. Radno vrijeme reciklažnih i mobilnih reciklažnih dvorišta molimo provjerite na **www.cistoca.hr**, RECIKLAŽNA DVORIŠTA.

Detaljne informacije o javnoj usluzi prikupljanja miješanog komunalnog otpada možete pronaći na **www.cistoca.hr**

Opće informacije o sustavu naplate, matičnim podacima, stanju duga i stanju računa možete dobiti putem **HOLDING CENTRA** na telefon **072 500 400** po cijeni poziva prema tarifi telekomunikacijskog operatora.

Sukladno Zakonu zaštiti potrošača, čl.10 st.1 i st.2 (NN 19/22 i 59/23), pisani prigovor možete dostaviti **na adresu** Zagrebački holding d.o.o. Podružnica Čistoća, Radnička cesta 82, 10000 Zagreb ili putem **e-maila** prigovori.korisnika@zgh.hr

Sukladno čl.31 st.3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22, 6/24), u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

GSKG D.O.O.

HITNE INTERVENCIJE (0-24)	UPITI SAMO ZA PRIČUVU - RADNIM DANOM OD 8:00 DO 14:00 SATI		
4829-420, 4829-425	**UPITI PO REDOVNIM DUGOVANJIMA**	**UPITI PO UTUŽENJIMA**	**PROMJENE PODATAKA**
hitne@gskg.hr	4565-846, 4565-848, 4565-870, 4565-924, 4565-926, 4565-977	4565-923, 4565-928	4565-911, 4565-955

ZGH D.O.O.

INFORMACIJE I REKLAMACIJE ZA NAKNADE PO JEDINSTVENOJ UPLATNICI

HOLDING CENTAR 072 500 400

(cijena poziva prema tarifi telekomunikacijskog operatera)

Sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost (NN br. 73/13, 99/13, 148/13, 153/13, 143/14, 115/16, 106/18, 121/19, 138/20.) PDV se ne obračunava na najamninu komunalnu naknadu, naknadu za uređenje voda, doprinos za zajedničku pričuvu zgrade, kao i na dio naknade za utrošak vode i to naknade za korištenje voda, zaštitu voda, naknade za razvoj vodoopskrbe i odvodnje.

Ovaj nalog za plaćanje obvezni ste platiti najkasnije do navedenog datuma dospijeća plaćanja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zakonske zatezne kamate.

Ako svoje obveze podmirujete u iznosu različitom od iznosa na priloženom nalogu za plaćanje, molimo da obavijest o tome što želite podmiriti dostavite odmah po izvršenoj uplati na mail specifikacija-jup@zgh.hr. U protivnom, naknadne reklamacije se neće uvažavati, te će se zadržati pravo knjiženja uplate po naknadama prema stanju na knjigovodstvenim karticama.

Svaku promjenu u namjeni, veličini, korištenju ili vlasništvu objekta, obavezni ste prijaviti pisanim putem odnosno dostavom dokumentacije odmah po nastanku promjene.

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

Valuta plaćanja:	EUR	Iznos:	=38,32
broj računa			
Poziv na broj platitelja:			
broj računa a:	HR3423600001500076919		
Poziv na broj primatelja:	12648677-248933445-1		
njene:	Opis plaćanja:	KN,NUV 09/2026. PP SAMOBORSKA CESTA 306/B DOSPIJEĆE 15.10.2026.	
vršenja:			

Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

SOR ST 2 D
21000PU 21000

RH039079253HR
0,00 EUR 3,72 EUR
102g 10138 27. 10. 2026. 12:34:37 1/1

FINANCIJSKA AGENCIJA
REGIONALNI CENTAR SPLIT
Neposredno, poštom (obično - preporučeno)
Primljeno: 30 -10- 2026
Br.pošiljke _____ potpis _____

FINA

Matoranićeva šetalište 24B

21 000 Split

AR

AR

Lina Benarić
Fallerovo šetalište 14,
Zagreb
098 995 3208

HP - OMOTNICA ZA NETIPIZIRANO PISMO - tip C

3 859889 859066