

Hrvatski Telekom d.d.
R. F. Mihanovića 9, 10110 Zagreb, HR

OIB: 81793146560
www.hrvatskitelekom.hr

Facebook:
Hrvatski Telekom

Twitter:
@hrvatskitelekom



728

FRIZERSKI SALON "ANA"
RAPSKA 18
10000 ZAGREB

VAŠ RAČUN ZA USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

MJESTO I DATUM IZDAVANJA RAČUN ZA MJESEC
Zagreb, 31.10.2018. listopad 2018.

PRETPLATNIK
ANA D.O.O. /
RAPSKA 18/ 10000 ZAGREB

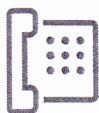
OIB 83611852045
OZNAKA KORISNIKA 007240494

BROJ RAČUNA 5007241094-230-6

1 2 3 I OSTALI DETALJI NA SLJEDEĆIM STRANICAMA

0124

ŠTO KORISTIM?



DOBRO JE ZNATI!

Ako budete trebali kontaktirati s našom Korisničkom podrškom na broj 0800 9100, odgovorit ćemo vam uz minimalno čekanje na agenta. U slučaju povećanog broja poziva prema broju 0800 9100, navest ćemo procijenjeno vrijeme čekanja i ponuditi uslugu povratnog poziva. To znači da ne morate čekati na liniji, već ćemo mi čekati za vas i nazvati vas kada budete prvi u redu čekanja.

Na dan 31.10.2018. podmireni su svi vaši prethodni računi. Hvala!

GDJE POSTAVITI PITANJE I SAZNATI VIŠE?

- @ www.hrvatskitelekom.hr
info.poslovni@t.ht.hr
- 🏠 T-CENTAR
- ☎️ KORISNIČKA PODRŠKA
0800 9100

! Ako imate upit u vezi s računom, pripremite:

- Oznaku korisnika, OIB, broj računa
- Opis i razlog upita
- Jasan navod predmetne stavke

SMATRATE LI NUŽNIM PODNIJETI PRIGOVOR?

- E-mail: racun.poslovni@t.ht.hr
- Faks: 0800 9079
- Pošta: Hrvatski Telekom d.d., p.p. 192,
10000 Zagreb

! Napomena:

Pri podnošenju prigovora na pojedinu stavku računa, podmirite ostale nesporne stavke ili prosječan iznos zadnja tri računa kako biste izbjegli plaćanje kamata i privremeno isključenje.

govor može podnijeti samo vlasnik priključka navodeći sve informacije koje su potrebne i za upit.

! Rok za ulaganje prigovora jest 30 dana OD DATUMA DOSPIJEĆA.

Prigovor će biti riješen u roku od 15 dana.

KAKO I GDJE MOGU PLATITI HT RAČUN

Račun možete platiti doznakom na bilo koji od transakcijskih računa HT-a:
ZABA HR85 2360 0001 5000 7425 5
RBA HR55 2484 0081 5001 5363 5
HPB HR34 2390 0011 5000 0143 9 ili
PBZ HR77 2340 0091 5104 7362 8

E-RAČUN

E-račun jednak je onome koji primete poštom, samo što dolazi na Moj Telekom Poslovni portal, uz mogućnost dobivanja obavijesti e-mailom.

Moj Telekom Poslovni portal omogućava i upravljanje svim Telekom uslugama te prijavu i automatsko rješavanje smetnji.

IBAN

HR85 2360 0001 5000 7425 5 / ZABA

POZIV NA BROJ OVOG RAČUNA

5007241094-230-6

POZIV NA BROJ VAŽAN JE ZA EVIDENTIRANJE PRIMLJENIH UPLATA. HVALA ŠTO GA UPOTREBLJAVATE PRI PLAĆANJU RAČUNA.

	OPOREZIVO	NEOPOREZIVO	IZNOS/KN
1 NAKNADE TARIFA	88,00	0,00	88,00
2 POTROŠNJA	12,39	0,00	12,39
3 DODATNE USLUGE / NAKNADE	0,00	0,00	0,00
UKUPNO OPOREZIVO (25 %)			100,39 +
PDV (25 %)			25,10 +
UKUPNO NEOPOREZIVO			0,00 +
ZATEZNE KAMATE ¹			0,18 +
IZNOS RAČUNA			125,67 =

*plaćeno 11.11.2018.
gotovinom*

UKUPNO ZA PLATITI 125,67

DATUM DOSPIJEĆA 16.11.2018.

Molimo Vas da ovaj račun podmirite do naznačenog datuma dospelja.

U slučaju nepodmirenja novčane obveze po ovom računu, HT može po istom zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Potpis ovlaštene osobe

PLAĆAJTE RAČUN NA VRIJEME I IZBJEGNITE DODATNE TROŠKOVE

Molimo Vas da svoj račun plaćate do navedenog datuma dospelja kako biste izbjegli daljnje aktivnosti povezane za naplatu potraživanja, dodatne troškove poput troška pisane opomene, zatezних kamata, eventualno isključenje ili, u krajnjem slučaju, proces naplate sudskim putem.

ŠTO UČINITI U SLUČAJU PRIVREMENOG ISKLJUČENJA?

Ako ste privremeno isključeni zbog nepodmirenih obveza, molimo Vas da ih podmirite te potvrdu o izvršenoj uplati dostavite na faks 0800 9083.

Uključenje će biti provedeno u roku od 24 sata od zaprimanja potvrde.