

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 70

(adresa nadležne jedinice)

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
Z A G R E B 1

20-05-2021

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE
KLASA:
UR. BROJ:

Nadležni trgovački sud **TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU**

Poslovni broj spisa **St-1422/2021**

PRIJAVA TRAZBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

OIB **52848403362**

Adresa / sjedište

Zagreb, Slovenska ulica 24

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

OPTIMUM AMBALAŽA d.o.o.

OIB **83448992651**

Adresa / sjedište

Bestovje, Učka 8

PODACI O TRAZBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Ugovor o osiguranju imovine „Moj osiguran dom“, br. police: 08-0447595-01 od 27.02.2020.

Ugovor o osiguranju imovine „Moj osiguran business“, br. police: 08-0447729-02 od 28.02.2020.

Iznos dospjele tražbine **8.682,01 (kn)**

Glavnica **8.682,01 (kn)**

Kamate **0,00 (kn)**

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka **0,00 (kn)**

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

Ugovor o osiguranju imovine „Moj osiguran dom“, br. police: 08-0447595-01 od 27.02.2020.

Ugovor o osiguranju imovine „Moj osiguran business“, br. police: 08-0447729-02 od 28.02.2020. s pripadajućom Ponudom osiguranja imovine, br. 0822-00100276

Opći uvjeti za osiguranje imovine

Posebni uvjeti osiguranja paketa „Moj osiguran dom“

Posebni uvjeti osiguranja paketa „Moj osiguran business“

Izvadak otvorenih stavki na dan 21.04.2021.

Vjerovnik raspolaze ovršnom ispravom DA / **NE** za iznos / (kn)

Naziv ovršne isprave

/

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

/

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

/

Iznos tražbine / (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

/

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

/

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

Zagreb, 18.5.2021. godine

Potpis vjerovnika

Sanela Babić, mag.iur.,
punomoćnik po zaposlenju


WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 130

POLICA OSIGURANJA
Moj (o)siguran dom br. 08-0447595-01

Ugovaratelj: **OPTIMUM AMBALAŽA D.O.O.**
UČKA 8, 10437 BESTOVJE

OIB: 83448992651

Osiguranik: **STRUNJAK VEŠNICA**
STRMEC, ULICA PLATAN 6, 10434 STRMEC SAMOBORSKI

OIB: 13973933839

Mjesto osiguranja: **10293 DUBRAVICA, PAVLA ŠTOOSA 17**

Cjenik: IW-B

Početak osiguranja: **27.02.2020.**

Istek: **27.02.2031.**

Grupa: Moj (o)siguran dom

PREDMET OSIGURANJA		PREMIJA (Kn)
OSIGURANJE IMOVINE PREMA SPECIFIKACIJI U PRILOGU: Moj (o)siguran dom - Moj (o)siguran dom - Medium		
UKUPNO		4.655,54
SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:		
1. Opći uvjeti za osiguranje imovine (WU 08.09.13.16-16)		
2. Posebni uvjeti osiguranja "Moj (o)siguran dom" (paket rizika) (WP 08.2101-19)		
3. Klausula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja		
Komercijalni popust 10%		-465,55
Popust na trajanje 10%		-419,00
ZA NAPLATU		3.770,99

Dinamika plaćanja: GODIŠNJE

Iznos obroka premije 3.770,99 kn

Premija za naplatu dospijeva s datumom početka osiguranja te u periodima od godinu dana do isteka ugovora o osiguranju.

Instrument plaćanja: UPLATNICA

VINKULACIJA:

Sva prava po ovoj polici prenesena su na

KARLOVAČKA BANKA d.d.,

a obveza uplate premije osiguranja ostaje međutim i dalje na polici navedenom ugovaratelju.

NAPOMENA:

Temeljem članka 40. Stavka 1. točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Nisu pokrivena šteta koje su nastale ili su povezane s bilo kojim činom terorizma. Ostali navedeni dopunski rizici nisu pokriveni ovom policom osiguranja.

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

OPTIMUM AMBALAŽA d.o.o.
Bestovje 8
OIB: 83448992651

PREDMET OSIGURANJA	OSNOVICA
Osiguranje građevinskog objekta	
1. solarni uređaji - FLEXA, oluja, tuča, lom	5.000,00
2. solarni uređaji - krađa i razbojstvo	5.000,00
3. FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	1.788.750,00
4. oluja, tuča	1.788.750,00
5. udar vlastitog i nepoznatog mot. vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	357.750,00
6. izljev vode iz vod. i kan. cijevi (p. oštećenje) - građ. dio	447.187,50
7. pritisak snijega	447.187,50
8. antene, tende	6.000,00
9. osiguranje dodatnih pomoćnih objekata i prostorija	15.000,00
10. trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka	71.550,00
11. trošak sprečavanja i umanjenje štete	71.550,00
12. trošak rašč., dobave novog i pon. zasađ. drveća i ukr. bilja	7.500,00
13. troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi	2.000,00
14. proširenje pokrivača na puknuće uslijed smrzavanja	2.000,00
15. trošak dobave i promijene brave uslijed gubitka ili oštećenja	1.500,00
16. trošak pr. i sklād. stvari ukoliko je stan/kuća neupotreblijiva	89.437,50
17. odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	400.000,00
18. prenapon uslijed nevremena / indirektan udar groma (oštećenje instalacija)	5.000,00
19. lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ...)	4.000,00
20. lom stakla (stakleni krov, vanjske staklene stijene, akv.)	5.000,00
21. lom staklo-keramike (umiv., WC školjke, staklo-keram. ploče)	2.000,00
22. oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	10.000,00
23. trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi	2.000,00
24. puknuće cijevi izvan građevinskog objekta	2.000,00
25. gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara) ako se stan/kuća iznajmljuje	20.000,00
26. troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotreblijiva uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	2.500,00
27. potres	1.788.750,00
Osiguranje građevinskog objekta - premija:	3.127,60
Osiguranje kućanstva	
28. FLEXA - kućanstvo (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	720.000,00
29. oluja, tuča	720.000,00
30. udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	144.000,00
31. izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - podovi i obloge	180.000,00
32. provalna krađa i razbojstvo	360.000,00
33. provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana)	2.000,00
34. gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	10.000,00
35. nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu	36.000,00
36. odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 10.000 kn	20.000,00
37. umjetnine i antikni predmeti vrijednosti do 20.000 kn bez procjene vrijednosti ili više, uz procjenu ili račun	108.000,00
38. stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanul, čamci od 20KW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan)	72.000,00
39. trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja 1-5	28.800,00
40. trošak sprečavanja i umanjenje štete	28.800,00
41. novac i nakit izvan zaključanog spremišta	6.000,00
42. privatna odgovornost članova kućanstva	350.000,00
43. prenapon uslijed nevremena / udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme)	2.500,00
Osiguranje kućanstva - premija:	1.527,94
UKUPNO u prilogu:	4.655,54

OPTIMUM LAMBALAZA d.o.o.
 Ispisano elektronički
 OIB: 83448942651

Vrsta i namjena građ. objekta:

Vrsta građ. objekta: **KUĆA**
 Nastanjen: **DA**
 Namjena objekta: **IZNAJMLJIVANJE**

Kategorija:

Kategorija građ. objekta: **II - VIŠI STANDARD**
4.500,00 KN/M2
 Kategorija opremljenosti: **II - VIŠI STANDARD**
3.000,00 KN/M2

Vrsta izgradnje:

Vrsta izgradnje: **MASIVNA**

Karakteristike i specifičnosti:

Bruto površina: **490,00 m2**
 Podrum: **50,00 m2**
 Prizemlje: **200,00 m2**
 Broj katova:
 Ukupna površina svih katova:
 Potkrovlje: **240,00 m2** Nastanjeno: **DA**
 Površina potkrovlja: **240,00 m2**
 Površina otvorenog stamb. prostora:
 Opremljena površina kuće: **240,00 m2**
 Bazen:
 Ograda, ukrasi u dvorištu - vrtu: **DA**
 Pomoćni objekti:
 Hortikultura, vrt: **DA**
 Stakleni krov:
 Garaža:

Poplava u zadnje 3 godine?

NE

Godina izgradnje:

2010.

Predsjednica Uprave:

Harut Martinović

Član Uprave:
Božo Saravanja

Božo Saravanja

Za osiguratelja

OPTIMUM AMBALAŽA d.o.o.

Beslovd. Uka 8
 OIB: 6344699285

Božo Saravanja

Ugovaratelj osiguranja

POLICA OSIGURANJA

paket osiguranja "Moj (o)siguran business" br. 08-0447729-02

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: **OPTIMUM AMBALAŽA D.O.O.**
UČKA 8, 10437 BESTOVJE

OIB: 83448992651

Osiguranik: **KRAFT PACKING DOO**
UČKA 8, 10437 BESTOVJE

OIB: 99586340766

Mjesto osiguranja: **10430 SAMOBOR, ULICA DOBRIŠE CESARIĆA 18**

Cjenik: SW-B

Početak višegodišnjeg osiguranja: **28.02.2020.**

Istek: **28.02.2023.**

Grupa: **MOJ (O)SIGURAN
BUSINESS Web**

PREDMET OSIGURANJA	PREMIJA (Kn)
OSIGURANJE PODUZETNIKA PAKET "PLUS" PREMA SPECIFIKACIJI U PRILOGU:	
UKUPNO	5.727,98
Komercijalni popust 5%	- 286,40
Popust na višegodišnje os. 5+ godina	- 272,08
Popust na jednokratno plaćanje-5%	- 258,48

Premija za razdoblje od 28.02.2021. do 28.02.2022.
plaća se u slijedećim rokovima:

ZA NAPLATU

4.911,02

Rata	Iznos rate	Dospijeće
1.	4.911,02	28.02.2021

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

- Opći uvjeti osiguranja imovine (WU 08.09.13.16-18)
- Posebni uvjeti za osiguranje paketa osiguranja "Moj(o)siguran business" za osiguranje obrtnika, malih i srednjih poduzetnika na novu vrijednost (paket rizika) (WP 08.2201-19)
- Klauzula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja

VINKULACIJA:

Sva prava po ovoj polici prenesena su na
KARLOVAČKA BANKA d.d.,
a obveza uplate premije osiguranja ostaje međutim i dalje na polici navedenom ugovaratelju.

NAPOMENA:

Temeljem članka 40. Stavka 1. točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.
Nisu pokrivena šteta koje su nastale ili su povezane s bilo kojim činom terorizma. Ostali navedeni dopunski rizici u prilogu police nisu pokriveni ovom policom osiguranja.
Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

Predsjednica Uprave:
Jasminka Horvat Martinović

Jasminka Horvat Martinović

Član Uprave:
Božo Saravanja

Božo Saravanja

Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum izdavanja: 18.01.2021

GLASOM PONUDE

Za osiguratelja

Za ugovaratelja

Prilog sa stavkama osiguranja za ponudu br. 08-0447729-02

PREDMET OSIGURANJA	LIMIT	PREMIJA
Osnovno pokrće		
1. POZ - FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, pad letjelice) isključujući parkirališta i sportske terene	3.654.000,00	
2. POZ - oluja, tuča (grad)	1.278.900,00	
3. POZ - udar motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	1.278.900,00	
4. POZ - obustava rada, pobuna, unutarnji nemiri (SRCC)	1.278.900,00	
5. POZ - izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi	182.700,00	
6. POZ - pritisak snježne mase	365.400,00	
7. POZ - sanacija puknuća cijevi u i izvangrađevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobitno stanje	5.000,00	
8. POZ - gubitak vode uslijed puknuća vodovodnih cijevi	5.000,00	
9. POZ - trošak namirnica kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	3.000,00	
10. PKR - razbojništvo; novac i vrijednosnipapiri; u manipulaciji i kod dostavljača	25.000,00	
11. PKR - proširenje pokrića na opremu izvanmjesta osiguranja (prijenosna računala i druga prijenosna oprema)	7.500,00	
12. PKR - oštećenja na osiguranim predmetima(objekt i oprema) uslijed provalne krađe (vandalizam)	10.000,00	
13. LS - lom stakla i staklo-keramike (prozori, vrata, zidne pregrade; ogledala, stakla slika i dr., umivaonici, školjke i sl.)	5.000,00	
14. TR - raščišćavanje i rušenje uslijed nastanka osiguranog slučaja	146.160,00	
15. TR - sprečavanje i umanjenje štete	146.160,00	
16. TR - nastali na ostaloj imovini nužnoj za popravak oštećene osigurane imovine	146.160,00	
17. TR - nužno poboljšanje objekta zbog zakonskih propisa, građevinskih, tehničkih ili vatrogasnih normi	20.000,00	
18. TR - dobava i promijena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	1.500,00	
19. TR - prijevoz i skladištenje stvari ukoliko je objekt neupotrebljiv	36.540,00	
20. TR - ponovna uspostava nosača podataka (akti, planovi, poslovne knjige i dr.) i podataka na njima te reproduktivna pomoćna sredstva (kalupi, modeli i sl.)	5.000,00	
21. TR - dobava nove i zamijena cijevi kod puknuća (max 6m), pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	5.000,00	
22. TR - proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	3.000,00	
23. PKR - provalna krađa, novac, vrijednosnipapiri, predmeti od plemenitih kovina i sl. - u spremištu	25.000,00	
		5.673,98
Prošireno pokrće		
24. PRK - solarne ploče, dijelovi bazena, jacuzzia i dr. dijelovi ali pričvršćenih na kuću/zgradu/tlo	5.000,00	
		54,00
UKUPNO u prilogu:		5.727,98

Ugovaratelj osiguranja

Podaci iz upitnika za policu br. 08-0447729-02

POKRIĆA

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Osnovna pokrića | ☒ |
| 2. Proširena pokrića | |
| 2.1. Istjecanje užarene tekućine | ☐ |
| 2.2. Lekaža šprinklera | ☐ |
| 2.3. PKR - roba i zalihe na otvorenom | ☐ |
| 3. Lom stroja | ☐ |
| 3.1. Prekovremeni sati (preko 120h/godišnje) | ☐ |
| 3.2. Doplatak za inozemno servisiranje | ☐ |
| 3.3. Doplatak za otkup franšize | ☐ |
| 3.4. Mirovanje strojeva | ☐ |
| 3.5. Trajanje rada do 6 mjeseci | ☐ |
| 4. Prekid rada/Šomaž | ☐ |
| 5. Odgovornost | |
| 5.0. Odgovornost prema trećima | ☐ |
| 5.1. Odgovornost iz posjedovanja nekretnine | ☐ |
| 5.2. Odgovornost prema vlastitim djelatnicima | ☐ |
| 5.3. Odgovornost za neispravan proizvod | ☐ |
| 5.4. Profesionalna odgovornost | ☐ |
| 6. Nezgoda | |
| 6.1. Nezgoda djelatnika | ☐ |
| 6.2. Nezgoda gostiju | ☐ |
| 6.3. Nezgoda izletnika | ☐ |
| 6.4. Nezgoda unajmljivača/vodeni sportovi | ☐ |
| 7. Transport | ☐ |
| 8. Dopunska pokrića | |
| 8.1. Poplava, bujica i visoka voda | ☐ |
| 8.2. Klizanje tla, odron zemljišta | ☐ |
| 8.3. Snježna lavina | ☐ |
| 8.4. Potres | ☐ |

GLASOM PONUDE

Ugovaratelj osiguranja

Podaci iz upitnika za policu br. 08-0447729-02**UPITNIK****Mjesto osiguranja:** 10430 SAMOBOR, SAMOBOR**NKD djelatnost:**

NKD Djelatnost: 1721 Proizvodnja valovitog papira i kartona te ambalaže od papira i kartona

Prodaja duhanskih proizvoda: NE

Samouslužne autopraonice: NE

Osnovni građevinski objekti:Samostalni poslovni objekt (manje poslovne zgrade)

Površina zatvorenog poslovnog prostora: 812,00 m2

Vrsta krova: ostale (mješovite) vrste deka

Kategorija objekta: 1 . kategorija Vrijednost: 4.500,00 kn/m2

Vrsta izgradnje: MASIVNA

Osiguranje opreme**Opća pitanja**

Broj stalno zaposlenih: 16

Osiguranje odgovornosti

GLASOM PONUDE

Ugovaratelj osiguranja

PONUĐA OSIGURANJA

paket osiguranja "Moj (o)siguran business" br. 0822-00100276

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: OPTIMUM AMBALAŽA D.O.O.
UČKA 8, 10437 BESTOVJE

OIB: 83448992651

Osiguranik: Kraft Packing d.o.o.
Učka B. 10437 BESTOVJE

OIB: 99586340766

Mjesto osiguranja: 10430 SAMOBOR, ULICA DOBRIŠE CESARIČA 18

Cjenik: SW-B

Početak višegodišnjeg osiguranja: 27.02.2020.

Istek: 27.02.2031.

Grupa: MOJ (O)SIGURAN
BUSINESS Web

PREDMET OSIGURANJA	PREMIJA (Kn)
OSIGURANJE PODUZETNIKA PAKET "PLUS" PREMA SPECIFIKACIJI U PRILOGU	
UKUPNO	5.727,98
Komercijalni troškovi: 5%	- 288,40
Popust na v. šogodišnje os. 5% godišno	- 272,08
Popust na jednokratno plaćanje: 5%	- 258,48

Premija za razdoblje od 27.02.2020. do 27.02.2021.
plaća se u slijedećim rokovima:

Rata	Iznos rate	Dospijeće
1	4.911,02	27.02.2020

ZA NAPLATU

4.911,02

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

- Opći uvjeti osiguranja imovine (VUI 08.09.13-18)
- Pojedini uvjeti za osiguranje paketa osiguranja paketa osiguranja "Moj (o)siguran business" za osiguranje poslovnih, materijalnih poduzetnika na novu vrijednost (paket rizika) (V/P 08.02.201-19)
- Klauzula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja
- Informacije ugovaratelja o osiguranju

NAPOMENA

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Rok za prihvata ponude je 8 (osam) dana od dana izdavanja ponude. Obveza osiguratelja iz osiguranja počinje po isteku 24. sata dana koji je u ponudi određen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24. sata dana uplate premije.

Stranke su suglasne da svi eventualne pogreške u primjeni Uvjeta i Cjenika nastale na ponudi prilikom ugovaranja osiguranja osiguratelj ispravi kod izdavanja police osiguranja.

Ugovaratelj osiguranja svojim potpisom potvrđuje da su osigurani predmeti u neoštećenom stanju i da su dobro održavani. Nisu pokrivena šteta koje su nastale ili su povezane s bilo kojim činom terorizma. Ostali navedeni dopunski rizici u prilogu ponude nisu pokriveni ovom ponudom osiguranja.

Potvrđujući kako je ovaj proizvod u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule. Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (SW-Q1-SW00). Opće informacije ugovaratelju. Klauzula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja te informacije o obradi podataka.

Mjerodavno pravo: Ugovorne stranke kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

Kraft Packing d.o.o.

OIB: 99586340766

Za osiguratelja

Mjesto izdavanja: ZAPREŠIĆ
Datum izdavanja: 27.02.2020

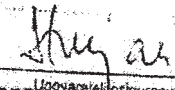
Za ugovaratelja

OPTIMUM AMBALAŽA d.o.o.
Za ugovaratelja
OIB: 83448992651

Prilog sa stavkama osiguranja za ponudu br. 0822-00100276

PREDMET OSIGURANJA

Osnovno pokrće	LIMIT	PREMIJA
1. POZ - PLEKSA: udar, udar gromom, eksplozija, pad letjelice, skidajućih parkiranih i sportskih leton		
2. POZ - neqa, tuđa (grad)	3.654.000,00	
3. POZ - udar moćnog udzra, štrajk, demonstracije, manifestacije	1.278.900,00	
4. POZ - obustava rada, popuna, unutarini namiri (SRCC)	1.278.900,00	
5. POZ - izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi	1.278.900,00	
6. POZ - pritisk snježne mase	182.700,00	
7. POZ - sanacija puknuća cijevi u i zvanogredavinskog objekta: troškovi pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobitno stanje	365.400,00	
8. POZ - gubitak vode uslijed puknuća vodovodnih cijevi	5.000,00	
9. POZ - šteta nametnuta kod održavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja (transporna i loma stroja	5.000,00	
10. PKR - razbojništvo, rovac i vrijednosni papiri, u nam-pulaci i kod dostavljača	3.000,00	
11. PKR - proširene pokrće na opremu uvan mjesta osiguranja (prienosna računala i druga prienosna oprema)	25.000,00	
12. PKR - oštećenja na osiguranim predmetima (objekti i oprema) uslijed provalne krađe (vandatzam)	7.500,00	
13. TS - lom stakla i staklo-keramike (prozori, vrata, zadne pregrade, ogledala, stakle slike i dr., umivaonici, školjke i sl.)	10.000,00	
14. TR - zašćicavanje i rušenje uslijed nastanka osiguranog slučaja	5.000,00	
15. TR - sprećavanje i umanjnje štete	145.160,00	
16. TR - nastupi na poselo/ imovini nužno za izvršavanje oštećene osigurane imovine	145.160,00	
17. TR - nužno potkoćenje štete zbog zakona ili propisa, građevinskih, tehničkih ili vatrozastitnih normi	145.160,00	
18. TR - dobava i promjena brave uslijed gubitka ili oštećenja kao nastalog osiguranog slučaja	20.000,00	
19. TR - prijevoz i skladištenje stvari ukoliko je objekt neuopotrebljiv	1.500,00	
20. TR - ponovna uspostava nosača podataka (akti, planovi, poslovne knjige i dr.) i podataka na njima te reproduktivna pomoćna sredstva (fotokopii, modeli i sl.)	25.540,00	
21. TR - dobava nove i zamijene cijevi kod puknuća (max 8m), pronalazjenje greške i vraćanje u prvobitno stanje	5.000,00	
22. TR - proširene pokrće puknuća cijevi uslijed smrzavanja	5.000,00	
23. PKR - povratu krađe, novac, vrijednosni papiri, predmeti od plemenitih kovina i sl. - u spremniku	3.000,00	
	25.000,00	
Prošireno pokrće		5.875,99
24. PKR - solane ploče, dijelovi bazena, jacuzzi i dr. dijelovi ali pruženici na kufuzgredulito	5.000,00	
UKUPNO u prilogu:		54,00
		5.727,98


 OPTIMUM AMBALAZA d.o.o.
 Beatovie Učka 8
 OIB: 83448992551

Podaci iz upitnika za ponudu br. 0822-00100276

POKRICA

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Osnovna pokrića | ☒ |
| 2. Proširena pokrića | |
| 2.1. Isijecanje užarene tekućine | ☐ |
| 2.2. Lekaža šprinklera | ☐ |
| 2.3. PKR - roba i zalihe na otvorenom | ☐ |
| 3. Lom stroja | |
| 3.1. Prekovremeni sati (preko 120h/godišnje) | ☐ |
| 3.2. Doplatak za inozemno servisiranje | ☐ |
| 3.3. Doplatak za otkup franšize | ☐ |
| 3.4. Mirovanje strojeva | ☐ |
| 3.5. Trajanje rada do 6 mjeseci | ☐ |
| 4. Prekid rada/Šumaž | ☐ |
| 5. Odgovornost | |
| 5.0. Odgovornost prema trećima | ☐ |
| 5.1. Odgovornost iz posjedovanja nekretnine | ☐ |
| 5.2. Odgovornost prema vlastitim djelatnicima | ☐ |
| 5.3. Odgovornost iz uporabe proizvoda | ☐ |
| 5.4. Profesionalna odgovornost | ☐ |
| 6. Nezgoda | |
| 6.1. Nezgoda djelatnika | ☐ |
| 6.2. Nezgoda gostiju | ☐ |
| 6.3. Nezgoda izletnika | ☐ |
| 6.4. Nezgoda (najmljivača/vodeni sportovi) | ☐ |
| 7. Transport | ☐ |
| 8. Dopunska pokrića | |
| 8.1. Poplava, bujica i visoka voda | ☐ |
| 8.2. Klizanje lta, odron zemljišta | ☐ |
| 8.3. Snježna lavina | ☐ |
| 8.4. Potres | ☐ |

Handwritten signature
 Ugovaratelj osiguranja
OPTIMUM AMBALAŽA d.o.o.
 Brestovje, Učka 8
 OIB: 83448992651

Podaci iz upitnika za ponudu br. 0822-00100276

UPITNIK

Mjesto osiguranja: 10430 SAMOBOR, SAMOBOR

NKD djelatnost:

NKD Djelatnost: 1721 Proizvodnja valovitog papira i kartona te ambalaže od papira i kartona

Prodaja duhanskih proizvoda: NE

Samouslužne autopraonice: NE

Osnovni građevinski objekti:

Samostalni poslovni objekt (manje poslovne zgrade)Površina zatvorenog poslovnog prostora: 812.00 m²

Vrsta krova: ostale (mješovite) vrste deka

Kategorija objekta: 1. kategorija Vrijednost: 4500.0000 kn/m²

Vrsta izgradnje: MASIVNA

Osiguranje opreme

Opća pitanja

Broj stalno zaposlenih: 15,00

Razredi opasnosti požara i potresa

Razred poplave: 3. kategorija

Razred potresa: 4. kategorija

Osiguranje odgovornosti

Ugovaratelj osiguranja

OPTIMUM AMBALAŽA d.o.o.

Brestova Ulica 8

019-8344893265

POSEBNI UVJETI OSIGURANJA PAKETA OSIGURANJA "MOJ (O)SIGURAN DOM" ZA OSIGURANJE PRIVATNIH OBJEKATA, STANOVA I PREDMETA KUĆANSTVA, NA NOVU VRIJEDNOST (PAKET RIZIKA)

I DIO: OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA

Predmet osiguranja

Članak 1.

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:
- 1) građevinski objekti sa svim svojim dijelovima, temeljima ili temeljnim zidovima i nosivim podrumskim zidovima, te sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema (dizalo, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i dr.),
 - 2) antene i tende na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja (isključene su štete od opasnosti oluje na samim tendama u razdoblju od 01.11. do 01.05.),
 - 3) dodatni pomoćni objekti i prostorije koje su u polici navedeni (bazeni, ograde, ljetne kuhinje, spremišta i dr.),
 - 4) solarni uređaji fiksirani na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja ili fiksirani na otvorenom prostoru pored istog objekta, ukoliko su na polici osiguranja navedeni,
 - 5) staklene površine na i u objektu,
 - 6) odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine,
 - 7) financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja opasnosti definiranih osnovnim i dopunskim pokrićima u čl. 2. ovih Uvjeta.
- (2) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su stambeni objekti (kuća) i objekti etažnog vlasništva (stan) s pripadajućim idealnim dijelovima, koji mogu biti u vlasništvu fizičke ili pravne osobe, a koji služe za stanovanje ili su apartmani ili vikend kuće te u kojima se ne obavlja niti služe za obavljanje bilo kakve djelatnosti, osim djelatnosti iznajmljivanja.
- (3) Pod ovim Uvjetima osiguranja mogu se osigurati samo građevinski objekti masivne i/ili mješovite građevinske kategorije. Objekti slabe (drvene) građevinske kategorije ne mogu se osigurati.

Masivne građevinske kategorije su objekti slijedećih karakteristika:

a) Vanjski zidovi

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od kamena, pečene cigle, teških betonskih blokova od pješčanog agregata ili od agregata od šljake, monolitnog betona i armiranog betona.

b) Krovni pokrivač

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škrljca, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

Mješovite građevinske kategorije su objekti slijedećih karakteristika:

a) Vanjski zidovi

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od uzidanog drvenog kostura ili od čeličnog kostura koji je ispunjen lakim pločama (salonit, eternit) ili od lakih betonskih blokova od nepješčanog agregata (siporex, velox, heraklit, perlit) ili od lakih negorivih montažnih elemenata ili od prijesne cigle i od zemljanog naboja debljine 50 cm i više.

b) Krovni pokrivač

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škrljca, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom. Mješovite kategorije su i oni objekti koji nemaju betonsku ploču.

Kod stanova, mješovitom kategorijom smatrat će se svi stanovi smješteni u potkrovlju, a u kojem su vidljive grede.

Osigurane opasnosti

Članak 2.

- (1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su odabirom paketa osiguranja:
- 1) „Small“ paket osiguranja,
 - 2) „Medium“ paket osiguranja,
 - 3) „Large“ paket osiguranja.
- Opseg osiguranih opasnosti i limita osiguranja po pojedinom paketu nalazi u Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od slijedećih opasnosti:

OSNOVNA POKRIĆA

1. FLEXA (požar, udar groma, eksplozija; osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice),
2. oluje, tuče (grada),
3. udara vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt, štrajk, demonstracije i manifestacije,
4. izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) – građevinski dio,
5. pritiska snježne mase
6. antene, tende.

Dodatno su osigurani troškovi za nastale osigurane slučajeve 1.-6.:

7. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari,
8. troškovi/štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) zbog nastalog osiguranog slučaja; odnosno troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete, u visini određenoj prema Tablici osiguranih opasnosti i limita u prilogu,
9. trošak raščišćavanja, dobave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada),
10. troškovi uz puknuće cijevi – dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
11. proširenje pokrića na puknuće instalacija vodovodnih cijevi uslijed smrzavanja,
12. trošak dobave i promjena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja,
13. trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a.

DODATNA POKRIĆA

- odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine,
- prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje instalacija),
- lom stroja - za sve ugrađene instalacije i svu ugrađenu opremu u sklopu građevinskog objekta, bez posebne specifikacije (dizalo, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i dr.),
- trošak namirnica zbog odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona i loma stroja,
- osiguranje solarnih uređaja od opasnosti FLEXE, oluje, tuče i loma,
- osiguranje solarnih uređaja od opasnosti provalne krađe i razbojstva,
- lom stakla na prozorima, vratima, zidnim pregradama; ogledalima, staklima slika i sl.,
- lom stakla na staklenim krovovima, vanjskim staklenim stijenama, akvarijima,
- lom staklo-keramike na umivaonicima, WC školjkama, staklo-keramičkim pločama i dr.,
- oštećenja na objektu uslijed provalne krađe,
- oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti),
- trošak dobave i zamjena slavine,
- trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi,
- puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobitno stanje,
- gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara),
- troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara,
- troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti.

DOPUNSKA POKRIĆA

- Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na jednu ili više dopunskih osiguranih opasnosti već prema tome kako se ugovori, i to na:
 - poplavu, bujicu i visoke vode,
 - klizanje tla i odronjavanje zemljišta,
 - snježnu lavinu,
 - potres.
- Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokrivene i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- Osiguratelj je obavezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Vrijednost osigurane stvari

Članak 3.

- Vrijednost osigurane stvari je njegova nova vrijednost prema cijenama izgradnje u mjestu gdje se predmet osiguranja nalazi (mjesto osiguranja).
- Cijene izgradnje utvrđuju se odabranim standardom izgradnje navedenim na polici osiguranja, i to:
 - standardna gradnja,
 - viši standard gradnje,
 - luksuzni standard gradnje,
 - luksuz + standard gradnje.

Utvrđivanje naknade iz osiguranja

Članak 4.

Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:

- u slučaju uništenja – prema vrijednosti osiguranog objekta (članak 3.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostatka,
 - u slučaju oštećenja – u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja. Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenom objektu učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
 - ako je vrijednost objekta i ugrađene opreme u trenutku nastanka štete niža od 40% od nove vrijednosti, tada je maksimalni iznos naknade jednak stvarnoj vrijednosti objekta i ugrađene opreme na dan osiguranog slučaja (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti) umanjena za vrijednost ostatka,
 - ako je svota osiguranja niža od nove vrijednosti, a viša od stvarne vrijednosti objekta, tada se iznos naknade koje duguje osiguratelj do stvarne vrijednosti objekta u punom iznosu, a razlika u srazmjeru između visine stvarne vrijednosti objekta i nove vrijednosti objekta (načelo podoosiguranja). Odredbe o podoosiguranju će se primjenjivati ako je svota osiguranja za više od 10% manja od nove vrijednosti osiguranog objekta,
 - ako je svota osiguranja niža od stvarne vrijednosti objekta, tada se iznos naknade koju duguje osiguratelj smanjuje u srazmjeru između svote osiguranja i nove vrijednosti objekta (načelo podoosiguranja),
 - ugovaratelj osiguranja ima pravo na visinu naknade u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta, samo u slučaju, ako dokaže da obnavlja stari ili gradi novi objekt, te da će oštećeni odnosno uništeni objekt služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja. Ako ugovaratelj osiguranja dokaže, da od strane nadležnih tijela uprave ili samouprave ponovna izgradnja uništenog građevnog objekta nije dozvoljena, omogućuje mu se da takav isti objekt izgradi na nekom drugom mjestu na području Republike Hrvatske,
 - ako ugovaratelj osiguranja iz bilo kojeg razloga objekt ne počne graditi u roku od 3 godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos naknade jednak je cijeni izgradnje novog objekta, ali najviše do svote osiguranja na novu vrijednost, umanjenoj za iznos procijenjene istrošenosti (amortizacije) i vrijednosti ostatka,
 - kada se ostvari osigurani slučaj u smislu članka 2. ovih Uvjeta i utvrdi obveza osiguratelja, kao i visina štete, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nespornog dijela svoje obveze u visini stvarne vrijednosti osiguranog predmeta (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti). Preostali dio obveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek po ispunjenju uvjeta iz točka 6. ovog članka,
 - ako su stvari osigurane na „prvi rizik“ (limit osiguranja manji od 100% vrijednosti) od opasnosti čijim ostvarenjem nastane šteta, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorene svote osiguranja „prvog rizika“.
- Agregatni limiti svih pokrića osnovnog i dodatnog pokrića iznosi dvostruku svotu osiguranja navedenu u polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita, ili maksimalno 3 štetna događaja po pokriću, ovisno što prvo nastupi tijekom jedne osigurateljne godine (12 mjeseci od početka trajanja osiguranja).
- Agregatni limiti svih rizika dopunskog pokrića iznosi jednostruku svotu osiguranja navedenu na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita tijekom jedne osigurateljne godine.

Odredbe o podosiguranju u ovom se slučaju neće primijeniti.

Naknada troškova

Članak 5.

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje i rušenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknadije nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknadije nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknadiju se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Staklene površine u objektu, osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u čl. 2. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Troškovi traženja mjesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mjesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mjesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izlivanja vode.

II DIO: OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA

Predmet osiguranja

Članak 6.

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:
 - 1) stvari kućanstva,
 - 2) odgovornost u svojstvu privatne osobe za štetu učinjenu trećim osobama i njihovim stvarima,
 - 3) boje na zidu i građevinskoj stolariji, razne obloge na podu, zidu i stropu (tapete, lamperija, pločice i sl.) te podovi (parket, tapison, pločice i sl.),
 - 4) staklene površine u objektu,
 - 5) antene i tende na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja (isključene su štete od opasnosti oluje na samim tendama u razdoblju od 01.11. do 01.05),
 - 6) financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja opasnosti definiranih osnovnim i dopunskim pokrićima u čl. 7. ovih Uvjeta.

Ukoliko je osiguranik pravna osoba, vlasništvo predmeta osiguranja se dokazuje evidencijom u poslovnim knjigama osiguranika.
- (2) Stvarima kućanstva smatraju se stvari koje služe za uređenje stana/kuće te za osobnu upotrebu i potrošnju, kao i gotov novac, vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od njih, umjetnine i zbirke (poštanskih maraka, starog novca, značaka i sl.)
 Osigurane su samo stvari kućanstva koje se nalaze u stalno nastanjenom stanu/kući ili nenastanjenom stanu/kući, a u vlasništvu su osiguranika i/ili drugih osoba koje žive u osiguranom kućanstvu, osim onih koje su po ovim Uvjetima isključene iz osiguranja.
 Pod stanom/kućom u daljnjem tekstu ovih Uvjeta smatra se nastanjen/a ili nenastanjen/a stan/kuća.
 Nastanjen/a stan/kuća u smislu ovih Uvjeta, je stan/kuća koji/a nije više od 60 dana nenastanjen bez prekida tijekom 12 mjeseci.
- (3) Po ovim Uvjetima stvarima kućanstva ne smatraju se i nisu predmet osiguranja :

- sastavni dijelovi zgrade (žbuka, kaljeve peći, bojleri, sanitarni uređaji, hidrofori, sve instalacije, cisterne za gorivo i vodu, bunari, i sl.)
- životinje,
- motorna vozila, bicikl s pomoćnim motorom, prikolice svih vrsta, plovni objekti i letjelice i samohodni strojevi,
- automobilski dijelovi i gume, osim montažne opreme motornih vozila u vlasništvu članova kućanstva,
- građevinski instalacijski materijal,
- strojevi strojne sprave i alati te zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge djelatnosti osim hobi djelatnosti kojima se ne privređuje,
- boje, obloge, podovi i stakla u pomoćnim prostorijama stana (u podrumu, na tavanu, u šupi, garaži i terasi).

Osigurane opasnosti

Članak 7.

- (1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su odabirom paketa osiguranja:
 - 1) „Small“ paket osiguranja
 - 2) „Medium“ paket osiguranja
 - 3) „Large“ paket osiguranja

Opseg osiguranih opasnosti i limita osiguranja po pojedinom paketu nalazi u Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od sljedećih opasnosti:

OSNOVNA POKRIĆA

1. FLEXA – kućanstvo - prošireno:

- a) požar, udar groma, eksplozija; osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice,
- b) oluje, tuče (grada),
- c) udara vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u građevinski objekt, s oštećenjem stvari kućanstva, štrajk, demonstracije i manifestacije,
- e) izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje),
- f) provalna krađa i razbojstvo,
- g) provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana),
- h) provalna krađa iz motornog vozila (prtljajnik),
- i) gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu, uključujući osobne dokumente i s proširenjem pokrića na troškove izrade novih dokumenata,
- j) nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu,
- k) novac i nakit izvan zaključanog spremišta,
- l) odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 10.000 HRK,
- m) umjetnine i antikni predmeti ili stilski namještaj vrijednosti do 20.000 HRK bez procjene vrijednosti, odnosno i više pojedinačne vrijednosti ali tada uz procjenu vrijednosti ili račun kupnje,
- n) stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci do 20kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan),
- o) krađa bicikla iz nezaključanog spremišta (otvorena garaža, hodnik) uz sigurnosni ključ,
- p) antene i tende (po pokrićima od točke a) do c).

Dodatno su osigurani troškovi za nastale osigurane slučajeve iz točke 1):

2. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari,

3. troškovi/štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) zbog nastalog osiguranog slučaja; odnosno troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete, u visini određenoj prema Tablici u prilogu,
4. troškovi uz puknuće cijevi – dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
5. proširenje pokrića na puknuće instalacija vodovodnih cijevi uslijed smrzavanja,
6. trošak dobave i promjena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja,
7. trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a.

DODATNA POKRIĆA

8. privatna odgovornost članova kućanstva,
9. prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme),
10. lom stroja - za kućanske aparate i opremu,
11. trošak namirnica zbog odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja,
12. lom stakla na prozorima, vratima, zidnim pregradama; ogledalima, staklima slika i sl.,
13. lom stakla na staklenim krovovima, vanjskim staklenim stijenama, akvarijima,
14. lom staklo-keramike na umivaonicima, WC školjkama, staklo-keramičkim pločama i dr.,
15. oštećenja na objektu uslijed provalne krađe,
16. oštećenja na objektu (vrata, prozori) ili osiguranoj opremi uslijed vandalizma (grafiti),
17. posljedične štete uslijed izlivanja vode iz vodenih kreveta i akvarija,
18. trošak dobave i zamijene slavina,
19. trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi,
20. puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobitno stanje,
21. gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara),
22. troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara,
23. troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti.

DOPUNSKA POKRIĆA

1. Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na jednu ili više dopunskih osiguranih opasnosti već prema tome kako se ugovori, i to na:
 - a. poplavu, bujicu i visoke vode,
 - b. klizanje tla i odronjavanje zemljišta,
 - c. snježnu lavinu,
 - d. potres.
- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokriveni štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obavezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Vrijednost osigurane stvari

Članak 8.

- (1) Ako za pojedine predmete u odredbama ovog članka nije drugačije navedeno vrijednost osigurane stvari je nabavna cijena nove stvari na dan nastanka štete, pod uvjetom da je

stvarna vrijednost veća od 40% novonabavne vrijednosti. Ako je stvarna vrijednost (novonabavna vrijednost na dan štete umanjena za amortizaciju) manja od 40% novonabavne vrijednosti tada se kao vrijednost osigurane stvari uzima stvarna vrijednost.

- (2) Za specificirane predmete osiguranja u članku 7. (osnovna pokrića) vrijede ograničenja vrijednosti (podlimiti osiguranja) prema definiranim limitima vrijednosti kako je navedeno u polici osiguranja i Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari potpuno uništene ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost u smislu stavka (1) ovog članka, osiguratelj je u obvezi naknaditi najviše 40% od nabavne vrijednosti nove stvari, osim kod stvari iz čl. 7. stavka (2), točke i) do k).
- (4) Ukupna vrijednost stvari kućanstva, u smislu stavka (1) i (2) ovog članka utvrđuje se odabranim standardom opremljenosti kućanstva navedenim na polici osiguranja, i to:
 - a) standardna opremljenost kućanstva
 - b) viši standard opremljenosti kućanstva
 - c) luksuzni standard opremljenosti kućanstva
 - d) luksuz + standard opremljenosti kućanstva.

Mjesto osiguranja

Članak 9.

- (1) Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze u stanu/kući osiguranika na području Republike Hrvatske ili u pomoćnim prostorijama koje pripadaju tom stanu (tavan, podrum, šupa, garaža i terasa) ili kući.
- (2) Osigurane stvari kućanstva smatraju se osiguranima, od opasnosti iz ovih Uvjeta, i za vrijeme selidbe u drugi stan/kuću, ako se nalaze u pokrivenim vozilima za prijevoz stvari uz uvjet da je osiguratelj unaprijed obaviješten o selidbi u novi stan/kuću.
- (3) Ako se osigurane stvari u potpunosti ili djelomično prenesu iz stana/kuće osiguranika, a to nije učinjeno u svezi s preseljenjem u drugi stan/kuću ili ako se stvari upotrebljavaju izvan stana/kuće, obveza osiguratelja prestaje osim za opasnost razbojstva.
- (4) Iznimno od odredaba prethodnog stavka osiguratelj je u obvezi do 5% vrijednosti stvari kućanstva i onda kada se osigurane stvari privremeno, ali ne duže od dva mjeseca, nalaze u nekom drugom stalno nastanjenom stanu/kući na području Republike Hrvatske ili u pomoćnim prostorijama koje pripadaju tom stanu.
Limiti za slučaj provalne krađe i razbojstva u svezi ovog stavka definirani su Tablicom osiguranih opasnosti i limita.
Odredbe ovog stavka ne odnose se na običnu krađu.

Utvrđivanje visine naknade iz osiguranja

Članak 10.

- (1) Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:
 - 1) u slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari prema vrijednosti te stvari u smislu članka 8. ovih Uvjeta, u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostataka,
 - 2) u slučaju oštećenja osigurane stvari - u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjениh za iznos vrijednosti ostataka,
 - 3) smanjenje vrijednosti uništenog ili oštećenog osiguranog stakla (amortizacija) ne uzima se u obzir.
- (2) Iznimno od odredaba iz prethodnog stavka, ako se prilikom nastanka štete utvrdi da osigurani/a stan/kuća ima veću površinu nego je u polici naznačeno (ili veću površinu opremljenog dijela kuće), ili da je premija obračunata na

temelju manjih vrijednosti standarda opremljenosti, svaka naknada štete za stvari, umanjiti će se srazmjerno plaćenoj premiji i premiji koju je trebalo platiti.

- (3) Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
- (4) Ako troškovi popravka po odbitku vrijednosti ostatka prelaze vrijednost oštećenih stvari iz čl. 8. ovih Uvjeta, smatrat će se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka (1) toč. 1) ovog članka.
- (5) Kod osiguranih stvari koje čine skup stvari (npr: garnitura, servis i sl.) u slučaju oštećenja ili uništenja samo jedne stvari iz ovog skupa ne naknađuje se gubitak zbog umanjenja vrijednosti skupa.
- (6) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari, ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

Naknada troškova

Članak 11.

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščlanjivanje i čišćenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknađuje nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknađuje nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, pa i onda kada su pokušaji ostali bez uspjeha.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknađuju se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u čl. 7. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Troškovi traženja mjesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mjesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mjesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izlivanja vode.
- (6) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi troškove prouzročene radi otklanjanja uzroka štete, kao i troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost, prema karakteru poslovanja, da besplatno pružaju pomoć kad osigurani slučaj nastane.

III DIO: OPSEG OSIGURANIH OPASNOSTI

Opseg opasnosti FLEXE i udara groma

Članak 12.

- (1) **FLEXA** podrazumijeva osiguranje od opasnosti požara, udara groma, eksplozije (osim eksplozije od nuklearne energije), pada i udara letjelice.
- (2) **Požarom** se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je dalje se širiti svojom vlastitom snagom.
- (3) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije obavezan platiti naknadu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:
 - a. zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (npr. u glačanju, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.)
 - b. osmuđenjem, progorjenjem od cigarete, cigare, svjetiljke, žeravice i sl.

c. zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.,

- (4) Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.
- (5) Osiguranje od **udara groma**, u smislu ovih Uvjeta obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.
- (6) Ukoliko se posebno ugovori (paket „Medium“ i „Large“), osiguranjem po ovim Uvjetima obuhvaćene su i štete na osiguranoj ugrađenoj opremi ili električnim vodovima zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava – jer se takve štete smatraju pogonskim. Međutim, nadoknađuje se i šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio.
(U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati pojavu grmljavinskog nevremena izvješćem hidrometeorološke službe).

- (7) Ovim Uvjetima nisu obuhvaćene štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju normalne funkcije.
- (8) **Eksplוזijom** se, u smislu ovih Uvjeta osim eksplozije od nuklearne energije, smatra izuzetno ispoljavanje sile osnovano na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stjenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka. Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija uslijed kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu razoreni. Osiguranjem nisu pokrivena štete koje su posljedica smanjenja tlaka u posudi.
- (9) Osiguranjem eksplozije nisu obuhvaćene:
 1. štete na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem koje se obavlja u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba,
 2. štete od eksplozivnog ispuhavanja iz peći i sličnih naprava,
 3. štete od eksplozije biološkog karaktera,
 4. štete zbog probijanja zvučnog zida,
 5. štete od eksplozije na posudama pod tlakom iz stavka 2. članka 8.,
 6. štete zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage korozije, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se naknađuje šteta na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom.
- (10) **Padom letjelice**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na osigurani objekt.
- (11) Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteti.

Opseg opasnosti oluje

Članak 13.

- (1) **Olujom**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se vjetar brzine 17,2 metra u sekundi odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali) ili više. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju, gdje se nalazi osigurana stvar, ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.
- (2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari:
 - 1) neposrednim djelovanjem oluje,
 - 2) izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom.

(3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:

- 1) od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje,
- 2) štete od kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.), pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim zgradama,
- 3) na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajavao.

Opseg opasnosti tuče

Članak 14.

- 1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.
- 2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na žbuci fasade slabo održavane ili dotrajale zgrade.

Opseg opasnosti udara vlastitog motornog vozila vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila

Članak 15.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja, ili nepoznatog motornog vozila.

Opseg opasnosti štrajka, demonstracije i manifestacije

Članak 16.

„Štrajk” podrazumijeva planirani prekid rada u kojem zajednički sudjeluje proporcionalno velik broj radnika u svrhu postizanja određenih ciljeva.

Demonstracija i manifestacija podrazumijevaju situaciju u kojoj dio populacije, brojčano nevažno koliko, počinje nastupati na način da narušavaju javni red i mir i nasilno nastupaju prema ostalim ljudima ili imovini.

Opseg opasnosti izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi

Članak 17.

- (1) Izlivanjem vode, u smislu ovih Uvjeta, smatra se:
 - 1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje, te drugih uređaja koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi i aparata,
 - 2) neočekivano izlivanje vode iz cijevi za odvod oborinskih voda (vertikale) zbog oštećenja, koje su ugrađene unutar konstrukcije zgrade,
 - 3) neočekivano izlivanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje,
 - 4) neočekivano izlivanje vode iz akvarija i vodenih kreveta, ukoliko je posebno ugovoreno.
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta obuhvaćene su i štete:
 - 1) koje nastaju u smislu stavka (1) toč. 1. i 2. ovog članka i ako je do ostvarenja osigurane opasnosti došlo iz ostalih prostorija zgrade,
 - 2) štete/troškovi dobave nove cijevi i zamjene cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
 - 3) štete nastale uslijed puknuća cijevi radi smrzavanja te ukoliko se posebno ugovori, ovim Uvjetima pokriveni su i dodatni troškovi,
 - 4) štete/troškovi dobave i zamjene slavine,
 - 5) puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobitno stanje,

6) trošak gubitka vode i izgubljene dobiti nakon izljeva/puknuća cijevi.

(3) Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje i za njihovu zaštitu od smrzavanja.

(4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

- 1) od izlivanja vode iz otvorenih slavina, iz odvodnih (kanalizacijskih) cijevi i iz cijevi za odvod oborinskih voda, ako je šteta nastala zbog začepljenja cijevi,
- 2) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacije u prostorijama osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika,
- 3) od gljivica nastalih zbog vlage,
- 4) nastale kao posljedica povrede dužnosti osiguranika iz stavka (3) ovog članka,
- 5) od izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice smještenih sa vanjske strane zgrade,
- 6) od slijeganja tla kao posljedice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi.

Opseg opasnosti pritiska snježne mase

Članak 18.

Pokrivena su štete na osiguranom objektu koje nastanu zbog težine snijega (prirodno nakupljene statične mase snijega). Osiguranjem nisu pokriveni troškovi za uklanjanje snijega.

Opseg opasnosti odgovornosti

Članak 19.

I Odgovornost vlasnika iz posjedovanja objekta

- (1) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči trećim osobama kao vlasnik stana ili zasebne kuće za stanovanje, malog vrta i dvorišta.

II Odgovornost vlasnika (osiguranika) ili članova kućanstva

- (2) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči:
 - 1) u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske ili neke druge djelatnosti, osim hobi djelatnosti kojom se ne privređuje,
 - 2) kao poslodavac prema osobama zaposlenim u kućanstvu,
 - 3) posjedovanjem i upotrebom bicikla bez motora,
 - 4) bavljenjem sportom, osim sporta kojim se bavi profesionalno kao i sporta koji je vezan uz upotrebu vozila s motorom bilo koje vrste, sporta na letjelicama, lova i borilačkih sportova (boks, mačevanje, hrvanje, džudo, karate itd.),
 - 5) kao držatelj pitomih životinja kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja,
 - 6) hladnim i vatrenim oružjem za čije držanje ima dozvolu i koje služi za obranu ili sudjelovanje u sportskim aktivnostima.
- (3) U istom obujmu kao i u stavku (2) ovog članka osiguranje se odnosi i na odgovornost:
 - 1) supružnika osiguranika, djece i ostalih osoba koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu,
 - 2) osoba zaposlenih u kućanstvu osiguranika pri obavljanju poslova kućanstva.
- (4) Ako se dio stana, odnosno kuće za stanovanje upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz držanja tog dijela stana odnosno kuće, osim ukoliko se obavlja djelatnost turističkog iznajmljivanja stana/apartmana/kuće ili dijela kuće.
- (5) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na teritoriju Republike Hrvatske.

(6) Osiguranjem nije pokrivena:

- 1) odgovornost osiguranika za namjerno prouzročenu štetu, osim ako je štetu namjerno prouzročila osoba zaposlena u kućanstvu,
- 2) odgovornost za štete iz držanja i upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih strojeva) te letjelica i plovila,
- 3) šteta koju pretrpi osiguranik, njegov supružnik i djeca te ostale osobe koje žive sa osiguranikom u zajedničkom kućanstvu,
- 4) odgovornost za štetu pričinjenu na sastavnim dijelovima zgrade, koji čine stan osiguranika,
- 5) odgovornost za štete koje su posljedica zagađivanja zraka, vode i tla,
- 6) odgovornost za štete koje su posljedica profesionalnog oboljenja osoba zaposlenih u kućanstvu,
- 7) odgovornost za štete na stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, poslugu najam, čuvanje na prijevoz i sl.,
- 8) odgovornost za štete koje prouzroči osiguranik kao vlasnik, korisnik i unajmitelj stana ili zasebne kuće za stanovanje, malog vrta ili dvorišta drugom vlasniku korisniku ili unajmitelju kuće ili stana njegovom supružniku i osobama koje izdržava.
Zahtjevi vlasnika odnosno korisnika i unajmitelja stana, kuće, vrta i dvorišta, odnosno njegovog supružnika i osoba koje on uzdržava obuhvaćeni su osiguranjem, ukoliko oni ne sudjeluju u zajedničkoj odgovornosti za štete s ostalim vlasnicima, korisnicima i unajmiteljima.
- 9) čisto imovinske štete (financijski gubici),
- 10) sve štete iz osiguranja od odgovornosti osim odgovornosti iz posjedovanja nekretnine ukoliko je osiguranik pravna osoba.

(7) Osiguranjem nisu pokrivena štete koje nastanu na stvarima u stanu/kući uslijed:

- 1) trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padavina (dima, čađi, prašine i sl.) kao i uslijed pljesnivosti, trešnje, šuma i sl., što ima za posljedicu postepeno nastajanje štete,
- 2) slijevanja tla i klizanja zemljišta,
- 3) poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda.

Opseg opasnosti loma stroja
Članak 20.

- (1) U smislu ovih Uvjeta, osiguranjem loma stroja pruža se osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari definirane u čl. 2., 7. i 12. ovih Uvjeta, zbog nezgode u pogonu pod kojom se podrazumijevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u svezi s uporabom osigurane stvari, kao i nespretnosti i nehata članova kućanstva ili neke druge osobe.
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivena štete nastale:
 - 1) zbog nedostatka ili grešaka koje su postojale u trenutku sklapanja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bile ili morale biti poznate osiguraniku,
 - 2) kao neposredne posljedice trajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja i uvjeta smještaja i rada, oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomjernih vibracija i sl.,
 - 3) uslijed preopterećenosti strojeva, strojarških i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektnih parametara,
 - 4) stavljanja u pogon prije konačnog popravka,
 - 5) montiranja i probnog ispitivanja nove stvari,
 - 6) povreda tehničkih i drugih propisa, uputa o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari, kao i zaštitnih mjera,

- 7) na dijelovima uređaja izloženim trošenju i periodičnoj zamjeni: elektrootporni grijači vode, izmjenjivači u kotlovnica i plinskim bojlerima, filteri, brtve, savitljive cijevi, baterije, ležaji, remenje, rashladni medij, rasvjetna tijela i sl.

(3) Osiguratelj također nije u obvezi:

- 1) za posredne štete nastale u svezi s osiguranim slučajem: gubitak zarade, dangube, kazne i sl.,
- 2) za štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučitelj stvari. Ako proizvođač, odnosno isporučitelj osporava odgovornost, a šteta je prouzročena nezgodom u pogonu, određeno stavkom 1. ovih Uvjeta, osiguratelj će isplatiti naknadu ugovaratelju osiguranja, a zatim će do iznosa isplaćene naknade stupiti u sva prava osiguranika, prema proizvođaču, odnosno isporučitelju.
- 3) za troškove rastavljanja i sastavljanja, koji su učinjeni u svrhu redovitog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodičkog popravka ili zamjene istrošenih dijelova), pa i kada se tom prilikom utvrdi oštećenje osiguranom opasnošću.

Naknada će u ovom slučaju obuhvatiti samo troškove popravka ili zamjene oštećenih dijelova koji nisu bili predviđeni za periodički popravak, odnosno zamjenu.

- 4) za troškove popravaka nastale zbog prekovremenog, nedjeljnog, prazničnog i noćnog rada
- 5) za troškove popravka nastale zbog nepostojanja ovlaštenog servisa za popravak osigurane stvari u Republici Hrvatskoj.
- 6) za veće troškove za otklanjanje štete (popravkom ili zamjenom osigurane stvari novom) nastale zbog učinjenih izmjena, poboljšanja ili usavršavanja,
- 7) za troškove privremenog popravka.
- (4) Osiguratelj je u obvezi pružiti osiguravajuću zaštitu od opasnosti iz stavka 1. ovog članka i na osiguranom postolju, ležištu ili temelju osiguranih strojeva samo ako je oštećenje istih posljedica oštećenja ili uništenja strojeva od opasnosti pokrivenih ovim Uvjetima.

(5) Utvrđivanje naknade iz osiguranja po ovim Uvjetima:

- a) za sve ugrađene instalacije starosti do 20 godina u trenutku nastanka osiguranog slučaja, neće se obračunavati ekonomska istrošenost (amortizacija),
- b) za sve kućanske aparate i ugrađenu opremu starosti do 6 godina, a za informatičke i telefonske, starosti do 2 godine i 6 mjeseci, neće se obračunavati ekonomska istrošenost (amortizacija) u trenutku nastanka osiguranog slučaja,
- c) u slučaju uništenja stvari, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 8. i 11.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja; umanjenoj za vrijednost ostatka,
- d) u slučaju oštećenja stvari, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 8. i 11.) u visini troškova popravka u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenej za iznos procijenjene istrošenosti (ako je oprema starija od utvrđenih granica u točki a) i b) ovog stavka) i vrijednosti ostatka,
- e) ako su troškovi popravka jedne stvari veći od vrijednosti osigurane stvari, postupit će se kao da je ta stvar uništena i naknada će se obračunati prema točki c) ovog stavka,
- f) osiguratelj je u obvezi samo do vrijednosti oštećenog odnosno uništenog dijela osigurane stvari koja se utvrđuje udjelom vrijednosti oštećenog ili uništenog dijela osigurane stvari u vrijednosti cijele osigurane stvari ili usporedbom s istovrsnim odnosno sličnim dijelom stvari,
- g) troškovi za zemljane radove, uključujući i asfaltiranje, kao i troškovi za pronalaženje mjesta oštećenja na cjevovodima, nadoknadit će se samo ukoliko je to posebno ugovoreno dodatnim pokrićem iz članka 2., stavaka 2, točke 14. (dodatna pokrića),

- h) štete na osiguranom punjenju električnih uređaja naknađuju se u omjeru određenom temeljem propisanog vijeka trajanja i vremena uporabe punjenja i uz uvjet da je oštećenje istoga posljedica oštećenja strojeva od opasnosti obuhvaćenih ovim Uvjetima,
- i) u slučaju nastanka štete nepažnjom osiguranika (pad, lom, prolijevanje tekućina), obračunata naknada iz osiguranja po svakom nastalom osiguranom slučaju smanjuje se za 10% (franšiza) i to najmanje 500,00 HRK.

Opseg opasnosti loma stakla

Članak 21.

- (1) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, definiran je dodatnim pokrićima u članku 2. i 7. ovih Uvjeta.
- 1) Osigurane su sve vrste stakla, slike, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranim staklima; stakla na zidnim pregradama, stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, stakla akvarija; mramorne ploče i od umjetnog kamena na stolovima, pultovima, regalima i sl.; porculanski umivaonici, zahodske školjke; staklo-keramičke ploče.
- (2) Ne mogu biti predmeti osiguranja:
- 1) predmeti od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, tijela za osvjetljavanje svih vrsta; lampe (cijevi); rendgenske, kvarcne, radiotelevizijske i druge; leće i staklene kugle; zalihe stakla i staklene robe svake vrste; neonske svjetleće cijevi s pripadajućim uređajima i bez njih;
 - 2) naprsle i oštećene stvari;
 - 3) stakla u oštećenim okvirima,
 - 4) svjetleći natpisi i reklame.
- (3) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokriven štete prouzročene:
- 1) pri premještanju ili namještanju osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u ispravi o osiguranju,
 - 2) ogrebotinom, izjedanjem ili sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari,
 - 3) prodorom zraka (popuštanja brtvila) u međuprostor između termoizolacionih stakala.
- (4) Osiguratelj je obavezan naknaditi:
- 1) troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje,
 - 2) troškove za skidanje i ponovno namještanje predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitna čipka, zaklon od sunca i slično).

Opseg opasnosti provalne krađe i razbojstva

Članak 22.

- (1) **Provalnom krađom**, u smislu ovih Uvjeta smatra se krađa ako njen izvršitelj:
1. provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem stropa, zidova i podova,
 2. otvori mjesto osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovitom otvaranju,
 3. provali u zaključano spremište u mjestu osiguranja u kojem se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog članka kvalificiran kao provalna krađa.
 4. neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kad je mjesto osiguranja bilo zaključano,
 5. otvori mjesto osiguranja ili spremište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u toč. 1., 2., 3., 4. i 6. ovog stavka ili razbojstvom, ili prijevarom maloljetnog člana kućanstva,
 6. provalnom krađom smatra se i krađa stvari s balkona, lođa na katovima, kao i iz stanova na katovima, ako je

izvršena uskakanjem kroz otvoren prozor na katovima.

- (2) **Razbojstvom** se, u smislu ovih Uvjeta, smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile (ugrožavanje opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili članova kućanstva ili prijatelja da će se neposredno napasti život ili tijelo ovih osoba.
- Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrijebljena sredstva za onemogućavanje otpora.
- (3) Ne smatra se provalnom krađom u smislu ovih Uvjeta:
- 1) uskakanje kroz otvoren prozor u niskom prizemlju (do visine 1,60 m računajući od zemlje do donjeg ruba prozora),
 - 2) ako je provalnu krađu izvršila osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj ili sudionik,
 - 3) ako je provalna krađa, odnosno razbojstvo, izvršeno uz sudjelovanje nekog od članova obitelji osiguranika koji žive u zajedničkom kućanstvu (kao podstrekača ili pomagača).
- (4) Osiguratelj je u obvezi u slučaju štete od izvršene ili pokušane provalne krađe, ako su tom prilikom osigurane stvari oduzete, uništene ili oštećene, štetu naknaditi prema člancima 4., 5., 10. i 11. ovih Uvjeta.
- (5) Osiguratelj je u obvezi naknaditi i štetu na građevinskim dijelovima prostorija stana, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava itd.), koja je nastala zbog izvršenja ili pokušaja provalne krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do iznosa navedenog na polici osiguranja, odnosno u Tablici osiguranih opasnosti i limita.

Opseg opasnosti obične krađe

Članak 23.

- (1) Osiguratelj je u obvezi u slučaju nastanka štete zbog obične krađe, naknaditi štetu najviše do 1.000,00 HRK i to ako je ukradeno rublje, odjeća, posteljina, tepisi i zavjese dok su se nalazili na pranju, sušenju ili glačanju izvan prostorija stana u praonici ili glačalnici, koje se nalaze u istoj zgradi u kojoj se nalazi stan osiguranika ili dok su se preko dana (od izlaska do zalaska sunca) sušili ili vjetrili na terasi ili u dvorištu zgrade u kojoj se nalazi stan osiguranika.
- (2) Ne smatra se običnom krađom u smislu ovih Uvjeta, krađa koju je izvršila osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj ili sudionik, odnosno podstrekač ili pomagač.

Opseg opasnosti vandalizma

Članak 24.

- (1) Vandalizmom u smislu ovih Uvjeta smatra se zlonamjerno oštećenje građevinskog objekta ili njegovih dijelova (vrata, prozori) i to u smislu iscrtavanja grafita na osiguranom objektu ili upotrebe sprejeva na osiguranim stvarima kućanstva u objektu nakon nastanka osiguranog slučaja provalne krađe.

Opseg ostalih osiguranih troškova/Naknada troškova

Članak 25.

- (1) Ukoliko se posebno ugovori, osigurani su i dodatni troškovi, maksimalno do limita navedenog na polici osiguranja, odnosno u Tablici osiguranih opasnosti i limita:
- 1) Gubitak najamnine
Ukoliko je stan/kuća iznajmljen te se utvrdi da nije moguć boravak u oštećenom objektu; nadoknađuje se financijski gubitak vlasnika objekta za najamninu koju nije ostvario u tom periodu, ali najdulje na period od 6 mjeseci od nastanka osiguranog slučaja i do limita iskazanog na polici osiguranja, što prvo nastupi.

- 2) Troškovi nužnog smještaja
Ukoliko se utvrdi da nije moguć boravak u oštećenom objektu, naknađuju se troškovi hotelskog smještaja ili iznajmljivanja stana koji odgovara stvarnim potrebama prema broju ukućana za vrijeme dok se ne izvrši sanacija objekta, ali najdulje na period od 6 mjeseci od nastanka osiguranog slučaja i do limita iskazanog na polici osiguranja, što prvo nastupi.
- 3) Troškovi povratka s puta/godišnjeg odmora
Ukoliko se radi nastanka osiguranog slučaja Osiguranik mora prijevremeno vratiti s godišnjeg odmora, pokrivaju se troškovi povratka ali do limita navedenog na polici osiguranja.

Opseg opasnosti poplave, bujice i visokih voda

Članak 26.

- (1) **Poplavom** u smislu ovih Uvjeta smatra se stihijsko neočekivano poplavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera.
Poplavom se smatra i neočekivano poplavljenje terena i otvorenih prostora zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.
- (2) **Bujicom** se smatra stihijsko neočekivano poplavljenje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja vode ulicama i putevima.
- (3) **Visokim vodama** u smislu ovih Uvjeta smatraju se izuzetne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme.
Obveza osiguratelja za štete od visoke vode počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.
- (4) Osiguranjem od poplava i bujica obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu za vrijeme poplave i neposredno nakon povlačenja vode.
- (5) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
 - a. štete s unutarnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima prouzročene mehaničkim djelovanjem vode,
 - b. štete od gljivica nastalih zbog vlage,
 - c. štete od slijevanja tla kao posljedica poplava i bujica,
 - d. štete od poplavljanja vode izljevane iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice.

Opseg opasnosti klizanja tla

Članak 27.

- (1) Klizanjem tla u smislu ovih Uvjeta, smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja koji s pojavom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.
- (2) Osiguranjem od klizanja tla nisu obuhvaćene:
 - 1) štete od geoloških klizanja tla kad je tlo na kojemu se nalazi osigurani građevinski objekt već počelo geološki kliziti u trenutku sklapanja osiguranja,
 - 2) štete od klizanja tla prouzročenog djelatnošću čovjeka, na primjer: zbog usijecanja tla i sl.
 - 3) štete od slijevanja tla (ulegnuća),
 - 4) štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinskim objektima.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla.

Opseg opasnosti odronjavanja

Članak 28.

- (1) Odronjavanjem se u smislu ovih Uvjeta, smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja na osiguranoj stvari samo onda ako je materijal koji se odronio udario na osiguranu stvar i uništio je ili oštetio.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojega nastaje odronjavanje.

Opseg opasnosti snježne lavine

Članak 29.

- (1) Snježnom se lavinom u smislu ovih Uvjeta, smatra snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka od snježne lavine.

Opseg opasnosti potresa

Članak 30.

- (1) Potres, u smislu ovih Uvjeta, označava gibanje tla izazvano prirodnim procesima u zemljinoj kori.
Podrazumijeva se uzastopno vremensko trajanje događaja potresa na 72 sata, odnosno svi događaji nastali unutar 72 sata smatrat će se jednim događajem.
- (2) Visina naknade iz osiguranja uslijed nastalog osiguranog slučaja potresa, iznimno u smislu ovih Uvjeta obračunava se uvijek na stvarnu vrijednost, a na način opisan u članku 4., stavku 1. i 2., odnosno čl. 10., stavku 1. i 2.
- (3) Šteta u smislu ovih Uvjeta plativa je na osiguranoj stvari ukoliko se potres u mjestu osiguranja očitovao intenzitetom od 5 ili više stupnjeva MCS ljestvice (Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice). U slučaju sumnje u intenzitet potresa, osiguranik će dostaviti potvrdu o intenzitetu potresa na adresi štete od nadležnog geofizičkog zavoda.
- (4) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi kunsku protivvrijednost od 9.375,00 HRK i maksimalnu 93.750,00 HRK.
- (5) Ovim Uvjetima nisu pokrivenne štete nastale:
 - a) od potresa izazvanih ljudskom djelatnošću kao što su eksplozije klasičnih ili nuklearnih naprava,
 - b) na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na građevinama,
 - c) koje su prouzročene, neposredno ili posredno, bilo kojim od sljedećih događaja: ratom, revolucijom, ustankom, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjem, sabotažom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi neka vlast ili druga slična organizacija,
 - d) koje su prouzročene djelovanjem nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije,
 - e) koje su prouzročene zagađenjem stvari nekim opasnim tvarima koje su ispuštene, odnosno istjecale, te troškovi čišćenja takvih zagađenja,
 - f) od potresa koje su nastale u rudnicima.

IV DIO: OSTALE I ZAVRŠNE ODREDBE

Obavješćivanje osiguratelja o promjenama osigurane opasnosti **Članak 31.**

Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu osigurane opasnosti osobito ugrađivanje ili montažu:

- 1) rashladnog uređaja s vodom,
- 2) bazena u osiguranom objektu,
- 3) uređaja za korištenje sunčeva energije s vodom
- 4) dodatnih vodovodnih cijevi.

Provođenje preventivnih mjera **Članak 32.**

- (1) Osiguranik je dužan uredno održavati osigurani objekt, a osobito potkrovlja, vodovodne instalacije i na njih priključene uređaje.
- (2) U građevinskim objektima koji su samo povremeno nastanjeni ili duže od 72 sata nisu pod nadzorom, obavezno treba zatvoriti i isprazniti sve vodovodne uređaje i poduzeti odgovarajuće mjere za sprečavanje svih šteta uslijed smrzavanja. Iz odredbe prethodnog stavka izuzeti su zaštitni vodovodni uređaji (npr. protupožarni priključci za vodu).

Pronađene ukradene stvari **Članak 33.**

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradene stvari dužan je odmah poduzeti sve potrebne mjere, osobito preko nadležnih organa, kako bi se utvrdila istovjetnost stvari i da mu se one što prije vrate. Isto je tako dužan, da o tome što je saznao, kao i o poduzetim mjerama i njihovim rezultatu izvijestiti osiguratelja u najkraćem roku.
- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena naknada, a nije protekao rok za isplatu naknade za pronađene stvari u smislu odredaba Općih Uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je dužan pronađene stvari primiti natrag. Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu u smislu članka 10. ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari pronađene nakon isplate naknade iz osiguranja ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan osiguratelju vratiti primljenu naknadu za oštećene stvari uz odbitak nužnih troškova preuzimanja, koji ne mogu prijeći iznos isplaćene naknade, a oštećene stvari može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj sa osigurateljem i vratiti mu samo odgovarajući dio primljene naknade. Ako osiguranik ne želi zadržati te stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

Indeksacija / Prilagodba vrijednosti **Članak 34.**

- (1) Indeksacija u smislu ovih Uvjeta podrazumijeva prilagodbu vrijednosti osiguranih stvari stopi inflacije.
- (2) Svota osiguranja kao osnovica za obračun premije i naknadu po nastalom štetnom događaju, kao i premija osiguranja mijenjaju se prilikom obnove osiguranja po isteku osigurateljne godine i to sukladno važećoj stopi indeksacije /inflacije u trenutku obnove osiguranja, ukoliko je stopa inflacije veća od 2%.

Primjena Općih Uvjeta za osiguranje imovine **Članak 35.**

Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti osiguranja imovine.

Rješavanje pritužbi i sporova **Članak 36.**

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja u roku od 15 dana od saznanja za razlog pritužbe obavijestiti Osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka Osiguratelju se dostavljaju u pismenom obliku putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili se izjavljuju usmeno na zapisnik u sjedištu Osiguratelja.
- (4) Ako je podnositelj fizička osoba, obavijest treba sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja, a ako je podnositelj pravna osoba, obavijest treba sadržavati naziv i sjedište te ime i prezime odgovorne, odnosno ovlaštene osobe podnositelja, datum podnošenja i potpis podnositelja odnosno zastupnika, a u slučaju kada je obavijest podnijeta po punomoćniku i punomoć za zastupanje. U obavijesti trebaju biti navedeni razlozi pritužbe, odnosno nezadovoljstva, kao i zahtjevi podnositelja. Uz obavijest po mogućnosti trebaju biti priloženi i dokazi kojima se potvrđuju navodi iz obavijesti i/ili eventualni dokazi koji nisu bili razmatrani u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlozi za izvođenje dokaza ako podnositelj smatra da se trebaju izvesti.
- (5) Osiguratelj će razmotriti pritužbu podnositelja i ispitati sve raspoložive dokaze te dostaviti odgovor podnositelju pritužbe u pismenom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.
- (6) Ako Osiguratelj nije uvažio pritužbu ili nije u određenom roku odgovorio na pritužbu podnositelja, podnositelj pritužbe ima pravo obratiti se pritužbom Pravobraniteljstvu osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj Osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici ili pokrenuti postupak za mimo rješavanje spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje odnosno u slučaju da ne uspiju postići mimo rješenje spora podnijeti tužbu nadležnom sudu. U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Sankcijska klauzula **Članak 37.**

- (1) Osiguratelj (reosiguratelj) neće smjeti pružiti pokriće i neće imati odgovornost platiti bilo koji odštetni zahtjev ili pružiti bilo kakvu korist prema ovom Ugovoru u onoj mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, plaćanja takvog zahtjeva ili pružanje takve koristi izložilo osiguratelja (reosiguratelja) bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničavanju u skladu s odlukama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije (lokalnim sankcijama države) ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uvjetom da to ne krši bilo koji propis ili specifično nacionalno pravo primjenjivo na osiguratelja ili reosiguratelja iz ovog Ugovora).

TABLICA OSIGURANIH OPASNOSTI I LIMITA U PAKETU IMOVINE «MOJ SIGURAN DOM»				
I) OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA				
VRSTA POKRIĆA		LIMIT OSIGURANJA/PAKET (u HRK)		
		Small	Medim	Large
OSNOVNO POKRIĆE				
1	FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	limit na NV	limit na NV	limit na NV
2	oluja, tuča	100%	100%	100%
3	udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	10%	20%	30%
4	izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - građevinski dio	15%	25%	35%
5	pritisak snijega	15%	25%	35%
6	antene, tende	3.000,00	6.000,00	12.000,00
7	osiguranje dodatnih pomoćnih objekata i prostorija od svih odabranih rizika (bazen, odvojeno spremište ograda, vrt, i dr., ljetna kuhinja)	10.000,00	15.000,00	30.000,00
uz dodatno osigurane troškove				
8	trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	2,0%	4,0%	10,0%
9	trošak sprečavanja i umanjene štete	2,0%	4,0%	10,0%
10	trošak raščišćavanja, dobave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada)		7.500,00	15.000,00
11	troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	1.000,00	2.000,00	4.000,00
12	proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	1.000,00	2.000,00	4.000,00
13	trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	700,00	1.500,00	3.000,00
14	trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	—	30 dana, max 5%	90 dana, max 10%
DODATNA POKRIĆA				
15	odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	200.000,00	400.000,00	600.000,00
16	prenapon uslijed nevremena / indirektan udar groma (oštećenje instalacija)	—	5.000,00	10.000,00
17	lom stroja - za instalacije u sklopu grad. objekta (bez posebne specifikacije)	—	—	10.000,00
18	trošak namirnica kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	—	—	do 1.500,00 kn
19	solarni uređaji - FLEXA, oluja, tuča, lom	—	5.000,00	10.000,00
20	solarni uređaji - krađa i razbojstvo	—	5.000,00	10.000,00
21	lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	2.000,00	4.000,00	7.000,00
22	lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvarij)	2.000,00	5.000,00	10.000,00
23	lom staklo- keramike (umivaonici, zahodske školjke i dr.; staklo-keramičke ploče)	1.000,00	2.000,00	6.000,00
24	oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	7.500,00	10.000,00	15.000,00
25	oštećenja na objektu uslijed vandalizma (graffiti)	—	—	10.000,00
26	trošak dobave i zamjene slavina	—	—	1.000,00
27	trošak gubitka vode nakon izljeva/napuknuća cijevi	—	2.000,00	5.000,00
28	puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	—	2.000,00	4.000,00
29	gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara), ako se stan/kuća iznajmljuju	—	20.000,00	40.000,00
30	troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	—	2.500,00	8.500,00
31	troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	—	—	4.000,00
DOPUNSKA POKRIĆA		Small	Medium	Large
32	poplava, bujica i visoke vode	15%	25%	35%
33	klizanje tla, odron zemljišta	15%	25%	35%
34	snježna lavina	15%	25%	35%
35	potres	na svotu osiguranja		

TABLICA OSIGURANIH OPASNOSTI I LIMITA U PAKETU IMOVINE «MOJ SIGURAN DOM»				
II) OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA				
VRSTA POKRIĆA		LIMIT OSIGURANJA/PAKET (u HRK)		
		Small	Medium	Large
OSNOVNO POKRIĆE				
1	FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	limit na NV	limit na NV	limit na NV
2	oluja, tuča	100%	100%	100%
3	udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	10%	20%	30%
4	izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje)	15%	25%	35%
5	provalnih krađa i razbojstvo	25%	50%	75%
6	provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana)	—	2.000,00	4.000,00
7	provalnih krađa iz motornog vozila (prtljajnik)	—	—	2.000,00
s pod limitima osiguranja od svih navedenih rizika:				
8	gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	3.000,00	10.000,00	20.000,00
9	nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu	3%, min. 3.000,00 kn	5%, min. 6.000,00 kn	10%, min. 10.000,00 kn
10	novac i nakit izvan zaključanog spremišta	3.000,00	6.000,00	10.000,00
11	odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 10.000 HRK	—	20.000,00	50.000,00
12	umjetnine i antikni predmeti vrijednosti do 20.000 HRK bez procjene vrijednosti ili više uz procjenu ili račun	5%	15%	25%
13	stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MY kanui, čamci do 20 kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan)	5%	10%	15%
14	krađa bicikla iz nezaključanog spremišta (otvorene garaže, hodnik) uz sigurnosni ključ	—	—	4.000,00
15	antene, tende	3.000,00	6.000,00	12.000,00
uz dodatno osigurane troškove				
16	trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	2,0%	4,0%	10,0%
17	trošak sprečavanja i umanjenje štete	2,0%	4,0%	10,0%
18	troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	1.000,00	2.000,00	4.000,00
19	proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	1.000,00	2.000,00	4.000,00
20	trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	700,00	1.500,00	3.000,00
21	trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan / kuća neupotrebljiv/a	—	30 dana	90 dana
DODATNA POKRIĆA				
22	privatna odgovornost članova kućanstva	200.000,00	350.000,00	500.000,00
23	prenapon uslijed nevremena/udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme)	—	2.500,00	5.000,00
24	lom stroja - za kućanske aparate i opremu,	—	—	10.000,00
25	trošak namirnice kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	—	—	do 1.500,00 HRK
26	lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	2.000,00	4.000,00	7.000,00
27	lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvariji)	2.000,00	5.000,00	10.000,00
28	lom staklo - keramike (umivaonici, WC školjke i dr.; staklo - keramičke ploče)	1.000,00	2.000,00	6.000,00
29	oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	7.500,00	15.000,00	25.000,00
30	oštećenje na objektu i opremi uslijed vandalizma (grafiti)	—	—	5.000,00
31	štete izlivanja vode iz vodenih kreveta i akvarija	—	—	10.000,00
32	trošak dobave i zamjene slavina	—	—	1.000,00
33	trošak gubitka vode nakon izljeva / puknuća cijevi	—	2.000,00	5.000,00
34	puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	—	2.000,00	4.000,00
35	gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara)	—	3.650,00	7.300,00
36	troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan / kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	—	1.000,00	2.500,00
37	troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	—	—	4.000,00

DOPUNSKA POKRIĆA		Small	Medium	Large
38	poplava, bujica i visoke vode	15%	25%	35%
39	klizanje tla, odron zemljišta	15%	25%	35%
40	snježna lavina	15%	25%	35%
41	potres	na svotu osiguranja		

POSEBNI UVJETI OSIGURANJA PAKETA OSIGURANJA " MOJ (O)SIGURAN BUSINESS" ZA OSIGURANJE OBRTRNIKA, MALIH I SREDNJIH PODUZETNIKA NA NOVU VRIJEDNOST (PAKET RIZIKA)

I DIO PREDMET OSIGURANJA

Paketom osiguranja „MOJ (O)SIGURAN BUSINESS“ osiguravaju se obrtnici, mali i srednji poduzetnici od ugovorenih rizika kroz nekoliko Sekcija osiguranja:

SEKCIJA I OSIGURANJE IMOVINE I PREKIDA RADA (ŠOMAŽ)
SEKCIJA II OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI
SEKCIJA III OSIGURANJE OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

Ovi posebni uvjeti osiguranja određuju predmete osiguranja i naknadu iz osiguranja određenu

SEKCIJOM I OSIGURANJE IMOVINE I PREKIDA RADA (ŠOMAŽ) paketa rizika „MOJ (O)SIGURAN BUSINESS“.

SEKCIJA I OSIGURANJE IMOVINE I PREKIDA RADA (ŠOMAŽ) Predmet osiguranja Članak 1.

1. Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:
 - 1) građevinski objekti i ostala nepokretna imovina sa svim svojim dijelovima, temeljima ili temeljnim zidovima i nosivim podrumskim zidovima, te sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema (dizala, centralno grijanje s disternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i dr.). Samo krov i gorivi dijelovi građevinskog objekta ne mogu se posebno osigurati,
 - 2) cjelokupna oprema/pokretnine i zalihe robe prema poslovnim knjigama osiguranika (osim vozila),
 - 3) ukoliko se posebno ugovori i navede na polici osiguranja, predmet osiguranja može biti:
 1. tende na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja (isključene su štete od opasnosti oluje na samim tendama u razdoblju od 01.11. do 01.05.),
 2. dodatni pomoćni objekti i prostori koje su u polici navedeni (bazeni, ograde, sportski tereni, spremišta i dr.);
 3. drveće i ukrasno bilje (stalni nasadi), ukoliko su na polici osiguranja navedeni i nalaze se u mjestu osiguranja;
 4. solarni uređaji fiksirani na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja ili fiksirani na otvorenom prostoru pored istog objekta;
 5. svjetleće reklame i panoi, neonske i svjetleće cijevi;
 6. gotov novac i vrijednosni papiri, satovi i predmeti od plemenitih kovina i metala;
 7. umjetnine (slike, figure, antikni predmeti i sl.) ukoliko su navedene u poslovnim knjigama i to do pojedinačne vrijednosti do 20.000 HRK i uz sve podatke o umjetnini (autor, vrijednost, dimenzije, tehnika i sl.);
 8. namirnice kod odmrzavanja uslijed prenapona ili loma stroja;
 9. roba i zalihe na otvorenom prostoru;
 10. financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja opasnosti FLEXE, (fiksni troškovi i prihod/dobit prije oporezivanja).
2. Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su poslovni i stambeno-poslovni objekti; objekti u etažnom vlasništva s pripadajućim idealnim dijelovima i samostalni objekti, a u kojima se obavlja djelatnost obrtnika, malih i srednjih poduzeća te cjelokupna pripadajuća oprema i zalihe.
3. Pod ovim Uvjetima osiguranja mogu se osigurati svi građevinski objekti masivne, mješovite i/ili slabe građevinske kategorije.

Masivne građevinske kategorije su objekti slijedećih karakteristika:

- a) Vanjski zidovi

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od kamena, pečene cigle, teških betonskih blokova od pješčanog agregata ili od agregata od šljake, monolitnog betona i armiranog betona.

- b) Krovni pokrivač

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škrljca, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

Mješovite građevinske kategorije su objekti slijedećih karakteristika:

- a) Vanjski zidovi

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od uzidanog drvenog kostura ili od čeličnog kostura koji je ispunjen lakim pločama (salonit, eternit) ili od lakih betonskih blokova od ne pješčanog agregata (siporex, velox, heraklit, perlit) ili od lakih negorivih montažnih elemenata ili od prijesne cigle i od zemljanog naboja debljine 50 cm i više.

- b) Krovni pokrivač

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škrljca, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

Mješovite kategorije su i oni objekti koji nemaju betonsku ploču.

Kod poslovnih prostora i/ili stanova, mješovitom kategorijom smatrat će se svi prostori smješteni u potkrovlju, a u kojem su vidljive grede.

Slabe građevinske kategorije su svi ostali objekti koji ne pripadaju u masivne ili mješovite građevinske kategorije.

Osigurane opasnosti Članak 2.

- (1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su odabirom paketa osiguranja:
 - 1) „Osnovni“ paket osiguranja
 - 2) „Plus“ paket osiguranja
 - 3) „Ekskluziv“ paket osiguranja
 Opseg osiguranih opasnosti i limita osiguranja po pojedinom paketu nalazi u Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osigurateljna zaštita od slijedećih opasnosti i troškova:

OSNOVNA POKRIĆA

POŽARNI RIZICI (OSNOVNA POKRIĆA)

1. Požara, udara groma, eksplozije; osim eksplozije od nuklearne energije, pada i udara letjelice (FLEXA). Od navedenih rizika isključeni su parkirališta i sportski tereni.
2. Oluje, tuče (grada)
3. Uudara vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt
4. Štrajka, demonstracija i manifestacija, obustava rada, pobuna, unutarnjih nemira (SRCC)
5. Izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi
6. Pritiska snježne mase
7. Puknuća cijevi u i izvan građevinskog objekta, troškova pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobitno stanje
8. Gubitka vode uslijed puknuća vodovodnih cijevi
9. Troškova raščišćavanja, nabave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada), kada su nastali uslijed požara, udara groma, eksplozije (osim eksplozije nuklearne energije) pada i udara letjelice (FLEXA),

štrajka, demonstracija, manifestacija, obustava rada, pobuna i unutarnjih nemira

10. Požara, udara groma, eksplozije; osim eksplozije od nuklearne energije, pada i udara letjelice (FLEXA). Od navedenih rizika osigurani su posebni objekti: parkirališta i sportski tereni
11. Troška zaliha kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja, prenapona ili loma stroja
12. Šteta na nadstrešnicama, ogradama, tendama uslijed požara, udara groma, eksplozije; osim eksplozije od nuklearne energije, pada i udara letjelice (FLEXA), oluje i tuče. Tende se mogu osigurati samo ukoliko je površina pojedine tende veća od 2 m² i ukoliko je s cijelom jednom stranom fiksirana uz čvrsti zid građevinskog objekta.

PROVALNA KRAĐA I RAZBOJNIŠTVO (OSNOVNA POKRIĆA)

13. Provalna krađa i razbojništvo za cjelokupnu opremu (uključujući umjetnine) i zalihe robe, osim robe i zaliha na otvorenom
14. Provalna krađa, za novac, vrijednosne papire, predmete od plemenitih kovina i sl. kada se nalaze u spremištu
15. Razbojništvo u manipulaciji i nad dostavljačem za vrijeme prijenosa ili prijevoza gotovog novca i vrijednosnih papira
16. Proširenje pokrića provalne krađe i razbojništva na opremu izvan mjesta osiguranja (npr. za prijenosna računala, kamere i drugu prijenosnu opremu)
17. Troškovi oštećenja na osiguranim predmetima (objektu i opremi) uslijed provalne krađe (vandalizam nakon izvršene provalne krađe)
18. Troškovi oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti)

LOM STAKLA (OSNOVNA POKRIĆA)

19. Lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i dr.) Lom staklo-keramike (sanitarije).

DODATNO OSIGURANJE TROŠKOVI UZ OSNOVNO POKRIĆE

20. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari
21. troškovi/štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) zbog nastanka osiguranog slučaja; odnosno troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete
22. troškovi nastali na ostaloj imovini nužnoj za p. opravak oštećene osigurane imovine
23. troškovi nastali za nužno poboljšanje objekta zbog zakonskih propisa, građevinskih, tehničkih ili vatrogasnih normi
24. troškovi dobave i promjene brave uslijed gubitaka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja
25. troškovi prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je objekt neupotrebljiv
26. troškovi ponovne uspostave nosača podataka (akti, planovi, poslovne knjige i dr.) i podatak na njima te reproduktivna pomoćna sredstva (kalupi, modeli i sl.)
27. troškovi dobave nove i zamjene cijevi kod puknuća (max 6m), pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje
28. troškovi kod puknuća cijevi uslijed smrzavanja
29. troškovi dobave i zamjena slavina uslijed nastalog osiguranog slučaja

GRUPA POKRIĆA 1 - PROŠIRENJE POŽARNOG POKRIĆA

30. lom fasadnog stakla (stakleni krovovi, vanjske stijene, akvarij)
31. lom svjetlećih reklama i panoa, neonskih i svjetlećih cijevi
32. istjecanje užarene tekućine
33. lekaža šprinklera, istjecanje tekućine iz spremišta i cjevovoda
34. proširenje pokrića provalne krađe i razbojništva na solarne ploče, dijelove bazena, jacuzzia i dr. dijelova pričvršćenih na kuću/zgradu/tlo u mjestu osiguranja osiguranika
35. pokriće robe i zaliha na otvorenom prostoru od rizika požara, udara groma, eksplozije; osim eksplozije od nuklearne energije, pada i udara letjelice (FLEXA), oluje i tuče
36. provalna krađa i razbojništvo za robu i zalihe na otvorenom

GRUPA POKRIĆA 2 - LOM STROJA

37. lom stroja za liftove u građevinskom objektu
38. lom instalacija i ugrađene opreme u sklopu građevinskog objekta
39. lom specijalnih strojeva i aparata pojedinačne vrijednosti preko 50.000 HRK
40. lom strojeva i aparata, standardne opreme na novu vrijednost
41. lom strojeva i aparata, standardne opreme na paušal
42. proširenje pokrića za opremu u prijenosu i prijevozu (prijenosna računala, kamere i sl.).

GRUPA POKRIĆA 3 - PREKID RADA/ŠOMAŽ

43. prekid rada (šomaž) uslijed nastanka osiguranog slučaja požara, udara groma, eksplozije; osim eksplozije od nuklearne energije, pada i udara letjelice (FLEXE)

DOPUNSKA POKRIĆA UZ OSNOVNE I PROŠIRENE POŽARNE RIZIKE (GRUPA 1)

1. poplava, bujica i visoka voda;
2. klizanje tla i odronjavanje zemljišta;
3. snježna lavina;
4. potres
- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokrivene i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obavezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Vrijednost osigurane stvari

Članak 3.

- (1) Vrijednost osigurane nepokretne stvari je njena nova vrijednost prema cijenama izgradnje u mjestu gdje se predmet osiguranja nalazi (mjesto osiguranja). Cijene izgradnje utvrđuju se odabranom kategorijom gradnje navedenim na polici osiguranja, i to:
 - a) I kategorija
 - b) II kategorija
 - c) III kategorija
 - d) IV kategorija (uz obavezu pred-procjenju rizika ovlaštenih službi Osiguratelja).Vrijednosti određene kategorije po vrsti objekata određena je cjenikom nove građevinske vrijednosti od 2010. godine izdana od strane Osiguratelja. U slučaju odstupanja vrijednosti više od 10%, obavezna je pred-procjena rizika od strane ovlaštenih službi Osiguratelja.
- (2) Vrijednost osigurane pokretne stvari je njena nova vrijednost prema knjigovodstvenim evidencijama osiguranika.
- (3) Za specificirane predmete osiguranja i troškove u članku 2. ovih uvjeta vrijede ograničenja vrijednosti (podlimiti osiguranja) prema definiranim limitima vrijednosti kako je navedeno u polici osiguranja i Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

Utvrđivanje naknade iz osiguranja

Članak 4.

Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:

- 1) u slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari prema vrijednosti te stvari u smislu članka 3. ovih uvjeta, u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostatka,
- 2) u slučaju oštećenja osigurane stvari u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja,
- 3) za veće troškove popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika,
- 4) za troškove popravka ako po odbitku vrijednosti ostatka prelaze vrijednost oštećenih stvari iz čl. 2. ovih Uvjeta, smatrat

će se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka 1) ovog članka,

- 5) smanjenje vrijednosti uništenog ili oštećenog osiguranog stakla (amortizacija) ne uzima se u obzir.
- 6) Kod osiguranih stvari koje čine skup stvari (npr: garnitura, servis i sl.) u slučaju oštećenja ili uništenja samo jedne stvari iz ovog skupa ne naknađuje se gubitak zbog umanjjenja vrijednosti skupa.
- 7) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari, ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
- 8) ako je vrijednost osigurane stvari u trenutku nastanka štete bila niža od 40% od nove vrijednosti, tada je maksimalni iznos naknade jednak stvarnoj vrijednosti stvari na dan osiguranog slučaja (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti).
- 9) ako je svota osiguranja niža od nove vrijednosti, a viša od stvarne vrijednosti stvari, tada se iznos naknade koje duuguje osiguratelj do stvarne vrijednosti naknađuje u punom iznosu, a razlika u srazmjeru između visine stvarne i nove vrijednosti osigurane stvari (načelo podosiguranja). Odredbe o podosiguranju će se primjenjivati ako je svota osiguranja za više od 10% manja od nove vrijednosti osigurane stvari.
- 10) ako je svota osiguranja niža od stvarne vrijednosti osigurane stvari, tada se iznos naknade koju duuguje osiguratelj smanjuje u srazmjeru između svote osiguranja i nove vrijednosti osigurane stvari (načelo podosiguranja).
- 11) osiguranik ima pravo na visinu naknade u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta, samo u slučaju, ako dokaže da obnavlja stari ili gradi novi objekt, te da će oštećeni odnosno uništeni objekt služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja; odnosno da kupuje novu pokretninu iste namjene. Ako osiguranik dokaže, da od strane nadležnih tijela uprave ili sa moupgrave ponovna izgradnja uništenog građevnog objekta nije dozvoljena, omogućuje mu se da takav isti objekat izgradi na nekom drugom mjestu na području Republike Hrvatske.
- 12) ako osiguranik iz bilo kojeg razloga objekat ne počne graditi u roku od 3 godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos naknade jednak je cijeni izgradnje novog objekta, ali najviše do svote osiguranja na novu vrijednost, umanjenoj za iznos procijenjene istrošenosti (amortizacije) i vrijednosti ostatka.
- 13) kada se ostvari osigurani slučaj u smislu članka 1. ovih Uvjeta i utvrdi obveza osiguratelja, kao i visina štete, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nespornog dijela svoje obveze u visini stvarne vrijednosti osiguranog predmeta (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti). Preostali dio obveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek po ispunjenju uvjeta iz točke 11. ovog članka.
- 14) ako su stvari osigurane na „podlimit“ (limit osiguranja manji od 100% vrijednosti) od opasnosti čijim ostvarenjem nastane šteta, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorene svote osiguranja „podlimita“. Odredbe o podosiguranju u ovom se slučaju ne će primjeniti. Agregatni limit iznose jednostruku svotu osiguranja navedenu na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita tijekom jedne osigurateljne godine. Agregatni limiti svih dodatnih pokrića po požarnim rizicima (rizici 7,8,9,11,12,32,33,35). Tablice osiguranih opasnosti i limita) iznose dvostruku svotu osiguranja navedenu u polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita, ili maksimalno 3 štetna događaja, ovisno što prvo nastupi tijekom jedne osigurateljne godine (12 mjeseci od početka trajanja osiguranja).
- 15) Ako su osigurane stvari potpuno uništene ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost u smislu stavka 1) ovog članka, osiguratelj je u obvezi naknaditi najviše 40% od nabavne vrijednosti nove stvari, osim za gotov novac i vrijednosne papire, satove i predmete od plemenitih kovina i metala.
- 16) Utvrđivanje naknade kod prekida poslovanja (šomaža) određeno člankom 19. ovih uvjeta.

Naknada troškova

Članak 5.

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje i rušenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknađuje nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknađuje nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknađuju se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u čl. 2. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Troškovi traženja mjesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mjesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mjesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izlivanja vode i kao posljedica nastanka osiguranog slučaja loma stroja.
- (6) Utvrđivanje naknade troškova kod prekida poslovanja (šomaža) određeno je člankom 19. ovih Uvjeta.

Mjesto osiguranja

Članak 6.

- (1) Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze u mjestu osiguranja naznačenom na polici osiguranja na području Republike Hrvatske.
- (2) Osiguranje vrijedi i onda kad se sve osigurane stvari prenesu s mjesta označenog u polici na neko mjesto na području sjedišta osiguranika na području Republike Hrvatske.
- (3) Stvari poljoprivrednih gospodarstava, skupno osigurane jednom policom, (paušalno osiguranje), osigurane su i dok se nalaze na zemljišnom posjedu, tržnicama, na mjestu prerade, obrade, popravka i usluge. Ove se stvari smatraju osiguranima i pri prijevozu tamo i natrag, osim kad su u prijevozu javnim prometnim sredstvima.
- (4) Sredstva poduzeća i sl. osigurana su i na mjestu obrade, prerade, popravka, kao i kod osoba kojima su data na poslugu ili u zakup.
- (5) Ako se osigurana stvar, prema prirodi upotrebe, premješta s jednog na drugo mjesto to se treba u polici navesti. U tom slučaju, ako se ne mogu točno označiti pojedina mjesta osiguranja, mjesto osiguranja je teritorij Republike Hrvatske.
- (6) Osiguranje ne vrijedi za vrijeme dok se osigurana stvar nalazi na izložbi ili sajmu, ako se posebno ne ugovori.

Primjena dodatnih uvjeta osiguranja

Članak 7.

- (1) Uz ove Posebne uvjete primjenjuju se i Opći uvjeti osiguranja imovine.
- (2) Ukoliko se ugovore pokrića po ostalim Sekcijama paketa osiguranja, primjenjuju se dodatni uvjeti osiguranja, u skladu s odabranim pokrićima:

SEKCIJA II

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

- a) Opći uvjeti za osiguranje od odgovornosti
- b) Klausula za osiguranje od ugovorne (profesionalne) odgovornosti
- c) Uvjeti za osiguranje od odgovornosti za neispravan proizvod
- d) Opća isključenja odgovornosti, klausula o sankcijama

SEKCIJA III OSIGURANJE OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

- a) Opći uvjeti za osiguranje od posljedice nesretnog slučaja (nezgoda)
- b) Dopunski uvjeti za kolektivno osiguranje djelatnika od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

- c) Dopunski uvjeti za osiguranje gostiju u hotelima, motelima i sl. od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)
- d) Dopunski uvjeti za kolektivno kombinirano osiguranje djelatnika od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)
- e) Dopunski uvjeti za osiguranje turista i izletnika od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)
- f) Dopunski uvjeti za osiguranje sudionika turističko sportsko rekreativnih aktivnosti od posljedica nesretnog slučaja (nezgode).

II DIO

OPSEG OSIGURANIH OPASNOSTI SEKCIJE I

Opseg opasnosti FLEXE i udara groma

Članak 8.

- (1) **FLEXA** podrazumijeva osiguranje od opasnosti požara, udara groma, eksplozije (osim eksplozije od nuklearne energije), pada i udara letjelice.
- (2) **Požarom** se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je dalje se širiti svojom vlastitom snagom.
- (3) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije obavezan platiti naknadu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:
 - 1. zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (na primjer u industrijskoj preradi, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
 - 2. osmuđenjem, progorjenjem od cigarete, cigare, svjetiljke, žeravice i sl.
 - 3. zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.,
- (4) Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.
- (5) Osiguranje od udara groma, u smislu ovih Uvjeta obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.
- (6) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
 - 1) štete na osiguranim električnim strojevima, aparatima (uključujući i kuhala, glačala, grijalice za krevete, radioprijemnike, televizijske prijemnike, svjetiljke, žarulje i sl.) ili električnim vodovima zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava - jer se takve štete smatraju pogonskima. Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio.
 - 2) štete prouzročene prenošenjem električne energije preko vodova, kao posljedice udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove normalne funkcije.
- (7) **Eksplוזijom** se, u smislu ovih Uvjeta osim eksplozije od nuklearne energije, smatra izuzetno ispoljavanje sile osnovano na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka. Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija uslijed kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu razoreni. Osiguranjem nisu pokrivena štete koje su posljedica smanjenja tlaka u posudi.
- (8) Osiguranjem eksplozije nisu obuhvaćene:
 - 1. štete na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem koje se obavlja u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba,
 - 2. štete od eksplozivnog ispuhavanja iz peći i sličnih naprava,
 - 3. štete od eksplozije biološkog karaktera,
 - 4. štete zbog probijanja zvučnog zida,

- 5. štete od eksplozije na posudama pod tlakom iz stavka 7. članka 8.,
- 6. štete zbog dotrajlosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage korozije, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se naknađuje šteta na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom.
- (9) **Padom letjelice**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na osigurani objekt. Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteti.

Opseg opasnosti oluje

Članak 9.

- (1) **Olujom**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se vjetar brzine 17,2 metra u sekundi odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali) ili više. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju, gdje se nalazi osigurana stvar, ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.
- (2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari:
 - 1) neposrednim djelovanjem oluje,
 - 2) izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom,
- (3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
 - 1) od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje,
 - 2) štete od kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.), pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim zgradama,
 - 3) na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotraja.

Opseg opasnosti tuče

Članak 10.

- 1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.
- 2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na žbuci fasade slabo održavane ili dotrajale zgrade.

Opseg opasnosti udara vlastitog motornog vozila vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila

Članak 11.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja, ili nepoznatog motornog vozila.

Opseg opasnosti štrajka, demonstracije i manifestacije

Članak 12.

„**Štrajk**“ podrazumijeva planirani prekid rada u kojem zajednički sudjeluje proporcionalno velik broj radnika u svrhu postizanja određenih ciljeva.

Demonstracija i manifestacija podrazumijevaju situaciju u kojoj dio populacije, brojčano nevažno koliko, počinje nastupati na način da narušavaju javni red i mir i nasilno nastupaju prema ostalim ljudima ili imovini.

Opseg opasnosti izlivanja iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi

Članak 13.

- (1) Izlivanjem vode, u smislu ovih Uvjeta, smatra se:
 - 1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje, te drugih uređaja koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi i aparata,

- 2) neočekivano izlivanje vode iz cijevi za odvod oborinskih voda (vertikale) koje su ugrađene unutar konstrukcije zgrade, zbog oštećenja
- 3) neočekivano izlivanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje, zbog oštećenja
- 4) neočekivano izlivanje vode iz akvarija i vodenih kreveta, ukoliko je posebno ugovoreno.
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta obuhvaćene su i štete:
 - 1) koje nastaju u smislu stavka (1) toč. 1. i 2. ovog članka i ako je do ostvarenja osigurane opasnosti došlo iz ostalih prostorija zgrade,
 - 2) štete/troškovi dobave nove cijevi i zamjene cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje
 - 3) štete nastale uslijed puknuća cijevi radi smrzavanja te ukoliko se posebno ugovori, ovim Uvjetima pokriveni su i dodatni troškovi,
 - 4) štete/troškovi dobave i zamjene slavine
 - 5) puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje,
 - 6) trošak gubitka vode i izgubljene dobiti nakon izljeva/puknuća cijevi
- (3) Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje i za njihovu zaštitu od smrzavanja.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
 - 1) od izlivanja vode iz otvorenih slavina i iz odvodnih (kanalizacijskih) cijevi, ako je šteta nastala zbog začepljenja cijevi,
 - 2) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacije u prostorijama osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika,
 - 3) od gljivica nastalih zbog vlage,
 - 4) nastale kao posljedica povrede dužnosti osiguranika iz stavka (3) ovog članka
 - 5) od izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice smještenih sa vanjske strane zgrade.

Opseg opasnosti pritiska snježne mase Članak 14.

Pokrivena su štete na osiguranom objektu koje nastanu zbog težine snijega – prirodno nakupljanje statične mase snijega. Osiguranjem nisu pokriveni troškovi za uklanjanje snijega.

Opseg opasnosti loma stroja Članak 15.

- (1) U smislu ovih Uvjeta, osiguranjem loma stroja pruža se osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari definirane u čl. 2. ovih Uvjeta, zbog nezgode u pogonu pod kojom se podrazumijevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u svezi s uporabom osigurane stvari, kao i nespretnosti i nehata djelatnika ili neke druge osobe.
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu predmetom osiguranja:
 - 1) dijelovi koji su izloženi trošenju i periodičnoj zamjeni kao tarni prijenosnici, polužni i zupčasti prenosnici, priključni kablovi i utikači, video i audio magnetne glave, glavni prekidač, video kazete, trake, vrijednost snimke, daljinski upravljač, filteri, brtve, rashladni mediji, elektrootporni grijači te čišćenje i podešavanje, maziva, žarulje, baterije, savitljiva crijeva i sl.,
 - 2) dijelovi koji su predviđeni za zamjenu i dijelovi oštećeni trajnim mehaničkim, toplinskim, kemijskim i dr. utjecajima. Oslabljenje ekrana na monitorima uslijed eksploatacije, smatra se također trajnim utjecajem.
 - 3) sadržaj diska ili drugog nositelja podataka (softverski sadržaj)
 - 4) sitan alat bilo koje vrste (svrdla, glodala, igle, čekići, brusevi)
- (3) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivena šteta nastale:
 - 1) zbog nedostatka ili grešaka koje su postojale u trenutku sklapanja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bile ili morale biti poznate osiguraniku,
 - 2) kao neposredne posljedice trajnih kemijskih, termičkih,

- mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja i uvjeta smještaja i rada, oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomjernih vibracija i sl.,
- 3) uslijed preopterećenosti strojeva, strojarских i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektnih parametara,
- 4) stavljanja u pogon prije konačnog popravka,
- 5) montiranja i probnog ispitivanja nove stvari,
- 6) povreda tehničkih i drugih propisa, uputa o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari, kao i zaštitnih mjera.
- (4) Osiguratelj također nije u obvezi:
 - 1) za posredne štete nastale u svezi s osiguranim slučajem: gubitak zarade, dangube, kazne i sl.,
 - 2) za štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučitelj stvari. Ako proizvođač, odnosno isporučitelj osporava odgovornost, a šteta je prouzročena nezgodom u pogonu, određeno stavkom 1. ovih Uvjeta, osiguratelj će isplatiti naknadu ugovaratelju osiguranja, a zatim će do iznosa isplaćene naknade stupiti u sva prava osiguranika, prema proizvođaču, odnosno isporučitelju.
 - 3) za troškove rastavljanja i sastavljanja, koji su učinjeni u svrhu redovitog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodičkog popravka ili zamjene istrošenih dijelova), pa i kada se tom prilikom utvrdi oštećenje osiguranom opasnošću.

Naknada će u ovom slučaju obuhvatiti samo troškove popravka ili zamjene oštećenih dijelova koji nisu bili predviđeni za periodički popravak, odnosno zamjenu.

- 4) za troškove popravaka nastale zbog prekovremenog, nedjeljnog, prazničnog i noćnog rada, ako isti prelaze 120h/godišnje, ukoliko nije drugačije ugovoreno i ukoliko nije obračunata doplatna premija osiguranja.
- 5) za troškove popravka nastale zbog nepostojanja ovlaštenog servisa za popravak osigurane stvari u Republici Hrvatskoj, ukoliko nije drugačije ugovoreno i ukoliko nije obračunata doplatna premija osiguranja.
- 6) za veće troškove za otklanjanje štete (popravkom ili zamjenom osigurane stvari novom) nastale zbog učinjenih izmjena, poboljšanja ili usavršavanja.
- 6) za troškove privremenog popravka
- 7) za štete od smrzavanja na solarnom uređaju ako osiguranik nije primijenio uobičajene mjere zaštite od smrzavanja
- 9) za oštećenja alata uslijed istrošenosti kao posljedica većeg broja brisanja formi, za istrošenosti alata, gubljenja propisanih mjera i tolerancija mjera.
- (5) Osiguratelj je u obvezi pružiti osiguravajuću zaštitu od opasnosti iz stavka 1. ovog članka i na osiguranom postolju, ležištu ili temelju osiguranih strojeva samo ako je oštećenje istih posljedica oštećenja ili uništenja strojeva od opasnosti pokrivenih ovim Uvjetima.
- (6) Utvrđivanje naknade iz osiguranja po ovim Uvjetima:
 - a) u slučaju uništenja stvari, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 4.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja; umanjenoj za vrijednost ostatka,
 - b) u slučaju oštećenja stvari, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 4.) u visini troškova popravka u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za iznos procijenjene istrošenosti i vrijednosti ostatka.
 - c) ako su troškovi popravka jedne stvari veći od vrijednosti osigurane stvari, postupit će se kao da je ta stvar uništena i naknada će se obračunati prema točki a) ovog stavka.
 - d) Osiguratelj je u obvezi samo do vrijednosti oštećenog odnosno uništenog dijela osigurane stvari koja se utvrđuje udjelom vrijednosti oštećenog ili uništenog dijela osigurane stvari u vrijednosti cijele osigurane stvari ili usporedbom s istovrsnim odnosno sličnim dijelom stvari.
 - e) troškovi za zemljane radove, uključujući asfaltiranje i betoniranje te vraćanje u prvobitno stanje, kao i troškovi za pronalaženje mjesta oštećenja na cjevovodima, kablovima i sl.

- f) štete na osiguranom punjenju električnih uređaja naknaduju se u omjeru određenom temeljem propisanog vijeka trajanja i vremena uporabe punjenja i uz uvjet da je oštećenje istoga posljedica oštećenja strojeva od opasnosti obuhvaćenih ovim Uvjetima.
- g) u slučaju nastanka štete nepažnjom osiguranika (pad, lom, prolijevanje tekućina), obračunata naknada iz osiguranja po svakom nastalom osiguranom slučaju smanjuje se za 10% (franšiza) i to najmanje 750,00 HRK odnosno 25% i minimalno 750,00 HRK za prijenosne uređaje. Ova franšiza ne može se otkupiti.
- h) opća franšiza (sudjelovanje osiguranika u šteti) iznosi 10% (25% za prijenosne uređaje) od iznosa naknade iz osiguranja po svakom štetnom događaju, minimalno 750,00 HRK i maksimalno 50.000 HRK. Navedena franšiza može se otkupiti (osim opisane u točki g) ovog članka) ako se ugovori i navede na polici osiguranja.
- (7) Posebne odredbe amortizirane vrijednosti pojedinih dijelova:
- Osiguranje amortizirane vrijednosti traka, lanaca i užadi transportnih uređaja (klauzula 401)*
- a) Nije osigurana amortizirana vrijednost na transportnim, gumenim, sintetičkim i tekstilnim trakama. Pri likvidaciji šteta odbija se iznos procijenjene istrošenosti u ovisnosti od uvjeta smještaja i rada kao i vremena provedenog u eksploataciji.
- b) Nije osigurana amortizirana vrijednost na čeličnim transportnim trakama pogonskim lancima i čeličnoj užadi transportnih uređaja i to: transporter sa žičanom i čeličnom trakom, člankastih i lančanih transportera (pločasti, koritasti i sandučasti članci i lanci za pogon raznih vrsta), kružnih transportera (sušnice, lakirnice, montaža i sl.) nosivi pogonski lanac, elevator (vertikalni i kosi), koritasti lančani transporteri (pogonski lanci, jednostruki viljuškasti lanci, dvostruki lanci, pločasti lanci i sl.), pokretne stepenice (pogonski lanci). Pri likvidaciji šteta odbija se iznos procijenjene istrošenosti u ovisnosti od uvjeta, smještaja i rada kao i vremena provedenog u eksploataciji.
- c) Nije osigurana amortizirana vrijednost glava printera-pisača i hard diskova.
- d) Nije osigurana amortizirana vrijednost kod stomatoloških turbina, mikro motora te perifernih dijelova medicinskih uređaja kao što su sonde, osjetnici, indikatori odnosno dijelova koji su u neposrednom dodiru sa ljudskim tijelom.

Osiguranje amortizirane vrijednosti valjaka i ležajeva

Nije osigurana amortizirana vrijednost kod valjaka i ležajeva, a kod likvidacije šteta odbija se iznos na ime istrošenja u ovisnosti od:

- Kod valjaka na bazi
 - procijenjenog vijeka trajanja,
 - provaljene količine materijala,
 - učinkovitog vremena rada,
 - istrošenosti,
 - računskog vijeka trajanja
- Kod ležajeva
 - kod kliznih na bazi istrošenosti,
 - kod kotrljajućih na bazi računskog vijeka trajanja.

Osiguranje amortizirane vrijednosti kod trošaćih dijelova (klauzula 403)

Kod dijelova koji se troše te koji, u smislu ovih Uvjeta nisu isključeni iz osiguranja, kao npr. hvatačima, vjedrima, žlicama, lopatama za punjenje i sličnim dijelovima, koji se zbog povećanog trošenja za vrijeme rada moraju češće mijenjati, nije osigurana amortizirana vrijednost, pa pri likvidaciji štete odbija se odgovarajući iznos na ime procijenjene istrošenosti.

Osiguranje amortizirane vrijednosti kod obloga peći i ozida kotlova (klauzula 404)

Nije osigurana amortizirana vrijednost na oblogama peći i ozidu kotlova. Pri likvidaciji štete odbija se odgovarajući iznos na ime procijenjene istrošenosti.

Osiguravatelj je obavezan nadoknaditi štetu na oblozi peći i ozidu kotla samo ako je to posljedica neke štete pokrivene osiguranjem iz čl. 2. ovih Uvjeta na drugim dijelovima osigurane peći i kotla.

Osiguranje amortizirane vrijednosti kod stapnih kompresora i motora s unutarnjim izgaranjem iznad (200 kS) 147 kW (klauzula 405)

Nije osigurana amortizirana vrijednost za cilindar glave, košuljice cilindra i stapova motora odnosno kompresora.

Osiguranje amortizirane vrijednosti kod strojeva na plin (klauzula 406)

Kod strojeva na plin, visokih peći i plinskih motora ne može se osigurati amortizirana vrijednost. Pri likvidaciji štete odbija se odgovarajući iznos na ime procijenjene istrošenosti.

Amortizirana vrijednost alata ne može se osigurati.

Prilikom obračuna štete odbija se na ime istrošenja iznos utvrđen prema:

- broju komada izrađenih ili obrađenih alatom u odnosu na ukupan broj komada za koje je alat projektiran,
- broju sati učinkovitog rada alata u odnosu na ukupan broj sati predviđenih projektom,
- istrošenosti,
- broju brisanja formi za svaki alat posebno.

Opseg opasnosti loma stakla

Članak 16.

- (1) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, definiran je dodatnim pokrićima u članku 2. ovih Uvjeta.

1) Osigurane su sve vrste stakla, slike, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranim staklima; stakla na zidnim pregradama, stakleni krovovi, vanjske staklene stijene (fasadna stakla), svjetleće reklame, natpisi i panoi, stakla akvarija; mramorne ploče i od umjetnog kamena na stolovima, pultovima, regalima i sl.; porculanski umivaonici, zahodske školjke; staklo-keramičke ploče.

- (2) Ne mogu biti predmeti osiguranja:

- predmeti od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, tijela za osvjetljavanje svih vrsta; lampe (cijevi); rendgenske, kvarcne, radiotelevizijske i druge; leće i staklene kugle; zalihe stakla i staklene robe svake vrste; neonske svjetleće cijevi s pripadajućim uređajima i bez njih;
- naprsle i oštećene stvari;
- stakla u oštećenim okvirima.

- (3) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivene štete prouzročene:

- pri premještanju ili namještanju osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u ispravi o osiguranju;
- ogrebotinom, izjedanjem ili sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari;
- prodorom zraka (popuštanja brtvila) u međuprostor između termoizolacionih stakala.

- (4) Osiguratelj je obavezan naknaditi:

- troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje;
- troškove za skidanje i ponovno namještanje predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitna čipka, zaklon od sunca i slično).

Opseg opasnosti provalne krađe i razbojništva

Članak 17.

- (1) Provalnom krađom, u smislu ovih Uvjeta smatra se krađa ako njen izvršitelj:

- provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem stropa, zidova i podova,
- otvori mjesto osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovitom otvaranju,
- provali u zaključano spremište u mjestu osiguranja u kojem se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog članka okvalificiran kao provalna krađa,
- neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kad je mjesto osiguranja bilo zaključano,
- otvori mjesto osiguranja ili spremište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od

- radnji spomenutih u toč. 1., 2., 3., 4. i 6. ovog stavka, iz prostorija različitih od osiguranih ili razbojništvom,
6. provalnom krađom smatra se i krađa stvari s balkona, lođa na katovima, kao i iz prostorija na katovima, ako je izvršena uskakanjem kroz otvoren prozor na katovima,
 7. provalnom krađom smatra se i krađa solarnih ploča, dijelova bazena, jacuzzia i drugih dijelova čvrsto pričvršćenih na objekat/tlo osiguranika.
- (2) Od osigurane opasnosti provalne krađe stvari su osigurane samo za vrijeme dok se nalaze u zatvorenim i zaključanim prostorijama, odnosno zaključanom spremištu navedenom u polici. Novac, vrijednosni papiri, taksene i poštanske marke, štedne knjižice, drago kamenje, plemenite kovine i predmeti od plemenitih kovina, pravi biseri, nakit i zlatni predmeti i kolekcije osigurani su od opasnosti provalne krađe samo ako se i dok se nalaze u posebnom zaključanom spremištu (željezna blagajna, pancer-blagajna, trezor i slično), ako se drukčije ne ugovori.
- Izvan posebnog spremišta plemenite kovine i predmeti od plemenitih kovina osigurani su samo za vrijeme procesa obrade, prerade i manipulacije.
- (3) Roba i druge zalihe koje se drže na otvorenom prostoru (građevinski materijal, željezna roba, poljoprivredni i drugi strojevi i ugrađeni dijelovi u tim strojevima i sl.) mogu se osigurati ako se posebno ugovori, te ako je prostor ograđen dobro održavanom ogradom visine najmanje 2m i uz uvjet da postoji stalni čuvar.
- (4) Ne smatra se provalnom krađom u smislu ovih Uvjeta:
- 1) uskakanje kroz otvoren prozor u niskom prizemlju (do visine 1,60 m računajući od zemlje do donjeg ruba prozora),
 - 2) ako je provalnu krađu izvršila osoba koja zaposlena od strane osiguranika ili je s osiguranikom u krvnom srodstvu, ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj ili sudionik,
 - 3) ako je provalna krađa, odnosno razbojništvo, izvršeno uz sudjelovanje nekog od zaposlenika ili članova obitelji osiguranika (kao podstrekača ili pomagača).
- (5) Osiguratelj je u obvezi u slučaju štete od izvršene ili pokušane provalne krađe, ako su tom prilikom osigurane stvari odnijete, uništene ili oštećene, štetu naknaditi prema člancima 4. i 5. ovih Uvjeta.
- (6) Osiguratelj je u obvezi naknaditi i štetu na građevinskim dijelovima prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava itd.), koja je nastala zbog izvršenja ili pokušaja provalne krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do iznosa navedenog na polici osiguranja, odnosno u Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (7) Razbojništvom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile (ugrožavanje opasno šću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili prijetnjom da će se neposredno napasti život ili tijelo ovih osoba.
- Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrijebljena sredstva za onemogućavanje otpora.
- (8) Osiguranje novca i drugih vrijednosti za vrijeme prijenosa ili prijevoza obuhvaćeno je ukoliko se posebno ugovori (točka 16. članka 2.).
1. Podrazumijeva štete od razbojništva nad osobom kojoj je povjeren prijenos ili prijevoz novca, vrijednosnih papira, uložnih knjižica, čekova, mjenica, potvrda depozita i dragocjenosti (prenosilac, otkupljivač, inkasant, trgovački putnik i sl.; u daljnjem tekstu dostavljač).
 2. Osiguranjem su za pojedini prijenos odnosno prijevoz pokrivene i štete koje nastaju za vrijeme prijenosa odnosno prijevoza bez krivice osoba kojima je povjeren prijevoz odnosno prijenos do visine svote osiguranja, a najviše do limita navedenog na polici osiguranja i u Tablici osiguranih opasnosti i limita i to radi:
 - a) prijave koja je učinjena ovim osobama u smislu pojma prijave iz Krivičnog zakonika,
 - b) krađe osiguranih vrijednosti dostavljaču dok se nalazi pod izravnom tjelesnom zaštitom ovlaštenih osoba,
 - c) gubitka vrijednosti, ako je gubitak nastao zato što ovlaštene osobe neovisno o činjeničnom stanju iz

stavka (7) ovog članka nisu više bile u stanju čuvati povjerene im vrijednosti.

3. U ugovoru o osiguranju/polici osiguranja novca i drugih vrijednosti iz točke 1. ovog stavka za vrijeme prijenosa odnosno prijevoza koji po nalogu osiguranika prenose odnosno prevoze novac ili druge osigurane vrijednosti.
 4. Obveza osiguratelja za svaki pojedini slučaj prijenosa ili prijevoza novca ili drugih vrijednosti iz točke 1. ovog stavka počinje od trenutka kada je dostavljač preuzeo novac ili druge vrijednosti i traje, na određenom putu prema nalogu osiguranika, sve dok novac odnosno druge vrijednosti ne preda na određenom mjestu.
 5. Stvari iz točke 1. ovog stavka koje se prevoze motornim vozilom osigurane su od opasnosti razbojništva kao i od nestanka i oštećenja odnosno uništenja u slučaju prometne nezgode.
- Predmetnom se nezgodom u smislu ovih Uvjeta smatra: prevrnuće, sudar, udar, iskliznuće, rušenje motornog vozila kojim se vrši prijevoz vrijednosti, kao i sva ostala oštećenja prouzročena iznenadnim vanjskim događajima pod učinkom mehaničke sile, a neovisno o volji ugovaratelja osiguranja, odnosno vozača, kao i oštećenja prouzročena iznenadnim termičkim ili kemijskim djelovanjem.
6. Ako se pri nastupanju osiguranog slučaja, osim rizika prometne nezgode, utvrdi da nisu bili ispunjeni uvjeti iz prethodne točke, a osiguranje je bilo zaključeno na svotu veću od 50.000,00 HRK prilikom utvrđivanja visine nadoknade smatrat će se da je osiguranje bilo zaključeno na svotu do 50.000,00 HRK.
 7. Trgovački putnici (referenti prodaje) iz točke 1. ovog stavka mogu biti samo osobe u stalnom radnom odnosu s osiguranikom, psihički, fizički i moralno sposobne za prodaju i nošenje dragocjenosti, naoružane ispravnim oružjem i podučene za rukovanje tim oružjem.
 8. Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 10% od naknade štete po svakom štetnom događaju.

Opseg opasnosti vandalizma **Članak 18.**

- (1) Vandalizmom u smislu ovih Uvjeta smatra se zlonamjerno oštećenje građevinskog objekta ili njegovih dijelova (vrata, prozori) i to u smislu iscrtavanja grafiti na osiguranom objektu ili upotrebe sprejeva na osiguranim stvarima u objektu nakon nastanka osiguranog slučaja provalne krađe.
- (2) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 10% od naknade štete po svakom štetnom događaju, i to minimalno 500,00 HRK, odnosno za mjenjačnice i zlatarske radnje minimalno 1.000,00 HRK.

Opseg opasnosti prekida rada (šomaž) **Članak 19.**

- (1) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, mogu biti:
 - a) fiksni troškovi osiguranika
 - b) gubitak prihoda od najma prostora (najamnina)
 - c) gubitak prihoda od iznajmljivanja ležaja (hoteli, moteli i sl.).
1. Pod fiksnim troškovima podrazumijevaju se samo oni troškovi koji nastaju neovisno o tome da li se proizvodnja/poslovanje obavlja ili ne, a koje osiguranik mora snositi. Ne smatraju se troškovima oni troškovi koji su izravno vezani za obavljanje proizvodnje kao: troškovi sirovina i materijala, utroška energije i sl.
2. Pod gubitkom prihoda od najma prostora podrazumijeva se samo onaj prihod koji se ostvaruje registriranim iznajmljivanjem prostora.
3. Pod gubitkom prihoda od iznajmljivanja ležaja podrazumijeva se samo onaj prihod koji se ostvaruje registriranim iznajmljivanjem ležaja. Ukoliko osiguranik nema registrirane rezervacije unaprijed za osigurano razdoblje, primijeniti će se prihod ostvaren za isto razdoblje prethodne godine.
4. Ne smatra se osiguranim prihodom onaj dio koji se ostvaruje mimo poviše navedenog, kao npr. poslovanjem

- u prometu novčanih sredstava, prihodima od kamata, poslovanjem jedinica u inozemstvu, i sl.
- (2) Štetom od prekida rada, u smislu ovih Uvjeta, smatra se iznos dobiti (ukoliko je posebno ugovorena) koju osiguranik u razdoblju stajanja zbog prekida rada nije mogao ostvariti i nepokriveni iznos osiguranih troškova ostvarenih u razdoblju stajanja.
- (3) Osiguratelj je u obvezi za štete koje bi nastale od prekida rada u ugovorenom trajanju od najmanje 3 mjeseca do 12 mjeseci, računajući od dana kada je nastao osigurani slučaj. Dužina ugovorenog jamstvenog roka, tijekom trajanja osiguranja smanjuje se sukcesivno za odgovarajući broj dana za koje je bila obračunata naknada. Kod slijedećeg prekida rada osiguratelj je obavezan samo za neiskorišteno razdoblje jamstvenog roka. Osiguranje prestaje kada ugovaratelj osiguranja iskoristi pravo iz cijelog jamstvenog roka zbog jednog ili više prekida rada. Ako ugovaratelj osiguranja poslije prekida rada, koji je trajao kraće od jamstvenog roka, želi ponovno imati osiguravajuće pokriće za cijeli jamstveni rok, dužan je zaključiti novo osiguranje.
- (4) Osiguratelj nije u obvezi ako šteta zbog prekida rada bude povećana:
- zbog iznimnih događaja koji su nastupili za vrijeme prekida rada,
 - zbog ograničenja ponovne izgradnje odnosno popravka na temelju odluke nadležnog tijela vlasti ili ograničenja u proizvodnji ili nedostatka sredstava za uvoz ili zbog nemogućnosti nabavke na domaćem tržištu,
 - zbog toga što osiguranik nije raspolagao dovoljnim sredstvima za ponovnu pravodobnu nabavku, uništenih, oštećenih ili nestalih stvari,
 - zbog izvršenih promjena i poboljšanja prilikom obnove,
 - zbog toga što je prekid rada oštećenom osiguranom pogonu utjecao na rad u drugom pogonu, osim ako je drugi pogon osiguran od prekida rada po ovim Uvjetima,
 - zbog posljedica kod drugih pravnih osoba s kojima oštećeni ima poslovne odnose ili ugovor o koncesiji, iako ima zaključeno osiguranje od prekida rada po ovim Uvjetima,
 - zbog nestanka ili uništenja vrijednosnih papira, poslovnih knjiga, planova, crteža, magnetofonskih traka, datoteka i drugih sličnih dokumenata.
- (5) Osiguranje u smislu ovih Uvjeta, može se zaključiti za opasnosti prekida rada uz uvjet da je ovim paketom osiguranja zaključeno i osiguranje za materijalnu imovinu i nenovčana sredstva (zalihe) od istih opasnosti (FLEXA).
- (6) Obveza nadoknade štete iz osnova osiguranja po ovim Uvjetima postoji samo onda, ako postoji obveza da se materijalna šteta nadoknadi iz osnova osiguranja od opasnosti FLEXE.
- (7) Svotu osiguranja/limit pokriva utvrđuje ugovaratelj osiguranja/ osiguranik ukupno za pravnu osobu ili po dijelovima (npr. odvojeno po pogonu, dućanu, radionici, hotelu i sl.) ali pod uvjetom da se osigurava ukupno pravna osoba (moraju se osigurati sve poslovne jedinice). Ukoliko se tijekom trajanja osiguranja osigurani fiksni troškovi osiguranika povećaju ili se povećava ostvareni prihod osiguranika, Osiguranik je dužan isto prijaviti Osiguratelju rad i korekcije svote osiguranja. U suprotnom, utvrđena svota osiguranja prilikom sklapanja ugovora o osiguranju predstavlja gornju granicu obveze Osiguratelja. Ovakvo utvrđene i ugovorene svote osiguranja predstavljaju i gornju obvezu osiguratelja (limit pokriva).
- (8) Naknada iz osiguranja obračunava se kao:
- osigurani stvarni iznosi osiguranih troškova ako su oni i dalje potrebni i ekonomski opravdani i ako bi ih osiguranik imao i da nije bilo prekida ali najviše do pojedinačnih limita pokriva.
 - osigurani stvarni iznos dobiti prije oporezivanja (prihoda) koji nije mogao ostvariti zbog prekida rada za vrijeme dok je taj prekid trajao ali najviše do limita pokriva.

- prilikom utvrđivanja štete zbog prekida rada imaju se uzeti u obzir sve okolnosti koje bi pozitivno ili negativno utjecale na poslovni rezultat i da nije bilo prekida rada.
 - ako se prilikom utvrđivanja naknade iz osiguranja od posljedica prekida rada utvrdi da u pravnoj osobi/osiguraniku ima dijelova pravne osobe u istom riziku za koje nije zaključeno takvo osiguranje, naknada iz osiguranja će se obračunati u omjeru između dobiti prije oporezivanja i troškova dijela pravne osobe i dobiti prije oporezivanja troškova svih pravnih osoba u jedinstvenom riziku.
 - obvezna franšiza (sudjelovanje osiguranika u šteti) iznosi 7 (sedam) dana, odnosno za trajanje prekida rada do 7 (sedam) dana ne utvrđuje se naknada po nastalom štetnom događaju. Ova franšiza ne može se otkupiti.
 - naknada iz osiguranja prekida rada ne može služiti ti osiguraniku kao temelj za stjecanje neopravdane ekonomske dobiti.
- (9) Obveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj:
- Ukoliko nastupi neposredna opasnost ili se ona počela ostvarivati, osiguranik je obavezan odmah i bez odlaganja (isti dan) obavijestiti osiguratelja pismeno ili usmeno, a idući dan obavezno i pismeno. Ukoliko to isto ne učini, osiguratelj može utvrditi financijski učinak neispunjenja te obveze i srazmjerno tom utjecaju umanjiti iznos naknade.
 - poduzeti potrebne mjere za otklanjanje ili smanjenje šteta od prekida rada, a osobito poduzeti mjere koje će smanjiti vrijeme trajanja prekida rada i u tom pogledu pridržavati se uputa koje mu osiguratelj daje,
 - radi smanjenja štete poduzeti mjere u okviru mogućnosti da se radnici, koji su ostali bez posla zbog prekida rada, zaposle u bilo kojem drugom pogonu ili drugom poduzeću, osiguratelju, njegovim predstavnicima i stručnjacima dozvoliti istraživanje i utvrđivanje uzroka i visine štete i opsega obveze za naknadu štete, kao i na zahtjev osiguratelja pružiti i pisano sva izvješća i ostale dokumente koji mogu toj svrsi poslužiti. Osobito je dužan u tom cilju staviti na raspolaganje poslovne knjige, bilance, inventurne liste, račune, bilješke o poslovanju za vrijeme tekuće godine, a prema potrebi i za prethodne godine.
- (10) ako osiguranik ne ispunji neku od obveza iz stavka (9) ovog članka, obveza iz osiguranja smanjuje se za onoliko za koliko je nastala veća šteta zbog neispunjenja tih obveza.
- (11) Visina naknade utvrđuje se na osnovi poznatih i priznatih metoda prilagođenih svakoj konkretnoj situaciji, s ciljem što objektivnije i točnije procjene, uzimajući za bazu evidenciju, podatke i dokumente koji su odobreni od odgovarajućih institucija ili su takvog karaktera da predstavljaju realnu podlogu za tu svrhu.
- U određenim situacijama moraju se koristiti mjerodavni podaci prethodnog razdoblja ili nekoliko prethodnih godina.
- (12) Naknada troškova za otklanjanje i smanjenje štete
- Osiguranik je dužan poduzeti sve mjere da se spriječi nastupanje prekida rada, a kada do toga ipak dođe, dužan je poduzeti sve mjere u svojoj moći, da se šteta smanji ili ne poveća
 - Ukoliko osiguranik za nepoduzimanje mjera nema opravdanih razloga, obveza osiguratelja smanjuje se za onoliko za koliko je time šteta povećana.
 - Osiguratelj je dužan nadoknaditi, bez ograničenja troškove iz točke 1. i onda kada poduzimanje tih mjera nije dalo očekivane rezultate.
 - Osiguratelj može, ukoliko osiguranik ne poduzme dogovorene ili naređene mjere ni poslije određenog roka, a zbog toga dođe do povećanja štete, za odgovarajući iznos smanjiti odštetu.

Opseg opasnosti poplave, bujice i visokih voda Članak 20.

- (1) **Poplavom** u smislu ovih Uvjeta smatra se stihijsko neočekivano poplavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog

izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera.

Poplavom se smatra i neočekivano poplavljenje terena i otvorenih prostora zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.

- (2) **Bujicom** se smatra stihijsko neočekivano poplavljenje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja vode ulicama i putevima.
- (3) **Visokim vodama** u smislu ovih Uvjeta smatraju se izuzetne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme. Obveza osiguratelja za štete od visoke vode počinje s porastom visoke vode iznad naprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.
- (4) Osiguranjem od poplava i bujica obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu za vrijeme poplave i neposredno nakon povlačenja vode.
- (5) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
 - a. štete s unutarnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima prouzročene mehaničkim djelovanjem vode,
 - b. štete od gljivica nastalih zbog vlage,
 - c. štete od slijevanja tla kao posljedica poplava i bujica,
 - d. štete od poplavlivanja vode izljevane iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice.

Opseg opasnosti klizanja tla

Članak 21.

- (1) Klizanjem tla u smislu ovih Uvjeta, smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja koji s pojavom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.
- (2) Osiguranjem od klizanja tla nisu obuhvaćene:
 - 1) štete od geoloških klizanja tla kad je tlo na kojemu se nalazi osigurani građevinski objekt već počelo geološki kliziti u trenutku sklapanja osiguranja,
 - 2) štete od klizanja tla prouzročenog djelatnošću čovjeka, na primjer: zbog usijecanja tla i sl.
 - 3) štete od slijevanja tla (ulegnuća),
 - 4) štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinskim objektima.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla.
- (4) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi kunsku protuvrijednost od 9.375,00 HRK i maksimalnu 187.500 HRK.

Opseg opasnosti odronjavanja

Članak 22.

- (1) Odronjavanjem se u smislu ovih Uvjeta, smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja na osiguranom objektu samo onda ako je materijal koji se odronio udario na osiguranu stvar i uništio je ili oštetio.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojega nastaje odronjavanje.
- (4) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi kunsku protuvrijednost od 9.375,00 HRK i maksimalnu 187.500 HRK.

Opseg opasnosti snježne lavine

Članak 23.

- (1) Snježnom se lavinom u smislu ovih Uvjeta, smatra snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka od snježne lavine.
- (3) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi kunsku protuvrijednost od 9.375,00 HRK i maksimalnu 187.500 HRK.

Opseg opasnosti potresa

Članak 24.

- (1) **Potres**, u smislu ovih Uvjeta, označava gibanje tla izazvano prirodnim procesima u zemljinoj kori. Podrazumijeva se uzastopno vremensko trajanje događaja potresa na 72 sata, odnosno svi događaji nastali unutar 72 sata smatrat će se jednim događajem.
- (2) Visina naknade iz osiguranja uslijed nastalog osiguranog slučaja potresa, iznimno u smislu ovih Uvjeta obračunava se uvijek na stvarnu vrijednost, a na način opisan u članku 4., stavku 1. i 2. ovih Uvjeta.
- (3) Šteta u smislu ovih Uvjeta plativa je na osiguranom stvari ukoliko se potres u mjestu osiguranja očitovao intenzitetom od 5 ili više stupnjeva MCS ljestvice (Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice).
- (4) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi kunsku protuvrijednost od 9.375,00 HRK i maksimalnu 187.500 HRK.
- (5) Ovim Uvjetima nisu pokrivene štete nastale:
 - a) od potresa izazvanih ljudskom djelatnošću kao što su eksplozije klasičnih ili nuklearnih naprava;
 - b) na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na građevinama;
 - c) koje su prouzročene, neposredno ili posredno, bilo kojim od sljedećih događaja: ratom, revolucijom, ustankom, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjem, sabotažom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi neka vlast ili druga slična organizacija;
 - d) koje su prouzročene djelovanjem nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije;
 - e) koje su prouzročene zagađenjem stvari nekim opasnim tvarima koje su ispuštene, odnosno istjecale, te troškovi čišćenja takvih zagađenja;
 - f) od potresa koje su nastale u rudnicima.

III DIO: OSTALE I ZAVRŠNE ODREDBE

Obveza osiguratelja o promjenama osigurane opasnosti

Članak 25.

Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu osigurane opasnosti osobito ugrađivanje ili montažu:

- 1) rashladnog uređaja s vodom,
- 2) bazena u osiguranom objektu,
- 3) uređaja za korištenje sunčeva energije s vodom
- 4) dodatnih vodovodnih cijevi.

Provođenje preventivnih mjera

Članak 26.

- (1) Osiguranik je dužan redno održavati osigurani objekt i opremu, a osobito vodovodne i elektroinstalacije i na njih priključene uređaje.
- (2) U građevinskim objektima koji su duže od 72 sata bez nadzora, obavezno treba zatvoriti i isprazniti sve vodovodne uređaje i poduzeti odgovarajuće mjere za sprečavanje svih šteta uslijed smrzavanja. Iz odredbe prethodnog stavka izuzeti su zaštitni vodovodni uređaji (npr. protupožarni priključci za vodu).

Pronađene ukradene stvari

Članak 27.

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradene stvari dužan je odmah poduzeti sve potrebne mjere, osobito preko nadležnih organa, kako bi se utvrdila istovjetnost stvari i da mu se one što prije vrate. Isto je tako dužan, da o tome što je saznao, kao i o poduzetim mjerama i njihovim rezultatima izvijestiti osiguratelja u najkraćem roku.
- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena naknada, a nije protekao rok za isplatu naknade za pronađene stvari u smislu odredaba

Općih Uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je dužan pronađene stvari primiti natrag.

Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu u smislu članka 4. ovih Uvjeta.

- (3) Ako su osigurane stvari pronađene nakon isplate naknade iz osiguranja ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan osiguratelju vratiti primljenu naknadu za oštećene stvari uz odbitak nužnih troškova preuzimanja, koji ne mogu prijeći iznos isplaćene naknade, a oštećene stvari može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj sa osigurateljem i vratiti mu samo odgovarajući dio primljene naknade. Ako osiguranik ne želi zadržati te stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

Trajanje ugovora o osiguranju **Članak 28.**

- (1) Ugovor o osiguranju prema ovim Uvjetima sklapa se kao višegodišnje osiguranje u trajanju od minimalno 3 (tri) godine.
- (2) Ukoliko ugovaratelj/osiguranik žele sklopiti ugovor na period duži od 3 (tri) godine, isto mogu u činiti za period do 10 (deset) godina
- (3) Osiguranja od odgovornosti i osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), bez obzira na stavke (1) i (2) ovog članka, smatraju se ugovorenim kao kratkoročno osiguranje, na period u trajanju od maksimalno 365 dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju i ista se ne mogu ugovoriti kao dugoročno niti višegodišnje osiguranje.
- (4) Na sklopljeni ugovor o osiguranju primjenjuju se odredbe ZOO-a, odnosno Općih uvjeta osiguranja imovine.

Rješavanje pritužbi i sporova **Članak 29.**

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja u roku od 15 dana od saznanja za razlog pritužbe obavijestiti Osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka Osiguratelju se dostavljaju u pismenom obliku putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili se izjavljuju usmeno na zapisnik u sjedištu Osiguratelja.
- (4) Ako je podnositelj fizička osoba, obavijest treba sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja, a ako je podnositelj pravna

osoba, obavijest treba sadržavati naziv i sjedište te ime i prezime odgovorne, odnosno ovlaštene osobe podnositelja, datum podnošenja i potpis podnositelja odnosno zastupnika, a u slučaju kada je obavijest podnijeta po punomoćniku i punomoć za zastupanje. U obavijesti trebaju biti navedeni razlozi pritužbe, odnosno nezadovoljstva, kao i zahtjevi podnositelja. Uz obavijest po mogućnosti trebaju biti priloženi i dokazi kojima se potvrđuju navodi iz obavijesti i/ili eventualni dokazi koji nisu bili razmatrani u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlozi za izvođenje dokaza ako podnositelj smatra da se trebaju izvesti.

- (5) Osiguratelj će razmotriti pritužbu podnositelja i ispitati sve raspoložive dokaze te dostaviti odgovor podnositelju pritužbe u pismenom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.
 - (6) Ako Osiguratelj nije uvažio pritužbu ili nije u određenom roku odgovori na pritužbu podnositelja, podnositelj pritužbe ima pravo obratiti se pritužbom Pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj Osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje odnosno u slučaju da ne uspiju postići mirno rješenje spora podnijeti tužbu nadležnom sudu.
- U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Sankcijska klauzula **Članak 30.**

- (1) Osiguratelj (reosiguratelj) neće smjeti pružiti pokriće i neće imati odgovornost platiti bilo koji odštetni zahtjev ili pružiti bilo kakvu korist prema ovom Ugovoru u onoj mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, plaćanja takvog zahtjeva ili pružanje takve koristi izložilo osiguratelja (reosiguratelja) bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničavanju u skladu s odlukama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije (lokalnim sankcijama države) ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uvjetom da to ne krši bilo koji propis ili specifično nacionalno pravo primjenjivo na osiguratelja ili reosiguratelja iz ovog Ugovora).

PAKET OSIGURANJA - MOJ(O) SIGURAN BUSINESS				
PAKET ZA MALI I SREDNJE PODUZETNIKE				
OSIGURANI RIZICI		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
SEKCIJA OSNOVNA POKRIĆA				
1	POZ - FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, pad letjelice), isključujući parkirališta i sportske terene	limit na NV 1	limit na NV 1	limit na NV 1
2	POZ - oluja, tuča (grad)	25%	35%	50%
3	POZ - udar motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	25%	35%	50%
4	POZ - obustava rada, pobuna, unutarnji nemiri (SRCC)	25%	35%	50%
5	POZ - izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi	2,5%	5%	10%
6	POZ - pritisak snježne mase	5%	10%	20%
7	POZ - sanacija puknuća cijevi u i izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	3.000,00	5.000,00	10.000,00
8	POZ - gubitak vode uslijed puknuća vodovodnih cijevi	---	5.000,00	10.000,00
9	POZ - trošak raščišćavanja, dobave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada) uslijed FLEXE, štrajka, demonstracije ili manifestacije	---	5.000,00	10.000,00
10	POZ - FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, pad letjelice) za posebne objekte: parkirališna mjesta, sportski tereni	limit na NV 2	limit na NV 2	limit na NV 2
11	POZ - trošak zaliha kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	do 1.500 kn	do 3.000 kn	do 10.000 kn
12	POZ - FLEXA, oluja, tuča: tende (pričvršćene za osiguran objekt), nadstrešnice, ograde	7.500,00	10.000,00	15.000,00
13	PKR - cjelokupna oprema (uključujući umjetnine) i zalihe robe, osim robe na otvorenom, uključujući novac i vrijednosne papire do 10% limita	25.000,00	50.000,00	100.000,00
14	PKR - provalna krađa: novac, vrijednosni papiri, predmeti od plemenitih kovina i sl. - u spremištu	10.000,00	25.000,00	50.000,00
15	PKR - razbojništvo; novac i vrijednosni papiri; u manipulaciji i kod dostavljača	7.500,00	25.000,00	50.000,00
16	PKR - proširenje pokrića na opremu izvan mjesta osiguranja (prijenosna računala i druga prijenosna oprema)	---	7.500,00	15.000,00
17	PKR - oštećenja na osiguranim predmetima (objekt i oprema) uslijed provalne krađe (vandalizam)	5.000,00	10.000,00	20.000,00
18	PKR - oštećenja na objektu uslijed vandalizma (graffiti)	---	---	10.000,00
19	LS - lom stakla i staklo-keramike (prozori, vrata, zidne pregrade; ogledala, stakla slika i dr., umivaonici, školjke i sl.)	2.000,00	5.000,00	10.000,00
Dodatno osigurani troškovi uz osnovno pokriće				
20	TR - raščišćavanje i rušenje uslijed nastanka osiguranog slučaja	2%	4%	6%
21	TR - sprečavanje i umanjenje štete	2%	4%	6%
22	TR - nastali na ostaloj imovini nužnoj za popravak oštećene osigurane imovine	2%	4%	6%
23	TR - nužno poboljšanje objekta zbog zakonskih propisa, građevinskih, tehničkih ili vatrogasnih normi	do 10% naknade za štetu, max. 10.000 kn	do 20% naknade za štetu, max. 20.000 kn	do 30% naknade za štetu, max. 30.000 kn
24	TR - dobava i promjena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	---	1.500,00	3.000,00
25	TR - prijevoz i skladištenje stvari ukoliko je objekt neupotrebljiv	---	1%, max. 30 dana	2,5%, max. 90 dana
26	TR - ponovna uspostava nosača podataka (akti, planovi, poslovne knjige i dr.) i podataka na njima te reproduktivna pomoćna sredstva (kalupi, modeli i sl.)	2.000,00	5.000,00	10.000,00
27	TR - dobava nove i zamjena cijevi kod puknuća (max 6m), pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	3.000,00	5.000,00	10.000,00
28	TR - proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	1.500,00	3.000,00	6.000,00
29	TR - dobava i zamjena slavina uslijed nastalog osiguranog slučaja	---	---	2.000,00
GRUPA POKRIĆA 1 - PROŠIRENJE POŽARNOG POKRIĆA		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
30	LS - lom fasadnog stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvariji)	5.000,00	15.000,00	25.000,00
31	LS - reklame	5.000,00	15.000,00	25.000,00
32	POZ - istjecanje užarene tekućine	25.000,00	50.000,00	75.000,00
33	POZ - lekaza šprinklera, istjecanje tekućine iz spremišta i cjevovoda	15%	25%	35%
34	PRK - solarne ploče, dijelovi bazena, jacuzzi i dr. dijelova ali pričvršćenih na kuću/zgradu/tlo	---	5.000,00	10.000,00
35	POZ - FLEXA, tuča, oluja: roba i zalihe na otvorenom prostoru	25.000,00	50.000,00	100.000,00
36	PKR - roba i zalihe na otvorenom	7.500,00	15.000,00	25.000,00
GRUPA POKRIĆA 2 - LOM STROJA		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
37	LST - liftovi u građevinskom objektu	2%	4%	6%
38	LST - lom stroja instalacije u sklopu građevinskog objekta uključujući troškove pronalaska štete	5%	10%	15%
39	LST - specijalni strojevi i aparati pojedinačne vrijednosti preko 50.000 kn	ukupna vrijednost strojeva (prema unosu)		
40	LST - strojevi i aparati - standardna oprema - na NV	15%	25%	35%
41	LST - strojevi i aparati - standardna oprema - na paušal	5%	10%	15%
42	LST - proširenje pokrića za opremu u prijenosu i prijevozu	5.000,00	10.000,00	15.000,00
GRUPA POKRIĆA 3 - PREKID RADA/SOMAZ		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
43	PREKID RADA/SOMAZ uslijed nastanka rizika FLEXE - trajanje	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci

SEKCIJA II				
GRUPA POKRIĆA 4 - ODGOVORNOST		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
44	ODG - opća izvanugovorna odgovornost prema trećima	200.000,00	350.000,00	500.000,00
45	ODG - čisto imovinske štete	20.000,00	35.000,00	50.000,00
46	ODG - odgovornost iz posjedovanja nekretnine	200.000,00	350.000,00	500.000,00
47	ODG - prema vlastitim djelatnicima	100.000,00	200.000,00	300.000,00
48	ODG - odgovornost za neispravan proizvod	200.000,00	350.000,00	500.000,00
49	ODG - profesionalna odgovornost pružatelja usluga (za smrt, tjelesne ozljede i štete na stvarima)	100.000,00	200.000,00	350.000,00
SEKCIJA III				
GRUPA POKRIĆA 5 - NEZGODA				
5.1. NEZGODA DJELATNIKA		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
50	NEZ - smrt uslijed nezgode	20.000,00	40.000,00	100.000,00
51	NEZ - trajni invaliditet	40.000,00	80.000,00	150.000,00
52	NEZ - smrt uslijed bolesti	---	5.000,00	20.000,00
53	NEZ - dnevna naknada za liječenje u bolnici uslijed nezgode	10,00	20,00	30,00
5.2. NEZGODA & ODGOVORNOST GOSTIJU		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
54	NEZ - gosti hotela - smrt uslijed nezgode	20.000,00	30.000,00	50.000,00
55	NEZ - gosti hotela - trajni invaliditet	40.000,00	60.000,00	100.000,00
56	NEZ - odgovornost za osobe	---	3.000,00	5.000,00
57	NEZ - odgovornost za stvari	---	1.000,00	2.500,00
58	NEZ - troškovi liječenja	---	---	10.000,00
5.3. NEZGODA & ODGOVORNOST IZLETNIČIMA		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
59	NEZ - gosti hotela - smrt uslijed nezgode	10.000,00	20.000,00	50.000,00
60	NEZ - gosti hotela - trajni invaliditet	20.000,00	40.000,00	100.000,00
61	NEZ - odgovornost za osobe	3.000,00	5.000,00	7.500,00
62	NEZ - odgovornost za stvari	1.000,00	1.500,00	2.000,00
5.4. NEZGODA & ODGOVORNOST UNAJMLJIVACI & VOĐENI SPORTOVI		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
63	NEZ - gosti hotela - smrt uslijed nezgode	10.000,00	20.000,00	50.000,00
64	NEZ - gosti hotela - trajni invaliditet	20.000,00	40.000,00	100.000,00
65	NEZ - odgovornost za osobe	3.000,00	5.000,00	7.500,00
66	NEZ - odgovornost za stvari	1.000,00	1.500,00	1.500,00
DOPUNSKA POKRIĆA SEKCIJE I		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
67	poplava, bujica i visoke vode	15%	25%	35%
68	klizanje tla, odron zemljišta (uz primjenu obvezne franšize)	15%	25%	35%
69	snježna lavina (uz primjenu obvezne franšize)	15%	25%	35%
70	potres (uz primjenu obvezne franšize)	na svotu osiguranja		

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE IMOVINE

UVODNE NAPOMENE

Ovi se Opći uvjeti primjenjuju na osiguranje imovine, osim na one vrste osiguranja imovine u kojima se izričito isključuje njihova primjena.

U ovim Općim uvjetima znači:

“Osiguratelj” – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju,

“Ugovaratelj osiguranja” – osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju,

“Osiguranik” – osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja,

“Premija” – iznos koji se udružuje i plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju,

“Svota osiguranja” – iznos na koji je imovina odnosno imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizlazi što drugo,

“Potvrda o pokriću” – potvrda koja privremeno zamjenjuje policu,

“Polica” – isprava o ugovoru o osiguranju

“Osigurani slučaj” – ostvareni događaj na osiguranoj stvari. On mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja i osiguranika.

I. OPĆE ODREDBE

Sklapanje ugovora o osiguranju

Članak 1.

- (1) Ugovor o osiguranju imovine može sklopiti svaka osoba ili se može sklopiti u korist svake osobe koja ima opravdani interes na predmetu osiguranja.
- (2) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena.
- (3) O sklopljenom ugovoru o osiguranju osiguratelj je obavezan bez odgađanja ugovaratelju osiguranja predati uredno sastavljenu i potpisanu policu osiguranja ili neku drugu ispravu o osiguranju (list pokrića i sl.)
- (4) Usmena ponuda dana osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju ne obvezuje ni ponuditelja ni osiguratelja.
- (5) Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.
- (6) Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.
- (7) U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju. Ako osiguratelj povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenju, kao dan primitka ponude smatrat će se dana kad osiguratelj primi traženu ponudu ili izmjenju, odnosno kad bude izvješten o prihvatanju njegovih uvjeta.
- (8) Odredbe iz st.(5) ovog članka primjenjuju se i kad se mijenja postojeći ugovor o osiguranju.

Polica i druge isprave o osiguranju

Članak 2.

- (1) U polici osiguranja moraju biti navedeni: ugovorne strane, osigurana osoba, osigurana stvar ili drugi predmet osiguranja, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i vrijeme pokrića, iznos osiguranja ili da je osiguranje neograničeno, premija ili doprinos (ulog), nadnevak izdavanja police i potpisi ugovornih strana.
- (2) Polica osiguranja može biti privremeno zamijenjena listom pokrića ili drugom ispravom o osiguranju u koju se unose bitni sastojci ugovora.
- (3) Osiguratelj je dužan upozoriti ugovaratelja osiguranja da su opći i/ili posebni uvjeti osiguranja sastavni dio ugovora i predati mu njihov tekst, ako ti uvjeti nisu već otisnuti na polici.
- (4) Ispunjenje obveze iz stavka 3. ovog članka mora biti navedeno u polici.
- (5) U slučaju neslaganja neke odredbe općih ili posebnih uvjeta i neke odredbe police primijenit će se odredba police; u slučaju neslaganja neke tiskane ili strojem pisane odredbe primijenit će se pisana odredba, a u slučaju neslaganja ovih s rukopisnom odredbom primijenit će se rukopisna odredba.
- (6) Prema sporazumu ugovornih strana polica može glasiti na ime određene osobe, po naredbi, na donositelja ili za račun koga se tiče.
(Članak 926 Zakona o obveznim odnosima)

Sklapanje ugovora u ime drugog bez ovlaštenja

Članak 3.

- (1) Tko sklopi ugovor o osiguranju u ime drugog bez njegova ovlaštenja, odgovara osiguratelju za obveze sve dok ga onaj u čije je ime ugovor sklopljen

ne odobri.

- (2) Zainteresirani može odobriti ugovor i nakon što se dogodio osigurani slučaj.
- (3) Ako je odobrenje odbijeno, ugovaratelj osiguranja dužuje premiju za razdoblje do dana obavijesti o odbijanju odobrenja.
- (4) Ali ne odgovara za obveze iz osiguranja poslovođa bez naloga koji je obavijestio osiguratelja da istupa bez ovlaštenja u ime i za račun drugog.
(Članak 928 Zakona o obveznim odnosima)

Osiguranje za tuđi račun ili za račun koga se tiče

Članak 4.

- (1) U slučaju osiguranja za tuđi račun ili za račun koga se tiče, obvezu plaćanja premije i ostale obveze iz ugovora dužan je ispuniti ugovaratelj osiguranja, ali on ne može ostvariti prava iz osiguranja, čak i kad drži policu, bez pristanka osobe čiji je interes osiguran i kojoj ona pripadaju.
- (2) Ugovaratelj osiguranja nije dužan predati policu zainteresiranoj osobi dok mu ne budu naknađene premije što ih je uplatio osiguratelju, a i troškovi ugovora.
- (3) Ugovaratelj osiguranja ima pravo prvenstvene naplate ovih tražbina iz dugovane naknade, a i pravo zahtijevati njihovu isplatu neposredno od osiguratelja.
- (4) Osiguratelj može isticati svakom korisniku osiguranja za tuđi račun sve prigovore koje na temelju ugovora ima pravo prema ugovaratelju osiguranja.
(Članak 929 Zakona o obveznim odnosima)

Trajanje ugovora o osiguranju

Članak 5.

Ugovor o osiguranju može se sklopiti:

- 1) s određenim rokom trajanja,
- 2) s neodređenim rokom trajanja, koji se nastavlja iz godine u godinu.

Osigurani slučaj

Članak 6.

- (1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.
- (2) Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.
(Članak 922. stavak 1 i 2 Zakona o obveznim odnosima)
Smatra se da je u osiguranju stvari nastao osigurani slučaj onog trenutka kada se jedna od osiguranih opasnosti iznenada i neočekivano počela ostvarivati na osiguranom predmetu i oštećivati ga odnosno ostvarivati šteta. Smatra se da je u osiguranju životinja nastupio osigurani slučaj onog trenutka, kad je kod osigurane životinje nastupilo uginuće, izvršeno prisilno ubijanje ili uigibanje, odnosno kad je životinja prodana po prethodnom odobrenju osiguratelja ovlaštenom otkupljivaču radi prisilnog klanja ili prisilnog ubijanja, kao posljedice osigurane opasnosti.
Kod osiguranja zdravstvene zaštite životinja smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kad je životinja oboljela, odnosno u vrijeme izvršenja ugovorene zdravstvene usluge.
- (3) Ugovor o osiguranju je ništetan, ako je u trenutkunjegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.
- (4) Ali ako je ugovoreno da će osiguranjem biti obuhvaćeno određeno razdoblje koje prethodi sklapanju ugovora, ugovor će biti ništetan samo, ako je u trenutku njegova sklapanja zainteresiranoj strani bilo poznato da se osigurani slučaj već dogodio, odnosno da je već tada bila otpala mogućnost da se on dogodi.
(Članak 922, stavak 3 i 4 Zakona o obveznim odnosima)

Svrha osiguranja imovine

Članak 7.

- (1) Osiguranjem imovine osigurava se naknada za štetu koja bi se dogodila u imovini osiguranika zbog nastupanja osiguranog slučaja.
- (2) Iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju je osiguranik pretrpio nastupanjem osiguranog slučaja.
- (3) Pravovaljane su odredbe ugovora kojima se naknada ograničuje na manji iznos od iznosa štete
- (4) Ako se u tijeku istog razdoblja osiguranja ostvari više osiguranih slučajeva

jedan za drugim (uzastopne štete), osigurina za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na cijeli iznos osiguranja, bez njegova umanjenja za iznos prije isplaćenih naknada u tom razdoblju.

(Članak 949 stavak 1, 2, 4 i 6 Zakona o obveznim odnosima)

U slučaju uništenja stvar (totalna šteta) ili kada se stvari po ugovoru o osiguranju smatraju uništenima, osiguranje prestaje za uništenu stvar.

Izmjena uvjeta osiguranja i premijskog sustava

Članak 8.

- (1) Ako osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja, ili premijski sustav, dužan je o tome pismeno ili na neki drugi pogodan način izvijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije šezdeset dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
- (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od šezdeset od dana primitka izvješća. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u roku iz stavka (2) ovog članka, ugovor o osiguranju se početkom slijedećeg razdoblja osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja, odnosno cjeniku premija.

II. OBVEZA OSIGURANIKA, ODNOSNO UGOVARATELJA OSIGURANJA Dužnost prijavljivanja

Članak 9.

Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti osiguratelju prilikom sklapanja ugovora sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.

(Članak 931 Zakona o obveznim odnosima)

Namjerna netočna prijava ili prešućivanje

Članak 10.

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništenje ugovora.
- (2) U slučaju poništenja ugovora iz razloga navedenih u stavku (1) ovoga članka osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništenje ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Osigurateljevo pravo da zahtijeva poništenje ugovora o osiguranju prestaje, ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.
- (4) Ako je osiguranjem obuhvaćeno više predmeta osiguranja, ugovor ostaje na snazi za one predmete osiguranja na koje se ne odnosi namjerno dana netočna prijava ili prešućena okolnost ugovaratelja osiguranja.

(Članak 932. st. 1, 2, 3 i 4 Zakona o obveznim odnosima)

Nenamjerna netočnost ili nepotpuna prijava

Članak 11.

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.
- (2) Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka četrnaest dana otkad je osiguratelj svojoj izjavi o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana otkad ga je primio.
- (3) U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.
- (4) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

(Članak 933. st. 1, 2, i 3 Zakona o obveznim odnosima)

Proširenje primjene prethodnih odredaba

Članak 12.

Određbe o posljedicama namjerno ili nenamjerno netočne prijave ili prešućivanja okolnosti značajnih za ocjenu rizika primjenjuju se i u slučajevima osiguranja sklopljenih u ime i za račun drugog, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun koga se tiče, ako su te osobe znale za netočnost prijave ili prešućivanje

okolnosti značajnih za ocjenu rizika.

(Članak 934 Zakona o obveznim odnosima)

Slučajevi u kojima se osiguratelj ne može pozivati na netočnost ili nepotpunost prijave

Članak 13.

- (1) Osiguratelj kome su u trenutku sklapanja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, ne može se pozivati na netočnost prijave ili prešućivanje.
- (2) Isto vrijedi i u slučaju kad je osiguratelj saznao za te okolnosti za trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

(Članak 935 Zakona o obveznim odnosima)

Dužnost plaćanja i primanja premije

Članak 14.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja, ali je osiguratelj dužan primiti isplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da ona bude plaćena.
- (2) Premija se plaća u ugovorenim rokovima, a ako je treba platiti odjednom, onda se plaća prilikom sklapanja ugovora
- (3) Mjesto plaćanja premije je mjesto u kojem ugovaratelj osiguranja ima svoje sjedište, prebivalište, ako ugovorom nije određeno neko drugo mjesto.
- (4) Na iznos premije koja se plaća u ugovorenim rokovima može se obračunati i naplatiti ugovorena kamata.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, osiguratelj može osim glavnice obračunati i zateznu kamatu.

(Članak 936 stavak 1. 2. i 3. Zakona o obveznim odnosima)

Posljedice neplaćanja premije

Članak 15.

- (1) Ako je ugovoreno da se premija plaća prilikom sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurinu određenu ugovorom počinje idućeg dana od dana uplate premije.
- (2) Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurinu određenu ugovorom počinje od dana određenog u ugovoru kao dana početka osiguranja.
- (3) Ali ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset dana otkad je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.
- (4) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

(Članak 937 Zakona o obveznim odnosima)

Povećanje rizika

Članak 16.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je, kad je u pitanju osiguranje imovine, obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a kad je u pitanju osiguranje osoba, onda samo, ako je rizik povećan zbog toga što je osigurana osoba promijenila zanimanje.
- (2) On je dužan bez odgađanja obavijestiti osiguratelja o povećanju rizika, ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, a ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova sudjelovanja, dužan je obavijestiti ga u roku od četrnaest dana otkad je za to saznao ili mogao znati.
- (3) Ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, on može raskinuti ugovor.
- (4) Ali ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje potrajalo u trenutku sklapanja ugovora, on može ugovaratelju osiguranja predložiti novu stopu premije.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od četrnaest dana od primitka prijedloga nove stope, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (6) Ali ugovor ostaje na snazi i osiguratelj se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja novu stopu premije ili da raskine ugovor ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže da pristaje na produženje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurinu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon tog povećanja sl.).

(Članak 938 Zakona o obveznim odnosima)

Kada se osigurani slučaj dogodi u međuvremenu

Članak 17.

Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je osiguratelj obaviješten o povećanju rizika ili nakon što je obaviješten o povećanju rizika, ali prije nego što je ugovor raskinuo ili postigao sporazum s ugovarateljem osiguranja o povećanju premije, osigurmina se smanjuje u razmjeru između plaćenih premija i premija koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.

(Članak 939 Zakona o obveznim odnosima)

Smanjenje rizika

Članak 18.

- (1) U slučaju kad se nakon sklapanja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika, ugovaratelj osiguranja ima pravo zahtijevati odgovarajuće smanjenje premije računajući od dana kad je o smanjenju obavijestio osiguratelja.
- (2) Ako osiguratelj ne pristane na smanjenje premije, ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor.

(Članak 940 Zakona o obveznim odnosima)

Sprječavanje osiguranog slučaja i spašavanje

Članak 19.

- (1) Osiguranik je dužan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osiguranik slučaj nastupi, dužan je poduzeti što je razborito i u njegovoj moći da se ograniče njegove štetne posljedice.
- (2) Osiguratelj je dužan naknaditi troškove, gubitke, a i druge štete prouzročene pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice, pa i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspjeha, pod pretpostavkom da je postupljeno u skladu s odredbom stavka 1. ovog članka ili po nalogu, odnosno uz suglasnost osiguratelja.
- (3) Osiguratelj je dužan dati naknadu iz stavka 2. ovog članka čak i ako ona zajedno s naknadom štete od osiguranog slučaja prelazi iznos osiguranja.
- (4) Ako osiguranik ne ispuní svoju obvezu sprječavanja osiguranog slučaja ili obvezu spašavanja, a za to nema opravdanja, obveza osiguratelja smanjuje se za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog tog neispunjenja.

(Članak 950 Zakona o obveznim odnosima)

Obveza obavješćivanja o nastupanju osiguranog slučaja

Članak 20.

- (1) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana otkad je za to saznao.
 - (2) Ako ne ispuní ovu svoju obvezu u određeno vrijeme, dužan je nadoknaditi osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga pretrpio.
- (Članak 941. Zakona o obveznim odnosima)
- Nakon što je obavijestio osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja u smislu st. 1 ovog članka osiguranik je dužan postupiti na slijedeći način:
 - U svim slučajevima predviđenim propisima, a osobito kad je šteta prouzročena od požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojstva i prometne nezgode obvezno prijaviti nadležnom organu unutarnjih poslova.
 - Odmah po nastanku osiguranog slučaja, ako je to moguće odnosno kad to prilike dozvoljavaju podnijeti osiguratelju popis uništenih odnosno oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti.
 - Do dolaska predstavnika osiguratelja na samo mjesto ne promijeniti stanje oštećenih odnosno uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi smanjenja odnosno sprečavanja štete odnosno radi nastavljanja normalne proizvodnje.
 - Ugovaratelj osiguranja je dužan, neovisno od roka u kojem je podnio prijavu štete, predstavniku osiguranja pružiti sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može isto tako zahtijevati da osiguranik pribavi i druge dokaze, ako je to nužno potrebno i opravdano.

Ništetnost odredbi o gubitku prava

Članak 21.

Ništetne su odredbe ugovora koje predviđaju gubitak prava na osigurninu, ako osiguranik nakon nastupanja osiguranog slučaja ne ispuní neku od propisanih ili ugovorenih obveza.

(Članak 942 Zakona o obveznim odnosima)

Način obavješćivanja

Članak 22.

- (1) Sva izvješća i prijave koje je ugovaratelj osiguranja dužan dati u smislu odredaba ovih i drugih uvjeta osiguranja obvezno se imaju pismeno potvr-

điti ako su dana usmeno, telefonom, brzojavom ili na koji drugi način

Kao dan primitka izvješća odnosno prijave smatra se dan kad je primljeno izvješće odnosno prijava. Ako se izvješće odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.

Promjena adrese – naziva (tvrtke)

Članak 23.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni imena ili adrese, odnosno promjeni naziva – tvrtke i sjedišta (poslovnih prostorija) obavijestiti osiguratelja u roku od 15 dana od dana nastale promjene.
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja ne izvršiti osiguratelja o promjenama iz prethodnog stavka, za vrijednost izvješća dovoljno je da je osiguratelj uputio osiguraniku preporučeno pismo prema posljednjim podacima o adresi stana, poslovnih prostorija odnosno nazivu – tvrtki kojima raspolaže. Izvješće vrijedi od dana od kojega bi u normalnim okolnostima vrijedilo da nije bilo promjena iz prethodnog stavka.

Ugovoreni samoprdržaj (franšiza)

Članak 24.

Ako je ugovoreno da osiguranik snosi sam dio štete (ugovoreni samoprdržaj-franšiza) naknada će se ako nastupi osiguran slučaj, utvrditi tako da na osiguranika otpada dio štete u visini ugovorenog samoprdržaja.

Utvrđivanje, procjena i vještačenje štete

Članak 25.

- (1) Kada primi prijavu o nastalom osiguranom slučaju osiguratelj je dužan odmah, a najkasnije u roku od tri dana pristupiti izvidu, utvrđivanju i procjeni štete, a ako to ne učini, osiguranik može početi otklanjati štetu uz uvjet da se prethodno komisijski utvrdi uzrok nastanka osiguranog slučaja i opseg oštećenja. Osiguranik može i prije isteka roka od tri dana početi otklanjati štetu, ako je to potrebno radi nastavljanja normalne proizvodnje. Štetu utvrđuju i procjenjuju zajedno osiguranik i osiguratelj, odnosno njihovi ovlašteni predstavnici.
- (2) U slučaju da se osiguranik i osiguratelj ne slože pri utvrđivanju i procjeni štete, svaka od ugovornih strana može zatražiti da štetu utvrde stručnjaci (vještaci).
- (3) Svaka od ugovornih strana pisano imenuje svog vještaka. Za vještaka se mogu imenovati osobe koje nisu u radnom odnosu s osigurateljem odnosno osiguranikom. Prije početka vještačenja oba imenovana vještaka biraju trećeg vještaka kao predsjednika.
- (4) Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će sporne činjenice biti predmet vještačenja i postupak vještačenja određuje u svakom pojedinom slučaju osiguranik i osiguratelj pisanim sporazumom o vještačenju, ili se propisuju odredbama uvjeta osiguranja za pojedine vrste osiguranja.
- (5) Svaka ugovorna strana snosi troškove za svoga vještaka. Troškove za predsjednika snose obje strane napola.

Prepuštanje oštećenih stvari

Članak 26.

- (1) Ako nije drugačije ugovoreno, osiguranik nema pravo da nakon nastanka osiguranog slučaja prepusti osiguratelju oštećenu stvar i da od njega zahtijeva isplatu punog iznosa osiguranja.
- (Članak 951 Zakona o obveznim odnosima)
- (2) Vrijednost spašenih, uništenih, odnosno oštećenih stvari i/ili njihovih dijelova obračunava se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju na dan nastanka osiguranog slučaja.

Isplata osigurnine

Članak 27.

- (1) Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
- (2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovog članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Ne ispuní li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog članka, duguje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju,

kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
(Članak 943. Zakona o obveznim odnosima)

Isključenje odgovornosti osiguratelja za slučaj namjere i prijevare

Članak 28.

Ako je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao osigurani slučaj namjerno ili prijevaram, osiguratelj nije obavezan ni na kakva davanja, a suprotna ugovorna odredba nema pravnog učinka.

(Članak 944. Zakona o obveznim odnosima)

Vraćanje premije

Članak 29.

- (1) Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos naplaćene premije.
Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja od opasnosti koja nije obuhvaćena osiguranjem, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja.
- (2) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja, od osigurane opasnosti obuhvaćene osiguranjem, osiguratelju pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.
- (3) Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima prije isteka vremena za koji je premija plaćena, premija pripada osiguratelju samo do završetka dana do kojeg je on bio u obvezi, ako drukčije nije ugovoreno.

III. TRAJANJE OSIGURANJA

Početak i prestanak učinka osiguranja

Članak 30.

- (1) Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je ugovorom označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje dogovoreno.
- (2) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući o raskidu pismenim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.
- (3) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.
- (4) Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine, odnosno otkaže ugovor kako je u stavku 2. i 3. ovog članka predviđeno.

(Članak 946 Zakona o obveznim odnosima)

Utjecaj stečaja na osiguranje

Članak 31.

- (1) U slučaju stečaja ugovaratelja osiguranja osiguranje se nastavlja, ali svaka strana ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u roku od tri mjeseca od otvaranja stečaja, u kojem slučaju stečajnoj masi ugovaratelja pripada dio plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.
- (2) U slučaju stečaja osiguratelja ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka trideset dana od otvaranja stečaja
- (3) Stečaj osiguranika ne utječe na valjanost ugovora o osiguranju
(Članak 947 st. 1,2,3, Zakona o obveznim odnosima)

IV. ŠTETA I OSIGURANE OPASNOSTI

Štete pokrivene osiguranjem

Članak 32.

- (1) Osiguratelj je dužan naknaditi štete nastale slučajno ili krivnjom ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja, osim, ako je za određenu štetu ta njegova obveza izriječno isključena ugovorom o osiguranju.
- (2) Osiguratelj ne odgovara za štetu koju su te osobe uzrokovale namjerno te je ništena odredba u ugovoru koja bi predviđala njegovu odgovornost i u tom slučaju.
- (3) Ali ako se ostvario osigurani slučaj, osiguratelj je dužan nadoknaditi svaku štetu prouzročenu od neke osobe za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi, bez obzira na to je li šteta prouzročena namjerno ili nepažnjom.

(Članak 953 zakona o obveznim odnosima)

Štete koje nisu pokrivene osiguranjem

Članak 33

Štete prouzročene nedostacima osigurane stvari

Osiguratelj ne odgovara za štetu na osiguranoj stvari koja potječe od njezinih nedostataka, osim ako je drukčije ugovoreno.

(Članak 954 Zakona o obveznim odnosima)

Štete prouzročene ratnim operacijama

Članak 34.

- (1) Osiguratelj nije dužan naknaditi štete prouzročene ratnim operacijama ili pobunama, osim ako je drukčije ugovoreno.
- (2) Osiguratelj je dužan dokazati da je šteta prouzročena nekim od tih događaja
(Članak 955 Zakona o obveznim odnosima)
- (3) U smislu stavka (1) ovog članka uvjeta osiguratelj nije obavezan isplatiti naknadu, ako je ona prouzročena:
"ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama i drugim ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotažom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima i drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast".

V. NADOSIGURANJE I UGOVOR S VIŠE OSIGURATELJA

Nadosiguranje

Članak 35.

- (1) Ako se pri sklapanju ugovora jedna strana posluži prijevaram i tako ugovori iznos osiguranja veći od stvarne vrijednosti osigurane stvari, druga strana može zahtijevati poništaj ugovora.
- (2) U slučaju poništaja ugovora osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine do stvarne vrijednosti osigurane stvari, ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Ako je ugovoreni iznos osiguranja veći od vrijednosti osigurane stvari, a pri tome nijedna strana nije postupila nesavjesno, ugovor ostaje na snazi, iznos osiguranja se snižuje do iznosa stvarne vrijednosti osigurane stvari, a premije se razmjerno smanjuju.

(Članak 956 Zakona o obveznim odnosima)

Naknadno smanjenje vrijednosti

Članak 36.

Ako se osigurana vrijednost smanji za trajanja osiguranja, svaka ugovorna strana ima pravo na odgovarajuće sniženje osiguranog iznosa i premije, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženje priopćila drugoj strani.

(Članak 957 Zakona o obveznim odnosima)

Višestruko i dvostruko osiguranje

Članak 37.

- (1) Ako je neka stvar osigurana kod dva ili više osiguratelja od istog rizika, za isti interes, za isto vrijeme i za istog osiguranika, tako da zbroj osiguranih svota ne prelazi vrijednost te stvari (višestruko osiguranje), svaki osiguratelj u potpunosti odgovara za ispunjenje obveza nastalih iz ugovora koji je on sklopio.
- (2) Ako, pak, zbroj osiguranih iznosa prelazi vrijednost osigurane stvari (dvostruko osiguranje), a pri tome ugovaratelj osiguranja nije postupio nesavjesno, sva ta osiguranja pravovaljana su, i svaki osiguratelj ima pravo na ugovorenu premiju za razdoblje osiguranja u tijeku, a osiguranik ima pravo zahtijevati od svakog pojedinog osiguratelja naknadu prema ugovoru sklopljenom s njim, ali ukupno ne više od iznosa štete.
- (3) Kad se dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja dužan je obavijestiti o tome svakog osiguratelja istog rizika i priopćiti mu imena i adrese ostalih osiguratelja te iznosa osiguranja pojedinih ugovora sklopljenih s njima.
- (4) Nakon isplate naknade osiguraniku svaki osiguratelj snosi dio naknade u razmjeru u kojem stoji iznos osiguranja na koji se on obvezao prema ukupnom zbroju iznosa osiguranja te osiguratelj koji je platio više ima pravo zahtijevati od ostalih osiguratelja naknadu više plaćenog.
- (5) Ako je neki ugovor sklopljen bez naznake iznosa osiguranja ili uz neograničeno pokriće, smatra se ugovorom sklopljenim uz najviši iznos osiguranja.
- (6) Za dio osiguratelja koji ne mogu platiti odgovaraju ostali osiguratelji razmjerno svojim dijelovima.
- (7) Ako je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o osiguranju kojim je nastalo dvostruko osiguranje ne znajući za ranije sklopljeno osiguranje, on može, bez obzira je li prijašnje osiguranje sklopio on ili netko drugi, u roku od mjesec dana otkad je saznao za to osiguranje, zahtijevati odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja i premije kasnijeg osiguranja, ali osiguratelj zadržava primljene premije i ima pravo na premiju za tekuće razdoblje.
- (8) Ako je do dvostrukog osiguranja došlo zbog smanjenja vrijednosti osigurane stvari za trajanja osiguranja, ugovaratelj ima pravo na odgovarajuća sniženja iznosa osiguranja i premija, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženja priopćio osiguratelju.
- (9) Ako je pri nastanku dvostrukog osiguranja ugovaratelj osiguranja postupio

nesavjesno, svaki osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.
(Članak 958 Zakona o obveznim odnosima)

VI. PODOSIGURANJE

Članak 38.

- (1) Kad se utvrdi da je vrijednost osigurane stvari u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od svote osiguranja, osigurnina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja.
- (2) Osiguratelj je dužan isplatiti potpunu osigurninu sve do svote osiguranja, ako je ugovoreno da odnos između vrijednosti stvari i visine osiguranog iznosa nema značenja za određivanje iznosa osigurnine.
(Članak 960 Zakona o obveznim odnosima)

VII. PRIJENOS UGOVORA I ISPLATA NAKNADE DRUGOME Prijenos ugovora na stjecatelja osigurane stvari

Članak 39.

- (1) U slučaju otuđenja osigurane stvari, a i stvari u vezi s čijom je uporabom sklopljeno osiguranje od odgovornosti, prava i obveze ugovaratelja osiguranja prelaze po samom zakonu na pribavitelja, osim ako drukčije nije ugovoreno.
- (2) Ali ako je otuđen samo jedan dio osiguranih stvari koji glede osiguranja ne čine zasebnu cjelinu, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu glede otuđenih stvari.
- (3) Kad se zbog otuđenja stvari poveća ili smanji vjerojatnost nastupanja osiguranog slučaja, primjenjuju se opće odredbe o povećanju ili smanjenju rizika.
- (4) Ugovaratelj osiguranja koji ne obavijesti osiguratelja da je osigurana stvar otuđena ostaje u obvezi na plaćanje premija koje dospijevaju i poslije dana otuđenja.
- (5) Osiguratelj i pribavitelj osigurane stvari mogu odustati od osiguranja uz otkazni rok od petnaest dana, s time što su otkaz dužni podnijeti najdulje u roku od trideset dana od saznanja za otuđenje.
- (6) Ugovor o osiguranju ne može se raskinuti ako je policia osiguranja izdana na donositelja ili po naredbi.
(Članak 961 Zakona o obveznim odnosima)

Naknada nositeljima založnog i drugih prava

Članak 40.

- (1) Nakon nastupanja osiguranog slučaja založna prava i ostala prava koja su ranije postojala na osiguranoj stvari prelaze na dugovanu naknadu, kako u slučaju osiguranja vlastite stvari, tako i u slučaju osiguranja tuđih stvari zbog obveza njihova čuvanja i vraćanja, te osiguratelj ne može isplatiti naknadu osiguraniku bez suglasnosti nositelja tih prava.
- (2) Te osobe mogu zahtijevati neposredno od osiguratelja da im u granicama iznosa osiguranja i prema zakonskom redu isplati njihove tražbine.
- (3) Međutim, ako u trenutku isplate osiguratelj nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata naknade osiguraniku ostaje pravovaljana.
(Članak 962. Zakona o obveznim odnosima)

VIII. PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBINA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

Članak 41.

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguratelja, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade, sva osiguranikova prava prema odgovornoj osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
- (2) Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku.
- (3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, pa ako je naknada koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kog uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate osigurateljeve tražbine po osnovi prava koja su prešla na njega.
- (4) Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ta prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u prvoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u istom kućanstvu, ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.
- (5) Ali ako je neka osoba od spomenutih u stavku 4. ovog članka bila osigurana, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.
(Članak 963 Zakona o obveznim odnosima)

IX. ZASTARJELOST POTRAŽIVANJA

Članak 42.

- (1) Tražbine ugovaratelja osiguranja, odnosno treće osobe iz ugovora o osiguranju imovine zastarijevaju za tri godine, računajući od prvog dana poslije protoka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.
- (2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u stavku (1) ovog članka nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje teći od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za pet godina od dana određenog u stavku (1) ovog članka.
- (3) Tražbine osiguratelja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za tri godine.
- (4) Kad u slučaju osiguranja od odgovornosti trećega, oštećena osoba zahtijeva naknadu od osiguranika ili je dobije od njega, zastara osiguranikova zahtijeva prema osiguratelju počinje od dana kad je oštećena osoba tražila sudskim putem naknadu od osiguranika, odnosno kad joj je osiguranik naknadio štetu.
- (5) Neposredni zahtjev treće oštećene osobe prema osiguratelju zastarijeva za isto vrijeme za koje zastarijeva njegov zahtjev prema osiguraniku odgovornom za štetu.
- (6) Zastara tražbine koja pripada osiguratelju prema trećoj osobi odgovornoj za nastupanje osiguranog slučaja počinje teći kad i zastara tražbine osiguranika prema toj osobi i navršava se u istom roku.
(Članak 234 Zakona o obveznim odnosima)

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 43.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja u roku od 15 dana od saznanja za razlog pritužbe izvijestiti osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka osiguratelju se dostavljaju u pismenom obliku putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili se izjavljuju usmeno na zapisnik kod osiguratelja.
- (4) Ako je podnositelj fizička osoba, obavijest treba sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja, a ako je podnositelj pravna osoba, obavijest treba sadržavati naziv i sjedište te ime i prezime odgovorne, odnosno ovlaštene osobe podnositelja, datum podnošenja i potpis podnositelja odnosno zastupnika, a u slučaju kada je obavijest podnijeta po punomoćniku i punomoć za zastupanje. U obavijesti trebaju biti navedeni razlozi pritužbe, odnosno nezadovoljstva, kao i zahtjevi podnositelja. Uz obavijest po mogućnosti trebaju biti priloženi i dokazi kojima se potvrđuju navodi iz obavijesti i/ili eventualni dokazi koji nisu bili razmatrani u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlozi za izvođenje dokaza ako podnositelj smatra da se trebaju izvesti.
- (5) Osiguratelj će razmotriti pritužbu podnositelja i ispitati sve raspoložive dokaze te dostaviti odgovor podnositelju pritužbe u pismenom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.
- (6) Ako osiguratelj nije uvažio pritužbu ili nije u određenom roku odgovorio na pritužbu podnositelja, podnositelj pritužbe ima pravo obratiti se pritužbom Pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje odnosno u slučaju da ne uspiju postići mirno rješenje spora podnijeti tužbu nadležnom sudu.

Nadležnost u slučaju spora

Članak 44.

U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja – osiguranika i osiguratelja, stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Primjena ovih uvjeta

Članak 45.

Za odnose između Osiguratelja, osiguranika, ugovaratelja osiguranja i korisnika te ostalih osoba kojih se tiče, a nisu regulirani ovim Uvjetima ni ugovorom o osiguranju, primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima i pozitivni propisi Republike Hrvatske.

WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
SLOVENSKA ULICA 24
10000 Zagreb
OIB: 52848403362

IZVADAK OTVORENIH STAVKI NA DAN 21.04.2021.

Naziv ugovaratelja: OPTIMUM AMBALAŽA D.O.O.
Adresa ugovaratelja: UČKA 8
10437 BESTOVJE
OIB: 83448992651

Polica	Rata	Dospijeće	Faktura	Iznos obroka (Kn)	Iznos duga (Kn)
08-0447595-02	1	27.02.2021	21005689	3.770,99	3.770,99
08-0447729-02	1	28.02.2021	21005944	4.911,02	4.911,02
Sveukupno:					8.682,01

Mjesto i datum izrade izvotka:

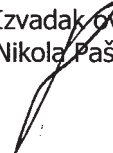
Zagreb, 03.05.2021

Izvadak izradio:
Antonio Dilber



MP:
WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 9

Izvadak ovjerio:
Nikola Pašalić





REPUBLIKA HRVATSKA
TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU
STALNA SLUŽBA U KARLOVCU
Karlovac, Trg hrvatskih branitelja 1

4 St-1422/2021-3

REPUBLIKA HRVATSKA
RJEŠENJE

Trgovački sud u Zagrebu, Stalna služba u Karlovcu, po sucu Goranki Boljkovac, povodom prijedloga dužnika OPTIMUM AMBALAŽA d.o.o., Bestovje, Učka 8, OIB 83448992651, za otvaranje predstečajnoga postupka, dana 21. travnja 2021.

riješio je

I Otvara se predstečajni postupak nad dužnikom OPTIMUM AMBALAŽA d.o.o., Bestovje, Učka 8, OIB 83448992651.

II Za povjerenika predstečajne nagodbe imenuje se Daniel Deković, Zagreb, Novačka 329, OIB 76292704973.

III Pozivaju se vjerovnici da nadležnoj jedinici Financijske agencije, u roku od 21 dan od dana dostave ovog rješenja, prijave svoje tražbine i to na propisanom obrascu temeljem Pravilnika o sadržaju i obliku obrazaca na kojima se podnose podnesci u predstečajnom i stečajnom postupku.

IV Razlučni vjerovnici dužni su nadležnu jedinicu Financijske agencije u roku za prijavu tražbine obavijestiti o svojim pravima, pravnoj osnovi razlučnog prava i dijelu imovine dužnika na koji se odnosi njihovo razlučno pravo, te dati izjavu da li se ili ne odriču prava na odvojeno namirenje.

Izlučni vjerovnici dužni su nadležnu jedinicu Financijske agencije u roku za prijavu tražbine obavijestiti o svojim pravima, pravnoj osnovi izlučnog prava i dijelu imovine dužnika na koji se odnosi njihovo izlučno pravo.

Razlučni i izlučni vjerovnici dužni su u obavijesti dati izjavu o pristanku ili uskrati pristanka odgode namirenja iz predmeta na koji se odnosi njihovo razlučno pravo, odnosno izdvajanja predmeta na koje se odnosi njihovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja.

V Pozivaju se dužnik i povjerenik da nadležnoj jedinici Financijske agencije u roku od 30 dana od dostave tablice prijavljenih tražbina, dostaviti pisano očitovanje o svakoj prijavljenoj tražbini priznaje li je ili osporava, uz obveznu naznaku iznosa za koji se tražbina osporava i razloga osporavanja.

VI Pozivaju se vjerovnici da u roku od 15 dana od dana dostave očitovanja o prijavljenim tražbinama dužnika i povjerenika, ospore prijavljene tražbine koje smatraju nepostojećim, uz obveznu naznaku iznosa za koji se tražbina osporava i razloga osporavanja.

VII Poziva se dužnik da vjerovnicima i povjereniku omogući uvid u isprave iz kojih proizlaze tražbine navedene u popisu imovine i obveza.

VIII Pozivaju se dužnikovi dužnici da svoje dospjele obveze bez odgode ispunjavaju dužniku.

IX Ročište radi ispitivanja tražbina određuje se za dan

18. kolovoza 2021. u 10,00 sati

u prostorijama Trgovačkog suda u Zagrebu, Stalna služba u Karlovcu, Karlovac, Trg hrvatskih branitelja 1/II, soba broj 204.

X Rješenje o otvaranju predstečajnog postupka upisat će se u sudski registar ovog suda, te će se objaviti na mrežnoj stranici e-Oglasna ploča ovog suda uz plan financijskog restrukturiranja, kao i u javne knjige, registre, upisnike i očevidnike u kojima je dužnik upisan kao nositelj nekog prava.

Nalaže se MUP, Policijska uprava Zagrebačka, Policijska postaja Samobor, Mirnovečka ul. 23 A, da po službenoj dužnosti zabilježi otvaranje predstečajnog postupka u službenoj evidenciji registracije cestovnih vozila, i to za vozila evidentirana kao vlasništvo predstečajnog dužnika OPTIMUM AMBALAŽA d.o.o., Bestovje, Učka 8, OIB 83448992651.

XI Rješenje o otvaranju predstečajnog postupka dostavit će se Financijskoj agenciji uz popis tražbina vjerovnika koje je dužnik naveo u prijedlogu za otvaranje postupka predstečajne nagodbe.

Obrazloženje

1. Dužnik je ovome sudu dana 27. ožujka 2021., temeljem odredbe čl. 25. st. 1. Stečajnog zakona (Narodne novine broj 71/15, 104/17, dalje u tekstu: SZ-a) podnio prijedlog za otvaranje predstečajnoga postupka uz koji je dužnik dostavio dokumentaciju propisanu odredbama čl. 26. SZ-a. Uvidom u prijedlog plana restrukturiranja sud je utvrdio da isti sadrži sve elemente propisane čl. 27. SZ-a. Nadalje, dužnik je dostavio u spis i dokaz o uplati predujma za troškove predstečajnog postupka u iznosu od 5.000,00 kn.

2. Iz potvrde Financijske agencije o blokadi računa i novčanih sredstava dužnika od 25. ožujka 2021. (list 5 spisa) proizlazi da je na taj datum na računu dužnika bilo evidentirano 58 dana neprekidne blokade zbog nepodmirenih osnova za plaćanje evidentiranih u Očevidniku redoslijeda osnova za plaćanje. Osim toga, iz navoda dužnika u prijedlogu za otvaranje predstečajnoga postupka te iz dokumentacije na listu 9 do 32 spisa proizlazi da dužnik kasni duže od 30 dana s isplatom plaće radnicima te uplatom doprinosa i poreza prema plaći koja radnicima pripada, računajući od dana kada je radniku bio dužan isplatiti plaću.
3. Prema odredbi čl. 4. st. 1. SZ-a predstečajni postupak može se otvoriti ako sud utvrdi postojanje prijetće nesposobnosti za plaćanje; prema stavku 2. podstavak 1., 2. i 3. istog članka smatrat će se da postoji prijetća nesposobnost za plaćanje ako u trenutku podnošenja prijedloga nisu nastale okolnosti zbog kojih se smatra da je dužnik postao trajnije nesposoban za plaćanje i ako dužnik u Očevidniku redoslijeda osnova za plaćanje koji vodi Financijska agencija ima jednu ili više evidentiranih neizvršenih osnova za plaćanje koje je trebalo, na temelju valjanih osnova za plaćanje, bez daljnjeg pristanka dužnika naplatiti s bilo kojeg od njegovih računa ili duže od 30 dana kasni s isplatom plaće koja radniku pripada prema ugovoru o radu, pravilniku o radu, kolektivnom ugovoru ili posebnom propisu odnosno prema drugom aktu kojim se uređuju obveze poslodavca prema radniku ili u roku od 30 dana ne uplati doprinose i poreze prema plaći iz podstavka 2., računajući od dana kada je radniku bio dužan isplatiti plaću. Prema stavku 3. istog članka postojanje okolnosti iz stavka 2. podstavka 1. dokazuje potvrdom Financijske agencije.
4. Odredbom čl. 33. st. 1. SZ-a propisano je da će sud, ako utvrdi da su ispunjene pretpostavke za otvaranje predstečajnoga postupka, donijeti rješenje o otvaranju predstečajnoga postupka; odredbom stavka 2. istog članka propisano je da će rješenjem iz stavka 1. tog članka sud imenovati povjerenika, ako imenovanje povjerenika smatra potrebnim. Slijedom navedenog sud je riješio kao pod točkama I. i II. izreke ovog rješenja. Povjerenik je imenovan metodom slučajnog odabira sukladno odredbi čl. 84. st. 1. SZ-a u vezi s odredbom čl. 23. st. 1. i 3. SZ-a.
5. Temeljem odredbe čl. 34. st. 1. SZ-a riješeno je kao pod točkama III., V., VI., VII., VIII. i IX. izreke ovog rješenja, a temeljem odredbe čl. 34. st. 3. i 5. SZ-a riješeno je kao pod točkama X. i XI. izreke ovog rješenja. Temeljem odredbe čl. 38. SZ-a riješeno je kao pod točkom IV. izreke ovog rješenja.
6. Odredbom čl. 35. st. 1. SZ-a propisano je da su vjerovnici dužnika u predstečajnom postupku osobni vjerovnici dužnika koji u vrijeme otvaranja predstečajnoga postupka imaju imovinskopravnu tražbinu prema dužniku; odredbom st. 3. istog članka propisano je da se na razlučne vjerovnike kao

vjerovnike dužnika u predstečajnom postupku na odgovarajući način primjenjuju pravila iz čl. 153. SZ-a. Vjerovnici dužnika u predstečajnom postupku dužni su prijavu tražbine FINA-i podnijeti na propisanom obrascu koji sadržava sve elemente iz čl. 36. SZ-a, a koji obrazac je propisan Pravilnikom o sadržaju i obliku obrazaca na kojima se podnose podnesci u predstečajnom i stečajnom postupku (Narodne novine broj 107/15).

7. Popis vjerovnika sa tražbinama navedenim u prijedlogu kojeg je dužnik dostavio sudu dostavlja se Financijskoj agenciji, temeljem odredbe čl. 39. SZ-a koji propisuje da ukoliko vjerovnik nije podnio prijavu tražbine, a tražbina je navedena u prijedlogu za otvaranje predstečajnog postupka, da se ista smatra prijavljenom tražbinom.

U Karlovcu, 21. travnja 2021.

Sudac:
Goranka Boljkovac

Dokument je elektronički potpisan:
GORANKA BOLJKOVAC

Vrijeme potpisivanja:
21-04-2021
11:51:50

DN:
C=HR
O=TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU
2.5.4.97=#130D4852337333836313838373732
L=ZAGREB
S=BOLJKOVAC
G=GORANKA
CN=GORANKA BOLJKOVAC



Uputa o pravnom lijeku:

Protiv rješenja o otvaranju predstečajnoga postupka pravo na žalbu ima osoba ovlaštena za zastupanje dužnika po zakonu (čl. 33. st. 4. SZ-a). Žalba se podnosi Visokom trgovačkom sudu Republike Hrvatske, putem ovog suda u 3 istovjetna primjerka, u roku od 8 dana od dana dostave rješenja, odnosno istekom osmog dana od dana objave ovog rješenja na mrežnoj stranici e-Oglasna ploča suda.

Dna:

1. OPTIMUM AMBALAŽA d.o.o., Bestovje, Učka 8
2. Zakonski zastupnik dužnika Vesnica Strunjak, Dubravica, Sutlanske doline 1
3. Povjerenik Daniel Deković, Zagreb, Novačka 329
4. Mrežna stranica e-Oglasna ploča suda
5. Sudski registar elektronski
6. FINA, Zagreb, Ulica grada Vukovara 70, uz popis vjerovnika
7. RH, Ministarstvo pravosuđa, Zagreb, Ulica grada Vukovara 49
8. RH, MF, Porezna uprava Samobor, Trg kralja Tomislava 5
9. ŽDO u Velikoj Gorici
10. MUP, Policijska uprava Zagrebačka, Policijska postaja Samobor, Mirnovečka ul. 23 A

Broj zapisa: **eb2fa-0601d**

Kontrolni broj: **0143b-e07f1-3fd88**

Ovaj dokument je u digitalnom obliku elektronički potpisan sljedećim certifikatom:
CN=GORANKA BOLJKOVAC, L=ZAGREB, O=TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU, C=HR

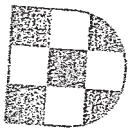
Vjerodostojnost dokumenta možete provjeriti na sljedećoj web adresi:
<https://usluge.pravosudje.hr/provjera-vjerodostojnosti-dokumenta/>



unosom gore navedenog broja zapisa i kontrolnog broja dokumenta.

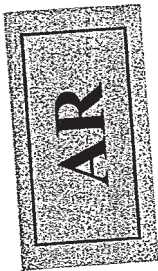
Provjeru možete napraviti i skeniranjem QR koda. Sustav će u oba slučaja prikazati izvornik ovog dokumenta.

Ukoliko je ovaj dokument identičan prikazanom izvorniku u digitalnom obliku,
Trgovački sud u Zagrebu potvrđuje vjerodostojnost dokumenta.



**WIENER
OSIGURANJE**

VIENNA INSURANCE GROUP
Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb



375 g



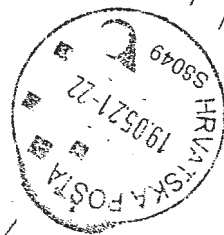
Financijska agencija
Ulica grada Vukovara 70
10 000 Zagreb

100

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODJEL ZA EVIDENCIJANJE
I POSREDOVANJE U PROMETU
POSREDOVANJE U PROMETU
POSREDOVANJE U PROMETU

20-05-2021

KLASA
UR BROJ



POŠTARINA PLAĆENA
HP-u d.d. U BORTIT
10200 ZAGREB