FINANCIJSKA AGENCIJA
RC SPLIT
1
28 -10- 2026
PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE
KLASA 034-04/26-90/18
UR. BROJ 118-08-5012-26-992

**FINANCIJSKA AGENCIJA**

OIB: 85821130368

Fina, RC Split, Mažuranićevo šetalište 24b, 21000 Split

(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud Trgovački sud u Splitu

Poslovni broj spisa St-431/2026

## PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

### PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv
NEOS d.o.o.

OIB 77018181695

Adresa / sjedište
Fallerovo šetalište 22, 10000 Zagreb

### PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv
STUDENAC d.o.o.

OIB 02023029348

Adresa / sjedište
Četvrt Ribnjak 17, 21310 Omiš

### PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)
Ugovor o isporuci i implementaciji IT Cloud platforme od 14.08.2024.; račun br. 499-49-1 od 30.08.2024.

Iznos dospjele tražbine 930.768,00 (EUR)

Glavnica 930.768,00 (EUR)

Kamate 0,00 (EUR)

Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
2.249.987,70 (EUR)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)
Račun br. 499-49-1 od 30.08.2024.; Ugovor od 14.08.2024.; specifikacija tražbine

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA ☐ NE ☒ za iznos _____ (EUR)

Naziv ovršne isprave

_____

**PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:**

Pravna osnova razlučnog prava

_____

_____

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

_____

_____

Iznos tražbine_____ (EUR)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje
ODRIČEM ☐ NE ODRIČEM ☐

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM ☐ NE PRISTAJEM ☐

**PODACI O IZLUČNOM PRAVU:**

Pravna osnova izlučnog prava

_____

_____

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

_____

_____

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM NE PRISTAJEM

Mjesto i datum
Zagreb, 26.10.2026.

neos d.o.o., Zagreb, Hrvatska

Potpis vjerovnika

*Prilog 1*

# SPECIFIKACIJA TRAŽBINE

na dan otvaranja predstečajnog postupka 29.09.2026.

**Vjerovnik:** NEOS d.o.o., Fallerovo šetalište 22, 10000 Zagreb, OIB 77018181695

**Dužnik:** STUDENAC d.o.o., Četvrt Ribnjak 17, 21310 Omiš, OIB 02023029348

**Pravna osnova:** Ugovor o isporuci i implementaciji IT Cloud platforme za podršku poslovanju od 14.08.2024.; račun br. 499-49-1 od 30.08.2024.

## 1. Obroci po računu br. 499-49-1

| Obrok | Rok plaćanja | Iznos (EUR) | Plaćeno (EUR) | Otvoreno (EUR) |
|---|---|---|---|---|
| 1. | 29.09.2024. | 1.788.185,93 | 1.788.185,93 | 0,00 |
| 2. | 29.09.2025. | 793.748,00 | 793.748,00 | 0,00 |
| 3. | 29.09.2026. | 930.768,00 | 0,00 | 930.768,00 |
| 4. | 29.09.2027. | 1.054.086,00 | 0,00 | 1.054.086,00 |
| 5. | 29.09.2028. | 1.195.901,70 | 0,00 | 1.195.901,70 |
| **Ukupno** | | **5.762.689,63** | **2.581.933,93** | **3.180.755,70** |

## 2. Struktura prijavljene tražbine

| Vrsta | Iznos (EUR) |
|---|---|
| Dospjela tražbina – glavnica (3. obrok) | 930.768,00 |
| Dospjela tražbina – kamate | 0,00 |
| Tražbina koja dospijeva nakon otvaranja postupka (4. i 5. obrok) | 2.249.987,70 |
| **Ukupno prijavljena tražbina** | **3.180.755,70** |

Izjavljujemo da navedeni podaci odgovaraju računu br. 499-49-1, Ugovoru od 14.08.2024. i evidenciji uplata u poslovnim knjigama vjerovnika.

Zagreb, 26.10.2026.

za NEOS d.o.o. _____

neos
d.o.o., Zagreb, Hrvatska

Naziv vrste dokumenta: **Komercijalni račun**

Broj dokumenta: **499-49-1**

Datum i vrijeme izdavanja: **30.08.2024. 09:16:21**
Obračunsko razdoblje od: **30.08.2024.** do: **30.08.2024.**
Datum računa: **30.08.2024.**
Datum isporuke: **30.08.2024.**
Datum dospijeća plaćanja: **29.09.2024.**
Šifra valute: **EUR**

Identifikator specifikacije: urn:cen.eu:en16931:2017
Vrsta poslovnog procesa: P1

Šifra vrste dokumenta: 380

## Prodavatelj

Naziv: **NEOS d.o.o.**
Trgovački naziv: **NEOS d.o.o.**
ID: **9934:77018181695**
ID pravne registracije: **77018181695**
OIB ili porezni broj: **HR77018181695**
Porezna shema: VAT

Adresa

Elektronička adresa: **77018181695**
ID sheme: 9934
Ulica i kućni broj: **Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31**
Adresna linija: **Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31,Zagreb,10000**
Mjesto: **Zagreb**
Poštanski broj: **10000**
ISO kod države: **HR**

## Kupac

Naziv: **STUDENAC d.o.o.**
Trgovački naziv: **STUDENAC d.o.o.**
ID: **9934:02023029348**
ID pravne registracije: **02023029348**
OIB ili porezni broj: **HR02023029348**

Adresa

Elektronička adresa: **02023029348**
ID sheme: 9934
Ulica i kućni broj: **Četvrt Ribnjak 17**
Adresna linija: **Četvrt Ribnjak 17,OMIŠ**
Mjesto: **OMIŠ**
Poštanski broj: **21310**
ISO kod države: **HR**

## Stavke računa

| Rbr | Naziv artikla | Neto cijena | Količina | Jedinica mjere | Šifra kategorije PDV-a | Stopa PDV-a | Neto iznos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | IT Cloud platforma<br><br>Obroci plaćanja:<br>1. 1.788.185.93 EUR do 29.09.2024.<br>2. 793.748,00 EUR do 29.09.2025.<br>3. 930.768,00 EUR do 29.09.2026.<br>4. 1.054.086,00 EUR do 29.09.2027.<br>5. 1.195.901,70 EUR do 29.09.2028. | 4.610.151,70 EUR | 1.000 | kom | S - VAT | 25% | 4.610.151,70 EUR |

## Raspodjela PDV-a

| Osnovica | Stopa PDV-a | Iznos | Šifra kategorije PDV-a | Razlog oslobođenja PDV-a |
|---|---|---|---|---|
| 4.610.151,70 EUR | 25,00% | 1.152.537,93 EUR | S-VAT | |

## Ukupni iznosi na razini dokumenta

| | |
|---|---|
| Zbroj svih neto iznosa stavki: | **4.610.151,70 EUR** |
| Zbroj popusta na razini dokumenta: | **0,00 EUR** |
| Zbroj troškova na razini dokumenta: | **0,00 EUR** |
| Ukupni iznos računa bez PDV-a: | **4.610.151,70 EUR** |
| Ukupni iznos PDV-a računa: | **1.152.537,93 EUR** |
| **Ukupni iznos računa s PDV-om:** | **5.762.689,63 EUR** |
| **Iznos koji dospijeva na plaćanje:** | **5.762.689,63 EUR** |

## Upute za plaćanje

Šifra načina plaćanja: 42

Opis plaćanja: Plaćanje po računu

Informacije o doznaci(Model i PNB): HR00

Identifikator računa plaćanja (IBAN): HR8323400091110793847

## Informacije o isporuci

Napomena

Tekst napomene: Ugovor o isporuci i implementaciji IT Cloud platforme za podršku poslovanju od 30.08.2024.

## Dodatni popratni dokumenti

Prilog 1.

Referenca na popratni dokument: 499-49-1

Priloženi dokument Mime tip: application/pdf

Priloženi dokument naziv datoteke: 499-49-1.pdf

Prilog 2.

Referenca na popratni dokument: 499-49-1

Priloženi dokument Mime tip: application/pdf

Priloženi dokument naziv datoteke: 240230-PZ-1.1.0 - STUDENAC - IT Cloud Platforma.pdf

## Detaljna specifikacija stavke računa

| Rbr | Naziv artikla | Neto cijena | Količina | Jedinica mjere | Šifra kategorije PDV-a | Stopa PDV-a | Neto iznos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | IT Cloud platforma<br><br>Obroci plaćanja:<br>1. 1.788.185,93 EUR do 29.09.2024.<br>2. 793.748,00 EUR do 29.09.2025.<br>3. 930.768,00 EUR do 29.09.2026.<br>4. 1.054.086,00 EUR do 29.09.2027.<br>5. 1.195.901,70 EUR do 29.09.2028. | 4.610.151,70 EUR | 1,000 | kom | S - VAT | 25% | 4.610.151,70 EUR |

Opis artikla: IT Cloud platforma

Obroci plaćanja:
1. 1.788.185,93 EUR do 29.09.2024.
2. 793.748,00 EUR do 29.09.2025.
3. 930.768,00 EUR do 29.09.2026.
4. 1.054.086,00 EUR do 29.09.2027.
5. 1.195.901,70 EUR do 29.09.2028.

Količina jedinične cijene artikla: 1,000

Jedinica mjere jedinične cijene artikla: kom

ID artikla prodavatelja: 49120

Atributi artikla

Naziv: Usluga; Vrijednost: Usluga

Naziv: Usluga; Vrijednost: Usluga

Iznos popusta: 0,00 EUR

Osnovica: 4.610.151,70 EUR

Postotak: 0,00%

Razlog: POPUST

**Informacija o potpisu e-Računa**

## e-Račun je dostavljen PKI metodom

e-Račun je potpisan: DA

Provjera potpisa: Potpis validan (30-08-2024 15:45:07.570)

e-Račun je potpisan certifikatom: CN=e-racun-DocDocC, L=ZAGREB, OID.2.5.4.97=HR77018181695, O=NEOS D.O.O., C=HR

Serijski broj certifikata: 180183027658080357857016433009483792599

Izdavatelj certifikata: CN=Fina RDC 2020, O=Financijska agencija, C=HR

Valjanost certifikata: 2024-05-13 11:22:34 - 2029-05-13 11:22:34

Digitally signed by:
eRačun za poslovne subjekte
Date:
30-kol-2024
15:45:11

DN:
C=HR
O=FINA
2.5.4.97=HR85821130368
L=ZAGREB
CN=e-invoice

**NEOS d.o.o. za projektiranje i izvedbu informacijskih sustava,** OIB: 77018181695
Ulica Ljudevita Posavskog 31, 10000 Zagreb, Hrvatska



# RAČUN br. 499-49-1

| | |
|---|---|
| Poziv na broj | 2024-499 |
| Datum izdavanja | 30.08.2024 09:16 |
| Mjesto izdavanja | Zagreb |
| Datum isporuke | 30.08.2024 Datum računa 30.08.2024 |
| Dospijeće | 29.09.2024 |
| Žiro račun | HR8323400091110793847 Swift:PBZGHR2X |
| Banka | PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d. |
| OIB / Por. broj | 77018181695 / |
| Način plaćanja | Transakcijski racun |
| Radni nalog | 230240 STUDENAC - IT platforma |

**STUDENAC d.o.o.**
Četvrt Ribnjak 17
21310 OMIŠ
HRVATSKA

OIB 02023029348

Ugovor o isporuci i implementaciji IT Cloud platforme za podršku poslovanju od 29.08.2024.

| RB | Usluga | Količina | JM | Brutto jed. cijena | Jed.cijena bez PDV-a | PDV % | Ukupno EUR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Neos rješenja - IT platforma<br>IT Cloud platforma | 1 | KOM | 4.610.151,70 | 4.610.151,70 | 25,00 | 5.762.689,63 |

Obroci plaćanja:
1. 1.788.185,93 EUR do 29.09.2024.
2. 793.748,00 EUR do 29.09.2025.
3. 930.768,00 EUR do 29.09.2026.
4. 1.054.086,00 EUR do 29.09.2027.
5. 1.195.901,70 EUR do 29.09.2028.

| | | |
|---|---|---|
| Ukupna netto vrijednost | | 4.610.151,70 |
| Osnovica PDV | 25% | 4.610.151,70 |
| Ukupan PDV | 25% | 1.152.537,93 |
| **Sveukupno** | | **5.762.689,63** |

Slovima petmilijunasedamstošezdesetdvijetisućešestoosamdesetdevet euro šezdesettri cent

Prilog 1. 240230-PZ-1.1.0 - STUDENAC - IT Cloud Platforma.pdf

Operater Marija Grbović

Odgovorna osoba Marija Grbović

**Studenac d.o.o.**, OIB: 02023029348, Četvrt Ribnjak 17, 21310 Omiš, koje zastupaju Predsjednik Uprave Michal Senczuk i član Uprave Michal Halwa (u daljnjem tekstu: "**Naručitelj**")

i

**Neos d.o.o.**, OIB: 77018181695, Ulica Ljudevita Posavskog 31, 10000 Zagreb, koje zastupaju članovi Uprave Davorin Capan i Mario Mrljić (u daljnjem tekstu: "**Izvršitelj**")

*(Naručitelj i Izvršitelj zajednički dalje u tekstu: „**Ugovorne strane**", svaka pojedinačno „**Ugovorna strana**")*

sklopili su u Zagrebu, dana 14. kolovoza 2024. sljedeći

**Ugovor o isporuci i implementaciji IT Cloud platforme za podršku poslovanju**

(„**Ugovor**")

**Uvodna utvrđenja**

Izvršitelj je razvio IT Cloud platformu koja korisnicima pruža podršku u IT poslovanju, pružajući sveobuhvatna rješenja koja pokrivaju sve aspekte modernih tehnoloških potreba korisnika. Također, integracije s vanjskim dobavljačima osiguravaju besprijekornu podršku poslovnim sustavima, olakšavajući svakodnevne operacije i optimizaciju poslovanja. IT Cloud platforma donosi najbolje prakse vezane uz sigurnost, upravljanje troškovima i podršku, kako bi pružila jedinstveno korisničko iskustvo (u daljnjem tekstu: "**IT Cloud platforma**"). Nadalje, IT Cloud platforma nudi sve potrebne resurse, uključujući Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS), koji zadovoljavaju trenutačne i buduće predviđene zahtjeve Naručitelja, a koji resursi omogućuju skalabilnu i fleksibilnu infrastrukturu, omogućujući brzo prilagođavanje promjenjivim poslovnim potrebama i tehnološkim napretcima.

IT Cloud platforma uključuje napredne sigurnosne protokole i mjere zaštite kako bi se osigurala integritet i povjerljivost podataka korisnika. Upravljanje troškovima omogućava optimizaciju resursa i smanjenje operativnih troškova, dok visoko dostupna podrška osigurava pravovremeno rješavanje problema i kontinuirano poboljšanje korisničkog iskustva. IT Cloud platforma, sa svojim integriranim pristupom i naprednim tehnološkim rješenjima, pruža jedinstveno korisničko iskustvo, omogućujući korisnicima da se fokusiraju na svoje osnovne poslovne aktivnosti dok se IT potrebe učinkovito i pouzdano rješavaju.

Naručitelj namjerava koristiti IT Cloud platformu koja će Naručitelju pružati potpunu podršku za kompletno IT poslovanje Naručitelja.

STOGA, dogovoreno je kako slijedi.

## Članak 1. – Predmet Ugovora

Ugovorne strane suglasno utvrđuju kako je predmet ovog Ugovora uređivanje međusobnih prava i obveza Naručitelja i Izvršitelja u vezi s isporukom i implementacijom IT Cloud platforme za podršku poslovanju Naručitelja.

Ugovorne strane nadalje suglasno utvrđuju kako ponuda Izvršitelja pod brojem 230240-PR-1-5.0 od dana 1. srpnja 2024. godine koja čini Prilog 1 ovog Ugovora (dalje u tekstu: "**Ponuda Izvršitelja**") predstavlja podlogu za prilagodbu funkcionalnosti IT Cloud platforme potrebama Naručitelja.

Sukladno detaljnim odredbama Ponude Izvršitelja, Izvršitelj Naručitelju omogućuje nesmetano korištenje IT Cloud platforme što uključuje korištenje modula kako slijedi:

- Modul FinOps i CloudVane (dalje u tekstu "**Modul CV**")
- Modul platforme; te
- Dodatne usluge razvoja.

IT Cloud platforma predviđa korištenje svih servisa koji su dostupni od dobavljača i pokriva širok spektar tehnoloških područja. Za potrebe ovog Ugovora, tehnološka područja koja IT Cloud platforma pokriva uključuj, bez ograničavanja, kako slijedi:

(1) **Mrežne resurse**: upravljanje i optimizacija mrežne infrastrukture za osiguranje visokih performansi i pouzdanosti;

(2) **Sigurnosne resurse**: implementacija naprednih sigurnosnih mjera i rješenja za zaštitu podataka i poslovnih procesa;

(3) **Infrastrukturne resurse**: skalabilna i pouzdana infrastruktura koja podržava sve poslovne aplikacije i servise;

(4) **Servisne resurse**: omogućavanje visoko dostupnih i performansno optimiziranih usluga koje podržavaju poslovne operacije;

(5) **Integracijske resurse**: alati i rješenja za integraciju različitih sustava i aplikacija kako bi se osigurala besprijekorna suradnja i protok informacija;

(6) **Ostale resurse**: podrška za razvoj, testiranje i implementaciju naprednih rješenja za podršku poslovanju.

## Članak 2. – Cijena

Temeljem odredbi ovog Ugovora, Izvršitelj se obvezuje Naručitelju isporučiti IT Cloud platformu, a Naručitelj se obvezuje Izvršitelju za isporuku IT Cloud platforme isplatiti naknadu u ukupnom iznosu od **4.610.151,70 EUR** (četirimilijunašestodesettisućastopedesetjedan euro i sedamdeset centi) (dalje u tekstu: "**Naknada**").

Naručitelj se obvezuje Naknadu plaćati u obrocima kako je određeno u tablici u nastavku (dalje u tekstu: "**Obroci**"):

| IT platforma | Prvi obrok | Drugi obrok | Treći obrok | Četvrti obrok | Peti obrok |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ukupno** | €635.648,00 | €793.748,00 | €930.768,00 | €1.054.086,00 | €1.195,901,70 |
| **Ukupan iznos** | **€4.610.151,70** | | | | |

Izvršitelj će po sklapanju ovog Ugovora bez odgode, a najkasnije u roku od 10 dana od sklapanja Ugovora, Naručitelju ispostaviti račun za IT Cloud platformu u cjelokupnom iznosu Naknade, plativo u Obrocima prema tablici iznad iz ovog Ugovora, s određenim rokovima dospijeća svakog od Obroka. Naručitelj se obvezuje Izvršitelju svaki Obrok isplatiti najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od datuma dospijeća svakog Obroka tako određenog u računu izdanom od strane Izvršitelja.

Radi izbjegavanja svake dvojbe, Naknada ne uključuje Dodatne usluge razvoja te će Naručitelj za Dodatne usluge razvoja izdavati posebne zahtjeve, a obračun za Dodatne usluge razvoja će se vršiti po dovršetku takvih usluga prema cjeniku Neos_Pricelist_CEE.pdf koji se nalazi u Prilogu 4. Ugovora.

Naknada te bilo koji i svi iznosi cijena iz ovog Ugovora ne uključuju porez na dodanu vrijednost (PDV) koji će biti odgovarajuće iskazan na svim računima izdanima od strane Izvršitelja.

U slučaju da za vrijeme trajanja ovog Ugovora korištenje i potrošnja IT Cloud platforme od strane Naručitelja prelazi iznos korištenja i potrošnje IT Cloud platforme kako je isto među Ugovornim stranama određeno Ponudom Izvršitelja, takvo dodatno korištenje i potrošnja IT Cloud platforme će se smatrati zasebnim narudžbama i isporukama među Ugovornim stranama te će za takvu potrošnju Izvršitelj Naručitelju na mjesečnoj bazi dostaviti zasebne račune.

u okviru ovog Ugovora nije planirana izvedba poslova izvan Zagreba. U slučaju da Naručitelj za potrebe izvršenja predmeta ovog Ugovora od Izvršitelja zatraži fizičku prisutnost Izvršitelja izvan Zagreba, Izvršitelj će Naručitelju obračunati i naplatiti dodatne troškove smještaja, putovanja i druge troškove, a uz prethodno odobrenje takvih iznosa troškova od strane Naručitelja.

**Članak 3. – Obveze Izvršitelja**

Izvršitelj se obvezuje osigurati sve potrebne resurse za uspješnu i kvalitetnu isporuku predmeta ovog Ugovora.

Izvršitelj se obvezuje provedbi ovog Ugovora pristupati profesionalno uz maksimalnu suradnju, koordinaciju i komunikaciju za cijelo vrijeme trajanja Ugovora te izvršavati sve poslove sukladno pravilima struke i s pažnjom dobrog stručnjaka i gospodarstvenika.

Izvršitelj će pristup informacijskom sustavu Naručitelja koristiti u mjeri nužnoj za ispunjenje ovog Ugovora, a sukladno relevantnim odredbama i mjerama koje definira Naručitelj, a koje ne ograničavaju Izvršitelja u isporuci IT Cloud platforme iz ovog Ugovora.

**Članak 4. – Obveze Naručitelja**

Naručitelj se obvezuje provedbi ovog Ugovora pristupati profesionalno uz maksimalnu suradnju, koordinaciju i komunikaciju za cijelo vrijeme trajanja Ugovora.

Naručitelj se u svrhu izvršenja ovog Ugovora obvezuje osigurati potrebne resurse Izvršitelju, i to:

- materijale i informacije koji su potrebni za kvalitetnu isporuku IT Cloud platforme,
- udaljeni pristup Naručitelju i/ili radno mjesto na lokaciji Naručitelja, s pristupom informacijskom sustavu Naručitelja,
- pristup svim bazama podataka, sustavima i drugim resursima potrebnim za isporuku IT Cloud platforme ,
- pomoć u upoznavanju sa informacijskim sustavom Naručitelja i zadacima Izvršitelja u sklopu ovog Ugovora.

Naručitelj se obvezuje Izvršitelju pružiti sve potrebne informacije vezane na pojedine cjeline unutar sustava Naručitelja u skladu s instrukcijama i uputama o načinu korištenja cjelina sustava propisanim od strane proizvođača tih cjelina sustava.

**Članak 5. – Razina funkcionalnosti**

Naručitelj i Izvršitelj suglasno utvrđuju da se funkcionalnosti predmeta ugovora pružaju na platformi Oracle cloud prema pravilima društva Oracle Corporation, 2300 Oracle Way, Austin, TX 78741, Sjedinjene Američke Države, definiranima u dokumentu Oracle PaaS and IaaS Public Cloud Services Pillar Document, koji je u trenutno važećoj verziji objavljen na sljedećoj poveznici: https://www.oracle.com/content/published/api/v1.1/assets/CONT95B931480DF242229DF530A64F0D0245/native/Oracle+PaaS+and+IaaS+Public+Cloud+Services+Pillar+Document.pdf?channelToken=117bec9b3b4e4e90a1c4c9069d210baf.

Pravila za AWS cloud dostupna su na sljedećoj poveznici: https://aws.amazon.com/legal/service-level-agreements/?aws-sla-cards.sort-by=item.ad[...]r&aws-sla-cards.sort-order=asc&awsf.tech-category-filter=*all.

Izvršitelj se obvezuje na 24/7 dostupnost u smislu raspoloživosti za održavanje funkcionalnosti predmeta ugovora. Svi parametri ove razine dostupnosti i načini korištenja od strane Naručitelja definirani su u dokumentu SLA za IT Cloud platformu koji se nalazi u Prilogu 2. ovog Ugovora.

Modul CV je proizvod Izvršitelja koji je Izvršitelj samostalno razvio te isti predstavlja intelektualno vlasništvo Izvršitelja koje temeljem odredbi ovog Ugovora ne prelazi na Naručitelja, već se Naručitelju za potrebe izvršenja predmeta ovog Ugovora daje pravo korištenja Modula CV ugrađenog u IT Cloud platformu.

**Članak 6. – Viša sila**

Ugovorne strane neće biti odgovorne za neizvršavanje bilo koje od njihovih obveza navedenih u ovom Ugovoru kada je ta nemogućnost uzrokovana događajem više sile (definiranim kao svaki

vanjski, izvanredan i nepredvidiv događaj nastao nakon sklapanja ovog Ugovora koji Ugovorne strane nisu mogle spriječiti otkloniti niti izbjeći) koji direktno utječe na izvršenje obveza Ugovornih strana u skladu s ovim Ugovorom, a pod uvjetom da je Ugovorna strana pogođena događajem više sile o tome dostavila pisanu obavijest drugoj Ugovornoj strani sukladno stavku 4. ovog članka

Događaji više sile uključuju , ali ne ograničavaju se na, odluke bilo koje vlade, požar, poplave, pandemije, epidemije, eksplozije, nerede, rat, pobune, sabotaže, štrajk trećih strana.

U slučaju da dođe do događaja više sile, pogođena Ugovorna strana će uložiti sve svoje napore kako bi ispunila svoje obveze u skladu s ovim Ugovorom. U slučaju da viša sila spriječi izvršenje jednog dijela ovog Ugovora, i da taj dio ne sprječava nastavak ostvarenja ovog Ugovora dok se potpuno ne ukloni razlog više sile, pogođena Ugovorna strana će nastaviti izvršavati svoje obveze na dijelu koji nije pogođen događajem više sile.

Ugovorna strana koja je pogođena događajem više sile mora u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od nastupanja događaja više sile, pisanim putem obavijestiti drugu Ugovornu stranu i navesti koje od svojih obveza je spriječena obaviti zbog događaja više sile te mora dati procjenu o vremenskom periodu tijekom kojega smatra da će biti spriječena izvršavati navedene obveze.

Ugovorne strane su suglasne da u slučaju više sile čiji uzroci traju više od 30 (trideset) dana, Ugovorne strane zadržavaju pravo raskinuti ovaj Ugovor pisanom obavijesti s trenutnim učinkom.

**Članak 7. – Trajanje i prestanak Ugovora**

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana. Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme od pet (5) godina.

Svaka Ugovorna strana („Strana nekršitelj") ima pravo zbog značajne povrede ugovorne obveze druge Ugovorne strane („Strana kršitelj") koja onemogućava ili otežava izvršenje obveza Strane nekršitelja, raskinuti ovaj Ugovor pisanom obavijesti ako Strana kršitelj u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti Strane nekršitelja u kojoj se ta povreda navodi nastavi s povredom svojih obveza iz ovog Ugovora. Kršenje odredaba Ugovora o razini usluge za IT Cloud Platformu smatrati će se značajnom povredom ovog Ugovora.

Ugovorne strane imaju pravo jednostrano raskinuti ovaj Ugovor na svaku godišnjicu od sklapanja Ugovora uz slanje pismene obavijesti o prijevremenom raskidu najmanje tri (3) mjeseca unaprijed.

U slučaju jednostranog raskida Ugovora od strane Naručitelja sukladno odredbi prethodnog stavka ovog članka, Naručitelj se obvezuje Izvršitelju na ime prijevremenog raskida Naručitelju isplatiti iznos od 32.616,00 EUR (tridesetdvijetisućešestošesnaest eura) za svaku godinu trajanja Ugovora do trenutka raskida. U slučaju raskida od strane Naručitelja sukladno stavku 2. ovog članka, ova odredba se ne primjenjuje.

U slučaju jednostranog raskida Ugovora sukladno odredbi stavka 3. ovog članka, Izvršitelj se obvezuje Naručitelju izdati financijsko odobrenje za svaku godinu u razdoblju od raskida Ugovora do pete godišnjice sklapanja Ugovora, sukladno iznosima Obroka iz članka 2. ovog Ugovora. U slučaju raskida sukladno odredbi stavka 2. ovog članka, Izvršitelj se obvezuje izdati financijsko odobrenje za svaku godinu i razmjerno broj mjeseci do kraja godine u kojoj je izjavljen jednostrani

raskid sukladno stavku 2. ovog članka, u razdoblju od raskida Ugovora do pete godišnjice sklapanja Ugovora, sukladno iznosima Obroka iz članka 2. ovog Ugovora. Izvršitelj će izvršiti razmjerni povrat plaćenog obroka za razdoblje od dana izjave raskida do kraja godišnjeg razdoblja za koje je obrok plaćen, s time da će se povrat i financijsko odobrenje za tekuću godinu u kojoj nastupi ovakav raskid izvršiti samo u odnosu na dio naknade za IT Cloud Platformu koja je pogodna za povrat.

U slučaju raskida ovog Ugovora temeljem odredbi ovog članka, Naručitelj se obvezuje bez odgode Izvršitelju vratiti IT Cloud platformu.

**Članak 8. – Povjerljivost**

Ugovorne strane se obvezuju ovaj Ugovor držati povjerljivim te se time obvezuju da neće, bez prethodne pisane suglasnosti druge Ugovorne strane, otkrivati neovlaštenim osobama ili bilo kojoj trećoj strani informacije koje se odnose ili koje su u vezi s ovim Ugovorom, a osobito da iste neće otkrivati izravnim i neizravnim tržišnim natjecateljima druge Ugovorne strane.

Za potrebe ovog Ugovora pojam "informacije koje se odnose ili koje su u vezi s ovim Ugovorom" uključuje ali se ne ograničava na nacrte, planove, uzorke, opremu, izvještaje, studije, crteže, rasporede, specifikacije, tehničke podatke, baze podataka, bilo koji oblik softwarea, dokumentaciju, korespondenciju između Ugovornih strana vezanu za ovaj Ugovor ili druge poslovne ili tehničke informacije.

Nijedna Ugovorna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje informacija koje:

- već jesu ili postanu poznate javnosti, osim putem povrede ovog Ugovora; ili
- se moraju otkriti na temelju zakona sukladno zahtjevu nadležnog tijela.

Ugovorna strana koja prekrši obvezu čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka bit će odgovorna za svaku štetu, bez bilo kakvih ograničenja, koja je nastala za drugu Ugovornu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja tajnosti podataka.

Obveze čuvanja tajnosti podataka ostat će na snazi 5 (pet) godina nakon prestanka ovog Ugovora.

**Članak 9. – Službene obavijesti**

Ugovorne strane obvezuju pravovremeno dostavljati informacije drugoj Ugovornoj strani, na i bez izričitog traženja, te pravovremeno donositi odluke nužne kako bi obje Ugovorne strane mogle uredno izvršiti obveze iz ovog Ugovora.

Međusobno upućivanje službenih obavijesti vrši se u pismenom obliku na sljedeće mail adrese:

**Za Naručitelja:**

Kontakt Naručitelja za tehnička pitanja: Ivica Benutić
ivica.benutic@studenac.hr, tel.: +385 91 212 1729

Kontakt Naručitelja za ugovorna pitanja: Mladen Mrvelj
mladen.mrvelj@studenac.hr, tel.: +385 91 489 0182

**Za Izvršitelja:**

Kontakt za tehnička pitanja: Dean Mišić
dean.misic@neos.hr, tel. +385 99 4838 038

Kontakt za ugovorna pitanja: Ivana Ćirić Kovačević
ivana.ciric@neos.hr, tel. +385 91 7600 882

**Članak 10. – Rješavanje sporova**

Ovaj Ugovor i sve izvanugovorne obveze koje proizlaze iz ili su u vezi s ovim Ugovorom, uređuje se i tumačit će se u skladu s hrvatskim pravom.

U slučaju eventualnih sporova proisteklih iz, odnosno u vezi s ovim Ugovorom, Ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Splitu.

**Članak 11. – Završne odredbe**

Sve izmjene ili dopune ovog Ugovora ili njegovih dodataka moraju biti u pisanom obliku i potpisane od ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana.

Ovaj Ugovor je sklopljen u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primjerak.

U znak prihvaćanja prava i obveza koje proizlaze iz ovog Ugovora ovlašteni predstavnici Ugovornih strana isti vlastoručno potpisuju.

**Neos d.o.o.**

Davorin Capan
Član Uprave

Mario Mrljić
Član Uprave

neos
Ltd., Zagreb, Croatia

**Studenac d.o.o.**

Michal Senczuk
Predsjednik Uprave

STUDENAC
Michal Halwa
Član Uprave

U ZAGREBU, 29.08.2024.

**Prilozi:**

1. Ponuda 230240-PR-1-5.0 od.1.7.2024.
2. SLA za IT Cloud platformu
3. Neos_Pricelist_CEE

DO 9 SATI

DO 9 SATI

AR

FINANCIJSKA AGENCIJA
REGIONALNI CENTAR SPLIT 1
Neposredno, poštom (obilno - preporučeno)
Primljeno: 28 -10- 2026
Br.pošiljke _____ potpis _____

HRVATSKA POŠTA D.D.
10110 ZAGREB

072 303 304

PU

POŠILJATELJ
NEOS D.O.O. ZAGREB
FALLEROVO ŠETALIŠTE 22
10110 Zagreb

*LE935158600HR*

PRIMATELJ
FINA -ZA PREDSTEČAJNI POSTUPAK -S
MAŽURANIĆEVO ŠETALIŠTE 24 B
21000 Split

ADRESA

DODATNE USLUGE
Povratnica
Uručenje do 9:00 sati
Kartica
Pošiljatelj
Uručenje D+1

Ostali podaci
POD
D1
09:00

100 g 27.10.2026. 11:54:05 Paket 1/1

| Oderedišna sortirnica | Prioritet | Kanal dostave |
|---|---|---|
| SOR ST | 1 | E |
| 21940DP SPL | Oderedišni DP/PU/PM | |

Za predstečajni postupak - St-431/2026,
Studenac d.o.o.
FINANCIJSKA AGENCIJA
Regionalni centar Split
Mažuranićevo šetalište 24b
21000 SPLIT

DO 9 S

NEOS
d.o.o., Zagreb, Hrvatska
FALLEROVO ŠETALIŠTE 22
10000 ZAGREB

ATI

AR

AR

d.o.o., Zagreb, Hrvatska

d.o.o., Zagreb, Hrvatska