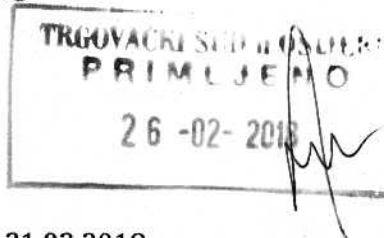


EOGL. PLOČA
TUŽENIK
05-03-2018

ODVJETNIČKO DRUŠTVO
NADRAMIJA I PARTNERI d.o.o.

buv-760/17 - f

Kranjčevićeva 10, Zagreb, Hrvatska
Tel. +385 (0)1.3646.805 / Fax: +385 (0)1. 3646.729 / e-mail: ured@odvjetnik-nadramija.hr



Trgovački sud u Osijeku
Zagrebačka 2
31000 Osijek
Posl. br.: Povrv-760/17

U Zagrebu: 21.02.2018.
Naš broj: 70-782

Tužitelj: Svea Ekonomi d.o.o., Zagreb, Ulica Damira Tomljanovića Gavrana 11, OIB: 17863542417, zastupan po: Odvjetnici Vlatki Nadramija, Kranjčevićeva 10, Zagreb

Tuženik: KRON d.o.o., Osijek, P. Pejačevića 34, OIB: 07231984641

Radi: Isplate
VPS: 1.601,00

PODNEŠAK

2x uz punomoć

I/ Tužitelj je zaprimio rješenje Naslova od 15.12.2017.g. te se očituje kako slijedi:

Tužitelj je s društvom Hrvatski Telekom d.d. sklopio Ugovor o Cesiji 29.06.2016. godine otkupivši tražbinu koju Hrvatski Telekom d.d. ima prema tuženiku o čemu je obaviješten Obaviješću o prijenosu potraživanja koja prileži rješenju o ovrsi na temelju vjerodostojne isprave.

II/ Tuženik je zasnovao pretplatnički ugovorni odnos sa Hrvatskim Telekomom na temelju Zahtjeva za mobilnim uslugama Hrvatskog Telekomu koje je tuženik podnio 20.08.2015. godine.

Način potpisivanja Zahtjeva propisan je odredbom čl. 6. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži: "Pretplatnički odnos u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekomu se zasniva sklapanjem ugovora između Hrvatskog Telekomu u koji se, između ostaloga, unose podaci o Pretplatniku, uključujući osobni identifikacijski broj

Pretplatnika, adresa za dostavljanje obavijesti i adresa za dostavljanje računa za obavljene elektroničke usluge, podaci o terminalnoj opremi, uključujući i SIM kartici Hrvatskog Telekoma, te podaci o ugovorenim uslugama, odnosno tarifnom paketu ili modelu i dodatnim ugovorenim uslugama, izjava pretplatnika kojom potvrđuje da je zaprimio Opće uvjete, Specifikaciju ugovorenog tarifnog paketa ili modela odnosno Uvjete korištenja ugovorene opcije ili da je suglasan da će iste pročitati na internetskoj stranici Hrvatskog Telekoma, kao i o obveznom trajanju Ugovora i uvjetima za prijevremeni raskid kod ugovora uz obvezni rok trajanja koji ne može biti dulji od dvije godine. Obrazac sadrži i druge podatke koji su propisani podzakonskim propisima iz područja elektroničkih komunikacija.“

Do raskida ugovora došlo je temeljem članka 101.1. Općih uvjeta, prema kojima ako Pretplatnik usluga ne plati dužni iznos u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja, temeljem članka 43. Općih uvjeta.

Pravo na naknada za prijevremeni raskid ugovorne obveze proizlazi iz ugovorne obveze, odnosno iz članka 19. Općih uvjeta poslovanja za pretplatnike Tele2, u kojemu je propisano: „U slučaju kada je pretplatnički ugovor sklopljen s posebnom odredbom o obveznom trajanju sukladno točki 18. Ovih Općih uvjeta, a krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik će biti dužan platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta koje je ostvario ako je plaćanje te naknade za njega povoljnije, a što će biti detaljno utvrđeno posebnim uvjetima pojedinog tarifnog modela i/ili paketa ili u cjeniku usluga.“

Sudska praksa potvrđuje ovakvo stajalište. Županijski sud u Varaždinu tako navodi da je „tužena sklopila ugovor sa tzv. posebnom ponudom u okviru koje je primila mobilni telefonski uređaj marke NOKIA 6170 te se zauzvrat obvezala da pretplatnički odnos neće raskidati unutar ugovorenog roka njegovog trajanja (ugovor s obveznim trajanjem) zbog čega je prvostupanjski sud, pravilno svoju odluku utemeljio na čl.5.3.4. tužiteljevih Općih uvjeta, nalazeći da je predmetni ugovorni odnos raskinut zbog krivnje tužene (neplaćanje ugovornih obveza) i da tužitelju pripada pravo na naknadu štete u vidu preostalih mjesečnih naknada (do isteka ugovornog odnosa s posebnom ponudom da nije bilo raskida) sukladno odredbi čl.368.stav.1. ZOO-a.“ (Odluka GŽ-724/10-2 od 07. srpnja 2010.).“ Također i novija sudska praksa potvrđuje ovakav stav tužitelja, presudom Županijskog suda u Zadru posl. br.: GŽ-327/16

Prigovori tuženika su dakle neosnovani i paušalni, te proizlaze iz povrede ugovorne obveze te očigledne činjenice da uopće nije proučio Opće uvjete Tele2, a što je bio dužan učiniti u skladu s istom ugovornom obvezom.

III/ Postojanje i visinu potraživanja dokazujemo iz računa Hrvatskog Telekoma, te izvoda iz otvorenih stavaka tužitelja koji je nastali dug preuzeo Ugovorom o cesiji. Dakle tuženik ne osporava da je potpisao pretplatnički ugovor, iz toga proizlazi da čak i da tuženi nije koristio svoj pretplatnički račun i dalje bi iz istog proizašlo dugovanje budući da je i samim zahtjevom za zasnivanje pretplatničkog odnosa odabrao Tarifni model: *Najbolja imam sve +* kojim se obvezuje na minimalnu mjesečnu potrošnju. Minimalna mjesečna potrošnja najmanji je iznos računa koji se plaća svaki puni mjesec za pružanje telekomunikacijskih usluga, neovisno o stvarno ostvarenoj potrošnji komunikacijskih usluga.

IV/ Prema čl. 60. „korisnik usluga može podnijeti u pisanom obliku, a što uključuje i elektroničku poštu, prigovor u vezi s pružanjem, mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu na kakvoću pružene usluge Hrvatskog Telekomu, na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu te prigovor zbog povrede odredaba Pretplatničkog ugovora. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji“. Smatramo kako je prigovor tuženog na ovrhu neosnovan te da je tuženi mogao podnijeti prigovor na osporavane račune.

V/ Materijalni dokazi koji su priloženi uz predmetni podnesak upućuju na osnovanost potraživanja. Iz računa Hrvatskog Telekomu, uredno dostavljenih tuženom na navedenoj adresi, te izvoda iz otvorenih stavaka tužitelja koji je nastali dug preuzeo Ugovorom o cesiji vidljiva je dospjela i nepodmirena tražbina tužitelja prema tuženom.

Dokaz: - Računi Hrvatskog Telekomu za svibanj, lipanj i studeni 2016. Godine, te za svibanj 2016. godine;

- Zahtjev za mobilnim uslugama Hrvatskog Telekomu od 20.08.2015.

- Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskog mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekomu) ,

- Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu korisnike str: 16. - 18.;

- Ugovor o cesiji između tužitelja i Hrvatskog Telekomu

- Opomene pred raskid pretplatničkog odnosa

VI/ Tužitelj stoga predlaže da Naslovni sud donese slijedeću

p r e s u d u

1. Održava se na snazi platni nalog sadržan u rješenju o ovrsi javne bilježnice Dragice Dumančić iz Osijeka, posl. br. Ovr-1747/2017 od 11. listopada 2017. godine, u kojem se tuženom **KRON d.o.o.**, Osijek, P.Pejačevića 34, OIB: 07231984641, nalaže da tužitelju **SVEA EKONOMI d.o.o.** iz Zagreba, , Ulica Damira Tomljanovića Gavrana 11, (ranije Većeslava Holjevca 40), OIB: 17863542417, isplati novčani iznos od **1.601,80 kn** sa zakonskom zateznom kamatom koja teče:

- na iznos od 377,80 kn od 16.06.2016. godine pa do isplate,

- na iznos od 304,00 kn od 16.07.2016. godine pa do isplate,

- na iznos od 920,00 kn od 16.12.2016. godine pa do isplate,

-po stopi koja se do 31. srpnja 2015. određuje za svako polugodište uvećanjem eskontne stope HNB-a koja je vrijedila zadnjeg dana polugodišta koje je prethodilo tekućem polugodištu za pet postotnih poena, a od 01. kolovoza 2015. po stoci koja se određuje uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena, u roku od 8 dana, kao i u dijelu u kojem se tuženiku nalaže da tužitelju nadoknadi trošak ovršnog postupka u iznosu od 475,00 kn sa zakonskom zateznom kamatom koja na navedeni iznos teče od 12. listopada 2017. godine pa do naplate.

2. Nalaže se tuženom da tužitelju u roku od 8 dana, pod prijetnjom ovrhe, nadoknadi parnični trošak.

Tužitelj traži trošak:

- sastav podneska od 21.02.2018.g.	250,00 kn+PDV 25%
- pristup pripremnom ročištu	250,00 kn+PDV 25%
- sudska pristojba na presudu	100,00 kn

Tužitelj po:

ODVJETNIČKO DRUŠTVO
NADRAMIJA I PARTNERI d.o.o.
Zagreb, Kranjčevićeva 10
ODVJETNIK
VLATKA NADRAMIJA



ŽIVJETI ZAJEDNO

KRON D.O.O.
KRALJA PETRA KREŠIMIRA IV 1
32010 Vukovar

Hrvatski Telekom d.d.
R.F. Mihanovića 9, HR - 10110 Zagreb
OIB: 81793146560
www.hrvatskitelekom.hr

Korisnička podrška: 0800 9100
E-mail: info.poslovni@ht.hr
Adresa: Hrvatski Telekom d.d., p.p. 192, 10000 Zagreb

Prijepis računa

OIB: 07231984641

Broj računa: 01827166064001160601

Mjesto i datum izdavanja: Zagreb, 31.05.2016.

Transakcijski račun: HR6023600001500200999

Datum dospelja: 15.06.2016.

Pretplatnik: KRON D.O.O.
PAVLA PEJAČEVIĆA 34
31000 Osijek

VAŠ RAČUN ZA USLUGE U MOBILNOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA

TARIFNI MODEL: NAJBOLJA IMAM SVE+, RAČUN ZA BROJ 0992928080 ZA 05/2016

Naziv	Iznos u kn
Iznos oporezivih usluga i naknada	241.72
PDV 25%	60.43
Iznos neoporezivih usluga i naknada	75.65
IZNOS RAČUNA	377.80
Datum dospelja: 15.06.2016.	Potpis ovlaštene osobe:

Molimo Vas da ovaj račun potvrdite do narednog datuma dospelja plaćanja.

Račun možete platiti elektroničkim na čitlu broj od transakcijskog računa HT-a: račun broj 0992 2360 0001 5002 0099 9 u ZARU, HR60 2360 0001 5002 0099 9 u HRB, HR60 2360 0001 5002 0143 9 u HRB u ili 20556 2360 0001 5002 0178 9 u HRB u.

Na dan 31.05.2016. iznos računa iznosi ukupno 1.722,42 kn.

Eventualni prigovori na ovaj račun možete podnijeti pisanim putem u roku 30 dana od dana dospelja plaćanja računa e-mailom na račun poslovnih ht.hr, telefonom na broj 0800 9079 ili poštom na adresu Hrvatski Telekom d.d., p.p. 192, 10000 Zagreb.

U slučaju nepodmirivanja računa ovisno po ovom računu HT može po istom zatražiti određivanje ovrtne na temelju vjerodostojne isprave.

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): KRON D.O.O. PAVLA PEJAČEVIĆA 34 31000 Osijek	Valuta: ☐ HRK ☐ EUR Iznos: =377,80	Valuta i iznos: HRK=377,80
IBAN i broj računa: HR60 2360 0001 5002 0099 9	IBAN i broj računa: HR60 2360 0001 5002 0099 9	IBAN i broj računa: HR60 2360 0001 5002 0099 9
PRIMATELJ (naziv i adresa): Hrvatski Telekom d.d. R.F. Mihanovića 9 10110 Zagreb	IBAN i broj računa: HR01 827166064001-160601-3	IBAN i broj računa: HR01 827166064001-160601-3
Model i opis usluge: Račun za usluge u mobilnoj HT mreži za 05/2016 Dospjeće plaćanja: 15.06.2016.		Model i opis usluge: Račun za usluge u mobilnoj HT mreži za 05/2016
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU
		Odgov:



NEPODMIRENI IZNOS NA DAN
31.05.2016: 1.722,42 KN

Tarifni model: Najbolja Imam sve+

Specifikacija usluga i naknada za broj 0992928080 za 05/2016

Naziv	Količina	Obračunato trajanje	Puna cijena (u kn)	Popust (u kn)	Iznos (u kn)
Oporezive naknade i usluge					
Naknade					
Tarifa Najbolja+ (mj. naknada)	1		183.20		183.20
Popust na mjesečnu naknadu uz ugovor	1		-24.00		-24.00
Uređaj na rate Najbolja+ tarifa (mj. naknada)	1		120.00		120.00
Uređaj na rate Najbolja+ popust na mj. naknadu	1		-48.00		-48.00
Naknada za pristup mobilnoj mreži	1		8.00		8.00
Naknade - ukupno			239.20	0.00	239.20
Usluge					
Usluge unutar Hrvatske					
Pozivi prema mobilnoj HT mreži	42	1:18:15	0.00		0.00
Pozivi prema fiksnoj HT mreži	22	0:41:00	0.00		0.00
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u RH	91	4:44:00	0.00		0.00
Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u RH	12	0:25:00	0.00		0.00
SMS	3		0.00		0.00
SMS prema mobilnoj HT mreži	25		0.00		0.00
SMS prema drugim mrežama	94		0.78		0.78
SMS prema inozemnim mrežama	2		1.74		1.74
Internet promet u mobilnoj mreži	51	1544820KB	0.00		0.00
Usluge unutar Hrvatske - ukupno					2.52
Usluge - ukupno			2.52	0.00	2.52
Iznos oporezivih usluga i naknada					241.72
Neoporezive naknade i usluge					
Opcija Pomoć na cesti u Europi (mj. naknada)*	1		33.00		33.00
Opcija Pomoć na cesti u Europi - popust*	1		-33.00		-33.00
Trošak pisane opomene****	1		20.00		20.00
Radijska frekvencija*	1		5.00		5.00
Usluge trećih strana *	1		35.00		35.00
SMSparking*	1		15.00		15.00
Naknada za platnu uslugu***	1		0.65		0.65
Iznos neoporezivih usluga i naknada					75.65

* Prolazna stavka temeljem članka 33. st 3. Zakona o PDV-u

*** Oslobođeno temeljem članka 40. st. 1. točke d) Zakona o PDV-u

**** Nije isporuka u smislu članka 4. Zakona o PDV-u

Želite li prilikom pozivanja imati informaciju je li broj kojeg zovete prenesen u drugu mrežu, možete besplatno uključiti govornu obavijest o elektroničkoj komunikacijskoj mreži pozivom na broj 13888 te odabirom opcije pod brojem 2. Istim postupkom obavijest možete i isključiti.



ŽIVJETI ZAJEDNO

KRON D.O.O.
KRALJA PETRA KREŠIMIRA IV 1
32010 Vukovar

Hrvatski Telekom d.d.
R.F. Mihanovića 9, HR - 10110 Zagreb
OIB: 81793146560
www.hrvatskitelekom.hr

Korisnička podrška: 0800 9100
E-mail: info.poslovni@ht.hr
Adresa: Hrvatski Telekom d.d., p.p. 192, 10000 Zagreb

Prijepis računa
OIB: 07231984641

Broj računa: 01827166064001160701
Mjesto i datum izdavanja: Zagreb, 30.06.2016.
Transakcijski račun: HR6023600001500200999
Datum dospijeća: 15.07.2016.

Pretplatnik: KRON D.O.O.
PAVLA PEJAČEVIĆA 34
31000 Osijek

VAŠ RAČUN ZA USLUGE U MOBILNOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA**TARIFNI MODEL: NAJBOLJA IMAM SVE+, RAČUN ZA BROJ 0992928080 ZA 06/2016**

Naziv	Iznos u kn
Iznos oporezivih usluga i naknada	239.20
PDV 25%	59.80
Iznos neoporezivih usluga i naknada	5.00
IZNOS RAČUNA	304.00
Datum dospijeća: 15.07.2016.	Potpis ovlaštene osobe:

Molimo Vas da ovaj račun potvrđite ili razmatranog datuma obavite plaćanje.

Način plaćanja: plaćanje iznosom na tekući broj od transakcijskog računa HT-a: račun broj 1880 2360 0001 5002 0099 9 u ZABA, 1841 2484 0001 5001 7522 7 u RBA, 1834 2380 0011 5000 0143 9 u HPB u H

Na dan 30.06.2016. nepodmireni iznos svih prethodnih računa iznosi 2100.22 kn.

Eventualni prigovori na ovaj račun možete podnijeti pisanim putem u roku 30 dana od dana dospijeća plaćanja računa e-mailom na račun.poslovni@ht.hr, telefaksom na broj 0800 9070 ili poštom na adresu Hrvatski Telekom d.d., p.p. 192, 10000 Zagreb.

U slučaju nepodmiranja navedene obaveze po ovom računu HT može po istom zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/mo i adresa): KRON D.O.O. PAVLA PEJAČEVIĆA 34 31000 Osijek	IBAN: ☐ Valuta: HRK Iznos: =304,00
Model: ☐	IBAN i broj računa: HR60 2360 0001 5002 0099 9
Model i broj računa: HR01 827166064001-160701-0	Račun za usluge u mobilnoj HT mreži za 06/2016 Dospijeće plaćanja: 15.07.2016.
Primatelj (naziv/mo i adresa): Hrvatski Telekom d.d. R.F. Mihanovića 9 10110 Zagreb	Potpis korisnika PU: ☐
	Potpis korisnika PU: ☐

Valuta i iznos: HRK=304,00
IBAN i broj računa: HR60 2360 0001 5002 0099 9
Model i broj računa: HR01 827166064001-160701-0
Račun za usluge u mobilnoj HT mreži za 06/2016
Potpis korisnika PU: ☐

Obr. HJBB 3/A



NEPODMIRENI IZNOS NA DAN
30.06.2016: 2.100.22 KN

Tarifni model: Najbolja Imam sve+

Specifikacija usluga i naknada za broj 0992928080 za 06/2016

Naziv	Količina	Obračunato trajanje	Puna cijena (u kn)	Popust (u kn)	Iznos (u kn)
Oporezive naknade i usluge					
Naknade					
Tarifa Najbolja+ (mj. naknada)	1		183.20		183.20
Popust na mjesečnu naknadu uz ugovor	1		-24.00		-24.00
Uređaj na rate Najbolja+ tarifa (mj. naknada)	1		120.00		120.00
Uređaj na rate Najbolja+ popust na mj. naknadu	1		-48.00		-48.00
Naknada za pristup mobilnoj mreži	1		8.00		8.00
Naknade - ukupno			239.20	0.00	239.20

Iznos oporezivih usluga i naknada	239.20
-----------------------------------	--------

Neoporezive naknade i usluge					
Opcija Pomoć na cesti u Europi (mj. naknada)*	1		33.00		33.00
Opcija Pomoć na cesti u Europi - popust*	1		-33.00		-33.00
Radijska frekvencija*	1		5.00		5.00

Iznos neoporezivih usluga i naknada	5.00
-------------------------------------	------

* Prolazna stavka temeljem Članka 33. st 3. Zakona o PDV-u

Poštovani, ako ste privremeno isključeni zbog nepodmirenih obveza molimo Vas da iste podmirite te potvrdu o izvršenoj uplati dostavite na faks 08009083 ili na e-mail info.poslovni@t.ht.hr. Uključenje će biti provedeno u roku od 24 sata od zaprimanja potvrde.

Vaš HT



ŽIVJETI ZAJEDNO

KRON D.O.O.
KRALJA PETRA KREŠIMIRA IV 1
32010 Vukovar

Hrvatski Telekom d.d.
R.F. Mihanovića 9, HR 10110 Zagreb
OIB: 81793146560
www.hrvatskitelekom.hr

Korisnička podrška: 0800 9100
E-mail: info.poslovni@ht.hr
Adresa: Hrvatski Telekom d.d., p.p. 192, 10000 Zagreb

Prijepis računa
OIB: 07231984641
Broj računa: 01827166064001161201
Mjesto i datum izdavanja: Zagreb, 30.11.2016.
Transakcijski račun: HR6023600001500200999
Datum dospijeća: 15.12.2016.

Pretplatnik: KRON D.O.O.
PAVLA PEJAČEVIĆA 34
31000 Osijek

VAŠ RAČUN ZA USLUGE U MOBILNOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA

TARIFNI MODEL: NAJBOLJA IMAM SVE+, RAČUN ZA BROJ 0992928080 ZA 11/2016

Naziv	Iznos u kn
Iznos oporezivih usluga i naknada	736.00
PDV 25%	184.00
Iznos neoporezivih usluga i naknada	0.00
IZNOS RAČUNA	920.00
Datum dospijeća: 15.12.2016.	Potpis ovlaštene osobe:

Molimo Vas da ovaj račun pročitate do razvrstavanja računa dospijeća plaćanja.

Način plaćanja: plaćanje obavljeno na bilo koji od transakcijskih računa HT-a: račun broj 10900 2360 0001 5002 0099 9 u ZADU, HR41 2484 0001 6001 7622 7 u RBA, HR34 2360 0011 5000 0143 9 u LPO u ili 10149 2340 0001 5104 0778 4 u PBE-u.

Na dan 30.11.2016. nepodmireni iznos Vaših dospijelih neotplaćenih obveza iznosi 2404,22 kn.

Eventualni prigovori na iznos računa možete podnijeti pisanim putem u roku 30 dana od dana dospijeća plaćanja računa s makom na račun poslovnih ht.hr, telefonom na broj 0800 9079 ili poštom na adresu Hrvatski Telekom d.d., p.p. 192, 10000 Zagreb.

U slučaju nepodmiranja novčane obveze po ovom računu HT može po istom zatražiti određivanje ovih na temelju vjerodostojne isprave.

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): KRON D.O.O. PAVLA PEJAČEVIĆA 34 31000 Osijek	Valuta: HRK Iznos: =920,00
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): Hrvatski Telekom d.d. R.F. Mihanovića 9 10110 Zagreb	IBAN (račun za plaćanje): HR60 2360 0001 5002 0099 9
	Model i poziv na broj primaoca: HR01 827166064001-161201-3
	Datum izdavanja: Račun za usluge u mobilnoj HT mreži za 11/2016 Dospijeće plaćanja: 15.12.2016.
	Potpis korisnika PU: Potpis korisnika PU:

Valuta i iznos: HRK=920,00
IBAN (račun za plaćanje): KRON D.O.O.
Model i poziv na broj primaoca: HR60 2360 0001 5002 0099 9
Model i poziv na broj primaoca: HR01 827166064001-161201-3
Dos plaćanja: Račun za usluge u mobilnoj HT mreži za 11/2016
Oznaka:

NEPODMIRENI IZNOS NA DAN
30.11.2016: 2.404,22 KN

Tarifni model: Najbolja Imam sve+

Specifikacija usluga i naknada za broj 0992928080 za 11/2016

Naziv	Količina	Obračunato trajanje	Puna cijena (u kn)	Popust (u kn)	Iznos (u kn)
Oporezive naknade i usluge					
Naknade					
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	1		736.00		736.00
Naknade - ukupno			736.00	0.00	736.00
Iznos oporezivih usluga i naknada					736.00

Želite li prilikom pozivanja imati informaciju je li broj kojeg zovete prenesen u drugu mrežu, možete besplatno uključiti govornu obavijest o elektroničkoj komunikacijskoj mreži pozivom na broj 13888 te odabirom opcije pod brojem 2. Istim postupkom obavijest možete i isključiti.

VAŠ ZAHTEJEV ZA MOBILNIM USLUGAMA HRVATSKOG TELEKOMA

KORISNIČKI PODACI

Podaci o dokumentu	Broj zahtjeva: 31485388	MOB broj spisa: 29002616/2839814-2015
	Oznaka prodajnog mjesta: EU15	Oznaka predavatelja: ljanko3
Podaci o korisniku	Pravni korisnik	Osnovna djelatnost:
	Naziv: KRON D.O.O.	
	Sjedište: PAVLA PEJAČEVIĆA 34	Mjesto: 3 1 0 0 0 OSIJEK
	Osoba ovlaštena za zastupanje:	Telefon: 385992928080
	OIB: 0 7 2 3 1 9 8 4 6 4 1	Broj usobne iskaznice/putovnice:
Adresa na koju se šalje račun	E-račun e-mail: prodaja.kron.doo@gmail.com	Telefaks:
	Kontakt osoba:	Br. telefona za kontakt: 385992928080
	Naziv pravne osobe/obrta: KRON D.O.O.	
	Ulica i kućni broj: KRALJA PETRA KREŠIMIRA IV 1	Mjesto: 3 2 0 1 0 VUKOVAR
Adresa na koju se šalju obavijesti	E-mail adresa: prodaja.kron.doo@gmail.com	Telefaks:
	Kontakt osoba:	Broj telefona za kontakt: 385992928080
	Naziv pravne osobe/obrta: KRON D.O.O.	
	Ulica i kućni broj: KRALJA PETRA KREŠIMIRA IV 1	Mjesto: 3 2 0 1 0 VUKOVAR

Dodatne opcije

**Pravna osoba odabire li u imeniku pretplatnika navesti brojeve profila MSISDN za potrebe osobne identifikacije i komunikacije

Ukoliko je odabrana opcija "Ne želim da podaci budu uvršteni u javni imenik pretplatnika", potrebno je navesti jedan MSISDN koji će biti uvršten ili je uvršten u imenik:

0 9 | | | | | | | |

Napomene

Prihvatanje zahtjeva ☒ Prihvaćen zahtjev

Prilikom pretplatnika ☒ Želim da mi Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) pruži najbolju korisničku podršku i savjetovanje. Stoga sam suglasan da HT može koristiti i obrađivati podatke u vezi s mojim ugovornim odnosom u svrhu promidžbenih i prodajnih aktivnosti HT-a, u svrhu opće korisničke potpore (savjetovanje korisnika usluga), kao i u svrhu segmentacije korisnika usluga, istraživanja i analize tržišta;

Podnošenjem ovog Zahtjeva, korisnik usluga je suglasan da HT njegove podatke, uključujući osobne podatke, može koristiti i obrađivati za potrebe vlastitih evidencija i pružanja mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma, što obuhvaća i provjeru identiteta i platežne sposobnosti korisnika usluga, obradu podataka korisnika usluga za svrhu smanjenja rizika od mogućeg nastanka štete, i zaštite interesa korisnika usluga i HT-a, umanjavanja budućeg duga i primjene politike upravljanja rizikom, sukladno točki 21.122. Općih uvjeta za mobilne usluge HT-a.

Opći uvjeti ☒ Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma). Specifikaciju ugovorenog tarifnog paketa ili modala odnosno Uvjete korištenja ugovorene opcije, uključujući primjenjive upute za korištenje Internet usluga kao i Cjenik mobilnih usluga HT-a preuzeti ću na internetskoj stranici www.hrvatskitelekom.hr

Potpisom ovog Zahtjeva potvrđujete da je za svaki pojedini MSISDN za koji se zasniva pretplatnički odnos, a naveden je na listi koja je priložena ovom zahtjevu i čini njegov sastavni dio, u imeniku potpisivanja ovog Zahtjeva sklopljen pojedinačni pretplatnički ugovor u pisanim obliku, odnosno aktivirana odabrana usluga sukladno Općim uvjetima za mobilne usluge HT-a. Nadalje, u slučaju uplate uređaja na rate, potpisom ovog Zahtjeva prihvaćate odabrati Ugovora o kupnji uređaja i otplatni plan koji se nalazi u nastavku ovog Zahtjeva

Potpisom ovog Zahtjeva pretplatnik potvrđuje da je upoznat s mogućnošću kontinuiranog lokalnog postakovnog prometa u roamingu od 1.7.2014. kod odabranog Operatora u posjećenoj zemlji koji pruža takvu uslugu, kao i mogućnošću korištenja alternativnih pružatelja roaming usluga kada i ako se pojave u Republici Hrvatskoj. Detalji o potrebnim radnjama za premijeru pružanja roaming usluga bili će dostupni kod alternativnog pružatelja roaming usluga.

Prijenos pretplatničkog broja i potpisi Svojom potpisom potvrđujem da sam suglasan da se Zahtjev odobri samo u slučaju ako Zahtjev za prijenos pretplatničkog broja (MSISDN) bude odobren od strane davatelja broja.

Podaci o prouzimatelju SIM kartice (ili terminalne opreme) Ime i prezime: OIB: MBG/ME u slučaju kada fizičkoj/osobnoj osobi nije dodeljen OIB





VAŠ ZAHTEJEV ZA MOBILNIM USLUGAMA HRVATSKOG TELEKOMA

LISTA PRETPLATNIČKIH BROJEVA

Broj zahtjeva: 31485388

Tip transakcije: Uključenje

Usluga/Tarifni paket: Najbolja Imam sve+

Podaci o SIM kartici i terminalnoj opremi

MSISDN# +385	Glavni broj
0992928080	Telefaks broj
	Data broj
SIM: 893859 9201526052794	
IMEI: 777777777777777	
Prodavatelj terminalne opreme: Ostalo	
Model: Ostalo	
Tarifni paket: Najbolja Imam sve+	
Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa:	

Opcija/dodatne usluge/dostupne pogodnosti

Transakcija	Opcija/dod. usluga/dostupna pogodnost	Ugovorna obveza
Aktivacija	Pomoć na cesti u Europi u tarifi 100% popust	
Aktivacija	Pomoć na cesti u Europi	
Aktivacija	Voice Mail	

Podnositelj zahtjeva

Mjesto i datum: 20.08.2015

Polpis:

Djelatnik prodajnog mjesta

Mjesto i datum: 20.08.2015

Polpis:

X Za HT d.d.

Božar Sesar, direktor Sektora prodaje malim i srednjim poslovnim korisnicima

Potpis:

Datum i mjesto: 20.08.2015

Suglasnost za dostavu računa u elektroničkom obliku uključuje i suglasnost za dostavu opreme elektroničkim putem, kao i dostavu detaljnog ispisa poziva isključivo na portal Moj Telekom, ukoliko ste isti zatražili. Zbog sigurnosnih razloga, detaljan ispis poziva nismo u mogućnosti dostavljati na e-mail adresu zajedno sa računom. Potpisom ovog Zahtjeva korisnik potvrđuje da je upoznat s Uvjetima i naknadama zamjene tarifnog modela/paketa/opcije Hrvatskog Telekoma d.d. koji su dostupni na www.hrvatskitelekom.hr. Naknada zbog prijevremenog okončanja ugovornih obveza bit će ispostavljena na zadržanom računu. Prikaz iznosa naknade za prijevremeni raskid ugovorne obveze na opcije je informativnog karaktera.

Korisnicima kojima je Deezer uključen u tarifu, ukoliko su tako odabrali na danu e-mail adresu bit će otvoren korisnički račun za Deezer.

Pretplatnički ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme, uz mogućnost sklapanja pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem. Ukoliko ste sklopili Pretplatnički ugovor o pružanju usluge uz obvezno trajanje ugovora te isti raskinete tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora obvezni ste platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje ste ostvarili, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Vas.

Korisnik ima pravo korištenja probnog roka usluge u slučaju ugovaranja usluge širokopojasnog pristupa internetu putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže korištenjem podatkovnog uređaja za pristup internetu (USB stick) u trajanju do 5 dana pri čemu se kao prvi dan korištenja usluge računa dan ugovaranja usluge. U slučaju korištenja probnog perioda, korisnik je dužan izvršiti povrat svih uređaja s pripadajućom opremom i paketom operatoru te podmiriti mjesečnu naknadu za ugovorene usluge proporcionalno danima korištenja isto.

KRON
OSIJEK, P. PEJAČEVIĆA 34
OIB 07231984641

europophone
d.o.o. Zagreb

OPĆI UVJETI POSLOVANJA HRVATSKOG TELEKOMA D.D. ZA PRUŽANJE USLUGA U JAVNOJ POKRETNOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI (MOBILNE USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA)

(u daljnjem tekstu: Opći uvjeti)

Predmet Općih uvjeta

1. Ovim Općim uvjetima poslovanja uređuju se odnosi između Hrvatskog Telekoma d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9 (u daljnjem tekstu: Hrvatski Telekom) kao operatora javnih komunikacijskih mreža i javnih komunikacijskih usluga u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj s jedne strane putem mobilne mreže Hrvatskog Telekoma i korisnika usluga u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma (u daljnjem tekstu: Korisnik) s druge strane.
2. Pojam mobilna mreža Hrvatskog Telekoma pobliže označuje, u smislu ovih Općih uvjeta, javnu pokretnu komunikacijsku mrežu Hrvatskog Telekoma d.d., neovisno o tehnologiji kojom se pružaju elektroničke komunikacijske usluge u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma.
3. Pretplatnici i korisnici bonova u mreži Hrvatskog Telekoma zajednički se u ovim Općim uvjetima nazivaju Korisnicima usluga. Odredbe ovih Općih uvjeta kojima se utvrđuju samo prava i obveze Pretplatnika ne primjenjuju se na korisnike bonova u mreži Hrvatskog Telekoma, a odredbe kojima se utvrđuju samo prava i obveze korisnika bonova u mreži Hrvatskog Telekoma ne primjenjuju se na Pretplatnike. Korisnik bonova u mreži Hrvatskog Telekoma ima pravo na iste uvjete korištenja usluge koji ne smiju biti manje povoljni od uvjeta koji se primjenjuju na Pretplatnika, ako se radi o istoj vrsti usluge i ako je to u konkretnom slučaju primjenjivo.
4. Hrvatski Telekom pruža osnovnu i dodatne elektroničke komunikacijske usluge. Osnovna mobilna usluga Hrvatskog Telekoma je javno dostupna telefonska usluga koja omogućuje međusobno glasovno komuniciranje Korisnika usluga u stvarnom vremenu, a dodatne su usluge sve ostale usluge koje pruža Hrvatski Telekom i koje nisu osnovna mobilna usluga Hrvatskog Telekoma. Za svaku mobilnu uslugu Hrvatskog Telekoma Korisniku će na odgovarajući način biti dostupni uvjeti korištenja iste. Temeljne tehničke značajke mobilne mreže Hrvatskog Telekoma Korisnicima usluga dostupne su na internetskoj stranici Hrvatskog Telekoma (www.hrvatskitelekom.hr).
5. Na sve međusobne odnose između Hrvatskog Telekoma i Korisnika usluga koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjuju se na odgovarajući način važeći propisi Republike Hrvatske.

Pretplatnički ugovor

6. Pretplatnički odnos u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma se zasniva sklapanjem ugovora između Hrvatskog Telekoma i Pretplatnika (u daljnjem tekstu: Pretplatnički ugovor) na važećem obrascu Hrvatskog Telekoma (u daljnjem tekstu: Zahtjev) u koji se, između ostalog, unose podaci o Pretplatniku, uključujući osobni identifikacijski broj Pretplatnika (OIB), adresa za dostavljanje obavijesti i adresa za dostavljanje računa za obavljene elektroničke usluge, podaci o terminalnoj opremi, uključujući i SIM kartici Hrvatskog Telekoma, te podaci o ugovorenim uslugama, odnosno tarifnom paketu ili modelu i dodatnim ugovorenim uslugama, izjava Pretplatnika kojom potvrđuje da je zaprimio Opće uvjete, Specifikaciju ugovorenog tarifnog paketa ili modela odnosno Uvjete korištenja ugovorene opcije ili da je suglasan da će iste pročitati na internetskoj stranici Hrvatskog Telekoma (www.hrvatskitelekom.hr), kao i obveznom trajanju Ugovora i uvjetima za prijevremeni raskid kod ugovora uz obvezni rok trajanja koji ne može biti dulji od dvije (2) godine. Obrazac Zahtjeva sadrži i

druge podatke koji su propisani podzakonskim propisima iz područja elektroničkih komunikacija.

7. Zahtjev prihvaćen od strane Hrvatskog Telekoma, zajedno s ovim Općim uvjetima, cijenom ugovorenih usluga iz važećeg cjenika elektroničkih komunikacijskih usluga Hrvatskog Telekoma, uvjetima korištenja i specifikacijama tarifnih paketa ili modela te pojedinih posebnih ponuda i dodatnih usluga koji sadržavaju potpun, detaljan, točan i razumljiv opis usluga, čini Pretplatnički ugovor. Na Podnositelja Zahtjeva će se na odgovarajući način primjenjivati ovi Opći uvjeti, kao i važeći propisi Republike Hrvatske.
8. Neovisno o utvrđenom u točki 6. ovog poglavlja Općih uvjeta, Hrvatski Telekom može s Podnositeljem Zahtjeva sklopiti Pretplatnički ugovor i na drugi prikladan način. Pretplatnički ugovor će se smatrati sklopljen i za dodatne usluge koje su dostupne Podnositelju Zahtjeva putem javno objavljenih postupaka, koje utvrđuje Hrvatski Telekom. Hrvatski Telekom će u tom slučaju Podnositelju Zahtjeva dostaviti pisanu potvrdu o aktivaciji dodatne usluge zajedno s uvjetima korištenja iste te uputom o pravu na raskid ugovora sukladno posebnim zakonima ili mu dostaviti elektroničku potvrdu ako nije moguće dostaviti pisanu potvrdu.

U slučaju sklapanja ugovora na daljinu i ugovora izvan poslovnih prostorija Hrvatskog Telekoma, Hrvatski Telekom će obavijestiti Podnositelja zahtjeva o svim podacima predviđenim posebnim propisima o zaštiti potrošača te će istome dostaviti potvrdu o prihvatanju Zahtjeva za zasnivanje ili izmjenu Pretplatničkog ugovora, na način i u obliku predviđenom posebnim propisima o zaštiti potrošača.

9. Prava i obveze iz Pretplatničkog ugovora počinju teći trenutkom aktivacije SIM kartice Hrvatskog Telekoma. U slučaju sklapanja ugovora u kojem postoji određeno probno razdoblje korištenja usluge unutar kojeg Pretplatnik može istu otkazati bez naknade, Hrvatski Telekom će obavijestiti Pretplatnika, pisanim putem, u roku od pet (5) dana prije isteka probnog razdoblja, da se od određenog datuma Pretplatnički ugovor neće moći raskinuti bez naknade. Iznimno, u slučaju sklapanja ugovora za korištenje usluge širokopojasnog pristupa Internetu putem mobilne mreže Hrvatskog Telekoma korištenjem podatkovnog uređaja za pristup Internetu (USB stick) uz uvjet obveznog minimalnog trajanja ugovora, Hrvatski Telekom će osigurati probno razdoblje korištenja uslugom u trajanju od najmanje dva (2) dana te unutar tog razdoblja Pretplatniku omogućiti raskid ugovora bez plaćanje naknade za privremeni raskid. U tom slučaju, Pretplatnik će podmiriti ostvareni promet unutar probnog razdoblja.
10. Korisnik ima pravo unaprijed odrediti dan sklapanja odnosno dan raskida Pretplatničkog ugovora u kojem slučaju prava i obveze iz Pretplatničkog ugovora u slučaju sklapanja počinju teći sukladno točki 9. ovih Općih uvjeta dok kod raskida Pretplatničkog ugovora pravne posljedice nastupaju danom koji je unaprijed određen od strane Korisnika. Prethodno navedeno se primjenjuje pod uvjetom da su ispunjeni svi uvjeti za sklapanje odnosno raskid Pretplatničkog ugovora sukladno ovim Općim uvjetima.
11. Hrvatski Telekom ima pravo odbiti Zahtjev kao i naknadno podnesen drugi odgovarajući zahtjev za pojedinu mobilnu uslugu Hrvatskog Telekoma zbog sljedećih razloga:
 - 11.1. ako Podnositelj Zahtjeva nije uredno i potpuno ispunio i/ili potpisao Zahtjev, odnosno naknadno podnesen drugi odgovarajući zahtjev (u daljnjem tekstu: Podnositelj Zahtjeva) za pojedinu mobilnu uslugu Hrvatskog Telekoma;
 - 11.2. ako Podnositelj Zahtjeva na zahtjev Hrvatskog Telekoma ne pruži Hrvatskom Telekomu na uvid i obradu sve podatke i preslike identifikacijskih isprava potrebne za zasnivanje Pretplatničkog ugovora u skladu s ovim Općim uvjetima;
 - 11.3. ako Podnositelj Zahtjeva, prema razumnoj procjeni Hrvatskog Telekoma, nije u mogućnosti ispunjavati obveze prema Hrvatskom Telekomu u odnosu na pojedinu uslugu, odnosno pojedini tarifni model/paket za koji je Zahtjev, odnosno drugi odgovarajući zahtjev za pojedinu mobilnu uslugu Hrvatskog Telekoma podnesen, osim ako Podnositelj Zahtjeva ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja iz točke 11.5. ovih Općih uvjeta;
 - 11.4. ako Podnositelj Zahtjeva prema razumnoj procjeni Hrvatskog Telekoma nema namjeru podmiriti svoja

buduća ili već dospjela dugovanja za obavljene osnovne i/ili dodatne usluge;

- 11.5. ako Podnositelj Zahtjeva na zahtjev Hrvatskog Telekomu ne pruži Hrvatskom Telekomu odgovarajuće osiguranje plaćanja (npr. uplata pologa, bankovna garancija) ili prihvaćanje mjesečnoga ograničenja korištenja usluga određenog od strane Hrvatskog Telekomu (limita);
 - 11.6. ako je Podnositelj Zahtjeva maloljetna osoba ili osoba kojoj je oduzeta poslovna sposobnost odnosno ako je Podnositelj Zahtjeva osoba ograničene poslovne sposobnosti koja nema valjane suglasnosti zakonskog zastupnika;
 - 11.7. ako postoji sumnja da su podaci o identitetu fizičke osobe odnosno pravnoj osobnosti Podnositelja Zahtjeva, njegovoj platežnoj sposobnosti i ovlaštenju ili pravu na zastupanje netočni ili neistiniti;
 - 11.8. ako je protiv Podnositelja Zahtjeva pokrenut stečajni ili neki sličan postupak ili ako postane nesposoban za plaćanje odnosno prezadužen, ili ako prema razumnoj procjeni Hrvatskog Telekomu Podnositelj Zahtjeva ima neke druge poteškoće u pogledu svojeg poslovanja ili ispunjenja obveza prema vjerovnicima;
 - 11.9. ako postoji bilo kakvo dospjelo, a nepodmireno potraživanje Hrvatskog Telekomu po bilo kojoj osnovi prema Podnositelju Zahtjeva. Hrvatski Telekom neće odbiti zahtjev zbog dugovanja u slučajevima kada Pretplatnik navedena dugovanja osporava u sudskom ili kojem drugom izvensudskom postupku, osim u slučaju kada se radi o istoj vrsti usluge;
 - 11.10. ako postoji sumnja da Podnositelj Zahtjeva zlorabljuje ili ima namjeru zlorabljevati mobilne usluge Hrvatskog Telekomu ili ako omogućuje ili ima namjeru omogućiti trećoj osobi zlorabu mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu;
 - 11.11. ako postoji sumnja da će mobilne usluge Hrvatskog Telekomu biti korištene od strane treće osobe koja nije Podnositelj Zahtjeva, osim u slučaju kada Hrvatski Telekom u okviru svojih posebnih ponuda nudi takvu mogućnost korištenja mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu od strane trećih osoba;
 - 11.12. ako postoji sumnja da Podnositelj Zahtjeva obavlja, ili ima namjeru tržišno obavljati usluge prijenosa, posredovanja ili terminiranja elektroničkoga komunikacijskog prometa koristeći za to mobilne usluge Hrvatskog Telekomu;
 - 11.13. ako postoji sumnja da Podnositelj Zahtjeva pomoću SIM kartice Hrvatskog Telekomu pruža ili ima namjeru pružiti vlastite maloprodajne komunikacijske usluge na tržišnoj osnovi, odnosno vršiti daljnju preprodaju usluga pa se u svakom slučaju više ne može smatrati Korisnikom usluga u smislu ovih Općih uvjeta;
 - 11.14. ako se Podnositelj Zahtjeva koristi ili ima namjeru koristiti se telekomunikacijskom terminalnom opremom (u daljnjem tekstu: Terminalna oprema) u suprotnosti s točkom 56. i 57. ovih Općih uvjeta;
 - 11.15. u slučaju da Podnositelju Zahtjeva ne bude odobren zahtjev za prijenos broja koji je podnio davatelju broja.
12. Korisnik bonova u mreži Hrvatskog Telekomu prihvaća ove Opće uvjete u trenutku otvaranja korisničkog paketa koji sadržava SIM karticu Hrvatskog Telekomu od kada mu počinju teći prava i obveze iz ovih Općih uvjeta. Ovi Opći uvjeti nastavit će se primjenjivati i na Pretplatnika koji nakon raskida Pretplatničkog ugovora nastavi koristiti mobilne usluge Hrvatskog Telekomu kao korisnik bonova Hrvatskog Telekomu uz zadržavanje istog korisničkog broja (MSISDN). Korisnik usluge koji u mobilnu mrežu Hrvatskog Telekomu prenosi svoj broj prihvaća ove Opće uvjete potpisom odgovarajućeg obrasca kojim se regulira postupak prijenosa broja.
 - 12.1. Registracija korisnika bonova Hrvatskog Telekomu provodi se u skladu s uvjetima za registraciju korisnika bonova u mreži Hrvatskog Telekomu sukladno važećim propisima.

Aktiviranje i korištenje SIM kartice Hrvatskog Telekom

13. Hrvatski Telekom dodjeljuje SIM karticu Hrvatskog Telekom Korisniku usluga isključivo za svrhu korištenja mobilnih usluga Hrvatskog Telekom u skladu s ovim Općim uvjetima. Za vrijeme korištenja mobilnih usluga Hrvatskog Telekom od strane Korisnika usluga Hrvatski Telekom zadržava pravo vlasništva nad SIM karticom Hrvatskog Telekom. Hrvatski Telekom će aktivirati SIM karticu Hrvatskog Telekom Podnositelju Zahtjeva u najkraćem mogućem roku, a u iznimnim slučajevima u roku od najviše sedam (7) dana od dana prihvatanja Zahtjeva.
14. Korisnik usluga obavezan je pažljivo umetnuti SIM karticu Hrvatskog Telekom u svoju Terminalnu opremu definiranu u točki 56. ovih Općih uvjeta, u skladu s uputama proizvođača, čuvati je od vremenskih nepogoda, štete, nestručnog i neovlaštenog korištenja. U protivnom, Korisnik usluga će odgovarati za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, nestručnog i neovlaštenog korištenja SIM kartice Hrvatskog Telekom.
15. Korisnik usluga obavezan je pozivom, e-mailom ili telefaksom korisničkoj podršci Hrvatskog Telekom odmah prijaviti svaki nedostatak, oštećenje, gubitak ili krađu SIM kartice Hrvatskog Telekom, obvezno navodeći identifikacijske podatke SIM kartice Hrvatskog Telekom, broj priključka i druge obavijesti potrebne zbog utvrđivanja istinitosti prijave. U slučaju gubitka ili krađe SIM kartice Hrvatskog Telekom Korisnik usluga obavezan je nakon prijave putem poziva korisničkoj podršci Hrvatskog Telekom potvrditi prijavu pisanim putem u roku od dva (2) radna dana od dana poziva, u kojem slučaju neće biti obavezan snositi troškove korištenja mobilnih usluga Hrvatskog Telekom nastale nakon poziva korisničkoj podršci Hrvatskog Telekom kojim je prijavio gubitak ili krađu SIM kartice Hrvatskog Telekom, osim u slučaju kada zbog tehničkih nemogućnosti to nije moguće izvršiti u odnosu na korisnike bonova Hrvatskog Telekom. Hrvatski Telekom neće odgovarati Korisniku usluga ili bilo kojoj trećoj osobi za bilo koju štetu koja može nastati zbog neistinite prijave gubitka ili krađe SIM kartice Hrvatskog Telekom.
16. Korisnik usluga obavezan je držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa, broj svoje SIM kartice Hrvatskog Telekom, PUK/PIN kodove i sve druge identifikacijske oznake iz pretplatničkog odnosa s Hrvatskim Telekomom (primjerice: oznaka korisnika, lozinka i dr.). Korisnik usluga odgovarat će za svu štetu nastalu zbog neprikladnog čuvanja, zlouporabe odnosno neovlaštene uporabe PUK/PIN kodova i drugih identifikacijskih kodova, osim u slučajevima krađe i uz uvjet da je Hrvatski Telekom zaprimio pisanu potvrdu o prijavi krađe iz točke 15. ovih Općih uvjeta. Korisnik usluga je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključivo svako očitovanje volje dano pod bilo kojom od njegovih identifikacijskih oznaka, koje će se smatrati radnjom Korisnika usluga kome je ta identifikacijska oznaka dodijeljena/o čijoj se oznaci radi. Hrvatski Telekom neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku usluga i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskom oznakom Korisnika usluga i/ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika usluga, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovim postupanjima i/ili zlouporabom. Korisnik usluga mora promijeniti lozinku odmah čim posumnja u neovlašteno korištenje korisničkog imena i/ili lozinke. Korisnik usluga mora obavijestiti korisničku podršku Hrvatskog Telekom odmah čim posumnja u moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje svojih identifikacijskih oznaka.

Usluge koje samim uključivanjem/dodjeljivanjem mogu prouzročiti troškove Korisniku i/ili trećoj strani

- 16a. Usluga koja bi samim uključivanjem/dodjeljivanjem mogla prouzročiti troškove trećoj strani i/ili Korisniku, bez da je Korisnik poduzeo radnju za pokretanje navedene usluge, uključuje se samo na zahtjev Korisnika.

Trajanje Pretplatničkog ugovora

17. Pretplatnički ugovor zasniva se na neodređeno vrijeme.
18. Pretplatnik i Hrvatski Telekom mogu sklopiti Pretplatnički ugovor s posebnom odredbom o obveznom trajanju Pretplatničkog ugovora u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske, u kojem slučaju su vrijeme obveznog trajanja, koje ne može biti dulje od dvije (2) godine, uvjeti te posljedice raskida Pretplatničkog ugovora s takvom odredbom određeni posebnim uvjetima pojedinoga tarifnog modela i/ili paketa. Pretplatnik može ugovoriti novo obvezno trajanje ugovora temeljem zahtjeva ili prihvatom ponude Hrvatskog Telekoma. Zahtjev ili prihvrat ponude Hrvatskog Telekoma Pretplatnik može podnijeti odnosno izjaviti pisanim putem ili drugim aktivnim ponašanjem iz kojega se sa sigurnošću može zaključiti o postojanju volje Pretplatnika. Pri tome se šutnja Pretplatnika neće smatrati pristankom. Pretplatničkim ugovorom može se utvrditi da Pretplatnik koji raskine Pretplatnički ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja tog ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta koje je ostvario ako je plaćanje te naknade za njega povoljnije, a što će biti detaljno utvrđeno posebnim uvjetima pojedinog tarifnog modela i/ili paketa ili u cjeniku usluga. Istekom obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora ne prestaje Pretplatnički ugovor koji je u skladu s točkom 17. ovih Općih uvjeta zasnovan na neodređeno vrijeme.
19. U slučaju kada je Pretplatnički ugovor sklopljen s posebnom odredbom o obveznom trajanju sukladno točki 18. ovih Općih uvjeta, a krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik će biti dužan platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta koje je ostvario ako je plaćanje te naknade za njega povoljnije, a što će biti detaljno utvrđeno posebnim uvjetima pojedinog tarifnog modela i/ili paketa ili u cjeniku usluga.
20. Pretplatniku koji prihvati novu posebnu ponudu Hrvatskog Telekoma, a kojemu u trenutku iskorištavanja predmetne posebne ponude još uvijek traje ranije zatražena i prihvaćena posebna ponuda, trajanje nove posebne ponude počinje teći od prvog sljedećeg dana nakon isteka prethodno zatražene i prihvaćene posebne ponude.
21. Rok obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora utvrđen posebnom odredbom tog ugovora ne teče za vrijeme privremenog isključenja Korisnika usluga do kojeg je došlo na zahtjev Korisnika usluga, te po ponovnom uključenju nastavlja teći.

Podaci o Korisniku usluga

22. Prilikom podnošenja Zahtjeva, odnosno naknadno podnesenoga drugog odgovarajućeg zahtjeva za pojedinu mobilnu uslugu Hrvatskog Telekoma u skladu s točkom 11. ovih Općih uvjeta, Korisnik usluga koji je podnio navedeni zahtjev obavezan je radi nedvojbene identifikacije te zasnivanja i ispunjavanja prava i obveza iz ugovornog odnosa dati na uvid izvornike svojih identifikacijskih isprava kao i predati preslike istih te na zahtjev Hrvatskog Telekoma pružiti i dodatne podatke i dokumente koje bi Hrvatski Telekom mogao smatrati nužnima za zasnivanje Pretplatničkog ugovora ili aktivaciju pojedine mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, sukladno posebnim propisima, uključujući i identifikacijsku oznaku dodijeljenu Korisniku usluga (primjerice oznaka korisnika, PIN, PUK, korisničko ime). U protivnom, Hrvatski Telekom ima pravo odbiti Zahtjev te naknadno podnesen drugi odgovarajući zahtjev za pojedinu mobilnu uslugu Hrvatskog Telekoma u skladu s točkom 11. ovih Općih uvjeta.
23. Korisnik usluga podnošenjem Zahtjeva, odnosno naknadnim podnošenjem drugoga odgovarajućeg zahtjeva za pojedinu mobilnu uslugu Hrvatskog Telekoma iz točke 11. ovih Općih uvjeta, kao i zahtjeva za registraciju korisnika bonova Hrvatskog Telekoma u skladu s točkom 12.1. ovih Općih uvjeta, daje privolu da Hrvatski Telekom može koristiti i obrađivati njegove podatke, što uključuje i osobne podatke, za potrebe, koje su taksativno navedene u Zahtjevu, a uključuju potrebe vlastitih evidencija i pružanja mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma, što obuhvaća i provjere identiteta i platežne sposobnosti Korisnika usluga, obradu podataka Korisnika

usluga za svrhu smanjenja rizika od mogućeg nastanka štete i zaštite interesa Korisnika usluga i Hrvatskog Telekoma, umanjivanja budućeg duga i primjene politike upravljanja rizikom.

24. Korisnik usluga nadalje podnošenjem Zahtjeva, odnosno naknadnim podnošenjem drugoga odgovarajućeg zahtjeva za pojedinu mobilnu uslugu Hrvatskog Telekoma iz točke 11. ovih Općih uvjeta, odnosno zahtjeva za registraciju korisnika bonova u mreži Hrvatskog Telekoma u skladu s točkom 12.1. ovih Općih uvjeta daje privolu da Hrvatski Telekom može podatke Korisnika usluga, u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske:

24.1 davati financijskim institucijama, društvima registriranim za djelatnost provjeravanja kreditne sposobnosti te prikupljati i obrađivati podatke Korisnika usluga koji nisu fizičke osobe, a koje mu isti dostave za svrhu provjere platežne sposobnosti Korisnika usluga, odnosno podatke o kršenju ugovornog odnosa s Hrvatskim Telekomom, a sve zbog zaštite legitimnog poslovnog interesa Hrvatskog Telekoma u vidu smanjenja rizika od mogućeg nastanka štete, umanjivanja budućeg duga i primjene politike upravljanja rizikom, kao i zaštite interesa Korisnika usluga;

24.2 dostavljati i trećim stranama koje pružaju usluge putem mobilne mreže Hrvatskog Telekoma, a kojim uslugama se koristi Korisnik usluga, za svrhu obračuna i naplate cijene za usluge pružene od navedenih trećih strana, kao i usluga međupovezivanja (podaci se obrađuju do zastare potraživanja u skladu s općim propisima o obveznopравnim odnosima, a radi naplate se obrađuju do naplate potraživanja odnosno kod spornih tražbina do rješenja spora) ili u slučaju podnošenja prigovora Korisnika usluga na te usluge (u slučaju rješavanja prigovora na usluge drugog operatora ovo može uključivati razmjenu nužnih podataka između operatora);

24.3 ustupiti tražbine koja ima prema Pretplatniku trećim osobama, uključujući, ali bez ograničenja, bankama kreditorima i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima, pri čemu Pretplatnik ne snosi troškove ustupanja niti bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupa tražbine. Radi omogućavanja ustupanja tražbine bankama kreditorima odnosno agencijama za naplatu potraživanja, Hrvatski Telekom je bankama kreditorima i agencijama za naplatu potraživanja ovlašten predati potrebne podatke.

Podaci o Korisniku usluga mogu se obrađivati i za druge zakonom određene te dopuštene svrhe uz privolu Korisnika usluga.

25. Korisnik usluga obavezan je na odgovarajući način izvijestiti Hrvatski Telekom o bilo kakvoj promjeni podataka odmah, a najkasnije u roku od trideset (30) dana od nastanka promjene. Ako Korisnik usluge ne izvijesti Hrvatski Telekom o promjeni podataka, Korisnik usluge će odgovarati za svu štetu koja zbog toga eventualno nastane Hrvatskom Telekomu ili trećima, a ako Korisniku zbog tog propusta računi, opomene zbog neplaćanja i druga pismena Hrvatskog Telekoma ne mogu biti dostavljena, smatrat će se da je dostava na osnovi postojećih podataka valjano izvršena.
26. Korisnik usluga suglasan je da njegovi telefonski pozivi korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma mogu biti snimljeni i dalje obrađivani, uz poduzimanje zaštitnih mjera u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske, i to za svrhu internog praćenja pružanja mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma prema Korisnicima usluga, poboljšanja kakvoće mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma, rješavanje prigovora, kao i za sigurnosne svrhe (zaštita radnika i imovine Hrvatskog Telekoma te zaštita javnosti/opće sigurnosti). Korisnik usluga će o snimanju razgovora biti upoznat u javnoj poruci prilikom pozivanja korisničke podrške Hrvatskog Telekoma. Snimljeni materijal nepovratno se uništava odmah po ispunjenju svrhe snimanja.
27. Kako bi Korisniku usluga bilo omogućeno primanje promidžbenih obavijesti, usluga, uključujući i usluge korisničke podrške, koje su krojene po mjeri i željama Korisnika usluga te kako bi se zaštitili legitimni poslovni interesi i spriječile zlouporabe na štetu Korisnika i Hrvatskog Telekoma, Hrvatski Telekom treba raspolagati određenim podacima uz privolu Korisnika usluga, sve u skladu s točkama 28. do 32. ovih Općih uvjeta.

28. Korisnik usluga može pozivom ili slanjem obavijesti u pisanom ili elektroničkom obliku korisničkoj podršci Hrvatskog Telekom, putem korisničkih internetskih stranica Hrvatskog Telekom ili na druge odgovarajuće načine koji uključuju, ali ne ograničavaju se na uporabu sredstava daljinske komunikacije, zatražiti prestanak daljnjeg obavještanja. Pod uvjetom da je Korisnik usluga dao odgovarajuću privolu u skladu s točkom 29. i 115. ovih Općih uvjeta, Hrvatski Telekom je ovlašten obavještavati Korisnika usluga o mobilnim uslugama Hrvatskog Telekom i posebnim ponudama pisanim putem i na druge odgovarajuće načine te koristiti i obrađivati podatke Korisnika usluga, što uključuje i njegove osobne podatke (poput imena, prezimena, osobnog identifikacijskog broja, adrese i e-mail adrese, broja telefona) te prometne podatke grupirane prema određenim kriterijima, kao i podatke o korištenju mobilnih usluga Hrvatskog Telekom, što ne uključuje pojedinačne prometne podatke, za sljedeće svrhe:

28.1 promidžbenih i prodajnih aktivnosti Hrvatskog Telekom, a što uključuje: opću korisničku potporu (savjetovanje Korisnika usluga), unapređivanje prodajnih aktivnosti, kreiranje i/ili prilagođavanje usluga Hrvatskog Telekom potrebama i navikama Korisnika usluga te njihovo nudenje Korisnicima usluga, segmentaciju Korisnika usluga, istraživanja i analize tržišta;

28.2 za svrhu izravne promidžbe i nudjenja usluga i proizvoda Hrvatskog Telekom, što uključuje i individualno oblikovane promidžbene obavijesti i savjetovanje Korisnika usluga u pogledu mobilnih usluga Hrvatskog Telekom (izravnim kontaktom, putem pisanih obavijesti, elektroničke pošte, telefona bez ljudskog posredovanja, telefona, telefaksa, SMS i MMS poruka te na druge odgovarajuće načine) te za svrhu izravne promidžbe usluga i proizvoda partnera Hrvatskog Telekom putem pisanih obavijesti Hrvatskog Telekom pri čemu će popis partnera Hrvatskog Telekom biti Korisnicima dostupan u svakom trenutku na sljedećem linku <https://www.hrvatskitelekom.hr/podrska/t/partneri>;

28.3 davati financijskim institucijama, društvima registriranim za djelatnost provjeravanja kreditne sposobnosti te prikupljati i obrađivati podatke Korisnika usluga koji su fizičke osobe, a koje mu isti dostave za svrhu provjere platežne sposobnosti Korisnika usluga, odnosno podatke o kršenju ugovornog odnosa s Hrvatskim Telekomom, a sve zbog zaštite legitimnog poslovnog interesa Hrvatskog Telekom u vidu smanjenja rizika od mogućeg nastanka štete, umanjenja budućeg duga i primjene politike upravljanja rizikom, kao i zaštite interesa Korisnika usluga.

29. Korisnik usluga potvrđuje da je u smislu važećih propisa koji reguliraju tajnost podataka i zaštitu osobnih podataka detaljno obaviješten o obradi podataka u skladu s prethodnom točkom. Korisnici usluga koji to postanu nakon objave i stupanja na snagu ovih Općih uvjeta svoje privole za obradu podataka iz točke 28. ovih Općih uvjeta daju putem Zahtjeva, naknadno podnesenoga drugog odgovarajućeg zahtjeva za pojedinu mobilnu uslugu Hrvatskog Telekom u skladu s točkom 11. ovih Općih uvjeta, zahtjeva za registraciju korisnika bonova Hrvatskog Telekom u skladu s točkom 12.1. ovih Općih uvjeta, odnosno na drugi odgovarajući način koji uključuje, ali se ne ograničava na uporabu sredstava daljinske komunikacije (primjerice putem telefona, SMS/MMS poruka, korisničkih internetskih stranica i sl.). Ako Korisnik usluga želi dati svoja očitovanja volje putem Interneta, Hrvatski Telekom će mu isto omogućiti putem korisničkih internetskih stranica Hrvatskog Telekom, a nakon što se Korisnik usluga prijavi sa svojim identifikacijskim oznakama, odnosno korisničkim imenom i lozinkom. Ako Korisnik usluga želi dati svoja očitovanja volje putem SMS ili MMS poruka, Hrvatski Telekom će mu isto omogućiti, a nakon što se Korisnika identificira putem PIN-a i/ili PUK-a. U slučaju kada je Korisnik usluga očitovanja volje dao putem drugih sredstava daljinske komunikacije (mobitel, telefon itd.), Hrvatski Telekom će dostaviti Korisniku usluga potvrdu o izraženim očitovanjima volje s navedenim obradama podataka za koje je Korisnik usluga dao suglasnost. Korisnik usluga prihvaća i suglasan je da su ovako dana očitovanja volje putem drugih sredstava daljinske komunikacije pravovaljana, osim ako ih Korisnik usluga ne ospori u roku od sedam (7) dana od primitka spomenute potvrde, na način opisan točkom 30. ovih Općih uvjeta.

30. Privole iz točke 28. ovih Općih uvjeta Korisnik usluga može u svako doba besplatno opozvati ili ograničiti, u cijelosti ili djelomično (uključujući u pogledu željenog načina primanja promidžbenih obavijesti), u odnosu na

pojedinu uslugu, podnošenjem Zahtjeva Hrvatskom Telekomu ili slanjem obavijesti Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma u pisanom ili elektroničkom obliku uz dostavu dokaza o identitetu u skladu s točkom 22. ovih Općih uvjeta ili putem on-line korisničkih stranica po logiranju. Korisnik usluga suglasan je da privole iz točke 28. ovih Općih uvjeta, ako ih prije ne opozove ili ne odredi drugačije, vrijede do prestanka ugovornog odnosa Korisnika usluga s Hrvatskim Telekomom.

Hrvatski Telekom pridaje osobitu pažnju zaštiti privatnosti i podataka Korisnika usluga koji se uvijek mogu obratiti i u slučaju dodatnih upita o obradi podataka. Svoja prava prema propisima o zaštiti osobnih podataka Korisnik usluga može ostvariti obraćanjem pisanim ili elektroničkim putem korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma s napomenom: „Za Povjerenika za zaštitu osobnih podataka“.

31. Hrvatski Telekom zadržava pravo obavješćivanja Korisnika usluga o obradi podataka i zaštiti privatnosti, te o načinu prikupljanja privola, pisanim putem, putem elektroničke pošte, putem internetskih stranica Hrvatskog Telekoma te na drugi odgovarajući način.
32. U slučaju restrukturiranja, promjene pravnog oblika, prestanka ili bilo kakvih statusnih promjena Hrvatskog Telekoma, privole iz ovih Općih uvjeta smatraju se danima te se, ovisno o nastaloj promjeni, odnose na novonastalo društvo, odnosno društvo preuzimatelja, odnosno glavno društvo, a u skladu s odredbama posebnog propisa o trgovačkim društvima.

Cijene mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma i uvjeti plaćanja

33. Iznosi mjesečnih naknada, cijene mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma i cijena naknade za pristup mobilnoj mreži kao i sve ostale naknade koje Hrvatski Telekom naplaćuje u skladu ovim Općim uvjetima utvrđene su važećim cjenikom. Cijena naknade za pristup mobilnoj mreži obračunava se Pretplatnicima na mjesečnoj osnovi u fiksnom iznosu te se iskazuje se kao posebna stavka na računu za obavljene usluge Hrvatskog Telekoma. Korisnicima bonova naknada za pristup mobilnoj mreži obračunava se u postotnom iznosu od vrijednosti korisničkog bona. Taj iznos bit će naznačen na korisničkom bonu u apsolutnom iznosu.
34. Hrvatski Telekom je ovlašten mijenjati cijene te se obvezuje objaviti ih i učiniti dostupnima svojim Korisnicima usluga u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj.
35. Hrvatski Telekom može uvesti, promijeniti ili ukinuti pojedine posebne ponude Hrvatskog Telekoma, odnosno tarifne pakete i modele te pojedine dodatne mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, odnosno uvjete za njihovo korištenje, uključivo, ali ne ograničavajući se na sljedeće načine: uz prethodnu pisanu obavijest Korisniku usluga (npr. uz račun), kao i putem sredstava javnog priopćavanja, te na druge odgovarajuće načine (SMS, elektronička pošta i sl.).
36. Hrvatski Telekom će Pretplatniku svaki mjesec ispostavljati račun za obavljene mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Pretplatnik je obavezan podmiriti račun do datuma dospijeća naznačenog na računu. Troškove platnog prometa koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa u potpunosti snosi Pretplatnik. Pretplatnik je obavezan platiti ukupan iznos dugovanja nastalog za vrijeme trajanja Pretplatničkog ugovora, uključujući i troškove roaminga čiji obračun može kasniti i može biti obračunat na posebnom računu.
37. Hrvatski Telekom će ispostaviti Pretplatniku račun na papiru ili u elektroničkom obliku. Račun u elektroničkom obliku HT će ispostaviti Pretplatniku pod uvjetom da postoji njegova suglasnost za prihvrat takvog računa sukladno posebnim propisima. Suglasnost za prihvrat računa u elektroničkom obliku Pretplatnik može dati svojom izjavom o prihvatu, prihvaćanjem uvjeta korištenja usluge i/ili plaćanjem računa u elektroničkom obliku te ukoliko Pretplatnik da svoju suglasnost na jedan od navedenih načina smatrat će se da je dao suglasnost za prihvaćanje računa u elektroničkom obliku sukladno važećim propisima. Pretplatnik u svakom trenutku može zahtijevati da mu se račun umjesto u elektroničkom obliku ispostavlja na papiru. Na zahtjev Pretplatnika, Hrvatski Telekom će izdati račun i u drugom obliku, prilagođenom slijepim i slabovidnim osobama. Hrvatski Telekom će

na zahtjev Pretplatnika, bez naknade pružiti podroban ispis računa u pisanom ili elektroničkom obliku za razdoblje unatrag godinu dana.

38. Hrvatski Telekom omogućava krajnjim korisnicima plaćanje računa za elektroničke komunikacijske usluge kod svih kreditnih institucija i drugih ovlaštenih institucija za platni promet u gotovini kao i prijenosom novčanih sredstava s računa krajnjeg korisnika na transakcijski račun Hrvatskog Telekom. Krajnji korisnik može platiti račun trajnim nalogom odnosno izravnim terećenjem preko banaka s kojima je Hrvatski Telekom sklopio ugovor o izvršenju ovih platnih transakcija. Naknadu za trošak izvršenja platne transakcije snosi krajnji korisnik u skladu s uvjetima i cjenikom njegovog pružatelja platnih usluga. Ukoliko Hrvatski Telekom omogući krajnjim korisnicima plaćanje u gotovom novcu izravno, bez sudjelovanja posrednika, na prodajnim mjestima Hrvatskog Telekom, isto će biti moguće bez naplate naknade za plaćanje računa.
39. Ako s obzirom na platežnu sposobnost Pretplatnika, njegovo dosadašnje ponašanje u plaćanju, prosječno korištenje mobilnih usluga Hrvatskog Telekom i sl., Hrvatski Telekom utvrdi da postoji sumnja da Pretplatnik neće biti u mogućnosti ili nema namjeru podmiriti svoja dugovanja za pružene mobilne usluge Hrvatskog Telekom, Hrvatski Telekom ima pravo zatražiti od Pretplatnika tijekom svakoga obračunskog razdoblja plaćanje cijelog iznosa koji je nastao zbog korištenja mobilnih usluga Hrvatskog Telekom u razdoblju od prethodnog računa do dana naznačenog u zahtjevu Hrvatskog Telekom i zatražiti od Pretplatnika odgovarajuće osiguranje plaćanja (npr. uplatu pologa, bankovnu garanciju) ili prihvaćanje mjesečnog ograničenja korištenja usluga određenog od Hrvatskog Telekom (limita). Navedeno će Hrvatski Telekom zatražiti ukoliko je korištenje usluga četverostruko veće od prosječnog iznosa računa u prethodna tri mjeseca. Ako Pretplatnik ne udovolji prethodno navedenom zahtjevu Hrvatskog Telekom, Hrvatski Telekom može protekom dana naznačenog u tom zahtjevu privremeno isključiti SIM karticu Hrvatskog Telekom dodijeljenu Pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekom.
40. Hrvatski Telekom će u slučaju da pojedini Korisnik usluga neuobičajeno i iznenadno visoko premašuje vrijednost korištenja mobilnih usluga Hrvatskog Telekom u odnosu na njegovo prosječno korištenje mobilnih usluga Hrvatskog Telekom i/ili prosječno korištenje za njegov korisnički model, odnosno u slučaju opravdane sumnje na zlouporabu u korištenju mobilnih usluga Hrvatskog Telekom, a kako je to definirano važećim propisima, o tome upozoriti Korisnika usluga na primjeren način, a Pretplatniku može po upozorenju obustaviti pružanje određene usluge, ovisno o tehničkim mogućnostima Hrvatskog Telekom. U slučaju da Pretplatnik ima ugovoreni paket usluga, koji se tijekom svakog pojedinačnog obračunskog razdoblja obračunava na jednom računu, upozorenje će se odnositi na svaki element paketa zasebno. U suprotnom, Hrvatski Telekom može privremeno isključiti karticu Hrvatskog Telekom dodijeljenu Pretplatniku radi smanjenja rizika od mogućeg nastanka štete Pretplatniku i Hrvatskom Telekomu ili neovlaštenog korištenja te umanjenja budućeg duga. U slučaju privremenog isključenja kartice Hrvatskog Telekom, po prethodnom upozorenju korisnika Hrvatskog Telekom u svrhu zaštite od prekomjerne potrošnje, zlouporabe i prijevara u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekom, Hrvatski Telekom može uvjetovati ponovno uključenje kartice Hrvatskog Telekom prijevremenim plaćanjem novčanog iznosa koji predstavlja nedospjela potraživanja za tekuće obračunsko razdoblje.

Upozorenje o povećanoj potrošnji može kasniti ako je do takvog povećanja došlo za vrijeme boravka Pretplatnika izvan teritorija Republike Hrvatske, s obzirom da podatke o prometu ostvarenom u roamingu Hrvatski Telekom zaprima od drugih operatora.

41. Hrvatski Telekom će na zahtjev Korisnika omogućiti, bez naknade, zabranu odlaznih javnih komunikacijskih usluga nakon što mjesečni troškovi tih usluga prijeđu određeni, unaprijed odabrani iznos kao i besplatnu zabranu određenih vrsta odlaznih poziva ili poziva na određene vrste brojeva ili skupine brojeva, uključujući zabranu slanja i/ili primanja SMS i MMS poruka na određene ili s određenih vrsta brojeva ili skupina brojeva kako je to detaljnije uređeno važećim propisom kojeg donosi Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: Agencija). Hrvatski Telekom će pisanim putem redovito obavještavati Korisnike o svim mogućnostima zabrane poziva koje su im dostupne.

42. Hrvatski Telekom će, ako postoji tehnička mogućnost, ponuditi svim Korisnicima mogućnost postavljanja zabrane pristupa sadržaju koji nije namijenjen djeci.
43. Ako Pretplatnik nije podnio pisani prigovor iz točke 60. ovih Općih uvjeta i nije podmirio dospjelo dugovanje za obavljene elektroničke komunikacijske usluge, niti nakon prethodno dostavljene pisane opomene s naznakom privremenog isključenja u slučaju nepodmirivanja dugovanja po isteku trideset (30) dana od dana dostavljanja te Opomene, Hrvatski Telekom ima pravo privremeno isključiti SIM karticu Hrvatskog Telekomu dodijeljenu Pretplatniku. Krajnjem korisniku usluga može biti ponuđena mogućnost dobivanja Opomene u elektroničkom obliku u skladu s posebnim propisima. Danom dostave Opomene Pretplatniku smatra se treći dan od dana kada je Hrvatski Telekom uručio Opomenu ovlaštenom davatelju poštanskih usluga, osim u slučaju dostave Opomene u elektroničkom obliku pri čemu će Hrvatski Telekom dan dostave te Opomene definirati u posebnim uvjetima. Hrvatski Telekom zadržava pravo obračunati Pretplatniku troškove Opomene u skladu s važećim cjenikom. Na dospjela, a neplaćena potraživanja od Pretplatnika Hrvatski Telekom ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu. U slučaju privremenog isključenja SIM kartice Hrvatskog Telekomu dodijeljene Pretplatniku, primjenjuje se postupak opisan točkom 99. ovih Općih uvjeta.
44. Ako Pretplatnik ne podmiri ukupno dugovanje u daljnjem roku od trideset (30) dana od dana privremenog isključenja SIM kartice Hrvatskog Telekomu, Hrvatski Telekom ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor (trajno isključiti SIM karticu Hrvatskog Telekomu).
45. Trenutkom aktivacije SIM kartice Hrvatskog Telekomu počinje teći rok nadoplate računa korisnika bonova Hrvatskog Telekomu. Korisnik bonova u mreži Hrvatskog Telekomu plaća korištenje mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu korisničkim bonom. Na korisničkom bonu je naznačena njegova novčana vrijednost, rok uporabe i vrijeme nadoplate računa korisnika bonova u mreži Hrvatskog Telekomu. Novčana vrijednost korisničkog bona dodaje se na račun korisnika bonova u mreži Hrvatskog Telekomu. Korisnik bonova u mreži Hrvatskog Telekomu može koristiti mobilne usluge Hrvatskog Telekomu u novčanoj vrijednosti koja se nalazi na računu korisnika bonova u mreži Hrvatskog Telekomu korisnika do isteka roka uporabe računa koje je definirano zavisno o vrijednosti korisničkog bona osim u slučaju ako Hrvatski Telekom utvrdi da je SIM kartica, koja je Korisniku dodijeljena za potrebe pojedinih mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu, korištena za neke druge usluge ili svrhe (primjerice M2M usluge). U tom slučaju Hrvatski Telekom će korisniku bonova u mreži Hrvatskog Telekomu onemogućiti daljnje korištenje novčanog iznosa na njegovom korisničkom računu za bilo koje usluge za koje se isti može koristiti, uključivo usluge elektroničkog novca.
- Rok uporabe korisničkog bona počinje teći od trenutka nadoplate računa korisnika bonova u mreži Hrvatskog Telekomu. Rokovi uporabe korisničkih bonova ne mogu se zbrajati. Ako tijekom roka uporabe prethodnoga korisničkog bona dođe do nadoplate računa korisnika bonova u mreži Hrvatskog Telekomu novim korisničkim bonom, vrijedi rok uporabe korisničkog bona koji istječe kasnije. U tom trenutku prethodni korisnički bon smatra se iskorištenim u smislu točke 48. ovih Uvjeta.
46. Detalji o bonu i računu korisnika bonova Hrvatskog Telekomu nalaze se na www.hrvatskitelekom.hr i u važećem cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu.
47. Ako rok uporabe korisničkog bona istekne bez obzira na stanje računa korisnika bonova Hrvatskog Telekomu, Hrvatski Telekom može privremeno isključiti SIM karticu Hrvatskog Telekomu korisniku bonova u mreži Hrvatskog Telekomu. Privremeno isključenje će trajati do dana nadoplate računa korisnika bonova Hrvatskog Telekomu, a najkasnije do isteka krajnjeg roka u kojem korisnik bonova u mreži Hrvatskog Telekomu može nadoplatiti svoj račun, i koji počinje teći istekom roka uporabe. Ako korisnik bonova u mreži Hrvatskog Telekomu ne nadoplati račun do isteka krajnjeg roka u kojem može nadoplatiti svoj račun, Hrvatski Telekom može trajno isključiti SIM karticu Hrvatskog Telekomu korisnika bonova u mreži Hrvatskog Telekomu. Detalji o krajnjem roku iz ove točke nalaze se na www.hrvatskitelekom.hr i u važećem cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu.
48. U slučaju prijenosa broja u pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu drugog operatora, korisnik bonova

Hrvatskog Telekomu ima pravo na povrat ili naknadu neiskorištenog novčanog iznosa za javne komunikacijske usluge. Zahtjev za povrat ili naknadu neiskorištenog novčanog iznosa korisnik bonova Hrvatskog Telekomu može podnijeti u T-Centru ili dostaviti korisničkoj podršci Hrvatskog Telekomu. Uz navedeni zahtjev korisnik bonova Hrvatskog Telekomu je obavezan dati na uvid: SIM karticu Hrvatskog Telekomu, identifikacijski dokument i informaciju o tekućem računu ili adresi na koju se podnositelju zahtjeva poštanskom uputnicom može dostaviti povrat ili naknada. U slučaju kada se radi o povratu ili naknadi neiskorištenog novčanog iznosa za javne komunikacijske usluge na kupljenom, a neaktiviranom bonu, korisnik bonova Hrvatskog Telekomu obavezan je dati na uvid: kupljeni bon i informaciju o tekućem računu ili adresi na koju se podnositelju zahtjeva poštanskom uputnicom može dostaviti povrat ili naknada. Pravo na povrat ne odnosi se na novčani iznos koji je posljedica uplate od strane Hrvatskog Telekomu u sklopu posebnih uvjeta.

Kakvoća mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu i smetnje

49. Korisnička podrška Hrvatskog Telekomu će Korisniku usluga pružati dvadeset i četiri (24) sata na dan sve potrebne obavijesti za svrhu korištenja mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu. Korisničku podršku Hrvatskog Telekomu Korisnici mogu kontaktirati pozivom na broj korisničke podrške ili na službeni e-mail adresu kao i na druge načine opisane na internetskoj stranici Hrvatskog Telekomu (www.hrvatskitelekom.hr).
50. Hrvatski Telekom održava razinu parametara kakvoće mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu unutar zadanih vrijednosti u skladu s odredbama važećih propisa u Republici Hrvatskoj te odgovarajućim međunarodnim normama i preporukama, a posebno vodi računa o visokoj kakvoći osnovne mobilne usluge Hrvatskog Telekomu. Dodatne odredbe o najmanjoj razini kakvoće ponuđenih usluga bit će definirane posebnim propisom o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga koje donosi Agencija.
51. Hrvatski Telekom osigurava ispravan i neometan rad mobilne mreže Hrvatskog Telekomu. U tu svrhu Hrvatski Telekom će redovito održavati svoje mrežne kapacitete te nadzirati funkcioniranje i kvalitetu usluge u skladu s tehničkim standardima i propisima. U svrhu sprečavanja zagušenja u mreži Hrvatski Telekom poduzima najveće napore u cilju postizanja učinkovitog korištenja mrežnih resursa. Prijenosni opseg pojedine mobilne usluge Hrvatskog Telekomu je maksimalan prijenosni opseg koji je podložan promjenama ovisno o opterećenju mreže. Korisnik usluga prihvaća da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti mobilne mreže Hrvatskog Telekomu postoji mogućnost da mobilne usluge Hrvatskog Telekomu neće biti dostupne u svako vrijeme i na svakom mjestu. U slučaju mijenjanja tehnologije pružanja usluga, koja zahtijeva prilagodbu na terminalnoj opremi Pretplatnika, Hrvatski Telekom će obavijestiti Pretplatnika pisanim ili elektroničkim putem najmanje 90 dana prije namjeravane promjene.
52. Hrvatski Telekom nije obavezan platiti naknadu štete ako je razina kakvoće obavljene komunikacijske usluge manja od propisane razine kakvoće usluge zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti niti izbjeći ili ukloniti (viša sila) što uključuje i smetnje izvan sustava mobilne mreže Hrvatskog Telekomu. Hrvatski Telekom, također, neće biti odgovoran za eventualnu štetu koja nastane tijekom održavanja javne komunikacijske mreže Hrvatskog Telekomu, a koja bi mogla imati utjecaj na kakvoću Usluga kao i za neznatnu štetu ili izmaklu dobit korisnika nastalu zbog smetnji tijekom korištenja Usluga, osim ako prisilnim propisima Republike Hrvatske nije određeno drugačije.
53. Ako zbog tehničke smetnje i/ili smanjenja kakvoće usluge u djelokrugu odgovornosti Hrvatskog Telekomu, a koju Hrvatski Telekom nije uklonio u roku od dvadeset i četiri (24) sata od trenutka njezina utvrđivanja ili duže, ovisno o vrsti tehničke smetnje o čemu će Korisnik biti obaviješten bez odgode, Korisniku nije bio omogućen pristup ili korištenje mobilnim uslugama Hrvatskog Telekomu, naknada za mjesečni pristup komunikacijskom sustavu bit će umanjena ili će Korisnik biti na drugi način oštećen, i to razmjerno broju dana trajanja tehničke smetnje. Tehničkom smetnjom iz ove točke ne smatra se nepokrivanje određenog područja korisnim signalom mobilne mreže Hrvatskog Telekomu, te Korisnik koji se zatekne na tom području, ne ostvaruje pravo na

umanjenje naknade utvrđene ovom točkom.

54. Hrvatski Telekom će u posebnim uvjetima pojedinog tarifnog modela/paketa definirati moguća ograničenja korištenja pojedine mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
55. Hrvatski Telekom pruža uslugu besplatnog pozivanja prema jedinstvenom europskom broju za hitne službe (broj 112), kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj, što obuhvaća i besplatno preusmjerenje tih poziva na druge telefonske brojeve koje upotrebljavaju hitne službe. Hrvatski Telekom će središnjem tijelu nadležnom za zaprimanje poziva prema hitnim službama u skladu s posebnim propisima osigurati podatke o lokaciji Korisnika s koje je upućen poziv prema tim brojevima.

Održavanje, pregled i premještaj Terminalne opreme

56. Korisnik usluga obvezuje se posjedovati ispravnu Terminalnu opremu koja u smislu ovih Općih uvjeta predstavlja pokretni telefon, uređaj ili uređaje odnosno sklop ili sklopove ili bilo koju kombinaciju jednog ili više uređaja i/ili sklopova koji Korisniku usluga omogućuju korištenje mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma, a čiji je rad u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj. Terminalna oprema Korisnika usluga mora zadovoljavati tehničke uvjete i norme za tu opremu i imati odgovarajući certifikat u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj.
57. Korisnik usluga obvezuje se održavati svoju Terminalnu opremu tako da se prilikom njezine uporabe ne narušava povezanost i kakvoća mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma ni sigurnost i integritet mobilne mreže Hrvatskog Telekoma. Hrvatski Telekom zadržava pravo obaviti neposredan pregled ispravnosti Terminalne opreme Korisnika usluga koja nije pokretni telefon u slučaju sumnje u njezinu ispravnost. Pokretni telefon u smislu ovih Općih uvjeta predstavlja Terminalnu opremu odnosno pokretnu radijsku postaju koja je dimenzijama i drugim karakteristikama prilagođena za uporabu u javnim komunikacijskim mrežama i u uvjetima fizičkog kretanja Korisnika usluga.

Zaštita od zlouporaba

58. Pretplatnik potvrđuje u posebnoj rubrici na zahtjevu da je preuzeo, ili da je suglasan da će iste preuzeti na internetskoj stranici Hrvatskog Telekoma (www.hrvatskitelekom.hr), te da prihvaća da će se prilikom korištenja usluga pristupa Internetu te korištenja Internet usluga pridržavati svih uputa, preporuka i pravila ponašanja propisanih u uvjetima korištenja odgovarajuće opcije, a koji će Pretplatniku biti dostupni i na službenim internetskim stranicama Hrvatskog Telekoma (www.hrvatskitelekom.hr) ili na drugi prikladan način za korisnike bonova u mreži Hrvatskog Telekoma.
59. Hrvatski Telekom zadržava pravo privremeno ograničiti pristup i korištenje određenim uslugama kao i uvesti druge odgovarajuće mjere u svrhu zaštite od zlouporaba i prijevare te ograničavanja troškova, radi zaštite interesa Korisnika usluga i Hrvatskog Telekoma kao i umanjenja budućeg duga i provođenja politike upravljanja rizikom (npr. ograničenje korištenja usluga podatkovnog prometa Korisniku usluga za kojeg postoje sumnje da šalje zlonamjerne programe, viruse i sl., ograničenje korištenja usluga SMS poruka Korisniku usluga za kojega postoji sumnja da zlorabi navedenu uslugu, nepridržavanje obveza iz točke 58. ovih Općih uvjeta i dr.). Podnošenje prigovora i zahtjeva za isplatom naknade u slučaju nepravovremenog prijenosa broja Korisnika usluga.
60. Korisnik usluga može podnijeti u pisanom obliku, a što uključuje i elektroničku poštu, prigovor u vezi s pružanjem, mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma na kakvoću pružene usluge Hrvatskog Telekoma, na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu te prigovor zbog povrede odredaba Pretplatničkog ugovora, (u daljnjem tekstu: Prigovor). Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

61. Prigovor na kakvoću pruženih mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma podnosi se korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma u roku od trideset (30) dana od dana pružanja mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma na čiju kakvoću se podnosi Prigovor.
62. Prigovor na iznos zaduženja podnosi se korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma u roku od trideset (30) dana od dana dospijeća računa.
63. U svim drugim slučajevima iz točke 60. ovih Općih uvjeta Korisnik usluga podnosi Prigovor korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma u roku od petnaest (15) dana od dana saznanja za radnju ili propust Hrvatskog Telekoma, a najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana povrede odredaba Pretplatničkog ugovora.
64. Korisnička podrška Hrvatskog Telekoma provodi postupak ispitivanja opravdanosti Prigovora te je obvezna dostaviti prvostupanjski pisani odgovor Korisniku o utemeljenosti podnesenog Prigovora u roku od petnaest (15) dana od dana podnošenja Prigovora, odnosno u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja Prigovora u slučaju prigovora u vezi s uslugama s posebnom tarifom.
65. Korisnik usluga ima pravo podnijeti pritužbu na prvostupanjski pisani odgovor u roku od trideset (30) dana od dana dostave pisanog odgovora Povjerenstvu za pritužbe potrošača osnovanom unutar Hrvatskog Telekoma (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo). Povjerenstvo će dostaviti pisani odgovor na pritužbu Korisnika usluga u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja njegove pritužbe.
66. Korisnik usluga koji nije zadovoljan odgovorom Povjerenstva može podnijeti pisani zahtjev za rješavanje spora Agenciji, u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja pisanog odgovora Povjerenstva.
67. Ako Korisnik podnese zahtjev za rješavanje spora Agenciji, Hrvatski Telekom će zastati sa svim postupcima do završetka spora pred Agencijom. Ako Agencija donese odluku ili mišljenje o neosnovanosti prigovora Korisnika, Hrvatski Telekom može potraživati osporavani iznos slanjem Opomene iz točke 43. ovih Općih uvjeta. Neovisno o navedenom, u slučaju da Korisnik ne plaća nesporni dio računa ili uredno ne plaća sljedeće nesporne račune, Hrvatski Telekom ima pravo isključiti SIM karticu Hrvatskog Telekoma dodijeljenu Korisniku usluga sukladno proceduri privremenog i trajnog isključenja opisanoj u ovim Općim uvjetima.
68. Korisnik usluga koji je podnio pravovremeni Prigovor na iznos kojim je zadužen za obavljanu mobilnu uslugu Hrvatskog Telekoma plaća, do rješenja Prigovora, nesporni dio računa ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi Prigovor. Ako je podnositelj Prigovora postao Pretplatnikom prije manje od tri mjeseca od početka razdoblja na koje se odnosi Prigovor, Pretplatnik plaća nesporni dio zaduženja, a najmanje iznos ugovorene mjesečne naknade, odnosno iznos ugovorenog mjesečnog paketa, iznos naknade za pristup mobilnoj mreži i iznos naknade za radijsku frekvenciju. Iznimno, u slučaju kada je sporno koji iznos mjesečne naknade je ugovoren, Pretplatnik je obavezan platiti onaj iznos mjesečne naknade koji je za njega povoljniji, uključujući iznos naknade za pristup mobilnoj mreži i iznos naknade za radijsku frekvenciju. U slučaju nepodmirenja nespornog dijela iznosa računa za pružene usluge ili prosječnog iznosa kojim je Korisnik usluga bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi Prigovor Hrvatski Telekom ima pravo postupiti u skladu s točkama 43. i 44. ovih Općih uvjeta.
69. Korisnik usluga koji je podnio prigovor na kakvoću pružene mobilne usluge Hrvatskog Telekoma može tražiti naknadu štete ako se utvrdi da je kakvoća pružene mobilne usluge Hrvatskog Telekoma manja od kakvoće propisane važećim propisima u Republici Hrvatskoj.
70. Hrvatski Telekom nije obavezan platiti naknadu štete iz točke 69. Općih uvjeta ako je kakvoća obavljenih mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma manja od kakvoće propisane važećim propisima u Republici Hrvatskoj u slučaju da je smanjenje kakvoće uzrokovano razlozima više sile, smetnjama izvan sustava mobilne mreže Hrvatskog Telekoma ili ako je Terminalna oprema Korisnika usluga neispravna ili nije korištena na propisani način.
71. Ako se utvrdi da je Hrvatski Telekom povrijedio odredbe Pretplatničkog ugovora ili neopravdano obustavio pružanje usluge, Korisnik usluga koji je podnio prigovor iz točke 60. Općih uvjeta zbog povreda odredaba

Pretplatničkog ugovora ili prigovor na neopravdanu obustavu pružanja usluge, ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor bez naknade te pravo na povrat svih neopravdano naplaćenih novčanih iznosa.

72. Hrvatski Telekom će Korisniku usluga, koji je podnio prigovor iz točke 60. ovih Općih uvjeta, umanjiti račun u dijelu koji se odnosi na više zaračunati iznos za obavljene usluge ako se provjerom, odnosno završetkom sudskog ili izvansudskog postupka utvrdi da je u razdoblju na koje se odnosi Prigovor, postojala tehnička ili koja druga neispravnost, prijevara ili zlouporaba za koju je utvrđeno da je uzrokovala povećano zaduženje za obavljanu uslugu. Ako je račun već plaćen u cijelosti, Korisniku će biti vraćen više zaračunati iznos ili se za taj iznos umanjuje račun za prvo sljedeće obračunsko razdoblje.
73. Hrvatski Telekom ne odgovara za govorni i podatkovni sadržaj elektroničkih komunikacija Korisnika usluga koje se prenose putem mobilne mreže Hrvatskog Telekoma prilikom pružanja mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma Korisnicima usluga. Nadalje, Hrvatski Telekom ne odgovara za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku usluga ili bilo kojoj trećoj osobi zbog sadržaja elektroničkih komunikacija koje se prenose putem mobilne mreže Hrvatskog Telekoma.
74. Ako Pretplatnik ospori račun Hrvatskog Telekoma u bilo kojem sudskom ili izvansudskom postupku, a uredno i dalje podmiruje sve sljedeće nesporne račune, Hrvatski Telekom neće isključiti Pretplatnikovu SIM karticu Hrvatskog Telekoma do završetka navedenog sudskog ili izvansudskog postupka, te postupka rješavanja spora pred Agencijom, osim u slučaju kada je Pretplatnik raskinuo Pretplatnički ugovor. Neovisno o navedenom, u slučaju da Korisnik ne plaća nesporni dio računa ili uredno ne plaća sljedeće nesporne račune, Hrvatski Telekom ima pravo isključiti SIM karticu Hrvatskog Telekoma dodijeljenu Korisniku usluga.
75. Ako je Hrvatski Telekom obustavio pružanje usluge ili isključio Pretplatnikovu SIM karticu Hrvatskog Telekoma prije nego što je od Pretplatnika, nadležnog tijela ili osobe obaviješten o pokrenutom postupku iz točke 74. ovih Općih uvjeta, po primitku predmetne obavijesti Hrvatski Telekom će bez odgode i bez naknade ponovo započeti i nastaviti pružati uslugu Pretplatniku do završetka sudskog ili izvansudskog postupka, odnosno postupka rješavanja spora pred Agencijom, osim u slučaju kada je Pretplatnik raskinuo Pretplatnički ugovor.
76. Hrvatski Telekom će upoznati Korisnike usluga putem računa ili na drugi prikladan način s uvjetima podnošenja Prigovora iz točke 60. ovih Općih uvjeta, a osobito o rokovima i načinu podnošenja Prigovora, nazivu i sjedištu te brojevima telefona i telefaksa nadležne službe Hrvatskog Telekoma za rješavanje prigovora i pritužbi te o mogućnostima pribavljanja obrasca za podnošenje prigovora i pritužbi.
77. Korisnik ima pravo podnijeti poseban prigovor odnosno prijavu u vezi sa zluporabom elektroničke pošte, odnosno slanjem neželjenih elektroničkih poruka putem mobilnog pristupa internetu u suprotnosti s odredbama zakona i važećih propisa Republike Hrvatske na e-mail adresu za prijavu koja će biti objavljena na internetskoj stranici Hrvatskog Telekoma (www.hrvatskitelekom.hr) te na svoj prigovor primiti odgovor u roku od petnaest (15) dana.
78. U postupku prijenosa broja u mobilnu mrežu Hrvatskog Telekoma iz pokretne mreže drugog operatora (u daljnjem tekstu: davatelj broja), Korisnik usluga ima pravo Hrvatskom Telekomu podnijeti Zahtjev za isplatom naknade u slučaju nepravovremenog prijenosa broja u iznosu od 10 kuna za svaki započeti sat nepravovremenog prijenosa broja po zahtijevanom broju.
79. Zahtjev za isplatom naknade Korisnik usluga može podnijeti Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma u pisanom obliku (uključujući i elektroničkim putem) na način opisan na Internet stranici Hrvatskog Telekoma (www.hrvatskitelekom.hr) najkasnije u roku od 30 dana od dana izvršenog prijenosa broja.
80. Hrvatski Telekom će u roku od 7 dana od dana primitka Zahtjeva za isplatom naknade obavijestiti Korisnika usluga o načinu isplate naknade za nepravovremeni prijenos broja kojeg je Hrvatski Telekom prouzročio.
81. Ukoliko je nepravovremeni prijenos broja prouzročio davatelj broja, Hrvatski Telekom će u roku od jednog radnog dana od dana primitka Zahtjeva za isplatom naknade od Korisnika usluga proslijediti Zahtjev za isplatom

naknade davatelju broja. Davatelj broja će u roku od 7 dana od primitka Zahtjeva za isplatom naknade od Hrvatskog Telekoma obavijestiti Korisnika usluga o načinu isplate naknade za nepravovremeni prijenos broja kojeg je davatelj broja prouzročio.

82. Hrvatski Telekom će isplatiti Korisniku usluga naknadu za nepravovremeni prijenos broj koji je Hrvatski Telekom prouzročio najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja Zahtjeva za isplatom naknade od Korisnika usluga.
83. U postupku prijenosa broja iz mobilne mreže Hrvatskog Telekoma u pokretnu mrežu drugog operatora (u daljnjem tekstu: primatelj broja), Korisnik usluga podnosi primatelju broja Zahtjev za isplatom naknade u slučaju nepravovremenog prijenosa broja u iznosu od 10 kuna za svaki započeti sat nepravovremenog prijenosa broja po zahtijevanom broju i to najkasnije u roku od 30 dana od dana izvršenog prijenosa broja.
84. Primatelj broja će u roku od 7 dana od dana primitka Zahtjeva za isplatom naknade obavijestiti Korisnika usluga o načinu isplate naknade za nepravovremeni prijenos broja kojeg je on prouzročio.
85. Ukoliko je nepravovremeni prijenos broja prouzročio Hrvatski Telekom, primatelj broja će u roku od jednog radnog dana od dana primitka Zahtjeva za isplatom naknade od Korisnika usluga proslijediti Zahtjev za isplatom naknade Hrvatskom Telekomu. Hrvatski Telekom će u roku od 7 dana od dana primitka Zahtjeva za isplatom naknade od primatelja broja obavijestiti Korisnika usluga o načinu isplate naknade za nepravovremeni prijenos broja kojeg je Hrvatski Telekom prouzročio.
86. Hrvatski Telekom će isplatiti Korisniku usluga naknadu za nepravovremeni prijenos broja koji je Hrvatski Telekom prouzročio najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka Zahtjeva za isplatom naknade od primatelja broja.
87. U slučaju odbijanja Zahtjeva za isplatom naknade, Korisnik usluga može podnijeti prijavu inspektoru elektroničkih komunikacija.
88. Odredbe točaka do 78. do 87. ovih Općih uvjeta primjenjuju se i u slučaju kada Korisnik usluga otkáže prijenos broja zbog toga što je postupak prijenosa broja kasnio dulje od 8 radnih dana. U tom slučaju Korisnik usluga Zahtjev za isplatom naknade može podnijeti u roku od 30 dana od dana otkazivanja prijenosa broja.

Prigovori korisnika na usluge operatora usluga s posebnom tarifom

89. Hrvatski Telekom ne odgovara za kvalitetu usluga koje drugi operatori javnih komunikacijskih usluga pružaju Korisnicima Hrvatskog Telekoma putem mobilne mreže Hrvatskog Telekoma. Korištenje usluga koje drugi operator javnih komunikacijskih usluga pruža putem mobilne mreže Hrvatskog Telekoma podliježe uvjetima tog operatora javnih komunikacijskih usluga. Neovisno o tome, Hrvatski Telekom rješava prigovore Korisnika u vezi s uslugama s posebnom tarifom koje su dostupne Korisnicima usluga, nakon što provede odgovarajuće administrativne i tehničke provjere svih sastavnica pružanja tih usluga, uz pridržavanje rokova navedenih u točkama 64. i 65. ovih Općih uvjeta. Korisnik usluga je upoznat i prihvaća da svaki poziv, uključujući SMS i MMS poruku koje putem mobilne mreže Hrvatskog Telekoma uputi prema operatoru usluga s posebnom tarifom predstavlja zaseban ugovor između Korisnika usluga i tog operatora usluga s posebnom tarifom u skladu s općim propisima o obveznopravnim odnosima.

Prijenos Pretplatničkog ugovora

90. Pretplatnički ugovor može se prenijeti na drugu pravnu ili fizičku osobu ako novi Pretplatnik (Sljednik) nastavi koristiti mobilne usluge Hrvatskog Telekoma putem iste SIM kartice Hrvatskog Telekoma i pretplatničkog broja uz promjenu imena u naslovu Pretplatnika.
91. Hrvatski Telekom će na zahtjev Pretplatnika (Prednika) izvršiti prijenos Pretplatničkog ugovora na drugu osobu,

odnosno novog Pretplatnika (Sljednika) zasnivanjem Pretplatničkog ugovora s novim Pretplatnikom (Sljednikom) u skladu s ovim Općim uvjetima, pod uvjetom da je Pretplatnik (Prednik) uredno podmirio sve svoje obveze prema Hrvatskom Telekomu dospjele do dana podnošenja zahtjeva za prijenos. Pretplatnik (Prednik) dužan je podmiriti račun za korištenje mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u mjesecu u kojem je izvršen prijenos Pretplatničkog ugovora do dana izvršenja prijenosa, a novi Pretplatnik (Sljednik) obavezan je podmiriti račun za korištenje mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma nakon izvršenog prijenosa, što podrazumijeva i pripadajući iznos mjesečne naknade, odnosno pripadajući iznos mjesečnog paketa, iznos naknade za pristup mobilnoj mreži i naknade za radijsku frekvenciju za taj mjesec te sve ostale naknade za Dodatne usluge.

92. U slučaju smrti Pretplatnika, ili prestanka postojanja pravne osobe koja je bila Pretplatnik, nasljednik, član obiteljskog kućanstva ili pravni sljednik može Hrvatskom Telekomu podnijeti zahtjev za prijenos Pretplatničkog ugovora, u skladu s točkom 90. ovih Općih uvjeta.
93. Pretplatnički ugovor, zajedno sa svim pravima i obvezama iz tog Pretplatničkog ugovora, prelazi na novog Pretplatnika (Sljednika) tek u trenutku kad Hrvatski Telekom prihvati Zahtjev novog Pretplatnika (Sljednika) u skladu s točkama 7. do 11. ovih Općih uvjeta.
94. Nakon prijenosa Pretplatničkog ugovora, raniji Pretplatnik (Prednik) ostaje odgovoran za obveze nastale do trenutka prijenosa, a za obveze nastale od trenutka prijenosa postaje odgovoran novi Pretplatnik (Sljednik).

Privremeno isključenje

95. Hrvatski Telekom je ovlašten privremeno isključiti SIM karticu Hrvatskog Telekoma dodijeljenu Korisniku usluga odnosno privremeno ograničiti korištenje pojedine mobilne usluge Hrvatskog Telekoma zbog razloga definiranih zakonskim i podzakonskim propisima iz područja elektroničkih komunikacija te drugim važećim propisima, kao i zbog sljedećih razloga:

- 95.1 ako Korisnik usluga narušava sigurnost rada i cjelovitost mobilne mreže Hrvatskog Telekoma te sposobnost međusobnog funkcioniranja elektroničkih komunikacijskih usluga i zaštitu podataka;
- 95.2 ako Korisnik usluga koristi Terminalnu opremu koja može uzrokovati štetne smetnje ili smetnje u funkcioniranju mobilne mreže Hrvatskog Telekoma;
- 95.3 ako Korisnik usluga odbije omogućiti izravan pregled Terminalne opreme Korisnika usluga za koju postoji osnovana sumnja da uzrokuje štetne smetnje radu mobilne mreže Hrvatskog Telekoma, o čemu će Korisnik usluga biti upozoren pisanim putem;
- 95.4 ako se utvrdi neispravnost na Terminalnoj opremi Korisnika usluga, u roku od trideset (30) dana od dana obavljanja pregleda Terminalne opreme Korisnika usluga;
- 95.5 ako se obavljaju radovi u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma u trajanju kraćem od tri (3) dana, do završetka tih radova, uz prethodnu obavijest Korisniku usluga;
- 95.6 ako postoji sumnja ili prigovor treće zainteresirane osobe da Korisnik usluga zlorabi ili omogućuje trećim osobama zlouporabu mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma;
- 95.7 ako Korisnik usluga koristi mobilne usluge Hrvatskog Telekoma za svrhu slanja neželjenih elektroničkih poruka, a bez prethodno pribavljene izričite privole korisnika usluga;
- 95.8 ako Hrvatski Telekom naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva navedenih u točki 11. Općih uvjeta, osim dospjelih, a nepodmirenih dugovanja po drugom ugovoru s istim Korisnikom iz točke 11.9. ovih Općih uvjeta, što će se na odgovarajući način primjenjivati i u odnosu na korisnike bonova u mreži Hrvatskog Telekoma;

- 95.9 u slučajevima zlouporabe poziva na broj 112 ili druge pozivne brojeve hitnih službi;
- 95.10 na osnovi pravomoćne odluke nadležnog suda;
- 95.11 u svim ostalim slučajevima određenim ovim Općim uvjetima.
96. Hrvatski Telekom će automatski uključiti SIM karticu Hrvatskog Telekoma Korisnika usluga nakon pružanja dokaza o prestanku razloga za privremeno isključenje, odnosno u trenutku kad Hrvatski Telekom utvrdi da su prestali razlozi za privremeno isključenje. Ako razlozi za privremeno isključenje ne prestanu u skladu s pojedinim rokovima utvrđenim u točki 95. ovih Općih uvjeta, Hrvatski Telekom zadržava pravo raskinuti Pretplatnički ugovor, odnosno deaktivirati SIM karticu Hrvatskog Telekoma Korisnika bonova u mreži Hrvatskog Telekoma.
97. Hrvatski Telekom će omogućiti Pretplatniku privremeno isključenje, na njegov zahtjev i bez naknade, najmanje jednom u kalendarskoj godini u trajanju od tri (3) mjeseca, odnosno na dulji rok ukoliko je tako predviđeno uvjetima korištenja/specifikacijom usluge koju Pretplatnik koristi. Zahtjev za privremeno isključenje podnosi se na važećem obrascu Hrvatskog Telekoma. Nakon isteka razdoblja za koje je privremeno isključenje Pretplatnika zatraženo, Hrvatski Telekom će automatski uključiti SIM karticu Hrvatskog Telekoma Pretplatnika mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
98. Za vrijeme privremenog isključenja unutar kojeg je Korisniku usluga omogućeno primanje dolaznih poziva u skladu s točkom 99. ovih Općih uvjeta, osim u slučaju privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika u skladu s točkom 97. ovih Općih uvjeta, Pretplatnik je obavezan plaćati naknadu za pristup javnoj komunikacijskoj mreži za tarifne modele odnosno pakete za koje se takva naknada plaća.
99. Za vrijeme privremenog isključenja, Korisniku će biti omogućeni dolazni pozivi kada se nalazi na teritoriju Republike Hrvatske, odlazni pozivi prema hitnim službama i besplatnom broju korisničke podrške. Prethodno navedeno se ne primjenjuje u slučaju privremenog isključenja radi zlouporabe poziva na broj 112 u kojem slučaju se primjenjuje postupak privremenog isključenja propisan posebnim propisima o jedinstvenom europskom broju za hitne službe. U slučaju dospelog, a nepodmirenog dugovanja, privremeno isključenje provodi se u skladu s točkom 43. i 44. ovih Općih uvjeta.

Prestanak Pretplatničkog ugovora

100. Pretplatnički ugovor prestaje raskidom, smrću Pretplatnika koji je fizička osoba odnosno prestankom postojanja Pretplatnika koji je pravna osoba, na temelju pravomoćne odluke suda odnosno konačne odluke Agencije te na temelju zakona i drugih propisa. Osim navedenog u ovim Općim uvjetima, Hrvatski Telekom ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor i u svim ostalim slučajevima propisanim zakonima te ostalim važećim propisima.
101. Pretplatnički ugovor može prestati i iz sljedećih razloga:
- 101.1 ako Pretplatnik u roku od trideset (30) dana od dana privremenog isključenja ne pruži dokaze o prestanku razloga za privremeno isključenje, odnosno ako u roku od trideset (30) dana od dana privremenog isključenja Hrvatski Telekom ne utvrdi da su prestali razlozi za privremeno isključenje;
- 101.2 ako je adresa Pretplatnika za dostavu računa i obavijesti Hrvatskog Telekoma na području Republike Hrvatske nepoznata;
- 101.3 ako Hrvatski Telekom naknadno utvrdi da su osobni podaci Korisnika usluga neistiniti ili nepotpuni, a Korisnik usluga te podatke ne ispravi u roku od trideset (30) dana nakon primitka obavijesti od Hrvatskog Telekoma;
- 101.4 ako Korisnik usluga obavlja aktivnosti koje nisu u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta i ostalih važećih propisa u Republici Hrvatskoj, a posebno u slučajevima zlouporabe poziva na broj 112;

- 101.5 ako nadležno tijelo utvrdi krivnju Korisnika usluga za namjerno uznemiravanje drugih korisnika usluga, ometanje i/ili onemogućivanje korištenja mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu drugim Korisnicima usluga;
- 101.6 ako su kod pojedinog Pretplatnika dva ili više puta nastali razlozi za Privremeno isključenje;
- 101.7 u ostalim slučajevima propisanim zakonima te ostalim važećim propisima (npr. u slučaju zahtjeva za prijenos broja, na osnovi pravomoćne odluke suda).
102. Prije trajnog isključenja Korisnikove Terminalne opreme primjenjuje se postupak opisan točkom 99. ovih Općih uvjeta. Prethodno navedeno se ne primjenjuje u slučaju trajnog isključenja radi zlorabe poziva na broj 112, u kojem slučaju se primjenjuje postupak trajnog isključenja propisan posebnim propisima o jedinstvenom europskom broju za hitne službe.
103. U slučajevima navedenim u točki 101. ovih Općih uvjeta, pravne posljedice prestanka Pretplatničkog ugovora nastupaju danom naznačenim u obavijesti o raskidu Pretplatničkog ugovora (trajnom isključenju) od Hrvatskog Telekomu, ali ne prije proteka trideset (30) dana od dana Privremenog isključenja. Ako Pretplatnik podmiri sve dospjele račune nakon proteka Privremenog isključenja, a prije dana naznačenog na obavijesti o raskidu Pretplatničkog ugovora (trajnom isključenju), raskid Pretplatničkog ugovora (trajno isključenje) neće nastupiti kako je naznačeno na obavijesti, odnosno prava i obveze iz Pretplatničkog ugovora, uključujući i obvezno trajanje, nastavljaju teći.
104. Pretplatnik može raskinuti Pretplatnički ugovor u skladu s ovim Općim uvjetima podnošenjem zahtjeva na važećem obrascu Hrvatskog Telekomu ili podnošenjem zahtjeva za prijenos broja drugom operatoru u Republici Hrvatskoj. Za tu svrhu Pretplatnik je obavezan na zahtjev pružiti Hrvatskom Telekomu sve informacije i dokumente koje bi Hrvatski Telekom mogao smatrati potrebnim za prestanak Pretplatničkog ugovora, u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka. U slučaju podnesenog zahtjeva za raskidom Pretplatničkog ugovora pravne posljedice prestanka Pretplatničkog ugovora nastupaju u roku od jednog radnog dana od dana u kojem je Pretplatnik podnio zahtjev za raskid. Neovisno o navedenom, u slučaju kada je Pretplatnik podnio zahtjev za prijenos broja pravne posljedice prestanka Pretplatničkog ugovora nastupaju danom završetka prijenosa broja u skladu s mjerodavnim propisima. U slučaju podnošenja Zahtjeva za prijenos broja, Korisnik mora podmiriti nesporna dugovanja za obavljene mobilne usluge Hrvatskog Telekomu koja su dospjela do trenutka podnošenja Zahtjeva za prijenos broja, a što ne utječe na postupak prijenosa broja. Korisnik ostaje u obvezi plaćanja mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu korištenih do trenutka prijenosa broja u elektroničku komunikacijsku mrežu primatelja broja. Za potraživanja dospjela nakon prijenosa broja u elektroničku komunikacijsku mrežu primatelja broja Hrvatski Telekom će Korisniku izdati račun. U slučaju postojanja nespornih ugovornih obveza Pretplatnika koji podnese Zahtjev za prijenos broja, Hrvatski Telekom, kao davatelj broja, mora na zahtjev bez odlaganja dati Pretplatniku pisanu informaciju o iznosu dugovanja u slučaju prijevremenog raskida ugovora. Također, Hrvatski Telekom, kao davatelj broja, mora Pretplatniku omogućiti podmirenje nespornih ugovornih obveza u najkraćem mogućem roku, a najkasnije sa sljedećim računom Hrvatskog Telekomu, u kojem slučaju se postupak prenosivosti broja odgađa za najduže 10 radnih dana od zatraženog datuma prijenosa broja.
105. U slučaju smrti Pretplatnika njegovi nasljednici ili članovi obiteljskog kućanstva, obvezni su u roku od trideset (30) dana od dana smrti Pretplatnika pisanim putem obavijestiti Hrvatski Telekom o smrti Pretplatnika. Nasljednici ili članovi obiteljskog kućanstva preminulog Pretplatnika mogu od Hrvatskog Telekomu tražiti prijenos Pretplatničkog ugovora u skladu s točkama 90. do 94. ovih Općih uvjeta. U suprotnom smatrat će se da Pretplatnički ugovor prestaje danom smrti Pretplatnika. Nasljednici preminulog Pretplatnika odgovaraju za sva potraživanja Hrvatskog Telekomu nastala do dana dostavljanja Hrvatskom Telekomu pisane obavijesti o smrti Pretplatnika, u skladu s važećim propisima. Ako se nakon smrti Pretplatnika nasljednici, odnosno članovi zajedničkog kućanstva nastave koristiti uslugama sadržanim u njegovom Pretplatničkom ugovoru, smatra se da

su time izrazili volju za nastavkom Pretplatničkog ugovora. U tom slučaju nasljednici ili članovi zajedničkog kućanstva su obvezni zatražiti prijenos pretplatničkog ugovora na svoje ime.

106. Pretplatnik protiv kojega je pokrenut stečajni ili likvidacijski postupak obvezan je u pisanom obliku obavijestiti Hrvatski Telekom o pokretanju takvog postupka u roku od trideset (30) dana od dana njegova pokretanja. Ako se podnese zahtjev za promjenom podataka o Pretplatniku ili za prijenos Pretplatničkog ugovora u skladu s točkama 90. do 94. ovih Općih uvjeta, Hrvatski Telekom će prenijeti Pretplatnički ugovor odnosno izmijeniti podatke o Pretplatniku samo ako je Pretplatnik podmirio sva svoja dugovanja prema Hrvatskom Telekomu te sva ostala potraživanja Hrvatskog Telekoma prema Pretplatniku koja su dospjela do trenutka kad Hrvatski Telekom zaprimi navedeni zahtjev. U suprotnom, smatrat će se da je Pretplatnički ugovor raskinut danom pokretanja stečajnog odnosno likvidacijskog postupka, a Pretplatnik u stečaju može zasnovati Pretplatnički ugovor s Hrvatskim Telekomom ako zadovoljava uvjete utvrđene ovim Općim uvjetima. U svakom slučaju Pretplatnik protiv kojeg je pokrenut stečajni ili likvidacijski postupak obvezan je platiti sva potraživanja Hrvatskog Telekoma nastala do dana prestanka Pretplatničkog ugovora.
107. U slučaju prestanka obavljanja mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj prestaje i Pretplatnički ugovor, o čemu će Hrvatski Telekom obavijestiti Korisnike tih usluga pisanim ili elektroničkim putem najmanje trideset (30) dana unaprijed.
108. Prestankom Pretplatničkog ugovora Hrvatski Telekom će deaktivirati SIM karticu Hrvatskog Telekoma pretplatnika mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Prava i obveze između Hrvatskog Telekoma i korisnika bonova Hrvatskog Telekoma prestaju trenutkom deaktivacije SIM kartice korisnika bonova u mreži Hrvatskog Telekoma.
109. Nakon izvršenog prijenosa broja u mobilnu mrežu Hrvatskog Telekoma Korisnik usluga ne može zatražiti prijenos broja iz mobilne mreže Hrvatskog Telekoma u mrežu drugog operatora prije isteka razdoblja određenog mjerodavnim propisima koje započinje teći od dana izvršenog prijenosa broja u mobilnu mrežu Hrvatskog Telekoma.

Rješavanje sporova

110. Za rješavanje sporova proizašlih iz ili u svezi s Pretplatničkim ugovorom bit će stvarno nadležan sud u Republici Hrvatskoj.

Završne odredbe

111. Prilikom korištenja mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma, Korisnik je obvezan poštovati prava intelektualnog vlasništva u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.
112. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve Korisnike usluga na dan objave.
113. Hrvatski Telekom zadržava pravo izmijeniti ove Opće uvjete. Sve izmjene ovih Općih uvjeta Hrvatski Telekom će objaviti u najmanje jednom dnevnom listu, koji se prodaje na cijelom području Republike Hrvatske te na svojim internetskim stranicama sukladno važećim propisima.

U slučaju izmjena ovih Općih uvjeta Hrvatski Telekom će obavijestiti Korisnike usluga pisanim ili elektroničkim putem o namjeranim izmjenama i njihovom pravu na raskid ugovora, u skladu s ovim Općim uvjetima i to najkasnije istodobno s objavom tih izmjena.

U slučaju izmjena ovih Općih uvjeta, iste će se početi primjenjivati na postojeće Korisnike usluga protekom razdoblja od trideset (30) dana od dana njihove objave. Ako su izmjene Općih uvjeta isključivo u korist Korisnika usluga, primijenit će se na postojeće Korisnike usluga danom objave. Ako su navedene izmjene za Korisnika usluga nepovoljnije u odnosu na ugovorene, Korisnik usluga ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor bez

naknade, odnosno ima pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa u roku od trideset (30) dana od dana objave tih izmjena.

114. Korisnici usluga koji su u trenutku objave ovih Općih uvjeta Pretplatnici ili korisnici bonova u mreži Hrvatskog Telekoma potvrđuju da su valjano dali odnosno uskratili davanje privola iz točke 28. ovih Općih uvjeta na jedan od načina predviđenih Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži koji su stupili na snagu 25. veljače 2010. godine.
115. U odnosu na postojeće Korisnike usluga koji su u trenutku objave ovih Općih uvjeta Pretplatnici ili korisnici bonova u mreži Hrvatskog Telekoma, a koji su dali privolu za obradu podataka u svrhu izravne promidžbe i prodaje usluga i proizvoda Hrvatskog Telekoma putem pisanih obavijesti Hrvatskog Telekoma, smatrat će se da su dali istu privolu i u odnosu na usluge i proizvode partnera Hrvatskog Telekoma, pod uvjetom da po primitku obavijesti o istom u pisanom ili elektroničkom obliku ne uskrate privolu u roku od trideset (30) dana od dana objave izmjena Općih uvjeta.
116. Na Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta koje predstavljaju usklađenje sa Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN 149/2013) i Zakonom o zaštiti potrošača (NN 41/2014) ne primjenjuju se odredbe o pravu na raskid Pretplatničkog ugovora bez podmirivanja ugovornih obveza.