

### Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA  
ODSIJEK ZA PRIMLJ, EVIDENTIRANJE  
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE  
ZAGREB 1

**FINANCIJSKA AGENCIJA**

OIB: 85821130368

REGIONALNI CENTAR ZAGREB

ULICA GRADA VUKOVARA 70

10000 ZAGREB

06-05-2022

PREDSTEČAJNE NAGODBE  
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA:

UR. BROJ:

Nadležni trgovački sud : Trgovački sud u Varaždinu, Varaždin, Braće Radić 2

Poslovni broj spisa: 7 St-130/2022-2

#### **PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU**

**PODACI O VJEROVNIKU:**

Ime i prezime / tvrtka ili naziv: Zagrebačka banka d.d.

OIB: 92963223473

Adresa / sjedište: Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb (Grad Zagreb)

**PODACI O DUŽNIKU:**

Ime i prezime / tvrtka ili naziv: **SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija**

OIB: **36825513796**

Adresa / sjedište: Varaždin (Grad Varaždin), Zagrebačka ulica 30

**PODACI O TRAŽBINI:**

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

**1. Ugovor o prihvatu kartica od 09.12.2019. godine. - tražbina vjerovnika Zagrebačke banke d.d. prema dužniku po osnovi povrata novčanih sredstava isplaćenih korisnicima kartica za uplaćene, a neisporučene usluge.**

\*Riječ je o korisnicima kartica koji su putem kartice kupili koncertne aranžmane koji se nisu održali, nakon čega je Zagrebačka banka kao prihvatitelj kartičnih transakcija, a na zahtjev korisnika kartica za iznose uplaćenih, a neisporučenih usluga obeštetila korisnike kartica na teret dužnika.

Iznos dospjele tražbine: **155.604,80 kn**

Glavnica: **155.604,80 kn**

Kamate: **0,00 kn**

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka **0 (kn)**

Dokaz o postojanju tražbine:

- Preslika Ugovor o prihvatu kartica od 09.12.2019. godine. i Općih uvjeta poslovanja
- Originalni izvadak iz poslovnih knjiga vjerovnika Zagrebačke banke d.d. od 25.04.2022. sa stanjem tražbina na dan 19.04.2022. .
- Popis transakcija izvršenih povrata

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom **DA / NE** za iznos **155.604,80 kn**.

## 2. Potraživanja po naknadi

Iznos dospjele tražbine: **220,42 kn**

Glavnica: 220,42 kn

Kamate: 0,00 kn

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka 0 (kn)

Dokaz o postojanju tražbine:

- Originalni izvadak iz poslovnih knjiga vjerovnika Zagrebačke banke d.d. od 25.04.2022. sa stanjem tražbina na dan 19.04.2022. .

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom **DA / NE** za iznos

**Ukupno prijavljena tražbina pod t. 1. i 2.: 155.825,22 kn**

### PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

\_\_\_\_\_

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

\_\_\_\_\_

Iznos tražbine \_\_\_\_\_ (kn)

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja **PRISTAJEM / NE PRISTAJEM**

### PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

\_\_\_\_\_

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

\_\_\_\_\_

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja **PRISTAJEM / NE PRISTAJEM**

Mjesto i datum

Zagreb, 03.05.2022.

Potpis vjerovnika



Zagrebačka banka d.d.  
Vjekoslav Zadro, dipl.iur

 Zagrebačka banka d.d.  
756

Zagreb, 25.04.2022

**IZVADAK IZ POSLOVNIH KNJIGA**

SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija, ZAGREBAČKA 30, 42000 VARAŽDIN MB 02826399-000, OIB 36825513796, na dan 19.04.2022 dužan je Zagrebačkoj banci d.d. Zagreb temeljem ostalih potraživanja i obveza:

|                          |         |           |                    |
|--------------------------|---------|-----------|--------------------|
| Računa potraživanja br.  | 1481930 | iznos od  | -155,604.80        |
| <b>Ukupno dugovanje:</b> |         | <b>KN</b> | <b>-155,604.80</b> |

Izvadak se izdaje u svrhu Postupka predstečajne nagodbe

Izradila:

ARIANA KNEZIĆ

Starija referentica za administriranje kredita

IVANA ŠVERKO

Voditeljica administriranja kredita  
korporativnih klijenata



ANKICA BARIŠIĆ

Direktorica Servisa financiranja



Zagreb, 25.04.2022

**IZVADAK IZ POSLOVNIH KNJIGA**

SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija, ZAGREBAČKA 30, 42000 VARAŽDIN MB 02826399-000, OIB 36825513796, na dan 19.04.2022 dužan je Zagrebačkoj banci d.d. Zagreb temeljem potraživanja po naknadi:

|                          |           |                |
|--------------------------|-----------|----------------|
| Računa potraživanja      | iznos od  | -220.42        |
| <b>Ukupno dugovanje:</b> | <b>KN</b> | <b>-220.42</b> |

Izvadak se izdaje u svrhu Postupka predstečajne nagodbe.

Izradila:

ARIANA KNEZIĆ

Starija referentica za administriranje kredita

IVANA ŠVERKO

Voditeljica administriranja kredita  
korporativnih klijenata



ANKICA BARIŠIĆ

Direktorica Servisa financiranja



| Matični broj/OIB | Naziv klijenta                          | Izorna partija | Vrsta iznosa                                                                                | Iznos stanja u HRK | Knjig. račun |
|------------------|-----------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|
| 02826399-000     | SVIKONCERTI d.o.o.<br>putnička agencija | 1102445940     | (N07) NEDOSPJELA POTRAŽIVANJA OD PROVIZIJA I NAKNADA ZA VODENJE TEKUĆEG RACUNA I ŽIRORACUNA | 90,00              | 125006       |
| 02826399-000     | SVIKONCERTI d.o.o.<br>putnička agencija | 1102445940     | (N21) DOSPJELA POTRAŽIVANJA OD PROVIZIJA I NAKNADA ZA VODENJE TEKUĆEG RACUNA I ŽIRORACUNA   | 30,00              | 125706       |
| 02826399-000     | SVIKONCERTI d.o.o.<br>putnička agencija | 1102445940     | INTERNETSKO, TELEFONSKO I MOBILNO BANKARSTVO TE ZA POTVRDE PUTEM SMS-A                      | 65,72              | 125009       |
| 02826399-000     | SVIKONCERTI d.o.o.<br>putnička agencija | 1102445940     | INTERNETSKO, TELEFONSKO I MOBILNO BANKARSTVO TE ZA POTVRDE PUTEM SMS-A                      | 31,36              | 125709       |
| 02826399-000     | SVIKONCERTI d.o.o.<br>putnička agencija | 1503029909     | INTERNETSKO, TELEFONSKO I MOBILNO BANKARSTVO TE ZA POTVRDE PUTEM SMS-A                      | 0,08               | 125709       |
| 02826399-000     | SVIKONCERTI d.o.o.<br>putnička agencija | 1503033010     | INTERNETSKO, TELEFONSKO I MOBILNO BANKARSTVO TE ZA POTVRDE PUTEM SMS-A                      | 0,08               | 125709       |
| 02826399-000     | SVIKONCERTI d.o.o.<br>putnička agencija | 1503038976     | INTERNETSKO, TELEFONSKO I MOBILNO BANKARSTVO TE ZA POTVRDE PUTEM SMS-A                      | 0,08               | 125709       |
| 02826399-000     | SVIKONCERTI d.o.o.<br>putnička agencija | 1102445940     | (N15) DOSPJELA POTRAŽIVANJA OD PROVIZIJA I NAKNADA ZA PLATNI PROMET                         | 2,50               | 125700       |
| 02826399-000     | SVIKONCERTI d.o.o.<br>putnička agencija | 1102445940     | (N25) DOSPJELA POTRAŽIVANJA OD PROVIZIJA I NAKNADA ZA OSTALE BANKOVNE USLUGE                | 0,60               | 125711       |
|                  |                                         |                | <b>UKUPNO:</b>                                                                              | <b>220,42</b>      |              |




**Zagrebačka banka d.d.**, Zagreb, Trg bana Josipa Jelačića 10, OIB 92963223473, zastupnik/ci: Sanja Žganec-Levanić, voditeljica poslovnog odnosa za male poduzetnike i obrtnike i Iva Pavetić, voditeljica poslovnog odnosa poduzetničkog bankarstva (u daljnjem tekstu: **Banka**)

i

SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija, Varaždin (Grad Varaždin), Zagrebačka 71,  
(naziv Ugovornog partnera), (grad), (ulica)

OIB: 36825513796

Zastupnik/ci: Tomica Drvar-Trtinjak, direktor (u daljnjem tekstu: **Ugovorni partner**),

sklopili su dana 09.12.2019., u Varaždin sljedeći

## UGOVOR O PRIHVATU KARTICA

### Članak 1. – PREDMET UGOVORA

Ovim se Ugovorom o prihvatu kartica (u daljnjem tekstu: Ugovor) uređuju prava i obveze ugovornih strana u prihvatu kartica na prodajnim mjestima Ugovornog partnera korištenjem sljedećih kanala prihvata:

- ☐ **EFT POS**
- ☒ **Internet**

### Članak 2. – NAKNADE I ROK PODMIRENJA ZA PRIHVAT JEDNOKRATNIH TRANSAKCIJA:

Na temelju ovog Ugovora moguć je prihvati kartica sljedećih brandova:

1. **Maestro**
2. **Mastercard, Mastercard Electronic**
3. **Visa, Visa Electron, Vpay**

Za prihvati označenih kartica određuju se visine osnovnih Naknada za prihvati kako slijedi:

|                                           | POS | DCC transakcija<br>na EFT POS-u | Internet |
|-------------------------------------------|-----|---------------------------------|----------|
| Maestro kartice                           | -   | -                               | 1,30%    |
| Mastercard, Mastercard Electronic kartice | -   | -                               | 1,80%    |
| Visa, Visa Electron, Vpay kartice         | -   | -                               | 1,80%    |

Ugovorni partner potpisom Ugovora potvrđuje da prihvaća standardni prikaz Naknade za prihvati kartica u postotnom iznosu koja sadrži međubankovne naknade koje Banka podmiruje bankama izdavateljima kartica, trošak korištenja platnih sustava kartičnih kuća Mastercard i Visa i maržu banke.

Rok podmirenja ukupnog iznosa troškova je **3 dana** za sve kartice.

Ugovorni partner se obvezuje plaćati Banci Naknadu za prihvati, pod uvjetima i na način kako je utvrđeno u ovom Ugovoru i Općim uvjetima poslovanja. Naknada za prihvati naplaćuje se pri svakom podmirivanju troškova Ugovornom partneru na način da se za iznos te naknade umanju ukupni iznos troškova nastalih plaćanjem Korisnika

kartica. Banka se obvezuje podmirivati troškove plaćanja Korisnika kartice na Prodajnim mjestima Ugovornog partnera pod uvjetima i na način kako je utvrđeno u ovom Ugovoru i Općim uvjetima poslovanja.

### Članak 3. – NAKNADE I ROK PODMIRENJA ZA OBROČNO PLAĆANJE PUTEM MASTERCARD I VISA KARTICA

#### **Model obročne otplate uz isplatu odjednom**

Ugovorni partner je dužan u skladu s Općim uvjetima poslovanja u prihvatu kartica, platiti naknadu na ime omogućavanja i realizacije obročne otplate troška učinjenog radi plaćanja kupoprodajne cijene roba i usluga Ugovornog partnera ugovorenim karticama:

| Kanal prihvata | Visina naknade za obročno plaćanje (u %) |                  |                   |                    |                     |
|----------------|------------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------|
|                | od 2 do 3 obroka                         | od 4 do 6 obroka | od 7 do 12 obroka | od 13 do 24 obroka | od 25 do 36 obroka* |
| POS            | -                                        | -                | -                 | -                  | -                   |
| Internet       | 3,00%                                    | 4,00%            | 5,00%             | -                  | X                   |

\*Dostupno samo za Mastercard kartice

Rok podmirenja ukupnog iznosa troška obročnog plaćanja definiran je Općim uvjetima poslovanja u prihvatu kartica.

Naknada za obročno plaćanje obračunava se na ukupni iznos transakcije (u HRK).

#### **Model obročne otplate uz sukcesivnu isplatu**

Ugovorni partner je dužan u skladu s Općim uvjetima poslovanja u prihvatu kartica, pored osnovne Naknade za prihvrat utvrđene u članku 2. ovog Ugovora, platiti i posebnu dodatnu naknadu na ime omogućavanja i realizacije obročne otplate troška učinjenog radi plaćanja kupoprodajne cijene roba i usluga Ugovornog partnera ugovorenim karticama:

| Kanal prihvata | Visina naknade za obročno plaćanje (u %) |
|----------------|------------------------------------------|
|                | od 2 do 12 obroka                        |
| POS            | -                                        |
| Internet       | -                                        |

Način i rokovi podmirenja ukupnog iznosa definirani su Općim uvjetima poslovanja u prihvatu kartica.

Obročna otplata na Visa Business kartice s odgodom plaćanja nije podržana uz sukcesivnu isplatu.

### Članak 4. – NAKNADE I ROK PODMIRENJA ZA OBROČNO PLAĆANJE PUTEM MAESTRO KARTICA

#### **Model obročne otplate uz isplatu odjednom**

Ugovorni partner je dužan u skladu s Općim uvjetima poslovanja u prihvatu kartica, platiti naknadu na ime omogućavanja i realizacije obročne otplate troška učinjenog radi plaćanja kupoprodajne cijene roba i usluga Ugovornog partnera ugovorenim karticama:

| Kanal prihvata | Visina naknade za obročno plaćanje (u %) |                  |                   |                    |
|----------------|------------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|                | od 2 do 3 obroka                         | od 4 do 6 obroka | od 7 do 12 obroka | od 13 do 24 obroka |
| POS            | -                                        | -                | -                 | -                  |

Rok podmirenja ukupnog iznosa troška obročnog plaćanja definiran je Općim uvjetima poslovanja u prihvatu kartica.

Naknada za obročno plaćanje obračunava se na ukupni iznos transakcije (u HRK).

#### **Model obročne otplate uz sukcesivnu isplatu**

Ugovorni partner je dužan u skladu s Općim uvjetima poslovanja u prihvatu kartica, pored osnovne Naknade za prihvrat utvrđene u članku 2. ovog Ugovora, platiti i posebnu dodatnu naknadu na ime omogućavanja i realizacije obročne otplate troška učinjenog radi plaćanja kupoprodajne cijene roba i usluga Ugovornog partnera ugovorenim karticama:

| Kanal prihvata | Visina naknade za obročno plaćanje (u %) |
|----------------|------------------------------------------|
|                | od 2 do 12 obroka                        |
| POS            | -                                        |

Način i rokovi podmirenja ukupnog iznosa definirani su Općim uvjetima poslovanja u prihvatu kartica.

## Članak 5. - DCC (DYNAMIC CURRENCY CONVERSION) USLUGA NA EFT POS TERMINALU

Usluga za korisnike stranih kartica kojima se na prodajnom mjestu pruža mogućnost odabira terećenja u domicilnoj valuti kartice.

Za prihvata DCC transakcija određuje se visina Naknade za prihvata DCC transakcija (u %) utvrđena u članku 2. ovog Ugovora. Usluga se smatra ugovorenom ako su člankom 2. ugovorene Naknade za prihvata DCC transakcija na EFT POS-u.

Rok podmirenja ukupnog iznosa troškova (u danima) definiran je u članku 2. ovog Ugovora.

Naknada za prihvata DCC transakcija obračunava se na originalni iznos transakcije (u HRK).

## Članak 6. - RUČNI UNOS PODATAKA S KARTICE NA EFT POS TERMINALU ZA KARTICE KOJE NISU FIZIČKI PRISUTNE



Ugovorni partner može u skladu s Općim uvjetima poslovanja u prihvatu kartica provoditi transakcije na EFT POS terminalu ručnim unosom podataka s kartica koje nisu fizički prisutne. Ova mogućnost je definirana Općim uvjetima poslovanja u prihvatu kartica i Ugovorni partner je dužan poštivati povezane stavke Općih uvjeta poslovanja u prihvatu kartica.

## Članak 7. – OPĆI PODACI O UGOVORNOM PARTNERU

MB: 02826399

Djelatnost za prihvata kartica 4722

Broj transakcijskog računa (IBAN): HR

|   |   |
|---|---|
| 3 | 1 |
|---|---|

23600001102445940

Izveštaji definirani regulativom Europske Unije automatski se dostavljaju Ugovornom partneru putem e-zaba internetskog bankarstva.

Navedeni Izveštaji dostupni su i putem elektroničke pošte na adresu:

*\*U slučaju da Ugovorni partner ne koristi e-zaba internet bankarstvo ili želi dodatno primiti izvješća i na adresu elektroničke pošte.*

## Članak 8. – PRIMJENA OPĆIH UVJETA POSLOVANJA U PRIHVATU KARTICA

Odredbe Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke u prihvatu kartica za ugovorne partnere (u ovom Ugovoru: Opći uvjeti poslovanja u prihvatu kartica) sastavni su dio ovog Ugovora i dopunjuju njegove odredbe te se na prava i obveze Banke i Ugovornog partnera primjenjuju zajedno s odredbama Ugovora.

U slučaju nesuglasja između pojedinih odredaba ovog Ugovora i Općih uvjeta poslovanja u prihvatu kartica primjenjivat će se odredbe ovog Ugovora.

Na prava i obveze Banke i Ugovornog partnera, zajedno s Općim uvjetima poslovanja Zagrebačke banke u prihvatu kartica primjenjuju se i Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d., doneseni 6. srpnja 1999.

Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d., Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke u prihvatu kartica za ugovorne partnere, Odluka o tarifi naknada za usluge Banke, odnosno Izvod iz Odluke o tarifi naknada za usluge Banke dostupni su Ugovornom partneru kod bankara zaduženog za poslovni odnos te na internetskoj stranici Banke <http://www.zaba.hr>.

Potpisom ovog Ugovora Ugovorni partner potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora upoznat s dokumentima iz stavaka 1. i 2. ovog članka te da pristaje na njihovu primjenu.

## Članak 9. – RJEŠAVANJE SPOROVA

Ugovorne su strane suglasne da će sporove koji bi mogli proizaći iz ovog Ugovora rješavati sporazumno, a za slučaj da u tome ne uspiju, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

## Članak 10. – PRIMJERC I UGOVORA

Ovaj je Ugovor sastavljen u 2 (dva) istovjetna i jednakovaljana primjerka, od kojih 1 (jedan) primjerak pripada Banci, a 1 (jedan) primjerak pripada Ugovornom partneru.

Za Banku:



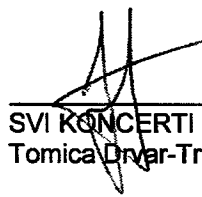
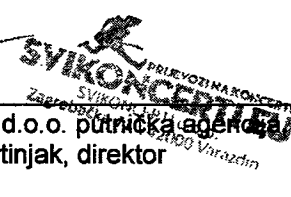
Sanja Žganec-Levanić



Iva Pavetić

 **Zagrebačka banka d.d.**  
806

Za Ugovornog partnera:

  
  
SVI KONCERTI d.o.o. putnička agencija  
Tomica Drvar-Trtinjak, direktor

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZAGREBAČKE BANKE U PRIHVATU KARTICA ZA UGOVORNE PARTNERE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d. u prihvatu kartica za ugovorne partnere (dalje u tekstu: Opći uvjeti poslovanja) jest Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska (dalje u tekstu: Banka), SWIFT oznaka: ZABHR2X, upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu rješenjem broj Tt-95/1-2 od 17. 3. 1995., MBS 080000014, OIB 92963223473, zaba@unicreditgroup.zaba.hr. Banka posluje na temelju odobrenja za rad izdanog od Hrvatske narodne banke koja je mjerodavno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

### 1. PODRUČJE PRIMJENE

- Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na ugovorni odnos između Zagrebačke banke d.d. (dalje u tekstu: Banka) i poslovnog subjekta (dalje u tekstu: ugovorni partner) koji će na svojim prodajnim mjestima prihvaćati kartice radi naplate zakonom dopuštenih predmeta plaćanja (npr. prodane robe, obavljene usluge, prikupljanja donacija, komunalnih računa i dr.). Ovi Opći uvjeti poslovanja dopunjuju posebne ugovorne pogodbe utvrđene između Banke i ugovornog partnera.
- U smislu ovih Općih uvjeta poslovanja ugovorni partner može biti:
  - poslovni subjekt koji na temelju Obavijesti o razvrstavanju poslovnog subjekta Državnog statističkog zavoda ima definiranu djelatnost na osnovi koje će prihvaćati kartice kao sredstvo plaćanja
  - fizička osoba koja se bavi zakonski definiranom djelatnošću na temelju koje može prihvaćati kartice kao sredstvo plaćanja.Ugovorni partner s Bankom sklapa ugovor o prihvatu kartica (dalje u tekstu: ugovor).
- Ovi Opći uvjeti poslovanja odnose se na cjelokupno poslovanje u području prihvata kartica ugovorenim između Banke i ugovornog partnera koji se može provoditi putem EFT POS terminala, mPOS terminala i interneta.
- Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d. usvojenim 6. srpnja 1999. godine te njihovim izmjenama i dopunama usvojenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Banke i ugovornog partnera.

### 2. POJMOVNIK

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima poslovanja imaju sljedeće značenje:

- 3-D Secure standard** – standard za provjeru identiteta korisnika kartice razvijen od strane Vise Inc. (*Verified by Visa*) i Mastercard Worldwide (*Mastercard SecureCode*) koji omogućuje sigurno plaćanje roba i usluga karticama putem interneta, a prihvaćen je od Banke.
- Autentifikacija korisnika kartice** – postupak utvrđivanja identiteta korisnika kartice u skladu sa Zakonom o platnom prometu i s 3-D Secure

standardom na internetskim prodajnim mjestima te PIN-om ili potpisom korisničkog računa (tzv. slipa) na fizičkim prodajnim mjestima.

- Autorizacija** – proces odobravanja transakcije od strane izdavatelja kartice. Autorizacija se provodi u *on-line* načinu rada. Autorizaciju transakcije osigurava Banka.
- Beskontaktna platna transakcija** – platna transakcija koja se provodi na prihvatnim mjestima na kojima se nalazi oznaka za prihvaćanje . Suglasnost za izvršenje platne transakcije daje se priloženjem kartice koja je u obliku plastične kartice ili u drugom obliku na EFT POS terminalu. Ovisno o iznosu platne transakcije, a u skladu s pravilima kartičnih platnih sustava, kod takvih transakcija autentifikacija se provodi:
  - priloženjem kartice ili drugog oblika platnog instrumenta EFT POS terminalu ili
  - priloženjem kartice ili drugog oblika platnog instrumenta EFT POS terminalu i potpisom na korisničkom računu ili unosom PIN-a,pri čemu Banka zadržava pravo tražiti autorizaciju kod svake platne transakcije inicirane na EFT POS terminalu.
- Dynamic Currency Conversion (DCC)** – Usluga Banke koja korisniku kartice izdane od banaka izvan Republike Hrvatske omogućuje da prilikom plaćanja troškova kupnje na EFT POS terminalu za valutu terećenja odabere valutu svoje kartice.
- E-commerce** – usluga Banke, sustav za prihvati i autorizaciju transakcija na internetu koji *web-trgovcima* omogućuje prodaju roba i usluga u zaštićenom internetskom okruženju, a kupcima sigurnu uporabu kartica za plaćanje roba i usluga. Aplikativna podrška internetskog prodajnog mjesta međudjelovanjem s e-commerceom Banke čini e-commerce rješenje za plaćanje putem interneta.
- EFT POS terminal** – uređaj na prodajnom mjestu namijenjen za prihvati kartica i autorizaciju transakcije na prodajnim mjestima ugovornog partnera.
- Embosirana kartica** – kartica kod koje su podaci na prednjoj strani izbočeni, a realizacija transakcije moguća je putem EFT POS terminala ili interneta.
- Izdavatelj kartice** – financijska institucija koja je izdala karticu.
- Izveštaj o prihvatu kartica** – izvještaj o prometu po prihvatu kartica u kojem su naznačeni kartični prometi po vrsti kartica i kanalu prijvata, datumi plaćanja, bruto iznos transakcija, iznos naknade za prihvati, iznos troška međubankovne naknade i neto iznos transakcija.

11. **Kanal prihvata** – EFT POS terminal, mPOS terminal, internet.
12. **Kartica** – platna kartica, platni instrument, bezgotovinsko sredstvo plaćanja na prodajnim mjestima ugovornog partnera i sredstvo za podizanje gotovog novca na bankomatima i ostalim isplatnim mjestima koja su označena znakom iz platnog sustava Mastercard Worldwide (Mastercard, Mastercard Electronic, Mastercard debit, Maestro) ili Visa Inc. (Visa, Visa Electron, V PAY).
13. **Kompletiranje predautorizacije** – realizacija unaprijed autorizirane transakcije samo na pojedinim prodajnim mjestima i za pojedine tipove kartica (u skladu s Uputom za korištenje EFT POS terminalom, Procedurom za rezervaciju i naplatu iznajmljivanja smještajnih kapaciteta te Procedurom za iznajmljivače vozila (*rent-a-car, rent-a-boat, rent-a-bike*)).
14. **Korisnik kartice** – platitelj, osoba čije je ime i prezime otisnuto na kartici, a koja se karticom koristi u skladu s uvjetima određenim od izdavatelja kartice.
15. **Korisnički račun** – račun (tzv. *slip*) koji se ispiše na pisaču (na EFT POS terminalu ili blagajni) i sadržava sve potrebne informacije o uspješnoj ili neuspješnoj transakciji. Ovisno o vrsti kartice može sadržavati i mjesto za potpis kako bi korisnik kartice potpisom potvrdio transakciju.
16. **Marža Banke** – sadržava sve operativne troškove povezane s prihvatom kartica (trošak kanala prihvata, procesiranja transakcija, autorizacijskog sustava i komunikacijske opreme, ljudskih resursa, razvoja proizvoda, eventualnih zlouporaba i rizik poslovanja) i maržu koju Banka naplaćuje za prihvata kartica.
17. **Međubankovna naknada ili MIF (*Multilateral Interchange Fee*)** – naknada koju je banka prihvatitelj obvezna platiti banci izdavatelju prilikom kartične transakcije. Detaljnije informacije o međubankovnim naknadama dostupne su na internetskim stranicama platnih sustava:
  - <https://www.mastercard.co.uk/en-gb/about-mastercard/what-we-do/interchange.html>
  - <https://www.visaeurope.com/about-us/interchange/fees-and-interchange>.
18. **Minimum informacija** – popis minimalno sadržanih elemenata koje je ugovorni partner obavezan pružiti na internetskom prodajnom mjestu o sebi, robi i usluzi koja se prodaje u komunikaciji nakon narudžbe ili koju mora tražiti prilikom unosa podataka o korisniku kartice i kartici.
19. **MOTO transakcija** – *mail order / telephone order* transakcije, transakcije koje se iniciraju na temelju narudžbe zaprimljene e-mailom ili telefonom na način da ugovorni partner inicira transakciju.
20. **mPOS terminal** – mobilni elektronički uređaj kojim se koristi ugovorni partner za istu svrhu kao i EFT POS terminal, ali uz uporabu odgovarajućeg *smart* uređaja (npr. mobitela, tableta i sl.) i pripadajuće aplikacije.
21. **Naknada za prihvata** – naknada koju Banka naplaćuje ugovornom partneru za prihvata kartica, a definirana je ugovorom o prihvatu kartica. Standardno se obračunava u određenom postotku od iznosa svake autorizirane transakcije.
22. **Obračunska datoteka** – datoteka koju posrednik dnevno dostavlja u Banku, a koja sadržava podatke o transakcijama provedenim prethodni dan na EFT POS terminalima u vlasništvu posrednika. Na temelju te datoteke Banka provodi plaćanje ukupnog iznosa troškova ugovornom partneru.
23. **PIN** – osobni identifikacijski broj kojim korisnik kartice potvrđuje transakciju (personalizirana sigurnosna vjerodajnica).
24. **PIN Pad** – elektronički uređaj, dodatna oprema EFT POS terminala, a namijenjen je unosu PIN-a korisnika kartice.
25. **Platni sustav** – sustav za prijenos novčanih sredstava s formalnim i standardiziranim postupcima i zajedničkim pravilima za obradu, obračun i/ili namiru platnih transakcija.
26. **Posrednik** – pravna osoba koja na temelju sporazuma s Bankom može ugovornom partneru ponuditi vlastite EFT POS terminale kao kanal prihvata kartica ili uslugu povezivanja internetskoga prodajnog mjesta s autorizacijskim sustavom Banke i razmjenu kartičnih podataka u sigurnom internetskom okruženju.
27. **Predautorizacija** – rezervacija sredstava za transakciju koja će biti obavljena u određenom roku samo na pojedinim prodajnim mjestima i za pojedine tipove kartica (u skladu s Uputom za korištenje EFT POS terminalom, Procedurom za rezervaciju i naplatu iznajmljivanja smještajnih kapaciteta te Procedurom za iznajmljivače vozila (*rent-a-car, rent-a-boat, rent-a-bike*)).
28. **Prihvata kartica** – prihvaćanje platnih transakcija zadanih karticom na nekom od kanala prihvata Banke te posljedično podmirenje ukupnog iznosa troškova plaćanja prema ugovornom partneru na osnovi odobrenih transakcija. Banka je ovlaštena poslovni subjekt za prihvata kartica iz platnog sustava Mastercard Worldwide i Visa Inc.
29. **Prodajno mjesto** – svako fizičko ili internetsko prodajno mjesto ugovornog partnera putem kojeg se prodaje roba ili usluga. Internetsko prodajno mjesto omogućuje korisniku kartice pretraživanje i odabir željenih roba i usluga te osigurava izravno ili putem posrednika sučelje prema e-commerce sustavu Banke. Ugovorni partner može imati jedno ili više prodajnih mjesta.
30. **Rok podmirenja ukupnog iznosa troškova plaćanja** – razdoblje u kojem Banka ugovornom partneru podmiruje ukupan iznos troškova plaćanja.
31. **Sredstva daljinske komunikacije** – sredstva daljinske komunikacije su ona sredstva koja su pogodna za sklapanje ugovora i/ili iniciranje platnih transakcija s udaljenosti između ugovornog partnera

- i korisnika kartice bez njihove istodobne fizičke nazočnosti na jednom mjestu, a među ostalim sredstva daljinske komunikacije jesu: adresirani i neadresirani tiskani materijali, standardna pisma i dopisnice, tiskana promidžbena poruka s narudžbenicom, katalog, telefon s ljudskim posredovanjem i bez njega, radio, videofon, videotekst, telefaks uređaj, televizija, internet i elektronička pošta.
32. **Tehnička dokumentacija** – dokumenti dostavljeni od Banke (iCheckOut\_integration.pdf, iCheckOutAdminManual.pdf i Pristupni podaci.doc) ili posrednika u skladu s kojima ugovorni partner provodi implementaciju rješenja e-commerce.
  33. **Transakcija** – platna transakcija zadana karticom koja uključuje polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava kanalima prihvata Banke, kao što je plaćanje kupljene robe ili obavljene usluge, povrat, djelomični povrat, storno, preautorizacija, kompletiranje preautoriziranog iznosa, transakcija napojnice. Iznos transakcije jest u valuti hrvatskoj kuni (HRK).
  34. **Trošak korištenja platnim sustavima Mastercard Worldwide i Visa Inc.** – iznos koji Banka plaća navedenim kartičnim kućama / platnim sustavima za uporabu licencija i njihove usluge. Izražen je u postotku, kao prosječna vrijednost koja se temelji na računima plaćenim u prethodnoj kalendarskoj godini. U skladu s time riječ je o promjenjivom iznosu koji ovisi o vrsti, broju i volumenu transakcija provedenih putem kanala prihvata Zagrebačke banke.
  35. **Ugovor na daljinu (potvrda prethodne obavijesti)** – u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, ugovor na daljinu jest ugovor sklopljen između ugovornog partnera i korisnika kartice u okviru organizirane prodaje proizvoda ili organiziranog obavljanja usluga ugovornog partnera koji za potrebe sklapanja takvih ugovora isključivo rabi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.
  36. **Ugovorni partner** – poslovni subjekt koji se bavi prodajom roba ili obavljanjem usluga ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost ili se bavi ugostiteljskom djelatnošću definiranom Zakonom o ugostiteljskoj djelatnosti, a s Bankom sklapa ugovor. Ugovorni partner na osnovi navedenoga ujedno je primatelj plaćanja sukladno Zakonu o platnom prometu.
  37. **Ukupan iznos troškova plaćanja** – iznos koji Banka prema ugovoru podmiruje ugovornom partneru. To je iznos odobrenih transakcija provedenih karticom umanjen za ugovorenu naknadu za prihvata (i eventualno jedinstvenu naknadu za obročnu otplatu ili dodatnu naknadu za obročnu otplatu) ako drukčije nije definirano ugovorom.
  38. **Usklađivanje** – zasebna transakcija na EFT POS terminalu kojom se podaci o prometu po tom EFT POS

terminalu dostavljaju u Banku i usklađuju s podacima Banke.

39. **Web-adresa** – URL (*Uniform Resource Locator*) određenog resursa na internetu. Resurs na koji pokazuje URL adresa može biti *web*-stranica (HTML – *Hyper Text Markup Language*) dokument, slika ili bilo koja datoteka koja se nalazi na određenom *web*-poslužitelju.

### 3. OBVEZE UGOVORNIH STRANA

#### UGOVORNI PARTNER OBVEZUJE SE:

1. prihvaćati plaćanje ugovorenim karticama isključivo na temelju svoje registrirane djelatnosti te mu nije dopušteno naplaćivati tražbine koje nisu u vezi s kupoprodajnim ugovorom ili nisu izravna posljedica kupoprodajnog ugovora između ugovornog partnera i korisnika kartice kao ni isplaćivati gotov novac korisnicima kartice;
2. prihvaćati plaćanje ugovorenim karticama isključivo uz prisutnost kartice, osim na internetskom prodajnom mjestu ili ako se drukčije ne ugovori u ugovoru;
3. da će njegovo/a prodajno/a mjesto/a provoditi kartične transakcije karticama u valuti hrvatskoj kuni (HRK);
4. robu ili uslugu na svojem prodajnom mjestu prodavati provođenjem transakcija karticama za koje je s Bankom ugovorio prihvata na prodajnom mjestu po cijeni koja mora biti jasno, vidljivo i čitljivo istaknuta u skladu s uvjetima iz Zakona o platnom prometu i Zakona o zaštiti potrošača;
5. na svojim prodajnim mjestima vidljivo istaknuti promotivni materijal i logotipe kojima se označuju kartični brandovi i prihvata kartica (na ulaznim vratima ili blagajnama) te logotipe zajedno s oznakama 3-D Secure programa (*Verified by Visa i Mastercard SecureCode*) na svojim internetskim prodajnim mjestima u skladu s propisanim zahtjevima platnih sustava;
6. da neće sudjelovati u prodaji roba ili usluga zabranjenih pravilima, propisima, zakonima Republike Hrvatske, direktivama platnih sustava ili drugim relevantnim aktima koji uređuju to područje;
7. omogućiti na svojim internetskim prodajnim mjestima:
  - povezivanje aplikacije internetskog prodajnog mjesta (*web*-trgovine) s e-commerce sustavom Banke u produkcijsko e-commerce rješenje u skladu s dostavljenom tehničkom dokumentacijom od strane Banke ili posrednika;
  - prihvata kartica odnosno plaćanje karticama uz primjenu enkriptijskog softvera i drugih odgovarajućih zaštitnih mehanizama;
8. koristiti se kartičnim podacima samo zbog naplate zakonom dopuštenih predmeta plaćanja, a ti se podaci ne smiju rabiti za utvrđivanje dobi korisnika

- kartice ni za bilo koje druge svrhe, osim radi naplate zakonom dopuštenih predmeta plaćanja;
9. u skladu sa Zakonom o elektroničkoj trgovini djelatnost pravnog subjekta koji obavlja usluge informacijskog društva prilikom upisa u mjerodavan registar Trgovačkog suda navesti kao „usluge informacijskog društva“ u skladu s čime je ovlašten obavljati usluge informacijskog društva;
  10. na prodajnim mjestima ne rabiti ime ili znakove Banke u svrhu promocije prodajnog mjesta ili ugovornog partnera bez pismenog odobrenja Banke;
  11. uskladiti se sa zahtjevima PCI DSS standarda prema dinamici koju će dogovoriti s Bankom.

U slučaju da Banka s trećom osobom izdavateljem kartice sklopi ugovor o međusobnom prihvatu kartica tog izdavatelja kartice, prodajnom mjestu dopušteno je prihvaćati i kartice tog izdavatelja.

Uvjeti pod kojima se osigurava prihvati kartica treće osobe izdavatelja kartice uređuju se u ugovoru između ugovornog partnera i treće osobe izdavatelja kartice pa Banka ni na koji način ne utječe niti može utjecati na taj ugovorni odnos. U skladu s time kanali prihvata Banke predstavljaju samo i isključivo kanale kojima se omogućuje prihvat kartica trećih osoba izdavatelja kartice. Uvjet za odobravanje parametara za uporabu EFT POS terminala ili e-commerce sustava Banke za prihvat kartica treće osobe izdavatelja kartice jest zahtjev ugovornog partnera trećoj osobi izdavatelju kartice za otvaranje prodajnog mjesta.

#### **BANKA SE OBVEZUJE:**

1. podmirivati u ugovorenom roku ukupan iznos troškova plaćanja korisnika kartica na prodajnim mjestima ugovornog partnera;
2. dostavljati ugovornom partneru minimalno jednom mjesečno izvještaje o prihvatu kartica definirane Uredbom 2015/751 Europskog parlamenta. Banka omogućuje preuzimanje tih izvještaja bez naknade na trajnom nosaču podataka (slanjem na adresu elektroničke pošte ili putem internetskog bankarstva), a na poseban zahtjev ugovornog partnera i uz naknadu u skladu s Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke i u papirnatom obliku, dostavom na njegovu registriranu adresu;
3. dostavljati ugovornom partneru potreban promotivni materijal (znakove, logotipe, naljepnice i sl.) putem kojeg se korisnike kartica informira da se na prodajnim mjestima ugovornog partnera pri kupnji roba i zbog plaćanja usluga provode transakcije ugovorenim karticama;
4. uključiti internetsko prodajno mjesto u 3-D Secure program, pri čemu se, ako je izdavatelj kartice također uključen u 3-D Secure program, obavlja autentifikacija korisnika kartice. Uspješna autentifikacija korisnika kartice istovjetna je potpisu korisnika kartice, odnosno potvrdi PIN-om u realnom svijetu;

5. podmiriti sve troškove prema platnim sustavima Mastercard Worldwide i VISA Inc. kako bi osigurala nesmetan rad sustava Banke.

Banka će prema svojoj ocjeni, u dogovoru s ugovornim partnerom, promovirati prodajna mjesta ugovornog partnera korisnicima kartice.

#### **4. NAKNADE ZA PRIHVAT KARTICA I UPORABU KANALA PRIHVATA TE PODMIRENJE TROŠKOVA**

1. Visina i struktura naknade za prihvat utvrđuje se ugovorom i primjenjuje se unosom ugovora u sustav Banke.
2. Standardno se naknada za prihvat kartica ugovara u postotnom iznosu ako drukčije nije definirano ugovorom. Standardna naknada za prihvat sadržava i objedinjuje trošak međubankovne naknade, trošak korištenja platnim sustavima Mastercard Worldwide i VISA Inc. te maržu Banke koja uključuje trošak prihvata.
3. Ugovorni partner može ugovoriti naknade za prihvat kartica u skladu s člankom 9. Uredbe 2015/751 Europskog parlamenta (tzv. MIF++) pri čemu će konačna visina obračunate naknade za prihvat kod pojedine transakcije ovisiti o trošku međubankovne naknade, trošku korištenja platnim sustavom Mastercard Worldwide i VISA Inc. te ugovorenoj marži Banke. Moguće su periodične izmjene iznosa troška računa platnih sustava Mastercard Worldwide i VISA Inc. o čemu će Banka obavijestiti ugovornog partnera najmanje petnaest (15) dana prije datuma primjene.  
Detaljne informacije o važećim razinama troška računa platnih sustava dostupne su u svakom trenutku upitom na e-adresu:  
• [prodaja\\_prihvata@unicreditgroup.zaba.hr](mailto:prodaja_prihvata@unicreditgroup.zaba.hr).  
Banka za ugovaranje naknade u MIF++ obliku može obračunati naknadu u skladu s Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke.
4. Naknada za prihvat koju ugovorni partner plaća Banci obračunava se na iznos troškova nastalih plaćanjem korisnika kartica i naplaćuje se pri svakom podmirivanju tih troškova na račun ugovornog partnera na način da se za iznos naknade za prihvat umanjuje iznos troškova nastalih plaćanjem korisnika kartica ako drukčije nije definirano ugovorom.
5. Ako ugovorni partner ugovori podmirenje ukupnog iznosa troška plaćanja u stranoj valuti za kartice izdane od banaka izvan Republike Hrvatske na prodajnim mjestima ugovornog partnera, trošak plaćanja podmirit će se u stranoj valuti prema tečaju HNB-a na dan nastanka transakcije. U oba slučaja iznosi će biti umanjeni za naknadu za prihvat osim ako drukčije nije definirano ugovorom, a u skladu s

- definiranim rokom podmirenja ukupnog iznosa troškova plaćanja.
6. Ugovorni partner obvezuje se platiti Banci i sve druge naknade i troškove koji nastanu u vezi s prihvatom kartica, odnosno s uporabom kanala prihvata ili s ispunjenjem obveza iz ugovora. Naknade se obračunavaju i naplaćuju u skladu s Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke.
  7. Ugovoreni rok podmirenja ukupnog iznosa troškova plaćanja jamči se kod transakcija provedenih kanalima prihvata kartica u vlasništvu Banke i ako je račun ugovornog partnera u Banci. Ako račun ugovornog partnera nije u Banci, iznos troškova plaćanja iz ove točke Banka podmiruje ugovornom partneru putem Nacionalnog klirinškog sustava i u skladu s terminskim rokovima Hrvatskog sustava velikih plaćanja, drugog platnog sustava ili na drugi način u skladu s propisom.
  8. Ako Banka u skladu s rokom podmirenja ukupnog iznosa troškova plaćanja ne podmiri ugovornom partneru ukupan iznos troškova plaćanja iz ove točke, na zahtjev ugovornog partnera Banka može na neplaćeni iznos obračunati zakonsku zateznu kamatu i taj iznos uplatiti na račun ugovornog partnera, definiran ugovorom na koji se podmiruje ukupan iznos troškova plaćanja.
  9. Kod uporabe kanala prihvata koji nisu u vlasništvu Banke (tj. prihvati kartica putem posrednika) rok podmirenja ukupnog iznosa troškova plaćanja definiran ugovorom počinje teći od dana kad Banka zaprimi obračunsku datoteku.
  10. Ugovorni partner daje neopozivu ugovornu ovlast Banci da bilo koju svoju dospjelu, a nenamirenu tražbinu iz ugovora, a osobito tražbinu po osnovi naknade za prihvati iz ove točke Općih uvjeta poslovanja te po osnovi svih drugih naknada i troškova u skladu s Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke koji nastanu u vezi s prihvatom kartica, odnosno s uporabom kanala prihvata ili s ispunjenjem obveza iz ugovora, kao i po osnovi iznosa plaćenih, a osporenih transakcija iz ove točke Općih uvjeta poslovanja te transakcija povrata i djelomičnog povrata iz ove točke Općih uvjeta poslovanja, naplati izravnim terećenjem svih transakcijskih i drugih računa ugovornog partnera otvorenih kod Banke. U slučaju da na računu ugovornog partnera nema dovoljno sredstava za naplatu dospjele tražbine Banke u valuti plaćanja, Banka je ovlaštena izvršiti konverziju potrebnog iznosa sredstava iz ostalih valuta na tom računu primjenom kupovnog tečaja za odabranu valutu po tečajnoj listi Banke valjanoj na dan namirenja.
  11. Ugovorne strane suglasne su da će obaviti prijeboj međusobnih tražbina u svim slučajevima kad se ispune zakonski uvjeti za prijeboj, pa i za tražbine koje nisu predmet tog ugovora te se ova odredba ima smatrati izjavom o suglasnosti za prijeboj danom unaprijed.
  12. U slučaju da Banka utvrdi da ugovorni partner rabi EFT POS terminal u vlasništvu Banke ispod minimalnog prosječnog mjesečnog prometa od 5.000,00 kn (pet tisuća kuna), odnosno ispod minimalnog prosječnog mjesečnog prometa utvrđenog naknadno internim aktom Banke ili da je ugovorni partner izgubio ili uništio EFT POS terminal, ima pravo obračunati i naplatiti od ugovornog partnera posebnu naknadu za takve slučajeve u skladu s Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke. U izračun prosjeka minimalnog mjesečnog prometa ulazi samo promet karticama platnog sustava Mastercard Worldwide i Visa Inc. ostvaren u razdoblju od najviše posljednjih dvanaest (12) mjeseci prije trenutka izračuna.
  13. U slučaju krađe, gubitka, oštećenja ili uništenja EFT POS terminala u vlasništvu Banke ugovorni partner obavezan je bez odgode o tome obavijestiti Banku u pismenom obliku. Svu štetu za kvar ili lom bilo kojeg dijela EFT POS terminala nastalu zbog nepravilne uporabe EFT POS terminala snosi ugovorni partner. Ugovorni partner obvezuje se snositi i svu štetu nastalu uslijed provala, krađe, namjernog oštećenja EFT POS terminala od strane treće osobe, kao i štetu uzrokovanu požarom, potresom, poplavom ili drugim oblikom više sile. Banka će štetu proizašlu iz slučajeva navedenih u ovoj podtočki naplatiti u skladu s Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke.
  14. U iznimnim okolnostima, kad Banka procijeni da postoji sumnja u točnost i istinitost pojedine transakcije ili više transakcija provedenih na prodajnom mjestu (npr. kartične prijevare gdje se utvrdi da ugovorni partner nije sudjelovao), odnosno sumnja je li pojedina transakcija ili više njih realizirano za stvarnu namjenu kupnje roba ili usluga (npr. manipulacija, fiktivni ugovor, nepostupanje prodajnog mjesta u skladu s odredbama iz Općih uvjeta poslovanja i/ili s odredbama iz Uputa prodajnom mjestu za prihvati kartica i sl.) Banka zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge prihvata kartica kao i pravo zadržati isplatu svih sumnjivih transakcija sve dok Banka ne istraži svaku sumnjivu transakciju ili ne završi postupak rješavanja reklamacije, a sve u skladu s Uvjetima sudjelovanja u međunarodnom platnom sustavu MasterCard Worldwide i Visa Inc. iz točke 13. ovih Općih uvjeta poslovanja, o čemu će Banka obavijestiti ugovornog partnera. Postupanje Banke u skladu s prethodnom rečenicom ne smatra se neispunjenjem njezine obveze iz podtočke 1. prethodne točke Općih uvjeta poslovanja koja definira obveze Banke. Konačna odluka o isplati sumnjivih transakcija donijet će se nakon završetka postupka reklamacije ili nakon proteklog roka za ulaganje reklamacije od strane korisnika kartice (najdulje 120 dana od datuma transakcije).

## 5. UPORABA KANALA PRIHVATA

### I. EFT POS TERMINALI U VLASNIŠTVU BANKE

#### A) UGOVARANJE

1. Banka će na temelju sklopljenog ugovora s ugovornim partnerom na prodajna mjesta ugovornog partnera instalirati inicijalne EFT POS terminale u skladu s popisom prodajnih mjesta.
2. Naknadno, za vrijeme trajanja ugovornog odnosa na prodajna mjesta ugovornog partnera EFT POS terminali instaliraju se na temelju pismenog zahtjeva ugovornog partnera dostavljenog Banci poštom ili e-poštom (POS-kontakt@unicreditgroup.zaba.hr), uz koji će biti priložen popis prodajnih mjesta s točnom oznakom broja i adresom/lokacijom prodajnih mjesta na koja želi instalirati EFT POS terminale.
3. Ugovorni partner suglasan je s time da je u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja ugovornog odnosa pravovaljana evidencija o točnom broju i adresama/lokacijama prodajnih mjesta ugovornog partnera na kojima su instalirani EFT POS terminali ona koju Banka vodi u svojim poslovnim knjigama.
4. Ugovorne strane suglasne su da Banka (ili vanjski partner u ime i za račun Banke) zadržava pravo na obilazak prodajnih mjesta kako bi se utvrdila djelatnost ugovornog partnera i/ili pridržava li se ugovorni partner ostalih obveza iz ugovora i Općih uvjeta poslovanja.
5. Ugovorne strane suglasne su da će Banka povlačiti (deinstalirati) EFT POS terminale s prodajnih mjesta na temelju:
  - pismenog zahtjeva ugovornog partnera s priloženim popisom prodajnih mjesta s kojih se želi deinstalirati EFT POS terminale
  - procjene Banke o tome da se na nekom od prodajnih mjesta ugovornog partnera instalirani EFT POS terminal uopće ne upotrebljava ili se ne upotrebljava dovoljno
  - otkaza ugovora od strane Banke ili ugovornog partnera.
6. Ugovorni partner može u svakom trenutku od Banke zatražiti ispis evidencije o točnom broju i adresama/lokacijama prodajnih mjesta na kojima su instalirani EFT POS terminali.

#### B) PROVOĐENJE TRANSAKCIJE I AUTENTIFIKACIJA KORISNIKA KARTICE (JEDNOKRATNO I OBROČNO PLAĆANJE)

Za sve djelatnosti ugovorni partner preuzima obvezu da se provođenje transakcija na prodajnim mjestima ugovornog partnera osigura potpuno u skladu sa standardima i pravilima platnih sustava Mastercard Worldwide i Visa Inc., pridržavajući se sljedećih uvjeta:

1. Transakcije karticama provode radnici prodajnog mjesta i druge osobe koje su od strane ugovornog

partnera ovlaštene za provođenje transakcija na prodajnom mjestu.

2. Kartice ne smiju biti oštećene ili vidno izmijenjene i moraju sadržavati sve zaštitne elemente prema standardima platnih sustava Mastercard Worldwide i Visa Inc. (zaštitni elementi sadržani su u Uputi prodajnom mjestu za prihvrat kartica).
3. Kartice se prihvaćaju elektroničkim putem, odnosno putem EFT POS-a uz prisutnost kartice i korisnika kartice i svaka transakcija mora biti *on-line* autorizirana putem EFT POS-a. Prilikom uspješne autorizacije generira se broj autorizacije/broj odobrenja koji je vidljiv na korisničkom računu (*slipu*) ili potvrdi o zaprimljenoj narudžbi putem interneta.
4. U skladu s propisima platnih sustava Mastercard Worldwide i Visa Inc. zabranjeno je dijeljenje troška po istom računu na više transakcija istom karticom.
5. Ako EFT POS terminal zatraži potvrdu transakcije, korisnik kartice potvrđuje ju potpisom na korisničkom računu ili utipkavanjem PIN-a. Kod beskontaktnih transakcija unos PIN-a ovisi o iznosu transakcije i pravilima kartičnih platnih sustava, tj. ako je iznos transakcije manji od definiranog iznosa za pojedinu karticu, unos PIN-a uglavnom neće biti potreban.
6. Kod potvrde transakcije potpisom provjerava se vjerodostojnost potpisa na korisničkom računu. Vjerodostojnost potpisa provjerava se usporedbom potpisa na poledini kartice i potpisa na korisničkom računu. Ako se potpis na poledini kartice i potpis na korisničkom računu razlikuju u mjeri da se ne može sa sigurnošću utvrditi da je riječ o korisniku kartice, osoba koja provjerava vjerodostojnost potpisa na korisničkom računu obvezna je provesti dodatnu provjeru usporedbom imena na kartici i nekom osobnom dokumentu koji se primjenjuje za identifikaciju (osobna iskaznica korisnika kartice izdana u Republici Hrvatskoj, putovnica korisnika kartice), a koji će zbog dodatne provjere zatražiti pri potvrdi transakcije.
7. Zadnja četiri broja na kartici moraju se podudarati s brojevima otisnutim na korisničkom računu.
8. Ako Banka u pojedinom slučaju odbije autorizaciju transakcije na EFT POS terminalu, prodajno mjesto ne smije prihvatiti karticu za konkretno plaćanje uzastopnim ponavljanjem iste transakcije ili dijeljenjem transakcije na više manjih. U slučaju da prodajno mjesto ipak prihvati tu karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja, to čini isključivo na svoju odgovornost i Banka prema ugovornom partneru nema nikakvih obveza.
9. U slučaju da je radnik prodajnog mjesta ugovornog partnera prepoznao krivotvorenu karticu i zadržao je, Banka će tom radniku platiti iznos nagrade koji mu u skladu s pravilima platnih sustava Mastercard Worldwide i Visa Inc. za takav slučaj pripada.
10. Ugovorni partner snosi svu štetu koja može proizaći iz njegova nepostupanja u skladu s obvezama

navedenim u ovoj točki Općih uvjeta poslovanja pod I. B) stavkom 1. od 1. do 8.

#### **C) USKLAĐIVANJE TRANSAKCIJE**

1. Podaci o transakcijama i podaci o ukupnom prometu po terminalu tijekom određenog razdoblja elektronički se automatski dostavljaju u Banku. Transakcijom usklađivanja prodajno mjesto ima mogućnost provjere ukupnog broja i iznosa transakcija koje je Banka procesirala.
2. Transakciju usklađivanja prodajno mjesto može obavljati u skladu sa svojim potrebama. Provođenjem transakcije usklađivanja prodajno mjesto dobiva izvještaj o broju i iznosu pojedinih tipova transakcija provedenih putem pojedinih EFT POS terminala između dviju transakcija usklađivanja.

#### **D) PRIPREMA LOKACIJE**

1. Svaki EFT POS terminal u vlasništvu je Banke, a komunikacija s računalom Banke ostvaruje se putem neke od komunikacijskih linija kojom Banka podržava komunikaciju u trenutku potpisivanja ugovora, npr. telefonskom linijom, internetskom linijom i dr. Ugovorni partner snosi sve troškove narudžbe i najma komunikacijskih linija te ostalih komunikacijskih troškova koji mogu nastati pri uporabi EFT POS terminala.
2. Ugovorni partner obvezuje se da će obaviti sve potrebne radnje kako bi omogućio Banci pristup za instalaciju EFT POS terminala na određenoj lokaciji ugovornog partnera. Pripremljena lokacija ugovornog partnera podrazumijeva:
  - slobodan prostor za EFT POS terminal i pripadajući PIN Pad (ako postoji);
  - priključak na telefonsku/internetsku mrežu koji nije više od dva (2) metra udaljen od mikrolokacije na kojoj će biti svaki EFT POS terminal; na zahtjev Banke ugovorni partner obvezan je dostaviti podatke o operatoru;
  - priključak na ispravan izvor napajanja električnom energijom (220 V, 50 Hz) koji nije više od dva (2) metra udaljen od pojedinog EFT POS terminala.

#### **E) INSTALACIJA I EDUKACIJA**

1. Banka se obvezuje u roku od petnaest (15) dana od dana sklapanja ugovora pristupiti instalaciji EFT POS terminala na lokaciji prodajnog mjesta. Ako mikrolokacija na prodajnom mjestu ugovornog partnera nije potpuno pripremljena za instalaciju EFT POS terminala, označeni rok od petnaest (15) dana za instalaciju počinje teći od dana primitka u Banci pismene obavijesti ugovornog partnera o pripremljenosti mikrolokacije, pri čemu se smatra da je ugovorni partner tako postupio ako je njegovo prodajno mjesto o tome pismeno obavijestilo bankara zaduženog za poslovni odnos u Banci ili poslao pismenu obavijest na e-adresu [POS-kontakt@unicreditgroup.zaba.hr](mailto:POS-kontakt@unicreditgroup.zaba.hr).

2. Tijekom instalacije EFT POS terminala na mikrolokaciji prodajnog mjesta Banka se obvezuje pristupiti edukaciji radnika ugovornog partnera. Edukacija se obavlja na stvarnom EFT POS terminalu, a podrazumijeva:
  - prezentaciju rada EFT POS terminala i obavljanje testnih transakcija – predstavnik vanjskog partnera Banke obavlja demonstraciju rada EFT POS terminala tako da prikaže sve moguće transakcije u proizvodnom modu rada, ali s testnim karticama, tako da njihovi iznosi ne ulaze u obračun prometa i provizije za prodajno mjesto;
  - edukacijski materijal – materijal koji pripada ugovornom partneru, a sastoji se minimalno od Upute prodajnom mjestu za prihvrat kartica koja se ne smije dalje dijeliti ni upotrebljavati u svrhe koje im nisu određene te pripadajućih naljepnica koje je prodajno mjesto obvezno istaknuti na ulaznim vratima ili na blagajnama.
3. Troškove edukacije radnika ugovornog partnera, odnosno prodajnog mjesta i instalacije EFT POS terminala snosi Banka. Edukacija se održava na mikrolokaciji prodajnog mjesta na način i pod uvjetima prihvatljivim radnicima prodajnog mjesta i traje najdulje do tri (3) sata. Ako se pojavi potreba za produljenjem edukacije ili za dodatnom edukacijom, Banka zadržava pravo prenijeti odgovornost za sve troškove proizašle iz takva slučaja na ugovornog partnera.

#### **F) TEHNIČKO I PROGRAMSKO ODRŽAVANJE EFT POS TERMINALA**

1. Banka se obvezuje o svojem trošku tehnički i programski održavati EFT POS terminale. Pod tehničkim i programskim održavanjem podrazumijeva se zamjena svakoga neispravnog dijela ili cjelokupnog EFT POS terminala ako kvar na EFT POS terminalu nije uzrokovan neispravnom uporabom terminala te nadogradnja programske potpore EFT POS terminala. Neispravnom uporabom EFT POS terminala smatra se svaka uporaba terminala od strane prodajnog mjesta koja je u suprotnosti sa sadržajem Upute prodajnom mjestu za prihvrat kartica.
2. Prodajno mjesto obvezuje se osigurati nesmetan rad EFT POS terminala 24 sata na dan, 365 dana u godini, na način da neće samostalno prekinuti dovod napajanja električnom energijom bilo kojem dijelu EFT POS terminala, niti će samostalno prekinuti vezu s pripadajućom komunikacijskom linijom.
3. Ugovorni partner mora ograničiti pristup EFT POS terminalima koje je isporučila Banka. Banka će osigurati mogućnost zamjene u slučaju kvara nekih od isporučenih EFT POS terminala.
4. Ugovorni partner nema pravo na uvid u programsku potporu EFT POS terminala. Ugovornom partneru nije dopušteno obavljati popravak ili tehničko održavanje bilo kojeg dijela EFT POS terminala.

## **G) PODRŠKA PRI UPORABI EFT POS TERMINALA**

1. Svim EFT POS terminalima Banka upravlja daljinski pomoću središnjeg računala Banke. Pod upravljanjem EFT POS terminalima podrazumijeva se svaka promjena parametara EFT POS terminala, pa i promjena cjelokupne aplikacije, učitavanje u određenim razdobljima liste blokiranih kartica, ažuriranje i promjena terminalskih aplikacija (prema potrebi) te snimanje u određenim razdobljima stanja EFT POS terminala.
2. Upravljanje EFT POS terminalima i određivanje dinamike u upravljanju EFT POS terminalima potpuno je u mjerodavnosti Banke pa o tome, kao i o eventualno provedenim promjenama na EFT POS terminalima Banka nije obvezna prethodno obavijestiti ugovornog partnera.
3. U slučaju da se u tijeku upravljanja EFT POS terminalima uoče neispravnosti u radu EFT POS terminala, Banka pristupa njihovom otklanjanju neovisno o tome je li neispravnost uočila sama ili je to učinio ugovorni partner.
4. Banka se obvezuje pružiti ugovornom partneru podršku pri uporabi EFT POS terminala osiguravajući zaseban telefonski broj putem kojeg će prodajno mjesto od radnika Banke moći dobiti relevantne informacije o značajkama i radu EFT POS terminala, dodatne upute za rad i upute za eventualno otklanjanje neispravnosti u radu EFT POS terminala. Prodajno mjesto obvezuje se odmah nakon utvrđivanja neispravnosti u radu EFT POS terminala o tome izvijestiti Banku. Ako se neispravnosti u radu ne uspiju otkloniti u usmenoj komunikaciji između prodajnog mjesta i radnika Banke, Banka se obvezuje pristupiti otklanjanju neispravnosti na lokaciji prodajnog mjesta koje je utvrdilo neispravnost u najkraćem mogućem roku, ali svakako u roku od deset (10) dana od dana zaprimanja zahtjeva u Banci.
5. Banka nije odgovorna za slab ili nepostojeći signal mobilnih teleoperatora.

## **II. POS TERMINALI KOJI NISU U VLASNIŠTVU BANKE**

(za te terminale vrijede i odredbe pod točkom 5. I B) ovih Općih uvjeta).

1. Ugovornom partneru na osnovi ugovora može se omogućiti i prihvati kartica putem POS terminala (EFT POS i mPOS terminali) koji nisu u vlasništvu Banke, nego u vlasništvu ugovornog partnera ili posrednika s kojima Banka ugovori takvu suradnju.
2. U slučaju uporabe POS terminala koji nisu u vlasništvu Banke ugovorni partner u skladu s ugovorom Banci plaća naknade definirane točkom 4. ovih Općih uvjeta poslovanja, isključujući one naknade koje se odnose na POS terminale u vlasništvu Banke.
3. Ugovorni partner s posrednikom sklapa ugovor o uređenju međusobnih prava i obveza u vezi s

instaliranjem i održavanjem POS terminala koji nisu u vlasništvu Banke na prodajnim mjestima ugovornog partnera te potrebnom infrastrukturu za procesiranje transakcija.

4. Banka nema nikakve obveze i ne snosi kakve troškove u vezi s postavljanjem, održavanjem i upravljanjem POS terminalima koji nisu u vlasništvu Banke, a instalirani su na prodajnim mjestima ugovornog partnera, kao ni s troškovima postavljanja, održavanja i upravljanja infrastrukturu za procesiranje transakcija kod ugovornog partnera, nego takve obveze i takvi troškovi mogu biti i jesu predmet isključivo ugovora sklopljenog između ugovornog partnera i posrednika.
5. S obzirom na navedeno u ovoj točki, odredbe Općih uvjeta poslovanja koje uređuju pitanje EFT POS mreže Banke po prirodi stvari ne primjenjuju se u prihvatu kartica na EFT POS terminalu koji nije u vlasništvu Banke.

## **III. E-COMMERCE**

1. Za sve djelatnosti ugovorni partner preuzima obvezu da se provođenje transakcija na internetskim prodajnim mjestima ugovornog partnera osigura potpuno u skladu sa zakonima Republike Hrvatske, standardima i pravilima platnih sustava Mastercard Worldwide i VISA Inc. na način da stranice internetskog prodajnog mjesta moraju pružiti:
  1. propisani minimum informacija o ugovornom partneru,
  2. propisani minimum informacija o robi i usluzi koja se nudi,
  3. propisani minimum informacija o narudžbi s podacima o zaprimljenoj narudžbi.
2. Ako Banka na pismeni zahtjev ugovornog partnera omogući provođenje transakcija bez primjene 3-D Secure standarda, ugovorni partner suglasan je da će za sve transakcije provedene bez primjene 3-D Secure standarda snositi troškove osporenih transakcija od strane korisnika kartice, sve u skladu s odredbama točke 9. ovih Općih uvjeta poslovanja. (PRIGOVORI/PRI TUŽBE KORISNIKA KARTICE I PRODAJNIH MJESTA)
3. Ugovorni partner snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja ugovornog partnera u skladu s obvezama navedenim u ovoj točki Općih uvjeta poslovanja.

## **6. SPECIFIČNOSTI U PRIHVATU KARTICA**

### **I. PROVOĐENJE TRANSAKCIJA NA EFT POS TERMINALU ZA KARTICE KOJE NISU FIZIČKI PRISUTNE**

Ako ugovorni partner ugovori i primjenjuje provođenje transakcija na EFT POS terminalu za kartice koje nisu

fizički prisutne, ta usluga Banke obavljat će se pod sljedećim uvjetima:

1. Ugovorni partner može bez fizički prisutnih kartica inicirati na EFT POS terminalu transakcije samo za kreditne i kartice s odgodom plaćanja.
2. Odobrenje transakcije bez fizički prisutne kartice ovisi o izdavatelju kartice.
3. Ugovorni partner preuzima rizik svih reklamacija utemeljenih na nedostatku fizičke prisutnosti kartice i korisnika kartice u trenutku iniciranja transakcije.
4. Ugovorni partner obavezan je čuvati tajnost podataka o korisnicima kartica koje pribavi od korisnika kartica za kupnju roba i usluga na način kako je utvrđeno u ovim Općim uvjetima poslovanja.
5. Banka ima pravo podmirivati ukupan iznos troškova plaćanja korisnika kartica na prodajnim mjestima ugovornog partnera u roku do trideset (30) dana.
6. Banka ima pravo jednostrano otkazati ugovorenu opciju plaćanja bez fizički prisutnih kartica uređenu ovom točkom pod I. Općih uvjeta poslovanja bez obveze davanja otkaznog roka ako posumnja da se ugovorni partner ne pridržava uvjeta iz Uputa koje čine prilog ovim Općim uvjetima.

## **II. POSEBNI UVJETI ZA DJELATNOST IZNAJMLJIVANJA SMJEŠTAJNIH KAPACITETA – USLUGA REZERVACIJA UZ PREDAUTORIZACIJU**

1. Pri zaprimanju rezervacije za korištenje uslugama hotelskog smještaja od korisnika kartice ugovorni partner može zatražiti odobrenje od Banke na EFT POS terminalu predautorizacijom, na e-commerce sustavu predautorizacijom unutar administratorskog sučelja, za procijenjeni iznos troška (cijena noćenja za prijavljeno razdoblje uvećana za pristojbe i ostale predviđene troškove i porez).  
Kompletiranje (naplatu) predautorizacije moguće je realizirati u roku od sedam (7) dana od dana nastanka predautorizacije. Dulji rokovi od navedenih sedam (7) dana ovise o pravilima kartičnih kuća i Banka ih ne može jamčiti.  
Transakciju kompletiranja moguće je obaviti na istom EFT POS terminalu na kojem je ostvarena transakcija predautorizacije ili na bilo kojem EFT POS terminalu unutar sustava ugovornog partnera (ako posjeduje više terminala).
2. Nakon izvršene usluge naplata autoriziranog iznosa provodi se transakcijom kompletiranja na EFT POS terminalu ili unutar administratorskog sučelja internetskog prodajnog mjesta. Ako je nakon izvršene usluge hotelskog smještaja stvarni iznos veći od odobrenoga procijenjenog iznosa, ugovorni partner obavezuje se provesti kompletiranje prethodno provedene transakcije predautorizacije u iznosu predautorizacije (na predautoriziranu karticu) i dodatnu transakciju kupnje uz prisutnu karticu za ostatak stvarnog iznosa troška usluge hotelskog

smještaja. Preporuka je da se za spomenute transakcije izdaju zasebni računi ili da se na istom računu jasno specificiraju troškovi po spomenutim transakcijama.

3. Svako dodatno terećenje korisnika kartice mora biti odobreno i provedeno kao zasebna transakcija te korisnik kartice mora dati pismeni pristanak da se njegovu karticu dodatno tereti.
4. Pri rezervaciji ugovorni partner obavezan je zatražiti od korisnika kartice ime i prezime, adresu stanovanja, broj i valjanost kartice te korisniku kartice izdati pismenu potvrdu koja uz tražene podatke sadržava cijenu noćenja, naziv, adresu objekta te uvjete otkaza rezervacije.
5. Ako korisnik kartice otkáže svoju rezervaciju, ugovorni partner, u skladu s pravilima iznajmljivanja smještajnih kapaciteta, obavezan je izdati pismenu potvrdu o otkazu rezervacije koja uz tražene podatke o korisniku kartice, broju i valjanosti kartice i smještaju sadržava i broj otkaza rezervacije. U roku od trideset (30) dana od rezervacije moguće je na EFT POS terminalima Banke napraviti storno predautorizacije u skladu s Uputom za uporabu terminala. Kad rezervacija nije otkazana do 18.00 sati dana kad započinje rezervirano razdoblje, ugovorni partner ima pravo naplatiti troškove jednog noćenja uz koje je obavezan izdati račun koji sadržava podatke o iznosu noćenja uvećanom za porez, imenu i prezimenu korisnika kartice te o broju i valjanosti kartice, a kod popunjavanja korisničkog računa na mjestu potpisa korisnika kartice upisati „NO SHOW“.
6. Kada korisnik usluga hotelskog smještaja ugovornog partnera nije korisnik kartice kojom se plaća usluga, nego neka druga osoba, ugovorni partner obavezan je pribaviti pismenu potvrdu izdanu i potpisanu od korisnika kartice. Pismena potvrda korisnika kartice mora sadržavati ovlaštenje da se tereti njegova kartica za usluge hotelskog smještaja, osobne podatke osobe koja se koristi uslugama za razdoblje u kojem se koriste usluge i iznos do kojega se može teretiti kartica korisnika kartice.
7. U slučaju da je rezervacija ili otkaz rezervacije učinjen putem treće osobe (npr. agencije putem koje ugovorni partner obavlja rezervacije i otkaze rezervacija), ugovorni partner obavezuje se snositi sve nastale troškove učinjene pogreškom treće osobe. Ugovorni partner obavezan je čuvati i pohraniti svu dokumentaciju povezanu s rezervacijom (preslik računa, preslik slipa, preslik potvrde rezervacije s uvjetima otkazivanja opisanim u Uputi za naplatu hotelskog smještaja te u slučaju naplate dodatnih troškova potrebnu dokumentaciju navedenu u posebnim uvjetima za tu djelatnost) i otkazom rezervacija te je na zahtjev Banke predložiti u roku navedenom u zahtjevu.
8. Ugovorni partner obavezuje se da će na zahtjev Banke dostaviti svu dokumentaciju na osnovi koje će se

utvrditi valjanost transakcije u povodu reklamacije korisnika kartice, i to:

- preslik rezervacije s vidljivim uvjetima otkazivanja
- preslik računa i slipa za provedenu transakciju
- relevantnu prepisku s gostom (ako postoji).

U slučaju reklamacije po DCC transakciji Banka reklamaciju mora prihvatiti, a prodajno mjesto mora provesti novo terećenje u valuti HRK.

9. Ugovorni partner snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja ugovornog partnera u skladu s obvezama navedenim u ovoj točki Općih uvjeta poslovanja pod II. od 1. do 6.

### **III. POSEBNI UVJETI ZA DJELATNOST IZNAJMLJIVANJA SMJEŠTAJNIH KAPACITETA – USLUGA PLAĆANJA DEPOZITA UNAPRIJED**

1. Ugovornom partneru koji se bavi hotelskom djelatnošću, tj. djelatnošću iznajmljivanja smještajnih kapaciteta, omogućuje se da u skladu s pravilima platnih sustava Mastercard Worldwide i Visa Inc. može pri rezerviranju smještaja obavljati uslugu naplate depozita od korisnika kartice unaprijed.
2. Depozit se naplaćuje transakcijom kupnje na EFT POS terminalu bez prisutnosti kartice (ručnim unosom) ili na internetskom prodajnom mjestu.
3. Ugovorni partner koji se koristi tom uslugom mora pri rezerviranju i naplati depozita za uslugu iznajmljivanja smještaja poštovati uvjete i korake propisane Procedurom za rezervaciju i naplatu iznajmljivanja smještajnih kapaciteta. Navedena Procedura opisuje točno određene korake prije, u trenutku i nakon naplate depozita.
4. Nakon naplate depozita ugovorni partner/hotel obavezan je gostu poslati potvrdu rezervacije koja sadržava:
  - preslik računa
  - Opće uvjete rezervacije i otkazivanja smještaja
  - prava i odgovornosti korisnika kartice.
5. Hotel može provesti naplatu dodatnog/naknadnog troška kada gost napusti hotel (trošak minibara, šteta u sobi, nenaplaćeni troškovi i sl.). Kao i za ostale naplate dodatnog/naknadnog troška, hotel mora pribaviti pismenu suglasnost korisnika kartice i imati dokument u kojem je korisnik kartice priznao odgovornost za nastalu štetu da bi procesirao transakciju naplate.
6. Hotel mora jasno definirati uvjete otkazivanja u kojima će biti naveden iznos ili postotak depozita koji će se vratiti korisniku kartice ako je otkazao rezervaciju unutar zadanog roka. Pravila povrata moraju omogućiti potpuni povrat novca ako je rezervacija otkazana do vremena propisanog od strane hotela u uvjetima otkazivanja. Ako klijent otkaže unutar roka u kojem je dopušten potpuni ili djelomični povrat, on se odrađuje na način propisan Uputom za rezervaciju i naplatu smještaja i popratnog sadržaja.

7. Ugovorni partner snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja ugovornog partnera u skladu s obvezama navedenim u ovoj točki Općih uvjeta poslovanja pod III. od 1. do 6.

### **IV. POSEBNI UVJETI ZA DJELATNOST NAJMA VOZILA/PLOVILA**

1. Pri davanju vozila/plovila u najam korisniku kartice ugovorni partner obavezuje se zatražiti autorizaciju za procijenjeni iznos troška za koji će se teretiti račun korisnika kartice na osnovi valjanog cjenika ugovornog partnera i razdoblja najma vozila/plovila. Ako je nakon izvršene usluge davanja vozila/plovila u najam stvarni iznos usluge veći od odobrenog procijenjenog iznosa, ugovorni partner obavezuje se kompletirati prethodno provedene transakcije predautorizacije u iznosu predautorizacije (na predautoriziranu karticu) i provesti dodatnu transakciju kupnje uz prisutnu karticu za ostatak stvarnog iznosa troška usluge najma. Preporuka je da se za spomenute transakcije izdaju zasebni računi ili da se na istom računu jasno specificiraju troškovi po spomenutim transakcijama.  
Kompletiranje (naplatu) predautorizacije moguće je realizirati u roku sedam (7) dana od dana nastanka predautorizacije. Dulji rokovi od navedenih sedam (7) dana ovisе o pravilima kartičnih kuća i Banka ih ne može jamčiti.  
Transakciju kompletiranja moguće je obaviti na istom EFT POS terminalu na kojem je ostvarena transakcija predautorizacije ili na bilo kojem EFT POS terminalu unutar sustava ugovornog partnera (ako posjeduje više terminala).
3. Kad se pri preuzimanju vozila/plovila utvrdi nastanak štete na vozilu/plovilu, ugovorni partner obavezan je izvijestiti korisnika kartice o procijenjenom iznosu štete te za navedeni iznos posebno zatražiti odobrenje i provesti transakciju koju će korisnik kartice ovjeriti.
4. U slučaju nenaplaćenog goriva potreban je dokaz o stanju goriva na početku najma te stanju goriva na završetku najma potpisan od korisnika kartice.
5. U slučaju naplate kazne za nepropisno parkiranje ili učinjen prekršaj u prometu ugovorni partner obavezan je predložiti dokaz prema kojemu je vidljiv registarski broj unajmljenog vozila, datum, vrijeme i lokacija prekršaja, opis kazne i iznos u lokalnoj valuti te originalni račun o parkirnoj kazni.
6. Ugovorni partner obavezuje se da će na zahtjev Banke dostaviti svu dokumentaciju na osnovi koje će se utvrditi valjanost transakcije u povodu reklamacije korisnika kartice, i to:
  - ugovor o najmu vozila/plovila sa svim dodacima potpisan od korisnika kartice na početku i na završetku najma
  - opće uvjete poslovanja s važećim tarifama

- račun sa specifikacijom iskorištenih usluga po kojem je terećena kartica
- korisnički račun o odobrenoj transakciji predautorizacije ovjeren od korisnika kartice.

U slučaju nastale štete na iznajmljenom vozilu/plovilu za vrijeme trajanja najma, ugovorni partner obvezuje se dostaviti sljedeću dodatnu dokumentaciju:

- obrazac o stanju vozila s opisom nastalih oštećenja na vozilu/plovilu s potpisom korisnika kartice na početku i na završetku najma te ostalu dokumentaciju kojom se dokazuje odgovornost korisnika kartice za nastalu štetu
  - ponudu za popravak vozila/plovila izdanu od ovlaštenog servisa
  - službeno policijsko izvješće o nezgodi ako je vozilo/plovilo u njoj sudjelovalo
  - pismenu potvrdu korisnika kartice da pristaje da se nastala šteta naplati s kartice.
7. Svako dodatno terećenje računa korisnika kartice mora biti autorizirano i provedeno kao zasebna transakcija. Takva transakcija mora se prema Mastercard propisima procesirati najkasnije u roku od trideset (30) dana od datuma terećenja računa korisnika za najam vozila, odnosno prema Visa propisima najkasnije u roku od devedeset (90) dana od datuma terećenja računa korisnika za najam vozila.
8. Ugovorni partner snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja ugovornog partnera u skladu s obvezama navedenim u ovoj točki Općih uvjeta poslovanja pod IV. od 1. do 6.

## **V. DJELATNOST PRIREĐIVANJA IGARA NA SREĆU U KASINIMA I KASINIMA KAO DIJELU DJELATNOSTI HOTELA**

Dodatno, za djelatnost priređivanja igara na sreću u kasinima i kasinima kao dijelu djelatnosti hotela (ne odnosi se na ugovorne partnere koji se bave ugostiteljskom djelatnošću definiranom u članku 2. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti), osim uvjeta iz točke Općih uvjeta poslovanja pod 5. I. B) od 1. do 10., ugovorni partner mora se pridržavati i sljedećih uvjeta:

1. zatražiti od korisnika kartice identifikacijsku ispravu (npr. osobnu iskaznicu izdanu u Republici Hrvatskoj, putovnicu);
2. na korisnički račun upisuju se podaci s identifikacijske isprave koju je korisnik kartice predočio (ime i prezime, adresa, broj identifikacijske isprave i izdavatelj identifikacijske isprave) u slučaju da je EFT POS zatražio potvrdu transakcije potpisom na korisničkom računu; ako je EFT POS zatražio potvrdu transakcije utipkavanjem PIN-a i ako je na taj način transakcija odobrena, nije potrebno na korisnički račun upisati podatke s identifikacijske isprave;
3. na korisnički račun upisuje se podatak s kartice (prve četiri znamenke broja kartice) na mjesto predviđeno za upisivanje tog podatka u slučaju da je EFT POS

zatražio potvrdu transakcije potpisom na korisničkom računu.

Za drugo prodajno mjesto ugovornog partnera koji se bavi djelatnošću priređivanja igara na sreću u kasinima i u kasinima kao dijelu djelatnosti hotela koje se nalazi u sklopu poslovnog prostora u kojem je kasino, a definirano je kao druga djelatnost (bar, restoran itd.) nije potrebno pridržavati se uvjeta navedenih u točki Općih uvjeta pod 5. I. B) stavak 2. od točke 1. do 3.

## **VI. POVRATI I DJELOMIČNI POVRATI**

1. Transakcija povrata / djelomičnog povrata jest transakcija kojom se vraća plaćeni iznos ili dio plaćenog iznosa za kupljenu robu ili uslugu na karticu, tj. na račun korisnika kartice na koji kartica glasi. Ta transakcija provodi se na temelju prethodno učinjene transakcije kupnje tom karticom na prodajnom mjestu ugovornog partnera. Banka zadržava pravo izvršavanja transakcije povrata samo određenim ugovornim partnerima.
2. Kod transakcije povrata / djelomičnog povrata za strane kartice preporučuje se popunjavanje obrasca zahtjeva prodajnog mjesta za financijski ispravak transakcije (dalje u tekstu: obrazac) zbog mogućih tečajnih razlika. Tim obrascem omogućuje se storno originalne transakcije kupnje. Obrazac je dostupan na internetskim stranicama Banke.
3. Transakciju povrata / djelomičnog povrata za obročnu otplatu nije moguće provesti na EFT POS terminalu ili putem administratorskog sučelja internetskog prodajnog mjesta. Povrat / djelomični povrat za transakcije obročne otplate na Mastercard i Visa kartice provodi se putem obrasca dostupnog na internetskim stranicama Banke. Kod obročne otplate na Maestro karticu djelomičan povrat nije moguć.
4. Transakcija povrata / djelomičnog povrata na EFT POS terminalu realizira se u skladu s Uputama za uporabu EFT POS terminala. Kod kartica drugih izdavatelja osim Banke (domaći i strani izdavatelji) moguće je da izdavatelj kartice onemogućuje transakciju povrata.
5. Transakcija povrata / djelomičnog povrata na EFT POS terminalu provodi se uz prisutnost korisnika kartice predočenjem valjane kartice kojom je učinjena transakcija, predočenjem računa za kupljenu robu ili uslugu i, opcionalno, predočenjem korisničkog računa od transakcije kupnje.
6. Transakcija povrata / djelomičnog povrata za transakciju učinjenu DCC uslugom nije preporučljiva. Prilikom provođenja transakcije povrata po DCC transakciji ne primjenjuje se konverzija po kojoj je provedena prvotna DCC transakcija pa postoji mogućnost razlike u naplaćenom i vraćenom iznosu. U tom slučaju potrebno je popuniti obrazac na temelju kojeg će Banka stornirati DCC transakciju i po potrebi provesti novu u HRK.

7. Transakcija povrata / djelomičnog povrata ili storna na internetskom prodajnom mjestu izvršava se u administratorskom sučelju. Ugovorni partner obavezan je obavijestiti korisnika kartice o obavljenom povratu novčanih sredstava putem sredstava daljinske komunikacije.
8. Ako transakcija povrata bude odbijena, ona se može provesti putem obrasca dostupnog na *web*-stranici Banke koji se popunjen šalje na e-adresu: [kartice@unicreditgroup.zaba.hr](mailto:kartice@unicreditgroup.zaba.hr) ili na telefaks 01/6325 088.
9. Transakciju povrata / djelomičnog povrata na kartice izdane od treće osobe izdavatelja kartice (npr. American Express, Diners) može se pokušati provesti. Ako ne prođe, transakciju povrata / djelomičnog povrata potrebno je zadati putem obrasca propisanog od izdavatelja kartice koji se šalje izdavatelju te kartice.
10. Ako je EFT POS terminal povezan s blagajnom (ECR), transakcija povrata provodi se bez reference na originalnu transakciju kupnje.

## **7. OBROČNA OTPLATA**

### **I. OBROČNO PLAĆANJE ZA MASTERCARD I VISA KREDITNE KARTICE**

Ako ugovorni partner ugovori obročno plaćanje za Mastercard i Visa kreditne kartice, ta će se usluga obavljati pod sljedećim uvjetima:

1. Banka će omogućivati svojim klijentima korisnicima kartica izdanih od Banke, kao što su Mastercard kreditna kartica za individualne korisnike i Visa Business kartica s odgodom plaćanja (dalje u tekstu: ugovorene kartice), pravo na obročnu otplatu troška učinjenog zbog plaćanja kupoprodajne cijene roba i usluga ugovornog partnera u roku od minimalno 2 mjeseca, a maksimalno 24 mjeseca. Putem Mastercard kreditnih kartica na EFT POS terminalima moguć je maksimalni rok otplate do 36 mjeseci.
2. Banka zadržava pravo na svojim kanalima prihvata omogućiti obročnu otplatu i za ostale kartice koje nisu navedene u prethodnoj točki u skladu s mogućnostima, postignutim razvojem i strategijom Banke.
3. Korisnik ugovorene kartice ostvarit će pravo na obročnu otplatu troška učinjenog zbog plaćanja kupoprodajne cijene na način da će autentificirati ukupan iznos transakcije na kojem je vidljiv odabrani broj rata ili unijeti podatke o svojoj kartici na za to predviđenom internetskom sučelju.
4. Ugovorni partner ugovorit će broj obroka za otplatu troška po ugovorenoj kartici prema iznosu transakcije i zahtjevu klijenta korisnika ugovorene kartice. Na internetskom prodajnom mjestu korisnik kartice odabire broj obroka na za to predviđenom sučelju. Minimalni iznos pojedine kupnje obročnom otplatom jest 100,00 kn, a maksimalni iznos ovisi o limitu

korisnika kartice ako drukčije nije definirano ugovorom.

### **II. OBROČNO PLAĆANJE ZA MAESTRO I VISA DEBITNE KARTICE PUTEM EFT POS TERMINALA**

Ako ugovorni partner ugovori obročno plaćanje za Maestro i Visa debitne kartice, ta će se usluga obavljati pod sljedećim uvjetima:

1. Banka će omogućavati svojim klijentima korisnicima Maestro i Visa debitnih kartica s ugovorenom obročnom otplatom izdanih od Banke fizičkim osobama pravo na obročnu otplatu troška učinjenog zbog plaćanja kupoprodajne cijene roba i usluga ugovornog partnera putem EFT POS terminala Banke u roku od minimalno 2 mjeseca, a maksimalno 24 mjeseca.
2. Korisnik ugovorene kartice ostvarit će pravo na obročnu otplatu troška učinjenog zbog plaćanja kupoprodajne cijene na način da će autentificirati ukupan iznos transakcije na kojem je vidljiv odabrani broj rata ili unijeti podatke o svojoj kartici na za to predviđenom internetskom sučelju.
3. Ugovorni partner ugovorit će broj obroka za otplatu troška po ugovorenoj kartici prema iznosu transakcije i zahtjevu klijenta korisnika ugovorene kartice, s time da je minimalni iznos pojedine kupnje obročnom otplatom 100,00 kn, a maksimalni iznos ovisi o limitu korisnika kartice.
4. Ugovornim partnerima koji na temelju postojećeg ugovora o prihvatu kartica imaju ugovoren prihvrat obročnog plaćanja jedino za Maestro kartice Banka će na svojim EFT POS terminalima omogućiti prihvrat obročnog plaćanja i za Visa debitne kartice izdane od Banke fizičkim osobama pod istim uvjetima i uz iste naknade koje su s ugovornim partnerom ugovorene za obročna plaćanja Maestro karticama. Prihvatom obročne otplate troška učinjenog Visa debitnom karticom na prodajnom mjestu ugovornog partnera smatrat će se da ugovorni partner pristaje na primjenu naknada ugovorenih za obročno plaćanje Maestro karticama.

### **III. ZAJEDNIČKI ELEMENTI OBROČNE OTPLATE**

1. Ugovorni partner na temelju ovlasti dane prema ovim Općim uvjetima poslovanja ovlastit će pojedine osobe po svojem izboru na svojim fizičkim prodajnim mjestima za realizaciju obročne otplate troška u ime i za račun Banke na način predviđen ovim Općim uvjetima poslovanja. Odgovornost za eventualnu štetu koja bi mogla nastati postupanjem tih ovlaštenih osoba pri realizaciji obročne otplate protivno ovim Općim uvjetima poslovanja ili protivno Uputi za obročnu otplatu Mastercard i Visa karticama solidarno s tom ovlaštenom osobom snosi ugovorni partner.

2. Ako ugovorni partner putem EFT POS terminala ne primi od Banke potvrdu da je transakcija odobrena, nije ovlašten i ne može uime i za račun Banke omogućiti korisniku ugovorene kartice obročno plaćanje troška pa u slučaju da ipak postupi suprotno tome, Banka nema nikakvu obvezu i ne snosi nikakvu odgovornost.
3. Ugovorni partner odgovara za svaku štetu proizašlu iz nepostupanja prema odredbama iz ove točke Općih uvjeta poslovanja.
4. Ugovorni partner obvezuje se da će povrat / djelomični povrat po transakcijama obročne otplate realizirati putem Banke, tj. upućivanjem pismenog zahtjeva telefaksom na 01/6325 088 ili e-mailom na [kartice@unicreditgroup.zaba.hr](mailto:kartice@unicreditgroup.zaba.hr). Djelomični povrat kod obročne otplate na Maestro karticu nije moguć.
5. O maksimalnom broju obroka koje je moguće ugovoriti na prodajnim mjestima ugovornog partnera odlučuje isključivo ugovorni partner unutar ograničenja koja određuje Banka. U skladu s takvom odlukom ugovorni partner obvezno prihvaća i sve modele broja obroka koji su brojčano manji od onoga o kojem je ugovorni partner donio odluku.
6. Banka ima pravo na svojim službenim *web*-stranicama objaviti informaciju o prodajnim mjestima na kojima je moguća obročna otplate i o maksimalnom broju rata za kupnje uz obročnu otplate.
7. Banka ima pravo pismeno obavijestiti ugovornog partnera o namjeri promjene iznosa posebne dodatne naknade i/ili jedinstvene naknade za obročnu otplate utvrđene ugovorom najmanje trideset (30) dana prije namjeravanog datuma početka primjene tako izmijenjenih iznosa posebne dodatne naknade i/ili jedinstvene naknade za obročnu otplate koje se podmiruju na ime usluge omogućivanja i realizacije obročne otplate troška učinjenog zbog plaćanja kupoprodajne cijene roba i usluga ugovornog partnera ugovorenim karticama.
8. Ugovorni partner obavezan je u roku od trideset (30) dana od dana primitka obavijesti Banke iz ove točke Općih uvjeta poslovanja pod III. 7. pismenim putem obavijestiti Banku pristaje li ili ne pristaje na promjenu; ako pristaje, obavezan je sklopiti s Bankom dodatak ugovoru kojim će promijeniti iznos posebne dodatne naknade i/ili jedinstvene naknade za obročnu otplate. Ako ne pristaje, smatrat će se da otkazuje obročno plaćanje za Mastercard, Maestro i Visa kartice bez obveze davanja otkaznog roka.
9. Ako u naznačenom roku od trideset (30) dana od dana primitka obavijesti Banke iz ove točke Općih uvjeta poslovanja pod III. 7. ugovorni partner ne obavijesti Banku pismeno o svojoj odluci, obročno plaćanje za Mastercard, Maestro i Visa kartice istekom tog roka od trideset (30) dana smatrat će se sporazumno raskinutim i bez posebnog ugovora o sporazumnom raskidu, o čemu će Banka upozoriti ugovornog partnera u svojoj obavijesti. U takvu

slučaju ugovorne strane na temelju obročnog plaćanja za Mastercard, Maestro i Visa kartice više neće imati nikakvih obveza, osim eventualne obveze ugovornog partnera da podmiri Banci jedinstvenu naknadu za obročnu otplate utvrđenu ugovorom ili, odvojeno, naknadu za prihvrat i posebnu dodatnu naknadu utvrđenu ugovorom te eventualne obveze Banke da podmiri ugovornom partneru cjelokupni iznos vrijednosti prodane robe ili usluge umanjen za visinu jedinstvene naknade za obročnu otplate ili, odvojeno, za visinu naknade za prihvrat i posebnu dodatnu naknadu utvrđene ugovorom, osim ako plaćanje naknada za prihvrat i obročnu otplate nije drukčije definirano ugovorom, i to za transakcije učinjene zaključno s posljednjim danom isteka roka od trideset (30) dana od dana primitka obavijesti Banke iz ove točke Općih uvjeta poslovanja pod III. 7.

10. Banka ima pravo otkaza obročnog plaćanja za Maestro, Mastercard i Visa kartice bez obveze davanja otkaznog roka ako posumnja da se ugovorni partner ne pridržava uvjeta iz Upute za korištenje EFT POS terminalom i Upute za prihvrat kartica kod terenske prodaje.

#### **IV. MODEL PLaćANJA PREMA POSLOVNOM SUBJEKTU**

##### **A) ISPLATA SREDSTAVA ODJEDNOM**

1. Tim modelom Banka ugovornom partneru podmiruje cjelokupni iznos vrijednosti prodane robe ili usluge umanjen za visinu jedinstvene naknade za obročnu otplate utvrđenu ugovorom ili, odvojeno, za naknadu za prihvrat i za visinu posebne dodatne naknade utvrđene ugovorom, osim ako plaćanje naknada za prihvrat i obročnu otplate nije drukčije definirano ugovorom, najkasnije u roku od dva (2) dana od dana obrade transakcije.

##### **B) ISPLATA SREDSTAVA U JEDNAKIM MJESEČNIM OBROCIMA (SUKCESIVNO)**

1. Tim modelom Banka ugovornom partneru podmiruje cjelokupni iznos vrijednosti prodane robe ili usluge umanjen za naknade za prihvrat i za visinu posebne dodatne naknade utvrđene ugovorom, osim ako plaćanje naknada za prihvrat i obročnu otplate nije drukčije definirano ugovorom. Rate se ugovornom partneru isplaćuju tako da se iznos prve rate podmiruje na fiksni datum u sljedećem mjesecu nakon datuma transakcije umanjen za ukupan iznos osnovne i dodatne naknade, a ostale rate na fiksni datum u sljedećim mjesecima u bruto iznosu, tj. bez umanjenja. Fiksni datum za podmirenje prema ugovornom partneru jest datum transakcije, ali u sljedećem mjesecu. Ako u sljedećem mjesecu nema datuma jednakog originalnom datumu transakcije, podmirenje ugovornom partneru generira se sa zadnjim datumom u mjesecu.

2. Taj model nije moguće ugovoriti za obročno plaćanje za Visa Business kartice s odgodom plaćanja.
3. Banka ima pravo obračunati naknadu za prijevremenu isplatu sukladno tarifi naknada za usluge Banke.

## **8. DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC) USLUGA NA EFT POS TERMINALU**

1. DCC je usluga dostupna korisnicima stranih kartica kojom se prilikom plaćanja troškova kupnje putem EFT POS terminala omogućuje terećenje u domicilnoj valuti kartice.
2. DCC usluga postaje dostupna ugovornom partneru unosom potpisanog ugovora o prihvatu kartica u sustav Banke u kojem je označena ta usluga ili unosom dodatka ugovoru za DCC uslugu. Nakon unosa takva ugovora ili dodatka ugovoru Banka se obvezuje o DCC usluzi educirati radnike na prodajnim mjestima ugovornog partnera. Predstavnik vanjskog partnera Banke prezentirat će način rada EFT POS terminala i DCC transakciju u proizvodnom modu rada, ali s testnim karticama, tako da njihovi iznosi ne ulaze u obračun prometa i provizije za prodajno mjesto. Prije provođenja prve DCC transakcije EFT POS terminal treba imati pridružene parametre za tu uslugu zadane unosom/procesiranjem ugovora ili dodatka ugovoru.
3. DCC usluga provodi se na EFT POS terminalu. Radnici ugovornog partnera koji na prodajnom mjestu provode transakcije na EFT POS terminalima obvezni su pitati korisnika kartice pristaje li na terećenje u domicilnoj valuti kartice. Korisnik kartice odabire valutu terećenja na EFT POS terminalu.
4. Prilikom provođenja DCC usluge na EFT POS terminalu iznos transakcije konvertira se iz valute hrvatske kune (HRK) u domicilnu valutu kartice prema DCC tečaju za konverziju valuta na EFT POS terminalima Banke, a koji sadržava sve primjenjive naknade u skladu s internim aktima i tarifama Banke. DCC tečajna lista dostupna je svakodnevno na internetskim stranicama Banke.
5. Provedene DCC transakcije bit će ugovornom partneru vidljive u redovitim izvještajima o prihvatu kartica.
6. Ugovorni partner obvezuje se Banci platiti naknadu za prihvata DCC transakcija u iznosu i na način kako je definirano ugovorom ili dodatkom ugovoru za DCC. Naknada za prihvata DCC transakcija obračunava se na originalni iznos transakcije (u HRK).
7. DCC usluga dostupna je na EFT POS terminalu isključivo uz prisutnost kartice i korisnika kartice.

## **9. PRIGOVORI/PRITUŽBE KORISNIKA KARTICE I PRODAJNIH MJESTA**

1. Za isporuku i/ili kvalitetu kupljene robe ili usluge jamči jedino i isključivo ugovorni partner. Sve reklamacije i prigovore korisnika kartice koji se odnose na isporuku i/ili kvalitetu robe ili usluge plaćene karticama riješit će ugovorni partner izravno s korisnikom kartice za svako svoje prodajno mjesto.
2. Ako ugovorni partner smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom narušeno neko njegovo pravo, obavezan je što prije, a najkasnije u roku od trideset (30) dana od navedenog događaja/situacije, podnijeti eventualni prigovor na adresu sjedišta Banke e-poštom na [zaba@unicreditgroup.zaba.hr](mailto:zaba@unicreditgroup.zaba.hr) ili putem internetske stranice Banke. Propuštanje roka za prigovor tumači se kao odobravanje poslovne prakse i smatra se da ugovorni partner nema dodatnih zahtjeva osim onih koji proizlaze iz samog poslovnog odnosa.
3. Ako smatra da Banka postupa protivno ovim Općim uvjetima poslovanja te mjerodavnim propisima, ugovorni partner može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.
4. Banka će na uredno zaprimljen prigovor odgovoriti podnositelju prigovora pismenim putem u roku od deset (10) dana od dana primitka pismenog prigovora. U slučajevima kad rješavanje može trajati dulje od očekivanog, Banka će unutar unaprijed navedenog roka obavijestiti podnositelja o razlozima odgode te okvirnom vremenu u kojem može očekivati konačan odgovor.
5. U slučaju reklamacije/prigovora od strane korisnika kartice Banka ima pravo predočiti korisniku kartice podatke o prodajnom mjestu i spornoj transakciji.
6. Ako ugovorni partner prilikom provođenja transakcije ne izda valjani račun u valuti hrvatske kune (HRK), reklamacija korisnika kartice automatski se rješava u njegovu korist.
7. Banka neće podmiriti iznos troškova plaćanja korisnika kartice na prodajnim mjestima ugovornog partnera za koje korisnik kartice ospori transakciju ako je odluka platnih sustava o rješanju prigovora u korist korisnika kartice.
8. Ako je Banka ugovornom partneru već podmirila iznos troškova za osporenu transakciju, ugovorni partner prihvaća i suglasan je s time da Banka tako podmireni iznos troškova za osporenu transakciju automatski naplati na teret njegova transakcijskog ili bilo kojeg drugog računa otvorenog kod Banke. Prije terećenja Banka će obavijestiti ugovornog partnera. Ako ugovorni partner nema račun otvoren kod Banke, prihvaća i suglasan je s time da Banka tako podmireni iznos troškova za osporenu transakciju naplati na način da pri prvom sljedećem podmirivanju troškova plaćanja ukupan iznos troškova plaćanja umanjuje za već tako podmireni iznos troškova za osporenu transakciju.
9. U slučaju prigovora korisnika kartice na transakciju provedenu ručnim unosom, a prema svim uputama iz

ovih Općih uvjeta poslovanja, Banka ne može jamčiti rješavanje prigovora u korist ugovornog partnera.

10. Ugovorni partner obavezan je čuvati ključne podatke o transakciji, uključujući primjerak svakog korisničkog računa ili svake potvrde prethodne obavijesti u svojoj evidenciji u razdoblju od tri (3) godine od dana kada je transakcija izvršena. Evidencija može biti u elektroničkom ili papirnatom obliku. Ugovorni partner obavezan je na zahtjev Banke u roku od osam (8) dana nakon primitka zahtjeva predložiti Banci primjerak korisničkog računa i ostalih dokumenata povezanih s plaćanjem.

## 10. ZABRANA USTUPA TRAŽBINA

Ugovorni partner suglasan je da tražbine prema Banci na temelju ugovora neće ustupiti trećoj pravnoj ili fizičkoj osobi bez prethodne pisane suglasnosti Banke.

## 11. STATUSNE I ORGANIZACIJSKE PROMJENE

1. Ugovorni partner obavezan je u pismenom obliku dostaviti Banci (pri čemu se smatra da je ugovorni partner tako postupio ako je o tome pismeno obavijestio bankara zaduženog za poslovni odnos u Banci) podatke o svakoj statusnoj, organizacijskoj ili drugoj promjeni koja jest ili može biti relevantna za pravovaljanost ugovora (uključujući, no ne ograničavajući se na promjenu odgovornih osoba na prodajnim mjestima, promjenu naziva prodajnog mjesta, promjenu adrese prodajnog mjesta, promjenu poslovne banke, promjenu broja telefona, promjenu broja transakcijskog računa, promjenu kanala dostave izvještaja definiranih Uredbom 2015/751 Europskog parlamenta itd.) odmah nakon nastanka takve promjene.
2. Do dana primitka obavijesti o takvoj promjeni Banka ispunjava svoje obveze iz ugovora na način i u skladu s podacima utvrđenim u ugovoru.
3. Ako ugovorni partner ne postupi u skladu s odredbom iz ove točke Općih uvjeta poslovanja, Banka stječe pravo na otkaz ugovora bez otkaznog roka.

## 12. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

1. Ugovorni partner obavezuje se da će dokumentaciju koja sadržava osobne podatke korisnika kartice upotrebljavati isključivo u svrhu koja je određena i definirana ugovorom, i to samo one podatke koji su nužni za ispunjenje svrhe definirane ugovorom. Ugovorni partner nadalje jamči, u smislu odredbe članka 28. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka

i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje u tekstu: Uredba), provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada osobnih podataka koji su mu dostavljeni od strane Banke u skladu sa zahtjevima Uredbe i da se obradom osigurava zaštita prava osoba čiji su osobni podaci dostavljeni.

2. Ugovorni partner obavezuje se poduzeti sve potrebne mjere iz članka 32. Uredbe s ciljem čuvanja sigurnosti osobnih podataka. Ako se tijekom trajanja poslovnog odnosa između ugovornog partnera i Banke promijene okolnosti na način da ugovorni partner više nije u mogućnosti odgovarajuće štiti osobne podatke korisnika kartice, ugovorni partner obavezuje se prestati s daljnjom obradom osobnih podataka te se o tome obavezuje obavijestiti Banku bez odgađanja.
3. Ugovorni partner suglasan je da Banka u svrhu sprječavanja zlouporabe kartičnih, osobnih i transakcijskih podataka te u slučaju sumnje na zlouporabu razmjenjuje podatke o transakcijama na prodajnim mjestima ugovornog partnera s trećim osobama (npr. s ostalim bankama i kartičnim kućama koje su ovlaštene za prihvatanje kartica u Republici Hrvatskoj, ostalim članicama Grupe UniCredit, kartičnim platnim shemama, tvrtkama specijaliziranim za detekciju i sprječavanje zlouporabe kartica s kojima Banka ima sporazumom definiran način razmjene podataka, MUP-om, Uredom za sprječavanje pranja novca).
4. Sve podatke iz ugovora te podatke o korisnicima kartica i karticama ugovorni partner obavezan je čuvati kao strogo povjerljive, i za vrijeme trajanja ugovora i u slučaju njegova prestanka otkazom ili raskidom. Ugovorni partner ne smije nikad u pismenom obliku ili na nekom drugom trajnom mediju putem sredstava daljinske komunikacije prosljeđivati trećim osobama brojeve kartica korisnika kartica i ostale povjerljive kartične podatke o kartici ili korisniku kartice.
5. Zagrebačka banka d.d. nositelj je certifikata L1 regulative *Payment Card Industry Data Security Standard* – PCI DSS, čime je u cijelosti potvrđena usklađenost njezina poslovanja s visokim međunarodnim sigurnosnim standardom platnih sustava u vezi sa štićenim načinom prijenosa kartičnih podataka, obradom kartičnih podataka i pristupom kartičnim podacima isključivo ovlaštenih osoba te s pohranom kartičnih podataka. Ako se ugovorni partner zbog bilo kojeg razloga ne uskladi sa zahtjevima PCI DSS-a, prema dinamici dogovorenoj s Bankom odgovoran je za sve financijske, reputacijske i ostale štete proizašle iz nepridržavanja regulative PCI DSS.
6. U slučaju kršenja obveze čuvanja tajnosti podataka od strane ugovornog partnera ugovorni partner snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja ugovornog partnera u skladu s obvezama navedenim u ovoj točki Općih uvjeta poslovanja.

### **13. UVJETI SUDJELOVANJA U MEĐUNARODNOM PLATNOM SUSTAVU MASTERCARD WORLDWIDE I VISA INC.**

Potpisom ugovora ugovorni partner prihvaća sve uvjete sudjelovanja u međunarodnom platnom sustavu Mastercard Worldwide i Visa Inc., uključujući uvjete zaštite podataka o korisnicima kartica i karticama.

### **14. ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA**

1. Ugovorni partner obvezuje se osigurati usklađenost svojeg postupanja u svojstvu društva te postupanja svojih službenika, direktora, ovlaštenih revizora, radnika (uključujući konzultante i izvršitelje) i svih drugih osoba koje u smislu ugovora djeluju u ime ugovornog partnera (dalje zajedno: „relevantne osobe”) sa svim primjenjivim i relevantnim zakonima o sprečavanju mita i korupcije u svim državama u kojima ugovorni partner i pojedine relevantne osobe obavljaju ili će obavljati poslovne aktivnosti.
2. Ugovorni partner potvrđuje da je usvojio učinkovite organizacijske mjere te uspostavio odgovarajuće kontrole kojima se osigurava stalna upoznatost svih relevantnih osoba sa svim primjenjivim i relevantnim temama iz područja sprječavanja mita i korupcije te zabranjuje svaki oblik podmićivanja ili druge vrste koruptivnog djelovanja. Ugovorni partner obvezuje se provoditi spomenute mjere barem tijekom trajanja ugovora.
3. Ugovorni partner potvrđuje i da prema njegovim najboljim saznanjima trenutačno nije u tijeku nikakav preliminarni postupak i/ili na snazi neka presuda, odnosno da u posljednjih pet godina nisu bili vođeni nikakvi preliminarni postupci i/ili donesene presude u pogledu mita i korupcije protiv ugovornog partnera, kao ni njegovih direktora, službenika, ovlaštenih revizora i/ili radnika koji su na bilo koji način povezani s ugovorom.
4. Ugovorni partner obvezuje se obavijestiti Banku bez neopravdanog odgađanja čim protiv njega kao društva ili bilo koje od relevantnih osoba bude pokrenuta vanjska istraga u pogledu mita i/ili korupcije, a koja je na bilo koji način povezana s ugovorom ili bi mogla nepovoljno utjecati na Banku, pod uvjetom i u mjeri u kojoj to dopušta zakon.
5. Ugovorni partner jamči da će, ako za obavljanje usluga koje čine predmet ugovora želi angažirati izravnog podizvršitelja, od njega zahtijevati, pod uvjetom i u mjeri u kojoj je to dopušteno zakonom, da potpiše klauzulu o sprečavanju mita i korupcije čiji će sadržaj biti istovjetan ili barem vrlo sličan sadržaju one koju u tu svrhu primjenjuje UniCredit. Ugovorni partner ne smije angažirati izravnog podizvršitelja za obavljanje usluga koje čine predmet ugovora bez prethodnog pismenog odobrenja Banke.

6. U slučaju nepridržavanja prethodno propisanih obveza, čak i ako je riječ o djelomičnom neispunjenju, ili ako postoje bitne i konkretne naznake o tome da su ili ugovorni partner ili neka od relevantnih osoba počinili koruptivno djelo, Banka će imati pravo raskinuti poslovni odnos s trenutačnim učinkom.
7. Ugovorni partner obavezan je nadoknaditi svu štetu koja nastane za Banku zbog neispunjenja prethodno navedenih obveza te je osloboditi odgovornosti i nadoknaditi joj štetu nastalu na osnovi zahtjeva trećih strana koji mogu proizaći ili nastati kao posljedica takva neispunjenja.

### **15. TRAJANJE UGOVORA**

1. Ugovor stupa na snagu unosom potpisanog ugovora u sustav Banke. Stupanjem na snagu ugovora prestaju vrijediti svi prethodno sklopljeni ugovori između Banke i ugovornog partnera o prihvatu kartica.
2. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a obje ugovorne strane imaju pravo otkaza ugovora ili dijela ugovora. Otkaz ugovora ili dijela ugovora stupa na snagu istekom otkaznog roka od petnaest (15) dana od dana dostave otkaznog pisma. Dan dostave otkaznog pisma jest dan njegova slanja preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta ugovornog partnera ili na drugu adresu o kojoj je ugovorni partner prethodno pismenim putem obavijestio Banku. Za vrijeme otkaznog roka obje su ugovorne strane obvezne ispunjavati sve obveze iz ugovora.
3. Banka ima pravo otkaza ugovora ili dijela ugovora i bez obveze davanja otkaznog roka ako Banka ili platni sustavi Mastercard Worldwide i Visa Inc. utvrde da se ugovorni partner ne pridržava bilo koje odredbe iz ugovora ili ovih Općih uvjeta poslovanja te ako procijene da je prodajno mjesto postalo rizično za prihvrat kartica, ako se ugovorni partner ne pridržava zakonskih propisa koji se primjenjuju na ovaj ili bilo koji drugi poslovni odnos između Banke i ugovornog partnera, ako ugovorni partner postupa suprotno prisilnim propisima Republike Hrvatske i moralu društva, ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma i njegovih provedbenih propisa te ako ugovorni partner na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za nastavak zasnovanog ugovornog odnosa u skladu s propisima Republike Hrvatske i općim aktima Banke. Banka ima pravo na otkaz ugovora ako je ugovorni partner ugovorio korištenje EFT POS uređajem s nekim od procesora, a procesor nije uskladio svoje poslovanje s pravilima kartičnih kuća.
4. Nakon prestanka ugovora u skladu s odredbama iz ove točke Općih uvjeta poslovanja Banka samostalno odlučuje hoće li i u kojem roku s ugovornim

- partnerom ponovo sklopiti ugovor o prihvatu kartica i na takvu odluku nije obvezna.
5. Ugovor se u dijelu kartičnog poslovanja u području jednokratnih transakcija i/ili obročne otplate smatra automatski raskinutim ako ugovorni partner u neprekinutom razdoblju od dvanaest (12) mjeseci ne izvrši nijednu povezanu transakciju na svojim prodajnim mjestima, što se smatra raskidnim uvjetom te su ugovorne strane suglasne s time da Banka nije obvezna u takvu slučaju pismenim putem obavijestiti ugovornog partnera o raskidu ugovora u označenim područjima. Ako je ugovor sklopljen za prihvati jednog ili više označenih područja, primjenom odredbe iz prethodne rečenice ugovor se u cijelosti smatra automatski raskinutim.
6. Ugovorni partner ima obvezu vratiti svu opremu koju mu je Banka dala na uporabu za vrijeme trajanja ugovornog odnosa. U slučaju izgubljene ili uništene opreme obvezan je Banci nadoknaditi troškove.

## 16. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovi Opći uvjeti poslovanja dostupni su ugovornom partneru u pismenom obliku kod bankara zaduženog za poslovni odnos te na internetskoj stranici Banke <http://www.zaba.hr>.
2. Sve eventualne izmjene i dopune ovih Općih uvjeta poslovanja bit će dostupne na jednak način. O promjenama Općih uvjeta poslovanja Banka će putem Izvještaja o prihvatu kartica ugovornog partnera obavijestiti petnaest (15) dana prije početka njihove primjene.
3. Smatra se da je ugovorni partner suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta poslovanja ako do dana njihova stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Zaprimanjem pismene obavijesti o neprihvatanju izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja smatrat će se da je ugovor otkazan od strane ugovornog partnera.
4. Potpisom ugovora o prihvatu kartica ugovorni partner potvrđuje da je prije sklapanja ugovora bio upoznat s Općim uvjetima poslovanja i da pristaje na njihovu primjenu.
5. Svi ugovori sklapaju se na hrvatskome jeziku te se komunikacija u vrijeme trajanja ugovornog odnosa ostvaruje na hrvatskome jeziku.
6. Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno s:
- Općim uvjetima poslovanja Zagrebačke banke d.d. od 1. listopada 1999. godine
  - Kodeksom profesionalnog postupanja Grupe UniCredit
  - Izvatkom iz Odluke o tarifi naknada za usluge Banke po kartičnom poslovanju za pravne osobe
  - Uputom za uporabu – Verifone EFT POS terminala
  - Uputom za uporabu – GPRS EFT POS terminala, Ingenico iWL 220
- Procedurom za rezervaciju i naplatu iznajmljivanja smještajnih kapaciteta
  - Procedurom za iznajmljivače vozila (*rent-a-car*, *rent-a-boat*, *rent-a-bike*)
  - Uputom za sprječavanje prijevara na internetskim prodajnim mjestima.
7. S danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta poslovanja prestaju vrijediti Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke u prihvatu kartica za ugovorne partnere i Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke u prihvatu kartica putem interneta za ugovorne partnere od 1. srpnja 2018.
8. Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 7. lipnja 2021. godine.

| Povzetek transakcij po broju kartice |                 |                   |         | MID           |         |               |         |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------|---------|---------------|---------|---------------|---------|
| Datum transakcije                    | Broj kartice    | Iznos transakcije |         | Iznos povrata |         | Broj zahtjeva |         |
| 30.10.2019                           | 543778xxxxx5989 | 2826399888        | 2536,00 | 2826399888    | 2536,00 | z-142932      | 2536,00 |
| 21.12.2019                           | 543778xxxxx3269 | 2826399888        | 2538,00 | 2826399888    | 2538,00 | z-142932      | 2538,00 |
| 31.12.2019                           | 543778xxxxx6011 | 2826399888        | 5667,00 | 2826399888    | 5667,00 | z-142932      | 5667,00 |
| 1.1.2020                             | 543778xxxxx0405 | 2826399888        | 3518,00 | 2826399888    | 3518,00 | z-142932      | 3518,00 |
| 2.1.2020                             | 543778xxxxx9771 | 2826399888        | 4476,00 | 2826399888    | 4476,00 | z-142932      | 4476,00 |
| 12.1.2020                            | 513686xxxxx8554 | 2826399888        | 2438,00 | 2826399888    | 2438,00 | z-142932      | 2438,00 |
| 12.1.2020                            | 543778xxxxx6018 | 2826399888        | 1219,00 | 2826399888    | 1219,00 | z-142932      | 1219,00 |
| 20.1.2020                            | 543778xxxxx8076 | 2826399888        | 599,00  | 2826399888    | 599,00  | z-142932      | 599,00  |
| 24.1.2020                            | 543778xxxxx6983 | 2826399888        | 749,00  | 2826399888    | 749,00  | z-142932      | 749,00  |
| 28.1.2020                            | 543778xxxxx8013 | 2826399888        | 1348,00 | 2826399888    | 1348,00 | z-142932      | 1348,00 |
| 2.2.2020                             | 543778xxxxx5154 | 2826399888        | 3176,00 | 2826399888    | 3176,00 | z-142932      | 3176,00 |
| 5.2.2020                             | 547058xxxxx1259 | 2826399888        | 2538,00 | 2826399888    | 2538,00 | z-142932      | 2538,00 |
| 17.2.2020                            | 543778xxxxx4017 | 2826399888        | 2358,00 | 2826399888    | 2358,00 | z-142932      | 2358,00 |
| 17.2.2020                            | 543778xxxxx0405 | 2826399888        | 1359,00 | 2826399888    | 1359,00 | z-142932      | 1359,00 |
| 18.2.2020                            | 543778xxxxx6938 | 2826399888        | 2438,00 | 2826399888    | 2438,00 | z-142932      | 2438,00 |
| 18.2.2020                            | 543778xxxxx0400 | 2826399888        | 4716,00 | 2826399888    | 4716,00 | z-142932      | 4716,00 |
| 21.2.2020                            | 543778xxxxx2830 | 2826399888        | 4047,00 | 2826399888    | 4047,00 | z-142932      | 4047,00 |
| 21.2.2020                            | 543778xxxxx6215 | 2826399888        | 1248,00 | 2826399888    | 1248,00 | z-142932      | 1248,00 |
| 25.2.2020                            | 513686xxxxx5016 | 2826399888        | 948,00  | 2826399888    | 948,00  | z-142932      | 948,00  |
| 27.2.2020                            | 543778xxxxx8118 | 2826399888        | 1288,00 | 2826399888    | 1288,00 | z-142932      | 1288,00 |
| 1.3.2020                             | 547058xxxxx3235 | 2826399888        | 959,00  | 2826399888    | 959,00  | z-142932      | 959,00  |
| 6.3.2020                             | 543778xxxxx1512 | 2826399888        | 1698,00 | 2826399888    | 1698,00 | z-142932      | 1698,00 |
| 9.3.2020                             | 543778xxxxx9272 | 2826399888        | 4598,00 | 2826399888    | 4598,00 | z-142932      | 4598,00 |
| 8.2.2021                             | 547058xxxxx0404 | 2826399888        | 2436,00 | 2826399888    | 2436,00 | z-142932      | 2436,00 |
| 4.6.2021                             | 543778xxxxx6849 | 2826399888        | 1283,00 | 2826399888    | 1283,00 | z-142932      | 1283,00 |
| 17.6.2021                            | 543778xxxxx3834 | 2826399888        | 1268,00 | 2826399888    | 1268,00 | z-142932      | 1268,00 |
| 18.6.2021                            | 543778xxxxx5100 | 2826399888        | 2656,00 | 2826399888    | 2656,00 | z-142932      | 2656,00 |
| 21.6.2021                            | 543778xxxxx6035 | 2826399888        | 3968,00 | 2826399888    | 3968,00 | z-142932      | 3968,00 |
|                                      |                 |                   |         |               |         |               |         |

155 604,80 kn NETO (neto dugovanje od bruto iznosa 159 610,00 kn)

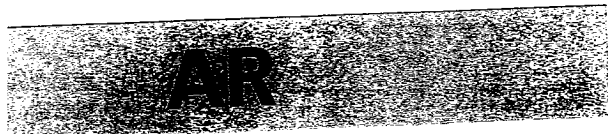
| Povrat izdatih poljnih transakcija |                 |              |            |                   |               |               |
|------------------------------------|-----------------|--------------|------------|-------------------|---------------|---------------|
| Datum transakcije                  |                 | Broj kartice | MID        | Iznos transakcije | Iznos povrata | Broj zahtjeva |
| 17.2.2020                          | 484801xxxxx2108 |              | 2826399888 | 2634,00           | 2634,00       | z-135695      |
| 21.2.2020                          | 465560xxxxx0278 |              | 2826399888 | 1896,00           | 1896,00       | z-135695      |
| 11.2.2021                          | 484801xxxxx9591 |              | 2826399888 | 4312,00           | 4312,00       | z-135695      |
| 14.5.2021                          | 484801xxxxx8834 |              | 2826399888 | 2778,00           | 2778,00       | z-135695      |
| 16.5.2021                          | 484801xxxxx0202 |              | 2826399888 | 4389,00           | 4389,00       | z-135695      |
| 1.1.2020                           | 676102xxxxx4973 |              | 2826399888 | 2099,00           | 2099,00       | z-135695      |
| 2.1.2020                           | 543778xxxxx7246 |              | 2826399888 | 1736,00           | 1736,00       | z-135695      |
| 7.1.2020                           | 676102xxxxx7845 |              | 2826399888 | 2118,00           | 2118,00       | z-135695      |
| 8.1.2020                           | 676102xxxxx8875 |              | 2826399888 | 1498,00           | 1498,00       | z-135695      |
| 10.1.2020                          | 547349xxxxx5521 |              | 2826399888 | 7036,00           | 7036,00       | z-135695      |
| 10.1.2020                          | 676102xxxxx3105 |              | 2826399888 | 1248,00           | 1248,00       | z-135695      |
| 11.1.2020                          | 676102xxxxx4426 |              | 2826399888 | 2398,00           | 2398,00       | z-135695      |
| 12.1.2020                          | 676102xxxxx6019 |              | 2826399888 | 1249,00           | 1249,00       | z-135695      |
| 14.1.2020                          | 676102xxxxx1017 |              | 2826399888 | 1778,00           | 1778,00       | z-135695      |
| 16.1.2020                          | 676102xxxxx6729 |              | 2826399888 | 2476,00           | 2476,00       | z-135695      |
| 19.1.2020                          | 676102xxxxx7060 |              | 2826399888 | 1878,00           | 1878,00       | z-135695      |
| 20.1.2020                          | 676102xxxxx4007 |              | 2826399888 | 2038,00           | 2038,00       | z-135695      |
| 1.2.2020                           | 676102xxxxx7845 |              | 2826399888 | 2278,00           | 2278,00       | z-135695      |
| 8.2.2020                           | 676102xxxxx6042 |              | 2826399888 | 1218,00           | 1218,00       | z-135695      |
| 8.2.2020                           | 676102xxxxx8228 |              | 2826399888 | 1068,00           | 1068,00       | z-135695      |
| 10.2.2020                          | 676102xxxxx2211 |              | 2826399888 | 1298,00           | 1298,00       | z-135695      |
| 12.2.2020                          | 676102xxxxx9195 |              | 2826399888 | 599,00            | 599,00        | z-135695      |
| 14.2.2020                          | 676102xxxxx9255 |              | 2826399888 | 1508,00           | 1508,00       | z-135695      |
| 14.2.2020                          | 676102xxxxx5175 |              | 2826399888 | 1378,00           | 1378,00       | z-135695      |
| 14.2.2020                          | 676102xxxxx4381 |              | 2826399888 | 2558,00           | 2558,00       | z-135695      |
| 14.2.2020                          | 676102xxxxx8469 |              | 2826399888 | 2358,00           | 2358,00       | z-135695      |
| 15.2.2020                          | 676102xxxxx8660 |              | 2826399888 | 2298,00           | 2298,00       | z-135695      |
| 15.2.2020                          | 676102xxxxx2886 |              | 2826399888 | 3504,00           | 3504,00       | z-135695      |
| 17.2.2020                          | 543778xxxxx0971 |              | 2826399888 | 1378,00           | 1378,00       | z-135695      |
| 17.2.2020                          | 676102xxxxx3699 |              | 2826399888 | 2438,00           | 2438,00       | z-135695      |
| 18.2.2020                          | 676102xxxxx5410 |              | 2826399888 | 1359,00           | 1359,00       | z-135695      |

|           |                 |            |         |         |          |
|-----------|-----------------|------------|---------|---------|----------|
| 19.2.2020 | 676102xxxxx7467 | 2826399888 | 4672,00 | 4672,00 | z-135695 |
| 27.2.2020 | 543778xxxxx8243 | 2826399888 | 2658,00 | 2658,00 | z-135695 |
| 3.3.2020  | 676102xxxxx6808 | 2826399888 | 1158,00 | 1158,00 | z-135695 |
| 6.3.2020  | 543778xxxxx8011 | 2826399888 | 1857,00 | 1857,00 | z-135695 |
| 10.4.2020 | 513686xxxxx5016 | 2826399888 | 948,00  | 948,00  | z-135695 |
| 8.6.2020  | 676102xxxxx5387 | 2826399888 | 858,00  | 858,00  | z-135695 |
| 14.5.2021 | 676102xxxxx8017 | 2826399888 | 2778,00 | 2778,00 | z-135695 |
| 21.5.2021 | 543778xxxxx0017 | 2826399888 | 2778,00 | 2778,00 | z-135695 |
| 12.8.2021 | 543778xxxxx9498 | 2826399888 | 5032,00 | 5032,00 | z-135695 |
|           |                 |            |         |         |          |

# Prebacka banka



Group



002206

FINANCIJSKA AGENCIJA  
ODSIEDLAJENJE I VERIGOVANJE  
I POSREDOVANJE ZA PLACANJE  
POSREDOVANJE ZA PLACANJE

06-05-2022

R

RG 00756972 9 HR

PREMIJER HAGODBE  
PRIGARANJE I OPIRENA POSTE  
KLASA  
UR. BROJ

2019



FINANCIJSKA AG

UL. GRAD V

10000

24421

POSTA HRVA TSX  
10.15.18  
5408