

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
Z A G R E B 1

11-04-2022

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POSTE

KLASA:

UR. BROJ:

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 70

(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud: **TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU, STALNA SLUŽBA U KARLOVCU**, Trg hrvatskih branitelja 1/II, Karlovac

Poslovni broj spisa: **St-824/2022** (stečajni sudac Suzane Ivanović)

PRIJAVA TRAZBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv:

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

OIB: 52848403362

Adresa / sjedište:

Zagreb, Slovenska ulica 24

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv:

A.T. SPECIJALNA ČIŠĆENJA d.o.o.

OIB: 66574710709

Adresa / sjedište:

Zagreb, Zvečaj 10 D

PODACI O TRAZBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi):

Ugovor o osiguranju imovine – polica osiguranja Moj (o)sigurani dom broj 08-0479787-

Ugovor o kasko osiguranju cestovnih vozila – polica cestovnog kaska broj 03-0492187-01

Iznos dospjele tražbine: **1.346,05 kn**

Glavnica: **1.346,05 kn**

Kamate: **0,00 kn**

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka **850,96 (kn)**

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga):

Ugovor o osiguranju imovine – polica osiguranja Moj (o)sigurani dom broj 08-0479787-02

Ugovor o kasko osiguranju cestovnih vozila – ponuda cestovnog kaska broj 03-195682 (početak osiguranja 27.11.2021. – istek osiguranja 27.11.2022.)

Ugovor o kasko osiguranju cestovnih vozila – polica cestovnog kaska broj 03-0492187-01 i ponuda broj 03-195682

Izvadak otvorenih stavki na dan 22.03.2022.

Uvjeti za kasko osiguranje cestovnih vozila WU 03.0001-20

Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja

Opći uvjeti za osiguranje imovine WU 08.09.13.16-18

Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA ☒ (NE) za iznos / (kn)

Naziv ovršne isprave: /

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

/

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

/

Iznos tražbine / (kn)

/

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

/

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

/

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

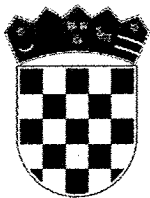
Mjesto i datum

Zagreb, 8. travnja 2022. godine

Potpis vjerovnika

Matea Glavina, mag.iur.,
punomoćnik po zaposlenju

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 284



REPUBLIKA HRVATSKA
TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU
STALNA SLUŽBA U KARLOVCU
Karlovac, Trg hrvatskih branitelja 1/II

2 St-824/2022-4

REPUBLIKA HRVATSKA

RJEŠENJE

Trgovački sud u Zagrebu, Stalna služba u Karlovcu, po stečajnom sucu Suzani Ivanović, povodom prijedloga dužnika A.T. SPECIJALNA ČIŠĆENJA d.o.o., OIB 66574710709, Zagreb, Zvečaj 10 D, radi otvaranja predstečajnog postupka, 22. ožujka 2022.

riješio je

- I. Otvara se predstečajni postupak nad dužnikom A.T. SPECIJALNA ČIŠĆENJA d.o.o., OIB 66574710709, Zagreb, Zvečaj 10 D.
- II. Za povjerenika predstečajne nagodbe imenuje se Nevenka Koroman, OIB 29918517997, Zagreb, Gjуре Szaba 4.
- III. Pozivaju se vjerovnici da nadležnoj jedinici Financijske agencije u roku od 21 dan od dana dostave ovog rješenja prijave svoje tražbine i to na propisanom obrascu temeljem Pravilnika o sadržaju i obliku obrazaca na kojima se podnose podnesci u predstečajnom i stečajnom postupku.
- IV. Pozivaju se razlučni vjerovnici obavijestiti nadležnu jedinicu Financijske agencije u roku za prijavu tražbine o svojim pravima, pravnoj osnovi razlučnog prava i dijelu imovine dužnika na koji se odnosi njihovo razlučno pravo, te dati izjavu da li se ili ne odriču prava na odvojeno namirenje.
- V. Pozivaju se izlučni vjerovnici obavijestiti nadležnu jedinicu Financijske agencije u roku za prijavu tražbine o svojim pravima, pravnoj osnovi izlučnog prava i dijelu imovine dužnika na koji se odnosi njihovo izlučno pravo.
- VI. Razlučni i izlučni vjerovnici dužni su u obavijesti dati izjavu o pristanku ili uskrati pristanka odgode namirenja iz predmeta na koji se odnosi njihovo razlučno pravo, odnosno izdvajanja predmeta na koje se odnosi njihovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja.

- VII. Pozivaju se dužnik i povjerenik da nadležnoj jedinici Financijske agencije u roku od 30 dana od dana dostave tablice prijavljenih tražbina, dostave pisano očitovanje o svakoj prijavljenoj tražbini priznaje li je ili osporava, uz obveznu naznaku iznosa za koji se tražbina osporava i razloga osporavanja.
- VIII. Pozivaju se vjerovnici, da u roku od 15 dana od dana dostave očitovanja o prijavljenim tražbinama dužnika i povjerenika, ospore prijavljene tražbine koje smatraju nepostojećim, uz obveznu naznaku iznosa za koji se tražbina osporava i razloga osporavanja.
- IX. Poziva se dužnik da vjerovnicima i povjereniku omogući uvid u isprave iz kojih proizlaze tražbine navedene u popisu imovine i obveza.
- X. Pozivaju se dužnikovi dužnici da svoje dospjele obveze bez odgode ispunjavaju dužniku.
- XI. Ročište radi ispitivanja tražbina određuje se za dan

14. srpnja 2022. godine u 10,00 sati

u prostorijama Trgovačkog suda u Zagrebu, Stalna služba u Karlovcu, Karlovac, Trg hrvatskih branitelja 1/II, soba broj 227.

- XI. Rješenje o otvaranju predstečajnoga postupka upisat će se u sudski registar ovog suda, te će se objaviti na mrežnoj stranici e-Oglasna ploča ovog suda uz prijedlog plana financijskog restrukturiranja, kao i u javne knjige, registre, upisnike i očevidnike u kojima je dužnik upisan kao nositelj nekog prava.
- XII. Rješenje o otvaranju predstečajnog postupka dostavit će se Financijskoj agenciji uz popis tražbina vjerovnika koje je dužnik naveo u prijedlogu za otvaranje postupka predstečajne nagodbe.

Obrazloženje

1. Dužnik je ovome sudu temeljem odredbe članka 16. i 25. stavak 1. Stečajnog zakona (Narodne novine broj 71/15 i 104/17; dalje: SZ) podnio prijedlog za otvaranje predstečajnoga postupka 9. ožujka 2022.

2. Uvidom u prijedlog plana restrukturiranja utvrđeno je da sadrži sve elemente propisane odredbom člankom 27. SZ-a.

3. Odredbom članka 33. st. 1. SZ-a propisano je da će sud, ako utvrdi da su ispunjene pretpostavke za otvaranje predstečajnoga postupka, donijeti rješenje o otvaranju predstečajnoga postupka; odredbom stavka 2. istog članka propisano je da će rješenjem iz stavka 1. tog članka sud imenovati povjerenika, ako imenovanje povjerenika smatra potrebnim. Slijedom navedenog sud je riješio kao pod točkama I. i II. izreke ovog rješenja.

4. Temeljem odredbe članka 34. st. 1. SZ-a riješeno je kao pod točkama III., V., VI., VII., VIII. i IX. izreke ovog rješenja.

5. Razlučni i izlučni vjerovnici pozvani su na dostavu obavijesti kao pod točkom IV. izreke ovog rješenja sukladno odredbi članka 38. SZ-a, a vjerovnici dužnika u predstečajnom postupku koji u vrijeme otvaranja predstečajnoga postupka imaju kakovu imovinskopравnu tražbinu prema dužniku, dužni su obavijest o tražbini FINI podnijeti na propisanom obrascu koji sadržava sve elemente iz članka 36. SZ-a, a koji obrazac je propisan Pravilnikom o sadržaju i obliku obrazaca na kojima se podnose podnesci u predstečajnom i stečajnom postupku (Narodne novine broj 107/15).

6. Popis vjerovnika s tražbinama navedenim u prijedlogu kojeg je dužnik dostavio sudu dostavlja se Financijskoj agenciji, temeljem odredbe članka 39. SZ-a koji propisuje da ukoliko vjerovnik nije podnio prijavu tražbine, a tražbina je navedena u prijedlogu za otvaranje predstečajnog postupka, da se ista smatra prijavljenom tražbinom.

U Karlovcu, 22. ožujka 2022.

Stečajni sudac
Suzana Ivanović

Dokument je elektronički potpisan:
SUZANA IVANOVIĆ

Vrijeme potpisivanja:
22-03-2022
14:17:55



DN:
C=HR
O=TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU
2.5.4.97=#130048523337333838313838373732
L=ZAGREB
S=IVANOVIĆ
G=SUZANA
CN=SUZANA IVANOVIĆ

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv rješenja o otvaranju predstečajnoga postupka pravo na žalbu ima osoba ovlaštena za zastupanje dužnika po zakonu (čl. 33. st. 4. SZ-a). Žalba se podnosi Visokom trgovačkom sudu Republike Hrvatske, putem ovoga suda u 3 istovjetna primjerka, u roku od 8 dana od dana dostave rješenja.

DNA:

- predlagatelju – dužniku
- e-Oglasna ploča uz Prijedlog plana restrukturiranja
- sudski registar ovoga suda elektronski
- FINA Zagreb uz Popis vjerovnika
- RH Ministarstvo pravosuđa
- ŽDO
- Porezna uprava Zagreb
- povjereniku Nevenki Koroman

Broj zapisa: **eb308-3df86**

Kontrolni broj: **0e4e5-f08a6-d42bb**

Ovaj dokument je u digitalnom obliku elektronički potpisan sljedećim certifikatom:
CN=SUZANA IVANOVIĆ, L=ZAGREB, O=TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU, C=HR

Vjerodostojnost dokumenta možete provjeriti na sljedećoj web adresi:

<https://usluge.pravosudje.hr/provjera-vjerodostojnosti-dokumenta/>



unosom gore navedenog broja zapisa i kontrolnog broja dokumenta.

Provjeru možete napraviti i skeniranjem QR koda. Sustav će u oba slučaja prikazati izvornik ovog dokumenta.

Ukoliko je ovaj dokument identičan prikazanom izvorniku u digitalnom obliku, **Trgovački sud u Zagrebu** potvrđuje vjerodostojnost dokumenta.

PUNOMOĆ

Trgovačko društvo **Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.**, OIB 52848403362, iz Zagreba, Slovenska ulica 24, zastupano po predsjednici Uprave Jasminki Horvat Martinović i članici Uprave Tamari Rendić (u daljnjem tekstu: Društvo) opunomoćuje zaposlenike u Sektoru ljudskih potencijala i regulatornih poslova, Odjelu pravnih poslova: **Matiju Gašpića, mag. iur., OIB: 41543055279, Sanelu Babić, mag. iur., OIB 07343821667, Mariju Tarle, mag. iur., OIB: 76409123767, Mateu Glavinu, OIB: 00206211427 i Tomislava Grgata, mag. iur., OIB: 46994026805**, da svaki, samostalno i pojedinačno, zastupaju Društvo:

- u ovršnim postupcima pred sudovima i javni bilježnicima u kojima je Društvo ovrhovoditelj, a naročito da podnose prijedloge za ovrhu na temelju vjerodostojne isprave i prijedloge za ovrhu na temelju ovršne isprave na svim predmetima ovrhe, primaju dostavu rješenja i drugih odluka, zahtijevaju utvrđenja pravomoćnosti i ovršnosti donesenih rješenja o ovrsi, povuku prijedlog za ovrhu, sklope nagodbu te da poduzimaju sve druge radnje;
- u ovršnim i parničnim postupcima koji se vode povodom prigovora na rješenje o ovrsi javnog bilježnika i/ili suda te da poduzimaju sve radnje uključujući i povlačenje tužbe/prijedloga, priznanje ili odricanje od tužbenog zahtjeva, zaključenje nagodbe, odricanje ili odustanak od pravnog lijeka, prenošenje punomoći na drugu osobu te podnošenje izvanrednih pravnih lijekova;
- u ovršnim i parničnim postupcima koji se vode u korist ili protiv Društva povodom prijedloga za ovrhu odnosno tužbe pred nadležnim sudom, javnim bilježnikom, tijelima državne uprave te da poduzimaju sve radnje uključujući i povlačenje tužbe, priznanje ili odricanje od tužbenog zahtjeva, zaključenje nagodbe, odricanje ili odustanak od pravnog lijeka, prenošenje punomoći na drugu osobu te podnošenje izvanrednih pravnih lijekova;
- u postupcima pred nadležnim tijelima radi pribave podataka o dužnicima i njihovoj imovini kao i svim ostalim postupcima pribave potvrda i podataka u ime i za račun Društva;
- u postupcima pred ovršenikovim dužnicima (bankama, poslodavcima, financijskim institucijama i drugima) te da podnose zahtjeve za postupanje po pravomoćnim i ovršnim rješenjima o ovrsi, s uputom o načinu i iznosima isplate dugovanja;
- u postupcima ovrhe na novčanim sredstvima pred Financijskom agencijom na način da podnose zahtjeve za izravnu naplatu po pravomoćnim i ovršnim rješenjima, presudama i drugim odlukama nadležnih tijela kao i da podnose zahtjeve za opoziv tih zahtjeva te da poduzimaju sve druge radnje;
- u stečajnim postupcima koji se vode pred nadležnim sudom i/ili drugim nadležnim tijelima, a posebno da prijave tražbinu, podnose pravne lijekove te poduzimaju sve druge potrebne radnje;
- u predstečajnim postupcima koji se vode pred nadležnim sudom i/ili drugim nadležnim tijelima, a posebno da prijave tražbinu, sklope predstečajnu nagodbu, podnose pravne lijekove te da poduzimaju sve druge potrebne radnje;
- u kaznenim postupcima na način da podnesu kaznenu prijavu protiv okrivljenika, po potrebi preuzmu kazneni progon, da postave imovinskopравни zahtjev te poduzimaju sve druge potrebne radnje;
- u zemljišnoknjižnim postupcima uključujući podnošenje prijedloga za uknjižbu i zabilježbu odnosno za brisanje određenog prava, prijedloge za promjenu upisa općih podataka, pojedinačne ispravne postupke i dr. te da poduzimaju sve druge potrebne radnje.

OPUNOMOĆITELJ:

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Jasminka Horvat Martinović, predsjednica Uprave

Tamara Rendić, članica Uprave

U Zagrebu, 10. siječnja 2022. godine.

WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
SLOVENSKA ULICA 24
10000 Zagreb
OIB: 52848403362

IZVADAK OTVORENIH STAVKI NA DAN 22.03.2022.

Naziv ugovaratelja: A.T. SPECIJALNA ČIŠĆENJA d.o.o. (pravni sljednik AUTO-TOMAŠINEC D.O.O.)
Adresa ugovaratelja: ZVEČAJ 10 D
10000 ZAGREB
OIB: 66574710709

Polica	Rata	Dospijeće	Faktura	Iznos obroka (Kn)	Iznos duga (Kn)
03-0492187-01	2	27.12.2021	21696435	495,09	495,09
08-0479787-02	1	08.04.2022	22128964	850,96	850,96
Sveukupno:					1.346,05

Mjesto i datum izrade izvotka:

Zagreb, 06.04.2022

Izvadak izradio:
Antonio Dilber



WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 9

Izvadak ovjerio:
Nikola Pašalić



POLICA OSIGURANJA

Moj (o)siguran dom br. 08-0479787-02

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: **A.T. SPECIJALNA ČIŠĆENJA D.O.O.**
ZVEČAJ 10 D, 10000 ZAGREB

OIB: 66574710709

Osiguranik: **GORETA VEDRAN**
PRŠILINOVA 53, 10000 ZAGREB

OIB: 84474979275

Mjesto osiguranja: **10000 ZAGREB, PRŠILINOVA 51**

Cjenik: IW-A

Početak osiguranja: **08.04.2021.**

Istek: **08.04.2031.**

Grupa: Moj (o)siguran dom

PREDMET OSIGURANJA		PREMIJA (Kn)
OSIGURANJE IMOVINE PREMA SPECIFIKACIJI U PRILOGU: Moj (o)siguran dom - Moj (o)siguran dom - Small		
UKUPNO		1.382,33
SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:		
1. Opći uvjeti za osiguranje imovine (WU 08.09.13.16-18)	Komercijalni popust 5%	-69,12
2. Posebni uvjeti osiguranja "Moj (o)siguran dom" (paket rizika) (WP 08.2101-19)	Komercijalni popust 20%	-262,64
3. Klausula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja	Popust na trajanje 10%	-105,06
4. Isključenje CYBER Rizika (WKI 08.0913.16-001-19)	Popust za jednokratno plaćanje 10%	-94,55
ZA NAPLATU		850,96

Dinamika plaćanja: GODIŠNJE

Iznos obroka premije 850,96 kn

Premija za naplatu dospijeva s datumom početka osiguranja te u periodima od godinu dana do isteka ugovora o osiguranju.

Instrument plaćanja: VIRMAN

VINKULACIJA:

Sva prava po ovoj polici prenesena su na

Zagrebačka banka d.d.,

a obveza uplate premije osiguranja ostaje međutim i dalje na polici navedenom ugovaratelju.

NAPOMENA:

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Obveza osiguratelja iz osiguranja počinje po isteku 24. sata dana koji je u polici označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24. sata dana uplate premije.

Ugovaratelj osiguranja svojim potpisom potvrđuje da su osigurani predmeti u neoštećenom stanju i da su dobro održavani. Pored isključenja navedenih u pripadajućim uvjetima osiguranja, nisu pokriveni niti štete koje su nastale ili su povezane s bilo kojim činom terorizma. Ostali nenavedeni dopunski rizici nisu pokriveni ovom policom osiguranja.

Potvrđujem kako je ovaj proizvod u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule, Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (IW-01-IWOD), Opće informacije ugovaratelju, Klausula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja te Informacije o obradi podataka.

Suglasan sam da Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. automatski prilikom godišnjih obračuna premije obračunava godišnju indeksaciju po ovoj polici osiguranja

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovoraju pravo Republike Hrvatske.

Prilog sa stavkama osiguranja za policu br. 08-0479787-02

PREDMET OSIGURANJA	OSNOVICA
Osiguranje građevinskog objekta	
1. FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	1.584.500,00
2. oluja, tuča	1.584.500,00
3. udar vlastitog i nepoznatog mot. vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	158.450,00
4. izljev vode iz vod. i kan. cijevi (p.oštećenje) - građ. dio	237.675,00
5. pritisak snijega	237.675,00
6. antene, tende	3.000,00
7. trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka	31.690,00
8. trošak sprečavanja i umanjenje štete	31.690,00
9. troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi	1.000,00
10. proširenje pokrića na puknuće uslijed smrzavanja	1.000,00
11. trošak dobave i promijene brave uslijed gubitka ili oštećenja	700,00
12. odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	200.000,00
13. lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade\:	2.000,00
14. lom stakla (stakleni krov., vanjske staklene stijene, akv.)	2.000,00
15. lom staklo-keramike (umiv., WC školjke\: staklo-keram. ploče)	1.000,00
16. oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	7.500,00
17. poplava, bujica i visoke vode	237.675,00
Osiguranje građevinskog objekta - premija:	1.382,33
UKUPNO u prilogu:	1.382,33

Vrsta i namjena građ. objekta:

Vrsta građ. objekta: **KUĆA**
 Nastanjen: **DA**
 Namjena objekta: **STANOVANJE**

Kategorija:

Kategorija građ. objekta: **II - VIŠI STANDARD**
4.500,00 KN/M2
 Kategorija opremljenosti:
0,00 KN/M2

Vrsta izgradnje:

Vrsta izgradnje: **MASIVNA**

Karakteristike i specifičnosti:

Bruto površina: **380,00 m2**
 Podrum:
 Prizemlje: **140,00 m2**
 Broj katova: **1**
 Ukupna površina svih katova: **140,00 m2**
 Potkrovlje: **100,00 m2** Nastanjeno: **DA**
 Površina potkrovlja: **100,00 m2**
 Površina otvorenog stamb. prostora:
 Opremljena površina kuće: **304,00 m2**
 Bazen:
 Ograda, ukrasi u dvorištu - vrtu:
 Pomoćni objekti:
 Hortikultura, vrt:
 Stakleni krov:
 Garaža: **20,00 m2**

Poplava u zadnje 3 godine?

NE

Godina izgradnje:

2012.

Predsjednica Uprave:

Horat Martinović

Član Uprave:

Božo Saravanja

Božo Saravanja

Za osiguratelja

Ugovaratelj osiguranja

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE IMOVINE

UVODNE NAPOMENE

Ovi se Opći uvjeti primjenjuju na osiguranje imovine, osim na one vrste osiguranja imovine u kojima se izričito isključuje njihova primjena.

U ovim Općim uvjetima znači:

“Osiguratelj” – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju,

“Ugovaratelj osiguranja” – osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju,

“Osigurani” – osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja,

“Premija” – iznos koji se udružuje i plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju,

“Svota osiguranja” – iznos na koji je imovina odnosno imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizlazi što drugo,

“Potvrda o pokriću” – potvrda koja privremeno zamjenjuje policu,

“Polica” – isprava o ugovoru o osiguranju

“Osigurani slučaj” – ostvareni događaj na osiguranoj stvari. On mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja i osiguranih.

I. OPĆE ODREDBE

Sklapanje ugovora o osiguranju

Članak 1.

- (1) Ugovor o osiguranju imovine može sklopiti svaka osoba ili se može sklopiti u korist svake osobe koja ima opravdani interes na predmetu osiguranja.
- (2) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena.
- (3) O sklopljenom ugovoru o osiguranju osiguratelj je obavezan bez odgađanja ugovaratelju osiguranja predati uredno sastavljenu i potpisanu policu osiguranja ili neku drugu ispravu o osiguranju (list pokrića i sl.)
- (4) Usmena ponuda dana osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju ne obvezuje ni ponuditelja ni osiguratelja.
- (5) Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.
- (6) Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.
- (7) U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju. Ako osiguratelj povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenu, kao dan primitka ponude smatrat će se dana kad osiguratelj primi traženu ponudu ili izmjenu, odnosno kad bude izvješten o prihvatanju njegovih uvjeta.
- (8) Odredbe iz st.(5) ovog članka primjenjuju se i kad se mijenja postojeći ugovor o osiguranju.

Polica i druge isprave o osiguranju

Članak 2.

- (1) U polici osiguranja moraju biti navedeni: ugovorne strane, osigurana osoba, osigurana stvar ili drugi predmet osiguranja, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i vrijeme pokrića, iznos osiguranja ili da je osiguranje neograničeno, premija ili doprinos (ulog), nadnevak izdavanja police i potpisi ugovornih strana.
- (2) Polica osiguranja može biti privremeno zamijenjena listom pokrića ili drugom ispravom o osiguranju u koju se unose bitni sastojci ugovora.
- (3) Osiguratelj je dužan upozoriti ugovaratelja osiguranja da su opći i/ili posebni uvjeti osiguranja sastavni dio ugovora i predati mu njihov tekst, ako ti uvjeti nisu već otisnuti na polici.
- (4) Ispunjenje obveze iz stavka 3. ovog članka mora biti navedeno u polici.
- (5) U slučaju neslaganja neke odredbe općih ili posebnih uvjeta i neke odredbe police primijenit će se odredba police; u slučaju neslaganja neke tiskane ili strojem pisane odredbe primijenit će se pisana odredba, a u slučaju neslaganja ovih s rukopisnom odredbom primijenit će se rukopisna odredba.
- (6) Prema sporazumu ugovornih strana police može glasiti na ime određene osobe, po naredbi, na donositelja ili za račun koga se tiče.
(Članak 926 Zakona o obveznim odnosima)

Sklapanje ugovora u ime drugog bez ovlaštenja

Članak 3.

- (1) Tko sklopi ugovor o osiguranju u ime drugog bez njegova ovlaštenja, odgovara osiguratelju za obveze sve dok ga onaj u čije je ime ugovor sklopljen

ne odobri.

- (2) Zainteresirani može odobriti ugovor i nakon što se dogodio osigurani slučaj.
- (3) Ako je odobrenje odbijeno, ugovaratelj osiguranja dužuje premiju za razdoblje do dana obavijesti o odbijanju odobrenja.
- (4) Ali ne odgovara za obveze iz osiguranja poslovođa bez naloga koji je obavijestio osiguratelja da istupa bez ovlaštenja u ime i za račun drugog.
(Članak 928 Zakona o obveznim odnosima)

Osiguranje za tuđi račun ili za račun koga se tiče

Članak 4.

- (1) U slučaju osiguranja za tuđi račun ili za račun koga se tiče, obvezu plaćanja premije i ostale obveze iz ugovora dužan je ispuniti ugovaratelj osiguranja, ali on ne može ostvariti prava iz osiguranja, čak i kad drži policu, bez pristanka osobe čiji je interes osiguran i kojoj ona pripadaju.
- (2) Ugovaratelj osiguranja nije dužan predati policu zainteresiranoj osobi dok mu ne budu naknadene premije što ih je uplatio osiguratelju, a i troškovi ugovora.
- (3) Ugovaratelj osiguranja ima pravo prvenstvene naplate ovih tražbina iz dugovane naknade, a i pravo zahtijevati njihovu isplatu neposredno od osiguratelja.
- (4) Osiguratelj može isticati svakom korisniku osiguranja za tuđi račun sve prigovore koje na temelju ugovora ima pravo prema ugovaratelju osiguranja.
(Članak 929 Zakona o obveznim odnosima)

Trajanje ugovora o osiguranju

Članak 5.

Ugovor o osiguranju može se sklopiti:

- 1) s određenim rokom trajanja,
- 2) s neodređenim rokom trajanja, koji se nastavlja iz godine u godinu.

Osigurani slučaj

Članak 6.

- (1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.
- (2) Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranih.
(Članak 922. stavak 1 i 2 Zakona o obveznim odnosima)
Smatra se da je u osiguranju stvari nastao osigurani slučaj onog trenutka kada se jedna od osiguranih opasnosti iznenada i neočekivano počela ostvarivati na osiguranom predmetu i oštećivati ga odnosno ostvarivati šteta. Smatra se da je u osiguranju životinja nastupio osigurani slučaj onog trenutka, kad je kod osigurane životinje nastupilo uginuće, izvršeno prisilno ubijanje ili uigibanje, odnosno kad je životinja prodana po prethodnom odobrenju osiguratelja ovlaštenom otkupljivaču radi prisilnog klanja ili prisilnog ubijanja, kao posljedice osigurane opasnosti.
Kod osiguranja zdravstvene zaštite životinja smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kad je životinja oboljela, odnosno u vrijeme izvršenja ugovorene zdravstvene usluge.
- (3) Ugovor o osiguranju je ništetan, ako je u trenutkunjegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.
- (4) Ali ako je ugovoreno da će osiguranjem biti obuhvaćeno određeno razdoblje koje prethodi sklapanju ugovora, ugovor će biti ništetan samo, ako je u trenutku njegova sklapanja zainteresiranoj strani bilo poznato da se osigurani slučaj već dogodio, odnosno da je već tada bila otpala mogućnost da se on dogodi.
(Članak 922. stavak 3 i 4 Zakona o obveznim odnosima)

Svrha osiguranja imovine

Članak 7.

- (1) Osiguranjem imovine osigurava se naknada za štetu koja bi se dogodila u imovini osiguranih zbog nastupanja osiguranog slučaja.
- (2) Iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju je osiguranih pretrpio nastupanjem osiguranog slučaja.
- (3) Pravovaljane su odredbe ugovora kojima se naknada ograničuje na manji iznos od iznosa štete
- (4) Ako se u tijeku istog razdoblja osiguranja ostvari više osiguranih slučajeva

jedan za drugim (uzastopne štete), osigurnina za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na cijeli iznos osiguranja, bez njegova umanjenja za iznos prije isplaćenih naknada u tom razdoblju.

(Članak 949 stavak 1,2, 4 i 6 Zakona o obveznim odnosima)

U slučaju uništenja stvar (totalna šteta) ili kada se stvari po ugovoru o osiguranju smatraju uništenima, osiguranje prestaje za uništenu stvar.

Izmjena uvjeta osiguranja i premijskog sustava

Članak 8.

- (1) Ako osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja, ili premijski sustav, dužan je o tome pismeno ili na neki drugi pogodan način izvijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije šezdeset dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
- (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od šezdeset od dana primitka izvješća. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u roku iz stavka (2) ovog članka, ugovor o osiguranju se početkom slijedećeg razdoblja osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja, odnosno cjeniku premija.

II. OBVEZA OSIGURANIKA, ODNOSNO UGOVARATELJA OSIGURANJA Dužnost prijavljivanja

Članak 9.

Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti osiguratelju prilikom sklapanja ugovora sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.

(Članak 931 Zakona o obveznim odnosima)

Namjerna netočna prijava ili prešućivanje

Članak 10.

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništenje ugovora.
- (2) U slučaju poništaja ugovora iz razloga navedenih u stavku (1) ovoga članka osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje od dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Osigurateljevo pravo da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje, ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.
- (4) Ako je osiguranjem obuhvaćeno više predmeta osiguranja, ugovor ostaje na snazi za one predmete osiguranja na koje se ne odnosi namjerno dana netočna prijava ili prešućena okolnost ugovaratelja osiguranja.

(Članak 932. st. 1,2,3 i 4 Zakona o obveznim odnosima)

Nenamjerna netočnost ili nepotpuna prijava

Članak 11.

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.
- (2) Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka četrnaest dana otkad je osiguratelj svojoj izjavi o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana otkad ga je primio.
- (3) U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.
- (4) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

(Članak 933. st. 1, 2, i 3 Zakona o obveznim odnosima)

Proširenje primjene prethodnih odredaba

Članak 12.

Odredbe o posljedicama namjerno ili nenamjerno netočne prijave ili prešućivanje okolnosti značajnih za ocjenu rizika primjenjuju se i u slučajevima osiguranja sklopljenih u ime i za račun drugog, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun koga se tiče, ako su te osobe znale za netočnost prijave ili prešućivanje

okolnosti značajnih za ocjenu rizika.

(Članak 934 Zakona o obveznim odnosima)

Slučajevi u kojima se osiguratelj ne može pozivati na netočnost ili nepotpunost prijave

Članak 13.

- (1) Osiguratelj kome su u trenutku sklapanja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, ne može se pozivati na netočnost prijave ili prešućivanje.
- (2) Isto vrijedi i u slučaju kad je osiguratelj saznao za te okolnosti za trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

(Članak 935 Zakona o obveznim odnosima)

Dužnost plaćanja i primanja premije

Članak 14.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja, ali je osiguratelj dužan primiti isplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da ona bude plaćena.
- (2) Premija se plaća u ugovorenim rokovima, a ako je treba platiti odjednom, onda se plaća prilikom sklapanja ugovora
- (3) Mjesto plaćanja premije je mjesto u kojem ugovaratelj osiguranja ima svoje sjedište, prebivalište, ako ugovorom nije određeno neko drugo mjesto.
- (4) Na iznos premije koja se plaća u ugovorenim rokovima može se obračunati i naplatiti ugovorena kamata.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, osiguratelj može osim glavnice obračunati i zateznu kamatu.

(Članak 936 stavak 1. 2. i 3. Zakona o obveznim odnosima)

Posljedice neplaćanja premije

Članak 15.

- (1) Ako je ugovoreno da se premija plaća prilikom sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje idućeg dana od dana uplate premije.
- (2) Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje od dana određenog u ugovoru kao dana početka osiguranja.
- (3) Ali ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset dana otkad je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.
- (4) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

(Članak 937 Zakona o obveznim odnosima)

Povećanje rizika

Članak 16.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je, kad je u pitanju osiguranje imovine, obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a kad je u pitanju osiguranje osoba, onda samo, ako je rizik povećan zbog toga što je osigurana osoba promijenila zanimanje.
- (2) On je dužan bez odgađanja obavijestiti osiguratelja o povećanju rizika, ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, a ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova sudjelovanja, dužan je obavijestiti ga u roku od četrnaest dana otkad je za to saznao ili mogao znati.
- (3) Ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, on može raskinuti ugovor.
- (4) Ali ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje potrajalo u trenutku sklapanja ugovora, on može ugovaratelju osiguranja predložiti novu stopu premije.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od četrnaest dana od primitka prijedloga nove stope, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (6) Ali ugovor ostaje na snazi i osiguratelj se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja novu stopu premije ili da raskine ugovor ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon tog povećanja sl.).

(Članak 938 Zakona o obveznim odnosima)

Kada se osigurani slučaj dogodi u međuvremenu

Članak 17.

Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je osiguratelj obaviješten o povećanju rizika ili nakon što je obaviješten o povećanju rizika, ali prije nego što je ugovor raskinuo ili postigao sporazum s ugovarateljem osiguranja o povećanju premije, osigurnina se smanjuje u razmjeru između plaćenih premija i premija koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.

(Članak 939 Zakona o obveznim odnosima)

Smanjenje rizika

Članak 18.

- (1) U slučaju kad se nakon sklapanja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika, ugovaratelj osiguranja ima pravo zahtijevati odgovarajuće smanjenje premije računajući od dana kad je o smanjenju obavijestio osiguratelja.
- (2) Ako osiguratelj ne pristane na smanjenje premije, ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor.

(Članak 940 Zakona o obveznim odnosima)

Sprječavanje osiguranog slučaja i spašavanje

Članak 19.

- (1) Osigurani je dužan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, dužan je poduzeti što je razborito i u njegovoj moći da se ograniče njegove štetne posljedice.
- (2) Osiguratelj je dužan naknaditi troškove, gubitke, a i druge štete prouzročene pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice, pa i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspjeha, pod pretpostavkom da je postupljeno u skladu s odredbom stavka 1. ovog članka ili po nalogu, odnosno uz suglasnost osiguratelja.
- (3) Osiguratelj je dužan dati naknadu iz stavka 2. ovog članka čak i ako ona zajedno s naknadom štete od osiguranog slučaja prelazi iznos osiguranja.
- (4) Ako osigurani ne ispuni svoju obvezu sprječavanja osiguranog slučaja ili obvezu spašavanja, a za to nema opravdanja, obveza osiguratelja smanjuje se za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog tog neispunjenja.

(Članak 950 Zakona o obveznim odnosima)

Obveza obavješćivanja o nastupanju osiguranog slučaja

Članak 20.

- (1) Osigurani je dužan obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana otkad je za to saznao.
 - (2) Ako ne ispuni ovu svoju obvezu u određeno vrijeme, dužan je nadoknaditi osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga pretrpio.
- (Članak 941. Zakona o obveznim odnosima)
- Nakon što je obavijestio osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja u smislu st. 1 ovog članka osigurani je dužan postupiti na slijedeći način:
 - U svim slučajevima predviđenim propisima, a osobito kad je šteta prouzročena od požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojstva i prometne nezgode obvezno prijaviti nadležnom organu unutarnjih poslova.
 - Odmah po nastanku osiguranog slučaja, ako je to moguće odnosno kad to prilike dozvoljavaju podnijeti osiguratelju popis uništenih odnosno oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti.
 - Do dolaska predstavnika osiguratelja na samo mjesto ne promijeniti stanje oštećenih odnosno uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi smanjenja odnosno sprečavanja štete odnosno radi nastavljanja normalne proizvodnje.
 - Ugovaratelj osiguranja je dužan, neovisno od roka u kojem je podnio prijavu štete, predstavniku osiguranja pružiti sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može isto tako zahtijevati da osigurani pribavi i druge dokaze, ako je to nužno potrebno i opravdano.

Ništetnost odredbi o gubitku prava

Članak 21.

Ništetne su odredbe ugovora koje predviđaju gubitak prava na osigurninu, ako osigurani nakon nastupanja osiguranog slučaja ne ispuni neku od propisanih ili ugovorenih obveza.

(Članak 942 Zakona o obveznim odnosima)

Način obavješćivanja

Članak 22.

- (1) Sva izvješća i prijave koje je ugovaratelj osiguranja dužan dati u smislu odredaba ovih i drugih uvjeta osiguranja obvezno se imaju pismeno potvr-

diti ako su dana usmeno, telefonom, brzojavom ili na koji drugi način

Kao dan primitka izvješća odnosno prijave smatra se dan kad je primljeno izvješće odnosno prijava. Ako se izvješće odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.

Promjena adrese – naziva (tvrtke)

Članak 23.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni imena ili adrese, odnosno promjeni naziva – tvrtke i sjedišta (poslovnih prostorija) izvjestiti osiguratelja u roku od 15 dana od dana nastale promjene.
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja ne izvjesti osiguratelja o promjenama iz prethodnog stavka, za vrijednost izvješća dovoljno je da je osiguratelj uputio osiguraniku preporučeno pismo prema posljednjim podacima o adresi stana, poslovnih prostorija odnosno nazivu – tvrtki kojima raspolaže. Izvješće vrijedi od dana od kojega bi u normalnim okolnostima vrijedilo da nije bilo promjena iz prethodnog stavka.

Ugovoreni samopridržaj (franšiza)

Članak 24.

Ako je ugovoreno da osiguranik snosi sam dio štete (ugovoreni samopridržaj-franšiza) naknada će se ako nastupi osiguran slučaj, utvrditi tako da na osiguranika otpada dio štete u visini ugovorenog samopridržaja.

Utvrđivanje, procjena i vještačenje štete

Članak 25.

- (1) Kada primi prijavu o nastalom osiguranom slučaju osiguratelj je dužan odmah, a najkasnije u roku od tri dana pristupiti izvidu, utvrđivanju i procjeni štete, a ako to ne učini, osiguranik može početi otklanjati štetu uz uvjet da se prethodno komisijski utvrdi uzrok nastanka osiguranog slučaja i opseg oštećenja. Osiguranik može i prije isteka roka od tri dana početi otklanjati štetu, ako je to potrebno radi nastavljanja normalne proizvodnje. Štetu utvrđuju i procjenjuju zajedno osiguranik i osiguratelj, odnosno njihovi ovlašteni predstavnici.
- (2) U slučaju da se osiguranik i osiguratelj ne slože pri utvrđivanju i procjeni štete, svaka od ugovornih strana može zatražiti da štetu utvrde stručnjaci (vještaci).
- (3) Svaka od ugovornih strana pisano imenuje svog vještaka. Za vještaka se mogu imenovati osobe koje nisu u radnom odnosu s osigurateljem odnosno osiguranikom. Prije početka vještačenja oba imenovana vještaka biraju trećeg vještaka kao predsjednika.
- (4) Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će sporne činjenice biti predmet vještačenja i postupak vještačenja određuje u svakom pojedinom slučaju osiguranik i osiguratelj pisanim sporazumom o vještačenju, ili se propisuju odredbama uvjeta osiguranja za pojedine vrste osiguranja.
- (5) Svaka ugovorna strana snosi troškove za svoga vještaka. Troškove za predsjednika snose obje strane napola.

Prepuštanje oštećenih stvari

Članak 26.

- (1) Ako nije drugačije ugovoreno, osiguranik nema pravo da nakon nastanka osiguranog slučaja prepusti osiguratelju oštećenu stvar i da od njega zahtijeva isplatu punog iznosa osiguranja.
- (Članak 951 Zakona o obveznim odnosima)
- (2) Vrijednost spašenih, uništenih, odnosno oštećenih stvari i/ili njihovih dijelova obračunava se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju na dan nastanka osiguranog slučaja.

Isplata osigurnine

Članak 27.

- (1) Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
- (2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos osigurateljve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovog članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog članka, duguje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju,

kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
(Članak 943. Zakona o obveznim odnosima)

Isključenje odgovornosti osiguratelja za slučaj namjere i prijevare

Članak 28.

Ako je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao osigurani slučaj namjerno ili prijevaram, osiguratelj nije obavezan ni na kakva davanja, a suprotna ugovorna odredba nema pravnog učinka.

(Članak 944. Zakona o obveznim odnosima)

Vraćanje premije

Članak 29.

- (1) Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos naplaćene premije.
Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja od opasnosti koja nije obuhvaćena osiguranjem, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja.
- (2) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja, od osigurane opasnosti obuhvaćene osiguranjem, osiguratelju pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.
- (3) Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima prije isteka vremena za koji je premija plaćena, premija pripada osiguratelju samo do završetka dana do kojeg je on bio u obvezi, ako drukčije nije ugovoreno.

III. TRAJANJE OSIGURANJA

Početak i prestanak učinka osiguranja

Članak 30.

- (1) Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je ugovorom označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje dogovoreno.
- (2) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući o raskidu pismenim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.
- (3) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.
- (4) Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine, odnosno otkaze ugovor kako je u stavku 2. i 3. ovog članka predviđeno.

(Članak 946 Zakona o obveznim odnosima)

Utjecaj stečaja na osiguranje

Članak 31.

- (1) U slučaju stečaja ugovaratelja osiguranja osiguranje se nastavlja, ali svaka strana ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u roku od tri mjeseca od otvaranja stečaja, u kojem slučaju stečajnoj masi ugovaratelja pripada dio plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.
- (2) U slučaju stečaja osiguratelja ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka trideset dana od otvaranja stečaja
- (3) Stečaj osiguranika ne utječe na valjanost ugovora o osiguranju

(Članak 947 st.1,2,3, Zakona o obveznim odnosima)

IV. ŠTETA I OSIGURANE OPASNOSTI

Štete pokrivene osiguranjem

Članak 32.

- (1) Osiguratelj je dužan naknaditi štete nastale slučajno ili krivnjom ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja, osim, ako je za određenu štetu ta njegova obveza izrijeком isključena ugovorom o osiguranju.
- (2) Osiguratelj ne odgovara za štetu koju su te osobe uzrokovale namjerno te je ništena odredba u ugovoru koja bi predviđala njegovu odgovornost i u tom slučaju.
- (3) Ali ako se ostvario osigurani slučaj, osiguratelj je dužan nadoknaditi svaku štetu prouzročenu od neke osobe za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi, bez obzira na to je li šteta prouzročena namjerno ili nepažnjom.

(Članak 953 zakona o obveznim odnosima)

Štete koje nisu pokrivene osiguranjem

Članak 33

Štete prouzročene nedostacima osigurane stvari

Osiguratelj ne odgovara za štetu na osiguranoj stvari koja potječe od njezinih nedostataka, osim ako je drukčije ugovoreno.

(Članak 954 Zakona o obveznim odnosima)

Štete prouzročene ratnim operacijama

Članak 34.

- (1) Osiguratelj nije dužan naknaditi štete prouzročene ratnim operacijama ili pobunama, osim ako je drukčije ugovoreno.
 - (2) Osiguratelj je dužan dokazati da je šteta prouzročena nekim od tih događaja
- (Članak 955 Zakona o obveznim odnosima)
- (3) U smislu stavka (1) ovog članka uvjeta osiguratelj nije obavezan isplatiti naknadu, ako je ona prouzročena:
"ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama i drugim ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotazom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima i drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast".

V. NADOSIGURANJE I UGOVOR S VIŠE OSIGURATELJA

Nadosiguranje

Članak 35.

- (1) Ako se pri sklapanju ugovora jedna strana posluži prijevaram i tako ugovori iznos osiguranja veći od stvarne vrijednosti osigurane stvari, druga strana može zahtijevati poništaj ugovora.
- (2) U slučaju poništaja ugovora osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine do stvarne vrijednosti osigurane stvari, ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Ako je ugovoreni iznos osiguranja veći od vrijednosti osigurane stvari, a pri tome nijedna strana nije postupila nesavjesno, ugovor ostaje na snazi, iznos osiguranja se snižuje do iznosa stvarne vrijednosti osigurane stvari, a premije se razmjerno smanjuju.

(Članak 956 Zakona o obveznim odnosima)

Naknadno smanjenje vrijednosti

Članak 36.

Ako se osigurana vrijednost smanji za trajanja osiguranja, svaka ugovorna strana ima pravo na odgovarajuće sniženje osiguranog iznosa i premije, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženje priopćila drugoj strani.

(Članak 957 Zakona o obveznim odnosima)

Višestruko i dvostruko osiguranje

Članak 37.

- (1) Ako je neka stvar osigurana kod dva ili više osiguratelja od istog rizika, za isti interes, za isto vrijeme i za istog osiguranika, tako da zbroj osiguranih svota ne prelazi vrijednost te stvari (višestruko osiguranje), svaki osiguratelj u potpunosti odgovara za ispunjenje obveza nastalih iz ugovora koji je on sklopio.
- (2) Ako, pak, zbroj osiguranih iznosa prelazi vrijednost osigurane stvari (dvostruko osiguranje), a pri tome ugovaratelj osiguranja nije postupio nesavjesno, sva ta osiguranja prava valjana su, i svaki osiguratelj ima pravo na ugovorenu premiju za razdoblje osiguranja u tijeku, a osiguranik ima pravo zahtijevati od svakog pojedinog osiguratelja naknadu prema ugovoru sklopljenom s njim, ali ukupno ne više od iznosa štete.
- (3) Kad se dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja dužan je obavijestiti o tome svakog osiguratelja istog rizika i priopćiti mu imena i adrese ostalih osiguratelja te iznosa osiguranja pojedinih ugovora sklopljenih s njima.
- (4) Nakon isplate naknade osiguraniku svaki osiguratelj snosi dio naknade u razmjeru u kojem stoji iznos osiguranja na koji se on obvezao prema ukupnom zbroju iznosa osiguranja te osiguratelj koji je platio više ima pravo zahtijevati od ostalih osiguratelja naknadu više plaćenog.
- (5) Ako je neki ugovor sklopljen bez naznake iznosa osiguranja ili uz neograničeno pokriće, smatra se ugovorom sklopljenim uz najviši iznos osiguranja.
- (6) Za dio osiguratelja koji ne mogu platiti odgovaraju ostali osiguratelji razmjerno svojim dijelovima.
- (7) Ako je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o osiguranju kojim je nastalo dvostruko osiguranje ne znajući za ranije sklopljeno osiguranje, on može, bez obzira je li prijašnje osiguranje sklopio on ili netko drugi, u roku od mjesec dana otkad je saznao za to osiguranje, zahtijevati odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja i premije kasnijeg osiguranja, ali osiguratelj država primljene premije i ima pravo na premiju za tekuće razdoblje.
- (8) Ako je do dvostrukog osiguranja došlo zbog smanjenja vrijednosti osigurane stvari za trajanja osiguranja, ugovaratelj ima pravo na odgovarajuća sniženja iznosa osiguranja i premija, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženja priopćio osiguratelju.
- (9) Ako je pri nastanku dvostrukog osiguranja ugovaratelj osiguranja postupio

nesavjesno, svaki osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.
(Članak 958 Zakona o obveznim odnosima)

VI. PODOSIGURANJE

Članak 38.

- (1) Kad se utvrdi da je vrijednost osigurane stvari u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od svote osiguranja, osigurmina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja.
- (2) Osiguratelj je dužan isplatiti potpunu osigurninu sve do svote osiguranja, ako je ugovoreno da odnos između vrijednosti stvari i visine osiguranog iznosa nema značenja za određivanje iznosa osigurnine.
(Članak 960 Zakona o obveznim odnosima)

VII. PRIJENOS UGOVORA I ISPLATA NAKNADE DRUGOME Prijenos ugovora na stjecatelja osigurane stvari

Članak 39.

- (1) U slučaju otuđenja osigurane stvari, a i stvari u vezi s čijom je uporabom sklopljeno osiguranje od odgovornosti, prava i obveze ugovaratelja osiguranja prelaze po samom zakonu na pribavitelja, osim ako drukčije nije ugovoreno.
- (2) Ali ako je otuđen samo jedan dio osiguranih stvari koji glede osiguranja ne čine zasebnu cjelinu, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu glede otuđenih stvari.
- (3) Kad se zbog otuđenja stvari poveća ili smanji vjerojatnost nastupanja osiguranog slučaja, primjenjuju se opće odredbe o povećanju ili smanjenju rizika.
- (4) Ugovaratelj osiguranja koji ne obavijesti osiguratelja da je osigurana stvar otuđena ostaje u obvezi na plaćanje premija koje dospijevaju i poslije dana otuđenja.
- (5) Osiguratelj i pribavitelj osigurane stvari mogu odustati od osiguranja uz otkazni rok od petnaest dana, s time što su otkaz dužni podnijeti najduže u roku od trideset dana od saznanja za otuđenje.
- (6) Ugovor o osiguranju ne može se raskinuti ako je policia osiguranja izdana na donositelja ili po naredbi.
(Članak 961 Zakona o obveznim odnosima)

Naknada nositeljima založnog i drugih prava

Članak 40.

- (1) Nakon nastupanja osiguranog slučaja založna prava i ostala prava koja su ranije postojala na osiguranoj stvari prelaze na dugovanu naknadu, kako u slučaju osiguranja vlastite stvari, tako i u slučaju osiguranja tuđih stvari zbog obveza njihova čuvanja i vraćanja, te osiguratelj ne može isplatiti naknadu osiguraniku bez suglasnosti nositelja tih prava.
- (2) Te osobe mogu zahtijevati neposredno od osiguratelja da im u granicama iznosa osiguranja i prema zakonskom redu isplati njihove tražbine.
- (3) Međutim, ako u trenutku isplate osiguratelj nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata naknade osiguraniku ostaje pravovaljana.
(Članak 962. Zakona o obveznim odnosima)

VIII. PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

Članak 41.

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguratelja, po samom zakonu, do visine plaćene naknade, sva osiguranikova prava prema odgovornoj osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
- (2) Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku.
- (3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, pa ako je naknada koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kog uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate osigurateljeve tražbine po osnovi prava koja su prešla na njega.
- (4) Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ta prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u istom kućanstvu, ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno
- (5) Ali ako je neka osoba od spomenutih u stavku 4. ovog članka bila osigurana, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.
(Članak 963 Zakona o obveznim odnosima)

IX. ZASTARJELOST POTRAŽIVANJA

Članak 42.

- (1) Tražbine ugovaratelja osiguranja, odnosno treće osobe iz ugovora o osiguranju imovine zastarijevaju za tri godine, računajući od prvog dana poslije protoka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.
- (2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u stavku (1) ovog članka nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje teći od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za pet godina od dana određenog u stavku (1) ovog članka.
- (3) Tražbine osiguratelja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za tri godine.
- (4) Kad u slučaju osiguranja od odgovornosti trećega, oštećena osoba zahtijeva naknadu od osiguranika ili je dobije od njega, zastara osiguranikova zahtijeva prema osiguratelju počinje od dana kad je oštećena osoba tražila sudskim putem naknadu od osiguranika, odnosno kad joj je osiguranik naknadio štetu.
- (5) Neposredni zahtjev treće oštećene osobe prema osiguratelju zastarijeva za isto vrijeme za koje zastarijeva njegov zahtjev prema osiguraniku odgovornom za štetu.
- (6) Zastara tražbine koja pripada osiguratelju prema trećoj osobi odgovornoj za nastupanje osiguranog slučaja počinje teći kad i zastara tražbine osiguranika prema toj osobi i navršava se u istom roku.
(Članak 234 Zakona o obveznim odnosima)

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 43.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja u roku od 15 dana od saznanja za razlog pritužbe izvijestiti osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka osiguratelju se dostavljaju u pismenom obliku putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili se izjavljuju usmeno na zapisnik kod osiguratelja.
- (4) Ako je podnositelj fizička osoba, obavijest treba sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja, a ako je podnositelj pravna osoba, obavijest treba sadržavati naziv i sjedište te ime i prezime odgovorne, odnosno ovlaštene osobe podnositelja, datum podnošenja i potpis podnositelja odnosno zastupnika, a u slučaju kada je obavijest podnijeta po punomoćniku i punomoć za zastupanje. U obavijesti trebaju biti navedeni razlozi pritužbe, odnosno nezadovoljstva, kao i zahtjevi podnositelja. Uz obavijest po mogućnosti trebaju biti priloženi i dokazi kojima se potvrđuju navodi iz obavijesti i/ili eventualni dokazi koji nisu bili razmatrani u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlozi za izvođenje dokaza ako podnositelj smatra da se trebaju izvesti.
- (5) Osiguratelj će razmotriti pritužbu podnositelja i ispitati sve raspoložive dokaze te dostaviti odgovor podnositelju pritužbe u pismenom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.
- (6) Ako osiguratelj nije uvažio pritužbu ili nije u određenom roku odgovorio na pritužbu podnositelja, podnositelj pritužbe ima pravo obratiti se pritužbom Pravobraniteljstvu osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje odnosno u slučaju da ne uspiju postići mirno rješenje spora podnijeti tužbu nadležnom sudu.

Nadležnost u slučaju spora

Članak 44.

U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja – osiguranika i osiguratelja, stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Primjena ovih uvjeta

Članak 45.

Za odnose između Osiguratelja, osiguranika, ugovaratelja osiguranja i korisnika te ostalih osoba kojih se tiče, a nisu regulirani ovim Uvjetima ni ugovorom o osiguranju, primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima i pozitivni propisi Republike Hrvatske.

PRILOG PONUDI / PRILOG POLICI OSIGURANJA
KLAUZULA O OBAVIJEŠTENOSTI UGOVARATELJA OSIGURANJA

Sukladno odredbama važećeg Zakona o osiguranju WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d. Zagreb, Slovenska ulica 24, kao Osiguratelj prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava Ugovaratelja osiguranja o sljedećim informacijama i podacima:

(1) Tvrtka Ugovaratelja glasi: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Slovenska ulica 24; OIB: 52848403362;

(2) Uvjeti pod kojima se zaključuje ovo osiguranje navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula o obaviještenosti Ugovaratelja osiguranja (dalje: Klauzula).

Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju kada ugovorne strane nemaju slobodu izbora prava je pravo Republike Hrvatske a utvrđeno je ponudom/policom osiguranja i/ili pripadajućim uvjetima osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula. Ako postoji sloboda izbora mjerodavnog prava sukladno članku 7. Uredbe (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, Društvo predlaže da se na ugovor o osiguranju primjenjuje kao mjerodavno pravo Republike Hrvatske. Ako je pozitivnim propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj određena primjena drugog materijalnog prava, primjenit će se drugo materijalno pravo;

(3) Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula;

(4) Pravila i uvjeti za opoziv ponude, odstupanje od ugovora te prestanak i raskid ugovora.

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže Ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana. Ponuda se može povući samo ako je Osiguratelj primio izjavu o povlačenju prije primitka ponude ili istodobno s njom.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje Ugovaratelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku 14 (četnaest) radnih dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga.

Ugovaratelj ima pravo odustati od ugovora o osiguranju u roku od 14 dana i to sukladno odredbama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, ako je isti primjenjiv.

U tom slučaju ugovor se raskida pisanom obavješću koju Ugovaratelj dostavlja preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta Osiguratelja. Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka za raskid. Ugovor je raskinut u trenutku kad Osiguratelj primi obavijest o raskidu.

Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja obveza Osiguratelja prestaje istekom 24. sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ako drukčije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim ili dopunskim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drukčije određeno.

Kod ugovora o osiguranju s neodređenim rokom trajanja, ako je u polici označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu, osim ako jedna od ugovornih strana najkasnije 3 (tri) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja pisano izvijesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom 24. sata posljednjeg dana tekuće godine osiguranja. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od 5 (pet) godina, svaka ugovorna strana može nakon protoka toga roka, uz otkazni rok od 6 (šest) mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Razlozi za prestanak ugovora o osiguranju navedeni su i u pripadajućim uvjetima osiguranja pojedine vrste osiguranja;

(5) Visina premije osiguranja i način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja te ukupni iznos plaćanja navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja.

Temeljem važećeg Zakona o porezu na dodanu vrijednost, za usluge osiguranja PDV se ne obračunava;

(6) Obaviještenost o pritužbama i rješavanju sporova.

1. Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem.

2. Ugovaratelj osiguranja, Osiguratelj te Korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja obavijestiti Osiguratelja.

3. Obavijest iz prethodne točke ove Klauzule podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.

4. Osiguratelj, Ugovaratelj osiguranja ili Korisnik iz Ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu društvu za osiguranje u odnosu na pružanje usluga osiguranja, odnosno u odnosu na izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju na sljedeći način:

- usmeno izjaviti na zapisnik u sjedištu Društva: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb

- pisanim putem na adresu: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb

- telefaksom na broj: (0)1 3718 870

- putem e-maila na adresu: pritužbe@wiener.hr

Pritužba treba sadržavati:

a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba

ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime te prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,

b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,

c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,

e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja društva iznosi 15 (petnaest) dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Osiguratelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

5. Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe treba objasniti stav Društva vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:

a) podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici,

b) pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje

c) podnošenje tužbe nadležnom sudu.

6. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora ili Hrvatska udruga poslodavaca).

7. U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovora se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Nadzorno tijelo za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ul. Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb.

U primjeni od 12.10.2021.

Klauzula o obaviještenosti WK 02.2021-07

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Slovenska ulica 24, HR-10000 Zagreb
Tel: 0800 25 80 · Fax: +385 1 3718 603
e-mail: kontakt@wiener.hr · www.wiener.hr

Poslovni račun Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka - za neživotna osiguranja: HR4924020061100291680 · za životna osiguranja: HR6224020061300000187 · Dioničko društvo upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu MBS:080026313 · Temeljni kapital: HRK 235.795.140,00 uplaćen u cijelosti · Broj izdanih dionica: 374.278 u nominalnom iznosu od HRK 630,00 · MB:1159941 · OIB:52848403362 · Predsjednica Uprave: Jasminka Horvat Martinović, članovi Uprave: Tamara Rendić i Božo Šaravanja · Predsjednik Nadzornog odbora: Peter Franz Höfinger

Isključenje opasnosti povezanih s informacijskim tehnologijama i kibernetičkom sigurnosti -

1. Ovom se klauzulom isključuje svaki gubitak, šteta, odgovornost, trošak, novčana kazna ili sankcija ili bilo koji drugi traženi iznos kao izravna ili neizravna posljedica sljedećeg:
 - 1.1. korištenja ili rada bilo kojeg Računalnog sustava ili Računalne mreže;
 - 1.2. smanjenja ili gubitka mogućnosti korištenja ili upravljanja bilo kojim Računalnim sustavom, bilo kojom Računalnom mrežom ili bilo kojim Elektroničkim podacima;
 - 1.3. pristupa bilo kakvim Elektroničkim podacima, njihove obrade, prijenosa, pohrane ili korištenja;
 - 1.4. nemogućnosti pristupa bilo kakvim Elektroničkim podacima, njihove obrade, prijenosa, pohrane ili korištenja;

kao posljedica:

- (a) neovlaštenih ili zlonamjernih radnji bez obzira na vrijeme i mjesto, odnosno povezanu prijetnju ili obmanu;
- (b) Zloćudnog softvera ili sličnog mehanizma;
- (c) pogreške u programiranju ili operativne pogreške originalnog osiguranika osiguranog temeljem ovih uvjeta;
- (d) bilo kakvog nenamjernog ili neplaniranog Prekida rada Računalnog sustava, Računalne mreže ili Elektroničkih podataka originalnog osiguranika, koji nije izravna posljedica fizičkog gubitka ili štete.

Definicije:

Podrazumijeva se da se u svrhu ovog isključenja primjenjuju sljedeće definicije:

„Računalni sustav“ je svako računalo, hardver, softver, aplikacija, proces, kod, program, informacijska tehnologija, komunikacijski sustav ili elektronički uređaj koji se nalazi u vlasništvu originalnog osiguranika osiguranog sukladno ovim uvjetima ili kojim on upravlja. To uključuje svaki sličan sustav ili bilo koju konfiguraciju spomenutog sustava te svaki povezani ulazni uređaj, izlazni uređaj ili uređaj za pohranu Elektroničkih podataka, mrežnu opremu i sigurnosnu kopiju.

„Računalna mreža“ je skupina Računalnih sustava i drugih elektroničkih uređaja ili mrežnih mehanizama povezanih oblikom komunikacijske tehnologije, uključujući putem interneta, intraneta i virtualnih privatnih mreža (VPN-a), što omogućuje da umreženi računalni uređaji razmjenjuju Elektroničke podatke.

„Elektronički podatci“ su informacije koje Računalni sustav koristi, kojima pristupa, koje obrađuje, prenosi i pohranjuje.

„Zloćudni softver ili sličan mehanizam“ je bilo koji programski kod, uputa za programiranje ili neki drugi skup uputa, koji su namjerno osmišljeni na način da mogu naštetiti, omesti ili na drugi način negativno utjecati na, infiltrirati se u ili pratiti računalne programe, podatkovne datoteke ili operacije (bez obzira na to ima li svojstva samorazmnožavanja ili ne), uključujući ali ne ograničeno na računalne viruse, trojanske konje, računalne crve, logičke bombe, ucjenjivačke softvere, napade onemogućavanjem pristupa, napade uskraćivanjem usluge.

„Prekid rada“ je vremensko razdoblje u kojem je opskrba električnom energijom ili druga usluga nedostupna odnosno u kojem je rad opreme obustavljen.

POLICA OSIGURANJA

Moj (o)siguran dom br. 08-0479787-01

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: **A.T. SPECIJALNA ČIŠĆENJA D.O.O.**
ZVEČAJ 10 D, 10000 ZAGREB

OIB: 66574710709

Osiguranik: **GORETA VEDRAN**
PRŠILINOVA 53, 10000 ZAGREB

OIB: 84474979275

Mjesto osiguranja: **10000 ZAGREB, PRŠILINOVA 51**

Cjenik: IW-A

Početak osiguranja: **08.04.2021.**

Istek: **08.04.2031.**

Grupa: **Moj (o)siguran dom**

PREDMET OSIGURANJA	PREMIJA (Kn)
OSIGURANJE IMOVINE PREMA SPECIFIKACIJI U PRILOGU: Moj (o)siguran dom - Moj (o)siguran dom - Small	
UKUPNO	1.382,33
SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU: 1. Opći uvjeti za osiguranje imovine (WU 08.09.13.16-18) 2. Posebni uvjeti osiguranja "Moj (o)siguran dom" (paket rizika) (WP 08.2101-19) 3. Klausula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja 4. Isključenje CYBER Rizika (WKI 08.0913.16-001-19)	Komercijalni popust 5% -69,12 Komercijalni popust 20% -262,64 Popust na trajanje 10% -105,06 Popust za jednokratno plaćanje 10% -94,55
ZA NAPLATU	850,96

Dinamika plaćanja: GODIŠNJE

Iznos obroka premije 850,96 Kn

Premija za naplatu dospijeva s datumom početka osiguranja te u periodima od godinu dana do isteka ugovora o osiguranju.

Instrument plaćanja: UPLATNICA

VINKULACIJA:

Sva prava po ovoj polici prenesena su na

Zagrebačka banka d.d.,

a obveza uplate premije osiguranja ostaje međutim i dalje na polici navedenom ugovaratelju.

NAPOMENA:

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Obveza osiguratelja iz osiguranja počinje po isteku 24. sata dana koji je u polici označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24. sata dana uplate premije.

Ugovaratelj osiguranja svojim potpisom potvrđuje da su osigurani predmeti u neoštećenom stanju i da su dobro održavani. Pored isključenja navedenih u pripadajućim uvjetima osiguranja, nisu pokriveni niti štete koje su nastale ili su povezane s bilo kojim činom terorizma. Ostali navedeni dopunski rizici nisu pokriveni ovom policom osiguranja.

Potvrđujem kako je ovaj proizvod u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i Klausule, Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (IW-01-IWOD), Opće informacije ugovaratelju, Klausula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja te Informacije o obradi podataka.

Suglasan sam da Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. automatski prilikom godišnjih obračuna premije obračunava godišnju indeksaciju po ovoj polici osiguranja

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

Prilog sa stavkama osiguranja za policu br. 08-0479787-01

PREDMET OSIGURANJA	OSNOVICA	
Osiguranje građevinskog objekta		
1. FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	1.584.500,00	
2. oluja, tuča	1.584.500,00	
3. udar vlastitog i nepoznatog mot. vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	158.450,00	
4. izljev vode iz vod. i kan. cijevi (p. oštećenje) - građ. dio	237.675,00	
5. pritisak snijega	237.675,00	
6. antene, tende	3.000,00	
7. trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka	31.690,00	
8. trošak sprečavanja i umanjeње štete	31.690,00	
9. troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi	1.000,00	
10. proširenje pokrivača na puknuće uslijed smrzavanja	1.000,00	
11. trošak dobave i promijene brave uslijed gubitka ili oštećenja	700,00	
12. odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	200.000,00	
13. lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ...)	2.000,00	
14. lom stakla (stakleni krčev., vanjske staklene stijene, akv.)	2.000,00	
15. lom staklo-keramike (umiv., WC školjke, staklo-keram. ploče)	1.000,00	
16. oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	7.500,00	
17. poplava, bujica i visoke vode	237.675,00	
Osiguranje građevinskog objekta - premija:		1.382,33
UKUPNO u prilogu:		1.382,33

Podaci iz upitnika za policu br. 08-0479787-01

Vrsta i namjena građ. objekta:		Karakteristike i specifičnosti:	
Vrsta građ. objekta:	KUĆA	Bruto površina:	380,00 m ²
Nastanjen:	DA	Podrum:	
Namjena objekta:	STANOVANJE	Prizemlje:	140,00 m ²
Kategorija:		Broj katova:	1
Kategorija građ. objekta:	II - VIŠI STANDARD	Ukupna površina svih katova:	140,00 m ²
	4.500,00 KN/M ²	Polkrovlja:	100,00 m ² Nastanjeno: DA
Kategorija opremljenosti:	0,00 KN/M ²	Površina polkrovlja:	100,00 m ²
		Površina otvorenog stamb. prostora:	
		Opremljena površina kuće:	304,00 m ²
		Bazen:	
Vrsta izgradnje:		Ograda, ukrasi u dvorištu - vrtu:	
Vrsta izgradnje:	MASIVNA	Pomoćni objekti:	
		Hortikultura, vrt:	
		Stakleni krov:	
		Garaža:	20,00 m ²
Poplava u zadnje 3 godine?			
NE			
Godina izgradnje:			
2012.			

Predsjednica Uprave:

Horat Karmonić

Član Uprave:
Božo Saravanja

Božo Saravanja

Za osiguratelja

AT SPECIJALNA OSIGURANJA
d.o.o.
ZAGREB

Zagovaratelj osiguranja

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE IMOVINE

UVODNE NAPOMENE

Ovi se Opći uvjeti primjenjuju na osiguranje imovine, osim na one vrste osiguranja imovine u kojima se izričito isključuje njihova primjena.

U ovim Općim uvjetima znači:

“Osiguratelj” – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju,

“Ugovaratelj osiguranja” – osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju,

“Osigurani” – osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja,

“Premija” – iznos koji se udružuje i plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju,

“Svota osiguranja” – iznos na koji je imovina odnosno imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizlazi što drugo,

“Potvrda o pokriću” – potvrda koja privremeno zamjenjuje policu,

“Polica” – isprava o ugovoru o osiguranju

“Osigurani slučaj” – ostvareni događaj na osiguranoj stvari. On mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja i osiguranih.

I. OPĆE ODREDBE

Sklapanje ugovora o osiguranju

Članak 1.

- (1) Ugovor o osiguranju imovine može sklopiti svaka osoba ili se može sklopiti u korist svake osobe koja ima opravdani interes na predmetu osiguranja.
- (2) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena.
- (3) O sklopljenom ugovoru o osiguranju osiguratelj je obavezan bez odgađanja ugovaratelju osiguranja predati uredno sastavljenu i potpisanu policu osiguranja ili neku drugu ispravu o osiguranju (list pokrića i sl.)
- (4) Usmena ponuda dana osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju ne obvezuje ni ponuditelja ni osiguratelja.
- (5) Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.
- (6) Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.
- (7) U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju. Ako osiguratelj povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenu, kao dan primitka ponude smatrat će se dana kad osiguratelj primi traženu ponudu ili izmjenu, odnosno kad bude izvješten o prihvaćanju njegovih uvjeta.
- (8) Odredbe iz st.(5) ovog članka primjenjuju se i kad se mijenja postojeći ugovor o osiguranju.

Polica i druge isprave o osiguranju

Članak 2.

- (1) U polici osiguranja moraju biti navedeni: ugovorne strane, osigurana osoba, osigurana stvar ili drugi predmet osiguranja, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i vrijeme pokrića, iznos osiguranja ili da je osiguranje neograničeno, premija ili doprinos (ulog), nadnevak izdavanja police i potpisi ugovornih strana.
 - (2) Polica osiguranja može biti privremeno zamijenjena listom pokrića ili drugom ispravom o osiguranju u koju se unose bitni sastojci ugovora.
 - (3) Osiguratelj je dužan upozoriti ugovaratelja osiguranja da su opći i/ili posebni uvjeti osiguranja sastavni dio ugovora i predati mu njihov tekst, ako ti uvjeti nisu već otisnuti na polici.
 - (4) Ispunjenje obveze iz stavka 3. ovog članka mora biti navedeno u polici.
 - (5) U slučaju neslaganja neke odredbe općih ili posebnih uvjeta i neke odredbe police primijenit će se odredba police; u slučaju neslaganja neke tiskane ili strojem pisane odredbe primijenit će se pisana odredba, a u slučaju neslaganja ovih s rukopisnom odredbom primijenit će se rukopisna odredba.
 - (6) Prema sporazumu ugovornih strana police može glasniti na ime određene osobe, po naredbi, na donositelja ili za račun koga se tiče.
- (Članak 926 Zakona o obveznim odnosima)

Sklapanje ugovora u ime drugog bez ovlaštenja

Članak 3.

- (1) Tko sklopi ugovor o osiguranju u ime drugog bez njegova ovlaštenja, odgovara osiguratelju za obveze sve dok ga onaj u čije je ime ugovor sklopljen

ne odobri.

- (2) Zainteresirani može odobriti ugovor i nakon što se dogodio osigurani slučaj.
 - (3) Ako je odobrenje odbijeno, ugovaratelj osiguranja dužuje premiju za razdoblje do dana obavijesti o odbijanju odobrenja.
 - (4) Ali ne odgovara za obveze iz osiguranja poslovođa bez naloga koji je obavijestio osiguratelja da istupa bez ovlaštenja u ime i za račun drugog.
- (Članak 928 Zakona o obveznim odnosima)

Osiguranje za tuđi račun ili za račun koga se tiče

Članak 4.

- (1) U slučaju osiguranja za tuđi račun ili za račun koga se tiče, obvezu plaćanja premije i ostale obveze iz ugovora dužan je ispuniti ugovaratelj osiguranja, ali on ne može ostvariti prava iz osiguranja, čak i kad drži policu, bez pristanka osobe čiji je interes osiguran i kojoj ona pripadaju.
 - (2) Ugovaratelj osiguranja nije dužan predati policu zainteresiranoj osobi dok mu ne budu naknađene premije što ih je uplatio osiguratelju, a i troškovi ugovora.
 - (3) Ugovaratelj osiguranja ima pravo prvenstvene naplate ovih tražbina iz dugovane naknade, a i pravo zahtijevati njihovu isplatu neposredno od osiguratelja.
 - (4) Osiguratelj može isticati svakom korisniku osiguranja za tuđi račun sve prigovore koje na temelju ugovora ima pravo prema ugovaratelju osiguranja.
- (Članak 929 Zakona o obveznim odnosima)

Trajanje ugovora o osiguranju

Članak 5.

Ugovor o osiguranju može se sklopiti:

- 1) s određenim rokom trajanja,
- 2) s neodređenim rokom trajanja, koji se nastavlja iz godine u godinu.

Osigurani slučaj

Članak 6.

- (1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.
 - (2) Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranih.
- (Članak 922. stavak 1 i 2 Zakona o obveznim odnosima)

Smatra se da je u osiguranju stvari nastao osigurani slučaj onog trenutka kada se jedna od osiguranih opasnosti iznenada i neočekivano počela ostvarivati na osiguranom predmetu i oštećivati ga odnosno ostvarivati šteta. Smatra se da je u osiguranju životinja nastupio osigurani slučaj onog trenutka, kad je kod osigurane životinje nastupilo uginuće, izvršeno prisilno ubijanje ili ugibanje, odnosno kad je životinja prodana po prethodnom odobrenju osiguratelja ovlaštenom otkupljivaču radi prisilnog klanja ili prisilnog ubijanja, kao posljedice osigurane opasnosti.

Kod osiguranja zdravstvene zaštite životinja smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kad je životinja oboljela, odnosno u vrijeme izvršenja ugovorene zdravstvene usluge.

- (3) Ugovor o osiguranju je ništetan, ako je u trenutkunjegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.
- (4) Ali ako je ugovoreno da će osiguranjem biti obuhvaćeno određeno razdoblje koje prethodi sklapanju ugovora, ugovor će biti ništetan samo, ako je u trenutku njegova sklapanja zainteresiranoj strani bilo poznato da se osigurani slučaj već dogodio, odnosno da je već tada bila otpala mogućnost da se on dogodi.

(Članak 922. stavak 3 i 4 Zakona o obveznim odnosima)

Svrha osiguranja imovine

Članak 7.

- (1) Osiguranjem imovine osigurava se naknada za štetu koja bi se dogodila u imovini osiguranih zbog nastupanja osiguranog slučaja.
- (2) Iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju je osiguranih pretrpio nastupanjem osiguranog slučaja.
- (3) Pravovaljane su odredbe ugovora kojima se naknada ograničuje na manji iznos od iznosa štete
- (4) Ako se u tijeku istog razdoblja osiguranja ostvari više osiguranih slučajeva

jedan za drugim (uzastopne štete), osigurnina za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na cijeli iznos osiguranja, bez njegova umanjenja za iznos prije isplaćenih naknada u tom razdoblju.

(Članak 949 stavak 1, 2, 4 i 6 Zakona o obveznim odnosima)

U slučaju uništenja stvar (totalna šteta) ili kada se stvari po ugovoru o osiguranju smatraju uništenima, osiguranje prestaje za uništenu stvar.

Izmjena uvjeta osiguranja i premijskog sustava

Članak 8.

- (1) Ako osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja, ili premijski sustav, dužan je o tome pismeno ili na neki drugi pogodan način izvijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije šezdeset dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
- (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od šezdeset dana od primitka izvješća. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkaze ugovor o osiguranju u roku iz stavka (2) ovog članka, ugovor o osiguranju se početkom slijedećeg razdoblja osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja, odnosno cjeniku premija.

II. OBVEZA OSIGURANIKA, ODNOSNO UGOVARATELJA OSIGURANJA Dužnost prijavljivanja

Članak 9.

Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti osiguratelju prilikom sklapanja ugovora sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.

(Članak 931 Zakona o obveznim odnosima)

Namjerna netočna prijava ili prešućivanje

Članak 10.

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništenje ugovora.
- (2) U slučaju poništaja ugovora iz razloga navedenih u stavku (1) ovoga članka osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurane ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Osigurateljevo pravo da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje, ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.
- (4) Ako je osiguranjem obuhvaćeno više predmeta osiguranja, ugovor ostaje na snazi za one predmete osiguranja na koje se ne odnosi namjerno dana netočna prijava ili prešućena okolnost ugovaratelja osiguranja.

(Članak 932. st. 1, 2, 3 i 4 Zakona o obveznim odnosima)

Nenamjerna netočnost ili nepotpuna prijava

Članak 11.

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.
- (2) Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka četrnaest dana otkad je osiguratelj svojoj izjavi o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana otkad ga je primio.
- (3) U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.
- (4) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

(Članak 933. st. 1, 2, i 3 Zakona o obveznim odnosima)

Proširenje primjene prethodnih odredaba

Članak 12.

Odredbe o posljedicama namjerno ili nenamjerno netočne prijave ili prešućivanja okolnosti značajnih za ocjenu rizika primjenjuju se i u slučajevima osiguranja sklopljenih u ime i za račun drugog, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun koga se tiče, ako su te osobe znale za netočnost prijave ili prešućivanje

okolnosti značajnih za ocjenu rizika.

(Članak 934 Zakona o obveznim odnosima)

Slučajevi u kojima se osiguratelj ne može pozivati na netočnost ili nepotpunost prijave

Članak 13.

- (1) Osiguratelj kome su u trenutku sklapanja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, ne može se pozivati na netočnost prijave ili prešućivanje.
- (2) Isto vrijedi i u slučaju kad je osiguratelj saznao za te okolnosti za trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

(Članak 935 Zakona o obveznim odnosima)

Dužnost plaćanja i primanja premije

Članak 14.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja, ali je osiguratelj dužan primiti isplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da ona bude plaćena.
- (2) Premija se plaća u ugovorenim rokovima, a ako je treba platiti odjednom, onda se plaća prilikom sklapanja ugovora
- (3) Mjesto plaćanja premije je mjesto u kojem ugovaratelj osiguranja ima svoje sjedište, prebivalište, ako ugovorom nije određeno neko drugo mjesto.
- (4) Na iznos premije koja se plaća u ugovorenim rokovima može se obračunati i naplatiti ugovorena kamata.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, osiguratelj može osim glavnice obračunati i zateznu kamatu.

(Članak 936 stavak 1. 2. i 3. Zakona o obveznim odnosima)

Posljedice neplaćanja premije

Članak 15.

- (1) Ako je ugovoreno da se premija plaća prilikom sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje idućeg dana od dana uplate premije.
- (2) Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje od dana određenog u ugovoru kao dana početka osiguranja.
- (3) Ali ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset dana otkad je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.
- (4) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

(Članak 937 Zakona o obveznim odnosima)

Povećanje rizika

Članak 16.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je, kad je u pitanju osiguranje imovine, obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a kad je u pitanju osiguranje osoba, onda samo, ako je rizik povećan zbog toga što je osigurana osoba promijenila zanimanje.
- (2) On je dužan bez odgađanja obavijestiti osiguratelja o povećanju rizika, ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, a ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova sudjelovanja, dužan je obavijestiti ga u roku od četrnaest dana otkad je za to saznao ili mogao znati.
- (3) Ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, on može raskinuti ugovor.
- (4) Ali ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje potrajalo u trenutku sklapanja ugovora, on može ugovaratelju osiguranja predložiti novu stopu premije.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od četrnaest dana od primitka prijedloga nove stope, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (6) Ali ugovor ostaje na snazi i osiguratelj se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja novu stopu premije ili da raskine ugovor ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon tog povećanja sl.).

(Članak 938 Zakona o obveznim odnosima)

Kada se osigurani slučaj dogodi u međuvremenu

Članak 17.

Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je osiguratelj obaviješten o povećanju rizika ili nakon što je obaviješten o povećanju rizika, ali prije nego što je ugovor raskinuo ili postigao sporazum s ugovarateljem osiguranja o povećanju premije, osigurana se smanjuje u razmjeru između plaćenih premija i premija koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.

(Članak 939 Zakona o obveznim odnosima)

Smanjenje rizika

Članak 18.

- (1) U slučaju kad se nakon sklapanja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika, ugovaratelj osiguranja ima pravo zahtijevati odgovarajuće smanjenje premije računajući od dana kad je o smanjenju obavijestio osiguratelja.
- (2) Ako osiguratelj ne pristane na smanjenje premije, ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor.

(Članak 940 Zakona o obveznim odnosima)

Sprječavanje osiguranog slučaja i spašavanje

Članak 19.

- (1) Osiguranik je dužan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, dužan je poduzeti što je razborito i u njegovoj moći da se ograniči njegove štetne posljedice.
- (2) Osiguratelj je dužan naknaditi troškove, gubitke, a i druge štete prouzročene pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, te pokušajem da se ograniči njegove štetne posljedice, pa i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspjeha, pod pretpostavkom da je postupljeno u skladu s odredbom stavka 1. ovog članka ili po nalogu, odnosno uz suglasnost osiguratelja.
- (3) Osiguratelj je dužan dati naknadu iz stavka 2. ovog članka čak i ako ona zajedno s naknadom štete od osiguranog slučaja prelazi iznos osiguranja.
- (4) Ako osiguranik ne ispuni svoju obvezu sprječavanja osiguranog slučaja ili obvezu spašavanja, a za to nema opravdanja, obveza osiguratelja smanjuje se za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog tog neispunjenja.

(Članak 950 Zakona o obveznim odnosima)

Obveza obavješćivanja o nastupanju osiguranog slučaja

Članak 20.

- (1) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana otkad je za to saznao.
 - (2) Ako ne ispuni ovu svoju obvezu u određeno vrijeme, dužan je nadoknaditi osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga pretrpio.
- (Članak 941. Zakona o obveznim odnosima)
- Nakon što je obavijestio osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja u smislu st. 1 ovog članka osiguranik je dužan postupiti na slijedeći način:
 - U svim slučajevima predviđenim propisima, a osobito kad je šteta prouzročena od požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojstva i prometne nezgode obvezno prijaviti nadležnom organu unutarnjih poslova.
 - Odmah po nastanku osiguranog slučaja, ako je to moguće odnosno kad to prilike dozvoljavaju podnijeti osiguratelju popis uništenih odnosno oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti.
 - Do dolaska predstavnika osiguratelja na samo mjesto ne promijeniti stanje oštećenih odnosno uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi smanjenja odnosno sprečavanja štete odnosno radi nastavljanja normalne proizvodnje.
 - Ugovaratelj osiguranja je dužan, neovisno od roka u kojem je podnio prijavu štete, predstavniku osiguranja pružiti sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može isto tako zahtijevati da osiguranik pribavi i druge dokaze, ako je to nužno potrebno i opravdano.

Ništetnost odredbi o gubitku prava

Članak 21.

Ništetne su odredbe ugovora koje predviđaju gubitak prava na osigurninu, ako osiguranik nakon nastupanja osiguranog slučaja ne ispuni neku od propisanih ili ugovorenih obveza.

(Članak 942 Zakona o obveznim odnosima)

Način obavješćivanja

Članak 22.

- (1) Sva izvješća i prijave koje je ugovaratelj osiguranja dužan dati u smislu odredaba ovih i drugih uvjeta osiguranja obvezno se imaju pismeno potvr-

diti ako su dana usmeno, telefonom, brzopisom ili na koji drugi način. Kao dan primitka izvješća odnosno prijave smatra se dan kad je primljeno izvješće odnosno prijava. Ako se izvješće odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.

Promjena adrese – naziva (tvrtke)

Članak 23.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni imena ili adrese, odnosno promjeni naziva – tvrtke i sjedišta (poslovnih prostorija) izvijestiti osiguratelja u roku od 15 dana od dana nastale promjene.
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja ne izvijesti osiguratelja o promjenama iz prethodnog stavka, za vrijednost izvješća dovoljno je da da je osiguratelj uputio osiguraniku preporučeno pismo prema posljednjim podacima o adresi stana, poslovnih prostorija odnosno nazivu – tvrtki kojima raspolaže. Izvješće vrijedi od dana od kojega bi u normalnim okolnostima vrijedilo da nije bilo promjena iz prethodnog stavka.

Ugovoreni samopridržaj (franšiza)

Članak 24.

Ako je ugovoreno da osiguranik snosi sam dio štete (ugovoreni samopridržaj-franšiza) naknada će se ako nastupi osiguran slučaj, utvrditi tako da na osiguranika otpada dio štete u visini ugovorenog samopridržaja.

Utvrđivanje, procjena i vještačenje štete

Članak 25.

- (1) Kada primi prijavu o nastalom osiguranom slučaju osiguratelj je dužan odmah, a najkasnije u roku od tri dana pristupiti izvidu, utvrđivanju i procjeni štete, a ako to ne učini, osiguranik može početi otklanjati štetu uz uvjet da se prethodno komisijski utvrdi uzrok nastanka osiguranog slučaja i opseg oštećenja. Osiguranik može i prije isteka roka od tri dana početi otklanjati štetu, ako je to potrebno radi nastavljanja normalne proizvodnje. Štetu utvrđuju i procjenjuju zajedno osiguranik i osiguratelj, odnosno njihovi ovlašteni predstavnici.
- (2) U slučaju da se osiguranik i osiguratelj ne slože pri utvrđivanju i procjeni štete, svaka od ugovornih strana može zatražiti da štetu utvrde stručnjaci (vještaci).
- (3) Svaka od ugovornih strana pisano imenuje svog vještaka. Za vještaka se mogu imenovati osobe koje nisu u radnom odnosu s osigurateljem odnosno osiguranikom. Prije početka vještačenja oba imenovana vještaka biraju trećeg vještaka kao predsjednika.
- (4) Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će sporne činjenice biti predmet vještačenja i postupak vještačenja određuje u svakom pojedinom slučaju osiguranik i osiguratelj pisanim sporazumom o vještačenju, ili se propisuju odredbama uvjeta osiguranja za pojedine vrste osiguranja.
- (5) Svaka ugovorna strana snosi troškove za svoga vještaka. Troškove za predsjednika snose obje strane napola.

Prepuštanje oštećenih stvari

Članak 26.

- (1) Ako nije drugačije ugovoreno, osiguranik nema pravo da nakon nastanka osiguranog slučaja prepusti osiguratelju oštećenu stvar i da od njega zahtijeva isplatu punog iznosa osiguranja.
- (Članak 951 Zakona o obveznim odnosima)
- (2) Vrijednost spašenih, uništenih, odnosno oštećenih stvari i/ili njihovih dijelova obračunava se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju na dan nastanka osiguranog slučaja.

Isplata osigurnine

Članak 27.

- (1) Kada se dogodi osiguran slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osiguran slučaj dogodio.
- (2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos osigurateljve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovog članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog članka, duguje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju,

kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
(Članak 943. Zakona o obveznim odnosima)

Štete prouzročene ratnim operacijama

Članak 34.

- (1) Osiguratelj nije dužan naknaditi štete prouzročene ratnim operacijama ili pobunama, osim ako je drukčije ugovoreno.
- (2) Osiguratelj je dužan dokazati da je šteta prouzročena nekim od tih događaja
(Članak 955 Zakona o obveznim odnosima)
- (3) U smislu stavka (1) ovog članka uvjeta osiguratelj nije obavezan isplatiti naknadu, ako je ona prouzročena:
"ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama i drugim ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotažom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima i drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast".

V. NADOSIGURANJE I UGOVOR S VIŠE OSIGURATELJA Nadosiguranje

Članak 35.

- (1) Ako se pri sklapanju ugovora jedna strana posluži prijevarom i tako ugovori iznos osiguranja veći od stvarne vrijednosti osigurane stvari, druga strana može zahtijevati poništaj ugovora.
- (2) U slučaju poništaja ugovora osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine do stvarne vrijednosti osigurane stvari, ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Ako je ugovoreni iznos osiguranja veći od vrijednosti osigurane stvari, a pri tome nijedna strana nije postupila nesavjesno, ugovor ostaje na snazi, iznos osiguranja se snižuje do iznosa stvarne vrijednosti osigurane stvari, a premije se razmjerno smanjuju.
(Članak 956 Zakona o obveznim odnosima)

Naknadno smanjenje vrijednosti

Članak 36.

Ako se osigurana vrijednost smanji za trajanja osiguranja, svaka ugovorna strana ima pravo na odgovarajuće sniženje osiguranog iznosa i premije, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženje priopćila drugoj strani.
(Članak 957 Zakona o obveznim odnosima)

Višestruko i dvostruko osiguranje

Članak 37.

- (1) Ako je neka stvar osigurana kod dva ili više osiguratelja od istog rizika, za isti interes, za isto vrijeme i za istog osiguranika, tako da zbroj osiguranih svota ne prelazi vrijednost te stvari (višestruko osiguranje), svaki osiguratelj u potpunosti odgovara za ispunjenje obveza nastalih iz ugovora koji je on sklopio.
- (2) Ako, pak, zbroj osiguranih iznosa prelazi vrijednost osigurane stvari (dvostruko osiguranje), a pri tome ugovaratelj osiguranja nije postupio nesavjesno, sva ta osiguranja pravaovajana su, i svaki osiguratelj ima pravo na ugovorenu premiju za razdoblje osiguranja u tijeku, a osiguranik ima pravo zahtijevati od svakog pojedinog osiguratelja naknadu prema ugovoru sklopljenom s njim, ali ukupno ne više od iznosa štete.
- (3) Kad se dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja dužan je obavijestiti o tome svakog osiguratelja istog rizika i priopćiti mu imena i adrese ostalih osiguratelja te iznosa osiguranja pojedinih ugovora sklopljenih s njima.
- (4) Nakon isplate naknade osiguraniku svaki osiguratelj snosi dio naknade u razmjeru u kojem stoji iznos osiguranja na koji se on obvezao prema ukupnom zbroju iznosa osiguranja te osiguratelj koji je platio više ima pravo zahtijevati od ostalih osiguratelja naknadu više plaćenog.
- (5) Ako je neki ugovor sklopljen bez naznake iznosa osiguranja ili uz neograničeno pokriće, smatra se ugovorom sklopljenim uz najviši iznos osiguranja.
- (6) Za dio osiguratelja koji ne mogu platiti odgovaraju ostali osiguratelji razmjerno svojim dijelovima.
- (7) Ako je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o osiguranju kojim je nastalo dvostruko osiguranje ne znajući za ranije sklopljeno osiguranje, on može, bez obzira je li prijašnje osiguranje sklopio on ili netko drugi, u roku od mjesec dana otkad je saznao za to osiguranje, zahtijevati odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja i premije kasnijeg osiguranja, ali osiguratelj zadržava primljene premije i ima pravo na premiju za tekuće razdoblje.
- (8) Ako je do dvostrukog osiguranja došlo zbog smanjenja vrijednosti osigurane stvari za trajanja osiguranja, ugovaratelj ima pravo na odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja i premija, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženja priopćio osiguratelju.
- (9) Ako je pri nastanku dvostrukog osiguranja ugovaratelj osiguranja postupio

Isključenje odgovornosti osiguratelja za slučaj namjere i prijevare

Članak 28.

Ako je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao osigurani slučaj namjerno ili prijevarom, osiguratelj nije obavezan ni na kakva davanja, a suprotna ugovorna odredba nema pravnog učinka.
(Članak 944. Zakona o obveznim odnosima)

Vraćanje premije

Članak 29.

- (1) Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos naplaćene premije.
Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja od opasnosti koja nije obuhvaćena osiguranjem, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja.
- (2) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja, od osigurane opasnosti obuhvaćene osiguranjem, osiguratelju pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.
- (3) Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima prije isteka vremena za koji je premija plaćena, premija pripada osiguratelju samo do završetka dana do kojeg je on bio u obvezi, ako drukčije nije ugovoreno.

III. TRAJANJE OSIGURANJA Početak i prestanak učinka osiguranja

Članak 30.

- (1) Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je ugovorom označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do završetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje dogovoreno.
- (2) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući o raskidu pismenim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.
- (3) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.
- (4) Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine, odnosno otkaže ugovor kako je u stavku 2. i 3. ovog članka predviđeno.
(Članak 946 Zakona o obveznim odnosima)

Utjecaj stečaja na osiguranje

Članak 31.

- (1) U slučaju stečaja ugovaratelja osiguranja osiguranje se nastavlja, ali svaka strana ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u roku od tri mjeseca od otvaranja stečaja, u kojem slučaju stečajnoj masi ugovaratelja pripada dio plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.
- (2) U slučaju stečaja osiguratelja ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka trideset dana od otvaranja stečaja.
- (3) Stečaj osiguranika ne utječe na valjanost ugovora o osiguranju
(Članak 947 st.1,2,3, Zakona o obveznim odnosima)

IV. ŠTETA I OSIGURANE OPASNOSTI Štete pokrivene osiguranjem

Članak 32.

- (1) Osiguratelj je dužan naknaditi štete nastale slučajno ili krivnjom ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja, osim, ako je za određenu štetu ta njegova obveza izrijekom isključena ugovorom o osiguranju.
- (2) Osiguratelj ne odgovara za štetu koju su te osobe uzrokovale namjerno te je ništena odredba u ugovoru koja bi predviđala njegovu odgovornost i u tom slučaju.
- (3) Ali ako se ostvario osigurani slučaj, osiguratelj je dužan nadoknaditi svaku štetu prouzročenu od neke osobe za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi, bez obzira na to je li šteta prouzročena namjerno ili nepažnjom.
(Članak 953 zakona o obveznim odnosima)

Štete koje nisu pokrivene osiguranjem

Članak 33

Štete prouzročene nedostacima osigurane stvari

Osiguratelj ne odgovara za štetu na osiguranoj stvari koja potječe od njezinih nedostataka, osim ako je drukčije ugovoreno.
(Članak 954 Zakona o obveznim odnosima)

nesavjesno, svaki osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.
(Članak 958 Zakona o obveznim odnosima)

VI. PODOSIGURANJE

Članak 38.

- (1) Kad se utvrdi da je vrijednost osigurane stvari u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od svote osiguranja, osigurina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja.
- (2) Osiguratelj je dužan isplatiti potpunu osigurninu sve do svote osiguranja, ako je ugovoreno da odnos između vrijednosti stvari i visine osiguranog iznosa nema značenja za određivanje iznosa osigurnine.
(Članak 960 Zakona o obveznim odnosima)

VII. PRIENOS UGOVORA I ISPLATA NAKNADE DRUGOME Prijenos ugovora na stjecatelja osigurane stvari

Članak 39.

- (1) U slučaju otuđenja osigurane stvari, a i stvari u vezi s čijom je uporabom sklopljeno osiguranje od odgovornosti, prava i obveze ugovaratelja osiguranja prelaze po samom zakonu na pribavitelja, osim ako drukčije nije ugovoreno.
- (2) Ali ako je otuđen samo jedan dio osiguranih stvari koji glede osiguranja ne čine zasebnu cjelinu, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu glede otuđenih stvari.
- (3) Kad se zbog otuđenja stvari poveća ili smanji vjerojatnost nastupanja osiguranog slučaja, primjenjuju se opće odredbe o povećanju ili smanjenju rizika.
- (4) Ugovaratelj osiguranja koji ne obavijesti osiguratelja da je osigurana stvar otuđena ostaje u obvezi na plaćanje premija koje dospijevaju i poslije dana otuđenja.
- (5) Osiguratelj i pribavitelj osigurane stvari mogu odustati od osiguranja uz otkazni rok od petnaest dana, s time što su otkaz dužni podnijeti najdulje u roku od trideset dana od saznanja za otuđenje.
- (6) Ugovor o osiguranju ne može se raskinuti ako je policica osiguranja izdana na donositelja ili po naredbi.
(Članak 961 Zakona o obveznim odnosima)

Naknada nositeljima založnog i drugih prava

Članak 40.

- (1) Nakon nastupanja osiguranog slučaja založna prava i ostala prava koja su ranije postojala na osiguranoj stvari prelaze na dugovanu naknadu, kako u slučaju osiguranja vlastite stvari, tako i u slučaju osiguranja tuđih stvari zbog obveza njihova čuvanja i vraćanja, te osiguratelj ne može isplatiti naknadu osiguraniku bez suglasnosti nositelja tih prava.
- (2) Te osobe mogu zahtijevati neposredno od osiguratelja da im u granicama iznosa osiguranja i prema zakonskom redu isplati njihove tražbine.
- (3) Međutim, ako u trenutku isplate osiguratelj nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata naknade osiguraniku ostaje pravovaljana.
(Članak 962. Zakona o obveznim odnosima)

VIII. PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBINA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

Članak 41.

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguratelja, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade, sva osiguranikova prava prema odgovornoj osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
- (2) Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku.
- (3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, pa ako je naknada koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kog uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate osigurateljeve tražbine po osnovi prava koja su prešla na njega.
- (4) Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ta prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravnoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u istom kućanstvu, ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.
- (5) Ali ako je neka osoba od spomenutih u stavku 4. ovog članka bila osigurana, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.
(Članak 963 Zakona o obveznim odnosima)

IX. ZASTARJELOST POTRAŽIVANJA

Članak 42.

- (1) Tražbine ugovaratelja osiguranja, odnosno treće osobe iz ugovora o osiguranju imovine zastarijevaju za tri godine, računajući od prvog dana poslije protoka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.
- (2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u stavku (1) ovog članka nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje teći od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za pet godina od dana određenog u stavku (1) ovog članka.
- (3) Tražbine osiguratelja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za tri godine.
- (4) Kad u slučaju osiguranja od odgovornosti trećega, oštećena osoba zahtijeva naknadu od osiguranika ili je dobije od njega, zastara osiguranikova zahtijeva prema osiguratelju počinje od dana kad je oštećena osoba tražila sudskim putem naknadu od osiguranika, odnosno kad joj je osiguranik naknadio štetu.
- (5) Neposredni zahtjev treće oštećene osobe prema osiguratelju zastarijeva za isto vrijeme za koje zastarijeva njegov zahtjev prema osiguraniku odgovornom za štetu.
- (6) Zastara tražbine koja pripada osiguratelju prema trećoj osobi odgovornoj za nastupanje osiguranog slučaja počinje teći kad i zastara tražbine osiguranika prema toj osobi i navršava se u istom roku.
(Članak 234 Zakona o obveznim odnosima)

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 43.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja u roku od 15 dana od saznanja za razlog pritužbe izvijestiti osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka osiguratelju se dostavljaju u pismenom obliku putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili se izjavljuju usmeno na zapisnik kod osiguratelja.
- (4) Ako je podnositelj fizička osoba, obavijest treba sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja, a ako je podnositelj pravna osoba, obavijest treba sadržavati naziv i sjedište te ime i prezime odgovorne, odnosno ovlaštene osobe podnositelja, datum podnošenja i potpis podnositelja odnosno zastupnika, a u slučaju kada je obavijest podnijeta po punomoćniku i punomoć za zastupanje. U obavijesti trebaju biti navedeni razlozi pritužbe, odnosno nezadovoljstva, kao i zahtjevi podnositelja. Uz obavijest po mogućnosti trebaju biti priloženi i dokazi kojima se potvrđuju navodi iz obavijesti i/ili eventualni dokazi koji nisu bili razmatrani u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlozi za izvođenje dokaza ako podnositelj smatra da se trebaju izvesti.
- (5) Osiguratelj će razmotriti pritužbu podnositelja i ispitati sve raspoložive dokaze te dostaviti odgovor podnositelju pritužbe u pismenom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.
- (6) Ako osiguratelj nije uvažio pritužbu ili nije u određenom roku odgovorio na pritužbu podnositelja, podnositelj pritužbe ima pravo obratiti se pritužbom Pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje odnosno u slučaju da ne uspiju postići mirno rješenje spora podnijeti tužbu nadležnom sudu.

Nadležnost u slučaju spora

Članak 44.

U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja – osiguranika i osiguratelja, stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Primjena ovih uvjeta

Članak 45.

Za odnose između Osiguratelja, osiguranika, ugovaratelja osiguranja i korisnika te ostalih osoba kojih se tiče, a nisu regulirani ovim Uvjetima ni ugovorom o osiguranju, primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima i pozitivni propisi Republike Hrvatske.

PRILOG PONUDI / PRILOG POLICI OSIGURANJA
KLAUZULA O OBAVIJEŠTENOSTI UGOVARATELJA OSIGURANJA

Sukladno odredbama važećeg Zakona o osiguranju WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d. Zagreb, Slovenska ulica 24, kao Osiguratelj prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava Ugovaratelja osiguranja o sljedećim informacijama i podacima:

(1) Tvrtka Osiguratelja glasi: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Slovenska ulica 24; OIB: 52848403362;

(2) Uvjeti pod kojima se zaključuje ovo osiguranje navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula o obaviještenosti Ugovaratelja osiguranja (dalje: Klauzula).

Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju kada ugovorne strane nemaju slobodu izbora prava je pravo Republike Hrvatske a utvrđeno je ponudom/policom osiguranja i/ili pripadajućim uvjetima osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula. Ako postoji sloboda izbora mjerodavnog prava sukladno članku 7. Uredbe (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, Društvo predlaže da se na ugovor o osiguranju primjenjuje kao mjerodavno pravo Republike Hrvatske. Ako je pozitivnim propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj određena primjena drugog materijalnog prava, primjenit će se drugo materijalno pravo;

(3) Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula;

(4) Pravila i uvjeti za opoziv ponude, odstupanje od ugovora te prestanak i raskid ugovora.

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže Ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana. Ponuda se može povući samo ako je Osiguratelj primio izjavu o povlačenju prije primitka ponude ili istodobno s njom.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje Ugovaratelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku 14 (četnaest) radnih dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga.

Ugovaratelj ima pravo odustati od ugovora o osiguranju u roku od 14 dana i to sukladno odredbama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, ako je isti primjenjiv.

U tom slučaju ugovor se raskida pisanom obavješću koju Ugovaratelj dostavlja preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta Osiguratelja. Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka za raskid. Ugovor je raskinut u trenutku kad Osiguratelj primi obavijest o raskidu.

Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja obveza Osiguratelja prestaje istekom 24. sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ako drukčije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim ili dopunskim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drukčije određeno.

Kod ugovora o osiguranju s neodređenim rokom trajanja, ako je u polici označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu, osim ako jedna od ugovornih strana najkasnije 3 (tri) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja pisano izvijesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom 24. sata posljednjeg dana tekuće godine osiguranja. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od 5 (pet) godina, svaka ugovorna strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od 6 (šest) mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Razlozi za prestanak ugovora o osiguranju navedeni su i u pripadajućim uvjetima osiguranja pojedine vrste osiguranja;

(5) Visina premije osiguranja i način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja te ukupni iznos plaćanja navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja.

Temeljem važećeg Zakona o porezu na dodanu vrijednost, za usluge osiguranja PDV se ne obračunava;

(6) Obaviještenost o pritužbama i rješavanju sporova.

1. Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem.

2. Ugovaratelj osiguranja, Osiguratelj te Korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja obavijestiti Osiguratelja.

3. Obavijest iz prethodne točke ove Klauzule podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.

4. Osiguratelj, Ugovaratelj osiguranja ili Korisnik iz Ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu društvu za osiguranje u odnosu na pružanje usluga osiguranja, odnosno u odnosu na izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju na sljedeći način:

- usmeno izjaviti na zapisnik u sjedištu Društva: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb

- pisanim putem na adresu: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb

- telefaksom na broj: (0)1 3718 870

- putem e-maila na adresu: pritužbe@wiener.hr

Pritužba treba sadržavati:

a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba

ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime te prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,

b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,

c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,

e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja društva iznosi 15 (petnaest) dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Osiguratelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

5. Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe treba objasniti stav Društva vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:

a) podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici,

b) pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje

c) podnošenje tužbe nadležnom sudu.

6. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora ili Hrvatska udruga poslodavaca).

7. U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Nadzorno tijelo za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ul. Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb.

U primjeni od 12.10.2021.

Klauzula o obaviještenosti WK 02.2021-07

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Slovenska ulica 24, HR-10000 Zagreb
Tel: 0800 25 80 · Fax: +385 1 3718 603
e-mail: kontakt@wiener.hr · www.wiener.hr

Poslovni račun Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka - za neživotna osiguranja: HR4924020061100291680 · za životna osiguranja: HR6224020061300000187 · Dioničko društvo upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu MBS:080026313 · Temeljni kapital: HRK 235.795.140,00 uplaćen u cijelosti · Broj izdanih dionica: 374.278 u nominalnom iznosu od HRK 630,00 · MB:1159941 · OIB:52848403362 · Predsjednica Uprave: Jasminka Horvat Martinović, članovi Uprave: Tamara Rendić i Božo Šaravanja · Predsjednik Nadzornog odbora: Peter Franz Höfinger

Isključenje opasnosti povezanih s informacijskim tehnologijama i kibernetičkom sigurnosti -

1. Ovom se klauzulom isključuje svaki gubitak, šteta, odgovornost, trošak, novčana kazna ili sankcija ili bilo koji drugi traženi iznos kao izravna ili neizravna posljedica sljedećeg:
 - 1.1. korištenja ili rada bilo kojeg Računalnog sustava ili Računalne mreže;
 - 1.2. smanjenja ili gubitka mogućnosti korištenja ili upravljanja bilo kojim Računalnim sustavom, bilo kojom Računalnom mrežom ili bilo kojim Elektroničkim podacima;
 - 1.3. pristupa bilo kakvim Elektroničkim podacima, njihove obrade, prijenosa, pohrane ili korištenja;
 - 1.4. nemogućnosti pristupa bilo kakvim Elektroničkim podacima, njihove obrade, prijenosa, pohrane ili korištenja;

kao posljedica:

- (a) neovlaštenih ili zlonamjernih radnji bez obzira na vrijeme i mjesto, odnosno povezanu prijetnju ili obmanu;
- (b) Zloćudnog softvera ili sličnog mehanizma;
- (c) pogreške u programiranju ili operativne pogreške originalnog osiguranika osiguranog temeljem ovih uvjeta;
- (d) bilo kakvog nenamjernog ili neplaniranog Prekida rada Računalnog sustava, Računalne mreže ili Elektroničkih podataka originalnog osiguranika, koji nije izravna posljedica fizičkog gubitka ili štete.

Definicije:

Podrazumijeva se da se u svrhu ovog isključenja primjenjuju sljedeće definicije:

„Računalni sustav” je svako računalo, hardver, softver, aplikacija, proces, kod, program, informacijska tehnologija, komunikacijski sustav ili elektronički uređaj koji se nalazi u vlasništvu originalnog osiguranika osiguranog sukladno ovim uvjetima ili kojim on upravlja. To uključuje svaki sličan sustav ili bilo koju konfiguraciju spomenutog sustava te svaki povezani ulazni uređaj, izlazni uređaj ili uređaj za pohranu Elektroničkih podataka, mrežnu opremu i sigurnosnu kopiju.

„Računalna mreža” je skupina Računalnih sustava i drugih elektroničkih uređaja ili mrežnih mehanizama povezanih oblikom komunikacijske tehnologije, uključujući putem interneta, intraneta i virtualnih privatnih mreža (VPN-a), što omogućuje da umreženi računalni uređaji razmjenjuju Elektroničke podatke.

„Elektronički podatci” su informacije koje Računalni sustav koristi, kojima pristupa, koje obrađuje, prenosi i pohranjuje.

„Zloćudni softver ili sličan mehanizam” je bilo koji programski kod, uputa za programiranje ili neki drugi skup uputa, koji su namjerno osmišljeni na način da mogu naštetiti, omesti ili na drugi način negativno utjecati na, infiltrirati se u ili pratiti računalne programe, podatkovne datoteke ili operacije (bez obzira na to ima li svojstva samorazmnožavanja ili ne), uključujući ali ne ograničeno na računalne viruse, trojanske konje, računalne crve, logičke bombe, ucjenjivačke softvere, napade onemogućavanjem pristupa, napade uskraćivanjem usluge.

„Prekid rada” je vremensko razdoblje u kojem je opskrba električnom energijom ili druga usluga nedostupna odnosno u kojem je rad opreme obustavljen.

POLICA CESTOVNOG KASKA

Broj: **03-0492187-01**

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: A.T. SPECIJALNA ČIŠĆENJA D.O.O.
ZVEČAJ 10 D, 10000 ZAGREB
Obveznik PDV-a: ☐

OIB: **66574710709**

Osiguranik: ERSTE & STEIERMARKISCHE S-LEASING D.O.O.
ZELINSKA 3, 10000 ZAGREB
Obveznik PDV-a: ☐

OIB: **46550671661**

Trajanje osiguranja: **JEDNOGODIŠNJE**

Početak osiguranja: **27.11.2021**

Istek osiguranja: **27.11.2022**

Valuta: **Kn**

Osigurano vozilo: Osobno vozilo

Registracijska oznaka: **ZG2936GM** Marka vozila: **BMW**
Snaga: **110 kw** Tip: **X1 18d**

Broj šasije: **WBAHT9108J5J15427**
Godina proizvodnje: **2017.**

JOM: **A.0091.01870.11**

Pokriće (kombinacija): **Puno kasko osiguranje bez franšize**

Predmet osiguranja	Premijska stopa	Svota osiguranja / osnovica za obračun premije	Premija
1. OSOBNI AUTOMOBILI-POTPUNI AK BEZ FRANŠIZ	3,90	372.388,34	14.504,53
2. Bonus 50%	50,00	14.504,53	-7.252,27
3. Popust za starost vozila 4 godine	15,00	7.252,26	-1.087,84
4. Popust za osobne automobile > 200.000	15,00	6.164,42	-924,66

Premija za razdoblje od 27.11.2021 do 27.11.2022 plaća se mjesečno u 10 rata.

Ukupna premija: 5.239,76

R.br rate	Rata	Dospijeće
1.	1.056,74	23.11.2021
2.	523,00	27.12.2021
3.	523,00	27.01.2022
4.	523,00	27.02.2022
5.	523,00	27.03.2022
6.	523,00	27.04.2022
7.	523,00	27.05.2022
8.	523,00	27.06.2022
9.	523,00	27.07.2022
10.	523,00	27.08.2022

Porez AK 10% 523,98

Ukupno za naplatu: 5.763,74

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

- Uvjeti za kasko osiguranje cestovnih vozila WU 03.0001-20
- Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja

NAPOMENA:

Temeljem članka 40. Stavka 1.točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Stranke su suglasne da sve eventualne pogreške u primjeni Uvjeta i Cjenika nastale na ponudi prilikom ugovaranja osiguranja osiguratelj ispravi kod izdavanja police osiguranja.

Ugovaratelj osiguranja svojim potpisom potvrđuje da je zaprimio pripadajuće uvjete osiguranja i klauzule, te Klauzulu o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja i Informacije o obradi podataka.

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

Ugovor o osiguranju smatra se sklopljenim tek po uplati prvog obroka premije osiguranja.

Predsjednica Uprave:
Jasminka Horvat Martinović

Član Uprave:
Božo Saravanja

Horvat Martinović

Saravanja

Za osiguratelja

Mjesto izdavanja: **ZAGREB**
Datum izdavanja: **30.11.2021**

GLASOM PONUDE

Za ugovaratelja

PRIOLOG PONUDI / PRIOLOG POLICI OSIGURANJA
KLAUZULA O OBAVIJEŠTENOSTI UGOVARATELJA OSIGURANJA

Sukladno odredbama važećeg Zakona o osiguranju WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d. Zagreb, Slovenska ulica 24, kao Osiguratelj prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava Ugovaratelja osiguranja o sljedećim informacijama i podacima:

(1) Tvrtka Ugovaratelja glasi: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Slovenska ulica 24; OIB: 52848403362;

(2) Uvjeti pod kojima se zaključuje ovo osiguranje navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klausula o obaviještenosti Ugovaratelja osiguranja (dalje: Klausula).

Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju kada ugovorne strane nemaju slobodu izbora prava je pravo Republike Hrvatske a utvrđeno je ponudom/policom osiguranja i/ili pripadajućim uvjetima osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klausula. Ako postoji sloboda izbora mjerodavnog prava sukladno članku 7. Uredbe (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, Društvo predlaže da se na ugovor o osiguranju primjenjuje kao mjerodavno pravo Republike Hrvatske. Ako je pozitivnim propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj određena primjena drugog materijalnog prava, primjenit će se drugo materijalno pravo;

(3) Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klausula;

(4) Pravila i uvjeti za opoziv ponude, odstupanje od ugovora te prestanak i raskid ugovora.

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže Ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana. Ponuda se može povući samo ako je Osiguratelj primio izjavu o povlačenju prije primitka ponude ili istodobno s njom.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje Ugovaratelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku 14 (četnaest) radnih dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga.

Ugovaratelj ima pravo odustati od ugovora o osiguranju u roku od 14 dana i to sukladno odredbama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, ako je isti primjenjiv.

U tom slučaju ugovor se raskida pisanom obavješću koju Ugovaratelj dostavlja preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta Osiguratelja. Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka za raskid. Ugovor je raskinut u trenutku kad Osiguratelj primi obavijest o raskidu.

Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja obveza Osiguratelja prestaje istekom 24. sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ako drukčije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim ili dopunskim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drukčije određeno.

Kod ugovora o osiguranju s neodređenim rokom trajanja, ako je u polici označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu, osim ako jedna od ugovornih strana najkasnije 3 (tri) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja pisano izvijesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom 24. sata posljednjeg dana tekuće godine osiguranja. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od 5 (pet) godina, svaka ugovorna strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od 6 (šest) mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Razlozi za prestanak ugovora o osiguranju navedeni su i u pripadajućim uvjetima osiguranja pojedine vrste osiguranja;

(5) Visina premije osiguranja i način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja te ukupni iznos plaćanja navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja.

Temeljem važećeg Zakona o porezu na dodanu vrijednost, za usluge osiguranja PDV se ne obračunava;

(6) Obaviještenost o pritužbama i rješavanju sporova.

1. Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem.

2. Ugovaratelj osiguranja, Osiguratelj osiguranja te Korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja obavijestiti Osiguratelja.

3. Obavijest iz prethodne točke ove Klausule podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.

4. Osiguratelj, Ugovaratelj osiguranja ili Korisnik iz Ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu društvu za osiguranje u odnosu na pružanje usluga osiguranja, odnosno u odnosu na izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju na sljedeći način:

- usmeno izjaviti na zapisnik u sjedištu Društva: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb

- pisanim putem na adresu: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb

- telefaksom na broj: (0)1 3718 870

- putem e-maila na adresu: pritužbe@wiener.hr

Pritužba treba sadržavati:

a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime te prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,

b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,

c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,

e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja društva iznosi 15 (petnaest) dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Osiguratelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

5. Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe treba objasniti stav Društva vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:

a) podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici,

b) pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje

c) podnošenje tužbe nadležnom sudu.

6. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora ili Hrvatska udruga poslodavaca).

7. U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Nadzorno tijelo za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ul. Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb.

UVJETI ZA KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

I. UVODNE ODREDBE

Sadržaj Uvjeta Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima reguliraju se prava i obveze između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika u sljedećim osiguranjima:
1. kasko osiguranje cestovnih vozila,
 2. dopunsko osiguranje od rizika loma uz osiguranje cestovnih vozila,
 3. dopunsko osiguranje stvari u vozilu uz osiguranje cestovnih vozila.

Značenje pojedinih pojmova Članak 2.

- (1) Pojedini pojmovi, u smislu ovih Uvjeta, imaju sljedeće značenje:
1. „osiguratelj“ je Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
 2. „ugovaratelj osiguranja“ je osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju
 3. „osiguranik“ je osoba čiji je imovinski interes osiguran
 4. „premija“ je novčani iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju
 5. „osigurana svota“ je novčani iznos do kojeg je osiguran imovinski interes
 6. „polica“ je isprava o ugovoru o osiguranju koja se sklapa temeljem ponude
 7. „osigurani slučaj“ je događaj prouzročen osiguranim rizikom koji je buduć, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika
 8. „osigurateljna godina“ je vremensko razdoblje od godinu dana čije trajanje je određeno danom početka osiguranja
 9. „krađa“ je kazneno djelo krađe, teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe kako je određeno kaznenim zakonom koji je bio na snazi u vrijeme ostvarenja osiguranog slučaja
 10. „provalnom krađom“ u smislu ovih Uvjeta smatra se krađa ako njen izvršitelj provali u osigurano vozilo razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem,
 11. „oluja“ je djelovanje vjetrova brzine veće od 62 km/h (8 Bf po Beaufortovoj skali i više)
 12. „poplava“ je stihijско plavljenje terena izlivanjem vode iz rijeka, jezera i mora ili uslijed proloma oblaka
 13. „bujica“ je stihijско plavljenje terena zbog slijevanja velike količine vode uslijed proloma oblaka
 14. „visoka voda“ je stihijско plavljenje terena uslijed neočekivanog porasta vodostaja
 15. Totalna šteta - šteta na osiguranom vozilu za koju je popravak tehnički neizvediv ili je ekonomski neisplativ, pri čemu je utvrđeno da su troškovi popravka veći ili jednaki tržišnoj vrijednosti vozila umanjenoj za procijenjenu odnosno tržišnu vrijednost ostatka vozila.

II. KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

Početak i prestanak obveze osiguratelja Članak 3.

- (1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje istekom 24-tog sata dana koji je u ponudi naveden kao početak osiguranja ako je do tada plaćena premija i fotografirano vozilo od strane ovlaštene osobe Osiguratelja odnosno istekom 24-tog sata dana u kojem je plaćena premija ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Ukoliko je ugovoreno obročno plaćanje premije, prvi obrok premije smatra se premijom u smislu prethodnog stavka.
- (3) Obveza osiguratelja prestaje istekom 24-tog sata dana koji je na polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.

Prestanak ugovora o osiguranju zbog promjene vlasnika vozila Članak 4.

- (1) Promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu prestaje ugovor o osiguranju. Ugovor prestaje istekom 24-tog sata dana izdavanja računa, odnosno ovjere ugovora o prodaji vozila.

- (2) Ukoliko je jednom policom osigurano više vozila, ugovor o osiguranju prestaje za ona vozila koja su promijenila vlasnika.
- (3) Ukoliko je do promjene vlasništva nad vozilom došlo temeljem nasljeđivanja unutar prvog nasljednog reda ili temeljem otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga, odredba stavka 1. ovog članka se ne primjenjuje.

Prestanak ugovora o osiguranju zbog nastupa osiguranog slučaja Članak 5.

- (1) Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je vozilo uništeno ili nestalo (totalna šteta) ugovor o osiguranju prestaje danom uništenja odnosno nestanka vozila.

Plaćanje premije Članak 6.

- (1) Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom, ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Ako je ugovoreno obročno plaćanje, prvi obrok plaća se u trenutku sklapanja ugovora.
- (3) U slučaju isplate osigurnine, svi obroci premije dopijevaju na naplatu i iznos osigurnine umanjuje se za sve preostale, neplaćene obroke.

Vraćanje premije Članak 7.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, otpisa, otuđenja ili nestanka, ugovaratelj osiguranja može zahtijevati vraćanje premije za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana odjave vozila nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Pravo na povrat premije ima ugovaratelj osiguranja i u slučaju iz članka 4., stavka (1). ovih Uvjeta za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana prestanka ugovora o osiguranju nije ostvario osigurani slučaj.
- (3) Ugovaratelj osiguranja se vraća dnevna premija sukladno broju dana neiskorištenog razdoblja računajući od isteka dana u kojem je vozilo objavljeno, odnosno dana prestanka ugovora u slučaju promjene vlasništva. Iznos dnevne premije predstavlja iznos godišnje premije umanjene za 20% i podijeljene sa brojem dana u godini.

Obveze osiguranika za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju i obveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj Članak 8.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj temeljem kojeg se traži isplata osigurnine, osiguranik je dužan:
1. poduzeti moguće mjere u cilju otklanjanja ili smanjenja štete, kao i pridržavati se eventualnih uputa u tom smislu, dobivenih od osiguratelja,
 2. odmah nakon saznanja prijaviti osiguratelju nastali osigurani slučaj,
 3. u slučaju ostvarenog rizika krađe vozila, kao i u svim drugim slučajevima predviđenim pozitivnim propisima, a naročito kod ostvarenih rizika požara i eksplozije, odmah po saznanju događaja prijaviti policiji,
 4. na zahtjev osiguratelja staviti mu na raspolaganje sve podatke i dokaze kojima raspolaže u svrhu utvrđivanja prava na osigurninu i njezinu visinu,
 5. u slučaju ostvarenog rizika krađe vozila, predati osiguratelju dokumentaciju (prometna dozvola, policijska potvrda) i ključeve vozila,
 6. osiguranik je dužan pri sklapanju i tijekom trajanja ugovora o osiguranju prijaviti povećani rizik ili povećanje rizika tijekom osigurateljne godine.
- (2) U slučaju ostvarenog rizika krađe vozila, a vozilo je pronađeno u roku od 30 dana od dana prijave policiji ili nakon tog razdoblja, ali prije isplate osigurnine, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svom trošku.
- (3) Isplatom osigurnine za ukradeno vozilo, pravo vlasništva na vozilu prelazi na osiguratelja.
- (4) Ukoliko bi zbog nepridržavanja obveza iz stavka 1. ovog članka nastali dodatni troškovi za osiguratelja, oni padaju na teret osiguranika.

Procjena štete Članak 9.

- (1) Osiguratelj se obvezuje pristupiti utvrđivanju i procjeni štete u najkraćem mogućem roku računajući od primitka prijave o nastalom

osiguranom slučaju.

- (2) Ako osiguratelj ne pristupi utvrđivanju i procjeni štete u roku od tri dana od primitka prijave, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze u pogledu nastanka osiguranog slučaja i opsega oštećenja.

Sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza)

Članak 10.

- (1) Ako je posebno ugovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (dobrovoljna franšiza), osigurnina će se umanjiti za ugovoreni iznos sudjelovanja u šteti.
- (2) Osiguranik uvijek snosi dio štete (obvezna franšiza) u sljedećim slučajevima:
 1. kod isplate osigurnine po drugom prijavljenom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu 30% od iznosa premije osiguranja bez bonusa i popusta, ali ne manje od 1.500 kn,
 2. kod isplate osigurnine po trećem prijavljenom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu 50% od iznosa premije osiguranja bez bonusa i popusta, ali ne manje od 2.000 kn,
 3. kod isplate osigurnine po četvrtom i svakom narednom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu 100% od iznosa premije osiguranja bez bonusa i popusta, ali ne manje od 2.000 kn
- (3) Sudjelovanje osiguranika u šteti iz stavka 2. ovog članka neće se primijeniti kod isplate osigurnine za štete na tapeciranim dijelovima vozila koje su prouzročene pružanjem pomoći ozlijeđenim osobama.
- (4) Prilikom umanjenja osigurnine za sudjelovanje u šteti, osigurnina se prvo umanjuje za obveznu franšizu, a potom se na ostatak iznosa primjenjuje dobrovoljna franšiza ukoliko je ugovorena.

Leasing

Članak 11.

- (1) Kod osiguranja vozila u leasingu osiguranik je uvijek davatelj leasinga.
- (2) U slučaju otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga koji je ujedno i ugovaratelj osiguranja, primatelj leasinga postaje osiguranik od trenutka stjecanja vlasništva i ugovor o osiguranju ostaje na snazi do isteka osigurateljne godine u kojoj je otkup učinjen.

Teritorijalno važenje osiguranja

Članak 12.

- (1) Osiguranje vrijedi za osigurane slučajeve koji se dogode na području Republike Hrvatske i svih ostalih zemalja koje su članice Sustava zelene karte u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, uključujući Kosovo, a isključujući Maroko i Tunis.
- (2) Za područja koja nisu obuhvaćena prethodnim stavkom, osiguranje vrijedi samo ako je posebno ugovoreno.

Predmet osiguranja

Članak 13.

- (1) Predmet osiguranja je cestovno vozilo, s ukupnom, od strane proizvođača ugrađenom i isporučenom, opremom prilikom prodaje vozila.
- (2) Naknadno ugrađena oprema predmet je osiguranja samo ako se posebno ugovori i za vrijeme dok je pričvršćena na osiguranom vozilu.
- (3) Natpisi na vozilu su predmet osiguranja samo ako je posebno ugovoreno.
- (4) Druge stvari na kojima je počinjena šteta u cilju sprečavanja veće štete na osiguranom predmetu.

Rizici pokriveni kasko osiguranjem

Članak 14.

- (1) Puno kasko osiguranje pokriva sve rizike koji uzrokuju oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja, osim rizika koji su isključeni zakonom, ovim Uvjetima ili ugovorom o osiguranju.
- (2) Ako je posebno ugovoreno djelomično kasko osiguranje, pokriveni su samo rizici navedeni i grupirani kako slijedi:
 1. djelomično kasko osiguranje „osnovni rizici“ (kombinacija A) - pokriva rizike požara, udara groma, eksplozije, oluje, tuče, snježne lavine, pada letjelice, poplave, bujice i visoke vode;

2. djelomično kasko osiguranje „divljač“ (kombinacija B) - pokriva rizik naleta vozila na divljač, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
3. djelomično kasko osiguranje „svjetla i zrcala“ (kombinacija C) - pokriva rizike punog kasko osiguranja kada prouzroče oštećenje svjetala i zrcala, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
4. djelomično kasko osiguranje „stakla“ (kombinacija D) - pokriva rizike punog kasko osiguranja kada prouzroče oštećenje stakala, osim svjetala i zrcala, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
5. djelomično kasko osiguranje „najam vozila“ (kombinacija E) - pokriva rizike punog kasko osiguranja kada prouzroče nemogućnost korištenja vozila uslijed trajanja popravka vozila. Osiguranjem je obuhvaćen trošak najma osobnog ili teretnog vozila do 3,5 tone najveće dopuštene mase, približno iste zapremine motora kao osigurano vozilo. Vrijeme trajanja najma određuje se potrebnim vremenom popravka vozila. Nadoknađuje se trošak najma po jednom danu, a najviše do 10 dana i ne više od 1.000 prijedanih kilometara, ako nije drugačije ugovoreno;
6. djelomično kasko osiguranje „snijeg i led“ (kombinacija H) - pokriva rizike oštećenja ili uništenja vozila koja su nastala padom snijega i/ili leda sa zgrade, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
7. djelomično kasko osiguranje „mirovanje“ (kombinacija M) - pokriva rizike požara, udara groma, eksplozije, oluje, tuče, snježne lavine, pada letjelice, poplave, bujice, visoke vode i krađe samo za vrijeme kada se vozilo nalazi na mjestu osiguranja definiranom ugovorom o osiguranju.

Isključenje obveze osiguratelja

Članak 15.

- (1) Osiguratelj nije u obvezi isplate osigurnine u sljedećim slučajevima:
 1. ako je šteta uzrokovana međudržavnim ratom i ratnim događanjima, bez obzira je li rat formalno objavljen,
 2. ako je šteta uzrokovana društvenim nemirima izazvanim političkim, socijalnim ili dugim razlozima (revolucija, pobuna, ustanak, terorizam, građanski rat, demonstracija, konfiskacija, rekvizicija i sl.),
 3. ako je šteta uzrokovana djelovanjem nuklearne energije,
 4. ako je šteta uzrokovana eksplozijom eksplozivne naprave bilo koje vrste s namjerom oštećenja, odnosno uništenja osiguranog predmeta iz bilo kojeg razloga,
 5. ako je šteta uzrokovana kvarom, lomom, neodržavanjem ili dotrajalošću vozila. Ako neki od ovih rizika prouzroči za vrijeme pogona vozila prometnu nesreću, požar ili eksploziju, osiguratelj je u obvezi isplatiti štetu nastalu uslijed tih događaja,
 6. ako je šteta uzrokovana smrzavanjem ili propadanjem vozila pri radu u kazetama ili za vrijeme rada na močvarnom, muljevitom, pješčanom, nasutom ili sličnom terenu, ako nije posebno ugovoreno,
 7. ako je šteta uzrokovana utovarom, istovarom ili prijevozom tereta, odnosno u svim slučajevima kada je nastala šteta u uzročnoj vezi sa manipulacijom tereta,
 8. ako je šteta nastala za vrijeme prijevoza osiguranog vozila drugim prijevoznim sredstvom, osim prijevoza skelom ili trajektom u priobalnoj plovidbi hrvatskim teritorijalnim vodama,
 9. ako je šteta uzrokovana potapanjem ili propadanjem vozila pri radu u kazetama ili za vrijeme rada na močvarnom, muljevitom, pješčanom, nasutom ili sličnom terenu, ako nije posebno ugovoreno,
 10. za troškove vuče, izvlačenja ili prijevoza oštećenog osiguranog vozila, osim do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak ili ako su ti troškovi učinjeni po nalogu osiguratelja, maksimalno do visine od 2% od osigurane svote.
 11. za posredne štete kao što su izgubljena zarada, troškovi čuvanja vozila, troškovi čišćenja mjesta nezgode, umanjena vrijednost vozila nakon popravka i slični troškovi nastali kao posljedica nastupa osiguranog slučaja,

12. ako je šteta uzrokovana pronevjerom, prijevarom ili utajom od strane osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje, odnosno od osobe kojoj je vozilo predano iz bilo kojeg razloga, ako nije drugačije ugovoreno,
13. ukoliko je u trenutku štetnog događaja odnosno nastupa osiguranog slučaja vozilo u najmu ili podnajmu kod treće osobe, osim ukoliko se radi o ugovoru o leasingu sklopljenom sukladno propisima koji reguliraju poslovanje leasing društava,
14. ako je šteta nastala za vrijeme sudjelovanja vozila na utrckama, kao i u bilo kakvom sudjelovanju u brzinskom natjecanju ili nastojanju postizanja što većih brzina,
15. ako je šteta nastala prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće dozvole za upravljanje osim:
 - kada vozilom upravlja osoba koja uči upravljati vozilom sukladno propisima,
 - kada vozač koji je u radnom odnosu kod osiguranika za vrijeme dok koristi vozilo, omogućiti da vozilom upravlja osoba bez potrebne dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.

U smislu ovih Uvjeta upravljanje vozilom za vrijeme zabrane upravljanja vozilom (oduzeta dozvola) predstavlja upravljanje vozilom bez odgovarajuće dozvole, osim u slučaju kada je vozač radnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja.

U smislu ovih Uvjeta upravljanje vozilom koje po svojim karakteristikama ne odgovara eventualnim ograničenjima u vozačevoj dozvoli, predstavlja upravljanje vozilom bez odgovarajuće dozvole.

16. ako je šteta nastala za vrijeme upravljanja vozilom pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika, osim za vozila rent-a-cara i u slučajevima kada vozilom upravlja radnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja. U smislu ovih uvjeta, upravljanje vozilom pod utjecajem alkohola predstavlja udio alkohola u krvi iznad 0,5 g/kg u trenutku nastanka prometne nesreće ili činjenica da se vozač odbio podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti ili narkotiziranosti nakon prometne nesreće,
17. ako je šteta uzrokovana oduzimanjem vozila odlukom suda ili drugih državnih tijela,
18. ako je šteta uzrokovana krađom nezaključanog vozila ili opreme. U smislu ovih uvjeta, nemogućnost osiguranika da osiguratelju preda dva originalna ključa vozila prilikom prijave krađe vozila, predstavlja činjenicu krađe nezaključanog vozila. U slučaju gubitka ključeva iz bilo kojeg razloga, osiguranik je o tome dužan odmah obavijestiti osiguratelja te rizik krađe nije pokriven osiguranjem, dok osiguranik ne promijeni kod za otključavanje i pokretanje vozila i o tome ne dostavi dokaz osiguratelju. Ako je vozilo ukradeno korištenjem ukradenih ključeva, a prije nego što je osiguranik ili korisnik vozila saznao ili mogao saznati da su ključevi ukradeni, osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurninu, pod uvjetom da osiguranik prijavi policiji i činjenicu krađe ključeva,
19. ako je šteta uzrokovana krađom od strane osobe koja je s osiguranikom u bračnoj ili izvanbračnoj vezi, osiguranikovog srodnika u uspravnoj liniji ili brata i sestre osiguranika te svih drugih osoba s kojima osiguranik živi u zajedničkom kućanstvu,
20. ako je šteta uzrokovana troškovima promjene koda za otključavanje i pokretanje vozila u slučaju iz točke 18. ovog članka,
21. ako je šteta uzrokovana rizicima krađe, sudara sa životinjom, eksplozije i požara, a događaj nije prijavljen policiji odmah po saznanju od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili vozača vozila.
„U smislu članka 15. stavka 21 Uvjeta osiguranik je kad nastane osigurani slučaj obavezan događaj prijaviti mjerodavnoj policijskoj upravi kada to nalažu pozitivni zakonski propisi.“
22. ukoliko u trenutku nastanka osiguranog slučaja osiguranik predmet osiguranja koristi za taxi prijevoz, a ukoliko nije drugačije ugovoreno i okolnosti nisu navedene na ponudi/polici osiguranja,
23. ako je šteta nastala kao neposredna posljedica dugotrajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, električkih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, poliranja, kemijskog čišćenja i ona oštećenja koja su nastala kao posljedica čišćenja snijega ili odleđivanja vozila, oštećenja nastala uslijed redovne eksploatacije vozila,
24. ako je šteta nastala kao posljedica istrošenosti guma na kotačima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja ili neprovedbe odredaba o tehničkim i zaštitnim mjerama,

25. ako je šteta nastala kao direktna posljedica korištenja vozila bez propisane zimske opreme sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama (ukoliko dođe do nastanka nezgode za vrijeme vožnje na cesti ili dionici ceste gdje je u vrijeme nastanka štete ista bila obvezna), a na vozilu nije bila ugrađena propisna zimska oprema,
26. uslijed povećanih troškova popravka vozila i vuče vozila u inozemstvu, u odnosu na troškove popravka u RH, a koji nisu odobreni od strane Osiguratelja, osim ako nije drugačije ugovoreno,
27. uslijed krađe audio, video i telekomunikacijske opreme ukoliko na vozilu nema tragova provalne krađe,
28. uslijed štete nastale korištenjem vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet,
29. štete nastale uslijed poplave bujice i visoke vode, osiguranjem nisu obuhvaćene:
 - a) od plavljenja vode izlivena iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice
 - b) na vozilu dok se nalazi na prostoru između potoka, odnosno rijeke i nasipa
 - c) na vozilu dok se nalazi u živom ili suhom koritu potoka ili rijeke
 - d) na vozilu zbog kretanja preko poplavljenog terena, kada je vozaču bilo poznato da se kreće u susret stihijskom djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi.

Utvrđivanje visine naknade za štetu

Članak 16.

- (1) Totalna šteta nastupa u slučaju krađe vozila ili u slučaju oštećenja vozila u takvoj mjeri da bi cijena popravka vozila zajedno s vrijednošću ostatka oštećenog vozila prelazila tržišnu vrijednost vozila neposredno prije oštećenja.
- (2) Visina totalne štete utvrđuje se prema vrijednosti vozila neposredno prije oštećenja umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka vozila.
- (3) Vrijednost vozila neposredno prije oštećenja utvrđuje se na način da se nabavna cijena novog vozila u vrijeme izračuna štete, korigira čimbenicima zastare tipa vozila, starosti vozila, pogonskog učinka, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije i ponude i potražnje na tržištu.
- (4) Nabavna cijena novog vozila ovisna je o poreznom statusu vlasnika vozila u smislu Zakona o porezu na dodanu vrijednost i pravu na odbitak PDV-a kao pretporeza.
- (5) Ako oštećenjem vozila nije nastupila totalna šteta, isplaćuje se šteta sukladno visini troškova popravka vozila, umanjenej za tržišnu vrijednost zamijenjenih oštećenih dijelova.
- (6) Ukoliko je prilikom popravka potrebno zamijeniti akumulator, ceradu, gume, uređaj za pogon na tekući plin, dijelove ispušnog sustava i radnog uređaja, šteta se umanjuje za pad vrijednosti zbog njihove istrošenosti.
- (7) Ne naknađuju se veći troškovi popravka nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene ili poboljšanja na vozilu.
- (8) Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila (ostaci vozila) ostaju osiguraniku i njihova se vrijednost utvrđuje po tržišnoj vrijednosti prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete i ta se vrijednost odbija od visine štete, ako nije drugačije ugovoreno. Osiguratelj pridržava pravo na oglašavanje spašenih ostataka vozila na oglasnicima i burzama rabljenih vozila zbog utvrđivanja tržišne vrijednosti istih.
- (9) Ukoliko je iznos PDV-a kao dio novonabavne vrijednosti vozila uključen u osnovicu za izračun premije osiguranja šteta će biti isplaćena s PDV-om, a u suprotnom šteta će se isplatiti umanjena za iznos PDV-a.
O PDV-u kao dijelu osnovice za obračun premije odlučuje ugovaratelj osiguranja prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sukladno poreznom tretmanu osiguranika.
- (10) Gornja granica obveze osiguratelja predstavlja iznos osnovice za obračun premije kako je naznačeno u polici osiguranja.
- (11) Ukoliko se utvrdi da je vozilom upravljao vozač koji u vrijeme prometne nezgode nije pripadao dobroj skupini navedenoj u polici osiguranja, a kojoj je pripadao osiguranik u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju, odšteta će se umanjiti za iznos razlike premije koji bi se obračunao da je osiguranik u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju pripadao dobroj skupini vozača.

Utjecaj šteta na visinu premije

Članak 17.

- (1) Tehnički rezultat u prethodnom osigurateljnom razdoblju utječe na visinu premije za narednu osigurateljnu godinu po pojedinačnom osiguranom predmetu (vozilu). Prethodno promatrano razdoblje obuhvaća vrijeme do najviše 3 (tri) prethodne osigurateljne godine ili manje ukoliko je prethodno osigurateljno razdoblje kraće, a ukoliko ga nema smatra se kao da u promatranom razdoblju nije bilo šteta.
- (2) Sukladno ostvarenom tehničkom rezultatu u promatranom razdoblju, osiguranik dobiva jedan od sljedećih razreda za izračun visine premije:

1. Tehnički rezultat do 65%	bonus 50%
2. Tehnički rezultat od 65% do 110%	bonus 40%
3. Tehnički rezultat od 110% do 125%	bonus 30%
4. Tehnički rezultat od 125% do 140%	bonus 20%
5. Tehnički rezultat od 140% do 150%	bonus 10%
6. Tehnički rezultat od 150% do 200%	0%
7. Tehnički rezultat od 200% do 220%	malus 10%
8. Tehnički rezultat od 220% do 240%	malus 30%
9. Tehnički rezultat od 240% do 260%	malus 50%
- (3) Ukoliko je tijekom prve osigurateljne godine prijavljena samo jedna (1) šteta, osiguranik može dobiti najviše treći razred bonusa bez obzira na visinu tehničkog rezultata, a ukoliko je šteta manja od 10.000,00 kn onda najviše drugi razred bonusa, bez obzira na visinu tehničkog rezultata.
- (4) Ako je tehnički rezultat veći od 100% i manji od 150% osiguranik u dvije uzastopne prethodne osigurateljne godine ima samo jednu (1) prijavljenu štetu, bonus ostaje nepromijenjen kao kod prethodnog razdoblja, bez obzira na visinu tehničkog rezultata.
- (5) Tehnički rezultat predstavlja omjer između iznosa likvidiranih i rezerviranih šteta i iznosa premije.
- (6) Ugovaratelj osiguranja koji koristi vozilo temeljem ugovora o leasingu, u smislu ovog članka smatra se osiguranikom.
- (7) Odredbe ovog članka ne odnose se na ugovore o osiguranju za koje je posebno ugovoreno da će se primjenjivati drugačiji sustav utjecaja šteta na visinu premije.

Štete koje ne utječu na visinu premije

Članak 18.

- (1) Štete prijavljene po djelomičnom kasko osiguranju ne utječu na iznos visine premije sukladno članku 16. i 17. ovih Uvjeta.
- (2) Štete koje su prouzročene rizicima tuče, udara groma i snježne lavine, kao i štete na tapaciranim dijelovima vozila koje su prouzročene pružanjem pomoći ozlijeđenim osobama, ne utječu na iznos visine premije sukladno članku 16. i 17. ovih Uvjeta.

III. DOPUNSKO OSIGURANJE OD RIZIKA LOMA UZ OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

Posebno ugovaranje

Članak 19.

- (1) Osigurateljno pokriva osiguranja od rizika loma vrijedi samo ako je posebno ugovoreno uz kasko osiguranje cestovnih vozila.

Predmet osiguranja

Članak 20.

- (1) Predmet osiguranja su cestovna vozila i to kako slijedi:
 1. traktor u cjelini,
 2. radni stroj i radno vozilo u cjelini, osim ako je ugovoreno osiguranje samo za određeni radni uređaj na njima,
 3. radni uređaj na teretnom vozilu, autobusu ili priključnom vozilu za koje je ugovoreno osiguranje rizika loma.
- (2) Motor osiguranog predmeta nije pokriven osiguranjem od rizika loma, ako služi i za pokretanje i vuču cijelog vozila, a ne samo za rad radnog uređaja.
- (3) Iz osiguranja su uvijek isključeni:
 1. priključni uređaji na traktoru i poljoprivrednim strojevima,
 2. radni elementi poljoprivrednih strojeva (raonici, diskovi, klinovi, noževi, kose i sl.),
 3. dijelovi strojeva izloženi direktnom termičkom utjecaju (plamenici, elektrootporni grijači i sl.),
 4. dijelovi strojeva koji su izloženi ubrzanom trošenju i periodičnoj zamjeni (filteri, sredstva za brtvljenje, sita, obloge valjka i sl.),

5. dijelovi strojeva koji služe za obradu materijala (glodala, svrdla, mlinovi, kugle, udarni maljevi, noževi, škare i sl.),
6. eksploatacijski pogonski materijal (gorivo, mazivo, rashladna sredstva i sl.),
7. katalizatori,
8. transportne trake, lanci, užad i sl.,
9. gume na vozilima,
10. gusjenice, ako nije drugačije ugovoreno.

Osigurani rizici

Članak 21.

- (1) Osiguranje pokriva rizik oštećenja ili uništenja osigurane stvari zbog nezgode u pogonu, a pod kojim se podrazumijevaju događaji koji nastanu u svezi s uporabom osiguranog predmeta.
- (2) U smislu prethodnog stavka smatra se da je osigurana stvar u pogonu za vrijeme:
 1. dok je montirana i spremna za rad,
 2. dok se nalazi u radu,
 3. demontiranja i montiranja,
 4. popravka na mjestu korištenja ili u radionici osiguranika.
- (3) Iz osiguranja su isključene štete nastale kao posljedica:
 1. nedostataka i grešaka koje su postojale na osiguranom predmetu u vrijeme sklapanja ugovora, a koji su bili ili su morali biti poznati osiguraniku,
 2. trajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja (oksidacija, starenje, korozija i sl.),
 3. preopterećenosti preko projektnih parametara,
 4. stavljanja u pogon prije konačnog popravka,
 5. dinamičkog naprezanja na rotacijskim dijelovima (turbine, turbokompresori i sl.),
 6. neodgovarajućeg ili nedovoljnog održavanja,
 7. kršenja zakonskih i tehničkih propisa i uputa o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari i nepoduzimanje zaštitnih mjera.
- (4) Osiguratelj nije u obvezi isplate štete za koju odgovara proizvođač ili isporučitelj stvari. Ako proizvođač ili isporučitelj osporava odgovornost, a postoji osigurateljno pokrivenje sukladno ovim Uvjetima, osiguratelj će isplatiti naknadu iz osiguranja i stupiti u prava osiguranika prema proizvođaču ili isporučitelju.
- (5) Osiguratelj nije u obvezi za posredne štete kao što su izgubljena zarada, troškovi čuvanja, troškovi čišćenja mjesta nezgode, umanjena vrijednost nakon popravka i slični troškovi nastali kao posljedica nastupa osiguranog slučaja.

Primjena odredbi o kasko osiguranju cestovnih vozila

Članak 22.

Na odnose između osiguratelja, osiguranika i ugovaratelja osiguranja koji nisu obuhvaćeni odredbama o dopunskom osiguranju od rizika loma, primijeniti će se odredbe o kasko osiguranju cestovnih vozila.

IV. DOPUNSKO OSIGURANJE STVARI U VOZILU UZ OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

Posebno ugovaranje

Članak 23.

- (1) Osigurateljno pokriva osiguranja stvari u vozilu vrijedi samo ako je posebno ugovoreno uz kasko osiguranje cestovnih vozila.

Predmet osiguranja

Članak 24.

- (1) Predmet osiguranja može biti:
 1. prtljaga,
 2. putne zbirke uzoraka robe,
 3. alat i pribor koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti,
 4. pokretna tehnika.
- (2) Osiguranjem je pokrivena samo ona vrsta predmeta osiguranja iz prethodnog stavka koja je ugovorena ugovorom o osiguranju, i to kada se nalazi u vozilu ili je pričvršćena na vozilu.
- (3) Prtljagom se u smislu ovih Uvjeta smatraju stvari koje putnici nose sa sobom u svrhu osobne upotrebe za vrijeme puta, osim novca, nakita, dokumenata bilo koje vrste te stvari koje služe za obavljanje djelatnosti. Prtljagom se smatra i prenosiva tehnička roba koja služi za osobnu upotrebu (fotoaparati, kamera, dalekozori i sl.).

- (4) Kod osiguranja putne zbirke uzoraka robe osigurana je ona vrsta robe koja je ugovorom o osiguranju ugovorena (zbirka knjiga, zbirka slika i sl.).
- (5) Kod osiguranja alata i pribora koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti te osiguranja pokretne tehnike, osigurane su stvari koje su ugovorom naznačene i služe za djelatnost koja je ugovorom naznačena.

Utvrđivanje štete

Članak 25.

- (1) U slučaju totalne štete isplaćuje se vrijednost osiguranih stvari, a najviše do svote osiguranja navedene u ugovoru o osiguranju
- (2) U slučaju djelomične štete isplaćuje se trošak popravka u cijelosti, a najviše do svote osiguranja navedene u ugovoru o osiguranju.
- (3) Ako se utvrdi da se kod osiguranja prtljage u autobusima u autobusu nalazio veći broj putnika nego što iznosi broj registriranih mjesta za koje je plaćena premija, naknada će se umanjiti razmjerno broju registriranih mjesta i broju putnika koji su bili u autobusu.

Primjena odredbi o kasko osiguranju cestovnih vozila

Članak 26.

- (1) Na odnose između osiguratelja, osiguranika i ugovaratelja osiguranja koji nisu obuhvaćeni odredbama o dopunskom osiguranju stvari u vozilu, primijeniti će se odredbe o kasko osiguranju cestovnih vozila.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 27.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja u roku od 15 dana od saznanja za razlog pritužbe obavijestiti Osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka Osiguratelju se dostavljaju u pismenom obliku putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili se izjavljuju usmeno na zapisnik u sjedištu Osiguratelja.
- (4) Ako je podnositelj fizička osoba, obavijest treba sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja, a ako je podnositelj pravna osoba, obavijest treba sadržavati naziv i sjedište te ime i prezime odgovorne, odnosno ovlaštene osobe podnositelja, datum podnošenja i potpis podnositelja odnosno zastupnika, a u slučaju kada je obavijest podnijeta po punomoćniku i punomoć za zastupanje. U obavijesti trebaju biti navedeni razlozi pritužbe, odnosno nezadovoljstva, kao i zahtjevi podnositelja. Uz obavijest po mogućnosti trebaju biti priloženi i dokazi kojima se potvrđuju navodi iz obavijesti i/ili eventualni dokazi koji nisu bili razmatrani u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlozi za izvođenje dokaza ako podnositelj smatra da se trebaju izvesti.
- (5) Osiguratelj će razmotriti pritužbu podnositelja i ispitati sve raspoložive dokaze te dostaviti odgovor podnositelju pritužbe u pismenom obliku

bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.

- (6) Ako Osiguratelj nije uvažio pritužbu ili nije u određenom roku odgovorio na pritužbu podnositelja, podnositelj pritužbe ima pravo obratiti se pritužbom Pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj Osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje odnosno u slučaju da ne uspiju postići mirno rješenje spora podnijeti tužbu nadležnom sudu.
- U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Ugovor o osiguranju

Članak 28.

- (1) Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o kasko osiguranju cestovnih vozila i dopunskih osiguranja uz kasko osiguranje cestovnih vozila.
- (2) Ugovor o osiguranju, kao i sve njegove dopune ili izmjene valjane su samo ako su učinjene u pisanom obliku.
- (3) Na odnose proizašle iz ugovora o osiguranju koji nisu uređeni ovim Uvjetima primijeniti će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Sankcijska klauzula

Članak 29.

- (1) Osiguratelj (reosiguratelj) neće smjeti pružiti pokriće i neće imati odgovornost platiti bilo koji odštetni zahtjev ili pružiti bilo kakvu korist prema ovom Ugovoru u onoj mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, plaćanja takvog zahtjeva ili pružanje takve koristi izložilo osiguratelja (reosiguratelja) bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničavanju u skladu s odlukama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije (lokalnim sankcijama države) ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uvjetom da to ne krši bilo koji propis ili specifično nacionalno pravo primjenjivo na osiguratelja ili reosiguratelja iz ovog Ugovora).

PONUĐA CESTOVNOG KASKA

Broj: 03-195682

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: **A.T. SPECIJALNA ČIŠĆENJA D.O.O.**
ZVEČAJ 10 D, 10000 ZAGREB
Obveznik PDV-a: ☐

OIB: 66574710709

Osiguranik: **ERSTE & STEIERMARKISCHE S-LEASING D.O.O.**
ZELINSKA 3, 10000 ZAGREB
Obveznik PDV-a: ☐

OIB: 46550671661

Trajanje osiguranja: **JEDNOGODIŠNJE**

Početak osiguranja: **27.11.2021**

Istek osiguranja: **27.11.2022**

Valuta: **Kn**

Osigurano vozilo: **Osobno vozilo**

Registracijska oznaka: **ZG2936GM** Marka vozila: **BMW**
Snaga: **110 kw** Tip: **X1 18d**

Broj šasije: **WBAHT9108J5J15427**
Godina proizvodnje: **2017.**

JOM: **A.0091.01870.11**

Pokrće (kombinacija): **Puno kasko osiguranje bez franšize**

Predmet osiguranja	Premijska stopa	Svota osiguranja / osnovica za obračun premije	Premija
1. OSOBNI AUTOMOBILI-POTPUNI AK BEZ FRANŠIZ	3,90	372.388,34	14.504,53
2. Bonus 50%	50,00	14.504,53	-7.252,27
3. Popust za starost vozila 4 godine	15,00	7.252,26	-1.087,84
4. Popust za osobne automobile > 200.000	15,00	6.164,42	-924,66
Premija za razdoblje od 27.11.2021 do 27.11.2022 plaća se mjesečno u 10 rata.			
Ukupna premija:			5.239,76
R.br rate	Rata	Dospijeće	
1.	1.056,74	27.11.2021	
2.	523,00	27.12.2021	
3.	523,00	27.01.2022	
4.	523,00	27.02.2022	
5.	523,00	27.03.2022	
6.	523,00	27.04.2022	
7.	523,00	27.05.2022	
8.	523,00	27.06.2022	
9.	523,00	27.07.2022	
10.	523,00	27.08.2022	
Porez AK 10%			523,98
Ukupno za naplatu:			5.763,74

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

- Uvjeti za kasko osiguranje cestovnih vozila WU 03.0001-20
- Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja

NAPOMENA:

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Rok za prihvrat ponude je 8 (osam) dana od dana izdavanja ponude.

Pod uvjetom da je vozilo prethodno fotografirano od strane ovlaštene osobe osiguratelja, obveza osiguratelja počinje po isteku 24. sata dana koji je u ponudi označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24. sata dana uplate premije.

Stranke su suglasne da sve eventualne pogreške u primjeni Uvjeta i Cjenika nastale na ponudi prilikom ugovaranja osiguranja osiguratelj ispravi kod izdavanja police osiguranja.

Ugovaratelj osiguranja potpisom potvrđuje da opis predmeta osiguranja odgovara činjeničnom stanju.

Potvrđujem kako je ovaj proizvod u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule, Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (0301-03-AKK4), Opće informacije ugovaratelju, Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja te Informacije o obradi podataka.

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

Za osiguratelja

Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum izdavanja: 23.11.2021 u 15:00

AT SPECIJALNA ČIŠĆENJA
d.o.o.
ZAGREB
Za ugovaratelja

PRIOLOG PONUDI / PRIOLOG POLICI OSIGURANJA
KLAUZULA O OBAVIJEŠTENOSTI UGOVARATELJA OSIGURANJA

Sukladno odredbama važećeg Zakona o osiguranju WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d. Zagreb, Slovenska ulica 24, kao Osiguratelj prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava Ugovaratelja osiguranja o sljedećim informacijama i podacima:

(1) Tvrtka Osiguratelja glasi: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Slovenska ulica 24; OIB: 52848403362;

(2) Uvjeti pod kojima se zaključuje ovo osiguranje navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula o obaviještenosti Ugovaratelja osiguranja (dalje: Klauzula).

Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju kada ugovorne strane nemaju slobodu izbora prava je pravo Republike Hrvatske a utvrđeno je ponudom/policom osiguranja i/ili pripadajućim uvjetima osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula. Ako postoji sloboda izbora mjerodavnog prava sukladno članku 7. Uredbe (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, Društvo predlaže da se na ugovor o osiguranju primjenjuje kao mjerodavno pravo Republike Hrvatske. Ako je pozitivnim propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj određena primjena drugog materijalnog prava, primjenit će se drugo materijalno pravo;

(3) Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula;

(4) Pravila i uvjeti za opoziv ponude, odstupanje od ugovora te prestanak i raskid ugovora.

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže Ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana. Ponuda se može povući samo ako je Osiguratelj primio izjavu o povlačenju prije primitka ponude ili istodobno s njom.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje Ugovaratelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku 14 (četnaest) radnih dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga.

Ugovaratelj ima pravo odustati od ugovora o osiguranju u roku od 14 dana i to sukladno odredbama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, ako je isti primjenjiv.

U tom slučaju ugovor se raskida pisanom obavješću koju Ugovaratelj dostavlja preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta Osiguratelja. Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka za raskid. Ugovor je raskinut u trenutku kad Osiguratelj primi obavijest o raskidu.

Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja obveza Osiguratelja prestaje istekom 24. sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ako drukčije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim ili dopunskim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drukčije određeno.

Kod ugovora o osiguranju s neodređenim rokom trajanja, ako je u polici označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu, osim ako jedna od ugovornih strana najkasnije 3 (tri) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja pisano izvijesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom 24. sata posljednjeg dana tekuće godine osiguranja. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od 5 (pet) godina, svaka ugovorna strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od 6 (šest) mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Razlozi za prestanak ugovora o osiguranju navedeni su i u pripadajućim uvjetima osiguranja pojedine vrste osiguranja;

(5) Visina premije osiguranja i način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja te ukupni iznos plaćanja navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja.

Temeljem važećeg Zakona o porezu na dodanu vrijednost, za usluge osiguranja PDV se ne obračunava;

(6) Obaviještenost o pritužbama i rješavanju sporova.

1. Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem.

2. Ugovaratelj osiguranja, Osiguranik te Korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja obavijestiti Osiguratelja.

3. Obavijest iz prethodne točke ove Klauzule podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.

4. Osiguranik, Ugovaratelj osiguranja ili Korisnik iz Ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu društvu za osiguranje u odnosu na pružanje usluga osiguranja, odnosno u odnosu na izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju na sljedeći način:

- usmeno izjaviti na zapisnik u sjedištu Društva: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb

- pisanim putem na adresu: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb

- telefaksom na broj: (0)1 3718 870

- putem e-maila na adresu: pritužbe@wiener.hr

Pritužba treba sadržavati:

a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime te prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,

b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,

c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,

e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja društva iznosi 15 (petnaest) dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Osiguratelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

5. Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe treba objasniti stav Društva vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:

a) podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici,

b) pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje

c) podnošenje tužbe nadležnom sudu.

6. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora ili Hrvatska udruga poslodavaca).

7. U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Nadzorno tijelo za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ul. Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb.

UVJETI ZA KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

I. UVODNE ODREDBE

Sadržaj Uvjeta Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima reguliraju se prava i obveze između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika u sljedećim osiguranjima:
1. kasko osiguranje cestovnih vozila,
 2. dopunsko osiguranje od rizika loma uz osiguranje cestovnih vozila,
 3. dopunsko osiguranje stvari u vozilu uz osiguranje cestovnih vozila.

Značenje pojedinih pojmova Članak 2.

- (1) Pojedini pojmovi, u smislu ovih Uvjeta, imaju sljedeće značenje:
1. „osiguratelj“ je Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
 2. „ugovaratelj osiguranja“ je osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju
 3. „osiguranik“ je osoba čiji je imovinski interes osiguran
 4. „premija“ je novčani iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju
 5. „osigurana svota“ je novčani iznos do kojeg je osiguran imovinski interes
 6. „polica“ je isprava o ugovoru o osiguranju koja se sklapa temeljem ponude
 7. „osigurani slučaj“ je događaj prouzročen osiguranim rizikom koji je buduću, neizvjestan ili nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika
 8. „osigurateljna godina“ je vremensko razdoblje od godinu dana čije trajanje je određeno danom početka osiguranja
 9. „krađa“ je kazneno djelo krađe, teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe kako je određeno kaznenim zakonom koji je bio na snazi u vrijeme ostvarenja osiguranog slučaja
 10. „provalnom krađom“ u smislu ovih Uvjeta smatra se krađa ako njen izvršitelj provali u osigurano vozilo razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem,
 11. „oluja“ je djelovanje vjetrova brzine veće od 62 km/h (8 Bf po Beaufortovoj skali i više)
 12. „poplava“ je stihijско plavljenje terena izlivanjem vode iz rijeka, jezera i mora ili uslijed proloma oblaka
 13. „bujica“ je stihijско plavljenje terena zbog slijevanja velike količine vode uslijed proloma oblaka
 14. „visoka voda“ je stihijско plavljenje terena uslijed neočekivanog porasta vodostaja
 15. Totalna šteta - šteta na osiguranom vozilu za koju je popravak tehnički neizvediv ili je ekonomski neisplativ, pri čemu je utvrđeno da su troškovi popravka veći ili jednaki tržišnoj vrijednosti vozila umanjenoj za procijenjenu odnosno tržišnu vrijednost ostatka vozila.

II. KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

Početak i prestanak obveze osiguratelja Članak 3.

- (1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje istekom 24-tog sata dana koji je u ponudi naveden kao početak osiguranja ako je do tada plaćena premija i fotografirano vozilo od strane ovlaštene osobe Osiguratelja odnosno istekom 24-tog sata dana u kojem je plaćena premija ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Ukoliko je ugovoreno obročno plaćanje premije, prvi obrok premije smatra se premijom u smislu prethodnog stavka.
- (3) Obveza osiguratelja prestaje istekom 24-tog sata dana koji je na polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.

Prestanak ugovora o osiguranju zbog promjene vlasnika vozila Članak 4.

- (1) Promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu prestaje ugovor o osiguranju. Ugovor prestaje istekom 24-tog sata dana izdavanja računa, odnosno ovjere ugovora o prodaji vozila.

- (2) Ukoliko je jednom policom osigurano više vozila, ugovor o osiguranju prestaje za ona vozila koja su promijenila vlasnika.
- (3) Ukoliko je do promjene vlasništva nad vozilom došlo temeljem nasljeđivanja unutar prvog nasljednog reda ili temeljem otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga, odredba stavka 1. ovog članka se ne primjenjuje.

Prestanak ugovora o osiguranju zbog nastupa osiguranog slučaja Članak 5.

- (1) Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je vozilo uništeno ili nestalo (totalna šteta) ugovor o osiguranju prestaje danom uništenja odnosno nestanka vozila.

Plaćanje premije Članak 6.

- (1) Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom, ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Ako je ugovoreno obročno plaćanje, prvi obrok plaća se u trenutku sklapanja ugovora.
- (3) U slučaju isplate osigurnine, svi obroci premije dopijevaju na naplatu i iznos osigurnine umanjuje se za sve preostale, neplaćene obroke.

Vraćanje premije Članak 7.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, otpisa, otuđenja ili nestanka, ugovaratelj osiguranja može zahtijevati vraćanje premije za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana odjave vozila nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Pravo na povrat premije ima ugovaratelj osiguranja i u slučaju iz članka 4., stavka (1). ovih Uvjeta za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana prestanka ugovora o osiguranju nije ostvario osigurani slučaj.
- (3) Ugovaratelju osiguranja se vraća dnevna premija sukladno broju dana neiskorištenog razdoblja računajući od isteka dana u kojem je vozilo objavljeno, odnosno dana prestanka ugovora u slučaju promjene vlasništva. Iznos dnevne premije predstavlja iznos godišnje premije umanjene za 20% i podijeljene sa brojem dana u godini.

Obveze osiguranika za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju i obveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj Članak 8.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj temeljem kojeg se traži isplata osigurnine, osiguranik je dužan:
1. poduzeti moguće mjere u cilju otklanjanja ili smanjenja štete, kao i pridržavati se eventualnih uputa u tom smislu, dobivenih od osiguratelja,
 2. odmah nakon saznanja prijaviti osiguratelju nastali osigurani slučaj,
 3. u slučaju ostvarenog rizika krađe vozila, kao i u svim drugim slučajevima predviđenim pozitivnim propisima, a naročito kod ostvarenih rizika požara i eksplozije, odmah po saznanju događaj prijaviti policiji,
 4. na zahtjev osiguratelja staviti mu na raspolaganje sve podatke i dokaze kojima raspolaže u svrhu utvrđivanja prava na osigurninu i njezinu visinu,
 5. u slučaju ostvarenog rizika krađe vozila, predati osiguratelju dokumentaciju (prometna dozvola, policijska potvrda) i ključeve vozila,
 6. osiguranik je dužan pri sklapanju i tijekom trajanja ugovora o osiguranju prijaviti povećani rizik ili povećanje rizika tijekom osigurateljne godine.
- (2) U slučaju ostvarenog rizika krađe vozila, a vozilo je pronađeno u roku od 30 dana od dana prijave policiji ili nakon tog razdoblja, ali prije isplate osigurnine, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svom trošku.
- (3) Isplatom osigurnine za ukradeno vozilo, pravo vlasništva na vozilu prelazi na osiguratelja.
- (4) Ukoliko bi zbog nepridržavanja obveza iz stavka 1. ovog članka nastali dodatni troškovi za osiguratelja, oni padaju na teret osiguranika.

Procjena štete Članak 9.

- (1) Osiguratelj se obvezuje pristupiti utvrđivanju i procjeni štete u najkraćem mogućem roku računajući od primitka prijave o nastalom

osiguranom slučaju.

- (2) Ako osiguratelj ne pristupi utvrđivanju i procjeni štete u roku od tri dana od primitka prijave, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze u pogledu nastanka osiguranog slučaja i opsega oštećenja.

Sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza)

Članak 10.

- (1) Ako je posebno ugovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (dobrovoljna franšiza), osigurnina će se umanjiti za ugovoreni iznos sudjelovanja u šteti.
- (2) Osiguranik uvijek snosi dio štete (obvezna franšiza) u sljedećim slučajevima:
 1. kod isplate osigurnine po drugom prijavljenom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu 30% od iznosa premije osiguranja bez bonusa i popusta, ali ne manje od 1.500 kn,
 2. kod isplate osigurnine po trećem prijavljenom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu 50% od iznosa premije osiguranja bez bonusa i popusta, ali ne manje od 2.000 kn,
 3. kod isplate osigurnine po četvrtom i svakom narednom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu 100% od iznosa premije osiguranja bez bonusa i popusta, ali ne manje od 2.000 kn
- (3) Sudjelovanje osiguranika u šteti iz stavka 2. ovog članka neće se primijeniti kod isplate osigurnine za štete na tapeciranim dijelovima vozila koje su prouzročene pružanjem pomoći ozlijeđenim osobama.
- (4) Prilikom umanjivanja osigurnine za sudjelovanje u šteti, osigurnina se prvo umanjuje za obveznu franšizu, a potom se na ostatak iznosa primjenjuje dobrovoljna franšiza ukoliko je ugovorena.

Leasing

Članak 11.

- (1) Kod osiguranja vozila u leasingu osiguranik je uvijek davatelj leasinga.
- (2) U slučaju otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga koji je ujedno i ugovaratelj osiguranja, primatelj leasinga postaje osiguranik od trenutka stjecanja vlasništva i ugovor o osiguranju ostaje na snazi do isteka osigurateljne godine u kojoj je otkup učinjen.

Teritorijalno važenje osiguranja

Članak 12.

- (1) Osiguranje vrijedi za osigurane slučajeve koji se dogode na području Republike Hrvatske i svih ostalih zemalja koje su članice Sustava zelene karte u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, uključujući Kosovo, a isključujući Maroko i Tunis.
- (2) Za područja koja nisu obuhvaćena prethodnim stavkom, osiguranje vrijedi samo ako je posebno ugovoreno.

Predmet osiguranja

Članak 13.

- (1) Predmet osiguranja je cestovno vozilo, s ukupnom, od strane proizvođača ugrađenom i isporučenom, opremom prilikom prodaje vozila.
- (2) Naknadno ugrađena oprema predmet je osiguranja samo ako se posebno ugovori i za vrijeme dok je pričvršćena na osiguranom vozilu.
- (3) Natpisi na vozilu su predmet osiguranja samo ako je posebno ugovoreno.
- (4) Druge stvari na kojima je počinjena šteta u cilju sprečavanja veće štete na osiguranom predmetu.

Rizici pokriveni kasko osiguranjem

Članak 14.

- (1) Puno kasko osiguranje pokriva sve rizike koji uzrokuju oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja, osim rizika koji su isključeni zakonom, ovim Uvjetima ili ugovorom o osiguranju.
- (2) Ako je posebno ugovoreno djelomično kasko osiguranje, pokriveni su samo rizici navedeni i grupirani kako slijedi:
 1. djelomično kasko osiguranje „osnovni rizici“ (kombinacija A) - pokriva rizike požara, udara groma, eksplozije, oluje, tuče, snježne lavine, pada letjelice, poplave, bujice i visoke vode;

2. djelomično kasko osiguranje „divljač“ (kombinacija B) - pokriva rizik naleta vozila na divljač, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
3. djelomično kasko osiguranje „svjetla i zrcala“ (kombinacija C) - pokriva rizike punog kasko osiguranja kada prouzroče oštećenje svjetala i zrcala, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
4. djelomično kasko osiguranje „stakla“ (kombinacija D) - pokriva rizike punog kasko osiguranja kada prouzroče oštećenje stakala, osim svjetala i zrcala, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
5. djelomično kasko osiguranje „najam vozila“ (kombinacija E) - pokriva rizike punog kasko osiguranja kada prouzroče nemogućnost korištenja vozila uslijed trajanja popravka vozila. Osiguranjem je obuhvaćen trošak najma osobnog ili teretnog vozila do 3,5 tone najveće dopuštene mase, približno iste zapremine motora kao osigurano vozilo. Vrijeme trajanja najma određuje se potrebnim vremenom popravka vozila. Nadoknađuje se trošak najma po jednom danu, a najviše do 10 dana i ne više od 1.000 prijeđenih kilometara, ako nije drugačije ugovoreno;
6. djelomično kasko osiguranje „snijeg i led“ (kombinacija H) - pokriva rizike oštećenja ili uništenja vozila koja su nastala padom snijega i/ili leda sa zgrade, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
7. djelomično kasko osiguranje „mirovanje“ (kombinacija M) - pokriva rizike požara, udara groma, eksplozije, oluje, tuče, snježne lavine, pada letjelice, poplave, bujice, visoke vode i krađe samo za vrijeme kada se vozilo nalazi na mjestu osiguranja definiranom ugovorom o osiguranju.

Isključenje obveze osiguratelja

Članak 15.

- (1) Osiguratelj nije u obvezi isplate osigurnine u sljedećim slučajevima:
 1. ako je šteta uzrokovana međudržavnim ratom i ratnim događanjima, bez obzira je li rat formalno objavljen,
 2. ako je šteta uzrokovana društvenim nemirima izazvanim političkim, socijalnim ili dugim razlozima (revolucija, pobuna, ustanak, terorizam, građanski rat, demonstracija, konfiskacija, rekvizicija i sl.),
 3. ako je šteta uzrokovana djelovanjem nuklearne energije,
 4. ako je šteta uzrokovana eksplozijom eksplozivne naprave bilo koje vrste s namjerom oštećenja, odnosno uništenja osiguranog predmeta iz bilo kojeg razloga,
 5. ako je šteta uzrokovana kvarom, lomom, neodržavanjem ili dotrajalošću vozila. Ako neki od ovih rizika prouzroči za vrijeme pogona vozila prometnu nesreću, požar ili eksploziju, osiguratelj je u obvezi isplatiti štetu nastalu uslijed tih događaja,
 6. ako je šteta uzrokovana smrzavanjem tekućine za hlađenje motora, gubitkom ulja ili rashladne tekućine tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila, tehničke neispravnosti vozila ili opterećenja preko dopuštene nosivosti,
 7. ako je šteta uzrokovana utovarom, istovarom ili prijevozom tereta, odnosno u svim slučajevima kada je nastala šteta u uzročnoj vezi sa manipulacijom tereta,
 8. ako je šteta nastala za vrijeme prijevoza osiguranog vozila drugim prijevoznim sredstvom, osim prijevoza skelom ili trajektom u priobalnoj plovidbi hrvatskim teritorijalnim vodama,
 9. ako je šteta uzrokovana potapanjem ili propadanjem vozila pri radu u kazetama ili za vrijeme rada na močvarnom, muljevitom, pješčanom, nasutom ili sličnom terenu, ako nije posebno ugovoreno,
 10. za troškove vuče, izvlačenja ili prijevoza oštećenog osiguranog vozila, osim do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak ili ako su ti troškovi učinjeni po nalogu osiguratelja, maksimalno do visine od 2% od osigurane svote.
 11. za posredne štete kao što su izgubljena zarada, troškovi čuvanja vozila, troškovi čišćenja mjesta nezgode, umanjena vrijednost vozila nakon popravka i slični troškovi nastali kao posljedica nastupa osiguranog slučaja,

12. ako je šteta uzrokovana pronevjerom, prijevarom ili utajom od strane osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje, odnosno od osobe kojoj je vozilo predano iz bilo kojeg razloga, ako nije drugačije ugovoreno,
13. ukoliko je u trenutku štetnog događaja odnosno nastupa osiguranog slučaja vozilo u najmu ili podnajmu kod treće osobe, osim ukoliko se radi o ugovoru o leasingu sklopljenom sukladno propisima koji reguliraju poslovanje leasing društava,
14. ako je šteta nastala za vrijeme sudjelovanja vozila na utrka, kao i u bilo kakvom sudjelovanju u brzinskom natjecanju ili nastojanju postizanja što većih brzina,
15. ako je šteta nastala prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće dozvole za upravljanje osim:
 - kada vozilom upravlja osoba koja uči upravljati vozilom sukladno propisima,
 - kada vozač koji je u radnom odnosu kod osiguranika za vrijeme dok koristi vozilo, omogućiti da vozilom upravlja osoba bez potrebne dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.

U smislu ovih Uvjeta upravljanje vozilom za vrijeme zabrane upravljanja vozilom (oduzeta dozvola) predstavlja upravljanje vozilom bez odgovarajuće dozvole, osim u slučaju kada je vozač radnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja.

U smislu ovih Uvjeta upravljanje vozilom koje po svojim karakteristikama ne odgovara eventualnim ograničenjima u vozačevoj dozvoli, predstavlja upravljanje vozilom bez odgovarajuće dozvole.

16. ako je šteta nastala za vrijeme upravljanja vozilom pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika, osim za vozila rent-a-cara i u slučajevima kada vozilom upravlja radnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja. U smislu ovih uvjeta, upravljanje vozilom pod utjecajem alkohola predstavlja udio alkohola u krvi iznad 0,5 g/kg u trenutku nastanka prometne nesreće ili činjenica da se vozač odbio podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti ili narkotiziranosti nakon prometne nesreće,
17. ako je šteta uzrokovana oduzimanjem vozila odlukom suda ili drugih državnih tijela,
18. ako je šteta uzrokovana krađom nezaključanog vozila ili opreme. U smislu ovih uvjeta, nemogućnost osiguranika da osiguratelju preda dva originalna ključa vozila prilikom prijave krađe vozila, predstavlja činjenicu krađe nezaključanog vozila. U slučaju gubitka ključeva iz bilo kojeg razloga, osiguranik je o tome dužan odmah obavijestiti osiguratelja te rizik krađe nije pokriven osiguranjem, dok osiguranik ne promijeni kod za otključavanje i pokretanje vozila i o tome ne dostavi dokaz osiguratelju. Ako je vozilo ukradeno korištenjem ukradenih ključeva, a prije nego što je osiguranik ili korisnik vozila saznao ili mogao saznati da su ključevi ukradeni, osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurninu, pod uvjetom da osiguranik prijavi policiji i činjenicu krađe ključeva,
19. ako je šteta uzrokovana krađom od strane osobe koja je s osiguranikom u bračnoj ili izvanbračnoj vezi, osiguranikovog srodnika u uspravnoj liniji ili brata i sestre osiguranika te svih drugih osoba s kojima osiguranik živi u zajedničkom kućanstvu,
20. ako je šteta uzrokovana troškovima promjene koda za otključavanje i pokretanje vozila u slučaju iz točke 18. ovog članka,
21. ako je šteta uzrokovana razlikom krađe, sudara sa životinjom, eksplozije i požara, a događaj nije prijavljen policiji odmah po saznanju od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili vozača vozila.
„U smislu članka 15. stavka 21 Uvjeta osiguranik je kad nastane osigurani slučaj obavezan događaj prijaviti mjerodavnoj policijskoj upravi kada to nalažu pozitivni zakonski propisi.“
22. ukoliko u trenutku nastanka osiguranog slučaja osiguranik predmet osiguranja koristi za taxi prijevoz, a ukoliko nije drugačije ugovoreno i okolnosti nisu navedene na ponudi/polici osiguranja,
23. ako je šteta nastala kao neposredna posljedica dugotrajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, električnih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, poliranja, kemijskog čišćenja i ona oštećenja koja su nastala kao posljedica čišćenja snijega ili odleđivanja vozila, oštećenja nastala uslijed redovne eksploatacije vozila,
24. ako je šteta nastala kao posljedica istrošenosti guma na kotačima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja ili neprovedbe odredaba o tehničkim i zaštitnim mjerama,

25. ako je šteta nastala kao direktna posljedica korištenja vozila bez propisane zimske opreme sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama (ukoliko dođe do nastanka nezgode za vrijeme vožnje na cesti ili dionici ceste gdje je u vrijeme nastanka štete ista bila obvezna), a na vozilu nije bila ugrađena propisna zimska oprema,
26. uslijed povećanih troškova popravka vozila i vuče vozila u inozemstvu, u odnosu na troškove popravka u RH, a koji nisu odobreni od strane Osiguratelja, osim ako nije drugačije ugovoreno,
27. uslijed krađe audio, video i telekomunikacijske opreme ukoliko na vozilu nema tragova provalne krađe,
28. uslijed štete nastale korištenjem vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet,
29. štete nastale uslijed poplave bujice i visoke vode, osiguranjem nisu obuhvaćene:
 - a) od plavljenja vode izliveno iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice
 - b) na vozilu dok se nalazi na prostoru između potoka, odnosno rijeke i nasipa
 - c) na vozilu dok se nalazi u živom ili suhom koritu potoka ili rijeka
 - d) na vozilu zbog kretanja preko poplavljenog terena, kada je vozaču bilo poznato da se kreće u susret stihijskom djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi.

Utvrđivanje visine naknade za štetu

Članak 16.

- (1) Totalna šteta nastupa u slučaju krađe vozila ili u slučaju oštećenja vozila u takvoj mjeri da bi cijena popravka vozila zajedno s vrijednošću ostatka oštećenog vozila prelazila tržišnu vrijednost vozila neposredno prije oštećenja.
- (2) Visina totalne štete utvrđuje se prema vrijednosti vozila neposredno prije oštećenja umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka vozila.
- (3) Vrijednost vozila neposredno prije oštećenja utvrđuje se na način da se nabavna cijena novog vozila u vrijeme izračuna štete, korigira čimbenicima zastare tipa vozila, starosti vozila, pogonskog učinka, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije i ponude i potražnje na tržištu.
- (4) Nabavna cijena novog vozila ovisna je o poreznom statusu vlasnika vozila u smislu Zakona o porezu na dodanu vrijednost i pravu na odbitak PDV-a kao pretporeza.
- (5) Ako oštećenjem vozila nije nastupila totalna šteta, isplaćuje se šteta sukladno visini troškova popravka vozila, umanjениh za tržišnu vrijednost zamijenjenih oštećenih dijelova.
- (6) Ukoliko je prilikom popravka potrebno zamijeniti akumulator, ceradu, gume, uređaj za pogon na tekući plin, dijelove ispušnog sustava i radnog uređaja, šteta se umanjuje za pad vrijednosti zbog njihove istrošenosti.
- (7) Ne naknađuju se veći troškovi popravka nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene ili poboljšanja na vozilu.
- (8) Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila (ostaci vozila) ostaju osiguraniku i njihova se vrijednost utvrđuje po tržišnoj vrijednosti prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete i ta se vrijednost odbija od visine štete, ako nije drugačije ugovoreno. Osiguratelj pridržava pravo na oglašavanje spašenih ostataka vozila na oglasnicima i burzama rabljenih vozila zbog utvrđivanja tržišne vrijednosti istih.
- (9) Ukoliko je iznos PDV-a kao dio novonabavne vrijednosti vozila uključen u osnovicu za izračun premije osiguranja šteta će biti isplaćena s PDV-om, a u suprotnom šteta će se isplatiti umanjena za iznos PDV-a.
O PDV-u kao dijelu osnovice za obračun premije odlučuje ugovaratelj osiguranja prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sukladno poreznom tretmanu osiguranika.
- (10) Gornja granica obveze osiguratelja predstavlja iznos osnovice za obračun premije kako je naznačeno u polici osiguranja.
- (11) Ukoliko se utvrdi da je vozilom upravljao vozač koji u vrijeme prometne nezgode nije pripadao dobroj skupini navedenoj u polici osiguranja, a kojoj je pripadao osiguranik u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju, ošteta će se umanjiti za iznos razlike premije koji bi se obračunao da je osiguranik u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju pripadao dobroj skupini vozača.

Utjecaj šteta na visinu premije

Članak 17.

- (1) Tehnički rezultat u prethodnom osigurateljnom razdoblju utječe na visinu premije za narednu osigurateljnu godinu po pojedinačnom osiguranom predmetu (vozilu). Prethodno promatrano razdoblje obuhvaća vrijeme do najviše 3 (tri) prethodne osigurateljne godine ili manje ukoliko je prethodno osigurateljno razdoblje kraće, a ukoliko ga nema smatra se kao da u promatranom razdoblju nije bilo šteta.
- (2) Sukladno ostvarenom tehničkom rezultatu u promatranom razdoblju, osiguranik dobiva jedan od sljedećih razreda za izračun visine premije:

1. Tehnički rezultat do 65%	bonus 50%
2. Tehnički rezultat od 65% do 110%	bonus 40%
3. Tehnički rezultat od 110% do 125%	bonus 30%
4. Tehnički rezultat od 125% do 140%	bonus 20%
5. Tehnički rezultat od 140% do 150%	bonus 10%
6. Tehnički rezultat od 150% do 200%	0%
7. Tehnički rezultat od 200% do 220%	malus 10%
8. Tehnički rezultat od 220% do 240%	malus 30%
9. Tehnički rezultat od 240% do 260%	malus 50%
- (3) Ukoliko je tijekom prve osigurateljne godine prijavljena samo jedna (1) šteta, osiguranik može dobiti najviše treći razred bonusa bez obzira na visinu tehničkog rezultata, a ukoliko je šteta manja od 10.000,00 kn onda najviše drugi razred bonusa, bez obzira na visinu tehničkog rezultata.
- (4) Ako je tehnički rezultat veći od 100% i manji od 150% osiguranik u dvije uzastopne prethodne osigurateljne godine ima samo jednu (1) prijavljenu štetu, bonus ostaje nepromijenjen kao kod prethodnog razdoblja, bez obzira na visinu tehničkog rezultata.
- (5) Tehnički rezultat predstavlja omjer između iznosa likvidiranih i rezerviranih šteta i iznosa premije.
- (6) Ugovaratelj osiguranja koji koristi vozilo temeljem ugovora o leasingu, u smislu ovog članka smatra se osiguranikom.
- (7) Odredbe ovog članka ne odnose se na ugovore o osiguranju za koje je posebno ugovoreno da će se primjenjivati drugačiji sustav utjecaja šteta na visinu premije.

Štete koje ne utječu na visinu premije

Članak 18.

- (1) Štete prijavljene po djelomičnom kasko osiguranju ne utječu na iznos visine premije sukladno članku 16. i 17. ovih Uvjeta.
- (2) Štete koje su prouzročene rizicima tuče, udara groma i snježne lavine, kao i štete na tapeciranim dijelovima vozila koje su prouzročene pružanjem pomoći ozlijeđenim osobama, ne utječu na iznos visine premije sukladno članku 16. i 17. ovih Uvjeta.

III. DOPUNSKO OSIGURANJE OD RIZIKA LOMA UZ OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

Posebno ugovaranje

Članak 19.

- (1) Osigurateljno pokriva osiguranja od rizika loma vrijedi samo ako je posebno ugovoreno uz kasko osiguranje cestovnih vozila.

Predmet osiguranja

Članak 20.

- (1) Predmet osiguranja su cestovna vozila i to kako slijedi:
 1. traktor u cjelini,
 2. radni stroj i radno vozilo u cjelini, osim ako je ugovoreno osiguranje samo za određeni radni uređaj na njima,
 3. radni uređaj na teretnom vozilu, autobusu ili priključnom vozilu za koje je ugovoreno osiguranje rizika loma.
- (2) Motor osiguranog predmeta nije pokriven osiguranjem od rizika loma, ako služi i za pokretanje i vuču cijelog vozila, a ne samo za rad radnog uređaja.
- (3) Iz osiguranja su uvijek isključeni:
 1. priključni uređaji na traktoru i poljoprivrednim strojevima,
 2. radni elementi poljoprivrednih strojeva (raonici, diskovi, klinovi, noževi, kose i sl.),
 3. dijelovi strojeva izloženi direktnom termičkom utjecaju (plamenici, elektrootporni grijači i sl.),
 4. dijelovi strojeva koji su izloženi ubrzanom trošenju i periodičnoj zamjeni (filteri, sredstva za brtvljenje, sita, obloge valjka i sl.),

5. dijelovi strojeva koji služe za obradu materijala (glodala, svrdla, mlinovi, kugle, udarni maljevi, noževi, škare i sl.),
6. eksploatacijski pogonski materijal (gorivo, mazivo, rashladna sredstva i sl.),
7. katalizatori,
8. transportne trake, lanci, užad i sl.,
9. gume na vozilima,
10. gusjenice, ako nije drugačije ugovoreno.

Osigurani rizici

Članak 21.

- (1) Osiguranje pokriva rizik oštećenja ili uništenja osigurane stvari zbog nezgode u pogonu, a pod kojim se podrazumijevaju događaji koji nastanu u svezi s uporabom osiguranog predmeta.
- (2) U smislu prethodnog stavka smatra se da je osigurana stvar u pogonu za vrijeme:
 1. dok je montirana i spremna za rad,
 2. dok se nalazi u radu,
 3. demontiranja i montiranja,
 4. popravka na mjestu korištenja ili u radionici osiguranika.
- (3) Iz osiguranja su isključene štete nastale kao posljedica:
 1. nedostataka i grešaka koje su postojale na osiguranom predmetu u vrijeme sklapanja ugovora, a koji su bili ili su morali biti poznati osiguraniku,
 2. trajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja (oksidacija, starenje, korozija i sl.),
 3. preopterećenosti preko projektnih parametara,
 4. stavljanja u pogon prije konačnog popravka,
 5. dinamičkog naprezanja na rotacijskim dijelovima (turbine, turbokompresori i sl.),
 6. neodgovarajućeg ili nedovoljnog održavanja,
 7. kršenja zakonskih i tehničkih propisa i uputa o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari i nepoduzimanje zaštitnih mjera.
- (4) Osiguratelj nije u obvezi isplate štete za koju odgovara proizvođač ili isporučitelj stvari. Ako proizvođač ili isporučitelj osporava odgovornost, a postoji osigurateljno pokrivaće sukladno ovim Uvjetima, osiguratelj će isplatiti naknadu iz osiguranja i stupiti u prava osiguranika prema proizvođaču ili isporučitelju.
- (5) Osiguratelj nije u obvezi za posredne štete kao što su izgubljena zarada, troškovi čuvanja, troškovi čišćenja mjesta nezgode, umanjena vrijednost nakon popravka i slični troškovi nastali kao posljedica nastupa osiguranog slučaja.

Primjena odredbi o kasko osiguranju cestovnih vozila

Članak 22.

Na odnose između osiguratelja, osiguranika i ugovaratelja osiguranja koji nisu obuhvaćeni odredbama o dopunskom osiguranju od rizika loma, primijeniti će se odredbe o kasko osiguranju cestovnih vozila.

IV. DOPUNSKO OSIGURANJE STVARI U VOZILU UZ OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

Posebno ugovaranje

Članak 23.

- (1) Osigurateljno pokriva osiguranja stvari u vozilu vrijedi samo ako je posebno ugovoreno uz kasko osiguranje cestovnih vozila.

Predmet osiguranja

Članak 24.

- (1) Predmet osiguranja može biti:
 1. prtljaga,
 2. putne zbirke uzoraka robe,
 3. alat i pribor koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti,
 4. pokretna tehnika.
- (2) Osiguranjem je pokrivena samo ona vrsta predmeta osiguranja iz prethodnog stavka koja je ugovorena ugovorom o osiguranju, i to kada se nalazi u vozilu ili je pričvršćena na vozilu.
- (3) Prtljagom se u smislu ovih Uvjeta smatraju stvari koje putnici nose sa sobom u svrhu osobne upotrebe za vrijeme puta, osim novca, nakita, dokumenata bilo koje vrste te stvari koje služe za obavljanje djelatnosti. Prtljagom se smatra i prenosiva tehnička roba koja služi za osobnu upotrebu (fotoaparati, kamera, dalekozori i sl.).

- (4) Kod osiguranja putne zbirke uzoraka robe osigurana je ona vrsta robe koja je ugovorom o osiguranju ugovorena (zbirka knjiga, zbirka slika i sl.).
- (5) Kod osiguranja alata i pribora koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti te osiguranja pokretne tehnike, osigurane su stvari koje su ugovorom naznačene i služe za djelatnost koja je ugovorom naznačena.

Utvrđivanje štete

Članak 25.

- (1) U slučaju totalne štete isplaćuje se vrijednost osiguranih stvari, a najviše do svote osiguranja navedene u ugovoru o osiguranju
- (2) U slučaju djelomične štete isplaćuje se trošak popravka u cijelosti, a najviše do svote osiguranja navedene u ugovoru o osiguranju.
- (3) Ako se utvrdi da se kod osiguranja prtljage u autobusima u autobusu nalazio veći broj putnika nego što iznosi broj registriranih mjesta za koje je plaćena premija, naknada će se umanjiti razmjerno broju registriranih mjesta i broju putnika koji su bili u autobusu.

Primjena odredbi o kasko osiguranju cestovnih vozila

Članak 26.

- (1) Na odnose između osiguratelja, osiguranika i ugovaratelja osiguranja koji nisu obuhvaćeni odredbama o dopunskom osiguranju stvari u vozilu, primijeniti će se odredbe o kasko osiguranju cestovnih vozila.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 27.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja u roku od 15 dana od saznanja za razlog pritužbe obavijestiti Osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka Osiguratelju se dostavljaju u pismenom obliku putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili se izjavljuju usmeno na zapisnik u sjedištu Osiguratelja.
- (4) Ako je podnositelj fizička osoba, obavijest treba sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja, a ako je podnositelj pravna osoba, obavijest treba sadržavati naziv i sjedište te ime i prezime odgovorne, odnosno ovlaštene osobe podnositelja, datum podnošenja i potpis podnositelja odnosno zastupnika, a u slučaju kada je obavijest podnijeta po punomoćniku i punomoć za zastupanje. U obavijesti trebaju biti navedeni razlozi pritužbe, odnosno nezadovoljstva, kao i zahtjevi podnositelja. Uz obavijest po mogućnosti trebaju biti priloženi i dokazi kojima se potvrđuju navodi iz obavijesti i/ili eventualni dokazi koji nisu bili razmatrani u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlozi za izvođenje dokaza ako podnositelj smatra da se trebaju izvesti.
- (5) Osiguratelj će razmotriti pritužbu podnositelja i ispitati sve raspoložive dokaze te dostaviti odgovor podnositelju pritužbe u pismenom obliku

bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.

- (6) Ako Osiguratelj nije uvažio pritužbu ili nije u određenom roku odgovorio na pritužbu podnositelja, podnositelj pritužbe ima pravo obratiti se pritužbom Pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj Osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje odnosno u slučaju da ne uspiju postići mirno rješenje spora podnijeti tužbu nadležnom sudu.

U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Ugovor o osiguranju

Članak 28.

- (1) Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o kasko osiguranju cestovnih vozila i dopunskih osiguranja uz kasko osiguranje cestovnih vozila.
- (2) Ugovor o osiguranju, kao i sve njegove dopune ili izmjene valjane su samo ako su učinjene u pisanom obliku.
- (3) Na odnose proizašle iz ugovora o osiguranju koji nisu uređeni ovim Uvjetima primijeniti će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Sankcijska klauzula

Članak 29.

- (1) Osiguratelj (reosiguratelj) neće smjeti pružiti pokriće i neće imati odgovornost platiti bilo koji odštetni zahtjev ili pružiti bilo kakvu korist prema ovom Ugovoru u onoj mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, plaćanja takvog zahtjeva ili pružanje takve koristi izložilo osiguratelja (reosiguratelja) bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničavanju u skladu s odlukama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije (lokalnim sankcijama države) ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uvjetom da to ne krši bilo koji propis ili specifično nacionalno pravo primjenjivo na osiguratelja ili reosiguratelja iz ovog Ugovora.



A INSURANCE GROUP

sa ulica 24, 10000 Zagreb



FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSIK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 1

2024

PRETJEČANE NAČUDITE
PRIVANJE I CRPILIMA POSATE

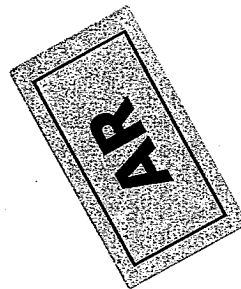
KLASAL



5

FINANCIAL AGENCY
VIA AIR MAIL TO
NO 000 24683

pretence: QDENSTFA



**Poštarina plaćena
Hrvatskoj pošti**