FINANCIJSKA AGENCIJA
RC SPLIT
1
22 -10- 2026
PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE
KLASA 034-011/26-1/18
UR. BROJ 118-08-5012-26-426

FINANCIJSKA AGENCIJA
OIB: 85821130368
FINA SPLIT
(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud **u Splitu**
Poslovni broj spisa **St-431/2026**

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv
Monri Payments d.o.o. za usluge informacijskog društva
OIB **82551932122**
Adresa / sjedište
Zagreb, Ulica grada Vukovara 269D

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv
Studenac društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i proizvodnju
OIB **02023029348**
Adresa / sjedište
Omiš, Četvrt Ribnjak 17

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)
Ugovor o pružanju usluga obrade transakcija platnim karticama od 23.09.2020.

Iznos dospjele tražbine **57.207,14** (EUR)
Glavnica **57.077,03** (EUR)
Kamate **130,11** (EUR)
Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
39.894,54 (EUR)
Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)
Računi br. 26081175-2-1, 26079315-2-1, 26096235-2-1, 26096237-2-1 (vidi prilog)

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA ☐ NE ☒ za iznos _____ (EUR)

Naziv ovršne isprave

_____

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

_____

_____

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

_____

_____

Iznos tražbine_____ (EUR)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje
ODRIČEM ☐ NE ODRIČEM ☐

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM ☐ NE PRISTAJEM ☐

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

_____

_____

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

_____

_____

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM ☐ NE PRISTAJEM ☐

Mjesto i datum

Zagreb, 19. 10. 2026.

Potpis vjerovnika

Monri Payments d.o.o.

Monri Payments d.o.o.
Ulica grada Vukovara 269D
10000 Zagreb

Marko Špegar, direktor

Viktor Olujić, direktor

PRILOG PRIJAVI TRAŽBINE

Specifikacija tražbine

Predstečajni dužnik Studenac d.o.o., OIB 02023029348, poslovni broj St-431/2026, Trgovački sud u Splitu. Vjerovnik Monri Payments d.o.o., OIB 82551932122. Predstečajni postupak otvoren je 29.09.2026.

Račun br.	Datum	Dospijeće	Razdoblje	Iznos računa	Prijavljeno
26081175-2-1	31.08.2026.	20.09.2026.	08/2026	47.510,83	47.510,83
26079315-2-1	31.08.2026.	20.09.2026.	08/2026	9.566,21 *	9.566,20
			Glavnica dospjelo		**57.077,03**
Kamata **	26081175-2-1		21.-28.09.2026.		108,30
Kamata **	26079315-2-1		21.-28.09.2026.		21,81
			Ukupno dospjelo		**57.207,14**
26096235-2-1	16.10.2026.	05.11.2026.	01.-29.09.2026.	30.653,65	30.653,65
26096237-2-1	16.10.2026.	05.11.2026.	01.-29.09.2026.	9.240,89	9.240,89
			Ukupno nedospjelo		**39.894,54**
			UKUPNO		**97.101,68**

* Na računu br. 26079315-2-1 plaćeno je 0,01 EUR, pa se prijavljuje preostali iznos od 9.566,20 EUR.

** Zakonska zatezna kamata na dospjele račune od dana nakon dospijeća do dana koji prethodi otvaranju predstečajnog postupka, po stopi od 10,40 % godišnje (referentna stopa 2,40 % uvećana za 8 postotnih poena, čl. 29. st. 2. ZOO), prostim kamatnim računom. Od dana otvaranja predstečajnog postupka kamate ne teku.

Tražbina za razdoblje od 01.09.2026. do 29.09.2026. prijavljuje se na temelju računa br. 26096235-2-1 i 26096237-2-1 od 16.10.2026., koji obuhvaćaju isporuke do dana otvaranja predstečajnog postupka.

monri
MEMBER OF Payten

Monri Payments d.o.o.
Ulica grada Vukovara 269D, 10000 Zagreb, Hrvatska
+385 1 44 40 064 OIB: 82551932122
ured@monri.com https://monri.com/

Račun br. 26081175-2-1

Datum računa: 31.08.2026.
Datum dospijeća: 20.09.2026.
Datum isporuke: 31.08.2026.
Datum i vrijeme izdavanja: 07.09.2026. 9:46
Period od : 01.08.2026. Period do: 31.08.2026.
Referentna oznaka: 01.08.2026 do 31.08.2026
Broj vanjskog dokumenta: 01.08.2026 DO 31.08.2026

STUDENAC d.o.o.
Četvrt Ribnjak 17
HR-21310 Omiš, Hrvatska
OIB: 02023029348

Šifra art.	Naziv	Jed.	Kol.	Neto cijena EUR	Popust %	Ukupno EUR	PDV %	PDV iznos
VAR_FEE_POS	SinglePOS - var. naknada za procesiranje transakcija	USL	63.347.761,40	0,00060		38.008,66	25	9.502,17

Specifikacija PDV-a

PDV %	Porezna osnovica	PDV iznos
25%	38.008,66	9.502,17
Ukupno	**38.008,66**	**9.502,17**

Iznos bez PDV-a:	38.008,66
Popust:	0,00
Osnovica za PDV:	38.008,66
Iznos PDV-a:	9.502,17
Ukupno s PDV-om:	47.510,83
Plaćeno:	0,00
Preostalo za platiti:	47.510,83

Plaćanje: Monri Payments d.o.o. ima otvoren sljedeći žiro račun za plaćanja:
Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR5023600001102195144
SWIFT: ZABA HR 2X
Uvjeti plaćanja: 20 dana
Način plaćanja: Virmanom
Poziv na broj: 00 26081175-2-1
Operater: M_SBO - Marko Šarić

Slikaj i plati

Izdavatelj fakture:
Račun je izdan elektroničkim putem i pravovaljan je bez potpisa i pečata.

Monri Payments d.o.o.
Ulica grada Vukovara 269D, 10000 Zagreb, Hrvatska
+385 1 44 40 064 OIB: 82551932122
ured@monri.com https://monri.com/

Monri Payments d.o.o.
Ulica grada Vukovara 269D, 10000 Zagreb, Hrvatska
+385 1 44 40 064 OIB: 82551932122
ured@monri.com https://monri.com/

Račun br. 26079315-2-1

Datum računa: 31.08.2026.
Datum dospijeća: 20.09.2026.
Datum isporuke: 31.08.2026.
Datum i vrijeme izdavanja: 03.09.2026. 14:01
Referentna oznaka: Ugovor o pružanju usluga obrade trx

STUDENAC d.o.o.
Četvrt Ribnjak 17
HR-21310 Omiš, Hrvatska
OIB: 02023029348

Šifra art.	Naziv	Jed.	Kol.	Neto cijena EUR	Popust %	Ukupno EUR	PDV %	PDV iznos
00278	Mjesečna licenca za korištenje POS uređaja	KOM	1.899,00	1,50000		2.848,50	25	712,12
MAINT_POS	Održavanje POS uređaja	KOM	1.491,00	2,53000		4.804,47	25	1.201,12
	Obračunsko razdoblje: 08/2026							

Specifikacija PDV-a

PDV %	Porezna osnovica	PDV iznos
25%	7.652,97	1.913,24
Ukupno	**7.652,97**	**1.913,24**

Iznos bez PDV-a:	7.652,97	
Popust:	0,00	
Osnovica za PDV:		7.652,97
Iznos PDV-a:	1.913,24	
Ukupno s PDV-om:	9.566,21	
Plaćeno:		0,01
Preostalo za platiti:		9.566,20

Plaćanje: Monri Payments d.o.o. ima otvoren sljedeći žiro račun za plaćanja:
Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR5023600001102195144
SWIFT: ZABA HR 2X
Uvjeti plaćanja: 20 dana
Način plaćanja: Virmanom
Poziv na broj:
Operater: M_SBO - Marko Šarić

Slikaj i plati

Izdavatelj fakture:
Račun je izdan elektroničkim putem i pravovaljan je bez potpisa i pečata.

Monri Payments d.o.o.
Ulica grada Vukovara 269D, 10000 Zagreb, Hrvatska
+385 1 44 40 064 OIB: 82551932122
ured@monri.com https://monri.com/

Monri Payments d.o.o.
Ulica grada Vukovara 269D, 10000 Zagreb, Hrvatska
+385 1 44 40 064 OIB: 82551932122
ured@monri.com https://monri.com/

Račun br. 26096237-2-1

Datum računa: 16.10.2026.
Datum dospijeća: 05.11.2026.
Datum isporuke: 16.10.2026.
Datum i vrijeme izdavanja: 16.10.2026. 13:48
Period od : 01.09.2026. Period do: 29.09.2026.
Referentna oznaka: Ugovor o pružanju usluga obrade trx
Broj vanjskog dokumenta: 01.09.-29.09.2026.

STUDENAC d.o.o.
Četvrt Ribnjak 17
HR-21310 Omiš, Hrvatska
OIB: 02023029348

Šifra art.	Naziv	Jed.	Kol.	Neto cijena EUR	Popust %	Ukupno EUR	PDV %	PDV iznos
00278	Mjesečna licenca za korištenje POS uređaja	KOM	1.898,00	1,45000		2.752,10	25	688,03
MAINT_POS	Održavanje POS uređaja	KOM	1.491,00	2,44500		4.640,61	25	1.160,15
	Obračunsko razdoblje: 09/2026							

Specifikacija PDV-a

PDV %	Porezna osnovica	PDV iznos
25%	7.392,71	1.848,18
Ukupno	**7.392,71**	**1.848,18**

Iznos bez PDV-a:	7.392,71	
Popust:	0,00	
Osnovica za PDV:		7.392,71
Iznos PDV-a:	1.848,18	
Ukupno s PDV-om:	9.240,89	
Plaćeno:		0,00
Preostalo za platiti:		9.240,89

Plaćanje: Monri Payments d.o.o. ima otvoren sljedeći žiro račun za plaćanja:
Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR5023600001102195144
SWIFT: ZABA HR 2X
Uvjeti plaćanja: 20 dana
Način plaćanja: Virmanom
Poziv na broj:
Operater: M_SBO - Marko Šarić

Slikaj i plati

Izdavatelj fakture:
Račun je izdan elektroničkim putem i pravovaljan je bez potpisa i pečata.

Monri Payments d.o.o.
Ulica grada Vukovara 269D, 10000 Zagreb, Hrvatska
+385 1 44 40 064 OIB: 82551932122
ured@monri.com https://monri.com/

monri
MEMBER OF Payten

Monri Payments d.o.o.
Ulica grada Vukovara 269D, 10000 Zagreb, Hrvatska
+385 1 44 40 064 OIB: 82551932122
ured@monri.com https://monri.com/

Račun br. 26096235-2-1

Datum računa: 16.10.2026.
Datum dospijeća: 05.11.2026.
Datum isporuke: 16.10.2026.
Datum i vrijeme izdavanja: 16.10.2026. 13:47
Period od : 01.09.2026. Period do: 29.09.2026.
Referentna oznaka: 1
Broj vanjskog dokumenta: 01.09.-29.09.2026.

STUDENAC d.o.o.
Četvrt Ribnjak 17
HR-21310 Omiš, Hrvatska
OIB: 02023029348

Šifra art.	Naziv	Jed.	Kol.	Neto cijena EUR	Popust %	Ukupno EUR	PDV %	PDV iznos
VAR_FEE_POS	SinglePOS - var. naknada za procesiranje transakcija	USL	40.871.534,12	0,00060		24.522,92	25	6.130,73

Specifikacija PDV-a

PDV %	Porezna osnovica	PDV iznos
25%	24.522,92	6.130,73
Ukupno	**24.522,92**	**6.130,73**

Iznos bez PDV-a:	24.522,92
Popust:	0,00
Osnovica za PDV:	24.522,92
Iznos PDV-a:	6.130,73
Ukupno s PDV-om:	30.653,65
Plaćeno:	0,00
Preostalo za platiti:	30.653,65

Plaćanje: Monri Payments d.o.o. ima otvoren sljedeći žiro račun za plaćanja:
Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR5023600001102195144
SWIFT: ZABA HR 2X
Uvjeti plaćanja: 20 dana
Način plaćanja: Virmanom
Poziv na broj: 00 26096235-2-1
Operater: M_SBO - Marko Šarić

Slikaj i plati

Izdavatelj fakture:
Račun je izdan elektroničkim putem i pravovaljan je bez potpisa i pečata.

Monri Payments d.o.o.
Ulica grada Vukovara 269D, 10000 Zagreb, Hrvatska
+385 1 44 40 064 OIB: 82551932122
ured@monri.com https://monri.com/

Monri Payments d.o.o., Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, OIB 82551932122, zastupan po direktoru Damiru Čauševiću i direktoru Marku Špegaru (u daljnjem tekstu: **Monri**)

I

STUDENAC d.o.o., Četvrt Ribnjak 17, 21310 Omiš, OIB 02023029348, kojeg zastupaju Michał Wojciech Seńczuk, predsjednik Uprave i Michal Halwa, član Uprave (u daljnjem tekstu **Ugovorni partner**)

zajedno u daljnjem tekstu označeni i kao: **Ugovorne strane**

sklapaju dana 23.09.2020

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA OBRADE TRANSAKCIJA PLATNIM KARTICAMA

TERMINOLOGIJA:

Pojedini osnovni pojmovi koji se pojavljuju u ovom ugovoru imaju sljedeća značenja:

Autorizacija: odobrenje Transakcije od strane banke izdavatelja kartice u obliku alfanumeričkog niza. Autorizacija se provodi u on-line načinu rada.

EFTPOS uređaj: fiksni ili mobilni elektronički uređaj, namijenjen za elektronsko odobrenje i prihvat transakcije.

Globalni platni sustavi: VISA, Mastercard; American Express, Diners, JCB, Discover, te svi drugi elektronski bezgotovinski oblici plaćanja koje Ugovorni partner prihvaćen na svojim Prodajnim mjestima.

GateCon: centralna softverska komponenta povezana s Prihvatiteljima koja se koristi za obradu i usmjeravanje Transakcija Bankama prihvatiteljima zbog autorizacije.

Izdavatelj: svaka banka i/ili druga financijska/kreditna institucija koja izdaje Karticu kao sredstvo plaćanja.

Kartica: bezgotovinsko sredstvo plaćanja na Prodajnim mjestima Ugovornog partnera, a koju je izdao Izdavatelj kartice iz gore definiranih Globalnih platnih sustava.

Korisnik Kartice: svaka fizička ili pravna osoba čije je ime i prezime otisnuto ili na drugi način označeno na Kartici, a koja koristi Karticu koja sredstvo plaćanja roba i/ili usluga na Prodajnim mjestima Ugovornog partnera u skladu s uvjetima određenim od strane Izdavatelja kartice.

Monri switching: usluga koju pruža Monri putem GateCon softvera (ISO switch), a omogućuje sigurno plaćanje robe i usluga Karticama, prijenosom podataka o kartičnoj transakciji od terminala Prodajnog mjesta do Prihvatitelja te povratno podataka o Autorizaciji od Banke do Prodajnog mjesta, sukladno zahtjevima Globalnih platnih sustava i specifikacijama Prihvatitelja. Usluga uključuje i usklađenje poravnatog prometa s Prihvatiteljevim hostom te pripremu izvještajne podloge za financijsko usklađenje Ugovornog partnera i Prihvatitelja.

Ugovorni partner: pravna osoba koja ima ugovoren odnos prihvata kartica s prihvatiteljima.

Prihvat kartica: korištenje Kartica kao sredstva plaćanja na Prodajnom mjestu i podmirenje sredstava od svake Transakcije na račun Ugovornog partnera.

Prihvatitelj: sve financijske i platne institucije s kojima u trenutku sklapanja ovog Ugovora Ugovorni partner ima ugovoren Prihvat Kartica te kojima će Ugovorni partner tijekom trajanja ovoga Ugovora ugovoriti Prihvat kartica.

Prodajno mjesto: svako prodajno mjesto Ugovornog partnera koje prodaje robu ili uslugu, odnosno na kojem se provodi Transakcija (svaka pojedina blagajna u svakoj pojedinoj poslovnici za koje je aktivirana usluga po ovom Ugovoru).

Sustav: skup hardverskih i softverskih programskih rješenja za prihvat i obradu platnih Kartica koji je zaštićenom elektroničkom komunikacijom spojen na Prihvatitelja i/ili Globalne platne sustave.

Transakcija: plaćanje robe ili usluge Karticom na EFT POS terminalu na Prodajnom mjestu. Uključuje kupovinu i storno

SLA (Service Level Agreement) – ugovor o razini pružanja usluga i podrške, definiranom između Monri-a i Ugovornog partnera.

VPN (**V**irtual **P**rivate **N**etwork) - ime je za računalnu mrežu koja spaja daleke mreže koristeći javne komunikacijske mreže kao internet. VPN daje upraviteljima mreža, te krajnjim korisnicima sigurnost kroz korištenje tehnoloških rješenja kao što su tunelski protokoli i enkripciju.

VIŠA SILA- događaj koji se nije mogao predvidjeti u trenutku sklapanja ugovora i na koji ugovorne strane objektivno ne mogu i nisu mogle utjecati. Svi izvanredni, neuobičajeni i atipični događaji koji nastaju izvan sfere djelovanja Ugovornih strana, te kao takvi nisu mogli biti pravovremeno otklonjeni, koje uključuju bez ograničenja:
odredbe vladinih tijela, ratno stanje, državni udar, sabotaže, embargo, prirodne (požari, poplave, zemljotresi, itd.), društvene događaje (pobune radnika), nedostupnost ili prekid telekomunikacijskih usluga dobavljača, tehničke smetnje ili problem u opskrbi električne energije,
neispravnost opreme trećih koje utječu na poslovanje neke od Ugovornih strana, osim opreme koju Monri dobavlja za potrebe Ugovornog partnera.
Rezultat djelovanja više sile su i svi događaji koji ne ovise o volji Ugovornih strana i zbog čijeg pojavljivanja strane ne mogu ispuniti svoje obveze preuzete ovim Ugovorom.

Članak 1. Predmet Ugovora

Ovim Ugovorom, Ugovorne strane ugovaraju slijedeće:

- Pružanje Monri switching usluga upotrebom GateCon softvera unutar Monri Platne Platforme u skladu s pravilima Globalnih platnih sustava i zahtjevima Izdavatelja i Prihvatitelja kartica, te zakonima i propisima Republike Hrvatske;
- Nabavu EFTPOS uređaja, potrebnih za prihvat Platnih transakcija preko Monri usluge switching-a na lokacijama Ugovornog partnera;
- Sve neophodne pripremne radnje radi pružanja usluga u skladu sa ovim Ugovorom, održavanje i podršku pri korištenju Sustava i EFTPOS uređaja kao i podršku u provođenju Platnih transakcija prema definiranim SLA uvjetima u Prilogu 4.

Monri izričito izjavljuje da je prije sklapanja ovoga Ugovora provjerio tehničke standarde i telekomunikacijske veze pojedinih prodajnih mjesta, te da isti odgovaraju za spajanje na Sustav i korištenje GateCon-a. Ugovorni partner suglasan je s činjenicom da u trenutku sklapanja ovoga Ugovora jedini tehnički uvjet koji Monri dodatno mora ispuniti jest nabava i postavljanje EFTPOS uređaja na Prodajno mjesto.

Članak 2. Usluge switching-a

Za potrebe Autorizacije i Prihvata kartica, na svim aktiviranim Prodajnim mjestima (prema popisu u Prilogu 2), koristit će se Monri EFTPOS terminali povezani s GateCon switching softverom.

GateCon softver povezuje pojedino Prodajno mjesto sa EFTPOS uređajem putem IP konekcije omogućavajući prosljeđivanje podataka o iznosu kupnje sa blagajne na EFTPOS uređaj. Kupac samostalno na EFTPOS uređaju može odabrati jednokratno ili obročno plaćanje, te u slučaju obročnog plaćanja, broj pojedinih obroka (ovisno o uvjetima navedenim Prilogu 3 ovoga Ugovora).
Usluga switching-a će se provoditi za sve Kartice za koje Ugovorni partner ugovorene usluge Prihvata kartica s Prihvatiteljima prema Prilogu 3.
Monri je dužan uredno održavati te ažurirati svoj GateCon software i Sustav sa zahtjevima (softverskim i hardverskim) Izdavatelja i Prihvatitelja kartica, te omogućiti kako jednokratna plaćanja, tako i obročna plaćanja.
U slučaju promjene uvjeta Izdavatelja kartice, ugovaranje dodatnih Kartica, te promjena pojedinih uvjeta obročnih plaćanja, Ugovorni partner je dužan obavijestiti Monri bez odgode (svakako prije početka primjene novih uvjeta), a Monri je dužan prilagoditi GateCon software najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana od dana primitka takve obavijesti.

EFTPOS terminali moraju podržavati uslugu DCC-a, odnosno konverzije valute plaćanja iz HRK u valutu Kartice inozemnog Korisnika Kartice. Usluga se nudi automatski tijekom provođenja Transakcije na EFTPOS terminalu Prodajnog mjesta pri čemu inozemni Korisnik Kartice ima pravo odabrati terećenje u HRK ili nekoj drugoj valuti povezanoj s njegovom Karticom.

Usluga switching-a se provodi putem GateCon softvera koji je, kao i druga softverska i hardverska rješenja od kojih se sastoji Sustav, u potpunom i isključivom vlasništvu Monri-a, koji je ujedno isključivi nositelj prava intelektualnog vlasništva Ovim Ugovorom Monri Ugovornom partneru daje neisključivu, neprenosivu licencu, koja se ne smije podlicencirati, za uporabu GateCon softvera na svakom pojedinom Prodajnom mjestu na kojemu je izvršena aktivacija usluge sukladno ovome Ugovoru i to u opsegu nužnom obzirom na usluge iz ovog Ugovora i za vrijeme trajanja ovog Ugovora. Licenca je prostorno ograničena na područje Republike Hrvatske. Bez obzira na bilo koju predviđenu namjenu, Ugovorni parter ne smije i neće dozvoliti bilo kojoj trećoj strani da vrši ikakve radnje vezano za softver i softverski sustav. U slučaju korištenja softvera i softverskog sustava koje nije u skladu s uvjetima

licenciranja, tj. u slučaju kršenja prava intelektualnog vlasništva, Monri ima pravo jednostrano raskinuti ovaj Ugovor, bez dodatnog roka za otklanjanje povrede i s trenutnim učinkom, te u tom slučaju Monri zadržava cijeli iznos naknada primljenih temeljem ovog Ugovora i pravo na naknadu ukupne štete..

Provođenje platnih Transakcija na Prodajnom mjestu odvija se uz pribavljanje pozitivne Autorizacije u stvarnom vremenu za svaku pojedinu Transakciju.

Monri jamči da u trenutku sklapanja ovoga Ugovora ima povezan Sustav sa svim Prihvatiteljima Kartica koji su navedeni u Prilogu 3. Ugovora. Ukoliko se (po bilo kojoj osnovi) otkaže ili raskine suradnja s Prihvatiteljima, koja je potrebna za provođenje usluge switching-a sukladno ovome Ugovoru, Monri je dužan Ugovornog partnera bez odgode obavijestiti o tome. Bilo kakva promjena u odnosu na popis Prihvatitelja nije razlog za raskid ovog Ugovora i ne smatra se povredom Ugovora, a ugovorne strane suglasno će dogovoriti nastavak suradnje iz ovog Ugovora s nekim od ostalih Prihvatitelja..

Sve transakcije odvijaju se u PCI DSS Level 1 okruženju, prema Pravilima Globalnih platnih sustava, te sukladno politikama Prihvatitelja s kojima je ostvarena SLA suradnja.

Između Prihvatitelja navedenih u Prilogu 3 ovog Ugovora, ugovorni partner jednostranom izjavom može zatražiti promjenu Prihvatitelja za određene Transakcije, koju je Monri dužan provesti od dana naznačenog u obavijesti ili najkasnije u roku od 5 (pet) radnih dana od dana primitka obavijesti od strane Ugovornog partnera.

Članak 3. EFTPOS uređaji

Usluga switching-a provodi se na onim Prodajnim mjestima za koje je Ugovorni partner ugovorio nabavu EFTPOS uređaja i usluge iz ovog Ugovora.

Specifikacija vrste i ukupan broj EFTPOS uređaja nalaze su u Prilogu 1 ovog Ugovora (a koji će uređaji biti isporučivani dinamikom i u rokovima koje će ugovorne strane pisano usuglasiti nakon sklapanja ovog Ugovora), dok se u Prilogu 2 nalazi detaljni popis Prodajnih mjesta i potreban broj EFTPOS uređaja po svakom Prodajnom mjestu.

Tehničke specifikacije Yomani EFTPOS uređaja navedene su na stranicama proizvođača na ovoj poveznici.

Ugovorni partner ovlašten je nakon sklapanja ugovora naručiti dodatne EFTPOS uređaje putem narudžbenice, pisanim putem. Monri će isporučiti uređaje u roku od 40 dana po prihvatu narudžbe. U slučaju prihvaćanja nenajavljene narudžbe Monri će u dogovoru sa proizvođačem utvrditi rok isporuke i o tome obavijestiti Ugovornog partnera. Narudžba se vrši pisanim putem.
Monri je dužan pisanim putem najkasnije u roku od 3 radna dana potvrditi primitak pisane narudžbe.

Isporuka se vrši izravno na prodajna mjesta Ugovornog partnera navedena u Prilogu 2 ovog Ugovora ili na adresu sjedišta Ugovornog partnera.

Članak 4. Aktivacija i deaktivacija usluge

Ugovorni partner će najaviti za koja Prodajna mjesta želi aktivaciju switching usluge, a Monri je dužan za svaki pojedini EFTPOS uređaj dodijeliti TID (jedinstvena oznaka terminala) dobiven od Prihvatitelja, te izvršiti sve pripreme spajanja pojedinog uređaja sa sustavima Prihvatitelja, te isto tako izvršiti spajanje uređaja s pojedinom blagajnom. Monri je također dužan testirati rad Sustava na pojedinom Prodajnom mjestu. Sve navedeno mora biti završeno u roku od 4 (četiri) radna dana od dana isporuke EFTPOS-a na Prodajno mjesto.

Usluga se smatra aktiviranom provođenjem prve platne Transakcije na Prodajnom mjestu korištenjem EFTPOS uređaja.

U slučaju da Ugovorni partner želi deaktivaciju usluge za pojedino Prodajno mjesto, dužan je o tome obavijestiti Monri najmanje 14 dana unaprijed. Monri će izvršiti deinstalaciju EFTPOS uređaja. Deaktivacija usluge moguća je u slučaju zatvaranja i/ili preseljenja pojedinog Prodajnog mjesta. Deaktivirani EFTPOS uređaj može se na zahtjev Ugovornog partnera ponovno aktivirati za isto ili za drugo Prodajno mjesto. Aktivacijom usluge počinju obveze Monri-a sukladno člancima 5. i 6. ovoga Ugovora.

Članak 5. Izvještavanje i pohrana podataka o Transakcijama

Izvještaji o Transakcijama i pregled Transakcija dostupni su Ugovornom partneru putem InfoSwitch usluge i sustava u stvarnom vremenu. Pristup InfoSwitch usluzi omogućen je putem Internet sučelja. Osim pregleda Transakcija, Ugovorni partner ima mogućnost generirati i preuzimati izvještaje o provedenim Transakcijama prema vlastitim potrebama. Ugovorne strane će međusobno usuglasiti vrste i formu izvješća, te definirati neophodne sadržane stavke i parametre. Sukladno potrebama Ugovornog partnera, Monri će kreirati nove forme/tipove izvještaja. Razvoj novih tipova izvještaja može biti podložan dodatnim troškovima za Ugovornog partnera.
Osim preuzimanjem, izvještaji se mogu dostaviti Ugovornom partneru i SFTP prijenosom.

Monri je obvezan pohraniti podatke, koji su temelj obavljanja poslovanja po ovom Ugovoru, na način da ih je moguće ispisati na papir te da zadovoljavaju sljedeće uvjete:

- da su dostupni i primjereni za kasniju upotrebu uključujući i razdoblje od najmanje 18 mjeseci nakon prestanka važenja ovog Ugovora,
- da je iz pohranjenih podataka o Transakciji moguće utvrditi od kuda potječe, komu je poslana, te mjesto i vrijeme odašiljanja i prijema transakcije, kao i status transakcije,
- da upotrijebljena tehnologija i postupci u potrebnoj mjeri onemogućuju promjenu ili brisanje podataka o transakciji, odnosno da postoji pouzdano jamstvo glede nepromjenjivosti Transakcije.

Gore navedeni podaci moraju Ugovornom partneru biti dostupni na GateCon softver pristupnom portalu najmanje 18 mjeseci od dana provedbe Transakcije.

Ugovorne strane će posebnim ugovorom dogovoriti način uspostave SLIP arhive (u elektronskom obliku).

Članak 6. Održavanje i podrška za EFTPOS uređaje

Monri je dužan sve EFTPOS uređaje redovno održavati u smislu softverskih rješenja, ažuriranja i potrebnih certifikata, te također nadzirati ispravnost funkcioniranja pojedinog EFTPOS uređaja u obimu i rokovima navedenim u Prilogu 4 SLA.

Dostava dodatnih EFTPOS uređaja je definirana terminima i s odzivnim vremenima navedenim u Prilogu 4 SLA.

Članak 7. Help desk usluga

Monri je dužan počevši od dana instaliranja prvog EFTPOS uređaja osigurati help desk podršku za Ugovornog partnera dostupno u terminima i s odzivnim vremenima navedenim u Prilogu 4 SLA.

Članak 8. Naknade

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će Ugovorni partner, za pružene usluge u skladu s ovim Ugovorom, Monri-u plaćati naknadu za usluge pružene u mjesecu za koji se plaća naknada, a prema cijenama definiranima u Prilogu 1 ovog Ugovora. Račun će se izdavati do 10. datuma u tekućem mjesecu i obuhvaćati će obračunsko razdoblje prethodnog mjeseca. Obračun naknada radi se posljednji dan obračunskog razdoblja.
Ugovorni partner ima obvezu podmiriti račun u roku 10 dana od dana obračuna.

Na sve iznose naknada obračunava se PDV, sukladno zakonskim odredbama. Svi iznosi izraženi u EUR-ima preračunavaju se i plaćaju u HRK sukladno srednjem tečaju Hrvatske Narodne Banke na dan obračuna.

U slučaju dodatnih narudžbi iz čl. 3. ovog Ugovora, cijene će se definirati u trenutku narudžbe, u skladu s tržišnom vrijednosti uređaja.

Članak 9. Obveze ugovornog partnera

Pored ostalih obveza navedenih u ovome Ugovoru, Ugovorni partner se obvezuje prihvaćati plaćanje Karticama isključivo radi prodaje roba i usluga iz svoje registrirane djelatnosti. Nije mu dopušteno naplaćivati tražbine koje nisu predmetom poslovanja, niti isplaćivanje gotovine.

Ugovorni partner je dužan pripremiti Prodajno mjesto na način da osigura mrežni priključak (IP konekciju) i USB priključak na računalu/blagajni na prodajnom mjestu radi punjenja EFTPOS uređaja te održavati navedene priključke sukladno specifikaciji Monri-a. Monri ne odgovara za zakašnjenja ili neuredna ispunjenja svojih obveza iz ovog Ugovora, ako Ugovorni partner nije osigurao potrebne preduvjete.

Na svim prodajnim mjestima na kojim Ugovorni partner koristi Monri Sustav, Ugovorni partner se obvezuje:

Nuditi plaćanje Karticama za prodaju roba i usluga na način koji potpuno u skladu s uputama Monri-a kao i pravilima Globalnih platnih sustava i zakona Republike Hrvatske, poštujući u svemu prava Korisnika Kartice.
S podacima o Transakcijama upravljati u skladu s propisima Globalnih platnih sustava i drugim primjenjivim propisima, te sukladno njima uspostaviti i održavati zaštitu pohranjenih podataka.
Uredno voditi, te u zakonom propisanom vremenu i na odgovarajući način čuvati knjigovodstvene i računovodstvene isprave u svezi s prodanom robom i /ili uslugama, kao i dokumentaciju o dostavi takve robe i/ili usluga Kupcu, te se obvezuje da će bez odgode sve takve isprave dostaviti Monri-u na njihov pisani zahtjev
Ugovorni partner razumije i prihvaća da su Globalni platni sustavi isključivi vlasnici prava korištenja znakova kartičnih brandova koji su predmet ovog Ugovora, kao i da su ovlašteni u bilo koje vrijeme, iz bilo kojeg razloga i bez prethodnog upozorenja Ugovornom partneru zabraniti ili ograničiti korištenje i

isticanje tih znakova. Ugovorni partner se odriče prava na osporavanje tog prava vlasništva i drugih prava Globalnih platnih sustava iz bilo kojeg razloga.
Ugovornom partneru nije dozvoljeno prenošenje prava i obveza preuzetih ovim Ugovorom na druge osobe i pravne subjekte, bez prethodnog pisanog odobrenja Monri-a.

Ugovorni partner snosi svu štetu koja može proizaći iz nepoštivanja obveza navedenih u ovom članku.

Ugovorni partner se obvezuje obavijestiti Monri o statusnim, organizacijskim i/ili drugim promjenama relevantnim za izvršenje ovog Ugovora bez odlaganja (promjena odgovorne osobe, prodajnog mjesta, poslovne banke, broj telefona, broj transakcijskog računa, obavijest o nemogućnosti podmirenja obaveza, obavijest o blokadi računa, te nastupu uvjeta za otvaranje stečajnog postupka ili postupka likvidacije, itd.).

Ugovorni partner ne smije prodati, prenositi, objavljivati ili na bilo koji način raspolagati, odnosno činiti trećim osobama dostupnima bilo kakve materijale koji sadrže brojeve Kartica Korisnika, osobne podatke ili podatke o Transakcijama.

Članak 10. Obveze Monri-a

Pored ostalih obveza navedenih u ovome Ugovoru, Monri se obvezuje, sukladno pravilima Globalnih platnih sustava, poduzimati slijedeće radnje i provoditi slijedeće postupke:
Uspostaviti i održavati siguran sustav za provedbu autorizacije Transakcija na POS uređajima Ugovornog partnera na način kojim će se osigurati zaštita podataka o samim Transakcijama i Korisnicima Kartica, sve kako to propisuju i preporučuju pravila o sigurnosnim standardima Globalnih platnih sustava;
Redovno održavati, testirati, certificirati, nadzirati i, u skladu s pravilima Globalnih platnih sustava, nadograđivati Sustav potreban za nesmetanu, kontinuiranu i sigurnu provedbu Transakcija;
S podacima o Transakcijama i Korisnicima Kartica upravljati u skladu s propisima Globalnih platnih sustava i drugim primjenjivim propisima te osigurati zaštitu pohranjenih podataka;
Omogućiti Ugovornom partneru uvid u podatke o svim Transakcijama obavljenim na pojedinom prodajnom mjestu.

U slučaju da Monri posumnja ili otkrije da je došlo do kompromitacije Prodajnog mjesta i/ili ostalih dijelova sustava Ugovornog partnera ima pravo odmah privremeno obustaviti Prihvat Kartica, sve do trenutka dok se, po procjeni Monri-a, u potpunosti ne uklone razlozi koji su doveli do obustave, bez obveze naknade štete ili ikakvih drugih naknada i/ili odgovornosti prema Ugovornom partneru. Obustava iz ovog stavka ne smatra se razlogom za raskid ugovora od strane Ugovornog partnera.

Članak 11. Povjerljive informacije

Ugovorne strane se obvezuju da neće, bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane, tijekom trajanja Ugovora, ali i neograničeno nakon njegova prestanka po bilo kojoj osnovi, otkrivati neovlaštenim osobama ili bilo kojoj trećoj strani povjerljive informacije koje se odnose ili su u vezi s ovim Ugovorom, što uključuje, ali nije ograničeno na komercijalne, financijske, tehničke ili strateške informacije, te intelektualno vlasništvo koje je jedna ugovorna strana povjerila drugoj tijekom trajanja ovog Ugovora bilo pisanim bilo usmenim putem, odnosno kojima je imala pristup ili je za njih saznala tijekom ispunjenja obveza iz ovog Ugovora.

Sva pitanja obrade osobnih podataka ugovorne strane obvezuju se regulirati posebnim sporazumom, u slučaju potrebe.
Ugovorne strane se obavezuju da će povjerljive informacije koristiti isključivo u cilju izvršenja ovog Ugovora, i da će voditi računa da ne dođu u ruke trećih strana ili u javnost. Ugovorne strane su obvezne

Ugovor i informacije koje saznaju tijekom njegova trajanja tretirati kao poslovnu tajnu kako tijekom trajanja Ugovora tako i po njegovom prestanku, što se odnosi i na radnike ugovornih strana, koji moraju biti upoznati s obvezom čuvanja povjerljivih informacija, kako tijekom trajanja Ugovora tako i po njegovom prestanku.

Ugovorne strane su obvezne:

- Koristiti Povjerljive podatke u skladu s ovim Ugovorom;
- Tretirati Povjerljive podatke tajnima;
- Omogućiti pristup Povjerljivim podacima samo onim svojim zaposlenicima kojima je takav pristup neophodan radi izvršenja ovog Ugovora;
- Informirati navedene osobe o povjerljivoj prirodi tih podataka i o obvezama čuvanja njihove tajnosti;
- Čuvati Povjerljive podatke odvojeno od ostalih informacija;
- Ne kopirati ili na drugi način umnožavati Povjerljive podatke, osim ako je to nužno radi njihova korištenja u skladu sa svrhom koja je utvrđena ovim Ugovorom, pri čemu će se na sve kopije primjenjivati ista ograničenja i zaštita kao i na originale;
- Rukovati Povjerljivim podacima primjenjujući osobitu pažnju.

Niti jedna Ugovorna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje Povjerljivih podataka koji:

- Već jesu ili postanu poznate javnosti, osim putem povrede poslovne tajne;
- Ugovorna strana, primatelj, dobije od treće strane, bez takvih ograničenja;
- Su Ugovornoj stranci, primatelju, poznate od ranije;
- Do kojih Ugovorna strana, primatelj, u bilo koje doba sama dođe, posve neovisno o podacima dobivenim prema ovom Ugovoru;
- Se moraju otkriti na temelju zakona u skladu sa zahtjevom nadležnog tijela.

Prijenos podataka iz ovog Ugovora ili s njime u vezi od strane Monri-a članicama poslovne grupacije Monri-a i/ili njegovim povezanim društvima, neće se smatrati neovlaštenim odavanjem poslovne tajne.

Članak 12. Obavijesti

Sve obavijesti jedne prema drugoj strani se moraju vršiti u pisanom obliku. Moguće ih je dostaviti poštom ili poslati na jednu od poznatih e-mail adresa Ugovornih strana, osim kada je izričito drugačije predviđeno ovim Ugovorom :

Monri: pos-podrska@monri.com / prodaja@monri.com
Ugovornog partnera: igor.adamovic@studenac.hr

Izuzev gore navedene odredbe, Ugovorne strane su dužna jednu drugu obavijestiti bez odgode pisanim putem i to preporučenom poštom s povratnicom na adresu navedenu u ovom Ugovoru u slijedećim slučajevima:

- U donošenju odluke nadležnog regulatornog tijela kojom Ugovorna strana izgubi u cijelosti ili djelomično mogućnost izvršavati u cijelosti obveze iz ovog Ugovora, osobito u slučaju da Monri izgubi PCI DSS certifikat te da mu od strane Globalnih platnih sustava bude oduzet Type I TPP i/ili TPSV status ili da po bilo kojoj osnovi dođe do prestanka ugovornog odnosa između Monri-a i bilo kojeg Prihvatitelja, relevantnog za izvršenje ovog Ugovora;
- ukoliko neki od Prihvatitelja izgubi licencu Globalnih platnih sustava za prihvat kartica;
- u slučaju da Ugovorni partner raskine postojeći ugovor s bilo kojem Prihvatiteljem kartice.

Članak 13. Zabrana ustupa tražbina

Ugovorne strane su suglasne da tražbine nastale temeljem ovog Ugovora neće ustupiti trećoj pravnoj ili fizičkoj osobi bez prethodne pisane obavijesti i suglasnosti suprotne strane.

Članak 14. Trajanje i raskid Ugovora, viša sila

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja Ugovora od obje Ugovorne strane, pri čemu je ukoliko ga ugovorne strane ne potpišu istodobno, mjerodavan kasniji datum potpisa.

Ugovor se sklapa na razdoblje od 2 (dvije) godine od datuma stupanja na snagu. Po proteku navedenog razdoblja, Ugovor se smatra sklopljenim na neodređeno razdoblje pod uvjetom da nijedna od ugovornih strana nije dostavila obavijest da ne želi nastaviti ugovorni odnos najmanje 6 (šest) mjeseci prije isteka razdoblja na koje je ugovor sklopljen.

Ugovor je moguće raskinuti sporazumno u obliku pisanog sporazuma o raskidu Ugovora, u svako doba.

Ugovor je moguće raskinuti i jednostrano u slučaju težih povreda ugovornih obaveza od strane bilo koje ugovorne strane.

Osim ako je izričito drugačije predviđeno Ugovorom, u slučaju težih povreda ugovornih obaveza, ugovorna strana je dužna drugoj strani uputiti pisano i obrazloženo upozorenje, u kojem se navode dokazi o učinjenoj povredi i težini iste povrede, i ostaviti dodatni rok od 30 dana, počevši od dana prijema upozorenja za uredno ispunjenje ugovorne obaveze. Ukoliko u navedenom roku ugovorna strana ne ispuni uredno svoje ugovorne obaveze druga ugovorna strana može raskinuti Ugovor pisanom izjavom volje uz otkazni rok od 30 dana počevši od dana slanja obavijesti o raskidu ugovora.

Ugovorni partner je obvezan upozorenje iz prethodnog stavka dostaviti Monri-u u roku od 60 dana po izvršenoj povredi u suprotnome upozorenje ne proizvodi pravni učinak opisan u ovom članku.

Upozorenje, te obavijesti o otkazu i/ili raskidu dostavljaju se preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom, na adresu ugovorne strane iz zaglavlja ovog Ugovora ili na drugu poznatu adresu o kojoj je strana kojoj se šalje upozorenje, izjava ili obavijest, obavijestila drugu ugovornu stranu u pisanom obliku. U slučaju primjene otkaznog roka, otkazni rok počinje teći danom primitka pisane izjave volje, odnosno obavijesti na naprijed opisani način. Ukoliko se preporučena pošiljka, poslana pod uvjetima iz ovog stavka, vrati s adrese primatelja (prema odredbama ovog stavka) kao neuručena iz bilo kojeg razloga, datumom primitka pošiljke smatra se dan na koji je pošiljka, u skladu s odredbama ovog stavka, predana pošti.

Iznimno od gore navedenoga, ukoliko Ugovorni partner :
- ne podmiri bilo koju dospjelu novčanu obvezu prema Monri-u temeljem Ugovora u roku od najkasnije 60 (slovima: šezdeset) dana od dana dospijeća računa za plaćanje, i/ili
- zakasni s plaćanjem najmanje dvije mjesečne rate, i/ili
- u slučaju postojanja sumnje ili dokaza da je Ugovorni partner ili njegov radnik upleten u radnje zlouporabe ili da se vrši prodaja robe ili usluga nedozvoljenog ili neprimjerenog sadržaja,

Monri ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor bez otkaznog roka i bez obveze prethodnog upozorenja i ostavljanja roka za ispunjenje.

Svaka ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor, bez otkaznog roka i bez obveze prethodnog upozorenja i ostavljanja roka za ispunjenje, pisanom izjavom volje ukoliko:

- Nad drugom ugovornom stranom bude pokrenut postupak stečaja, likvidacije, predstečajne nagodbe ili administrativnog odnosno prinudnog upravljanja.
- Druga ugovorna strana pravovaljanom presudom dobije zabranu obavljanja djelatnosti.
- Druga strana trajno prestane sa poslovanjem

Ugovor se ne može raskinuti zbog neispunjenja neznatnog dijela ugovorene obaveze.

Ugovorne strane su suglasne da – pojam "neispunjenja neznatnog dijela ugovorene obaveze", u smislu prethodnog stavka, u ovom Ugovoru ima značenje – neispunjenja preostalog, manjeg dijela ugovorene obaveze jedne ugovorne strane, ukoliko i bez ispunjenja tog dijela ugovorene obaveze, druga ugovorna strana ostvaruje iz ovog Ugovora onu korist koja u takvoj situaciji normalno proizlazi i ako se uslijed neispunjenja tog dijela ugovorene obaveze, u konačnici ne povređuje cilj ovog Ugovora, odnosno izvršenje predmeta ovog Ugovora.

U bilo kojem slučaju prestanka Ugovora, svi iznosi dospjeli za usluge koje je Monri već potpuno ili djelomično izvršio u skladu s Ugovorom, odmah dospijevaju, a Monri ima pravo Ugovornom partneru ispostaviti račun u skladu s tim.

Raskid ugovora ima utjecaj za ubuduće i ne tiče se prava i obaveze po već pruženim uslugama, te nema učinka u odnosu na usluge koje su već pružene u skladu s Ugovorom.

Ugovorni partner ima pravo otkazati ovaj Ugovor bez navođenja razloga i u bilo koje doba, ali ne prije isteka razdoblja od 2 (dvije) godine od dana stupanja ovog Ugovora na snagu, pisanim putem uz otkazni rok od 6 mjeseci.

Ugovorne strane su suglasne da nijedna ugovorna strana neće preuzeti odgovornost za gubitak, pretrpljenu štetu ili neispunjavanje odredbi ovog Ugovora izazvanih utjecajem više sile.

O postojanju i prestanku više sile utvrđuje se obveza pisanog obavještavanja druge ugovorne strane.

U slučaju nastanka više sile izvršenje obveze one ugovorne strane koja je pod utjecajem više sile biti će automatski produženo za period trajanja više sile.

Ako se ispunjenje obaveza iz Ugovora mora odgoditi više od 3 (tri) mjeseca zbog više sile, ugovorne strane će dogovoriti nove uvjete za ispunjenje Ugovora, a što će se utvrditi posebnim pisanim aneksom Ugovora koji će se zaključiti u roku od 5 radnih dana od dana prestanka više sile kao razloga za nemogućnost ispunjenja Ugovora.

Članak 15. Naknada štete

Monri je odgovoran isključivo za običnu štetu nastalu Ugovornom partneru kao izravna posljedica neispunjavanja ili nepropisnog ispunjavanja obveza Monri-a u skladu s ovim Ugovorom, osim ako neizvršavanje ili nepropisno ispunjavanje nisu posljedica okolnosti za koje Monri nije odgovoran u skladu s ovim ugovorom ili važećim propisima.

Do najveće mjere do koje je to zakonom dopušteno, Monri nije odgovoran pod bilo kojim okolnostima za neizravnu štetu uključujući, ali se ne ograničavajući na, štetu za gubitak podataka, neimovinsku štetu, u trenutku zaključenja ugovora nepredvidivu štetu ili izmaklu korist. Odgovornost Monri-a zbog premetanja, uništavanja ili gubitka podataka ili dokumenata također je isključena.

Monri nije odgovoran za izravne ili neizravne gubitke Ugovornog partnera koji proizlaze iz usluga koje su predmet ovog Ugovora i to za:

- gubitke Ugovornog partnera nastale uslijed zloupotreba u korištenju uređaja kako od strane osoblja Ugovornog partnera tako i od strane trećih osoba;
- zaštitu i čuvanje podataka na uređajima;
- neispravno funkcioniranje uređaja u slučaju nepostojanja uvjeta za njihovo normalno funkcioniranje definiranih deklaracijom proizvođača EFTPOS uređaja i/ili uputama Monri-a (temperatura okruženja, napajanje, dozvoljeni nivo prašine u okruženju...)
- prijevarne transakcije bilo koje vrste
- korištenje ukradenih ili izgubljenih kartica
- plaćanja iznosa koji nadilaze dostupne iznose na računima ili odgovarajuće limite.

Monri nije u obvezi :

- vršiti fraud monitoring niti fraud prevenciju;
- vršiti zaštitu i čuvanje podataka na uređajima;
- pratiti zloupotrebe nastale korištenjem platnih kartica.

Sveukupna odgovornost Monri-a za bilo koja i sva potraživanja proizašla iz ovog Ugovora te naknada štete ograničava se na ukupan iznos koji po svim osnovama tijekom trajanja ovog Ugovora ne može biti veći od 20% godišnje vrijednosti ovog ugovora u godini u kojoj je nastao štetni događaj. U slučaju da je šteta nastala prije isteka prvih 12 mjeseci primjene ovog Ugovora, godišnja vrijednost se u smislu ovog člana računa tako što će se utvrditi prosječna vrijednost mjesečne fakture u periodu primjene Ugovora i ta vrijednost će se pomnožiti sa koeficijentom 12. Prethodno navedeno ograničenje odgovornosti kumulativno je, tj. zbroj višestrukih potraživanja ne smije prijeći zbroj ograničenja koja su u njemu utvrđena.

U slučaju da je šteta nanesena namjerno ili krajnjom nepažnjom, šteta se nadoknađuje u cijelosti.

Članak 16. Završne odredbe

U odnosu na prava i obaveze koji nisu regulirani ovim Ugovorom, a koji su vezani sa njegovom realizacijom primjenjivati će se odredbe Zakona o obveznim odnosima i ostali pozitivni propisi hrvatskog prava. Sve eventualne sporove proizašle iz ovog Ugovora Ugovorne strane nastojat će riješit obostranim dogovorom. Ukoliko to nije moguće ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Izmjene i dopune ovoga Ugovora moguće su samo u pisanom obliku, uz potpis obje ugovorne strane. Ne postoje usmeni sporedni sporazumi uz ovaj Ugovor.

Nijedna od ugovornih strana nema pravo ovaj ugovor ili neku od svojih obaveza iz ovog ugovora prenijeti na treću stranu, osim u slučaju prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane. Pisana suglasnost nije potrebna ukoliko se radi o prijenosu unutar poslovne grupacije i/ili povezanim društvima Monri-a od strane Monri-a, te je Monri ovlašten takve prijenose izvršavati bez potrebe za suglasnošću Ugovornog partnera.

Svaka strana snosi vlastite troškove pravnog savjetovanja.

Ako bi bilo koja odredba ovog ugovora bila ništetna, pobojna, nevaljana i/ili neprovediva u bilo kojem pogledu, tada, u mjeri u kojoj je to važećim propisima dopušteno, takva ništetna, pobojna, nevaljana i/ili neprovediva odredba neće utjecati na valjanost ostalih odredbi ovog ugovora. Na mjesto ništetne, pobojne, nevaljane i/ili neprovedive odredbe ovog ugovora u svrhu uklanjanja nedostataka stupit će valjana odnosno provediva zamjenska odredba koja odgovara volji Ugovornih strana i koja proizlazi iz

ovog ugovora, a koja će gospodarskoj svrsi ništetne, pobojne, nevaljane odnosno neprovedive odredbe i cijelog ovog ugovora biti što bliža. Isto vrijedi i u slučaju ako se ništetnost, pobojnost, nevaljanost i/ili neprovedivost pojedine odredbe odnosi na određivanje neke obveze ili roka. U tom slučaju treba utvrditi pravno dopušten opseg obveze ili roka koji će namjeravanom biti što bliži.

Odnos između ugovornih strana po ovom Ugovoru, biti će u svakom trenutku odnos dvije neovisne pravne osobe. Ovaj Ugovor neće se smatrati ulaskom u partnerstvo, odnosom agenta ili drugim oblikom povezivanja kojim se jednoj ugovornoj strani može nametnuti odgovornost uslijed djelovanja ili odsustva djelovanja druge ugovorne strane. Nijedna ugovorna strana, njeni predstavnici, ili radnici, neće se smatrati agentima ili predstavnicima druge ugovorne strane, i neće imati ovlaštenje, eksplicitno ili implicitno, prouzročiti bilo kakvu odgovornost, ili obveze u ime druge ugovorne strane, ili na bilo koji način obvezati drugu ugovornu stranu.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 4 (četiri) istovjetna i jednako valjana primjeraka, od kojih po 2 (dva) primjerka za svaku ugovornu stranu.

Datum potpisa:

Za: Studenac d.o.o.

Michał Wojciech Seńczuk, predsjednik Uprave

Michal Halwa, član Uprave

STUDENAC

Datum potpisa:

Za: Monri Payments d.o.o.

Damir Čaušević, direktor

Marko Špegar, direktor

monri PAYMENTS d.o.o.

Prilozi Ugovoru:
Prilog 1 – Naknade
Prilog 2 - Popis prodajnih mjesta Ugovornog partnera
Prilog 3 – Ugovorene kartice i Prihvatitelji
Prilog 4 – SLA

Prilog 1. NAKNADE

Troškovi opreme po terminalu			
Kupnja			
Terminal	Cijena*	TMS setup	
Worldline Yomani 2	260,00	10,00	
*U cijenu uređaja uključen Ethernet kabel za povezivanje blagajne i POS uređaja i USB kabel za napajanje duljine 2m			
Održavanje	*2,53*	*TMS licenca*	*1,50*
TROŠKOVI PROCESIRANJA SinglePOS usluge*			
Naknada po transakciji – prva godine suradnje		0,13%	
Naknada po transakciji – druga godina suradnje		0,11%	
Naknada po transakciji – od treće godine suradnje nadalje		0,10%	
***postotak od iznosa pojedine transakcije			

3. Općenite odredbe za gore navedene naknade

Naknada za procesiranje naplaćuje se za provođenje svih odobrenih Transakcija Karticama na mreži EFTPOS uređaja Monri-a te ujedno uključuje i sva ažuriranja Sustava kao i promjene postavki u slučaju promjene informacija definiranih u Prilogu 1 i Prilogu 2 ovog Ugovora, te usklađenja sa zakonskim i pod zakonskim propisima Republike Hrvatske i pravilima Globalnih platnih sustava.

Naknade za održavanje i TMS licencu se naplaćuju mjesečno za svaki aktivirani EFTPOS uređaj do deaktivacije uređaja, odnosno deaktivaciju usluge na pojedinom prodajnom mjestu i uključuju održavanje EFTPOS uređaja sukladno Prilogu 4 SLA kao i troškove održavanja help desk-a. Naknade se naplaćuju u slučaju kupnje uređaja. Garancija za kupljene uređaje iznosi 1 godinu osim u slučajevima fizičkih oštećenja uređaja uzrokovanih nestručnim rukovanjem.

U slučaju korištenja EFTPOS uređaja, mjesečna naknada za korištenje EFTPOS uređaja sadrži i naknade za održavanje i TMS licencu. Monri će o svom trošku otkloniti sve kvarove na terminalu za cijelo vrijeme korištenja terminala, osim u slučajevima fizičkih oštećenja uređaja uzrokovanih nestručnim rukovanjem.

Na sve iznose naknada obračunava se PDV, sukladno zakonskim odredbama. Svi iznosi izraženi u EUR-ima preračunavaju se i plaćaju u HRK sukladno srednjem tečaju Hrvatske Narodne Banke na dan obračuna.

PRILOG 2

Osnovni podaci Ugovornog partnera: Studenac d.o.o.

OIB	Adresa sjedišta	Poštanski broj	Mjesto
02023029348	Četvrt Ribnjak 17	21310	Omiš

Popis prodajnih mjesta Ugovornog partnera:

Broj trgovine	Adresa	Poštanski broj	Mjesto	Kontakt osoba	Kontakt telefon	Broj uređaja
0003	Velebitska 72	21000	Split		021/536-858	1
0005	Čet. Ž. Dražojevića 11	21310	Omiš		021/757-903	2
0006	Velebitska 121	21000	Split		021/377-700	2
0007	Jadranska 14	21315	Dugi Rat		021/734 924	3
0008	Dragovoda 2, Ubli	20290	Lastovo		020/805-302	1
0011	Stepinčeva 30 A	21000	Split		021/539-757	1
0012	Getaldićeva 27	21000	Split		021/463-886	1
0014	Četvrt Ribnjak 17	21310	Omiš		021/430-810	1
0015	Fošal 1	21310	Omiš		021/863-151	2
0016	Ruskamen,Magistrala 12	21317	Lokva Rogoznica		021/756-866	2
0017	Četvrt Ribnjak 17	21310	Omiš		021/430-878	1
0018	Ulica bana Petra Berislav	21220	Trogir		021/881-364	1
0019	Put Kapele 10	22203	Čeline		022/559-518	1
0020	Poljička cesta 26	21314	Sumpetar		021/873 330	2
0021	Mirca,Glavica I 2	21400	Supetar		021/630-188	1
0022	Zaselo 2	22203	Dvornice		022/555-128	1
0023	Kralja Zvonimira 13	20240	Trpanj		020/743-989	2
0024	Dubrovačka 10	22202	Primošten		022/571-190	1
0026	Riva 5	21460	Stari Grad		021/718-263	2
0027	Ante Starčevića 2	20350	Metković		020/680-306	1
0028	Stjepana Radića 14	20350	Metković		020/683-758	1
0029	Frankopanska 60	21322	Brela Soline		021/618-722	2
0030	Žrtava Domovinskog rata 1	21322	Brela		021-618-755	1
0031	Branimirova obala 31	21327	Podgora		021/625-761	1
0032	Ulica Ante Rudana 47	21222	Marina		021/889-455	2
0033	Obala kardinala Alojzija	21222	Marina kula		021/889-466	1
0034	Obala kneza Domagoja 82	22203	Rogoznica		022/571-885	1
0035	Tučepska ulica 2	21000	Split		021/320-802	2

0037	Jadranska 7/a	22203	Rogoznica		022/558-332	3
0038	Šibenska 23	21000	Split		021/569-540	1
0039	Ulica Butina 6	22244	Murter		022/436-577	2
0040	Šetalište Stjepana Radića	21223	Okrug Gornji		021/887-017	2
0041	Poljička cesta 71	21208	Kostanje		021/756-869	1
0042	Riva 18	21405	Milna		021/636-322	2
0043	Zastivonje 12	21410	Postira		021/632-122	1
0044	Porat 4	21410	Postira		021/632-110	2
0045	Uz pjacu 13	21420	Bol		021/718 254	2
0046	Bračka 13	21420	Bol		021/717-315	3
0047	Put Svetog Antuna 2	20260	Korčula		020/715-115	2
0048	Ulica Bana Jelačića 61	21216	Kaštel Stari		021/232-943	1
0049	Bribirska 24	22000	Šibenik		022/218-080	1
0050	Put Križa 6	21460	Stari Grad		021/765-734	2
0051	Mate Hraste 3	21450	Hvar		021/742-210	2
0052	Pavla Rossa 1	21450	Hvar		021/741-702	2
0053	Put Gaja 17	21260	Imotski		021/670-440	2
0054	Šolta , Podkuća 2		Grohote		021/670-745	3
0055	Šolta, Riva Pelegrin 30		Stomorska		021/718-278	1
0056	Put Briga 1 A		Šolta Maslinica		021/659-116	2
0057	Trg sv. Stjepana 19	21450	Hvar		021/742-917	3
0058	Demetrija hvarskog 5	21450	Hvar		021/742-916	2
0059	Hrvoja Vukčića Hrvatinića		Vrlika		021/660-797	1
0060	Kralja Zvonimira 2		Makarska		021/615-169	2
0061	Kraj 97/A		Tučepi		021/623-647	2
0062	Branimirova obala 59	21327	Podgora		021/625-708	2
0063	Igrane 153		Igrane		021/627-881	2
0064	Donja Vala 76		Drvenik		021/628-022	2
0065	Obala 12	21330	Gradac		021/697-487	2
0066	Stanka Parmaća 2		Opuzen		020/671-054	2
0067	Petra Krešimira IV 167	20350	Metković		020/684-440	1
0068	Klada Velika, Petra Kreši	20350	Metković		020/681-668	1
0069	Trg hrvatskih žrtava 18		Kula Norinska		020/693-529	1
0070	Momići 19		Momići		020/693-064	1
0071	Hrv. preporoda 1 B	21420	Bol		021/635-494	1
0072	Lumbarda 543	20263	Lumbarda		020/712-045	3
0073	Mosorska 34		Srinjine		021/874-704	1
0074	Kralja Tomislava 23	21254	Blato na Cetini		021/731 009	1
0075	Kneza Trpimira 34		Tugare		021/874-580	1
0076	Bana Jelačića 23		Orebić		020/714-495	3

0077	Put Vele luke 23	21400	Supetar		021/630-439	2
0079	Put Vele luke 12 A	21400	Supetar		021/631-808	2
0080	Ulica M. Krleže 5 A	23000	Zadar		023/337-715	2
0082	Vladimira Nazora 55	20340	Ploče		020/676-353	2
0084	Trg fra Filipa Grabovca 7		Vrlika		021/827-094	1
0085	Matićeva 2	21230	Sinj		021/823-055	2
0086	Hrvatskih branitelja 16		Otok		021/835-184	1
0087	Filipa Grabovca 120	21230	Sinj		021/822-707	1
0088	Hrvatskih branitelja 1		Otok		021/835-266	1
0089	Dračevice 50		Tučepi		021/623-565	1
0091	Franje Tu|mana 53/C	21220	Trogir		021/882-927	2
0092	Prisoje 44		Dicmo		021/837-118	2
0093	Ulica Seget 83		Otok		021/660-930	1
0094	Obrovac Sinjski 242		Han		021/830-170	2
0095	Glavice 489 A		Glavice		021/830-119	1
0096	Ulica Bruna Bušića 29	21260	Imotski		021/841-536	2
0097	Hrvace 314/A		Hrvace		021/829-685	1
0098	Brnaze 425		Brnaze		021/700-505	1
0099	Put kapelice 3	21220	Trogir		021/882-722	2
0100	Četvrt Ribnjak 17	21310	Omiš		021/430-870	7
0101	Četvrt Ribnjak 17	21310	Omiš		021/430-875	1
0102	Čara 199/C		Čara		020/833-025	1
0104	Obala 3 br. 16		Vela Luka		020/813-877	1
0106	Ulica Centar 25		Kijevo		022/681-602	1
0107	Put Petrovca 10/A	21230	Sinj		021/660-661	1
0108	Ulica 1 Br. 15 A	20271	Blato		020/851-844	2
0109	Ulica 37 br. 29	20271	Blato		020/851-088	1
0110	85.Ulica br.2	20271	Blato		020/851-402	1
0112	Ulica 3 br. 1		Vela Luka		020/813-764	1
0114	Ulica Josipa Jovića 1		Proložac		021/670-676	1
0115	Obala 2 br.41		Vela Luka		020/813-876	1
0116	Nazora Vladimira 9	21260	Imotski		021/670-780	1
0119	Obala 4, br. 27 (trajektn		Vela luka		020/813-875	1
0120	Dr. Franje Tu|mana 2	21260	Imotski		021/670-688	1
0121	Dr. Franjo Tu|man 80		Zmijavci		021/840-265	1
0122	Vukovarska 18/A		Makarska		021/690-220	1
0123	Donji Zemunik ulica XYY 1		Zemunik Donji		023/351-017	2
0124	Hrvatske bratske zajednic		Korčula		020/716-518	1
0125	Kralja Zvonimira 45	20350	Metković		020/684-701	2
0126	Put Narone 3	20350	Metković		020/686-002	1
0127	Plinjanska 67	20340	Ploče		020/676-525	2
0128	Trg Hrvatskog skupa 10		Pučišća		021/633-644	2
0129	Put Križica 6		Šolta		021/718-802	1
0130	Šolta, Gustirna 15		Grohote		021/718-755	1
0131	Ulica Stivanskih antifaši		Sutivan		021/638-491	1
0132	Zamirje 1		Ston		020/754-196	1
0133	Petra Jakšića 7	21400	Supetar		021/631-136	2
0134	Brna 525		Brna		020/832-081	2

0135	Žrnovo 327/A		Žrnovo		020/721-153	1
0136	Žrnovo 738/A		Žrnovska Banja		020/721-414	1
0137	Pupnat 16		Pupnat		020/676-297	1
0138	Veliki Prolog 98 A		Lukavac		021/606-019	1
0139	Ulica Filip Grabovca 23	21230	Sinj		021/660-923	1
0141	Sveti Martin, Vinine 1	21312	Podstrana		021/330 138	2
0142	Put Nemire 20		Nemira		021/812-053	1
0143	Prigradica 16		Prigradica		020/841-159	1
0144	Ulica Tice 27		Stanići		021/879-271	2
0145	Račišće 229		Račišće		020/710-654	2
0147	Jelsa 408		Jelsa		021/718-525	2
0148	Put Vukića 1	23000	Zadar		023/380-744	1
0149	Trg Hrvatskih mučenika 2	22211	Vodice		022/444 233	2
0151	Šetalište Stara Issa 1		Vis		021/711-233	3
0152	Žrnovo 164		Žrnovo		020/721-119	1
0154	Jelsa 184		Jelsa		021/762-144	2
0155	Porat 8		Sumartin		021/503-213	2
0156	Frane Josipa 65		Kučiće		021/468-372	1
0157	Ulica dr. Franje Tu|mana		Šestanovac		021/721-213	2
0158	Aleja Skradinskih svilara		Skradin		022/771-403	2
0159	Kadulje 2	21223	Okrug Gornji		021/887-119	1
0161	Obala Stjepana Radića 82		Komin		020/691-503	1
0163	Trg Kralja Tomislava 15		Ploče		020/691-500	1
0164	Jadranska 39	21330	Gradac		021/679-265	1
0165	Markov put 12	21000	Split		021/326-750	1
0166	Dusina 61		Dusine		021/606-146	1
0167	Bana Josipa Jelačića 29	22202	Primošten		022/571-248	2
0168	Dr. Franje Tu|mana 750		Kaštel Lukšić		021/228-642	1
0169	Tina Ujevića 7		Vrgorac		021/674-291	1
0170	Put II dalmatinske brigad		Staševica		020/695-049	1
0171	Trg Jakova Ostojića 1		Peračko Blato		020/692-505	1
0172	Cesta Dr. Franje Tu|mana		Kaštel Kambelovac		021/221-179	1
0174	Vinogradska 53	21000	Split		021/316-944	1
0175	Mažuraničevo šetalište 10	21000	Split		021/344-424	1
0176	Megdan 62		Klis		021 240-611	1
0177	Ulica Andrije Kačića Mioš		Rogotin		020/689-506	1
0178	Vrboska 404		Vrboska		021/774-253	2
0179	Ulica Ante Starčevića 18	22203	Rogoznica		022/558-015	1
0182	Put Sv. Lovre 6	21311	Stobreč		021/325-438	1
0183	Put II. Dalmatinske briga		Spilice		020/695-028	1

0184	Ante Starčevića 6		Benkovac		023/682-037	1
0185	Ostrvica 1		Ostrvica		021/867-668	1
0186	Trg Maria Nikolića Kiša 2		Krvavac		020/693-060	1
0187	Trg Dom. Rata 16	22213	Pirovac		022/467-141	2
0188	Mosorska 6, Žrnovnica		Korešnica		021/472-712	1
0189	Trg svete Nediljice 15	22213	Pirovac		022/467-785	1
0190	Zagrebačka 8	22213	Pirovac		022/466-024	1
0191	Petra Krešimira IV 3	22213	Pirovac		022/466-977	3
0192	J. Jelačića 23		Orebić		020/713-816	1
0193	Donji Banovci 57		Grebaštica		022/577-481	2
0194	Poljičkih knezova 26		Strožanac		021/334-284	1
0195	Poljičke Republike 22		Trilj		021/832-514	2
0196	Put Drage 1		Žaborić		022/576-801	2
0197	Draga 6	22202	Primošten		022/574-110	1
0198	Starčevića Ante 1		Podaca		021/699-306	2
0199	Magistralni put 67		Brodarica		022/351-855	2
0200	Ivana Gundulića 2	21310	Omiš Grad		021/757-216	2
0201	Stjepana Radića 54/A	22000	Šibenik		022/331-842	1
0202	Čara 317		Zavalatica		020/834-049	2
0203	Ulica Domovinskog rata 62	21000	Split		021/382-429	2
0204	Ivana Zadranina 1/A	23000	Zadar Bulevar		023/312-159	1
0205	Marijana Grdovića 49		Sukošan		023/394-401	2
0206	Dubravski put 2/A	22000	Šibenik		022/340-770	1
0207	Riva 25		Splitska		021/632-779	1
0208	Ulica kneza Domagoja 43	21220	Trogir		021/883-085	1
0209	Domovinskog rata 13		Cista Provo		021/722-172	1
0210	Bana Josipa Jelačića 85		Orebić		020/714-422	2
0211	Pjevor 12/1	20290	Lastovo		020/801-007	2
0212	Kralja Tomislava 49	21318	Mimice		021/867 113	3
0213	Put Porta 126		Pisak		021/878-332	2
0214	Trg Klapavica 8		Vis		021/711-403	1
0215	Ulica hrvatskih žrtava 47		Seget		021/880-377	2
0216	Šetalište kneza Branimira		Benkovac		023/231-941	1
0217	Ulica Marasovića don Cvje		Vis		021/711-181	2
0218	Turanj 416		Turanj		023/389-417	2
0219	Šetalište Drage Markovića		Kučine		021/312-227	1
0220	Put Grgura Ninskog 47		Nin		023/264-761	1
0221	Riva 1		Povlja		021/639-203	2
0222	Poljička cesta 6		Suhi potok		021/872-810	1
0223	Ivana Danila 5		Sveti Filip i Jakov		023/389-452	2
0225	Ulica blaženog Alojzija S		Bibinje		023/261-768	2
0226	Zadublje 1 A		Mljet		020/745-285	2
0227	Polače 21		Mljet		020/744-098	2

0228	Donji Muć 195		Donji Muć		021/652-133	1
0229	Kralja Zvonimira 6		Seget Vranjica		021/894-452	2
0231	Lovište 125		Lovište		020/718-062	2
0232	Šustići 112 A		Primorski Dolac		021/899-423	1
0233	Ulica Franje Tu|mana 89		Grubine		021/858-085	1
0234	Čitluk 111		Čitluk		021/829-656	1
0236	Otrić - Seoci 154/2		Otrić Seoci		020/695-921	1
0237	Josipa Pupačića 24		Slime		021/871-034	1
0238	Poljička cesta 83		Gata		021/860-464	1
0239	Ulica Alojza Stepinca 46		Poljica		021/852-126	1
0240	Solinska 84	21000	Split		021/260-056	1
0241	Tomića Stine 1	21000	Split		021/349-309	2
0243	Ru|era Boškovića 26	21000	Split		021/470 977	2
0245	Ljubićeva 8 A	21000	Split		021/460-858	1
0247	Mostarska 83		Brda Mostarska		021/368-734	1
0248	Trg Gabrijela Cvitana 9/A		Zaton		022/485-360	1
0249	Trondheimska 2	21000	Split		021/466-135	1
0250	Poljana kneza Trpimira 6	21000	Split		021/482-800	2
0251	Hrvojeva 6	21000	Split		021/345-553	1
0253	Mažuranićevo šetalište 1	21000	Split		021/317-612	2
0254	Cesta Mutogras 26		Podstrana		021/330-980	1
0255	Dol 36	21410	Postira Dol		021/632-097	1
0256	Stjepana Pulišelića 5		Škrip		021/646-333	1
0258	Dr. Franje Tu|mana 151		Sukošan		023/393-819	2
0259	Gašpina mlinica 57		Solin		091-4209-335	1
0260	Put Odrine 15/A	21230	Sinj		021/821-005	1
0261	Put Sv. Jurja 12		Rudine		021/238-726	1
0262	Masarykov put 3C		Dubrovnik		020/435-939	3
0263	Kučište 121		Kućište		020/719-014	1
0264	Obala pomoraca 35		Vranjic		021/247-021	1
0265	Mandićeva 72		Sirobuja		021-325-239	1
0267	Gornji Humac 32		Gornji Humac		021/647-207	1
0268	Zrinsko - Frankopanska 1	23000	Zadar		023/318-763	1
0269	Trg Franje Tu|mana 5		Škabrnja		023/637-756	1
0270	Vinkovačka 60	21000	Split		021/549-172	1
0273	Alfonsa Pavića 45		Podgra|e		021/869-112	1
0274	Trg svetog Petra 1		Nerežišča		021/637-141	1
0275	Tenturija 70, 20236 Komol		Komolac		020/456-283	2
0276	Stjepana Cvijića 3		Dubrovnik		020/418-538	1
0277	Dračevica,Dračevica 100		Nerežića			1
0278	Donji Humac 30		Donji Humac			1

0281	Podaca, Marušića 5	21335	Brist		021/699 300	1
0282	Mohovo 17, 20235 Zaton Ve		Zaton Veliki		020/891-219	1
0283	Tolstojeva 32, 21000 Spli	21000	Split		021-343-022	1
0284	Murterska ulica 23		Drage		023/635-618	1
0285	Zadarska 2	22000	Šibenik		022/200 529	1
0286	Zagrada 8		Vinišće		021/892-112	1
0287	Domovinskog rata 17 A		Strožanac			1
0288	Janjina 68		Janjina		020/333-479	1
0289	Obala bana D. Šubića 16		Skardin		021/324-005	1
0290	Sv. Mihovila 54		Kamen		021/324-005	1
0291	Osječka 2		Biograd			1
0292	Kralja Tomislava 2		Biograd			2
0293	Kakma 74		Kakma			1
0294	Ul. Kraljice Jelene 78		Pakoštane općina		023/393-027	1
0296	Ulica 1 br. 40/2	20271	Blato		020/852-749	1
0297	Zvonimirova 19	22300	Knin		022/661-966	1
0298	Tvrtkova 2		Knin		022/295-373	1
0299	Put Osmanovca 10		Oklaj		022/881-182	2
0300	Kralja Zvonimira 85	21000	Split		021/539-079	1
0302	Poljica, Poljička cesta 7	21222	Marina		021/889-351	1
0303	Duboke garme 2		Slatine		021/891-120	1
0304	Ante Starčevića 53	21223	Okrug Gornji		021/886-420	1
0305	Ulica Domovinskog rata 12	21230	Sinj		021/660-282	1
0306	Ćiril-Metodova 38	21000	Split		021/487-289	1
0307	Ugljane 15 C		Ugljane		021/277-392	1
0308	Ulica Vukovarska 98		Košute		021/832-509	1
0309	Ivana Pavla II 59		Prugovo		021/321-299	1
0310	Prisoje 18		Dicmo		021/837-924	1
0311	Suhač 121		Suhač		021/660-125	1
0313	Potravlje 173		Potravlje		021/818-505	1
0315	Jadrija VIII br. 14	22000	Šibenik		022/244 443	2
0316	Dubrava, Grubišići 15	22000	Šibenik		022/340-967	1
0317	Kralja Tomislava 73	21223	Okrug Gornji		021/806-077	2
0318	Ulica Filipa Grabovca 80	21230	Sinj		021/822-674	1
0319	Panj 2		Panj		021/829-841	1
0321	Sv. Lazara 1	21220	Trogir		021/882-788	1
0322	Čaklje 19	21327	Podgora		021/625-364	1
0323	Ulica Domovinskog rata 40		Vedrine		021/832-622	1
0324	Brnaze 437		Brnaze		021/700-933	1
0325	Odeska 5		Split		021/468-075	1
0326	Velić 9		Velić		021/825-250	1

0327	Andrije Hebranga 27	21220	Trogir		021/883-004	1
0328	Vržine 159		Primorski Dolac		021/722-057	1
0329	Vrlička 28	21230	Sinj		021/661-025	1
0332	Sičane 7 A		Dicmo		021/837-907	1
0333	Franje Tu|mana 3		Otok		021/660-762	2
0334	Bosanska 6	21000	Split		021/355-117	1
0335	Domoviskog rata 12/A	21256	Cista Provo		021/722-054	3
0336	Prilaz obali 1		Promajna		021/660-573	2
0337	Varaždinska 46	21000	Split		021/569-432	1
0338	Šetalište Mate Raosa 3		Vrgorac		021/674-136	1
0339	Hrvatskih velikana 4		Vrgorac		021/675-023	1
0340	Hrvatskih velikana 38		Vrgorac		021/674-555	2
0341	Pujanke 24/A	21000	Split		021/725-013	1
0342	Zagrebačka 25/A	20350	Metković		020/685-400	1
0343	Put Žitne 44		Vir		023/637-766	1
0344	Ul. Brune Bušića 13		Pakoštane		023/636-859	2
0345	Splitska 4	22202	Primošten		022/571-321	2
0346	Tri Ceste 3/B		Baška Voda		021/848-343	2
0348	Obala Stjepana Radića 25	20000	Dubrovnik		020/746-013	2
0351	Zagrebačka 68	20000	Dubrovnik		020/488-571	1
0352	Pelješac, Kraj 94		Žuljana		020/747-062	1
0353	Porat 30A	21400	Supetar		021/339-077	2
0354	Put Plokite 26	21000	Split		021/532-900	1
0355	Vrpoljačka cesta 228		Vrpolje		022/332-720	1
0356	Uz Jadransku cestu 48 A		Mokošica		020/676-591	2
0357	Vojnić Sinjski 102 A		Vojnić		021/836-503	1
0358	Turjaci 39		Turjaci		021/678-002	1
0359	Put Pocelja 1	21253	Gata		021/853-427	1
0360	Krešimirova 5		Žrnovnica		021/251-685	1
0361	Put Sv. Ižidora 34/A	21000	Split		021/245-359	1
0362	Saplunara 16		Saplunara			1
0363	Perkovački put 11	22000	Šibenik			1
0364	Strossmayerova 15		Selca		021/642-817	2
0366	I.Gundulića 30	20289	Ubli		020/690-724	2
0367	Mastrinka 9		Vinišće		021/892-024	2
0368	Sobra 18		Sobra			1
0370	Tijardovićeva 1		Knin		022/331-687	1
0371	Jesenska 1		Opuzen		020/691-053	1
0372	Braće Radića 61		Ninčevići		021/899-412	1
0374	Slivno 304		Slivno		021/777-020	1
0376	Domagojeva obala 1		Podstrana		021/656-099	1
0377	Neretvanskih gusara 7	20350	Metković		020/834-303	1
0378	Put Firula 39	21000	Split		021/223-412	1
0379	Istočna Gomilica 10		Tisno		022/435-927	1
0380	Kupreška 1	21000	Split		021/898-721	1

0381	Lišane Ostovičke 215		Lišane Ostovičke		023/383-415	1
0382	Miljkovica X br.1		Vir			1
0383			Vis		021/775-355	2
0384	Poljička cesta 22		Krilo Jesenice		021/346-410	1
0385	Dmitra Zvonimira 1		Pakoštane		023/313-543	2
0386	Ulica Put Blata 2		Sutivan		021/638-106	2
0387	Potomje 17		Potomje		020/865-073	1
0388	Dr. Franje Tu|mana 186		Zmijavci		021/637-478	1
0389	Dr. Franje Tu|mana 30		Zmijavci		021/363-065	1
0390	Dr. Franje Tu|mana 37		Hršćevani		021/848-550	1
0391	Ulica Domovinske zahvalno		Grubine		021/858-202	1
0392	Vinjani Donji 393		Vinjani Donji		021/349-090	1
0393	Ul. Ante Starčevića 78		Proložac		021/871-087	1
0394	Ul. Hrvatskih branitelja		Proložac		021/341-058	1
0395	Mala Duba 35	21329	Mala Duba		021/343-072	1
0396	Magistrala 16		Ruskamen			1
0397	Kralja Tomislava 5	22000	Šibenik		022/200-146	1
0399	Radošić 043		Radošić		021-609-055	1
0401	Vinkovačka 3	21000	Split		021/896-477	2
0402	Mate Karamana 5	23000	Zadar		023/316 158	1
0403	Tolstojeva 29		Split		021-872-910	1
0405	Popolica 5		Mlini		020-747-876	1
0406	Vrh Visoke 43	21000	Split		021-490-422	1
0407	Metohija, Gornje selo 11		Ponikve		020-798-769	1
0408	Krležina 43 A	21000	Split		021-813-037	1
0409	Brnaze 324 B		Brnaze		021-633-317	1
0410	Trg Kralja Tomislava 14		Drniš		022-351-408	1
0411	Komiža, Riva Svetega Miku		Komiža		021-672-720	2
0412	Put Rota 23	21410	Postira		095/877-8431	1
0413	Kraj 5		Sreser		020/311-075	1
0414	Bana Josipa Jelačića 28	22000	Šibenik		022-448-158	1
0415	Trg dr. Šime Vlašića 2		Tisno		022-558-001	1
0416	Ražanj 57		Ražanj		022-215-594	2
0417	Gove|ari, Pomena 10E		Pomena		020/746-021	1
0418	VIII Dalmat.udar.brig.23	22000	Šibenik		022/448-199	1
0419	Put Borka 47	21310	Omiš		021/331-044	1
0420	Trg Andrije Hebranga 18	22000	Šibenik		022/216-886	3
0421	Getaldićeva 4	21000	Split		021/465-118	1
0422	Rudarska 7		Labin			2
0423	Riječka ulica 2		Buzet			1
0424	Ces.Dr.Franje Tu|mana 897	21217	Kaštel Štafilić			1
0425	Kaštanjer 14	52100	Pula			2
0426	Partizanski put 89	52100	Pula			1

0427	Trumbićev put 5	20210	Cavtat			2
0428	Trg starih Statuta 1	52000	Pula			1
0429	Kuna 21	20243	Kuna			1
0430	Ive Dulčića 20a	20000	Dubrovnik		091 / 282 8029	2
0431	Frana Supila 35	20000	Dubrovnik			1
0432	Ul.22 lipnja 29	51000	Rijeka		051 /240 457	2
0433	Ciscuttieva 2	52100	PULA			2
0434	Sad 2	52203	Medulin			1
0435	Gajeva 8	52100	Pula			1
0436	Obala M. Tita 6,Vrsar	52440	Poreč			2
0437	Kamp Stella Maris	52470	Umag			1
0438	Riva 1	21469	Sućuraj			1
0439	Milčetići 24/1	51511	Malinska			1
0440	Nikole Tesle 6	20000	Dubrovnik			1
0441	Istarska 3	52100	Pula			1
0442	Stjepana Radića 1	23000	Zadar			1
0443	Ulica Maršala Tita 158	51410	Opatija			1
0444	ACI Rovinj	52210	Rovinj			1
0445	Trgovačka ulica 3	52470	UMAG			1
0446	Miroslava Krleže 3a	51000	Rijeka			1
0447	Iva Vojnovića 6	20000	Dubrovnik			1
0448	Put Bokanjca 126	23000	Zadar			1
0449	Vukovarska 75	21000	Split			1
0450	Saršoni	51000	Rijeka			1
0451	Ulica 113	22000	Bilice			1
0452	Jurkovo 3	51250	Novi Vinodolski			1
0453	Put Muline 31	21220	Trgoir			1
0454	Ul.Dalmatinskog Sabora 2	23000	Zadar			1
0455	Put Murvice 49	23000	Zadar			1
0456	Hrvatskih velikana 4	21262	Kamenmost			1
0458	Don Frane Bulića 65	21210	Solin			2
0459	Stjepana Radića 77	22000	Šibenik			1
0460	Put Solina 3	23210	Biograd			1
0461	Benkovačka 23	23000	Zadar			1
0462	Hosti 64	51000	Rijeka			1
0463	Prolaz Marije Krucifikse	51000	Rijeka			1
0464	Augusta Šenoe 2	21240	Trilj			1
0465	Jakačići 3B	52332	Gračišće			1
0466	Istarska 7	52232	Potpićan			1
0467	Dolinci 237/a	52404	Sveti Petar u Šumi			1
0468	Prolaz Jože Šurana 5	52000	Pazin			1
0469	Dumbrova 4	52232	Potpićan			1
0470	Plominska 2	52221	Rabac			1
0471	Kralja Zvonimira 75	22000	Šibenik			1
0472	Potok 13	21300	Makarska			1
0473	Jadranska cesta 14A	23205	Bibinje			0
0474	Slavka Krautzeka 93	51000	Rijeka			1
0477	Trnbusi 86	21254	Trnbusi			1
0478	Put Skalica 13	21310	Omiš			2

0479	Obala Franje Tu|mana 9	53270	Senj			1
0480	Iva Vojnovića 83	20000	Dubrovnik			1
0481	Dolinja Vas 11	52462	Momjan			0
0482	Dubrovačka 12	21000	Split			1
0483	Baderna 11c	52445	Baderna			1
0484	Kandlerova 8	52440	Poreč			1
0485	Zagrebačka 2	52440	POREČ (PARENZO)			2
0486	Karojba 10a	52423	KAROJBA			1
0487	Gervaisova 11	52100	PULA (POLA)			1
0488	Trg slobode 1	52463	VIŠNJAN (VISIGNANO)			1
0489	Zemljoradnička 17	52470	UMAG (UMAGO)			2
0490	Partizanska 1, Poreč	52440	POREČ (PARENZO)			1
0491	Jurja Dobrile 11	52452	FUNTANA (FONTANE)			1
0492	Vukovarska 19	52440	POREČ (PARENZO)			2
0493	Giardini 11	52100	PULA (POLA)			2
0494	Monte Capeletta 2	52100	PULA (POLA)			2
0495	Sergijevaca 4	52100	PULA (POLA)			1
0496	Sv. Margarete 2, Štinjan	52212	FAŽANA (FASANA)			1
0497	Svetvinčenat 45	52342	SVETVINČENAT			2
0508	Anke Butorac 14	52440	POREČ (PARENZO)			2
0511	Višnjanska 20	52446	NOVA VAS			1
0512	Tomassinijeva 31	52100	PULA (POLA)			4
0513	Sisplac 1	52100	PULA (POLA)			2
0514	Trg palih boraca 6	52211	BALE (VALLE)			1
0515	Modrušanov prilaz 1	52100	PULA (POLA)			1
0516	Braće Leonardelli 1	52100	PULA (POLA)			2
0517	Kandlerova 23	52100	PULA (POLA)			1
0518	Grožnjanska 5	52440	POREČ (PARENZO)			1
0519	Demetrova 3	51000	RIJEKA			1
0520	Sergijevaca 35	52100	PULA (POLA)			1
0521	Zagrebačka 8	52100	PULA (POLA)			1
0522	Garibaldijeva 14	52210	ROVINJ (ROVIGNO)			2
0523	E.Miloša 8c	52470	UMAG (UMAGO)			1
0524	25. Rujna 38	52000	PAZIN			2
0525	Pazinska cesta 1b	52341	ŽMINJ			1
0526	Stari trg 4A	52000	PAZIN			1
0527	Šet.pazinske gimnazije 12	52000	PAZIN			1
0528	Istarskih narodnjaka 6	52000	PAZIN			1

0529	Stareh kostanji 1	52000	PAZIN			2
0530	Put za Paleru 2	52203	MEDULIN			1
0531	9. Rujan 1e	52341	ŽMINJ			1
0532	Fažanska 19b	52210	ROVINJ (ROVIGNO)			1
0533	Via Lacosercio 2a	52210	ROVINJ (ROVIGNO)			2
0534	Trg M. Laginje 2	52210	ROVINJ (ROVIGNO)			1
0535	Aldo Negri 1	52450	VRSAR (ORSERA)			1
0536	Obala. M. Tita 10	52450	VRSAR (ORSERA)			2
0537	Eugena Kumičića 14	52466	NOVIGRAD (CITTANOVA)			1
0538	Plac 96/6, Nedešćina	52231	NEDEŠĆINA			1
0539	Dajčići 97	52404	SVETI PETAR U ŠUMI			1
0540	Gračišće 82a	52403	GRAČIŠĆE			1
0541	Lupoglav 17	52426	LUPOGLAV			1
0542	Roč 8/1, Roč	52425	ROČ			1
0543	Cerovlje 12b	52402	CEROVLJE			1
0544	Trg fontana 8/2	52420	BUZET			2
0545	Digitronska 7	52460	BUJE (BUIE)			1
0546	Istarska 5	52463	VIŠNJAN (VISIGNANO)			2
0547	Bunarska 2	52474	BRTONIGLA (VERTENEGL			1
0548	Starih statuta 9	52100	PULA (POLA)			2
0549	Venuccijeve stube 7	51000	RIJEKA			1
0550	Jušići 14d, Jušići	51213	JURDANI			1
0551	Narodni trg 9	52100	PULA (POLA)			1
0552	Narodni trg 9	52100	PULA (POLA)			1
0558	Zelena laguna 2	52440	POREČ (PARENZO)			1
0601	Blajburška 86	21260	Imotski			1
0604	(Valbandon)-Kvart Mimoza	52212	Fažana			1
0605	Valdebečki put 14	52100	Pula			1
0606	Selo 35	52204	Ližnjan			1
0607	Valtura 138	52204	Ližnjan			1
0608	Radićeva ulica 10	52100	Pula			1
0609	De Franchescijeva ul. 35	52100	Pula			1
0611	Frana Supila 8	51000	Rijeka			0

PRILOG 3. Ugovorene kartice i Prihvatitelji Studenac d.o.o.

Usmjeravanje prometa transakcija kreditnim i debitnim karticama te rate:

Brand kartice:	BANKA IZDAVATELJ HR	Željena banka prihvatitelj **jednokratnih** transakcije:	Ugovorena otplata na rate:	MIN-MAX broj rata:	Minimalni iznos za rate
Mastercard	PBZ	PBZ	Nije primjenjivo		
Maestro	PBZ	PBZ	DA	2-3	300,00
Visa	PBZ	PBZ	DA	2-3	300,00
Mastercard	ZABA	ZABA	DA	2-3	300,00
Maestro	ZABA	ZABA	DA	2-3	300,00
Visa	ZABA	ZABA	DA	2-3	300,00
Mastercard	ECC	ECC	Nije primjenjivo		
Maestro	ECC	ECC	Nije primjenjivo		
Visa	ECC	ECC	Nije primjenjivo		
Mastercard	OTP	OTP	DA	2-3	300,00
Maestro	OTP	OTP	Nije primjenjivo	2-3	300,00
Visa	OTP	OTP	DA	2-3	300,00
Mastercard	RBA	ZABA	Nije primjenjivo		
Maestro	RBA	ZABA	Nije primjenjivo		
Visa	RBA	ZABA	Nije primjenjivo		
Visa Premium (ex Amex)	PBZ Card	PBZ	DA	2-3	300,00
Diners, JCB i Discover	ECC	ECC	DA	2-3	200,00
Preostale HR i strane kartice, jednokratne transakcije					
Mastercard	N/A	ZABA			
Maestro	N/A	ZABA			
VISA, VISA Electron, V PAY	N/A	ZABA			
American Express International (*ukoliko trgovac ima ugovoreno*	N/A	PBZ Card			

Dostupne banke za usmjeravanje prometa:

- ZABA – Zagrebačka banka
- PBZ – Privredna banka Zagreb
- ECC – Erste Card Club
- OTP – OTP banka
- RBA – Raiffeisen Bank Hrvatska

Prilog 4. SLA

Monri se obvezuje osigurati uređaj čije su karakteristike navedene na ovoj poveznici.

Monri se obvezuje pripremiti i instalirati uređaje na Prodajna mjesta Ugovornog partnera u roku od 60 dana od dana potpisivanja ugovora, sukladno dogovorenim terminima instalacije. Instalaciju uređaja provode djelatnici Monri-a ili podizvođača, tvrtke Payten d.o.o.

Prilikom instalacije uređaja, Monri se obvezuje izvršiti obuku djelatnika Ugovornog partnera a vezano za rad na uređaju.

Zaposlenici Ugovornog partnera obvezuju se prijaviti poteškoće vezane za rad EFTPOS uređaja odmah po otkrivanju problema na jedan od sljedećih kontakata:

Telefon +385 1 3535 301
E-mail pos-podrska@monri.com

Monri se obvezuje otkloniti kvar na uređaju ili zamijeniti ga u roku od 4 sata od prijave problema.

Kako bi se osigurala optimalna razina usluge sve poteškoće se moraju prijaviti u sustav podrške Monri-a putem navedenih kontakata. Monri će osigurati rješavanja problema putem sustava podrške sa sljedećim koracima:

- Bilježenje poteškoća
- Nadzor nad poteškoćom
- Otklanjanje poteškoća
- Obavještavanje o uzroku poteškoća i načinu otklanjanja

HELP DESK podrška biti će omogućena u radno vrijeme Ugovornog partnera u vremenu od 08:00 do 20:00 od ponedjeljka do subote, te nedjeljom od 8:00 do 14:00.

Djelatnici Monri-a će na pozive odgovoriti odmah, a ukoliko dođe do zauzeća linije, bit će moguće ostaviti glasovnu poruku na koju će se Monri povratno javiti čim operater bude slobodan za javljanje.

Prioritet rješavanja i vrijeme odaziva:

Stupanj Poteškoće	Definicija	Vrijeme Odaziva
1. Pad sustava	Niti jedan uređaj ne radi zbog problema na Monri Sustavom ili telekom operaterom, ne prolaze kartična plaćanja	Odmah
2. Hitna situacija	Jedan, izolirani, uređaj nije u funkciji zbog kvara	4 sata od prijave

Monri osigurava učinkovito djelovanje sustava koji je predmet ovog Ugovora. Monri garantira 99,8% dostupnost Sustava 24 sata dnevno, sve dane u godini uz odzivno vrijeme transakcijskog sustava do 05:00 sekundi.

Formula za izračun dostupnosti glasi: A (Availability)=((Tmon-Tunav)/Tmon)x 100%, pri čemu Tmon označava ukupno vrijeme u mjesecu izraženo u minutama, dok Tunav predstavlja ukupno vrijeme nenajavljene i neplanirane nedostupnosti sustava unutar pojedinog kalendarskog mjeseca u minutama. Dostupnost se odnosi na Sustav u cjelini, a ne na pojedinačnu nedostupnost (npr. ako sustav ne funkcionira na jednom POS terminalu ili jednoj poslovnici, sustav je i dalje dostupan kao cjelina).

Ukoliko dostupnost bude niža od 99,8% mjesečno, Ugovorni partner će biti odobren za umanjenje naknade sukladno tablici ispod. Umanjenje naknade će se računati kao postotak naknade za prihvat plaćene u mjesecu prije koji je imao raspoloživost od minimalno 99,8%.

Dostupnost	Service Credit
<99,80%	3%
<99,75%	5%
<99,70%	8%
<99,65%	12%
<99,60%	16%
<99,55%	20%

U izračun dostupnosti Sustava neće se računati vrijeme planiranog nedjelovanja Sustava, koje se može izvoditi samo i isključivo između 22:00 h i 6:00 H, ukoliko nije bilo drugačije dogovoreno među ugovornim stranama. Sva planirana nedjelovanja Sustava moraju biti najavljena najkasnije 2 radna dana prije početka planiranog nedjelovanja Sustava.

Svaki ispad manji od 3 (tri) minute se ne tretira kao incident i ne ulazi u izračun dostupnosti Sustava.

Ukupni iznos umanjenja naknade u jednoj godini trajanja ovog Ugovora na koje Ugovorni partner ima pravo neće prijeći 10% ukupne godišnje naknade po ovom Ugovoru za predmetnu godinu.

Ugovorni partner će pisanim putem zahtijevati umanjenje naknade u roku od 30 (trideset) dana od dana kad se ostvare preduvjeti za takav zahtjev; po isteku ovog roka, ugovorni partner nema dodatno pravo na umanjenje naknade niti na potraživanje naknade štete u vezi s događajem koji je prouzročio pravo na umanjenje naknade. Ako obveznim zakonskim odredbama nije drukčije određeno, Ugovorni partner nema pravo potraživati naknadu štete u vezi s događajem za koji je iskoristio pravo na umanjenje naknade.

monri
MEMBER OF Payten

Poštarina plaćena HP-u d.d.
u poštanskom uredu
10114 Zagreb

AR

R RH 01 970 539 5 HR

FINANCIJSKA AGENCIJA
REGIONALNI CENTAR SPLIT
Neposredno, poštom (obično - preporučeno)
Primljeno: 22-10-2025
Br.pošiljke _____ potpis _____

FINANCIJSKA AGENCIJA
FINA SPLIT
MAŽURANIĆEVO ŠETALIŠTE 24 B
21000 SPLIT

Monri Payments d.o.o.
Ulica grada Vukovara 269 D, 10000 Zagreb, Croatia
ured@monri.com

monri.com

AR

AR