

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

RC Osijek, Lorenza Jegera 1, 31000 Osijek

(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud: **Osijek**

Poslovni broj spisa: **St-69/2025-5**

FINANCIJSKA AGENCIJA
RC OSIJEK

13-03-2025

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA

UR. BROJ

PRIJAVA TRAZBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv **UNIQA osiguranje d.d.**

OIB 75665455333

Adresa / sjedište

Planinska 13A, Zagreb

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

AKAL d.o.o.

OIB 52799988376

Adresa / sjedište

Vukovar, Čakovečka 76,

PODACI O TRAZBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Ugovor o osiguranju – polica kasko osiguranja br. 0372069512

Iznos dospjele tražbine 1.671,07 Eur

Glavnica 1.582,07 Eur

Kamate 89,00 Eur

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka /

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

1. Ispis otvorenih stavki na dan 6.3.2025., po kasko polici broj 0372069512
2. Izvadak iz poslovnih knjiga na dan 6.3.2025. po kasko polici broj 0372069512
3. Preslika kasko police 0372069512
4. Obračun kamata po kasko polici 0372069512
5. Ispis otvorenih stavki na dan 6.3.2025. po polici 0204163864-01
6. Izvadak iz poslovnih knjiga na dan 6.3.2025. po polici 0204163864-01
7. Preslika police 0204163864-01

Vjerovnik **NE** raspolaže ovršnom ispravom
Naziv ovršne isprave /

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU: NE

Pravna osnova razlučnog prava /
Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo /
Iznos tražbine /

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU: NE

Pravna osnova izlučnog prava /
Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo /

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum
Zagreb, 6.3.2025.

Potpis vjerovnika



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'L. Pavić', written over a horizontal line.

Lukas Oliver Pavić, predsjednik Uprave

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'S. Vrabec', written over a horizontal line.

Sandra Vrabec, članica Uprave

Ispis otvorenih stavaka na dan 06.03.2025

Ugovaratelj: **AKAL D.O.O.**
ČAKOVEČKA 76
32000 VUKOVAR
52799988376

4000000685912

Konto broj: 12000000

Račun broj	Datum	Datum dospijeća	Otvoreni iznos (EUR)
01-124-10176657-5	01.07.2024	19.07.2024	487,67
01-124-10192689-0	05.08.2024	19.08.2024	495,89
01-124-20102114-8	03.09.2024	19.09.2024	495,89
Saldo EUR			1.479,45

U slučaju osporavanja navedenog iznosa, možete se obratiti na sljedeće brojeve telefona:
Lipovšek Martina, email MARTINA.LIPOVSEK@UNIQA.HR

Pošiljatelj izvoda:

Potvrđujemo usklađenost otvorenih stavki:

UNIQA osiguranje d.d.
Planinska ulica 13A
10000 Zagreb
OIB: 75665455333

IZVADAK IZ POSLOVNIH KNJIGA

Broj Ugovora o osiguranju: **P32S-0372069512**

Dužnik:

AKAL D.O.O.

Adresa:

ČAKOVEČKA 76, 32000 VUKOVAR

OIB:

52799988376

Rn.br.	2410176657	iznos dužne premije	487,67 EUR	dospijeće	19.07.2024
Rn.br.	2410192689	iznos dužne premije	495,89 EUR	dospijeće	19.08.2024
Rn.br.	2420102114	iznos dužne premije	495,89 EUR	dospijeće	19.09.2024
		UKUPNO:	1.479,45 EUR		

Mjesto: **Naplata, Premijsko računovodstvo**
Datum: **06.03.2025**

Terezija Franić
Voditelj odjela za premijsko računovodstvo



Broj sudskog spisa
UNIQA osiguranja d.d.: **2500000025**

Prilog:

Obračun kamata za sudske spise na dan 18.02.2025

Predmet: SPS-2500000025

Vrsta duga	Iznos duga EUR	Početni datum	Završni datum	Kamata EUR	Plaćeno duga EUR	Plaćeno kamate EUR	Stanje duga EUR	Stanje kamate EUR	Stanje uplate EUR
Glavnica	487,67	20.07.2024	20.08.2024	5,06	0,00	0,00	983,56	5,06	0,00
Glavnica	983,56	20.08.2024	20.09.2024	10,21	0,00	0,00	1.479,45	15,27	0,00
Glavnica	1.479,45	20.09.2024	18.02.2025	72,70	0,00	0,00	1.479,45	87,97	0,00

	Glavnica	Kamata na glavnici	Troškovi	Kamata na troškove	Uplata
Ukupno	1.479,45	87,97			
Stanje	1.479,45	87,97			
			Fiksni trošak		
			Ukupni dug		1.567,42

Datum izrade obračuna:

Kamate su obračunate po zakonskoj stopi zatezne kamate.

Obračun izradio

Obračun odobrio

Zastupstvo:
Pribavljač:

Agencije
1917491

POLICA OSIGURANJA AUTOMOBILSKOG KASKA

Broj: 0372069512

Ugovaratelj: AKAL D.O.O.
ČAKOVEČKA 76
32000 Vukovar
OIB: 52799988376

Osiguranik: IMPULS LEASING D.O.O.
VELIMIRA ŠKORPIKA 24/1
10000 Zagreb
OIB: 65918029671

Korisnik: AKAL D.O.O.
ČAKOVEČKA 76
32000 Vukovar
OIB: 52799988376

Početak osiguranja: 19.12.2023 (00:00 sati)

Istek osiguranja: 19.12.2024 (00:00 sati)

Osnovni podaci o vozilu:

Vrsta vozila: Osobna vozila
Osigurano vozilo: ZG
Namjena vozila: Standardna vozila
Marka/tip/model: MERCEDES GT 63 AMG 430 KW (2020 - 2021)
Godina proizvodnje: 2020
Broj registriranih mjesta: 4

Broj šasije: W1K2906881A016995
Snaga - KW: 430
Zapremina motora - ccm: 3982
Broj vozila u floti: 0
Teritorijalno pokrće: Europa u geografskom smislu

Korisnik ima pravo na odbitak 50% poreza

R.br.	Predmet osiguranja	Valuta: EUR	Iznos osiguranja	Premija osiguranja
1.	Osobna vozila			
1.1.	Kasko, PREMIUM, franšiza Bez učešća u šteti		274.853,67	12.505,84
1.1.1.	Doplatka za proširena pokrća - Leasing 15.00%			1.875,88
1.1.2.	Bonus 50.00%			-7.190,86
1.1.3.	Popust za ugovorenu AO policu 5.00%			-359,54
1.2.	Pravna zaštita		4.645,30	13,27
1.3.	Dobrovoljno osiguranje nezgode - Smrt uslijed nezgode		7.963,37	3,34
1.4.	Dobrovoljno osiguranje nezgode - Trajna invalidnost uslijed nezgode		15.926,74	6,69
Ukupna premija:				6.854,62
Popust za dodatno pokrće				-870,99
Posebno odobren popust				-1.024,70
Porez:				493,56
Ukupno za platiti (HRK / EUR*):				41.081,79 / 5.452,49

Premija za razdoblje od 19.12.2023 (00:00 sati) do 19.12.2024 (00:00 sati) plaća se sljedećom dinamikom i načinom:

Dinamika plaćanja: mjesečno u 10 rata; iznos prve rate 989,48 EUR, virmanom, ostatak u 9 jednakih rata u iznosu 495,89 EUR.

Temeljem članka 40. stavka 1. točka a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

* Za preračunavanje je primijenjen službeni fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK

Posebnim potpisom ove police potvrđujem kako je ona u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi prije ugovaranja osiguranja s ciljem donošenja informirane odluke predani sljedeći dokumenti:

1. Informacije o proizvodu osiguranja (IPIDAK 0301 V2020)
2. Informacije ugovaratelju osiguranja (INF-N 1/2020)
3. Informacije o obradi podataka INF IOOP 1/2019
4. Informativni izračun / polica
5. Opći uvjeti za kasko osiguranje cestovnih motornih vozila (OUAK 1/2020)
6. Posebni uvjeti za osiguranje osoba od nesretnog slučaja (nezgode) za vrijeme upravljanja i vožnje motornim vozilom (PUPV 1/2014)

Isključuje se primjena čl. 17 st.1, st.2 i st.5 Uvjeta OUAK 1/2020. Osiguranik ne gubi prava iz osiguranja: dok vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola ili narkotika; ili ako je s vozilom ukradena prometna dozvola - uz mogućnost ostvarivanja prava na subrogaciju prema osobama odgovornim za štetu.

Isključuje se primjena obavezne franšize za rizik krađe, teške krađe, teške krađe razbojništva, razbojničke krađe, razbojništva ili protupravnog oduzimanja vozila na motorni pogon u 1. i 2. godini 0% od iznosa naknade.

Klauzule:

Osiguranje troškova pravne zaštite uslijed uporabe vozila (KPZ 1/2020)

UNIQA osiguranju d.d. zadržava pravo da u roku od 30 dana od dana početka osiguranja ispravi moguće računske i druge pogreške napravljene prilikom izdavanja police.

Potpisom ove police potvrđujem kako sam pregledao/a sve u njoj navedene podatke, te kako su ti podaci točni i ažurni. Također, potvrđujem kako sam prilikom prikupljanja podataka upozoren/a na važnost davanja točnih i ažurnih podataka s ciljem ostvarivanja svrha njihove obrade, te kako sam upoznat/a s učinkom koji na ugovor o osiguranju i obveze osiguratelja ima davanje netočnih ili nepotpunih podataka.

Ako je Ugovaratelj različit od Osiguranika, Ugovaratelj osiguranja potpisom ove police potvrđuje kako je Osiguranika u cijelosti upoznao sa sadržajem ovoga dokumenta, pogotovo s informacijama sadržanim u informacijama o obradi podataka, te kako ga je Osiguranik ovlastio na davanje osobnih podataka koji se na njega odnose.

Zastupnik potpisom ove police potvrđuje kako je sukladno odredbama Zakona o osiguranju utvrdio zahtjeve i potrebe potrošača, njegovu pripadnost ciljanom tržištu, te dao objektivne informacije o proizvodu osiguranja u razumljivom obliku kako bi se potrošaču omogućilo donošenje informirane odluke.

Posrednik (zastupnik)

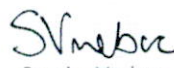
Ugovaratelj osiguranja

Sesvete 18.12.2023

Mjesto i datum

 **UNIQA**
osiguranje d.d.
ZAGREB


Lukas Oliver Pavić
predsjednik Uprave


Sandra Vrabec
članica Uprave

Osiguranje automobilske kasko

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

UNIQA osiguranje d.d. Hrvatska

Auto & Mobilnost



Informacije u ovom dokumentu trebale bi vam pomoći da razumijete osnovne značajke i uvjete osiguranja. Potpune predugovorne i ugovorne informacije nalaze se u drugim dokumentima, posebno u Informacijama ugovaratelju osiguranja, Uvjetima osiguranja i pripadajućim klauzulama i polici osiguranja.

Vrsta osiguranja

Osiguranje cestovnih motornih vozila



Pokriće osiguranja

Možete ugovoriti jedan od osnovnih paketa:

- ✓ **PREMIUM** - Puno kasko osiguranje
- ✓ **OPTIMAL** - Kasko osiguranje koje obuhvaća sve rizike osim rizika krađa vozila i vandalizam
- ✓ **KOMPAKT** - Kasko osiguranje koje obuhvaća rizike prometne nezgode, FLEXA i prirodne nepogode
- ✓ **STANDARD** - Kasko osiguranje koje obuhvaća rizike prometna nezgoda i krađa
- ✓ **BASIC** - Kasko osiguranje koje obuhvaća rizik prometne nezgode

Dopunska pokrića:

- ✓ SOS asistencija - pokriva jedne besplatne usluge popravka na cesti, jedne besplatne usluge prijevoza vozila od mjesta nesreće odnosno pronalaska vozila, do najbliže radionice ili servisa i usluge čuvanja vozila do 7 dana.
- ✓ Osiguranje od nezgode za vozače i putnike u motornim vozilima - odnosi se na nesretne slučajeve (nezgode) koje su u uzročnoj vezi s upravljanjem, korištenjem, rukovanjem, utovarom i istovarom vozila navedenog u polici.
- ✓ Najam osobnog ili kombi vozila ako je vozilo Osiguranika uništeno, nestalo ili oštećeno - obuhvaća troškove najma drugog osobnog vozila.
- ✓ Lom i oštećenje standardno ugrađenih stakala na motornim vozilima, osim stakala na svjetlima i zrcalima - obuhvaća štete od loma (uključujući napuknuće i raspuknuće) na vjetrobranskom (prednjem), zadnjem i bočnim staklima.
- ✓ Osiguranje troškova pravne zaštite uslijed uporabe vozila - obuhvaća troškove zastupanja Osiguranika u kaznenom ili prekršajnom postupku koji je protiv istog pokrenut radi prometne nezgode, koju je skrivio uporabom motornog vozila osiguranog policom za kasko osiguranje cestovnih vozila i troškove kaznenog ili prekršajnog postupka koje mora snositi Osiguranik.

Osiguranje od loma stroja - moguće zaključiti samo uz sklapanje ugovora o punom kasko osiguranju



Što nije pokriveno osiguranjem

Paketi i dopunska pokrića:

- ✗ Štete ili troškovi koje nisu nastali/prouzročeni osiguranim rizikom predviđenim uvjetima osiguranja i pripadajućim klauzulama
- ✗ Štete/troškovi koji predstavljaju isključene osigurateljne obveze, navedeni u uvjetima osiguranja i pripadajućim klauzulama
- ✗ Ponašanja koja predstavljaju gubitak prava iz osiguranja (npr. upravljanje vozilom bez odgovarajuće vozačke dozvole, pod utjecajem alkohola i narkotika, prouzročenje štete namjerno ili prijevarom, ostvarenje rizika krađe dok vozilo nije zaključano ili je krađa olakšana na drugi način)



Ograničenja pokrića

Ako je ugovoreno sudjelovanje Osiguranika u šteti (franšiza) štete se umanjuje za iznos ugovorene franšize.

Ograničenje troškova u svezi s osiguranim slučajem, do ugovorenog iznosa



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Republika Hrvatska i Europa u geografskom smislu.



Koje su moje obveze

- poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi sprječavanja, otklanjanja i smanjenja štete
- prijaviti osiguratelju nastali osigurani slučaj
- u situacija kada se to nalaže, osigurani slučaj prijaviti odmah po saznanju nadležnoj policijskoj postaji
- pružiti sve podatke kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđenje uzroka, opsega i visine štete



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se u pravilu plaća odjednom na početku osigurateljnog razdoblja, ako se drugačije ne ugovori.

Ako se plaćanje ugovori na više rata, dinamika i način plaćanja se navodi u ugovoru o osiguranju.

Premija osiguranja plaća se jednokratno, na rate, karticom ili virmanom, za cijelo vrijeme trajanja osiguranja.



Datum početka i završetka pokrića

Osigurateljna zaštita počinje 00,00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je osiguratelju prije toga plaćena premija, odnosno premijski obrok, ako nije ugovoreno drugačije. Ako je premija plaćena nakon početka osiguranja, obveza osiguratelja počinje u 00,00 sati sljedećeg dana računajući od dana kada je plaćena premija.

Osigurateljna zaštita prestaje istekom sata onoga dana koji je na polici naveden kao prestanak osiguranja. Ako ugovor o osiguranju prestaje prije isteka vremena na koje je osiguranje sklopljeno, osigurateljna zaštita prestaje istekom 24-tog sata onoga dana kojeg su nastupile okolnosti koje utječu na prestanak ugovora.



Raskid ugovora

Ako drugačije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je njime označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dosjelosti premije.

Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od 5 godina, svaka strana može, nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor

Prestanak ugovora o osiguranju:

- Promjenom nositelja prava vlasništva

Iznimke:

1. Ako dođe do promjene vlasnika temeljem nasljeđivanja, ugovor ostaje na snazi,
 2. Ako tijekom trajanja ugovora osiguranja istekne ugovor o leasingu te primatelj leasinga ili članovi uže obitelji postaje novi vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o kasko osiguranju prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg razdoblja osiguranja.
- U slučaju uništenja ili nestanka vozila (totalna šteta)



UNIQA osiguranje d.d.
Planinska 13A
HR - 10 000 Zagreb
tel. (01) 6324 200
faks (01) 6324 250
e-mail: info@uniqa.hr

INF-N
1/2020

Informacije ugovaratelju kasko osiguranja

Ovaj dokument pruža Vam bitne informacije o proizvodu kasko osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumijevanju ovog proizvoda te kako bi Vam pomogle da ga usporedite s drugim proizvodima.

Osnovni podaci o Osiguratelju

Osnovni podaci o Osiguratelju

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d.

Sjedište: Planinska 13 A, 10 000 Zagreb

Tel.: 01/6324 200, Fax: 01/6324 250

http://www.uniqa.hr, e-mail: info@uniqa.hr

Trgovački sud u Zagrebu: MBS 080297140

Dozvola za obavljanje djelatnosti: UP/I-453-02/07-30/02

MS: 1446452, OIB: 7566545333

IBAN: HR1724840081100716564

Ako proizvod distribuira Osiguratelj, njegov zaposlenik ostvaruje plaću sukladno Zakonu o radu i drugim primjenjivim propisima.

Osiguratelj ne daje savjete o prodanim proizvodima osiguranja.

Osnovna obilježja proizvoda kasko osiguranja

Ugovorom o osiguranju daje se pokriće za slučaj uništenja, oštećenja ili nestanka osiguranog predmeta, kao posljedice iznenadnih i od volje Osiguravnika ili vozača neovisnih događaja. Osigurani rizici nabrojeni su u Općim uvjetima za kasko osiguranje cestovnih motornih vozila UOAK 1/2020.

Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju i uvjeti osiguranja

Pravni temelj za zatraženo osiguranje su Opći uvjeti za kasko osiguranje cestovnih motornih vozila UOAK 1/2020, ako su ugovoreni i naznačeni na polici osiguranja, posebni uvjeti i klauzule koji su sastavni dio ugovora o osiguranju i koji se ugovaratelju osiguranja uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju. Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, sukladno Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno pravo:

- pravo države članice u kojoj je prijevozno sredstvo registrirano
- pravo države u kojoj se nalazi mjesto u kojem Osiguravnik ima redovno boravište.

Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo države Republike Hrvatske.

Međunarodne restriktivne mjere – sankcije

Osiguratelj pruža pokriće samo kada to nije u suprotnosti s važećim ekonomskim, trgovinskim ili financijskim sankcijama i/ili embargom Vijeća sigurnosti Ujedinjenih naroda (UN), Europske unije (EU) ili odredbama bilo kojeg nacionalnog zakonodavstva koje se primjenjuje na stranke odgovarajućeg ugovora.

Navedeno se odnosi i na ekonomske, trgovinske ili financijske sankcije i/ili embargo koje su izdale Sjedinjene Američke Države ili druge države, ako iste nisu u sukobu s europskim ili zakonodavstvom Republike Hrvatske.

Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju sklapa se na zahtjev ugovaratelja osiguranja potpisivanjem police/prihvatom ponude koju priprema Osiguratelj ili uplatom premije ili prve rate premije

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela Osiguratelju.

Ako se ugovor o osiguranju sklapa neposredno u prostorijama Osiguratelja ugovaratelja osiguranja ima pravo odustati od ugovora u roku od 8 dana od izdavanja police osiguranja.

Ponuditelj ima pravo opozvati ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju samo u slučaju ako je Osiguratelj primio opoziv ili prijedlog za opoziv prije prihvata same ponude ili istodobno s njom.

Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili sklopljenog na daljinu, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 radnih dana od dana sklapanja ugovora.

Za valjanost opoziva/odustanka zahtijeva se pisani oblik.

Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima, kao što je npr. prestanak zbog uništenja ili nestanka vozila, promjene vlasnika vozila, prestanak uslijed neplaćanja premije osiguranja, prestanak uslijed utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja, kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja.

Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora. U tom slučaju osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi isplatiti osigurninu ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.

Osigurateljevo pravo zahtijevati poništaj ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.

U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka četrnaest dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljova prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana otkad ga je primio.

Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu Osiguratelja.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuje se prije sklapanja ugovora o osiguranju i navedeno je na polici. Osigurateljna zaštita počinje u 00.00 sati dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je Osiguratelju prije toga plaćena premija, odnosno premijski obrok, ako nije drugačije ugovoreno. Ako je premija plaćena nakon početka osiguranja, obveza Osiguratelja počinje u 00.00 sati sljedećeg dana računajući od dana kada je plaćena premija. Osigurateljna zaštita prestaje istekom sata onog dana koji je u polici osiguranja naveden kao prestanak osiguranja.

Ako ugovor o osiguranju prestaje prije isteka vremena na koje je osiguranje sklopljeno, osigurateljna zaštita prestaje istekom 24-tog sata onoga dana kojeg su nastupile okolnosti koje utječu na prestanak ugovora.

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada koji se naplaćuju osim premije osiguranja i ukupan iznos plaćanja

Premija se utvrđuje u skladu s cjenikom Osiguratelja, a ovisi o:

1. vrsti i namjeni vozila,
2. tehničkim karakteristikama vozila (snaga motora, obujam motora)
3. novonabavnoj cijeni vozila u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, a za sljedeće razdoblje osiguranja nabavnoj cijeni novog vozila na dan skadence. Za osiguranike koji do dana skadence nisu dostavili potrebne podatke o vozilima, načinu i uvjetima osiguranja uzima se nabavna cijena novog vozila na dan obračuna premije,
4. obliku pokrića,
5. visini pokrića,
6. opsegu pokrića,
7. rezultatima osiguranika u proteklom razdoblju (bonus, malus),
8. trajanju osiguranja,

kao i drugim temeljima kako je to naznačeno u cjeniku osiguratelja. Obavijest o visini premije osiguranja, iznosima osiguranja za osnovno i dopunsko pokrivanje načina plaćanja daje se prije sklapanja ugovora u obliku informativnog izračuna ili na drugi primjeren način te se navodi i na polici osiguranja. Premija se u pravilu plaća unaprijed za svako razdoblje osiguranja, ako nije ugovoreno drugačije. Može se ugovoriti obročno plaćanje premije. Premija ili prvi premijski obrok dospijeva do dana stupanja na snagu ugovora o osiguranju. Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja na premiju i dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja ugovaratelja osiguranja, odnosno Osiguranika, snosi ugovaratelj osiguranja. Premija se plaća na račun Osiguratelja. Plaćanje se smatra izvršenim na dan kada je uplata premije evidentirana na žiro-računu Osiguratelja. Ugovaratelj osiguranja obavezan je premiju osiguranja platiti uvećanu za 10% sukladno Zakonu o porezu na premiju osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila. Na premiju osiguranja ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Bonus - Malus sistem

Ako je vozilo bez prekida osigurano najmanje godinu dana i ako u tom vremenu nije bila prijavljena šteta po kojoj je Osiguratelj izvršio isplatu naknade ili u trenutku produženja osiguranja šteta nije bila u postupku obrade (u daljnjem tekstu: prijavljena šteta) Osiguranik ima pravo na popust u premiji za to vozilo za sljedeću godinu osiguranja.

Odredbe o bonusu i malusu primjenjuju se sve pakete punog kasko pokrivanja i na pokriće Loma stroja (u cjelini i radnog uređaja)

Odredbe o bonusu i malusu odnose se na Osiguranika, osim kod ugovora o osiguranju za vozila financirana u leasingu, kada se odredbe o bonusu/malusu odnose na korisnika leasinga, tj. ugovaratelja osiguranja.

Visina premije ovisi o broju godina bez isplaćene ili prijavljene štete i utvrđuje se prema sljedećim pravilima:

Tablica Bonus – Malus sistem:

Bonus/Malus sistem							
Bonus/ Malus ostvareni razred	Bonus/Malus za naredni obračunski period						
	Obnova bez šteta	Obnova sa 1 štetom	Obnova sa 2 štetom	Obnova sa 3 štetom	Obnova sa 4 štetom	Obnova sa 5 štetom	Obnova sa 6 i više šteta
M5	M4	M5	M5	M5	M5	M5	M5
M4	M3	M5	M5	M5	M5	M5	M5
M3	M2	M4	M5	M5	M5	M5	M5
M2	M1	M3	M4	M5	M5	M5	M5
M1	B0	M2	M3	M4	M5	M5	M5
B0	B1	M1	M2	M3	M4	M5	M5
B1	B2	B0	M1	M2	M3	M4	M5
B2	B3	B1	B0	M1	M2	M3	M4
B3	B4	B2	B1	B0	M1	M2	M3
B4	B4	B3	B2	B1	B0	M1	M2

Pojašnjenje tablice bonusa (B) i malusa (M)

U Zavisnosti od broju šteta, određuje se tip scenarija prema pravilima iz tablice Bonus/Malus sistem.

Na osnovu određenog scenarija i primjenom dobivenog razreda iz tablice Bonus/Malus sistem, određuje se Bonus/Malus za policu primjenom koeficijenta korekcije premije iz tablice;

Bonus/Malus	Koeficijent korekcije
M5	2
M4	1,8
M3	1,6
M2	1,4
M1	1,2
B0	1
B1	0,8
B2	0,6
B3	0,55
B4	0,5

Broj prijavljenih šteta - sve prijavljene štete u obračunskom periodu police osim odbijenih i regresiranih šteta.

Bonus/Malus se obračunava kod obnove/produžetka osiguranja na godišnju premiju osiguranja na način da se koeficijent korekcije iz gornje tablice množi sa ugovorenom premijom, a primjenom pravila iz tablice Bonus/Malus sistem.

Ako je Osiguranik prvi put ugovorio osiguranje s trajanjem kraćim od godine dana, ovo se osiguranje ne uzima u sljedećoj osigurateljnoj godini kao osnova za povećanje bonusa bez obzira što nije imao štetu.

Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbe

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod Osiguratelja.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem Osiguratelja ili posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu.

Pritužba se podnosi:

- usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu UNIQA osiguranja
 - pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d.
 - putem faks na broj 01 / 6324 251 ili
 - e-mailom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr.
 - online prijavom na www.uniqa.hr
- Pritužba treba sadržavati:
- ime i prezime i adresu podnosioca pritužbe koji je fizička osoba ili njegov zakonit zastupnik, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnosioca pritužbe koji je pravna osoba,
 - razloge pritužbe i zahtjeve podnosioca pritužbe,
 - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - datum podnošenja pritužbe i potpis podnosioca pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
 - punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnosiocu najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

Za postupak obrade i odlučivanja o pritužbama i prigovorima nadležan je Odjel obrade kompleksnih šteta i operativne podrške u Sektoru obrade šteta i osigurateljno pravnih poslova.

Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnosioca pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnosioca pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Nadzorno tijelo

Nadzor nad poslovanjem Osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.



UNIQA osiguranje d.d.
Planinska 13A
HR - 10 000 Zagreb
tel. (01) 6324 200
faks (01) 6324 250
e-mail: info@uniqa.hr

INF
IOOP
1/2019

Informacije o obradi podataka

OPĆE INFORMACIJE

UNIQA osiguranje d.d. (dalje u tekstu Društvo) sa sjedištem u Zagrebu, Planinska 13 A, Zagreb, OIB: 75665455333, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta 080297140, temeljem rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih poslova ovlašteno je obavljati poslove životnog i neživotnog osiguranja. U obavljanju svoje registrirane djelatnosti Društvo obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise.

Kontakt

Telefon: 01 6324 200
Telefax: 01 6324 250
Elektronička pošta: info@uniqa.hr
Web: <http://www.uniqa.hr>

POVJERENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Društvo je sukladno relevantnim propisima imenovalo povjerenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati u pogledu svih pitanja povezanih s obradom Vaših osobnih podataka i ostvarivanja svojih prava zaštite osobnih podataka.

Kontakt

Telefon: 01 6324 200
Telefax: 01 6324 250 s naznakom NP DPO
Elektronička pošta: dpo@uniqa.hr

PRAVNE OSNOVE I SVRHE PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Društvo određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka te se u tom smislu smatra voditeljem obrade osobnih podataka.

Pravne osnove obrade podataka mogu se podijeliti u sljedeće skupine:

• Poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o osiguranju

Sukladno Zakonu Vaša je dužnost prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti Društvu sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su Vam poznate ili Vam nisu mogle ostati nepoznate. Sklapanje ugovora o osiguranju obuhvaća obradu Vaših podataka kako bismo:

- procijenili je li rizik kojeg preuzimamo prihvatljiv za osiguranje i pod kojim uvjetima te utvrdili iznos premije osiguranja uzimajući u obzir sve relevantne okolnosti
- obradili Vašu ponudu, izradili i predali Vam policu osiguranja
- izradili informativni izračun

• Ispunjenje ugovora o osiguranju

Ispunjenje ugovora o osiguranju zahtjeva obradu Vaših podataka kako bi se ostvarila prava i obveze ugovornih strana koje proizlaze iz tog ugovora, što obuhvaća:

- procjenu može li se ugovor o osiguranju i pod kojim uvjetima izmijeniti
- rješavanje odštetnog zahtjeva
- odlučivanje o postojanju prava za isplatu osiguranog iznosa
- administraciju ugovora o osiguranju
- ostvarivanje naših prava iz ugovora o osiguranju što uključuje naplatu premije osiguranja i regresnih potraživanja
- osiguravanje točnosti i ažurnosti Vaših podataka

• Ispunjenje naših zakonskih obveza

Vaše podatke obrađivat ćemo kako bismo ispunili naše zakonske obveze koje obuhvaćaju, ali se ne ograničavaju na:

- utvrđivanje Vaših potreba i zahtjeva, prije sklapanja ugovora o osiguranju, a u slučaju investicijskih proizvoda osiguranja provjeru primjerenosti ili prikladnosti proizvoda Vašim posebnim okolnostima
- raspodjelu rizika putem reosiguranja ili suosiguranja kako bismo zaštitili interese naših klijenata i ispunili preuzete obveze
- rješavanje pritužbi i izvanjudsko rješavanje sporova
- obveze propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- obveze propisane poreznim propisima poput Zakona o računovodstvu, FATCA i CRS radi obvezne automatske razmjene informacija o financijskim računima i sl.

- ispunjavanje obveza propisanih s ciljem provođenja nadzornih ovlasti hrvatskih i europskih nadzornih tijela poslova iz nadležnosti tijela državne vlasti (Ministarstvo unutarnjih poslova, nadležno državno odvjetništvo, Porezna uprava i dr.) i poslova iz nadležnosti Hrvatskog ureda za osiguranje
- Zakonom propisane obveze provođenja revizije

• Legitimni interesi

Obrada Vaših podataka temeljem legitimnih interesa društva podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu i izradu profila koji se na njoj temelji. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke temeljem legitimnoga interesa osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode. Ako postoje posebna pravila u pogledu Vašeg prava na prigovor, njih ćemo posebno navesti.

Temeljem legitimnog interesa Društvo će obrađivati Vaše podatke u svrhu:

- sprječavanja i otkrivanja prijevара u osiguranju te prijevara i pronevjerā općenito;
- postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva neovisno je li to u sudskom ili upravnom postupku ili bilo kojem izvanjudskom postupku;
- izravne promidžbe (marketinga) koja uključuje profiliranje te obuhvaća promidžbu proizvoda koje Društvo nudi na tržištu usmjerenom prema ugovornoj stranci za vrijeme trajanja ugovornog odnosa; U ovome slučaju ako prigovorite, više nećemo obrađivati Vaše podatke u ovu svrhu.
- ispitivanja Vašeg zadovoljstva pruženom uslugom;
- segmentacije klijenata koja uključuje profiliranje s ciljem priznavanja klijentima dodatnih pogodnosti koje ne utječu na sklapanje ili ispunjenje ugovora o osiguranju;

• Legitimni interes trećih osoba

Obrada Vaših podataka provest će se za potrebe sprječavanja prijevara u osiguranju te prijevara i pronevjerā općenito, a temeljem legitimnog interesa drugih osiguravajućih kuća s kojima u tu svrhu razmjenjujemo podatke.

• Vaša suglasnost (privola)

Vašu posebnu suglasnost (privolu), koju možete povući u bilo kojem trenutku, kao pravnu osnovu obrade Vaših podataka koristit ćemo u svrhu promidžbe (marketinga) koja uključuje profiliranje, po isteku ugovora o osiguranju. Povlačenje suglasnosti ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na Vašoj suglasnosti prije nego što je ona povučena.

Pružanje osobnih podataka temeljem pravnih osnova poduzimanja radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o osiguranju, ispunjenja ugovora o osiguranju, ispunjenja naših zakonskih obveza, legitimnog interesa sprječavanja i otkrivanja prijevara (uključujući legitimni interes trećih osoba) je zakonska i ugovorna obveza te uvjet nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete dati pojedine podatke nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ili ispunjenja obveze po ugovoru.

Pružanje osobnih podataka temeljem pravnih osnova legitimnog interesa izravne promidžbe (marketinga), ispitivanja Vašeg zadovoljstva, segmentacije klijenata i Vaše suglasnosti (privole) u pogledu promidžbe (marketinga) nije zakonska ili ugovorna obveza te uvjet nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete dati pojedine podatke to neće utjecati na mogućnošću sklapanja ili ispunjenja ugovora.

VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJE OBRADUJEMO I NAČIN PRIKUPLJANJA

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o svrsi obrade i vrsti ugovora o osiguranju kojeg sklapate, namjeravate sklopiti ili o zahtjevu za ostvarenje prava iz osiguranja. Prvenstveno to su podaci bez kojih ne možemo sklopiti ili ispuniti ugovor o osiguranju, a uključuju najmanje:

- osnovne osobne podatke (ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta, kontakt podaci, OIB, podatke o datumu rođenja, spolu, po potrebi identifikacijska isprava)

- osobne podatke potrebne za ocjenu rizika (obrazovanje i radno iskustvo, radno mjesto i podaci povezani s radnim mjestom, podaci o odsustvu s radnog mjesta, zdravstveni podaci, financijski podaci i podaci o socijalnom statusu i životnom stilu, podaci o ostvarenim primanjima i prihodima, podaci o planiranim putovanjima i putnim troškovima, podaci vezani uz obitelji)
- podatke o predmetu osiguranja (identifikacijske brojeve, svojstva, lokacija i sl.)
- podatke o štetnom događaju (okolnosti nastanka osiguranog slučaja kao rezultata događaja prouzročenog osiguranim rizikom)
- podatke potrebne za provođenje radnji sukladno našim zakonskim obvezama (dubinska analiza stranke, računovodstvo, porezno izvješćivanje i sl.)

Osobne podatke prikupljamo definiranim funkcionalnostima našeg informacijskog sustava, na način opisan procesima Društva te korištenjem poslovne dokumentacije (obrazaca, zahtjeva i sl.). Ovisno o svrsi obrade i vrsti ugovora o osiguranju prikupljanje se može provesti:

- izravno od Vas ili Vaših punomoćnika kao što su odvjetnici ili brokери osiguranja
- uvidom u Vaše identifikacijske dokumente ili Vašu dokumentaciju te dokumente ili dokumentaciju predmeta osiguranja
- uzimanjem preslike Vaših identifikacijskih dokumenata ili Vaše dokumentacije te dokumenata ili dokumentacije predmeta osiguranja kada je tako propisano zakonom ili našim internim pravilima

Osobne podatke prvenstveno prikupljamo izravno od Vas, prilikom pregovora oko sklapanja ugovora, samog sklapanja ili izvršenja ugovora, putem obrazaca, telefonom ili elektroničkom komunikacijom. Podatke o Vama možemo dobiti i iz javno dostupnih izvora, od trećih osoba kao što su naši poslovni partneri, distributeri osiguranja, državna tijela, druga osiguravajuća društva i udruženja, procjenitelji, odvjetnici ili financijske ustanove.

KOME ĆE VAŠI OSOBNI PODACI BITI OTKRIVENI

Vaši će se podaci obrađivati isključivo u svrhe koje su navedene u ovom dokumentu. Kako bi se te svrhe mogle ostvariti, Vaše podatke po potrebi otkriti ćemo sljedećim kategorijama primatelja:

- tijelima državne i javne vlasti
- UNIQA Insurance Group AG
- Hrvatskom uredu za osiguranje
- posrednicima u osiguranju i reosiguranju
- društvima za osiguranje i reosiguranje
- društvima za naplatu potraživanja i financijskim ustanovama
- zdravstvenim ustanovama i liječnicima
- stručnjacima (odvjetnici, detektivi, medicinski vještaci, procjenitelji, marketinški i drugi stručnjaci)
- pružateljima informatičkih usluga, usluga tiska i dostave
- pružateljima usluga provjere sankcijskih lista i lista politički izloženih osoba
- pružateljima usluga obrade odštetnih zahtjeva i asistencije (ako ste je ugovorili).

Prijenos Vaših osobnih podataka primateljima provodi se uz odgovarajuće mjere zaštite povjerljivosti, a primatelji podataka koji su ujedno i izvršitelji obrade u ime Društva, podatke obrađuju isključivo prema našim uputama i u skladu sa sporazumom koji s njima imamo.

GDJE ĆE SE OBRADIVATI VAŠI OSOBNI PODACI

Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijenosa osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite u skladu s primjenjivim pravom (npr. obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule).

KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Društvo osigurava čuvanje podataka u obliku koji omogućuje Vašu identifikaciju u rokovima koji su određeni svrhom obrade, propisima koji definiraju razdoblja čuvanja podataka te zastarom potraživanja po određenim vrstama ugovora ili za naknadu štete.

KOJA PRAVA IMATE U ODNOSU NA VAŠE OSOBNE PODATKE

U propisanim slučajevima u odnosu na Vaše podatke možete ostvariti sljedeća prava:

- prvo na informaciju obrađuju li se Vaši podaci te ako se obrađuju pristup podacima i informacijama o obradi
- pravo na brisanje podataka (ako je primjenjivo)
- pravo na ispravak i upotpunjavanje podataka

- pravo na ograničenje obrade ako, npr. osporavate točnost podataka ili pravnu osnovu obrade sve dok se podaci ne isprave ili utvrdi pravna osnova obrade
- pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno na Vas utječu (ako je primjenjivo).

Vaša prava možete ostvariti slanjem zahtjeva pisanim putem na e-mail info@uniqa.hr ili na adresu Društva Planinska 13 A, Zagreb ili predajom zahtjeva u bilo kojoj poslovnici UNIQA osiguranja d.d.

PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADZORNOM TIJELU

U svakom trenutku možete podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka nadležnom nadzornom tijelu, hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

AUTOMATIZIRANA OBRADA PODATAKA I PROFILIRANJE

Vaši osobni podatci bit će predmetom profiliranja u sljedećim slučajevima:

- izravna promidžba
- promidžba
- segmentacija klijenata.

Automatizirana obrada i profiliranje koje proizvodi pravne učinke s ciljem sklapanja ugovora o osiguranju bit će korištena u slučaju:

- utvrđivanja primjerenosti ili prikladnosti investicijskih proizvoda osiguranja

Sukladno Vašim investicijskim ciljevima, sklonosti preuzimanja rizika i mogućnostima podnošenja rizika, financijskoj situaciji te znanju i iskustvu u području na koje se ulaganje odnosi, procijenit ćemo koji od investicijskih proizvoda osiguranja je primjeren ili prikladan upravo Vama, a sve s ciljem utvrđivanja pripadate li ciljanoj tržištu.

- izračuna premije osiguranja s obzirom na prijašnje štete

Ako ste u prijašnjem osiguratelnom razdoblju imali štetu te je uvjetima osiguranja i primjenjivim cjenikom određeno kako ona utječe na iznos premije, premija će biti uvećana ili umanjena za odgovarajući postotni iznos

- izračuna premije osiguranja s obzirom na lokaciju predmeta osiguranja

Unosom lokacije osigurane imovine u aplikaciju, procjenjujemo visinu nekih rizika za nastup osiguranog slučaja i tako određujemo premiju osiguranja.

- kupovine putem internetske trgovine

Podaci uneseni na portalu internetske trgovine te Vaši izbori bit će automatski obrađeni i utjecat će na konačni ugovor o osiguranju koji sklapate. Navedeno se može odnositi na predmet osiguranja (npr. površinu nekretnine kod osiguranja imovine) ili Vaš izbor osigurateljnog paketa (npr. izbor paketa koji uključuje više pokrića).

U ovim slučajevima osiguravamo pravo na ljudsku intervenciju, pravo izražavanja vlastitog stajališta te pravo na osporavanje odluke.

AŽURIRANJE OVIH INFORMACIJA

Informacije o obradi podataka redovito preispitujemo i provjeravamo odražavaju li način na koji Društvo obrađuje osobne podatke. Aktualna verzija je uvijek dostupna na našim stranicama www.uniqa.hr, a ako dođe do važnijih promjena koje utječu na Vaša prava i slobode, o tome ćemo Vas izravno obavijestiti.

Zagreb, rujan 2019.



UNIQA osiguranje d.d.
tel. (01) 6324 200
faks (01) 6324 250
OIB: 75665455333
e-mail: info@uniqa.hr

OUAK
1/2020

Opći uvjeti za kasko osiguranje cestovnih motornih vozila

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Pojmovi i definicije:

(1) Pojedini pojmovi u ovim Uvjetima imaju značenje:

Osiguratelj - UNIQA osiguranje d.d.

Ugovaratelj osiguranja - osoba koja s Osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju.

Osiguranik - osoba čija je stvar odnosno imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.

Premija - novčani iznos koji je Ugovaratelj osiguranja dužan platiti po ugovoru o osiguranju.

Funkcionalni dio premije - sastoji se od tehničke premije koja služi za naknadu štete te dijela za preventivu koji služi za financiranje i kreditiranje aktivnosti najmijenjenih za sprečavanje rizika.

Iznos osiguranja - maksimalni iznos na koji je stvar odnosno imovinski interes osiguran i koji predstavlja najviši iznos do kojeg je Osiguratelj u obvezi kada nastupi osigurani slučaj.

Polica - isprava o ugovoru o osiguranju.

Osigurani slučaj - događaj prouzročen osiguranim rizikom.

Naknada iz osiguranja (osigurnina) - novčani iznos koji isplaćuje Osiguratelj prema ugovoru o osiguranju kada nastupi osigurani slučaj.

Frakcija - udio Osiguranika u šteti, ugovoreni iznos djela Osiguranika u svakoj šteti.

ZAJEDNIČKE ODREDBE

Članak 2.

Predmet osiguranja

(1) Predmet osiguranja su sve vrste motornih, priključnih, tračnih i radnih vozila, radnih strojeva (u daljnjem tekstu: vozila), njihovi sastavni dijelovi kao i standardno ugrađeni dijelovi i oprema.

(2) Sastavnim dijelovima vozila smatra se:

1. alat, pribor i rezervni dijelovi standardno isporučeni za taj tip vozila;
2. uređaji i naprave za osiguranje od krađe, vatrogasne naprave u vozilu, sigurnosni trokut, sigurnosni pojasevi, tahograf, uže odnosno ruda za vuču, oprema za pružanje prve pomoći, dodatna vanjska i unutarnja zrcala i svjetiljke, pokazivači za obilježavanje vozila zaustavljenog noću na cesti, maglenke, lanci za snijeg, uređaji za požarnu zaštitu na vozilima za prijevoz lako zapaljivih i eksplozivnih materijala (ADR).

(3) Standardno ugrađenim dijelovima i opremom vozila u smislu ovih Uvjeta smatraju se:

1. svi dijelovi i oprema koja je u vozilo određene marke, modela i tipa, od strane proizvođača, tvornički ugrađena i zajedno s vozilom isporučena;

(4) Ako je izričito ugovoreno i za to plaćena odgovarajuća premija, predmet osiguranja mogu biti:

1. Za vozilo određene marke, modela i tipa naknadno ili nestandardno ugrađeni dijelovi, oprema, priključni uređaji i pribor; Audio-uređaji, video-uređaji, mobilni, radio-postaja, autotelefon, navigacijski uređaji, putni hladnjak i plinski uređaj za pogon motora; Reklamni natpisi u vozilu i na vozilu.

Osiguranje za predmete iz ovog stavka vrijedi samo pod uvjetom da su predmeti i njegova stvarna vrijednost u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, odnosno produženju osiguranja, navedeni na polici.

Osnovicu za obračun premije čini novonabavna vrijednost dodatne opreme.

Kada su teretna vozila, autobusi, priključna vozila te radna vozila izrađena sa standardnom dodatnom opremom koja je neophodno potrebna za obavljanje određene djelatnosti i posebice je navedena u polici, ta se oprema smatra sastavnim dijelom vozila.

(5) Predmet osiguranja može biti i starodobno vozilo (oldtimer). Starodobno vozilo je motorno vozilo koje je proizvedeno prije 30 i više godina, koje je radi njegovanja povijesnih naslijeđa i tehničke kulture sačuvano ili ponovno sastavljeno u izvornom obliku, koje se ne koristi u svakodnevnom prometu i koje je razvrstano u kategoriju oldtimera.

Članak 3.

Trajanje ugovora o osiguranju

(1) Kao vrijeme trajanja ugovora o osiguranju uzima se razdoblje navedeno na polici.

(2) Kao vrijeme trajanja osiguranja u pravilu se ugovara razdoblje od godinu dana. Prema ovim uvjetima može se ugovoriti višegodišnje trajanje osiguranja, a iznimno se može ugovoriti i trajanje osiguranja kraće od godinu dana.

(3) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen na rok duži od pet godina, svaka ugovorna strana može, nakon isteka pete godine osiguranja, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj ugovornoj strani da otkazuje ugovor.

Članak 4.

Početak i prestanak osigurateljne zaštite

(1) Osigurateljna zaštita počinje u 00.00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je Osiguratelju prije toga plaćena premija, odnosno premijski obrok, ako nije ugovoreno drugačije. Ako je premija plaćena nakon početka osiguranja, obveza Osiguratelja počinje u 00.00 sati sljedećeg dana računajući od dana kada je plaćena premija.

(2) Osigurateljna zaštita prestaje istekom sata onoga dana koji je na polici naveden kao prestanak osiguranja.

(3) Ako ugovor o osiguranju prestaje prije isteka vremena na koje je osiguranje sklopljeno, osigurateljna zaštita prestaje istekom 24-tog sata onoga dana kojeg su nastupile okolnosti koje utječu na prestanak ugovora.

Članak 5.

Plaćanje premije

(1) Ugovaratelj osiguranja plaća premiju unaprijed za svako razdoblje osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.

(2) Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl.

(3) Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja na premiju i dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja Ugovaratelja ili Osiguranika snosi Ugovaratelj osiguranja.

(4) Prva premija odnosno premijski obrok dospijeva do dana početka osiguranja. Sljedeća premija, odnosno premijski obrok dospijeva prema na polici naznačenim datumima dospijeća.

(5) Ako Ugovaratelj osiguranja ne plati premiju, odnosno premijski obrok do dospijeća, Osiguratelj ima pravo učiniti dospjelim sve nepodmirene obroke premije te uz glavnica zaračunati i naplatiti zateznu kamatu tekuću od dana dospijeća prvog neplaćenog obroka premije pa do isplate.

(6) Ako Ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora o osiguranju ne plati u cijelosti ili to ne učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje, po samom zakonu, nakon isteka roka od 30 dana od kada je Ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo Osiguratelja s obaviješću o dospijeću premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije proteka 30 dana od dana dospijeća premije.

(7) Ukoliko nastupi obveza Osiguratelja na isplatu osigurnine, a premija nije plaćena, Osiguratelj je ovlašten umanjiti iznos osigurnine za iznos dospjele neplaćene premije i zatezne kamate.

(8) U slučaju isplate osigurnine za totalnu štetu ili krađu vozila, svi obroci premije za tekuću osigurateljnu godinu dospijevaju na naplatu, a osigurnina se umanjuje za sve dospjele neplaćene premijske obroke.

Članak 6.

Povrat premije osiguranja

(1) Osiguratelj je u obvezi, na zahtjev Ugovaratelja osiguranja, vratiti funkcionalni dio plaćene premije ako prestane osigurljiv interes zbog sljedećih razloga:

1. ako je osigurana stvar uništena prije početka osiguranja;
2. ako je osigurana stvar uništena nakon početka osiguranja zbog rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem ili je totalna šteta naknadena iz osnove osiguranja od odgovornosti štetnika, tako da u proteklom razdoblju osiguranja nije nastupila obveza Osiguratelja na isplatu naknade iz osiguranja;
3. ako se vozilo odjavi kod nadležne policijske uprave uz predaju registarskih pločica, a do dana odjave vozila nije nastupio osigurani slučaj niti je nastupila obveza Osiguratelja na isplatu naknade iz osiguranja.

(2) Funkcionalni dio plaćene premije koji se vraća u slučajevima iz stavka 1. ovog članka računa se kao „pro rata temporis“ (princip izračuna premije ili naknade štete za razdoblje kraće od godine dana) od dana podnošenja zahtjeva Osiguratelju do isteka razdoblja osiguranja za koji je premija plaćena.

(3) Ako je u razdoblju do podnošenja zahtjeva za povrat funkcionalnog dijela plaćene premije nastupio osigurani slučaj odnosno obveza Osiguratelja na isplatu naknade iz osiguranja ili ako je osigurana stvar uništena nakon početka osiguranja od rizika obuhvaćenih osiguranjem, Osiguratelju pripada ukupna premija za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno tekuće razdoblje osiguranja.

Članak 7.

Forma izjava

(1) Sve obavijesti, zahtjeve i izjave, uključujući i izjave o raskidu, promjeni i odustajanju od ugovora o osiguranju koje je Ugovaratelj osiguranja dužan dati u smislu odredbi ovih uvjeta obavezno se moraju predati Osiguratelju u pisanom obliku ili putem elektroničke pošte. Kao dan primitka izvješća, odnosno prijave, smatra se dan kada je primljeno izvješće odnosno prijava. Ako se izvješće odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.

Članak 8.

Obveze Osiguravnika kada nastupi osigurani slučaj

(1) Kad nastupi osigurani slučaj Osiguravnik je dužan:

1. poduzeti sve što je moguće za umanjeno i uklanjanje štete, spriječiti da oštećena stvar bude izvrnuta daljnjim oštećenjima;
2. odmah, a najkasnije u roku tri dana od dana saznanja, prijaviti nastanak osiguranog slučaja.
Iznimno, kod ostvarenja rizika krađe i provalne krađe, protupravnog oduzimanja vozila u namjeri da se uporabi za vožnju, razbojničke krađe i razbojstva Osiguravnik je obavezan nastanak osiguranog slučaja prijaviti mjerodavnoj policijskoj upravi i Osiguratelju u roku 24 sata od saznanja.
3. događaj prijaviti mjerodavnoj policijskoj upravi kada to nalažu propisi

(2) Osiguravnik je obavezan pružiti sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni radi utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može od Osiguravnika tražiti pribavu i drugih dokaza.

PRIJAVA ŠTETE

- ⇒ online www.uniqa.hr
- ⇒ telefonom 01 6324 200

Što nakon prijave štete:

1. Nakon izvršene prijave Osiguravnik će biti obaviješten o broju odštetnog zahtjeva pod kojim se šteta vodi u našim poslovnim podacima.
2. Procjena na vozilima obavlja se u našim procjenilištima, odnosno prema dogovoru sa procjeniteljem ako u blizini nema procjenilišta ili je vozilo nepokretno.
Manja oštećenja na vozilima mogu biti procijenjena i osnovom fotografija.
3. Ako su za rješenje odštetnog zahtjeva potrebne dodatne informacije ili dokumentacija, o tome će se dostaviti posebna obavijest.

4. Odluku o zahtjevu uputiti uputiti će se u pisanom obliku na način koji je u prijavi označen kao željeni (elektronički ili poštom).

Članak 9.

Osnovna i dopunska pokrića

(1) Prema ovim Uvjetima Ugovaratelj osiguranja može ugovoriti jedan od navedenih paketa osiguranja (definiranim ovim članom).

Naziv ugovorenog paketa osiguranja naznačen je na polici osiguranja.

(2) Obim pokrića svakog od navedenih paketa osiguranja definiran je policom osiguranja i ovim Uvjetima.

(3) Ovim Uvjetima reguliraju se prava i obveze između Ugovaratelja osiguranja/Osiguravnika i UNIQA osiguranja d.d. za sljedeća pokrića:

Osnovna pokrića PREMA PAKETIMA:

Paket	Rizik					
	Prometna nezgoda	FLEXA	Prirodne nepogode	Ostala pokrića	Krađa	Vandalizam
PREMIUM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
OPTIMAL	✓	✓	✓	✓		
KOMPAKT	✓	✓	✓			
STANDARD	✓				✓	
BASIC	✓					

Uz osnovno pokriće kasko osiguranja moguće je ugovoriti jedno ili više dopunskih pokrića.

Dopunska pokrića:

1. SOS asistencija
 2. Osiguranje od nezgode za vozače i putnike u motornim vozilima
 3. Najam osobnog ili kombi vozila ako je vozilo Osiguravnika uništeno, nestalo ili oštećeno
 4. Lom i oštećenje standardno ugrađenih stakala na motornim vozilima, osim stakala na svjetlima i zrcalima
 5. Osiguranje troškova pravne zaštite uslijed uporabe vozila.
- Opseg osigurateljne zaštite kao i sva prava i obveze ugovornih strana regulirana su posebnim Uvjetima i Klauzulama koje također čine sastavni dio zaključene police osiguranja.

Članak 10.

Osigurani rizici

(1) Osiguratelj pokriva, prema ugovorenom paketu kasko osiguranja, štete nastale od sljedećih opasnosti:

PROMETNA NEZGODA

- sudar, udar, prevrtanje, iskliznuće, survanje, oštećenje vozila nastalo u prometu

- pogonska šteta nastala nakon ostvarenje rizika krađe

Prometnom nezgodom u smislu ovog osiguranja ne smatra se: udar životinje i šteta nastale na parkiralištu od nepoznatog počinitelja.

FLEXA

- požar - vatra stvorena iznenada i neočekivano na vozilu iz vatre stvorene izvan vozila ili samog vozila;
- udar groma;
- eksplozija, osim eksplozije nuklearne energije, iznenadna pojava sile na temelju parnih ili ekspanzijskih plinova;
- pad zrakoplova - sudar ili pad zrakoplova ili njegovih dijelova

PRIRODNE NEPOGODE

- tuča, direktan udar groma, snježne lavine (osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka od snježne lavine), pritisak snijega, oluja (olujom se smatra vjetar brzine 17,2 m/s, odnosno preko 62 km/h (jačine 8 stupnjeva po Baeufortovoj skali ili više)), odron stijene/udar kamena, klizanje tla, poplave, bujice i visoke vode.
- poplavom se smatra neočekivano i stihijno plavljenje terena zbog izlivanja vode iz korita (jezera, rijeka) odnosno provaljivanje nasipa ili brane, izvanredno velikih valova ili plime te stvaranja velike količine vodene mase kao posljedice proloma oblaka;
- bujicom se smatra stihijno, neočekivano plavljenje terena, ulica i puteva vodenom masom koja se stvara i sliva sa nizbrdnih terena zbog jakog atmosferskog taloženja.
- visokom vodom se smatra neobično povećanje razine vode u neočekivanim vremenima i pojavi podzemnih voda kao rezultat visoke vode. Obveza osiguravatelja za štete od visokih voda i podzemnih voda, kao i za njene posljedice, počinje s porastom visoke vode iznad utvrđenih mjesečnih kota vodostaja ili protoka izmjerenih prema pokazivaču vodostaja koji je najbliži mjestu nastale štete.

Osiguranjem nije obuhvaćeno:

Štete od poplave vode iz kanalizacijske mreže, osim ako se zbog poplava nisu dogodile poplave i bujice.

Oštećenje vozila dok je na području između potoka, rijeke ili nasipa, osim ako nije posebno dogovoreno

Oštećenje vozila u dnevnom ili suhom koritu ili koritu, osim ako nije posebno dogovoreno.

Šteta na vozilu koja je nastala uslijed kretanja vozila kroz poplavljen teren, ulicu ili put, riječno korito ili potoke, kao i u slučaju kada je vozaču moralo biti poznato da se kreće u susret stihijnom djelovanju vode (osim kada se radi o spašavanju ljudi i imovine).

OSTALA POKRIĆA

- pad ili udarac nekog predmeta, pod uvjetom da objekt nije sastavni dio predmeta osiguranja
- štete na parkiralištu - dodir nepoznatog vozila s parkiranim ili zastavljenim vozilom
- oštećenja tapaciranih dijelova uzrokovanih prilikom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nesreći ili na neki drugi način;
- pad snijega s krova - snijeg ili ledena masa koja se ruši s krova
- požar na kablovima - oštećenje uslijed kratkog spoja ili dekompresije kablova se ne priznaju, osim ako se iz njih ne razvije požar
- životinje - nalet divljači i domaćih životinja na javnim cestama
- životinjski ugrizi - oštećenja uzrokovana ugrizom životinja na gumenim crijevima, kabelima, premazima i izolacijskim materijalima;
- manifestacija ili demonstracija - manifestacijom i demonstracijom u smislu ovih Uvjeta, smatra se šteta nastala kao posljedica organiziranog ili spontanog javnog izražavanja raspoloženja grupe građana.

KRAĐA VOZILA

- krađa, provalna krađa, razbojstvo, razbojnička krađa ili protupravno oduzimanje vozila na motorni pogon, za sva motorna vozila (u smislu kazneno pravnih odredbi)
- smatra se da je vozilo nestalo ako se ne pronađe u roku od 30 dana, računajući od dana prijave nestanka vozila nadležnoj policijskoj postaji
- neovlašteno korištenje vozila - pod pojmom neovlašteno korištenje motornog vozila u smislu ovih Uvjeta smatra se neovlašteno korištenje tuđeg vozila koje je bilo zaključano i gdje su zaštitni uređaji koji su konstatirani u ispravi o sklopljenom ugovoru o osiguranju ili zaključani, a gdje je izvršenje učinjeno provaljivanjem ili obijanjem motornog vozila ili uporabom sile ili prijetnje, a sve to u namjeri da ga počinitelj uporabi za vožnju manifestanata odnosno demonstranata (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.)

VANDALIZAM

- štete nastale zbog zlonamjerne radnje ili obijesti trećih osoba

Članak 11.

Franšiza (udio Osiguranika u šteti)

- (1) Ako je za određene rizike ugovoreno ili određeno da Osiguranik sam snosi jedan dio štete (franšiza), osigurnina će se umanjiti za iznos ugovorene franšize.
- (2) U slučaju nastupa štete koja je po iznosu manja od ugovorene franšize Osiguratelj ne isplaćuje osigurninu.
- (3) Franšiza se može ugovoriti (ugovorena franšiza) kod Premium paketa - punog kasko osiguranja i kod osiguranja od rizika loma stroja.

Članak 12.

Prijelaz Osiguranikovih prava prema odgovornoj osobi na Osiguratelja (subrogacija)

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja na Osiguratelja prelaze sva Osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu i to do visine isplaćene naknade.
- (2) Ako je krivnjom Osiguranika u potpunosti ili djelomično onemogućen prijelaz ovih prava, Osiguratelj se u odgovarajućoj mjeri oslobađa svoje obveze prema Osiguraniku.
- (3) Prijelaz prava s Osiguranika na Osiguratelja ne može biti na štetu Osiguranika, te ako je naknada koju je Osiguranik dobio od Osiguratelja iz bilo kojeg razloga niža od štete koju je pretrpio, Osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate potraživanja koja su prešla na Osiguratelja.
- (4) Iznimno od odredaba o prijelazu Osiguranikovih prava, ova prava ne prelaze na Osiguratelja ako je štetu prouzročio srodnik po krvi u pravoj liniji, ili osoba za čije postupke Osiguranik odgovara, ili osoba koja živi s Osiguranikom u zajedničkom kućanstvu, ili osoba koja je radnik Osiguranika, osim ako su te osobe štetu prouzročile namjerno.
- (5) Ako je neka od osoba navedenih u prethodnom stavku bila osigurana od odgovornosti, Osiguratelj može zahtijevati od njegova Osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio Osiguraniku.

Članak 13.

Teritorijalna valjanost osiguranja

- (1) Osigurateljno pokrće obuhvaća Europu u geografskom smislu, ako nije drugačije ugovoreno i plaćena odgovarajuća premija.

Članak 14.

Promjena vlasnika vozila i prestanak ugovora o osiguranju

- (1) Promjenom nositelja prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje istekom 24-tog sata dana kad je ovjeren ugovor o prodaji.
- (2) Prethodni vlasnik ima pravo na povrat funkcionalnog dijela plaćene premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, ako se u proteklom razdoblju trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj (pro rata temporis).
- (3) Odredbe ovog članka primjenjuju se i kada je jednom policom osigurano više vozila.
- (4) Ako dođe do promjene vlasnika temeljem nasljeđivanja, ugovor ostaje na snazi, ali Osiguratelj i nasljednik mogu odustati od osiguranja uz otkazni rok od 15 dana, s tim što su otkaz dužni podnijeti u roku od 30 dana od saznanja za nasljeđivanje.
- (5) Ako tijekom trajanja ugovora osiguranja istekne ugovor o leasingu te primatelj leasinga ili član uže obitelji postaje novi vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o kasko osiguranju prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg razdoblja osiguranja.

Članak 15.

Pravna situacija nakon nastanka osiguranog slučaja

- (1) Ako dođe do oštećenja vozila (djelomična šteta) i isplate naknade štete iz osiguranja, vozilo ostaje i dalje osigurano u visini njegove vrijednosti prema ovim Uvjetima.
- (2) U slučaju uništenja ili nestanka vozila (totalna šteta) osiguranje prestaje.
- (3) Odredbe stavka 1. i 2. ovog članka primjenjuju se i na ostale osigurane stvari, osim onih za koje je drugačije ugovoreno.
- (4) Prestankom osiguranja na ostalim osiguranim stvarima ne prestaje ugovor o osiguranju vozila prema ovim Uvjetima.

Članak 16.

Isključenje obveze Osiguratelja

- (1) Osiguratelj naknađuje štete i troškove samo ako su prouzročeni rizicima predviđenim ovim Uvjetima i osiguranjem naknadno ili nestandardno ugrađenih dijelova i opreme.

Ne naknađuje se šteta nastala:

1. zbog loma stroja, odnosno kvara za vrijeme pogona vozila (tzv. pogonske štete) primjerice zbog pogreške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama i amortizerima, probušnja ili pucanja vanjske ili unutarnje gume, oštećenja kotača i ovjesa zbog vožnje s praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, manjka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama, pretjeranog opterećenja i drugih pogonskih šteta;
2. zbog smrzavanja tekućine u hladnjaku ili bloku motora;
3. na motoru ili drugim sklopovima na vozilu kao posljedice gubitka ulja ili tekućine iz hladnjaka tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila;
4. gubitkom pogonskog materijala zbog ostvarenog osiguranog slučaja;
5. gubitkom ulja iz motora, diferencijala i mjenjača ili gubitkom tekućine za hlađenje;
6. od tereta koji se vozilom prevozi, osim u slučaju prometne nezgode;
7. od tereta prigodom ukrcaja ili iskrcaja iz vozila, osim kod ukrcaja i iskrcaja dizalicom, ako se tom prilikom uže otkine ili dođe do loma dizalice odnosno loma uređaja za ukrcaj ili iskrcaj i od pada tereta vozilo bude oštećeno;
8. ako prigodom ukrcaja ili iskrcaja iz vozila sa samoistovarnim sandukom dođe do prevrtanja cijelog vozila, naknada je samo šteta nastala kao posljedica prevrtanja;
9. zbog toga što je vozilo stavljeno u pogon prije konačnog popravka osim kada se radi o šteti nastaloj nakon privremenog popravka koji treba omogućiti kretanje ili tegljenje vozila do radionice koja treba obaviti privremeni ili konačni popravak;
10. zbog tehničke neispravnosti vozila, osim ako je tehnička neispravnost nastala iznenada tijekom vožnje i prouzročila ostvarenje rizika, opterećenja preko dopuštene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice istrošenosti, kao i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja provedbe odredaba o zaštitnim mjerama;
11. kao izravna posljedica upotrebe vozila bez propisne zimske opreme u skladu s odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama (ako nastane nezgoda tijekom vožnje u zimskim uvjetima, a na vozilo nije bila ugrađena propisna zimska oprema);
12. za vrijeme prijevoza drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi u hrvatskom teritorijalnom moru, ako se drugačije ne ugovori;
13. posredno, ostvarenjem osiguranog slučaja, kao: gubitak zarade, danguba, kazna, troškovi korištenja unajmljenog vozila, plaćanje po osnovi odgovornosti, naknada za garažiranje i čuvanje vozila, osim naknade za čuvanje vozila u najnužnije potrebno vrijeme na mjestu nezgode ili na drugom najbližem pogodnom mjestu, ako se ne radi o mjestu boravka odnosno sjedišta Osiguranika;
14. umanjenjem vrijednosti vozila nakon popravka koji je obavljen u svezi s ostvarenim osiguranim slučajem;
15. ostvarenjem rizika krađe, razbojništva, razbojničke krađe ili neovlaštenog korištenja vozila, za sva motorna vozila, ako je počinitelj supružnik, srodnik po krvi u pravoj liniji, brat ili sestra, usvojitelj ili usvojenik Osiguranika ili osoba koja s Osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke Osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi;
16. za vrijeme dok je vozilo mobilizirano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodopskim uvjetima i to trenutka dolaska na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila, ako se drugačije ne ugovori;
17. zbog rata ili ratu sličnih radnji, neprijateljstava, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, mina, torpeda, eksplozivnih naprava, bombi ili drugih ratnih oružja, zarobljavanja, zapljene, uzapćenja, ograničenja ili zadržavanja i posljedica tih događaja ili pokušaja da se izvrše, sabotaže ili terorizma poči-

njenih iz političkih pobuda, građanskih nemira, nasilja ili drugih sličnih događaja, konfiskacije, rekvizicije ili ostalih sličnih mjera koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;

18. plavljenjem vode izlivenom iz kanalizacijske mreže, osim kao je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice;
19. pronevjerom ili utajom od osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje;
20. za vrijeme dok je već iznajmljeno vozilo u podnajmu kod treće osobe;
21. zbog štete uzrokovane potresom;
22. zbog štete uzrokovane djelovanjem nuklearne energije (eksplozija, zračenje i sve druge štete koje su povezane s upotrebom, prijevozom ili manipulacijom nuklearnim materijalom);
23. zbog štete od eksplozije ili djelovanja mine, bombe ili drugog eksplozivnog sredstva tvorničke ili domaće izrade koje je protupravno upotrijebljeno u svrhu ozljeđivanja ili usmrćivanja ljudi ili radi uništavanja ili oštećivanja imovine;
24. zbog štete uzrokovane bilo kojom aktivnošću koja se smatra terorističkim djelovanjem;
25. popravaka vozila u inozemstvu, osim ako po posebnom odobrenju Osiguratelja nije drugačije određeno.

(2) Ako se drugačije ne ugovori, Osiguratelj nije u obvezi naknaditi:

1. štetu prouzročenu prigodom sudjelovanja vozila na natjecanju radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, rally natjecanju ili ocjenskoj vožnji uključivši i službeni trening;

Članak 17.

Gubitak prava iz osiguranja

- (1) Osiguranik gubi prava iz osiguranja za vrijeme dok vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće i valjane dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, kao i osoba koja upravlja vozilom u vrijeme za koje joj je od nadležnog organa privremeno oduzeta dozvola za upravljanje, osim:
 1. kada vozilom upravlja osoba koja uči upravljati vozilom po propisima osposobljavanja za upravljanje dotičnim vozilima,
 2. kada vozač koji je u radnom odnosu kod Osiguranika omogućiti da vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće i valjane dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.
- (2) Osiguranik gubi prava iz osiguranja za vrijeme dok vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droge ili drugih narkotika.
- (3) Prema ovim Uvjetima smatra se da je vozač pod utjecajem
 1. alkohola:
 - a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u krvi utvrdi da udio alkohola u tijelu ili krvi iznosi 0,5 g/kg i više, (0,5 promila i više) ili bez obzira na količinu alkohola u krvi, ako se utvrdi da pokazuje znakove alkoholne poremećenosti,
 - b) ako odbije ili protupropisnim napuštanjem mjesta prometne nezgode izbjegne podvrgnuti se ispitivanju svoje alkoholiziranosti.
 2. droge ili narkotika:
 - a) ako stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove poremećenosti zbog uporabe droge ili drugih narkotika,
 - b) ako odbije ili protupropisnim napuštanjem mjesta prometne nezgode izbjegne podvrgnuti se ispitivanju svoje narkotiziranosti.
- (4) Osiguranik gubi prava iz osiguranja ako je šteta prouzročena namjerno ili prijevarom od strane:
 1. Ugovaratelja osiguranja, Osiguranika ili članova njihove uže obitelji koji s njim žive u zajedničkom kućanstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke Osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi,
 2. vozača.
- (5) Osiguranik gubi prava iz osiguranja ako je do ostvarenja rizika krađe vozila ili opreme došlo zbog toga što vozilo nije bilo zaključano i zatvoreno (pomični krov spušten i prozori zatvoreni za kabriolet i sl.) ili je krađa bila olakšana na neki drugi način.
- (6) Osiguranik gubi prava iz osiguranja ako je vozilo oduzeto pravomoćnom sudskom odlukom ili rješenjem, nakon postupanja policije, financijske policije ili carine u zemlji ili inozemstvu.

- (7) Osiguranik gubi prava iz osiguranja ako nakon prijavljene krađe vozila nije u mogućnosti dostaviti Osiguratelju originalne ključeve i prometnu dozvolu.
- (8) Osiguranik gubi pravo iz osiguranja ako je šteta nastala kaznenim djelom objesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
- Osiguratelj se obavezuje naknaditi štetu na vozilu u slučaju alkoholiziranosti ili narkotiziranosti:
1. U slučaju da je štetu na vozilu prouzročio zaposlenik Osiguranika ili Ugovaratelja osiguranja, a za vrijeme dok upravlja tim vozilom
 2. U slučaju kad je štetu na vozilu prouzročio vozač koji je uzeo vozilo u najam od Osiguranika koji se bavi iznajmljivanjem vozila.

Članak 18.

Kasko osiguranje vozila u dugoročnom zakupu - leasing

- (1) Kod osiguranja vozila u dugoročnom zakupu (leasingu) prava iz ugovora o osiguranju pripadaju davatelju leasinga (vlasniku vozila) koji se u policu upisuje kao Osiguranik.
- (2) Ukoliko je ugovor o osiguranju zaključen s leasingom te je putem doplatka za proširena pokrivanja za to plaćena odgovarajuća premija, tada se prilikom obrade štete isključuje primjena odredbe čl. 17. st. 1. i 2. ovih Uvjeta.
- (3) Isplatom nastale štete iz stavka 2. ovog članka, na UNIKU prelaze sva Osiguranikova prava prema osobi primatelju leasinga i/ili Ugovaratelja osiguranja i/ili vozača i/ili drugoj osobi koja je prouzročila štetu upravljajući vozilom pod takvim okolnostima. U tom smislu, leasing kao Osiguranik ustupa Osiguratelju sva svoja prava potraživanja po osnovi naknade štete prema ranije navedenim osobama.

Članak 19.

Utvrđivanje visine štete

- (1) Visina štete se utvrđuje:

1. Kod uništenja ili nestanka vozila (totalna šteta) - prema vrijednosti vozila u trenutku utvrđivanja visine štete, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka vozila, a prema stanju vozila neposredno prije štete.

Za utvrđenje visine štete mjerodavna je nabavna cijena novog vozila na dan utvrđivanja visine štete, korigirana za izgublenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacija).

Amortizacija se utvrđuje temelje starosti osiguranog vozila, prijedanih kilometara, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije, investicijskih ulaganja i sl.

Nabavna cijena novog motornog vozila u smislu Zakona o porezu na dodanu vrijednost ovisi o poreznom statusu vlasnika vozila i njegovom pravu na odbitak PDV-a kao pretporeza. Utvrđena vrijednost vozila ne može biti veća od stvarne tržišne vrijednosti vozila.

Ako je nastala totalna šteta na vozilu uvezenom s povlasticom, obračunata totalna šteta umanjuje se za sadržaj povlastice.

Gornja granica obveze UNIQE po pojedinom štetnom događaju ne može biti veća od stvarne tržišne vrijednosti vozila, odnosno osnovice za obračun premije naznačene u polici ukoliko je taj iznos manji.

Ako je osnovica za obračun premije niža od novonabavne vrijednosti vozila više od 10%, smatra se da je predmet osiguranja podosiguran i kod naknade štete primijenit će se pravilo razmjera.

2. U slučaju djelomičnog oštećenja vozila (djelomična šteta) visina štete utvrđuje se prema visini troškova popravaka u Republici Hrvatskoj. Visina štete može se sporazumno utvrditi:
 - osnovom plaćenog računa popravka
 - prema nagodbi sukladno kalkulaciji troškova popravka
 Prilikom popravka ili zamjene dijelova vozila koji se moraju periodički mijenjati obračunat će se amortizacija i to za: gume, akumulator, baterije, ceradu, uređaj za pogon na tekući plin, ispušni sustav, katalizator i meki sklopivi krov.

Ne nadoknađuju se veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prigodom popravka učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja.

Osiguratelj nadoknađuje vrijednost oštećenog sklopa ili dijela prema kataloškom broju stvarno ugrađenog dijela, a ako isti

nije moguće nabaviti u vrijeme popravka vozila, nadoknađuju se troškovi do visine vrijednosti sklopa ili dijela koji je ugrađen na vozilo.

- (2) Osiguranicima koji nisu porezni obveznici u smislu odredbi Zakona o PDV-u, odšteta se isplaćuje s PDV-om, ukoliko je u vrijednost vozila, koja predstavlja osnovicu za obračun premije, iskazanu na polici uključen i PDV.
 - (3) Osiguranicima koji su porezni obveznici u smislu odredbi Zakona o PDV-u, i:
 1. imaju pravo odbitka pretporeza, odšteta se umanjuje za PDV;
 2. nemaju pravo odbitka pretporeza, odšteta se isplaćuje s PDV-om, ukoliko je u vrijednost vozila, koja predstavlja osnovicu za obračun premije, iskazanu na polici uključen i PDV.
 - (4) Ako vrijednost vozila umanjena za vrijednost ostatka vozila na dan utvrđenja visine štete, iznosi manje od troškova popravka, postupit će se kao da je vozilo uništeno i štetu obračunati kao totalnu (stavak 1. toč.1 ovog članka).
 - (5) Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila odnosno ostaci vozila, ostaju Osiguraniku i njihova se vrijednost utvrđuje po tržišnoj vrijednosti prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete i ta se vrijednost odbija od visine štete, ako se ugovorene strane međusobno drugačije ne dogovore.
- Ako se u slučaju nastanka rizika krađe, razbojništva, razbojničke krađe ili neovlaštenog korištenja vozila, vozilo pronađe prije isteka roka od 30 dana računajući od dana prijave nestanka vozila nadležnoj policijskoj postaji, Osiguranik je dužan preuzeti vozilo. Ako se vozilo ne pronađe po proteku vremena od 30 dana prijave nestanka vozila nadležnoj policijskoj postaji, Osiguranik ima pravo zahtijevati od Osiguratelja da mu štetu naknadi kao da se radi o potpunom uništenju vozila bez spašenih dijelova.

Članak 20.

Obavezno sudjelovanje osiguranika u šteti

Obvezno sudjelovanje osiguranika u šteti primjenjuje se u slučajevima prijave više šteta nastalih za vrijeme trajanja osiguranja.

Ako na pojedinom osiguranom vozilu nastane više šteta za vrijeme trajanja police osiguranja, tada se primjenjuje odredba kako slijedi:

1. Kod prve štete – bez obaveznog sudjelovanja u šteti
2. Kod druge štete – obavezno sudjelovanje u šteti u iznosu od 30% od osnovne premije kasko osiguranja
3. Kod treće štete – obavezno sudjelovanje u šteti u iznosu od 50% od osnovne premije kasko osiguranja
4. Kod četvrte štete – obavezno sudjelovanje u šteti u iznosu od 100% od osnovne premije kasko osiguranja
5. Kod pete i svake daljnje štete – obavezno sudjelovanje u šteti u iznosu od 200% od osnovne premije kasko osiguranja

Odredbe ovog stavka vrijede ukoliko nije drugačije ugovoreno prema polici ili ugovorom.

Obavezno sudjelovanje u šteti računa se u postotku od osnovne premije kasko osiguranja. Osnovna premija kasko osiguranja je iznos premije kasko osiguranja bez bonusa, popusta i doplata.

Ova odredba se ne odnosi na slijedeće rizike:

- prirodne nepogode
- pad zrakoplova - sudar ili pad zrakoplova ili njegovih dijelova
- oštećenja tapaciranih dijelova uzrokovanih prilikom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nezgodi ili na neki drugi način.

Članak 21.

Troškovi u svezi s osiguranim slučajem

- (1) Osiguratelj je u obvezi naknaditi:

1. troškove tegljenja ili prijevoza oštećenog vozila do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak,
2. troškove vuče ili prijevoza ostataka uništenog vozila kada su učinjeni po nalogu Osiguratelja;
3. troškove čišćenja mjesta nezgode ili odvoza ostataka vozila do najbližeg dopuštenog mjesta odlaganja. Nisu pokriveni troškovi za odvoz tereta koji je vozilo prevozilo;
4. štetu zbog uništenja ili oštećenja vozila nastalu prigodom njegovog spašavanja i s tim u svezi tegljenja ili prijevoza;
5. štetu na odjeći, dekama i slično koja je nastala uporabom tih predmeta za gašenje požara;

6. štetu nastalu zbog kiše i snijega u vozilu neposredno nakon oštećenja vozila;
 7. štetu zbog nestanka stvari koji čine sastavni dio vozila.
- (2) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi:
1. troškove otklanjanja uzroka štete;
 2. troškove izvlačenja vozila koje je skliznulo s ceste ili puta, a na kome se nije ostvario osigurani slučaj (uništenje ili oštećenje);
 3. troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost da besplatno pružaju pomoć kada nastane osigurani slučaj.
- (3) Troškovi u svezi s nastalom štetom se prilikom obračuna franšiza i ukupne obveze Osiguratelja smatraju dijelom štete i pribrajaju se ukupnom iznosu štete.

IV ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 22.

Primjena Zakona o obveznim odnosima

- (1) Na odnose koji proizlaze iz ugovora o osiguranju koji se sklapa prema ovim Uvjetima, a nisu uređeni ovim Uvjetima, primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 23.

Nadležnost u slučaju spora

- (1) U slučaju spora između Ugovaratelja osiguranja, Osiguranika i Osiguratelja, ako zakonom nije određena isključiva mjesna nadležnost nekog suda, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 24.

Postupak izvansudskog rješavanja pritužbi i sporova

- (1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju ponajprije će nastojati sve svoje možebitne sporove s Osigurateljem koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili su u vezi s njim riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod Osiguratelja. Subjekti iz ugovora o osiguranju i drugi korisnici usluga UNIQA osiguranja podnose svoje pritužbe.

- a) Usmeno na zapisnik
 - u sjedištu UNIQA osiguranja
- b) Pisanim podneskom
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja
 - telefaksom na broj: (01) 6324 251 ili
 - e-poštom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr
- c) online prijavom na www.uniqa.hr

Pritužba mora sadržavati:

- a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno naziv tvrtke, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi uz pritužbe kad ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlog za izvođenje dokaza
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa.
- e) punomoć za zastupanje, kad je pritužba podnesena po opunomoćeniku.

Nakon što prouči i provjeri navode iz pritužbe, Osiguratelj će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od primitka pritužbe.

U slučaju pokretanja sudskog spora ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

U primjeni od 1.7.2020.

Članak 1.

Pojmovi

Pojedini pojmovi u Uvjetima imaju sljedeća značenja:

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d., Zagreb.

Ugovaratelj osiguranja: osoba koja je s Osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju.

Osiguranik: osoba od čije smrti, invalidnosti ili narušenja zdravlja ovisi isplata osigurnine, odnosno naknade.

Korisnik osiguranja: osoba u čiju korist se osiguranje ugovara i kojoj se isplaćuje osigurnina ili naknada.

Premija osiguranja: novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti po ugovoru o osiguranju.

Osigurani slučaj: ostvareni rizik koji je pokriven osiguranjem.

Osigurnina: novčani iznos koji isplaćuje Osiguratelj kad nastupi osigurani slučaj.

Iznos osiguranja: novčani iznos na koji je sklopljen ugovor o osiguranju, a koji predstavlja najviši iznos do kojeg je Osiguratelj u obvezi.

Članak 2.

Osigurane osobe

Osiguranje se može ugovoriti kao pojedinačno ili grupno.

Ako je osiguranje ugovoreno s naznakom imena osiguranika, osigurane su tijekom vožnje u vozilu opisanom u polici, samo one osobe koje su u polici poimenično navedene.

Ako je osiguranje ugovoreno bez naznake imena osiguranika, osigurane su osobe označene u polici kao vozač i putnici koji se prevoze vozilom opisanom u polici.

Osigurane osobe su one, koje se voljom ugovaratelja osiguranja ili osobe koja je ovlaštena raspolagati vozilom prevoze vozilom.

Članak 3.

Predmet osiguranja

Osiguranje se odnosi na nesretne slučajeve (nezgode) koje su u uzročnoj vezi s upravljanjem, korištenjem, rukovanjem, utovarom i istovarom vozila navedenog u polici. Osiguranjem su pokriveni nesretni slučajevi (nezgode) koje su se dogodile prilikom ulaska i izlaska iz vozila.

Članak 4.

Pojam nesretnog slučaja (nezgode)

Nesretni slučaj (nezgoda) je iznenadni i od volje osiguranika neovisni događaj koji mehanički ili kemijski djeluje izvana na njegovo tijelo, izazivajući tjelesne povrede ili smrt.

Članak 5.

Mjesto osiguranja

Osigurateljna zaštita proteže se na Europu u geografskom smislu, i to na područja država članica Sustava zelene karte, ako što drugo nije izričito ugovoreno.

Članak 6.

Trajanje osiguranja

Osigurateljna zaštita počinje u 00.00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je Osiguratelju prije toga plaćena premija, odnosno premijski obrok, ako nije ugovoreno drugačije. Ako je premija plaćena nakon početka osiguranja, obveza Osiguratelja počinje u 00.00 sati sljedećeg dana, računajući od dana kada je plaćena premija.

Osiguranje prestaje za svakoga pojedinog osiguranika istekom 24-tog sata dana navedenog na polici osiguranja.

Članak 7.

Premija

Ugovaratelj je dužan platiti premiju, ako nije drukčije ugovoreno, odjednom za svaku godinu osiguranja. Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća obročno, sljedeće premije moraju se uplatiti sukladno ugovorenim rokovima dospelosti.

Ako je ugovoreno obročno plaćanje, Osiguratelj ima pravo na premiju za cijelu godinu trajanja osiguranja. Osiguratelj ima pravo sve neplaćene

obroke premije tekuće godine osiguranja naplatiti prilikom bilo koje isplate iz temelja tog osiguranja.

Za svaki dan prekoračenja roka Osiguratelj može zaračunati zateznu kamatu u visini određenoj propisima.

Ako ugovaratelj osiguranja ne plati dospelu premiju do ugovorenog roka, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po isteku tridesetog dana od kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo Osiguratelja s izvješćem o dospelosti premije, pri čemu taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa.

Ugovaratelj osiguranja je dužan, pored ugovorenih premija, podmiriti i sve doprinose i poreze uvedene propisima.

Članak 8.

Osigurani rizici

Kad nastane nesretni slučaj (nezgoda) u smislu ovih Posebnih uvjeta, Osiguratelj isplaćuje iznose ugovorene u ugovoru o osiguranju i to:

a) iznos osiguranja za slučaj smrti ako je uslijed nesretnog slučaja (nezgode) nastupila smrt osiguranika;

Naknada u slučaju smrti umanjuje se za isplate za trajnu invalidnost uslijed istog nesretnog slučaja (nezgode) koje su već uslijedile, ako je smrt nastupila unutar godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja (nezgode).

Za osobe mlađe od 14 godina u okviru iznosa osiguranja nadoknađuju se samo stvarni primjerjeni troškovi pogreba, najviše do iznosa osiguranja.

b) postotak od iznosa osiguranja za slučaj trajne invalidnosti koji odgovara postotku trajne invalidnosti (djelomične ili potpune) ako je, sukladno Tablici za utvrđivanje postotka trajne invalidnosti koja je sastavni dio ovih Uvjeta, uslijed nesretnog slučaja (nezgode) nastupila trajna invalidnost osiguranika.

Zbroj postotaka invalidnosti prema Tablici invalidnosti zbog gubitka ili oštećenja više udova ili organa uslijed jednog nesretnog slučaja (nezgode) ne može iznositi više od 100 %.

Ako osiguranik umre prije konačnog utvrđenja stupnja invalidnosti nastale kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode), a njegova smrt ne povlači Osigurateljevu obvezu isplate naknade iz točke a.), invalidnost će se utvrditi prema posljednjoj raspoloživoj medicinskoj dokumentaciji.

Članak 9.

Isključenja

Isključene su u cijelosti sve Osigurateljeve obveze, ako je nesretni slučaj (nezgoda) nastao:

1. zbog rata, neprijateljstva, ratnih operacija ili ratu sličnih radnja;
2. građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;
3. zbog detonacije eksploziva, mina, torpeda, bomba ili pirotehničkih sredstava;
4. pri treningu i sudjelovanju u automobilskim, carting i motociklističkim utrkama;
5. pri upravljanju vozilom bez propisane službene isprave koja daje ovlast vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom motornog i drugog vozila; (Smatra se da osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu kad radi pripreme i polaganja ispita za dobivanje službene isprave vozi uz neposredan nadzor službeno ovlaštenog stručnog instruktora.);
6. zato što je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik namjerno uzrokovao nesretni slučaj (nezgodu);
7. pri pripremi, pokušaju ili izvršenju kaznenog djela s umišljajem i pri bijegu poslije takve radnje;
8. zbog djelovanja alkohola i/ili narkotičkih sredstava na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe za nastanak nesretnog slučaja (nezgode). Smatra se da je nesretni slučaj (nezgoda)

nastao zbog djelovanja alkohola ako je u vrijeme nastanka nesretnog slučaja (nezgode) utvrđena koncentracija alkohola u krvi bila viša od 0,50 g/kg pri upravljanju vozilom, a u ostalim slučajevima više od 0,80 g/kg. Smatra se da je osiguranik pod utjecajem alkohola ako nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti se ispitivanju alkoholi-ziranosti, kao i ako se udalji s mjesta prometne nezgode prije dolaska policije, odnosno ukoliko nije pozvao policiju niti obavijestio najbližu policijsku postaju o prometnoj nezgodi ili ako na drugi način izbjegne alkotestiranje;

9. zbog aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju (tučnjavi), osim u dokazanom slučaju samoobrane;
10. uslijed ionizirajućih zračenja;
11. uslijed potresa;
12. za vrijeme vožnje koja je pripremljena, provedena ili produžena bez volje osobe koja je ovlaštena raspolagati vozilom;
13. zbog prijevoza osoba na mjestu koje nije predviđeno za prijevoz oso-ba

Članak 10.

Ograničenje obveze Osiguratelja

Ako prilikom nastanka nesretnog slučaja (nezgode), ne uzimajući u obzir pritom vozača vozila, broj osoba obuhvaćenih osiguranjem bude veći od broja osoba označenih u polici, iznosi osiguranja smanjuju se razmjerno broju osoba koje su obuhvaćene osiguranjem u trenutku nastanka osigu-ranog slučaja prema broju osoba naznačenih u polici.

Članak 11.

Obveza osiguranika nakon nastanka nesretnog slučaja (nezgode)

1. Osiguranik koji je zbog nesretnog slučaja (nezgode) ozlijeđen, dužan je:
 - odmah se prijaviti liječniku, odnosno pozvati liječnika radi pregle-da i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mje-re radi liječenja i držati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja;
 - nesretni slučaj (nezgodu) prijaviti Osiguratelju;
 - u prijavi o nesretnom slučaju (nezgodi) pružiti Osiguratelju sva potrebna izvješća i podatke.Osiguratelj je ovlašten i ima pravo od osiguranika, ugovaratelja, kori-snika, zdravstvene ustanove ili bilo koje druge pravne ili fizičke oso-be tražiti naknadna objašnjenja i dokaze, te na svoj trošak poduzima-ti radnje u svrhu liječničkog pregleda osiguranika od svojih liječnika ili liječničkih komisija, da bi se utvrdile važne okolnosti o prijavljenom nesretnom slučaju (nezgodi).
2. Ako osiguranik ne postupi prema odredbama iz točke 1., stavak (1) ovog članka te zbog takva postupanja pridonese nastanku invalidno-sti ili tome da invalidnost bude veća nego što bi inače bila, ima pravo samo na razmjeran dio naknade.

Članak 12.

Prijava osiguranog slučaja

Osobe koje polažu pravo na iznos osiguranja dužne su nakon nastupa osiguranog slučaja izvršiti prijavu Osiguratelju. Prijavi je potrebno prilo-žiti sljedeće isprave:

- a) u slučaju smrti osigurane osobe:
 - izvornik police osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode);
 - dokaz o okolnostima nastanka nesretnog slučaja (nezgode);
 - dokaz o svojem pravu na primanje iznosa osiguranja,
- b) u slučaju trajne invalidnosti osiguranika:
 - izvornik police osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode);
 - dokaz o okolnostima nastanka nesretnog slučaja (nezgode);
 - medicinsku dokumentaciju s utvrđenim posljedicama radi određivanja konačnog postotka trajne invalidnosti.

Osiguratelj ima pravo zahtijevati i druge dokaze potrebne za utvrđivanje prava na isplatu iznosa osiguranja.

Članak 13.

Zastupnici osiguranja

Zastupnik osiguranja ovlašten je u ime i za račun Osiguratelja prikuplja-ti ponude, davati potrebne obavijesti i savjete ugovaratelju osiguranja. Zastupnik osiguranja nije ovlašten u ime i za račun Osiguratelja ugovarati promjene ugovora ili promjene trajanja ugovora, izdavati police osigura-nja, naplaćivati premije i primati izjave upućene Osiguratelju.

Članak 14.

Postupak za mirno rješavanje sporova i nadležnost suda

Subjekti iz ugovora o osiguranju svoje pritužbe mogu uputiti pisanim podneskom:

- na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d. u Zagrebu ili
- e-mailom na adresu info@uniqa.hr.

Pritužbe se rješavaju sukladno Pravilniku o rješavanju pritužbi koji donosi Uprava UNIQA osiguranja.

Ukoliko nastali spor nije moguće riješiti pokrenut će se postupak mire-nja kod neke od nadležnih organizacija mirenja u Republici Hrvatskoj.

Ukoliko spor nije moguće riješiti mirnim putem, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 15.

Pravni okvir

Na pravne odnose između Osiguratelja, ugovaratelja osiguranja, osigu-ranika, korisnika i drugih osoba kojih se tiče, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima, primjenjivati će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 16.

Nadzor Osiguratelja

Za nadzor nad Osigurateljem nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Ovi uvjeti primjenjuju se od 29.05.2014.



UNIQA osiguranje d.d.
tel. (01) 6324 200
faks (01) 6324 250
OIB: 75665455333
e-mail: info@uniqa.hr

Klauzula

Osiguranje troškova pravne zaštite uslijed uporabe vozila

KPZ
1/2020

OSIGURATELJNO POKRIĆE

Ovo osiguranje, u opsegu koji je određen ovim uvjetima, pokriva:

1. troškove zastupanja osiguranika u kaznenom ili prekršajnom postupku koji je protiv istog pokrenut radi prometne nezgode, koju je skrivio uporabom motornog vozila osiguranog policom za kasko osiguranje cestovnih vozila
2. troškove kaznenog ili prekršajnog postupka koje mora snositi osiguranik. Novčane kazne izrečene u tim postupcima nisu u pokriću.

OSIGURANE OSOBE

Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika upravljaju vozilom.

IZNOS OSIGURANJA

Kad nastupi osigurani slučaj, osiguratelj je u obvezi naknaditi osiguraniku troškove, nastale od trenutka pokretanja kaznenog ili prekršajnog postupka, ali ne više od iznosa osiguranja.

Neovisno o broju osiguranika oštećenih u jednom osiguranom slučaju, gornja granica obveze osiguratelja je iznos osiguranja naveden u polici.

Ako iz jednog osiguranog slučaja pravo na osigurateljnu zaštitu crpi više osiguranika, a iznos osiguranja nije dovoljan za pokrivanje troškova njihove pravne zaštite, prava osiguranika prema osiguratelju razmjerno se umanjuju.

Ako se u toku istog razdoblja osiguranja dogodi više osiguranih slučajeva jedan za drugim, naknada iz osiguranja za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na cijeli iznos osiguranja, bez njezina umanjenja za iznos ranije isplaćenih osigurnina u tom razdoblju.

OSIGURANI SLUČAJ

Osiguranim slučajem smatra se prometna nezgoda, zbog koje protiv osiguranika može biti pokrenut kazneni ili prekršajni postupak.

NEOSIGURANI RIZICI

Osiguratelj ne pokriva troškove:

1. novčanih kazni izrečenih osiguraniku ili suosiguranim osobama;
2. uslijed događaja koji su posredno ili neposredno povezani s ratnim događajima, unutarnjim nemirima i nasilničkim djelovanjima koji su posljedica demonstracija ili manifestacija;
3. uslijed događaja koji su posredno ili neposredno povezani s nuklearnim i drugim katastrofama, koje u nerazmjernom opsegu prouzroče štete osobama ili na stvarima (katastrofalne štete);
4. nastale osiguraniku prije pokretanja kaznenog ili prekršajnog postupka, ili za ostvarivanje i obranu njegovih drugih prava i interesa mimo kaznenog ili prekršajnog postupka;
5. ako je vozilom upravljao vozač bez znanja i odobrenja vlasnika vozila uz koje je sklopljeno ovo osiguranje,;
6. ako vozač upravlja osiguranim motornim vozilom bez odgovarajuće vozačke dozvole. Smatra se da je vozač bez odgovarajuće vozačke dozvole, ukoliko nije položio odgovarajući vozački ispit ili ukoliko mu je ista oduzeta jer po kriterijima struke nije više sposoban za upravljanje vozilom;
7. Osiguranik gubi prava iz osiguranja za vrijeme dok vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droge ili drugih narkotika.
8. Prema ovim Uvjetima smatra se da je vozač pod utjecajem
 - alkohola:
 - a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u krvi utvrdi da udio alkohola u tijelu ili krvi iznosi 0,5 g/kg i više, (0,5 promila i više) ili bez obzira na količinu alkohola u krvi, ako se utvrdi da pokazuje znakove alkoholne poremećenosti,
 - b) ako odbije ili protupropisnim napuštanjem mjesta prometne nezgode izbjegne podvrgnuti se ispitivanju svoje alkoholiziranosti.
 - droge ili narkotika:
 - a) ako stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove poremećenosti zbog uporabe droge ili drugih narkotika,
 - b) ako odbije ili protupropisnim napuštanjem mjesta prometne nezgode izbjegne podvrgnuti se ispitivanju svoje narkotiziranosti.
9. Osiguranik gubi prava iz osiguranja ako je šteta prouzročena namjerno ili prijevaram od strane:
 - a) Ugovaratelja osiguranja, Osiguranika ili članova njihove uže obitelji koji s njim žive u zajedničkom kućanstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke Osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi,
 - b) vozača.

Ukoliko nije posebno ugovoreno i nije plaćena ugovorena premija, osiguratelj ne pokriva troškove pravne zaštite:

1. ako osigurano vozilo sudjeluje na utrka, u utrkama radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, rally natjecanjima ili test vožnjama, treninzima za te priredbe te na brzinskim vožnjama po tvorničkim polygonima, autodromima i ostalim za tu svrhu predviđenim stazama;
2. za vrijeme dok je osigurano vozilo mobilizirano ili ga je konfiscirala vlast u mirnodopsko vrijeme i to od trenutka dolaska na određeno mjesto do trenutka preuzimanja vozila.

OBVEZE OSIGURANIKA

Osiguranik je dužan:

1. obavijestiti osiguratelja odmah, u potpunosti i istinito o nastupanju osiguranog slučaja, o postupcima državnih tijela prema osiguraniku, te mu predati svu dokumentaciju koju posjeduje;
2. dojaviti osiguratelju podatak o imenu odvjetnika, odmah nakon što ga je odabrao;
3. prije plaćanja, dostaviti osiguratelju na uvid i kontrolu, sve račune zastupanja i druge dokaze potrebne za utvrđivanje obveze osiguratelja, izuzev ako o njima ne odluči sud;
4. pobrinuti se da se troškovi nepotrebno ne povećavaju, posebice nepotrebним odugovlačenjem sudskih postupaka te zahtijevati povrat troškova prvenstveno od osobe koja joj je bilo što dužna naknaditi;

Ukoliko osiguranik povrijedi koju od obveza iz prethodnog stavka, dužan je osiguratelju naknaditi eventualno nastalu štetu, prouzročenu potonjem radi osiguranikove povrede.

OBVEZE OSIGURATELJA

Osiguratelj pokriva:

1. troškove odvjetnika sukladno odvjetničkoj tarifi koja vrijedi u mjestu gdje odvjetnik ili njegov zamjenik imaju sjedište;
 2. troškove kaznenog ili prekršajnog postupka koje mora snositi osiguranik i to: sudske pristojbe te troškove vještaka, prevoditelja i svjedoka. Ne pokrivaju se, međutim, troškovi izvršenja u kaznenom i prekršajnom postupku.
- Zahtjevima iz ovog osiguranja raspolaže samo osiguranik i suosigurane osobe, dok ostale osobe prema osiguratelju ne mogu imati izravnih zahtjeva.

IZBOR ODVJETNIKA

Osiguranik ima pravo izabrati odvjetnika i opunomoćiti ga na zaštitu svojih pravnih interesa.

Ako osiguranik ne može izabrati odvjetnika, a angažiranje istog je za interese osiguranika nužno, učiniti će to osiguratelj, a opunomoćit će ga osiguranik.

Osiguranik ima pravo izabrati odvjetnika koji ima sjedište u mjestu čiji je sud nadležan za provođenje postupka u prvom stupnju.

Ukoliko je u tom mjestu samo jedan ili pak nema sjedište niti jedan odvjetnik, može izabrati odvjetnika bilo gdje, ali do udaljenosti od najviše 30 km razdaljine od sjedišta nadležnog suda.

Odvjetnik za svoj rad odgovara osiguraniku. Osiguratelj za rad odvjetnika ne preuzima nikakvu odgovornost.

Primjena Općih uvjeta za kasko osiguranje cestovnih motornih vozila

Primjenjuju se sve odredbe Općih uvjeta za kasko osiguranje cestovnih motornih vozila koje nisu u suprotnosti s odredbama ove Klauzule.

IOS - KONTO 1200
UNIQA osiguranje d.d.
Planinska 13 A
10000 ZAGREB

ZAGREB, 06.03.2025

Ispis otvorenih stavaka na dan 6.3.2025.

Partner: AKAL D.O.O.
ČAKOVEČKA 76
32000 VUKOVAR
52799988376

Str. 1/1

Broj računa	Datum računa	Otvoreni iznos
24848596	28.12.2024.	102,62
Saldo (EUR):		102,62

U slučaju osporavanja navedenog iznosa, možete se obratiti na e-mail adresu:
MARTINA LIPOVŠEK, ; martina.lipovsek@uniqa.hr

Pošiljatelj izvoda

Potvrđujemo usklađenost otvorenih stavki

Obrračun kamata na dan 18.02.2025

Predmet: w 02501996

Vrsta duga	Iznos duga EUR	Početni datum	Završni datum	Kamata EUR	Plaćeno duga EUR	Plaćeno kamate EUR	Stanje duga EUR	Stanje kamate EUR	Stanje uplate EUR
Glavnica	102,62	16.01.2025	18.02.2025	1,03	0,00	0,00	102,62	1,03	0,00

	Glavnica	Kamata na glavnici	Troškovi	Kamata na troškove	Uplata
Ukupno	102,62	1,03			
Stanje	102,62	1,03			
Fiksni trošak					
Ukupni dug					103,65

Datum izrade obračuna:

Kamate su obračunate po zakonskoj stopi zatezne kamate.

Obrračun izradio

Obrračun odobrio

UNIQA osiguranje d.d.
Planinska 13A
10000 Zagreb
OIB: 75665455333

IZVADAK IZ POSLOVNIH KNJIGA

Broj Ugovora o osiguranju:	0204163864-01
Dužnik:	AKAL D.O.O.
Adresa:	ČAKOVEČKA 76, 32000 VUKOVAR
OIB:	52799988376

Rn.br. 24848596 iznos dužne premije 102,62 EUR dospijeće 15.01.2025.

UKUPNO (EUR): 102,62

Terezija Franić
Voditelj odjela za premijsko računovodstvo



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Terezija Franić'.

Mjesto: Naplata, Premijsko računovodstvo
Datum: 06.03.2025.

Broj sudskog spisa UNIQA osiguranje d.d.: 02501996

Polica dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja

broj 0204163864-01

ZAGREB, 03.12.2024

Ugovaratelj osiguranja:

AKAL D.O.O.

ČAKOVEČKA 76

32000 VUKOVAR

Osiguranik:

JANČURIĆ PASTUOVIĆ BILJANA

VELIKA 21

32224 TRPINJA

OIB: 52799988376

OIB: 24529154793

Početak osiguranja: 15.01.2025 (00:00 sati)

Istek osiguranja: DO OTKAZA

UGOVORENA POKRIĆA:

Participacije i doplate iz obveznog zdravstvenog osiguranja

Iznos osiguranja za jednu godinu osiguranja:

Participacije i doplate iz obveznog zdravstvenog osiguranja

neograničeno godišnje

Dinamika plaćanja: 1/1

Ukupna godišnja premija (EUR):

102,62

Iznos rate 102,62 €

Na ovoj polici iskazana je godišnja premija ovisno o pristupnoj dobi osiguranika u trenutku sklapanja ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju s uključenim akcijskim popustom važećim do 15.01.2026. Godišnja premija ovisi o dobi osiguranika (od 18 do 30 godina 98,88 EUR, od 31 do 40 godina 112,92 EUR, od 41 do 50 godina 127,08 EUR, od 51 do 55 godina 155,28 EUR, od 56 do 60 godina 183,48 EUR, od 61 do 99 godina 254,16 EUR) te se mijenja na početku osigurateljne godine ukoliko osiguranik prijeđe u viši dobni razred.

Premija za naplatu dospijeva s datumom početka osiguranja te je plaćena u cjelosti do isteka ugovora o osiguranju.

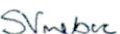
Temeljem članka 40. st. 1. toč.a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava.

Sastavni dio ugovora o osiguranju uz ovu policu čine:

1. Uvjeti dopunskog zdravstvenog osiguranja DOPZO 1/2024
2. Informacije o obradi podataka INF IOOP 1/2024
3. Informacije ugovaratelju dopunskog zdravstvenog osiguranja INF-DOPZO 1/2024
4. Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja IPIDDZ0202 V1/2024

 **UNIQA**
osiguranje d.d.
ZAGREB


Luko Oliver Pavić
predsjednik Uprave


Sandra Vrabec
članica Uprave

AKAL D.O.O.
ČAKOVEČKA 76
32000 VUKOVAR

Od:
UNIQA osiguranje d.d.

Telefon/Fax:
(01) 63 24 200 / (01) 63 24 251

E-Mail:
info@uniqa.hr

Datum:
11.03.2025.

Poštovani,

obavještavamo Vas da smo uslijed poskupljenja svih zdravstvenih usluga u Hrvatskoj, koje utječe i na naše usluge, izmijenili cjenik i uvjete dopunskog zdravstvenog osiguranja kako bismo ih prilagodili novim uvjetima na tržištu i nastavili uspješno ispunjavati svoje obaveze prema klijentima. Izmjene se odnose i na Vašu policu dopunskog zdravstvenog osiguranja broj **0204163864-01** pa Vam skrećemo pažnju na **promjene iznosa premije i godišnjeg limita za B listu lijekova, ako imate ugovoreno to pokrće.**

U pravitku dostavljamo novu policu koja će biti aktivna od 15.01.2025.. U polici je navedena premija i svi ostali ugovorni elementi. Budući da plaćate premiju jednokratnom godišnjom uplatom, ostvarujete 5% popusta na ukupnu premiju. Premiju možete platiti online na <https://wpos.wspay.biz/UNIQRATE.aspx> ili jednostavno skenirati niži kod:



IBAN na koji uplaćujete premiju je HR1724840081100716564, a poziv na broj je novi broj police.

U MojaUNIQA aplikaciji koju možete besplatno preuzeti na App storu ili Google play-u preuzmite **digitalnu verziju** iskaznice koja će Vam uvijek biti pri ruci, kao i svi podaci o Vašim policama osiguranja. Želite li sve obavijesti i račune primati e-mailom, elektroničku komunikaciju možete aktivirati ovdje: <https://www.uniqa.hr/ekomunikacija>.

Ako Vam izmijenjeni uvjeti osiguranja ne odgovaraju, imate pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od 30 dana od primitka ove obavijesti e-mailom na info@uniqa.hr ili poštom na adresu: UNIQA osiguranje d.d., Planinska 13a, Zagreb. U tom slučaju trenutno važeći ugovor o osiguranju raskida se s danom 15.01.2025. a do tada ostaju na snazi sva naša međusobna prava i obveze. Ako ne otkazete ugovor o osiguranju smatra se da pristajete na promjene uvjeta i novu premiju od datuma 15.01.2025..

Srdačan pozdrav,

Vaš UNIQA tim!



mojaRBA

Internetsko bankarstvo za poslovne korisnike

UNIQA D.D.

REFERENTNI BROJ O402500007546316

DETALJI TRANSAKCIJE

ISPLATA

PLATITELJ **UNIQA D.D.**

IBAN / BROJ RAČUNA

HR2524840081502011822

ADRESA

PLANINSKA ULICA 13A ZAGREB

MODEL I POZIV NA BROJ PLATITELJA

HR99

PRIMATELJ **DRZAVNI PRORACUN REPUBLIKE HRVATSKE**

IBAN / BROJ RAČUNA

HR1210010051863000160

ADRESA

10000 ZAGREB

MODEL I POZIV NA BROJ PRIMATELJA

HR645045-3531-75665455333

ŠIFRA NAMJENE

--

OPIS PLAĆANJA

PRISTOJBA St-69/2025-5

DATUM PLAĆANJA

07.03.2025.

IZNOS

25,00 EUR

STATUS TRANSAKCIJE

Provedena

VRIJEME PREUZIMANJA

petak, 07.03.2025. 10:49:15



UNIQA osiguranje d.d.
Planinska 13A, 10 000 Zagreb



212gr
POŠTARINA PLAĆENA
HRVATSKOJ POŠTI

NE SAVIJATI!!

AR



R

FINANCIJSKA AGENCIJA
RC Osijek

Lorenza Jegera 1
31 000 Osijek

Na predmet: ST-69/2025-5



SAČUVAJTE NAŠ OKOLIŠ
PRIMAJTE e-RAČUNE

Saznaj više na www.mojauniqa.hr
i odaberite dostavu računa e-mailom.

