

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB:

ZAGREB

UL. GRADA VUKOVARA 70

(adresa nadležne jedinice)

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODJEL PISARNICE - ZAGREB 3

05 -10- 2017

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA:
NE/101

Nadležni trgovački sud: TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU

Poslovni broj spisa: St-1333/17

PRIJAVA TRAZBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv:

VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o

OIB:83416546499

Adresa / sjedište :

ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1.,

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv: CENTAR BRAC d.o.o.

OIB:71033423032

Adresa / sjedište: Zagreb, Jurišićeva 30

PODACI O TRAZBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Iznos dospjele tražbine: 3.615,85 (kn)

Glavnica: 3.506,97 (kn)

Kamate: 108,88 (kn)

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
(kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga):

IOS, OBRAČUN KAMATA, RAČUNI

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje **ODRIČEM / NE ODRIČEM**

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja **PRISTAJEM / NE PRISTAJEM**

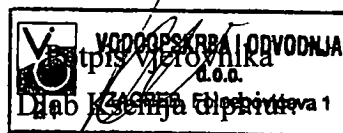
PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja **PRISTAJEM / NE PRISTAJEM**

Mjesto i datum
29.09.2017.god.



VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
Folnegovićeva 1
10000 Zagreb
OIB: 83416546499

7-12-09-13-108
00-13-387

Broj:
U Zagrebu,

Na temelju odredbe članka 9. Izjave o osnivanju trgovačkog društva Vodoopskrba i odvodnja od 7. studenog 2013. dajem sljedeću

GENERALNU PUNOMOĆ

Kojom ovlašćujemo radnicu:

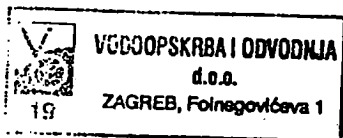
KSENIJU DLAB, dipl.iur.,

da zastupa društvo VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o., Zagreb, Folnegovićeva 1

u svim građanskim, parničnim, izvanparničnim, ovršnim, prekršajnim i kaznenim postupcima, postupcima pred sudovima, u upravnim postupcima pred tijelima državne uprave i svim ostalima koji se vode pred sudovima bilo koje vrste i stupnja.

Ovlašćujemo je da nas pravno zastupa u svim našim pravnim poslovima koji se odnose na društvo Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., u sudu i izvan suda i pred svim drugim državnim tijelima, javnim ustanovama, trgovačkim društvima i drugim pravnim osobama te da radi zaštite i ostvarenja naših prava i interesa poduzima sve pravne radnje i upotrijebi sva zakonom predviđena sredstva, a naročito da podnosi tužbe i ostale podneske, da sklapa ugovore, daje izjave te da prima novac i novčane vrijednosti i da o tome izdaje potvrde.

Ova punomoć vrijedi do opoziva.



VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

TR

Slobodan Ljubičić

VODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
p.p. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357

Str. 1
Datum: 02/10/17

ŠIFRA KUPCA: 2478150
Kategorija zaduženja: 21

CENTAR BRAČ D O O , L-12
KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

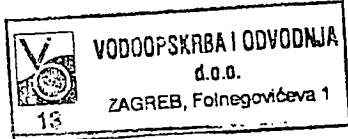
V
P
PR: IZVADAK OTVORENIH STAVAKA

PREMA NAŠOJ EVIDENCIJI KONTA NA DAN 13/09/17 VAŠ SALDO SE SASTOJI OD
SLIJEDEĆIH OTVORENIH STAVAKA:

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/11/16	25088311-1	21/12/16			291.08	
01/12/16	25337487-1	24/01/17			274.34	
01/01/17	25530271-1	22/02/17			283.57	
01/02/17	25745612-1	22/03/17			562.80	
01/03/17	25962344-1	24/04/17			219.77	
01/04/17	26192752-1	24/05/17			298.35	
30/04/17	26386618-1 K	04/06/17			226.82	
01/05/17	26454163-1	26/06/17			331.37	
01/06/17	26636014-1	21/07/17			431.33	
01/07/17	26879141-1	24/08/17			237.97	
01/08/17	27090967-1	21/09/17			349.57	
				KAMATE:	226.82	
				FAKTURE:	3,280.15	
				UKUPNO:	3,506.97	0.00
				SVEUKUP:	3,506.97	0.00
				SALDO:	3,506.97	

SMATRAMO DA STE SUGLASNI AKO U ROKU OD 10 DANA NE ODGOVORITE NA IOS.
POŠILJALAC IZVODA: POTVRĐUJEMO USKLAĐENOST OTVORENIH STAVAKA:

[Handwritten signature]



NAPOMENA! OSPORAVAMO ISKAZANO STANJE U CIJELOSTI - DJELOMIČNO ZA SVOTU
OD _____ K, IZ SLIJEDEĆIH RAZLOGA:

**VODOOPSKRBA I****ODVODNJA d.o.o.**Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

OIB: 71033423032

Obračun kamate do datuma: 13.09.2017

Šifra kupca: 2478150

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate		
25088311-1	291,08	21.12.2016		291,08	22.12.2016 -31.12.2016	10	9,8800	0,79		
				291,08	01.01.2017 -30.06.2017	181	9,6800	13,97		
				291,08	01.07.2017 -13.09.2017	75	9,4100	5,63		
				Neplaćena glavnica: 291,08	Kamate ukupno: 20,39	Sveukupno: 20,39		311,47		
25337487-1	274,34	24.01.2017		274,34	25.01.2017 -30.06.2017	157	9,6800	11,42		
				274,34	01.07.2017 -13.09.2017	75	9,4100	5,30		
				Neplaćena glavnica: 274,34	Kamate ukupno: 16,72	Sveukupno: 16,72		291,06		
25530271-1	283,57	22.02.2017		283,57	23.02.2017 -30.06.2017	128	9,6800	9,63		
				283,57	01.07.2017 -13.09.2017	75	9,4100	5,48		
				Neplaćena glavnica: 283,57	Kamate ukupno: 15,11	Sveukupno: 15,11		298,68		
25745612-1	562,80	22.03.2017		562,80	23.03.2017 -30.06.2017	100	9,6800	14,93		
				562,80	01.07.2017 -13.09.2017	75	9,4100	10,88		
				Neplaćena glavnica: 562,80	Kamate ukupno: 25,81	Sveukupno: 25,81		588,61		
25962344-1	219,77	24.04.2017		219,77	25.04.2017 -30.06.2017	67	9,6800	3,91		
				219,77	01.07.2017 -13.09.2017	75	9,4100	4,25		
				Neplaćena glavnica: 219,77	Kamate ukupno: 8,16	Sveukupno: 8,16		227,93		
26192752-1	298,35	24.05.2017		298,35	25.05.2017 -30.06.2017	37	9,6800	2,93		
				298,35	01.07.2017 -13.09.2017	75	9,4100	5,77		
				Neplaćena glavnica: 298,35	Kamate ukupno: 8,70	Sveukupno: 8,70		307,05		
26454163-1	331,37	26.06.2017		331,37	27.06.2017 -30.06.2017	4	9,6800	0,35		
				331,37	01.07.2017 -13.09.2017	75	9,4100	6,41		
				Neplaćena glavnica: 331,37	Kamate ukupno: 6,76	Sveukupno: 6,76		338,13		
26636014-1	431,33	21.07.2017		431,33	22.07.2017 -13.09.2017	54	9,4100	6,00		
				Neplaćena glavnica: 431,33	Kamate ukupno: 6,00	Sveukupno: 6,00		437,33		
26879141-1	237,97	24.08.2017		237,97	25.08.2017 -13.09.2017	20	9,4100	1,23		
				Neplaćena glavnica: 237,97	Kamate ukupno: 1,23	Sveukupno: 1,23		239,2		
UKUPNO:				0,00 Kn				0,00 Kn		
	Plaćena glavnica:			2.930,58 Kn				108,88 Kn		
	Neplaćena glavnica:			2.930,58 Kn				108,88 Kn		
	Glavnica ukupno:									

Ukupan iznos dugovanja: 3.039,46 Kn

U Zagrebu, 02.10.2017

Ispostavio:

**ODJEL KNJIGOVODSTVA
SALDAKONTI**

Naziv kupca: CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Adresa kupca: KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 71033423032
Knjiga: 1360/00
Šifra kupca: 2478150
Mjerno mjesto: 0517940

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

Adresa mjernog mjesta: KSAVERSKA CESTA BB

KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.10.2016	O	0000708285	44500	0				0	0	0.90
28.11.2016	O	0000708285	45467	967				0	967	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

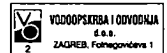
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	8.70	4.6800	40.73
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	8.70	1.0000	8.70
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	8.70	3.9400	34.29
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	8.70	0.3000	2.61
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.70	0.7000	6.09
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	8.70	11.8300	102.96
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.70	2.8500	24.80
Naknada za zaštitu voda		m ³	8.70	0.4050	3.52

- 1. Ukupna potrošnja: 967m³
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
- 3. Ukupno (1-2): 967m³
- 4. Utanačenje: 8.70m³
- 5. Razlika: 0,00m³
- 6. Za obračun voda: 8.70m³

Ukupno oporezivo (13%): 133.72 kn
PDV 13%: 17.38 kn
Ukupno s porezom (13%): 151.10 kn
Ukupno neoporezivo: 139.98kn

Iznos računa: 291.08 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB		Valuta plaćanja: HRK Iznos: =291.08
IBAN ili broj računa platitelja: Model:		Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model i poziv na broj primatelja:
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2478150-25088311-12088
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-25088311		Datum izvršenja:
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=291.08
CENTAR BRAČ D.O.O. Platim 12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01=2478150-25088311-12088
RAČUN-BROJ: 25088311
Ovjera

Datum dostipjeća: 21.12.2016

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1. Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEĐELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Adresa kupca: KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 71033423032
Knjiga: 1360/00
Šifra kupca: 2478150
Mjerno mjesto: 0517940

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

Adresa mjernog mjesta: KSAVERSKA CESTA BB

KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.11.2016	O	0000708285	45467	0				0	0	0.90
29.11.2016	P	0000708285	45467	0				0	0	0.90
31.12.2016	P	0000708285	46365	898				0	898	0.90

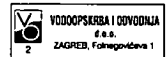
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	8.08	4.6800	37.82
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	8.08	1.0000	8.08
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	8.08	3.9400	31.84
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	8.08	0.3000	2.42
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.08	0.7000	5.66
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	8.08	11.8300	95.61
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.08	2.8500	23.03
Naknada za zaštitu voda		m ³	8.08	0.4050	3.27

- 1. Ukupna potrošnja: 898m³
 - 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 - 3. Ukupno (1-2): 898m³
 - 4. Utanačenje: 8.08m³
 - 5. Razlika: 0,00m³
 - 6. Za obračun voda: 8.08m³
- Ukupno oporezivo (13%): 127.74 kn
 PDV 13%: 16.61 kn
 Ukupno s porezom (13%): 144.35 kn
 Ukupno neoporezivo: 129.99kn

Iznos računa: 274.34 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =274.34
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1	Model: Poziv na broj primatelja: HR01 2478150-25337487-12087
	Šifra namjene: Opis plaćanja: WTER RAČUN-BROJ-25337487
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU
	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=274.34
PLATITELJ: CENTAR BRAČ D.O.O. P/12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2478150-25337487-12087
RAČUN-BROJ: 25337487
Ovjera

Datum dospijanja: 24.01.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Adresa kupca: KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 71033423032
Knjiga: 1360/00
Šifra kupca: 2478150
Mjerno mjesto: 0517940
Adresa mjernog mjesto: KSAVERSKA CESTA BB

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2016	P	0000708285	46365	0				0	0	0.90
30.01.2017	P	0000708285	47301	936				0	936	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

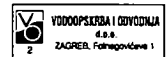
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	8.42	4.6800	39.42
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	8.42	1.0000	8.42
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	8.42	3.9400	33.19
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	8.42	0.3000	2.53
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.42	0.7000	5.90
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	8.42	11.8300	99.66
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.42	2.8500	24.01
Naknada za zaštitu voda		m ³	8.42	0.4050	3.41

1. Ukupna potrošnja: 936m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 936m³
4. Utanačenje: 8.42m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 8.42m³

Ukupno oporezivo (13%): 131.03 kn
PDV 13%: 17.03 kn
Ukupno s porezom (13%): 148.06 kn
Ukupno neoporezivo: 135.51 kn

Iznos računa: 283.57 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB		Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =283.57
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: Poziv na broj primatelja: HR01 2478150-25530271-12088
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN BROJ-25530271
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=283.57
CENTAR BRAČ D.O.O. Orijentir: 12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2478150-25530271-12088
RACUN BROJ 25530271
Ovjera

Datum dospelja: 22.02.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: **CENTAR BRAČ D.O.O., L-12**
 Adresa kupca: **KSAVERSKA CESTA BB**
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **71033423032**
 Knjiga: **1360/00**
 Šifra kupca: **2478150**
 Mjerno mjesto: **0517940**

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

Adresa mjernog mjesta: **KSAVERSKA CESTA BB**

KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
30.01.2017	P	0000708285	47301	0				0	0	0.90
01.02.2017	P	0000708285	47301	0				0	0	0.90
28.02.2017	O	0000708285	49104	1803				0	1803	0.90
08.03.2017	O	0000708285	49388	284				0	284	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	18.78	4.6800	87.90
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	18.78	1.0000	18.78
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	18.78	3.9400	74.01
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	18.78	0.3000	5.63
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	18.78	0.7000	13.15
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	18.78	11.8300	222.20
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	18.78	2.8500	53.53
Naknada za zaštitu voda		m ³	18.78	0.4050	7.61

1. Ukupna potrošnja: 2087m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 2087m³
4. Utanačenje: 18.78m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 18.78m³

Ukupno oporezivo (13%): 230.69 kn
 PDV 13%: 29.99 kn
 Ukupno s porezom (13%): 260.68 kn
 Ukupno neoporezivo: 302.12kn

Iznos računa: 562.80 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =562.80
IBAN ili broj računa platitelja:	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	Model: Poziv na broj primatelja: HR01 2478150-25745612-12081
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-25745612
Datum izvršenja:	
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=562.80
PLATITELJ: CENTAR BRAČ D.O.O. Plat.Lmj 12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
PRIMATELJ: HR01 2478150-25745612-12081
Model i poziv na broj primatelja:
RAČUN-BROJ: 25745612
Ovjera

Datum dospjeća: 22.03.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: **CENTAR BRAČ D.O.O., L-12**
 Adresa kupca: **KSAVERSKA CESTA BB**
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **71033423032**
 Knjiga: **1360/00**
 Šifra kupca: **2478150**
 Mjerno mjesto: **0517940**

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

Adresa mjernog mjesta: **KSAVERSKA CESTA BB**

KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
08.03.2017	O	0000708285	49388	0				0	0	0.90
09.03.2017	P	0000708285	49388	0				0	0	0.90
28.03.2017	O	0000708285	50061	673				0	673	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

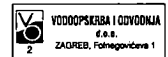
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	6.06	4.6800	28.35
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	6.06	1.0000	6.06
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	6.06	3.9400	23.86
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	6.06	0.3000	1.82
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6.06	0.7000	4.24
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	6.06	11.8300	71.65
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6.06	2.8500	17.26
Naknada za zaštitu voda		m ³	6.06	0.4050	2.45

1. Ukupna potrošnja: **673m³**
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): **0m³**
3. Ukupno (1-2): **673m³**
4. Utanačenje: **6.06m³**
5. Razlika: **0,00m³**
6. Za obračun voda: **6.06m³**

Ukupno oporezivo (13%): **108.27 kn**
 PDV 13%: **14.08 kn**
 Ukupno s porezom (13%): **122.35 kn**
 Ukupno neoporezivo: **97.42kn**

Iznos računa: 219.77 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:	Model: HR01	Poziv na broj platitelja:
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja: HR924020061100679445	Model: HR01	Poziv na broj primatelja: 2478150-25962344-12080
Šifra namjene: WTFR		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-25962344	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU	
		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK-219.77
PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB
Model i poziv na broj platitelja:
HR924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:
HR01-2478150-25962344-12080
RAČUN-BROJ 25962344
Ovjera
Datum dospelja: 24.04.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijena usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Adresa kupca: KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 71033423032
Knjiga: 1360/00
Šifra kupca: 2478150
Mjerno mjesto: 0517940

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

Adresa mjernog mjesto: KSAVERSKA CESTA BB

KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.03.2017	O	0000708285	50061	0				0	0	0.90
29.03.2017	P	0000708285	50061	0				0	0	0.90
28.04.2017	O	0000708285	51058	997				0	997	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	8.97	4.6800	41.99
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	8.97	1.0000	8.97
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	8.97	3.9400	35.35
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	8.97	0.3000	2.69
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.97	0.7000	6.28
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	8.97	11.8300	106.15
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.97	2.8500	25.57
Naknada za zaštitu voda		m ³	8.97	0.4050	3.63

1. Ukupna potrošnja: 997m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 997m³
4. Utanačenje: 8.97m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 8.97m³

Ukupno oporezivo (13%): 136.31 kn
PDV 13%: 17.72 kn
Ukupno s porezom (13%): 154.03 kn
Ukupno neoporezivo: 144.32kn

Iznos računa: 298.35 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB		Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =298.35
IBAN ili broj računa platitelja:		
Model: Poziv na broj platitelja:		
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Model: Poziv na broj primatelja: HR01 2478150-26192752-12087
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 26192752		
Datum izvršenja:		
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=298.35
CENTAR BRAČ D.O.O. Platitelj 12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2478150-26192752-12087
RAČUN BROJ 26192752
Ovjera

Datum dospjeća: 24.05.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

VODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
p.p. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357
OIB:83416546499

DATUM: 25/05/17

ŠIFRA KUPCA: 2478150
OIB: 71033423032
MAT.BROJ: 02592185

CENTAR BRAČ D O O , L-12
KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

R - 1

FAKTURA KAMATA BROJ: 26386618-1

OBRAČUN KAMATA ZA PERIOD: 010116 300417

BROJ FAKTURE	IZNOS DUGA	DOSPJEĆE PLAĆANJA		
DATUM UPLATE	IZNOS UPLATE	PERIOD	DANI	IZNOS KAMATE
22472899-1 05/01/17	308.56 308.56	24/11/15 24/11/15 04/01/17	408	34.34
22618509-1 05/01/17	271.44 271.44	23/12/15 23/12/15 04/01/17	379	28.02
22832565-1 05/01/17	257.39 257.39	22/01/16 22/01/16 04/01/17	349	24.42
22990614-1 05/01/17	242.10 242.10	22/02/16 22/02/16 04/01/17	318	20.93
23254226-1 05/01/17	270.24 270.24	29/03/16 29/03/16 04/01/17	282	20.69
23475592-1 05/01/17	315.58 315.58	25/04/16 25/04/16 04/01/17	255	21.82
23657177-1 05/01/17	300.31 300.31	25/05/16 25/05/16 04/01/17	225	18.28
23861394-1 05/01/17	276.06 276.06	24/06/16 24/06/16 04/01/17	195	14.54
24068944-1	322.16	22/07/16		

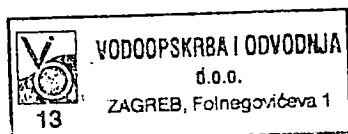
05/01/17	322.16	22/07/16 04/01/17	167	14.52
24284165-1	287.47	25/08/16		
05/01/17	287.47	25/08/16 04/01/17	133	10.31
24455679-1	299.36	23/09/16		
05/01/17	299.36	23/09/16 04/01/17	104	8.41
24692705-1	371.15	25/10/16		
05/01/17	371.15	25/10/16 04/01/17	72	7.20
24881669-1	287.69	23/11/16		
05/01/17	287.69	23/11/16 04/01/17	43	3.34

IZNOS KAMATE:

226.82

KAMATA PLATIVA ODMAH PO PRIMITKU NA IBAN HR8924020061100679445

PO ZAKONU O PDV-U OBRAČUN ZAKONSKIH ZATEZNIH KAMATA NE PODLIJEŽE OPOREZIVANJU.



Naziv kupca: CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Adresa kupca: KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 71033423032
Knjiga: 1360/00
Šifra kupca: 2478150
Mjerno mjesto: 0517940
Adresa mjernog mjesto: KSAVERSKA CESTA BB

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.04.2017	O	0000708285	51058	0				0	0	0.90
30.05.2017	O	0000708285	52181	1133				0	1133	0.90

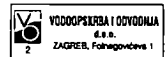
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	10.20	4.6800	47.72
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	10.20	1.0000	10.20
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	10.20	3.9400	40.18
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	10.20	0.3000	3.06
Naknada za razvoj odvodnja	Osiobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	10.20	0.7000	7.14
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	10.20	11.8300	120.63
Naknada za korištenje voda	Osiobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	10.20	2.8500	29.06
Naknada za zaštitu voda		m ³	10.20	0.4050	4.13

1. Ukupna potrošnja: 1133m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2): 1133m³
 4. Utanačenje: 10.20m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 10.20m³
- Ukupno oporezivo (13%): 148.10 kn
 PDV 13%: 19.25 kn
 Ukupno s porezom (13%): 167.35 kn
 Ukupno neoporezivo: 164.02kn

Iznos računa: 331.37 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB		Htkno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =331.37
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: Poziv na broj primatelja: 2478150-26454163-12089
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN - BROJ - 26454163
Datum izvršenja:		Datum izvršenja:
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=331.37
CENTAR BRAČ D.O.O. OPŠTINA L-12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR0302478150526454163-12089
RAČUN - BROJ - 26454163
Ovjera

Datum dospelja: 26.06.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANIM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Adresa kupca: KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 71033423032
Knjiga: 1360/00
Šifra kupca: 2478150
Mjerno mjesto: 0517940

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

Adresa mjernog mjesta: KSAVERSKA CESTA BB

KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
30.05.2017	O	0000708285	52191	0				0	0	0.90
30.06.2017	O	0000708285	52991	800				0	800	0.90
07.07.2017	O	0000708285	53736	745				0	745	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

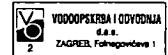
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	13.91	4.6800	65.08
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	13.91	1.0000	13.91
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	13.91	3.9400	54.79
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	13.91	0.3000	4.17
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	13.91	0.7000	9.73
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	13.91	11.8300	164.50
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	13.91	2.8500	39.63
Naknada za zaštitu voda		m ³	13.91	0.4050	5.63

1. Ukupna potrošnja: 1545m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 1545m³
4. Utanačenje: 13.91m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 13.91m³

Ukupno oporezivo (13%): 183.78 kn
PDV 13%: 23.89 kn
Ukupno s porezom (13%): 207.67 kn
Ukupno neoporezivo: 223.66kn

Iznos računa: 431.33 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB		Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =431.33
IBAN ili broj računa platitelja:		
Model: Poziv na broj platitelja:		
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Model: Poziv na broj primatelja: HR01 2478150-26636014-12084
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-26636014		
Datum izvršenja:		
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=431.33
CENTAR BRAČ D.O.O. Platitelj 12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2478150-26636014-12084
RAČUN-BROJ: 26636014
Ovjera

Datum dospjeća: 21.07.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Adresa kupca: KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 71033423032
Knjiga: 1360/00
Šifra kupca: 2478150
Mjerno mjesto: 0517940

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

Adresa mjernog mjesto: KSAVERSKA CESTA BB

KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
07.07.2017	O	0000708285	53736	0				0	0	0.90
08.07.2017	P	0000708285	53736	0				0	0	0.90
31.07.2017	P	0000708285	54484	748				0	748	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

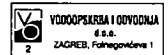
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	6.73	4.6800	31.51
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	6.73	1.0000	6.73
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	6.73	3.9400	26.52
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	6.73	0.3000	2.02
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6.73	0.7000	4.71
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	6.73	11.8300	79.64
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6.73	2.8500	19.19
Naknada za zaštitu voda		m ³	6.73	0.4050	2.73

1. Ukupna potrošnja: 748m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 748m³
4. Utanačenje: 6.73m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 6.73m³

Ukupno oporezivo (13%): 114.76 kn
 PDV 13%: 14.92 kn
 Ukupno s porezom (13%): 129.68 kn
 Ukupno neoporezivo: 108.29kn

Iznos računa: 237.97 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: -237.97
IBAN ili broj računa platitelja:	
Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1	Model: Poziv na broj primatelja: HR01 2478150-26879141-12083
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN-BROJ-26879141	
Datum izvršenja:	
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=237.97
CENTAR BRAČ D.O.O. L-12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2478150-26879141-12083
RACUN-BROJ 26879141
Ovjera

Datum dospijeća: 24.08.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Adresa kupca: KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 71033423032
Knjiga: 1360/00
Šifra kupca: 2478150
Mjerno mjesto: 0517940

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

**Adresa mjernog
mjesto: KSAVERSKA CESTA BB**

KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.07.2017	P	0000708285	54484	0				0	0	0.90
30.08.2017	O	0000708285	55646	1162				0	1162	0.90
31.08.2017	O	0000708285	55692	46				0	46	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

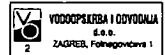
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	10.87	4.6800	50.88
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	10.87	1.0000	10.87
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	10.87	3.9400	42.84
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	10.87	0.3000	3.26
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	10.87	0.7000	7.61
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	10.87	11.8300	128.62
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	10.87	2.8500	30.99
Naknada za zaštitu voda		m ³	10.87	0.4050	4.40

1. Ukupna potrošnja: 1208m³
2. Ukupna potrošnja sekundar. VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 1208m³
4. Utanačenje: 10.87m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 10.87m³

Ukupno oporezivo (13%): 154.59 kn
PDV 13%: 20.10 kn
Ukupno s porezom (13%): 174.69 kn
Ukupno neoporezivo: 174.88 kn

Iznos računa: 349.57 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB		Hitno: <input type="checkbox"/>	Valuta plaćanja: HRK	Iznos: =349.57
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:		
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2478150-27090967-12084		
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIĆEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN-BROJ-27090967		
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU		
		Potpis korisnika PU		

Valuta i iznos: HRK=349.57
CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2478150-27090967-12084
RACUN-BROJ: 27090967
Ovjera
Datum dospjeća: 21.09.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

WODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
p.p. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357

Str. 1
Datum: 02/10/17

ŠIFRA KUPCA: 2478150
Kategorija zaduženja: 21

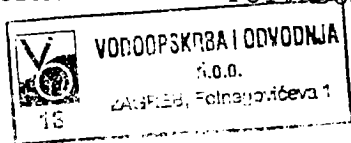
CENTAR BRAČ D O O , L-12
KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

PR: IZVADAK OTVORENIH STAVAKA

PREMA NAŠOJ EVIDENCIJI KONTA NA DAN 13/09/17 VAŠ SALDO SE SASTOJI OD
SLIJEDEĆIH OTVORENIH STAVAKA:

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/11/16	25088311-1	21/12/16			291.08	
01/12/16	25337487-1	24/01/17			274.34	
01/01/17	25530271-1	22/02/17			283.57	
01/02/17	25745612-1	22/03/17			562.80	
01/03/17	25962344-1	24/04/17			219.77	
01/04/17	26192752-1	24/05/17			298.35	
30/04/17	26386618-1 K	04/06/17			226.82	
01/05/17	26454163-1	26/06/17			331.37	
01/06/17	26636014-1	21/07/17			431.33	
01/07/17	26879141-1	24/08/17			237.97	
01/08/17	27090967-1	21/09/17			349.57	
01				KAMATE:	226.82	
01				FAKTURE:	3,280.15	
01				UKUPNO:	3,506.97	0.00
30				SVEUKUP:	3,506.97	0.00
01				SALDO:	3,506.97	

SMATRAMO DA STE SUGLASNI AKO U ROKU OD 10 DANA NE ODGOVORITE NA IOS.
POŠILJALAC IZVODA: POTVRĐUJEMO USKLAĐENOST OTVORENIH STAVAKA:



NAPOMENA OSPORAVAMO ISKAZANO STANJE U CIJELOSTI - DJELOMIČNO ZA SVOTU
OD _____ K, IZ SLIJEDEĆIH RAZLOGA:



Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

OIB: 71033423032

Obračun kamate do datuma: 13.09.2017

Šifra kupca: 2478150

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate	
25088311-1	291,08	21.12.2016		291,08	22.12.2016 -31.12.2016	10	9,8800	0,79	
				291,08	01.01.2017 -30.06.2017	181	9,6800	13,97	
				291,08	01.07.2017 -13.09.2017	75	9,4100	5,63	
		Neplaćena glavnica:	291,08	Kamate ukupno:	20,39	Sveukupno:	311,47		
25337487-1	274,34	24.01.2017		274,34	25.01.2017 -30.06.2017	157	9,6800	11,42	
				274,34	01.07.2017 -13.09.2017	75	9,4100	5,30	
									16,72
		Neplaćena glavnica:	274,34	Kamate ukupno:	16,72	Sveukupno:	291,06		
25530271-1	283,57	22.02.2017		283,57	23.02.2017 -30.06.2017	128	9,6800	9,63	
				283,57	01.07.2017 -13.09.2017	75	9,4100	5,48	
									15,11
		Neplaćena glavnica:	283,57	Kamate ukupno:	15,11	Sveukupno:	298,68		
25745612-1	562,80	22.03.2017		562,80	23.03.2017 -30.06.2017	100	9,6800	14,93	
				562,80	01.07.2017 -13.09.2017	75	9,4100	10,88	
									25,81
		Neplaćena glavnica:	562,80	Kamate ukupno:	25,81	Sveukupno:	588,61		
25962344-1	219,77	24.04.2017		219,77	25.04.2017 -30.06.2017	67	9,6800	3,91	
				219,77	01.07.2017 -13.09.2017	75	9,4100	4,25	
									8,16
		Neplaćena glavnica:	219,77	Kamate ukupno:	8,16	Sveukupno:	227,93		
26192752-1	298,35	24.05.2017		298,35	25.05.2017 -30.06.2017	37	9,6800	2,93	
				298,35	01.07.2017 -13.09.2017	75	9,4100	5,77	
									8,70
		Neplaćena glavnica:	298,35	Kamate ukupno:	8,70	Sveukupno:	307,05		
26454163-1	331,37	26.06.2017		331,37	27.06.2017 -30.06.2017	4	9,6800	0,35	
				331,37	01.07.2017 -13.09.2017	75	9,4100	6,41	
									6,76
		Neplaćena glavnica:	331,37	Kamate ukupno:	6,76	Sveukupno:	338,13		
26636014-1	431,33	21.07.2017		431,33	22.07.2017 -13.09.2017	54	9,4100	6,00	
									6,00
									6,00
		Neplaćena glavnica:	431,33	Kamate ukupno:	6,00	Sveukupno:	437,33		
26879141-1	237,97	24.08.2017		237,97	25.08.2017 -13.09.2017	20	9,4100	1,23	
									1,23
									1,23
		Neplaćena glavnica:	237,97	Kamate ukupno:	1,23	Sveukupno:	239,2		
UKUPNO:		Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:			0,00 Kn		
		Neplaćena glavnica:	2.930,58 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:			108,88 Kn		
		Glavnica ukupno:	2.930,58 Kn	Kamata ukupno:			108,88 Kn		

Ukupan iznos dugovanja: 3.039,46 Kn

U Zagrebu, 02.10.2017

Ispostavio:

ODJEL KNJIGOVODSTVA
SALDAKONTI

Naziv kupca: CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Adresa kupca: KSAVERSKA CESTA BB
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 71033423032
Knjiga: 1360/00
Šifra kupca: 2478150
Mjerno mjesto: 0517940

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

Adresa mjernog mjesto: KSAVERSKA CESTA BB

KSAVERSKA CESTA BB
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.10.2016	O	0000708285	44500	0				0	0	0.90
28.11.2016	O	0000708285	45467	967				0	967	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

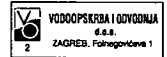
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	8.70	4.6800	40.73
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	8.70	1.0000	8.70
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	8.70	3.9400	34.29
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	8.70	0.3000	2.61
Naknada za razvoj odvodnja	Osiobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.70	0.7000	6.09
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	8.70	11.8300	102.96
Naknada za korištenje voda	Osiobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.70	2.8500	24.80
Naknada za zaštitu voda		m ³	8.70	0.4050	3.52

- 1. Ukupna potrošnja: 967m³
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
- 3. Ukupno (1-2): 967m³
- 4. Utanačenje: 8.70m³
- 5. Razlika: 0,00m³
- 6. Za obračun voda: 8.70m³

Ukupno oporezivo (13%): 133.72 kn
 PDV 13%: 17.38 kn
 Ukupno s porezom (13%): 151.10 kn
 Ukupno neoporezivo: 139.98kn

Iznos računa: 291.08 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB		Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =291.08
IBAN ili broj računa platitelja:		
Model: Poziv na broj platitelja:		
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Model: Poziv na broj primatelja: HR01 2478150-25088311-12088
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 25088311		
Datum izvršenja:		
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=291.08
CENTAR BRAČ D.O.O. Plati broj 12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01:2478150-25088311-12088
RAČUN BROJ 25088311
Ovjera

Datum dospijeća: 21.12.2016

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Adresa kupca: KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 71033423032
Knjiga: 1360/00
Šifra kupca: 2478150
Mjerno mjesto: 0517940

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

Adresa mjernog mjesta: KSAVERSKA CESTA BB

KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.11.2016	O	0000708285	45467	0				0	0	0.90
29.11.2016	P	0000708285	45467	0				0	0	0.90
31.12.2016	P	0000708285	46365	898				0	898	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

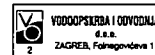
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	8.08	4.6800	37.82
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	8.08	1.0000	8.08
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	8.08	3.9400	31.84
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	8.08	0.3000	2.42
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.08	0.7000	5.66
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	8.08	11.8300	95.61
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.08	2.8500	23.03
Naknada za zaštitu voda		m ³	8.08	0.4050	3.27

- 1. Ukupna potrošnja: 898m³
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
- 3. Ukupno (1-2): 898m³
- 4. Utanačenje: 8.08m³
- 5. Razlika: 0.00m³
- 6. Za obračun voda: 8.08m³

Ukupno oporezivo (13%): 127.74 kn
 PDV 13%: 16.61 kn
 Ukupno s porezom (13%): 144.35 kn
 Ukupno neoporezivo: 129.99 kn

Iznos računa: 274.34 kn

Direktor
 Štefica Mihalić, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja:	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN ili broj računa primatelja: HR924020061100679445	
Model: HR01		Poziv na broj primatelja: 2478150-25337487-12087	
Šifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-25337487	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU	
Potpis korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=274.34
CENTAR BRAČ D.O.O. PLATILJ L-12
Model i poziv na broj platitelja:
HR924020061100679445
HR01 2478150-25337487-12087
RAČUN-BROJ-25337487
Ovjera
Datum dospjeća: 24.01.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijena usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: **CENTAR BRAČ D.O.O., L-12**
 Adresa kupca: **KSAVERSKA CESTA BB**
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **71033423032**
 Knjiga: **1360/00**
 Šifra kupca: **2478150**
 Mjerno mjesto: **0517940**

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

Adresa mjernog mjesta: **KSAVERSKA CESTA BB**

KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2016	P	0000708285	46365	0				0	0	0.90
30.01.2017	P	0000708285	47301	936				0	936	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

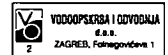
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	8.42	4.6800	39.42
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	8.42	1.0000	8.42
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	8.42	3.9400	33.19
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	8.42	0.3000	2.53
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.42	0.7000	5.90
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	8.42	11.8300	99.66
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.42	2.8500	24.01
Naknada za zaštitu voda		m ³	8.42	0.4050	3.41

1. Ukupna potrošnja: 936m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 936m³
4. Utanačenje: 8.42m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 8.42m³

Ukupno oporezivo (13%): 131.03 kn
 PDV 13%: 17.03 kn
 Ukupno s porezom (13%): 148.06 kn
 Ukupno neoporezivo: 135.51 kn

Iznos računa: **283.57 kn**

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB		Valuta plaćanja: HRK		Iznos: =283.57	
IBAN ili broj računa platitelja:					
Model:		Poziv na broj platitelja:			
IBAN ili broj računa primatelja: HR924020061100679445					
Model: HR01		Poziv na broj primatelja: 2478150=25530271=12088			
Šifra namjene: WIER		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-25530271			
Datum izvršenja:					
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU			

Valuta i iznos: HRK=283.57
CENTAR BRAČ D.O.O. OPAT. L-12
Model i poziv na broj platitelja:
HR924020061100679445
HR01=2478150=25530271=12088
RAČUN-BROJ: 25530271
Ovjera

Datum dospelja: 22.02.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: **CENTAR BRAČ D.O.O., L-12**
Adresa kupca: **KSAVERSKA CESTA BB**
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **71033423032**
Knjiga: **1360/00**
Šifra kupca: **2478150**
Mjerno mjesto: **0517940**

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Adresa mjernog mjesta: **KSAVERSKA CESTA BB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
30.01.2017	P	0000708285	47301	0				0	0	0.90
01.02.2017	P	0000708285	47301	0				0	0	0.90
28.02.2017	O	0000708285	49104	1803				0	1803	0.90
08.03.2017	O	0000708285	49388	284				0	284	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

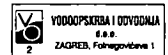
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	18.78	4.6800	87.90
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	18.78	1.0000	18.78
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	18.78	3.9400	74.01
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	18.78	0.3000	5.63
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	18.78	0.7000	13.15
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	18.78	11.8300	222.20
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	18.78	2.8500	53.53
Naknada za zaštitu voda		m ³	18.78	0.4050	7.61

1. Ukupna potrošnja: 2087m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 2087m³
4. Utanačenje: 18.78m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 18.78m³

Ukupno oporezivo (13%): 230.69 kn
PDV 13%: 29.99 kn
Ukupno s porezom (13%): 260.68 kn
Ukupno neoporezivo: 302.12kn

Iznos računa: **562.80 kn**

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =562,80
IBAN ili broj računa platitelja:	
Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
Model: Poziv na broj primatelja: HR01 2478150=25745612=12081	
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-25745612	
Datum izvršenja:	
Pečat korisnika PU	Opis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=562,80
CENTAR-BRAČ D.O.O. Pjati L-12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01=2478150=25745612=12081
RAČUN-BROJ: 25745612
Ovjera

Datum dospijeca: 22.03.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i staln pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: **CENTAR BRAČ D.O.O., L-12**
 Adresa kupca: **KSAVERSKA CESTA BB**
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **71033423032**
 Knjiga: **1360/00**
 Šifra kupca: **2478150**
 Mjerno mjesto: **0517940**
 Adresa mjernog mjesta: **KSAVERSKA CESTA BB**

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
08.03.2017	O	0000708285	49388	0				0	0	0.90
09.03.2017	P	0000708285	49388	0				0	0	0.90
28.03.2017	O	0000708285	50061	673				0	673	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

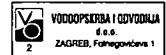
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	6.06	4.6800	28.35
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	6.06	1.0000	6.06
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	6.06	3.9400	23.86
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	6.06	0.3000	1.82
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6.06	0.7000	4.24
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	6.06	11.8300	71.65
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6.06	2.8500	17.26
Naknada za zaštitu voda		m ³	6.06	0.4050	2.45

1. Ukupna potrošnja: 673m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 673m³
4. Utanačenje: 6.06m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 6.06m³

Ukupno oporezivo (13%): 108.27 kn
 PDV 13%: 14.08 kn
 Ukupno s porezom (13%): 122.35 kn
 Ukupno neoporezivo: 97.42kn

Iznos računa: 219.77 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja: Model: Poziv na broj platitelja:	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445 Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2478150-25962344-12080	
Šifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-25962344	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=219.77
CENTAR BRAČ D.O.O. Plati Lf 12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01=2478150-25962344-12080
RAČUN-BROJ 25962344
Ovjera
Datum dospijeca: 24.04.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Adresa kupca: KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 71033423032
Knjiga: 1360/00
Šifra kupca: 2478150
Mjerno mjesto: 0517940
Adresa mjernog mjesto: KSAVERSKA CESTA BB

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.03.2017	O	0000708285	50061	0				0	0	0.90
29.03.2017	P	0000708285	50061	0				0	0	0.90
28.04.2017	O	0000708285	51058	997				0	997	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

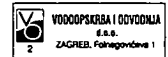
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	8.97	4.6800	41.99
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	8.97	1.0000	8.97
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	8.97	3.9400	35.35
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	8.97	0.3000	2.69
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.97	0.7000	6.28
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	8.97	11.8300	106.15
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.97	2.8500	25.57
Naknada za zaštitu voda		m ³	8.97	0.4050	3.63

1. Ukupna potrošnja: 997m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 997m³
4. Utanačenje: 8.97m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 8.97m³

Ukupno oporezivo (13%): 136.31 kn
PDV 13%: 17.72 kn
Ukupno s porezom (13%): 154.03 kn
Ukupno neoporezivo: 144.32 kn

Iznos računa: 298.35 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB	Hrbno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =298.35
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
IBAN ili broj računa primatelja: HR924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2478150-26192752-12087
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-26192752 Datum izvršenja: _____
Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____	

Valuta i iznos: HRK=298.35
CENTAR BRAČ D.O.O. Platitelj L-12
Model i poziv na broj platitelja: _____
HR924020061100679445
HR01@2478150-26192752-12087
RAČUN-BROJ 26192752
Ovjera _____

Datum dospijeća: 24.05.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dosjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

VODOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
P.P. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357
OIB:83416546499

DATUM: 25/05/17

ŠIFRA KUPCA: 2478150
OIB: 71033423032
MAT.BROJ: 02592185

CENTAR BRAČ D O O ; L-12
KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

R - 1

FAKTURA KAMATA BROJ: 26386618-1

OBRAČUN KAMATA ZA PERIOD: 010116 300417

BROJ FAKTURE	IZNOS DUGA	DOSPJEĆE PLAĆANJA		
DATUM UPLATE	IZNOS UPLATE	PERIOD	DANI	IZNOS KAMATE
22472899-1 05/01/17	308.56 308.56	24/11/15 24/11/15 04/01/17	408	34.34
22618509-1 05/01/17	271.44 271.44	23/12/15 23/12/15 04/01/17	379	28.02
22832565-1 05/01/17	257.39 257.39	22/01/16 22/01/16 04/01/17	349	24.42
22990614-1 05/01/17	242.10 242.10	22/02/16 22/02/16 04/01/17	318	20.93
23254226-1 05/01/17	270.24 270.24	29/03/16 29/03/16 04/01/17	282	20.69
23475592-1 05/01/17	315.58 315.58	25/04/16 25/04/16 04/01/17	255	21.82
23657177-1 05/01/17	300.31 300.31	25/05/16 25/05/16 04/01/17	225	18.28
23861394-1 05/01/17	276.06 276.06	24/06/16 24/06/16 04/01/17	195	14.54
24068944-1	322.16	22/07/16		

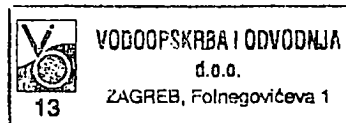
05/01/17	322.16	22/07/16 04/01/17	167	14.52
24284165-1	287.47	25/08/16		
05/01/17	287.47	25/08/16 04/01/17	133	10.31
24455679-1	299.36	23/09/16		
05/01/17	299.36	23/09/16 04/01/17	104	8.41
24692705-1	371.15	25/10/16		
05/01/17	371.15	25/10/16 04/01/17	72	7.20
24881669-1	287.69	23/11/16		
05/01/17	287.69	23/11/16 04/01/17	43	3.34

 IZNOS KAMATE:

226.82

KAMATA PLATIVA ODMAH PO PRIMITKU NA IBAN HR8924020061100679445

PO ZAKONU O PDV-U OBRAČUN ZAKONSKIH ZATEZNIH KAMATA NE PODLIJEŽE OPOREZIVANJU.



Naziv kupca: CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Adresa kupca: KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 71033423032
Knjiga: 1360/00
Šifra kupca: 2478150
Mjerno mjesto: 0517940

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

Adresa mjernog mjesta: KSAVERSKA CESTA BB

KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.04.2017	O	0000708285	51058	0				0	0	0.90
30.05.2017	O	0000708285	52191	1133				0	1133	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

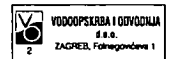
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	10.20	4.6800	47.72
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	10.20	1.0000	10.20
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	10.20	3.9400	40.18
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	10.20	0.3000	3.06
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	10.20	0.7000	7.14
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	10.20	11.8300	120.63
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	10.20	2.8500	29.06
Naknada za zaštitu voda		m ³	10.20	0.4050	4.13

1. Ukupna potrošnja: 1133m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 1133m³
4. Utanačenje: 10.20m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 10.20m³

Ukupno oporezivo (13%): 148.10 kn
PDV 13%: 19.25 kn
Ukupno s porezom (13%): 167.35 kn
Ukupno neoporezivo: 164.02kn

Iznos računa: 331.37 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB		Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: 331.37	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: Poziv na broj primatelja: HR01 2478150-26454163-12089	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-26454163	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU	
		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=331.37
CENTAR BRAČ D.O.O. Platilac 12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01=2478150=26454163=12089
RAČUN-BROJ: 26454163
Ovjera

Datum dospjeća: 26.06.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijena usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Adresa kupca: KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 71033423032
Knjiga: 1360/00
Šifra kupca: 2478150
Mjerno mjesto: 0517940

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

Adresa mjernog mjesto: KSAVERSKA CESTA BB

KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
30.05.2017	O	0000708285	52191	0				0	0	0.90
30.06.2017	O	0000708285	52991	800				0	800	0.90
07.07.2017	O	0000708285	53736	745				0	745	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

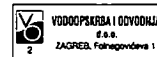
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	13.91	4.6800	65.08
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	13.91	1.0000	13.91
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	13.91	3.9400	54.79
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	13.91	0.3000	4.17
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	13.91	0.7000	9.73
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	13.91	11.8300	164.50
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	13.91	2.8500	39.63
Naknada za zaštitu voda		m ³	13.91	0.4050	5.63

1. Ukupna potrošnja: 1545m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 1545m³
4. Utanačenje: 13.91m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 13.91m³

Ukupno oporezivo (13%): 183.78 kn
PDV 13%: 23.89 kn
Ukupno s porezom (13%): 207.67 kn
Ukupno neoporezivo: 223.66kn

Iznos računa: 431.33 kn

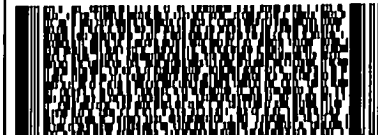
Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB		Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =431.33
IBAN ili broj računa platitelja:		
Model: Poziv na broj platitelja:		
IBAN ili broj računa primatelja: HR924020061100679445		
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2478150-26636014-12084
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-26636014		
Datum izvršenja:		
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=431.33
CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Model i poziv na broj platitelja:
HR924020061100679445
HR016247815061100679445
RAČUN-BROJ: 26636014
Ovjera
Datum dospjeća: 21.07.2017



PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijena usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: CENTAR BRAČ D.O.O., L-12
Adresa kupca: KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 71033423032
Knjiga: 1360/00
Šifra kupca: 2478150
Mjerno mjesto: 0517940

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

Adresa mjernog mjesto: KSAVERSKA CESTA BB

KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
07.07.2017	O	0000708285	53736	0				0	0	0.90
08.07.2017	P	0000708285	53736	0				0	0	0.90
31.07.2017	P	0000708285	54484	748				0	748	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	6.73	4.6800	31.51
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	6.73	1.0000	6.73
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	6.73	3.9400	26.52
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	6.73	0.3000	2.02
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6.73	0.7000	4.71
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	6.73	11.8300	79.64
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6.73	2.8500	19.19
Naknada za zaštitu voda		m ³	6.73	0.4050	2.73

1. Ukupna potrošnja: 748m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 748m³
4. Utanačenje: 6.73m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 6.73m³

Ukupno oporezivo (13%): 114.76 kn
PDV 13%: 14.92 kn
Ukupno s porezom (13%): 129.68 kn
Ukupno neoporezivo: 108.29 kn

iznos računa: 237.97 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja:		Iznos: 237.97	
Model:		Poziv na broj platitelja:		IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Model: HR01		Poziv na broj primatelja: 2478150-26879141-12083	
Šifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-26879141		Datum izvršenja:	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU			

Valuta i iznos: HRK=237.97
CENTAR BRAČ D.O.O. OPJAT L-12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01-2478150-26879141-12083
RAČUN-BROJ: 26879141
Ovjera

Datum dospijea: 24.08.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: **CENTAR BRAČ D.O.O., L-12**
Adresa kupca: **KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **71033423032**
Knjiga: **1360/00**
Šifra kupca: **2478150**
Mjerno mjesto: **0517940**

CENTAR BRAČ D.O.O., L-12

Adresa mjernog mjesta: **KSAVERSKA CESTA BB**

**KSAVERSKA CESTA BB
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.07.2017	P	0000708285	54484	0				0	0	0.90
30.08.2017	O	0000708285	55646	1162				0	1162	0.90
31.08.2017	O	0000708285	55692	46				0	46	0.90

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	10.87	4.6800	50.88
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	10.87	1.0000	10.87
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	10.87	3.9400	42.84
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	10.87	0.3000	3.26
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	10.87	0.7000	7.61
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	10.87	11.8300	128.62
Naknada za korištenje voda		m ³	10.87	2.8500	30.99
Naknada za zaštitu voda		m ³	10.87	0.4050	4.40

- 1. Ukupna potrošnja: 1208m³
 - 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 - 3. Ukupno (1-2) 1208m³
 - 4. Utanačenje: 10.87m³
 - 5. Razlika: 0,00m³
 - 6. Za obračun voda: 10.87m³
- Ukupno oporezivo (13%): 154.59 kn
PDV 13%: 20.10 kn
Ukupno s porezom (13%): 174.69 kn
Ukupno neoporezivo: 174.88 kn

Iznos računa: **349.57 kn**

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): CENTAR BRAČ D.O.O., L-12 KSAVERSKA CESTA BB 10000 ZAGREB		Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: 349.57	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2478150-27090967-12084	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-27090967	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU	
		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=349.57
CENTAR BRAČ D.O.O. Platitelj 12
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01:2478150-27090967-12084
RAČUN-BROJ: 27090967
Ovjera

Datum dospjeca: 21.09.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijena usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

VEŠTOVIŠKA I ODVODNA
d.o.o.
ZAGREB, Poljskih vojskara 1

FINANCIJSKA AGENCIJA
OBJEL. BILANCIJE - ZAGREB 1

05-10-2017

PREDSTEAJNE NAČEBE
PRIMANJE I OTRPHEMA POŠTE
KASNA-1
119. 0001

AR

ZAGREB
B
04.10.17-22
10200

Postupak izdavanja lista d.o.o.
u okviru: 10200 Zagreb

RC 83 716 111 3 HR
RC 83 716 111 3 HR

1964

FINANCIJSKA AGENCIJA
UL. 9. VLKOVANA 70
10 000 319, 253
OPREDSJETNA DUA
(VA5,00BVA)