

+

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
Z A G R E B 1

04-05-2022

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA:
ZNAČENJE:

(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud

Poslovni broj spisa

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

OZREN KONFERENCIJE

OIB

20375115376

Adresa / sjedište

UL. MARIJE RADIĆ 14, 10000 ZAGREB

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

SVI KONCERTI D.O.O.

OIB

36825513796

Adresa / sjedište

ZAGREBAČKA 71, VARAŽDIN

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Iznos dospjele tražbine

2.218,00 (kn)

Glavnica

(kn)

Kamate

(kn)

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka

(kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

04.05.2022.

Potpis vjerovnika





Ozren KOMERIČKI <ozren.komericki@gmail.com>

Narudžba broj [6ZMY013140] je potvrđena

1 poruka

Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

12. veljače 2020. u 19:27

Odgovor prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>

Prima: ozren.komericki@gmail.com

Narudžbe broj:**6ZMY013140****OZREN KOMERIČKI**
UL.MARIJE RADIĆ 14,
10090 ZAGREB,
Croatia

ozren.komericki@gmail.com

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308

RBA: 2484008-1106010308

SWIFT: RZBHHR2X

OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Aerosmith Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica PARTER Puškaš stadion Budimpešta, 24.07.2020.	979,00 kn	2	0,00 kn	1.958,00 kn
Želim osiguranje od otkaza (130,00 kn/aranžmanu)				260,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Ukupno				0,00 kn 2.218,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2020-0212-13170
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj 6ZMY013140
IZNOS UPLATE: 2.218,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMIMO VAŠU UPLATU!
(ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili djelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15ak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.



Ozren KOMERIČKI <ozren.komericki@gmail.com>

PayWay - Plaćanje

1 poruka

PayWay - Internet payment gateway <noreply@payway.hr>

12. veljače 2020. u 19:27

Prima: OZREN KOMERICKI <ozren.komericki@gmail.com>

Poštovani,

zahvaljujemo na korištenju PayWay sustava za on-line autorizaciju i plaćanje.

Za sve informacije vezane za ovu narudžbu **molimo kontaktirajte Vašeg trgovca na info@svikoncerti.eu.****Naziv prodajnog mjesta:** SVIKONCERTI.EU**Vrijeme transakcije:** 12.02.20 19:26**Broj narudžbe:** 6ZMY013140**Iznos:** 2218,00 Kn**Status transakcije:** ~~USPJEŠNO~~ vaša kartica je terećena za navedeni iznos**Vrsta kartice:** VISA**MID:** 1212387099**Broj autorizacije:** 624950**Broj rata:** 6**Broj mjeseci odgode:** 0

S poštovanjem,

PayWay



UPITNIK O ARANŽMANU / COVID-19

Poštovani,

ovim putem i mi želimo iskazati žaljenje na nastalu situaciju te Vam dostavljamo ovaj Upitnik kako bismo imali Vašu potvrdu o statusu Vašeg aranžmana. Ispunjavanjem ovog upitnika olakšavate nam praćenje stanja Vašeg aranžmana!

Agencija Svikoncerti d.o.o. posluje uspješno već 9 godina te ćemo učiniti sve da upravo Vas kao kupce zaštitimo te Vam pružimo plaćenu uslugu. Ova neplanirana situacija sve nas je zatekla u trenutku planiranja budućih putovanja te smo kao i Vi vrlo žalosni o odgađanju evenata kojima smo se svi jako radovali.

Svikoncerti d.o.o. i organizatori koncerata pozivaju kupce da zadrže aranžmane i ulaznice za novi termin i na taj način podrže budućnost koncertnih, kulturnih i sportskih događanja u Hrvatskoj i inozemstvu.

Mnogi organizatori trenutno traže nove datume održavanja i potrebno je neko vrijeme da utvrde datume s izvođačima, dvoranama i mnogim drugim sudionicima u tom procesu te Vas molimo za strpljenje.

Radi promjena u našim radnim procesima ispričavamo se zbog dužeg roka za naš odgovor.

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a Zakona o pružanju usluga u turizmu

- Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.
- Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.
- Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenim jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona. (Vaučer vrijedi godinu dana od dana izdavanja)

Molimo Vas da popunite ovaj upitnik radi lakšeg praćenja statusa Vašeg aranžmana te nam ga ispunjenog i skeniranog pošaljete isključivo na email covid19@svikoncerti.eu

☒ ŽELIM ZADRŽATI KUPLJENI ARANŽMAN TE PUTOVATI U NOVOM TERMINU DOGAĐAJA

☐ ŽELIM OTKAZATI ARANŽMAN

Ime i prezime naručitelja: OZREN KOMERIČKI
 Broj narudžbe (svaka narudžba poseban zahtjev): 6ZMY013140
 Naziv aranžmana (koncerta): AEROSMITH BUDIMPEŠTA
 email adresa (korištena kod narudžbe): ozren.komericki@gmail.com
 kontakt broj mobitela (korištena kod narudžbe): 098 1338919

06.07.2020.
Datum ispunjavanja zahtjeva

Ozren Komericki
Potpis

* U slučaju da ne zaprimimo Vaš zahtjev za otkazivanjem aranžmana do **31.07.2020.** smatrat ćemo da ste ipak odlučili zadržati vaš kupljeni aranžman te Vam na tome kao i Organizator zahvaljujemo!

* U slučaju da želite otkazati Vaš aranžman, povrat će biti izvršen sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu Članak 38a, točka 2.

POLICE OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI I JAMČEVINE:

Polica osiguranja od odgovornosti broj P13E - 1023743916 kod Generalli osiguranja 2020. - 2021.

Polica osiguranja jamčevine broj N15 - 1020000745 kod Generalli osiguranja 2020. - 2021.

Zahvaljujemo vam na razumijevanju te se veselimo novim koncertnim avanturama!

Vaš Svikoncerti.eu tim!

Varaždin, 23.06.2020

Datum zaprimanja zahtjeva (ispunjava Svikoncerti.eu)

From: PBZ Card – Ured za upravljanje zadovoljstvom klijenata i Premium concierge usluge
<upravljanjezadovoljstvomklijenata@pbzcard.hr>
Sent: 29. travnja 2022. 10:54
To: OZREN.KOMERICKI@GMAIL.COM
Subject: Odgovor: #CPM:4200052 OZREN KOMERIČKI

Poštovani gospodine Komerički

Koristimo priliku obavijestiti Vas, ukoliko već niste upoznati i niste svoje potraživanje naplatili od društva SVIKONCERTI d.o.o., da je Trgovački sud u Varaždinu dana 19.04.2022. godine donio rješenje o otvaranju predstečajnog postupka nad dužnikom SVIKONCERTI d.o.o. u kojem je navedeno:

"Pozivaju se vjerovnici dužnika SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija, OIB:36825513796, Varaždin, Zagrebačka 30, da nadležnoj jedinici Financijske agencije u roku od 21 (dvadesetijedan) dan od dana dostave ovog rješenja, prijave svoje tražbine."

Rješenje o otvaranju predstečajnog postupka nad dužnikom istaknuto je na mrežnoj stranici e-oglasna ploča Trgovačkog suda u Varaždinu dana 19.04.2022. (<https://e-oglasna.pravosudje.hr/>).

Srdačan pozdrav

Ured za upravljanje zadovoljstvom klijenta i Premium concierge usluge
Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb
E-mail: upravljanjezadovoljstvomklijenata@pbzcard.hr, www.pbzcard.hr
PBZ Card je član PBZ Grupe

U slučaju potrebe za dodatnim informacijama te pojašnjenjima odgovora stojimo Vam na raspolaganju. Neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, mirenje@hgk.hr kao i podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.

7. Ožu. 2022. 20:32:57, reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr napisao/la:

Povjerljivo - Internal use

Poštovani gospodine Komerički,

*nastavno na Vašu reklamaciju vezanu uz terećenje Visa Premium kartice koju koristite, broj 4785****1019 (dalje u tekstu: kartica) sa prodajnog mjesta SVIKONCERTI.EU u iznosu 2.218,00 kn na 6 rata od dana 12.02.2020. godine obavještavamo Vas da istu nismo u mogućnosti prihvatiti kao osnovanu.*

Naime, PBZ Card ne odgovara za ispunjenje ugovora između Vas i prodajnog mjesta te Vas ovim putem obavještavamo da PBZ Card s predmetnim prodajnim mjestom više nije u ugovornom odnosu, kao i da su naše obveze s osnova Vašeg korištenja kartice prema prodajnom mjestu odavno plaćene.

No, ukoliko od strane prodajnog mjesta zaprimimo povrat i/ili uplatu na ime predmetne transakcije svakako ćemo bez odgađanja odobriti karticu, sukladno čl. 12. Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijava spornih i neautoriziranih transakcija



PBZ CARD

Direkcija zaštite kartičnog portfelja

Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb

Tel. : +385 (0)1 6124010

Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr, www.pbzcard.hr

PBZ Card je član PBZ Grupe



PREMIUM

Molimo Vas da razmislite o okolišu prije ispisa ove poruke.



Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/> možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, mirenje@hgk.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

---- Pravne napomene ----

Ova elektronička poruka i njezini prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije i/ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo Vas da o tome obavijestite pošiljatelja i da izvornu poruku i njezine privitke uništite bez čitanja ili bilo kakvog pohranjivanja. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz proslijeđenih informacija, a ni stajališta izražena u ovoj poruci ne odražavaju nužno službena stajališta PBZ d.d.. S obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom, PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlaštene interferencije, pogrešne ili zakašnjele dostave poruke zbog tehničkih problema.

PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristižu.

---- Disclaimer ----

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please inform its sender and destroy the original message and its attachments without reading or storing of any kind. Any unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded information, nor do opinions contained within this message necessarily reflect the official opinions of PBZ d.d.. Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized interference, erroneous or delayed delivery of the message due to technical problems.

PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

Irena IVIREN

From: Ozren KOMERIČKI <ozren.komericki@gmail.com>
Sent: 28. veljače 2022. 17:24
To: info@pbzcard.hr
Subject: Povrat uplate za svi koncerti eu

Poštovani!

Uplatilo sam putem Visa kartice aranžman za Aerosmith, Budimpešta, koji je otkazana dva puta, broj narudžbe 67MY013149, na IBAN : HR7824840081106010308, RBA: 36825513796, u iznosu 2.218,00 kn, dvije tisuće dvjesto osamnaest kuna, uplatitelj Ozren Komerički, Ul. Marije Radić 14. Kako mogu povratiti svoj novac?

S poštovanjem,

Irena IVIREN

From: covid19@svikoncerti.eu
Sent: 10. ožujka 2022. 8:00
To: 'Ozren KOMERIČKI'
Subject: RE: AEROSMITH 12.07.2021. Budimpešta - OBAVIJEST

Poštovani,

Upravo se rade nalozi za povrate prema bankama. Ukoliko ste izvršili uplatu putem Internet bankarstva povrati će krenuti u kraćem budućem razdoblju.

LP

Svikoncerti.eu
TEL: 042 421 771
EMAIL: upit@svikoncerti.eu
WEB: www.svikoncerti.eu
SVIKONCERTI d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439



From: Ozren KOMERIČKI <ozren.komericki@gmail.com>
Sent: Tuesday, March 8, 2022 3:43 PM
To: covid19@svikoncerti.eu
Subject: Re: AEROSMITH 12.07.2021. Budimpešta - OBAVIJEST

Poštovani!

Kada će biti moguće dobiti povrat novaca za koncert koji se neće održati ? Napomena 12.07.2021, dostavio, obavijest o odustajanju ode aranžmana

S poštovanjem,

uto, 2. ožu 2021. u 17:34 Ozren KOMERIČKI <ozren.komericki@gmail.com> napisao je:

uto, 2. ožu 2021. u 17:07 Google obrasci <forms-receipts-noreply@google.com> napisao je:

x

Hvala na ispunjavanju AEROSMITH 12.07.2021. Budimpešta - OBAVIJEST

Od vas smo dobili sljedeće:

AEROSMITH 12.07.2021. Budimpešta - OBAVIJEST

Poštovani, ovim putem i mi želimo iskazati žaljenje na nastalu situaciju te Vam dostavljamo ovaj Upitnik kako bismo imali Vašu potvrdu o statusu Vašeg aranžmana. Ispunjavanjem ovog upitnika olakšavate nam praćenje stanja Vašeg aranžmana! Agencija Svikoncerti d.o.o. posluje uspješno već 9 godina te ćemo učiniti sve da upravo Vas kao kupce zaštitimo te Vam pružimo plaćenu uslugu. Ova neplanirana situacija sve nas je zatekla u trenutku planiranja budućih putovanja te smo kao i Vi vrlo žalosni o odgađanju evenata kojima smo se svi jako radovali. Svikoncerti d.o.o. i organizatori koncerata pozivaju kupce da zadrže aranžmane i ulaznice za novi termin i na taj način podrže budućnost koncertnih, kulturnih i sportskih događanja u Hrvatskoj i inozemstvu. Radi promjena u našim radnim procesima ispričavamo se zbog dužeg roka za naš odgovor. Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije. Članak 38.a Zakona o pružanju usluga u turizmu • Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer. • Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti. • Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenim jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona. (Voucher vrijedi godinu dana od dana izdavanja)

E-adresa *

ozren.komericki@gmail.com

Upišite Vaš broj narudžbe: *

6ZMY013140

Upišite Vaš kontakt broj mobitela: *

0891338919

Molimo odaberite status Vaše narudžbe: *

Želim zadržati aranžman i putovati na koncert u novom terminu 10.07.2022.

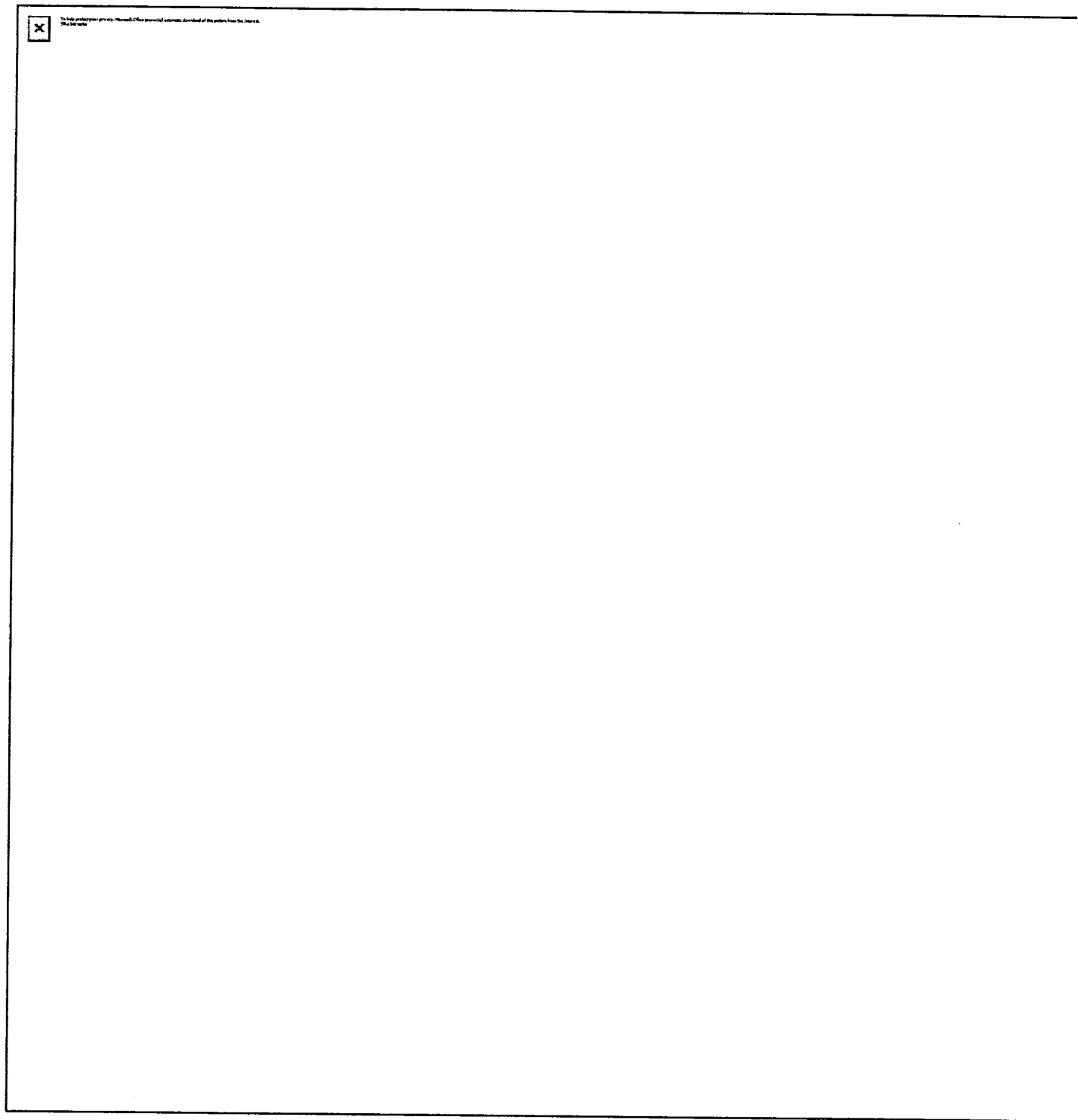
Želim otkazati aranžman

Zadržavanje i otkazivanje aranžmana!

- Ukoliko ste odabrali zadržavanje putovanja u novom terminu, molimo Vas da pratite informacije na stranici aranžmana - Ukoliko ste odabrali otkazivanje aranžmana na mail ćete zaprimiti Voucher u roku 14 dana od ispunjavanja ovog dokumenta - sve upite molimo da nam šaljete isključivo na covid19@svikoncerti.eu

VAŽNO!

Svim kupcima koji zadrže svoje aranžmane u novom terminu koncerta, nakon prestanka pandemije, kod slijedeće kupnje aranžmana iz naše organizacije ostvarit će popust od 10%. Za ostvarenje popusta potrebno nas je prije slijedeće kupnje kontaktirati kako bismo Vam poslali POPUST KOD.



SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin | OIB 36825513796 | ID HR.AB.42.070099439

© 2023 Svikoncerti d.o.o.

Izradite svoj Google obrazac

Irena IVIREN

From: Ozren KOMERIČKI <ozren.komericki@gmail.com>
Sent: 2. ožujka 2021. 17:35
To: covid19@svikoncerti.eu
Subject: Re: AEROSMITH 12.07.2021. Budimpešta - OBAVIJEST

uto, 2. ožu 2021. u 17:07 Google obrasci <forms-receipts-noreply@google.com> napisao je:

x

Hvala na ispunjavanju AEROSMITH 12.07.2021. Budimpešta - OBAVIJEST

Od vas smo dobili sljedeće:

AEROSMITH 12.07.2021. Budimpešta - OBAVIJEST

Poštovani, ovim putem i mi želimo iskazati žaljenje na nastalu situaciju te Vam dostavljamo ovaj Upitnik kako bismo imali Vašu potvrdu o statusu Vašeg aranžmana. Ispunjavanjem ovog upitnika olakšavate nam praćenje stanja Vašeg aranžmana! Agencija Svikoncerti d.o.o. posluje uspješno već 9 godina te ćemo učiniti sve da upravo Vas kao kupce zaštitimo te Vam pružimo plaćenu uslugu. Ova neplanirana situacija sve nas je zatekla u trenutku planiranja budućih putovanja te smo kao i Vi vrlo žalosni o odgađanju evenata kojima smo se svi jako radovali. Svikoncerti d.o.o. i organizatori koncerata pozivaju kupce da zadrže aranžmane i ulaznice za novi termin i na taj način podrže budućnost koncertnih, kulturnih i sportskih događanja u Hrvatskoj i inozemstvu. Radi promjena u našim radnim procesima ispričavamo se zbog dužeg roka za naš odgovor. Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije. Članak 38.a Zakona o pružanju usluga u turizmu • Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer. • Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti. • Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenom jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona. (Voucher vrijedi godinu dana od dana izdavanja)

E-adresa *

ozren.komericki@gmail.com

Upišite Vaš broj narudžbe: *

6ZMY013140

Upišite Vaš kontakt broj mobitela: *

0891338919

Molimo odaberite status Vaše narudžbe: *

Želim zadržati aranžman i putovati na koncert u novom terminu 10.07.2022.

Želim otkazati aranžman

Zadržavanje i otkazivanje aranžmana!

- Ukoliko ste odabrali zadržavanje putovanja u novom terminu, molimo Vas da pratite informacije na stranici aranžmana -
Ukoliko ste odabrali otkazivanje aranžmana na mail ćete zaprimiti Voucher u roku 14 dana od ispunjavanja ovog dokumenta -
sve upite molimo da nam šaljete isključivo na covid19@svikoncerti.eu

VAŽNO!

Svim kupcima koji zadrže svoje aranžmane u novom terminu koncerta, nakon prestanka pandemije, kod slijedeće kupnje aranžmana iz naše organizacije ostvarit će popust od 10%. Za ostvarenje popusta potrebno nas je prije slijedeće kupnje kontaktirati kako bismo Vam poslali POPUST KOD.



SVIKONCERTI d.o.o.

Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin | OIB 36825513796 | ID HR.AB.42.070099439