

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB:

ZAGREB

UL. GRADA VUKOVARA 70

(adresa nadležne jedinice)

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODJEL PISARNICE - ZAGREB 1

04 -10- 2017

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA PÖSTE

KLASA:

Nadležni trgovački sud: TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU

Poslovni broj spisa: St-2163/17

PRIJAVA TRAZBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv:

VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o

OIB:83416546499

Adresa / sjedište :

ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1.,

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv: MBS EUROPROM d.o.o.

OIB:03423002427

Adresa / sjedište: Zagreb, Jurišićeva 30

PODACI O TRAZBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Iznos dospjele tražbine: 3.254,08 (kn)

Glavnica: 3.136,34 (kn)

Kamate: 117,74 (kn)

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
_____ (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga):

IOS, OBRAČUN KAMATA, RAČUNI

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje **ODRIČEM / NE ODRIČEM**

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja **PRISTAJEM / NE PRISTAJEM**

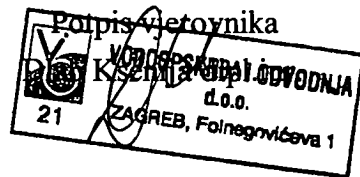
PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja **PRISTAJEM / NE PRISTAJEM**

Mjesto i datum
29.09.2017.god.



VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
Folnegovićeva 1
10000 Zagreb
OIB: 83416546499

TR-08-13-108
00-13-387

Broj:
U Zagrebu,

Na temelju odredbe članka 9. Izjave o osnivanju trgovačkog društva Vodoopskrba i odvodnja od 7. studenog 2013. dajem sljedeću

GENERALNU PUNOMOĆ

Kojom ovlašćujemo radnicu:

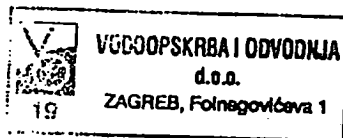
KSENIJU DLAB, dipl.iur.,

da zastupa društvo VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o., Zagreb, Folnegovićeva 1

u svim građanskim, parničnim, izvanparničnim, ovršnim, prekršajnim i kaznenim postupcima, postupcima pred sudovima, u upravnim postupcima pred tijelima državne uprave i svim ostalima koji se vode pred sudovima bilo koje vrste i stupnja.

Ovlašćujemo je da nas pravno zastupa u svim našim pravnim poslovima koji se odnose na društvo Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., u sudu i izvan suda i pred svim drugim državnim tijelima, javnim ustanovama, trgovačkim društvima i drugim pravnim osobama te da radi zaštite i ostvarenja naših prava i interesa poduzima sve pravne radnje i upotrijebi sva zakonom predviđena sredstva, a naročito da podnosi tužbe i ostale podneske, da sklapa ugovore, daje izjave te da prima novac i novčane vrijednosti i da o tome izdaje potvrde.

Ova punomoć vrijedi do opoziva.



VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

TR

Slobodan Ljubičić

VODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
p.p. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357

1.
Datum: 02/10/17

OZNAKA ORGANIZACIJE: 48607

MBS EUROPROM DOO

JURIŠIĆEVA 30/
10000 ZAGREB

PR: IZVADAK OTVORENIH STAVAKA
=====

PREMA NAŠOJ EVIDENCIJI KONTA NA DAN 20/09/17 VAŠ SALDO SE SASTOJI OD
SLIJEDEĆIH OTVORENIH STAVAKA:

ŠIFRA KUPCA: 1301130

MBS EUROPROM D O O
GUNDULIĆEVA 3
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/11/16	24940681-1	01/12/16			180.22	
01/12/16	25150336-1	02/01/17			151.93	
15/12/16	25365071-1	01/02/17			188.33	
01/02/17	25591497-1	01/03/17			57.31	
01/03/17	25803616-1	03/04/17			121.19	
01/04/17	26064168-1	01/05/17			122.00	
30/04/17	26383840-1 K	04/06/17			35.26	
01/05/17	26245862-1	01/06/17			125.25	
01/06/17	26515390-1	01/07/17			130.11	
01/07/17	26705505-1	01/08/17			136.55	
01/08/17	26937121-1	01/09/17			120.38	
01/09/17	27157949-1	01/10/17			96.95	

UKUPNO: 1,465.48 0.00

0. KAMATE: 35.26
0. FAKTURE: 1,430.22
0. UKUPNO: 1,465.48 0.00
0. SALDO: 1,465.48
0.
0.

ŠIFRA KUPCA: 1538822

MBS EUROPROM D O O
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/11/16	24943098-1	01/12/16			131.44	
01/12/16	25152755-1	02/01/17			135.20	
15/12/16	25367567-1	01/02/17			155.16	
01/02/17	25593933-1	01/03/17			139.53	
01/03/17	25806050-1	03/04/17			145.99	
01/04/17	26066601-1	01/05/17			136.83	
30/04/17	26384314-1 K	04/06/17			41.21	
01/05/17	26248294-1	01/06/17			192.90	
01/06/17	26517827-1	01/07/17			191.82	
01/07/17	26707947-1	01/08/17			165.94	
01/08/17	26939560-1	01/09/17			160.54	
01/09/17	27160284-1	01/10/17			74.30	

01 UKUPNO: 1,670.86 0.00

01 KAMATE: 41.21
01 FAKTURE: 1,629.65
01 UKUPNO: 1,670.86 0.00
01 SALDO: 1,670.86

SVEUKUPNO PO OZNACI ORGANIZACIJE: 48607

KAMATE:	76.47	
FAKTURE:	3,059.87	
SVEUKUP:	3,136.34	0.00
SALDO:	3,136.34	

SMATRAMO DA STE SUGLASNI AKO U ROKU OD 10 DANA NE ODGOVORITE NA IOS.
POŠILJALAC IZVODA: POTVRĐUJEMO USKLAĐENOST OTVORENIH STAVAKA:

10/13

NAPOMENA! OSPORAVAMO ISKAZANO STANJE U CIJELOSTI - DJELOMIČNO ZA SVOTU
OD _____ KN , IZ SLIJEDEĆIH RAZLOGA:

Specifikacija kamata za MBS EUROPROM doo

Š – 1301130 57,40

Š – 1538822 60,34

Ukupno: 117,74



VOPROJEKTI d.o.o.
 Opatovska 1
 10000 Zagreb

Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
 Tel: (01)6163-500
 OIB: 83416546499

MBS EUROPROM D.O.O.
 JURIŠIĆEVA 30
 10000 ZAGREB
 OIB: 03423002427

Obračun kamate do datuma: 20.09.2017

Šifra kupca: 1538822

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate	
24943098-1	131,44	01.12.2016		131,44	02.12.2016 -31.12.2016	30	9,8800	1,06	
				131,44	01.01.2017 -30.06.2017	181	9,6800	6,31	
				131,44	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	2,78	
			Neplaćena glavnica:		131,44	Kamate ukupno:	10,15	Sveukupno:	141,59
25152755-1	135,20	02.01.2017		135,20	03.01.2017 -30.06.2017	179	9,6800	6,42	
				135,20	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	2,86	
									9,28
			Neplaćena glavnica:		135,20	Kamate ukupno:	9,28	Sveukupno:	144,48
25367567-1	155,16	01.02.2017		155,16	02.02.2017 -30.06.2017	149	9,6800	6,13	
				155,16	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	3,28	
									9,41
			Neplaćena glavnica:		155,16	Kamate ukupno:	9,41	Sveukupno:	164,57
25593933-1	139,53	01.03.2017		139,53	02.03.2017 -30.06.2017	121	9,6800	4,48	
				139,53	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	2,95	
									7,43
			Neplaćena glavnica:		139,53	Kamate ukupno:	7,43	Sveukupno:	146,96
25806050-1	145,99	03.04.2017		145,99	04.04.2017 -30.06.2017	88	9,6800	3,41	
				145,99	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	3,09	
									6,50
			Neplaćena glavnica:		145,99	Kamate ukupno:	6,50	Sveukupno:	152,49
26066601-1	136,83	01.05.2017		136,83	02.05.2017 -30.06.2017	60	9,6800	2,18	
				136,83	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	2,89	
									5,07
			Neplaćena glavnica:		136,83	Kamate ukupno:	5,07	Sveukupno:	141,9
26248294-1	192,90	01.06.2017		192,90	02.06.2017 -30.06.2017	29	9,6800	1,48	
				192,90	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	4,08	
									5,56
			Neplaćena glavnica:		192,90	Kamate ukupno:	5,56	Sveukupno:	198,46
26517827-1	191,82	01.07.2017		191,82	02.07.2017 -20.09.2017	81	9,4100	4,01	
									4,01
									195,83
			Neplaćena glavnica:		191,82	Kamate ukupno:	4,01	Sveukupno:	195,83
26707947-1	165,94	01.08.2017		165,94	02.08.2017 -20.09.2017	50	9,4100	2,14	
									2,14
									168,08
			Neplaćena glavnica:		165,94	Kamate ukupno:	2,14	Sveukupno:	168,08
26939560-1	160,54	01.09.2017		160,54	02.09.2017 -20.09.2017	19	9,4100	0,79	
									0,79
									161,33
			Neplaćena glavnica:		160,54	Kamate ukupno:	0,79	Sveukupno:	161,33
UKUPNO:			Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:		0,00 Kn		
			Neplaćena glavnica:	1.555,35 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:		60,34 Kn		
			Glavnica ukupno:	1.555,35 Kn	Kamata ukupno:		60,34 Kn		

Ukupan iznos dugovanja: 1.615,69 Kn

U Zagrebu, 02.10.2017
 Ispostavio: Smiljana Aužina



Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIĆEVA 3
10000 ZAGREB

OIB: 03423002427

Obračun kamate do datuma: 20.09.2017

Šifra kupca: 1301130

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate	
24940681-1	180,22	01.12.2016		180,22	02.12.2016 -31.12.2016	30	9,8800	1,46	
				180,22	01.01.2017 -30.06.2017	181	9,6800	8,65	
				180,22	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	3,81	
		Neplaćena glavnica:	180,22	Kamate ukupno:	13,92	Sveukupno:	194,14		
25150336-1	151,93	02.01.2017		151,93	03.01.2017 -30.06.2017	179	9,6800	7,21	
				151,93	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	3,21	
									10,42
		Neplaćena glavnica:	151,93	Kamate ukupno:	10,42	Sveukupno:	162,35		
25365071-1	188,33	01.02.2017		188,33	02.02.2017 -30.06.2017	149	9,6800	7,44	
				188,33	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	3,98	
									11,42
		Neplaćena glavnica:	188,33	Kamate ukupno:	11,42	Sveukupno:	199,75		
25591497-1	57,31	01.03.2017		57,31	02.03.2017 -30.06.2017	121	9,6800	1,84	
				57,31	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	1,21	
									3,05
		Neplaćena glavnica:	57,31	Kamate ukupno:	3,05	Sveukupno:	60,36		
25803616-1	121,19	03.04.2017		121,19	04.04.2017 -30.06.2017	88	9,6800	2,83	
				121,19	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	2,56	
									5,39
		Neplaćena glavnica:	121,19	Kamate ukupno:	5,39	Sveukupno:	126,58		
26064168-1	122,00	01.05.2017		122,00	02.05.2017 -30.06.2017	60	9,6800	1,94	
				122,00	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	2,58	
									4,52
		Neplaćena glavnica:	122,00	Kamate ukupno:	4,52	Sveukupno:	126,52		
26245862-1	125,25	01.06.2017		125,25	02.06.2017 -30.06.2017	29	9,6800	0,96	
				125,25	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	2,65	
									3,61
		Neplaćena glavnica:	125,25	Kamate ukupno:	3,61	Sveukupno:	128,86		
26515390-1	130,11	01.07.2017		130,11	02.07.2017 -20.09.2017	81	9,4100	2,72	
									2,72
		Neplaćena glavnica:	130,11	Kamate ukupno:	2,72	Sveukupno:	132,83		
26705505-1	136,55	01.08.2017		136,55	02.08.2017 -20.09.2017	50	9,4100	1,76	
									1,76
		Neplaćena glavnica:	136,55	Kamate ukupno:	1,76	Sveukupno:	138,31		
26937121-1	120,38	01.09.2017		120,38	02.09.2017 -20.09.2017	19	9,4100	0,59	
									0,59
					Neplaćena glavnica:	120,38	Kamate ukupno:	0,59	Sveukupno:
UKUPNO:		Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:			0,00 Kn		
		Neplaćena glavnica:	1.333,27 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:			57,40 Kn		
		Glavnica ukupno:	1.333,27 Kn	Kamata ukupno:			57,40 Kn		

Ukupan iznos dugovanja: 1.390,67 Kn

U Zagrebu, 02.10.2017
Ispostavio: Smiljana Aužina

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa mjernog mjesto: GUNDULIČEVA 3

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
23.09.2016	O	0032166618	33	0				0	0	3.00
19.10.2016	O	0032166618	148	115				0	115	3.00
26.10.2016	O	0032166618	186	38				0	38	3.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

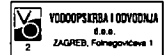
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	4.59	4.6800	21.49
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	4.59	1.0000	4.59
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	4.59	3.9400	18.08
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	4.59	0.3000	1.38
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4.59	0.7000	3.21
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	4.59	11.8300	54.30
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4.59	2.8500	13.08
Naknada za zaštitu voda		m ³	4.59	0.4050	1.86

1. Ukupna potrošnja: 153m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 153m³
4. Utanačenje: 4.59m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 4.59m³

Ukupno oporezivo (13%): 94.15 kn
PDV 13%: 12.24 kn
Ukupno s porezom (13%): 106.39 kn
Ukupno neoporezivo: 73.83kn

Iznos računa: 180.22 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):
MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Hitno: Valuta plaćanja: HRK Iznos: =180,22

IBAN ili broj računa platitelja:

Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445

PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1

Model: Poziv na broj primatelja: 1301130-24940681-12080

Šifra razloga: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 24940681

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=180,22

MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) platitelja i Primatelj:

Model i poziv na broj platitelja:

HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja:

HR01-1301130-24940681-12080
Model i poziv na broj primatelja:

RAČUN BROJ 24940681

Ovjera

Datum dospjeća: 01.12.2016

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: **MBS EUROPROM D.O.O.**
Adresa kupca: **GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **03423002427**
Knjiga: **1266/00**
Šifra kupca: **1301130**
Mjerno mjesto: **0175650**
Adresa mjernog mjesto: **GUNDULIČEVA 3**

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.10.2016	O	0032166618	186	0				0	0	3.00
21.11.2016	O	0032166618	304	118				0	118	3.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

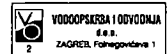
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.54	4.6800	16.57
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.54	1.0000	3.54
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.54	3.9400	13.95
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	3.54	0.3000	1.06
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.54	0.7000	2.48
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.54	11.8300	41.88
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.54	2.8500	10.09
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.54	0.4050	1.43

1. Ukupna potrošnja: 118m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 118m³
4. Utanačenje: 3.54m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun vođa: 3.54m³

Ukupno oporezivo (13%): 84.06 kn
PDV 13%: 10.93 kn
Ukupno s porezom (13%): 94.99 kn
Ukupno neoporezivo: 56.94 kn

Iznos računa: 151.93 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv, ime i adresa): MBS EUROPROM D.O.O. GUNDULIČEVA 3 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja:	
Model:		Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja:		HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv, ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Miro: HR01 Poziv na broj: 1301130-25150336-12086	
Šifra: WTER		Opis plaćanja: RAČUN - BROJ - 25150336	
Datum izvršenja:			
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos:	HRK=151.93
MBS EUROPROM D.O.O.	
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:	
Model i poziv na broj platitelja:	
HR8924020061100679445	
IBAN (račun) primatelja:	
HR01 - 1301130-25150336-12086	
Model i poziv na broj primatelja:	
RAČUN - BROJ - 25150336	
Ovjera	
Datum dospjeća: 02.01.2017	

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650
Adresa mjernog mjesto: GUNDULIČEVA 3

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.11.2016	O	0032166618	304	0				0	0	3.00
31.12.2016	P	0032166618	467	163				0	163	3.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	4.89	4.6800	22.89
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	4.89	1.0000	4.89
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	4.89	3.9400	19.27
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	4.89	0.3000	1.47
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4.89	0.7000	3.42
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	4.89	11.8300	57.85
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4.89	2.8500	13.94
Naknada za zaštitu voda		m ³	4.89	0.4050	1.98

1. Ukupna potrošnja: 163m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 163m³
4. Utanačenje: 4.89m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 4.89m³

Ukupno oporezivo (13%): 97.05 kn
PDV 13%: 12.62 kn
Ukupno s porezom (13%): 109.67 kn
Ukupno neoporezivo: 78.66kn

Iznos računa: 188.33 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILAC (naziv i adresa):
MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445

Model: HR01
Poziv na broj primatelja: 1301130-25365071-12080

IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445

Model i poziv na broj primatelja: HR01-1301130-25365071-12080

Šifra plaćanja: WTR
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 25365071

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU
Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=188.33

MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) platitelja ili Platelji:

Model i poziv na broj platitelja:

HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja:

HR01-1301130-25365071-12080
Model i poziv na broj primatelja:

OPIS PLAĆANJA: RAČUN BROJ 25365071

Ovjera

Datum dospjeća: 01.02.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650
Adresa mjernog mjesto: GUNDULIČEVA 3

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2016	P	0032166618	467	0				0	0	3.00
20.01.2017	O	0032166618	468	1				0	1	3.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	0.03	4.6800	0.14
Usluga odvodnje otpadnih voda	0.00	m ³	0.03	1.0000	0.03
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	0.03	3.9400	0.12
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	0.03	0.3000	0.01
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	0.03	0.7000	0.02
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	0.03	11.8300	0.35
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	0.03	2.8500	0.09
Naknada za zaštitu voda		m ³	0.03	0.4050	0.01

1. Ukupna potrošnja:	1m ³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-):	0m ³
3. Ukupno (1-2)	1m ³
4. Utanačenje:	0.03m ³
5. Razlika:	0.00m ³
6. Za obračun voda:	0.03m ³
Ukupno oporezivo (13%):	50.29 kn
PDV 13%:	6.54 kn
Ukupno s porezom (13%):	56.83 kn
Ukupno neoporezivo:	0.48kn

Iznos računa: 57.31 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK = 57.31

PLATEL (naziv i adresa):
MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Hilno: Valuta plaćanja: Iznos:

IBAN ili broj računa platitelja:

Model: Poziv na broj platitelja:

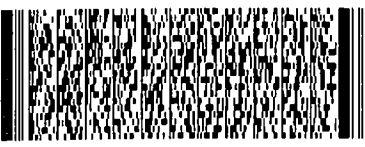
IBAN ili broj računa primatelja: **HR8924020061100679445**

Model: **HR01** Poziv na broj primatelja: **1301130-25591497-12080**

Šifra plaćanja: **WTBR** Opis plaćanja: **RAČUN BROJ 25591497**

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU



HRK = 57.31

Valuta i iznos:

MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:

Model i poziv na broj platitelja:

HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja:

HR01-1301130-25591497-12080
Model i poziv na broj primatelja:

RAČUN BROJ 25591497
IBAN (račun) primatelja:

Ovjera

Datum dospjeća: 01.03.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEĐELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650

MBS EUROPROM D.O.O.

Adresa mjernog
mjesto: GUNDULIČEVA 3

GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
20.01.2017	O	0032166618	468	0				0	0	3.00
21.02.2017	O	0032166618	548	80				0	80	3.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.40	4.6800	11.23
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.40	1.0000	2.40
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.40	3.9400	9.46
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.40	0.3000	0.72
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	2.40	0.7000	1.68
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.40	11.8300	28.39
Naknada za korištenje voda		m ³	2.40	2.8500	6.84
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.40	0.4050	0.97

1. Ukupna potrošnja: 80m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 80m³
4. Utanačenje: 2.40m³
5. Raziika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 2.40m³

Ukupno oporezivo (13%): 73.09 kn
PDV 13%: 9.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 82.59 kn
Ukupno neoporezivo: 38.60kn

Iznos računa: 121.19 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATELJ (naziv i ime i adresa): MBS EUROPROM D.O.O. GUNDULIČEVA 3 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos:
	IBAN ili broj računa platitelja: Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1301130-25803616-12088
	Šifra transakcije: WIER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 25803616 Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=121.19
MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja i Primatelj:
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja:
HR01-1301130-25803616-12088 Model i poziv na broj primatelja:
RAČUN BROJ 25803616
Ovjera
Datum dospijeća: 03.04.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: **MERI BULJUBAŠIĆ ŽIVKOVIĆ**
 Adresa kupca: **ŠIPKOVIKA 32**
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca:
 Knjiga: **0144/00**
 Šifra kupca: **0101250**
 Mjerno mjesto: **0105980**
 Adresa mjernog mjesta: **ŠIPKOVIKA 34**

MERI BULJUBAŠIĆ ŽIVKOVIĆ
ŠIPKOVIKA 32
10090 ZAGREB-SUSEDGRAD

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
27.02.2017	O	0002285111	485	0				0	0	100.00
29.03.2017	O	0002285111	496	11				0	11	100.00

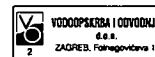
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	11.00	4.2100	46.31
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	11.00	1.0000	11.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	11.00	1.2800	14.08
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	16.7400	16.74
Naknada za razvoj voda		m ³	11.00	0.3000	3.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	11.00	0.7000	7.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	11.00	3.7000	40.70
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	11.00	2.8500	31.35
Naknada za zaštitu voda		m ³	11.00	0.4050	4.46

- 1. Ukupna potrošnja: 11m³
 - 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 - 3. Ukupno (1-2) 11m³
 - 4. Utanačenje: 11.00m³
 - 5. Razlika: 0,00m³
 - 6. Za obračun voda: 11.00m³
- Ukupno oporezivo (13%): 88.13 kn
 PDV 13%: 11.46 kn
 Ukupno s porezom (13%): 99.59 kn
 Ukupno neoporezivo: 87.51 kn

Iznos računa: 187.10 kn

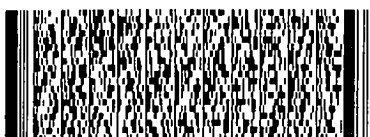
Direktor
 Štefica Mihalić, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ: MERI BULJUBAŠIĆ ŽIVKOVIĆ ŠIPKOVIKA 32 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: 187.10
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
IBAN ili broj računa primatelja: HR9823600001501438423	
PRIMATELJ: VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1	Mo: HR01 Pro: 0101250-26046168-12048 RAČUN BROJ 26046168
Šifra: WPER Opis plaćanja: _____ Datum izvršenja: _____	

Valuta i iznos: HRK=187.10 MERI BULJUBAŠIĆ ŽIVKOVIĆ IBAN (račun) platitelja ili Platiitelj: _____ Model i poziv na broj platitelja: _____ HR9823600001501438423 IBAN (račun) primatelja: _____ HR01 0101250-26046168-12048 Model i poziv na broj primatelja: _____ RAČUN BROJ 26046168 Opis plaćanja: _____ Ovjera: _____ Datum dospjeća: 27.04.2017
--



Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650
Adresa mjernog mjesto: GUNDULIČEVA 3

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.03.2017	O	0032166618	629	0				0	0	3.00
21.04.2017	O	0032166618	714	85				0	85	3.00

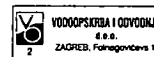
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.55	4.6800	11.93
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.55	1.0000	2.55
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.55	3.9400	10.05
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.55	0.3000	0.77
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.55	0.7000	1.79
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.55	11.8300	30.17
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.55	2.8500	7.27
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.55	0.4050	1.03

1. Ukupna potrošnja:	85m ³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-):	0m ³
3. Ukupno (1-2)	85m ³
4. Utanačenje:	2.55m ³
5. Razlika:	0,00m ³
6. Za obračun voda:	2.55m ³
Ukupno oporezivo (13%):	74.53 kn
PDV 13%:	9.69 kn
Ukupno s porezom (13%):	84.22 kn
Ukupno neoporezivo:	41.03kn

Iznos računa: 125.25 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

Platitelj (naziv i adresa): MBS EUROPROM D.O.O. GUNDULIČEVA 3 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: <input type="text"/> Iznos: <input type="text"/>
	IBAN ili broj računa platitelja: <input type="text"/>
	Model: <input type="text"/> Poziv na broj platitelja: <input type="text"/>
Primalac (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1301130-26245862-12080
	RAČUN BROJ 26245862
Šifra: <input type="text"/> Opis plaćanja: <input type="text"/>	
Datum izvršenja: <input type="text"/>	
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=125.25
MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platelj: <input type="text"/>
Model i poziv na broj platitelja: <input type="text"/>
HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja: <input type="text"/>
HR01 1301130-26245862-12080 Model i poziv na broj primatelja: <input type="text"/>
RAČUN BROJ 26245862 Opis plaćanja: <input type="text"/>
Ovjera
Datum dospjeća: 01.06.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospjeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17, i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650
Adresa mjernog mjesto: GUNDULIČEVA 3

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.04.2017	O	0032166618	714	0				0	0	3.00
22.05.2017	O	0032166618	805	91				0	91	3.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

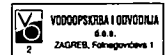
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.73	4.6800	12.78
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.73	1.0000	2.73
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.73	3.9400	10.76
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.73	0.3000	0.82
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	2.73	0.7000	1.91
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.73	11.8300	32.30
Naknada za korištenje voda		m ³	2.73	2.8500	7.78
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.73	0.4050	1.11

1. Ukupna potrošnja: 91m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 91m³
4. Utanačenje: 2.73m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 2.73m³

Ukupno oporezivo (13%): 76.27 kn
PDV 13%: 9.92 kn
Ukupno s porezom (13%): 86.19 kn
Ukupno neoporezivo: 43.92 kn

Iznos računa: 130.11 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK 130.11

Plaćatelj (naziv i adresa):
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Primalac (naziv i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1

IBAN ili broj računa platitelja: _____
IBAN ili broj računa primatelja: HR924020061100679445

Model: _____
Poziv na broj platitelja: _____
Poziv na broj primatelja: HR01 1301130-26515390-12085

Šifra: _____
Opis plaćanja: _____
Datum izvršenja: _____

Pečat korisnika PU _____
Potpis korisnika PU _____

RAČUN BROJ 26515390

HRK=130.11

Valuta i iznos: _____

MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) platitelja ili Platelj: _____

Model i poziv na broj platitelja: _____
HR924020061100679445
IBAN (račun) primatelja: _____

HR01 1301130-26515390-12085
Model i poziv na broj primatelja: _____

RAČUN BROJ 26515390
Opis plaćanja: _____

Ovjera _____

Datum dospjeća: 01.07.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
 Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
 Knjiga: 1266/00
 Šifra kupca: 1301130
 Mjerno mjesto: 0175650
 Adresa mjernog mjesta: GUNDULIČEVA 3

MBS EUROPROM D.O.O.
 GUNDULIČEVA 3
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
22.05.2017	O	0032166618	805	0				0	0	3.00
26.06.2017	O	0032166618	904	99				0	99	3.00

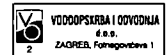
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.97	4.6800	13.90
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.97	1.0000	2.97
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.97	3.9400	11.70
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.97	0.3000	0.89
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.97	0.7000	2.08
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.97	11.8300	35.14
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.97	2.8500	8.46
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.97	0.4050	1.20

- 1. Ukupna potrošnja: 99m³
 - 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 - 3. Ukupno (1-2): 99m³
 - 4. Utanačenje: 2.97m³
 - 5. Razlika: 0,00m³
 - 6. Za obračun voda: 2.97m³
- Ukupno oporezivo (13%): 78.57 kn
 PDV 13%: 10.21 kn
 Ukupno s porezom (13%): 88.78 kn
 Ukupno neoporezivo: 47.77 kn

Iznos računa: 136.55 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK = 136,55

PLATITELJ (naziv i adresa):
 MBS EUROPROM D.O.O.
 GUNDULIČEVA 3
 10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa platitelja: _____
 Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____

IBAN ili broj računa primatelja: **HR8924020061100679445**

PRIMATELJ (naziv i adresa):
 VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1

Model: **HR01** Poziv na broj primatelja: **1301130-26705505-12080**
RAČUN BROJ-26705505

Šifra: **WATER** Opis plaćanja: _____
 Datum izvršenja: _____

Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____

HRK=136,55

Valuta i iznos:

MBS EUROPROM D.O.O.
 IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: _____

Model i poziv na broj platitelja: _____
 HR8924020061100679445
 IBAN (račun) primatelja: _____

HR01-1301130-26705505-12080
 Model i poziv na broj primatelja: _____

RAČUN BROJ 26705505

Ovjera

Datum dospjeća: 01.08.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650
Adresa mjernog mjesto: GUNDULIČEVA 3

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.06.2017	O	0032166618	904	0				0	0	3.00
27.07.2017	P	0032166618	983	79				0	79	3.00

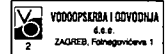
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.37	4.6800	11.09
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.37	1.0000	2.37
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.37	3.9400	9.34
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.37	0.3000	0.71
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.37	0.7000	1.66
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.37	11.8300	28.04
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.37	2.8500	6.75
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.37	0.4050	0.96

1. Ukupna potrošnja:	79m ³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-):	0m ³
3. Ukupno (1-2)	79m ³
4. Utanačenje:	2.37m ³
5. Razlika:	0,00m ³
6. Za obračun voda:	2.37m ³
Ukupno oporezivo (13%):	72.80 kn
PDV 13%:	9.46 kn
Ukupno s porezom (13%):	82.26 kn
Ukupno neoporezivo:	38.12kn

Iznos računa: 120.38 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): MBS EUROPROM D.O.O. GUNDULIČEVA 3 10000 ZAGREB		Valuta plaćanja: HRK Iznos: 120,38	
IBAN ili broj računa platitelja: Model:		Poziv na broj platitelja: HR924020061100679445	
IBAN ili broj računa primatelja: Model:		Poziv na broj primatelja: HR01 1301130-26937121-12084	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		RAČUN BROJ: 26937121	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU	
Potpis korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=120,38
MBS EUROPROM D.O.O. (IBAN (račun) platitelja ili Platitelj):
Model i poziv na broj platitelja: HR924020061100679445 (IBAN (račun) primatelja):
HR01 1301130-26937121-12084 Model i poziv na broj primatelja:
RAČUN BROJ: 26937121 Opis plaćanja:
Ovjera
Datum dospjeća: 01.09.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650
Adresa mjernog mjesto: GUNDULIČEVA 3

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
27.07.2017	P	0032166618	983	0				0	0	3.00
22.08.2017	O	0032166618	1033	50				0	50	3.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

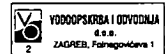
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.50	4.6800	7.02
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.50	1.0000	1.50
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.50	3.9400	5.91
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	1.50	0.3000	0.45
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	1.50	0.7000	1.05
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.50	11.8300	17.75
Naknada za korištenje voda		m ³	1.50	2.8500	4.28
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.50	0.4050	0.61

1. Ukupna potrošnja: 50m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 50m³
4. Utanačenje: 1.50m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 1.50m³

Ukupno oporezivo (13%): 64.43 kn
PDV 13%: 8.38 kn
Ukupno s porezom (13%): 72.81 kn
Ukupno neoporezivo: 24.14 kn

Iznos računa: 96.95 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

Plaćatelj (naziv i adresa):
MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Hitno: Valuta plaćanja: HRK Iznos: 96.95

IBAN ili broj računa platitelja: _____

Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____

IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445

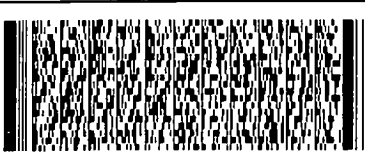
PRIMATELJ (naziv i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1

Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1301130-27157949-12080

Šifra: WPER Opis plaćanja: RAČUN - BROJ - 27157949

Datum izvršenja: _____

Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____



Valuta i iznos: HRK - 96.95

MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: _____

Model i poziv na broj platitelja: _____

HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja: _____

HR01 - 1301130 - 27157949 - 12080
Model i poziv na broj primatelja: _____

RAČUN - BROJ - 27157949

Ovjera _____

Datum dostupnosti: 01.10.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

VODOCPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
P.P. 896 10001 ZAGREB
REKLAMACIJE NA TEL:6163-000, FAX:6163-357
OIB:83416546499

DATUM: 25/05/17

ŠIFRA KUPCA: 1301130
OIB: 03423002427
MAT.BROJ: 0678716

MBS EUROPROM D O O
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

R - 1

FAKTURA KAMATA BROJ: 26383840-1

OBRAČUN KAMATA ZA PERIOD: 010116 300417

BP FA JRE	IZNCS DUGA	DOSPJEĆE PLAĆANJA		
DATUM UPLATE	IZNCS UPLATE	PERIOD	DANI	IZNOS KAMATE
22660595-1 29/02/16	111.49 111.49	04/01/16 04/01/16 28/02/16	56	1.72
22850286-1 04/05/16	113.11 113.11	15/02/16 15/02/16 03/05/16	79	2.45
23059942-1 04/05/16	113.91 113.91	15/03/16 15/03/16 03/05/16	50	1.56
23219380-1 04/05/16	126.85 126.85	01/04/16 01/04/16 03/05/16	33	1.14
23501706-1 25/07/16	107.46 107.46	01/05/16 01/05/16 24/07/16	85	2.50
23674765-1 25/07/16	126.85 126.85	01/06/16 01/06/16 24/07/16	54	1.86
23871358-1 25/07/16	112.31 112.31	01/07/16 01/07/16 24/07/16	24	.73
24093218-1 08/03/17	117.95 117.95	01/08/16 01/08/16 07/03/17	219	6.95
24303033-1	130.90	01/09/16		

08/03/17	130.90	01/09/16 07/03/17	188	6.61
24510935-1	123.62	01/10/16		
08/03/17	123.62	01/10/16 07/03/17	158	5.24
24718331-1	133.33	02/11/16		
08/03/17	133.33	02/11/16 07/03/17	126	4.50

 IZNOS KAMATE:

35.26

KAMATA PLATIVA ODMAH PO PRIMITKU NA IBAN HR8924020061100679445

PO ZAKONU O PDV-U OBRAČUN ZAKONSKIH ZATEZNIH KAMATA NE PODLIJEŽE OPOREZIVANJU.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIČEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380
Adresa mjernog mjesto: JURIŠIČEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIČEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.09.2016	O	0000700366	711	0				0	0	2.00
22.09.2016	O	0000700366	711	0				0	0	2.00
19.10.2016	O	0000700366	863	152				13	152	2.00

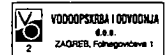
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.78	4.6800	13.01
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.78	1.0000	2.78
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.78	3.9400	10.95
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.78	0.3000	0.83
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.78	0.7000	1.95
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.78	11.8300	32.89
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.78	2.8500	7.92
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.78	0.4050	1.13

1. Ukupna potrošnja:	152m ³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-):	13m ³
3. Ukupno (1-2)	139m ³
4. Utanačenje:	2.78m ³
5. Razlika:	0,00m ³
6. Za obračun voda:	2.78m ³
Ukupno oporezivo (13%):	76.74 kn
PDV 13%:	9.98 kn
Ukupno s porezom (13%):	86.72 kn
Ukupno neoporezivo:	44.72kn

Iznos računa: 131.44 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=131,44

MBS EUROPROM D.O.O. JURIŠIČEVA 30 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: <input type="text"/> Iznos: <input type="text"/>
	IBAN ili broj računa platitelja: <input type="text"/>
MBS EUROPROM D.O.O. JURIŠIČEVA 30 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: <input type="text"/> Poziv na broj platitelja: <input type="text"/>
	HR8924020061100679445
	IBAN ili broj računa primatelja: <input type="text"/>
	Model: <input type="text"/> Poziv na broj primatelja: <input type="text"/>
	HR01 1538822-24943098-12089
	RAČUN BROJ 24943098
	Šifra: <input type="text"/> Opis plaćanja: <input type="text"/>
	Datum izvršenja: <input type="text"/>
	Pečat korisnika PU <input type="text"/>
	Potpis korisnika PU <input type="text"/>

Valuta i iznos:	HRK=131,44
MBS EUROPROM D.O.O.	
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:	
Model i poziv na broj platitelja:	
HR8924020061100679445	
IBAN (račun) primatelja:	
HR01 1538822-24943098-12089	
Model i poziv na broj primatelja:	
RAČUN BROJ 24943098	
Opis plaćanja:	
Ovjera	
Datum dospijeća: 01.12.2016	

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
 Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
 Knjiga: 1275/00
 Šifra kupca: 1538822
 Mjerno mjesto: 0005380
 Adresa mjernog mjesta: JURIŠIĆEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
 JURIŠIĆEVA 30
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.10.2016	O	0000700366	863	0				0	0	2.00
18.11.2016	P	0000700366	1026	163				17	163	2.00

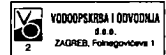
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.92	4.6800	13.67
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.92	1.0000	2.92
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.92	3.9400	11.50
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.92	0.3000	0.88
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.92	0.7000	2.04
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.92	11.8300	34.54
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.92	2.8500	8.32
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.92	0.4050	1.18

1. Ukupna potrošnja: 163m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 17m³
 3. Ukupno (1-2): 146m³
 4. Utanačenje: 2.92m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 2.92m³
- Ukupno oporezivo (13%): 78.09 kn
 PDV 13%: 10.15 kn
 Ukupno s porezom (13%): 88.24 kn
 Ukupno neoporezivo: 46.96 kn

Iznos računa: 135.20 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK 135.20

Plaćatelj (naziv i adresa):
 JURIŠIĆEVA 30
 10000 ZAGREB

Hitno: Valuta plaćanja: Iznos:

IBAN ili broj računa platitelja:

Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: **HR924020061100679445**

PRIMATELJ (naziv i adresa):
 VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1

Model: **HR01** Poziv: **1538822-25152755-12088**

Šifra: **WPER** Opis plaćanja:

Datum izvršenja:

RAČUN BROJ 25152755

Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

HRK-135.20

Valuta i iznos:

MBS EUROPROM D.O.O.
 IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:

Model i poziv na broj platitelja:

HR924020061100679445
 IBAN (račun) primatelja:

HR01 1538822-25152755-12088
 Model i poziv na broj primatelja:

RAČUN BROJ 25152755
 Opis plaćanja:

Ovjera

Datum dospjeća: 02.01.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIČEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380
Adresa mjernog mjesto: JURIŠIČEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIČEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
18.11.2016	P	0000700366	1026	0				0	0	2.00
19.11.2016	P	0000700366	1026	0				0	0	2.00
31.12.2016	P	0000700366	1231	205				22	205	2.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.66	4.6800	17.13
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.66	1.0000	3.66
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.66	3.9400	14.42
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	3.66	0.3000	1.10
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.66	0.7000	2.56
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.66	11.8300	43.30
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.si.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.66	2.8500	10.43
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.66	0.4050	1.48

1. Ukupna potrošnja: 205m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 22m³
3. Ukupno (1-2): 183m³
4. Utanačenje: 3.66m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 3.66m³

Ukupno oporezivo (13%): 85.21 kn
PDV 13%: 11.08 kn
Ukupno s porezom (13%): 96.29 kn
Ukupno neoporezivo: 58.87 kn

Iznos računa: 155.16 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

Poslavljenik (naziv i adresa): JURIŠIČEVA 30 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: _____ Iznos: _____
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____ HR8924020061100679445
IBAN ili broj računa primatelja: _____	
Poslavljenik (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	MoHRO1 Pol: 1538822-25367567-12085 RAČUN BROJ 25367567
	Šifra: _____ Opis plaćanja: _____ Datum izvršenja: _____
	Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____

Valuta i iznos: _____ HRK=155.16
MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: _____
Model i poziv na broj platitelja: _____ HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja: _____
HRO1 1538822-25367567-12085 Model i poziv na broj primatelja: _____ RAČUN BROJ 25367567 Opis plaćanja: _____
Ovjera _____ Datum dospijeća: 01.02.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380
Adresa mjernog mjesta: JURIŠIĆEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2016	P	0000700366	1231	0				0	0	2.00
19.01.2017	O	0000700366	1391	160				6	160	2.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

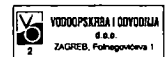
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.08	4.6800	14.41
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.08	1.0000	3.08
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.08	3.9400	12.14
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	3.08	0.3000	0.92
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	3.08	0.7000	2.16
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.08	11.8300	36.44
Naknada za korištenje voda		m ³	3.08	2.8500	8.78
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.08	0.4050	1.25

1. Ukupna potrošnja: 160m³
2. Ukupna potrošnja sekundar. VDM (-): 6m³
3. Ukupno (1-2): 154m³
4. Utanačenje: 3.08m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 3.08m³

Ukupno oporezivo (13%): 79.63 kn
PDV 13%: 10.35 kn
Ukupno s porezom (13%): 89.98 kn
Ukupno neoporezivo: 49.55 kn

Iznos računa: 139.53 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

Mjesto izdavanja (adresa):
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Hitno: Valuta plaćanja: Iznos:

IBAN ili broj računa platitelja:

Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja:

Model: Poziv na broj primatelja:

RAČUN BROJ 25593933

Šifra: Opis plaćanja:

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU

Potpis korisnika PU

HRK=139.53

Valuta i iznos:

MBS EUROPROM D.O.O.

IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:

Model i poziv na broj platitelja:

IBAN (račun) primatelja:

Model i poziv na broj primatelja:

RAČUN BROJ - 25593933

Opis plaćanja:

Ovjera

Datum dostupnosti: 01.03.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380
Adresa mjernog mjesto: JURIŠIĆEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.01.2017	O	0000700366	1391	0				0	0	2.00
21.02.2017	O	0000700366	1572	181				15	181	2.00

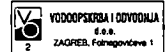
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.32	4.6800	15.54
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.32	1.0000	3.32
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.32	3.9400	13.08
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	3.32	0.3000	1.00
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.32	0.7000	2.32
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.32	11.8300	39.28
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.32	2.8500	9.46
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.32	0.4050	1.34

1. Ukupna potrošnja:	181m ³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-):	15m ³
3. Ukupno (1-2)	166m ³
4. Utanačenje:	3.32m ³
5. Razlika:	0,00m ³
6. Za obračun voda:	3.32m ³
Ukupno oporezivo (13%):	81.94 kn
PDV 13%:	10.65 kn
Ukupno s porezom (13%):	92.59 kn
Ukupno neoporezivo:	53.40kn

Iznos računa: 145.99 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=145.99

MBS EUROPROM D.O.O. JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:	Model:	Poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445
MBS EUROPROM D.O.O. JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja:	Mo: HR01	Po: 1538822-25806050-12089
RAČUN BROJ 25806050		Šifra:	Opis plaćanja:
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU	
Potpis korisnika PU		Datum dostupnosti: 03.04.2017	

Valuta i iznos: MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja:
HR01 1538822-25806050-12089 Model i poziv na broj primatelja:
RAČUN BROJ 25806050 Opis plaćanja:
Ovjera
Datum dostupnosti: 03.04.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380
Adresa mjernog mjesto: JURIŠIĆEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.02.2017	O	0000700366	1572	0				0	0	2.00
21.03.2017	O	0000700366	1733	161				12	161	2.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

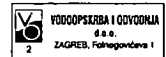
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.98	4.6800	13.95
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.98	1.0000	2.98
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.98	3.9400	11.74
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.98	0.3000	0.89
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.98	0.7000	2.09
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.98	11.8300	35.25
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.98	2.8500	8.49
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.98	0.4050	1.21

1. Ukupna potrošnja: 161m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 12m³
3. Ukupno (1-2): 149m³
4. Utanačenje: 2.98m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 2.98m³

Ukupno oporezivo (13%): 78.67 kn
PDV 13%: 10.23 kn
Ukupno s porezom (13%): 88.90 kn
Ukupno neoporezivo: 47.93kn

Iznos računa: 136.83 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

Plaćatelj (broj i adresa): JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: <input type="text"/> Iznos: <input type="text"/>
	IBAN ili broj računa platitelja: <input type="text"/>
	Model: <input type="text"/> Poziv na broj platitelja: <input type="text"/>
Primalac (naziv i adresa): MBS EUROPROM D.O.O. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja: <input type="text"/>
	Model: <input type="text"/> Poziv na broj primatelja: <input type="text"/>
	IBAN ili broj računa primatelja: <input type="text"/>
RAČUN BROJ 26066601	
Šifra: <input type="text"/> Opis plaćanja: <input type="text"/>	
Datum izvršenja: <input type="text"/>	
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=136.83
MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: <input type="text"/>
Model i poziv na broj platitelja: <input type="text"/>
IBAN (račun) primatelja: <input type="text"/>
HR01 1538822-26066601-12086
Model i poziv na broj primatelja: <input type="text"/>
RAČUN BROJ 26066601
Opis plaćanja: <input type="text"/>
Ovjera
Datum dospjeća: 01.05.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380
Adresa mjernog mjesta: JURIŠIĆEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.03.2017	O	0000700366	1733	0				0	0	2.00
24.04.2017	O	0000700366	2004	271				18	271	2.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	5.06	4.6800	23.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	5.06	1.0000	5.06
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	5.06	3.9400	19.94
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	5.06	0.3000	1.52
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	5.06	0.7000	3.54
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	5.06	11.8300	59.86
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	5.06	2.8500	14.42
Naknada za zaštitu voda		m ³	5.06	0.4050	2.05

1. Ukupna potrošnja: 271m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 18m³
3. Ukupno (1-2): 253m³
4. Utanačenje: 5.06m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 5.06m³

Ukupno oporezivo (13%): 98.68 kn
PDV 13%: 12.83 kn
Ukupno s porezom (13%): 111.51 kn
Ukupno neoporezivo: 81.39kn

Iznos računa: 192.90 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=192,90

MBS EUROPROM D.O.O. JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: <input type="text"/> Iznos: <input type="text"/>
	IBAN ili broj računa platitelja: <input type="text"/>
	Model: <input type="text"/> Poziv na broj platitelja: <input type="text"/> HR924020061100679445
IBAN ili broj računa primatelja: <input type="text"/>	
MBS EUROPROM D.O.O. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	MoHR01 Po: 1538822-26248294-12083
	RAČUN BROJ 26248294
	Šifra: <input type="text"/> Opis plaćanja: <input type="text"/>
	Datum izvršenja: <input type="text"/>
	Pečat korisnika PU <input type="text"/>
Potpis korisnika PU <input type="text"/>	

Valuta i iznos: MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platiitelj: <input type="text"/>
Model i poziv na broj platitelja: HR924020061100679445 IBAN (račun) primatelja: <input type="text"/>
HR01 1538822-26248294-12083 Model i poziv na broj primatelja: <input type="text"/>
RAČUN BROJ - 26248294 Opis plaćanja: <input type="text"/>
Ovjera <input type="text"/>
Datum dospjeća: 01.06.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: **MBS EUROPROM D.O.O.**
Adresa kupca: **JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **03423002427**
Knjiga: **1275/00**
Šifra kupca: **1538822**
Mjerno mjesto: **0005380**
Adresa mjernog
mjesto: **JURIŠIĆEVA 30**

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
24.04.2017	O	0000700366	2004	0				0	0	2.00
22.05.2017	O	0000700366	2266	262				11	262	2.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	5.02	4.6800	23.49
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	5.02	1.0000	5.02
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	5.02	3.9400	19.78
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	5.02	0.3000	1.51
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	5.02	0.7000	3.51
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	5.02	11.8300	59.39
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	5.02	2.8500	14.31
Naknada za zaštitu voda		m ³	5.02	0.4050	2.03

1. Ukupna potrošnja:	262m ³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-):	11m ³
3. Ukupno (1-2)	251m ³
4. Utanačenje:	5.02m ³
5. Razlika:	0.00m ³
6. Za obračun voda:	5.02m ³
Ukupno oporezivo (13%):	98.29 kn
PDV 13%:	12.78 kn
Ukupno s porezom (13%):	111.07 kn
Ukupno neoporezivo:	80.75kn

Iznos računa: 191.82 kn

Direktor
Štefica Mihalić, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=191.82

RIBNOSTROJNO: (adresa): JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: _____ Iznos: _____
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____ HR8924020061100679445
IBAN ili broj računa primatelja: _____	
RIBNOSTROJNO: (adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Mo: HR01 Pol: 538822-26517827-12083
	RAČUN BROJ 26517827
	Šifra: _____ Opis plaćanja: _____ Datum izvršenja: _____
	Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____

Valuta i iznos: MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: _____ Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja: HR01 1538822-26517827-12083 Model i poziv na broj primatelja: RAČUN BROJ 26517827 Opis plaćanja: _____
Ovjera Datum dospjeća: 01.07.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380

MBS EUROPROM D.O.O.

Adresa mjernog mjesto: JURIŠIĆEVA 30

JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
22.05.2017	O	0000700366	2266	0				0	0	2.00
23.06.2017	O	0000700366	2488	222				19	222	2.00

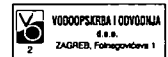
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	4.06	4.6800	19.00
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	4.06	1.0000	4.06
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	4.06	3.9400	16.00
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	4.06	0.3000	1.22
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4.06	0.7000	2.84
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	4.06	11.8300	48.03
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4.06	2.8500	11.57
Naknada za zaštitu voda		m ³	4.06	0.4050	1.64

1. Ukupna potrošnja:	222m ³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-):	19m ³
3. Ukupno (1-2)	203m ³
4. Utanačenje:	4.06m ³
5. Razlika:	0,00m ³
6. Za obračun voda:	4.06m ³
Ukupno oporezivo (13%):	89.06 kn
PDV 13%:	11.58 kn
Ukupno s porezom (13%):	100.64 kn
Ukupno neoporezivo:	65.30kn

Iznos računa: **165.94 kn**

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=165.94

Platitelj (broj i adresa): JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: _____ iznos: _____
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____ HR924020061100679445
Primalac (naziv i adresa): MBS EUROPROM D.O.O. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja: _____ Mo: HR01 Po: 1538822-26707947-12082 RAČUN BROJ 26707947
	Šifra: _____ Opis plaćanja: _____ Datum izvršenja: _____
	Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____

Valuta i iznos: MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: _____
Model i poziv na broj platitelja: HR924020061100679445 IBAN (račun) primatelja: _____
HR01 1538822-26707947-12082 Model i poziv na broj primatelja: RAČUN BROJ 26707947 Opis plaćanja: _____
Ovjera Datum dospieća: 01.08.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO** S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380
Adresa mjernog
mjesto: JURIŠIĆEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
23.06.2017	O	0000700366	2488	0				0	0	2.00
27.07.2017	P	0000700366	2700	212				19	212	2.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

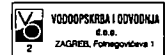
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.86	4.6800	18.06
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.86	1.0000	3.86
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.86	3.9400	15.21
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	3.86	0.3000	1.16
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.86	0.7000	2.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.86	11.8300	45.66
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.86	2.8500	11.00
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.86	0.4050	1.56

1. Ukupna potrošnja: 212m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 19m³
3. Ukupno (1-2) 193m³
4. Utanačenje: 3.86m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 3.86m³

Ukupno oporezivo (13%): 87.13 kn
PDV 13%: 11.33 kn
Ukupno s porezom (13%): 98.46 kn
Ukupno neoporezivo: 62.08kn

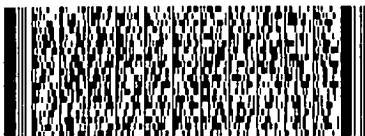
Iznos računa: 160.54 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=160,54

Naziv korisnika (adresa): JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: <input type="text"/> Iznos: <input type="text"/>
	IBAN ili broj računa platitelja: <input type="text"/> Model: <input type="text"/> Poziv na broj platitelja: <input type="text"/> HR8924020061100679445
IBAN ili broj računa primatelja: <input type="text"/>	Mo: HR01 Po: 1538822-26939560-12083
Šifra: <input type="text"/> Opis plaćanja: <input type="text"/> Datum izvršenja: <input type="text"/>	RAČUN BROJ 26939560
	Pečat korisnika PU <input type="text"/> Potpis korisnika PU <input type="text"/>

Valuta i iznos: MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platelja: <input type="text"/>
Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja: <input type="text"/>
HR01 1538822-26939560-12083 Model i poziv na broj primatelja: <input type="text"/>
RAČUN BROJ 26939560 Opis plaćanja: <input type="text"/>
Ovjera <input type="text"/> Datum dospjeća: 01.09.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380
Adresa mjernog
mjesto: JURIŠIĆEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
27.07.2017	P	0000700366	2700	0				0	0	2.00
22.08.2017	O	0000700366	2751	51				18	51	2.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

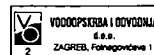
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	0.66	4.6800	3.09
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	0.66	1.0000	0.66
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	0.66	3.9400	2.60
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	0.66	0.3000	0.20
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	0.66	0.7000	0.46
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	0.66	11.8300	7.81
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	0.66	2.8500	1.88
Naknada za zaštitu voda		m ³	0.66	0.4050	0.27

1. Ukupna potrošnja: 51m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 18m³
3. Ukupno (1-2): 33m³
4. Utanačenje: 0.66m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 0.66m³

Ukupno oporezivo (13%): 56.35 kn
PDV 13%: 7.33 kn
Ukupno s porezom (13%): 63.68 kn
Ukupno neoporezivo: 10.62kn

Iznos računa: 74.30 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=74.30

PIB: MBS EUROPROM D.O.O. Adresa: JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja:	
Model:		Poziv na broj platitelja:	
		HR8924020061100679445	
IBAN ili broj računa primatelja:		Mo: HR01	
PIB: VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Po: 1538822-27160284-12086	
		RAČUN BROJ 27160284	
Svrha:		Opis plaćanja:	
Datum izvršenja:			
		Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos:	
MBS EUROPROM D.O.O.	
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:	
Model i poziv na broj platitelja:	
HR8924020061100679445	
IBAN (račun) primatelja:	
HR01 1538822-27160284-12086	
Model i poziv na broj primatelja:	
RAČUN BROJ 27160284	
Opis plaćanja:	
Ovjera	
Datum dospelja: 01.10.2017	

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

DATUM: 25/05/17

0000PSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
 P.P. 896 10001 ZAGREB
 REKLAMACIJE NA TEL:6163-000, FAX:6163-357
 OIB:83416546499

SIFRA KUPCA: 1538822
 OIB: 03423002427
 MAT.BROJ: 0678716

MBS EUROPROM D O O
 JURISIĆEVA 30
 10000 ZAGREB

R - 1

FAKTURA KAMATA BROJ: 26384314-1

OBRAČUN KAMATA ZA PERIOD: 010116 300417

BROJ FA RE	IZNOS DUGA	DOSPJEĆE PLAĆANJA		
DATUM UPLATE	IZNOS UPLATE	PERIOD	DANI	IZNOS KAMATE
22663033-1 29/02/16	276.46 276.46	04/01/16 04/01/16 28/02/16	56	4.26
22852712-1 04/05/16	364.34 364.34	15/02/16 15/02/16 03/05/16	79	7.90
23062379-1 04/05/16	299.64 299.64	15/03/16 15/03/16 03/05/16	50	4.12
23221812-1 04/05/16	285.63 285.63	01/04/16 01/04/16 03/05/16	33	2.59
23504132-1 25/07/16	125.51 125.51	01/05/16 01/05/16 24/07/16	85	2.91
23677197-1 25/07/16	157.31 157.31	01/06/16 01/06/16 24/07/16	54	2.32
23873778-1 25/07/16	113.11 113.11	01/07/16 01/07/16 24/07/16	24	0.73
24095640-1 08/03/17	134.68 134.68	01/08/16 01/08/16 07/03/17	219	7.93
24305446-1	146.53	01/09/16		

08/09/16	146.53	01/09/16 07/09/16	7	.28
24513366-1	84.53	01/10/16		
08/03/17	84.53	01/10/16 07/03/17	158	3.58
24720748-1	136.29	02/11/16		
08/03/17	136.29	02/11/16 07/03/17	126	4.59

IZNOS KAMATE:				41.21

KAMATA PLATIVA ODMAH PO PRIMITKU NA IBAN HR8924020061100679445

PO ZAKONU O PDV-U OBRAČUN ZAKONSKIH ZATEZNIH KAMATA NE PODLIJEŽE OPOREZIVANJU.

VODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
p.p. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357

1.
Datum: 02/10/17

OZNAKA ORGANIZACIJE: 48607

MBS EUROPROM DOO

JURIŠIĆEVA 30/
10000 ZAGREB

PR: IZVADAK OTVORENIH STAVAKA
=====

PREMA NAŠOJ EVIDENCIJI KONTA NA DAN 20/09/17 VAŠ SALDO SE SASTOJI OD
SLIJEDEĆIH OTVORENIH STAVAKA:

ŠIFRA KUPCA: 1301130

MBS EUROPROM D O O
GUNDULIĆEVA 3
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/11/16	24940681-1	01/12/16			180.22	
01/12/16	25150336-1	02/01/17			151.93	
15/12/16	25365071-1	01/02/17			188.33	
01/02/17	25591497-1	01/03/17			57.31	
01/03/17	25803616-1	03/04/17			121.19	
01/04/17	26064168-1	01/05/17			122.00	
30/04/17	26383840-1 K	04/06/17			35.26	
01/05/17	26245862-1	01/06/17			125.25	
01/06/17	26515390-1	01/07/17			130.11	
01/07/17	26705505-1	01/08/17			136.55	
01/08/17	26937121-1	01/09/17			120.38	
01/09/17	27157949-1	01/10/17			96.95	

UKUPNO: 1,465.48 0.00

KAMATE: 35.26
FAKTURE: 1,430.22
UKUPNO: 1,465.48 0.00
SALDO: 1,465.48

ŠIFRA KUPCA: 1538822

MBS EUROPROM D O O
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/11/16	24943098-1	01/12/16			131.44	
01/12/16	25152755-1	02/01/17			135.20	
15/12/16	25367567-1	01/02/17			155.16	
01/02/17	25593933-1	01/03/17			139.53	
01/03/17	25806050-1	03/04/17			145.99	
01/04/17	26066601-1	01/05/17			136.83	
30/04/17	26384314-1 K	04/06/17			41.21	
01/05/17	26248294-1	01/06/17			192.90	
01/06/17	26517827-1	01/07/17			191.82	
01/07/17	26707947-1	01/08/17			165.94	
01/08/17	26939560-1	01/09/17			160.54	
01/09/17	27160284-1	01/10/17			74.30	
UKUPNO:					1,670.86	0.00
KAMATE:					41.21	
FAKTURE:					1,629.65	
UKUPNO:					1,670.86	0.00
SALDO:					1,670.86	

SVEUKUPNO PO OZNACI ORGANIZACIJE: 48607

KAMATE:	76.47	
FAKTURE:	3,059.87	
SVEUKUP:	3,136.34	0.00
SALDO:	3,136.34	

SMATRAMO DA STE SUGLASNI AKO U ROKU OD 10 DANA NE ODGOVORITE NA IOS.
POŠILJALAC IZVODA: POTVRĐUJEMO USKLAĐENOST OTVORENIH STAVAKA:

AB

NAPOMENA! OSPORAVAMO ISKAZANO STANJE U CIJELOSTI - DJELOMIČNO ZA SVOTU
OD _____ KN , IZ SLIJEDEĆIH RAZLOGA:

Specifikacija kamata za MBS EUROPROM doo

Š – 1301130 57,40

Š – 1538822 60,34

Ukupno: 117,74



Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIĆEVA 3
10000 ZAGREB

OIB: 03423002427

Obračun kamate do datuma: 20.09.2017

Šifra kupca: 1301130

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate		
24940681-1	180,22	01.12.2016		180,22	02.12.2016 -31.12.2016	30	9,8800	1,46		
				180,22	01.01.2017 -30.06.2017	181	9,6800	8,65		
				180,22	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	3,81		
			Neplaćena glavnica:	180,22	Kamate ukupno:	13,92	Sveukupno:	13,92		
								194,14		
25150336-1	151,93	02.01.2017		151,93	03.01.2017 -30.06.2017	179	9,6800	7,21		
				151,93	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	3,21		
										10,42
			Neplaćena glavnica:	151,93	Kamate ukupno:	10,42	Sveukupno:	162,35		
25365071-1	188,33	01.02.2017		188,33	02.02.2017 -30.06.2017	149	9,6800	7,44		
				188,33	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	3,98		
										11,42
			Neplaćena glavnica:	188,33	Kamate ukupno:	11,42	Sveukupno:	199,75		
25591497-1	57,31	01.03.2017		57,31	02.03.2017 -30.06.2017	121	9,6800	1,84		
				57,31	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	1,21		
										3,05
			Neplaćena glavnica:	57,31	Kamate ukupno:	3,05	Sveukupno:	60,36		
25803616-1	121,19	03.04.2017		121,19	04.04.2017 -30.06.2017	88	9,6800	2,83		
				121,19	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	2,56		
										5,39
			Neplaćena glavnica:	121,19	Kamate ukupno:	5,39	Sveukupno:	126,58		
26064168-1	122,00	01.05.2017		122,00	02.05.2017 -30.06.2017	60	9,6800	1,94		
				122,00	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	2,58		
										4,52
			Neplaćena glavnica:	122,00	Kamate ukupno:	4,52	Sveukupno:	126,52		
26245862-1	125,25	01.06.2017		125,25	02.06.2017 -30.06.2017	29	9,6800	0,96		
				125,25	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	2,66		
										3,61
			Neplaćena glavnica:	125,25	Kamate ukupno:	3,61	Sveukupno:	128,86		
26515390-1	130,11	01.07.2017		130,11	02.07.2017 -20.09.2017	81	9,4100	2,72		
										2,72
										132,83
			Neplaćena glavnica:	130,11	Kamate ukupno:	2,72	Sveukupno:	132,83		
26705505-1	136,55	01.08.2017		136,55	02.08.2017 -20.09.2017	50	9,4100	1,76		
										1,76
										138,31
			Neplaćena glavnica:	136,55	Kamate ukupno:	1,76	Sveukupno:	138,31		
26937121-1	120,38	01.09.2017		120,38	02.09.2017 -20.09.2017	19	9,4100	0,56		
										0,59
										120,97
			Neplaćena glavnica:	120,38	Kamate ukupno:	0,59	Sveukupno:	120,97		
UKUPNO:			Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:		0,00 Kn			
			Neplaćena glavnica:	1.333,27 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:		57,40 Kn			
			Glavnica ukupno:	1.333,27 Kn	Kamata ukupno:		57,40 Kn			
					Ukupan iznos dugovanja:		1.390,67 Kn			

U Zagrebu, 02.10.2017

Ispostavio: Smiljana Aužina



Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIČEVA 30
10000 ZAGREB

OIB: 03423002427

Obračun kamate do datuma: 20.09.2017

Šifra kupca: 1538822

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate	
24943098-1	131,44	01.12.2016		131,44	02.12.2016 -31.12.2016	30	9,8800	1,0€	
				131,44	01.01.2017 -30.06.2017	181	9,6800	6,31	
				131,44	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	2,78	
			Neplaćena glavnica:	131,44	Kamate ukupno:	10,15	Sveukupno:	141,59	
25152755-1	135,20	02.01.2017		135,20	03.01.2017 -30.06.2017	179	9,6800	6,42	
				135,20	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	2,8€	
									9,28
			Neplaćena glavnica:	135,20	Kamate ukupno:	9,28	Sveukupno:	144,48	
25367567-1	155,16	01.02.2017		155,16	02.02.2017 -30.06.2017	149	9,6800	6,13	
				155,16	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	3,2€	
									9,41
			Neplaćena glavnica:	155,16	Kamate ukupno:	9,41	Sveukupno:	164,57	
25593933-1	139,53	01.03.2017		139,53	02.03.2017 -30.06.2017	121	9,6800	4,4€	
				139,53	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	2,9€	
									7,43
			Neplaćena glavnica:	139,53	Kamate ukupno:	7,43	Sveukupno:	146,96	
25806050-1	145,99	03.04.2017		145,99	04.04.2017 -30.06.2017	88	9,6800	3,41	
				145,99	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	3,0€	
									6,50
			Neplaćena glavnica:	145,99	Kamate ukupno:	6,50	Sveukupno:	152,49	
26066601-1	136,83	01.05.2017		136,83	02.05.2017 -30.06.2017	60	9,6800	2,1€	
				136,83	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	2,8€	
									5,07
			Neplaćena glavnica:	136,83	Kamate ukupno:	5,07	Sveukupno:	141,9	
26248294-1	192,90	01.06.2017		192,90	02.06.2017 -30.06.2017	29	9,6800	1,4€	
				192,90	01.07.2017 -20.09.2017	82	9,4100	4,0€	
									5,56
			Neplaćena glavnica:	192,90	Kamate ukupno:	5,56	Sveukupno:	198,46	
26517827-1	191,82	01.07.2017		191,82	02.07.2017 -20.09.2017	81	9,4100	4,01	
									4,01
									195,83
			Neplaćena glavnica:	191,82	Kamate ukupno:	4,01	Sveukupno:	195,83	
26707947-1	165,94	01.08.2017		165,94	02.08.2017 -20.09.2017	50	9,4100	2,14	
									2,14
									168,08
			Neplaćena glavnica:	165,94	Kamate ukupno:	2,14	Sveukupno:	168,08	
26939560-1	160,54	01.09.2017		160,54	02.09.2017 -20.09.2017	19	9,4100	0,7€	
									0,79
									161,33
			Neplaćena glavnica:	160,54	Kamate ukupno:	0,79	Sveukupno:	161,33	
UKUPNO:			Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:			0,00 Kn	
			Neplaćena glavnica:	1.555,35 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:			60,34 Kn	
			Glavnica ukupno:	1.555,35 Kn	Kamata ukupno:			60,34 Kn	
Ukupan iznos dugovanja:								1.615,69 Kn	

U Zagrebu, 02.10.2017
Ispostavio: Smiljana Aužina

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650
Adresa mjernog mjesta: GUNDULIČEVA 3

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
23.09.2016	O	0032166618	33	0				0	0	3.00
19.10.2016	O	0032166618	148	115				0	115	3.00
26.10.2016	O	0032166618	186	38				0	38	3.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

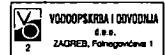
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	4.59	4.6800	21.49
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	4.59	1.0000	4.59
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	4.59	3.9400	18.08
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	4.59	0.3000	1.38
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	4.59	0.7000	3.21
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	4.59	11.8300	54.30
Naknada za korištenje voda		m ³	4.59	2.8500	13.08
Naknada za zaštitu voda		m ³	4.59	0.4050	1.86

1. Ukupna potrošnja: 153m³
2. Ukupna potrošnja sekundar. VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 153m³
4. Utanačenje: 4.59m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 4.59m³

Ukupno oporezivo (13%): 94.15 kn
PDV 13%: 12.24 kn
Ukupno s porezom (13%): 106.39 kn
Ukupno neoporezivo: 73.83 kn

Iznos računa: 180.22 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATEL (naziv i ime i adresa):
MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Hitno: Valuta plaćanja: HRK Iznos: 180.22

IBAN ili broj računa platitelja:

Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445

PRIMATEL (naziv i ime i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1

Model: HR01 Poziv na broj: 1301130-24940681-12080

Šifra plaćanja: WTR Opis plaćanja: RAČUN - BROJ - 24940681

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=180.22

MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) platitelja ili Pratelja:

Model i poziv na broj platitelja:

HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja:

HR01-1301130-24940681-12080
Model i poziv na broj primatelja:

RAČUN - BROJ - 24940681

Ovjera

Datum dostipjeća: 01.12.2016

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650
Adresa mjernog mjesto: GUNDULIČEVA 3

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.10.2016	O	0032166618	186	0				0	0	3.00
21.11.2016	O	0032166618	304	118				0	118	3.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.54	4.6800	16.57
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.54	1.0000	3.54
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.54	3.9400	13.95
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	3.54	0.3000	1.06
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.54	0.7000	2.48
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.54	11.8300	41.88
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.54	2.8500	10.09
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.54	0.4050	1.43

1. Ukupna potrošnja: 118m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 118m³
4. Utanačenje: 3.54m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 3.54m³

Ukupno oporezivo (13%): 84.06 kn
PDV 13%: 10.93 kn
Ukupno s porezom (13%): 94.99 kn
Ukupno neoporezivo: 56.94 kn

Iznos računa: 151.93 kn

Direktor
Štefica Mihalić, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK = 151.93

PLATEL (naziv i adresa):
MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Hitno: Valuta plaćanja: Iznos:

IBAN ili broj računa platitelja:

Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: **HR8924020061100679445**

PRIMATEL (naziv i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1

Model: **HR01** Poziv: **1301130-25150336-12086**

Šifra: **WTR** Opis plaćanja:

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

RAČUN BROJ 25150336

Obd. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

HRK = 151.93

Valuta i iznos:

MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:

Model i poziv na broj platitelja:

HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja:

HR01-1301130-25150336-12086
Model i poziv na broj primatelja:

RAČUN BROJ 25150336
IBAN (račun) primatelja:

Ovjera

Datum dostupca: 02.01.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: **MBS EUROPROM D.O.O.**
Adresa kupca: **GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650
Adresa mjernog mjesta: **GUNDULIČEVA 3**

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.11.2016	O	0032166618	304	0				0	0	3.00
31.12.2016	P	0032166618	467	163				0	163	3.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	4.89	4.6800	22.89
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	4.89	1.0000	4.89
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	4.89	3.9400	19.27
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	4.89	0.3000	1.47
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4.89	0.7000	3.42
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	4.89	11.8300	57.85
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4.89	2.8500	13.94
Naknada za zaštitu voda		m ³	4.89	0.4050	1.98

1. Ukupna potrošnja: 163m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 163m³
4. Utanačenje: 4.89m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 4.89m³

Ukupno oporezivo (13%): 97.05 kn
PDV 13%: 12.62 kn
Ukupno s porezom (13%): 109.67 kn
Ukupno neoporezivo: 78.66 kn

Iznos računa: 188.33 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATEL (naziv i adresa):
MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa platitelja:

Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: **HR8924020061100679445**

PRIMATEL (naziv i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1

Model: **HR01** Poziv: **1301130-25365071-12080**

Šifra: **WZGR** Opis plaćanja: **RAČUN BROJ 25365071**

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

Valuta i iznos: **HRK=188,33**

MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:

Model i poziv na broj platitelja:

HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja:

HR01-1301130-25365071-12080
Model i poziv na broj primatelja:

RAČUN BROJ 25365071

Ovjera

Datum dostipjeća: 01.02.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650
Adresa mjernog mjesto: GUNDULIČEVA 3

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2016	P	0032166618	467	0				0	0	3.00
20.01.2017	O	0032166618	468	1				0	1	3.00

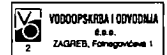
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	0.03	4.6800	0.14
Usluga odvodnje otpadnih voda	0.00	m ³	0.03	1.0000	0.03
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	0.03	3.9400	0.12
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	0.03	0.3000	0.01
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	0.03	0.7000	0.02
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	0.03	11.8300	0.35
Naknada za korištenje voda		m ³	0.03	2.8500	0.09
Naknada za zaštitu voda		m ³	0.03	0.4050	0.01

1. Ukupna potrošnja:	1m ³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-):	0m ³
3. Ukupno (1-2)	1m ³
4. Utanačenje:	0.03m ³
5. Razlika:	0.00m ³
6. Za obračun voda:	0.03m ³
Ukupno oporezivo (13%):	50.29 kn
PDV 13%:	6.54 kn
Ukupno s porezom (13%):	56.83 kn
Ukupno neoporezivo:	0.48kn

Iznos računa: 57.31 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

Plaćatelj (naziv i adresa):
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa
plaćatelja:

Model: Poziv na broj plaćatelja:

IBAN ili broj računa
primatelja: HR8924020061100679445

PRIMATELJ (naziv i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1

Model: HR01
Poziv na broj: 1301130-25591497-12080

Šifra: WPER
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 25591497

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU

Polpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK-57.31

MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) plaćatelja ili Plaćatelj:

Model i poziv na broj plaćatelja:

HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja:

HR01 1301130-25591497-12080
Model i poziv na broj primatelja:

RAČUN BROJ 25591497

Ovjera

Datum dospjeća: 01.03.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650
Adresa mjernog mjesto: GUNDULIČEVA 3

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
20.01.2017	O	0032166618	468	0				0	0	3.00
21.02.2017	O	0032166618	548	80				0	80	3.00

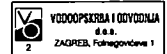
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.40	4.6800	11.23
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.40	1.0000	2.40
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.40	3.9400	9.46
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.40	0.3000	0.72
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.40	0.7000	1.68
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.40	11.8300	28.39
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.40	2.8500	6.84
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.40	0.4050	0.97

1. Ukupna potrošnja:	80m ³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-):	0m ³
3. Ukupno (1-2)	80m ³
4. Utanačenje:	2.40m ³
5. Razlika:	0.00m ³
6. Za obračun voda:	2.40m ³
Ukupno oporezivo (13%):	73.09 kn
PDV 13%:	9.50 kn
Ukupno s porezom (13%):	82.59 kn
Ukupno neoporezivo:	38.60kn

Iznos računa: 121.19 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

Platitelj (naziv i adresa): MBS EUROPROM D.O.O. GUNDULIČEVA 3 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: <input type="text"/> Iznos: <input type="text"/>
	IBAN ili broj računa platitelja: <input type="text"/>
	Model: <input type="text"/> Poziv na broj platitelja: <input type="text"/>
	IBAN ili broj računa primatelja: HR924020061100679445
Primatelj (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1301130-25803616-12088
	RAČUN BROJ 25803616
	Šifra: <input type="text"/> Opis plaćanja: <input type="text"/>
	Datum izvršenja: <input type="text"/>
	Pečat korisnika PU <input type="text"/> Potpis korisnika PU <input type="text"/>

Valuta i iznos: HRK=121.19
MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: <input type="text"/>
Model i poziv na broj platitelja: <input type="text"/>
HR924020061100679445 IBAN (račun) primatelja: <input type="text"/>
HR01 1301130-25803616-12088 Model i poziv na broj primatelja: <input type="text"/>
RAČUN BROJ 25803616 Opis plaćanja: <input type="text"/>
Ovjera <input type="text"/>
Datum dospjeća: 03.04.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. B2. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelie novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: **MERI BULJUBAŠIĆ ŽIVKOVIĆ**
Adresa kupca: **ŠIPKOVIKA 32
10090 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca:
Knjiga: **0144/00**
Šifra kupca: **0101250**
Mjerno mjesto: **0105980**
Adresa mjernog
mjesto: **ŠIPKOVIKA 34**

MERI BULJUBAŠIĆ ŽIVKOVIĆ
ŠIPKOVIKA 32
10090 ZAGREB-SUSEDGRAD

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
27.02.2017	O	0002285111	485	0				0	0	100.00
29.03.2017	O	0002285111	496	11				0	11	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

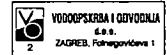
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	11.00	4.2100	46.31
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	11.00	1.0000	11.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	11.00	1.2800	14.08
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	16.7400	16.74
Naknada za razvoj voda		m ³	11.00	0.3000	3.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	11.00	0.7000	7.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	11.00	3.7000	40.70
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	11.00	2.8500	31.35
Naknada za zaštitu voda		m ³	11.00	0.4050	4.46

1. Ukupna potrošnja: 11m³
2. Ukupna potrošnja sekundar. VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 11m³
4. Utanačenje: 11.00m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 11.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 88.13 kn
PDV 13%: 11.46 kn
Ukupno s porezom (13%): 99.59 kn
Ukupno neoporezivo: 87.51 kn

Iznos računa: 187.10 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

Platitelj: **MERI BULJUBAŠIĆ ŽIVKOVIĆ**
ŠIPKOVIKA 32
10090 ZAGREB

Hitno: Valuta plaćanja: Iznos: **187.10**

IBAN ili broj računa platitelja: _____

Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____

IBAN ili broj računa primatelja: **HR9823600001501438423**

Mo: **HR01** Po: **0101250-26046168-12048**

RAČUN BROJ 26046168

Šifra: **WBZB** Opis plaćanja: _____

Datum izvršenja: _____

Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____

Valuta i iznos: **HRK=187.10**

MERI BULJUBAŠIĆ ŽIVKOVIĆ
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: _____

Model i poziv na broj platitelja: _____

HR9823600001501438423
IBAN (račun) primatelja: _____

HR01 0101250-26046168-12048
Model i poziv na broj primatelja: _____

RAČUN BROJ 26046168
Opis plaćanja: _____

Ovjera _____

Datum dospjeća: 27.04.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650
Adresa mjernog mjesto: GUNDULIČEVA 3

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.03.2017	O	0032166618	629	0				0	0	3.00
21.04.2017	O	0032166618	714	85				0	85	3.00

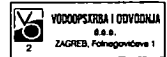
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.55	4.6800	11.93
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.55	1.0000	2.55
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.55	3.9400	10.05
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.55	0.3000	0.77
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	2.55	0.7000	1.79
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.55	11.8300	30.17
Naknada za korištenje voda		m ³	2.55	2.8500	7.27
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.55	0.4050	1.03

1. Ukupna potrošnja:	85m ³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-):	0m ³
3. Ukupno (1-2)	85m ³
4. Utanačenje:	2.55m ³
5. Razlika:	0,00m ³
6. Za obračun voda:	2.55m ³
Ukupno oporezivo (13%):	74.53 kn
PDV 13%:	9.69 kn
Ukupno s porezom (13%):	84.22 kn
Ukupno neoporezivo:	41.03kn

Iznos računa: 125.25 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i broj adresa): GUNDULIČEVA 3 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: <input type="text"/> Iznos: <input type="text"/>
	IBAN ili broj računa platitelja: <input type="text"/>
	Model: <input type="text"/> Poziv na broj platitelja: <input type="text"/>
PRIMATELJ (naziv i broj adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1301130-26245862-12080
	Šifra: WPER Opis plaćanja: <input type="text"/>
Datum izvršenja: <input type="text"/>	
Pečat korisnika PU <input type="text"/>	
Potpis korisnika PU <input type="text"/>	

Valuta i iznos: HRK-125.25
MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: <input type="text"/>
Model i poziv na broj platitelja: <input type="text"/>
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1301130-26245862-12080
Šifra: WPER Opis plaćanja: <input type="text"/>
Datum izvršenja: <input type="text"/>
Pečat korisnika PU <input type="text"/>
Potpis korisnika PU <input type="text"/>
Ovjera <input type="text"/>
Datum dospelja: 01.06.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: **MBS EUROPROM D.O.O.**
Adresa kupca: **GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **03423002427**
Knjiga: **1266/00**
Šifra kupca: **1301130**
Mjerno mjesto: **0175650**
Adresa mjernog mjesta: **GUNDULIČEVA 3**

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.04.2017	O	0032166618	714	0				0	0	3.00
22.05.2017	O	0032166618	805	91				0	91	3.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.73	4.6800	12.78
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.73	1.0000	2.73
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.73	3.9400	10.76
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.73	0.3000	0.82
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.73	0.7000	1.91
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.73	11.8300	32.30
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.73	2.8500	7.78
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.73	0.4050	1.11

1. Ukupna potrošnja: 91m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 91m³
4. Utanačenje: 2.73m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 2.73m³

Ukupno oporezivo (13%): 76.27 kn
PDV 13%: 9.92 kn
Ukupno s porezom (13%): 86.19 kn
Ukupno neoporezivo: 43.92 kn

Iznos računa: 130.11 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATEL (naziv i adresa): MBS EUROPROM D.O.O. GUNDULIČEVA 3 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: 130.11
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATEL (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv: 3011130-26515390-12085
	RAČUN BROJ 26515390
	Šifra plaćanja: _____ Opis plaćanja: _____ Datum izvršenja: _____
	Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____

Valuta i iznos: HRK=130.11
MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) primatelja ili Platitelj: _____
Model i poziv na broj platitelja: _____ HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja: _____
HR01-1301130-26515390-12085 Model i poziv na broj primatelja: _____
RAČUN BROJ 26515390
Ovjera _____
Datum dospjeća: 01.07.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
 Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
 Knjiga: 1266/00
 Šifra kupca: 1301130
 Mjerno mjesto: 0175650
 Adresa mjernog mjesta: GUNDULIČEVA 3

MBS EUROPROM D.O.O.
 GUNDULIČEVA 3
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
22.05.2017	O	0032166618	805	0				0	0	3.00
26.06.2017	O	0032166618	904	99				0	99	3.00

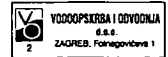
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.97	4.6800	13.90
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.97	1.0000	2.97
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.97	3.9400	11.70
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.97	0.3000	0.89
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	2.97	0.7000	2.08
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.97	11.8300	35.14
Naknada za korištenje voda		m ³	2.97	2.8500	8.46
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.97	0.4050	1.20

- 1. Ukupna potrošnja: 99m³
 - 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 - 3. Ukupno (1-2): 99m³
 - 4. Utanačenje: 2.97m³
 - 5. Razlika: 0,00m³
 - 6. Za obračun voda: 2.97m³
- Ukupno oporezivo (13%): 78.57 kn
 PDV 13%: 10.21 kn
 Ukupno s porezom (13%): 88.78 kn
 Ukupno neoporezivo: 47.77 kn

Iznos računa: 136.55 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

Plaćatelj (naziv i adresa):
 GUNDULIČEVA 3
 10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa platitelja:
 Model: Poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445

IBAN ili broj računa primatelja:
 Model i poziv na broj primatelja:
HR01 1301130-26705505-12080
RAČUN BROJ 26705505

Šifra: Opis plaćanja:
 Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: **HRK-136.55**

MBS EUROPROM D.O.O.
 (IBAN (račun) platitelja ili Platitelj):

Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
 (IBAN (račun) primatelja):

HR01 1301130-26705505-12080
 Model i poziv na broj primatelja:
RAČUN BROJ 26705505

Ovjera

Datum dospjeća: 01.08.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSI S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1266/00
Šifra kupca: 1301130
Mjerno mjesto: 0175650
Adresa mjernog mjesto: GUNDULIČEVA 3

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.06.2017	O	0032166618	904	0				0	0	3.00
27.07.2017	P	0032166618	983	79				0	79	3.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

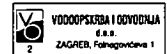
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.37	4.6800	11.09
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.37	1.0000	2.37
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.37	3.9400	9.34
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.37	0.3000	0.71
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.37	0.7000	1.66
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.37	11.8300	28.04
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.37	2.8500	6.75
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.37	0.4050	0.96

1. Ukupna potrošnja: 79m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 79m³
4. Utanačenje: 2.37m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 2.37m³

Ukupno oporezivo (13%): 72.80 kn
PDV 13%: 9.46 kn
Ukupno s porezom (13%): 82.26 kn
Ukupno neoporezivo: 38.12kn

Iznos računa: 120.38 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK 120.38

Plaćatelj (naziv i adresa):
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Hitno: Valuta plaćanja: Iznos:

IBAN ili broj računa platitelja:

Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: **HR924020061100679445**

PRIMATELJ (naziv i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1

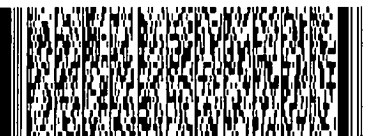
Model: **HR01** Poziv na broj: **1301130-26937121-12084**

RAČUN BROJ 26937121

Šifra: Opis plaćanja:

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU



HRK=120.38

Valuta i iznos:

MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:

Model i poziv na broj platitelja:

HR924020061100679445
IBAN (račun) primatelja:

HR01 1301130-26937121-12084
Model i poziv na broj primatelja:

RAČUN BROJ 26937121
Opis plaćanja:

Ovjera

Datum dospjeća: 01.09.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeača. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEĐELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: **MBS EUROPROM D.O.O.**
Adresa kupca: **GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **03423002427**
Knjiga: **1266/00**
Šifra kupca: **1301130**
Mjerno mjesto: **0175650**
Adresa mjernog
mjesto: **GUNDULIČEVA 3**

MBS EUROPROM D.O.O.
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
27.07.2017	P	0032166618	983	0				0	0	3.00
22.08.2017	O	0032166618	1033	50				0	50	3.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

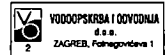
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.50	4.6800	7.02
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.50	1.0000	1.50
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.50	3.9400	5.91
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	1.50	0.3000	0.45
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.50	0.7000	1.05
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.50	11.8300	17.75
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.50	2.8500	4.28
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.50	0.4050	0.61

1. Ukupna potrošnja: 50m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 50m³
4. Utanačenje: 1.50m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 1.50m³

Ukupno oporezivo (13%): 64.43 kn
PDV 13%: 8.38 kn
Ukupno s porezom (13%): 72.81 kn
Ukupno neoporezivo: 24.14 kn

Iznos računa: 96.95 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK 96.95

Platitelj (naziv i adresa):
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

Hitno: Valuta plaćanja: Iznos:

IBAN ili broj računa platitelja:

Model: Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: **HR8924020061100679445**

PRIMATELJ (naziv i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1

Mo: **HR01** Poz: **1301130-27157949-12080**

RAČUN BROJ 27157949

Šifra: **WPER** Opis plaćanja:

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

HRK=96.95

Valuta i iznos:

MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:

Model i poziv na broj platitelja:

HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja:

HR01 1301130-27157949-12080
Model i poziv na broj primatelja:

RAČUN BROJ 27157949
Opis plaćanja:

Ovjera

Datum dospelja: 01.10.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

VODOCPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
P.P. 896 10001 ZAGREB
REKLAMACIJE NA TEL:6163-000, FAX:6163-357
OIB:83416546499

DATUM: 25/05/17

SIFRA KUPCA: 1301130
OIB: 03423002427
MAT.BROJ: 0678716

MBS EUROPROM D O O
GUNDULIČEVA 3
10000 ZAGREB

R - 1

FAKTURA KAMATA BROJ: 26383840-1

OBRAČUN KAMATA ZA PERIOD: 010116 300417

BP FA. JRE	IZNCS DUGA	DOSPJEĆE PLAĆANJA		
DATUM UPLATE	IZNCS UPLATE	PERIOD	DANI	IZNOS KAMATE
22660595-1 29/02/16	111.49 111.49	04/01/16 04/01/16 28/02/16	56	1.72
22850286-1 04/05/16	113.11 113.11	15/02/16 15/02/16 03/05/16	79	2.45
23059942-1 04/05/16	113.91 113.91	15/03/16 15/03/16 03/05/16	50	1.56
23219380-1 04/05/16	126.85 126.85	01/04/16 01/04/16 03/05/16	33	1.14
23501706-1 25/07/16	107.46 107.46	01/05/16 01/05/16 24/07/16	85	2.50
23674765-1 25/07/16	126.85 126.85	01/06/16 01/06/16 24/07/16	54	1.86
23871358-1 25/07/16	112.31 112.31	01/07/16 01/07/16 24/07/16	24	.73
24093218-1 08/03/17	117.95 117.95	01/08/16 01/08/16 07/03/17	219	6.95
24303033-1	130.90	01/09/16		

08/03/17	130.90	01/09/16 07/03/17	188	6.61
24510935-1	123.62	01/10/16		
08/03/17	123.62	01/10/16 07/03/17	158	5.24
24718331-1	133.33	02/11/16		
08/03/17	133.33	02/11/16 07/03/17	126	4.50

 IZNOS KAMATE:

35.26

KAMATA PLATIVA ODMAH PO PRIMITKU NA IBAN HR8924020061100679445

PO ZAKONU O PDV-U OBRAČUN ZAKONSKIH ZATEZNIH KAMATA NE PODLIJEZE OPOREZIVANJU.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380
Adresa mjernog mjesto: JURIŠIĆEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.09.2016	O	0000700366	711	0				0	0	2.00
22.09.2016	O	0000700366	711	0				0	0	2.00
19.10.2016	O	0000700366	863	152				13	152	2.00

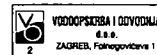
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.78	4.6800	13.01
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.78	1.0000	2.78
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.78	3.9400	10.95
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.78	0.3000	0.83
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.78	0.7000	1.95
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.78	11.8300	32.89
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.78	2.8500	7.92
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.78	0.4050	1.13

1. Ukupna potrošnja:	152m ³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-):	13m ³
3. Ukupno (1-2)	139m ³
4. Utanačenje:	2.78m ³
5. Razlika:	0,00m ³
6. Za obračun voda:	2.78m ³
Ukupno oporezivo (13%):	76.74 kn
PDV 13%:	9.98 kn
Ukupno s porezom (13%):	86.72 kn
Ukupno neoporezivo:	44.72kn

Iznos računa: 131.44 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=131.44

PIB: MBS EUROPROM D.O.O. Adresa: JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445
PIB: VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. Adresa: 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja:
	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1538822-24943098-12089 RAČUN BROJ 24943098
Šifra plaćanja:	Opis plaćanja:
Datum izvršenja:	Pečat korisnika PU
Datum izvršenja:	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platiitelj:
Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja:
HR01 1538822-24943098-12089 Model i poziv na broj primatelja:
RAČUN BROJ 24943098 Opis plaćanja:
Ovjera
Datum dospijeća: 01.12.2016

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380
Adresa mjernog mjesto: JURIŠIĆEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.10.2016	O	0000700366	863	0				0	0	2.00
18.11.2016	P	0000700366	1026	163				17	163	2.00

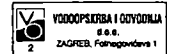
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.92	4.6800	13.67
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.92	1.0000	2.92
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.92	3.9400	11.50
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.92	0.3000	0.88
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.92	0.7000	2.04
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.92	11.8300	34.54
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.92	2.8500	8.32
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.92	0.4050	1.18

1. Ukupna potrošnja: 163m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 17m³
 3. Ukupno (1-2) 146m³
 4. Utanačenje: 2.92m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 2.92m³
- Ukupno oporezivo (13%): 78.09 kn
PDV 13%: 10.15 kn
Ukupno s porezom (13%): 88.24 kn
Ukupno neoporezivo: 46.96kn

Iznos računa: 135.20 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=135.20

MBS EUROPROM D.O.O. Adresa: JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: <input type="text"/> Iznos: <input type="text"/>
	IBAN ili broj računa platitelja: <input type="text"/>
	Model: <input type="text"/> Poziv na broj platitelja: <input type="text"/> HR8924020061100679445
IBAN ili broj računa primatelja: <input type="text"/>	
MBS EUROPROM D.O.O. Adresa: JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: HR01 Po: 1538822-25152755-12088 RAČUN BROJ 25152755
Šifra: <input type="text"/> Opis plaćanja: <input type="text"/>	Datum izvršenja: <input type="text"/>
	Pečat korisnika PU <input type="text"/> Potpis korisnika PU <input type="text"/>

Valuta i iznos: MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: <input type="text"/>
Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja: <input type="text"/>
HR01 1538822-25152755-12088 Model i poziv na broj primatelja: <input type="text"/>
RAČUN BROJ 25152755 Opis plaćanja: <input type="text"/>
Ovjera <input type="text"/>
Datum dospjeća: 02.01.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijega. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380
Adresa mjernog mjesto: JURIŠIĆEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
18.11.2016	P	0000700366	1026	0				0	0	2.00
19.11.2016	P	0000700366	1026	0				0	0	2.00
31.12.2016	P	0000700366	1231	205				22	205	2.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.66	4.6800	17.13
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.66	1.0000	3.66
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.66	3.9400	14.42
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	3.66	0.3000	1.10
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.66	0.7000	2.56
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.66	11.8300	43.30
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.66	2.8500	10.43
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.66	0.4050	1.48

1. Ukupna potrošnja: 205m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar. VDM (-): 22m³
 3. Ukupno (1-2) 183m³
 4. Utanačenje: 3.66m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 3.66m³
- Ukupno oporezivo (13%): 85.21 kn
PDV 13%: 11.08 kn
Ukupno s porezom (13%): 96.29 kn
Ukupno neoporezivo: 58.87 kn

Iznos računa: 155.16 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=155.16

PIBA TELBOPROM D.O.O. (Adresa): JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja:	
Model:		Poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445	
IBAN ili broj računa primatelja:		Model i poziv na broj primatelja: HR01 1538822-25367567-12085	
PIBA TELBOPROM D.O.O. (Adresa): 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		RAČUN BROJ 25367567	
Šifra računa:		Opis plaćanja:	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU	
		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja:
HR01 1538822-25367567-12085 Model i poziv na broj primatelja:
RAČUN BROJ 25367567 Opis plaćanja:
Ovjera
Datum dospijeća: 01.02.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
 Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
 Knjiga: 1275/00
 Šifra kupca: 1538822
 Mjerno mjesto: 0005380
 Adresa mjernog mjesta: JURIŠIĆEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
 JURIŠIĆEVA 30
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2016	P	0000700366	1231	0				0	0	2.00
19.01.2017	O	0000700366	1391	160				6	160	2.00

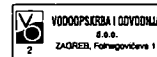
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.08	4.6800	14.41
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.08	1.0000	3.08
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.08	3.9400	12.14
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	3.08	0.3000	0.92
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.08	0.7000	2.16
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.08	11.8300	36.44
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.08	2.8500	8.78
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.08	0.4050	1.25

- 1. Ukupna potrošnja: 160m³
 - 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 6m³
 - 3. Ukupno (1-2) 154m³
 - 4. Utanačenje: 3.08m³
 - 5. Razlika: 0,00m³
 - 6. Za obračun voda: 3.08m³
- Ukupno oporezivo (13%): 79.63 kn
 PDV 13%: 10.35 kn
 Ukupno s porezom (13%): 89.98 kn
 Ukupno neoporezivo: 49.55kn

Iznos računa: 139.53 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=139.53

PLATELJEV (Naziv i Adresa): MBS EUROPROM D.O.O. JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: <input type="text"/> Iznos: <input type="text"/>
	IBAN ili broj računa platitelja: <input type="text"/>
Model: <input type="text"/> Poziv na broj platitelja: <input type="text"/>	HR8924020061100679445
IBAN ili broj računa primatelja: <input type="text"/>	HR01 1538822-25593933-12082
PEKUN (Naziv i Adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	RAČUN BROJ 25593933
Šifra: <input type="text"/> Opis plaćanja: <input type="text"/>	Datum izvršenja: <input type="text"/>
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: <input type="text"/>
Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja: HR01 1538822-25593933-12082
Model i poziv na broj primatelja: RAČUN BROJ 25593933
Opis plaćanja: <input type="text"/>
Ovjera
Datum dospjeća: 01.03.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380
Adresa mjernog mjesto: JURIŠIĆEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.01.2017	O	0000700366	1391	0				0	0	2.00
21.02.2017	O	0000700366	1572	181				15	181	2.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

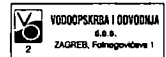
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.32	4.6800	15.54
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.32	1.0000	3.32
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.32	3.9400	13.08
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	3.32	0.3000	1.00
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.32	0.7000	2.32
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.32	11.8300	39.28
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.32	2.8500	9.46
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.32	0.4050	1.34

1. Ukupna potrošnja: 181m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 15m³
3. Ukupno (1-2) 166m³
4. Utanačenje: 3.32m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 3.32m³

Ukupno oporezivo (13%): 81.94 kn
PDV 13%: 10.65 kn
Ukupno s porezom (13%): 92.59 kn
Ukupno neoporezivo: 53.40kn

Iznos računa: 145.99 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=145.99

PRIMATELJ (Naziv i Adresa): JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:	
	Model:	Poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445
PLAĆALAC (Naziv i Adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja:	
	Model:	Poziv na broj primatelja: HR01 1538822-25806050-12089
RAČUN BROJ 25806050		
Šifra:	Opis plaćanja:	Datum izvršenja:
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja:
HR01 1538822-25806050-12089 Model i poziv na broj primatelja:
RAČUN BROJ 25806050 Opis plaćanja:
Ovjera
Datum dospjeća: 03.04.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijena usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELIAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: **MBS EUROPROM D.O.O.**
Adresa kupca: **JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **03423002427**
Knjiga: **1275/00**
Šifra kupca: **1538822**
Mjerno mjesto: **0005380**
Adresa mjernog
mjesto: **JURIŠIĆEVA 30**

MBS EUROPROM D.O.O.

**JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.02.2017	O	0000700366	1572	0				0	0	2.00
21.03.2017	O	0000700366	1733	161				12	161	2.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

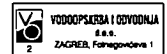
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.98	4.6800	13.95
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.98	1.0000	2.98
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.98	3.9400	11.74
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.98	0.3000	0.89
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.98	0.7000	2.09
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.98	11.8300	35.25
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.98	2.8500	8.49
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.98	0.4050	1.21

1. Ukupna potrošnja: 161m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 12m³
3. Ukupno (1-2): 149m³
4. Utanačenje: 2.98m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 2.98m³

Ukupno oporezivo (13%): 78.67 kn
PDV 13%: 10.23 kn
Ukupno s porezom (13%): 88.90 kn
Ukupno neoporezivo: 47.93kn

Iznos računa: 136.83 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=136.83

MBS EUROPROM D.O.O. (Adresa): JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja:	
Model:		Poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445	
IBAN ili broj računa primatelja:		Model i poziv na broj primatelja: HR01 1538822-26066601-12086	
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		RAČUN BROJ 26066601	
Šifra:		Opis plaćanja:	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU	
Potpis korisnika PU		Datum dospelja: 01.05.2017	

Valuta i iznos: MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja: HR01 1538822-26066601-12086
Model i poziv na broj primatelja: RAČUN BROJ 26066601
Opis plaćanja:
Ovjera
Datum dospelja: 01.05.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRADANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380

MBS EUROPROM D.O.O.

Adresa mjernog
mjesto: JURIŠIĆEVA 30

JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.03.2017	O	0000700366	1733	0				0	0	2.00
24.04.2017	O	0000700366	2004	271				18	271	2.00

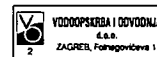
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	5.06	4.6800	23.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	5.06	1.0000	5.06
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	5.06	3.9400	19.94
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	5.06	0.3000	1.52
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	5.06	0.7000	3.54
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	5.06	11.8300	59.85
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	5.06	2.8500	14.42
Naknada za zaštitu voda		m ³	5.06	0.4050	2.05

1. Ukupna potrošnja: 271m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 18m³
 3. Ukupno (1-2) 253m³
 4. Utanačenje: 5.06m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 5.06m³
- Ukupno oporezivo (13%): 98.68 kn
PDV 13%: 12.83 kn
Ukupno s porezom (13%): 111.51 kn
Ukupno neoporezivo: 81.39kn

Iznos računa: 192.90 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=192.90

MBS EUROPROM D.O.O. Adresa: JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: <input type="text"/> Iznos: <input type="text"/>
	IBAN ili broj računa platitelja: <input type="text"/> Model: <input type="text"/> Poziv na broj platitelja: <input type="text"/> HR8924020061100679445
IBAN ili broj računa primatelja: <input type="text"/>	Mo: HR01 Pol: 1538822-26248294-12083 RAČUN BROJ 26248294
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Šifra: <input type="text"/> Opis plaćanja: <input type="text"/> Datum izvršenja: <input type="text"/>
	Pečat korisnika PU <input type="text"/> Potpis korisnika PU <input type="text"/>

Valuta i iznos: MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: <input type="text"/>
Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja: <input type="text"/>
HR01 1538822-26248294-12083 Model i poziv na broj primatelja: RAČUN BROJ 26248294 Opis plaćanja: <input type="text"/>
Ovjera <input type="text"/>
Datum dospjeća: 01.06.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrh na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380
Adresa mjernog mjesto: JURIŠIĆEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
24.04.2017	O	0000700366	2004	0				0	0	2.00
22.05.2017	O	0000700366	2266	262				11	262	2.00

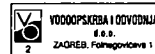
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	5.02	4.6800	23.49
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	5.02	1.0000	5.02
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	5.02	3.9400	19.78
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	5.02	0.3000	1.51
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	5.02	0.7000	3.51
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	5.02	11.8300	59.39
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	5.02	2.8500	14.31
Naknada za zaštitu voda		m ³	5.02	0.4050	2.03

1. Ukupna potrošnja: 262m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 11m³
 3. Ukupno (1-2): 251m³
 4. Utanačenje: 5.02m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 5.02m³
- Ukupno oporezivo (13%): 98.29 kn
PDV 13%: 12.78 kn
Ukupno s porezom (13%): 111.07 kn
Ukupno neoporezivo: 80.75kn

Iznos računa: 191.82 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=191.82

PRAVILNIK O PROMJENI Adresa): JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:	
	Model: Poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445	
PRAVILNIK O PROMJENI Adresa): JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja:	
	Mc: HR01 Po: 1538822-26517827-12083 RAČUN BROJ 26517827	
Šifra: Op Opis plaćanja:		
Datum izvršenja:		
	Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: MBS-EUROPROM-D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja:
HR01 1538822-26517827-12083 Model i poziv na broj primatelja:
RAČUN BROJ 26517827 Opis plaćanja:
Ovjera
Datum dospjeća: 01.07.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380

MBS EUROPROM D.O.O.

Adresa mjernog mjesta: JURIŠIĆEVA 30

JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
22.05.2017	O	0000700366	2266	0				0	0	2.00
23.06.2017	O	0000700366	2488	222				19	222	2.00

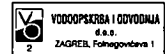
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	4.06	4.6800	19.00
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	4.06	1.0000	4.06
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	4.06	3.9400	16.00
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	4.06	0.3000	1.22
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4.06	0.7000	2.84
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	4.06	11.8300	48.03
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4.06	2.8500	11.57
Naknada za zaštitu voda		m ³	4.06	0.4050	1.64

1. Ukupna potrošnja:	222m ³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-):	19m ³
3. Ukupno (1-2)	203m ³
4. Utanačenje:	4.06m ³
5. Razlika:	0,00m ³
6. Za obračun voda:	4.06m ³
Ukupno oporezivo (13%):	89.06 kn
PDV 13%:	11.58 kn
Ukupno s porezom (13%):	100.64 kn
Ukupno neoporezivo:	65.30kn

Iznos računa: **165.94 kn**

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=165.94

PRIMATELJ (Direktor) JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: <input type="text"/> Iznos: <input type="text"/>	
	IBAN ili broj računa platitelja: <input type="text"/>	
	Model: <input type="text"/> Poziv na broj platitelja: <input type="text"/> HR8924020061100679445	
IBAN ili broj računa primatelja: <input type="text"/>		
PRIMATELJ (MBS EUROPROM D.O.O.) 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: <input type="text"/> Poziv na broj primatelja: <input type="text"/> HR01 1538822-26707947-12082	
	RAČUN BROJ 26707947	
	Šifra računa: <input type="text"/> Opis plaćanja: <input type="text"/>	
	Datum izvršenja: <input type="text"/>	
	Pečat korisnika PU <input type="text"/>	
Potpis korisnika PU <input type="text"/>		

Valuta i iznos: MBS EUROPROM D.O.O.
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: <input type="text"/>
Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja: <input type="text"/>
HR01 1538822-26707947-12082 Model i poziv na broj primatelja: <input type="text"/>
RAČUN BROJ 26707947 Opis plaćanja: <input type="text"/>
Ovjera <input type="text"/>
Datum dospjeća: 01.08.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospjeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIČEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380
Adresa mjernog mjesta: JURIŠIČEVA 30

MBS EUROPROM D.O.O.
JURIŠIČEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
23.06.2017	O	0000700366	2488	0				0	0	2.00
27.07.2017	P	0000700366	2700	212				19	212	2.00

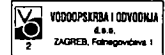
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.86	4.6800	18.06
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.86	1.0000	3.86
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.86	3.9400	15.21
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	3.86	0.3000	1.16
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.86	0.7000	2.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.86	11.8300	45.66
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.86	2.8500	11.00
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.86	0.4050	1.56

1. Ukupna potrošnja: 212m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 19m³
 3. Ukupno (1-2): 193m³
 4. Utanačenje: 3.86m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 3.86m³
- Ukupno oporezivo (13%): 87.13 kn
PDV 13%: 11.33 kn
Ukupno s porezom (13%): 98.46 kn
Ukupno neoporezivo: 62.08kn

Iznos računa: 160.54 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=160.54

Platitelj (naziv i adresa): JURIŠIČEVA 30 10000 ZAGREB		Hitno: <input type="checkbox"/>	Valuta plaćanja: <input type="text"/>	Iznos: <input type="text"/>
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: <input type="text"/>		
IBAN ili broj računa primatelja:		Poziv na broj platitelja: <input type="text"/>		
IBAN ili broj računa primatelja:		HR924020061100679445		
MoHR01		Po1538822-26939560-12083		
RAČUN BROJ 26939560		Šifra plaćanja: <input type="text"/>		
Datum izvršenja: <input type="text"/>		Opis plaćanja: <input type="text"/>		
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU		

Valuta i iznos:	HRK=160.54
MBS EUROPROM D.O.O.	
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:	
Model i poziv na broj platitelja:	
HR924020061100679445	
IBAN (račun) primatelja:	
HR01 1538822-26939560-12083	
Model i poziv na broj primatelja:	
RAČUN BROJ 26939560	
Opis plaćanja:	
Ovjera	
Datum dospjeća: 01.09.2017	

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: MBS EUROPROM D.O.O.
Adresa kupca: JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 03423002427
Knjiga: 1275/00
Šifra kupca: 1538822
Mjerno mjesto: 0005380

MBS EUROPROM D.O.O.

Adresa mjernog
mjesto: JURIŠIĆEVA 30

JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
27.07.2017	P	0000700366	2700	0				0	0	2.00
22.08.2017	O	0000700366	2751	51				18	51	2.00

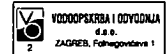
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	0.66	4.6800	3.09
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	0.66	1.0000	0.66
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	0.66	3.9400	2.60
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	0.66	0.3000	0.20
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	0.66	0.7000	0.46
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	0.66	11.8300	7.81
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	0.66	2.8500	1.88
Naknada za zaštitu voda		m ³	0.66	0.4050	0.27

1. Ukupna potrošnja:	51m ³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-):	18m ³
3. Ukupno (1-2)	33m ³
4. Utanačenje:	0.66m ³
5. Razlika:	0.00m ³
6. Za obračun voda:	0.66m ³
Ukupno oporezivo (13%):	56.35 kn
PDV 13%:	7.33 kn
Ukupno s porezom (13%):	63.68 kn
Ukupno neoporezivo:	10.62kn

Iznos računa: 74.30 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

HRK=74.30

MBS EUROPROM D.O.O. Adresa: JURIŠIĆEVA 30 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: <input type="text"/> Iznos: <input type="text"/>	
	IBAN ili broj računa platitelja: <input type="text"/>	
	Model: <input type="text"/> Poziv na broj platitelja: <input type="text"/> HR8924020061100679445	
IBAN ili broj računa primatelja: <input type="text"/>		
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1	Mo: HR01 Pol: 1538822-27160284-12086	
	RAČUN BROJ 27160284	
	Šifra: <input type="text"/> Opis plaćanja: <input type="text"/>	
	Datum izvršenja: <input type="text"/>	
Pečat korisnika PU <input type="text"/> Potpis korisnika PU <input type="text"/>		

Valuta i iznos: HRK=74.30
MBS EUROPROM D.O.O. IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: <input type="text"/>
Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja: HR01 1538822-27160284-12086
Model i poziv na broj primatelja: RAČUN BROJ 27160284
Opis plaćanja: <input type="text"/>
Ovjera <input type="text"/>
Datum dospjeća: 01.10.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO** S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

JODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
P.P. 896 10001 ZAGREB
REKLAMACIJE NA TEL:6163-000, FAX:6163-357
JIB:83416546499

DATUM: 25/05/17

ŠIFRA KUPCA: 1538822
OIB: 03423002427
MAT.BROJ: 0678716

MBS EUROPROM D O O
JURIŠIĆEVA 30
10000 ZAGREB

R - 1

FAKTURA KAMATA BROJ: 26384314-1

OBRAČUN KAMATA ZA PERIOD: 010116 300417

BROJ FA RE	IZNOS DUGA	DOSPJEĆE PLAĆANJA		
DATUM UPLATE	IZNOS UPLATE	PERIOD	DANI	IZNOS KAMATE
22663033-1 29/02/16	276.46 276.46	04/01/16 04/01/16 28/02/16	56	4.26
22852712-1 04/05/16	364.34 364.34	15/02/16 15/02/16 03/05/16	79	7.90
23062379-1 04/05/16	299.64 299.64	15/03/16 15/03/16 03/05/16	50	4.12
23221812-1 04/05/16	285.63 285.63	01/04/16 01/04/16 03/05/16	33	2.59
23504132-1 25/07/16	125.51 125.51	01/05/16 01/05/16 24/07/16	85	2.91
23677197-1 25/07/16	157.31 157.31	01/06/16 01/06/16 24/07/16	54	2.32
23873778-1 25/07/16	113.11 113.11	01/07/16 01/07/16 24/07/16	24	.73
24095640-1 08/03/17	134.68 134.68	01/08/16 01/08/16 07/03/17	219	7.93
24305446-1	146.53	01/09/16		

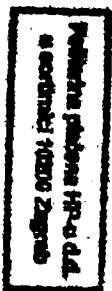
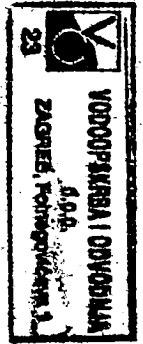
08/09/16	146.53	01/09/16 07/09/16	7	.28
24513366-1	84.53	01/10/16		
08/03/17	84.53	01/10/16 07/03/17	158	3.58
24720748-1	136.29	02/11/16		
08/03/17	136.29	02/11/16 07/03/17	126	4.59

 IZNOS KAMATE:

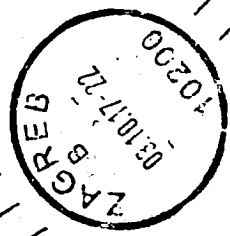
41.21

KAMATA PLATIVA ODMAH PO PRIMITKU NA IBAN HR8924020061100679445

PO ZAKONU O PDV-U OBRAČUN ZAKONSKIH ZATEZNIH KAMATA NE PODLIJEŽE OPOREZIVANJU.



FINANCIJSKA AGENCIJA
ODJEL PISARNICE - ZAGREB 1
04-10-2017
PREŠTEČANJE NAGORJE
PRIMANJE I ODPREMA POŠTE
PLATA



R RC 83 718 074 0 HR
R RC 83 718 074 0 HR

3624

FINANCIJSKA AGENCIJA
UL. GRADNA NIKOLAJEV
10 0000 ZR
CPROSTETKA
UAGOPBA