



REPUBLIKA HRVATSKA
OPĆINSKI RADNI SUD U ZAGREBU
Ulica grada Vukovara 84

Poslovni broj Pr-133/2025-26

U I M E R E P U B L I K E H R V A T S K E

P R E S U D A

Općinski radni sud u Zagrebu, po sutkinji toga suda Ruži Garac, u pravnoj stvari tužiteljice Renate Domjanković iz Velike Gorice, Jelačićeva 30, OIB: 33778012526, zastupane po punomoćnici Andreji Srednoselec Pintarić, odvjetnici u Odvjetničkom društvu Pintarić i Srednoselec Pintarić d.o.o. u Zagrebu, protiv tuženika Klinički bolnički centar Zagreb, Zagreb, Kišpatićeva 12, OIB: 46377257342, radi isplate, nakon održane i zaključene glavne javne rasprave dana 2. rujna 2026., u prisutnosti punomoćnice tužiteljice i punomoćnika tuženika, 2. listopada 2026.,

p r e s u d i o j e

I. Nalaže se tuženiku isplatiti tužiteljici iznos od 1.334,07 eura sa zateznim kamatama, izuzev zateznih kamata na iznos poreza na dohodak i prireza porezu na dohodak, tekućim:

- na iznos od 24,47 eura od dana 16.02.2020.godine,
- na iznos od 24,47 eura od dana 16.03.2020.godine,
- na iznos od 25,37 eura od dana 16.04.2020.godine,
- na iznos od 25,33 eura od dana 16.05.2020.godine,
- na iznos od 24,47 eura od dana 16.06.2020.godine,
- na iznos od 24,63 eura od dana 16.07.2020.godine,
- na iznos od 23,52 eura od dana 16.08.2020.godine,
- na iznos od 24,47 eura od dana 16.09.2020.godine,
- na iznos od 24,48 eura od dana 16.10.2020.godine,
- na iznos od 24,52 eura od dana 16.11.2020.godine,
- na iznos od 22,21 eura od dana 16.12.2020.godine,
- na iznos od 24,45 eura od dana 16.01.2021.godine,
- na iznos od 25,57 eura od dana 16.02.2021.godine,
- na iznos od 25,57 eura od dana 16.03.2021.godine,
- na iznos od 25,57 eura od dana 16.04.2021.godine,
- na iznos od 25,57 eura od dana 16.05.2021.godine,
- na iznos od 25,57 eura od dana 16.06.2021.godine,
- na iznos od 25,58 eura od dana 16.07.2021.godine,
- na iznos od 25,57 eura od dana 16.08.2021.godine,
- na iznos od 25,57 eura od dana 16.09.2021.godine,
- na iznos od 23,98 eura od dana 16.10.2021.godine,
- na iznos od 25,62 eura od dana 16.11.2021.godine,

-na iznos od 25,68 eura od dana 16.12.2021.godine,
-na iznos od 25,68 eura od dana 16.01.2022.godine,
-na iznos od 24,25 eura od dana 16.02.2022.godine,
-na iznos od 23,59 eura od dana 16.03.2022.godine,
-na iznos od 25,26 eura od dana 16.04.2022.godine,
-na iznos od 23,94 eura od dana 16.05.2022.godine,
-na iznos od 26,71 eura od dana 16.06.2022.godine,
-na iznos od 26,71 eura od dana 16.07.2022.godine,
-na iznos od 26,71 eura od dana 16.08.2022.godine,
-na iznos od 26,71 eura od dana 16.09.2022.godine,
-na iznos od 26,71 eura od dana 16.10.2022.godine,
-na iznos od 28,36 eura od dana 16.11.2022.godine,
-na iznos od 28,44 eura od dana 16.12.2022.godine,
-na iznos od 28,45 eura od dana 16.01.2023.godine,
-na iznos od 28,44 eura od dana 16.02.2023.godine,
-na iznos od 29,33 eura od dana 16.03.2023.godine,
-na iznos od 29,33 eura od dana 16.04.2023.godine,
-na iznos od 28,58 eura od dana 16.05.2023.godine,
-na iznos od 24,34 eura od dana 16.06.2023.godine,
-na iznos od 30,26 eura od dana 16.07.2023.godine,
-na iznos od 29,92 eura od dana 16.08.2023.godine,
-na iznos od 29,94 eura od dana 16.09.2023.godine,
-na iznos od 30,47 eura od dana 16.10.2023.godine,
-na iznos od 32,20 eura od dana 16.11.2023.godine,
-na iznos od 32,04 eura od dana 16.12.2023.godine,
-na iznos od 32,32 eura od dana 16.01.2024.godine,
-na iznos od 31,55 eura od dana 16.02.2024.godine,
-na iznos od 31,55 eura od dana 16.03.2024.godine,
po stopi koja se, do 31. prosinca 2022., određuje za svako polugodište uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih za razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena, od 1. siječnja 2023. do 29. prosinca 2023. po stopi koja se određuje za svako polugodište uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna, te od 30. prosinca 2023. do isplate po stopi koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine, sve u roku od 15 dana.

II. Odbija se zahtjev tužiteljice za isplatom iznosa od 23,99 eura sa zateznim kamatama tekućim od 16.01.2020. pa do isplate.

III. Nalaže se tuženiku naknaditi tužiteljici troškove parničnog postupka u iznosu od 1.750,00 eur sa zateznim kamatama tekućim od 2. listopada 2026. pa do isplate, po stopi koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine, sve u roku od 15 dana.

Obrazloženje

1. Tužiteljica u tužbi i tijekom postupka tvrdi da je zaposlena kod tuženika u Službi sestrinstva i zdravstvene njege, Odjelu mobilne opće i progresivne zdravstvene njege na radnom mjestu njegovatelja, pa joj sukladno članku 86., 90. i 94. Zakona o radu pripada pravo na povećanu plaću. Ona kao pomoćni djelatnik u zdravstvu i njegovatelj minimalno 2/3 radnog vremena radi sa infektima i otrovima te je izložena s visokim rizikom zarazama i parazitskim bolestima. Ističe da radi u posebnim uvjetima zbog izloženosti zarazama i štetnim tvarima obzirom u opisu poslova, između ostalog, obavlja transport bolesnika, obavlja poslove higijene bolesnika, distribuira materijale, provodi pranje i dezinfekciju medicinske opreme, kreveta i noćnih ormarića, presvlači posteljno rublje bolesnika, pruža pomoć bolesniku pri eliminaciji otpadnih stvari, provodi aktivnosti u sprečavanju širenja bolničkih infekcija. Prilikom obavljanja poslova usprkos korištenju zaštitne opreme iskusi ubodni incident ili ogrebotinu. Naime, stolovi i namještaj su često prekriveni krvlju infektivnog pacijenta, u prostorijama često zaostanu oštri predmeti kao primjerice igle, a u smeću ima mnogo oštih medicinskih otpadnih predmeta. Sukladno članku 55. st. 2. Kolektivnog ugovora za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja ("Narodne novine", broj: 29/18., 35/19., 78/19., 92/19., 56/20., 3/23. i 68/23., dalje u tekstu: KU-a) pravo na uvećanje plaće s osnova posebnih uvjeta rada od 17 % ima zdravstveni i nezdravstveni radnik za rad s infektima i rad s otrovima (2/3 radnog vremena). Kako je ona u utuženom razdoblju radila sa infektima i sa otrovima minimalno 2/3 radnog vremena, to joj pripada pravo na dodatak od 17%. Kako ona pripada kategoriji nezdravstvenih radnika koji 2/3 radnog vremena rade sa infektima i otrovima i ne sudjeluju u procesu dijagnostike i liječenja, a koja radi na radnim mjestima i poslovima navedenim u članku 55. KU-a navedenih u Popisu radnih mjesta i poslova zdravstvenih i nezdravstvenih radnika koji imaju pravo na dodatak - radna mjesta I. vrste točka 1. podtočka 16. i točka 4. te radna mjesta I., II., III. i IV. vrste, točke 1., 5. i 8., to sukladno članku 55. st.3. KU-a ostvaruje i pravo na uvećanje dodatka s osnova posebnih uvjeta rada od 4% od osnovne plaće pod uvjetom da ne ostvaruje pravo na dodatak na plaću iz članka 58. KU-a. Ona ne ostvaruje pravo na dodatak na plaću iz članka 58. KU-a koji propisuje da iznimno od članka 57. KU-a, zbog iznimne odgovornosti za život i zdravlje ljudi, i ostali zdravstveni i nezdravstveni radnici koji sudjeluju u postupku dijagnostike i liječenja ostvaruju dodatak na plaću u iznosu od 8% od osnovne plaće. Tuženik joj ne priznaje pravo na uvećanje dodatka od 17% sukladno čl. 55. st.2. KU-a, i uvećanje dodatka od 4% sukladno čl. 55. st. 3. KU-a. Budući da joj je tuženik po navedenim osnovama pogrešno obračunao i isplatio plaću, posljedično joj je pogrešno obračunao i isplatio i naknadu plaće za vrijeme korištenja godišnjeg odmora i privremene nesposobnosti za rad. Stoga, konačno preciziranim tužbenim zahtjevom podneskom od 29. travnja 2026. predlaže sudu naložiti tuženiku isplatiti joj na ime razlike plaće iznos od 1.358,06 eur s pripadajućim kamatama, uz naknadu parničnih troškova.

2. Tuženik se protivi tužbi i tužbenom zahtjevu u cijelosti, te osporava osnov tužbenog zahtjeva. Ističe prigovor zastare. Prilogom II. Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta KBC Zagreb utvrđena su radna mjesta s nazivom, opisom poslova, odgovornosti i uvjetima. Broj radnog mjesta pomoćnog djelatnika u zdravstvu prema Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta KBC Zagreb je 2302 uz sljedeći opis poslova: obavlja transport bolesnika; obavlja poslove higijene bolesnika pod nadzorom medicinske sestre; distribuira materijale, nalaze i dr.; obavlja i druge poslove svoje struke; obavlja i druge poslove po nalogu glavne sestre ustrojstvene jedinice. Radna mjesta pomoćnog djelatnika u zdravstvu su

sistematizacijom bila objedinjena u Službi zajedničkih medicinskih i nemedicinskih poslova, Odjel za zajedničke poslove, Odsjek za pomoćne djelatnike (kroz sistematizaciju naknadno mijenjan naziv odjela tj. odsjeka). Temeljem ugovora o radu od 1. veljače 2023. tužiteljica obavlja poslove njegovatelja. Broj radnog mjesta prema Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta KBC Zagreb je 2300 uz sljedeći opis poslova: sudjeluje u radu tima koji je uključen u zdravstvenu njegu bolesnika; provodi postupke održavanja osobne higijene bolesnika prema uputama medicinske sestre; pomaže bolesniku u zauzimanju odgovarajućih položaja tijela prema uputama medicinske sestre; koristi sva pomagala koja su potrebna za njegu bolesnika prema uputama medicinske sestre; skrbi o udobnosti bolesnika prema uputama medicinske sestre; pruža pomoć bolesniku pri unosu hrane i tekućine peroralno prema uputi medicinske sestre; pruža pomoć bolesniku pri eliminaciji otpadnih tvari prema uputi medicinske sestre; pruža pomoć bolesniku kod odijevanja i razodijevanja; prilikom pružanja neposredne pomoći bolesniku o uočenim promjenama obavještava medicinsku sestru; provodi aktivnosti u sprečavanju širenja bolničkih infekcija prema uputama medicinske sestre; sudjeluje u sprečavanju komplikacija dugotrajnog ležanja, ozljeda i padova bolesnika prema uputama medicinske sestre; pomaže bolesniku pri kretanju i zauzimanju odgovarajućih položaja tijela prema uputi medicinske sestre; provodi transport bolesnika i materijala unutar ustanove prema uputama medicinske sestre; presvlači posteljno rublje bolesnika; provodi pranje i dezinfekciju medicinske opreme, kreveta i noćnih ormarića; obavlja i druge poslove po nalogu medicinske sestre i voditelja Odjela. Sistematizacijom su radna mjesta njegovatelja objedinjena u jednu organizacijsku jedinicu „Služba sestrinstva i zdravstvene njege“, te Odjel koji naziv „Odjel mobilne opće progresivne zdravstvene njege“. Prilikom upućivanja za svako pojedino mjesto rada radnicima se Rješenjem o plaći utvrđuje i odgovarajući postotak dodatka za posebne uvjete rada sukladno uvjetima rada konkretnog radilišta i kriterijima propisanim odredbama KU-a. U utuženom razdoblju tužiteljici je pravilno utvrđen dodatak za posebne uvjete rada od 15% sukladno čl. 55.st. 2. toč. 9. KU-a, obzirom da tužiteljica na upućenim mjestima rada nije radila s biološkim ili kemijskim štetnostima (rad s infektima i otrovima), a posebno ne u trajanju 2/3 radnog vremena koji uvjeti se moraju kumulativno ispuniti za utvrđenje dodatka u postotku koji se tužbom potražuje. Nadalje, Odlukom o produljenju primjene odredbi o materijalnim i nematerijalnim pravima zaposlenika u javnim službama ostvarenih temeljem granskih kolektivnih ugovora izričito je propisano isključenje primjene prava (dodataka za posebne uvjete rada) iz čl. 55. KU-a i to od 1. ožujka 2204. pa nadalje. Također, tužiteljica mu se prije podnošenja tužbe nije obratila u zakonskom roku sa zahtjevom za zaštitu prava protiv rješenja o plaći kojim joj je utvrđen dodatak za posebne uvjete rada od 15%, slijedom čega tuženik iznosi prigovor prekluzije prava na sudsku zaštitu. Stoga, predlaže odbiti tužbu i tužbeni zahtjev u cijelosti, uz naknadu parničnih troškova.

3. U dokaznom postupku sud je izvršio uvid u izvod iz elaborata tvrtke Vizor d.o.o., Zaključke Zajedničkog povjerenstva za tumačenje KU-a, Obračunske isprave, Rješenja, Ugovor o radu, dokumentaciju, Obračun tuženika, Procjenu rizika (broj Pr-4636/16-1 iz srpnja 2017.), sudsku praksu, pročitani su iskazi svjedokinja Lucije Brekalo iz predmeta ovog suda posl. broj Pr-14772025, Marije Keser i Katice Čižmek iz predmeta ovog suda poslovni broj Pr-141/2025., saslušane su svjedokinje Jasminka Horvatić, Marija Medved i Mirjana Meštrović te tužiteljica.

4. Uvidom u Ugovor o radu od 15. lipnja 2018. (list 29. spisa) i Ugovor o radu od 30. siječnja 2023. (list 56. spisa) utvrđeno je da je tužiteljica kod tuženika do 31. siječnja 2023. bila zaposlena na radnom mjestu pomoćni djelatnik, broj radnog mjesta

2302, u Službi zajedničkih medicinskih i nemedicinskih poslova, Odjel za zajedničke poslove, Odsjek za pomoćne djelatnike, a od 1. veljače 2023. na radnom mjestu njegovatelj, broj radnog mjesta 2300, u Službi sestrinstva i zdravstvene njege, Odjel mobilne opće i progresivne zdravstvene njege.

5. Predmet ovog postupka je zahtjev tužiteljice za isplatom dodatka na plaću za posebne uvjete rada.

6. Člankom 7. st. 1. Zakona o radu ("Narodne novine", broj: 93/14., 127/17., 98/19., 151/22., 46/23. i 64/23., dalje u tekstu: ZR-a) propisano je da je poslodavac obavezan u radnom odnosu radniku dati posao te mu za obavljeni rad isplatiti plaću, a radnik je obavezan prema uputama koje poslodavac daje u skladu s naravi i vrstom rada, osobno obavljati preuzeti posao.

7. Člankom 6. Ugovora o radu tuženik se obvezao tužiteljici isplaćivati plaću u skladu sa pozitivnim propisima te joj za obavljene poslove isplaćivati osnovnu plaću i dodatke na plaću propisane važećim zakonom, drugim propisima donesenim u skladu s tim zakonom i Kolektivnim ugovorom.

8. Tuženik je kao poslodavac dužan pridržavati se Zakona o plaćama u javnim službama ("Narodne novine", broj: 27/01.), Zakona o osnovici o plaći u javnim službama ("Narodne novine", broj: 39/09. i 124/09.), Zakona o plaćama u državnoj službi i javnim službama ("Narodne novine", broj: 155/23.), Temelnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama, kao i odredbi svih važećih kolektivnih ugovora.

9. Člankom 3. st. 1. Zakona o plaćama u javnim službama ("Narodne novine" broj: 27/01., 39/09. i 155/24.) propisano je da se na pitanje plaća i drugih naknada s temelja rada državnih službenika i namještenika u javnim službama koje nisu uređene Zakonom primjenjuju opći propisi o radu, odnosno kolektivni ugovori sklopljeni u skladu sa njima.

10. Člankom 45. st. 1. KU-a propisno je da plaću radnika čini osnovna plaća i dodaci na osnovnu plaću. Osnovnu plaću radnika čini umnožak koeficijenta složenosti poslova radnog mjesta na koje je raspoređen i osnovice za izračun plaće uvećan za 0,5% za svaku navršenu godinu radnog staža (st.2.). Dodaci na osnovnu plaću su stimulacija, dodaci za posebne uvjete rada, dodaci i uvećanja plaće (st. 3.).

11. Člankom 55. st. 1. KU-a propisano je da radniku u djelatnosti zdravstva i zdravstvenog osiguranja koji obavlja poslove na radnim mjestima i poslovima kod kojih postoje posebni uvjeti rada pripada pravo na dodatak na plaću. Člankom 55. st. 2. toč. 5. KU-a propisno je da će se osnovna plaća uvećati radnicima na radnim mjestima II., III. i IV. vrste i to zdravstveni i nezdravstveni radnik (2/3 radnog vremena) koji radi sa infekcima i otrovima dodatkom 17%.

12. Člankom 55. st. 3. KU-a propisano je da nezdravstveni radnici koji ne sudjeluju u procesu dijagnostike i liječenja, a koji rade na radnim mjestima i poslovima navedenim u Popisu radnih mjesta i poslova zdravstvenih i nezdravstvenih radnika koji imaju pravo na dodatak, između ostalog, i radna mjesta II., III. i IV. vrste, točke 1., 5. i 8. ovoga članka ostvaruju pravo na uvećanje dodatka s osnovna posebnih uvjeta rada od 4% od osnovne plaće pod uvjetom da ne ostvaruju pravo na pravo na dodatak na plaću iz čl. 58. Ugovora.

13. Iz čl. 7. st.1. ZR-a proizlazi da pravo na isplatu plaće tužiteljice predstavlja njezino individualno pravo iz radnog odnosa i da je tuženik obavezan tužiteljici isplatiti ugovorenu plaću, a koja podrazumijeva i dodatke na plaću iz KU-a. Budući da tužiteljica svoje pravo na isplatu razlike plaće crpi iz Ugovora o radu (koji je sklopljen na temelju ZR-a), a ne iz Rješenja o plaći (jednostranog akta tuženika kojim je isti odredio visinu predmetnog dodatka na plaću), ista prije podnošenja ove tužbe, a

obzirom se radi o novčanom potraživanju iz radnog odnosa, sukladno čl. 133. st. 3. ZR-a nije bila u obvezi protiv Rješenja o plaći podnijeti zahtjev za zaštitu prava.

14. Tužiteljica je iskazala da radi kao njegovateljica u Klinici za anesteziju, reanimatologiju i terapiju boli. Radi sa infektima, ali ne radi da otrovima. Što se tiče zaraza puno puta ne zna da iste postoje. Briše okolinu oko pacijenata, nosi uzorke urina, briseva i krvi u laboratorij. Pere zdjelice od njege pacijenata, pere i slaže setove za previjanje, presvlači postelju, iznosi rublje van, neguje pacijente, hrani ih ako je potrebno, osim ukoliko pacijent ima sondu, kupa ih, presvlači, uz pomoć i po potrebi ih podiže, okreće i sl. Ako pacijent treba ići na CT onda sa sestrom i pacijentom ide na CT. Radi od 07,00-15,00 sati i za cijelo vrijeme radnog vremena obavlja prethodno navedene poslove. Znali su imati i pacijente koji su primati citostatike, ali su im rekli da to nije tako opasno. Ne mijenja urinarnu vrećicu, međutim, ukoliko pacijent nema urinarni katetar onda treba isprazniti gusku, a također i kahlicu. Moguće je da dođe u kontakt sa izlučevinama, krvi, urinom, povraćotinama i sl. Dnevno treba običi i odraditi 13 pacijenta koliko ih leži na intenzivnoj. Ulazi i u izolacijske boksove. Nakon što pacijent ode iz izolacijske sobe njezin posao je da sve prebriše i dezinficira. Moguće je da dođe u kontakt sa pacijentom koji je zaražen, a da još nisu došli nalazi. Najčešće čisti sa indicinom, a ako se radi o bakteriji klostridiji sa oksigenonom. Sa zaraznim pacijentima nekada provede više, a nekada manje vremena. Postoje četiri izolacijska boksa, jedan je za transplantacije, a ostala tri za infekcije. Ti izolacijski boksovi se nalaze unutar prostorije za intenzivnu i od ostatka intenzivne su odvojeni fiksnim staklenim pregradama. Njoj za čišćenje boksova dnevno treba cca 1 sat, osim ako se radi o klostridiji i čišćenju sa oksigenonom, onda joj treba dva sata. Za ostale poslove tipa odnošenja, papirologije, otopina, potrošnog materijala, lijekova dnevno joj treba cca sat do sat i pol. Prije ovog postupka nije osporavala rješenje o plaći.

15. Svjedokinja Katica Čižmek, njegovateljica na internoj intenzivnoj, iskazala je da u poslove njegovatelja ulazi priprema za negu pacijenta, pranje pacijenta, presvlačenje kreveta, dezinfekcija sobe, kreveta, stolića i posude u koju pacijent obavlja nuždu, odnošenje krvi u laboratorij, vožnja pacijenta na pretrage. Svaki put kada je pacijent infektivan, oni su u mogućnosti da se od njega zaraze. Kada ulaze u sobu za izolaciju u kojoj se nalazi zaraženi pacijent nose rukavice, maske i mantile. Na odjelu je uvijek neki pacijent zaražen nekom zaraznom, ili parazitskom bolesti, tako da su oni 10-20 puta dnevno, nekad i više, u kontaktu sa zaraženim pacijentima. Izloženi su infektima kada čiste i dezinficiraju sobu, namještaj i posude u koje pacijenti obavljaju nuždu te prilikom nošenja krvi u laboratorij, jer se ona može izliti. Mijenjaju urinarnu vrećicu koje mogu puknuti. U tijeku svog radnog vremena zadužena je za 12 pacijenata (6 u izolaciji, 6 na otvorenim krevetima). Na Zavodu postoje izolacijski boksovi u kojima se nalaze najteži pacijenti sa zaraznim bolestima koji su često na respiratoru. U danu 15-20 puta uđe u svaki boks. Moguće je da je ona u kontaktu sa zaraženim pacijentom, a da se to u prva tri dana njegovog boravka to još nije utvrdilo. Ona kao sredstvo rada svakodnevno koristi sredstvo za čišćenje incidin koje je posebno i jako sredstvo i ne može se kupiti u slobodnoj prodaji.

16. Svjedokinja Lucija Brekalo, njegovateljica na Odjelu interne intenzivne do srpnja 2024., iskazala je da u opis njezinog posla ulazi davanje pacijentima obroka, hranjenje pacijenta, kompletna njega pacijenta (pranje pacijenta, pranje kose, brisanje, presvlačenje pacijenta i kreveta), i brisanje svih površina oko pacijenta, nošenje uzoraka pacijenata u laboratorij, praćenje i vožnja pacijenta na pretrage. Kod presvlačenja pelena i čišćenja noćnih posuda u kontaktu su sa stolicom i urinom pacijenta. Kada medicinska sestra vadi krv pacijentu, oni sudjeluju na način da drže ruku pacijentu. Pacijent zna 2-3 dana ležati na odjelu, a da oni ne znaju da je zaražen.

Rekla bi da je više od polovice radnog vremena u kontaktu sa zaraženim pacijentima. Za čišćenje najčešće koristi incidin koji je dezinficijens. Koristi zaštitnu opremu. U kontaktu je sa sadržajem koji pacijent povraća. Prazni urinarnu vrećicu. Kod njege infektivnih pacijenata imaju PVC jednokratne mantile. U prosjeku je veći broj neinfektivnih od infektivnih pacijenata.

17. Svjedokinja Jasminka Horvatić, voditeljica Službe zajedničkih poslova, iskazala je da je tužiteljici bila nadređena do 1. veljače 2023. Tužiteljica je obavljala poslove pomoćne djelatnice u zdravstvu, a koji poslovi su se kasnije nazivali poslovima njegovatelja. Tužiteljica je radila pomoćne poslove. Nosila je krv od mjesta rada na jedinici intenzivnog liječenja na Klinici za anesteziologiju, reanimatologiju i intenzivno liječenje do laboratorija. Ako je trebalo pomoći sestri odnosila je nešto u sterilizaciju, pripremala materijale za sterilizaciju, održavala noćne posude i sve druge pribore i predmete koji se koriste pri zdravstvenoj njezi pacijenta. Tužiteljica nije ulazila u izolacijske boksove, već je eventualno preuzimala neke uzorke iz izolacijskih boksova. Pacijenti nisu zarazni, već imunokompromitirani koji mogu biti pozitivni na višestruko otporne mikroorganizme. To je tzv. obrnuta preventivna izolacija gdje se pacijenti trebaju štiti od mogućih daljnjih zaraza i infekata. Zarazni pacijent se vrlo rijetko pojavljuje i ta zaraza se može pojaviti kao "podbolest" i tada se pacijent premješta u Kliniku za infektivne bolesti Fran Mihaljević. U tom slučaju je takav pacijent najčešće smješten u boks, odnosno izolacijskom prostoru, i u taj prostor se ulazi sa zaštitnom opremom, tj. maskom, pregačom, kapom, rukavicama, maskom. Vrlo kratko njegovatelj provede u tom izolacijskom boks, i njegu takvog pacijenta obavlja medicinska sestra. Tužiteljica pere zdjelice od njege pacijenata, međutim te zdjelice se prije pranja dezinficiraju. Vrlo rijetko presvlači postelju i to uglavnom pri pomoći. Vrlo rijetko hrani pacijenta budući su to specifični pacijenti koji imaju sonde, infuzije. U principu ne pere pacijente, jer se radi o teškim pacijentima koje uglavnom peru medicinske sestre. Ne podiže ih i ne okreće. Prati pacijenta na CT. Drenaže su uglavnom jednokratne. Ponekad pere drenaže.

18. Svjedokinja Marija Medved, voditeljica Odjela mobilne, opće i progresivne zdravstvene njege u Službi sestrinstva i zdravstvene njege, iskazala je da je taj odjel formiran 1. veljače 2023. U tom odjelu tužiteljica od 1. veljače 2023. radi na radnom mjestu njegovatelja. Prije 1. veljače 2023. tužiteljica je radila u Službi za medicinske i nemedicinske poslove na istom radnom mjestu, s tim da se tada zvao pomoćni djelatnik. Tužiteljici je do 1. veljače 2023. bila nadređena Jasminka Horvatić, a od 1. veljače 2023. ona kao voditeljica odjela, i Mirjana Meštrović kao rukovoditeljica službe. Tužiteljica od 1. veljače 2023. po nalogu medicinske sestre koja joj je neposredno nadređena obavlja sve poslove, pomaže joj, a po potrebi obavlja i njegu pacijenata, ali ne samostalno. Njea uključuje kupanje, pranje pacijenata, presvlačenje kreveta, dezinfekciju okoline. Samostalno hrani pacijente koje može hraniti i ako tako odluči medicinska sestra. U izolacijske sobe se smještaju pacijenti zbog transplantacije ili infekcije. Nije često da ima infektivnih pacijenata. To mora pisati na ulazu i prije ulaska osoba koja ulazi mora staviti zaštitnu opremu, a to su kapa, maska, mantil, rukavice. U tim boksovima su i imunokompromitirani pacijenti, odnosno pacijenti u obrnutoj, preventivnoj izolaciji. Tužiteljica ulazi u te boksove i bude 10-tak minuta po boks. Radi dezinfekciju prostora, kreveta, ormarića, ali ne pere pacijenta.

19. Svjedokinja Mirjana Meštrović, voditeljica Službe sestrinstva i zdravstvene njege od 1. veljače 2023., iskazala je da tužiteljica u cijelom utuženom razdoblju radi na Klinici za anesteziologiju, reanimatologiju, intenzivnu medicinu i terapiju boli, ali ona spada pod Službu sestrinstva i zdravstvene njege, Odjel mobilne, opće i progresivne zdravstvene njege. Tužiteljica radi pomoćne poslove, što znači da odnosi uzorke krvi

u laboratorij, odlazi u ljekarnu, odvozi pacijente, nosi stvari u laboratorij, transfuziju. Tužiteljica od poslova njegovanja ne radi ništa samostalno već uz nadzor medicinske sestre. Na jedinicama intenzivne njege njegovatelji ne mogu obavljati nikakve poslove zdravstvene njege samostalno, jer su to vrlo kompleksni bolesnici. Tužiteljica radi u takvoj jedinici. U izolacijske boksove smještaju se kompleksni pacijenti nakon operacija, ili pacijenti s nekakvom infekcijom povezanom sa zdravstvenom skrbi. Vrlo su rijetki pacijenti sa infektima. Svi koji ulaze u te boksove sa infektivnim pacijentom moraju se pridržavati mjera kontaktne izolacije, a što uključuje svu zaštitnu opremu. Tužiteljica je u te boksove ulazila samo radi dezinfekcija površina nakon što bi pacijent napustio taj boks oko 15-tak minuta. Ona nije vidjela da bi tužiteljica ulazila u te boksove kada je pacijent bio. Bilo je maksimalno četiri boksa, s tim da boksovi nisu uvijek popunjeni sa infektivnim bolesnicima. Evidentira se ako je bolesnik infektivan. Prema njezinom mišljenju tužiteljica 2/3 radnog vremena ne radi sa otrovima i infektima.

20. Svjedokinja Marija Keser nema neposrednih saznanja o radu tužiteljice.

21. Člankom 18. st. 1. Zakona o zaštiti na radu ("Narodne novine", broj: 71/14., 118/14., 154/14., 94/18. i 96/18., dalje u tekstu: ZZR-a) propisano je da je poslodavac obavezan, a uzimajući u obzir poslove i njihovu prirodu, procjenjivati rizike za život i zdravlje radnika i osoba na radu, osobito u odnosu na sredstva rada, radni okoliš, tehnologiju, fizikalne štetnosti, kemikalije, odnosno biološke agense koje koristi, uređenje mjesta rada, organizaciju procesa rada i druge rizike koji su prisutni, radi sprečavanja ili smanjenja rizika. Sukladno čl. 18. st. 2. ZZR-a poslodavac je obavezan imati procjenu rizika izrađenu u pisanom ili elektroničkom obliku koja odgovara postojećim rizicima na radu i u vezi sa radom i koja je dostupna radniku na mjestu rada. Propusti učinjeni u postupku procjene rizika ne oslobađaju poslodavca obveza i odgovornosti u vezi sa zaštitom na radu (čl. 18. st. 3. ZZR-a).

22. Sukladno čl. 2. Pravilnika o izradi procjene rizika („Narodne novine“, broj: 112/14. i 129/19.) propisano je da je procjena rizika postupak kojim se utvrđuje razina opasnosti, štetnosti i napora u smislu nastanka ozljede na radu, profesionalne bolesti, bolesti u svezi sa radom te poremećaja u procesu rada koji bi mogao izazvati štetne posljedice za sigurnost i zdravlje radnika.

23. Člankom 4. st. 1. Pravilnika o izradi procjene rizika propisano je da je poslodavac obavezan imati izrađenu procjenu rizika za sve poslove koje za njega obavljaju radnici i osobe na radu.

24. Člankom 3. Pravilnika o poslovima sa posebnim uvjetima rada ("Narodne novine", broj: 5/84) propisano je da su poslovi sa posebnim uvjetima rada, između ostalog, i poslovi kod kojih je radnik u toku pretežnog dijela punog radnog vremena izložen fizikalnim ili kemijskim štetnostima te biološkim agensima prema točki 18. Poslovi pri kojima je radnik izložen biološkim agensima su poslovi pri kojima su radnici izloženi uzročnicima raznih bolesti i zaraza, te posebno poslovi u operativnim traktovima, odjelima za zarazne bolesti, dijagnostičkim laboratorijima, praonicama zaraženog rublja, poslovi čišćenja (toč. 18).

25. Uvidom u Procjenu rizika (broj Pr-4636/16-1) Vizor d.o.o. iz srpnja 2017. utvrđeno je da je radno mjesto pomoćni djelatnik u zdravstvu, šifra radnog mjesta 2302, Odjel za zajedničke poslove, Odsjek za čišćenje prostora i briga o rublju (list 666.-686. spisa) sukladno članku 3. točka 16. i 18. podtočka 56. Pravilnika o posebnim uvjetima rada, posao s povećanim rizikom (posebni uvjeti rada). Pod opis poslova spada transport bolesnika, poslovi higijene bolesnika pod nadzorom medicinske sestre, distribucija nalaza i dr., obavljanje drugih poslova svoje struke i obavljanje drugih poslova po nalogu glavne sestre. Navedeni poslovi obavljaju se u zatvorenom

prostoru, odnosno u sobama pacijenata, hodnicima, prolazima i drugim radnim i pomoćnim prostorima poslodavca 95% vremena, dok u otvorenom prostoru, odnosno dvorišnom krugu poslodavca 5% vremena. Od bioloških štetnosti navedeno radno mjesto je izloženo zaraznom materijalu (bakterije, virusi i gljivice) i zaraženim ljudima s velikim rizikom. Kao zaključak analize naveden je velik rizik. Kao moguća profesionalna oboljenja navedene su zarazne ili parazitske bolesti uzrokovane radom.

26. Sud je poklonio vjeru iskazu tužiteljice i saslušanih svjedokinja u dijelu iz kojeg proizlazi da tužiteljica obavlja transport pacijenata, distribuira nalaze, nosi uzorke urina, briseva i krvi u laboratorij, pere, briše i dezinficira sve površine oko pacijenta, presvlači posteljinu, nakon što pacijent napusti izolacijsku sobu briše, pere i dezinficira sve površine u izolacijskoj sobi, pod nadzorom medicinske sestre njeguje pacijente (kupa ih, pere, presvlači, po potrebi podiže i okreće, hrani).

27. Sud iskaz tužiteljice i navedenih svjedokinja u dijelu koji se odnosi na rad sa otrovima i infektima, i vremenu izloženosti istima, nije posebno cijenio, budući njihovi iskazi u tom dijelu predstavljaju njihovo mišljenje, dok se sud rukovodio utvrđenjima iz Procjene rizika (broj Pr-4636/16-1) iz srpnja 2017. Navedenu procjenu je sukladno prethodno citiranim člancima 18. st. 1. i 2. i čl. 2. Pravilnika o izradi procjene rizika sačinila Vizor d.o.o., pravna osoba ovlaštena, između ostalog, i za utvrđivanje izloženosti pojedinog radnog mjesta kemijskim štetnostima (u koje spadaju i otrovi), odnosno biološkim agensima (u koje spadaju i infekti), a sve u smislu čl. 3. i 18. st. 3. Pravilnika o poslovima sa posebnim uvjetima rada.

28. Broj obrađenih pacijenata koji je bio zaražen zaraznim bolestima, a na koji upire tuženik, nije relevantan za procjenu izloženosti infektima za vrijeme radnog vremena tužiteljice. To ne samo stoga što radne obveze tužiteljice nisu vezane uz broj pacijenata, već i zbog toga što se duljina i način liječenja razlikuju kod svakog pacijenta.

29. Člankom 55. st.2. toč. 5. KU-a propisano je da će se osnovna plaća uvećati za 17% radnicima na radnim mjestima II., III. i IV. vrste i to zdravstvenom i nezdravstvenom radniku (2/3 radnog vremena):

- rad s infektima
- rad s otrovima.

30. Iz citirane odredbe čl. 55. st. 2. KU-a proizlazi da je za predmet ovog spora odlučno utvrditi je li tužiteljica u utuženom razdoblju u okviru poslova svog radnog mjesta 2/3 svog radnog vremena radila sa infektima, ili sa otrovima.

31. Iz Procjene rizika (broj Pr-4636/16-1) Vizor d.o.o. iz srpnja 2017. proizlazi da tužiteljica u svom radu od kemijskih štetnosti nije izložena otrovima, dok je od bioloških agenasa izložena infektima (bakterijama, virusima, gljivicama) kroz zarazni materijal i zaražene ljude.

32. Imajući u vidu da je tužiteljica u svom radu izložena infektima, da su Procjenom rizika (broj Pr-4636/16-1) iz srpnja 2017. kao moguća profesionalna oboljenja navedene zarazne ili parazitske bolesti zbog čega je, između ostalog, tuženik obavezan nad tužiteljicom provoditi zdravstveni nadzor sukladno odredbi čl. 26. točka 4. Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i da iz navedene Procjene rizika proizlazi da tužiteljica poslove svog radnog mjesta obavlja 95% radnog vremena u zatvorenom prostoru (u sobama pacijenata, hodnicima, prolazima i drugim radnim i pomoćnim prostorima), kao logičan se nameće zaključak da je tužiteljica 2/3 radnog vremena izložena infektima.

33. Budući da je sud rad tužiteljice sa infektima i vrijeme izloženosti istima, kao odlučnim činjenicama za predmet ovog spora, utvrdio na temelju Procjene rizika (broj Pr-4636/16-1) Vizor d.o.o. iz srpnja 2017., a koju je sukladno čl. 18. st. 1. i 2. i čl. 2.

Pravilnika o izradi procjene rizika, i sukladno čl. 3. i čl. 18. Pravilnika o poslovima sa posebnim uvjetima rada izradio tuženik, nije bilo potrebe na iste okolnosti provoditi vještačenje po vještaku zaštite na radu i infektologu, slijedom čega je takav dokazni prijedlog tužiteljice odbijen na ročištu 2. rujna 2026.

34. Na temelju provedenog dokaznog postupka utvrđeno je da je tužiteljica u razdoblju od 1. prosinca 2019. pa do 29. veljače 2024. radila na radnom mjestu pomoćne djelatnice, odnosno njegovateljice, na kojem je 2/3 radnog vremena bila izložena infektima, pa joj za navedeno razdoblje sukladno čl. 55. st. 2. KU-a pripada pravo na dodatak na plaću od 17%. Također je utvrđeno da tuženik tužiteljici u navedenom razdoblju nije isplaćivao dodatak iz čl. 58. KU-a jer ne sudjeluje u postupku dijagnostike i liječenja, slijedom čega joj na temelju čl. 55. st.3. KU-a pripada i pravo na uvećanje dodatka s osnova posebnih uvjeta rada od 4% od osnovne plaće.

35. Tužiteljica je visinu tužbenog zahtjeva postavila sukladno Izračunu tuženika (list 649. spisa), slijedom čega je za razdoblje od 1. siječnja 2020. pa do 29. veljače 2024. valjalo usvojiti tužbeni zahtjev tužiteljice i istoj dosuditi bruto iznos od 1.334,07 eur, kao pod točkom I. izreke presude.

36. Člankom 92. st. 3. ZR-a propisano je da ako kolektivnim ugovorom, ili ugovorom o radu nije drugačije određeno plaća i naknada plaće za prethodni mjesec isplaćuju se najkasnije od 15-tog dana u mjesecu. Stoga na dosuđene iznose tužiteljici zatezne kamate pripadaju od 16-tog u mjesecu pa do isplate.

37. Odluka o visini stope zateznih kamata temelji na članku 29. stavak 2. Zakona o obveznim odnosima ("Narodne novine", broj: 35/05., 41/08., 125/11. i 78/15., u daljnjem dijelu teksta: ZOO-a).

38. Potraživanje tužiteljice za prosinac 2019. dospjelo je 16. siječnja 2020. Tužba u ovoj pravnoj stvari podnesena je 19. siječnja 2025., dakle, izvan zastarnog roka od pet godina predviđenog čl. 139. ZR-a, pa nije osnovan zahtjev tužiteljice za naknadom plaće za prosinac 2019.

39. Slijedom navedenog, valjalo je odbiti zahtjev tužiteljica za naknadom plaće u preostalom dijelu u iznosu od 23,99 eur sa zatraženim kamatama, kao pod točkom II. izreke presude.

40. Odluka o parničnim troškovima temelji se na odredbi čl. 154. st. 5. i čl. 155. Zakona o parničnom postupku ("Narodne novine", broj: 53/91., 91/92., 112/99., 88/01., 117/03., 88/05., 2/07. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 84/08., 96/08. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 123/08.-ispr., 57/11., 148/11. - pročišćeni tekst, 25/13., 89/14., 70/19. i 80/22., u daljnjem dijelu teksta: ZPP-a) te su tužiteljici priznati troškovi zastupanja po punomoćniku prema Tarifi o nagradama i naknadi troškova za rad odvjetnika ("Narodne novine", broj: 138/2023., u daljnjem dijelu teksta: OT/23).

41. Tako su tužiteljici priznati troškovi sastava tužbe (100 bodova prema Tbr. 7/1 OT/23), pristupa na ročište 5. svibnja 2025., 8. listopada 2025., 23. siječnja 2026., 29. travnja 2026. i 2. rujna 2026. (po 100 bodova prema Tbr. 9/1 OT/23) i sastava podneska od 29. travnja 2026. (100 bodova prema Tbr. 8/1 OT/23) što uz vrijednost boda od 2,00 eur (Tbr. 50. OT/23) i PDV od 25% ukupno iznosi 1.750,00 eur. Stoga je tužiteljici na ime troškova parničnog postupka dosuđen navedeni iznos sa zateznim kamatama tekućim od presuđenja do isplate (čl. 30. st. 3. Ovršnog zakona /"Narodne novine", broj: 57/96., 29/99., 173/03., 194/03., 151/04., 88/05. i 67/08./ u vezi čl. 29. st. 2. ZOO), pa je odlučeno kao pod točkom III. izreke presude.

42. Slijedom svega navedenog, valjalo je odlučiti kao u izreci.

U Zagrebu 2. listopada 2026.

Sutkinja:
Ruža Garac



Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ove odluke nezadovoljna stranka ima pravo žalbe nadležnom županijskom sudu u roku od 15 dana.

DNA:

1. punomoćnici tužiteljice
2. tuženiku

Broj zapisa: **9-3088e-0d263**

Kontrolni broj: **04b5a-d9892-c098d**

Ovaj dokument je u digitalnom obliku elektronički potpisan.

Vjerodostojnost dokumenta možete provjeriti na sljedećoj web adresi:

<https://e-komunikacija.pravosudje.hr/provjera-vjerodostojnosti>



unosom gore navedenog broja zapisa i kontrolnog broja dokumenta.

Provjeru možete napraviti i skeniranjem QR koda. Sustav će u oba slučaja prikazati izvornik ovog dokumenta.

Ukoliko je ovaj dokument identičan prikazanom izvorniku u digitalnom obliku, **Općinski radni sud u Zagrebu** potvrđuje vjerodostojnost dokumenta.