

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

Zagreb, Ulica grada Vukovara 70

Nadležni trgovački sud **Trgovački sud u Zagrebu**

Poslovni broj spisa **St-2463/2025**

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
Z A G R E B

29-12-2025

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA:
IR. PROJ:

PRIJAVA TRAZBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje

OIB

52848403362

Adresa / sjedište

Zagreb, Slovenska ulica 24

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

ARANEA MALOPRODAJA d.o.o.,

OIB

85821188970

Adresa / sjedište

Zagreb, Borongajska cesta 81 A

PODACI O TRAZBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

- Ugovor o osiguranju imovine, broj police 08-0576346-02, s odgovarajućim brojem ponude 0801-50236322
- Ugovor o osiguranju imovine, broj police 09-0229948-02, s odgovarajućim brojem ponude 0903-50172074

Iznos dospjele tražbine **366,26 (EUR)**

Glavnica **366,26 (EUR)**

Kamate **0,00 (EUR)**

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka

0,00 (EUR)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

- Ugovor o osiguranju imovine, broj police 08-0576346-02
- Ugovor o osiguranju imovine, broj police 09-0229948-02
- Izvadak otvorenih stavki na dan 1.12.2025.
- Potvrda o uplati premije za prve godine osiguranja
- Opći uvjeti – imovina
- Uvjeti - osiguranje od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti
- Uvjeti -osiguranje stakla od loma
- Posebni uvjeti - osiguranje građevinskih objekata od opasnosti požara na novu vrijednost
- Klauzula - isključenje cyber rizika

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA NE za iznos 0,00 (EUR)

Naziv ovršne isprave

/

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

/

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

/

Iznos tražbine / (EUR)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ~~ODRIČEM / NE ODRIČEM~~

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja ~~PRISTAJEM / NE PRISTAJEM~~

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

/

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

/

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja ~~PRISTAJEM / NE PRISTAJEM~~

Mjesto i datum

Zagreb, 24.12.2025.

Potpis vjerovnika

Sanela Babić, mag. iur.

punomoćnik po zaposlenju

WIENER OSIGURANJE
WIENER INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 2025

PUNOMOĆ

Trgovačko društvo **Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.**, Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB 52848403362 zastupano po predsjednici Uprave Tamari Rendić i članu Uprave Boži Šaravanji (u daljnjem tekstu: Društvo) opunomoćuje zaposlenike u Odjelu pravnih poslova:

Matiju Gašpića, mag. iur., OIB 41543055279

Sanelu Babić, mag. iur., OIB 07343821667

Mariju Tarle, mag. iur., OIB 76409123767

Tomislava Grgata, mag. iur., OIB 46994026805

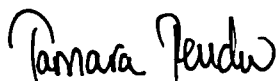
da svaki, samostalno i pojedinačno, zastupa Društvo:

- u parničnim i izvanparničnim postupcima, ovršnim postupcima i postupcima osiguranja, upravnim sporovima i drugim postupcima koji se vode u korist ili protiv Društva povodom prijedloga, zahtjeva odnosno tužbe pred nadležnim sudom, javnim bilježnikom odnosno tijelima državne uprave te da poduzimaju sve druge potrebne radnje radi očuvanja prava i interesa Društva uključujući i povlačenje tužbe, priznanje ili odricanje od tužbenog zahtjeva, zaključenje nagodbe, odricanje ili odustanak od pravnog lijeka, prenošenje punomoći na drugu osobu te podnošenje izvanrednih pravnih lijekova
- u postupcima pred ovršenikovim dužnicima (bankama, poslodavcima, financijskim institucijama i drugima) ta da podnose zahtjeve za postupanje po pravomoćnim i ovršnim rješenjima o ovrši, s uputom o načinu i iznosima isplate dugovanja
- u postupcima ovrhe na novčanim sredstvima pred Financijskom agencijom na način da podnose zahtjeve za izravnu naplatu po pravomoćnim i ovršnim rješenjima, presudama i drugim odlukama nadležnih tijela kao i da podnose zahtjeve za opoziv tih zahtjeva te da poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u stečajnim postupcima koji se vode pred nadležnim sudom i/ili drugim nadležnim tijelima, a posebno da prijave tražbinu, podnose pravne lijekove te poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u predstečajnim postupcima koji se vode pred nadležnim sudom i/ili drugim nadležnim tijelima, a posebno da prijave tražbinu, sklope predstečajnu nagodbu, podnose pravne lijekove te da poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u kaznenim postupcima na način da podnesu kaznenu prijavu protiv okrivljenika, po potrebi preuzmu kazneni progon, da postave imovinskopravni zahtjev te poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u upravnim postupcima koji se pred nadležnim tijelima vode povodom prijedloga Društva i/ili protiv Društva na način da podnose prijedloge, zahtjeve, povuku ih, sudjeluju na ročištima, podnose pravne lijekove, pribavljaju potvrde i podatke te poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u zemljišnoknjižnim postupcima uključujući podnošenje prijedloga za uknjižbu i zabilježbu odnosno za brisanje određenog prava, prijedloge za promjenu upisa općih podataka, pojedinačne ispravne postupke i dr. te da poduzimaju sve druge potrebne radnje.

U Zagrebu 27. lipnja 2025. godine.

OPUNOMOĆITELJ:

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.



Tamara Rendić, predsjednica Uprave



Božo Šaravanja, član Uprave

WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
SLOVENSKA ULICA 24
10000 Zagreb
OIB: 52848403362

IZVADAK OTVORENIH STAVKI NA DAN 1.12.2025.

Naziv ugovaratelja: Aranea maloprodaja d.o.o.
Adresa ugovaratelja: Borongajska cesta 81A
10000 Zagreb
OIB: 85821188970

Polica	Rata	Dospijeće	Faktura	Iznos obroka	Iznos duga
08-0576346-02	1	14.09.2025	25594866	318,46	318,46
09-0229948-02	1	14.09.2025	25594866	47,80	47,80
Sveukupno:					366,26

Mjesto i datum izrade izvotka:

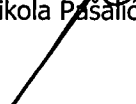
Zagreb, 22.12.2025

Izvadak izradio:
Antonio Dilber



MP:
WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 9

Izvadak ovjerio:
Nikola Pasačić



POLICA OSIGURANJE IMOVINE
broj: 09-0229948-02

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: ARANEA MALOPRODAJA D.O.O. OIB: 85821188970
BORONGAJSKA CESTA 81 A, 10000 ZAGREB

Osiguranik: ARANEA MALOPRODAJA D.O.O. OIB: 85821188970
BORONGAJSKA CESTA 81 A, 10000 ZAGREB

Početak osiguranja: 14.09.2022. **Istek osiguranja:** 14.09.2027. **Cjenik:**
LOM STAKLA Stakla, ogledala, ploče od mramora i umjetnog kamena, spomenici, reklamni pano i sl.

Mjesto osiguranja: Razna mjesta u Republici Hrvatskoj

Predmet osiguranja	Osigurana svota (EUR)	Premija (EUR)
OD NIŽE NAVEDENIH OPASNOSTI OSIGURAVA SE:		
1. Osiguravaju se sve vrste stakla i ogledala, nepomična, debljine preko 4mm, ukupne prosječne površine 8m2)prosječan iznos po posl.prostoru 530.89 €; 66,36 €/m2 po lokaciji - 15 lokacija)		
Lom stakla na svotu osiguranja	7.963,37	331,28
UKUPNO:		331,28
Popust na višegodišnje osiguranje 5%		-16,56
Komercijalni popust 20%		-62,94
Popust poseban poslovni interes 30%		-75,53
Pro rata 14.09.2025. - 22.12.2025.		47,80
UKUPNA PREMIJA (EUR):		47,80

Premija za osigurateljno razdoblje: 14.09.2025. - 22.12.2025.

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA:

1. Opći uvjeti - imovina
2. Uvjeti - osiguranje stakla od loma
3. Klausula - isključenje cyber rizika

Godišnja premija osiguranja za ugovorene osigurane rizike iznosi (EUR): 47,80

Dinamika plaćanja: premija osiguranja plaća se godišnje

Datumi dospijeca i iznosi (EUR) za tekuće osigurateljno razdoblje: 14.09.2025. 47,80

LOKACIJE:

- Metković – Mercator trgovački centar – Splitska 1, 20350 Metković
- Biograd – Bure Centar - Dr. Franje Tuđmana 82, 23210 Biograd
- Šibenik – Dalmare centar - Velimira Škorpika 23, 22000 Šibenik
- Split – Mall of Split, Josipa Jovića 63, 21000 Split
- Osijek – Portanova - Svilajska 31 a, 31000 Osijek
- Vinkovci - Vinkovci Shopping Capitol, Duga ulica 26, 32100 Vinkovci
- Slavonski Brod - Supernova Colosseum, Ulica Josipa Rimca 7, 35000 Slavonski Brod
- Solin - Salona Mall, Matoševa 10, 21210 Solin
- Pula - Max City, Ul. Stoja 14a, 52100 Pula
- Dubrovnik – Pemo Centar, Vukovarska 26, 20000 Dubrovnik
- Gračani - Meridijan 16 shopping center, Gračanska cesta 208, 10000 Zagreb
- Avenue Mall - Avenija Dubrovnik 16, 10000 Zagreb
- Arena Centar - Ul. Vice Vukova 6, 10000 Zagreb
- Westgate - Zaprešićka 2, Jablanovec, 10298 Donja Stubica
- Hoto – Centar Cvjetni, Trg Petra Preradovića 4, 10000 Zagreb
- Vrbani - Point Shopping Center, Rudeška cesta 169a, 10000 Zagreb

Temeljem članka 40. Stavka 1. točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Ostali navedeni dopunski rizici nisu pokriveni ovom policom osiguranja.

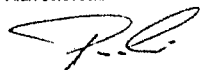
Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.

Član Uprave:
Alan Jelovečki

ZAGREB

Član Uprave:
Božo Saravanja



Za Osiguratelja

Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum izdavanja: 13.08.2025

Ugovaratelj osiguranja

09-0229948-02 2/2

PONUĐA OSIGURANJE IMOVINE

Ponuda broj 0903-50172074

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: **ARANEJA MALOPRODAJA D.O.O.**
BORONGAJSKA CESTA 81 A, 10000 ZAGREB

OIB: 85821188970

Osiguranik: **ARANEJA MALOPRODAJA D.O.O.**
BORONGAJSKA CESTA 81 A, 10000 ZAGREB

OIB: 85821188970

Mjesto osiguranja: **RAZNA MJESTA OSIGURANJA PREMA NAPOMENI**

Cjenik: V-1

Početak višegodišnjeg osiguranja: 28.07.2022. Istek: 28.07.2027.

Grupa: LOM STAKLA

RB.	PREDMET OSIGURANJA	OSIGURANA SVOTA (HRK)	%	PREMIJA (HRK)
	OD OPASNOSTI LOMA STAKLA OSIGURAVA SE:			
1.	Osiguravaju se sve vrste stakla i ogledala, nepomična, debljine preko 4mm, ukupne prosječne površine 8m2 (prosječan iznos po posl.prostoru 4.000kn; 500kn/m2 po lokaciji - 15 lokacija)	60.000,00	41,6000	2.496,00
	UKUPNO			2.496,00

Premija za razdoblje
od 28.07.2022. do 28.07.2023.
plaća se u slijedećim rokovima:

Popust poseban poslovni interes 30% (-30%)	-748,80
Komercijalni popust 20% (-20%)	-349,44
Popust na višegodišnje osiguranje 5% (-5%)	-69,89

Rata	Iznos rate (HRK)	Dospijanje
1.	1.327,87	28.07.2022

ZA NAPLATU:

1.327,87

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

1. Uvjeti za osiguranje stakla od loma
2. Klausula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja
3. Opći uvjeti za osiguranje imovine
4. WKI 08.09.13.16.001-19 Isključenje CYBER rizika

NAPOMENA:

LOKACIJE:

- Metković – Mercator trgovački centar – Splitska 1, 20350 Metković
- Biograd – Bure Centar - Dr. Franje Tuđmana 82, 23210 Biograd
- Šibenik – Dalmare centar - Velimira Škorpika 23, 22000 Šibenik
- Split – Mail of Split, Josipa Jovića 63, 21000 Split
- Osijek – Portanova - Svilajska 31 a, 31000 Osijek
- Vinkovci - Vinkovci Shopping Capitol, Duga ulica 26, 32100 Vinkovci
- Slavonski Brod - Supernova Colosseum, Ulica Josipa Rimca 7, 35000 Slavonski Brod
- Solin - Salona Mall, Matoševa 10, 21210 Solin
- Pula - Max City, Ul. Stoja 14a, 52100 Pula
- Dubrovnik – Perno Centar, Vukovarska 26, 20000 Dubrovnik
- Gračani - Meridijan 16 shopping center, Gračanska cesta 208, 10000 Zagreb
- Avenue Mall - Avenija Dubrovnik 16, 10000 Zagreb
- Arena Centar - Ul. Vice Vukova 6, 10000 Zagreb
- Westgate - Zaprešićka 2, Jablanovec, 10298 Donja Stubica
- Hoto – Centar Cvjetni, Trg Petra Preradovića 4, 10000 Zagreb
- Vrbanj - Point Shopping Center, Rudeška cesta 169a, 10000 Zagreb

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Rok za prihvatanje ponude je 8 (osam) dana od dana izdavanja ponude.

Stranke su suglasne da sve eventualne pogreške u primjeni Uvjeta i Cjenika nastale na ponudi prilikom ugovaranja osiguranja osiguratelj ispravi kod izdavanja police osiguranja.

Ostali navedeni dopunski rizici nisu pokriveni ovom ponudom osiguranja.

Potvrđujem kako je ovaj proizvod u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule, Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (0903-01-LSTA), Opće informacije ugovaratelju, Klausula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja te Informacije o obradi podataka.

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

ARANEJA MALOPRODAJA d.o.o.

Zagreb

Borongajska cesta 81a

Za ugovaratelja

Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum izdavanja: 28.07.2022

Za osiguratelja

POLICA OSIGURANJE IMOVINE

broj: 08-0576346-02

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: ARANEA MALOPRODAJA D.O.O. OIB: 85821188970
BORONGAJSKA CESTA 81 A, 10000 ZAGREB

Osiguranik: ARANEA MALOPRODAJA D.O.O. OIB: 85821188970
BORONGAJSKA CESTA 81 A, 10000 ZAGREB

Početak osiguranja: 14.09.2022. **Istek osiguranja:** 14.09.2027. **Cjenik:**
CIVIL POŽAR Zgrade, namještaj i ostale pokretnine

Mjesto osiguranja: Razna mjesta u Republici Hrvatskoj

Predmet osiguranja	Osigurana svota (EUR)	Premija (EUR)
OD NIŽE NAVEDENIH OPASNOSTI OSIGURAVA SE:		
1. Vlastite investicije u poslovni prostor, masivne građe, na raznim lokacijama u RH - prema popisu u napomeni		
Požar i neke druge opasnosti na novu vrijednost	421.470,67	282,39
Vatrododjava-sustav automatskih šprinklera bez vode		-14,12
Izljevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi na novu vrijednost; puna vrijednost	421.470,67	324,53
2. Zalihe robe na raznim lokacijama (prema popisu u napomeni)		
Požar i neke druge opasnosti na svotu osiguranja	1.075.054,75	827,79
Vatrododjava-sustav automatskih šprinklera bez vode		-41,39
Izljevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi na svotu; puna vrijednost	1.075.054,75	827,79
UKUPNO:		2.206,99
Popust na višegodišnje osiguranje 5%		-110,35
Komercijalni popust 20%		-419,33
Popust poseban poslovni interes 30%		-503,19
Pro rata 14.09.2025. - 22.12.2025.		318,46
UKUPNA PREMIJA (EUR):		318,46

Premija za osigurateljno razdoblje: 14.09.2025. - 22.12.2025.

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA:

- Opći uvjeti - imovina
- Uvjeti - osiguranje od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti
- Posebni uvjeti - osiguranje građevinskih objekata od opasnosti požara na novu vrijednost
- Klauzula - isključenje cyber rizika

Godišnja premija osiguranja za ugovorene osigurane rizike iznosi (EUR): 318,46

Dinamika plaćanja: premija osiguranja plaća se godišnje

Datumi dospijeca i iznosi (EUR) za tekuće osigurateljno razdoblje: 14.09.2025. 318,46

LOKACIJE:

- Metković – Mercator trgovački centar – Splitska 1, 20350 Metković
- Biograd – Bure Centar - Dr. Franje Tuđmana 82, 23210 Biograd
- Šibenik – Dalmare centar - Velimira Škorpika 23, 22000 Šibenik
- Split – Mall of Split, Josipa Jovića 63, 21000 Split
- Osijek – Portanova - Svilajska 31 a, 31000 Osijek
- Vinkovci - Vinkovci Shopping Capitol, Duga ulica 26, 32100 Vinkovci
- Slavonski Brod - Supernova Colosseum, Ulica Josipa Rimca 7, 35000 Slavonski Brod
- Solin - Salona Mall, Matoševa 10, 21210 Solin
- Pula - Max City, Ul. Stoja 14a, 52100 Pula
- Dubrovnik – Pemo Centar, Vukovarska 26, 20000 Dubrovnik
- Gračani - Meridijan 16 shopping center, Gračanska cesta 208, 10000 Zagreb
- Avenue Mall - Avenija Dubrovnik 16, 10000 Zagreb
- Arena Centar - Ul. Vice Vukova 6, 10000 Zagreb
- Westgate - Zaprešićka 2, Jablanovec, 10298 Donja Stubica
- Hoto – Centar Cvjetni, Trg Petra Preradovića 4, 10000 Zagreb
- Vrbani - Point Shopping Center, Rudeška cesta 169a, 10000 Zagreb

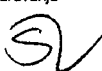
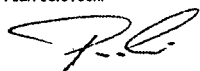
Temeljem članka 40. Stavka 1. točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.
Nisu pokrivene štete koje su nastale ili su povezane s bilo kojim činom terorizma.
Ostali navedeni dopunski rizici nisu pokriveni ovom policom osiguranja.
Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.

Član Uprave:
Alan Jelovečki

ZAGREB

Član Uprave:
Božo Šaravanja



Za Osiguratelja

Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum izdavanja: 13.08.2025

Ugovaratelj osiguranja

08-0576346-02 2/2

PONUĐA OSIGURANJE IMOVINE

Ponuda broj 0801-50236322

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: **ARANEJA MALOPRODAJA D.O.O.**
BORONGAJSKA CESTA 81 A, 10000 ZAGREB

OIB: 85821188970

Osiguranik: **ARANEJA MALOPRODAJA D.O.O.**
BORONGAJSKA CESTA 81 A, 10000 ZAGREB

OIB: 85821188970

Mjesto osiguranja: RAZNA MJESTA OSIGURANJA PREMA NAPOMENI

Cjenik: I-2,3A

Početak višegodišnjeg osiguranja: 28.07.2022. Istek: 28.07.2027.

Grupa: CIVIL-POŽAR

RB.	PREDMET OSIGURANJA	OSIGURANA SVOTA (HRK)	‰	PREMIJA (HRK)
	OD OPASNOSTI POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI OSIGURAVA SE:			
1.	Vlastite investicije u poslovni prostor, masivne građe, na raznim lokacijama u RH, NA NOVU VRIJEDNOST	3.175.570,78	0,6700	2.127,63
2.	Zalihe robe na raznim lokacijama (prema popisu u napomeni)	8.100.000,00	0,7700	6.237,00
	Vatrododjava-sustav	8.364,63	50,0000	-418,23
	DOPUNSKI RIZIK IZLJEVA VODE IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI			
3.	AD 1	3.175.570,78	0,7700	2.445,19
4.	AD 2	8.100.000,00	0,7700	6.237,00
	UKUPNO			16.628,59

Premija za razdoblje
od 28.07.2022. do 28.07.2023.
plaća se u slijedećim rokovima:

Rata	Iznos rate (HRK)	Dospjeće
1.	8.846,41	28.07.2022

Popust poseban poslovni interes 30% (-30%)	-4.988,58
Komercijalni popust 20% (-20%)	-2.328,00
Popust na višegodišnje osiguranje 5% (-5%)	-465,60

ZA NAPLATU : 8.846,41

SASTAVNI DIOLOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

1. Posebni uvjeti za osiguranje građevinskih objekata od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti na novu vrijednost
2. Klausula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja
3. Uvjeti za osiguranje od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti
4. Opći uvjeti za osiguranje imovine
5. WKI 08.09.13.16.001-19 Isključenje CYBER Rizika

NAPOMENA:

LOKACIJE:

- Metković – Mercator trgovački centar – Splitska 1, 20350 Metković
- Biograd – Bure Centar - Dr. Franje Tuđmana 82, 23210 Biograd
- Šibenik – Dalmare centar - Velimira Škorpika 23, 22000 Šibenik
- Split – Mall of Split, Josipa Jovića 63, 21000 Split
- Osijek – Portanova - Svilajska 31 a, 31000 Osijek
- Vinkovci – Vinkovci Shopping Capitol, Duga ulica 26, 32100 Vinkovci
- Slavonski Brod – Supernova Colosseum, Ulica Josipa Rimca 7, 35000 Slavonski Brod
- Solin – Salona Mall, Matoševa 10, 21210 Solin
- Pula – Max City, Ul. Stoja 14a, 52100 Pula
- Dubrovnik – Pemo Centar, Vukovarska 26, 20000 Dubrovnik
- Gračani – Meridijan 16 shopping center, Gračanska cesta 208, 10000 Zagreb
- Avenue Mall – Avenija Dubrovnik 16, 10000 Zagreb
- Arena Centar – Ul. Vice Vukova 6, 10000 Zagreb
- Westgate – Zaprešićka 2, Jablanovec, 10298 Donja Stubica
- Hoto – Centar Cvjetni, Trg Petra Preradovića 4, 10000 Zagreb
- Vrbani – Point Shopping Center, Rudeška cesta 169a, 10000 Zagreb

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava

Rok za prihvrat ponude je 8 (osam) dana od dana izdavanja ponude. Obveza osiguratelja iz osiguranja počinje po isteku 24. sata dana koji je u ponudi označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24. sata dana uplate premije.

Stranke su suglasne da sve eventualne pogreške u primjeni Uvjeta i Cjenika nastale na ponudi prilikom ugovaranja osiguranja osiguratelj ispravi kod izdavanja police osiguranja.

Nisu pokrivena šteta koja su nastala ili su povezana s bilo kojim činom terorizma. Ostali navedeni dopunski rizici nisu pokriveni ovom ponudom osiguranja.

Potvrđujem kako je ovaj proizvod u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule, Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (0801-01-POSO), Opće informacije ugovaratelju, Klauzula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja te Informacije o obradi podataka.

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

Za osiguratelja

Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum izdavanja: 28.07.2022

ARANEJA MALOPRODAJA d.o.o.
Zagreb
Borongajska cesta 81a

Za ugovaratelja

KentBank d.d.
Gundulićeva 1, 10000 Zagreb
Žiro račun: HR574124003101111116
OIB: 73656725926

PLATNA TRANSAKCIJA IZVRŠENA

Iznos: **8.846,41 HRK**

PLATITELJ: naziv/ adresa / sjedište

ARANEA MALOPRODAJA D.O.O.

Broj računa platitelja:

HR6641240031133001639

Model: Poziv na broj platitelja:

HR99

PRIMATELJ: naziv/ adresa / sjedište

Wiener osig. Vienna Insurance Group

SLOVENSKA ULICA 24

ZAGREB

Broj računa primatelja:

HR4924020061100291680

Model: Poziv na broj primatelja:

HR01 62-0801-502363220

Šifra namjene:

Opis plaćanja:

polica/ponuda 0801-50236322

Datum i vrijeme uplate: **14.09.2022 10:03:05**

Mjesto uplate: **m-Kent**

Naknada: **3,00 HRK**

Datum izvršenja naloga: **14.09.2022**

Provjeru uplate možete izvršiti na adresi

<https://net.kentbank.hr/ProvjeraTransakcija/ProvjeraTransakcija> unosom broja transakcije:

1133001639-8063069478-OTM487

KentBank d.d.
Gundulićeva 1, 10000 Zagreb
Žiro račun: HR574124003101111116
OIB: 73656725926

PLATNA TRANSAKCIJA IZVRŠENA

Iznos: **1.327,87 HRK**

PLATITELJ: naziv/ adresa / sjedište

ARANEA MALOPRODAJA D.O.O.

Broj računa platitelja:

HR6641240031133001639

Model: Poziv na broj platitelja:

HR99

PRIMATELJ: naziv/ adresa / sjedište

Wiener osig. Vienna Insurance Group

SLOVENSKA ULICA 24

ZAGREB

Broj računa primatelja:

HR4924020061100291680

Model: Poziv na broj primatelja:

HR01 62-0903-501720747

Šifra namjene:

Opis plaćanja:

polica/ponuda 0903-50172074

Datum i vrijeme uplate: **14.09.2022 10:03:05**

Mjesto uplate: **m-Kent**

Naknada: **3,00 HRK**

Datum izvršenja naloga: **14.09.2022**

Provjeru uplate možete izvršiti na adresi

<https://net.kentbank.hr/ProvjeraTransakcija/ProvjeraTransakcija> unosom broja transakcije:

1133001639-0336818982-OTM487

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE IMOVINE

UVODNE NAPOMENE

Ovi se Opći uvjeti primjenjuju na osiguranje imovine, osim na one vrste osiguranja imovine u kojima se izričito isključuje njihova primjena.

U ovim Općim uvjetima znači:

„Osiguratelj” – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.

„Ugovaratelj osiguranja” – osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju.

„Osigurani” – osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.

„Premija” – iznos koji se udružuje i plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju.

„Svota osiguranja” – iznos na koji je imovina odnosno imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizlazi što drugo.

„Potvrda o pokriću” – potvrda koja privremeno zamjenjuje policu.

„Polica” – isprava o ugovoru o osiguranju

„Osigurani slučaj” – ostvareni događaj na osiguranoj stvari. On mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja i osiguranika.

I. OPĆE ODREDBE

Sklapanje ugovora o osiguranju

Članak 1

(1) Ugovor o osiguranju imovine može sklopiti svaka osoba ili se može sklopiti u korist svake osobe koja ima opravdani interes na predmetu osiguranja.

(2) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena.

(3) O sklopljenom ugovoru o osiguranju osiguratelj je obavezan bez odgađanja ugovaratelju osiguranja predati uredno sastavljenu policu osiguranja ili neku drugu ispravu o osiguranju (list pokrića i sl.). (4) Usmena ponuda dana osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju ne obvezuje ni ponuditelja ni osiguratelja.

(5) Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.

(6) Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

(7) U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju.

Ako osiguratelj povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenu, kao dan primitka ponude smatrat će se dana kad osiguratelj primi traženu ponudu ili izmjenu, odnosno kad bude izvješten o prihvaćanju njegovih uvjeta.

(8) Odredbe iz st.(5) ovog članka primjenjuju se i kad se mijenja postojeći ugovor o osiguranju.
(Članak 925 Zakona o obveznim odnosima)

Polica i druge isprave o osiguranju

Članak 2.

(1) U polici moraju biti navedeni: ugovorne strane, osigurana osoba, odnosno osigurana stvar ili drugi predmet osiguranja, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i vrijeme pokrića, iznos osiguranja ili da je osiguranje neograničeno, premija ili doprinos (ulog) i nadnevak izdavanja police.

(2) Osim podataka iz stavka 1. ovoga članka, u polici osiguranja osoba moraju biti i potpisi ugovornih strana.

(3) Polica osiguranja može biti privremeno zamijenjena listom pokrića ili drugom ispravom o osiguranju u koju se unose bitni sastojci ugovora.

(4) Osiguratelj je dužan upozoriti ugovaratelja osiguranja da su opći i/ili posebni uvjeti osiguranja sastavni dio ugovora i predati mu njihov tekst, ako ti uvjeti nisu već otisnuti na polici.

(5) Ispunjenje obveze iz stavka 4. ovoga članka mora biti navedeno na polici.

(6) U slučaju neslaganja neke odredbe općih ili posebnih uvjeta i neke odredbe police primijenit će se odredba police; u slučaju neslaganja neke tiskane i strojem pisane odredbe primijenit će se pisana odredba, a u slučaju neslaganja ovih s rukopisnom odredbom, primijenit će se rukopisna odredba.

(7) Prema sporazumu ugovornih strana polica može glasiti na ime određene osobe, po naredbi, na donositelja ili za račun koga se to

tiče.

(Članak 926 Zakona o obveznim odnosima)

Sklapanje ugovora u ime drugog bez ovlaštenja

Članak 3.

(1) Tko sklopi ugovor o osiguranju u ime drugog bez njegova ovlaštenja, odgovara osiguratelju za obveze sve dok ga onaj u čije je ime ugovor sklopljen ne odobri.

(2) Zainteresirani može odobriti ugovor i nakon što se dogodio osigurani slučaj.

(3) Ako je odobrenje odbijeno, ugovaratelj osiguranja dužuje premiju za razdoblje do dana obavijesti o odbijanju odobrenja.

(4) Ali ne odgovara za obveze iz osiguranja poslovođa bez naloga koji je obavijestio osiguratelja da istupa bez ovlaštenja u ime i za račun drugog.

(Članak 928 Zakona o obveznim odnosima)

Osiguranje za tuđi račun ili za račun koga se tiče

Članak 4.

(1) U slučaju osiguranja za tuđi račun ili za račun koga se tiče, obvezu plaćanja premije i ostale obveze iz ugovora dužan je ispuniti ugovaratelj osiguranja, ali on ne može ostvariti prava iz osiguranja, čak i kad drži policu, bez pristanka osobe čiji je interes osiguran i kojoj ona pripadaju.

(2) Ugovaratelj osiguranja nije dužan predati policu zainteresiranoj osobi dok mu ne budu naknađene premije što ih je uplatio osiguratelju, a i troškovi ugovora.

(3) Ugovaratelj osiguranja ima pravo prvenstvene naplate ovih tražbina iz dugovane naknade, a i pravo zahtijevati njihovu isplatu neposredno od osiguratelja.

(4) Osiguratelj može isticati svakom korisniku osiguranja za tuđi račun sve prigovore koje na temelju ugovora ima pravo prema ugovaratelju osiguranja.

(Članak 929 Zakona o obveznim odnosima)

Trajanje ugovora o osiguranju

Članak 5.

Ugovor o osiguranju može se sklopiti:

1) s određenim rokom trajanja.

2) s neodređenim rokom trajanja, koji se nastavlja iz godine u godinu.

Osigurani slučaj

Članak 6.

(1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.

(2) Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.

(Članak 922.stavak 1 i 2 Zakona o obveznim odnosima)

Smatra se da je u osiguranju stvari nastao osigurani slučaj onog trenutka kada se jedna od osiguranih opasnosti iznenada i neočekivano počela ostvarivati na osiguranom predmetu i oštećivati ga odnosno ostvarivati šteta.

Smatra se da je u osiguranju životinja nastupio osigurani slučaj onog trenutka, kad je kod osigurane životinje nastupilo uginuće, izvršeno prisilno ubijanje ili uigibanje, odnosno kad je životinja prodana po prethodnom odobrenju osiguratelja ovlaštenom otkupljivaču radi prisilnog klanja ili prisilnog ubijanja, kao posljedice osigurane opasnosti.

Kod osiguranja zdravstvene zaštite životinja smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kad je životinja oboljela, odnosno u vrijeme izvršenja ugovorene zdravstvene usluge.

(3) Ugovor o osiguranju je ništetan, ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.

(4) Ali ako je ugovoreno da će osiguranjem biti obuhvaćeno određeno razdoblje koje prethodi sklapanju ugovora, ugovor će biti ništetan samo, ako je u trenutku njegova sklapanja zainteresiranoj strani bilo poznato da se osigurani slučaj već dogodio, odnosno da je već tada bila otpala mogućnost da se on dogodi.

(Članak 922.stavak 3 i 4 Zakona o obveznim odnosima)

Svrha osiguranja imovine

Članak 7.

(1) Osiguranjem imovine osigurava se naknada za štetu koja bi se dogodila u imovini osiguranika zbog nastupanja osiguranog slučaja.

(2) Iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju je osiguranik pretrpio nastupanjem osiguranog slučaja.

(3) Pravovaljane su odredbe ugovora kojima se naknada ograničuje na manji iznos od iznosa štete

(4) Ako se u tijeku istog razdoblja osiguranja ostvari više osiguranih slučajeva jedan za drugim (uzastopne štete), osigurnina za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na cijeli iznos osiguranja, bez njegova umanjenja za iznos prije isplaćenih naknada u tom razdoblju.

(Članak 949 stavak 1.2, 4 i 6 Zakona o obveznim odnosima)

U slučaju uništenja stvar (totalna šteta) ili kada se stvari po ugovoru o osiguranju smatraju uništenima, osiguranje prestaje za uništenu stvar.

Izmjena uvjeta osiguranja i premijskog sustava

Članak 8.

(1) Ako osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja, ili premijski sustav, dužan je o tome pismeno ili na neki drugi pogodan način izvijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije šezdeset dana prije isteka tekuće godine osiguranja.

(2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od šezdeset od dana primitka izvješća. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.

(3) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkaze ugovor o osiguranju u roku iz stavka (2) ovog članka, ugovor o osiguranju se početkom slijedećeg razdoblja osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja, odnosno cjeniku premija.

II. OBEZA OSIGURANIKA, ODNOSNO UGOVARATELJA OSIGURANJA

Dužnost prijavljivanja

Članak 9.

Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti osiguratelju prilikom sklapanja ugovora sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.

(Članak 931 Zakona o obveznim odnosima)

Namjerna netočna prijava ili prešućivanje

Članak 10.

(1) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništenje ugovora.

(2) U slučaju poništenja ugovora iz razloga navedenih u stavku 1. ovog članka osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje od dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine, ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.

(3) Osigurateljevo pravo da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje, ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

(4) Ako je osiguranjem obuhvaćeno više predmeta osiguranja, ugovor ostaje na snazi za one predmete osiguranja na koje se ne odnosi namjerno dana netočna prijava ili prešućena okolnost ugovaratelja osiguranja.

(Članak 932. st. 1.2,3 i 4 Zakona o obveznim odnosima)

Nenamjerna netočnost ili nepotpuna prijava

Članak 11.

(1) Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.

(2) Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka četrnaest dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana otkad ga je primio.

(3) U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji

otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.

(4) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

(Članak 933. st. 1, 2. i 3 Zakona o obveznim odnosima)

Proširenje primjene prethodnih odredaba

Članak 12.

Odredbe o posljedicama namjerno ili nenamjerno netočne prijave ili prešućivanje okolnosti značajnih za ocjenu rizika primjenjuju se i u slučajevima osiguranja sklopljenih u ime i za račun drugog, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun koga se tiče, ako su te osobe znale za netočnost prijave ili prešućivanje okolnosti značajnih za ocjenu rizika.

(Članak 934 Zakona o obveznim odnosima)

Slučajevi u kojima se osiguratelj ne može pozivati na netočnost ili nepotpunost prijave

Članak 13.

(1) Osiguratelj kome su u trenutku sklapanja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, ne može se pozivati na netočnost prijave ili prešućivanje.

(2) Isto vrijedi i u slučaju kad je osiguratelj saznao za te okolnosti za trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

(Članak 935 Zakona o obveznim odnosima)

Dužnost plaćanja i primanja premije

Članak 14.

(1) Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja, ali je osiguratelj dužan primiti isplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da ona bude plaćena.

(2) Premija se plaća u ugovorenim rokovima, a ako je treba platiti odjednom, onda se plaća prilikom sklapanja ugovora

(3) Mjesto plaćanja premije je mjesto u kojem ugovaratelj osiguranja ima svoje sjedište, prebivalište, ako ugovorom nije određeno neko drugo mjesto.

(4) Na iznos premije koja se plaća u ugovorenim rokovima može se obračunati i naplatiti ugovorena kamata.

(5) Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, osiguratelj može osim glavnice obračunati i zateznu kamatu.

(Članak 936 stavak 1. 2. i 3. Zakona o obveznim odnosima)

Posljedice neplaćanja premije

Članak 15.

(1) Ako je ugovoreno da se premija plaća prilikom sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje idućeg dana od dana uplate premije.

(2) Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje od dana određenog u ugovoru kao dana početka osiguranja.

(3) Ali ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset dana otkad je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

(4) Ugovorne strane mogu ugovoriti da će se dostava pisma s obavješću o dospelosti premije iz stavka 3. ovoga članka izvršiti putem usluge elektroničke preporučene dostave koju obavlja kvalificirani pružatelj usluga povjerenja sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (SL L 257, 28. 8. 2014.) te sukladno zakonu kojim se osigurava provedba predmetne Uredbe.

(5) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

(6) Odredbe ovoga članka ne primjenjuju se na osiguranje života i osiguranje od nesretnog slučaja.

(Članak 937 Zakona o obveznim odnosima)

Povećanje rizika
Članak 16.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je, kad je u pitanju osiguranje imovine, obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a kad je u pitanju osiguranje osoba, onda samo ako je rizik povećan zbog toga što je osigurana osoba promijenila zanimanje ili djelatnost koju obavlja.
- (2) On je dužan bez odgađanja pisano obavijestiti osiguratelja o povećanju rizika ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, a ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova sudjelovanja, dužan ga je pisano obavijestiti u roku od četrnaest dana otkad je za to saznao ili mogao saznati.
- (3) Ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, on može raskinuti ugovor.
- (4) Ali ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, on može ugovaratelju osiguranja predložiti veću premiju.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na veću premiju u roku od četrnaest dana od primitka prijedloga veće premije, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (6) Ali ugovor ostaje na snazi i osiguratelj se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja veću premiju ili da raskine ugovor, ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon toga povećanja i sl.).

(Članak 938 Zakona o obveznim odnosima)

Kada se osigurani slučaj dogodi u međuvremenu
Članak 17.

Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je osiguratelj obaviješten o povećanju rizika ili nakon što je obaviješten o povećanju rizika, ali prije nego što je ugovor raskinuo ili postigao sporazum s ugovarateljem osiguranja o povećanju premije, osigurnina se smanjuje u razmjeru između plaćenih premija i premija koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.

(Članak 939 Zakona o obveznim odnosima)

Smanjenje rizika
Članak 18.

- (1) U slučaju kad se nakon sklapanja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika, ugovaratelj osiguranja ima pravo zahtijevati odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kad je o smanjenju pisano obavijestio osiguratelja.
- (2) Ako osiguratelj u roku od četrnaest dana od primitka zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka ne dostavi ugovaratelju osiguranja pisanu suglasnost na dostavljeni zahtjev, ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor.

(Članak 940 Zakona o obveznim odnosima)

Sprječavanje osiguranog slučaja i spašavanje
Članak 19.

- (1) Osiguranik je dužan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, dužan je poduzeti što je razborito i u njegovoj moći da se ograniče njegove štetne posljedice.
- (2) Osiguratelj je dužan naknaditi troškove, gubitke, a i druge štete prouzročene pokušajem da se ukloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice, pa i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspjeha, pod pretpostavkom da je postupljeno u skladu s odredbom stavka 1. ovog članka ili po nalogu, odnosno uz suglasnost osiguratelja.
- (3) Osiguratelj je dužan dati naknadu iz stavka 2. ovog članka čak i ako ona zajedno s naknadom štete od osiguranog slučaja prelazi iznos osiguranja.
- (4) Ako osiguranik ne ispuni svoju obvezu sprječavanja osiguranog slučaja ili obvezu spašavanja, a za to nema opravdanja, obveza osiguratelja smanjuje se za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog tog neispunjenja.

(Članak 950 Zakona o obveznim odnosima)

Obveza obavješćivanja o nastupanju osiguranog slučaja
Članak 20.

- (1) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o nastupanju

osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana otkad je za to saznao.

(2) Ako ne ispuni ovu svoju obvezu u određeno vrijeme, dužan je nadoknaditi osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga pretrpio.

(Članak 941. Zakona o obveznim odnosima)

- Nakon što je obavijestio osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja u smislu st. 1 ovog članka osiguranik je dužan postupiti na sljedeći način:

- U svim slučajevima predviđenim propisima, a osobito kad je šteta prouzročena od požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojstva i prometne nezgode obvezno prijaviti nadležnom organu unutarnjih poslova.

- Odmah po nastanku osiguranog slučaja, ako je to moguće odnosno kad to prilike dozvoljavaju podnijeti osiguratelju popis uništenih odnosno oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti.

- Do dolaska predstavnika osiguratelja na samo mjesto ne promijeniti stanje oštećenih odnosno uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi smanjenja odnosno sprečavanja štete odnosno radi nastavljanja normalne proizvodnje.

- Ugovaratelj osiguranja je dužan, neovisno od roka u kojem je podnio prijavu štete, predstavniku osiguranja pružiti sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može isto tako zahtijevati da osiguranik pribavi i druge dokaze, ako je to nužno potrebno i opravdano.

Ništetnost odredbi o gubitku prava
Članak 21.

Ništetne su odredbe ugovora koje predviđaju gubitak prava na osigurninu, ako osiguranik nakon nastupanja osiguranog slučaja ne ispuni neku od propisanih ili ugovorenih obveza.

(Članak 942 Zakona o obveznim odnosima)

Način obavješćivanja
Članak 22.

- (1) Sva izvješća i prijave koje je ugovaratelj osiguranja dužan dati u smislu odredaba ovih i drugih uvjeta osiguranja obvezno se imaju pismeno potvrditi ako su dana usmeno, telefonom, brzojavom ili na koji drugi način.

Kao dan primitka izvješća odnosno prijave smatra se dan kad je primljeno izvješće odnosno prijava. Ako se izvješće odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.

(2) Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora vrijede samo ako su sklopljeni pismeno.

Promjena adrese – naziva (tvrtke)
Članak 23.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni imena ili adrese, odnosno promjeni naziva – tvrtke i sjedišta (poslovnih prostorija) izvijestiti osiguratelja u roku od 15 dana od dana nastale promjene.

(2) Ako ugovaratelj osiguranja ne izvijesti osiguratelja o promjenama iz prethodnog stavka, za vrijednost izvješća dovoljno je da da je osiguratelj uputio osiguraniku preporučeno pismo prema posljednjim podacima o adresi stana, poslovnih prostorija odnosno nazivu –tvrtki kojima raspolaže. Izvješće vrijedi od dana od kojega bi u normalnim okolnostima vrijedilo da nije bilo promjena iz prethodnog stavka.

Ugovoreni samopridržaj (franšiza)
Članak 24.

Ako je ugovoreno da osiguranik snosi sam dio štete (ugovoreni samopridržaj-franšiza) naknada će se ako nastupi osigurani slučaj, utvrditi tako da na osiguranika otpada dio štete u visini ugovorenog samopridržaja.

Utvrđivanje, procjena i vještačenje štete
Članak 25.

- (1) Kada primi prijavu o nastalom osiguranom slučaju osiguratelj je dužan odmah, a najkasnije u roku od tri dana pristupiti izvidu, utvrđivanju i procjeni štete, a ako to ne učini, osiguranik može početi otklanjati štetu uz uvjet da se prethodno komisijski utvrdi uzrok nastanka osiguranog slučaja i opseg oštećenja.

Osiguranik može i prije isteka roka od tri dana početi otklanjati štetu, ako je to potrebno radi nastavljanja normalne proizvodnje.

Štetu utvrđuju i procjenjuju zajedno osiguranik i osiguratelj, odnosno njihovi ovlašteni predstavnici.

(2) U slučaju da se osiguranik i osiguratelj ne slože pri utvrđivanju i procjeni štete, svaka od ugovornih strana može zatražiti da štetu utvrde stručnjaci (vještaci).

(3) Svaka od ugovornih strana pisano imenuje svog vještaka. Za vještaka se mogu imenovati osobe koje nisu u radnom odnosu s osigurateljem odnosno osiguranikom.

Prije početka vještačenja oba imenovana vještaka biraju trećeg vještaka kao predsjednika.

(4) Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će sporne činjenice biti predmet vještačenja i postupak vještačenja određuje u svakom pojedinom slučaju osiguranik i osiguratelj pisanim sporazumom o vještačenju, ili se propisuju odredbama uvjeta osiguranja za pojedine vrste osiguranja.

(5) Svaka ugovorna strana snosi troškove za svoga vještaka. Troškove za predsjednika snose obje strane napola.

Prepuštanje oštećenih stvari

Članak 26.

(1) Ako nije drugačije ugovoreno, osiguranik nema pravo da nakon nastanka osiguranog slučaja prepusti osiguratelju oštećenu stvar i da od njega zahtijeva isplatu punog iznosa osiguranja.

(Članak 951 Zakona o obveznim odnosima)

(2) Vrijednost spašenih, uništenih, odnosno oštećenih stvari i/ili njihovih dijelova obračunava se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju na dan nastanka osiguranog slučaja.

Propast stvari zbog događaja koji nije predviđen u polici

Članak 27.

(1) Ako osigurana stvar ili stvar u vezi s čijom je uporabom sklopljeno osiguranje od odgovornosti propadne za vrijeme trajanja osiguranja zbog nekog događaja koji nije predviđen u ugovoru o osiguranju, ugovor prestaje danom njezine propasti, a osiguratelj je dužan vratiti ugovaratelju osiguranja dio plaćene premije razmjerno preostalom vremenu trajanja osiguranja.

(2) Kad jedna od više stvari obuhvaćenih jednim ugovorom propadne zbog nekog događaja koji nije predviđen u ugovoru, osiguranje ostaje na snazi i dalje glede ostalih stvari uz potrebne izmjene zbog smanjenja predmeta osiguranja.

(Članak 952. Zakona o obveznim odnosima)

Isplata osigurnine

Članak 28.

(1) Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.

(2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.

(3) Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovog članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.

(4) Ne ispunji li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, duguje osiguraniku odnosno korisniku osiguranja zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.

(Članak 943. Zakona o obveznim odnosima)

Isključenje odgovornosti osiguratelja za slučaj namjere i prijevara

Članak 29.

Ako je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao osigurani slučaj namjerno ili prijevarom, osiguratelj nije obavezan ni na kakva davanja, a suprotna ugovorna odredba nema pravnog učinka.

(Članak 944. Zakona o obveznim odnosima)

Vraćanje premije

Članak 30.

(1) Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos naplaćene premije.

Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja od opasnosti koja nije obuhvaćena osiguranjem,

ugovaratelju osiguranja vraća se iznos premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja.

(2) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja, od osigurane opasnosti obuhvaćene osiguranjem, osiguratelju pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.

(3) Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima prije isteka vremena za koji je premija plaćena, premija pripada osiguratelju samo do završetka dana do kojeg je on bio u obvezi, ako drukčije nije ugovoreno.

III. TRAJANJE OSIGURANJA

Početak i prestanak učinka osiguranja

Članak 31.

(1) Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je ugovorom označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do završetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje dogovoreno.

(2) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući o raskidu pismenim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

(3) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

(4) Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine, odnosno otkaze ugovor kako je u stavku 2.i 3. ovog članka predviđeno.

(Članak 946 Zakona o obveznim odnosima)

Utjecaj stečaja na osiguranje

Članak 32.

(1) U slučaju stečaja ugovaratelja osiguranja osiguranje se nastavlja, ali svaka strana ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u roku od tri mjeseca od otvaranja stečaja, u kojem slučaju stečajnoj masi ugovaratelja pripada dio plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.

(2) U slučaju stečaja osiguratelja ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka trideset dana od otvaranja stečaja.

(3) Stečaj osiguranika ne utječe na valjanost ugovora o osiguranju

(Članak 947 st.1,2,3. Zakona o obveznim odnosima)

IV. ŠTETA I OSIGURANE OPASNOSTI

Štete pokrivenne osiguranjem

Članak 33.

(1) Osiguratelj je dužan naknaditi štete nastale slučajno ili krivnjom ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja, osim, ako je za određenu štetu ta njegova obveza izrijekom isključena ugovorom o osiguranju.

(2) Osiguratelj ne odgovara za štetu koju su te osobe uzrokovale namjerno te je ništena odredba u ugovoru koja bi predviđala njegovu odgovornost i u tom slučaju.

(3) Ali ako se ostvario osigurani slučaj, osiguratelj je dužan nadoknaditi svaku štetu prouzročenu od neke osobe za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi, bez obzira na to je li šteta prouzročena namjerno ili nepažnjom.

(Članak 953 zakona o obveznim odnosima)

Štete koje nisu pokrivenne osiguranjem

Članak 34

Štete prouzročene nedostacima osigurane stvari

Osiguratelj ne odgovara za štetu na osiguranoj stvari koja potječe od njezinih nedostataka, osim ako je drukčije ugovoreno.

(Članak 954 Zakona o obveznim odnosima)

Članak 35.

Štete prouzročene ratnim operacijama

(1) Osiguratelj nije dužan naknaditi štete prouzročene ratnim operacijama ili pobunama, osim ako je drukčije ugovoreno.

(2) Osiguratelj je dužan dokazati da je šteta prouzročena nekim od tih događaja

(Članak 955 Zakona o obveznim odnosima)

(3) U smislu stavka (1) ovog članka uvjeta osiguratelj nije obavezan isplatiti naknadu, ako je ona prouzročena:

“ ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom,

revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama i drugim ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotažom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima i drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast”.

V NADOSIGURANJE I UGOVOR S VIŠE OSIGURATELJA

Nadosiguranje Članak 36.

(1) Ako se pri sklapanju ugovora jedna strana posluži prijevarom i tako ugovori iznos osiguranja veći od stvarne vrijednosti osigurane stvari, druga strana može zahtijevati poništaj ugovora.

(2) U slučaju poništaja ugovora osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine do stvarne vrijednosti osigurane stvari, ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.

(3) Ako je ugovoreni iznos osiguranja veći od vrijednosti osigurane stvari, a pri tome nijedna strana nije postupila nesavjesno, ugovor ostaje na snazi. iznos osiguranja se snizuje do iznosa stvarne vrijednosti osigurane stvari, a premije se razmjerno smanjuju.

(Članak 956 Zakona o obveznim odnosima)

Naknadno smanjenje vrijednosti Članak 37.

Ako se osigurana vrijednost smanji za trajanja osiguranja, svaka ugovorna strana ima pravo na odgovarajuće sniženje osiguranog iznosa i premije, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženje priopćila drugoj strani.

(Članak 957 Zakona o obveznim odnosima)

Višestruko i dvostruko osiguranje Članak 38.

(1) Ako je neka stvar osigurana kod dva ili više osiguratelja od istog rizika, za isti interes, za isto vrijeme i za istog osiguranika, tako da zbroj osiguranih svota ne prelazi vrijednost te stvari (višestruko osiguranje), svaki osiguratelj u potpunosti odgovara za ispunjenje obveza nastalih iz ugovora koji je on sklopio.

(2) Ako, pak, zbroj osiguranih iznosa prelazi vrijednost osigurane stvari (dvostruko osiguranje), a pri tome ugovaratelj osiguranja nije postupio nesavjesno, sva ta osiguranja pravovaljana su, i svaki osiguratelj ima pravo na ugovorenu premiju za razdoblje osiguranja u tijeku, a osiguranik ima pravo zahtijevati od svakog pojedinog osiguratelja naknadu prema ugovoru sklopljenom s njim, ali ukupno ne više od iznosa štete.

(3) Kad se dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja dužan je obavijestiti o tome svakog osiguratelja istog rizika i priopćiti mu imena i adrese ostalih osiguratelja te iznosa osiguranja pojedinih ugovora sklopljenih s njima.

(4) Nakon isplate naknade osiguraniku svaki osiguratelj snosi dio naknade u razmjeru u kojem stoji iznos osiguranja na koji se on obvezao prema ukupnom zbroju iznosa osiguranja te osiguratelj koji je platio više ima pravo zahtijevati od ostalih osiguratelja naknadu više plaćenog.

(5) Ako je neki ugovor sklopljen bez naznake iznosa osiguranja ili uz neograničeno pokrivanje, smatra se ugovorom sklopljenim uz najviši iznos osiguranja.

(6) Za dio osiguratelja koji ne mogu platiti odgovaraju ostali osiguratelji razmjerno svojim dijelovima.

(7) Ako je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o osiguranju kojim je nastalo dvostruko osiguranje ne znajući za ranije sklopljeno osiguranje, on može, bez obzira je li prijašnje osiguranje sklopio on ili netko drugi, u roku od mjesec dana otkad je saznao za to osiguranje, zahtijevati odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja i premije kasnijeg osiguranja, ali osiguratelj zadržava primljene premije i ima pravo na premiju za tekuće razdoblje.

(8) Ako je do dvostrukog osiguranja došlo zbog smanjenja vrijednosti osigurane stvari za trajanja osiguranja, ugovaratelj ima pravo na odgovarajuća sniženja iznosa osiguranja i premija, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženja priopćio osiguratelju.

(9) Ako je pri nastanku dvostrukog osiguranja ugovaratelj osiguranja postupio nesavjesno, svaki osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.

(Članak 958 Zakona o obveznim odnosima)

VI PODOSIGURANJE

Članak 39.

(1) Kad se utvrdi da je vrijednost osigurane stvari u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od iznosa osiguranja, osigurnina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja.

(2) Osiguratelj je dužan isplatiti potpunu osigurninu sve do iznosa osiguranja ako je ugovoreno da odnos između vrijednosti stvari i visine iznosa osiguranja nema značenja za određivanje iznosa osigurnine.

(Članak 960 Zakona o obveznim odnosima)

VII PRIJENOS UGOVORA I ISPLATA NAKNADE DRUGOME

Prijenos ugovora na stjecatelja osigurane stvari Članak 40.

(1) U slučaju otuđenja osigurane stvari, a i stvari u vezi s čijom je uporabom sklopljeno osiguranje od odgovornosti, prava i obveze ugovaratelja osiguranja prelaze po samom zakonu na pribavitelja, osim ako drukčije nije ugovoreno.

(2) Ali ako je otuđen samo jedan dio osiguranih stvari koji glede osiguranja ne čine zasebnu cjelinu, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu glede otuđenih stvari.

(3) Kad se zbog otuđenja stvari poveća ili smanji vjerojatnost nastupanja osiguranog slučaja, primjenjuju se opće odredbe o povećanju ili smanjenju rizika.

(4) Ugovaratelj osiguranja koji ne obavijesti osiguratelja da je osigurana stvar otuđena, a u slučaju otuđenja na temelju pravnog posla i o osobi koja je stvar pribavila ostaje u obvezi plaćanja premija koje dospijevaju i poslije dana otuđenja.

(5) Osiguratelj i pribavitelj osigurane stvari mogu odustati od osiguranja uz otkazni rok od petnaest dana, s tim što su otkaz dužni podnijeti najdulje u roku od trideset dana od saznanja za otuđenje.

(6) Ugovor o osiguranju ne može se raskinuti ako je policia osiguranja izdana na donositelja ili po naredbi.

(Članak 961 Zakona o obveznim odnosima)

Naknada nositeljima založnog i drugih prava Članak 41.

(1) Nakon nastupanja osiguranog slučaja založna prava i ostala prava koja su ranije postojala na osiguranoj stvari prelaze na dugovanu naknadu, kako u slučaju osiguranja vlastite stvari, tako i u slučaju osiguranja tuđih stvari zbog obveza njihova čuvanja i vraćanja, te osiguratelj ne može isplatiti naknadu osiguraniku bez suglasnosti nositelja tih prava.

(2) Te osobe mogu zahtijevati neposredno od osiguratelja da im u granicama iznosa osiguranja i prema zakonskom redu isplati njihove tražbine.

(3) Međutim, ako u trenutku isplate osiguratelj nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata naknade osiguraniku ostaje pravovaljana.

(Članak 962. Zakona o obveznim odnosima)

VIII PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBINA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

Članak 42.

(1) Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguratelja, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade, sva osiguranikova prava prema odgovornoj osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.

(2) Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku.

(3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, pa ako je naknada koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kog uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate osigurateljeve tražbine po osnovi prava koja su prešla na njega.

(4) Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ta prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u istom kućanstvu, ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno

(5) Ali ako je neka osoba od spomenutih u stavku 4. ovog članka bila osigurana, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.
(Članak 963 Zakona o obveznim odnosima)

IX ZASTARJELOST POTRAŽIVANJA

Članak 43.

(1) Tražbine ugovaratelja osiguranja, odnosno treće osobe iz ugovora o osiguranju imovine za tri godine, računajući od prvog dana poslije proteka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.

(2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u stavku 1. ovog članka nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje teći od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina za pet godina od dana određenog u stavku 1. ovog članka

(3) Tražbine osiguratelja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za tri godine.

(4) Kad u slučaju osiguranja od odgovornosti trećega, oštećena osoba zahtijeva naknadu od osiguranika ili je dobije od njega, zastara osiguranikova zahtjeva prema osiguratelju počinje od dana kad je oštećena osoba tražila sudskim putem naknadu od osiguranika, odnosno kad joj je osiguranik naknadio štetu.

(5) Neposredni zahtjev treće oštećene osobe prema osiguratelju zastarijeva za isto vrijeme za koje zastarijeva njegov zahtjev prema osiguraniku odgovornom za štetu.

(6) Zastara tražbine koja pripada osiguratelju prema trećoj osobi odgovornoj za nastupanje osiguranog slučaja počinje teći kad i zastara tražbine osiguranika prema toj osobi i navršava se u istom roku.
(Članak 234 Zakona o obveznim odnosima)

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 44

(1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.

(2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.

(3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

X ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 45.

(1) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.

(2) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

POSEBNI UVJETI ZA OSIGURANJE GRAĐEVINSKIH OBJEKATA OD OPASNOSTI POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI NA NOVU VRIJEDNOST

Članak 1.

Predmet osiguranja na novu vrijednost po ovim Posebnim uvjetima mogu biti građevinski objekti od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti u smislu članka 1. stavka (1) i (2) Uvjeta za osiguranje od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti.

Članak 2.

Na osiguranje iz članka 1. ovih Posebnih uvjeta za osiguranje građevinskih objekata na novu vrijednost od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti primjenjuju se Opći uvjeti za osiguranje imovine i Uvjeti za osiguranje od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti, osim odredaba koje su ovim Posebnim uvjetima drugačije regulirane.

Članak 3.

Predmeti osiguranja iz članka 1. ovih Posebnih uvjeta mogu se osigurati na novu vrijednost samo ako njihova stvarna vrijednost nije manja od 40% od nove vrijednosti u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju ako nije drugačije ugovoreno.

Nova vrijednost predmeta za osiguranje je njegova nova vrijednost prema cijenama izgradnje odnosno nabave u mjestu gdje se predmet osiguranja nalazi (mjesto osiguranja).

Članak 4.

Ako je vrijednost nekog predmeta u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju bila niža od 40% od nove vrijednosti, tada je maksimalni iznos za naknadu njegova stvama vrijednost na dan nastanka osiguranog slučaja (nova vrijednost smanjena za iznos procijenjene istrošenosti).

U slučaju da svota osiguranja nije viša od stvarne vrijednosti na dan nastanka osiguranog slučaja, tada se ne primjenjuju ovi Posebni uvjeti.

Članak 5.

Visina naknade utvrđuje se:

1. U slučaju uništenja – prema novoj vrijednosti osiguranog predmeta u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, osim u slučaju iz članka 4. ovih Posebnih uvjeta, smanjenoj za vrijednost ostataka.

2. U slučaju oštećenja – u visini troškova popravka potrebnih da se osigurani predmet na novu vrijednost dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja, osim u slučaju iz članka 4. ovih Posebnih uvjeta kada se troškovi popravka smanjuju za iznos procijenjene istrošenosti (amortizacije).

Članak 6.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo na visinu naknade u novu vrijednost u smislu ovih Posebnih uvjeta, samo u slučaju, ako dokaže da gradi novi objekt, ili ga obnavlja, te da će oštećeni odnosno uništeni predmeti služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja.

Ako ugovaratelj osiguranja dokaže, da od strane nadležnih tijela uprave ili samouprave ponovna izgradnja uništenog građevnog objekta nije dozvoljena, omogućuje mu se da takav isti objekt izgradi na nekom drugom mjestu na području Republike Hrvatske, ali najviše do iznosa cijene izgradnje na ranijoj lokaciji (mjesto osiguranja).

Članak 7

Kada se ostvari osigurani slučaj u smislu članka 6. stavak prvi ovih Posebnih uvjeta i utvrdi obveza osiguratelja, kao i visina štete, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nespornog dijela svoje obveze u visini stvarne vrijednosti

osiguranog predmeta (nova vrijednost smanjena za iznos procijenjene istrošenosti).

Preostali dio obveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek po ispunjenju uvjeta iz članka 6. ovih Posebnih uvjeta.

Članak 8.

Ako ugovaratelj osiguranja iz bilo kojeg razloga objekt ne počne graditi odnosno obnavljati u roku od 3 godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos naknade jednak je iznosu dijela obveze u visini stvarne vrijednosti smanjenoj za vrijednost ostataka.

Članak 9.

Predmeti osiguranja iz članka 1. ovih Posebnih uvjeta smatraju se osiguranim na svotu osiguranja u smislu ovih uvjeta i slučaju podosiguranja primjenjuje se načelo razmera (proporcije) iz članka 39. Općih uvjeta za osiguranje imovine ako drugačije nije ugovoreno.

Članak 10.

Odredbe o postupku vještačenja iz Općih uvjeta za osiguranje imovine vrijede i za utvrđivanje vrijednosti u trenutku gubitka (štete) odnosno prometne vrijednosti i nove vrijednosti.

Članak 11.

Ako nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na osiguranja sklopljena po ovim Uvjetima primjenjuju se i Opći uvjeti za osiguranje imovine.

UVJETI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI

PREDMET OSIGURANJA

Članak 1.

(1) Predmet osiguranja od opasnosti navedenih u članku 2. ovih Uvjeta mogu biti sve stvari, osim onih koje su u ovim Uvjetima isključene iz osiguranja.

(2) Osigurane su samo one stvari koje su označene u polici, a prema ovim odredbama:

1) kod, osiguranja građevinskih objekata i drugih nepokretnih stvari smatraju se osiguranim svi dijelovi građevinskog objekta, temelji i podrumski zidovi, sve ugrađene instalacije, sva ugrađena oprema (dizalo, centralno grijanje s cistemom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i drugo). Osiguranjem zgrade u gradnji osiguran je i građevinski materijal na gradilištu namijenjen za ugradnju u građevinski objekt u izgradnji koji se osigurava po ovim Uvjetima.

Samo krov i gorivi dijelovi građevinskog objekta ne mogu se posebno osigurati.

2) kod osiguranja pokretnih stvari smatra se ako u polici stvari nisu pojedinačno navedene već kao skupina, da su osigurane sve stvari koje se nalaze na mjestu osiguranja a pripadaju osiguranoj skupini, kako one koje su postojale u trenutku sklapanja ugovora tako i one koje se naknadno unesu u tu skupinu.

Osigurane su samo one stvari koje su vlasništvo osiguranika i osoba koje s njim žive u zajedničkom kućanstvu.

(3) Samo ako je posebno ugovoreno i u polici označeno, osigurane su:

1) stvari radnika koji obavljaju službu na mjestu osiguranja, kao i stvari trećih osoba primljene radi popravka, prerade, obrade, čuvanja, predaje u zalag, najam i na poslugu,

2) brane - masivno građene (od kamena, betona, kovine) i nasute zemljom s nepropusnom jezgrom i obložene čvrstim materijalom (kamen, beton i sl.) s unutarnje strane,

3) željezničke pruge,

4) izgrađene obale, šetališta uz obalu, lukobrani i propusti (kamen, beton, kovina i sl.),

5) nasipi - obloženi ili obzidani čvrstim materijalom (betonom, kamenom, asfaltom i sl.),

6) mostovi,

7) ograde, potporni zidovi, ceste, putovi, zrakoplovne piste, pločnici, popločena dvorišta,

8) žičane mreže sa stupovima - u vinogradima, hmeljskim nasadima, plantažnim voćnjacima i sl.,

9) melioracije, regulacije i obloženi ili obzidani nasipi vodenih tokova - propisno građene u skladu s tehničkim propisima,

10) podzemne, nadzemne i podvodne mreže (vodovodna, kanalizacijska, telefonska, plinska, električna i slična), osim mreže koja je sastavni dio zgrade, kao i mreže na području industrijskog poduzeća,

11) sportski tereni, tereni dječjih igrališta, otvorena kupališta i klizališta,

12) novac i vrijednosni papiri,

13) stvari u rudnicima ispod zemlje,

14) zalihe stajskog gnojiva,

15) stvari na izložbama,

16) prikolice, samohodni strojevi i traktori poljoprivrednih gospodarstava smješteni unutar osiguranih zgrada poljoprivrednog gospodarstva

17) antenski uređaji izvan građevinskog objekta,

(4) Po ovim Uvjetima ne mogu biti predmet osiguranja:

1) zemljišta, nepopločena dvorišta, brane i nasipi koji nisu izgrađeni u smislu stavka (3) toč. 2) i 5) ovoga članka Uvjeta, morska voda u preradbi,

2) nasute obale, šetališta uz obalu, lukobrani i propusti,

3) usjevi u klasu, plodovi na stablu rodni i nerodni nasadi (voćnjaci, vinogradi i sl.) osim stabala voćaka na okućnici,

4) kopnena motorna vozila, prikolice i samohodni strojevi, osim u slučaju iz stavka (3) točke 16) i kada sačinjavaju trgovačku zalihu u trgovinama, carinskim skladištima, radionicama na popravku i slično,

5) plovni objekti na vodi,

6) letjelice,

7) roba u prijevozu,

8) ribe i druge životinje u tekućim i stajaćim vodama

9) stvari izložene na sajmovima

10) nepečene cigle (crijep) na otvorenom prostoru,

11) putovi bez donjeg stroja.

OSIGURANE OPASNOSTI

Članak 2.

(1) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od slijedećih opasnosti (osnovne opasnosti):

1) požara i udara groma,

2) eksplozije, osim eksplozije od nuklearne energije,

3) oluje,

4) grada (tuče),

5) udara vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt,

6) pada i udara letjelice,

7) manifestacija i demonstracija.

(2) Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na jednu ili više dopunskih osiguranih opasnosti već prema tome kako se ugovori, i to na:

1) poplavu i bujicu,

2) klizanje tla i odronjavanje zemljišta,

3) snježnu lavinu,

4) istjecanje tekućina (lekaža),

5) izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,

6) samozapaljenje zaliha.

Industrijska poduzeća koja proizvode, obrađuju ili prerađuju tekuću rastaljenu masu mogu uz povećanje premija ugovoriti proširenje zaštite i na osiguranu opasnost od izlivanja užarene tekuće rastaljene mase.

(3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj, pokriveni:

1) štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i slično) zbog nastalog osiguranog slučaja,

2) štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja,

3) troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari,

4) troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete, u visini određenoj prema članku 21. ovih Uvjeta.

(4) Osiguratelj je obavezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja.

OPSEG OPASNOSTI POŽARA I UDARA GROMA

Članak 3.

(1) Požarom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobnije dalje se širiti svojom vlastitom snagom.

(2) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije obavezan platiti naknadu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:

1) zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (na primjer u industrijskoj preradi, glačanju, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.)

2) osmuđenjem, progorenjem od cigarete, cigare, svjetiljke, žeravice i sl.),

3) zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.,

(3) Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.

(4) Osiguranje od udara groma, u smislu ovih Uvjeta obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.

(5) Osiguranjem nisu obuhvaćene:

1) štete na osiguranim električnim strojevima, aparatima (uključujući i kuhala, glačala, grijalice za krevete, radioprijemnike, televizijske prijemnike, svjetiljke, žarulje i sl.) ili električnim vodovima zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava - jer se takve štete smatraju pogonskima. Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio.

2) štete prouzročene prenošenjem električne energije preko vodova, kao posljedice udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove normalne funkcije.

OPSEG OPASNOSTI EKSPLOZIJE

Članak 4.

(1) Eksplozijom se, u smislu ovih Uvjeta osim eksplozije od nuklearne energije, smatra izuzetno ispoljavanje sile osnovano na težnji pare ili plinova da se prošire.

Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka.

Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija uslijed kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu razoreni. Osiguranjem nisu pokrivena štete koje su posljedica smanjenja tlaka u posudi.

(2) Osiguranjem nisu obuhvaćene:

1) štete na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem koje se obavlja u okviru njegove djelatnosti ili u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba,

2) štete na strojevima prouzročene eksplozijom u prostoru za unutarnje izgaranje (cilindar motora),

3) štete od eksplozije koje su normalna pojava u procesu proizvodnje,

4) štete od eksplozivnog ispuhavanja iz peći i sličnih naprava,

5) štete od eksplozije biološkog karaktera,

6) štete zbog probijanja zvučnog zida,

7) štete od vodenog udara koji se u tunelima i cjevovodima pod tlakom manifestira kao eksplozija,

8) štete od eksplozije na posudama pod tlakom iz stavka (1), alineja 2. ovog članka zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage korozije, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se naknađuje šteta na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom.

OPSEG OPASNOSTI OLUJE

Članak 5.

(1) Olujom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se vjetar brzine 17,2 metra u sekundi odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali) ili više.

Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju, gdje se nalazi osigurana stvar, ako je vjetar lomio grane i stabla ili oštetio redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.

(2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari:

1) neposrednim djelovanjem oluje,

2) izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom,

(3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:

1) od prodiranja kiše, tuče, snijega, ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od

oluje.

2) štete od kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.) u gričevima pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim zgradama,

3) od snijega nanošenog olujom ili od težine snijega,

4) na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajavao,

5) na folijama od umjetnog materijala na toplim lijehama, a koje služe za pokrivanje bilja neposredno ili u obliku tunela ukoliko se drukčije ne ugovori.

OPSEG OPASNOSTI TUČE

Članak 6.

(1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.

(2) Osiguranjem su obuhvaćene štete na staklima i folijama toplih ljeva i staklenika ukoliko je posebno ugovoreno.

(3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na žbuci fasade slabo održavane ili dotrajale zgrade.

OPSEG OPASNOSTI UDARA VLASTITOG MOTORNOG VOZILA, VLASTITOG POKRETNOG RADNOG STROJA I NEPOZNATOG MOTORNOG VOZILA

Članak 7.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja, ili nepoznatog motornog vozila.

OPSEG OPASNOSTI PADA I UDARA LETJELICE

Članak 8.

(1) Padom letjelice u smislu ovih Uvjeta, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na osigurani objekt.

(2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteti.

OPSEG OPASNOSTI MANIFESTACIJE I DEMONSTRACIJE

Članak 9.

(1) Manifestacijom i demonstracijom u smislu ovih Uvjeta, smatra se organizirano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana.

(2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj opasnosti manifestacije ili demonstracije ako je osigurana stvar uništena ili oštećena na bilo koji način djelovanjem manifestanata odnosno demonstranata (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.)

OPSEG OPASNOSTI POPLAVE, BUJICE I VIŠOKE VODE

Članak 10.

(1) Poplavom u smislu ovih Uvjeta smatra se stihijsko neočekivano poplavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera.

Poplavom se smatra i neočekivano poplavlivanje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.

Bujicom se smatra stihijsko neočekivano poplavlivanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima.

Osiguranjem od poplava obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu za vrijeme poplave i neposredno nakon povlačenja vode.

(2) Osiguranjem nisu obuhvaćene:

1) štete s unutarnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima prouzročene mehaničkim djelovanjem vode.

2) štete od gljivica nastalih zbog vlage.

3) štete od slijevanja tla kao posljedica poplava i bujica.

4) štete od podzemnih voda, u iskopima, niskopima, podzemnim hodnicima i jamama rudnika.

5) štete od poplavlivanja vode izljevane iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice.

6) štete na stvarima smještenim u živim i suhim koritima potoka i rijeka kao i na prostoru između potoka odnosno rijeka nasipa (inondacijsko područje), ako se posebno ne ugovori,

7) štete na poluproizvodima, gotovim proizvodima, robi i materijalu koji nisu uskladišteni po propisima.

(3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na hidrograđevinskim objektima nastale podlokavanjem s vanjske strane, a na kanalima, tunelima i cjevovodima i štete od tlaka, prouzročenog poplavom u smislu prethodnog stavka, ako se drukčije ne ugovori.

(4) Osiguranjem su obuhvaćene štete od visokih voda na hidrograđevinskim objektima.

Visokim vodama u smislu ovih Uvjeta smatraju se:

1) izuzetne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme.

2) podzemna voda kao posljedica visoke vode.

Obveza osiguratelja za štete od visoke vode i podzemne vode kao njene posljedice počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenoj pokazivaču vodostaja.

Za svaki pojedini mjesec normalan je onaj najviši mjesečni vodostaj za posljednjih 20 godina koji pokazuje pokazivač vodostaja najbliže osiguranom stvari, uz isključenje izuzetno visokih vodostaja.

OPSEG OPASNOSTI IZLIJEVANJA IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI

Članak 11.

(1) Izlivanjem vode, u smislu ovih Uvjeta, smatra se:

1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi kao i iz uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje, te drugih uređaja koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi i aparata.

2) neočekivano izlivanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje.

3) osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranim stvarima koje nastaju u smislu stavka (1) toč. 1) i 2) ovog članka i ako je do ostvarenja osigurane opasnosti došlo iz ostalih prostorija zgrade u kojoj se nalaze osigurane stvari.

(2) Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje i za njihovu zaštitu od smrzavanja.

(3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1) od izlivanja vode iz otvorenih slavina i iz odvodnih (kanalizacijskih) cijevi, ako je šteta nastala zbog začepljenja cijevi,

2) od loma ili prskanja od mraza na samim vodovodnim i odvodnim cijevima, uređaj ima i kotlovima,

3) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacije u prostorijama osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika,

4) od gljivica nastalih zbog vlage,

5) od gubitka vode i izgubljene dobiti,

6) na poluproizvodima, gotovim proizvodima, robi i materijalu koji nisu uskladišteni po propisima,

7) nastale kao posljedice povrede dužnosti osiguranika iz stavka (2) ovog članka.

8) od izlivanja vode iz žlijebova i cijevi za odvod kišnice.

9) od slijevanja tla kao posljedice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi.

OPSEG OPASNOSTI KLIZANJA TLA

Članak 12.

(1) Klizanjem tla, u smislu ovih Uvjeta, smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja koji s pojavom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.

(2) Osiguranjem od klizanja tla nisu obuhvaćene:

1) štete od geoloških klizanja tla kad je tlo na kojemu se nalazi osigurani građevinski objekt već počelo geološki kliziti u trenutku sklapanja osiguranja.

2) štete od klizanja tla prouzročenog djelatnošću čovjeka, na primjer: zbog usijecanja tla i sl.

3) štete od slijevanja tla (ulegnuća),

4) štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinskim objektima.

5) štete od živog pijeska, gorskog udara i zarušavanja u iskopima, niskopima, podzemnim hodnicima i jamama rudnika.

(3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla.

OPSEG OPASNOSTI ODRONJAVANJA

Članak 13.

(1) Odronjavanjem se, u smislu ovih Uvjeta smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave.

(2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja na osiguranom stvari samo onda ako je materijal koji se odronio udario na osiguranu stvar i uništio je ili je oštetio.

(3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojega nastaje odronjavanje.

OPSEG OPASNOSTI SNJEŽNE LAVINE

Članak 14.

(1) Snježnom se lavinom u smislu ovih Uvjeta, smatra snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka.

(2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka od snježne lavine.

OPSEG OPASNOSTI ISTJECANJA TEKUĆINE (LEKAŽA)

Članak 15.

(1) Istjecanjem (lekažom) u smislu ovih Uvjeta smatra se istjecanje tekućine odnosno izlaženje plinova iz nepokretnih posuda-cisterni, cjevovoda i sl., ako tekućina istječe zbog iznenadnog prskanja posude ili neočekivanog kvara na ugrađenim uređajima za ispuštanje i istakanje tekućine.

Osiguranjem su pokrivena šteta samo na osiguranom tekućini odnosno plinovima, ako nije drukčije ugovoreno.

(2) Neće se naknaditi šteta ako osigurana tekućina istječe zato što su prskanja posuda ili kvar na uređajima nastali zbog dotrajalosti, slabog održavanja posude odnosno uređaja, lošeg brtvljenja ili lošeg zatvarača.

OPSEG OPASNOSTI IZLIJEVANJA UŽARENE TEKUĆINE RASTOPLJENE MASE

Članak 16.

(1) Od opasnosti izlivanja užarene tekućine rastopljene mase pokrivena je šteta koja bi bila prouzročena na osiguranim stvarima zbog neočekivanog izlivanja užarene tekućine rastaljene mase izvan mjesta određenog za ispuštanje i odvođenje i ako nije nastao požar. Šteta koja pri tome nastane na uređaju za topljenje i odvođenje, nadoknadi će se samo ako je prouzročena djelovanjem rastopljene mase izvana.

(2) Osiguranjem je pokrivena šteta na izljevnoj masi.

OPSEG OPASNOSTI SAMOZAPALJENJA ZALIHA

Članak 17.

Opasnost samozapaljenja zaliha obuhvaćena je osiguranjem ako su zalihe uskladištene i ostale radnje izvršene po zakonskim odnosno tehničkim propisima.

VRIJEDNOST OSIGURANE STVARI

Članak 18.

Vrijednost osigurane stvari je, ako posebnim sporazumom nije drukčije ugovoreno:

1) za građevinske objekte - cijena izgradnje novog objekta prema cijenama na mjestu gdje se objekti nalaze, umanjena za iznos procijenjene istrošenosti,

2) za zalihe robe materijala i sirovine - nabavila cijena, a ako je tržišna cijena niža od nabavne, onda tržišna cijena uvećana za zavisne troškove,

3) za zalihe gotovih proizvoda i nedovršene proizvodnje kod proizvođača - proizvodna cijena, a ako je tržišna cijena niža od proizvodne - tržišna cijena,

4) za strojeve, uređaje i instalacije, transportna sredstva i sredstva veze, inventar i predmete kućanstva - nabavna cijena novih stvari umanjena za iznos procijenjene istrošenosti (tehničke i ekonomske),

5) za šume - troškovi podizanja odnosno vrijednosti drvene mase, što se određuje u svakom pojedinom slučaju,

6) za stvari od plemenitih kovina, neprerađene plemenite kovine, drago kamenje i biserne ogrlice, rijetke i skupocjene stvari, umjetničke predmete, planove, datoteke, crteže, modele, kalupe, makete, dokumente, rukopise, predmete zbirki i poslovne knjige iznos sporazumno određen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja.

Ako taj iznos nije sporazumno određen, stvari iz ove točke smatraju se osiguranim najviše do EUR 132,72 po komadu, a do EUR 663,61

7) za novac, vrijednosne papire, arhivsku građu za muzeje i izložbe predmeta - iznos sporazumno određen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja.

MJESTO OSIGURANJA

Članak 19.

(1) Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze na mjestu označenom u polici.

(2) Osiguranje vrijedi i onda kad se sve osigurane stvari prenesu s mjesta označenog u polici na neko mjesto na području sjedišta osiguranika odnosno mjesta stanovanja na području Republike Hrvatske.

(3) Stvari poljoprivrednih gospodarstava, skupno osigurane jednom policom, (paušalno osiguranje), osigurane su i dok se nalaze na zemljišnom posjedu, tržnicama, na mjestu prerade, obrade, popravka i usluge. Ove se stvari smatraju osiguranim i pri prijevozu tamo i natrag, osim kad su u prijevozu javnim prometnim sredstvima.

(4) Sredstva poduzeća i sl. osigurana su i na mjestu obrade, prerade, popravka, kao i kod osoba kojima su data na poslugu ili u zakup.

(5) Ako se osigurana stvar, prema prirodi upotrebe, premješta s jednog na drugo mjesto to se treba u polici navesti. U tom slučaju, ako se ne mogu točno označiti pojedina mjesta osiguranja, mjesto osiguranja je teritorij Republike Hrvatske.

(6) Osiguranje ne vrijedi za vrijeme dok se osigurana stvar nalazi na izložbi ili sajmu, ako se posebno ne ugovori.

UTVRĐIVANJE NAKNADE IZ OSIGURANJA

Članak 20.

(1) Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:

1) u slučaju uništenja ili nestanka stvari - prema vrijednosti osigurane stvari (članak 18.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostatka,

2) u slučaju oštećenja - u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjениh za iznos procijenjene istrošenosti i vrijednosti ostatka, ako drukčije nije

ugovoreno.

Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.

(2) Za makadamske i šumske putove priznaje se naknada za štetu na gornjem stroju samo u slučaju kada je istovremeno na istom mjestu oštećen i donji stroj. Za štete na donjem stroju naknađuje se najviše iznos troškova za izvođenje izgrađenog dijela stroja po projektu.

(3) Ako su stvari osigurane na "prvi rizik" od opasnosti čijim ostvarenjem nastane šteta, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorene svote osiguranja na "prvi rizik".

Odredbе o podosiguranju u ovom se slučaju neće primijetiti.

NAKNADA TROŠKOVA

Članak 21.

(1) Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje i rušenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknađuje nužne izdatke za raščišćavanje i rušenje ako se drukčije ne ugovori, najviše do 3% od svote osiguranja, odnosno od stvarne vrijednosti oštećenog objekta ali najviše do limita pokriva kod osiguranja na ugovorenu vrijednost, a od nove vrijednosti kod osiguranja na novu vrijednost oštećene stvari. U troškove raščišćavanja spadaju nužni izdaci za raščišćavanje i čišćenje mjesta na kome je šteta prouzročena kao i izdaci za odvoz ogorina, šute i mulja do najbližeg mjesta dopuštenog istovara. U troškove rušenja spadaju nužni troškovi, koje ugovaratelj osiguranja ima nakon nastanka osiguranog slučaja za rušenje preostalih oštećenih neupotrebljivih dijelova i njihovo odnošenje do najbližeg dopuštenog mjesta istovara.

(2) Osiguratelj naknađuje nužne troškove koje je ugovaratelj osiguranja učinio kad je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za mjere poduzete radi otklanjanja i smanjenja štete, pa i onda kada te mjere nisu bile uspješne.

(3) Ukupna naknada na ime troškova iz st. (1) i (2) ovog članka i na ime naknade iz osiguranja (članak 20.) ne može premašiti svotu osiguranja.

Nužni troškovi za otklanjanje i smanjenje štete učinjeni po nalogu osiguratelja, naknađuju se i onda kada zajedno s naknadom iz osiguranja (članak 20.) premašuju svotu osiguranja.

(4) U slučaju podosiguranja troškovi za raščišćavanje, rušenje kao i troškovi za otklanjanje i smanjenje štete naknađuje se u istom omjeru kao i naknada iz članka 20. osim u slučajevima kada su ti troškovi učinjeni po nalogu osiguratelja.

(5) Osiguratelj nije obavezan naknaditi troškove za otklanjanje uzorka šteta, kao i troškova intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost, prema karakteru poslovanja, da besplatno pružaju pomoć kad nastane osigurani slučaj.

PRIMJENA OPĆIH UVJETA ZA OSIGURANJA IMOVINE

Članak 22.

Ako nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, primjenjuju se i Opći uvjeti za osiguranje imovine.

UVJETI ZA OSIGURANJE STAKLA OD LOMA

PREDMET OSIGURANJA

Članak 1.

(1) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, mogu biti:

1) sve vrste stakla, svjetleći natpisi i reklame: slike, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranim staklima: mramorne ploče i od umjetnog kamena na stolovima, pultovima, regalima i sl.; porculanski umivaonici, zahodske školjke i ulična zrcala (za reguliranje prometa); kulturni, povijesni i nadgrobni spomenici od kamena, betona i kovine; neonske svjetleće cijevi.

Uz svjetleće natpise i reklame osigurani su i nestakleni dijelovi i okviri koji čine njihov sastavni dio;

2) neonske i ostale svjetleće cijevi s pripadajućim uređajima i bez njih.

(2) Ne mogu biti predmeti osiguranja:

1) predmeti od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, tijela za osvjetljavanje svih vrsta; lampe (cijevi); rendgenske, kvarcne, radiotelevizijske i druge; stakla koja se upotrebljavaju kao oruđa za rad u procesu proizvodnje; leće i staklene kugle; zalihe stakla i staklene robe svake vrste;

2) naprsle i oštećene stvari;

3) stakla u oštećenim okvirima.

(3) Osigurane su samo stvari označene u ispravi o osiguranju.

OSIGURANE OPASNOSTI I OBEVEZE OSIGURATELJA

Članak 2.

(1) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari zbog ostvarenja bilo koje opasnosti kojima su izložene osigurane stvari, osim za štetu prouzročenu:

1) ratnim operacijama ili pobunama;

2) pri premještanju ili namještanju osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u ispravi o osiguranju;

3) ogrebotinom, izjedanjem ili sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari;

4) Prodorom zraka (popuštanja brtvila) u međuprostor između termoizolacionih stakala

5) klizanjem i slijeganjem tla;

6) kod nadgrobnih spomenika pri otvaranju i zatvaranju grobnice.

(2) Ako se to posebno ugovori, osiguravatelj će biti obavezan isplatiti naknadu i za štetu:

1) na slikama, natpisima, ukrasima, ako je šteta prouzročena od istog štetnog događaja, kao i šteta na samoj osiguranoj stvari na kojoj se nalazi slika, natpis ili ukras;

2) na stvarima smještenim u izlogu, oštećenim ili uništenim od izravnog udara osiguranih stvari.

(3) Ako se ugovori osiguranje neonskih cijevi s ostalim pripadajućim uređajima, osiguranje pokriva i štete zbog izravnog djelovanja električne struje (kratkog spoja), požara kablova, stvaranja svjetlećih lukova i sl.

na neostakljenim dijelovima i štete zbog grešaka u konstrukciji, lijevanju i materijalu, ako za ove štete nije obavezan isporučitelj i posebnih pogonskih nezgoda, ako nisu neposredna posljedica trajnog utjecaja kemijskih (korozija, oksidacija), termičkih i mehaničkih uzroka, istrošenosti, starosti, lošeg održavanja ili dotrajalosti zbog redovne upotrebe, pa makar i prije vremena. Štete zbog posebnog djelovanja atmosferskog elektriciteta obuhvaćene su osiguranjem samo onda ako je uređaj pregledao nadležni organ i primio ga kao ispravnog.

(4) Osiguratelj je obavezan naknaditi:

1) troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje;

2) troškove za skidanje i ponovno namještanje predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitna čipka, zaklon od sunca i slično);

3) troškove koji osiguranik ima za otklanjanje i smanjenje štete u visini određenoj prema članku 6. ovih Uvjeta.

MJESTO OSIGURANJA

Članak 3.

(1) Stvari koje se osiguravaju po ovim Uvjetima smatraju se osiguranim samo dok se nalaze na mjestu označenom u ispravi o osiguranju kao mjesto osiguranja.

(2) U slučaju proširenja ili promjene mjesta osiguranja posebno se treba ugovoriti da osiguranje vrijedi za prošireno, odnosno novo mjesto osiguranja.

VRIJEDNOST OSIGURANE STVARI

Članak 4.

Vrijednost osigurane stvari je nabavna cijena osigurane stvari (stakla, ploče i sl.) odnosno cijena izrade nove slike na staklu, natpisa, ukrasa ili staklenih slova.

UTVRĐIVANJE NAKNADE IZ OSIGURANJA

Članak 5.

(1) Šteta se obračunava prema visini troškova za namještanje novog stakla odnosno druge stvari iste vrste i kvalitete umjesto polomljene, odnosno u visini troškova za izradu nove slike, natpisa, ukrasa ili staklenih slova. Eventualno smanjenje vrijednosti oštećene stvari (istrošenost) ne uzima se u obzir.

(2) Osiguratelj može naknadu iz osiguranja platiti u novcu ili namjestiti novo staklo odnosno nabaviti stvar (naknadu u naravi).

Ako se učini naknada u naravi, ostaci prelaze u vlasništvo osiguratelja. U vlasništvo prelazi i staklo upotrebљeno za privremeno zastakljivanje (članak 2. stavak (3) točka 1.).

Ako se naknada daje u novcu, osiguranik prema dogovoru može zadržati vrijednost ostatka.

(3) Šteta obračunata prema prethodnom stavku nadoknadit će se u punom iznosu, ako svota osiguranja nije manja od vrijednosti osigurane stvari (članak 4.).

(4) Ako je svota osiguranja manja od vrijednosti osigurane stvari u vrijeme nastanka osiguranog slučaja (podosiguranje), naknadit će se samo dio štete koji odgovara omjeru između svote osiguranja i vrijednosti osigurane stvari.

(5) Ako su stvari osigurane na "prvi rizik" naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorene svote osiguranja na "prvi rizik". Odredbe o podosiguranju neće se primjenjivati kod ovog načina osiguranja.

NAKNADA TROŠKOVA

Članak 6.

(1) Osiguravatelj naknadije troškove koje je osiguranik učinio kad je osigurani slučaj nastao za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjenja štete, pa i onda kad te mjere nisu bile uspješne.

(2) Ukupna naknada, na ime troškova iz prethodnog stavka i na ime naknade obračunate prema članku 5. ovih Uvjeta i ne može prijeći svotu osiguranja.

Troškovi za otklanjanje i smanjenje štete učinjeni po nalogu osiguratelja, kao i troškovi privremenog zastakljenja, naknađuju se i onda kad zajedno s naknadom iz članka 5. ovih Uvjeta prelaze svotu osiguranja.

(3) U slučaju podosiguranja troškovi za otklanjanje i smanjenje štete naknađuju se u istom omjeru kao i štete, osim u slučajevima kad su učinjeni po nalogu osiguravatelja.

OGRANIČENJE OBEVEZE TEMELJEM DRUGIH OSIGURANJA

Članak 7.

Ako je osiguranik sklopio i koje drugo osiguranje kojim su i stakla osigurana (na primjer: osiguranje od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti), u slučaju štete naknada iz osiguranja isplaćuje se po osnovi tog drugog osiguranja. Iz osnove osiguranja stakla izvršit će se naknada samo onda ako pokriće po tom drugom osiguranju nije bilo dovoljno, i to do iznosa nepokrivenog dijela štete.

PRIMJENA OPĆIH UVJETA ZA OSIGURANJE IMOVINE

Članak 8.

Ako nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na osiguranja sklopljena po ovim Uvjetima primjenjuju se i Opći Uvjeti za osiguranje imovine.

Klauzula o pojašnjenju kibernetičkih rizika (isključenja rizika odgovornosti)

Ovaj ugovor o osiguranju ne pokriva kibernetičke Cyber rizike.

Ovim se također isključuje odgovornost povezana s podacima kao i pristup ili otkrivanje povjerljivih informacija ili osobnih podataka

Isključena je bilo koja šteta koja proizlazi iz:

(1) bilo kojeg pristupa ili otkrivanja povjerljivih informacija ili osobnih podataka bilo koje osobe ili organizacije, uključujući patente, poslovne tajne, metode prerade, liste kupaca, financijske podatke, podatke o kreditnim karticama, zdravstvene podatke ili bilo koju drugu vrstu nejavnih podataka; ili

(2) gubitka, gubitka mogućnosti upotrebe, štete, oštećenja, nemogućnosti pristupa ili nemogućnosti manipulacije elektroničkih podataka.

Ovo se isključenje primjenjuje čak i kad se naknada štete zahtijeva za troškove slanja obavijesti, troškove praćenja kredita, forenzičke troškove, troškove odnosa s javnošću ili bilo koji drugi gubitak, trošak ili izdatak koji ste imali vi ili druge osobe, a koji proizlaze iz onog što je opisano u gornjem stavku (1) ili (2).

Međutim, osim ako se primjenjuje gornji stavak (1), ovo se isključenje ne odnosi na štetu zbog tjelesne ozljede, oštećenja ili uništenja stvari treće osobe. Bilo koji gubitak, šteta, brisanje, oštećenje ili deformacija elektroničkih podataka ne smatra se oštećenjem ili uništenjem stvari..

U smislu ovog isključenja, elektronički podaci znače informacije, činjenice ili programi pohranjeni kao ili na, stvoreni ili korišteni na, ili prenošeni na ili s računalnog softvera, uključujući softvere za sustave i aplikacije, tvrde diskove ili disketne jedinice, CD-ROM-ove, trake, pogone, ćelije, uređaje za obradu podataka ili bilo koje druge medije koji se upotrebljavaju s elektronički upravljanom opremom.

Razumne mjere opreza

Osigurateljno pokrće od odgovornosti ne pruža se u smislu bilo kakvog propusta Osiguranika da poduzme sve razumne

- a. mjere opreza da spriječi ili zaustavi bilo koju aktivnost koja može utjecati na njegovu odgovornost
- b. korake za pridržavanje i usklađenje sa svim zakonskim ili drugim propisima i zahtjevima

WIENER OSIGURANJE

VIENNA INSURANCE GROUP

Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb

HP-u d.d. U SORT
10200 ZAGREB

185 g



FINANCIJSKA AGEN
ULICA GRADA VUKOVA
10 000 ZAGREB

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLACANJE
ZAGREB 1

29-12-2025

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA:
IP. 8000

R+AR