

Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti 1884.

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

- (1) **Osiguratelj** – CROATIA osiguranje d.d. s kojim se sklapa ugovor o osiguranju;
- (2) **Ugovaratelj osiguranja** – osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
- (3) **Osiguranik** – osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- (4) **Korisnik** – fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaze vozilom;
- (5) **Treća osoba** – osoba koja nije ugovorna strana (osiguratelj ili ugovaratelj osiguranja). Trećom osobom smatrat će se i putnik u vozilu kojim je prouzročena šteta, primatelj leasinga koji je ugovaratelj osiguranja i korisnik vozila, a koji nije odgovoran za prometnu nesreću u kojoj mu je prouzročena šteta od vozila istoga davatelja leasinga;
- (6) **Potrošač** – svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti;
- (7) **Vozač** – osoba koja upravlja vozilom;
- (8) **Društvo za osiguranje** – društvo za osiguranje koje ima dozvolu nadzornog tijela za obavljanje poslova obveznih osiguranja u prometu, društvo za osiguranje države članice koje poslove obveznih osiguranja u prometu ima pravo obavljati neposredno ili preko podružnice, odnosno strano društvo za osiguranje koje poslove obveznih osiguranja u prometu obavlja preko podružnice uz dozvolu nadzornog tijela;
- (9) **Osigurani slučaj** – budući neizvjestan događaj neovisan od isključive volje osiguranika ili ugovaratelja osiguranja, a koji bi mogao dovesti do postavljanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
- (10) **Osigurana svota** – gornja granica obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju, zasebno za štete na osobama, a zasebno za štete na stvarima, bez obzira na broj oštećenih osoba;
- (11) **Polica osiguranja** – isprava o ugovoru o osiguranju;
- (12) **Premija osiguranja** – iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju temeljem ugovora o osiguranju. Doprinosi, porezi i drugi troškovi kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja ne smatraju se premijom osiguranja;
- (13) **Dospjeće premije ili obroka premije** – posljednji dan roka do kojega je potrebno platiti premiju ili obrok premije osiguranja;
- (14) **Vozilo** – svako motorno vozilo namijenjeno za promet na kopnu koje se kreće snagom vlastita motora, ali se ne kreće po tračnicama, i svako priključno vozilo, priključeno ili ne, koje podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu;
- (15) **Priključno vozilo** – svako vozilo namijenjeno da ga vuče motorno vozilo i koje podliježe obvezi registracije;
- (16) **Neosigurano vozilo** – vozilo za koje nije sklopljen ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti ili je trajanje osiguranja isteklo, a ugovor o osiguranju nije produžen ni u početnom roku;
- (17) **Početni ili respiro rok** – razdoblje od trideset (30) dana nakon isteka ugovora o osiguranju u kojem se prava i dužnosti iz ugovora o osiguranju produžuju;
- (18) **Ugovor o osiguranju na daljinu** – ugovor o osiguranju sklopljen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije;
- (19) **Sredstva daljinske komunikacije** – sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti osiguratelja i ugovaratelja osiguranja mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.;
- (20) **Država članica** – država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom pojasu;
- (21) **Područje država članica Sustava zelene karte osiguranja** – područje država potpisnica Kretskog sporazuma.

PREDMET OSIGURANJA

Članak 1.

- (1) Ovim uvjetima osigurava se odgovornost vlasnika odnosno korisnika vozila, kao i osoba koje voljom vlasnika sudjeluju u uporabi vozila, za štetu koju uporabom vozila nanese trećim osobama, ako je pri uporabi vozila došlo do:
 - smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja,

- uništenja odnosno oštećenja stvari, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila kojim je prouzročena šteta preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.

OPSEG OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Članak 2.

- (1) Ugovorom o osiguranju pokrivene su štete nastale od vozila koja se kreću javnim cestama i ostalim površinama na kojima se odvija promet, a koja podliježu obvezi registracije te po propisima o registraciji moraju imati prometnu dozvolu.
- (2) Osiguranje od automobilske odgovornosti po ovim uvjetima pokriva i štetu nastalu od vučnog vozila kao i štetu nastalu od priključnog vozila.
- (3) Osiguranjem od automobilske odgovornosti zbog uporabe vozila koje vuče priključno vozilo ili vozilo u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči to priključno vozilo ili vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju vlasnici obaju vozila.
- (4) Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.
- (5) Ako je u trenutku nastanka osiguranog slučaja od strane nadležnog tijela bila propisana veća svota od ugovorene osigurane svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.
- (6) Ako je u državi članici ili državi članici Sustava zelene karte u kojoj je nastao osigurani slučaj, propisana viša osigurana svota od najniže propisane osigurane svote u Republici Hrvatskoj, osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokriće do najniže propisane osigurane svote u državi u kojoj je nastao osigurani slučaj.

VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 3.

- (1) Ugovor o osiguranju sklapa se na vrijeme do 1 (jedne) godine.

SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 4.

- (1) Nakon što su se ugovorne strane suglasile oko bitnih sastojaka ugovora, ugovor o osiguranju sklapa se potpisom police osiguranja.
- (2) Kad se ugovor o osiguranju sklapa na daljinu, ugovor se sklapa plaćanjem premije ili prvog obroka premije osiguranja.
- (3) Kad potrošač sklapa ugovor o osiguranju na daljinu, plaćanju premije ili prvog obroka premije prethodi njegov izričit pristanak:
 - da plati premiju ili prvi obrok premije prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora,
 - te da osiguratelj započne ispunjavati ugovor prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Članak 5.

- (1) Ako se drugačije ne ugovori, osigurateljno pokriće počinje po isteku 24-tog sata dana koji je ugovoren kao početak trajanja ugovora o osiguranju, ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja ugovora o osiguranju.
- (2) Ako premija ili prvi obrok premije nije plaćen do dana navedenog u stavku 1. ovog članka osigurateljno pokriće počinje istekom onoga dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije, osim ako se drugačije ugovori.
- (3) Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriće počinje sukladno st.1. i 2. ovog članka pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.
- (4) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen na godinu dana obostrana prava i obveze iz ugovora o osiguranju produžuju se za 30 (trideset) dana (početni rok), ako osiguratelju najmanje 3 (tri) dana prije isteka trajanja ugovora o osiguranju nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja u početnom roku sklopi ugovor o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do dana sklapanja ugovora o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, razmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrića.

- (6) Ako se u početnom roku dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja je u obvezi osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja računajući od dana isteka prethodnog ugovora o osiguranju.

ISKLUČENJA IZ OSIGURANJA

Članak 6.

- (1) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
1. vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
 2. vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
 3. suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta, a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 4. suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 5. oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog uporabe vozila na športskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojima je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da osiguratelj u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem.

GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

Članak 7.

- (1) Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u sljedećim slučajevima:
1. ako vozač nije koristio vozilo u svrhu za koju je namijenjeno,
 2. ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
 3. ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
 4. ako je u vrijeme prometne nesreće, vozač osiguranog vozila, bio pod utjecajem alkohola ili pod utjecajem droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i to ako se:
 - analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
 - vozač nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te dugih opojnih sredstava, osim ako boluje od bolesti kod koje bi vađenje krvi moglo ugroziti njegovo zdravstveno stanje (npr. hemofilija i sl.),
 5. ako je štetu vozač prouzročio namjerno,
 6. ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata,
 7. ako je šteta prouzročena kaznenim dijelom obijesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
- (2) Osiguranik koji gubi svoja prava dužan je osiguratelju naknaditi isplaćeni iznos odštete najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema posljednjem izvješću Državnog zavoda za statistiku. Iznimno, kad je šteta prouzročena namjerno ili ako je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda, osiguratelj ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupnog iznosa štete, kamatu i troškove.

Članak 8.

- (1) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodne odredbe:
1. ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja,
 2. ako dokaže da osigurani slučaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.

TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

Članak 9.

- (1) Osigurateljno pokrće proteže se na područje Republike Hrvatske i na države članice Sustava zelene karte.
- (2) U državama članicama sustava zelene karte osigurateljna obveza, prema oštećenim osobama, sukladna je svoti osiguranja koja je propisana u svakoj pojedinoj državi.

PRAVA I OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA/OSIGURANIKA

OBVEZA PRILIKOM SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 10.

- (1) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik je dužan prije sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti i dati podatke koji su značajni za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, osobito okolnosti povodom kojih postoji obveza plaćanja doplatne premije.

OBVEZA PLAĆANJA PREMIJE OSIGURANJA

Članak 11.

- (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju osiguranja odjednom, a može ju platiti i svaka zainteresirana osoba.
- (2) Kad se premija plaća odjednom plaća se prilikom sklapanja ugovora, pri čemu se kao dan dospijeća premije ugovara datum sklapanja ugovora.
- (3) Iznimno osiguratelj može odobriti plaćanje premije u obrocima.
- (4) Kod obročnog plaćanja premije, prvi obrok premije dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a ostali obroci dospijevaju u narednim mjesecima na isti dan u mjesecu kao i prvi obrok.

OBVEZA PLAĆANJA DOPLATNE PREMIJE ZA POVEĆANI RIZIK

Članak 12.

- (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti doplatnu premiju ako ugovor o osiguranju sklapa vlasnik odnosno korisnik vozila s povećanim rizikom (npr. za taxi vozila, najam vozila, vozila koja prevoze opasne terete i sl.)

PRAVA I OBVEZE OSIGURANIKA NAKON SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 13.

- (1) Osiguranik može obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguratelju, koji će ih obrađivati sukladno zakonskim odredbama i osigurateljnoj praksi.
- (2) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja i dati mu istinite i iscrpne podatke o tijeku prometne nesreće i njenim okolnostima.
- (3) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka navedene dokumentacije, o tome izvjestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odštetni zahtjev.
- (4) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- (5) Povreda obveza iz stavka (2), (3) i (4) ovog članka ima za posljedicu smanjenje obveze osiguratelja prema osiguraniku za toliko kolika mu je nastala šteta zbog tih povreda.

Članak 14.

- (1) Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pisano potvrditi, a naročito promjenu imena i prezimena odnosno naziva i adrese.

PRAVO NA RASKID UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA ODREĐENO
VRIJEME

Članak 15.

- (1) S obzirom da se ugovor o osiguranju sklapa u trajanju do jedne godine, ugovaratelj osiguranja nema pravo raskinuti ugovor o osiguranju, osim u slučaju kada kao potrošač jednostrano raskida ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu.

PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 16.

- (1) Osim u slučaju prestanka ugovora kod jednostranog raskida ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu ugovor o osiguranju prestaje i u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila.

PRAVO NA POVRAT NEISKORIŠTENOG DIJELA PREMIJE OSIGURANJA

Članak 17.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na pisani zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj temeljem kojega bi osiguratelj bio u obvezi isplatiti naknadu štete.
- (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije kada u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu primjenom Zakona o zaštiti potrošača.
- (3) U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu, a za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, osiguratelj zadržava premiju koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije vraća ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kad je osiguratelj obaviješten o raskidu.
- (4) Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos premije podijeli sa 365, te dobiveni dnevni iznos premije pomnoži sa brojem preostalih dana trajanja osiguranja (metoda „pro rata temporis“).

PROMJENA VLASNIKA VOZILA ZA VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 18.

- (1) Ako se za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka ugovora o osiguranju, uključujući i prava iz početnog roka.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka, prethodni vlasnik je dužan novom vlasniku uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 19.

- (1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku naknaditi štetu.
- (2) Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva.
- (3) Troškove parničnog postupka naknađuje osiguratelj čak i kada je parnicu vodio osiguranik uz suglasnost osiguratelja ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj. Ovi troškovi se naknađuju u punom iznosu bez obzira na visinu osigurane svote.
- (4) Iznimno, ako osiguranik uspije u parnici, parnične troškove naknađuje suprotna strana od koje osiguratelj ima pravo regresa.

ZAVRŠNE ODREDBE

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST U SLUČAJU SUDSKOG SPORA

Članak 20.

- (1) Za ugovor o osiguranju mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.
- (2) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, za sudske sporove je nadležan stvarno i mjesno nadležan sud sukladno odredbama Zakona o parničnom postupku. Za slučaj spora između ugovaratelja osiguranja i osiguratelja prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sporazumno se može ugovoriti mjesna nadležnost određenog drugog suda.

Ovi uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 08.12.2020. godine.