Agram ADRIATIC

UVJETI
ZA OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

DODATAK
TABLICE O SUSTAVU POPUSTA ZA SVAKU GODINU BEZ PRIJAVLJENE ŠTETE (P.1. DO P.5.)

ADRIATIC

Informacije Za Klijente Ili Ugovaratelja Osiguranja

Naš identitet kao osiguratelja, glavna poslovna djelatnost i adresa za kontakt

Naziv tvrtke - ADRIATIC osiguranje d.d. - dioničko društvo za osiguranje imovine i osoba i druge poslove osiguranja.
Upisani smo u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem (MBS): 060006216, naš OIB je: 94472454976
Sjedište naše tvrtke: Listopadska 2, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska.
Naši djelatnici pri prodaji osiguranja ne daju savjete o proizvodima. Za skopljene ugovore o osiguranju ostvaruje primitke temeljem skopljenog ugovora o radu, a poslujemo putem podružnica čija su sjedišta:
Podružnica Split, Varaždinska 54, 21000 Split
Podružnica Šibenik, Put Bioca 27, 22000 Šibenik
Podružnica Zagreb, Listopadska 2, 10000 Zagreb
Podružnica Osijek, Gundulićeva 5b, 31000 Osijek
Podružnica Rijeka, Riva 8, 51000 Rijeka
Podružnica Koprivnica, Križevačka 13, 48000 Koprivnica
Podružnica Pula, Industrijska 15c, 52100 Pula
Podružnica Sisak, Franje Lovrića 17a, 44000 Sisak
Podružnica Dubrovnik, Iva Vojnovića 116, 20000 Dubrovnik
Podaci o podružnici preko koje se sklapa ugovor o osiguranju su navedeni i na ponudi i na ugovoru o osiguranju.

Osnove ugovora

Osnove Vašeg ugovora o osiguranju su ponuda, odnosno polica osiguranja, uz ugovor priloženi Uvjeti osiguranja i ostale možebitne pripadajuće ugovorne odredbe (klauzule) koje se navode u polici osiguranja kao sastavnice ugovora.

Ponuda

Pisana ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje Vas kao ponuditelja osam (8) dana od dana dostave.
Ponudu možete opozvati u istom gore navedenom roku od osam (8) dana od dana dostave ponude.

Pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju imate u slučaju kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (putem weba) i to u roku od četrnaest (14) dana od dana

sklapanja ugovora o osiguranju, ako do tada nisu korištena prava iz osiguranja, slanjem pisane obavijesti na adresu podružnice s kojom ste sklopili ugovor. U pisanoj obavijesti niste nam dužni saopćiti razloge odustanka ali ste nam pisanu obavijest dužni dostaviti prije isteka roka za odustanak.

Uvjeti za prestanak i raskid ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju, Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu i Zakonom o obveznim odnosima. Ugovor o osiguranju prestaje u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila. Temeljem pravovaljanog pisanog zahtjeva u obvezi smo Vam vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj, najkasnije 30 dana od zaprimanja potpune dokumentacije. Dio premije koji se odnosi na razdoblje do zaprimanja Vašeg zahtjeva imamo pravo zadržati.

Premija osiguranja

Visinu premije osiguranja, iznos osiguranja za osnovna i dopunska pokrića te ukupni iznos plaćanja možete vidjeti iz našeg izračuna premije ili ponude. Ako se promijene podaci mjerodavni za izračun premije do trenutka sklapanja ugovora o osiguranju ili dođe do promjene porezne zakonske regulative, može doći i do promjene iznosa premije ili ukupnog iznosa plaćanja. O istome biti ćete upoznati prije sklapanja ugovora.
Visina doprinosa, visina poreza i drugih troškova i naknada koje se naplaćuju pored premije osiguranja utvrđene su na ponudi i/ili polici osiguranja.
Premiju za Vaše osiguranje dužni ste plaćati u skladu s ugovorenim rokovima plaćanja. Ako se premija plaća jednokratno (odjednom) istu ste dužni platiti prilikom sklapanja ugovora.
U slučaju neplaćanja dospjele premije Mi možemo temeljem police osiguranja zatražiti određivanje ovrhe protiv Vas u cilju naplate dospjele premije. Pravo na naplatu premije osiguranja možemo ostvarivati i sudskim putem od Vas.

Trajanje i završetak ugovora

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuje se prije sklapanja ugovora o osiguranju i upisuje se u policu osiguranja, te se ugovorne strane obvezuju na isto. Pet godina je najdulje moguće ugovoreno razdoblje.
Naša obveza iz ugovor o osiguranju počinje po isteku 24-tog sata od dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno.

Ugovor o osiguranju sklapa se i ugovorne strane obvezuje za vremensko trajanje ugovoreno i navedeno u polici – sukladno Članku C.1. pripadajućih Uvjeta.

Pravo koje se na ugovor primjenjuje

Na sklapanje, postojanje, provedbu, ispunjavanje, važenje i na bilo koji drugi aspekt ovog ugovora primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Jezik i pismo ugovora

Jezik ugovora i naše međusobne komunikacije jest hrvatski jezik, a pismo latinično.

Način rješavanja sporova i uputa o podnošenju pritužbe

Sve eventualne sporove s nama koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim ugovorom o osiguranju odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju, nastojat ćemo prvenstveno riješiti s Vama sporazumno u mirnom postupku u okviru postupka izvansudskog rješavanja sporova koji smo uspostavili sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

Ako ste nezadovoljni našim postupanjem ili našom odlukom kao osiguratelja, imate pravo podnošenja pritužbe kao izjave nezadovoljstva upućene nama, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.

Podnositelj pritužbe može biti osiguranik, ugovaratelj ili korisnik iz ugovora o osiguranju.

Pritužbu možete podnijeti bez obzira na to gdje živite i podnošenje pritužbe je besplatno.

Ne trebate odvjetnika kako biste podnijeli pritužbu.

Pritužba može biti podnesena zbog:

(a) našeg postupanja kao osiguratelja odnosno osobe koja za nas kao osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju
(b) naše odluke u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju
(c) našeg postupanja u vezi s rješavanjem odštetnog zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Pritužba se može usmeno izjaviti na zapisnik kod nas na adresi za kontakt ili na adresu našeg najbližeg prodajnog mjesta ili podnijeti putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, prema dolje navedenim podacima, u instruktivnom roku od petnaest (15) dana od dana kada ste kao podnositelj pritužbe primili odluku na koju podnosite pritužbu odnosno od dana kada ste saznali za razlog pritužbe. Faks za pritužbe: 01 303 6950, e-pošta: prituzbe@adriatic-osiguranje.hr.

Ukoliko pritužbu zaprimimo izvan propisanog roka od 15 dana, mi ćemo istu ipak uzeti u razmatranje a Vi neće izgubiti pravo da na istu dobijete odgovor.

Vaša pritužba obvezno treba sadržavati:

(a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
(b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
(c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza
(d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa
(e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Obrazac pritužbe možete preuzeti i na našoj internetskoj stranici: www.adriatic-osiguranje.hr.

Način postupanja po pritužbi i pravo na informiranost

Stupit ćemo u kontakt s Vama kako bismo razgovarali o Vašoj pritužbi, a možda ćemo od Vas zatražiti i dodatne informacije. Ako Mi ne možemo riješiti Vašu pritužbu objasnit ćemo Vam zašto.

Rok za naš pisani odgovor na Vašu pritužbu je petnaest (15) dana od dana primitka pritužbe, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar roka, Mi ćemo Vas obavijestiti o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će naša istraga vjerojatno biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Odgovor na pritužbu ćemo detaljno obrazložiti i potpisati.

Na Vaš zahtjev, obavijestit ćemo Vas o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka odlučivanja po pritužbi.

Ako se Vaša pritužba ne riješi ili bude prekinuta iz nekog drugog razloga, svoj predmet možete iznijeti na sudu.

Ako spor ne uspijemo riješiti u mirnom izvansudskom postupku kod nas, imate pravo izabrati daljnji pravni put.

Napomena vezana uz pritužbe

Rješavanje pritužbi je odvojeno od rješavanja odštetnih zahtjeva kao i pojedinačnih zahtjeva za postupanje po ugovoru o osiguranju odnosno zahtjeva za davanje informacija ili pojašnjenja.

Ukoliko niste zadovoljni našim odlukama ili ako neko pregovaranje s nama nije dovelo do željenog rezultata, imate pravo na podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja Kodeksa osiguratelјne i reosiguratelјne etike i/ ili pokrenuti postupka za mirno rješavanje spora pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.). Preduvjet za podnošenja prigovora, odnosno pokretanje mirnog postupka je da nam najprije pružite mogućnost da preispitamo svoju odluku.

Adresa nadzornoga tijela

Kao osiguratelj podliježemo nadzoru Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), Sektoru za osiguranja, Franje Račkoga 6, 10000 Zagreb, e-pošta: info@hanfa.hr, tel.: 01 6173- 200, faks: 01 4811 406.

UVJETI za OBVEZNO OSIGURANJE od AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

A. Što Pokriva Vaše Obvezno Osiguranje Od Automobilske Odgovornosti?

A.1. Obvezno Osiguranje Od Automobilske Odgovornosti – Za Štete Koje Svojim Vozilom Nanesete Trećim Osobama

A.1.1. Za pojedine pojmove i pitanja o opsegu pokrića Vašeg ugovora o osiguranju, obvezi njegovog sklapanja, suosiguranim osobama, učinku ugovora, teritorijalnoj valjanosti ugovora, pravu oštećene osobe na podnošenje neposrednog zahtjeva, postupku i rokovima za rješavanje odštetnih zahtjeva, pravu oštećene osobe na podnošenje tužbe, isključenjima iz osiguranja, naknadi štete u slučaju gubitka prava iz osiguranja, naknadi štete u slučaju neovlaštene vožnje, obvezi društva za osiguranje i osiguranoj svoti, dokazu o postojanju međunarodne isprave, kao i za sve ostale međusobne obveznopravne odnose iz ugovora o osiguranju kao i prava treće oštećene osobe mjerodavne su odredbe Zakona o obveznim osiguranjima u prometu.

A.1.2. Sukladno ovim Uvjetima VI gubite svoja prava iz osiguranja ukoliko u vrijeme prometne nesreće upravljate vozilom pod utjecajem alkohola, ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količina alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više), odnosno ako se nakon prometne nesreće odbijete podvrći ispitivanju alkoholiziranosti, ili utjecaja droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.

B. Plaćanje Premije

B.1. Plaćanje Prve Ili Jednokratne Premije

Prvu ili jednokratnu premiju plaćate prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

B.2. Plaćanje Sljedeće Premije

Sljedeća premija za narednu osigurateljnu godinu plaća se prvog dana nakon svakog osigurateljnog razdoblja ako nije drugačije ugovoreno.

B.3. Period Plaćanja

Premiju za Vaše osiguranje morate platiti u skladu s ugovorenim periodom plaćanja (= period osiguranja).
Period plaćanja iznosi ovisno o dogovoru: 1 godinu, 6 mjeseci ili 3 mjeseca, izuzev ako nije drugačije ugovoreno. U svojoj polici osiguranja možete vidjeti jeste li s nama ugovorili godišnje, polugodišnje, tromjesečno plaćanje ili neki drugi period plaćanja.

B.4. Porez Na Osiguranje

VI kao ugovaratelj osiguranja snosite porez na osiguranje.

C. Trajanje Ugovora, Promjena Vlasnika Vozila

C.1. Koliko Traje Ugovor O Osiguranju?

Trajanje osiguranja proizlazi iz Vašeg ugovora o osiguranju.

Počekni rok iz Zakona o obveznim osiguranjima u prometu prema ovim uvjetima iznosi 1 dan.

C.2. Promjena Vlasnika Vozila

U pogledu trajanja osiguranja kod promjene vlasnika vozila, mjerodavne su odredbe Zakona o obveznim osiguranjima u prometu.

D. Vožnja s Nepotvrđenim Tablicama

D.1. Vožnja S Nepotvrđenim Tablicama (Pokusne Pločice)

U obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti, postoji osigurateljna zaštita i za vožnje radi registracije s nepotvrđenim tablicama.

D.1.1. Vožnja Radi Registracije

Vozilo se smije koristiti isključivo u svrhu kojoj je namijenjeno, a prema podatcima iz prometne dozvole osiguranog vozila.

Vožnja radi registracije su vožnje:

i. koje se obavljaju u vezi s postupkom registracije do mjesta u kojem će biti registrirana unutar registracijskog područja nadležnog za vlasnika i susjednog registracijskog područja
ii. na povratku od tijela nadležnog za registraciju nakon skidanja registarskih pločica
iii. radi obavljanja glavnog pregleda, sigurnosne provjere ili ispitivanja ispušnih plinova ili registracije, ako je tijelo nadležno za registraciju prethodno dodijelilo nepotvrđene registarske tablice.

E. Sustav Popusta Za Svaku Godinu Bez Prijavljene Štete (Bonusni Sustav)

E.1. Svrstavanje U Bonusne Razrede

Svrstavanje Vašeg ugovora u bonusni razred i premijska stopa koja iz njega proizlazi ravna se prema Vašoj povijesti šteta.

Nema bonusnih razreda za osiguranje vozila:

i. kategorije L1 - mopeda (radnog obujma motora do 50 cm3 ili elektromotora najveće trajne nazivne snage ≤ 4kW)
ii. kategorije O1 - priključna vozila najveće dopuštene mase ≤ 750 kg
iii. s pokusnim, izvoznim i prenosivim pločicama, kao i za ugovore s trajanjem kraćim od jedne godine.

Iz Dodatka P.5. nema svrstavanja u bonusne razrede za traktorske priključke, motokultivatore, traktorske kosilice, radne strojeve snage motora ispod 7,2 kW. U vezi s time vidi tablice u Dodatku P.5.

Koeficijent umanjenja/uvećanja koji ste stekli na temelju vozila određenog u ugovoru, automatski se prenosi u slučaju zamjene toga vozila ili u slučaju stjecanja jednoga ili više dodatnih vozila. Međutim, prijenos umanjenja se primjenjuje samo ako uobičajeni vozač ili vozači jednoga ili više vozila određenih u posebnim uvjetima ugovora ostaju isti, osim u slučaju smanjenja broja vozača.

E.2. Prvo Svrstavanje

E.2.1. Prvo Svrstavanje U Bonusni Razred 0

Ugovor o osiguranju kod kojeg ne postoje preduvjeti za svrstavanje u neki drugi bonusni razred svrstava se u bonusni razred 0.

E.2.2. Uračunavanje Povijesti Šteta Obveznog Osiguranja Od Automobilske Odgovornosti U Potpunom kasku

Ako VI uz ugovor o osiguranju temeljem ovih Uvjeta sklopite i puno kasko osiguranje s rokom trajanja od godinu dana, njegovo svrstavanje – također na Vaš zahtjev – ravna se prema povijesti šteta u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti.

Ovo ne vrijedi, ako je za osigurano vozilo ili za prethodno vozilo u smislu E.6.1.1 unutar zadnjih 12 mjeseci prije sklapanja punog kasko osiguranja već postojao puni kasko; u tom slučaju preuzimamo povijest šteta punog kaska prema E.6.

E.3. Godišnje Novo Svrstavanje

Vaš ugovor nanovo svrstavamo 1. siječnja svake godine, prema Vašoj povijesti šteta u protekloj kalendarskoj godini.

E.3.1. Početak Valjanosti Novog Svrstavanja

Novo svrstavanje vrijedi od dospijeća prve ili jednokratne premije u novoj kalendarskoj godini.

E.3.2. Povoljnije Svrstavanje Kod Proteka Bez Prijavljene Štete

Ako je Vaš ugovor tijekom jedne kalendarske godine protekao bez prijavljene štete te ako je osigurateljna zaštita tijekom tog razdoblja postojala bez prekida, Vaš se ugovor svrstava u sljedeći povoljniji bonusni razred prema pripadajućoj tablici u Dodatku.

E.3.3. Povoljnije Svrstavanje Kod Ugovora S Bonusnim Razredima 2, 1, 0.

Ako je Vaš ugovor u vremenu od 2. siječnja do 1. srpnja jedne kalendarske godine započeo sa svrstavanjem u bonusni razred 2, 1 ili 0, a do 31. prosinca je postojala osigurateljna zaštita tijekom najmanje 6 mjeseci, on se u slučaju proteka bez prijavljenih šteta s 1. siječnjem sljedeće kalendarske godine svrstava kako slijedi:

- iz bonusnog razreda 2 u bonusni razred 3
- iz bonusnog razreda 1 u bonusni razred 2
- iz bonusnog razreda 0 u bonusni razred 1.

E.3.4. Vraćanje U Nepovoljniji Razred Kod Proteka Opterećenog Štetom

Ako je Vaš ugovor tijekom jedne kalendarske (osigurateljne) godine bio opterećen štetom, on će se u skladu s pripadajućom tablicom vratiti u nepovoljniji razred.

Mjerodavan je dan kada nam je prijavljena šteta.

E.3.5. Zaštita Bonusa – Jedna Je Šteta Otpuštena

Ako ste s nama za svoje vozilo za slučaj štete ugovorili zaštitu bonusa, u ovom ugovoru otpušta se po jedna opterećujuća šteta po kalendarskoj godini.

Šteta zaštićena bonusom ne dovodi do novog svrstavanja ugovora u sljedećoj godini. Za zaštitu bonusa naplaćujemo povećani iznos premije.

Posebno svrstavanje ne uzimamo u obzir kod potvrde upućene kasnijem osiguratelju prema E.8.2.

E.3.6. Nema Klauzule O Zadržavanju Prava Na Popust

Ovi Uvjeti ne sadržavaju klauzulu o zadržavanju prava na popust na koje se ne plaća premija.

E.4. Što Znači Protek Bez Štete Ili Protek Opterećen Štetom?

E.4.1. Protek Bez Štete

E.4.1.1. Protek ugovora bez prijavljene štete postoji ako je osiguranje zaštita neprekidno postojala od početka do kraja jedne kalendarske godine i u tom nam razdoblju nije prijavljen nikakav štetni događaj za koji smo morali isplatiti odštetu ili formirati pričuvu šteta. Tu se ne ubrajaju troškovi procjenitelja, pravnog savjetovanja i parnica.

E.4.1.2. Unatoč prijavi štetnog događaja uvijek se smatra da je ugovor bez štete, ako je ispunjen jedan od sljedećih preduvjeta:

i. isplaćujemo odštetu ili formiramo pričuvu šteta samo na temelju međusobnog sporazuma između osiguravajućih društava (direktna obrada) ili s nositeljima socijalnog osiguranja ili

ii. ukidamo pričuvu šteta za štetni događaj u tri kalendarske godine koje slijede nakon prijave štete, bez plaćanja odštete.

E.4.2. Protek Opterećen Štetom

E.4.2.1. Protek ugovora opterećen štetom postoji ako nam VI tijekom jedne kalendarske godine prijavite jedan ili više štetnih događaja, za koje MI moramo isplatiti odštetu ili formirati pričuvu šteta. Od toga su izuzeti slučajevi prema E.4.1.2.

E.4.2.2. Ako se ugovor unatoč prijavi štete za prvu ruku smatra bez štete, a MI ipak u idućoj kalendarskoj godini isplatimo odštetu ili formiramo pričuvu za ovu štetu, Vaš ćemo ugovor s 1. siječnjem kalendarske godine koja slijedi nakon toga vratiti u nepovoljniji razred.

E.5. Kako Možete Izbjeći Vraćanje U Nepovoljniji Razred?

Vraćanje u nepovoljniji razred u ovom ugovoru o osiguranju možete izbjeći, ako nam našu odštetu refundirate dragovoljno, dakle bez ugovorne ili zakonske obveze.

Kako bismo Vam za to pružili priliku, kod završetka obrade štete obavijestit ćemo Vas o visini odštete ako njen iznos ne prelazi više od 4.000,00 kuna.

Ako nam odštetu u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti refundirate u roku od 12 mjeseci nakon naše obavijesti, Vaš će se ugovor tretirati kao da je bez štete. Ako smo Vas obavijestili o završetku rješavanja štete i o visini iznosa povrata te ako nakon toga moramo u sklopu ponovnog pristupanja rješavanju štete isplatiti daljnju odštetu, to neće dovesti do povećanja iznosa povrata.

E.6. Preuzimanje Povijesti Šteta

E.6.1. U Kojim Slučajevima Se Preuzima Povijest Šteta?

Povijest šteta nekog drugog ugovora – pa i onda ako je isti postojao kod nekog drugog osiguratelja – preuzima se na ugovor osiguranog vozila pod preduvjetima prema E.6.2. i E.6.3. u sljedećim slučajevima:

E.6.1.1. **Promjena vozila** - Nabavili ste osigurano vozilo umjesto nekog drugog vozila

E.6.1.2. **Zamjena popusta** - Osim osiguranog vozila posjedujete još jedno vozilo i prodajete ga ili ga stavljate izvan pogona i podnosite zahtjev za preuzimanje povijesti šteta.

Uz osigurano vozilo kupujete još jedno vozilo koje osiguravate kod nas i podnosite zahtjev za preuzimanje povijesti šteta.

E.6.1.3. **Povijest šteta neke druge osobe** Vozilo neke druge osobe ste pretežito vozili VI i podnosite zahtjev za preuzimanje povijesti šteta.

E.6.1.4. **Promjena osiguratelja** - VI ste sa svojim vozilom od drugog osiguratelja prešli k nama.

E.6.2. Koji Preduvjeti Vrijede Za Preuzimanje?

Za preuzimanje povijesti šteta vrijede sljedeći preduvjeti:

E.6.2.1. **Kategorija vozila -** Vozila između kojih se prenosi povijest šteta pripadaju istoj kategoriji vozila ili vozilo s kojeg se preuzima povijest šteta pripada višoj skupini vozila nego vozilo na koje se ona prenosi.

i. NIŽA skupina vozila: motocikli (L3, L4, L5), laki četverocikli (L6) i osobni automobili (M1), teretni automobili (N1)

ii. SREDNJA skupina vozila: četverocikli (L7), teretni automobili (N2, N3)

iii. GORNJA skupina vozila: autobusi (M2, M3)

Prijenos je, međutim, moguć s:

i. teretnog (dostavnog) vozila kategorije N1 na teretno vozilo kategorije N2 najveće dopuštene mase do 6 000 kg.

ii. osobnog automobila kategorije M1 na teretni automobil kategorije N1 najveće dopuštene mase manje ili jednake 2 500 kg i obratno.

E.6.2.2. **Dodatna odredba za preuzimanje povijesti šteta od neke druge osobe prema E.6.1.3.** - Preuzimamo povijest šteta od neke druge osobe samo za razdoblje u kojem ste vozilo druge osobe pretežito vozili VI, a pod sljedećim preduvjetima:

i. Kod druge je osobe riječ o:

- ♣ Vašem bračnom ili registriranom životnom partneru, Vašim roditeljima ili djeci
- ♣ Vašem životnom partneru, Vašem djedu ili baki, unucima ili braći i sestrama, s kojima živite u zajedničkom kućanstvu, ili
- ♣ Vašem poslodavcu.

ii. dokazali ste vjerodostojnost razdoblja u kojem ste vozilo druge osobe pretežito VI vozili, tu posebice spada:
   - ♣ Vaša izjava i izjava druge osobe u pisanom obliku, ako je druga osoba umrla, dovoljan je dokaz s Vaše strane
   - ♣ predočenje kopije Vaše vozačke dozvole u svrhu dokazivanja da ste za odgovarajuće razdoblje posjedovali važeću vozačku dozvolu.

iii. druga osoba je suglasna sa zajedničkim prijenosom Vaše povijesti šteta u obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i u puno kasko osiguranje na Vas i time se u cijelosti odriče svog popusta na razdoblje bez prijavljenih šteta

iv. od korištenja vozila druge osobe s Vaše strane prilikom preuzimanja nije proteklo više od 12 mjeseci.

E.6.2.3. **Potvrda prethodnog osiguratelja**
Ako je ugovor o osiguranju do tada bio sklopljen kod nekog drugog osiguratelja, informacija prethodnog osiguratelja o povijesti šteta prema E.8.1 mjerodavna je za svrstavanje.

Imamo pravo i nakon sklapanja ugovora, s početkom sljedeće osigurateljne godine promijeniti bonusni razred naveden u ponudi ili u polici osiguranja i premijsku stopu, sukladno informaciji prethodnog osiguratelja o povijesti šteta za ugovor koji se uračunava, što ne isključuje Vaše pravo na otkaz ugovora.

E.6.3. Kako Se Odražava Prekid Osigurateljne Zaštite Na Povijest Šteta?

Nakon prekida osigurateljne zaštite (prestanak ugovora, prodaja, prestanak postojanja rizika) vrijedi:

i. ako prekid iznosi najviše 6 mjeseci, preuzimamo povijest šteta kao da osigurateljna zaštita nije ni prekidana

ii. ako prekid iznosi više od 6 mjeseci, preuzimamo povijest šteta onako kako je ista postojala prije prekida

iii. ako prekid iznosi više od 7 godina, ne preuzimamo povijest bez prijavljenih šteta. Međutim, preuzimamo povijest šteta onako kako je ista postojala prije prekida, ako nam prethodni osiguratelj potvrdi prethodno razdoblje osiguranja prema E.8.

E.7. Svrstavanje Nakon Predaje Povijesti Šteta

E.7.1. Nakon predaje povijesti šteta Vašeg ugovora, isti ćemo svrstati u onaj bonusni razred koji biste dobili u slučaju prvog svrstavanja Vašeg ugovora prema E.2.

E.7.2. Imamo pravo naknadno naplatiti povećani iznos premije s početkom sljedeće osigurateljne godine na temelju prebacivanja Vašeg ugovora, što ne isključuje Vaše pravo na otkaz ugovora.

E.8. Informacije O Povijesti Šteta

E.8.1. Imamo pravo kod preuzimanja povijesti šteta od prethodnog osiguratelja tražiti sljedeće informacije:

i. kategoriju i namjenu vozila
ii. početak i kraj ugovora za vozilo
iii. povijest šteta vozila u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti
iv. prekide osigurateljne zaštite vozila koji još nisu imali utjecaja na njegovo zadnje novo svrstavanje
v. jesu li za neki štetni događaj ukinute pričuve šteta unutar 3 godine od njihovog formiranja, a da nisu izvršene isplate
vi. jesu li Vama ili nekom drugom osiguratelju već pružene odgovarajuće informacije (potvrda).

E.8.2. Ako nakon prestanka ugovora o osiguranju iz ovih Uvjeta osigurate svoje vozilo kod nekog drugog osiguratelja, MI imamo pravo i obvezu istome na upit pružiti informacije o Vašem ugovoru i osiguranom vozilu prema E.8.1.

Naša se informacija odnosi samo na stvarnu povijest šteta. Posebna svrstavanja ne uzimaju se u obzir.

F. Promjena Premije Na Temelju Tarifnih Mjera

F.1. Promjena Premije

F.1.1. Promjena Premije Općenito

F.1.1.1. **Provjera premija** - Kod postojećih ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti, jednom u kalendarskoj godini imamo pravo i obvezu preispitati premije u smislu mogu li se iste zadržati ili je potrebno izvršiti njihovo usklađivanje (povećanje ili smanjenje).

Svrha ove provjere je osigurati sljedeće:

i. trajnu ispunjivost naših obveza iz ugovora o osiguranju
ii. objektivni izračun premija
iii. ravnotežu između činidbe (ponuditi osigurateljnu zaštitu) i protučinidbe (platiti premiju osiguranja) koja je postojala prilikom sklapanja ugovora.

F.1.1.2. **Pravila provjere** - Kod provjere premija vrijede sljedeća pravila:

i. primjenjujemo priznata načela aktuarske matematike i osigurateljne tehnike
ii. ugovore o osiguranju kod kojih se prema načelima aktuarske matematike očekuje istovrsni tijek rizika, kod provjere se objedinjuju
iii. imamo samo pravo uzimati u obzir promjene kretanja troškova šteta (uključujući troškove likvidiranja šteta) koji su stvarno nastupili od zadnjeg

utvrđivanja premija i koji se nakon toga očekuju do sljedeće provjere. Profitna marža, kao i individualni dodatci na premiju i odbitci od premije, ostaju nepromijenjeni

iv. imamo pravo uzeti u obzir i statističke spoznaje udruženja društava za osiguranje hrvatske osiguratelјne industrije – Hrvatskog ureda za osiguranje – i zaključke neovisnog povjerenika o tipskim i regionalnim statistikama.

F.1.1.3. **Povećanje premije** - Ako provjera pokaže veće premije od ranijih, imamo pravo povećati ih za iznos razlike.

F.1.1.4. **Umanjenje premije** - Ako provjera pokaže niže premije od ranijih, dužni smo smanjiti ih za iznos razlike.

F.1.1.5. **Usporedba s iznosima za nove ugovore** - Ako su utvrđene premije za postojeće ugovore veće od premija za ugovore koji se nanovo sklapaju i ako tarife za postojeće ugovore i ugovore koji će se nanovo sklapati sadrže iste značajke izračuna premije, iste podatke o značajkama izračuna premije i isti opseg osiguranja, MI i za postojeće ugovore možemo tražiti samo premije za ugovore koji će se nanovo sklapati.

F.1.1.6. **Početak važenja promjene premije** - Promjena premije postaje valjana s početkom sljedeće osiguratelјne godine.

F.2. PROMJENA TARIFNE STRUKTURE

F.2.1. IZMJENA I ZAMJENA TE DODAVANJE NOVIH ODREDABA

Imamo pravo kod postojećih ugovora o osiguranju mijenjati (zamjenjivati postojeće ili dodavati nove) odredbe o izračunu premije, i to posebno o sustavu bonusnih razreda, o izračunu premije prema regijama (ili gradovima) i ostalim obilježjima tarifiranja rizika, kako bi osigurali primjeren odnos premije osiguranja i isplate iz osiguranja, ako pravila o vrsti i veličini osiguratelјnog rizika priznata načelima aktuarske matematike i osiguratelјne tehnike to potvrđuju.

F.2.2. POČETAK VAŽENJA IZMJENE

Izmijenjene odredbe i s time povezana promjena premije postaju valjane s početkom iduće osiguratelјne godine.

G. PROMJENA PREMIJE NA TEMELJU OKOLNOSTI KOJA NASTUPI KOD VAS

G.1. PROMJENA SUSTAVA BONUSA NA RAZDOBLJE BEZ PRIJAVLJENE ŠTETE

Vaša se premija može promijeniti na temelju odredaba o sustava bonusa na razdoblje bez prijavljene štete prema E.

G.2. PROMJENA PODATAKA O OBILJEŽJIMA TARIFIRANJA

G.2.1. KOJE SE PROMJENE UZIMAJU U OBZIR?

Ako se za vrijeme trajanja ugovora promijene podatci o obilježjima tarifiranja, pristupit ćemo novom izračunu premije.

To može dovesti do smanjenja ili povećanja premije.

Obilježja tarifiranja su okolnosti koje MI s Vama ugovaramo u ugovoru o osiguranju i koje iskazujemo u polici osiguranja kao »obilježja tarifiranja«.

Ako ispustite podatke o obilježjima tarifiranja, premija se izračunava u odnosu na ova obilježja tarifiranja pod za Vas najpovoljnijim pretpostavkama.

G.2.2. Učinak Na Premiju

Nova premija vrijedi od dana izmjene.

G.2.3. Ako se promijeni godišnji broj prijeđenih kilometara navedenih u polici osiguranja, u odstupanju od G.2.2. nova će premija retroaktivno vrijediti od početka tekuće osigurateljne godine.

G.3. Vaše Obveze Priopćavanja O Obilježjima Tarifiranja

G.3.1. Obavještavanje O Izmjenama

Ako se promijene okolnosti vezane za ugovorena obilježja tarifiranja (npr. regionalna zona rizika, godišnji broj prijeđenih kilometara i ostalo), morate nas bez odlaganja obavijestiti o promjenama.

G.3.2. Provjera Podataka

Imamo pravo provjeriti jesu li Vaši podatci o obilježjima tarifiranja koji su uzeti u obzir točni. Na poziv ste nam dužni predočiti odgovarajuće potvrde ili dokaze.

G.3.3. Posljedice Netočnih Podataka

Ako ste naveli netočne podatke o obilježjima tarifiranja ili niste priopćili promjene, od trenutka nastanka promjene vrijedit će premija koja odgovara stvarnim prilikama.

G.3.4. Posljedice Nepružanja Podataka

Ako za vrijeme trajanja ugovora skrivljeno ne udovoljite našem pozivu da u pisanom obliku predočite potvrde ili dokaze, još ćemo Vas jednom u pisanom obliku pozvati da to ispunite unutar roka od 30 dana. U svom pozivu informirat ćemo Vas kako slijedi:

i. ako dopustite da prođe rok od 30 dana za podatak o traženom obilježju tarifiranja bez rezultata, nanovo ćemo izračunati premiju retroaktivno od početka tekuće osigurateljne godine. Pri tome ćemo uzeti u obzir da o ovom obilježju tarifiranja niste dali nikakve navode. Ovo vrijedi samo ako skrivljeno propustite rok
ii. navest ćemo Vam na taj način izračunatu novu premiju.

G.4. Promjena Regije Zbog Promjene Prebivališta

G.4.1. Koje Se Promjene Uzimaju U Obzir?

Ako se premija izračunava prema prebivalištu vlasnika ili korisnika vozila, a isti za vrijeme trajanja ugovora promijeni svoje prebivalište pa time Vaše vozilo bude dodijeljeno nekoj drugoj regiji (ili gradu), izračunat ćemo premiju počevši od promjene prijave kod tijela nadležnog za registraciju prema novoj regiji (ili gradu). To može dovesti do smanjenja premije ili do povećanja premije.

G.4.2. Regija (ili grad) kao zona rizika u kojoj se nalazi prebivalište vlasnika ili korisnika vozila sastoji se od područja više gradova odnosno više općina, koja područja su označena poštanskim brojevima. U svojoj polici osiguranja možete vidjeti izračunava li se premija na opisani način.

G.4.3. Učinak Na Premiju

Nova premija vrijedi od dana promjene. Mjerodavna je Vaša informacija kao i tijela nadležnog za registraciju.

H. Razilaženja U Mišljenju

H.1. Pravobranitelj U Osiguranju

Ako Vi kao potrošač niste zadovoljni našom odlukom ili ako neki od pregovora s nama nije doveo do rezultata koji ste željeli postići možete se obratiti pravobranitelju u osiguranju:

HRVATSKI URED ZA OSIGURANJE
Martićeva 71
10000 Zagreb
e-pošta: pravobranitelj@huo.hr

Pravobranitelj za osiguranje je neovisno i samostalno tijelo za izvansudsko rješavanje sporova između podnositelja žalbe i društva za osiguranje, kao i za informiranje potrošača i drugih zainteresiranih osoba o načinima sudskog i izvansudskog rješavanja sporova iz osiguranja i radi besplatno za potrošače.

H.2. Nadzor Osiguranja

Ako niste zadovoljni našim pružanjem usluge ili ako nastupe razilaženja u mišljenju tijekom trajanja ugovora, možete se obratiti i nadzornom tijelu koje je nadležno za nas. MI kao društvo za osiguranje podliježemo nadzoru Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), Sektora za osiguranja, Ulica Franje Račkoga 6, 10000 Zagreb, e-pošta: info@hanfa.hr, tel. 01 6173 200, faks 01 4811 406. Molimo Vas da imate na umu da HANFA nije arbitražno tijelo i da o pojedinačnim slučajevima spora ne može donositi obvezujuće odluke.

H.3. Pravni Put

Osim toga, imate mogućnost izabrati pravni put.

I. Nadležnost Sudova

I.1. Kada VI Nas Tužite

Prava iz Vašeg ugovora o osiguranju možete posebice isticati pred sljedećim sudovima:

i. sudu koji je mjesno nadležan za Vaše prebivalište
ii. sudu koji je mjesno nadležan za naše poslovno sjedište ili za glavnu podružnicu koja je zadužena za Vas.

I.2. Kada MI Vas Tužimo

Prava iz ugovora o osiguranju možemo isticati pred sljedećim sudovima:

i. na sudu koji je mjesno nadležan za Vaše prebivalište
ii. na sudu u mjestu u kojem se nalazi sjedište ili glavno mjesto obavljanja Vaše poslovne djelatnosti, ako ste ugovor o osiguranju sklopili za svoje poslovno poduzeće ili obrt.

I.3. Premjestili Ste Svoje Sjedište U Inozemstvo

U slučaju da ste svoje prebivalište, poslovno sjedište ili svoje uobičajeno boravište prebacili izvan Hrvatske ili da Vaše prebivalište, poslovno sjedište ili uobičajeno boravište u trenutku

podizanja tužbe nije poznato, u odstupanju od odredaba prema I.2. smatrat će se ugovorenim sud koji je nadležan za naše poslovno sjedište.

J. Kada Možemo Izmijeniti Vaše Uvjete Osiguranja?

Imamo pravo pojedinačne odredbe Vaših uvjeta osiguranja promijeniti, dopuniti ili zamijeniti s učinkom na Vaš postojeći ugovor, ako su ispunjeni preduvjeti iz J.1. do J.5.:

J.1. Nevaljanost Neke Odredbe

Neka je odredba u Vašim uvjetima osiguranja postala nevaljana uslijed sljedećih događaja:

- izmjena zakona, ili
- pravosudna praksa Vrhovnog suda, ili
- konačni upravni akt.
- na temelju provjere nadzornog tijela i kada se na kraju provjere ne donosi konačni Upravni akt.

Ovo također vrijedi, ako je sudska ili administrativna odluka upravljena protiv nekog drugog poduzeća.
Preduvjet je da je odredba koja je proglašena nevaljanom po sadržaju suštinski jednaka odredbi u Vašim uvjetima osiguranja.

J.2. Odredbe Koje Se Mogu Usklađivati

Smijemo usklađivati samo sljedeće odredbe:

i. isplate, ograničenja isplate i isključenja isplate
ii. plaćanje premije
iii. obveze kod korištenja vozila i u slučaju štete
iv. promjena premije na temelju tarifnih mjera prema F.
v. trajanje i prestanak ugovora.

J.3. Zakon ne predviđa nikakvu konkretnu odredbu s kojom se može zatvoriti praznina u ugovoru nastala nevaljanošću neke odredbe.

Osim toga, izbacivanje neke odredbe bez zamjene ne predstavlja primjereno rješenje koje bi udovoljilo Vašim i našim tipičnim interesima

J.4. Sadržaj Nove Odredbe

Usklađivanje se vrši po načelima dodatnog tumačenja ugovora.
To znači da se nevaljana odredba zamjenjuje odredbom koju bismo VI i MI izabrali kao primjereno rješenje koje udovoljava obostranim tipičnim interesima, da je Vama i nama bila poznata nevaljanost odredbe prilikom sklapanja ugovora.

J.5. Provedba Usklađivanja Ugovora

Usklađenu odredbu ćemo Vam priopćiti u pisanom obliku (npr. pismo, telefaks, e-pošta) najkasnije 6 tjedana prije početka njezine valjanosti uz objašnjenje. U svojoj obavijesti ukazat ćemo Vam na pravo na žalbu.
Usklađivanje će se smatrati usvojenim ako VI u roku od 6 tjedana od zaprimanja obavijesti u pisanom obliku ne uložite žalbu. Dovoljno je da svoju žalbu pošaljete unutar roka. Ako se žalite unutar roka, usklađivanje neće stupiti na snagu.
Međutim, usklađivanje pojedinih odredbi zbog izmjene zakona ili konačnog upravnog akta stupaju na snagu neovisno o volji stranaka.

Ove uvjete (AD 2019/10.01.-1) donijela je Uprava društva 3.12.2018. godine, a stupaju na snagu 18.02.2019. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta, prestaju vrijediti Uvjeti: 2014/10-01-1 od 31.03.2014.

Broj Uvjeta: AD 2019/10.1-1

D O D A T A K
TABLICE O SUSTAVU POPUSTA ZA SVAKU GODINU BEZ PRIJAVLJENE ŠTETE (P.1. do P.5.)

P.1. OSOBNA VOZILA

P.1.1. SVRSTAVANJE I PREMIJSKE STOPE KOD OSOBNIH VOZILA

Trajanje neprekidnog tijeka bez prijavljene štete			Koeficijent umanjenja ili uvećanja
Kalendar. godina	Bonusni razred	B o n u s (Malus)-%	
20	**20**	74,0%	0,26
19	**19**	72,0%	0,28
18	**18**	70,0%	0,30
17	**17**	68,0%	0,32
16	**16**	66,0%	0,34
15	**15**	64,0%	0,36
14	**14**	62,0%	0,38
13	**13**	60,0%	0,40
12	**12**	58,0%	0,42
11	**11**	54,0%	0,46
10	**10**	50,0%	0,50
9	**9**	45,0%	0,55
8	**8**	40,0%	0,60
7	**7**	35,0%	0,65
6	**6**	30,0%	0,70
5	**5**	25,0%	0,75
4	**4**	20,0%	0,80
3	**3**	15,0%	0,85
2	**2**	10,0%	0,90
1	**1**	5,0%	0,95
Referentna premija	**0**	0,0%	1,00
Malus	**S**	120,0%	1,20
	M	140,0%	1,40

P.1.2. VRAĆANJE U NEPOVOLJNIJI RAZRED U SLUČAJU ŠTETE KOD OSOBNIH VOZILA

Iz Bonusnog razreda	1 šteta			2 i više šteta		
	U Bonusni razred s [%] Bonusa/Malusa i koeficijentom umanjenja ili uvećanja					
20	12	58,0%	0,42	9	45,0%	0,55
19	12	58,0%	0,42	9	45,0%	0,55
18	11	54,0%	0,46	8	40,0%	0,60
17	11	54,0%	0,46	8	40,0%	0,60
16	10	50,0%	0,50	7	35,0%	0,65
15	10	50,0%	0,50	7	35,0%	0,65
14	10	50,0%	0,50	7	35,0%	0,65
13	9	45,0%	0,55	6	30,0%	0,70
12	9	45,0%	0,55	6	30,0%	0,70
11	8	40,0%	0,60	5	25,0%	0,75
10	7	35,0%	0,65	4	20,0%	0,80
9	6	30,0%	0,70	3	15,0%	0,85
8	5	25,0%	0,75	2	10,0%	0,90
7	4	20,0%	0,80	1	5,0%	0,95
6	3	15,0%	0,85	0	0,0%	1,00
5	2	10,0%	0,90	0	0,0%	1,00
4	1	5,0%	0,95	S	120,0%	1,20
3	0	0,0%	1,00	S	120,0%	1,20
2	0	0,0%	1,00	S	120,0%	1,20
1	S	120,0%	1,20	M	140,0%	1,40
0	S	120,0%	1,20	M	140,0%	1,40
S	M	140,0%	1,40	M	140,0%	1,40
M	M	140,0%	1,40	M	140,0%	1,40

P.2. TERETNA VOZILA

P.2.1. SVRSTAVANJE I PREMIJSKE STOPE KOD TERETNIH VOZILA

Trajanje neprekidnog tijeka bez prijavljene štete			Koeficijent umanjenja ili uvećanja
Kalendar. godina	Bonusni razred	Bonus (Malus)-%	
10 i više	**10**	65,0%	0,35
9	**9**	63,0%	0,37
8	**8**	60,0%	0,40
7	**7**	55,0%	0,45
6	**6**	50,0%	0,50
5	**5**	40,0%	0,60
4	**4**	35,0%	0,65
3	**3**	30,0%	0,70
2	**2**	25,0%	0,75
1	**1**	20,0%	0,80
Referentna premija	**0**	0,0%	1,00
Malus	**S**	120,0%	1,20
	M	140,0%	1,40

P.2.2. VRAĆANJE U NEPOVOLJNIJI RAZRED U SLUČAJU ŠTETE KOD TERETNIH VOZILA

Iz Bonusnog razreda	1 šteta			2 i više šteta		
U Bonusni razred s [%] Bonusa/Malusa i koeficijentom umanjenja ili uvećanja						
10	6	50,0%	0,50	4	35,0%	0,65
9	6	50,0%	0,50	4	35,0%	0,65
8	5	40,0%	0,60	2	25,0%	0,75
7	5	40,0%	0,60	2	25,0%	0,75
6	4	35,0%	0,65	1	20,0%	0,80
5	2	25,0%	0,75	0	0,0%	1,00
4	1	20,0%	0,80	0	0,0%	1,00
3	1	20,0%	0,80	0	0,0%	1,00
2	0	0,0%	1,00	S	120,0%	1,20
1	0	0,0%	1,00	M	140,0%	1,40
0	S	120,0%	1,20	M	140,0%	1,40
S	M	140,0%	1,40	M	140,0%	1,40
M	M	140,0%	1,40	M	140,0%	1,40

P.3. AUTOBUSI

P.3.1. SVRSTAVANJE I PREMIJSKE STOPE KOD AUTOBUSA

Trajanje neprekidnog tijeka bez prijavljene štete			Koeficijent umanjenja ili uvećanja
Kalendar. godina	Bonusni razred	Bonus (Malus)-%	
10 i više	**10**	65,0%	0,35
9	**9**	63,0%	0,37
8	**8**	60,0%	0,40
7	**7**	55,0%	0,45
6	**6**	50,0%	0,50
5	**5**	40,0%	0,60
4	**4**	30,0%	0,70
3	**3**	25,0%	0,75
2	**2**	20,0%	0,80

P.3.2. VRAĆANJE U NEPOVOLJNIJI RAZRED U SLUČAJU ŠTETE KOD AUTOBUSA

Iz Bonusnog razreda	1 šteta			2 i više šteta		
U Bonusni razred s [%] Bonusa/Malusa i koeficijentom umanjenja ili uvećanja						
10	6	50,0%	0,50	4	30,0%	0,70
9	6	50,0%	0,50	4	30,0%	0,70
8	6	50,0%	0,50	4	30,0%	0,70
7	5	40,0%	0,60	3	25,0%	0,75
6	4	30,0%	0,70	1	15,0%	0,85
5	3	25,0%	0,75	1	15,0%	0,85
4	1	15,0%	0,85	0	0,0%	1,00
3	1	15,0%	0,85	0	0,0%	1,00
2	0	0,0%	1,00	S	120,0%	1,20

1	**1**	15,0%	0,85
Referentna premija	**0**	0,0%	1,00
Malus	**S**	120,0%	1,20
	M	140,0%	1,40

1	0	0,0%	1,00	S	120,0%	1,20
0	S	120,0%	1,20	M	140,0%	1,40
S	M	140,0%	1,40	M	140,0%	1,40
M	M	140,0%	1,40	M	140,0%	1,40

P.4. MOTOCIKLI, LAKI ČETVEROCIKLI, ČETVEROCIKLI

P.4.1. SVRSTAVANJE I PREMIJSKE STOPE KOD MOTOCIKLA

Trajanje neprekidnog tijeka bez prijavljene štete			Koeficijent umanjenja ili uvećanja
Kalendar. godina	Bonusni razred	Bonus (Malus)-%	
6 i više	**6**	60,0%	0,40
5	**5**	50,0%	0,50
4	**4**	40,0%	0,60
3	**3**	30,0%	0,70
2	**2**	20,0%	0,80
1	**1**	10,0%	0,90
Referentna premija	**0**	0,0%	1,00
Malus	**S**	130,0%	1,30
	M	160,0%	1,60

P.4.2. VRAĆANJE U NEPOVOLJNIJI RAZRED U SLUČAJU ŠTETE KOD MOTOCIKLA

Iz Bonusnog razreda	1 šteta			2 i više šteta		
	U Bonusni razred s [%] Bonusa/Malusa i koeficijentom umanjenja ili uvećanja					
6	3	30,0%	0,70	0	0,0%	1,00
5	2	20,0%	0,80	0	0,0%	1,00
4	1	10,0%	0,90	S	130,0%	1,30
3	0	0,0%	1,00	S	130,0%	1,30
2	0	0,0%	1,00	S	130,0%	1,30
1	S	130,0%	1,30	M	160,0%	1,60
0	S	130,0%	1,30	M	160,0%	1,60
S	M	160,0%	1,60	M	160,0%	1,60
M	M	160,0%	1,60	M	160,0%	1,60

P.5. OSTALA VOZILA (TRAKTORI, RADNI STROJEVI i PRIKLJUČNA VOZILA)

P.5.1. SVRSTAVANJE I PREMIJSKE STOPE KOD OSTALIH VOZILA

Trajanje neprekidnog tijeka bez prijavljene štete			Koeficijent umanjenja ili uvećanja
Kalendar. godina	Bonusni razred	Bonus (Malus)-%	
5 i više	**5**	50,0%	0,50
4	**4**	40,0%	0,60
3	**3**	30,0%	0,70
2	**2**	20,0%	0,80
1	**1**	10,0%	0,90
Referentna premija	**0**	0,0%	1,00
Malus	**S**	115,0%	1,15
	M	130,0%	1,30

P.5.2. VRAĆANJE U NEPOVOLJNIJI RAZRED U SLUČAJU ŠTETE KOD OSTALIH VOZILA

Iz Bonusnog razreda	1 šteta			2 i više šteta		
	U Bonusni razred s [%] Bonusa/Malusa i koeficijentom umanjenja ili uvećanja					
5	3	30,0%	0,70	1	10,0%	0,90
4	2	20,0%	0,80	0	0,0%	1,00
3	1	10,0%	0,90	0	0,0%	1,00
2	0	0,0%	1,00	S	115,0%	1,15
1	0	0,0%	1,00	S	115,0%	1,15
0	S	115,0%	1,15	M	130,0%	1,30
S	M	130,0%	1,30	M	130,0%	1,30
M	M	130,0%	1,30	M	130,0%	1,30

INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

ADRIATIC osiguranje d.d., Zagreb, Listopadska 2, OIB 94472454976 (u daljnjem tekstu: Društvo) prikuplja i obrađuje osobne podatke klijenata. Društvo je odgovorno za adekvatnu zaštitu osobnih podataka i kao takvo se pridržava svih pravnih normi o obradi, zaštiti, povjerljivosti, postupanju i čuvanju osobnih podataka. Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih zakona i propisa.

Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno u svrhu obrade Vašeg zahtjeva za sklapanjem ugovora o osiguranju, izračuna visine premije, rješavanja Vašeg odštetnog zahtjeva, naplate zakasnjele premije ili odgovora na upite. Pritom opseg osobnih podataka koje prikupljamo ovisi o vrsti ugovora o osiguranju koji namjeravate sklopiti ili sklapate, te zahtjevu za ostvarivanjem prava iz osiguranja. Obrada osobnih podataka je nužna za izvršavanje ugovora i radi poštovanja pravnih obveza Društva. Osobne podatke koji su potrebni za sklapanje osiguranja i procjenu rizika koja mu prethodi prikupljamo sukladno pravilima struke i djelatnosti Društva. Sklapanjem ugovora o osiguranju ujedno dajete suglasnost Društvu da od trećih osoba prikuplja Vaše osobne podatke koje ste u skladu s propisanom svrhom otkrili tim trećim osobama, a koji su Društvu nužni za ispunjenje zakonskih obveza ili obveza po ugovoru o osiguranju.

Obrada osobnih podataka nužnih za svrhe izravnog marketinga Društva (obavijesti o istecima ugovora o osiguranju, novim proizvodima, izmjeni postojećih proizvoda i usluga) i za potrebe istraživanja tržišta je legitiman interes Društva, osim kada, od legitimnog interesa Društva, prednost ima Vaš interes, odnosno Vaša temeljna prava i slobode koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Osobni podaci koje prikupljamo i obrađujemo, odnosno bez kojih ne možemo sklopiti ugovor ili ispuniti obveze iz ugovora o osiguranju, su:

- ime i prezime, adresa, prebivalište ili boravište, adresa za dostavu pismena, Vaši identifikacijski brojevi, datum rođenja, kontakt podaci, podaci o predmetu, po potrebi, identifikacijska isprava. Osobne podatke možemo prikupljati na temelju Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente, odnosno uzimanjem preslike Vaših dokumenata

kada je to propisano zakonom ili našim internim procedurama.

Podatke o članstvu u pojedinim interesnim organizacijama (primjerice, članstvo u sindikatu) i podatke o invaliditetu Društvo će obrađivati kao osobne podatke koje ste nam očito dali i objavili isključivo radi ostvarivanja određenih pogodnosti kod sklapanja ugovora o osiguranju.

Sljedećim kategorijama primatelja možemo po potrebi otkriti Vaše podatke, ali isključivo u svrhe koje su navedene: posrednicima u osiguranju i reosiguranju, društvima za osiguranje i reosiguranje, zdravstvenim ustanovama, stručnjacima i vještacima (odvjetnici, detektivi, procjenitelji, medicinski vještaci), te tvrtkama koje obavljaju usluge asistencije (ukoliko je ugovorena). Svi primatelji Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.Osobni podaci ispitanika mogu biti proslijeđeni Hrvatskom uredu za osiguranje, Ministarstvu unutarnjih poslova, Centru za vozila Hrvatske, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka.

Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i obrađivani. Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev, osim i ako postoji zakonska obveza Društva ili legitimni interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu.

Ukoliko odbijete dati pojedine podatke, nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obveze, što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ugovora ili nemogućnošću ispunjenja obveze po ugovoru.

Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijenosa osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite.

Vaši osobni podaci bit će predmetom automatizirane obrade na temelju koje će po potrebi biti izrađen Vaš profil klijenata u svrhu analize usluga i ostvarenih prava te unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa.

Vaša prava možete ostvariti u našem Društvu podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku na elektronsku adresu dpo@adriatic-osiguranja.hr ili na adresu sjedišta Društva - n/p službeniku za zaštitu podataka, Listopadska 2, Zagreb.

To su:

- pravo na pristup podacima
- pravo na ispravak i upotpunjavanje podataka
- pravo na ograničavanje automatizirane obrade podataka (ako je primjenjivo)
- pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ili brisanje osobnih podataka (ako je primjenjivo)

- pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
- pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka - podrazumijeva Vaše pravo na podnošenje prigovora/reklamacije, ukoliko smatrate da su Vaši osobni podaci korišteni suprotno propisima.

Obrazac zahtjeva za ostvarivanje nekog od Vaših navedenih prava dostupan je na www.adriatic-osiguranje.hr.

Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja, nakon što nesporno utvrdimo Vaš identitet.

Ukoliko niste zadovoljni našim odlukama i smatrate da su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, Zagreb.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka:

- tel. 01 3036 501
- e-mail: dpo@adriatic-osiguranje.hr

ADRIATIC osiguranje d.d.