

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

Ulica grada Vukovara 70

10 000 Zagreb

(adresa nadležne jedinice)

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 2

18-05-2022

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POSTE
KLASA:
UR. BROJ:

Nadležni trgovački sud TRGOVAČKI SUD U VARAŽDINU

Poslovni broj spisa _____

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime/tvrtka ili naziv Katarina Čokljat

OIB 91399618759

Adresa/sjedište Privežna 11, 20 000 Dubrovnik

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime/ tvrtka ili naziv SVI KONCERTI d.o.o.putnička agencija za usluge

OIB 36825513796

Adresa/sjedište Zagrebačka 30, 42 000 Varaždin, Hrvatska

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine(npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Iznos dospjele tražbine 2.938 (kn)

Glavnica 2.938,00 (kn)

Kamate _____ (kn)

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
_____ (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

Račun kupljene karte putem interneta 16.12.2019, slika ispunjenog upitnika za povrat koji je poslan Svi. Koncerti d.o.o, voucher dobiven umjesto povrata novca od strane Svi koncerti 26.10.2020, te odgovor državnog inspektorata podružni ured Varaždin na prijavu za odbijanje povrata od strane Svi koncerti d.o.o 03.11.2021 te nagodba koju je agencija slala pri odbijanju povrata na koji sam više puta se izjasnila kako želim povrat novca _____

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA /NE za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

Dubrovnik 16.5.2022

Potpis vjerovnika

K. Čokljat

KUPljena KARTA 16.12.2019



Katarina Čokljat <katarina.cokljat@gmail.com>

Narudžba broj [M8SJ012476] je potvrđena

Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

16. prosinca 2019. u 11:36

Odgovor prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>

Prima: katarina.cokljat@gmail.com

Narudžbe broj:**M8SJ012476**Katarina Čokljat
Privežna 11,
20 000 Dubrovnik,
Croatia

katarina.cokljat@gmail.com

Svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, CroatiaIBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Aerosmith Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica FAN PIT Gradska dvorana Beč, 09.07.2020.	1.469,00 kn	2	0,00 kn	2.938,00 kn
Ne želim osiguranje				0,00 kn
Općom uplatnicom / internet bankarstvom				0,00 kn
Ukupno			0,00 kn	2.938,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2019-1214-12506
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj M8SJ012476
IZNOS UPLATE: 2.938,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMIMO VAŠU UPLATU! (ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili dijelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati.

Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 50% iznosa, a razliku u roku 60 dana. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, drugi obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

[illegible]

VOUCHER DOBIVEN 26.10.2020



Katarina Čokljat <katarina.cokljat@gmail.com>

Covid-19 Voucher br. [M8SJ012476]

Broj poruka: 3

Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

26. listopada 2020. u 11:01

Odgovor prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>

Prima: katarina.cokljat@gmail.com

Narudžba broj:**M8SJ012476****VOUCHER****broj:M8SJ012476****Vaučer izdan zbog posebnih okolnosti
uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19**Datum izdavanja: **01.08.2020.**Rok iskoristivosti: **01.08.2021.****Katarina Čokljat**Privežna 11,
20 000 Dubrovnik,
Croatia

katarina.cokljat@gmail.com

Svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 30,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308

RBA: 2484008-1106010308

SWIFT: RZBHHR2X

OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Aerosmith Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica FAN PIT Gradska dvorana Beč, 15.07.2021.	1.469,00 kn	2	0,00 kn	2.938,00 kn
Ne želim osiguranje				0,00 kn
Općom uplatnicom / internet bankarstvom				0,00 kn
Vrijednost Vouchera				2.938,00 kn

Status vaše narudžbe je: Voucher - COVID19

Sukladno članku 50. Zakona o pružanju usluga u turizmu Agencija ima sklopljenu policu osiguranja jamčevine za slučaj nesolventnosti.

Polica br. N15 – 1020000745 (2020. - 2021.) kod Generali osiguranja.

Za izdavanje vaučera ili povrat sredstava organizator nema pravo na naplatu dodatnih troškova ili naknade.

Ukoliko se vaučer ne zamijeni za zamjensko putovanje u paket aranžmanu, izlet ili drugu uslugu, putnik ima pravo na povrat uplaćenih sredstava u punom iznosu, u Zakonom propisanom roku (Zakon o pružanju usluga u turizmu), po isteku 180 dana od proglašenja završetka pandemije!

Ovaj Voucher može se prenijeti na drugu osobu!

U slučaju da je rok za povrat duži od Roka iskoristivosti ovog Vouchera, ovaj Voucher vrijedi i nakon isteka Roka iskoristivosti, a sve do povrata ili zamjene za drugi paket aranžman, izlet ili drugu uslugu!

Pravilnik o načinu korištenja Vaučera za neizvršene Ugovore o putovanju u paket aranžmanu možete naći na linku: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_05_60_1221.html

SVIKONCERTI d.o.o. | Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin | ID KOD HR.AB.42.070099439

Katarina Čokljat <katarina.cokljat@gmail.com>
Prima: Danijel Harmat <daniyel.harmat@gmail.com>

18. srpnja 2021. u 12:30

[Citirani tekst je skriven]

Katarina Čokljat <katarina.cokljat@gmail.com>
Prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>

29. srpnja 2021. u 15:44

Poštovani,

Želim dobiti povrat novca za izdani voucher i otkazani/odgođeni koncert Aerosmitha koji je trebao biti u Beču. Prema novom zakonu koji je nedavno stupio na snagu (članak 37 o pružanju usluga u turizmu) moje je pravo da mi izvršite povrat uplaćenog novca za neizvršenu uslugu.

Hvala
Lp
Katarina Čokljat
[Citirani tekst je skriven]



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI INSPEKTORAT
PODRUČNI URED VARAŽDIN
Služba za ugostiteljstvo,
pružanje usluga u turizmu i za
boravišnu/turističku pristojbu
KLASA: 334-09/21-02/1519
URBROJ: 443-02-04-07/21-22

Varaždin, 03.11.2021.

Katarina Čokljat
katarina.cokljat@gmail.com

PREDMET: SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija za usluge

Varaždin, Zagrebačka 30

-odgovor na predstavku, dostavlja se

Poštovani,

U vezi Vaše predstavke, koju ste dostavili Državnom inspektoratu Zagreb, Područnom uredu Varaždin, Službi za ugostiteljstvo, pružanje usluga u turizmu i za boravišnu/turističku pristojbu u kojoj u bitnome navodite da Vam turistička agencija SVIKONCERTI u Varaždinu, Zagrebačka 30, nije na Vaš zahtjev izvršila povrat sredstava za uplaćenu uslugu u iznosu 2.938,00 kn koja nije izvršena, obavještavamo Vas sljedeće:

Viša turistička inspektorica Državnog inspektorata PU Varaždin, Službe za ugostiteljstvo, pružanje usluga u turizmu i za boravišnu/turističku pristojbu je obavila inspekcijski nadzor iz nadležnosti turističke inspekcije nad poslovanjem turističke agencije SVIKONCERTI u Varaždinu, Zagrebačka 30, koja posluje u sastavu trgovačkog društva SVIKONCERTI d.o.o. putnička agencija za usluge, sa sjedištem u Varaždinu, Zagrebačka 30.

Inspekcijskim nadzorom utvrđeno je, između ostalog, da turistička agencija nije izvršila povrat sredstava Katarini Čokljat u iznosu 2.938,00 kn u zakonskom roku, a koja su uplaćena od strane putnika na račun agencije SVIKONCERTI d.o.o. za

putovanje na koncert koji je trebao biti održan 09. 07. 2020. g. u Beču, a koje nije realizirano.

S obzirom da je predmetna turistička agencija postupila protivno odredbi čl. 37. st. 6. Zakona o pružanju usluga u turizmu („Narodne novine“ broj 130/17, 25/19, 98/19, 98/19, 42/20 i 70/21) počinjen je prekršaj po čl. 107. st. 1. toč. 16. i st. 2. istog Zakona zbog čega će se nadležnom Općinskom sudu podnijeti Optužni prijedlog.

Napominjemo, da turistička inspekcija Državnog inspektorata nije nadležna za rješavanje sporova između putnika i turističke agencije u svezi okolnosti da turistička agencija nije izvršila u zakonom propisanom roku povrat putniku svih uplaćenih sredstava, već putnik ima mogućnost sudske zaštite ili podnošenje prijedloga za rješavanje spora pred notificiranim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, a sukladno odredbama Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova („Narodne novine“, broj: 121/16. i 32/19.).

S poštovanjem,

VIŠA TURISTIČKA INSPEKTORICA:

Ljubica Oreški

Dostaviti:

- ① Naslovu (na mail)
2. U spis, ovdje



[Handwritten signature]

Poštovani kupci naših putničkih aranžmana,

dopustite da Vam se prvenstveno zahvalimo na dosadašnjem iznimnom strpljenju i ogromnom razumijevanju koje ste pronašli za nas.

Pandemija koja nas je zadesila u ožujku 2020. godine sve nas je zatekla i svi smo se našli u jednoj novoj situaciji o kojoj ništa nismo znali, ni što je, ni koliko će trajati, a pogotovo kako će to ostaviti traga na naše poslovanje.

Naša agencija posluje već 11. godinu i od samog početka specijalizirali smo se za putovanja na koncerte i sportske događaje te smo kao takva isključivo vezani na evente na kojima se okuplja veliki broj ljudi. Od samog početka svoj posao obavljali smo iznimno uspješno i kvalitetno, nažalost sve do početka pandemije kada su se počeli otkazivati svi veći event i događanja za koje smo organizirali putničke aranžmane.

Početkom travnja 2020. godine Vlada RH donosi izmjenu Zakona o pružanju usluga u turizmu kojim dozvoljava putničkim agencijama da svim svojim kupcima koji ne žele zadržati putničke aranžmane izdaju Vouchere za neizvršena putovanja te smo sukladno tome, a u cilju da očuvamo poslovanje, učinili i mi. Ne znajući što nam se sprema i koliko će pandemija potrajati izdali smo Vouchere u nadi i s optimizmom da će se sve ubrzo vratiti na staro te da ćemo moći ako ne već u 2020., barem u 2021. odraditi odgođena putovanja. Krajem ljeta 2020. pojavila se nada o popuštanju mjera i povratak na staro no doživjeli smo novo zatvaranje svih gospodarskih aktivnosti u svijetu.

Nažalost ova pandemija se oduljina na rok na koji ni mi nismo računali i cijelo naše planiranje poslovanja je trenutno u stanju mirovanja obzirom da se pojavljuju svakavke informacije o novim sojevima koronavirusa i novim zatvaranjima.

Krajem lipnja 2021. dolazi do izmjene Zakona o pružanju usluga u turizmu te smo Vam na Vaš zahtjev o otkazivanju aranžmana dužni u roku od 14 dana izvršiti povrat cjelokupnog uplaćenog iznosa. Ista praksa na razini Europske unije nije usklađena sa našim drugim partnerima, a o kojima ovise naši aranžmani (organizatori koncerata, hoteli, prijevoznici...) te se nalazimo u nezavidnoj situaciji koja nas opterećuje već više od godinu dana. Naime, našim dobavljačima dozvoljeno je izdavanje Vouchera, dok nama nije. Uz navedeno, povrati koji se moraju izvršiti prema Vama, Zakonom su propisani u punom iznosu dok su u naše cijene aranžmana uključeni svi naši troškovi tekućeg poslovanja, osiguranja, a koji su već uplaćeni dobavljačima.

Svjesni smo situacije da je i Vama uplaćeni novac bitan te od toga ne bježimo no od kraja ožujka 2020. radili smo bez prihoda, oslanjajući se samo na mjere za očuvanje radnih mjesta u iznosu 4.000,00kn / radniku, a koje su odmah prosljeđene radnicima. Za putničke agencije čak nisu ni osigurana sredstva za pokrivanje fiksnih troškova te smo za te troškove morali trošiti privatna sredstva kako bi tvrtku očuvali bez blokade računa i sl.

Nažalost izmjenu zakona nije pratila ni mjera Vlade RH da pomogne putničkim agencijama iako je to toliko puta bilo najavljivano i obećavano kroz medije.

Kako je organizatorima evenata dopušteno izdavanje Vouchera kupcima, tako i nama kao 'posredniku' u kupnji Vaše ulaznice, organizatori su nam umjesto ulaznica izdali vouchere ili se još uvijek čeka na povrat od strane organizatora.

Sama ta neizvjesnost cijele situacije sa pandemijom zabrinjava i same organizatore koji ne mogu planirati svoje događaje te trenutno nema objava o organizaciji većih koncerata, a i ono malo što se objavi još uvijek se ne prodaje obzirom na situaciju koja je još uvijek neizvjesna. Sukladno tome kupci još uvijek ne kupuju koncertne aranžmane i nažalost naše poslovanje još uvijek stoji.

Obzirom na slabu objavu novih koncerata te izrazito slabu kupnju i tih novo objavljenih još uvijek ne možemo dobivene Vouchere zamijeniti za nove ulaznice kako bi došli do Vašeg novca te Vam izvršili povrat.

Prije same pandemije početkom 2020. godine, krenuli smo u uređenje i otvaranje poslovnice putničke agencije te smo započeli sa širenjem ponude putničkih aranžmana no nažalost svi planovi koji su nam trebali biti garancija dobrog i pozitivnog poslovanja stali su dolaskom pandemije i obustavom svih gospodarskih aktivnosti, prvenstveno putovanja i organizacije evenata.

Uz navedeno krenuli smo i u izradu nove internet stranice koja je trebala našim kupcima olakšati kupnju i odabir aranžmana, a koju nismo prestali razvijati jer smo bili uvjereni da ova pandemija neće toliko potrajati te da ćemo se izvući iz ove svima problematične situacije.



Kao što ste već mogli vidjeti u medijima, mnoge agencije zatvorile su svoja vrata, proglasile stečaj, a njihovi vlasnici otvorili su nove tvrtke (putničke agencije) sa sličnim imenima na istim adresama i u istim uredima. Uplaćeni novac u tim tvrtkama nepovratno je izgubljen, a vlasnici su našli rješenje za svoje probleme u poslovanju te krenuli iznova.

Nama prvenstveno to nije cilj, jer isto smo već mogli učiniti no ne želimo se predati već želimo stabilizirati poslovanje i nastaviti raditi ovaj posao nakon izlaska iz ove krize. Upravo iz tog razloga iza nas je 15 neprospavanih mjeseci radi neizvjesnosti koja nas čeka, radi uplaćenih novaca koje ste nam upravo Vi povjerovali, a sve u cilju da upravo Vi ne ostanete bez uplate.

Unatrag 15 mjeseci bez prihoda spašavali smo tvrtku na sve moguće načine i privatnim sredstvima te smo uspjeli izdržati sve do sada kada nam jedino Vi možete pomoći da preživimo ovo razdoblje te da u budućnosti dobijete Vaš novac natrag.

Kako bi ubrzali proces povrata zatražili smo kredit za sredstva Ministarstva turizma i sporta, kojima se Vlada RH toliko hvali da daje garanciju u 100% iznosu no nažalost komercijalne banke tu mjeru ne prate u takvom obliku već zahtijevaju dodatne garancije i nažalost nismo bili u mogućnosti aplicirati za navedena sredstva.

Ovim putem Vam se također ispričavamo u slučaju kašnjenja naših odgovora no situacija u kojoj smo se našli zahtijevala je velik angažman oko pronalaska izlaza iz ove krizne situacije kako bi mogli izvršiti povrate prema Vama, no i dalje smo ovdje te odgovorimo na sve poslane upite te smo dostupni putem telefona kada smo u agenciji.

Nakon razgovora sa mnogim stručnjacima iz područja prava dobili smo informacije da bi nam najlakše bilo kao što su to učinile i ostale agencije (zatvoriti tvrtku Svikoncerti d.o.o., proglasiti stečaj te otvoriti novu tvrtku) no to za nas nije opcija te Vam se ovim putem obračamo u nadi obostrane suradnje kako bi preživjeli ovu situaciju te Vam omogućili povrat novaca u neko dogledno vrijeme kada konsolidiramo tvrtku i dovedemo ju u okvire normalnog poslovanja, odnosno kada se aktivnost putovanja ponovno vrati u koliko toliko normalnu situaciju te se započne s organizacijom većih koncerata.

Upravo iz svih gore navedenih razloga, a sve u cilju da održimo tvrtku na 'životu' te da u budućnosti povratimo sav uloženi trud i novac predlažemo Vam NAGODBU kojom se obje strane obvezujemo na izvršenje međusobnih obveza u vidu povrata uplaćenih sredstava no u razdoblju 12 mjeseci s naše strane te prihvaćanja ovog razdoblja za povrat s Vaše strane.

Ovaj rok se možda čini dug no u slučaju da krajem listopada 2021. godine kako najavljuju ponovno dođe do zatvaranja gospodarske aktivnosti u svijetu postoji opasnost da nećemo moći ispoštovati rok ukoliko ga predložimo kraćim (npr. 6 mjeseci).

NAGODBU kojom možemo normalizirati poslovanje, a time sačuvati i Vaše uplate dostavljamo Vam u prilogu uz ovaj dopis.

Vaše Zakonsko pravo u slučaju da se povrat ne izvrši u roku 14 dana od Vašeg zahtjeva, izvršite prijavu putem državnog inspektorata ili uputite prijavu Udruzi za zaštitu potrošača no u tom slučaju uvjereni smo da će se desiti ono najgore, odnosno stečaj tvrtke.

U slučaju prijave državnom inspektoratu kazne za tvrtku su vrlo visoke, do 30.000,00kn, a što samo znači da u slučaju nemogućnosti izvršenja povrata država će prva izvršiti naplatu kazne što će tvrtku dovesti do stečaja, a Vaš novac, kao i sva naša ulaganja u širenje poslovanja biti će nepovratno izgubljeni.

U nadi prihvaćanja ovog našeg prijedloga Nagodbe srdačno Vas pozdravljamo!

S poštovanjem,
Tomica Drvar-Trtinjak, direktor

Masa: 59g 16.05.22 14:23:13 13.00
50 0AB3 8

R 20000 DUBROVNIK
RG 19 150 459 5 HR



FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSIK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLACANJE
Z A G R E B 2

18-05-2022

PREDSTEAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POSTE
KLASA:
UR. BROJ:

PRIHA: FINA ZAGREB
ULICA GRADANUKOVARA 4C
10 000 ZAGREB