

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

RC Zagreb, Ulica grada Vukovara 70, 10000 Zagreb
(adresa nadležne jedinice)

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
Z A G R E B 2

18-05-2022

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POSTE

KLASA:

UR. BROJ:

Nadležni trgovački sud TRGOVAČKI SUD U VARAŽDINU

Poslovni broj spisa 7 St-130/2022-2

PRIJAVA TRAZBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv : Petar Lukić

OIB: 17805788390

Adresa / sjedište: Slavonska 11, 21300 MAKARSKA

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv: SVIKONCERTI d.o.o.

OIB: 36825513796

Adresa / sjedište: ZAGREBAČKA 30, 42000 VARAŽDIN

PODACI O TRAZBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi): Narudžba broj TPTR013350

Iznos dospjele tražbine 4.672,00 (kn)

Glavnica 4.672,00 (kn)

Kamate _____ (kn)

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka _____ (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga):

Potvrda za narudžbu TPTR013350

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

17.05.2022.

Potpis vjerovnika



POSLOVNICA 015622 MAKARSKA IND
JADRANSKA 1A
21300 MAKARSKA

MAKARSKA, 17.05.2022.

Potvrda o prometu po računu

kojom potvrđujemo da je po kunskom tekućem računu čiji je korisnik PETAR LUKIĆ, SLAVONSKA 11, OIB 17805788390, otvorenom u Zagrebačkoj banci evidentirano sljedeće:

IBAN HR5723600003223821504
Valuta HRK
Razdoblje od 01.02.2020. do 01.03.2020.

Datum	Opis prometa Referenca	Odljev
03.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u TOMMY P-152 Makarska HR PETAR LUKIĆ B160200340204083	51,52
03.02.2020.	Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) HKIG HR8323600001102087559 OTHR HR67 17805788390- 0120-16105 Članarina 01-06/2020 M160200340047298	750,00
04.02.2020.	Naknada za vođenje računa - vođenje AKTIVNOG PLATNOG ASISTENTA O160200350025510	30,00
07.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u TOMMY P-152 Makarska HR PETAR LUKIĆ B160200380165873	177,39
09.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u Kaufland HR 4130 Makarska HR PETAR LUKIĆ B160200400145825	77,44
10.02.2020.	Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) Matea Roso HR7524070003235534777 transakcija M160200400007802	130,00
11.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u STUDENAC 60 MAKARSKA MAKARSKA HR PETAR LUKIĆ B160200420251362	11,49
11.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u RIBOLA PR 61 MAKARSKA HR PETAR LUKIĆ B160200420298381	46,33
13.02.2020.	Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) Hrvatski Telekom d.d. HR6023600001500200999 HR01 827165831001- 200201-5 Račun za usluge u mobilnoj HT mreži M160200440010620	149,00

Zagrebačka banka d.d.

Trg bana Josipa Jelačića 10
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

infotelefon: 0800 00 24
www.zaba.hr

17.02.2020.	Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA HR5724070001500329746 OTHR HR01 1501021348- 202002-4 Mjesečna pristojba za: 2/2020 M160200480033057	80,00
18.02.2020.	Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (e-zaba) Garica j.d.o.o. HR2923400091111000362 HR00 6771 Narudžba 6771 E160200490108727	370,00
19.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u SVIKONCERTI.EU VARAZDIN HR PETAR LUKIĆ B160200500164820	4.672,00
20.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u KONZUM P-0277 ZAGREB HR PETAR LUKIĆ B160200510073399	45,98
20.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u Eni ServiceStati Loipersdorf K AT PETAR LUKIĆ B160200510158501	313,54
20.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u Burger King Verteilerk Wien AT PETAR LUKIĆ EUR 9,30 B160200510193310	70,10
21.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u ALPE PANON PETROL MB MARIBOR SI PETAR LUKIĆ EUR 4,60 B160200520165617	34,67
21.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u ALPE PANON PETROL MB MARIBOR SI PETAR LUKIĆ EUR 2,40 B160200520170859	18,09
21.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u CRODUX DERIVATI DVA BP ZAGREB HR PETAR LUKIĆ B160200520356878	273,09
21.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u MACOLA RESTORAN LINIJA Gospic HR PETAR LUKIĆ B160200520377365	26,00
22.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u STUDENAC 60 MAKARSKA MAKARSKA HR PETAR LUKIĆ B160200530238610	6,99
23.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u RIBOLA PR 61 MAKARSKA HR PETAR LUKIĆ B160200540197118	45,73
27.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u Kaufland HR 4130 Makarska HR PETAR LUKIĆ B160200580234338	271,42
28.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u KONZUM P-0832 MAKARSKA HR PETAR LUKIĆ B160200590154701	7,49
29.02.2020.	KUPOVINA NA POS-u DMD DISKONT MAKARSKA HR PETAR LUKIĆ B160200600306385	39,98

Zbroj prometa: 7.698,25

Potvrda se izdaje na zahtjev PETAR LUKIĆ, SLAVONSKA 11, MAKARSKA, MAKARSKA, OIB 17805788390.

S poštovanjem

Bankar
ZORICA KOSTANIĆ


 **Zagrebačka banka d.d.** 617



Petar Lukić <plukic98@gmail.com>

Narudžba broj [TPTR013350] je potvrđena

Broj poruka: 2

Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

19. veljače 2020. u 13:48

Odgovor prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>

Prima: plukic98@gmail.com

Narudžbe broj:**TPTR013350****Petar Lukić**
Slavonska 11,
21300 Makarska,
Croatia

plukic98@gmail.com

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308

RBA: 2484008-1106010308

SWIFT: RZBHHR2X

OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Rage Against The Machine Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica TRIBINA GORE STAJANJE Gradska dvorana Beč, 12.09.2020.	1.149,00 kn	4	0,00 kn	4.596,00 kn
Želim putno osiguranje (19,00 kn/aranžmanu)				76,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Ukupno				0,00 kn 4.672,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2020-0219-13380
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj TPTR013350
IZNOS UPLATE: 4.672,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMO VAŠU UPLATU!
(ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili dijelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

Petar Lukić <plukic98@gmail.com>

16. svibnja 2022. u 22:23

Prema: sevelj.pero@gmail.com

[Citirani tekst je skriven]



Petar Lukić <plukic98@gmail.com>

**RATM U BEČU**

Broj poruka: 6

Petar Lukić <plukic98@gmail.com>
Prima: info@svikoncerti.eu

27. srpnja 2020. u 21:54

Pozdrav, pošto je odgodjen RATM u Beču, da li je moguće, ako ne bude odgovarao budući datum, zahtijevati povrat novca? Hvala. Petar :)

SvikoncertiEu - Prijevozi na koncerte <info@svikoncerti.eu>
Prima: Petar Lukić <plukic98@gmail.com>

28. srpnja 2020. u 09:00

Poštovani,

Ukoliko Vam datum ne bude odgovarao moguće je otkazati aranžman no trenutno svi povrati idu u vremenskom periodu kako je navedeno na dokumentu koji smo Vam poslali.

LP

Svikoncerti.eu

TEL: 042 421 771**EMAIL:** info@svikoncerti.eu**WEB:** www.svikoncerti.eu**SVIKONCERTI d.o.o.** \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439

[Citirani tekst je skriven]

Petar Lukić <plukic98@gmail.com>
Prima: Toni Vranješ <vranjestoni@gmail.com>

28. srpnja 2020. u 09:18

E
[Citirani tekst je skriven]**Broj priloga: 8****image001.png**
7K



image005.png
3K



image006.png
3K



image007.png
3K



image006.png
3K



image007.png
3K



image001.png
7K



image005.png
3K

Petar Lukić <plukic98@gmail.com>
Prima: info@svikoncerti.eu

29. srpnja 2020. u 10:51

Pozdrav, ne vidim nikakav prilog. Sad neznam jel mi niste poslali ili je neka greška. Petar
[Citirani tekst je skriven]

covid19@svikoncerti.eu <covid19@svikoncerti.eu>
Prima: Petar Lukić <plukic98@gmail.com>

31. srpnja 2020. u 11:01

Poštovani,

U prilogu dokument.

LP

Svikoncerti.eu

TEL: 042 421 771

EMAIL: upit@svikoncerti.eu

WEB: www.svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439



svikoncerti.eu
PUTOVANJA NA KONCERTE



From: Petar Lukić <plukic98@gmail.com>
Sent: Wednesday, July 29, 2020 10:52 AM
To: info@svikoncerti.eu
Subject: Re: RATM U BEČU

Pozdrav, ne vidim nikakav prilog. Sad neznam jel mi niste poslali ili je neka greška. Petar

uto, 28. srp 2020. 09:18 Petar Lukić <plukic98@gmail.com> je napisao:

E

----- Forwarded message -----

Šalje: **SvikoncertiEu - Prijevozi na koncerte** <info@svikoncerti.eu>
Date: uto, 28. srp 2020. 09:00
Subject: RE: RATM U BEČU
To: Petar Lukić <plukic98@gmail.com>

Poštovani,

Ukoliko Vam datum ne bude odgovarao moguće je otkazati aranžman no trenutno svi povrati idu u vremenskom periodu kako je navedeno na dokumentu koji smo Vam poslali.

LP

Svikoncerti.eu

TEL: 042 421 771

EMAIL: info@svikoncerti.eu

WEB: www.svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439

From: Petar Lukić <plukic98@gmail.com>
Sent: Monday, July 27, 2020 9:54 PM
To: info@svikoncerti.eu
Subject: RATM U BEČU

[Citirani tekst je skriven]

 **Upitnik o aranžmanu.pdf**
204K

Petar Lukić <plukic98@gmail.com>
Skica Za: covid19@svikoncerti.eu

1. kolovoza 2020. u 22:30

Poštovani, nadam se da ćete prihvatiti moj zahtjev za povrat novca iako ga šaljem 01.08. čim sam se uspio domoći skenera. Naime, u prvom mailu (28.07.) nisam uopće dobio prilog inače bi na vrijeme poslao zahtjev (a i ne vidim razlog zašto nisam mogao tad kroz mail samo reći svoje podatke i da to riješimo) a nakon što sam vam ponovno poslao mail (29.07.) vi ste mi tek jučer (31.07. - zadnji dan) poslali prilog sa obrascom, vidio sam ga popodne kad mi je već bio nedostupan skener (bio sam na vjenčanju). Stoga, šaljem sada, najranije što sam mogao i zbog svega navedenog ne vidim razlog da mi ne vratite sredstva. Unaprijed hvala!

Petar Lukić

[Citirani tekst je skriven]



Petar Lukić <plukic98@gmail.com>

RATM - otkaz aranžmana

Broj poruka: 3

Petar Lukić <plukic98@gmail.com>

1. kolovoza 2020. u 22:37

Prima: covid19@svikoncerti.eu, info@svikoncerti.eu

Poštovani, nadam se da ćete prihvatiti moj zahtjev za povrat novca za RATM iako ga šaljem 01.08. čim sam se uspio domoći skenera. Prvo, čudno je da niste sami poslali mail sa obavijesti da se može dobiti povrat novca kad se saznalo da je koncert odgođen nego sam sam morao se raspitivati te mi je evo pobjegao datum ali nadam se da ste korektni prema svojim kupcima. U prvom mailu (28.07. na info@svikoncerti.eu) nisam uopće dobio prilog inače bi na vrijeme poslao zahtjev (a i ne vidim razlog zašto nisam mogao tad kroz mail samo reći svoje podatke i da to riješimo) a nakon što sam vam ponovno poslao mail (29.07.) vi ste mi tek jučer (31.07. - zadnji dan) poslali prilog sa obrascom, vidio sam ga popodne kad mi je već bio nedostupan skener (bio sam na vjenčanju). Stoga, šaljem sada, najranije što sam mogao i zbog svega navedenog ne vidim razlog da mi ne vratite sredstva. Unaprijed hvala!

Petar Lukić

SKM_C25820080122560.pdf
507K

→ (2. PRILOZI LIST)

Petar Lukić <plukic98@gmail.com>

7. kolovoza 2020. u 23:07

Prima: covid19@svikoncerti.eu, info@svikoncerti.eu

Poštovani, ništa ne odgovarate. Nadam se da mogu očekivati povrat novca. Ne vidim razloga za ne zbog pola dana kašnjenja a s obzirom da niste sami obavijestili mene kao vašeg kupca. Hvala!

Petar Lukić

[Citirani tekst je skriven]

covid19@svikoncerti.eu <covid19@svikoncerti.eu>

9. kolovoza 2020. u 11:49

Prima: Petar Lukić <plukic98@gmail.com>

Poštovani,

Na dokumentu koji smo Vam poslali Vam je naveden rok povrata. Povrati kreću po isteku 180 dana od proglašenja kraja pandemije.

LP

Svikoncerti.eu

TEL: 042 421 771

EMAIL: upit@svikoncerti.eu

WEB: www.svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439



svikoncerti.eu
PUTOVANJA NA KONCERTE



[Citirani tekst je skriven]



UPITNIK O ARANŽMANU / COVID-19

Poštovani,

ovim putem i mi želimo iskazati žaljenje na nastalu situaciju te Vam dostavljamo ovaj Upitnik kako bismo imali Vašu potvrdu o statusu Vašeg aranžmana. Ispunjavanjem ovog upitnika olakšavate nam praćenje stanja Vašeg aranžmana!

Agencija Svikoncerti d.o.o. posluje uspješno već 9 godina te ćemo učiniti sve da upravo Vas kao kupce zaštitimo te Vam pružimo plaćenu uslugu. Ova neplanirana situacija sve nas je zatekla u trenutku planiranja budućih putovanja te smo kao i Vi vrlo žalosni o odgađanju evenata kojima smo se svi jako radovali.

Svikoncerti d.o.o. i organizatori koncerata pozivaju kupce da zadrže aranžmane i ulaznice za novi termin i na taj način podrže budućnost koncertnih, kulturnih i sportskih događanja u Hrvatskoj i inozemstvu.

Mnogi organizatori trenutno traže nove datume održavanja i potrebno je neko vrijeme da utvrde datume s izvođačima, dvoranama i mnogim drugim sudionicima u tom procesu te Vas molimo za strpljenje.

Radi promjena u našim radnim procesima ispričavamo se zbog dužeg roka za naš odgovor.

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a Zakona o pružanju usluga u turizmu

- Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.
- Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.
- Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenim jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona. (Voucher vrijedi godinu dana od dana izdavanja)

Molimo Vas da popunite ovaj upitnik radi lakšeg praćenja statusa Vašeg aranžmana te nam ga ispunjenog i skeniranog pošaljete isključivo na email covid19@svikoncerti.eu

☐ ŽELIM ZADRŽATI KUPLJENI ARANŽMAN TE PUTOVATI U NOVOM TERMINU DOGAĐAJA

☒ ŽELIM OTKAZATI ARANŽMAN

Ime i prezime naručitelja: PETAR LUKIC

Broj narudžbe (svaka narudžba poseban zahtjev): TPTR013350

Naziv aranžmana (koncerta): PAGE AGAINST THE MACHINE

email adresa (korištena kod narudžbe): plukic98@gmail.com

kontakt broj mobitela (korištena kod narudžbe): 098 984 1537

31.07.2020.

Datum ispunjavanja zahtjeva

[Potpis]
Potpis

* U slučaju da ne zaprimimo Vaš zahtjev za otkazivanjem aranžmana do **31.07.2020.** smatrat ćemo da ste ipak odlučili zadržati vaš kupljeni aranžman te Vam na tome kao i Organizator zahvaljujemo!

* U slučaju da želite otkazati Vaš aranžman, povrat će biti izvršen sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu Članak 38a, točka 2.

POLICE OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI I JAMČEVINE:

Polica osiguranja od odgovornosti broj P13E - 1023743916 kod Generali osiguranja 2020. - 2021.

Polica osiguranja jamčevine broj N15 - 1020000745 kod Generali osiguranja 2020. - 2021.

Zahvaljujemo vam na razumijevanju te se veselimo novim koncertnim avanturama!

Vaš Svikoncerti.eu tim!

Varaždin, 23.06.2020

Datum zaprimanja zahtjeva (ispunjava Svikoncerti.eu)



Petar Lukić <plukic98@gmail.com>

Rage Against The Machine 2020. - Ispuni upitnik

Broj poruka: 4

Svikoncerti.eu - Putovanja na koncerte <prijevozi-na-koncerte@svikoncerti.eu>

8. travnja 2021. u 11:42

Odgovor prima: noreply@svikoncerti.eu

Prima: plukic98@gmail.com

Email se ne prikazuje ispravno? Otvorite ga u Vašem pregledniku.

Obavijest kupcima aranžmana RAGE AGAINST THE MACHINE 12.09.2020. Beč

NOVI DATUM KONCERTA: JOŠ NIJE UTVRĐEN (prema najavama rujan 2022.)

Molimo Vas da ispunite upitnik kako bismo znali točnu brojku kupaca koji mijenjaju putovanje u novom terminu, a koji otkazuju svoje aranžmane.

ISPUNI UPITNIK - RAGE AGAINST THE MACHINE BEČ!

Svim kupcima aranžmana koji zamijene aranžmane za novi termin putovanja na koncert, kod slijedeće kupnje poklanjamo:
10% popusta na aranžman u našoj organizaciji!
(prije slijedeće kupnje potrebno nas je kontaktirati kako bismo Vam poslali POPUST KOD)

U nastavku Vam dostavljamo nove Zakonske odredbe uslijed ove nepredviđene situacije te kratki osvrt na Ugovorna i Zakonska prava obje strane.

Sukladno Odluci o proglašenju Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu od 07.04.2020., Vlada je donijela zakonske odredbe za jednostrano otkazivanje putničkih aranžmana koji su se trebali održati nakon 01.03.2020., a koji su sukladno tome i dio naših Općih uvjeta vezanih na COVID-19 pandemiju. U nastavku Vam dostavljamo ispis novog Zakona te Općih uvjeta koji se odnose na naše aranžmane (link https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_04_42_887.html):

7.4. Pravo na raskid ugovora i izdavanje vaučera u uvjetima posebnih okolnosti uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a

- Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.
- Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.
- Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenim jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona.

Ovim putem Vas molimo da nam pošaljete ispunjen upitnik kako bismo evidentirali status Vašeg aranžmana te izvršili potvrdu zadržavanje aranžmana ili odluku o povratu uplate. U slučaju dodatnih pitanja molimo Vas da ih isključivo uputite putem maila na covid19@svikoncerti.eu kako bismo kvalitetno mogli pratiti našu korespondenciju.

Još jednom primite našu ispriku radi kasnog odgovaranja na Vaše upite no kako bismo što kvalitetnije odradili posao oko organizacije novih radnih procesa te Vaših zahtjeva bilo nam je potrebno nešto vremena.

U zajedničkoj želji za što bržim završetkom ove izvanredne situacije te povratka na stadione i u dvorane srdačno vas pozdravljamo!

S poštovanjem,
Vaš Svikoncerti.eu tim!

[Unsubscribe](#) | [Update Preferences](#)

Svikoncerti d.o.o. putnička agencija
Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin
OIB 36825513796 | HR.AB.42.070099439

Petar Lukić <plukic98@gmail.com>
Prima: "sevelj.pero@gmail.com" <sevelj.pero@gmail.com>

26. travnja 2022. u 12:20

[Citirani tekst je skriven]

Pero Ševelj <sevelj.pero@gmail.com>
Prima: prijevozi-na-koncerte@svikoncerti.eu, Petar Lukic <plukic98@gmail.com>, covid19@svikoncerti.eu

3. svibnja 2022. u 21:51

Dobar dan,

mi smo prije korone kupili kod vas aranžman za koncert "Rage against the machine" u Beču. Pošto je koncert odgođen dobili smo od vas ovaj upitnik kojeg smo ispunili i tražili povrat sredstava. Dobili smo odgovor da će se sredstva vratiti 180 dana nakon završetka korone. Nas zanima kada možemo očekivati povrat sredstava?

Narudžba broj: TPTR013350

1149kn (put + ulaznica) x 4komada = 4596kn

Ip,

Pero Ševelj

[Citirani tekst je skriven]

Pero Ševelj <sevelj.pero@gmail.com>

3. svibnja 2022. u 21:53

Prima: Petar Lukic <plukic98@gmail.com>, covid19@svikoncerti.eu, povrati@svikoncerti.eu

[Citirani tekst je skriven]



Petar Lukić <plukic98@gmail.com>

Rage Against The Machine 2020. - Ispuni upitnik

Pero Švelj <sevelj.pero@gmail.com>

3. svibnja 2022. u 21:51

Prima: prijevozi-na-koncerte@svikoncerti.eu, Petar Lukic <plukic98@gmail.com>, covid19@svikoncerti.eu

Dobar dan,

mi smo prije korone kupili kod vas aranžman za koncert "Rage against the machine" u Beču. Pošto je koncert odgođen dobili smo od vas ovaj upitnik kojeg smo ispunili i tražili povrat sredstava. Dobili smo odgovor da će se sredstva vratiti 180 dana nakon završetka korone. Nas zanima kada možemo očekivati povrat sredstava?

Narudžba broj: TPTR013350

1149kn (put + ulaznica) x 4komada = 4596kn

Ip,

Pero Švelj

[Citirani tekst je skriven]

Masa:
108g

04 05F3 6

Makarska
17.05.22 1.10
12:25:36
21300 HP Hrvatska



FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSIJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 2

18-05-2022

PREDSTEAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POSTE

KLASA:

LJR. BROJ:

PRIMA

FINANCIJSKA AGENCIJA (ZA PREDSTEAJNE
POSTUPAK)

PC ZAGREB, ULICA GRADA VUKOVARA 70

10000 ZAGREB

8 HR

