

**Obrazac 3.**

**FINANCIJSKA AGENCIJA**

OIB: 85821130368

Regionalni centar Zagreb

Ulica Grada Vukovara 70

10 000 Zagreb

(adresa nadležne jedinice)

**FINANCIJSKA AGENCIJA**  
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE  
I POHRANU DOKUMENTACIJE  
Z A G R E B 1

**15-05-2026**

**PREDSTEČAJNE NAGODBE  
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE**

**KLASA:**  
**UR. BROJ:**

Nadležni trgovački sud: Trgovački sud u Zagrebu

Poslovni broj spisa: St-705/2026

**PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU**

**PODACI O VJEROVNIKU:**

Ime i prezime / tvrtka ili naziv: Zagrebačka banka d.d.

OIB: 9296223473

Adresa / sjedište: Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb (Grad Zagreb)

**PODACI O DUŽNIKU:**

Ime i prezime / tvrtka ili naziv: Plava krava izdavaštvo d.o.o.

OIB: 79503141656

Adresa / sjedište: Zagreb, Paška ulica 4B

**PODACI O TRAŽBINI:**

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

**1. Ugovor o kreditu, kreditna partija broj: 7115134952, od dana 06.10.2023.  
(jamsvo)**

Iznos dospjele tražbine: 2.244,96 EUR

Glavnica: 1.367,28 EUR

Kamate: 877,68 EUR

Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka: 32.682,75 EUR

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

- Preslika Ugovora o kreditu, ugovor broj: 3299151733, kreditna partija broj: 7115134952, od dana 06.10.2023.
- Originalni izvadak iz poslovnih knjiga vjerovnika Zagrebačke banke d.d. sa stanjem tražbina na dan 22.4.2026.g.

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom **DA / NE** za iznos 40.000,00 EUR

Naziv ovršne isprave:

- Zadužnica potpisana od dužnika Ines Draganić i jamca platca Plava krava izdavaštvo d.o.o., u iznosu od 40.000,00 EUR potvrđena kod javnog bilježnika laden Ježek iz Zagreba, Šoštarićeva 10, dana 13.10.2023. godine pod posl.br. OV-7030/2023
2. **Potraživanja po naknadi i ostala potraživanja i obveze** temeljem Ugovora o prihvatu kartica od dana 25.10.2024.g.

Iznos dospjele tražbine 580,60 EUR

Glavnica: 580,60 EUR

Kamate: 0,00 EUR

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka: 0 EUR

Dokaz o postojanju tražbine:

- Preslika Ugovora o prihvatu kartica od dana 25.10.2024.g.
- Originalni izvadak iz poslovnih knjiga vjerovnika Zagrebačke banke d.d. sa stanjem tražbina na dan 20.04.2026.g.

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom **DA / NE** za iznos \_\_\_\_\_ EUR

Naziv ovršne isprave:

Iznos tražbine prijavljene pod točkom 1., 2.:

UKUPNO: 35.507,71 EUR

Ukupan iznos dospjele tražbine: 2.824,96 EUR

Ukupan iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka: 32.682,75 EUR.

#### **PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:**

Pravna osnova razlučnog prava

\_\_\_\_\_

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

\_\_\_\_\_

Iznos tražbine \_\_\_\_\_ (kn)

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja **PRISTAJEM / NE PRISTAJEM**

**PODACI O IZLUČNOM PRAVU:**

Pravna osnova izlučnog prava

---

---

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

---

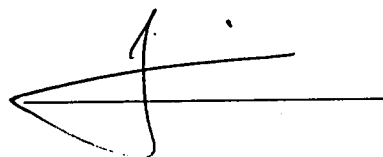
---

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

Potpis vjerovnika  
Zagrebačka banka d.d.  
Maja Stanin, dipl. iur.

13.05.2026.



Zagreb, 22.04.2026.

## IZVADAK IZ POSLOVNIH KNJIGA

Račun: HR8823600001000000013, model 17, poziv na broj 7115134952

Gotovinski kredit, Ugovor br. 3301485186.

DUŽNIK: DRAGANIĆ INES, GORNJE JESENJE 82, 49233 GORNJE JESENJE, GORNJE JESENJE, JESENJE, OIB 50453098927.

JAMAC: Plava krava izdavaštvo d.o.o., NOVA CESTA 130, 10000 ZAGREB, OIB 79503141656.

UGOVORENI IZNOS KREDITA JE: 40.000,00 EUR NA ROK OTPLATE OD 120 MJESECI UZ UGOVORENU KAMATNU STOPU, TE ZATEZNU KAMATU.

### Stanje tražbine na dan: 22.04.2026.

Nedospjela glavnica	32.559,49	EUR
Nedospjela redovna kamata	123,26	EUR
Ukupna nedospjela tražbina	32.682,75	EUR
Dospjela glavnica	1.367,28	EUR
Dospjela redovna kamata	845,63	EUR
Zatezna kamata	32,05	EUR
Ukupna dospjela tražbina	2.244,96	EUR
Ukupna tražbina	34.927,71	EUR
Troškovi	152,63	EUR

### Specifikacija troškova: 22.04.2026.

Javnobilježnički troškovi otkaza kredita	0,00	EUR
Ukupni odvjetnički troškovi u postupku prisilne naplate	0,00	EUR
Ukupni sudski i javnobilježnički troškovi u postupku prisilne naplate	0,00	EUR
Ukupna naknada FINE za provedbu ovrhe na novčanim sredstvima	152,63	EUR
Ukupni ostali FINA troškovi	0,00	EUR
Ukupna kamata na trošak	0,00	EUR

Koordinator naplate kreditnog portfelja

Tamara Pili

Zagrebačka banka d.d.

Poslovnica Pilićeva 10  
10000 Zagreb  
Republika Hrvatska

www.zabanka

UniCredit Group

Operativni bankarski servisi

Servisi financiranja poslovnih subjekata

Administriranje kredita poslovnih subjekata

OIB 92963223473

Zagreb, 28.04.2026

**IZVADAK IZ POSLOVNIH KNJIGA**

**Plava krava izdavaštvo d.o.o.**, NOVA CESTA 130, 10000 ZAGREB, MB 05583420-000,  
OIB 79503141656, na dan 20.04.2026 dužan je Zagrebačkoj banci d.d. Zagreb temeljem potraživanja po  
naknadi:

Računa potraživanja	iznos od	-580.60
<b>Ukupno dugovanje:</b>	<b>EUR</b>	<b>-580.60</b>

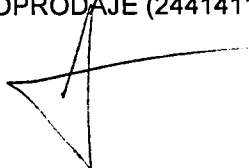
Izvadak se izdaje u svrhu Postupka predstečajne nagodbe.

Izradila:

ARIANA KNEZIĆ

Bankarica za podršku procesima

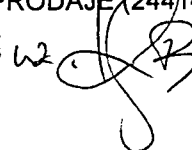
Maja Stanin  
VOĐEĆI SPECIJALIST ZA UPRAVLJANJE  
SPECIJALNIM KREDITIMA KLIJENATA  
MALOPRODAJE (24414112)



Dina Puharić Grdešić  
SPECIJALIST ZA UPRAVLJANJE  
SPECIJALNIM KREDITIMA KLIJENATA  
MALOPRODAJE (24414113)

 **Zagrebačka banka d.d.**

756



Zagrebačka banka d.d.  
Organizacijski dio: 016206

Kreditna partija: 7115134952

Zagrebačka banka d.d. Zagreb, Trg bana J. Jelačića 10, OIB: 92963223473, zastupana po Robert Pavlović, osobni bankar, Andrea Smoljak, osobna bankarica

(u daljnjem tekstu: Kreditor)

INES DRAGANIĆ OIB: 50453098927 iz GORNJE JESENJE, JESENJE, GORNJE JESENJE 82 (u daljnjem tekstu: Korisnik kredita)

Plava krava Izdavaštvo d.o.o. OIB: 79503141656 iz ZAGREB, NOVA CESTA 130 (u daljnjem tekstu: Jamac)

u daljnjem tekstu: ugovorne strane

Mjesto i datum sklapanja ovog Ugovora o kreditu:  
Zagreb, 06.10.2023. (slovima: šestilistopadavijetisućdvadesettrećegodine)

## UGOVOR O KREDITU

### 1. VRSTA KREDITA

1.1. Nenamjenski gotovinski kredit za potrošače.

### 2. IZNOS KREDITA

2.1. 40.000,00 EUR (slovima: četrdesettisućaeura)(u daljnjem tekstu: Kredit).

### 3. ROK OTPLATE

3.1. 120 (slovima: stovadeset) mjeseci. Tražbina Kreditora po ovom Ugovoru o kreditu (u daljnjem tekstu: Ugovor) dospijeva najkasnije 01.11.2033. (slovima: prvistudenogdvijetisućetridesettrećegodine).

### 4. KAMATE

#### 4.1. Redovna kamatna stopa

Redovna kamatna stopa je fiksna i iznosi 6,49 % (slovima: šestcijelihčetrdesetdevet posto) godišnje, obračunava se i naplaćuje mjesečno. Obračunava se dekurzivno tj. na kraju obračunskog razdoblja primjenom proporcionalne metode na dospjelu glavnicu kredita na idealni broj dana (mjesec trideset dana).

Iznimno, redovna kamata se može obračunati na broj dana od datuma dospijeća anuiteta do datuma raskida ugovora, otkaza kredita, uvećane uplate, prijevremene konačne otplate i sl.

#### 4.2. Interkalarna kamata

Interkalarna kamata obračunava se u visini redovne kamatne stope utvrđene pod 4.1. ovog članka Ugovora i to na iskorišteni iznos kredita od dana isplate do stavljanja kredita u otplatu, a dospijeva na naplatu po stavljanju kredita u otplatu.

O visini obračunate interkalarne kamate Kreditor će obavijestiti Korisnika kredita u skladu s ovim Ugovorom, točka „Obavješćavanje“.

#### 4.3. Zatezna kamata

Na sve dospjele neplaćene tražbine, osim na dospjelu neplaćenu kamatu, za cijelo razdoblje od dana dospijeća do dana plaćanja obračunat će se i naplatiti zatezna kamata po stopi utvrđenoj zakonom. Zatezna kamata obračunava se dekurzivno primjenom proporcionalnog kamatnjaka na dospjelu glavnicu bez pripisa zatezne kamate glavnici istekom obračunskog razdoblja, odnosno razdoblja za koje je kamatna stopa određena.

Stopa zatezne kamate koja vrijedi na dan sklapanja ovog Ugovora iznosi 7,00% (slovima: sedam posto) godišnje, stopa je promjenjiva sukladno čl. 29. st. 2. Zakona o obveznim odnosima te je trenutno jednaka kamatnoj stopi koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, uvećanoj za 3 p.p. (slovima: tri postotna poena) godišnje.

#### 4.4. Efektivna kamatna stopa

Efektivna kamatna stopa (u daljnjem tekstu: EKS) odražava ukupan trošak kredita (uključuje kamate i sve naknade koje Korisnik kredita plaća i koji su povezani s ovim Ugovorom, osim troškova javnog bilježnika), a izračunava se i mijenja sukladno propisima Hrvatske narodne banke. Izračun EKS-a temelji se na pretpostavci da će odredbe Ugovora biti važeće tijekom trajanja Ugovora te da će Korisnik kredita ispunjavati svoje obveze prema uvjetima i rokovima iz ovog Ugovora.

Visina EKS-a kao i popis svih troškova uključenih u izračun EKS-a sadržan je u otplatnom planu koji su sastavni dio ovog Ugovora. Korisnik kredita je upoznat s činjenicom da je otplatni plan izvještaj Kreditora koji sadrži sve informacije vezano uz obvezu Korisnika kredita na plaćanje Kreditoru.

### 5. ROK KORIŠTENJA KREDITA:

5.1. Korisnik kredita može iskoristiti kredit iz ovog Ugovora po predaji svih instrumenata osiguranja iz ovog Ugovora do 06.11.2023. godine (slovima: šestistudenogdvijetisućdvadesettrećegodine).

### 6. NAČIN KORIŠTENJA KREDITA:

6.1. Kredit se koristi prijenosom na transakcijski račun Korisnika kredita IBAN HR6923600003252365769.

6.2. Korisnik kredita jamči da sredstva kredita neće biti korištena za kupnju dionica i/ili drugih vrijednosnica izdanih od strane Kreditora i/ili druge članice grupe kojoj pripada Kreditor.

### 7. NAČIN OTPLATE KREDITA:

- 7.1. Otplata se vrši u mjesečnim anuitetima u iznosu od 454,00 EUR (slovima: četristopedesetčetirieuera) u korist računa Kreditora IBAN HR8823600001000000013 pozivom na broj 7115134952. Iznos anuiteta sadrži glavnica i kamatu obračunatu temeljem ugovorene kamatne stope. Kredit se stavlja u otplatu prvog dana u narednom mjesecu nakon iskorištenja kredita. Prvi anuitet otplate kredita dospijeva na naplatu prvog dana u narednom mjesecu od onoga mjeseca u kojem je kredit stavljen u otplatu. Anuiteti dospijevaju na naplatu uzastopno mjesečno, prvog dana u mjesecu, a počev od dana dospijeća prvog anuiteta.
- 7.2. U slučaju uplate strane valute, u svrhu podmirenja dospjele tražbine po ovom Ugovoru Kreditor će stranu valutu konvertirati u eure primjenom kupovnog tečaja Zagrebačke banke d.d. za tu valutu, važećem na dan uplate.

#### **8. PRAVA I OBEVEZE KORISNIKA KREDITA/JAMCA**

- 8.1. Korisnik kredita se obvezuje ovim Ugovorom Kreditoru vratiti iskorišteni iznos Kredita te platiti ugovorenu kamatu i troškove, sve na način kako je ugovoreno ovim Ugovorom, odnosno obvezuje se uredno ispunjavati sve svoje obveze iz ovog Ugovora. Korisnik kredita se obvezuje podmiriti obveze sredstvima koja potječu iz zakonitih izvora.
- 8.2. Korisnik kredita i Jamac se obvezuju na zahtjev Kreditora dostaviti dokumentaciju i podatke koji su potrebni Kreditoru radi ispunjavanja obveza vezano za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma (kao što su primjerice podaci i dokumentacija za provođenje dubinske analize), na način i u roku koji odredi Kreditor.
- 8.3. Korisnik kredita i Jamac se obvezuju bez odgode obavijestiti Kreditora o svim promjenama njihovih financijskih obveza, odnosno o svim materijalno značajnim promjenama koje imaju ili bi mogle imati negativni učinak na njihovu sposobnost u ispunjavanju obveza iz Ugovora, a koje su nastupile nakon podnošenja Zahtjeva za kredit Kreditoru, prije isplate kredita temeljem ovog Ugovora ili tijekom trajanja ovog Ugovora.
- 8.4. Korisnik kredita i Jamac imaju pravo tijekom trajanja otplate kredita po ovom Ugovoru u bilo kojem trenutku od Kreditora zatražiti te besplatno primiti izvještaj u obliku otplatnog plana za preostale obveze iz ovog Ugovora.

#### **9. PRAVA I OBEVEZE KREDITORA**

- 9.1. Kreditor se obvezuje za cijelo vrijeme trajanja otplate kredita po ovom Ugovoru, Korisniku kredita na njegov zahtjev, besplatno, učiniti dostupnim informacije o stanju kreditne partije iz ovog Ugovora u bilo kojoj poslovnicu Kreditora ili na drugi način koji odredi Kreditor.
- 9.2. Kreditor se obvezuje Korisniku kredita jednom godišnje, bez naknade, dostaviti obavijest o stanju kredita.
- 9.3. Kreditor može u svakom trenutku radi ispunjavanja svojih obveza temeljem propisa koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, kao i iz drugih opravdanih razloga (primjerice upravljanja kreditnim rizikom), zatražiti od Korisnika kredita da mu dostavi dodatne podatke i isprave i to u obliku, opsegu, na način i u roku koji odredi, zatraži ili omogući Kreditor.
- 9.4. Kreditor je ovlašten u slučaju nepodmirenog dospjelog dugovanja po ovom Ugovoru o istome obavijesti Korisnika te ako isto ne bude podmireno od strane Korisnika kredita, Kreditor može pokrenuti mjere prisilne naplate.

#### **10. INSTRUMENTI OSIGURANJA POVRATA KREDITA**

- 10.1. Uz Korisnika kredita za urednu otplatu cjelokupne tražbine po ovom Ugovoru jamči i Jamac: Plava krava izdavaštvo d.o.o. OIB: 79503141656, ZAGREB, NOVA CESTA 130 koji odgovara po ovom Ugovoru solidarno kao jamac-platac.
- 10.2. Korisnik kredita i Jamac obvezuju se radi naplate dospjele tražbine po ovom Ugovoru (glavnica, kamate, naknade i drugi troškovi) Kreditoru prije isplate Kredita dostaviti:
- 10.2.1. suglasnost o zapljeni svoje plaće odnosno drugog stalnog novčanog primanja u iznosu navedenom u članku 2.1. ovog Ugovora, u obliku javnobilježnički potvrđene isprave koja ima pravni učinak rješenja o ovrsi u skladu s Ovršnim zakonom i obvezuje sve pravne i fizičke osobe koje osobi iz ovog članka isplaćuju plaću ili drugo stalno novčano primanje i
- 10.2.2. zadužnicu kojom pristaje na zapljenu svih svojih računa koje ima kod banaka u iznosu navedenom u članku 2.1. ovog Ugovora te na isplatu novca s tih računa, u skladu s izjavom sadržanom u zadužnici, na račun Kreditora, danu u obliku javnobilježnički potvrđene isprave koja ima učinak rješenja o ovrsi kojim se zapljenjuje tražbina po računu i prenosi na ovrhovoditelja, u skladu s Ovršnim zakonom.
- 10.3. Korisnik kredita i Jamac daju svoju neopozivu suglasnost da Kreditor može radi naplate dospjele nepodmirene tražbine iz ovog Ugovora zatražiti protiv njih ovrhu na svakoj nekretnini koja će u trenutku pokretanja ovrhe biti u njihovom vlasništvu, čak i ako se radi o njihovoj jedinjoj nekretnini.
- 10.4. Korisnik kredita se obvezuje na zahtjev Kreditora i roku koji Kreditor odredi predati i dodatne instrumente osiguranja za slučaj da tijekom važenja ovog Ugovora bilo koji od predanih instrumenata osiguranja povrata kredita izgubi svoju valjanost ili po procjeni Kreditora postane nedovoljno sredstvo osiguranja.

#### **11. PRIJEVREMENA OTPLATA/UEVAČANA UPLATA**

- 11.1. Korisnik kredita može izvršiti prijevremenu konačnu otplatu kredita/uvećanu uplatu po kreditu. U slučaju uvećane uplate, Korisnik kredita se obvezuje u zahtjevu Kreditoru navesti da li uvećanom uplatom želi izvršiti prijevremenu konačnu otplatu, skratiti rok otplate kredita, smanjiti visinu anuiteta ili nešto treće. U slučaju prijevremene otplate kredita naknada se utvrđuje sukladno Izvatku iz odluke o tarifi naknada za usluge Banke po gotovinskim, studentskim i kartičnim kreditima fizičkim osobama.
- 11.2. Prijevremenu konačnu otplatu kredita/uvećanu uplatu po kreditu može izvršiti i Jamac, ali isključivo uz prethodnu pisanu suglasnost Korisnika kredita u obliku koji zatraži Kreditor.

#### **12. PRAVO NA ODUSTANAK**

- 12.1. Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana sklapanja Ugovora odustati od ovog Ugovora bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od Ugovora Korisnik kredita je dužan dostaviti u pisanom obliku u poslovnicu Kreditora, ili putem javnobilježnički ovjerene obavijesti dostavljene Kreditoru poštom ili elektroničkom poštom sa adrese elektroničke pošte koju je Korisnik kredita prijavio Kreditoru i potvrdio (verificirao) na način koji je odredio Kreditor (verificirani e-mail).
- 12.2. U slučaju odustanka od Ugovora, ukoliko je iznos kredita isplaćen Korisniku kredita, Korisnik kredita je dužan u roku od 30 (slovima: trideset) dana nakon što je Kreditoru poslao obavijest o odustanku platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz članka 2.1. ovog Ugovora od dana isplate kredita Korisniku kredita do dana plaćanja.

### 13. NAKNADE I TROŠKOVI

- 13.1. Korisnik kredita obvezuje se platiti sve naknade i troškove u skladu s Izvatom iz odluke o tarifi naknada za usluge Banke po gotovinskim, studentskim i kartičnim kreditima fizičkim osobama.
- 13.2. Javnobilježničke troškove kao i sve ostale troškove u vezi sklapanja i ispunjenja obveza po ovom Ugovoru, snosi Korisnik kredita. Korisnik kredita i Jamac suglasni su i dozvoljavaju javnom bilježniku da na zahtjev Kreditora naknadno izdaje ovjerene preslike ove isprave, bez ograničenja te prihvaća obvezu plaćanja troška naknadnog izdavanja ovjerenih preslika isprave.
- 13.3. U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka, Korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (na ime nagrade za rad i naknade troškova javnog bilježnika prilikom provedbe ovrhe na imovini ovršenika, u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predumove i sudske pristojbe tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj Tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate.

### 14. OSTALI UVJETI

#### 14.1. Obavještanje

- 14.1.1. Korisnik kredita je suglasan da će se sve obavijesti Kreditora vezane uz ovaj Ugovor (primjerice obavijesti o stanju kredita i sl.) dostavljati putem on-line bankarstva, ako Korisnik kredita ima ugovorenu uslugu korištenja on-line bankarstva (m-zaba/e-zaba), odnosno na verificiranu e-mail adresu, odnosno zadnju Kreditoru poznatu adresu. Jamcu će se obavijesti o stanju kredita dostavljati na adresu naznačenu u zaglavlju ovog Ugovora o kreditu, odnosno na drugu adresu o kojoj je Kreditor obaviješten.

#### 14.2. Dokaz o visini tražbine

- 14.2.1. Ugovorne strane pristaju da kao dokaz o visini bilo koje tražbine po ovom Ugovoru služe poslovne knjige Kreditora i ostala dokazna sredstva kojima Kreditor raspolaže.

#### 14.3. Prijeboj

- 14.3.1. Korisnik kredita i Jamac ovlaštavaju Kreditora da bez ikakve daljnje suglasnosti, može svaku dospjelu nepodmirenu tražbinu iz ovog Ugovora naplatiti prijebojem sa svih njegovih računa kod Kreditora i to u iznosu koji je potreban za namirenje tražbine po ovom Ugovoru, bez ograničenja.
- 14.3.2. Ukoliko sredstva na računima ili depozitima otvorenim kod Kreditora nisu u valuti plaćanja obveze iz ovog Ugovora, Kreditor je ovlašten izvršiti konverziju potrebnog iznosa sredstava iz ostalih valuta na tim računima, primjenom kupovnog tečaja za odabranu valutu po tečajnoj listi Kreditora, važećoj na dan namirenja dospjelog nepodmirenog dugovanja po ovom Ugovoru.

#### 14.4. Prijenos tražbine

- 14.4.1. Korisnik kredita i Jamac su upoznati da Kreditor može prenijeti tražbinu iz ovog Ugovora na treću stranu.

#### 14.5. Prigovori / pritužbe / rješavanje sporova

- 14.5.1. Korisnik kredita i Jamac imaju pravo Kreditoru uputiti pisani prigovor osobno u poslovnicu Kreditora ili na drugi način koji je Kreditor objavio na svojoj službenoj Internet stranici.
- 14.5.2. U svim eventualnim sporovima između ugovornih strana, koji mogu nastati povodom ovog ugovornog odnosa, Korisnik kredita i Jamac mogu podnijeti prijedlog za mirenje pri centrima za mirenje u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje mirenje, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Podnošenje takvog prijedloga ne obvezuje Kreditora da prihvati takvo rješavanje sporova. Kreditor će prema vlastitoj procjeni u svakom pojedinom slučaju uzimajući u obzir sve relevantne okolnosti donijeti odluku da li će prihvatiti rješavanje sporova izvansudskim putem ili će se konkretan slučaj rješavati pred nadležnim sudom.
- 14.5.3. Korisnik kredita i Jamac su suglasni da im se dostava svih obavijesti i podnesaka te dostava u eventualnim sudskim postupcima koji proizađu iz ovog Ugovora, obavlja na adresi naznačenoj u zaglavlju ovog Ugovora. U slučaju promjene adrese naznačene u zaglavlju ovog Ugovora, Korisnik kredita i Jamac dostavit će javnobilježnički ovjerenu izjavu kojom će obavijestiti Kreditora o drugoj adresi na koju će se obavljati dostava obavijesti i podnesaka u eventualnim sudskim postupcima.

#### 14.6. Nadzorno tijelo

- 14.6.1. Nadzorno tijelo Kreditora je Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb.

### 15. RASKID I OTKAZ

- 15.1. Kreditor ima pravo raskinuti Ugovor ako prije isplate kredita, Kreditor utvrdi da je kredit odobren na temelju netočnih i neistinitih podataka o Korisniku kredita i/ili Jamcu ili Kreditor ocijeni da su nastupile promjene u financijskim obvezama i/ili kreditnoj sposobnosti Korisnika kredita i/ili Jamca, odnosno da su nastupile materijalno značajne promjene koje imaju ili bi mogle imati negativni učinak na sposobnost Korisnika kredita i/ili Jamca u ispunjavanju obveza iz Ugovora. Kreditor će obavijest o raskidu Ugovora dostaviti Korisniku kredita na adresu iz zaglavlja Ugovora ili na drugu adresu o kojoj je Korisnik kredita obavijestio Kreditora. Raskid Korisniku kredita proizvodi pravne učinke i prema Jamcu, s čime je Jamac suglasan.
- 15.2. Kreditor ima pravo otkazati kredit ako se Korisnik kredita ne pridržava bilo koje odredbe ovog Ugovora, a posebice:
- u slučaju izostalih ili zakašnjelih uplata,
  - ako se u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja ovog Ugovora pokaže da su podaci koje je Korisnik kredita i/ili Jamac dao Kreditoru u Zahtjevu za kredit u svrhu odobrenja ovog kredita, dijelom ili u cijelosti, neistiniti, nepotpuni i/ili obmanjujući

- u slučaju ako Korisnik kredita na zahtjev Kreditora ne dostavi dodatne podatke i isprave na način i u roku kako je zatražio Kreditor (primjerice Korisnik kredita ne dostavi pravovremeno Kreditoru dokumentaciju i podatke koji su Kreditoru potrebni za ispunjavanje obveza Kreditora vezano za sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma)
- ako više nisu ispunjene pretpostavke urednog ispunjavanja obveza od strane Korisnika kredita (primjerice, Korisnik kredita ne podmiruje svoje obveze prema Kreditoru sredstvima koja potječu iz zakonitih izvora)

15.3. Kreditor i Korisnik kredita suglasni su da cjelokupna tražbina Kreditora po ovom Ugovoru dospijeva u slučaju otkaza kredita danom kada javni bilježnik, po nalogu Kreditora pošalje otkaz kredita Korisniku kredita, na adresu iz zaglavlja ovog Ugovora ili na drugu adresu o kojoj je Korisnik kredita obavijestio Kreditora. Korisnik kredita suglasan je da tako učinjen otkaz kredita proizvodi pravne učinke od dana predaje preporučene pošiljke na pošti, bez obzira da li je dostava uspjela ili ne. Otkaz Korisniku kredita čini dospelom cjelokupnu tražbinu Kreditora. Otkaz Korisniku kredita čini dospelom cjelokupnu tražbinu Kreditora i prema Jamcu, s čime je Jamac suglasan.

## 16. ZAVRŠNE ODREDBE

16.1. Ovaj Ugovor sastavljen je u dva primjerka.

16.2. Prilog ovog Ugovora i njegov sastavni dio čine:

- 16.2.1. Izvadak iz Odluke o tarifi naknada za usluge Banke po gotovinskim, studentskim i kartičnim kreditima fizičkim osobama
- 16.2.2. Otplatni plan

16.3. Korisnik kredita i Jamac potpisom na ovom Ugovoru potvrđuju;

- 16.3.1. da su pročitali ovaj Ugovor i sve njegove sastavne dijelove iz prethodnog stavka ovog članka Ugovora, da isti u cijelosti odgovaraju njihovoj volji te pristaju na njihovu primjenu i potvrđuju da su im isti uručeni;
- 16.3.2. da im je kao preduvjet za sklapanje ovog Ugovora uručen ESIS te sve bitne informacije o uvjetima iz ovog Ugovora iz kojih su vidljiva prava i obveze ugovornih strana.

16.4. Korisnik kredita i Jamac obvezuju se ovjeriti potpis na ovom Ugovoru kod javnog bilježnika te primjerak ovjerenog Ugovora dostaviti Kreditoru.

16.5. Korisnik kredita i Jamac upoznati su sa pravom da zatraže od javnog bilježnika, odmah prilikom ovjere potpisa na ovom Ugovoru, ovjerenu presliku ovog Ugovora.

KREDITOR:  
ROBERT PAVLOVIĆ

ANDREA SMOLJAK

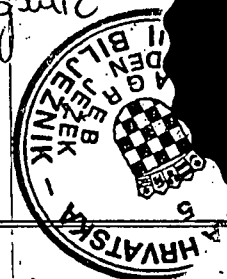
JAMAC:  
Plava krava izdavaštvo d.o.o.

 Zagrebačka banka d.d.  
1104

KORISNIK KREDITA:  
INES DRAGANIĆ

*Ines Draganić*

*Ines Draganić*



Ja, javni bilježnik MLADEN JEŽEK, Zagreb, Šoštarićeva 10, potvrđujem da je stranka:

INES DRAGANIĆ, OIB 50453098927, GORNJE JESENJE, JESENJE, Gornje Jesenje 82, u mojoj nazočnosti vlastoručno potpisala pismeno. Potpis na pismenu je istinit. Istovjetnost podnositelja pismena utvrdio sam temeljem osobne iskaznice br. 114638309 PP KRAPINA.

Plava krava izdavaštvo d.o.o., MBS 081437207, OIB 79503141656, ZAGREB, NOVA CESTA 130, zastupano po direktoru INES DRAGANIĆ, OIB 50453098927, GORNJE JESENJE, JESENJE, Gornje Jesenje 82, u mojoj nazočnosti priznala potpis na pismenu kao svoj. Potpis na pismenu je istinit. Istovjetnost podnositelja pismena utvrdio sam temeljem osobne iskaznice br. 114638309 PP KRAPINA, ovlaštenje za zastupanje utvrđeno je uvidom u sudski registar elektroničkim putem na današnji dan.

Javnobilježnička pristojba za ovjeru po tar. br. 11. st. 4. ZJP naplaćena u iznosu 2,66 eur. Javnobilježnička nagrada po čl. 19. st. 1. PPJT zaračunata u iznosu od 7,98 eur uvećana za PDV u iznosu od 2,00 eur.

Broj: OV-7032/2023  
Zagreb, 13.10.2023.



Javni bilježnik  
MLADEN JEŽEK

Javnobilježnički predstnik  
Aleksandra Martinović



N0000126799766

Obrazac zadužnice – stranica 1.

## ZADUŽNICA

Dužnik: Tvrtka ili skraćena tvrtka/naziv/ime i prezime: INES DRAGANIĆ

Sjedište/mjesto i adresa: GORNJE JESENJE, JESENJE, GORNJE JESENJE 82

OIB: 50453098927

## DAJE SUGLASNOST

da se radi naplate tražbine Vjerovnika: Tvrtka ili skraćena tvrtka/naziv/ime i prezime: Zagrebačka banka d.d.

Sjedište/mjesto i adresa: Zagreb, Trg bana Josipa Jelačića 10

OIB: 92963223473

u iznosu glavnice od: <sup>1</sup> 40.000,00 EUR, (slovima: četrdesettisućaeura)uvećanom za: <sup>2</sup> redovnu kamatu po stopi od: 6,49% godišnje, fiksna, te pripadajuće naknade i troškove,

te sa zateznom kamatom po stopi od: <sup>3</sup> 7,00 % (slovima: sedam posto) godišnje, stopa je promjenjiva sukladno čl. 29. st. 2. Zakona o obveznim odnosima te se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za 3 p.p. (slovima: tri postotna poena), a koja teče od dana dospijeca određenog od strane vjerovnika prilikom podnošenja zadužnice na naplatu, do namirenja, zaplijene svi računi koje ima kod banaka te da se novac s tih računa, u skladu s izjavom sadržanom u ovoj zadužnici, isplaćuje vjerovniku.

Vjerovnik je ovlašten sam odrediti opseg ili vrijeme ispunjenja tražbine prilikom podnošenja zadužnice na naplatu, odnosno u prijedlogu za provedbu ovrhe ili prijedlogu za ovrhu.

Ova zadužnica izdaje se u jednom primjerku i ima učinak rješenja o ovrsi kojim se zapljuje tražbina po računu i prenosi na ovrhovoditelja po proteku roka od 60 dana od dana kada je isprava dostavljena Agenciji (u daljnjem tekstu: Agencija), ako Agencija u tom roku ne zaprimi drukčiju odluku suda.

Na ovoj zadužnici, u dodatnim ispravama uz ovu zadužnicu, istodobno kad i dužnik ili naknadno, obvezu prema vjerovniku mogu preuzeti i druge osobe u svojstvu jamaca plataca, davanjem pisane izjave koja je po svojem sadržaju i obliku ista s izjavom dužnika.

Ovu zadužnicu Agenciji dostavlja vjerovnik u izvorniku s učincima dostave sudskog rješenja o ovrsi izravno, putem davatelja poštanskih usluga preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom neposrednom dostavom ili preko javnog bilježnika. Vjerovnik može svoja prava iz ove zadužnice prenositi ispravom na kojoj je javno ovjeren njegov potpis na druge osobe, koje u tom slučaju stječu prava koja je po ovoj zadužnici imao vjerovnik.

Na temelju isprava iz članka 214. stavak 1. i 2. Ovršnog zakona, vjerovnik može po svom izboru zahtijevati na način propisan Ovršnim zakonom od Agencije naplatu svoje tražbine od dužnika ili jamaca plataca, ili od dužnika i jamaca plataca.

Vjerovnik može od Agencije zahtijevati da mu vrati ovu zadužnicu ako njegova tražbina nije u cijelosti namirena. U tom će slučaju Agencija naznačiti na ovoj zadužnici iznos troškova, kamata i glavnice koji je naplaćen. Ako je vjerovnik u cijelosti namirio svoju tražbinu prema ispravi iz članka 214. stavak 1. i 2. Ovršnog zakona, Agencija će obavijestiti o tome dužnika ili jamca platca i na njegov mu je zahtjev predati.

Isprave iz članka 214. stavak 1. i 2. Ovršnog zakona imaju svojstvo ovršnih isprava na temelju kojih se može tražiti ovrha protiv dužnika ili jamaca plataca na drugim predmetima ovrhe.

Dužnik odnosno jamac platca je suglasan i pristaje da mu javni bilježnik, nakon potvrde, izda izvornik ove zadužnice u skladu s odredbom članka 50. stavak 2 Zakona o javnom bilježništvu.

Mjesto i datum izdavanja:

Zagreb, 06.10.2023.

Potpis dužnika:

Napomena: Iznos tražbine upisuje se brojkom i riječima. Ostale brojke i datumi upisuju se samo brojkama. Rođeno ime i datum rođenja se ne upisuju. Prazna mjesta u tekstu nije potrebno popuniti crtama.

[1] Upisati tražbinu u eurima ili u eurima uz valutnu klauzulu ili u stranoj valuti, brojkom i riječima

[2] Upisati ugovorne kamate i ostale sporedne tražbine ako ih ima, ili upisati riječi »bez uvećanja«

[3] Upisati stopu zatezne kamate

Jamac platca: Tvrtka ili skraćena tvrtka/naziv/ime i prezime: Plava krava izdavaštvo d.o.o. -----

Sjedište/mjesto i adresa: ZAGREB, NOVA CESTA 130 -----

OIB: 79503141656 -----

**DAJE SUGLASNOST**

da se radi naplate tražbine vjerovnika iz ove zadužnice zadržane svi moji računi kod banaka te da se novac s tih računa, u skladu s mojom izjavom sadržanom u ovoj zadužnici, isplaćuje vjerovniku. -----

Mjesto i datum izdavanja:

Zagreb, 06.10.2023.  
\_\_\_\_\_

Potpis jamca platca:

*Is Drogančić*  
\_\_\_\_\_

Jamac platca: Tvrtka ili skraćena tvrtka/naziv/ime i prezime: Unesite -----

Sjedište/mjesto i adresa: Unesite -----

OIB: Unesite -----

**DAJE SUGLASNOST**

da se radi naplate tražbine vjerovnika iz ove zadužnice zadržane svi moji računi kod banaka te da se novac s tih računa, u skladu s mojom izjavom sadržanom u ovoj zadužnici, isplaćuje vjerovniku. -----

Mjesto i datum izdavanja:

Unesite  
\_\_\_\_\_

Potpis jamca platca:

\_\_\_\_\_

Jamac platca: Tvrtka ili skraćena tvrtka/naziv/ime i prezime: Unesite -----

Sjedište/mjesto i adresa: Unesite -----

OIB: Unesite -----

**DAJE SUGLASNOST**

da se radi naplate tražbine vjerovnika iz ove zadužnice zadržane svi moji računi kod banaka te da se novac s tih računa, u skladu s mojom izjavom sadržanom u ovoj zadužnici, isplaćuje vjerovniku. -----

Mjesto i datum izdavanja:

Unesite  
\_\_\_\_\_

Potpis jamca platca:

\_\_\_\_\_



REPUBLIKA HRVATSKA  
Javni bilježnik  
MLADEN JEŽEK  
Zagreb, Šoštarićeva 10

Obrazac zadužnice – stranica 3.

Poslovni broj: OV-7030/2023

Ja, javni bilježnik **MLADEN JEŽEK**, Zagreb, Šoštarićeva 10, potvrđujem da su stranke:

**INES DRAGANIĆ, OIB 50453098927, GORNJE JESENJE, JESENJE, Gornje Jesenje 82**, čiju sam istovjetnost utvrdio uvidom u osobnu iskaznicu br. 114638309 PP KRAPINA, kao dužnik, **Plava krava izdavaštvo d.o.o., MBS 081437207, OIB 79503141656, ZAGREB, NOVA CESTA 130**, zastupano po direktoru **INES DRAGANIĆ, OIB 50453098927, GORNJE JESENJE, JESENJE, Gornje Jesenje 82**, čiju sam istovjetnost utvrdio uvidom u osobnu iskaznicu br. 114638309 PP KRAPINA, ovlaštenje za zastupanje utvrđeno je uvidom u sudski registar elektroničkim putem na današnji dan, kao jamac platac

podnijele prednju privatnu ispravu: **ZADUŽNICA** od **06.10.2023.**  
(šestoglistopadadvijetisućdvadesettreće) godine na potvrdu.

Potvrđujem da sam prednju privatnu ispravu ispitao i utvrdio da ona po svom obliku odgovara propisima o javnobilježničkim ispravama, a po svom sadržaju propisima o sadržaju ovršnog javnobilježničkog akta.

Sudionicima pravnog posla sam ispravu pročitao te ih upozorio da potvrđena privatna isprava ima snagu ovršnog javnobilježničkog akta. Sudionici izjavljuju da prihvaćaju pravne posljedice koje iz toga proizlaze za njih i da to odgovara njihovoj volji. Potvrđujem da je sudionik osobno i kao direktor svojeručno predamnom potpisao prednju privatnu ispravu. Potpisi su istiniti. Izvornik prednje ovršne privatne isprave predan stranci, preslika zadržana u arhivi javnog bilježnika.

Javnobilježnička nagrada zaračunata po čl. 8. Pravilnika o naknadi i nagradi javnih bilježnika u ovršnom postupku u iznosu od 30,00 eur uvećana za PDV u iznosu od 7,50 eur.

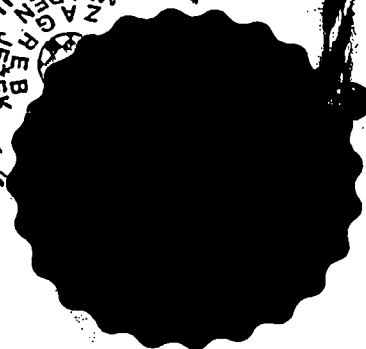
Zagreb, 13.10.2023.

Javni bilježnik  
MLADEN JEŽEK



Javnobilježnička nagrada  
Martić

Obrazac zadužnice – stranica 4.



Zagrebačka banka d.d., Zagreb, Trg bana Josipa Jelačića 10, OIB 92963223473, zastupana po Manuela Lilek, bankarica za male poduzetnike i obrtnike i Aleksandra Jurina, bankarica za male poduzetnike i obrtnike (u daljnjem tekstu: Banka)

I

PLAVA KRAVA IZDAVAŠTVO D.O.O., 79503141656, NOVA CESTA 130, 10000 ZAGREB zastupan po INES DRAGANIĆ, DIREKTOR (u daljnjem tekstu: Ugovorni partner),

sklopili su dana 25.10.2024., sljedeći



## UGOVOR O PRIHVATU KARTICA

### Članak 1. – PREDMET UGOVORA

Ovim se Ugovorom o prihvatu kartica (u daljnjem tekstu: Ugovor) uređuju prava i obveze ugovornih strana u prihvatu kartica na prodajnim mjestima Ugovornog partnera korištenjem sljedećih Kanala prihvata:

- EFT POS
- Internet

Pojedini pojmovi navedeni u ovom Ugovoru imaju isto značenje kao u Općim uvjetima poslovanja Zagrebačke banke u prihvatu kartica za ugovorne partnere (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja), osim ako ovim Ugovorom nije drugačije određeno.

### Članak 2. – NAKNADE I ROK PODMIRENJA ZA PRIHVAT JEDNOKRATNIH TRANSAKCIJA:

Na temelju ovog Ugovora moguć je prihvati Kartica sljedećih brandova:

1. Maestro
2. Mastercard,
3. Visa, Vpay

Za prihvati označenih Kartica određuju se visine osnovnih Naknada za prihvati kako slijedi:

Vrsta Kartice	INDIVIDUALNE KARTICE				POSLOVNE KARTICE		DCC
	Debitne Kartice		Kreditne Kartice		EFT POS	Internet	
Kanal prihvata	EFT POS	Internet	EFT POS	Internet			EFT POS
Visina naknade (u %)	2,00	2,50	2,00	2,50	-	3,00	-

Ugovorni partner potpisom Ugovora potvrđuje da prihvaća standardni prikaz Naknade za prihvati kartica u postotnom iznosu koja sadrži Međubankovne naknade koje Banka podmiruje bankama izdavateljima kartica, Trošak korištenja platnih sustava Mastercard i Visa i Maržu banke.

Prosječni godišnji trošak korištenja platnih sustava Mastercard i Visa u trenutku sklapanja ovog Ugovora iznosi 0,23% za Mastercard i 0,13% za Visa kartice. Informacija o važećem prosječnom godišnjem trošku korištenja platnih sustava Mastercard i Visa bit će dostupna Ugovornom partneru putem mjesečnih računa za naknade za prihvati (Rekapitulacija naknada) i upitom na e-adresu [prodaja\\_prihvata@unicreditgroup.zaba.hr](mailto:prodaja_prihvata@unicreditgroup.zaba.hr).

Rok podmirenja Ukupnog iznosa troškova plaćanja je **10 dana** za sve Kartice.

Ugovorni partner se obvezuje plaćati Banci Naknadu za prihvata pod uvjetima i na način kako je utvrđeno u ovom Ugovoru i Općim uvjetima poslovanja. Naknada za prihvata naplaćuje se pri svakom podmirivanju troškova Ugovornom partneru na način da se za iznos te naknade umanjuje ukupni iznos troškova nastalih plaćanjem Korisnika kartica. Banka se obvezuje podmirivati troškove plaćanja Korisnika kartice na prodajnim mjestima Ugovornog partnera pod uvjetima i na način kako je utvrđeno u ovom Ugovoru i Općim uvjetima poslovanja.

### Članak 3. – NAKNADE I ROK PODMIRENJA ZA OBROČNO PLAĆANJE KARTICAMA ZAGREBAČKE BANKE

#### Obročna otpлата uz isplatu odjednom

Ugovorni partner je dužan, u skladu s Općim uvjetima poslovanja, platiti naknadu na ime omogućavanja i realizacije obročne otplate troška učinjenog radi plaćanja kupoprodajne cijene roba i usluga Ugovornog partnera ugovorenim Karticama:

Kanal prihvata	Visina naknade za obročno plaćanje (u %)				
	od 2 do 3 obroka	od 4 do 6 obroka	od 7 do 12 obroka	od 13 do 24 obroka	od 25 do 36 obroka*
EFT POS	3,20	4,20	5,70	8,50	9,20
Internet	3,20	4,20	5,70	8,50	9,20

\*Dostupno samo za individualne Mastercard kreditne kartice.

Rok podmirenja ukupnog iznosa troška obročnog plaćanja definiran je Općim uvjetima poslovanja.

Naknada za obročno plaćanje obračunava se na ukupni iznos Transakcije (u EUR).

### Članak 4. – OPĆI PODACI O UGOVORNOM PARTNERU

MB: 05583420

Djelatnost za prihvata kartica prodaja knjiga na štandovima  
(INTERLIBER)

Broj transakcijskog računa (IBAN):

HR\_9824020061101122961

Izveštaji definirani regulativom Europske Unije automatski se dostavljaju Ugovornom partneru putem e-zaba internetskog bankarstva.

Navedeni izvještaji dostupni su i putem elektroničke pošte na adresu:

ines@plavakrava.hr

\*U slučaju da Ugovorni partner ne koristi e-zaba internet bankarstvo ili želi dodatno primiti izvješća i na adresu elektroničke pošte.

### Članak 5. – OSTALI UVJETI

Na prava i obveze ugovornih strana primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke u prihvatu kartica za ugovorne partnere, Izvadak iz Odluke o tarifi naknada za usluge Banke po kartičnom poslovanju za pravne osobe te, ovisno o djelatnosti koju Ugovorni partner obavlja i ugovorenim Kanalima prihvata, Uputa za korištenje EFT POS terminala, Uputa za sprječavanje prijevara na internetskim prodajnim mjestima, Procedura za rezervaciju i naplatu iznajmljivanja smještajnih kapaciteta i Procedura za iznajmljivače vozila (rent-a-car, rent-a-boat, rent-a-bike).

U slučaju nesuglasja između pojedinih odredaba ovog Ugovora i Općih uvjeta poslovanja primjenjivat će se odredbe ovog Ugovora.

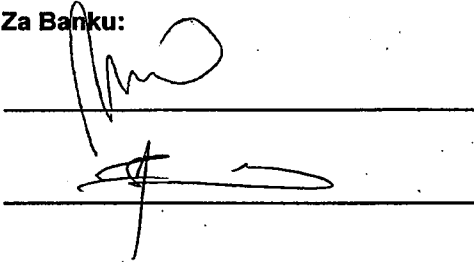
Prethodno navedeni dokumenti dostupni su Ugovornom partneru kod bankara zaduženog za poslovni odnos te na internetskoj stranici Banke <http://www.zaba.hr>.

Potpisom ovog Ugovora Ugovorni partner potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora upoznat s dokumentima iz ovog članka te da pristaje na njihovu primjenu, sa svim njihovim izmjenama i dopunama koje budu donesene za vrijeme trajanja ovog Ugovora.

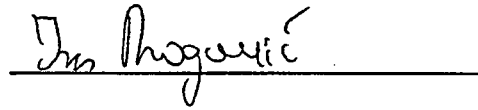
### Članak 6. – PRIMJERC I UGOVORA

Ovaj je Ugovor sastavljen u 2 (dva) istovjetna i jednakovaljana primjerka, od kojih 1 (jedan) primjerak pripada Banci, a 1 (jedan) primjerak pripada Ugovornom partneru.

Za Banku:



Za Ugovornog partnera:



 Zagrebačka banka d.d.  
732

**POPIS PRODAJNIH MJESTA I TEHNIČKI UPITNIK ZA PRIHVAT KARTICA**

<b>NAZIV UGOVORNOG PARTNERA:</b>	PLAVA KRAVA IZDAVAŠTVO D.O.O.
<b>OIB/MB:</b>	79503141656

**Popis prodajnih mjesta Ugovornog partnera**

<b>Naziv prodajnog mjesta (max 32 znaka uključujući i razmak)</b>	<b>Adresa instalacije (ulica, kućni broj, poštanski broj, grad)</b>	<b>Količina terminala<sup>1</sup></b>	<b>Vrsta terminala u vlasništvu Banke<sup>2</sup></b>	<b>Djelatnost prodajnog mjesta<sup>3</sup></b>	<b>Kontakt osoba</b>	<b>Telefon</b>
Plava krava izdavaštvo d.o.o.	Avenija Dubrovnik 15, Zagreb	1	GPRS	PRODAJA KNJIGA NA ŠTANOVIMA	INES DRAGANIĆ	095 333 7661

<sup>1</sup> Količina terminala iste vrste na jednom prodajnom mjestu, npr. 1 kom

<sup>2</sup> Terminali mogu biti: FIKSNI POS – Internet; MOBLINI POS – GPRS

<sup>3</sup> Opis djelatnosti, npr. ljekarna, trgovina odjećom i sl.

Tehnički parametri	Željeno označiti s DA/NE ili upisati podatak
Prihvati Diners karticu na EFT POSu ZABA-e (ugovorni partner treba imati ugovor s kartičnom kućom)	NE
Lokacija tehnički pripremljena (ako je NE napisati datum od kada će biti spremna)	DA
Ostale specifičnosti (PIN PAD, ECR- dogovoreno s UP-om ili klijent već ima)	NE

**Važne informacije poslovnim subjektu:**

- Ukoliko poslovni subjekt želi prihvat Diners karticu mora sklopiti zaseban ugovor s Erste Card Clubom. U slučaju da je već potisan ugovor s tom kartičnom kućom, poslovni subjekt ih je dužan obavjestiti o otvaranju novog prodajnog mjesta u svrhu dobivanja broja prodajnog mjesta te time omogućavanja dobivanja parametara za ove kartice na EFT POSu Zagrebačke banke.
- Tehnički pripremljena lokacija podrazumijeva:
  - Slobodan prostor za terminal i, eventualno, PIN PAD
  - Priključak na internet ili telefonsku liniju udaljen max 2m od mjesta predviđenog za terminal
  - Električna utičnica (220V, 50 Hz) udaljena max 2m od terminala

# Ponuda za prihvata kartica

PLAVA KRAVA IZDAVAŠTVO  
D.O.O.  
NOVA CESTA 130,  
10 000 Zagreb

Predstavljamo Vam uslugu prihvata kartica kao sredstva plaćanja te ponudu uvjeta za ugovaranje prihvata kartica Zagrebačke banke.

Prihvata kartica moguć je putem:

- EFT POS uređaja

Nudimo prihvata **Maestro, Mastercard i Visa kartica svih domaćih i inozemnih izdavatelja.**

Također, možemo omogućiti prihvata **Diners** kartica pod uvjetima koje ste utvrdili s tom kartičnom kućom.

Napominjemo da Zagrebačka banka ne može utjecati na ugovorne odredbe (naknadu, rok plaćanja) koje ugovorni partner regulira ugovorom s kartičnom kućom.

## 1. PRIHVAT KARTICA NA EFT POS UREĐAJIMA U VLASNIŠTVU ZAGREBAČKE BANKE

Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke u prihvatu kartica za ugovorne partnere sastavni su dio Ugovora o prihvatu kartica i dostupni su na web stranicama Banke: <http://www.zaba.hr/home/srednja-i-velika-poduzeca/prihvata-kartica-corp-transakcijsko#pan4>

### 1.1. Jednokratna plaćanja

Visina osnovne naknade za jednokratno plaćanje Maestro, Mastercard, Visa i Vpay karticama putem EFT POS -uređaja:

Vrsta kartice	Debitne kartice	Kreditne kartice	DCC na EFT POS
Visina naknade (u %)	2,00%	2,00%	/

Zagrebačka banka plaća cjelokupni iznos umanjen za naknadu za prihvata u razdoblju od **10 dana** za Maestro, Mastercard i Visa Kartice.

Ukoliko je na ustupljenim EFT POS uređajima prosječni godišnji promet po Maestro, MasterCard i Visa karticama na mjesečnoj razini manji od EUR 663,61, Banka naplaćuje mjesečnu naknadu od EUR 19,91 + PDV za pojedini fiksni EFT POS uređaj te EUR 46,45 + PDV za mobilni EFT POS uređaj. Naknada se naplaćuje u tekućem mjesecu za prethodni mjesec ovisno o visini ostvarenog prometa po karticama, izravnim terećenjem transakcijskog računa. Naknada se ne obračunava prva tri mjeseca od instalacije svakog EFT POS uređaja.

# Ponuda za prihvata kartica

## 1.2. Naknada za obročno plaćanje karticama Zagrebačke banke putem EFT POS terminala

Naknadu za uslugu obročnog plaćanja plaća ugovorni partner, a visina naknade ovisi o odabranoj ročnosti plaćanja.

MOLIMO OZNAČITE UKOLIKO ŽELITE UGOVORITI OBROČNU UZ ISPLATU SREDSTAVA ODJEDNOM

Odnosi se za sve brandove kartica Zagrebačke banke koje imaju mogućnost obročne otplate.

Broj rata	Visina jedinstvene naknade za obročnu otplatu
2 - 3	3,20- %
4 - 6	4,20- %
7 - 12	5,70- %
13 - 24	8,50- %
25 - 36*	9,20-%

\*dostupno samo za individualne Mastercard kreditne kartice.

Banka najkasnije u roku od **10 dana** od dana obrade transakcije podmiruje cjelokupni iznos umanjen za jedinstvenu naknadu za obročnu otplatu.

- Maksimalni mogući rok / broj rata definira se ugovorom koji sklapate sa Zagrebačkom bankom.
- Kod usluge obročnog plaćanja standardni minimalni iznos pojedinačne kupnje jest EUR 10,00 za Mastercard i Visa kartice.
- Maksimalni iznos pojedinačne kupnje ovisi o limitu korisnika kartice/kupca.

## 2. IZVJEŠTAVANJE O KARTIČNIM PROMETIMA

Standardno, klijentima dostavljamo izvještaje o prihvatu kartica putem internetskog bankarstva e-zabe.

Dostupni standardni POS izvještaji su:

- **sintetički POS izvještaji** u TXT, XML i PDF formatima, polumjesečno
- **IF+ analitički i kumulativni izvještaji** u CSV formatu, polumjesečno
- **izvještaji o platnim nalogima (IPN)** u CSV formatu, dnevno

Zbog specifičnih potreba putem internetskog bankarstva e-zabe dostupno je **nekoliko vrsta grupiranih sintetičkih POS izvještaja**: na osnovi vrste kartica (Maestro, Mastercard, Visa, Visa Electron), vrste transakcije, izdavatelja kartica (Zagrebačka banka i ostali izdavatelji) i kanala prihvata (EFT POS, e-commerce).

U slučaju drugačijih potreba moguće je definiranje **nestandardnih POS izvještaja** s drugačijom dinamikom (dnevnom, tjednom i mjesečnom) ili dostavom na drugi kanal.

# Ponuda za prihvatanje kartica

Nadamo se da će ponuđeni uvjeti zadovoljiti Vaša očekivanja.

Na raspolaganju smo Vam za sve Vaše prijedloge u vezi s ovom Ponudom, kao i za sva dodatna pitanja.

U očekivanju Vašeg skorog odgovora srdačno Vas pozdravljamo.

S poštovanjem

Ime i prezime  
funkcija  
adresa  
Telefon

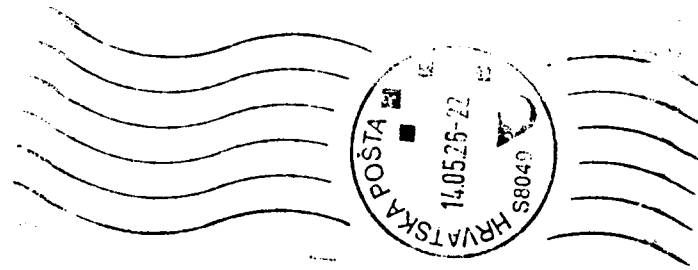
Ponuda prihvaćena  
Mjesto, d.d.mm.gggg. ZAGREB, 25.10.2024.

IVES DRAGIĆIĆ  
Ime i prezime

*Ives Dragićić*  
Potpis

012206

 **Zagrebačka banka**  
UniCredit Group



**FINANCIJSKA AGENCIJA**  
ODSJEK ZA PRIJEM I  
POHRANU DOKUMENTACIJE  
ZAGREB

15-05-2022

PREDSTEČAJNE NAGODBE  
PRIMANJE I OTPREMA

KLASA: \_\_\_\_\_  
UR. BROJ: \_\_\_\_\_



FINANCIJSKA AGENCIJA  
REGIONALNI CENTAR ZAGREB  
Ulica grada Vukovine 70  
10 000 ZAGREB

"ZA PS ON"

R RG 94563248 3 HR  


**FINANCIJSKA AGENCIJA**  
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE  
I POHRANU DOKUMENTACIJE  
ZAGREB 1

15-05-2022

PREDSTEČAJNE NAGODBE  
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA: \_\_\_\_\_  
UR. BROJ: \_\_\_\_\_

180g