

Hrvatski Telekom d.d.
R. F. Mihanovića 9, 10110 Zagreb, HR

OIB: 81793146560
www.hrvatskitelekom.hr

Facebook:
Hrvatski Telekom

Twitter:
@hrvatskitelekom



1486

A N A D.O.O.
RAPSKA 18
10000 ZAGREB

VAŠ RAČUN ZA USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

MJESTO I DATUM IZDAVANJA RAČUN ZA MJESEC
Zagreb, 31.10.2018. listopad 2018.

PRETPLATNIK
A N A D.O.O. /
RAPSKA 18/ 10000 ZAGREB

OIB 83611852045
OZNAKA KORISNIKA 25078104001

BROJ RAČUNA 01825078104001181101

OSTALI DETALJI NA SLJEDEĆIM STRANICAMA

DIRM

ŠTO KORISTIM?



DOBRO JE ZNATI!

Kontrolirajte vlastite troškove i saznajte stanje svojeg računa bilo kada tijekom mjeseca, odnosno i prije mjesečnog obračuna! Potrošnju za tekući mjesec možete besplatno dobiti slanjem SMS poruke sadržaja S na broj 13110, a za stanje privatnog računa pošaljite slovo P.

Na dan 31.10.2018. podmireni su svi vaši prethodni računi. Hvala!

	OPOREZIVO	NEOPOREZIVO	IZNOS/KN
1 NAKNADE TARIFA	71,20	0,00	71,20
2 POTROŠNJA	0,00	0,00	0,00
3 DODATNE USLUGE / NAKNADE	8,00	0,00	8,00
UKUPNO OPOREZIVO (25%)			79,20 +
PDV (25%)			19,80 +
UKUPNO NEOPOREZIVO			0,00 +
ZATEZNE KAMATE ⁴			0,15 +
IZNOS RAČUNA			99,15 =

*plaćeno 14.11.2018.
gotovinom*

UKUPNO ZA PLATITI 99,15

DATUM DOSPIJEĆA 16.11.2018.

Molimo Vas da ovaj račun podmirite do naznačenog datuma dospijeća.

U slučaju nepodmirenja novčane obveze po ovom računu, HT može po istom zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Potpis ovlaštene osobe

GDJE POSTAVITI PITANJE I SAZNATI VIŠE?

- @ www.hrvatskitelekom.hr
info.poslovni@t.ht.hr
- 🏠 T-CENTAR
- 📞 KORISNIČKA PODRŠKA
0800 9100

! Ako imate upit u vezi s računom, pripremite:

- Oznaku korisnika, OIB, broj računa
- Opis i razlog upita
- Jasan navod predmetne stavke

SMATRATE LI NUŽNIM PODNIJETI PRIGOVOR?

- E-mail: racun.poslovni@t.ht.hr
- Faks: 0800 9079
- Pošta: Hrvatski Telekom d.d., p.p. 192,
10000 Zagreb

! Napomena:

Pri podnošenju prigovora na pojedinu stavku računa, podmirite ostale nesporne stavke ili prosječan iznos zadnja tri računa kako biste izbjegli plaćanje kamata i privremeno isključenje.

Prigovor može podnijeti samo vlasnik priključka navodeći sve informacije koje su potrebne i za upit.

! Rok za ulaganje prigovora jest 30 dana OD DATUMA DOSPIJEĆA.

Prigovor će biti riješen u roku od 15 dana.

KAKO I GDJE MOGU PLATITI HT RAČUN

Račun možete platiti doznakom na bilo koji od transakcijskih računa HT-a:
ZABA HR60 2360 0001 5002 0099 9
RBA HR41 2484 0081 5001 7522 7
HPB HR34 2390 0011 5000 0143 9 ili
PBZ HR49 2340 0091 5104 0778 4

E-RAČUN

E-račun jednak je onome koji primete poštom, samo što dolazi na Moj Telekom Poslovni portal, uz mogućnost dobivanja obavijesti e-mailom.

Moj Telekom Poslovni portal omogućava i upravljanje svim Telekom uslugama te prijavu i automatsko rješavanje smetnji.

IBAN

HR60 2360 0001 5002 0099 9 / ZABA

POZIV NA BROJ OVOG RAČUNA

825078104001-181101-6

POZIV NA BROJ VAŽAN JE ZA EVIDENTIRANJE PRIMLJENIH UPLATA. HVALA ŠTO GA UPOTREBLJAVATE PRI PLAĆANJU RAČUNA.

PLAĆAJTE RAČUN NA VRIJEME I IZBJEGNITE DODATNE TROŠKOVE

Molimo Vas da svoj račun plaćate do navedenog datuma dospijeća kako biste izbjegli daljnje aktivnosti povezane za naplatu potraživanja, dodatne troškove poput troška pisane opomene, zateznih kamata, eventualno isključenje ili, u krajnjem slučaju, proces naplate sudskim putem.

ŠTO UČINITI U SLUČAJU PRIVREMENOG ISKLJUČENJA?

Ako ste privremeno isključeni zbog nepodmirenih obveza, molimo Vas da ih podmirite te potvrdu o izvršenoj uplati dostavite na faks 0800 9083.

Uključenje će biti provedeno u roku od 24 sata od zaprimanja potvrde.