

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB:

ZAGREB

UL. GRADA VUKOVARA 70

(adresa nadležne jedinice)

FINANCIJSKA AGENCIJA

ODJEL PISARNICE - ZAGREB 3

30 -10- 2017

PREDSTEČAJNE NAGODE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

DR. BROJ

Nadležni trgovački sud: TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU

Poslovni broj spisa: St-2737/17

PRIJAVA TRAZBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv:

VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o

OIB:83416546499

Adresa / sjedište :

ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1.,

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv:

SOKOL MARIĆ d.o.o.

OIB:11543074213

Adresa / sjedište: Zagreb, Trg Republike Hrvatske 8/II

PODACI O TRAZBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Iznos dospjele tražbine: 1.035,12 (kn)

Glavnica: 1.035,12 (kn)

Kamate: 0 (kn)

Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
_____ (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga):

IOS, OBRAČUN KAMATA, RAČUNI

Vjerovnik raspolaze ovršnom ispravom DA / NE za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje **ODRIČEM / NE ODRIČEM**

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja **PRISTAJEM / NE PRISTAJEM**

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja **PRISTAJEM / NE PRISTAJEM**

Mjesto i datum
23.10.2017.god.

Potpis vjerovnika
Dlab Ksenija d.p.oo.
21 ZAGREB, Falnegovičeva 1
VODOPISKRBA I ODVODNJA

VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Folnegovićeva 1

10000 Zagreb

OIB: 83416546499

12-08-13-108
00-13-387

Broj:

U Zagrebu,

Na temelju odredbe članka 9. Izjave o osnivanju trgovačkog društva Vodoopskrba i odvodnja od 7. studenog 2013. dajem sljedeću

GENERALNU PUNOMOĆ

Kojom ovlašćujemo radnicu:

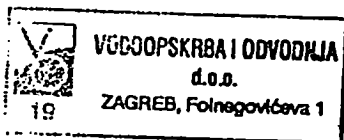
KSENIJU DLAB, dipl.iur.,

da zastupa društvo VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o., Zagreb, Folnegovićeva 1

u svim građanskim, parničnim, izvanparničnim, ovršnim, prekršajnim i kaznenim postupcima, postupcima pred sudovima, u upravnim postupcima pred tijelima državne uprave i svim ostalima koji se vode pred sudovima bilo koje vrste i stupnja.

Ovlašćujemo je da nas pravno zastupa u svim našim pravnim poslovima koji se odnose na društvo Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., u sudu i izvan suda i pred svim drugim državnim tijelima, javnim ustanovama, trgovačkim društvima i drugim pravnim osobama te da radi zaštite i ostvarenja naših prava i interesa poduzima sve pravne radnje i upotrijebi sva zakonom predviđena sredstva, a naročito da podnosi tužbe i ostale podneske, da sklapa ugovore, daje izjave te da prima novac i novčane vrijednosti i da o tome izdaje potvrde.

Ova punomoć vrijedi do opoziva.



VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

TR

Slobodan Ljubičić

VODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
p.p. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357

Str. 1
Datum: 17/10/17

ŠIFRA KUPCA: 2435586
Kategorija zaduženja: 20

SOKOL MARIĆ D O O
TRG REPUBLIKE H 8
10000 ZAGREB

PR: IZVADAK OTVORENIH STAVAKA

PREMA NAŠOJ EVIDENCIJI KONTA NA DAN 13/10/17 VAŠ SALDO SE SASTOJI OD
SLIJEDEĆIH OTVORENIH STAVAKA:

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/17	27316051-1	19/10/17			978.62	
				KAMATE:		
				FAKTURE:	978.62	
				UKUPNO:	978.62	0.00
				SVEUKUP:	978.62	0.00
				SALDO:	978.62	

SMATRAMO DA STE SUGLASNI AKO U ROKU OD 10 DANA NE ODGOVORITE NA IOS.
POŠILJALAC IZVODA: POTVRĐUJEMO USKLAĐENOST OTVORENIH STAVAKA:

NAPOMENA! OSPORAVAMO ISKAZANO STANJE U CIJELOSTI - DJELOMIČNO ZA SVOTU
OD _____ K, IZ SLIJEDEĆIH RAZLOGA:

Naziv kupca: **SOKOL MARIĆ D.O.O.**
 Adresa kupca: **TRG REPUBLIKE HRVATSKE 8
 10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **11543074213**
 Knjiga: **1264/01**
 Šifra kupca: **2435586**
 Mjerno mjesto: **0175370**

SOKOL MARIĆ D.O.O.

Adresa mjernog mjesta: **TRG REPUBLIKE HRVATSKE 8**

TRG REPUBLIKE HRVATSKE 8
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.08.2017	O	0002141188	3673	0				0	0	54.30
29.09.2017	O	0002141188	3736	63				0	63	54.30

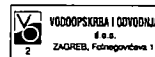
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	34.21	4.6800	160.10
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	34.21	1.0000	34.21
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	34.21	3.9400	134.78
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	34.21	0.3000	10.26
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	34.21	0.7000	23.95
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	34.21	11.8300	404.69
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	34.21	2.8500	97.50
Naknada za zaštitu voda		m ³	34.21	0.4050	13.85

1. Ukupna potrošnja: 63m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2) 63m³
 4. Utanačenje: 34.21m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 34.21m³
- Ukupno oporezivo (13%): 378.09 kn
 PDV 13%: 49.28 kn
 Ukupno s porezom (13%): 428.37 kn
 Ukupno neoporezivo: 550.25kn

Iznos računa: **978.62 kn**

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): SOKOL MARIĆ D.O.O. TRG REPUBLIKE HRVATSKE 8 10000 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: 978.62
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2435586-27316051-12089 RAČUN-BROJ-27316051
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: _____ Datum izvršenja: _____	Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____

Valuta i iznos: HRK=978.62
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: SOKOL MARIĆ D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja: _____
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01-2435586-27316051-12089
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27316051
Ovjera _____

Datum dostjega: 19.10.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

VODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
p.p. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357

Str. 1
Datum: 17/10/17

ŠIFRA KUPCA: 3329142
Kategorija zaduženja: 20

SOKOL MARIĆ D O O

SOKOL MARIĆ D O O

MEDULIĆEVA 5
10000 ZAGREB

TRG MARŠALA TIT 8/II
10000 ZAGREB

PR: IZVADAK OTVORENIH STAVAKA

PREMA NAŠOJ EVIDENCIJI KONTA NA DAN 13/10/17 VAŠ SALDO SE SASTOJI OD
SLIJEDEĆIH OTVORENIH STAVAKA:

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/17	27316005-1	19/10/17			56.50	
				KAMATE:		
				FAKTURE:	56.50	
				UKUPNO:	56.50	0.00
				SVEUKUP:	56.50	0.00
				SALDO:	56.50	

SMATRAMO DA STE SUGLASNI AKO U ROKU OD 10 DANA NE ODGOVORITE NA IOS.
POŠILJALAC IZVODA: POTVRĐUJEMO USKLAĐENOST OTVORENIH STAVAKA:

NAPOMENA! OSPORAVAMO ISKAZANO STANJE U CIJELOSTI - DJELOMIČNO ZA SVOTU
OD _____ K, IZ SLIJEDEĆIH RAZLOGA:

Naziv kupca: SOKOL MARIĆ D.O.O.
Adresa kupca: MEDULIČEVA 5
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 11543074213
Knjiga: 1262/00
Šifra kupca: 3329142
Mjerno mjesto: 0161730

SOKOL MARIĆ D.O.O.

Adresa mjernog mjesto: MEDULIČEVA 5

TRG MARŠALA TITA 8/II
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
24.08.2017	P	0001759005	1924	0				0	0	100.00
21.09.2017	P	0001759005	1924	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

- 1. Ukupna potrošnja: 0m³
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
- 3. Ukupno (1-2) 0m³
- 4. Utanačenje: 0.00m³
- 5. Razlika: 0.00m³
- 6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 56.50 kn

Direktor
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):
 SOKOL MARIĆ D.O.O.
 MEDULIČEVA 5
 10000 ZAGREB

Hitno: Valuta plaćanja: **HRK** Iznos: **56.50**

IBAN ili broj računa platitelja: _____

Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____

IBAN ili broj računa primatelja: **HR8924020061100679445**

PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):
 VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1

Model: **HR01** Poziv na broj primatelja: **3329142-27316005-12086**

Šifra namjene: **WTFR** Opis plaćanja: **RAČUN-BROJ-27316005**

Datum izvršenja: _____

Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____

Valuta i iznos: HRK=56.50

SOKOL MARIĆ D.O.O.

IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: _____

Model i poziv na broj platitelja: _____

IBAN (račun) primatelja: **HR8924020061100679445**

Model i poziv na broj primatelja: **HR01-3329142-27316005-12086**

Opis računa: **RAČUN-BROJ-27316005**

Ovjera _____

Datum dospjeća: 19.10.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

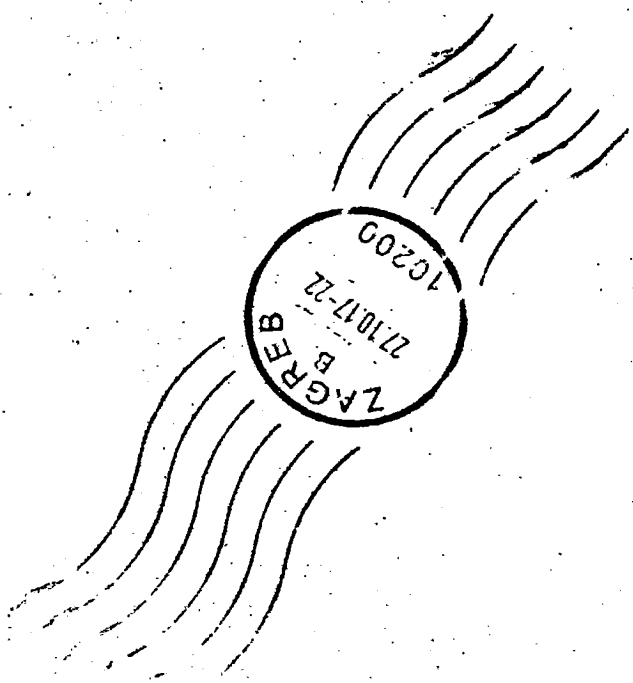
**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.



FRANCISKA AGENCIJA
UL. GRADNA ULIKOVARA
10 000 ZAGREB

M



Jp83