

PODRAVSKA BANKA, d.d., KOPRIVNICA, Opatička 3, Koprivnica

OIB:	97326283154	MBS:	3015904
Transakcijski račun Banke	HR6323860021000010160	BIC/SWIFT:	PDKCHR2X
Telefon/mobitel		Faks:	+385 (0)72 655 200 • www.poba.hr • e-mail: info@poba.hr

(u daljnjem tekstu: Banka) i

Naziv poslovnog subjekta:	EMPYREAL TRAVEL d.o.o. u stečaju
Matični broj:	04897218
OIB:	78176032108
Adresa:	Zakućac 10/d, OMIŠ, 21310, HRVATSKA
Rezident/nerezident	
E-mail	imrsic1971@net.hr
Telefon/mobitel	385915080646
Faks	

(u daljnjem tekstu: Korisnik) sklapaju

OKVIRNI UGOVOR O PLATNIM USLUGAMA

(u daljnjem tekstu: Ugovor)

Članak 1.

Banka i Korisnik ovim Ugovorom utvrđuju obavljanje platnih usluga te prava, obveze i uvjete otvaranja i vođenja računa za plaćanje, korištenje distributivnih kanala, te drugih računa otvorenih temeljem računa u Banci, izvršenje i evidentiranje platnih transakcija, formiranje i raspolaganje sredstvima, izvješćivanje Korisnika o promjenama po računu, ukamaćivanje sredstava, obračunavanje i naplatu naknada za usluge Banke, način upućivanja prigovora, te na zatvaranje računa. Pod računom za plaćanje podrazumijeva se račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija, tekući, žiro i drugi računi posebne namjene otvoreni temeljem zakona. Sastavni dio ovog Ugovora čine Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte (dalje: Opći uvjeti) koje Banka objavljuje javno na Internet stranici www.poba.hr i u svim poslovnicama Banke. Okvirni ugovor se primjenjuje zajedno s Općim uvjetima, Terminskim planom primitka i izvršenja platnih transakcija, Tarifom naknada Banke, Odlukom o kamatnim stopama i Tečajnom listom Banke važećom na dan primjene, posebnim uvjetima za pojedinu dodatnu uslugu, bilo da su sastavni dio pojedinog ugovora ili su dostupni na Internet stranici www.poba.hr ili u poslovnicama Banke. Sastavni dio ovog Ugovora čini Specifikacija svih računa na koje se ovaj Okvirni ugovor o platnim uslugama primjenjuje. Obavljanje svih ili pojedinih poslova platnog prometa, Banka može na temelju ugovora povjeriti trećoj osobi, s čime se Korisnik izričito suglasio potpisujući ovaj Ugovor.

Članak 2.

Korisnik može davati naloge za obavljanje platnih transakcija po svom računu do visine raspoloživog stanja na računu za plaćanje, u svrhu obavljanja platnih transakcija, a Banka se obvezuje dati Korisniku podatke o korištenju platne usluge, sukladno javno objavljenim Općim uvjetima i to prije obavljanja svake transakcije. Raspoloživim sredstvima/raspoloživim stanjem, razumijeva se stanje sredstava na računu od prethodnog dana uvećano za dnevni priljev i sredstva po odobrenom okvirnom kreditu, a umanjeno za dnevni odljev, do momenta utvrđivanja salda te za iznose rezervacije sredstava po kartičnom poslovanju.

U raspoloživo stanje na računu za plaćanje ne ulazi odobreni okvirni kredit po računu, u uvjetima provedbe osnova za plaćanje po Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima. Naloge za čije izvršenje na dan valute nije bilo pokrića na računu, ili je bilo sredstava samo za djelomično izvršenje naloga, a ne u punom iznosu zadanog naloga, Banka će odbiti izvršiti, te će obavijestiti Korisnika o odbijanju, razlozima odbijanja i postupcima za ispravak pogrešnih podataka, o potrebi nadopune nedostajućih podataka ili nedostatku novčanih sredstava za izvršenje naloga. Korisnik izdaje suglasnost za izvršenje platne transakcije, poduzimanjem sljedećih radnji: izdavanjem usmenog naloga za plaćanje ovlaštenom zaposleniku Banke ili uručivanjem obrasca naloga za plaćanje ili uručivanjem iznosa gotovog novca potrebnog za izvršenje naloga za plaćanje ili prislanjanjem kartice na autorizacijski uređaj u slučaju beskontaktnog plaćanja.

Korisnik daje autorizaciju (suglasnost) za izvršenje platne transakcije ili niza platnih transakcija potpisom ugovora o trajnom nalogu ili potpisom suglasnosti / naloga za izravno. Kada se prema posebnim propisima za izvršenje naloga za plaćanje zahtijevaju određene isprave ili podaci, Banka će izvršiti nalog za plaćanje, ukoliko su te isprave i podaci dostavljeni, odnosno predloženi u propisanom obliku. Suglasnost se izdaje poduzimanjem jedne radnje ili više njih istovremeno. Radi izbjegavanja svake dvojbe, smatra se da je suglasnost i naknadno izdana, kada platitelj – nakon već izvršene platne transakcije – preuzme isprave (potvrde, ovjerene naloge za plaćanje i sl.) koje se odnose na odnosnu platnu transakciju. Suglasnost se može opozvati – opozivom radnje/radnji kojom je dana, sve dok platna transakcija nije izvršena. Neopozivost nastupa kad banka (pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja) primi nalog za plaćanje, odnosno sve potrebne podatke za izvršenje naloga za plaćanje.

Članak 3.

Potpisom na nalogu za plaćanje, Korisnik autorizira pojedinačnu transakciju, potvrđuje da su podaci koje je dao točni, te da ga je Banka u korištenju platne usluge informirala suglasno važećem Zakonu o platnom prometu i to unaprijed, prije obavljanja svake transakcije.

Korisnik svojim potpisom može autorizirati i izvršenje više (niza) transakcija s različitim vremenskim rokovima izvršenja, a koji nalozi će se izvršiti sukladno rokovima izvršenja. Pravilno utipkan i provjeren PIN je također autorizacija naloga i služi kao isključiva i nedvojbeno potvrda o

obavljenoj usluzi na bankomatu ili EFTPOS terminalu. Potvrda transakcije obavljene na EFTPOS terminalu koji nema PIN-modul je potpis Korisnika kartice na potvrdi o obavljenoj transakciji.

Članak 4.

Banka će odbiti nalog za plaćanje koji je ispostavio Korisnik ako na računu za izvršenje nema dovoljno sredstava u okviru raspoloživog stanja, za izvršenje pune transakcije. Banka će obavijestiti Korisnika o odbijanju izvršenja naloga za plaćanje odmah na mjestu predaje naloga za plaćanje.

Članak 5.

Banka će naloge za plaćanje, koje autorizira Korisnik ili njegov punomoćnik, izvršavati sukladno javno objavljenom Terminskom planu primitka i izvršenja platnih transakcija, a koji se nalazi u svim poslovnicama Banke, Internet stranici Banke: www.poba.hr te koji je dostupan Korisniku putem servisa POBA-klik usluge odnosno. Banka se obvezuje jednom mjesečno, putem Izvatka obavijestiti Korisnika u pismenom obliku, bez naknade, o odbijenoj transakciji, na ugovoreni način. Iste informacije putem Izvatka, Banka Korisniku stavlja na raspolaganje putem internetskog bankarstva, ako Korisnik koristi tu uslugu.

Članak 6.

Banka obračunava i naplaćuje Korisniku naknade za vođenje računa po ovom Ugovoru, kao i sve troškove transakcija po ovom Ugovoru sukladno Odluci o tarifi naknada Podravske banke d.d. i njezinim izmjenama koje su dostupne na svim prodajnim mjestima Banke i na službenoj Internet stranici Banke: www.poba.hr, a s kojim je Odlukama Korisnik upoznat prije sklapanja ovog Ugovora i u cijelosti ih prihvaća te je suglasan s njihovom primjenom na ovaj Ugovor. Korisnik je suglasan da Banka obračunava kamate na sredstva na računu sukladno Odluci o kamatnim stopama Podravske banke d.d., te je suglasan da su kamatna stopa kao i način i rokovi obračuna i naplate promjenjivi i da se mijenjaju u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Banke i njenim izmjenama i dopunama, koje su dostupne Korisniku na svim prodajnim mjestima Banke i na Internet stranici Banke, a s kojom je Odlukom Korisnik upoznat prije sklapanja ovog Ugovora i u cijelosti je prihvaća te je suglasan s njenom primjenom na ovaj Ugovor. Uvjeti pod kojima se mogu mijenjati stope redovne i zatezne kamate tijekom trajanja ovog ugovornog odnosa određuju se internim aktima Banke koji su javno dostupni svim klijentima. Za nedozvoljena prekoračenja po računu, Banka naplaćuje zatezne kamate sukladno Odluci o kamatnim stopama Podravske banke d.d. Korisnik neopozivo ovlašćuje Banku da u slučaju kada na računu za plaćanje nema dovoljno sredstava, bilo koju ugovornu obvezu iz ovog Ugovora naplati iz sredstava svih računa otvorenih u Banci. Kada Korisnik ima više računa (bilo eurskih ili deviznih) Banka je ovlaštena po svom nahođenju utvrditi redoslijed po kojem će vršiti zapljenu i prijenos sredstava radi izvršenja naloga za plaćanje, te sama odrediti tečaj po kojem će obračunati devizna sredstva u eurska, sukladno važećoj tečajnoj listi Banke.

Članak 7.

O stanju na računu za plaćanje Korisniku, odbijenim ili neizvršenim nalogima, naknadama po tom računu, iznosu, kamatama, tečaju i drugim informacijama iz platne transakcije Banka se obvezuje jednom mjesečno, putem Izvoda obavijestiti Korisnika u pismenom obliku, bez naknade, na ugovoreni način. Iste informacije putem Izvoda, Banka Korisniku stavlja na raspolaganje putem internetskog bankarstva, ako koristi tu uslugu.

Članak 8.

Na zahtjev Korisnika, Banka će jednom mjesečno dostavljati Izvod o stanju i promjenama po računima otvorenim u Banci, u papirnatom obliku, bez naknade. Jezik na kojem će se podaci dostaviti je hrvatski. Smatra se da je Izvod po računu pravilno uručen ako je preuzet u poslovni/sjedištu Banke, putem internetskog bankarstva, ili ako je poslan na adresu koju je odredio Korisnik. Svako dodatno ili češće obavješćavanje na zahtjev Korisnika, Banka može omogućiti uz naknadu određenu Odlukom o tarifi naknada za usluge Podravske banke d.d.

Članak 9.

Informacije i podaci vezani uz pružanje platnih usluga po ovom ugovoru smatraju se bankovnom tajnom. Banka može ove podatke poslati samo Korisniku, trećim osobama za koje je Korisnik dao suglasnost Banci i, u skladu sa zakonom i ostalim relevantnim propisima, nadležnim institucijama na njihov zahtjev. Korisnik dopušta Banci da prikupi i druge njegove podatke koje Korisnik nije dostavio Banci, a neophodni su radi postizanja svrhe ovog ugovora.

Korisnik potpisom ovog Ugovora jamči da je sva priložena dokumentacija vjerodostojna i da su podaci u njoj točni i potpuni.

Članak 10.

Okvirni ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi raskinuti ugovor s trenutnim učinkom. Korisnik može u bilo kojem trenutku jednostrano u pisanoj formi na adresu poslovnice otkazati ugovor uz otkazni rok od jednog mjeseca. Banka može otkazati ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, uz otkazni rok od dva mjeseca. Obavijest o otkazu ugovora Banka je u obvezi dostaviti Korisniku na jasan i razumljiv način, na papiru, na posljednju u Banci evidentiranu adresu Korisnika. Otkazni rok počinje teći s danom otpreme obavijesti. Otkaz se uručuje drugoj strani na adresu iz ovog Ugovora. U slučaju da se pošiljka s otkazom vrati neuručena s adrese iz ovog Ugovora, smatra se da je otkaz uručen danom predaje preporučene pošiljke s otkazom pošti s naznakom adrese iz ovog Ugovora, te od tog dana teče otkazni rok iz ovog članka. Ukoliko je račun za plaćanje neaktivan 18 mjeseci, na njemu ne postoji nikakav saldo, na njega ne pristignu nikakvi priljevi, niti ga Korisnik ne koristi za platne transakcije, Banka ga ima pravo zatvoriti bez ikakvih pitanja i obavijesti Korisniku, s čim se Korisnik izričito suglasio potpisom na ovom Ugovoru. Banka je dužna predložiti izmjenu Općih uvjeta u rokovima određenim Općim uvjetima. Navedene izmjene Banka dostavlja Korisniku slanjem prijedloga izmjena Općih uvjeta na papiru ili na neki drugi ugovoreni način sa Korisnikom, te stavljanjem na Internet stranicu Banke i u poslovnice Banke, kako bi Korisnik imao vremena za donošenje odluke o prihvaćanju izmjene Općih uvjeta. Ukoliko se izmjene odnose na izmjene tečaja, Korisnik je suglasan da Banka može ove izmjene provesti odmah, bez prethodne obavijesti iz prethodnog stavka. Izmjene kamatnih stopa ili tečaja koje su povoljnije za Korisnika, Banka može promijeniti bez obavješćavanja Korisnika. Ako Korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade otkazati ovaj Ugovor. Izjavu o otkazu Korisnik mora dostaviti u Banku u pisanoj formi na adresu poslovnice Banke najkasnije dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene. Ako Korisnik u tom roku Banci ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad Korisnik odbije predložene izmjene, Banka može otkazati ovaj Ugovor.

Članak 11.

Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ovog Ugovora i/ili ugovora pojedinog transakcijskog računa ili Općih uvjeta, svoj prigovor može uputiti:

- poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d. Opatička 3 48 000 Koprivnica, Hrvatska
- elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr
- putem web stranice Banke: www.poba.hr
- pismeno u poslovnoj mreži Banke
- telefonski – putem info centra Banke +385 72 20 20 20

Za sve što nije regulirano ovim Ugovorom vrijede odredbe Općih uvjeta te važeći zakonski propisi. Za slučaj promjene osobnih podataka, broja računa ili IBAN-a, ili izdavanja nove kartice, Korisnik i Banka će izmijeniti podatke sukladno obavijesti Korisnika ili Banke, u pisanom obliku na adrese iz ovog Ugovora, bez sklapanja aneksa ovog Ugovora. Korisnik je dužan za vrijeme trajanja ovog Ugovora pisanim putem izvijestiti Banku o svim promjenama podataka u roku 8 dana od dana nastanka promjene i o tome priložiti potrebnu dokumentaciju. U slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke.

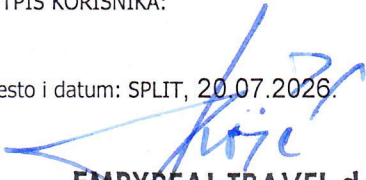
Članak 12.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 primjerka, za svaku ugovornu stranu po jedan. Obje ugovorne strane, u znak suglasnosti s odredbama ovog ugovora, zajednički ga potpisuju. Potpisom ovog Ugovora, Korisnik potvrđuje da prihvaća Opće uvjete koji su mu dostupni na svim prodajnim mjestima Banke, te Internet stranici www.poba.hr i izričito izjavljuje da je s njima upoznat prije sklapanja ovog Ugovora i da prihvaća njihovu primjenu na ovaj Ugovor. Potpisom na ovom Ugovoru, Korisnik potvrđuje da mu je Banka uručila Specifikaciju računa na koju se primjenjuje Okvirni ugovor o platnim uslugama.

POTPIS KORISNIKA:

ZA BANKU:

Mjesto i datum: SPLIT, 20.07.2026.


EMPYREAL TRAVEL d.o.o.
u stečaju
OIB: 78176032108