

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

RC ZAGREB, Ulica grada Vukovara 70, 10000 Zagreb

(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud TRGOVAČKI SUD U VARAŽDINU

Poslovni broj spisa 7 St-130/2022-2

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNika U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv: **SILVIJA ŽUTEKOVIĆ RADOŠEVIĆ**

OIB 69759435276

Adresa / sjedište

STJEPANA MATKOVIĆA 5, 10314 KRIŽ

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv: **SVIKONCERTI d.o.o.**

OIB 36825513796

Adresa / sjedište: ZAGREBAČKA 30, 42000 VARAŽDIN

PODACI O TRAZBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

NARUDŽBA BROJ 1P46013340

Iznos dospjele tražbine 2.218,00 (kn)

Glavnica 2.218,00 (kn)

Kamate (kn)

Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
(kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

Potvrda narudžbe broj 1P46013340 s potvrdom uplaćene rezervacije, potvrda (CPM 4201823)

PBZ Carda o iznosu koji je uplaćen s kreditne kartice br. 4785602007269773 prema prodajnom mjestu SVIKONCERTLEU

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos (kn)

Naziv ovršne isprave

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

Zagreb, 05.05.2022.

Potpis vjerovnika

Zaključnik Zaključnik



Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena

Broj poruka: 9

Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

18. veljače 2020. u 21:45

Odgovor prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>

Prima: silvija.zutekovic@gmail.com

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, CroatiaIBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796**Narudžbe broj:****1P46013340**Silvija Žuteković Radošević
Stjepana Matkovića 5,
10314 Križ,
Croatia

silvija.zutekovic@gmail.com

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Aerosmith Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica PARTER Puškaš stadion Budimpešta, 24.07.2020.	979,00 kn	2	0,00 kn	1.958,00 kn
Želim osiguranje od otkaza (130,00 kn/aranžmanu)				260,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Ukupno			0,00 kn	2.218,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2020-0218-13370
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj 1P46013340
IZNOS UPLATE: 2.218,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMIMO VAŠU UPLATU!
(ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili dijelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: Kruno <kruno2110@gmail.com>

18. veljače 2020. u 21:47

----- Forwarded message -----

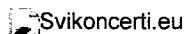
From: **Svikoncerti WebShop** <webshop@svikoncerti.eu>
Date: Tue, Feb 18, 2020, 21:45
Subject: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <silvija.zutekovic@gmail.com>

Narudžbe broj:

1P46013340

Silvija Žuteković Radošević
Stjepana Matkovića 5,
10314 Križ,
Croatia

silvija.zutekovic@gmail.com



SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Aerosmith Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica PARTER Puškaš stadion Budimpešta, 24.07.2020.	979,00 kn	2	0,00 kn	1.958,00 kn
Želim osiguranje od otkaza (130,00 kn/aranžmanu)				260,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Ukupno				0,00 kn 2.218,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2020-0218-13370
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj 1P46013340
IZNOS UPLATE: 2.218,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMIMO VAŠU UPLATU!
(ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili dijelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrđenoj rezervaciji!

Za uplate koje se vrše iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja. Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: info@svikoncerti.eu

25. svibnja 2020. u 22:26

Poštovani,

otkazala bi aranžman (koncert Aerosmith-narudžba 1P46013340), te vas molim povrat sredstava.

Lp
Silvija Žuteković Radošević

----- Forwarded message -----

From: **Svikoncerti WebShop** <webshop@svikoncerti.eu>
Date: Tue, Feb 18, 2020, 21:45
Subject: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <silvija.zutekovic@gmail.com>

Narudžbe broj: 1P46013340

Silvija Žuteković Radošević
Stjepana Matkovića 5,
10314 Križ,
Croatia

silvija.zutekovic@gmail.com



SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Aerosmith Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica PARTER Puškaš stadion Budimpešta, 24.07.2020.	979,00 kn	2	0,00 kn	1.958,00 kn
Želim osiguranje od otkaza (130,00 kn/aranžmanu)				260,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Ukupno			0,00 kn	2.218,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308

IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2020-0218-13370
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj 1P46013340
IZNOS UPLATE: 2.218,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMIMO VAŠU UPLATU! (ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili dijelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

28. svibnja 2020. u 00:20

Prima: info@svikoncerti.eu

Poštovani,

obzirom i na uplaćenu policu vezanu uz mogućnost otkaza aranžmana, molim vas da mi se povratno javite s informacijom u kojem periodu će se izvršiti povrat sredstava, obzirom da aranžman otplaćujem u 6 rata te se za navedeni iznos mjesečno tereti kreditna kartica.

Lp
Silvija

On Mon, May 25, 2020, 22:26 Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

otkazala bi aranžman (koncert Aerosmith-narudžba 1P46013340), te vas molim povrat sredstava.

Lp
Silvija Žuteković Radošević

----- Forwarded message -----

From: **Svikoncerti WebShop** <webshop@svikoncerti.eu>

Date: Tue, Feb 18, 2020, 21:45

Subject: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena

To: <silvija.zutekovic@gmail.com>

Narudžbe broj:**1P46013340****Silvija Žuteković Radošević**
Stjepana Matkovića 5,
10314 Križ,
Croatia

silvija.zutekovic@gmail.com

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, CroatiaIBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Aerosmith Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica PARTER Puškaš stadion Budimpešta, 24.07.2020.	979,00 kn	2	0,00 kn	1.958,00 kn
Želim osiguranje od otkaza (130,00 kn/aranžmanu)				260,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Ukupno				0,00 kn 2.218,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2020-0218-13370
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj 1P46013340
IZNOS UPLATE: 2.218,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMO VAŠU UPLATU! (ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili dijelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati.

Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: otkaz@svikoncerti.eu

28. svibnja 2020. u 00:26

----- Forwarded message -----

From: **Silvija Žuteković Radošević** <silvija.zutekovic@gmail.com>
Date: Mon, May 25, 2020, 22:26
Subject: Fwd: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <info@svikoncerti.eu>

Poštovani,

otkazala bi aranžman (koncert Aerosmith-narudžba 1P46013340), te vas molim povrat sredstava i informaciju koji će iznos biti vraćen obzirom na uplaćenu premiju osiguranja, te u kojem roku .

Lp
Silvija Žuteković Radošević

----- Forwarded message -----

From: **Svikoncerti WebShop** <webshop@svikoncerti.eu>
Date: Tue, Feb 18, 2020, 21:45
Subject: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <silvija.zutekovic@gmail.com>

Narudžbe broj: 1P46013340

Silvija Žuteković Radošević
Stjepana Matkovića 5,
10314 Križ,
Croatia

silvija.zutekovic@gmail.com



SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Aerosmith Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica PARTER Puškaš stadion Budimpešta, 24.07.2020.	979,00 kn	2	0,00 kn	1.958,00 kn

Želim osiguranje od otkaza (130,00
kn/aranžmanu) 260,00
kn

Kreditnim karticama 0,00 kn

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
		Ukupno	0,00 kn	2.218,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa:	2484008-1106010308
IBAN:	HR78 2484008 1106010308
SWIFT:	RZBHR2X
Poziv na broj*:	00 2020-0218-13370
Opis plaćanja:	Uplata prema narudžbi broj 1P46013340
IZNOS UPATE:	2.218,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMIMO VAŠU UPLATU!
(ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste kao vrsta plaćanja odabrali internet bankarstvo/virmenim
Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!
 Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili
 djelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!
 Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja. Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: otkaz@svikoncerti.eu

28. svibnja 2020. u 00:27

----- Forwarded message -----

From: **Silvija Žuteković Radošević** <silvija.zutekovic@gmail.com>
Date: Thu, May 28, 2020, 00:26
Subject: Fwd: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <otkaz@svikoncerti.eu>

----- Forwarded message -----

From: **Silvija Žuteković Radošević** <silvija.zutekovic@gmail.com>
Date: Mon, May 25, 2020, 22:26
Subject: Fwd: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <info@svikoncerti.eu>

Poštovani,

otkazala bi aranžman (koncert Aerosmith-narudžba 1P46013340), te vas molim povrat sredstava i informaciju koji će iznos biti vraćen obzirom na uplaćenu premiju osiguranja, te u kojem roku .

Lp

Silvija Žuteković Radošević

----- Forwarded message -----

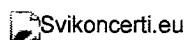
From: **Svikoncerti WebShop** <webshop@svikoncerti.eu>
Date: Tue, Feb 18, 2020, 21:45
Subject: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <silvija.zutekovic@gmail.com>

Narudžbe broj:

1P46013340

Silvija Žuteković Radošević
Stjepana Matkovića 5,
10314 Križ,
Croatia

silvija.zutekovic@gmail.com



SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Aerosmith Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica PARTER Puškaš stadion Budimpešta, 24.07.2020.	979,00 kn	2	0,00 kn	1.958,00 kn

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
	Želim osiguranje od otkaza (130,00 kn/aranžmanu)			260,00 kn
	Kreditnim karticama			0,00 kn
		Ukupno	0,00 kn	2.218,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2020-0218-13370
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj 1P46013340
IZNOS UPLATE: 2.218,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMIMO VAŠU UPLATU! (ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili dijelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrđi rezervacije!
 Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: otkaz@svikoncerti.eu

1. lipnja 2020. u 10:18

Poštovani, molim povratnu informaciju. Već tjedan dana nitko se ne javlja.

----- Forwarded message -----

From: **Silvija Žuteković Radošević** <silvija.zutekovic@gmail.com>
Date: Thu, May 28, 2020, 00:27
Subject: Fwd: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <otkaz@svikoncerti.eu>

----- Forwarded message -----

From: **Silvija Žuteković Radošević** <silvija.zutekovic@gmail.com>
Date: Thu, May 28, 2020, 00:26
Subject: Fwd: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <otkaz@svikoncerti.eu>

----- Forwarded message -----

From: **Silvija Žuteković Radošević** <silvija.zutekovic@gmail.com>
Date: Mon, May 25, 2020, 22:26
Subject: Fwd: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <info@svikoncerti.eu>

Poštovani,

otkazala bi aranžman (koncert Aerosmith-narudžba 1P46013340), te vas molim povrat sredstava i informaciju koji će iznos biti vraćen obzirom na uplaćenu premiju osiguranja, te u kojem roku .

Lp
Silvija Žuteković Radošević

----- Forwarded message -----

From: **Svikoncerti WebShop** <webshop@svikoncerti.eu>
Date: Tue, Feb 18, 2020, 21:45
Subject: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <silvija.zutekovic@gmail.com>

Narudžbe broj:

1P46013340

Silvija Žuteković Radošević
Stjepana Matkovića 5,
10314 Križ,
Croatia

silvija.zutekovic@gmail.com

 Svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

Broj računa:	2484008-1106010308
IBAN:	HR78 2484008 1106010308
SWIFT:	RZBHR2X
Poziv na broj*:	00 2020-0218-13370
Opis plaćanja:	Uplata prema narudžbi broj 1P46013340
IZNOS UPATE:	2.218,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

Ukoliko ste kao Vašu plaćanja odabrali internet bankarstvo, Vaša Potvrda narudžbe!
Ukoliko se uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!
Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili djelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!
Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja. Pratite www.svignoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: otkaz@svikoncerti.eu

3. lipnja 2020. u 17:00

Poštovani, molim Vas da me kontaktirate. Sramotno je da ne odgovarate na upite klijenata. Želim raskinuti aranžman te tražim povrat sredstava. Molim informaciju koji je daljnji postupak, te kada će biti izvršen povrat.

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, Jun 1, 2020, 10:18 Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:
Poštovani, molim povratnu informaciju. Već tjedan dana nitko se ne javlja.

----- Forwarded message -----

From: **Silvija Žuteković Radošević** <silvija.zutekovic@gmail.com>
Date: Thu, May 28, 2020, 00:27
Subject: Fwd: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <otkaz@svikoncerti.eu>

----- Forwarded message -----

From: **Silvija Žuteković Radošević** <silvija.zutekovic@gmail.com>
Date: Thu, May 28, 2020, 00:26
Subject: Fwd: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <otkaz@svikoncerti.eu>

----- Forwarded message -----

From: **Silvija Žuteković Radošević** <silvija.zutekovic@gmail.com>
Date: Mon, May 25, 2020, 22:26
Subject: Fwd: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <info@svikoncerti.eu>

Poštovani,

otkazala bi aranžman (koncert Aerosmith-narudžba 1P46013340), te vas molim povrat sredstava i informaciju koji će iznos biti vraćen obzirom na uplaćenu premiju osiguranja, te u kojem roku .

Lp

Silvija Žuteković Radošević

----- Forwarded message -----

From: **Svikoncerti WebShop** <webshop@svikoncerti.eu>
Date: Tue, Feb 18, 2020, 21:45
Subject: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <silvija.zutekovic@gmail.com>

Narudžbe broj:
1P46013340

Silvija Žuteković Radošević
Stjepana Matkovića 5,

 Svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

10314 Križ,
Croatia

silvija.zutekovic@gmail.com

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Aerosmith Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica PARTER Puškaš stadion Budimpešta, 24.07.2020.	979,00 kn	2	0,00 kn	1.958,00 kn
Želim osiguranje od otkaza (130,00 kn/aranžmanu)				260,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Ukupno			0,00 kn	2.218,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
 IBAN: HR78 2484008 1106010308
 SWIFT: RZBHHR2X
 Poziv na broj*: 00 2020-0218-13370
 Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj 1P46013340
 IZNOS UPLATE: 2.218,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMO VAŠU UPLATU! (ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili dijelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrđenoj rezervaciji!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da OBAVEZNO provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati.

Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: otkaz@svikoncerti.eu

30. lipnja 2020. u 19:28

Molim da mi se netko javi povratno na mail. Želim otkazati aranžman i tražim povrat novaca. U suprotnom ću se morati obratiti nadležnim službama.

Silvija Žuteković Radošević

On Wed, Jun 3, 2020, 17:00 Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani, molim Vas da me kontaktirate. Sramotno je da ne odgovarate na upite klijenata. Želim raskinuti aranžman te tražim povrat sredstava. Molim informaciju koji je daljnji postupak, te kada će biti izvršen povrat.

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, Jun 1, 2020, 10:18 Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani, molim povratnu informaciju. Već tjedan dana nitko se ne javlja.

----- Forwarded message -----

From: **Silvija Žuteković Radošević** <silvija.zutekovic@gmail.com>
Date: Thu, May 28, 2020, 00:27
Subject: Fwd: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <otkaz@svikoncerti.eu>

----- Forwarded message -----

From: **Silvija Žuteković Radošević** <silvija.zutekovic@gmail.com>
Date: Thu, May 28, 2020, 00:26
Subject: Fwd: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <otkaz@svikoncerti.eu>

----- Forwarded message -----

From: **Silvija Žuteković Radošević** <silvija.zutekovic@gmail.com>
Date: Mon, May 25, 2020, 22:26
Subject: Fwd: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <info@svikoncerti.eu>

Poštovani,

otkazala bi aranžman (koncert Aerosmith-narudžba 1P46013340), te vas molim povrat sredstava i informaciju koji će iznos biti vraćen obzirom na uplaćenu premiju osiguranja, te u kojem roku .

Lp

Silvija Žuteković Radošević

----- Forwarded message -----

From: **Svikoncerti WebShop** <webshop@svikoncerti.eu>
Date: Tue, Feb 18, 2020, 21:45
Subject: Narudžba broj [1P46013340] je potvrđena
To: <silvija.zutekovic@gmail.com>

Narudžbe broj:**1P46013340**

Silvija Žuteković Radošević
 Stjepana Matkovića 5,
 10314 Križ,
 Croatia

silvija.zutekovic@gmail.com

 Svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o.
 Zagrebačka 71,
 Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
 RBA: 2484008-1106010308
 SWIFT: RZBHHR2X
 OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Aerosmith Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica PARTER Puškaš stadion Budimpešta, 24.07.2020.	979,00 kn	2	0,00 kn	1.958,00 kn
Želim osiguranje od otkaza (130,00 kn/aranžmanu)				260,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Ukupno				0,00 kn 2.218,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2020-0218-13370
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj 1P46013340
IZNOS UPLATE: 2.218,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMIMO VAŠU UPLATU! (ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)
Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!
 Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili djelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!
 Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!
 Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati.
 Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.
 Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.
 Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.
 Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).
 Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.



Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

#CPM:4201823 SILVIJA ŽUTEKOVIĆ

Broj poruka: 3

reklamacije.pbzcard <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>

7. ožujka 2022. u 16:58

Prima: "SILVIJA.ZUTEKOVIC@GMAIL.COM" <SILVIJA.ZUTEKOVIC@gmail.com>

Cc: "reklamacije.pbzcard" <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>

Povjerljivo - Internal use

Poštovana gđo Žuteković,

nastavno na Vašu reklamaciju vezanu uz terećenje Visa Premium kartice koju koristite, broj 4785****9778 (dalje u tekstu: kartica) sa prodajnog mjesta SVIKONCERTI.EU u iznosu 2.218,00 kn na 6 rata od dana 18.02.2020. godine obavještavamo Vas da istu nismo u mogućnosti prihvatiti kao osnovanu.

Naime, PBZ Card ne odgovara za ispunjenje ugovora između Vas i prodajnog mjesta te Vas ovim putem obavještavamo da PBZ Card s predmetnim prodajnim mjestom više nije u ugovornom odnosu, kao i da su naše obveze s osnova Vašeg korištenja kartice prema prodajnom mjestu odavno plaćene.

No, ukoliko od strane prodajnog mjesta zaprimimo povrat i/ili uplatu na ime predmetne transakcije svakako ćemo bez odgađanja odobriti karticu, sukladno čl. 12. Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijava spornih i neautoriziranih transakcija

Direkcija zaštite kartičnog portfelja

Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb

Tel. : +385 (0)1 6124010

Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr , www.pbzcard.hr

PBZ Card je član PBZ Grupe*Molimo Vas da razmislite o okolišu prije ispisa ove poruke.*Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/>

možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog

navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za

mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,

mirenje@hgk.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

— Pravne napomene —

Ova elektronička poruka i njezini prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije i/ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo Vas da o tome obavijestite pošiljatelja i da izvornu poruku i njezine privitke uništite bez čitanja ili bilo kakvog pohranjivanja. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz prosljeđenih informacija, a ni stajališta izražena u ovoj poruci ne odražavaju nužno službena stajališta PBZ d.d.. S obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom, PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlaštene interferencije, pogrešne ili zakašnjele dostave poruke zbog tehničkih problema.

PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristižu.

— Disclaimer —

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please inform its sender and destroy the original message and its attachments without reading or storing of any kind. Any unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded information, nor do opinions contained within this message necessarily reflect the official opinions of PBZ d.d.. Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized interference, erroneous or delayed delivery of the message due to technical problems.

PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: "reklamacije.pbzcard" <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>

16. ožujka 2022. u 19:05

Poštovani, hvala na informacijama. Obzirom da ima puno više zahtjeva korisnika vezano za povrat sredstava i vrlo neugodnu situaciju u koje je agencija stavila nas koji smo kupili aranžmane za koncerte, a koji na kraju nisu održani, prosljedila sam vaš odgovor i ponovno kontaktirala agenciju koja je navodno podnijela zahtjev prema vama i stornu transakcije. Obzirom da više od godinu dana rješavam ovaj problem, molim Vas za povratnu informaciju da li vas je kontaktirala navedena agencija ili ponovo obmanjuju javnost.

Lp
Silvija Žuteković

On Mon, 7 Mar 2022, 16:59 reklamacije.pbzcard, <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr> wrote:

Povjerljivo - Internal use

Poštovana gđo Žuteković,

nastavno na Vašu reklamaciju vezanu uz terećenje Visa Premium kartice koju koristite, broj 4785****9778 (dalje u tekstu: kartica) sa prodajnog mjesta SVIKONCERTI.EU u iznosu 2.218,00 kn na 6 rata od dana 18.02.2020. godine obavještavamo Vas da istu nismo u mogućnosti prihvatiti kao osnovanu.

Naime, PBZ Card ne odgovara za ispunjenje ugovora između Vas i prodajnog mjesta te Vas ovim putem obavještavamo da PBZ Card s predmetnim prodajnim mjestom više nije u ugovornom odnosu, kao i da su naše obveze s osnova Vašeg korištenja kartice prema prodajnom mjestu odavno plaćene.

No, ukoliko od strane prodajnog mjesta zaprimimo povrat i/ili uplatu na ime predmetne transakcije svakako ćemo bez odgađanja odobriti karticu, sukladno čl. 12. Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijava spornih i neautoriziranih transakcija

Direkcija zaštite kartičnog portfelja
Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb
Tel. : +385 (0)1 6124010

Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr , www.pbzcard.hr

Molimo Vas da razmislite o okolišu prije ispisa ove poruke.

 100 FB  100%20IN  100%20YT

Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/>

možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog

navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za

mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,

mirenje@hgk.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

----- Pravne napomene -----

Ova elektronička poruka i njezini prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije i/ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo Vas da o tome obavijestite pošiljatelja i da izvornu poruku i njezine privitke uništite bez čitanja ili bilo kakvog pohranjivanja. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz prosljeđenih informacija, a ni stajališta izražena u ovoj poruci ne odražavaju nužno službena stajališta PBZ d.d.. S obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom, PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlaštene interferencije, pogrešne ili zakašnjele dostave poruke zbog tehničkih problema.

PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristižu.

----- Disclaimer -----

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please inform its sender and destroy the original message and its attachments without reading or storing of any kind. Any unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded information, nor do opinions contained within this message necessarily reflect the official opinions of PBZ d.d.. Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized interference, erroneous or delayed delivery of the message due to technical problems. PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

Broj priloga: 10



PBZ CARD image001.jpg
10K



image003.jpg
1K



image004.png
1K



image005.png
2K

PBZ Card je član PBZ Grupe



PREMIUM

image006.jpg

3K



PBZ CARD

image001.jpg

10K

PBZ Card je član PBZ Grupe



PREMIUM

image006.jpg

3K



image003.jpg

1K



image004.png

1K



image005.png

2K

reklamacije.pbzcard <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>
Prima: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Cc: "reklamacije.pbzcard" <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>

21. ožujka 2022. u 12:06

Povjerljivo - Internal use

Poštovana gđo Žuteković,

zahvaljujemo na javljanju te nam je žao zbog situacije u kojoj ste se našli.

Nažalost nismo zaprimili uplatu od strane predmetnog prodajnog mjesta te iz tog razloga nismo u mogućnosti izvršiti storno transakcije.

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijava spornih i neautoriziranih transakcija



PBZ CARD

Direkcija zaštite kartičnog portfelja
Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb
Tel. : +385 (0)1 6124010

Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr , www.pbzcard.hr

PBZ Card je član PBZ Grupe



PREMIUM

Molimo Vas da razmislite o okolišu prije ispisa ove poruke.



100 FB

Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/>

možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog

navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za

05. 05. 2022. 21:39

Gmail - #CPM:4201823 SILVIJA ŽUTEKOVIĆ

mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,

mirenje@hgk.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

From: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Sent: Wednesday, March 16, 2022 7:06 PM
To: reklamacije.pbzcard <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>
Subject: Re: #CPM:4201823 SILVIJA ŽUTEKOVIĆ

Poštovani, hvala na informacijama. Obzirom da ima puno više zahtjeva korisnika vezano za povrat sredstava i vrlo neugodnu situaciju u koje je agencija stavila nas koji smo kupili aranžmane za koncerte, a koji na kraju nisu održani, proslijedila sam vaš odgovor i ponovno kontaktirala agenciju koja je navodno podnijela zahtjev prema vama i stornu transakcije. Obzirom da više od godinu dana rješavam ovaj problem, molim Vas za povratnu informaciju da li vas je kontaktirala navedena agencija ili ponovo obmanjuju javnost.

Lp

Silvija Žuteković

On Mon, 7 Mar 2022, 16:59 reklamacije.pbzcard, <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr> wrote:

Povjerljivo - Internal use

Poštovana gđo Žuteković,

nastavno na Vašu reklamaciju vezanu uz terećenje Visa Premium kartice koju koristite, broj 4785****9778 (dalje u tekstu: kartica) sa prodajnog mjesta SVIKONCERTI.EU u iznosu 2.218,00 kn na 6 rata od dana 18.02.2020. godine obavještavamo Vas da istu nismo u mogućnosti prihvatiti kao osnovanu.

Naime, PBZ Card ne odgovara za ispunjenje ugovora između Vas i prodajnog mjesta te Vas ovim putem obavještavamo da PBZ Card s predmetnim prodajnim mjestom više nije u ugovornom odnosu, kao i da su naše obveze s osnova Vašeg korištenja kartice prema prodajnom mjestu odavno plaćene.

No, ukoliko od strane prodajnog mjesta zaprimimo povrat i/ili uplatu na ime predmetne transakcije svakako ćemo bez odgađanja odobriti karticu, sukladno čl. 12. Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijave spornih i neautoriziranih transakcija

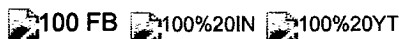
Direkcija zaštite kartičnog portfelja
Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb
Tel. : +385 (0)1 6124010

Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr , www.pbzcard.hr



Molimo Vas da razmislite o okolišu prije ispisa ove poruke.



Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/>

možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog

navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za

mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,

mirenje@hgk.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

----- Pravne napomene -----

Ova elektronička poruka i njezini prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije i/ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo Vas da o tome obavijestite pošiljatelja i da izvornu poruku i njezine privitke uništite bez čitanja ili bilo kakvog pohranjivanja. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz prosljeđenih informacija, a ni stajališta izražena u ovoj poruci ne odražavaju nužno službena stajališta PBZ d.d.. S obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom, PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlaštene interferencije, pogrešne ili zakašnjele dostave poruke zbog tehničkih problema. PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristižu.

----- Disclaimer -----

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please inform its sender and destroy the original message and its attachments without reading or storing of any kind. Any unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded information, nor do opinions contained within this message necessarily reflect the official opinions of PBZ d.d.. Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized interference, erroneous or delayed delivery of the message due to technical problems. PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.



Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Odg: Otkaz aranžmana

Broj poruka: 12

povrati@svikoncerti.eu <povrati@svikoncerti.eu>
Prima: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

1. ožujka 2022. u 15:19

Poštovana

Molimo da se za povrat obratite banci za storno transakcije.

S poštovanjem

Pošiljatelj: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Poslano: 21. veljače 2022. 22:10
Primalac: povrati@svikoncerti.eu
Predmet: Re: Otkaz aranžmana

Poštovani,

nakon konzultacija s odvjetnikom nisam suglasna potpisivati dodatak koji ste mi prosljedili uz dopis. Razumijem vašu situaciju, no vi morate razumjeti i situaciju mene kao klijenta koji nije zaprimio uslugu koju sam uredno platila. Zato vas molim jednokratni povrat uplaćenih sredstava.

Također molim vas informaciju koje vam podatke u vezi povrata moram dostaviti.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

On Thu, 10 Feb 2022, 13:59 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo kao putnička agencija vezani, u prilogu Vam dostavljamo dopis koji Vas molimo da pročitate te nam povratno javite Vašu odluku

S poštovanjem

Pošiljatelj: helpdesk@travelego.eu <helpdesk@travelego.eu>
Poslano: 26. siječnja 2022. 15:47
Primalac: povrati@svikoncerti.eu
Predmet: FW: Otkaz aranžmana

LP

EMAIL: helpdesk@travelego.eu

WEB: www.travelego.eu

TRAVELEGO d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ OIB 21305989895 \ UPA 983./2021



From: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Sent: Wednesday, January 26, 2022 1:14 PM
To: helpdesk@travelego.eu
Subject: Re: Otkaz aranžmana

Poštovani,

Molim vas daljnje upute i vaše postupanje prema zahtjevu

Lp

Silvija Žuteković Radošević

On Sat, 15 Jan 2022, 22:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

05. 05. 2022. 21:40

Gmail - Odg: Odkaz aranžmana

otkazala sam aranžman br.1P46013340, koncert Aerosmith u Budimpešti, molim informaciju o daljnjem postupku.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: info@pbzcard.hr

1. ožujka 2022. u 15:57

Poštovani,

Prije 2 godine putem Visa premium kartice kupila sam karte za koncert (kupovina na rate u iznosu od 2.218,00kn - 6 rata od 18.02.2020.). Obzirom da se radi epidemije koncerti nisu održavali, zatražila sam povrat sredstava. Danas sam zaprimila odgovor da tražim storno od strane Banke. Obzirom da sam zaposlenik PBZa jasno mi je da nakon 2 godine nije moguće zatražiti storno od Banke, a posebno što je kupnja izvršena putem kreditne kartice. Molim Vas informacije koje su moje daljnje opcije?

Srdačan pozdrav!
Silvija Žuteković

----- Forwarded message -----
From: <povrati@svikoncerti.eu>
Date: Tue, 1 Mar 2022, 15:19
Subject: Odg: Odkaz aranžmana
To: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Poštovana

Molimo da se za povrat obratite banci za storno transakcije.

S poštovanjem

Pošiljatelj: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Poslano: 21. veljače 2022. 22:10
Primatelj: povrati@svikoncerti.eu
Predmet: Re: Odkaz aranžmana

Poštovani,

nakon konzultacija s odvjetnikom nisam suglasna potpisivati dodatak koji ste mi prosljedili uz dopis. Razumijem vašu situaciju, no vi morate razumjeti i situaciju mene kao klijenta koji nije zaprimio uslugu koju sam uredno platila. Zato vas molim jednokratni povrat uplaćenih sredstava.

Također molim vas informaciju koje vam podatke u vezi povrata moram dostaviti.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

On Thu, 10 Feb 2022, 13:59 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo kao putnička agencija vezani, u prilogu Vam dostavljamo dopis koji Vas molimo da pročitate te nam povratno javite Vašu odluku

S poštovanjem

Pošiljatelj: helpdesk@travelego.eu <helpdesk@travelego.eu>
Poslano: 26. siječnja 2022. 15:47
Primatelj: povrati@svikoncerti.eu
Predmet: FW: Otkaz aranžmana

LP

EMAIL: helpdesk@travelego.eu

WEB: www.travelego.eu

TRAVELEGO d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ OIB 21305989895 \ UPA 983./2021

From: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Sent: Wednesday, January 26, 2022 1:14 PM
To: helpdesk@travelego.eu
Subject: Re: Otkaz aranžmana

Poštovani,

05. 05. 2022. 21:40

Gmail - Odg: Odg: Otkaz aranžmana

Molim vas daljnje upute i vaše postupanje prema zahtjevu

Lp

Silvija Žuteković Radošević

On Sat, 15 Jan 2022, 22:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

otkazala sam aranžman br.1P46013340, koncert Aerosmith u Budimpešti, molim informaciju o daljnjem postupku.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: povrati@svikoncerti.eu

Poštovani,

niže u mailu donosim povratnu informaciju PBZ Carda, te vas molim da postupite prema njihovom odgovoru i izvršite povrat sredstava. Također molim Vas povratni odgovor u vezi nave

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

reklamacije.pbzcard <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>
prima SILVIJA.ZUTEKOVIC@GMAIL.COM, reklamacije.pbzcard

Povjerljivo - internal use

Poštovana gđo Žuteković,

nastavno na Vašu reklamaciju vezanu uz terećenje Visa Premium kartice koju koristite, broj 4785****9778 (dalje u tekstu: kartica) sa prodajnog mjesta SVIKONCERTI.EU u iznosu istu nismo u mogućnosti prihvatiti kao osnovanu.

Naime, PBZ Card ne odgovara za ispunjenje ugovora između Vas i prodajnog mjesta te Vas ovim putem obavještavamo da PBZ Card s predmetnim prodajnim mjestom više nije u kartice prema prodajnom mjestu odavno plaćene.

No, ukoliko od strane prodajnog mjesta zaprimimo povrat i/ili uplatu na ime predmetne transakcije svakako ćemo bez odgađanja odobriti karticu, sukladno čl. 12. Općih uvjeta poslovanja.

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijava spornih i neautoriziranih transakcija

Direkcija zaštite kartičnog portfelja
Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb
Tel. : +385 (0)1 6124010

Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr , www.pbzcard.hr

Molimo Vas da razmisлите o okolišu prije ispisa ove poruke.

100 FB 100%20IN 100%20YT

Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/>

možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog

navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za

mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,

mirenje@hgk.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

— Pravne napomene —

Ova elektronička poruka i njezini prilogi mogu sadržavati povlaštene informacije i/ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo Vas da o tome obavijestite pošiljatelja. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz prosljeđenih informacija obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlaštene interferencije, po PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristižu.

— Disclaimer —

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please inform its sender. Unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded information, nor considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized interference, error. PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

...

On Tue, 1 Mar 2022, 15:19 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovana

Molimo da se za povrat obratite banci za storno transakcije.

S poštovanjem

Pošiljatelj: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Poslano: 21. veljače 2022. 22:10

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Predmet: Re: Odkaz aranžmana

Poštovani,

nakon konzultacija s odvjetnikom nisam suglasna potpisivati dodatak koji ste mi prosljedili uz dopis. Razumijem vašu situaciju, no vi morate razumjeti i situaciju mene kao klijenta koji povrat uplaćenih sredstava.

Također molim vas informaciju koje vam podatke u vezi povrata moram dostaviti.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

On Thu, 10 Feb 2022, 13:59 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo kao putnička i te nam povratno javite Vašu odluku

S poštovanjem

Pošiljatelj: helpdesk@travelego.eu <helpdesk@travelego.eu>

Poslano: 26. siječnja 2022. 15:47

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Predmet: FW: Otkaz aranžmana

LP

EMAIL: helpdesk@travelego.eu

WEB: www.travelego.eu

TRAVELEGO d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ OIB 21305989895 \ UPA 983./2021



From: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Sent: Wednesday, January 26, 2022 1:14 PM

To: helpdesk@travelego.eu

Subject: Re: Otkaz aranžmana

Poštovani,

Molim vas daljnje upute i vaše postupanje prema zahtjevu

Lp

Silvija Žuteković Radošević

On Sat, 15 Jan 2022, 22:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

otkazala sam aranžman br.1P46013340, koncert Aerosmith u Budimpešti, molim informaciju o daljnjem postupku.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

Broj priloga: 5



PBZ Card je član PBZ Grupe

image006.jpg
3Kimage005.png
2Kimage003.jpg
1KPBZ CARD image001.jpg
10K

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Prima: povrati@svikoncerti.eu

Poštovani,

Molim povratnu informaciju u vezi povrata uplaćenih sredstava. U suprotnom ćemo osobno doći podnijeti zahtjev u vaše središte i prijaviti vas nadležnim tijelima. Također, obzirom da smo izvršili i uplatu osiguranja, molim informaciju koji je osiguratelj u pitanju, te molim dostavu uplaćene police osiguranja od vaše strane

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 7 Mar 2022, 18:12 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

niže u mailu donosim povratnu informaciju PBZ Carda, te vas molim da postupite prema njihovom odgovoru i izvršite povrat sredstava. Također molim Vas povratan odgovor u vezi na

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

reklamacije.pbzcard <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>

prima SILVIJA.ZUTEKOVIC@GMAIL.COM, reklamacije.pbzcard

Povjerljivo - internat use

Poštovana gđo Žuteković,

nastavno na Vašu reklamaciju vezanu uz terećenje Visa Premium kartice koju koristite, broj 4785****9778 (dalje u tekstu: kartica) sa prodajnog mjesta SVIKONCERTI.EU u iznos istu nismo u mogućnosti prihvatiti kao osnovanu.

Naime, PBZ Card ne odgovara za ispunjenje ugovora između Vas i prodajnog mjesta te Vas ovim putem obavještavamo da PBZ Card s predmetnim prodajnim mjestom više nije kartice prema prodajnom mjestu odavno plaćene.

No, ukoliko od strane prodajnog mjesta zaprimimo povrat i/ili uplatu na ime predmetne transakcije svakako ćemo bez odgađanja odobriti karticu, sukladno čl. 12. Općih uvjeta po

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijava spornih i neautoriziranih transakcija

Direkcija zaštite kartičnog portfelja

05. 05. 2022. 21:40

Gmail - Odg: Odkaz aranžmana

Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb
Tel. : +385 (0)1 6124010

Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr , www.pbzcard.hr



Molimo Vas da razmislite o okolišu prije ispisa ove poruke.

100 FB 100%20IN 100%20YT

Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/>

možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog

navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za

mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,

mirenje@hgk.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

— Pravne napomene —

Ova elektronička poruka i njezini prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije i/ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo Vas da o tome o pohranjivanju. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz prosljeđenih info obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom, PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlaštene interferencije, PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristizu.

— Disclaimer —

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please inform its sender. Any unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded information. Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized interference. PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

...

On Tue, 1 Mar 2022, 15:19 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovana

Molimo da se za povrat obratite banci za storno transakcije.

S poštovanjem

Pošiljatelj: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Poslano: 21. veljače 2022. 22:10

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Predmet: Re: Odkaz aranžmana

Poštovani,

nakon konzultacija s odvjetnikom nisam suglasna potpisivati dodatak koji ste mi prosljedili uz dopis. Razumijem vašu situaciju, no vi morate razumjeti i situaciju mene kao klijenta k povrat uplaćenih sredstava.

Također molim vas informaciju koje vam podatke u vezi povrata moram dostaviti.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

On Thu, 10 Feb 2022, 13:59 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo kao putnički te nam povratno javite Vašu odluku

S poštovanjem

Pošiljatelj: helpdesk@travelego.eu <helpdesk@travelego.eu>

Poslano: 26. siječnja 2022. 15:47

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Predmet: FW: Otkaz aranžmana

LP

EMAIL: helpdesk@travelego.eu

WEB: www.travelego.eu

TRAVELEGO d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ OIB 21305989895 \ UPA 983./2021



From: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Sent: Wednesday, January 26, 2022 1:14 PM
To: helpdesk@travelego.eu
Subject: Re: Otkaz aranžmana

Poštovani,

Molim vas daljnje upute i vaše postupanje prema zahtjevu

Lp

Silvija Žuteković Radošević

On Sat, 15 Jan 2022, 22:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

otkazala sam aranžman br.1P46013340, koncert Aerosmith u Budimpešti, molim informaciju o daljnjem postupku.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: povrati@svikoncerti.eu

Molim vas informaciju o povratu sredstava.

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 7 Mar 2022, 18:12 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

niže u mailu donosim povratnu informaciju PBZ Carda, te vas molim da postupite prema njihovom odgovoru i izvršite povrat sredstava. Također molim Vas povratan odgovor u vezi na

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

reklamacije.pbzcard <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>

prima SILVIJA.ZUTEKOVIC@GMAIL.COM, reklamacije.pbzcard

Povjerljivo - Internal use

Poštovana gđo Žuteković,

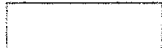
nastavno na Vašu reklamaciju vezanu uz terećenje Visa Premium kartice koju koristite, broj 4785****9778 (dalje u tekstu: kartica) sa prodajnog mjesta SVIKONCERTI.EU u iznos istu nismo u mogućnosti prihvatiti kao osnovanu.

Naime, PBZ Card ne odgovara za ispunjenje ugovora između Vas i prodajnog mjesta te Vas ovim putem obavještavamo da PBZ Card s predmetnim prodajnim mjestom više nije kartice prema prodajnom mjestu odavno plaćene.

No, ukoliko od strane prodajnog mjesta zaprimimo povrat i/ili uplatu na ime predmetne transakcije svakako ćemo bez odgađanja odobriti karticu, sukladno čl. 12. Općih uvjeta po

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijava spornih i neautoriziranih transakcija



Direkcija zaštite kartičnog portfelja
Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb
Tel. : +385 (0)1 6124010
Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr , www.pbzcard.hr



Molimo Vas da razmisлите o okolišu prije ispisa ove poruke.

100 FB 100%20IN 100%20YT

Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/>

možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog

navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za

mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,

mirenje@hgk.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

— Pravne napomene —

Ova elektronička poruka i njezini prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo Vas da o tome obavijestite pošilatelja. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz prosljeđenih informacija. Obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom, PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlaštene interferencije. PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristižu.

— Disclaimer —

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please inform its sender and delete the message. Any unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded information. Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized interference, or PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

...

On Tue, 1 Mar 2022, 15:19 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovana

Molimo da se za povrat obratite banci za storno transakcije.

S poštovanjem

Pošiljatelj: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Poslano: 21. veljače 2022. 22:10
Primalac: povrati@svikoncerti.eu
Predmet: Re: Odg: Otkaz aranžmana

Poštovani,

nakon konzultacija s odvjetnikom nisam suglasna potpisivati dodatak koji ste mi prosljedili uz dopis. Razumijem vašu situaciju, no vi morate razumjeti i situaciju mene kao klijenta kome su povrat uplaćenih sredstava.

Također molim vas informaciju koje vam podatke u vezi povrata moram dostaviti.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

On Thu, 10 Feb 2022, 13:59 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo kao putnik te nam povratno javite Vašu odluku

S poštovanjem

Pošiljatelj: helpdesk@travelego.eu <helpdesk@travelego.eu>
Poslano: 26. siječnja 2022. 15:47

05. 05. 2022. 21:40

Gmail - Odg: Odkaz aranžmana

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu
Predmet: FW: Otkaz aranžmana

LP

EMAIL: helpdesk@travelego.eu

WEB: www.travelego.eu

TRAVELEGO d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ OIB 21305989895 \ UPA 983./2021



From: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Sent: Wednesday, January 26, 2022 1:14 PM
To: helpdesk@travelego.eu
Subject: Re: Otkaz aranžmana

Poštovani,

Molim vas daljnje upute i vaše postupanje prema zahtjevu

Lp

Silvija Žuteković Radošević

On Sat, 15 Jan 2022, 22:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

otkazala sam aranžman br.1P46013340, koncert Aerosmith u Budimpešti, molim informaciju o daljnjem postupku.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: Kruno <kruno2110@gmail.com>

----- Forwarded message -----

From: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Date: Mon, 14 Mar 2022, 07:40
Subject: Re: Odkaz aranžmana
To: <povrati@svikoncerti.eu>

Molim vas informaciju o povratu sredstava.

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 7 Mar 2022, 18:12 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

niže u mailu donosim povratnu informaciju PBZ Carda, te vas molim da postupite prema njihovom odgovoru i izvršite povrat sredstava. Također molim Vas povratan odgovor u vezi na

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

reklamacije.pbzcard <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>

prima SILVIJA.ZUTEKOVIC@GMAIL.COM. reklamacije.pbzcard

Povjerljivo - internal use

Poštovana gđo Žuteković,

nastavno na Vašu reklamaciju vezanu uz terećenje Visa Premium kartice koju koristite, broj 4785****9778 (dalje u tekstu: kartica) sa prodajnog mjesta SVIKONCERTI.EU u iznos istu nismo u mogućnosti prihvatiti kao osnovanu.

05. 05. 2022. 21:40

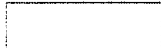
Gmail - Odg: Odkaz aranžmana

Naime, PBZ Card ne odgovara za ispunjenje ugovora između Vas i prodajnog mjesta te Vas ovim putem obavještavamo da PBZ Card s predmetnim prodajnim mjestom više nije kartice prema prodajnom mjestu odavno plaćene.

No, ukoliko od strane prodajnog mjesta zaprimimo povrat i/ili uplatu na ime predmetne transakcije svakako ćemo bez odgađanja odobriti karticu, sukladno čl. 12. Općih uvjeta po

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijava spornih i neautoriziranih transakcija



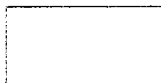
Direkcija zaštite kartičnog portfelja

Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb

Tel. : +385 (0)1 6124010

Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr , www.pbzcard.hr



Molimo Vas da razmislite o okolišu prije ispisa ove poruke.

100 FB 100%20IN 100%20YT

Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/>

možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog

navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za

mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,

mirenje@hgk.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

— Pravne napomene —

Ova elektronička poruka i njezini prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije i/ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo Vas da o tome o pohranjivanju. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz prosljeđenih info obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom, PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlaštene interferencije, PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristižu.

— Disclaimer —

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please inform its sender of the unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded information. Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized interference, or PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

...

On Tue, 1 Mar 2022, 15:19 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovana

Molimo da se za povrat obratite banci za storno transakcije.

S poštovanjem

Pošiljatelj: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Poslano: 21. veljače 2022. 22:10

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Predmet: Re: Odkaz aranžmana

Poštovani,

nakon konzultacija s odvjetnikom nisam suglasna potpisivati dodatak koji ste mi prosljedili uz dopis. Razumijem vašu situaciju, no vi morate razumjeti i situaciju mene kao klijenta k povrat uplaćenih sredstava.

Također molim vas informaciju koje vam podatke u vezi povrata moram dostaviti.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

On Thu, 10 Feb 2022, 13:59 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

05. 05. 2022. 21:40

Gmail - Odg: Odkaz aranžmana

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo kao putnički te nam povratno javite Vašu odluku

S poštovanjem

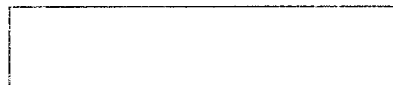
Posiljatelj: helpdesk@travelego.eu <helpdesk@travelego.eu>
Poslano: 26. siječnja 2022. 15:47
Primalatelj: povrati@svikoncerti.eu
Predmet: FW: Otkaz aranžmana

LP

EMAIL: helpdesk@travelego.eu

WEB: www.travelego.eu

TRAVELEGO d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ OIB 21305989895 \ UPA 983./2021



From: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Sent: Wednesday, January 26, 2022 1:14 PM
To: helpdesk@travelego.eu
Subject: Re: Otkaz aranžmana

Poštovani,

Molim vas daljnje upute i vaše postupanje prema zahtjevu

Lp

Silvija Žuteković Radošević

On Sat, 15 Jan 2022, 22:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

otkazala sam aranžman br.1P46013340, koncert Aerosmith u Budimpešti, molim informaciju o daljnjem postupku.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: povrati@svikoncerti.eu

Molim vas informaciju o povratu sredstava prema nižem odgovoru PBZ Carda

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 14 Mar 2022, 07:40 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:
Molim vas informaciju o povratu sredstava.

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 7 Mar 2022, 18:12 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:
Poštovani,

niže u mailu donosim povratnu informaciju PBZ Carda, te vas molim da postupite prema njihovom odgovoru i izvršite povrat sredstava. Također molim Vas povratan odgovor u vezi

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

reklamacije.pbzcard <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>

prima SILVIJA.ZUTEKOVIC@GMAIL.COM. reklamacije.pbzcard

Povjerljivo - Internal use

Poštovana gđo Žuteković,

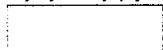
nastavno na Vašu reklamaciju vezanu uz terećenje Visa Premium kartice koju koristite, broj 4785****9778 (dalje u tekstu: kartica) sa prodajnog mjesta SVIKONCERTI.EU u izn istu nismo u mogućnosti prihvatiti kao osnovanu.

Naime, PBZ Card ne odgovara za ispunjenje ugovora između Vas i prodajnog mjesta te Vas ovim putem obavještavamo da PBZ Card s predmetnim prodajnim mjestom više ni kartice prema prodajnom mjestu odavno plaćene.

No, ukoliko od strane prodajnog mjesta zaprimimo povrat i/ili uplatu na ime predmetne transakcije svakako ćemo bez odgađanja odobriti karticu, sukladno čl. 12. Općih uvjeta i

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijava spornih i neautoriziranih transakcija



Direkcija zaštite kartičnog portfelja

Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb

Tel. : +385 (0)1 6124010

Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr , www.pbzcard.hr



Molimo Vas da razmislite o okolišu prije ispisa ove poruke.

100 FB 100%20IN 100%20YT

Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/>

možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog

navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za

mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,

mirenje@hgk.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

— Pravne napomene —

Ova elektronička poruka i njezini prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije i/ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo Vas da o tom pohađanja. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz prosljeđenih i obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom, PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlaštene interferenc PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohađanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristizu.

— Disclaimer —

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please inform its e unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded informatio Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized interference PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

...

On Tue, 1 Mar 2022, 15:19 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovana

Molimo da se za povrat obratite banci za storno transakcije.

S poštovanjem

Pošiljatelj: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Poslano: 21. veljače 2022. 22:10

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Predmet: Re: Odg: Otkaz aranžmana

Poštovani,

nakon konzultacija s odvjetnikom nisam suglasna potpisivati dodatak koji ste mi prosljedili uz dopis. Razumijem vašu situaciju, no vi morate razumjeti i situaciju mene kao klijenta povrat uplaćenih sredstava.

05. 05. 2022. 21:40

Gmail - Odg: Odkaz aranžmana

Također molim vas informaciju koje vam podatke u vezi povrata moram dostaviti.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

On Thu, 10 Feb 2022, 13:59 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo kao putni te nam povratno javite Vašu odluku

S poštovanjem

Pošiljatelj: helpdesk@travelego.eu <helpdesk@travelego.eu>

Poslano: 26. siječnja 2022. 15:47

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Predmet: FW: Otkaz aranžmana

LP

EMAIL: helpdesk@travelego.eu

WEB: www.travelego.eu

TRAVELEGO d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ OIB 21305989895 \ UPA 983./2021



From: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Sent: Wednesday, January 26, 2022 1:14 PM

To: helpdesk@travelego.eu

Subject: Re: Otkaz aranžmana

Poštovani,

Molim vas daljnje upute i vaše postupanje prema zahtjevu

Lp

Silvija Žuteković Radošević

On Sat, 15 Jan 2022, 22:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

otkazala sam aranžman br.1P46013340, koncert Aerosmith u Budimpešti, molim informaciju o daljnjem postupku.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Prima: povrati@svikoncerti.eu

Obzirom da se koncert za Aerosmith neće održati, molim pod hitno povrat novaca za kupljene karte jer se već danima ne želite povratno javiti. Da li vi stvarno smatrate da možete na pr bankama i obzirom da radim u toj jednoj banci, mogu potvrditi da samo obmanjujete javnost. Izvolite mi odgovoriti na moje postavljene upite i izvršiti povrat mojih novaca.

Silvija Žuteković

On Wed, 16 Mar 2022, 15:40 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Molim vas informaciju o povratu sredstava prema nižem odgovoru PBZ Carda

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 14 Mar 2022, 07:40 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Molim vas informaciju o povratu sredstava.

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 7 Mar 2022, 18:12 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

niže u mailu donosim povratnu informaciju PBZ Carda, te vas molim da postupite prema njihovom odgovoru i izvršite povrat sredstava. Također molim Vas povratan odgovor u ve

05. 05. 2022. 21:40

Gmail - Odg: Otkaz aranžmana

Lp,
Silvija Žuteković Radošević

reklamacije.pbzcard <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>
prima SILVIJA.ZUTEKOVIC@GMAIL.COM. reklamacije.pbzcard

Povjerljivo - Internal use

Poštovana gđo Žuteković,

nastavno na Vašu reklamaciju vezanu uz terećenje Visa Premium kartice koju koristite, broj 4785****9778 (dalje u tekstu: kartica) sa prodajnog mjesta SVIKONCERT1.EU u istu nismo u mogućnosti prihvatiti kao osnovanu.

Naime, PBZ Card ne odgovara za ispunjenje ugovora između Vas i prodajnog mjesta te Vas ovim putem obavještavamo da PBZ Card s predmetnim prodajnim mjestom više kartice prema prodajnom mjestu odavno plaćene.

No, ukoliko od strane prodajnog mjesta zaprimimo povrat i/ili uplatu na ime predmetne transakcije svakako ćemo bez odgađanja odobriti karticu, sukladno čl. 12. Općih uvjet

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijava spornih i neautoriziranih transakcija



Direkcija zaštite kartičnog portfelja
Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb
Tel. : +385 (0)1 6124010

Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr , www.pbzcard.hr



Molimo Vas da razmislite o okolišu prije ispisa ove poruke.

100 FB 100%20IN 100%20YT

Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/>

možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, mirenje@hgk.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

— Pravne napomene —

Ova elektronička poruka i njezini prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo Vas da o t pohranjivanja. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz prosljeđen obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom, PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlaštene interferen PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristižu.

— Disclaimer —

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please inform r unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded inform. Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized interferen PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

...

On Tue, 1 Mar 2022, 15:19 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovana

Molimo da se za povrat obratite banci za storno transakcije.

S poštovanjem

Pošiljatelj: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Poslano: 21. veljače 2022. 22:10
Primalac: povrati@svikoncerti.eu
Predmet: Re: Otkaz aranžmana

Poštovani,

nakon konzultacija s odvjetnikom nisam suglasna potpisivati dodatak koji ste mi prosljedili uz dopis. Razumijem vašu situaciju, no vi morate razumjeti i situaciju mene kao kliju povrat uplaćenih sredstava.

Također molim vas informaciju koje vam podatke u vezi povrata moram dostaviti.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

On Thu, 10 Feb 2022, 13:59 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo kao pu te nam povratno javite Vašu odluku

S poštovanjem

Pošiljatelj: helpdesk@travelego.eu <helpdesk@travelego.eu>
Poslano: 26. siječnja 2022. 15:47
Primalac: povrati@svikoncerti.eu
Predmet: FV: Otkaz aranžmana

LP

EMAIL: helpdesk@travelego.eu

WEB: www.travelego.eu

TRAVELEGO d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ OIB 21305989895 \ UPA 983./2021



From: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Sent: Wednesday, January 26, 2022 1:14 PM
To: helpdesk@travelego.eu
Subject: Re: Otkaz aranžmana

Poštovani,

Molim vas daljnje upute i vaše postupanje prema zahtjevu

Lp

Silvija Žuteković Radošević

On Sat, 15 Jan 2022, 22:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

otkazala sam aranžman br.1P46013340, koncert Aerosmith u Budimpešti, molim informaciju o daljnjem postupku.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: povrati@svikoncerti.eu

Niže donosim ponovni odgovor PBZ Carda u vezi povrata sredstava. Molim da mi se javite s odgovorom kada će biti izvršen povrat sredstava prema PBZ Cardu.

On Fri, 18 Mar 2022, 20:28 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

05. 05. 2022. 21:40

Gmail - Odg: Odkaz aranžmana

Obzirom da se koncert za Areosmith neće održati, molim pod hitno povrat novaca za kupljene karte jel se već danima ne želite povratno javiti. Da li vi stvarno smatrate da možete na bankama i obzirom da radim u toj jednoj banci, mogu potvrditi da samo obmanjujete javnost. Izvolite mi odgovoriti na moje postavljene upite i izvršiti povrat mojih novaca.

Silvija Žuteković

On Wed, 16 Mar 2022, 15:40 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:
Molim vas informaciju o povratu sredstava prema nižem odgovoru PBZ Carda

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 14 Mar 2022, 07:40 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:
Molim vas informaciju o povratu sredstava.

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 7 Mar 2022, 18:12 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:
Poštovani,

niže u mailu donosim povratnu informaciju PBZ Carda, te vas molim da postupite prema njihovom odgovoru i izvršite povrat sredstava. Također molim Vas povratan odgovor u

Lp,
Silvija Žuteković Radošević

reklamacije.pbzcard <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>
prima SILVIJA.ZUTEKOVIC@GMAIL.COM, reklamacije.pbzcard
Povjerljivo - Internal use

Poštovana gđo Žuteković,

nastavno na Vašu reklamaciju vezanu uz terećenje Visa Premium kartice koju koristite, broj 4785****9778 (dalje u tekstu: kartica) sa prodajnog mjesta SVIKONCERTI.EU istu nismo u mogućnosti prihvatiti kao osnovanu.

Naime, PBZ Card ne odgovara za ispunjenje ugovora između Vas i prodajnog mjesta te Vas ovim putem obavještavamo da PBZ Card s predmetnim prodajnim mjestom vi kartice prema prodajnom mjestu odavno plaćene.

No, ukoliko od strane prodajnog mjesta zaprimimo povrat i/ili uplatu na ime predmetne transakcije svakako ćemo bez odgađanja odobriti karticu, sukladno čl. 12. Općih uvj

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijava spornih i neautoriziranih transakcija

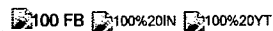


Direkcija zaštite kartičnog portfelja
Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb
Tel. : +385 (0)1 6124010
Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr , www.pbzcard.hr



Molimo Vas da razmislite o okolišu prije ispisa ove poruke.



Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/>

možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog

navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za

mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,

mirenje@hgk.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

— Pravne napomene —

Ova elektronička poruka i njezini prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije i/ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo Vas da pohranjivanja. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz prosljece obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom, PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlaštene inter PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristižu.

----- Disclaimer -----

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please inform the sender and delete the message. Any use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded information. Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program. unauthorized interference. PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

...

On Tue, 1 Mar 2022, 15:19 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovana

Molimo da se za povrat obratite banci za storno transakcije.

S poštovanjem

Pošiljatelj: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Poslano: 21. veljače 2022. 22:10

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Predmet: Re: Odkaz aranžmana

Poštovani,

nakon konzultacija s odvjetnikom nisam suglasna potpisivati dodatak koji ste mi prosljedili uz dopis. Razumijem vašu situaciju, no vi morate razumjeti i situaciju mene kao klijenta povrat uplaćenih sredstava.

Također molim vas informaciju koje vam podatke u vezi povrata moram dostaviti.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

On Thu, 10 Feb 2022, 13:59 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo kao klijenti te nam povratno javite Vašu odluku

S poštovanjem

Pošiljatelj: helpdesk@travelego.eu <helpdesk@travelego.eu>

Poslano: 26. siječnja 2022. 15:47

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Predmet: FW: Otkaz aranžmana

LP

EMAIL: helpdesk@travelego.eu

WEB: www.travelego.eu

TRAVELEGO d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ OIB 21305989895 \ UPA 983./2021



From: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Sent: Wednesday, January 26, 2022 1:14 PM

To: helpdesk@travelego.eu

Subject: Re: Otkaz aranžmana

Poštovani,

Molim vas daljnje upute i vaše postupanje prema zahtjevu

Lp

Silvija Žuteković Radošević

On Sat, 15 Jan 2022, 22:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

otkazala sam aranžman br.1P46013340, koncert Aerosmith u Budimpešti, molim informaciju o daljnjem postupku.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

Screenshot_2022-03-21-12-34-07-537_com.google.android.gm.jpg
353K

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: povrati@svikoncerti.eu

Obzirom da mjesec dana čekam vaš povratan odgovor, te da ste prekoračili sve zakonske rokove zahtijevam informaciju kada ćete izvršiti povrat sredstava za koncert Aerosmith koji je oglašujete na zahtjeve za povratom.

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 21 Mar 2022, 12:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Niže donosim ponovni odgovor PBZ Carda u vezi povrata sredstava. Molim da mi se javite s odgovorom kada će biti izvršen povrat sredstava prema PBZ Cardu.

On Fri, 18 Mar 2022, 20:28 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Obzirom da se koncert za Aerosmith neće održati, molim pod hitno povrat novaca za kupljene karte jer se već danima ne želite povratno javiti. Da li vi stvarno smatrate da možete r
bankama i obzirom da radim u toj jednoj banci, mogu potvrditi da samo obmanjujete javnost.
Izvolite mi odgovoriti na moje postavljene upite i izvršiti povrat mojih novaca.

Silvija Žuteković

On Wed, 16 Mar 2022, 15:40 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:
Molim vas informaciju o povratu sredstava prema nižem odgovoru PBZ Carda

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 14 Mar 2022, 07:40 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:
Molim vas informaciju o povratu sredstava.

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 7 Mar 2022, 18:12 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:
Poštovani,

niže u mailu donosim povratnu informaciju PBZ Carda, te vas molim da postupite prema njihovom odgovoru i izvršite povrat sredstava. Također molim Vas povratan odgovor

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

reklamacije.pbzcard <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>
prima SILVIJA.ZUTEKOVIC@GMAIL.COM, reklamacije.pbzcard
Povjerljivo - Internal use

Poštovana gđo Žuteković,

nastavno na Vašu reklamaciju vezanu uz terećenje Visa Premium kartice koju koristite, broj 4785****9778 (dalje u tekstu: kartica) sa prodajnog mjesta SVIKONCERTILE
istu nismo u mogućnosti prihvatiti kao osnovanu.

Naime, PBZ Card ne odgovara za ispunjenje ugovora između Vas i prodajnog mjesta te Vas ovim putem obavještavamo da PBZ Card s predmetnim prodajnim mjestom
kartice prema prodajnom mjestu odavno plaćene.

No, ukoliko od strane prodajnog mjesta zaprimimo povrat i/ili uplatu na ime predmetne transakcije svakako ćemo bez odgađanja odobriti karticu, sukladno čl. 12. Općih i

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijava spornih i neautoriziranih transakcija



Direkcija zaštite kartičnog portfelja

Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb
Tel. : +385 (0)1 6124010

Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr , www.pbzcard.hr



Molimo Vas da razmislite o okolišu prije ispisa ove poruke.

100 FB 100%20IN 100%20YT

Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/>

možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog

navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za

mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,

mirenje@hkgk.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

— Pravne napomene —

Ova elektronička poruka i njezini prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije i/ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo Vas pohranjivanja. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz prosl obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom. neovlaštene in PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristižu.

— Disclaimer —

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please in unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded i Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized inte PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

...

On Tue, 1 Mar 2022, 15:19 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovana

Molimo da se za povrat obratite banci za storno transakcije.

S poštovanjem

Pošiljatelj: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Poslano: 21. veljače 2022. 22:10
Primatelj: povrati@svikoncerti.eu
Predmet: Re: Odkaz aranžmana

Poštovani,

nakon konzultacija s odvjetnikom nisam suglasna potpisivati dodatak koji ste mi prosljedili uz dopis. Razumijem vašu situaciju, no vi morate razumjeti i situaciju mene kao povrat uplaćenih sredstava.

Također molim vas informaciju koje vam podatke u vezi povrata moram dostaviti.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

On Thu, 10 Feb 2022, 13:59 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo ka te nam povratno javite Vašu odluku

S poštovanjem

Pošiljatelj: helpdesk@travelego.eu <helpdesk@travelego.eu>
Poslano: 26. siječnja 2022. 15:47
Primatelj: povrati@svikoncerti.eu
Predmet: FW: Otkaz aranžmana

LP

EMAIL: helpdesk@travelego.eu

WEB: www.travelego.eu

TRAVELEGO d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ OIB 21305989895 \ UPA 983./2021



From: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Sent: Wednesday, January 26, 2022 1:14 PM
To: helpdesk@travelego.eu
Subject: Re: Otkaz aranžmana

Poštovani,

Molim vas daljnje upute i vaše postupanje prema zahtjevu

Lp

Silvija Žuteković Radošević

On Sat, 15 Jan 2022, 22:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

otkazala sam aranžman br.1P46013340, koncert Aerosmith u Budimpešti, molim informaciju o daljnjem postupku.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Prima: povrati@svikoncerti.eu

Molim informaciju kada će biti izvršen povrat za koncert Aerosmitha koji je otkazan!

Silvija Žuteković Radošević

On Tue, 29 Mar 2022, 13:01 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Obzirom da mjesec dana čekam vaš povratan odgovor, te da ste prekoračili sve zakonske roкове zahtijevam informaciju kada ćete izvršiti povrat sredstava za koncert Aerosmith koji oglašujete na zahtjeve za povratom.

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 21 Mar 2022, 12:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Niže donosim ponovni odgovor PBZ Carda u vezi povrata sredstava. Molim da mi se javite s odgovorom kada će biti izvršen povrat sredstava prema PBZ Cardu.

On Fri, 18 Mar 2022, 20:28 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Obzirom da se koncert za Aerosmith neće održati, molim pod hitno povrat novaca za kupljene karte jer se već danima ne želite povratno javiti. Da li vi stvarno smatrate da možete bankama i obzirom da radim u toj jednoj banci, mogu potvrditi da samo obmanjujete javnost. Izvolite mi odgovoriti na moje postavljene upute i izvršiti povrat mojih novaca.

Silvija Žuteković

On Wed, 16 Mar 2022, 15:40 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Molim vas informaciju o povratu sredstava prema nižem odgovoru PBZ Carda

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 14 Mar 2022, 07:40 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Molim vas informaciju o povratu sredstava.

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 7 Mar 2022, 18:12 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

niže u mailu donosim povratnu informaciju PBZ Carda, te vas molim da postupite prema njihovom odgovoru i izvršite povrat sredstava. Također molim vas povratan odgovor

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

reklamacije.pbzcard <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>

prima SILVIJA.ZUTEKOVIC@GMAIL.COM, reklamacije.pbzcard

Povjerljivo - Internal use

Poštovana gđo Žuteković,

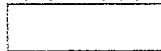
nastavno na Vašu reklamaciju vezanu uz terećenje Visa Premium kartice koju koristite, broj 4785****9778 (dalje u tekstu: kartica) sa prodajnog mjesta SVIKONCERTI istu nismo u mogućnosti prihvatiti kao osnovanu.

Naime, PBZ Card ne odgovara za ispunjenje ugovora između Vas i prodajnog mjesta te Vas ovim putem obavještavamo da PBZ Card s predmetnim prodajnim mjesto kartice prema prodajnom mjestu odavno plaćene.

No, ukoliko od strane prodajnog mjesta zaprimimo povrat i/ili uplatu na ime predmetne transakcije svakako ćemo bez odgađanja odobriti karticu, sukladno čl. 12. Opći

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijava spornih i neautoriziranih transakcija



Direkcija zaštite kartičnog portfelja

Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb

Tel. : +385 (0)1 6124010

Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr , www.pbzcard.hr



Molimo Vas da razmislite o okolišu prije ispisa ove poruke.

100 FB 100% 20IN 100% 20YT

Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/>

možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog

navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za

mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,

mirenje@hkg.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

— Pravne napomene —

Ova elektronička poruka i njezini prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo V pohranjivanja. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz pr obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlašten PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristižu.

— Disclaimer —

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized i PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

...

On Tue, 1 Mar 2022, 15:19 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovana

Molimo da se za povrat obratite banci za storno transakcije.

S poštovanjem

—
Pošiljatelj: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Poslano: 21. veljače 2022. 22:10

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Predmet: Re: Odg: Otkaz aranžmana

Poštovani,

05. 05. 2022. 21:40

Gmail - Odg: Odg: Otkaz aranžmana

nakon konzultacija s odvjetnikom nisam suglasna potpisivati dodatak koji ste mi prosljedili uz dopis. Razumijem vašu situaciju, no vi morate razumjeti i situaciju mene k: povrat uplaćenih sredstava.

Također molim vas informaciju koje vam podatke u vezi povrata moram dostaviti.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

On Thu, 10 Feb 2022, 13:59 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo te nam povratno javite Vašu odluku

S poštovanjem

Pošiljatelj: helpdesk@travelego.eu <helpdesk@travelego.eu>

Poslano: 26. siječnja 2022. 15:47

Primatelj: povrati@svikoncerti.eu

Predmet: FW: Otkaz aranžmana

LP

EMAIL: helpdesk@travelego.eu

WEB: www.travelego.eu

TRAVELEGO d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ OIB 21305989895 \ UPA 983./2021

From: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Sent: Wednesday, January 26, 2022 1:14 PM

To: helpdesk@travelego.eu

Subject: Re: Otkaz aranžmana

Poštovani,

Molim vas daljnje upute i vaše postupanje prema zahtjevu

Lp

Silvija Žuteković Radošević

On Sat, 15 Jan 2022, 22:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

otkazala sam aranžman br.1P46013340, koncert Aerosmith u Budimpešti, molim informaciju o daljnjem postupku.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>

Prima: povrati@svikoncerti.eu

Molim informaciju kada će biti izvršen povrat za koncert Aerosmitha koji je otkazan!

Silvija Žuteković Radošević

On Wed, 6 Apr 2022, 19:38 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Molim informaciju kada će biti izvršen povrat za koncert Aerosmitha koji je otkazan!

Silvija Žuteković Radošević

On Tue, 29 Mar 2022, 13:01 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Obzirom da mjesec dana čekam vaš povratni odgovor, te da ste prekoračili sve zakonske rokove zahtijevam informaciju kada ćete izvršiti povrat sredstava za koncert Aerosmith k ognušujete na zahtjeve za povratom.

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 21 Mar 2022, 12:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Niže donosim ponovni odgovor PBZ Carda u vezi povrata sredstava. Molim da mi se javite s odgovorom kada će biti izvršen povrat sredstava prema PBZ Cardu.

On Fri, 18 Mar 2022, 20:28 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Obzirom da se koncert za Areosmith neće održati, molim pod hitno povrat novaca za kupljene karte jer se već danima ne želite povratno javiti. Da li vi stvarno smatrate da mož bankama i obzirom da radim u toj jednoj banci, mogu potvrditi da samo obmanjujete javnost. Izvolite mi odgovoriti na moje postavljene upite i izvršiti povrat mojih novaca.

Silvija Žuteković

On Wed, 16 Mar 2022, 15:40 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Molim vas informaciju o povratu sredstava prema nižem odgovoru PBZ Carda

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 14 Mar 2022, 07:40 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Molim vas informaciju o povratu sredstava.

Silvija Žuteković Radošević

On Mon, 7 Mar 2022, 18:12 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

niže u mailu donosim povratnu informaciju PBZ Carda, te vas molim da postupite prema njihovom odgovoru i izvršite povrat sredstava. Također molim Vas povratni odgovor.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

reklamacije.pbzcard <reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr>

prima SILVIJA.ZUTEKOVIC@GMAIL.COM, reklamacije.pbzcard

Povjerljivo - Internal use

Poštovana gđo Žuteković,

nastavno na Vašu reklamaciju vezanu uz terećenje Visa Premium kartice koju koristite, broj 4785****9778 (dalje u tekstu: kartica) sa prodajnog mjesta SVIKONCER istu nismo u mogućnosti prihvatiti kao osnovanu.

Naime, PBZ Card ne odgovara za ispunjenje ugovora između Vas i prodajnog mjesta te Vas ovim putem obavještavamo da PBZ Card s predmetnim prodajnim mjestom kartice prema prodajnom mjestu odavno plaćene.

No, ukoliko od strane prodajnog mjesta zaprimimo povrat i/ili uplatu na ime predmetne transakcije svakako ćemo bez odgađanja odobriti karticu, sukladno čl. 12. Op

S poštovanjem,

Odjel rješavanja prijava spornih i neautoriziranih transakcija



Direkcija zaštite kartičnog portfelja

Adresa: Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb

Tel. : +385 (0)1 6124010

Faks: +385 (0)1 6363280

E-mail: reklamacije.pbzcard@pbzcard.hr , www.pbzcard.hr



Molimo Vas da razmislite o okolišu prije ispisa ove poruke.

100 FB 100% 20IN 100% 20YT

Na linku <https://www.pbzcard-premium.hr/hr/podrska/rjesavanje-upita-i-prigovora/>

možete pronaći naše upute oko rješavanja upita i prigovora u kojima između ostalog

navodimo da neovisno o našem odgovoru/obrazloženju, možete podnijeti prijedlog za

mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,

mirenje@hgk.hr kao i podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci.

— Pravne napomene —

Ova elektronička poruka i njezini prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije i/ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molim pohranjivanja. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz

obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom, PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlašt PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristizu.

— Disclaimer —

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please do not reproduce, distribute, or publish this message. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the contents of this message. Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message. PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

...

On Tue, 1 Mar 2022, 15:19 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovana

Molimo da se za povrat obratite banci za stomo transakcije.

S poštovanjem

Posiljalatelj: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Poslano: 21. veljače 2022. 22:10
Primalatelj: povrati@svikoncerti.eu
Predmet: Re: Odkaz aranžmana

Poštovani,

nakon konzultacija s odvjetnikom nisam suglasna potpisivati dodatak koji ste mi proslijedili uz dopis. Razumijem vašu situaciju, no vi morate razumjeti i situaciju mene povrat uplaćenih sredstava.

Također molim vas informaciju koje vam podatke u vezi povrata moram dostaviti.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević

On Thu, 10 Feb 2022, 13:59 , <povrati@svikoncerti.eu> wrote:

Poštovani,

Sukladno nastaloj situaciji te još uvijek neizvjesnoj mogućnosti za organizacijom grupnih putovanja, kao i organiziranih putovanja na koncerte i evente, a na koji smo vam povratno javili Vašu odluku

S poštovanjem

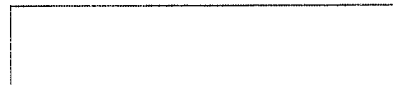
Posiljalatelj: helpdesk@travelego.eu <helpdesk@travelego.eu>
Poslano: 26. siječnja 2022. 15:47
Primalatelj: povrati@svikoncerti.eu
Predmet: FW: Otkaz aranžmana

LP

EMAIL: helpdesk@travelego.eu

WEB: www.travelego.eu

TRAVELEGO d.o.o. \ Zagrebačka 30 \ 42000 Varaždin \ OIB 21305989895 \ UPA 983./2021



From: Silvija Žuteković Radošević <silvija.zutekovic@gmail.com>
Sent: Wednesday, January 26, 2022 1:14 PM
To: helpdesk@travelego.eu
Subject: Re: Otkaz aranžmana

Poštovani,

Molim vas daljnje upute i vaše postupanje prema zahtjevu

Lp

Silvija Žuteković Radošević

05. 05. 2022. 21:40

Gmail - Odg: Otkaz aranžmana

On Sat, 15 Jan 2022, 22:39 Silvija Žuteković Radošević, <silvija.zutekovic@gmail.com> wrote:

Poštovani,

otkazala sam aranžman br.1P46013340, koncert Aerosmith u Budimpešti, molim informaciju o daljnjem postupku.

Lp,

Silvija Žuteković Radošević