

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

RC ZAGREB, UL. GRADA VUKOVARA 70, 10000 ZAGREB

(adresa nadležne jedinice)

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 1**04-05-2022**PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA:

BR. KNJIGE:

Nadležni trgovački sud U VARAŽDINUPoslovni broj spisa: 7 St-130/2022-2**PRIJAVA TRAZBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU****PODACI O VJEROVNIKU:**

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

ROLAND ŠALINOVICOIB 01323898260

Adresa / sjedište

KOPARSKA 33, 52100 PULA**PODACI O DUŽNIKU:**

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

"SVIKONCERTI" d.o.o. PUTNIČKA AGENCIJAOIB 36825513796

Adresa / sjedište

ZAGREBAČKA 30, 42000 VARAŽDIN**PODACI O TRAZBINI:**

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

RJEŠENJE TRGOVAČKOG SUDA U VARAŽDINU OD 13.04.2022., Posl.br.: 7 St-130/2022-2Iznos dospjele tražbine 4.273,95 (kn)Glavnica 3.756,00 (kn)Kamate 517,95 (kn)

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka

4.273,95 (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

NARUČBA I VOUCHER BR.: A3TH012544, PAYWAY DOKAZ O PLAĆANJU OD 16.12.2019.,
DDAYS DRŽAVNOG INSPEKTORATA KLASA: 334-95/21-02/7398 OD 12.01.2019.Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos 3.756,00 (kn)

Naziv ovršne isprave

POLICA BR.: N15-1020000658 KOD "GENERALI OSIGURANJE" d.d., SUKLADNO ČL. 50 ZAKONA
O PRUŽANJU USLUGA U TURIZMU PREDAN JE NEPOSREDAN ZAHTJEV PREMA OSIGURATELJU ZA
AKTIVACIJU ZA SLUČAJ NESOLVENTNOSTI, ODŠJETNI ZAHTJEV JE JOŠ U FAZI RJEŠAVANJA.**PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:**

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

PULA, 03.05.2022.

Potpis vjerovnika

Polinović Radoš

U PRIVITKU PRIJAVE TRAŽBINE VJEROVNIKA DOSTAVLJAM SLJEDEĆE:

1. NARUDŽBA BR. A3TH012544 (RAČUN NIKAD NISMO DOBILI) OD 16.12.2019.
2. POTVRDA O PLAĆANJU - BROJ AUTORIZACIJE 002535 - OD 16.12.2019. - PAYWAY
3. ZAHTEV ZA OTKAZIVANJE ARANŽMANA OD 08.06.2020.
4. VOUCHER BR. A3TH012544 OD 01.08.2020.
5. ZAHTEV I PODACI ZA POVRAĆ SREDSTAVA OD 22.10.2021.
6. PRIJAVA DRŽAVNOG INSPEKTORATU OD 25.11.2021.
7. DOPIS DRŽAVNOG INSPEKTORATA OD 12.01.2022.
8. NEPOSREDAN ZAHTEV PREMA OSIGURATELJU "GENERALI OSIGURANJE" OD 29.01.2022.
9. DOPIS "GENERALI OSIGURANJE" OD 02.02.2022.
10. ZAJEDNIČKA KAZNENA PRIJAVA ŽUPANIJSKOM DRŽAVNOM ODVJETNIŠTVU U ZAGREBU OD 04.04.2022.
11. DOPIS PREMA "GENERALI OSIGURANJE" OD 13.04.2022.
12. IZRAČUN ZATEZNIH KAMATA OD 03.05.2022.

Besplatan izračun zatezne kamate

Glavnica

3.756,00

Od datuma (uključujući)

16.12.2019

Do datuma (uključujući)

02.05.2022

Vrsta kamate

Zakonske zatezne kamate za fizičke osobe

Izračunaj

Preostali broj besplatnih izračuna: 2

Detaljni izračun

Od datuma	Do datuma	Broj dana	Stopa	Koeficijent	Kamata
16.12.2019	31.12.2019	16	6,30 %	0,0027616438356	10,37
01.01.2020	30.06.2020	182	6,11 %	0,0303830601093	114,12
01.07.2020	31.12.2020	184	5,89 %	0,0296109289617	111,22
01.01.2021	30.06.2021	181	5,75 %	0,0285136986301	107,10
01.07.2021	31.12.2021	184	5,61 %	0,0282805479452	106,22
01.01.2022	02.05.2022	122	5,49 %	0,0183501369863	68,92

Rekapitulacija obračuna

Datum od: 16.12.2019
Datum do: 02.05.2022
Glavnica: 3.756,00
Kamata: 517,95
Ukupno: 4.273,95

Ograničenja besplatnog izračuna kamata

- 3 besplatna izračuna dnevno



Roland Šalinović <roland.salinovic@gmail.com>

2210224185**Roland Šalinović** <roland.salinovic@gmail.com>

19. travnja 2022. u 10:47

Prima: Lidija Balta <lidija.balta@generali.com>, Stete <stete.hr@generali.com>

Poštovani, mogu vas izvijestiti da je firma "Svikoncerti" pokrenula predstečajni postupak pred Trgovačkim sudom u Varaždinu (u privitku vam dostavljam Prijedlog od 12.04.2022., a ostale priloge možete naći na linku:

<https://e-oglasna.pravosudje.hr/objave/a761baf9-fb92-4d3d-8270-62cc3be979be>

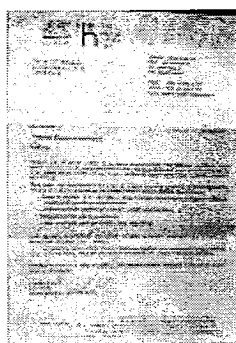
Stoga su ispunjeni svi uvjeti pod kojima mogu tražiti aktivaciju jamčevine za slučaj nesolventnosti te izrazbo tražiti povrat od osiguravajuće kuće, u ovom slučaju konkretno od vas. Također vas izvješćujem da je protiv firme "Svikoncerti" podignuta zajednička kaznena prijava od strane 31 ugovaratelja nerealiziranih aranžmana te da ste nam dužni vratiti novce budući da firma nije solventna. Podsjećam vas da ste i prema Zakonu o osiguranju (NN 112/18, 63/20) dužni zaštititi interese stranaka sukladno članku 424.

Dakle, ne postupite li sukladno zakonskim propisima, također ćemo biti prisiljeni i vašu osiguravajuću kuću prijaviti i Državnom inspektoratu i DORH-u.

Ukoliko do kraja tjedna ne odgovorite e-mailom na ovaj dopis, pokrenuti ću gore navedene postupke.

Lijep pozdrav,
Roland Šalinović

[Citirani tekst je skriven]

Broj priloga: 3

Generali osiguranje odgovor na dopis od 02.02.2022..jpg
3329K



Prijedlog za otvaranje predstečajnog postupka.pdf
167K



Šalinović Roland - Neposredni zahtjev Generali osiguranje za aktivaciju jamčevine za slučaj nesolventnosti.pdf
3368K

Office of posting Prijamni poštanski ured 52104 PULA	Date Datum 04/10/2022
Addressee of the item Primateelj pošiljke ŽUPANIJSKO DRŽAVNO ODVJETNIŠTVO U ZAGREBU SAVSKA 4414 10000 ZAGREB	

Nature of the item/Vrsta pošiljke	
☐ Registered Letter Preporučena pošiljka	☐ Insured letter Vrijednosna pošiljka
☐ Postal parcel Paket	Amount Iznos
N° Br. AR	
Money order Uputnica	
Amount Iznos 4 ZAGREBU	

To be completed at a destination/Ispunjava se na odredištu

The item mentioned above has been delivered
Gore navedena pošiljka

☐ delivered
uručena je

☐ paid
isplaćena je

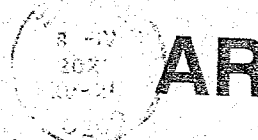
Date
Datum **06-04-2022**

Signature*
Polpis*

PRIMLJENO

Broj: _____

* The advice may be signed by the addressee or, if the regulations of the country of destination so provide, by another authorized person.
* Ovu obavijest može potpisati primatelj ili, ako to propisi određene države dopuštaju, druga ovlaštena osoba.



On postal service
Poštanska služba

Stamp of the office returning the advice
Ostak žiga poštanskog ureda
koji vraća obavijest

Return to
Vratiti

Name Ime i prezime ili naziv tvrtke ROLAND ŠALINović i dr.
Street and N° Ulica i br. KOPARSKA 33
Locality and country Mjesto i država 52100 PULA

To be filled in by the sender
Ispunjava pošiljatelj

PODNOŠITELJI KAZNENE PRIJAVE:

1. **Šalinović Roland**, OIB: 01323898260, adresa: Koparska 33, 52100 Pula, mobitel: 098874035;
2. **Babić Marina**, OIB: 82314945169, adresa: Ferenščica 7. odvojak 12, 10000 Zagreb, mobitel: 0976346763;
3. **Goljak Ivana**, OIB: 01409726565, adresa: Matice hrvatske 14a, 43000 Bjelovar, mobitel: 0917545412;
4. **Hegy Ines**, OIB: 09177237174, adresa: Čikovići 113, 51215 Kastav, mobitel: 0958511219;
5. **Trombin Katja**, OIB: 16123121956, adresa: Milan Ogrizović 41, 10000 Zagreb, mobitel: 0992074100;
6. **Bauer Marija**, OIB: 14813756507, adresa: Nikole Gorjanskoga 4, 10000 Zagreb, mobitel: 0913309033;
7. **Zulfirkapašić Vedran**, OIB: 38608326880, adresa: Joakima Rakovca 14, 52470 Umag, mobitel: 0911805540;
8. **Karačić Maja**, OIB: 94262038278, adresa: Gorana Pavlova 9, 21403 Sutivan, mobitel: 098638072;
9. **Chiepolo Maurizio**, OIB: 32239403181, adresa: Ivana Žorža 5, 51000 Rijeka, mobitel: 0981859078;
10. **Ereiz Zvonimir**, OIB: 76165026142, adresa: Ogulinska 4, 10000 Zagreb, mobitel: 098455922;
11. **Mikulandra Daniela**, OIB: 90212801285, adresa: Kralja Zvonimira 59, 22000 Šibenik, mobitel: 0959031974;
12. **Lučev Stella-Željka**, OIB: 46409708730, adresa: Babonićeva 17, 10000 Zagreb, mobitel: 0915297732;
13. **Sardelin Anton**, OIB: 88906744122, adresa: Ribarska 12, 52452 Funtana, mobitel: 0976774303;
14. **Barišić Katarina**, OIB: 43801160437, adresa: Milovana Gvazzija 2a, 10040 Dubrava-Zagreb, mobitel: 0996925909;
15. **Režić Goran**, OIB: 89125350844, adresa: Kašinski odvojak 9, 10000 Sesvete, mobitel: 0993501998;
16. **Marton Maja**, OIB: 41775117236, adresa: Ivana Meštrovića 34, 44000 Sisak, mobitel: 0995096565;
17. **Samac Aljoša**, broj BiH putovnice: B0728814, adresa: Braće Jugovića 41, 78000 Banja Luka, mobitel: 0038765696505;
18. **Previšić Mihajlo**, broj BiH putovnice: B0828116, adresa: Krfska 130, 78000 Banja Luka, mobitel: 0038765497597;
19. **Knežević Mario**, OIB: 98491671417, adresa: Krste Frankopana 2, 22000 Šibenik, mobitel: 0955851998;
20. **Krha Igor**, OIB: 60525148950, adresa: Josipa Jovića 39/1, 53230 Korenica, mobitel: 0915550194;
21. **Lukšić Stefani**, OIB: 38724655213, adresa: Moše Albaharija 21, 51000 Rijeka, mobitel: 0955851998;
22. **Matijević Ana**, OIB: 38904095970, adresa: Gardijskih brigada 5, 21216 Kaštel Stari, mobitel: 0981361720;
23. **Vlaović Ksenija**, OIB: 45792515856, adresa: Kolarova 14, 10000 Zagreb, mobitel: 0915374887;
24. **Knežević Ivana**, OIB: 54888916644, adresa: Horvaćanska cesta 43, 10000 Zagreb, mobitel: 0917853341;
25. **Jurić Josip**, OIB: 43439550232, adresa: Ivana Gundulića 21, 31400 Đakovo, mobitel: 0996445700;

26. **Lacković Ines**, OIB: 20975435027, adresa: Cvjetna 6, 51000 Rijeka, mobitel: 0925034398;
27. **Milaković Sani**, OIB: 83780203362, adresa: Petra Krešimira IV 97, 21209 Solin, mobitel: 0916029816;
28. **Basha Armin**, OIB: 44209617631, adresa: Vojmila Rabadana bb, 10000 Zagreb, mobitel: 0996883223;
29. **Jakić Nataša**, OIB: 83113582457, adresa: Fruškogorska 64, 31000 Osijek, mobitel: 0993637876;
30. **Kinkela Anamaria**, OIB: 95148264699, adresa: Mihotičev prolaz 20, 51211 Matulji, mobitel: 0911539457;
31. **Mutić Igor**, OIB: 02817761084, adresa: Vukovarska 2, 42209 Sračinec, mobitel: 0994406397;

ŽUPANIJSKO DRŽAVNO ODVJETNIŠTVO U ZAGREBU

Savska 41/4, 10000 Zagreb

KAZNENA PRIJAVA

Protiv:

1. **“Svikoncerti”** d.o.o. putnička agencija, OIB: 36825513796, adresa: Zagrebačka 30, 42000 Varaždin;
2. **“Travelego”** d.o.o. OIB: 21305989895, adresa: Zagrebačka 30, 42000 Varaždin;
3. **Tomica Drvar-Trtinjak**, OIB: 94418285820, adresa: Trg Ivana Perkovca 12, 42000 Varaždin;
4. **Marina Drvar-Trtinjak**, OIB: 56599318706, adresa: Trg Ivana Perkovca 12, 42000 Varaždin.

RAZLOZI I OBJAŠNJENJE PODNOŠENJA ZAJEDNIČKE KAZNE PRIJAVE

Poštovani, većina podnositelja ove zajedničke kaznene prijave podnijeli su Državnom inspektoratu prijavu protiv poduzeća “Svikoncerti” d.o.o. iz Varaždina, preslika jedne od prijava biti će u prilogu ove kaznene prijave, svu ostalu dokumentaciju prikupit ćete tijekom obrade ove kaznene prijave od svih oštećenika, tj. podnositelja kaznene prijave kao i osumnjičenika protiv kojih se ista podnosi. Zajedničku kaznenu prijavu šaljem iz razloga što smo došli do saznanja da je poduzeće “Svikoncerti” d.o.o. sa kojima smo svi ugovorili i unaprijed platili aranžmane koji

nisu realizirani nastavilo svoje poslovanje pod novootvorenom firmom "Travelego" iz Varaždina, sa sjedištem na istoj adresi kao i poduzeće koje nas je oštetilo time što nam nije vratilo uplaćene novce za neizvršene aranžmane; te sa drugom odgovornom osobom koja ima isto prezime i živi na istoj adresi kao i odgovorna osoba poduzeća "Svikoncerti" d.o.o., što je očigledna poveznica te upravo iz toga razloga podnosimo prijavu i protiv njih dvoje kao direktora i odgovornih osoba tih dviju firmi pošto su svjesno i s predumišljajem **počinili kazneno djelo prijevare u gospodarskom poslovanju, opisano u članku 247. Kaznenog zakona** koji jasno definira da tko gospodarskom poslovanju s ciljem da pravnoj osobi koju zastupa ili drugoj pravnoj osobi pribavi protupravnu imovinsku korist dovede nekoga lažnim prikazivanjem ili prikrivanjem činjenica u zabludu ili ga održava u zabludi i time ga navede da na štetu svoje ili tuđe imovine nešto učini ili ne učini, kaznit će se kaznom zatvora od šest mjeseci do pet godina, a ako je kaznenim djelom prouzročena znatna šteta počinitelj će se kazniti kaznom zatvora od jedne do deset godina. Poduzeće "Travelego" nastavilo je koristiti sve materijalne resurse kao i platforme na društvenim mrežama od firme "Svikoncerti.eu" što je jasna poveznica. Povrat novca na naš zahtjev bili su nam dužni napraviti još izmjenama zakona od lipnja prošle godine, preciznije Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 70/21) koji je dana 26. lipnja 2021. godine stupio na snagu. U dopisu e-mailom svima nama bilo je i najavljeno da ukoliko ne pristanemo na nagodbu o odgodi povrata uplaćenih sredstava da će otvoriti novu firmu i nastaviti poslovanje te da možemo zaboraviti na povrat uplaćenih iznosa. Već tada su nam iznosili lažne informacije i dovodili nas u zabludu budući da su u trenutcima slanja "nagodba", tj. ucjena već otvorili novu firmu "Travelego" s isključivim ciljem da izbjegnu svoje zakonske obveze prema korisnicima aranžmana i državi te se ovo svakako može smatrati prijevaram u gospodarskom poslovanju te zlouporabom u gospodarskom poslovanju. Tko u gospodarskom poslovanju s ciljem da pravnoj osobi koju zastupa ili drugoj pravnoj osobi pribavi protupravnu imovinsku korist dovede nekoga lažnim prikazivanjem ili prikrivanjem činjenica u zabludu ili ga održava u zabludi i time ga navede da na štetu svoje ili tuđe imovine nešto učini ili ne učini, kaznit će se kaznom zatvora od šest mjeseci do pet godina.

S obzirom da se ovdje radi o isključivoj namjeri da se izbjegnu zakonske obveze prema korisnicima aranžmana ovo se može smatrati prijevaram u gospodarskom poslovanju što je definirano u Kaznenom zakonu RH. U privitku će vam biti priložen i word dokument sa podacima iz kojih je razvidna poveznica ova dva poduzeća.

Dakle, slijed događaja za sve nas bio je gotovo pa identičan. Firma "Svikoncerti" d.o.o. iz Varaždina, Zagrebačka 30, OIB: 36825513796 uporno je odbijala izvršiti nam svoju zakonsku obvezu i vratiti nam uplaćene iznose za neostvarene aranžmane koji su raskinuti budući da ako putnik ne iskoristi izdani vaučer za sklapanje ugovora o zamjenskom putovanju u paket-aranžmanu u roku od jedne godine od njegova izdavanja, smatra se da je ugovor raskinut. Sukladno tome ugovaratelj aranžmana ima pravo na povrat svih izvršenih plaćanja. Pošto smo se svi na ovaj ili onaj način obratili turističkoj agenciji "Svikoncerti" sa zahtjevom za povrat uplaćenih sredstava, a isti nam nisu vratili sredstva u roku od 14 dana od stupanja na snagu predmetnih izmjena i podnošenja zahtjeva za povratom uplaćenih sredstava što su zakonski bili dužni napraviti, većina nas je unatoč ucjenama s njihove strane i prisiljavanjima na svojevrzne "nagodbe" podnijela prijavu nadležnom Državnom inspektoratu.

Agenciji smo se u više navrata obraćali, uglavnom neuspješno i bez povratnih informacija, osobno sam dana 22.10.2021. uputio e-mail sa zahtjevom za povratom uplaćenih sredstava po nerealiziranom aranžmanu i narudžbi broj: A3TH012544 na koji su mi 29.10.2021. odgovorili sa popratnim dopisima u kojima objašnjavaju svoju nezgodnu situaciju te traže da im povratno javim

moju odluku. Poslao sam im odgovor da ne pristajem na Nagodbu o povratu uplaćenog iznosa za putovanje te u cijelosti ostajem pri Zahtjevu za povrat uplaćenih sredstava. Smatram da sam bio i prilično korektan budući da Zahtjev nisam predao odmah po isteku valjanosti Vouchera sa 01.08.2021. čime se Ugovor automatski smatra raskinutim te sam im time dao dodatna 3 mjeseca za povrat i konsolidaciju". Mnogi dijelovi njihovog dopisa su prilično uznemirujući i nadam se nespreno formulirani, jer ukoliko sam čak i platio dodatno putno osiguranje i osiguranje od otkaza nije mi jasno da su u stanju posezati za svojevrsnim ucjenama tipa: **"Vaše Zakonsko pravo u slučaju da se povrat ne izvrši u roku 14 dana od Vašeg zahtjeva, izvršite prijavu putem državnog inspektorata ili uputite prijavi Udruzi za zaštitu potrošača no u tom slučaju uvjereni smo da će se desiti ono najgore, odnosno stečaj tvrtke"**. Zbog takvog ponašanja i takvih izjava koje su dobili i svi podnositelji ove zajedničke kaznene prijave istu podnosimo budući da sadrži elemente iznude iz članka 243. Kaznenog zakona RH. Također se radi i o nepoštivanju Republike Hrvatske i Zakona o pružanju usluga u turizmu koji je jasan te agenciju obvezuje na povrat, što je razvidno iz sljedećeg:

Dana 26. lipnja 2021. godine stupio je na snagu Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 70/21). Ovim je Zakonom, među ostalim, brisan članak 38.a Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 130/17, 25/19, 98/19 i 42/20), sukladno kojem su turističke agencije za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnicima izdavale vaučere, a putnik je imao pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti. Nakon stupanja na snagu predmetnih izmjena Zakona, putnik kojemu je za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu izdan vaučer temeljem članka 38.a Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, br. 130/17, 25/19, 98/19 i 42/20) ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu i pravo na povrat svih izvršenih plaćanja. Organizator je dužan putniku, sukladno članku 37. stavcima 6., 7. i 8. Zakona o pružanju usluga u turizmu u slučaju kada putnik raskine ugovor, a sukladno članku 38. stavcima 2. i 3. kada ugovor raskine organizator, vratiti sva plaćanja izvršena u korist putnika, bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od raskida ugovora o putovanju u paket-aranžmanu. Putnik u tom slučaju nema obvezu plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora, ali nema niti pravo na dodatnu odštetu. Ako putnik ne iskoristi izdani vaučer za sklapanje ugovora o zamjenskom putovanju u paket-aranžmanu u roku od jedne godine od njegova izdavanja, smatrat će se da je ugovor raskinut i putnik ima pravo na povrat svih izvršenih plaćanja. Ukoliko putniku nije izdan vaučer, a putnik se prije stupanja na snagu predmetnih izmjena, obratio turističkoj agenciji sa zahtjevom za povrat uplaćenih sredstava, turistička agencija je dužna putniku vratiti sredstva u roku od 14 dana od stupanja na snagu predmetnih izmjena.

Nitko od nas koji smo podnositelji ove zajedničke kaznene prijave nije pristao na ovu sramotnu ucjenu koju oni nazivaju "nagodbom" te smo svi donijeli krajnju odluku da zatražimo povrat, što naravno nije do dan danas realizirano s njihove strane, unatoč tome što nas mnoge "gospoda" protiv kojih podnosimo zajedničku kaznenu prijavu upućuju na osiguranja, banke, kartičarske kuće s pogrešnim i pokvarenim uputama da možemo podignuti novac jer su oni kao napravili sve kao što su mogli i trebali oko storno uplata da mi kao korisnici to možemo napraviti. Naravno, to nije istina što se može provjeriti kod svih banaka, kartičarskih kuća i osiguravajućeg društva preko kojih je firma "Svikoncerti" bila dužna uplatiti jamčevinu za slučaj nesolventnosti organizatora putovanja temeljem članka 50. Zakona o pružanju usluga u turizmu. Turistička agencija dužna je putniku prilikom uplate iznosa za paket-aranžman izdati ugovor ili potvrdu o osiguranju jamčevine koja mu omogućava neposredno ostvarivanje prava na navedenu naknadu prema banci ili

osiguravajućem društvu. Mnogi od nas pokušali su sve opcije, ali bez rezultata jer očigledno sa strane agencije i odgovornih osoba iste police možda i jesu ugovorene, ali ih nije moguće aktivirati i po njima tražiti odštetni zahtjev pošto vjerojatno nisu niti aktivne i plaćene. Moramo napomenuti da su na linku:

<https://mint.gov.hr/vijesti/mints-odobrilo-15-55-milijuna-kuna-za-pomoc-poslovanju-307-turistickih-agencija/22635>

dostupni podaci da je Ministarstvo turizma i sporta RH odobrilo 15,55 milijuna kuna za pomoć poslovanju 307 turističkih agencija koje su ispunjavale uvjete za dobivanje pomoći te pritom bile dužne priložiti određenu dokumentaciju da bi ostvarile pravo na potporu. Također se u odluci kaže da su korisnici dužni namjenski utrošiti odobrena i doznačena financijska sredstva te Ministarstvu podnijeti konačno izvješće o utrošenim sredstvima najkasnije do 31. siječnja 2022. godine. Naša sporna agencija očigledno nije niti podnijela odgovarajuću prijavu što znači da joj nije uopće bila potrebna potpora već da bespravno raspolaže našim sredstvima. Također moramo napomenuti da skoro nitko od nas nije dobio račun za uplaćene aranžmane, već samo potvrdu o narudžbi temeljem koje su izvršena plaćanja nerealiziranih usluga, čime je počinjeno i potencijalno kazneno djelo utaje poreza. Naime sukladno članku 27.a Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom propisano je da obveznik fiskalizacije koji iz bilo kojeg razloga izdaje dokument na kojem navodi podatke o plaćanju, na njemu mora vidno pisati „OVO NIJE FISKALIZIRANI RAČUN“. Dakle, ponude na kojima su navedeni podaci o plaćanju (izražena cijena usluge) moraju imati navedenu napomenu, a mnogima od nas na nikavoj ponudi ili potvrdi o narudžbi to ne stoji. Intencija zakonodavca je bila da se kupcu kao primatelju računa olakša raspoznavanje izdanog računa od ostalih dokumenata koji se u postupku prodaje proizvoda ili usluga izdaju prije samoga računa. U određenim, ali zakonski jasno preciziranim slučajevima navedenu napomenu nije potrebno navoditi na pratećem dokumentu iako prateći dokument sadrži podatke o plaćanju. Primjerice, u gore navedenom slučaju, turističke agencije koje ponude objavljuju na web stranici ili iste tiskaju na letku; nisu u obvezi na takvim paket-aranžmanima ili promidžbenim ponudama navoditi napomenu „OVO NIJE FISKALIZIRANI RAČUN“ budući da turističke agencije takvim pratećim dokumentima samo informiraju potencijalne kupce o svojoj ponudi. Nadalje, obveza fiskalizacije pratećeg dokumenata postoji kada su na istome navedeni podaci o plaćanju i napomena „OVO NIJE FISKALIZIRANI RAČUN“ te kada je isporuka proizvoda ili obavljanje usluge započelo ili je sasvim izvjesno da će do toga doći, a sukladno članku 27.b Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom. Međutim, potrebno je napomenuti kako je sukladno članku 19. stavku 8. Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom propisano da obveznik fiskalizacije koji odluči ili ima poslovnu potrebu izdavanja pratećih dokumenata iz članka 27.b Zakona za poslovni prostor u kojem bez propisane zakonske obveze koristi takav način poslovanja ispunjava oznaku iz stavka 2. točke 10. istog članka Zakona. Iz citirane zakonske odredbe proizlazi da ako postoji zakonska obveza izdavanja pratećeg dokumenta (ponuda/predračuna i slično), obveznik fiskalizacije nije u obvezi dostaviti podatak o oznaci o izdavanju dokumenta iz članka 27.b Zakona odnosno nije u obvezi provoditi fiskalizaciju pratećeg dokumenta. Navedeno konkretno znači da u slučaju kada obveznik fiskalizacije izdaje ponudu koja je propisana zakonom (primjerice Zakon o pružanju usluga u turizmu), tada obveznik fiskalizacije nije u obvezi provoditi fiskalizaciju pratećeg dokumenata iz razloga što postoji zakonska obveza izdavanja takve ponude. Stvar je u tome da na većini ponuda ili potvrda o narudžbi ti zakonski preduvjeti nisu ispunjeni čime je počinjen porezni prekršaj i potencijalno kazneno djelo.

S obzirom da zbog svega gore navedenoga smatramo da postoji osnovana sumnja da su u djelovanju navedenih osumnjičenika (dvije pravne te dvije fizičke osobe kao odgovorne osobe u

tim pravnim osobama) ostvarena sva bitna obilježja kaznenih djela iz čl. 246. Kaznenog zakona RH – Zloupotroba u gospodarskom poslovanju te iz čl. 247. istog Zakona – Prijevara u gospodarskom poslovanju, predlažem da državno odvjetništvo poduzme sve zakonom predviđene radnje te protiv osumnjičenika pred nadležnim sudom pokrene kazneni postupak kako bi osumnjičenici bili proglašeni krivim i kažnjeni po zakonu, a nama nadoknađena materijalna šteta.

S jasnim ciljem zaštite naših građanskih i potrošačkih prava želimo da sukladno zakonskim propisima svakoga od nas kontaktirate da vam da svoj iskaz i priloži prateću raspoloživu dokumentaciju, a ja vam u privitku vam dostavljam svu raspoloživu dokumentaciju potrebnu za razmatranje prijave što se tiče mene osobno, podnositelja prijave pod br. 1 Šalinović Rolanda koja će vam poslužiti za razmatranje prijave po mojoj osnovi kao i ogledni primjerak (budući da svi podnositelji imaju slične slučajeve i probleme) za poduzimanje daljnjih koraka vezano za ostale podnositelje prijave koji su se svi putem naše interne komunikacije kroz društvene mreže te razgovorima ili porukama suglasili za to da ih mogu predstavljati pred vašim državnim tijelom za što nije posebna posebna privola s njihove strane sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka pošto se ovdje radi o kaznenoj prijavi, a ne o tužbi.

U nastavku vam prilažem podatke podnositelja prijave u kojima su navedeni iznosi za koje smo oštećeni, tj. koji su uplaćeni, a nisu nam vraćeni, kao i na koje se aranžmane odnose:

1. **Šalinović Roland**, OIB: 01323898260, iznos: 3756,00 kn, aranžman: Guns N'Roses u Beču 09.06.2020.;
2. **Babić Marina**, OIB: 82314945169, iznos: 2500,00 kn, aranžman: Billie Eilish 17.07.2020;
3. **Goljak Ivana**, OIB: 01409726565, iznos: 1229,00 kn, aranžman: System of a Down i Korn u Milanu 10.06.2021.;
4. **Hegy Ines**, OIB: 09177237174, iznos: 2926,00 kn, aranžman: Rammstein u Klagenfurtu 26.05.2022;
5. **Trombin Katja**, OIB: 16123121956, iznos 2076,00 kn za aranžman Dua Lipa 19.05.2020. te iznos od 1338,00 kn za aranžman Billie Eilish 17.07.2020., dakle ukupno njeno potraživanje je 3414,00 kn;
6. **Bauer Marija**, OIB: 14813756507, iznos: 2099,00 kn, aranžman: Guns N'Roses u Pragu;
7. **Zulfirkapašić Vedran**, OIB: 38608326880, iznos: 3100,00 kn, aranžman: Rage against the machine u Beču 12.09.2020.;
8. **Karačić Maja**, OIB: 94262038278, iznos: 4344,00 kn, aranžman: Queen & Adam Lambert u Munchenu 29.06.2020.;
9. **Chiepolo Maurizio**, OIB: 32239403181, iznos: 4199,00 kn, aranžman: Guns N'Roses u Pragu 19.06.2020.;
10. **Ereiz Zvonimir**, OIB: 76165026142, iznos: 1109,00 kn, aranžman: Aerosmith u Budimpešti;
11. **Mikulandra Daniela**, OIB: 90212801285, iznos: 2316,00 kn, aranžman: Hary Stiles u Budimpešti 31.05.2020.;
12. **Lučev Stella-Željka**, OIB: 46409708730, iznos 4314,00 kn za aranžman Nick Cave u Beogradu 04.06.2020. te iznos od 2758,00 kn za aranžman Pearl Jam 07.07.2020., dakle ukupno njeno potraživanje je 7072,00 kn;
13. **Sardelin Anton**, OIB: 88906744122, iznos: 1188,00 kn, aranžman: RHCP u Firenzi 13.06.2020.;
14. **Barišić Katarina**, OIB: 43801160437, iznos: 2298,00 kn, aranžman: Rage against the machine u Beču 15.06.2020.;
15. **Režić Goran**, OIB: 89125350844, iznos: 2398,00 kn, aranžman: RHCP u Firenzi 13.06.2020;

16. **Marton Maja**, OIB: 41775117236, iznos: 1678,00 kn, aranžman: Louis Tomlinson u Beču 27.08.2021.;
17. **Samac Aljoša**, broj BiH putovnice: B0728814, iznos: 1440,00 kn, aranžman: Rammstein u Klagenfurtu 25.05.2022.;
18. **Previšić Mihajlo**, broj BiH putovnice: B0828116, iznos: 1440,00 kn, aranžman: Rammstein u Klagenfurtu 25.05.2022.;
19. **Knežević Mario**, OIB: 98491671417, iznos 1798,00 kn za aranžman System of a Down 03.10.2019., iznos od 2418,00 kn za aranžman Ozzy Osbourne od 11.11.2019. te iznos od 2718,00 kn za aranžman Guns N'Roses 24.03.2020., dakle ukupno njegovo potraživanje je 6934,00 kn;
20. **Krha Igor**, OIB: 60525148950, iznos: 2856,00 kn, aranžman: Guns N'Roses u Beču 09.06.2020.;
21. **Lukšić Stefani**, OIB: 38724655213, iznos: 1438,00 kn, aranžman: Nick Cave & the Bad Seeds 04.06.2020.;
22. **Matijević Ana**, OIB: 38904095970, iznos: 2298,00 kn, aranžman: Rage against the Machine 12.09.2020.;
23. **Vlaović Ksenija**, OIB: 45792515856, iznos: 2099,00 kn, aranžman: Guns N'Roses u Pragu 18.06.2020.;
24. **Knežević Ivana**, OIB: 54888916644, iznos: 2398,00 kn, aranžman: Pearl Jam u Beču 07.07. 2020.;
25. **Jurić Josip**, OIB: 43439550232, iznos: 2458,00 kn, aranžman: System of a Down u Milanu 12.06.2020.;
26. **Lacković Ines**, OIB: 20975435027, iznos: 2817,00 kn, aranžman: Harry Stiles u Budimpešti 31.05.2020.;
27. **Milaković Sani**, OIB: 83780203362, iznos: 2696,00 kn, aranžman: RHCP 13.06.2020.;
28. **Basha Armin**, OIB: 44209617631, iznos: 2398,00 kn, aranžman: RHCP u Firenzi 18.06.2020.;
29. **Jakić Nataša**, OIB: 83113582457, iznos: 1794,00 kn, aranžman: Pearl Jam u Beču 07.07.2020.;
30. **Kinkela Anamaria**, OIB: 95148264699, iznos: 1188,00 kn, aranžman: RHCP u Firenzi 13.06.2020.;
31. **Mutić Igor**, OIB: 02817761084, iznos: 2696,00 kn, aranžman: Pearl Jam u Beču 07.07.2020.;

Ukupan iznos potraživanja svih navedenih oštećenika i podnositelja zajedničke kaznene prijave je 82.576,00 kn.

Privitak kaznene prijave sadrži sljedeće (kronološki je poredano, brojevi su ovim redom rukom napisani i na spisima sa naznačenim ukupnim brojem stranica):

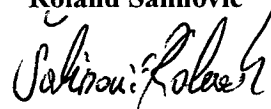
1. Covid 19 Voucher br. A3THO12544 (1 str.);
2. Zahtjev za otkazivanjem aranžmana (voucher) (1 str.);
3. E-mail komunikacija sa "Svikoncerti" – 1. dio (18 str.);
4. E-mail komunikacija sa "Svikoncerti" – 2. dio (8 str.);
5. E-mail komunikacija sa "Svikoncerti" – 3. dio (15 str.);
6. Osnovni podaci o poduzećima s dokazima o povezanosti (4 str.);
7. Odluka Ministarstva turizma i sporta (9 str.);
8. Preslika osobne iskaznice i tekućeg računa Šalibović Roland (1 str.);
9. Zahtjev za povrat sredstava od 22.10.2021. (2 str.);

10. Odgovor "Svikoncerti" na moj zahtjev od 22.10.2021. (2 str.);
11. Prijedlog nagodbe koji nije potpisan (2 str.);
12. Narudžba broj A3THO12544 (3 str.);
13. Prijava Državnom inspektoratu (3 str.);
14. Odgovor Državnog inspektorata (3 str.);
15. Generali osiguranje (3 str.)

Za slučaj eventualnih dodatnih podataka ili nejasnoća slobodno me kontaktirajte na mail:
roland.salinovic@gmail.com

Lijep pozdrav,

Roland Šalinović

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Šalinović Roland', written over a horizontal line.



Telefon: +385 (0)1 460 0 450
Telefaks: +385 (0)1 460 0 521
E-mail: obrada.stefelt.hr@general.hr

*** 2008**

02.02.2022

Poštovani,

Nastavno na Vaš odštetni zahtjev za naknadom imovinske štete zbog izostanka ugovorene usluge paketa turističkog aranžmana a prijavljene po polici osiguranja Svikoncerti d.o.o. izvijestujemo Vas da smo odštetni zahtjev evidentirali pod brojem 2210224185 kojeg molimo uvijek navesti u budućoj komunikaciji.

Ovim putem Vas obavještavamo kako nam je u svrhu potpunog i pravilnog utvrđenja činjeničnog stanja te osnovanosti predmetnog potraživanja, potrebno dostaviti slijedeće dokumentacije:

- Dokaz na okolnost da je tvrtka otišla u stečaj ili postala platno nesposobna u vrijeme kada je trebala izvršiti predmetnu turističku uslugu
- Dokaz o obavljenim uplatama za predmetni turistički paket aranžman
- Dostava izvornika potvrde za jamčevinu
- Dokaz da turistički paket nije obavljen i zbog kojeg razloga

Gore navedenu dokumentaciju smo zatražili od našeg osiguravatelika Sviconcerti d.o.o. te ćemo po dostavi iste Vaš zahtjev uzeti u obradu.

Kako bez navedene dokumentacije nismo u mogućnosti utvrditi pravnu osnovanost Vašeg odštetnog zahtjeva, do zaprimanja iste, dužni smo postúpiti sukladno čl. 943. Zakona o obveznim odnosima.

Zahvaljujemo Vam na suradnji, a ukoliko su Vam potrebna dodatna objašnjenja ili informacije, stojimo Vam na raspolaganju.

S poštovanjem,
Lidija Balla
Stručni suradnik za obradu šteta

NEPOSREDAN ZAHTEJEV GENERALI OSIGURANJU

šalje: **Roland Šalinović** <roland.salinovic@gmail.com>

prima stete.hr@generali.com

datu 24. sij 2022. 12:29

m:

pred Neposredan zahtjev prema osiguratelju - aktivacija jamčevine za slučaj nesolventnosti

met:

posla gmail.com

o/la:

**Neposredan zahtjev prema osiguratelju - aktivacija
jamčevine za slučaj nesolventnosti**
Pristigla pošta



Roland Šalinović <roland.salinovic@gmail.com>

24. sij 2022.
12:29

prima stete.hr

Poštovani,

temeljem nerealiziranog aranžmana sa turističkom agencijom "Svikoncerti" d.o.o. iz Varaždina, Zagrebačka 30 po aranžmanu broj: **A3TH012544** dostavljam Vam **neposredan zahtjev za aktivaciju jamčevine za slučaj nesolventnosti** prema polici br.: N15-1020000658. U privitku vam osim Zahtjeva dostavljam i preslike osobne iskaznice i kartice tekućeg račun na kojoj je IBAN transakcijskog kunskog računa. Također Vam dostavljam i dopis Državnog inspektorata budući da sam zbog neispunjenja Zahtjeva za povrat uplaćenih sredstava turističku agenciju prijavio nadležnom Državnom inspektoratu. U privitku vam dostavljam i svu raspoloživu dokumentaciju koju posjedujem kao i e-mail komunikaciju sa turističkom agencijom koja za nerealiziranu, a plaćenu uslugu, mi nikada nije niti izdala račun, već posjedujem samo potvrde o uplati, potvrdu o narudžbi te voucher na kojem je vidljiv broj police za jamčevinu u slučaju nesolventnosti. Molim Vaš povratni info da li je dokumentacija kompletirana te da li možete nastaviti sa daljnjom obradom predmeta.

Lp, Roland Šalinović
16 privitaka

šalje: **Stete** <stete.hr@generali.com>

prima: Roland Šalinović
<roland.salinovic@gmail.com>
datum: 27. sij 2022. 16:47
predmet: RE: Neposredan zahtjev prema
osiguratelju - aktivacija
jamčevine za slučaj
nesolventnosti
poslao/la: generali.com
sigurnost: Standardna enkripcija
(TLS) [Saznajte više](#)
Važno uglavnom jer je poslano
izravno vama.

Poštovani,
Vaša prijavljena šteta je evidentirana pod brojem: 2210224185

S poštovanjem,

Dinko Aničić
Referent za prijavu šteta
Generali Osiguranje d.d.
Regionalna direkcija Dalmacija
e-mail: dinko.anicic@g



- NEPOSREDAN ZAHTEJ EV PREMA OSIGURATELJU -

Prijava štete za putno osiguranje

Broj police:	Broj štete:	Primljeno:
N15-1020000658		

Podaci o ugovaratelju osiguranja

Ime i prezime / naziv tvrtke	OIB	
SVIKONCERTI d.o.o. PUTNIČKA AGENCIJA ZA U.SLUGE	36825543796	
Adresa	Broj telefona ili mobitela	E-mail adresa
ZAGREBAČKA 30, 42000 VARAŽDIN	042 421771	upit@svikoncerti.eu

Podaci o osiguraniku

Ime i prezime	OIB	
ROLAND ŠALINOVIC	01323898260	
Adresa	Broj telefona ili mobitela	E-mail adresa
KOPARSKA 33, 52100 PULA	098 874 035	roland.salinovic@gmail.com

Podaci o osiguranom slučaju

Datum:	Vrijeme nezgode:
29.10.2021	14.19
Mjesto (grad i država) događaja:	
VARAŽDIN, HRVATSKA	

Da li je kontaktiran dežurni telefon Europ Assistance? ☐ Da ☒ Ne Ako da, kada (datum i vrijeme poziva), ako ne zašto?

Vrsta osiguranog slučaja

1. ☐ Nesretni slučaj (nezgoda)	3. ☐ Nošenje gipsa	5. ☒ Osiguranje otkaza putovanja	7. ☐ Trajni gubitak
2. ☐ Bolest	4. ☐ Neiskorišteni ski pass	6. ☐ Automobilska asistencija	ili kašnjenja priljage

Jeste li boravili u bolnici? ☐ Da ☒ Ne Ako da, od kada do kada?

Jeste li zbog nezgode morali nositi gips? ☐ Da ☒ Ne Ako da, od kada do kada?

Jeste li zbog nezgode bili prisiljeni prestati koristiti svoj ski pass? ☐ Da ☒ Ne Navedite razdoblje valjanosti ski pass-a (od datuma do datuma)

Po nastupu osiguranog slučaja, prvo ste se javili (navesti bolnicu, putničku agenciju, servis za vozila i sl.)

U PUTNIČKU AGENCIJU, A POTOM DRŽAVNOH INSPEKTORATU.

Detaljan opis nezgode:

TURISTIČKA AGENCIJA "SVIKONCERTI" d.o.o. NIJE MI IZVRŠILA POVRAT SREDSTAVA U IZNOSU OD 3.756,00 KN U ZAKONSKOM ROKU, A KOJA SU UPLAĆENA ZA PUTOVANJE I ARANŽMAN "GOURMET" HRVATSKA I ULAZNICA FANPIT 1 ERNST HAPPEL, STRAON BEČ, 09.06.2020G, KOJE NIJE REALIZIRANO. S OBRZIRAN DA JE AGENCIJA U VIŠE NAVRATA IGNORIRALA ZAHTEJEVE ZA POVRAT UPLAĆENIH SREDSTAVA TE POSLIJE PUT 29.10.2021 PREDLOŽILA NAGODBU O ODGOVI KOJU NISAM PRIHVAĆIO, TIME JE POŠINILA PREKRŠAJ PROTIVAN ODREDBAMA 64. I 37. ST. 6., 7. I 8. ZAKONA O PRUŽANJU USLUGA U TURIZMU, TE SLAVEN 107. ST. 1. TOČKE 16. I STAVKA 2. ISTOG ZAKONA. PROTIV AGENCIJE KAO PREKRŠITELJA DRŽAVNI JE INSPEKTORAT PODNIO OPTUŽNI PRIJEDLOG MJESNO NADLEŽNOM SUDU. SUDSKOM ODREDBOM ILI SO CITIRANOG ZAKONA PUTNIK IMA MOGUĆNOST AKTIVACIJE JARČEVINE ZA SLUČAJ NESOLVENTNOSTI, TEMELJEN KOJE JE MOGUĆE IZRAVNO NEPOSREDNIM ZAHTEJEM TRAŽITI POVRAT NOVCA OD OSIGURAVAOUEG DRUŠTVA. BAZI POLICE NAREĐEN JE NA VOUCHERU KOJEG SAM ISPUKJENDG POJLAC U AGENCIJU 08.06.2020 E-MAILOM U 20:35. PO NARUČENI: ZAHTEJ ZA OTIŠTIVANJEI ARANŽMANA. BUOVU! DA JE TURISTIČKA AGENCIJA OBRZVINA ZA SLAKI PAKET ARANŽMAN OSIGURATI JARČEVINU RADI NAKNADE ŠTETE PUTNIKU U SLUČAJU NESOLVENTNOSTI (64. ST. 1. ZAKONA O OBRZVNIM OBRZVNIMA), KAO OSIGURANIK DAJEM NEPOSREDAN ZAHTEJ EV PREMA OSIGURATELJU (KOJI JE NEODVISAN O SUDBINI UGOVORA O OSIGURANJU JARČEVINE (NPR. SLUČAJ NEPOSREDAJA PREMAJE SO STRANE ORGANIZATORA PAKET ARANŽMANA), STOGA TRAŽIM AKTIVACIJU JARČEVINE KO POLICE: N15-1020000658 I POVRAT SREDSTAVA.

Da li je osiguranik sam uzrokovao osigurani slučaj? ☐ Da ☒ Ne

Da li je vršen očevid nadležnog tijela? ☒ Da ☐ Ne Ako da, tko?

DRŽAVNI INSPEKTORAT, POPRUČNI URED VARAŽDIN, SLUŽBA ZA UGOSTITELJSTVO, PRUŽANJE USLUGA TURIZMU I ZA
POSREDOVANJE U PROMETU NEPOKRETNOSTI

Podaci o prtljazi:

Vaša je prtljaga: ☒ Trajno izgubljena ☒ Kasnila ukupno sati Preuzeta, mjesto i vrijeme

Podaci o otkazu ili prekidu putovanja:

Naziv turističke agencije:

SVIKONCERTI d.o.o. PUTNIČKA AGENCIJA ZA USLUGE

Adresa:

ZAGREBAČKA 30, 42000 VARAŽDIN

Ugovor o putovanju broj:

A3TH012544

Cijena ugovorenog aranžmana:

3.756,00 KN

Datum i početak putovanja:

09.06.2020.

Trajanje ugovorenog putovanja:

1 DAN

Datum otkaza putovanja:

08.06.2020.

Visina ustegnutog iznosa:

3.756,00 KN

Podaci o automobilske asistenciji

Registarska oznaka osiguranog vozila:

Broj šasije:

Marka i tip vozila:

Godina proizvodnje:

Vlasnik vozila (ime i prezime / naziv)

Korištena usluga asistencije: ☒ Vučna služba ☒ Popravak vozila ☒ Čuvanje / parking ☒ Rezervni dijelovi

Da li se asistencija odnosila i na prikolice ili kućicu na kotačima? ☐ Da ☒ Ne Ako da, na što?

Registarska oznaka:

Priložena dokumentacija:

Da li posjedujete policu osiguranja kod nekog drugog osiguratelja (putno, turističko i sl.)? ☐ Da ☒ Ne

Ako da, navedite osiguratelja

Podaci o korisniku osiguranja

Punomoć osiguratelju i izjava za isplatu naknade

Naknadu isplatiti na račun broj:

HR0925000093210307824

Ime i prezime vlasnika računa i broj osobne iskaznice:

ROLAND ŠALINOVIC, 110660332

Naziv banke i žiro račun banke:

ADDIKO BANK d.d., RAČUN BANKE: HR6025000091000000013

Dokumentacija neophodna za prijavu osiguranog slučaja:

1. Nesretni slučaj (nezgoda): pismena prijava, polica osiguranja, medicinska dokumentacija, original računi/potvrde medicinskog tretmana, potvrda nadležnog tijela.
2. Bolest: pismena prijava, polica osiguranja, medicinska dokumentacija, original računi/potvrde medicinskog tretmana.
3. Nošenje gipsa: pismena prijava, polica osiguranja, medicinska dokumentacija, original ski pass.
4. Neiskorišteni ski pass: pismena prijava, polica osiguranja, medicinska dokumentacija, original ski pass.
5. Osiguranje otkaza putovanja: pismena prijava, polica osiguranja, uplatnica i ugovor o aranžmanu, pismena potvrda turističke agencije o otkazu putovanja, potvrda turističke agencije o ustegnutom iznosu, medicinska i ostala dokumentacija.
6. Automobilska asistencija: pismena prijava, polica osiguranja, preslika prometne i vozačke dozvole, dokumentacija i original računi vezani uz troškove.
7. Trajni gubitak ili kašnjenje prtljage: pismena prijava, polica osiguranja, putnička karta i prtljažni list, pismena reklamacija prema zrakoplovnoj kompaniji, "lost&found" zapisnik, potvrda o gubitku ili kašnjenju prtljage od zrakoplovnog prijevoznika, potvrda o preuzimanju prtljage.

Polpisom ovog obrasca potvrđujem da sam na sva pitanja koja su mi postavljena u ovom obrascu odgovorio/odgovorila lažno, potpuno i istinito, kao i da sam primio, pročitao i razumio Očuvanje i zaštiti privatnosti. Izjavljujem da sam upoznat o izravnoj komunikaciji s poslovnim bazom Generali osiguranja d.d. radi dobivanja informacije o statusu moje prijavljene štete. Izjavljujem da podatke iz ovog obrasca neću proslijeđivati neovlaštenim osobama te da ću ih štiti od moguće zlouporabe i neovlaštenog korištenja trećih osoba.

Mjesto i datum

PULA, 24.01.2022.

Polpis podnosioca odštetnog zahtjeva

Rolando Šalinović

Osiguratelj: Generali osiguranje d.d., Ulica grada Vukovara 284, 10000 Zagreb. Telefon: 01/4800 400. Telefoni: 01/4600 600. Generali osiguranje d.d. član je Generali Group d.d. OIB: 10240749804. E-mail: osiguranje.hr@generali.com. Internet: www.generali.hr



**REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI INSPEKTORAT
Područni ured Varaždin
Služba za ugostiteljstvo,
pružanje usluga u turizmu i
za boravišnu/turističku
pristojbu**

KLASA: 334-09/21-02/7998
URBROJ: 443-02-04-07-22-9

Varaždin, 12. siječnja 2022. godine

ROLAND ŠALINOVIĆ
KOPARSKA 33
52100 PULA

Poštovani,

U vezi Vaše predstavke, koju ste dostavili Područnom uredu Varaždin, u kojoj navodite da turistička agencija SVIKONCERTI u Varaždinu, Zagrebačka 30, nije na Vaš zahtjev izvršila povrat uplaćenih sredstava za neizvršeni ugovor o putovanju u paket – aranžmanu, obavještavamo Vas kako slijedi:

Turistički inspektor Državnog inspektorata obavio je inspekcijski nadzor iz nadležnosti turističke inspekcije nad poslovanjem turističke agencije SVIKONCERTI u Varaždinu, Zagrebačka 30, koja posluje u sastavu SVIKONCERTI d.o.o. sa sjedištem u Varaždinu, Zagrebačka 30.

Inspekcijskim nadzorom utvrđeno je, između ostalog, da turistička agencija nije izvršila povrat sredstava Rolandu Šalinović u iznosu od 3.756,00 kn u zakonskom roku, a koja su uplaćena od strane putnika na račun turističke agencije SVIKONCERTI za putovanje, aranžman Guns N Roses Zagreb i ulaznica FAN PIT 1 Ernst Happel Stadion Beč, 09.06.2020. g., koje nije realizirano.

S obzirom da je predmetna turistička agencija postupila protivno odredbama članka 37. stavcima 6., 7. i 8. Zakona o pružanju usluga u turizmu („Narodne novine“ broj 130/17, 25/19, 98/19, 42/20 i 70/21), počinjen je prekršaj propisan odredbama članka 107. stavka 1. točke 16. i stavka 2. istog Zakona te će se protiv prekršitelja podnijeti optužni prijedlog mjesno nadležnom sudu.

Ujedno napominjemo da turistička inspekcija Državnog inspektorata nije ovlaštena za donošenje upravne mjere kojom bi turističkoj agenciji naredila ispunjenje naprijed navedene zakonske obveze, odnosno nije nadležna za rješavanje navedenog spora između putnika i turističke agencije. Dakle, **turistička inspekcija nije ovlaštena naložiti turističkoj agenciji povrat svih uplaćenih sredstava putniku.**

U slučaju nesolventnosti organizatora putovanja, sukladno odredbama članka 50. cit. Zakona, putnik ima mogućnost aktivacije jamčevine za slučaj nesolventnosti, na temelju koje



POŠILJATELJ:
REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI INSPEKTORAT

Oznaka spisa: 334-03/21-02/7993

EV: 443-22-04-07-22-9

Naziv otpravka koji se dostavlja:

Odgovor - kopij

Broj priloga:

Na adresu primatelja: Roland Šalinović

Koparska 33
Pula



ADRESA PRIMATELJA:

Roland Šalinović

Koparska 33

52100 Pula

1240/1701

Poštarina plaćena HP-u d.d.
u poštanskom uredu
42000 Varaždin



m (bijeli)

PRIMLJENO : 22.01.2022.

NADOPUNA PRIJAVE DRŽAVNOM INSPEKTORATU

Poštovani, dana 22.11.2021. podnio sam prijavu protiv poduzeća "Svikoncerti" d.o.o. iz Varaždina, original prijava je u nastavku ove nadopune. Nadopunu prijave šaljem iz razloga što sam došao do saznanja da je prijavljeno poduzeće "Svikoncerti" d.o.o. nastavilo svoje poslovanje pod novootvorenom firmom "Travelego" iz Varžadina, sa sjedištem na istoj adresi kao i prijavljeno poduzeće te sa drugom odgovornom osobom koja ima isto prezime kao i odgovorna osoba poduzeća "Svikoncerti" d.o.o., što je očigledna poveznica. U dopisu e-mailom tako nešto bilo je i najavljeno ukoliko ne pristanemo na nagodbu o odgođi povrata uplaćenih sredstava. S obzirom da se ovdje radi o isključivoj namjeri da se izbjegnu zakonske obveze prema korisnicima aranžmana ovo se može smatrati prijevarom u gospodarskom poslovanju što je definirano u Kaznenom zakonu RH. U privitku Vam sada dostavljam i word dokument sa podacima iz kojih je razvidna poveznica ova dva poduzeća.

Podnositelj prijave:

Roland Šalinović

Koparska 33, 52100 Pula

E-mail: roland.salinovic@gmail.com

Pula. 25.11.2021.

PRIJAVA DRŽAVNOM INSPEKTORATU

Poštovani,

ovim putem Vam podnosim prijavu protiv firme "Svikoncerti" d.o.o. iz Varaždina, Zagrebačka 30, OIB: 36825513796 iz razloga što odbijaju izvršiti svoju zakonsku obvezu i vratiti mi uplaćeni iznos za neostvoreni aranžman koji je raskinut budući da ako putnik ne iskoristi izdani vaučer za sklapanje ugovora o zamjenskom putovanju u paket-aranžmanu u roku od jedne godine od njegova izdavanja, smatra se da je ugovor raskinut. Sukladno tome ugovaratelj aranžmana ima pravo na povrat svih izvršenih plaćanja. Pošto sam se obratio turističkoj agenciji sa zahtjevom za povrat uplaćenih sredstava, a ista mi nije vratila sredstva u roku od 14 dana od stupanja na snagu predmetnih izmjena i podnošenja zahtjeva za povratom uplaćenih sredstava što je zakonski bila dužna prisljen sam podnijeti prijavu nadležnom inspektoratu.

Agenciji sam dana 22.10.2021. uputio e-mail sa zahtjevom za povratom uplaćenih sredstava po nerealiziranom aranžmanu i narudžbi broj: A3TH012544 na koji su mi 29.10.2021. odgovorili sa popratnim dopisima u kojima objašnjavaju svoju nezgodnu situaciju te traže da im povratno javim moju odluku. Poslao sam im odgovor da ne prisatjem na Nagodbu o povratu uplaćenog iznosa za putovanje te u cijelosti ostajem pri Zahtjevu za povrat uplaćenih sredstava. Smatram da sam bio i prilično korektan budući da Zahtjev nisam predao odmah po isteku valjanosti Vouchera sa 01.08.2021. čime se Ugovor automatski smatra raskinutim te sam im time dao dodatna 3 mjeseca za povrat i konsolidaciju". Mnogi dijelovi njihovog dopisa su prilično uznemirujući i nadam se nespreno formulirani, jer ukoliko sam čak i platio dodatno putno osiguranje i osiguranje od otkaza nije mi jasno da su u stanju posezati za svojevrsnim ucjenama tipa: "**Vaše Zakonsko pravo u**

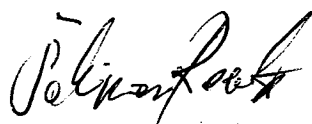
slučaju da se povrat ne izvrši u roku 14 dana od Vašeg zahtjeva, izvršite prijavu putem državnog inspektorata ili uputite prijavi Udruzi za zaštitu potrošača no u tom slučaju uvjereni smo da će se desiti ono najgore, odnosno stečaj tvrtke". Zatekve izjave razmišljam povući prijave i prema nekim drugim institucijama budući da sadrže elemente iznude iz članka 243. Kaznenog zakona RH. Radi se o nepoštivanju Republike Hrvatske i Zakona o pružanju usluga u turizmu koji je jasan te agenciju obvezuje na povrat, što je razvidno iz sljedećeg:

Dana 26. lipnja 2021. godine stupio je na snagu Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 70/21). Ovim je Zakonom, među ostalim, brisan članak 38.a Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 130/17, 25/19, 98/19 i 42/20), sukladno kojem su turističke agencije za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnicima izdavale vaučere, a putnik je imao pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti. Nakon stupanja na snagu predmetnih izmjena Zakona, putnik kojemu je za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu izdan vaučer temeljem članka 38.a Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, br. 130/17, 25/19, 98/19 i 42/20) ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu i pravo na povrat svih izvršenih plaćanja. Organizator je dužan putniku, sukladno članku 37. stavcima 6., 7. i 8. Zakona o pružanju usluga u turizmu u slučaju kada putnik raskine ugovor, a sukladno članku 38. stavcima 2. i 3. kada ugovor raskine organizator, vratiti sva plaćanja izvršena u korist putnika, bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od raskida ugovora o putovanju u paket-aranžmanu. Putnik u tom slučaju nema obvezu plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora, ali nema niti pravo na dodatnu odštetu. Ako putnik ne iskoristi izdani vaučer za sklapanje ugovora o zamjenskom putovanju u paket-aranžmanu u roku od jedne godine od njegova izdavanja, smatrat će se da je ugovor raskinut i putnik ima pravo na povrat svih izvršenih plaćanja. Ukoliko putniku nije izdan vaučer, a putnik se prije stupanja na snagu predmetnih izmjena, obratio turističkoj agenciji sa zahtjevom za povrat uplaćenih sredstava, turistička agencija je dužna putniku vratiti sredstva u roku od 14 dana od stupanja na snagu predmetnih izmjena.

Moja krajnja odluka da mi izvrše povrat u zakonskom roku od 14 dana nije ispunjena. S obzirom da sam podnio zahtjev 22.10.2021. te i u dodatnom roku za povrat uplaćenih sredstava koji sam im predložio do 15.11.2021. isto nije ispunjeno to smatram dovoljnim za prijavu Državnom inspektoratu s ciljem zaštite svojih građanskih i potrošačkih prava. U privitku vam dostavljam svu dokumentaciju potrebnu za razmatranje prijave, a ista sadrži narudžbu, zahtjev za otkazivanje aranžmana, covid voucher, zahtjev za povrat sredstava, dopis nagodbe, obrazac nagodbe koji nisam htjeo ispuniti te word document u kojem je sadržana kompletna komunikacija putem e-maila sa agencijom kronološki poredana od svježijeg datuma prema starijima. Za slučaj eventualnih dodatnih podataka ili nejasnoća slobodno me kontaktirajte na mail: roland.salinovic@gmail.com

Lijep pozdrav,

Roland Šalinović



Pristupiti pošta (1) - roland... x Travelago d.o.o. Varaždin - p... x Tvrtke mogu u serijke banki... x Državni inspektorat Republi... x Državni inspektorat Republi... x + - - - - -

dirhg.gov.hr/podnošenje-prijava/83

Apkacija Mp3Skull - YouTube... Accuradio - Funk P... YouTube to MP3 Co... Download The Sm... iCloud - Nađi moj... Spotify - Web Player... Cene - Infografika... Popis za čitanje

Podnošenje prijava

Vaša e-mail adresa: roland.salinovic@gmail.com

Podružni ured: * Zagreb

Prilazni subjekt: * "Svkoncerti" d.o.o., Zagrebačka 30, 42000 Varaždin, OIB: 36625513795

Ime i prezime: * Roland Salinović

Opis prijave: * Roland Salinović

Privatnik: Državni inspektorat.rar

Privatnik: Svi koncerti - e-mail komunikacija sa Salinović Roland.docx

Privatnik: Voucher Covid Guns n'Roses - Svkoncerti - Salinović Roland.jpg

Privatnik: Odluka o dodjeli bespovratnih s...alijaciju tekućeg poslovanja.pdf

Privatnik: Poveznica - Svkoncerti - Travelago.docx

Upišite ovdje za pretraživanje

14:38 25.11.2021.

Pristupiti pošta (1) - roland... x Travelago d.o.o. Varaždin - p... x Tvrtke mogu u serijke banki... x Državni inspektorat Republi... x Državni inspektorat Republi... x + - - - - -

dirhg.gov.hr/podnošenje-prijava/83

Apkacija Mp3Skull - YouTube... Accuradio - Funk P... YouTube to MP3 Co... Download The Sm... iCloud - Nađi moj... Spotify - Web Player... Cene - Infografika... Popis za čitanje

Državni inspektorat

Podnošenje prijava | Vijesti | O Državnom inspektoratu | Dokumenti | Pristup informacijama | Istaknute teme | Kontakti | RAPEX | RASFF

Podnošenje prijava

Poštovani,

Vaša prijava je poslana.

S poštovanjem,
Državni inspektorat

Dokumenti

☐ Popis podružnih ureda i ispostava.xlsx (1.21.1)

[Ispiši stranicu](#)

[Podijeli na Facebooku](#)

[Podijeli na Twitteru](#)

Središnji državni portal

O središnjem državnom portalu

e-Građani

e-Usluge

Osobni korisnički pretinac

Moja uprava

Pristup informacijama

Pravo na pristup informacijama

Javna nabava

Pristup otvorenim podacima ministarstva

Besplatni telefoni javne uprave

Važne poveznice

Vlada RH

Državno izborno povjerenstvo

Odbor za državnu službu

Državna škola za javnu upravu

Upišite ovdje za pretraživanje

14:38 25.11.2021.



Roland Šalinović <roland.salinovic@gmail.com>

Guns N Roses Beč 2022. - Ispuni upitnik

Roland Šalinović <roland.salinovic@gmail.com>

22. listopada 2021. u 15:12

Prima: covid19@svikoncerti.eu, Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

ZAHTJEV ZA POVRAT SREDSTAVA - ŠALINOVIĆ ROLAND

Poštovani,

Ovim putem vam dajem Zahtjev za povrat uplaćenih sredstava za neizvršeni ugovor u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu koji je stupio na snagu 21. lipnja 2021. Za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu za koji je izdan vaučer, imam pravo na povrat svih izvršenih plaćanja.

Slijedom navedenoga ovim putem prilažem vam Zahtjev sa podacima za povrat sredstava koji se nalazi u prilogu ovog maila.

Molim da nakon obrade Zahtjeva sa svim podacima izvršite povrat svih plaćanja izvršenih u korist putnika, a sve u roku od 14 dana od podnošenja Zahtjeva.

S poštovanjem,

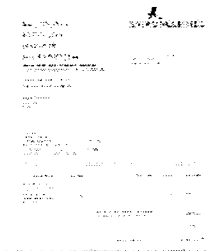
----- Forwarded message -----

Šalje: **Svikoncerti.eu - Putovanja na koncerte** <prijevozi-na-koncerte@svikoncerti.eu>

[Citirani tekst je skriven]

[Citirani tekst je skriven]

Broj priloga: 3



Voucher Covid Guns n'Roses.jpg
55K



Zahtjev za povrat sredstava - Šalinović Roland.pdf
67K



Šalinović Roland - Zahtjev za otkazivanjem aranžmana - izdavanje vouchera - Covid-19.pdf
1131K

PODACI ZA POVRAT SREDSTAVA

IME I PREZIME PUTNIKA	1. MIRELA ŠALINOVIĆ 2. LARA ŠALINOVIĆ
BROJ NARUDŽBE, DATUM NARUDŽBE I NAZIV ARANŽMANA	Broj narudžbe: A3TH012544, Datum narudžbe: 16.12.2019. Naziv aranžmana: GUNS N ROSES – Ernst Happel stadion Beč, 09.06.2020.
IME I PREZIME I OIB NARUČITELJA I NOSITELJA RAČUNA	ROLAND ŠALINOVIĆ, OIB: 01323898260
ADRESA NARUČITELJA I NOSITELJA RAČUNA	KOPARSKA 33, 52100 PULA
E-MAIL NARUČITELJA I NOSITELJA RAČUNA	roland.salinovic@gmail.com
BROJ MOBITELA NARUČITELJA I NOSITELJA RAČUNA	098-874035
IME BANKE	ADDIKO BANK d.d.
IBAN	HR0925000093210307824

Datum: 22.10.2021.

Šalinović Roland

07. 04. 2021.

Gmail - Covid-19 Voucher br. [A3TH012544]



Roland Šalinović <roland.salinovic@gmail.com>

Covid-19 Voucher br. [A3TH012544]

SVIKONCERTI Webshop <webshop@svikoncerti.eu>
Dugovjeran partner: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>
Pomoć: roland.salinovic@gmail.com

5. lipnja 2020. u 12:26

Narudžba broj:

A3TH012544

VOUCHER

broj: A3TH012544

Vaucher izdan zbog posebnih okolnosti
uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19

Datum izdavanja: 01.05.2020.

Rekvizitativnosti: 01.05.2021.

Roland Šalinović
Brijuni 13
52100 Pula
Croatia

roland.salinovic@gmail.com

Naše napomene:
Kontaktirajte nas na:
1. Mreža Šalinović, Koparska 13, 52100 Pula, HR
38077532305, tel. +385977421270
2. Lara Šalinović, Koparska 13, 52100 Pula, HR
33241593019, tel. +38591051334



SVIKONCERTI d.o.o.
Žeruške 50
Vratisin, Croatia

IBAN: HR1824040061130010350
BIB: 24040061130010350
SWIFT: RZBHRZXX
OIB: 34625313736

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Guns N Roses Zagreb (SPANJO)	1720.00			
Uazdom FANTASY	km	2	0.00 km	2.410.00 km
Emm Happy Stadion Beč, 2021				
Želim putna osiguranje i osiguranje od otuđenja (145.00 km aranžmana)				290.00 km
Srednjoškolstvo				0.50 km
Vrijednost Vouchera				1.755.00 km



PUTNIČKA AGENCIJA

svikongreci.eu

www.svikongreci.eu ••• info@svikongreci.eu

ZAHTJEV ZA OTKAZIVANJEM ARANŽMANA IZDAVANJE VOUCHERA / COVID-19

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikongreci.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a Zakona o pružanju usluga u turizmu

- Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.
- Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.
- Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenim jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona.

Poštovani,

ovim putem i mi želimo iskazati žaljenje na nastalu situaciju te Vam sukladno Zakonskim propisima dostavljamo zahtjev koji je potrebno popuniti kako bismo ispoštovali Zakonom propisanu proceduru za otkazivanje aranžmana od strane kupca.

Agencija Svikongreci d.o.o. posluje uspješno već 9 godina te ćemo učiniti sve da upravo Vas kao kupce zaštitimo te Vam pružimo plaćenu uslugu. Ova neplanirana situacija sve nas je zatekla u trenutku planiranja budućih putovanja te smo kao i Vi vrlo žalosni o odgađanju evenata kojima smo se svi jako radovali.

Svikongreci d.o.o. i organizatori koncerata pozivaju kupce da zadrže aranžmane i ulaznice za novi termin i na taj način podrže budućnost koncertnih, kulturnih i sportskih događanja u Hrvatskoj i inozemstvu.

Mnogi organizatori trenutno traže nove datume održavanja i potrebno je neko vrijeme da utvrde datume s izvođačima, dvoranama i mnogim drugim sudionicima u tom procesu te Vas molimo za strpljenje.

Radi promjena u našim radnim procesima ispričavamo se zbog mogućeg dužeg roka za naš odgovor.

Zahvaljujemo vam na razumijevanju te se veselimo novim koncertnim avanturama!

Vaš Svikongreci.eu tim!

Molimo Vas da popunite ovaj Zahtjev sa dolje navedenim podacima
te nam ga skeniranog pošaljete na email otkaz@svikongreci.eu

Ime i prezime naručitelja: ROLAND ŠALINOVIC

Adresa naručitelja: KOPARSKA 33 | Grad: PULA

Broj narudžbe (svaka narudžba poseban zahtjev): ABTH012544 | Datum narudžbe: 16.12.2019

Naziv aranžmana (koncerta): GUNS N ROSES - ERNST HAPPEL STADION BEE 09.06.2020

email adresa (korištena kod narudžbe): roland.salinovic@gmail.com

08.06.2020.

Datum ispunjavanja zahtjeva

roland Salinovic

Potpis

* U slučaju da ne zaprimimo Vaš zahtjev za otkazivanjem aranžmana smatrat ćemo da ste ipak odlučili zadržati vaš kupljeni aranžman te Vam na tome kao Organizator zahvaljujemo!

* Nakon zaprimljenog zahtjeva poslat ćemo Vam Voucher sa jedinstvenim brojem, u iznosu Vaše uplate koji možete iskoristiti za neki drugi aranžman iz naše ponude. Voucher možete iskoristiti na način da nas prije sljedeće narudžbe kontaktirate kako bismo Vam kod rezervacije / kupnje novog aranžmana umanjili cijenu s Vouchera.

* U slučaju da ne želite iskoristiti Voucher već želite povrat sredstava, povrat će biti izvršen u roku 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.

POLICE OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI I JAMČEVINE:

Polica osiguranja od odgovornosti broj P13E - 1023441518 kod Generali osiguranja 2019. - 2020.

Polica osiguranja jamčevine broj N15 - 1020000658 kod Generali osiguranja 2019. - 2020.

Varaždin, 04.05.2020

Datum zaprimanja zahtjeva (ispunjava Svikongreci.eu)



Roland Šalinović <roland.salinovic@gmail.com>

PayWay - Plaćanje

Broj poruka: 2

PayWay - Internet payment gateway <noreply@payway.hr>
Prima: Mirela Salinovic <roland.salinovic@gmail.com>

16. prosinca 2019. u 20:39

Poštovani,

zahvaljujemo na korištenju PayWay sustava za on-line autorizaciju i plaćanje.

Za sve informacije vezane za ovu narudžbu **molimo kontaktirajte Vašeg trgovca** na info@svikoncerti.eu.**Naziv prodajnog mjesta:** SVIKONCERTI.EU**Vrijeme transakcije:** 16.12.19 20:39**Broj narudžbe:** A3TH012544**Iznos:** 3756,00 Kn**Status transakcije:**  vaša kartica je terećena za navedeni iznos**Vrsta kartice:** DINERS**MID:** 7826399001**Broj autorizacije:** 002595**Broj rata:** 6**Broj mjeseci odgode:** 0

S poštovanjem,

PayWay

Roland Šalinović <roland.salinovic@gmail.com>
Prima: Mirela Šalinović <mirela.salinovic75@gmail.com>

16. prosinca 2019. u 20:43

[Citirani tekst je skriven]



Roland Šalinović <roland.salinovic@gmail.com>

Narudžba broj [A3TH012544] je potvrđena

Broj poruka: 2

Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

16. prosinca 2019. u 20:39

Odgovor prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>

Prima: roland.salinovic@gmail.com

Narudžbe broj:**A3TH012544****Roland Šalinović**Koparska 33,
52100 Pula,
Croatia

roland.salinovic@gmail.com

Svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308

RBA: 2484008-1106010308

SWIFT: RZBHHR2X

OIB: 36825513796

Vaša napomena:

Korisnici ulaznica:

1. Mirela Šalinović, Koparska 33, 52100 Pula, OIB:

36077832305, tel: +385977481270

2. Lara Šalinović, Koparska 33, 52100 Pula, OIB:

23243829038, tel: +385911951334

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Guns N Roses Zagreb (ŠPANSKO) i ulaznica FAN PIT 1 Ernst Happel Stadion Beč, 09.06.2020.	1.729,00 kn	2	0,00 kn	3.458,00 kn
Želim putno osiguranje i osiguranje od otkaza (149,00 kn/aranžmanu)				298,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Ukupno				0,00 kn 3.756,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308

IBAN: HR78 2484008 1106010308

SWIFT: RZBHHR2X

Poziv na broj*: 00 2019-1216-12574
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj A3TH012544
IZNOS UPLATE: 3.756,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMIMO VAŠU UPLATU!
(ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili dijelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja. Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

Masa:
206g
03 300E 4

PUHA (POLA) 18.30
03.05.22
12:16:51
52104 HP Hrvatska

AR

AGENCIJA
ZAGREB

2000

PREJEDŇOVÁNÍ NAGODBE
PRŮVLAČNÍ OTPĚKOVÉ PŮSTĚ

Journal of Interpersonal Violence 26(10) 1978-1994
© The Author(s) 2011
Reprints and permissions: <http://www.sagepub.com/journalsPermissions.nav>

2064323 9 HR



"FINANCIJSKA AGENCIJA"

ULICA GRADA VUKOVARA 70

10000 ZAGREB

"ZA PREDSTAVNI POSTUPAK - SVI KONERTI d.20"