



Program EFRR zajmovi Hrvatske agencije za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (Narodne novine br. 33/2024), financira se iz sredstava Europskog fonda za regionalni razvoj (EFRR) u skladu sa Programom konkurentnost i kohezija (PKK) 2021.-2027. (PKK) - EFRR „MALI ZAJMOVI“ ZA OBRтна SREDSTVA

HRVATSKA AGENCIJA ZA MALO GOSPODARSTVO, INOVACIJE I INVESTICIJE, Zagreb, Ksaver 208, OIB: 25609559342, koju skupno zastupaju predsjednik Uprave Vjeran Vrbanec i član Uprave Želimir Kramarić (u daljnjem tekstu: HAMAG-BICRO)

i

LUMA Koncept d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Rudeška cesta 160E, OIB: 26540528847 (u daljnjem tekstu: Korisnik zajma)

i

Stipe Matković, OIB: 28799496668, Imotski, Ulica Bruna Bušića 36 (u daljnjem tekstu: Sudužnik)

zaključuju 15.07.2024.

ak

UGOVOR O ZAJMU BROJ 87/33843

Uvjeti zajma

Članak 1.

Ovim se ugovorom HAMAG-BICRO obvezuje staviti na raspolaganje Korisniku zajma novčana sredstva, u iznosu i za namjene utvrđene ovim ugovorom, a Korisnik zajma se obvezuje HAMAG-BICRO-u platiti ugovorenu kamatu i vratiti dobiveni iznos novca u vrijeme i na način utvrđen ovim ugovorom, a sukladno Programu "EFRR zajmovi Hrvatske agencije za malo gospodarstvo, inovacije i investicije" (Narodne novine br. 33/2024) (dalje: Program).

1.1. Iznos zajma: 30.000,00 EUR.

1.2. Namjena:

a) Obrtna sredstva: 30.000 EUR

1.3. Rok, način i uvjeti korištenja:

Rok korištenja zajma: 3 mjeseca od isplate zajma.

Zajam se može odobriti samo na temelju podnesenog zahtjeva Korisnika zajma, i propisane odgovarajuće dokumentacije za koju HAMAG-BICRO nakon provjere utvrdi kako zadovoljava sve potrebne uvjete.

HAMAG-BICRO će sredstva zajma izravno isplatiti na žiro – račun Korisnika zajma koji je otvoren samo za tu namjenu.

Sredstva zajma se ne mogu isplatiti na blokirani žiro-račun.

Zajam se može koristiti pod uvjetom da su prethodno:

- provedeni i pribavljeni svi ugovoreni instrumenti osiguranja u korist HAMAG-BICRO-a
- ispunjeni svi dodatni uvjeti iz Odluke o odobrenju zajma
- dostavljeni dokazi o provedbi mjera vidljivosti sukladno članku 8. Ugovora o zajmu

Korisnik zajma je dužan sredstva zajma koristiti isključivo za svrhu i namjene za koje je zajam odobren na temelju podnesenog zahtjeva i dokumentacije propisane od strane HAMAG-BICRO-a pridržavajući se pri tome odredbi Javnog poziva EFRR „MALI ZAJMOVI“ ZA INVESTICIJE i Javnog poziva EFRR „MALI ZAJMOVI“ ZA OBRTNA SREDSTVA Hrvatske agencije za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (dalje: javni poziv) i ovog ugovora.

Iznimno, Korisnik zajma zbog opravdano izmijenjenih okolnosti može zatražiti izmjene u korištenju i namjeni odobrenog zajma, a HAMAG-BICRO može odobriti zatražene izmjene.

Za izmjene u iznosu do maksimalno 5% unutar vrijednosti odobrene glavnice zajma, a koje su u skladu s uvjetima Programa, nije potrebno tražiti suglasnost HAMAG-BICRO-a.

1.4. Rok i način otplate zajma:

Istekom roka korištenja zajam prelazi u otplatu.

Poček: 6 mjeseca

Rok otplate zajma (s uključenim počekom) je 3 godine od prijenosa zajma u otplatu.

Zajam se otplaćuje u kvartalnim ratama u iznosu i s dospijećem određenim otplatnim planom koji će biti dostavljen Korisniku zajma nakon što HAMAG-BICRO zaprimi Ugovor o zajmu potpisan od strane Korisnika zajma zajedno sa instrumentima osiguranja sukladno članku 4. ovog Ugovora.

Ako zajam neće biti u cijelosti iskorišten u krajnjem roku iskorištenja zajma, Korisnik zajma obavezan je odmah izvršiti povrat neutrošenih sredstava zajma.
U vrijeme počeka, Korisnik zajma nije obavezan otplaćivati glavnice zajma, već samo kamatu.

Prijevremena otplata zajma moguća je uz prethodnu pisanu obavijest Korisnika zajma upućenu HAMAG-BICRO-u te bez plaćanja naknade za prijevremeni povrat zajma.

1.5. Kamatna stopa:

Redovna kamata: 3,61% godišnje, fiksna na iznos zajma. Na obračun kamate primjenjuje se proporcionalna metoda prema kojoj godina ima 360 dana, a mjesec ima 30 dana. Kamata se naplaćuje kvartalno.

Kamatna stopa je nepromjenjiva za cijelo vrijeme otplate zajma, osim u slučajevima kršenja uvjeta Programa ili iz članka 2. i 3. ovog Ugovora kad HAMAG-BICRO može podići kamatnu



stopu sukladno internim pravilima HAMAG-BICRO-a, a najviše do iznosa stope zakonske zatezne kamate.

Kamata u razdoblju počeka: jednaka ugovorenoj redovnoj kamatnoj stopi, obračunava se i naplaćuje kvartalno.

Zatezna kamata: na sva dospjela, a nenaplaćena potraživanja, kao i na iznos zajma koji se koristi protivno ovom ugovoru, HAMAG-BICRO će zaračunati kamatu u visini zakonom propisane zatezne kamate.

1.6. Poticajna kamatna stopa i potpora male vrijednosti

Zajam je odobren pod povoljnijim uvjetima od tržišnih te se Korisniku zajma isplatom sredstava zajma dodjeljuje potpora male vrijednosti (*de minimis*) o čemu će HAMAG-BICRO, nakon isplate zajma, poslati Korisniku zajma posebnu pisanu Obavijest o dodijeljenoj potpori putem elektroničke pošte, a koju je Korisnik zajma dužan čuvati radi daljnjeg izvješćivanja nadležnih institucija o potpori koju je primio temeljem ovog Ugovora o zajmu.

Iznos potpore male vrijednosti izračunava se na temelju Uredbe Komisije EU, broj 2023/2831, od 13. prosinca 2023. godine, o primjeni članaka 107. i 108. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na *de minimis* potpore.

Korisnik zajma potpisom ovog ugovora potvrđuje kako je upoznat sa činjenicom kako je zajam iz ovog ugovora, sukladno Uredbi Komisije EU, iz stavka 2. ove točke, plasiran uz potporu male vrijednosti koja se dodjeljuje korisnicima kroz poticajnu kamatnu stopu.

PRAĆENJE I KONTROLA NAMJENSKOG KORIŠTENJA ZAJMA TE NADZOR

Članak 2.

2.1. Praćenje i kontrola namjenskog korištenja zajma

HAMAG-BICRO je odobrio namjenski zajam. Korisnik zajma u obvezi je namjenski koristiti zajam. Prihvatljiva namjena ovog zajma utvrđena je u članku 1. ovog ugovora.

HAMAG-BICRO ima pravo kontrole namjenskog korištenja zajma. U svrhu provođenja kontrole namjenskog korištenja HAMAG-BICRO ima pravo zatražiti od Korisnika zajma svu potrebnu dokumentaciju koju je Korisnik zajma dužan dostaviti u roku od 15 dana od dana primitka pisanog zahtjeva HAMAG-BICRO-a.

Korisnik zajma ne može za vrijeme trajanja ugovora bez suglasnosti HAMAG-BICRO-a rashodovati nabavljenu imovinu koja je bila predmet odobravanja Ugovora o zajmu.

U slučaju nenamjenskog korištenja zajma HAMAG-BICRO ima pravo otkazati ugovor o zajmu i zatražiti povrat cjelokupnog potraživanja po zajmu, uvećan za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu.

U slučajevima u kojima se utvrdi nenamjensko korištenje dijela zajma ili propusti kod korištenja sredstava zajma, HAMAG-BICRO ima pravo penalizirati navedene propuste na više načina



(dizanje kamatne stope najviše do razine zakonske zatezne kamatne stope, prijevremeni povrat nenamjenski iskorištenog iznosa zajma i sl.), a sve u ovisnosti o vrsti propusta i iznosu nenamjenski iskorištenog iznosa zajma.

2.2. Nadzor

U slučajevima kada utvrdi postojanje potrebe za provođenje kontrole namjenskog korištenja sredstava HAMAG-BICRO zadržava pravo izvršiti provjeru korištenja odobrenog zajma obilaskom korisnika i njegovih poslovnih objekata, te uvidom u dokumentaciju na temelju koje je odobren zajam.

Korisnici kod kojih se prilikom kontrole utvrdi nenamjensko trošenje sredstava bit će penalizirani kako je navedeno u točki 2.1. ovog ugovora, a korisnika zajma će se uvrstiti na popis korisnika koji nisu namjenski koristili sredstva.

Ukoliko korisnici ne izvrše sve obveze preuzete Ugovorom o zajmu, Zahtjevom za zajam, javnim pozivom i dokumentacijom koja je sastavni dio javnog poziva ili ne izvrše povrat nenamjenski odnosno neopravdano iskorištenih sredstava, HAMAG-BICRO će pokrenuti postupak prisilne naplate.

Otkaz ugovora o zajmu ili povećanje redovne kamatne stope

Članak 3.

HAMAG-BICRO može otkazati ovaj ugovor o zajmu ili povećati redovnu kamatnu stopu sukladno internim pravilima HAMAG-BICRO-a, a najviše do visine zakonske zatezne kamatne stope u slučajevima koji su predviđeni Zakonom o obveznim odnosima (*nenamjensko korištenje zajma, insolventnost korisnika zajma, prestanak pravne osobe, smrt korisnika i dr.*), Ugovorom o zajmu HAMAG-BICRO-a, a i u svakom od sljedećih slučajeva:

- Kašnjenja u ispunjenju (smatra se da je nastupilo kašnjenje u ispunjavanju obveza po ugovoru o zajmu u slučaju neplaćene 2 uzastopne rate zajma s pripadajućim kamatama) ili neispunjenja bilo koje obveze iz ugovora o zajmu,
- Dostavljanja neistinite dokumentacije kod odobrenja zajma ili tijekom otplate zajma,
- Onemogućavanja obavljanja nadzora i namjenske kontrole korištenja zajma,
- Povrede obveze obavještanja o promjenama koje se upisuju u sudski i obrtni registar,
- Nepridržavanja bilo koje obveze ili odredbe iz ugovora o zajmu ili Programa ili nekorištenja sredstava zajma za ugovorene namjene.

HAMAG-BICRO je ovlašten otkazati daljnje korištenje zajma, odnosno tražiti povrat danog, odnosno preostalog dijela zajma u slučaju otvaranja postupka stečaja, redovne likvidacije, odnosno duže nelikvidnosti korisnika zajma.

Smatrat će se da je HAMAG-BICRO otkazao ili raskinuo Ugovor o zajmu u trenutku kada Korisniku zajma uputi pisanu obavijest preporučenom poštom s povratnicom da je zbog neispunjenja ugovornih obveza i/ili kojeg drugog razloga, predviđenog ovim Ugovorom, otkazan ili raskinut ovaj Ugovor i da je njegovo dugovanje u cijelosti dospjelo, te da je dužan odmah podmiriti dugovanje.

Instrumenti osiguranja

Članak 4.

Za osiguranje urednog podmirenja svih preuzetih obveza iz ovog ugovora, Korisnik zajma obvezuje se dostaviti HAMAG-BICRO-u:

- 1 (jednu) zadužnicu Korisnika zajma, potpisanu od ovlaštene osobe i potvrđenu kod javnog bilježnika, na iznos zajma, uvećanog za zakonske zatezne kamate i pripadajuće troškove.
- 1 (jednu) zadužnicu Sudužnika, potpisanu i potvrđenu kod javnog bilježnika, na iznos zajma, uvećanog za zakonske zatezne kamate i pripadajuće troškove.

Trenutkom otkaza Ugovora dospijevaju na naplatu svi iznosi koje Korisnik zajma duguje ili će dugovati HAMAG-BICRO-u, a koji iznos uključuju glavnica, kamate, troškove i druge naknade, a HAMAG-BICRO ima pravo pokrenuti bilo koji instrument osiguranja predviđen ovim Ugovorom o zajmu.

U slučaju pristupanja novih članova Korisnika zajma (trgovačkog društva/zajedničkog obrta/zadruga) i/ili prestankom postojećih članova Korisnika zajma (trgovačkog društva/zajedničkog obrta/zadruga) Korisnik zajma je obvezan bez odgode dostaviti dokaz o pristupanju i/ili prestanku (knjiga poslovnih udjela, imenik članova zadruge, itd.) te dostaviti nove zadužnice na puni iznos zajma.

Za slučaj da HAMAG-BICRO iskoristi jednu od zadužnica iz prethodnog stavka ili dođe do promjene osnivača/ vlasnika kod Korisnika zajma, Korisnik zajma je dužan dostaviti HAMAG-BICRO-u novu zadužnicu.

Troškove u vezi pribavljanja instrumenata osiguranja i javnobilježničke ovjere potpisa na ovom ugovoru snosi isključivo Korisnik zajma.

Dostava ugovornih instrumenata osiguranja uvjet je za korištenje zajma.

Ostale obveze

Članak 5.

Za vrijeme trajanja zajma, odnosno, do otplate zajma, pored navedenog u ugovoru o zajmu, korisnik zajma u obvezi je sljedeće:

- Izrađivati financijska izvješća sukladno propisima o računovodstvu za svaku poslovnu godinu i dostaviti ih HAMAG-BICRO-u u roku od 30 dana od isteka zakonskog roka za njihovu predaju
- Na zahtjev HAMAG-BICRO-a dostaviti drugu financijsku, poslovnu i ostalu dokumentaciju



- Kod pripajanja nekom drugom društvu/obrtu/gospodarstvu/organizaciji i/ili spajanja s drugim društvom/obrtom/gospodarstvom/organizacijom, te donošenja odluke o prestanku društva i za bilo koju drugu sličnu statusnu promjenu potrebno je obavijestiti HAMAG-BICRO i dostaviti dokumentaciju iz koje je navedeno vidljivo,
- Kod svih promjena: u vlasničkoj strukturi, povezanim osobama, osobama ovlaštenima za zastupanje, sjedišta i slično, odmah po njihovoj provedbi obavijestiti HAMAG-BICRO
- O svakoj promjeni adrese/ kontakt adrese ili e-mail adrese odmah pisanim putem izvijestiti HAMAG-BICRO
- Ishoditi sve potrebne dozvole propisane važećim propisima Republike Hrvatske
- Dugotrajnu imovinu financiranu zajmom HAMAG-BICRO-a zadržati u svom vlasništvu i posjedu do konačne otplate zajma te je održavati, popravljati, servisirati i obnavljati kako bi se održala u dobrom stanju u skladu sa svojom izvornom namjenom, osim ako HAMAG-BICRO ne da svoju pisanu suglasnost za suprotno
- U svom poslovanju postupati u skladu sa svim zakonskim i podzakonskim propisima, odlukama i uputama te naredbama i drugim aktima nadležnih tijela koji se odnose na njihovo poslovanje, zaštitu okoliša, zdravlje i zaštitu ljudi i imovine
- Zabrane isplate pozajmica za vrijeme otplate zajma bez izričite pisane suglasnosti HAMAG-BICRO-a
- Zabrane povrata pozajmica vlasniku i povezanim osobama za vrijeme otplate zajma bez izričite pisane suglasnosti HAMAG-BICRO-a. Razina primljenih pozajmica u periodu otplate zajma ne smije biti manja od stanja istih prilikom odobrenja zajma
- Zadržati minimalno jednog zaposlenog djelatnika na puno radno vrijeme do konačne otplate zajma.

Za suglasnosti koje izdaje HAMAG-BICRO naplatit će se naknada sukladno Odluci o naknadama za usluge koje obavlja Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije u sklopu Financijskih instrumenata.

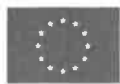
Po potpisivanju Ugovora o zajmu korisnik zajma je dužan omogućiti predstavnicima HAMAG-BICRO-a da u svakom trenutku imaju pravo na posjet lokaciji izvršenja projekta za čije izvršenje se odobrio zajam.

Zaštita osobnih podataka

Članak 6.

HAMAG-BICRO kao Voditelj obrade osobnih podataka prikuplja, obrađuje i koristi osobne podatke (kao što su identifikacijski podaci, kontakt podaci, financijski podaci, podaci o pokretnoj i nepokretnoj imovini i dr.) Korisnika zajma, zakonskih zastupnika, sudužnika, jamaca plateca, založnih dužnika i dr. sudionika, a sve u svrhu provedbe ovog Ugovora sukladno Uredbi (EU) br. 2016/679 od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Korisnik zajma i dr. ugovorne strane ovog ugovora suglasni su kako HAMAG-BICRO može



dijeliti podatke sa drugim Agencijama, javnim tijelima, sudovima, nadležnim ministarstvima, tijelima EU, tijelima koja provode reviziju kao i drugim pravnim subjektima u svrhu izvršavanja ovog Ugovora.

Korisnik zajma i dr. ugovorne strane imaju pravo na pristup, ispravak te pravo na ograničavanje obrade svojih osobnih podataka, pravo na brisanje nakon što protekne propisan rok čuvanja istih te pravo podnošenja prigovora HAMAG-BICRO-u kao i nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP). Svoja prava Korisnik zajma i dr. ugovorne strane mogu ostvariti na način da svoj zahtjev upute pisanim putem Službeniku za zaštitu podataka na adresu Ksaver 208, 10000 Zagreb ili na E-mail: zastita.podataka@hamagbicro.hr koristeći obrazac koji se nalazi na službenim stranicama HAMAG-BICRO-a.

Zaštita podataka

Članak 7.

Potpisom ovog ugovora, Korisnik zajma daje pristanak da HAMAG-BICRO prikuplja, obrađuje i koristi podatke iz ovog ugovora, kao i iz cjelokupne suradnje ostvarene s Korisnikom zajma u svrhu promidžbenih aktivnosti Programa kao i u svrhu ispunjavanja propisanih standarda o transparentnosti podataka vezanih uz dodjelu potpora malih vrijednosti te ostalih obveza koje HAMAG-BICRO ima prema nadležnim institucijama; te pristaje na sudjelovanje u medijskom praćenju provedbe projekta (pristup poslovnim objektima, intervju, snimanje i sl.) bez naknade.

Korisnik zajma svojim potpisom ovog ugovora pristaje na javnu objavu svojih podataka te objavu podataka ovog ugovora.

Obveza vidljivosti

Članak 8.

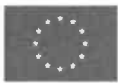
Kad god je primjenjivo, Korisnik zajma je dužan u javnim i medijskim nastupima, obznaniti kako je krajnji primatelj financijskog instrumenta te prikazati u svim komunikacijskim aktivnostima amblem EU-a s odgovarajućom izjavom o financiranju u punom obliku koja glasi: „*Sufinancira Europska unija*“.

Ukoliko Korisnik zajma ima odgovarajuću mrežnu stranicu i odgovarajuće tehničke funkcionalnosti, dužan je na istoj objaviti logotip HAMAG-BICRO, logotip "*Sufinancira Europska unija*" uz amblem EU-a.

Kada korisnik zajma amblem EU-a prikazuje zajedno s drugim logotipom, onda amblem Europske unije mora biti prikazan barem jednako istaknuto i vidljivo kao i drugi logotipi. Amblem mora ostati zaseban i odvojen i ne može se mijenjati dodavanjem drugih vizualnih oznaka, brendova ili teksta. Osim ovog amblema, nikakav drugi vizualni identitet ni logotip ne smiju se koristiti za isticanje potpore EU.

Korisnik zajma je dužan odazvati se pozivu Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova Europske unije (dalje: Ministarstvo) i/ili HAMAG-BICRO-a za sudjelovanje na organiziranim događanjima informiranja i vidljivosti. Ministarstvo i/ili HAMAG-BICRO obavještavaju Korisnika zajma o organiziranim događajima informiranja i vidljivosti pravovremeno, najkasnije 3 radna dana prije dana njihova planiranog održavanja.

Korisnik zajma prihvaća javnu objavu svojih podataka u popisu krajnjih primatelja financijskih instrumenata.



Revizijski trag i čuvanje dokumentacije

Članak 9.

Krajnji primatelj je obvezan čuvati sve podatke i dokumentaciju vezano uz projekt i financiranje istog kako bi se ispunili zahtjevi o reviziji i revizorskom tragu u skladu s čl. 74. st. 1. Uredbe (EU) br. 2021/1060, a radi omogućavanja provjere i usklađenost s nacionalnom zakonskom regulativom i regulativom EU te sa svim uvjetima financiranja.

Krajnji primatelj je obvezan osobito čuvati sve podatke i dokumentaciju vezano uz Subvenciju iz čl. 1.6. ovog Ugovora.

Krajnji primatelj je suglasan da će za potrebe provedbe revizije i/ili kako bi Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije (dalje: UT/Ministarstvo) moglo izvršiti evaluaciju u skladu s člancima 44. i 45. Uredbe (EU) br. 2021/1060, na zahtjev HAMAG-BICRO-a i/ili Ministarstva, svakodobno omogućiti pristup svojim internim revizorskim izvješćima kada su ona relevantna za revizorsku misiju / evaluaciju provedbe Financijskih instrumenata u okviru PKK odnosno bez odgode pripremiti tražene i ostale relevantne informacije o statusu provedbe Financijskih instrumenata.

Krajnji primatelj je suglasan da se u svrhu revizije zatraženi/utvrđeni podaci mogu proslijediti nadležnim tijelima, osobito Upravljačkom tijelu (UT- Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije), revizorskim tijelima Republike Hrvatske nadležna za provođenje revizije nad FI-jem, revizorima Europske Komisije i Europskog revizorskog suda, OLAF-u, EPPO-u i ostalim tijelima koja imaju ovlasti revidiranja provedbe Financijskih instrumenata, te je suglasan istima po potrebi dopustiti pristup svojim poslovnim prostorijama, knjigama i evidencijama tijekom uobičajenog radnog vremena (ograničen pristup pojedinim podacima ne sprječava ovlaštena tijela u provođenju revizije).

Ugovorne strane potvrđuju da su svjesne ovlasti OLAF-a da provodi istrage, uključujući provjere i preglede na terenu, u skladu s odredbama i postupcima utvrđenima u Uredbi (EU, Euratom) br. 883/2013, Uredbi (Euratom, EZ) br. 2185/96 i Uredbi (EZ, Euratom) br. 2988/95, uključujući njihove izmjene i dopune, radi zaštite financijskih interesa EU, kako bi se utvrdilo je li došlo do prijave, korupcije ili bilo koje druge nezakonite aktivnosti kojom se utječe na financijske interese EU u vezi s bilo kojom financijskom operacijom koja podliježe ovom Sporazumu.

Sva popratna dokumentacija vezana uz operaciju za koje se prima potpora iz fondova mora se čuvati:

- na primjerenj razini tijekom razdoblja od 10 (deset) godina od 31. prosinca godine u kojoj je izvršeno posljednje plaćanje Upravljačkog tijela (UT-a) Korisniku (HAMAG-BICRO-u) osim ako se tijekom provedbe FI-ja ne pokaže potreba za skraćanjem roka, pri čemu rok ne smije biti kraći od 5 (pet) godina od 31. prosinca one godine kada je izvršeno posljednje plaćanje UT-a HAMAG-BICRO-u;

- vremensko razdoblje od pet godina iz prethodne alineje prekida se u slučaju pravnog postupka ili na zahtjev Komisije.

Dokumentacija se čuva ili u originalu ili, u skladu s nacionalnim zakonodavstvom, kao ovjerena preslika originala, odnosno u opće prihvaćenim medijima za pohranu podataka poput elektroničkih inačica originala ili dokumenata koji postoje samo u elektroničkoj verziji.

Ako dokumenti postoje samo u elektronskom obliku, korišteni računalni sustavi moraju zadovoljavati prihvaćene sigurnosne standarde koji osiguravaju da pohranjeni dokumenti udovoljavaju nacionalnim pravnim zahtjevima kako bi bili pouzdani za potrebe revizije.

Završne odredbe

Članak 10.

Ugovorne strane su suglasne da rok za prihvrat i potpis ovog ugovora od strane Korisnika zajma te rok za dostavu ugovorenih instrumenata osiguranja HAMAG-BICRO-u iznosi 8 (osam) radnih dana od dana dostave ovog ugovora Korisniku zajma na potpis.

Ako Korisnik zajma ne vrati HAMAG-BICRO-u potpisani Ugovor o zajmu s instrumentima osiguranja u roku iz stavka 1. ovog članka i dokazima o ispunjenju obveza vidljivosti iz članka 8. ovog Ugovora, smatrat će se kako je odustao od zahtjeva za zajam te se HAMAG-BICRO oslobađa obveze isplate sredstava zajma.

Članak 11.

Stranke će sve eventualne sporove iz ovog ugovora rješavati sporazumno. U slučaju da se ne postigne sporazum, ugovara se mjesna nadležnost suda u Zagrebu.

Članak 12.

Ako se za neku od odredaba ovog ugovora naknadno utvrdi da je ništetna, ta činjenica neće imati utjecaja na valjanost njegovih ostalih odredaba, odnosno na valjanost ugovora kao cjeline, a strane ovog ugovora obvezuju se ništetnu odredbu zamijeniti valjanom koja će omogućiti ostvarenje svrhe radi koje je ovaj ugovor zaključen.

Članak 13.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka (izvornika) od kojih je 1 (jedan) primjerak za HAMAG-BICRO, a 1 (jedan) za javnog bilježnika.

Zakonski zastupnik Korisnika zajma i Sudužnik obvezuju se ovjeriti svoj potpis na ovom Ugovoru kod javnog bilježnika.



Zakonski zastupnik ili ovlaštene osobe HAMAG-BICRO-a obvezuju se potpisati Ugovor i ovjeriti ga pečatom, te Korisniku zajma dostaviti na mail skenirani primjerak Ugovora o zajmu koji se smatra istovjetnim izvorniku.

HAMAG-BICRO

Član Uprave
Želimir Kramarić

Predsjednik Uprave
Vjeran Vrbanec

KORISNIK ZAJMA
LUMA Koncept
Zagreb, Rydbska cesta 160 E
OIB: 26540528847

SUDUŽNIK





UGOVOR O KREDITU
br. 25030010369

što su ga dana 17.03.2025. u Sesvetama sklopili:

Banka: Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb (Grad Zagreb), Magazinska cesta 69, OIB: 53056966535,

Klijent: LUMA Koncept d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Rudeška cesta 160E, OIB: 26540528847,

(dalje: Ugovor) kojim ugovaraju kako slijedi:

1. **Vrsta:** eurski kredit (dalje: kredit)
2. **Namjena:** Kredit se koristi za obrtna sredstva
3. **Iznos: 70.000,00 EUR** (slovima: sedamdeset tisuća eura i nula centi).
Klijent je suglasan da Banka može bezuvjetno, u bilo koje doba, uskratiti korištenje neiskorištenog iznosa kredita, u cijelosti ili djelomično, bez navođenja razloga i bez prethodne obavijesti Klijentu.
4. **Korištenje:**
 1. Odjednom od datuma sklapanja Ugovora, zaključno do 31.03.2025., ali ne prije ispunjenja uvjeta iz Ugovora.
 2. Iznos kredita isplaćuje se na transakcijski račun Klijenta otvoren kod Banke.
 3. Dio iznosa kredita koristi se i za plaćanje premije/a osiguranja za slučaj smrti od nezgode za osiguranika, **STIPE MATKOVIĆ, OIB: 28799496668**, isplatom na transakcijski račun UNIQA osiguranje d.d. otvorenog kod Banke i sa pozivom na broj, sve sukladno Ponudi koju je prihvatio Klijent.
Klijent je suglasan da se nakon uplate premije, original UNIQA police osiguranja vinkulira u korist Banke s rokom trajanja osiguranja koje pokriva ugovoreni krajnji rok dospijeca kredita iz Ugovora i deponira kod Banke sve do potpunog namirenja svih obveza iz Ugovora. U slučaju nastupa osiguranog slučaja isplaćena osigurnina koristi se za zatvaranje obveza iz Ugovora, sukladno uvjetima osiguranja te redoslijedom naplate koji odredi Banka.
5. **Otplata kredita:**
Ukupni iznos glavnice kredita otplaćuje se u 60 jednakih mjesečna/ih obroka od kojih prvi dospijeva na naplatu u roku 1 mjeseca/i od dana iskorištenja kredita, ali ne kasnije od 30.04.2025., a posljednji ne kasnije od 31.03.2030.
6. **Visina i obračun kamatne stope**
 1. **Redovna kamata:** Stopa redovne kamate je 5,50% godišnje, fiksna.
 2. Redovna kamata se obračunava i naplaćuje mjesečno, zadnjeg dana svakog kalendarskog mjeseca.
Prvo kamatno razdoblje započinje s danom prvog korištenja kredita. Posljednje kamatno razdoblje završava o dospijecu zadnjeg obroka kredita. U periodu korištenja kredita do stavljanja kredita u otplatu, redovna kamata se obračunava i naplaćuje na korišteni iznos kredita, a dospijeva na naplatu danom obračuna i prilikom stavljanja kredita u otplatu.
 3. **Zatezna kamata:** u visini zakonske zatezne kamate, promjenjiva.
7. **Visina i obračun naknade :**
 1. Naknada za odobrenje, jednokratno, u visini 1,25% od iznosa ugovorenog kredita, min. EUR 60,00;
 2. Naknada za produljenje roka korištenja kredita u iznosu EUR 70,00, promjenjiva, jednokratno, temeljem podnesenog zahtjeva Klijenta;
 3. Naknada za izmjenu ugovorenih uvjeta i osiguranja, jednokratno, 1,25%, min. EUR 135,00;
 4. Naknada za prijevremenu otplatu u visini 2,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. EUR 200,00 jednokratno, istovremeno s prijevremenom otplatom;
 5. Naknada za opomenu u slučaju neurednog ispunjavanja obveza po Ugovoru u iznosu EUR 6,64, po svakoj opomeni;



6. Naknada za izdavanje brisovnica, suglasnosti i požurnica i sl. u iznosu EUR 70,00, jednokratno, po izdanom dokumentu;
 7. Iznos naknade za odobrenje ušteže se u cijelosti od iznosa koji se isplaćuje kod prvog korištenja kredita. Iznose ostalih naknada Klijent se obvezuje platiti po obračunu.
- 8. Izravno terećenje:** Klijent plaća glavnicu kredita, sve pripadajuće kamate, naknade i troškove izravnim terećenjem preko svog transakcijskog računa otvorenog kod Banke, koje ovlaštenje Klijent daje ovim Ugovorom te ovlašćuje Banku da tereti njegov transakcijski račun koji se vodi kod Banke za podmirenje tražbina iz Ugovora.
- 9. Sredstva osiguranja naplate provedena prije korištenja kredita**
1. **Zadužnica**
 - 1 zadužnica/e Klijenta, u iznosu 70.000,00 EUR, s pripadajućim sporednim potraživanjima, solemnizirana kod javnog bilježnika, sukladno odredbama Ovršnog zakona.
 - 1 zadužnica/e Solidarnog jamca STIPE MATKOVIĆ, OIB: 28799496668, u iznosu 70.000,00 EUR, s pripadajućim sporednim potraživanjima, solemnizirana kod javnog bilježnika, sukladno odredbama Ovršnog zakona i to na način da Solidarni jamac potpiše zadužnicu Klijenta u svojstvu jamca platca.
 2. **Jamstvo**
 - Izjava o solidarnom jamstvu izdana od strane STIPE MATKOVIĆ, IMOTSKI, IMOTSKI, UL. BRUNA BUŠIĆA 36, OIB: 28799496668, kojom solidarni jamac jamči za sve obveze Klijenta iz Ugovora, a koja je po svojem obliku i sadržaju prihvatljiva za Banku.
- 10. Financijske i druge obveze**
Klijent se obvezuje:
1. da će usmjeravati minimalno **50%** priljeva tijekom jedne kalendarske godine na njegove transakcijske račune otvorene kod Banke (dalje: transakcijski računi) od ukupnih prihoda iz zadnjeg dostupnog godišnjeg financijskog izvješća Klijenta, što će se pratiti za vrijeme trajanja Ugovora.
Prvo razdoblje praćenja usmjeravanja priljeva započinje od prvog dana kalendarskog kvartala koji slijedi nakon datuma sklapanja Ugovora, a nakon toga svaka slijedeća kalendarska godina predstavlja iduće promatrano razdoblje.
Za prvo promatrano razdoblje kraće od kalendarske godine, sagledavat će se usmjereni priljev na transakcijske račune tijekom mjeseci svakog cijelog kalendarskog kvartala u odnosu na ukupne prihode za isti broj mjeseci promatrane kalendarske godine.
Usmjereni priljev predstavlja svaki eurski i devizni priljev po transakcijskim računima tijekom promatranog razdoblja, osim priljeva s osnova kupoprodaja deviza i/ili isplata kredita. Devizni priljev preračunava se u eure po srednjem tečaju HNB-a na zadnji dan promatranog razdoblja.
- 11. Ugovorna kazna:** Ukoliko Klijent ne ispuni ugovorenu financijsku obvezu usmjeravanja priljeva na njegove transakcijske račune otvorene kod Banke, Banka ima pravo obračunati i naplatiti iznos ugovorne kazne u visini od **1,00%** od ugovorenog iznosa plasmana na dan isteka promatranog razdoblja, jednokratno godišnje, istekom promatranog razdoblja za vrijeme trajanja Ugovora, pri čemu se Banka ne odriče prava da nakon naplate navedene ugovorne kazne po istoj osnovi može otkazati ovaj Ugovor ili uskratiti njegovo korištenje.
- 12. Primjena općih akata Banke**
1. Na Ugovor primjenjuje se "Opći uvjeti ugovora za kreditno i dokumentarno poslovanje s poslovnim subjektima" od 01.01.2023., osim odredbi dijelova IV Zajedničke odredbe za dokumentarne poslove, V Dodatne odredbe za garancije, VI Dodatne odredbe za SBLC, VII Dodatne odredbe za pisma namjere i VIII Dodatne odredbe za akreditive (dalje: Opći uvjeti).
 2. Na Ugovor primjenjuju se i "Pravilnik o obračunu kamata i naknada", Točka A "Opće odredbe" iz "Odluke o visini naknada za usluge Banke", zajedno sa svim svojim naknadnim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja Ugovora.
 3. Potpisom Ugovora Klijent i druge ugovorne strane ako ih ima, potvrđuju da su im gore navedeni opći akti učinjeni dostupnima te da su upoznati sa sadržajem istih i pristaju na njihovu primjenu.
 4. Navedeni opći akti Banke dostupni su na službenim stranicama Banke: www.rba.hr.

13. Broj primjeraka: Ugovor je sastavljen u 2 istovjetna/ih primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primjerak.

14. Način potpisivanja i sklapanja ugovora

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da, ukoliko Banka ne zaprimi izvornik Ugovora potpisanog od strane ovlaštenih osoba druge/ih ugovornih strane/a najkasnije do 30.03.2025. godine, 15:00 CET, Banka nije u obvezi postupiti po Ugovoru te isti ne proizvodi pravne učinke.

Ovlašteni zastupnici ugovornih strana pročitali su ovaj Ugovor, te ga u znak razumijevanja i prihvatanja vlastoručno potpisuju, na uvodno navedeni datum.

Klijent

Potpis _____

Ime i prezime: STIPE MATKOVIĆ

Funkcija: direktor

Banka

Potpis _____

Ime i prezime: MIRJETA FANA

Funkcija: Opunomoćenik



STIPE MATKOVIĆ, IMOTSKI, IMOTSKI, UL. BRUNA BUŠIĆA 36, OIB: 28799496668, (dalje: Solidarni jamac) izdaje u korist Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb (Grad Zagreb), Magazinska cesta 69, OIB: 53056966535 (dalje: Banka) sljedeće

J A M S T V O

1. Utvrđuje se da su Banka i LUMA Koncept d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Rudeška cesta 160E, OIB: 26540528847, koje zastupa direktor STIPE MATKOVIĆ (dalje: Klijent), sklopili dana 17.03.2025. Ugovor o kreditu br. 25030010369 (dalje: Ugovor), u iznosu 70.000,00 EUR (slovima: sedamdeset tisuća eura i nula centi), s redovnom kamatom po stopi od 5,50% godišnje, fiksna, sa zateznom kamatom u visini zakonske zatezne kamate, promjenjiva, s pripadajućim naknadama, ugovornom kaznom i drugim troškovima.

2. Ovim Jamstvom Solidarni jamac solidarno, bezuvjetno i neopozivo jamči Banci da će na prvi poziv Banke namiriti bilo koji iznos dospjelog i nepodmirenog duga po Ugovoru iz točke 1. ovog Jamstva i eventualnim daljnjim dodacima istom Ugovoru, ali najviše do iznosa 70.000,00 EUR (slovima: sedamdeset tisuća eura i nula centi) koji se uvećava za pripadajuće kamate, naknade, ugovornu kaznu i druge troškove, ukoliko Klijent ne podmiri bilo koju dospjelu obvezu iz Ugovora iz točke 1. ovog Jamstva i eventualnih daljnjih dodataka istom Ugovoru.

3. U svrhu ispunjenja svojih obveza iz ovog Jamstva, Solidarni jamac obvezuje se dostaviti Banci:

- 1 zadužnicu Solidarnog jamca, solemniziranu kod javnog bilježnika, u formi i sadržaju prihvatljivom za Banku, sukladno odredbama Ovršnog zakona, i to na način da Solidarni jamac potpiše zadužnicu Klijenta u svojstvu jamca platca.

4. U svrhu ispunjenja svojih obveza iz ovog Jamstva, Solidarni jamac se obvezuje dostaviti Banci bjanko zadužnice na njezin poziv, u broju i vrsti po izboru Banke, te u roku koji odredi Banka u svom pozivu.

5. Solidarni jamac ovlašćuje Banku da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti ili privole za sve dospjele obveze iz Ugovora iz toč. 1. ovog Jamstva i eventualnih daljnjih dodataka istom Ugovoru, podnese ovlaštenim organizacijama za platni promet kod kojih se vode računi Solidarnog jamca nalog za naplatu dužnog iznosa na teret svih računa Solidarnog jamca, u skladu s propisima koji reguliraju platni promet u zemlji.

6. Solidarni jamac ovlašćuje Banku da svoje dospjele i nepodmirene tražbine po Ugovoru iz toč. 1. ovog Jamstva i eventualnim daljnjim dodacima istom Ugovoru, Banka može naplatiti prijebijem raspoloživih sredstava Solidarnog jamca na svim njegovim računima otvorenim kod Banke, bez posebne njegove suglasnosti i samo uz naknadnu obavijest Solidarnom jamcu.

7. Solidarni jamac je suglasan da je pravo Banke odustati od bilo kojeg instrumenta osiguranja potraživanja po Ugovoru iz toč. 1. ovog Jamstva i eventualnim daljnjim dodacima istom Ugovoru, te s tog osnova ne može isticati prigovore Banci, a obveze Solidarnog jamca po ovom Jamstvu ostaju neizmjenjene.

8. Solidarni jamac izjavljuje da je Banci dobrovoljno stavio na raspolaganje svoje osobne podatke, te je suglasan da ih Banka može prikupljati, koristiti, obrađivati i prosljeđivati trećim osobama (kao što su javni bilježnici, sudovi, ostale institucije i tijela, odvjetnici, druge osobe koje obavljaju poslove naplate, novom vjerovniku/cima, članicama Raiffeisen grupacije), pravnim osobama osnovanim u svrhu prikupljanja i pružanja podataka o ukupnom iznosu, vrstama i urednosti izvršavanja obveza klijenata s kojima Banka surađuje, te drugim pravnim i fizičkim osobama u skladu sa zakonskim propisima, a u svezi realizacije prava i obveza iz Jamstva, Ugovora, njihovih dodataka, pratećih isprava te zakonskih obveza. Solidarni jamac kao fizička osoba izjavljuje da je putem "Pravila postupanja Raiffeisenbank Austria d.d. s osobnim podacima" (dalje: Pravila) dostupna na službenoj internetskoj stranici Banke,

www.rba.hr i u poslovnicama Banke, dobio sve informacije o pravima i obvezama Banke koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade, te informacije o pravima i obvezama fizičkih osoba, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje je Banka kao voditelj obrade dužna pružiti.

9. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu. Na ovo jamstvo primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, osim kolizijskih normi.

10. Ovo Jamstvo ostaje na snazi do podmirenja svih obveza po Ugovoru iz toč. 1. ovog Jamstva i eventualnim daljnjim dodacima istom Ugovoru.

11. Ovo Jamstvo je sastavljeno u 3 (tri) primjerka, od kojih 2 (dva) primjerka zadržava Banka, a 1 (jedan) primjerak Solidarni jamac.

U Sesvetama, dana 17.03.2025.

Solidarni jamac:



vlastoručni potpis

Ponuda osiguranja za slučaj smrti uslijed nezgode Br. 015017635

Osiguratelj:	UNIQA osiguranje d.d Planinska 13 A 10000 Zagreb	Trgovački sud u Zagrebu MBS: 080297140 OIB: 75665455333 Porezni broj: 1446452
Ugovaratelj osiguranja	LUMA KONCEPT D.O.O. RUDEŠKA CESTA 160 E 10000 ZAGREB	OIB: 26540528847 Telefon:
Osigurana osoba	MATKOVIĆ STIPE BRUNA BUŠIĆA 36 21260 IMOTSKI	MB: 1504981381906 OIB: 28799496668

Zanimanje:

Osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode (SME) - plaćanje preostale obveze po kreditu na dan nastupa štetnog događaja

Osigurateljno pokriće 24 sata

Početak osiguranja:	18.03.2025	u (00:00 sati)
Istek osiguranja:	18.03.2030	u (00:00 sati)

Iznos kredita: 70.000,00 EUR

Osigurana svota: U slučaju nastanka osiguranog slučaja osiguratelj je u obvezi platiti osiguminu u visini preostale obveze po kreditu na dan štetnog događaja.

Jednokratna premija (EUR): 550,20

Premija na naplatu dopijeva s datumom početka osiguranja, te je plaćena u cijelosti za navedeno trajanje ugovora o osiguranju.

Korisnik osiguranja za slučaj smrti uslijed nezgode: Raiffeisenbank Austria d.d.

Vinkulacija: Raiffeisenbank Austria d.d., prema ugovoru o kreditu br. 25030010369

Ponuda vrijedi 30 dana od datuma izdavanja.

Broj žiro računa (IBAN) UNIQA osiguranja d.d. za uplatu premije: HR1724840081100716564

Poziv na broj: 698-0-0150176350, model: HR04

Potvrđujem, prema mojim saznanjima i uvjerenjima, da sam trenutno dobrog zdravstvenog stanja, da se fizički i mentalno dobro osjećam i da posljednjih 5 godina nisam bio/bila bolesna (osim zbog prehlade, iritacije kože, prijeloma kosti i tome slično) niti imao/la fizičke poremećaje kao i da nisam bio/la na liječničkim tretmanima niti uzimao/la lijekove.

Također potvrđujem da se ne bavim bilo kakvim opasnim zanimanjima (kao što su rudarstvo, rad sa eksplozivima, zrakoplovstvo, sudjelovanje u radu specijalnih postrojbi) niti se bavim opasnim hobijima (kao što su ronjenje, sudjelovanje na motocikličkim natjecanjima, padobranstvo i sl.)



Potpis osiguranika

Posebno potvrđujem kako je ova ponuda u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije ugovaranja osiguranja, a sa ciljem donošenja informirane odluke predani sljedeći dokumenti:

1. Klauzula SME-KI-001 1/2008
2. Opći uvjeti za osiguranje od nezgode OUN 1-2024
3. Informacije o proizvodu osiguranja IPIDNR 0102 V2018
4. Informacije ugovaratelju osiguranja INFRK 0102 V2018
5. Opće informacije posrednika u osiguranju
6. Informacije o obradi podataka INF IOOP 1/2024

Za ugovaratelja osiguranja



Ugovaratelj potpisom ove ponude potvrđuje kako je pregledao/la sve u njoj navedene podatke, kako su ti podaci točni i ažurni te kako je prilikom prikupljanja podataka upozoren/a na važnost davanja točnih i ažurnih podataka s ciljem ostvarivanja svrha njihove obrade i upoznat/a s učinkom koji na ugovor o osiguranju i obveze osiguratelja ima davanje netočnih ili nepotpunih podataka.“

Ako je ugovaratelj različit od osiguranika, ugovaratelj osiguranja potpisom ove ponude potvrđuje kako je osiguranika u cijelosti upoznao sa sadržajem ovoga dokumenta, pogotovo s informacijama sadržanim u Informacijama o obradi podataka te kako ga je osiguranik ovlastio na davanje osobnih podataka koji se na njega odnose.

Zastupnik potpisom ove ponude potvrđuje kako je sukladno odredbama Zakona o osiguranju utvrdio zahtjeve i potrebe potrošača, njegovu pripadnost ciljanoj tržištu te dao objektivne informacije o proizvodu osiguranja u razumljivom obliku kako bi se potrošaču omogućilo donošenje informirane odluke

Za ugovaratelja osiguranja



Posrednik (zastupnik)





UNIQA osiguranje d.d.
Savska cesta 106
10 000 Zagreb
tel. (01) 6324 200
faks (01) 6324 250

Klauzula za ugovaranje iznosa osiguranja u visini preostale obveze po kreditu

SME-KL-
001
I/2008

SME – KI-001-1/2008 - iznos osiguranja u visini preostale obveze po kreditu

Iznos osiguranja ugovoren je u visini preostale obveze po kreditu na dan nastupa štetnog događaja.

Visina iznosa osiguranja utvrđuje se sukladno planu otplate kredita i ne uključuje obveze po kreditu koje su dospjele do dana nastupa štetnog događaja niti kamate za razdoblje nakon dana štetnog događaja.

Iznos osiguranja je gornja granica obveze osiguratelja kad nastupi osigurani slučaj.

Osigurnina se isplaćuje jednokratno.

Povećanje iznosa otplatnih obveza po kreditu do 2% zbog promjena kreditnih uvjeta prije nastanka osiguranog slučaja, pokriveno je osiguranjem.

Povećanje iznosa otplatnih obveza po kreditu na osnovi promjena kreditnih uvjeta nakon nastanka osiguranog slučaja nije pokriveno osiguranjem.



Opći uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

OUN 1/2024

U primjeni od 1.1.2024.

Članak 1.

Opće odredbe

Opći uvjeti za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Uvjeti) sastavni su dio Ugovora o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja (nezgode).

Članak 2.

Pojmovi

Pojedini pojmovi u Uvjetima imaju sljedeća značenja:

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d., Zagreb.

Ugovaratelj osiguranja: osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju.

Osiguranik: osoba od čije smrti, invaliditeta ili narušenja zdravlja ovisi isplata osigurnine, odnosno naknade.

Polica osiguranja: isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

Premija osiguranja: novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti po ugovoru o osiguranju.

Iznos osiguranja: novčani iznos na koji je sklopljen ugovor o osiguranju, a koji predstavlja najviši iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi.

Osigurani slučaj: ostvareni rizik koji je pokriven osiguranjem.

Osigurnina: novčani iznos koji isplaćuje osiguratelj kad nastupi osigurani slučaj.

Korisnik osiguranja: osoba u čiju korist se osiguranje ugovara i kojoj se isplaćuje osigurnina ili naknada.

Članak 3.

Predmet osiguranja

U polici osiguranja navedeno je koji su rizici osigurani te koji su ugovoreni iznosi osiguranja.

Članak 4.

Sposobnost za osiguranje

1. U pravilu se mogu osigurati zdrave osobe do 85. (osamdesetipete) godine života.
2. Osobe čija je opća radna sposobnost smanjena zbog teže bolesti, težih tjelesnih mana ili nedostataka, osiguravaju se uz naplatu povišene premije, osim ukoliko osiguranje zbog težine bolesti, nedostataka ili mane nije moguće.
3. Ne mogu biti osigurane duševno bolesne osobe, osobe koje imaju psihičke poremećaje, osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti i osobe koje su trajno nesposobne za rad.
4. Ukoliko je osiguranik tijekom trajanja osiguranja stekao status osobe koja ne može biti osigurana, osigurateljna zaštita odmah prestaje. Istovremeno prestaje Ugovor o osiguranju za tog osiguranika.

Članak 5.

Trajanje osiguranja

1. Osigurane su posljedice nesretnog slučaja (nezgode) koje su nastupile u razdoblju dok je postojalo osigurateljno pokriće.
2. Osigurateljna zaštita počinje u 00.00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je osiguratelju prije toga plaćena premija, odnosno premijski obrok, ako nije ugovoreno drugačije. Ako je premija plaćena nakon početka osiguranja, obveza osiguratelja počinje u 00.00 sati sljedećeg dana, računajući od dana kada je plaćena premija.
3. Ugovor o osiguranju može se sklopiti s neodređenim vremenom trajanja. Svaka ugovorna strana može otkazati takav ugovor o osigura-

nju pisanim putem najkasnije u roku od 3 mjeseca prije isteka tekuće osigurateljne godine. Ako se ugovor o osiguranju otkaže na navedeni način, osiguranje prestaje istekom 24:00. sata posljednjeg dana tekuće osigurateljne godine.

4. Osiguranje prestaje za svakoga pojedinog osiguranika istekom 24-tog sata dana navedenog na polici osiguranja, odnosno istekom 24-tog sata dana kad:
 - nastupi smrt osiguranika ili bude ustanovljena invalidnost od 100%;
 - osiguranik postane duševno bolestan ili potpuno lišen poslovne sposobnosti;
 - osiguranik navrší godine života do kojih se osiguranje može ugovoriti.
5. Produženje (obnova) isteklog ugovora o osiguranju moguće je pod uvjetom da je premija temeljem ponude osiguratelja za novo osigurateljno razdoblje plaćena do dana isteka postojećeg ugovora, odnosno najkasnije 30 dana od dana isteka prethodnog ugovora o osiguranju.

Članak 6.

Pojam nesretnog slučaja (nezgode)

1. Nesretnim slučajem (nezgodom) u smislu ovih Uvjeta smatra se svaki iznenađan i o volji osiguranika nezavisan događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpuni ili djelomični trajni invaliditet, prolaznu nesposobnost za rad ili narušenje zdravlja koje zahtjeva liječničku pomoć, odnosno liječenje u bolnici.
2. Nesretnim slučajem (nezgodom) se smatraju također i sljedeći događaji koji ne ovise o volji osiguranika:
 - utapanje;
 - opekotine;
 - udisanje plinova ili para, prodiranje otrova, kiselina ili lužina u organizam, osim ukoliko su ti utjecaji uslijedili postupno;
 - udar ili ujed životinje i ubod insekta, osim ako je takvim ubodom prouzročena kakva infektivna bolest.
3. U smislu ovih Uvjeta, ne smatraju se nesretnim slučajem:
 - zarazne, profesionalne i ostale bolesti, urođene ili stečene bolesti i/ili deformacije, kao ni posljedice psihičkih utjecaja;
 - trbušne kile, kile na pupku, vodene i ostale kile, osim onih koje nastanu uslijed izravnog oštećenja trbušnog zida pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušni zid, ukoliko je nakon ozljede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički, uz kilu, utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području;
 - infekcije i bolesti koje nastanu uslijed raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrde kože;
 - anafilaktički šok, osim ako nastupi pri liječenju zbog nastalog nesretnog slučaja;
 - hernija disci intervertebralis, sve vrste lumbagija, diskopatija, sakralgija, miofascitis, kockicodinija, išialgija, fibrozitis, fascitis i sve patoanatomske promjene slabinsko križne regije označene analognim terminima;
 - odljepljenje mrežnice (ablatio retinae);
 - patološke promjene kostiju i patološke epifizioloze;
 - sustavne neuromuskularne bolesti i endokrine bolesti;
 - psihički poremećaji.

PRAVA IZ OSIGURANJA

Članak 7.

Kad nastane nesretni slučaj (nezgoda) u smislu ovih Uvjeta, osiguratelj isplaćuje ugovoreni iznos osiguranja za osigurani rizik koji se realizirao.

Članak 8.

Trajni invaliditet

1. Trajni invaliditet kao posljedica nesretnog slučaja (nezgode) je trajni potpuni ili djelomični gubitak dijela tijela ili organa ili njihove funkcije, a koji se utvrđuje nakon završenog liječenja.
2. Postotak invaliditeta određuje osiguratelj prema Tablici za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) koja je sastavni dio Ugovora o osiguranju (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta).
3. Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili zanimanje osiguranička (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.
4. Kad nastane nesretni slučaj (nezgoda) u smislu ovih Uvjeta, osiguratelj, sukladno ugovorenim oblicima i iznosima u ugovoru o osiguranju, isplaćuje naknadu u visini opisanoj u tablici:

visina invalidnosti	naknada
trajna invalidnost do 50%	postotak iznosa osiguranja u visini postotka invalidnosti
trajna invalidnost od 51%	dvostruki postotak iznosa osiguranja za svaki postotak od 51% do 100%
potpuna (100%) trajna invalidnost	150% iznosa osiguranja

5. Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija (Progresija 300%), osiguratelj isplaćuje naknadu kako je naznačeno u tablici:

visina invalidnosti	naknada
trajna invalidnost do 25%	postotak iznosa osiguranja u visini postotka invalidnosti
trajna invalidnost od 26 do 50%	dvostruki postotak iznosa osiguranja za svaki postotak od 26% do 50%
trajna invalidnost od 51 do 75%	trostruki postotak iznosa osiguranja za svaki postotak od 51% do 75%
trajna invalidnost od 76 do 100%	šesterostruki postotak iznosa osiguranja za svaki postotak od 76% do 100%
potpuna (100%) trajna invalidnost	300% iznosa osiguranja

6. Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija (Progresija 500%), osiguratelj isplaćuje naknadu kako je označeno u tablici:

visina invalidnosti	naknada
trajna invalidnost do 50%	postotak iznosa osiguranja u visini postotka invalidnosti
trajna invalidnost od 51 do 75%	peteterostruki postotak iznosa osiguranja za svaki postotak od 51% do 75%
trajna invalidnost od 76 do 90%	deseterostruki postotak iznosa osiguranja za svaki postotak od 76% do 90%
trajna invalidnost od 91 do 95%	petnaesterostruki postotak iznosa osiguranja za svaki postotak od 91% do 95%
trajna invalidnost od 96 do 100%	dvadeseterostruki postotak iznosa osiguranja za svaki postotak od 96% do 100%
potpuna (100%) trajna invalidnost	500% iznosa osiguranja

Članak 9.

Hospitalizacija

1. Hospitalizacija u smislu ovih Uvjeta je neprekinuti boravak u bolnici uzrokovan nesretnim slučajem (nezgodom), duži od 7 dana, unutar dvije godine od dana nesretnog slučaja (nezgode).

2. U slučaju hospitalizacije osiguratelj isplaćuje jednokratnu naknadu ovisno o danima provedenim u bolnici kako slijedi:
 - a. 2% iznosa osiguranja za trajni invaliditet ako je neprekidno trajanje hospitalizacije: 7 - 14 dana;
 - b. 3% iznosa osiguranja za trajni invaliditet ako je neprekidno trajanje hospitalizacije: 15 - 21 dan;
 - c. 4% iznosa osiguranja za trajni invaliditet ako je neprekidno trajanje hospitalizacije: 22 i više dana.
3. Bolnicama se ne smatraju rehabilitacijski centri, specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju, bolnice za njegu zbog starosti, nemoći, neizlječive teške bolesti ili nemogućnosti ostvarenja kućne njege, toplice, lječilišta.

Članak 10.

Naknada za prijelom (lom kosti)

Osiguratelj isplaćuje ugovoreni iznos osiguranja za slučaj prijeloma kosti, neovisno o broju prijeloma kostiju, ukoliko je prijelom kosti posljedica nesretnog slučaja. Prijelomom se ne smatraju tzv. Abriss frakture, infrakcije kosti i patološke frakture te su isključene iz osigurateljnjog pokrivača.

Članak 11.

Privremena nesposobnost za rad

Privremena nesposobnost za rad, u smislu ovih Uvjeta, je nesretnim slučajem uzrokovana nesposobnost osiguranička izvršavati svoju obvezu rada, u skladu s ugovorom o radu, što za posljedicu ima odsutnost s posla u razdoblju dužem od 42 dana.

U slučaju nastupa privremene nesposobnosti za rad osiguratelj isplaćuje:

- a. 1% iznosa osiguranja za trajni invaliditet ukoliko je nesposobnost trajala do 3 mjeseca;
- b. 2% iznosa osiguranja za trajni invaliditet ukoliko je nesposobnost trajala od 4 do 6 mjeseci.

Privremena nesposobnost za rad koja traje duže od 6 mjeseci nije pokrivena osiguranjem.

Jednokratna naknada isplaćuje se ovisno o trajanju privremene nesposobnosti za rad.

Članak 12.

Smrt uslijed nesretnog slučaja (nezgode)

Ako je zbog nesretnog slučaja (nezgode) nastupila osiguranikova smrt, isplaćuje se ugovoreni iznos osiguranja.

Naknada u slučaju smrti umanjuje se za već utvrđenu naknadu za trajnu invalidnost, odnosno eventualnu raniju isplatu za trajnu invalidnost uslijed istog nesretnog slučaja (nezgode) ako je smrt nastupila unutar godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja (nezgode). osiguratelj ne može tražiti povrat preplaćene naknade za trajnu invalidnost.

Za osobe mlađe od 14 godina u okviru osigurnine nadoknađuju se samo stvarni i realni troškovi pogreba maksimalno do visine iznosa osiguranja. Ukoliko je ugovoreno pokrivača za smrt uslijed prometne nezgode, u slučaju nastupa osiguranog slučaja korisnicima osiguranja isplaćuju se oba iznosa osiguranja. Prometna nezgoda definira se u skladu s važećim zakonskim propisima.

Članak 13.

Smrt uslijed bolesti

1. U slučaju smrti osiguranika uzrokovane bolešću, osiguratelj isplaćuje ugovoreni iznos osiguranja za smrt uslijed bolesti koji je naveden na polici.
2. Za osobe mlađe od 14 godina u okviru osigurnine nadoknađuju se samo stvarni i realni troškovi pogreba maksimalno do visine iznosa osiguranja.
3. Isključena je obveza osiguratelja na isplatu iznosa osiguranja za slučaj smrti uzrokovane bolešću, ukoliko je bolest, koja je uzrok smrti osiguranika, postojala, odnosno započela prije početka osiguranja.

4. Obveza osiguratelja za slučaj smrti uslijed bolesti ograničena je i osiguratelj je dužan isplatiti:
 - a. 50% od iznosa osiguranja, ako osiguranik umre tijekom prvih šest mjeseci trajanja osiguranja;
 - b. cijeli iznos osiguranja, ako osiguranik umre poslije šest mjeseci od početka osiguranja.

Članak 14.

Bolnička dnevnic

1. Bolnička dnevnic plaća se za svaki kalendarski dan koji osiguranik, zbog posljedica nesretnog slučaja (nezgode), provede na bolničkom liječenju, a najdulje 365 dana unutar 2 godine od dana nesretnog slučaja (nezgode).
2. Bolnička dnevnic plaća se i za svaki kalendarski dan koji osiguranik, a zbog nekog osiguranog slučaja, provede na rehabilitaciji koja je odobrena od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i koja se provodi nastavno nakon završenog bolničkog liječenja, ali najdulje 30 dana.
3. Pod bolnicom se podrazumijevaju zdravstvene ustanove koje imaju valjanu dozvolu Ministarstva zdravlja i koje ispunjavaju druge zakonom propisane uvjete.

Bolnicama se ne smatraju rehabilitacijski centri, specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju bolnice za njegu zbog starosti, nemoci, neizlječive teške bolesti ili nemogućnosti ostvarenja kućne njege, toplice, lječilišta.

Danom boravka u bolnici smatra se boravak u bolnici od najmanje 24 sata.

Članak 15.

Dnevna naknada

1. Ako nesretn slučaj (nezgoda) ima za posljedicu osiguranikovu privremenu nesposobnost za rad koja se očituje u njegovoj odsutnosti s radnog mjesta, privremenu nesposobnost boravka u vrtiću, pohađanja škole ili fakulteta, privremenu nesposobnost za bavljenje sportskom aktivnošću koja je predmet osiguranja, a ugovoren je rizik dnevne naknade, osiguratelj isplaćuje dnevnu naknadu u ugovorenoj visini od prvog dana pa do posljednjeg dana trajanja nesposobnosti za rad / boravak u vrtiću, školi ili fakultetu / bavljenje sportskom aktivnošću koja je predmet osiguranja, ali najviše do 200 dana po jednom osiguranom slučaju.
2. Pokriće dnevne naknade za djecu obuhvaća i naknadu za boravak u vrtiću ili pohađanje nastave s imobiliziranim ekstremitetima.

Članak 16.

Troškovi nezgode

1. Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija, osigurani su i troškovi nezgode. Ukupni troškovi uzrokovani nesretnim slučajem (nezgodom) nadoknađuju se do maksimalnog iznosa od 2.654,46 EUR ako su nastali u razdoblju od 2 godine od dana nastanka nesretnog slučaja (nezgode) i ako nisu pokriveni obveznim zdravstvenim osiguranjem ili nekim drugim osiguranjem. Ukoliko su troškovi vezani uz nesretn slučaj (nezgodu) samo djelomično pokriveni obveznim zdravstvenim osiguranjem ili nekim drugim osiguranjem, nadoknađuju se samo nepokriveni troškovi. Osigurani su samo oni troškovi koji nastanu na području Republike Hrvatske.
2. Osigurani su :
 - troškovi liječenja;
 - troškovi prijevoza osiguranika;
 - troškovi spašavanja koji su bili nužni ako je osiguranik pretrpio nesretn slučaj (nezgodu) u brdima ili na vodi;
 - troškovi kozmetičke operacije;
 - troškovi kućne njege.
3. Troškovi liječenja su troškovi koji su nastali u svezi s uklanjanjem posljedica nesretnog slučaja (nezgode), te su prema odluci liječnika bili nužni. Uključeni su troškovi nabave proteza ili zubnih supstitucija. Ukoliko osiguranik zbog dugih lista čekanja privatno obavi pre-

glede / pretrage koje su pokrivene obveznim zdravstvenim osiguranjem, ima pravo na povrat 50% cijene usluge uz uvjet da je lista čekanja duža od tri mjeseca te da postoji stroga medicinska indikacija da se pregled obavi u ovom periodu. Iznimka su pretrage MR i CT gdje lista čekanja mora biti duža od devet mjeseci.

4. Troškovi prijevoza su nesretnim slučajem (nezgodom) uvjetovani troškovi vezani uz transport, preporučeni od strane liječnika, ozlijeđenog osiguranika koji je nesretn slučaj (nezgodu) doživio izvan prebivališta, a uključuju trošak prijevoza s mjesta nesretnog slučaja (nezgode), odnosno iz bolnice u koju je osiguranik nakon nesretnog slučaja (nezgode) prebačen do mjesta stanovanja, odnosno bolnice najbliže mjestu stanovanja. U slučaju smrti osiguranika uslijed nesretnog slučaja (nezgode) plaćaju se i troškovi transporta tijela do njegova posljednjeg mjesta stanovanja u Hrvatskoj.
5. Troškovi spašavanja dokumentirani su troškovi potrage za osiguranikom i njegovog transporta do slijedeće prohodne ceste ili do najbliže bolnice u odnosu na mjesto nesretnog slučaja (nezgode). Troškovi kozmetičke operacije su troškovi operacije i kliničkog liječenja oštećenih ili deformiranih površina tijela osiguranika nastalih kao posljedica nesretnog slučaja (nezgode). Osiguratelj će do visine iznosa osiguranja isplatiti troškove liječničkog honorara, lijekova, zavoja i ostalih lijekova propisanih od strane liječnika, kao i troškove smještaja i njege u klinici povezanih s navedenom kozmetičkom operacijom. Pokriće vrijedi unutar četiri godine nakon nastanka nesretnog slučaja (nezgode) i radi se o troškovima koji nisu pokriveni osnovnim zdravstvenim ili nekim drugim osiguranjem. Osiguranjem nisu obuhvaćene stomatološke usluge, izuzev prvog nadomjestka ili prvog liječenja sjekutića. Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu s osnova kozmetičke operacije osiguranika, ako uzrok trajnog narušenja vanjskog izgleda ne proizlazi iz osiguranog slučaja prilikom kojeg je kod osiguranika nastupio invaliditet.
6. Troškovi medicinske kućne njege su troškovi njege uzrokovani nesretnim slučajem (nezgodom), a koju provodi kvalificirani zdravstveni djelatnik. Medicinska kućna njega mora biti medicinski indicirana i može trajati najviše četiri sata dnevno. Potreba za kućnom njegom postoji kada osiguranik, kao posljedicu nesretnog slučaja (nezgode), ima nemogućnost obavljanja svakodnevnih uobičajih dnevnih aktivnosti kao što su ustajanje / lijevanje, odijevanje / razodijevanje, njega tijela, njega rane.

Članak 17.

Troškovi gubitka ili oštećenja prtljage

1. Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija, osigurani su i troškovi nastali gubitkom, oštećenjem ili uništenjem prtljage koju osiguranik nosi sa sobom za vrijeme puta izvan mjesta svog prebivališta, kao i za vrijeme boravka u odredištu putovanja. Pokrivaju se stvarni troškovi, maksimalno do iznosa osiguranja.
2. U slučaju da prtljaga ne stigne na odredište isti dan kada i osiguranik, isplaćuje se naknada za nabavku nužne zamjenske prtljage temeljem izvornika računa, ali najviše od 265,45 EUR.

Članak 18.

Postupak kod spornih slučajeva (liječnička komisija)

Ako ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik i osiguratelj nisu suglasni u pogledu vrste, uzroka ili posljedica nesretnog slučaja ni u pogledu opsega osigurateljeve obveze, utvrđivanje spornih činjenica povjerit će se vještacima određene specijalizacije. Jednoga vještaka imenuje osiguratelj, a drugoga suprotna strana. Ako njihovi nalazi nisu suglasni, imenovani vještaci određuju trećeg vještaka koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica koje su među njima sporne i u granicama njihovih nalaza i mišljenja. Svaka strana plaća troškove vještaka kojeg je imenovala, a trećem vještaku svaka strana plaća polovicu troškova.

Članak 19.

Isključenje obveze osiguratelja

1. Ako nije drukčije ugovoreno i ne proizlazi iz police osiguranja, isključene su u cijelosti sve osigurateljeve obveze, ako je nesretni slučaj (nezgoda) nastao:
 - a. zbog potresa;
 - b. zbog rata, neprijateljstva, ratnih operacija ili ratu sličnih radnja;
 - c. građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;
 - d. zbog detonacije eksploziva, mina, torpeda, bomba ili pirotehničkih sredstava;
 - e. pri treningu i sudjelovanju u automobilskim, carting i motociklističkim utrkama;
 - f. pri upravljanju i vožnji zrakoplovom i letjelicama svih vrsta, osim u svojstvu putnika u javnom prijevozu, kao i sportski skokovi padobranom, zračno jedrilicarstvo, letenje zmajem, letenje paraglajding, vožnja balonom;
 - g. zbog pokušaja ili izvršenja samoubojstva;
 - h. zato što je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik namjerno uzrokovao nesretni slučaj (nezgodu);
 - i. pri pripremi, pokušaju ili izvršenju kaznenog djela s umišljajem i pri bijegu poslije takve radnje;
 - j. zbog djelovanja alkohola i/ili narkotičkih sredstava na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe za nastanak nesretnog slučaja (nezogde). Smatra se da je nesretni slučaj (nezgoda) nastao zbog djelovanja alkohola ako je u vrijeme nastanka nesretnog slučaja (nezgode) utvrđena koncentracija alkohola u krvi bila viša od 0,50 g/kg pri upravljanju prometnim sredstvom, a u ostalim slučajevima više od 0,80 g/kg. Smatra se da je osiguranik pod utjecajem alkohola ako se nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti, kao i ako se udalji s mjesta prometne nezgode prije dolaska policije, odnosno ukoliko nije pozvao policiju niti obavijestio najbližu policijsku postaju o prometnoj nezgodi ili ako na drugi način izbjegne alkotestiranje;
 - k. zbog aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju (tučnjavi), osim u dokazanom slučaju samoobrane;
 - l. uslijed terorizma. Ako je gubitak ili trošak bilo koje vrste, izravno ili neizravno prouzročen činom terorizma ili je s tim u svezi. U smislu ovih Uvjeta, teroristički čin je svako djelo uporabe sile i/ili prijetnje bilo koje vrste koje učine pojedinci ili skupina(e) ljudi radi postizanja političkih, religijskih, etničkih, ideoloških ili sličnih ciljeva koji izazivaju strah ili paniku u pučanstvu ili dijele pučanstva, uključujući (ali ne nužno) i nakanu da na taj način utječu na vladu i/ili državne institucije, bez obzira na to djeluju li te osobe(a) ili skupine(a) same ili u ime ili u svezi s bilo kojom organizacijom(ama) ili vladom(ama);
 - m. uslijed srčanog udara (infarkta) ili moždanog udara (infarkta). Srčani i moždani infarkt ni u kojem slučaju se ne smatraju posljedicom nesretnog slučaja (nezgode);
 - n. pri upravljanju plovilima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlast vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom plovila, motornog i drugog vozila; (smatra se da osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu kad radi pripreme i polaganja ispita za dobivanje službene isprave vozi uz neposredan nadzor službeno ovlaštenog stručnog instruktora);
 - o. štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale: ionizirajućim zračenjem ili onečišćenjem radioaktivnim tvarima iz nuklearnog goriva ili otpada ili onečišćenjem zbog izgaranja nuklearnog goriva; radioaktivnim, otrovnim ili drugim opasnim i ugrožavajućim svojstvima nuklearnog postrojenja, reaktora ili drugog nuklearnog sustava ili nuklearne komponente istih;

- p. zbog oružja ili naprava čija razorna snaga potječe od atomske ili nuklearne fizije i/ili fuzije ili drugih sličnih reakcija ili radioaktivnih tvari;
- q. zbog radioaktivnog, otrovnog, eksplozivnog ili bilo kojeg drugog opasnog svojstava radioaktivnih tvari.

OBVEZE OSIGURANIKA

Članak 20.

Premija

1. Ugovaratelj je dužan platiti premiju, ako nije drukčije ugovoreno, odjednom za svaku godinu osiguranja.
2. U slučaju neplaćanja premije osiguranje se raskida sukladno važećim zakonskim propisima.
3. Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća obročno, sljedeće premije moraju se uplatiti sukladno ugovorenim rokovima dospjeća.
4. Osiguratelj ima pravo sve neplaćene obroke premije tekuće godine osiguranja naplatiti prigodom bilo koje isplate iz osiguranja.
5. U slučaju prestanka ugovora o osiguranju zbog smrti osiguranika ili njegove nesposobnosti za osiguranje, osiguratelj ima pravo na premije do kraja tekuće osigurateljne godine.
6. Za svaki dan prekoračenja roka dospelosti osiguratelj može zaračunati zateznu kamatu u visini određenoj propisima.
7. Ugovaratelj osiguranja je dužan, pored premija, podmiriti i sve doprinose i poreze sukladno zakonskim propisima.
8. Ako je obzirom na dogovoreno trajanje ugovora o osiguranju osiguratelj odobrio popust na premiju, u slučaju prijevremenog prestanka ugovora može zatražiti naknadnu uplatu iznosa za koji bi premija bila uvećana, da je ugovor sklopljen samo za ono razdoblje u kojem je stvarno i važio.

Članak 21.

Obveza prijavljivanja prije sklapanja ugovora o osiguranju

Do trenutka sklapanja ugovora ugovaratelj osiguranja i osiguranik dužni su prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, ako su im poznate ili im nisu mogle ostati nepoznate.

Takvim se okolnostima smatraju sve one okolnosti za koje je osiguratelj postavio pisana pitanja u ponudi osiguranja.

Ako ugovaratelj ne postupi prema odredbama ovog članka, osiguratelj će postupiti sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Članak 22.

Prijava promjene zanimanja ili djelatnosti osiguranika

1. Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik, dužan je prijaviti osiguratelju promjenu zanimanja.
2. Ako promjena zanimanja utječe na promjenu opasnosti, osiguratelj će u slučaju povećanja opasnosti predložiti povećanu premiju ili smanjenje iznosa osiguranja, a u slučaju smanjenja opasnosti smanjenje premije ili povećanje iznosa osiguranja. Tako određeni iznosi osiguranja premije vrijede od dana promjene zanimanja.
3. Ako Ugovaratelj osiguranja ne prijavi promjenu zanimanja niti prihvati povećanje, odnosno smanjenje premije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana primitka prijedloga, a u međuvremenu nastane osigurani slučaj, iznosi osiguranja će se smanjiti ili povećati u razmjeru između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti.
4. Gore navedene odredbe primjenjuju se i u slučaju da se osiguranik tokom osiguranja registrira kao član sportskog kluba.

Članak 23.

Prijava nesretnog slučaja (nezgode)

1. Osiguranik koji je zbog nesretnog slučaja ozlijeđen, dužan je:
 - odmah se prijaviti liječniku, odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja i držati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja;
 - odmah nesretni slučaj (nezgodu) prijaviti osiguratelju;
 - u prijavi o nesretnom slučaju pružiti osiguratelju sva potrebna

izvješća i podatke, a posebno o datumu i vremenu nastanka osiguranog slučaja, tijekom osiguranog slučaja, sudionicima i važnim okolnostima vezanim za nastanak osiguranog slučaja. Prijavi se prilaže dokumentacija koja sadrži dokaz o činjenicama da se osigurani slučaj dogodio, kao i da su nastupile okolnosti zbog kojih je osiguratelj u obvezi isplatiti osigurninu i u kojoj visini.

2. Ako je nesretni slučaj (nezgoda) imao za posljedicu osiguranikovu smrt, korisnik osiguranja dužan je o tome izvijestiti osiguratelja i pribaviti potrebnu medicinsku i ostalu dokumentaciju.
3. Osiguratelj je ovlašten i ima pravo od osiguranika, ugovaratelja osiguranja, korisnika, zdravstvene ustanove ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze, te na svoj trošak poduzimati radnje u svrhu liječničkog pregleda osiguranika od svojih liječnika ili liječničkih komisija, da bi se utvrdile važne okolnosti o prijavljenom nesretnom slučaju.
4. Na zahtjev osiguratelja, osiguranik se mora podvrgnuti pregledu kod liječnika kojeg odredi osiguratelj.
5. Ako osiguranik ili korisnik ne postupi prema odredbama iz točaka ovog članka te zbog takva postupanja pridonese nastanku invaliditeta ili tome da invaliditet bude veći nego što bi inače bio, ima pravo samo na razmjernan dio naknade.

Članak 24.

Korisnik osiguranja

Ugovaratelj osiguranja može Ugovorom o osiguranju, nekim drugim pravnim poslom ili oporukom odrediti osobu kojoj pripadaju prava iz ugovora o osiguranju.

Ukoliko nije drugačije određeno, prava na osigurninu, osim za slučaj smrti, pripadaju osiguraniku.

Ako se osiguranje odnosi na život neke druge osobe, za određivanje Korisnika potrebna je i njezina pisana suglasnost.

ZAVRŠENE ODREDBE

Članak 25.

Postupak za mirno rješavanje sporova i nadležnost suda

Subjekti iz Ugovora o osiguranju i ostali korisnici usluga UNIQA osiguranja upućuju svoje ostale pritužbe UNIQA osiguranju d.d. pisanim podneskom:

- na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d. u Zagrebu ili
- e-mailom na adresu info@uniqa.hr.

Pritužbe se rješavaju sukladno Pravilniku o rješavanju pritužbi koji donosi Uprava UNIQA osiguranja.

Ukoliko sporovi koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili prestanka ugovora o osiguranju, nisu riješeni u mirnom postupku kod osiguratelja, na jedan od načina predviđen u prethodnim točkama, pokrenut će se postupak mirenja kod neke od nadležnih organizacija mirenja u Republici Hrvatskoj. Ukoliko spor nije moguće riješiti mirnim putem, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 26.

Pravni okvir

Na pravne odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika i drugih osoba kojih se tiče, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima, primjenjivati će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 27.

Forma izjava

Sve obavijesti i izjave ugovornih strana važeće su samo u pisanom obliku. Ako je ovim Uvjetima ili Ugovorom o osiguranju utvrđena obveza podnošenja izvještaja jedne od ugovornih strana drugoj ugovornoj strani, za pravovremenost ispunjenja ugovorne obveze mjerodavan je dan kada je izvještaj zaprimljen od strane kojoj je poslan.

Članak 28.

Nadzor osiguratelja

Za nadzor nad osigurateljem nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

ZASTUPNICI OSIGURANJA

Članak 29.

Zastupnici osiguranja

Zastupnik osiguranja ovlašten je u ime i za račun osiguratelja obavljati poslove u svezi s pripremom i sklapanjem Ugovora o osiguranju i davati potrebne obavijesti i savjete ugovaratelju osiguranja.

Zastupnik osiguranja nije ovlašten u ime i za račun osiguratelja davati obvezujuće izjave ili odlučivati: o prihvatu ili odbijanju ponude za sklapanje Ugovora o osiguranju, promjeni ili produženju ugovora o osiguranju, opsegu osigurateljnog pokrića ili njegovom proširenju ili ograničenju, raskidu Ugovora o osiguranju i odgodi roka za plaćanje premije.

POSEBNE ODREDBE ZA GRUPNO (KOLEKTIVNO) OSIGURANJE OSOBA

Članak 30.

1. Ugovaratelj osiguranja može zaključiti grupno (kolektivno) osiguranje za određenu grupu osoba, pod uvjetom da ih je osigurano najmanje tri.
2. Osobe koje su osigurane grupnom policom kao članovi određene grupe osoba uključuju se u potpunu obvezu osiguratelja, bez obzira na zdravstveno stanje (osim duševno bolesnih osoba i osoba potpuno lišenih poslovne sposobnosti, koje su u svakom slučaju isključene iz osiguranja) i sportske aktivnosti.

Članak 31.

1. Maksimalno pokriće po jednom štetnom događaju po polici grupnog osiguranja je 265.445,61 EUR.
2. Ukoliko ukupan iznos iz pojedinačnih zahtjeva osiguranika prelazi navedeni iznos, iznos naknade za svakog pojedinog osiguranika umanjuje se prema omjeru u kojem se nalazi iznos pojedinačne naknade u odnosu prema maksimalnom pokriću.

Članak 32.

Evidencija osiguranika i konačan obračun

1. Ugovor o grupnom osiguranju od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) može se zaključiti s naznakom i bez naznake imena i prezimena te osobnog identifikacijskog broja [OIB] osiguranika.
2. Ako je ugovoreno grupno osiguranje s naznakom imena i prezimena te osobnog identifikacijskog broja [OIB] osiguranika, osiguranjem su obuhvaćene samo one osobe koje se nalaze na popisu u privitku police osiguranja.
3. Ako je ugovoreno grupno osiguranje bez naznake imena i prezimena te osobnog identifikacijskog broja [OIB] osiguranika, osiguranjem su obuhvaćeni svi registrirani i evidentirani članovi određene grupe osoba, tj. djelatnici pravne osobe, prema njihovoj službenoj evidenciji, ako nije drukčije ugovoreno.
4. Početno brojno stanje osiguranih osoba jednako je brojnom stanju određene grupe osoba na dan zaključenja police kolektivnog osiguranja. Akontativni obračun premije vrši se sukladno stvarnom broju osiguranih osoba na početnom brojnom stanju.
5. Na kraju godine osiguranja vrši se konačni obračun premije prema prosječnom broju osiguranih osoba [članova, tj. djelatnika]. U tom slučaju ugovaratelj osiguranja dužan je u roku od 15 dana od zahtjeva osiguratelja pisanim putem prijaviti osiguratelju brojno stanje osiguranih osoba.

Članak 33.

Početak i trajanje osiguranja

Za osobe koje se pridruže određenoj grupi osoba nakon početka osiguranja označenog u polici, osigurateljna zaštita počinje u 00:00 sati nakon dana kad su pristupile grupi uzimajući u obzir odredbe članka 4. ovih Uvjeta. Za osobe koje su istupile iz određene grupe osoba, osiguranje prestaje istekom 24-tog sata onoga dana kad su istupile iz grupe uzimajući u obzir odredbe članka 4. ovih Uvjeta.

Osiguranje od nezgode

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

UNIQA osiguranje d.d. Hrvatska

Osiguranje ključne osobe



Informacije u ovom dokumentu trebale bi vam pomoći da razumijete osnovne značajke i uvjete osiguranja. Potpune predugovorne i ugovorne informacije nalaze se u drugim dokumentima, posebno u Informacijama ugovaratelju osiguranja, Uvjetima osiguranja i polici osiguranja.

Vrsta osiguranja

Osiguranje od smrti uslijed nezgode.



Pokriće osiguranja

Ovim osiguranjem pruža se osigurateljna zaštita ključnoj osobi pravnog subjekta ili fizičkoj osobi koja samostalno i trajno obavlja gospodarsku djelatnost.

Moguće je ugovoriti jedno od pokrića:

✓ **Smrt uslijed nezgode s padajućim iznosom osiguranja**

Isplaćuje se preostali iznos kredita koji dospijeva na naplatu nakon trenutka nastanka osiguranog slučaja, a sukladno planu otplate.

✓ **Smrt uslijed nezgode s fiksnim iznosom osiguranja**

Jednokratno se isplaćuje preostali iznos kredita, a ostatak osigurnine, ako je ima, isplatit će se zakonskim nasljednicima.



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ nesretni slučaj nastao zbog radioaktivnog djelovanja
- ✗ nesretni slučaj zbog detonacije eksploziva
- ✗ namjerno uzrokovani nesretni slučaj
- ✗ samoubojstvo.



Ograničenja pokrića

Isključene su obveze iz osiguranja ako je nesretni slučaj nastao:

- ! zbog potresa
- ! zbog rata, neprijateljstava, ratnih operacija i ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja
- ! pri treningu i sudjelovanju u automobilskim, carting i motociklističkim utrkama
- ! pri upravljanju i vožnji zrakoplovom i letjelicama svih vrsta
- ! zbog djelovanja alkohola i/ili narkotičkih sredstava na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe za nastanak nezgode
- ! zbog aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju
- ! uslijed terorizma.



Zemljopisni opseg osiguranja

✓ Osiguranje vrijedi u cijelom svijetu.



Koje su moje obveze

- prilikom sklapanja osiguranja pružiti sve potrebne informacije značajne za rizik osiguranja
- prijava osiguranog slučaja i svih informacija i dokaza za utvrđivanje obveze isplate osigurnine.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća jednokratno prilikom ugovaranja osiguranja.



Datum početka i završetka pokriva

Početak osiguranja je u 00.00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je prije toga plaćena premija. Osiguranje prestaje:

prestankom radnog odnosa osigurane osobe (ključne) pravnog subjekta kod kojega je osoba bila zaposlena u trenutku ugovaranja osiguranja, navršanjem 75 godina starosti, otplatom kredita ili na datum naznačen na polici osiguranja.



Raskid ugovora

Osiguranje se može raskinuti s danom dospelosti premije, na pisani zahtjev poslan najkasnije 3 mjeseca ranije.

Ugovor se raskida ako nastupi smrt osiguranika uzrokovana nezgodom ili bude utvrđen trajni invaliditet osiguranika uzrokovan nezgodom iznad 50% te ako osiguranik prestane biti klijent Raiffeisen banke.



UNIQA osiguranje d.d.
Planinska 13A
HR - 10 000 Zagreb
tel. (01) 6324 200
faks (01) 6324 250
e-mail: info@uniqa.hr

INF SME
SN 1/2020

Informacije ugovaratelju osiguranja osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

Ovaj dokument pruža Vam bitne informacije o proizvodu osiguranja ključne osobe prije sklapanja ugovora o osiguranju. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumijevanju ovog proizvoda te kako bi Vam pomogle da ga usporedite s drugim proizvodima.

Osnovni podaci o Osiguratelju

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d.
Sjedište: Planinska 13 A, 10000 Zagreb
Tel.: 01/6324 200, **Fax:** 01/6324 250
http://www.uniqa.hr, e-mail: info@uniqa.hr
Trgovački sud u Zagrebu: MBS 082097140
Dozvola za obavljanje djelatnosti: UP/I-453-02/07-30/02
MS: 1446452, **OIB:** 75665455333
IBAN: HR1724840081100716564

Ako proizvod distribuira Osiguratelj, njegov zaposlenik ostvaruje plaću sukladno zakonu o radu i drugim primjenjivim propisima. Osiguratelj ne daje savjete o prodanim proizvodima osiguranja.

Osnovna obilježja proizvoda osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

Ugovorom o osiguranju daje se pokriće za slučaj smrti kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) za vrijeme trajanja osiguranja.

Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju i uvjeti osiguranja

Pravni temelj za zatraženo osiguranje su Opći uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) te, ako su ugovorene i naznačene na polici osiguranja, klauzule koje su sastavni dio ugovora o osiguranju i koje se ugovaratelju osiguranja uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju.

Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, sukladno Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno pravo:

- pravo države u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja osiguranja
- pravo države u kojoj se nalazi mjesto u kojem osiguranik ima svoje redovno boravište.

Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

Međunarodne restriktivne mjere – sankcije

Osiguratelj pruža pokriće samo kada to nije u suprotnosti s važećim ekonomskim, trgovinskim ili financijskim sankcijama i/ili embargom Vijeća sigurnosti Ujedinjenih naroda (UN), Europske unije (EU) ili odredbama bilo kojeg nacionalnog zakonodavstva koje se primjenjuje na stranke odgovarajućeg ugovora.

Navedeno se odnosi i na ekonomske, trgovinske ili financijske sankcije i/ili embargo koje su izdale Sjedinjene Američke Države ili druge države, ako iste nisu u sukobu s europskim ili zakonodavstvom Republike Hrvatske.

Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja i pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela Osiguratelju.

Ponuditelj ima pravo opozvati ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju samo u slučaju ako je Osiguratelj primio opoziv ili prijedlog za opoziv prije prihvata same ponude ili istodobno s njom. Za valjanost opoziva zahtijeva se pisani oblik.

Obveza prijave - povećanje opasnosti

Podnositelj ponude obvezuje se Osiguratelju odmah prijaviti sve promjene zdravstvenog stanja osigurane osobe (ili osiguranih osoba) koje su nastupile od potpisivanja ponude do početka osiguranja.

Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima, kao što je npr. prestanak uslijed smrti osiguranika za vrijeme osiguranja, prijevremene konačne otplate kredita te navršene 75. godina života, prestanak uslijed utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja, kao i utvrđene nena-mjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuje se prije sklapanja osiguranja i navedeno je na ponudi i polici osiguranja.

Osigurateljna zaštita počinje u 00:00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je do tog dana plaćena premija, ako nije nešto drugo ugovoreno.

Ako premija nije plaćena do početka osiguranja, a nije ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora o osiguranju, osigurateljna zaštita počinje od 00:00 sati prvog sljedećeg dana nakon dana kojeg je plaćena premija.

Osigurateljna zaštita prestaje istekom 24. sata koji je na polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja.

Visina premije osiguranja, iznosi osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, način plaćanja i trajanje plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada koji se naplaćuju osim premije osiguranja i ukupan iznos plaćanja

Premija se utvrđuje prije sklapanja Ugovora o osiguranju u skladu s Cjenikom Osiguratelja, a ovisi o visini ugovorenog iznosa osiguranja, opsegu pokrića, procjeni zdravstvenog stanja, stupnju rizika i vremenu trajanja osiguranja. Na premiju osiguranja ne plaća se porez na dodanu vrijednost.

Visina premije osiguranja, iznosi osiguranja te način plaćanja premije navodi se na ponudi i polici osiguranja. Premija se uplaćuje jednokratno kod sklapanja ugovora o osiguranju.

Prijava osiguranog slučaja

Nakon nastupa osiguranog slučaja osoba koja polaže pravo na osigurninu ili iznos osiguranja dužna je uputiti Osiguratelju prijavu.

Prijavi je potrebno priložiti isprave temeljem kojih Osiguratelj može utvrditi da je nastupio osigurani slučaj kao i da je obavezan isplatiti naknadu iz osiguranja i u kojoj visini (npr. medicinsku dokumentaciju, otpusna pisma bolnica, zapisnik o očevidu, drugi zapisnici službenih osoba itd.). Isplata osigurnine vrši se u roku 14 dana od dana zaprimanja prijave s pisanim dokazima kojima se utvrđuje osnovanost odštetnog zahtjeva i njegova visina.

Ako je za utvrđivanje postojanja osnove ili visine obveze potrebno stanovito vrijeme, rok za isplatu ili obavijest da je zahtjev neosnovan iznosi 30 dana. Ako Osiguratelj neće biti u mogućnosti donijeti konačnu odluku o visini svoje obveze u roku 30 dana od dana zaprimanja prijave, obvezuje se isplatiti iznos nespornog dijela.

Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbe

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod Osiguratelja.

Osigurani, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem Osiguratelja ili posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu i to u roku od 15 (petnaest) dana od primitka odluke na koju se podnosi pritužbu, odnosno od dana saznanja za razlog pritužbe.

Pritužba se podnosi:

- a) usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu UNIQA osiguranja d.d.
- b) pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d.
 - putem faxes na broj (01) 6324 251 ili
 - e-mailom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnose kao i prijedloge za izvođenje dokaza

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa

e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Nadzorno tijelo

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

INF SME SN 1/2020

Opće informacije posrednika u osiguranju

Posrednik u osiguranju je društvo Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, Magazinska cesta 69 (dalje: Društvo).

Društvo ne daje savjet o proizvodima osiguranja koje prodaje.

Informacije o načinu podnošenja pohvala, prijedloga i prigovora

pružanje potpune financijske usluge najviše kvalitete naš je osnovni cilj. Uputite nam svoje prijedloge, prigovore i pohvale te doprinesite visokoj kvaliteti Raiffeisen usluge. Vaše zadovoljstvo pruženom uslugom izuzetno nam je važno!

U slučaju da želite izraziti pohvalu, prijedlog ili prigovor vezano na rad Društva kao posrednika u osiguranju, **obratite se djelatnicima Društva u poslovnoj mreži ili nazovite RBA INFO telefon 072 62 62 62.** Prijedlog ili prigovor/reklamaciju će u velikom broju slučajeva djelatnici Društva u usmenom kontaktu riješiti odmah na obostrano zadovoljstvo.

Ukoliko prigovor/reklamaciju neće biti moguće riješiti odmah, molimo Vas **podnesite pisani prigovor** bez odgađanja, u cilju što efikasnijeg rješavanja nastale situacije, na koji ćemo Vam odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja.

Ukoliko smatrate da Društvo ne postupa u skladu sa svojim obvezama posrednika u osiguranju, možete o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga koja će postupiti u skladu sa svojim ovlastima.

Informacije o svim dostupnim načinima podnošenja pohvala/prigovora možete pronaći i na Internet stranici Društva: <https://www.rba.hr/>

Društvo je upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080002366, OIB 53056966535, a što je moguće provjeriti uvidom u sudski registar ili putem web stranice.

Društvo djeluje u ime i za račun osiguratelja UNIQA osiguranja d.d., Zagreb, Planinska 13 A, OIB 75665455333.

Raiffesenbank Austria d.d. i UNIQA osiguranje d.d. nemaju međusobne udjele u kapitalu.

RZB Versicherungsbeteiligung GmbH ima udjel od 10,9% u matičnom društvu osiguratelja UNIQA Insurance Group AG, a UNIQA Insurance Group AG ima 1,7% udjela u Raiffeisen Bank International AG.

Društvo je pod ugovornom obavezom obavljati poslove distribucije osiguranja isključivo s UNIQA osiguranjem d.d., Zagreb, Planinska 13 A, OIB 75665455333.

Za obavljanje poslova distribucije osiguranja Društvo prima naknadu od osiguratelja na osnovi provizije (naknada je uključena u premiju osiguranja).

INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

OPĆE INFORMACIJE

UNIQA osiguranje d.d. (dalje u tekstu Društvo) sa sjedištem u Zagrebu, Planinska 13 A, Zagreb, OIB: 75665455333, LEI: 74780000P058TI5YPX93, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta 080297140, temeljem rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih poslova ovlašteno je obavljati poslove životnog i neživotnog osiguranja. U obavljanju svoje registrirane djelatnosti Društvo obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise.

Društvo je dio UNIQA Insurance Group AG sa sjedištem u Beču, Untere Donaustraße 21, Austrija. Više informacija dostupno na poveznici: <https://www.uniqagroup.com>

Kontakt:

Telefon: 01 6324 200

Elektronička pošta: info@uniqa.hr

Web: <https://www.uniqa.hr>

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Društvo je sukladno relevantnim propisima imenovalo službenika za zaštitu podataka kojeg možete kontaktirati u pogledu svih pitanja povezanih s obradom Vaših osobnih podataka i ostvarivanja svojih prava zaštite osobnih podataka.

Kontakt:

Telefon: 01 6324 200

Elektronička pošta: dpo@uniqa.hr

PRAVNE OSNOVE I SVRHE PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Društvo određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka te se u tom smislu smatra voditeljem obrade osobnih podataka.

Pravne osnove obrade podataka mogu se podijeliti u sljedeće skupine:

• Poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o osiguranju

Sukladno Zakonu o osiguranju Vaša je dužnost prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti Društvu sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su Vam poznate ili Vam nisu mogle ostati nepoznate. Sklapanje ugovora o osiguranju obuhvaća obradu Vaših podataka kako bismo:

- procijenili je li rizik kojeg preuzimamo prihvatljiv za osiguranje i pod kojim uvjetima te utvrdili iznos premije osiguranja uzimajući u obzir sve relevantne okolnosti
- obradili Vašu ponudu, izradili i predali Vam policu osiguranja
- izradili informativni izračun
- odredili/analizirali pripadnost ciljanom tržištu

• Ispunjenje ugovora o osiguranju

Ispunjenje ugovora o osiguranju zahtjeva obradu Vaših podataka kako bi se ostvarila prava i obveze ugovornih strana koje proizlaze iz tog ugovora, što obuhvaća:

- procjenu može li se ugovor o osiguranju i pod kojim uvjetima izmijeniti
- rješavanje odštetnog zahtjeva
- odlučivanje o postojanju prava na isplatu osiguranog iznosa
- administraciju ugovora o osiguranju i prateće osigurateljne dokumentacije

- ostvarivanje naših prava iz ugovora o osiguranju što uključuje naplatu premije osiguranja i regresnih potraživanja te prateće poslove računovodstva i poslovnog izvještavanja
- odobravanje i naplatu zajmova po policama životnih osiguranja
- slanje obavijesti o dospijeću premije osiguranja, obavijesti o pripisanoj dobiti, stanju fondovske pričuve, obavijesti o isteku osiguranja, izmjene ugovora o osiguranju
- osiguravanje točnosti i ažurnosti Vaših podataka

• Ispunjenje naših zakonskih obveza

Vaše podatke obrađivat ćemo kako bismo ispunili naše zakonske obveze koje obuhvaćaju, ali se ne ograničavaju na:

- utvrđivanje Vaših potreba i zahtjeva, prije sklapanja ugovora o osiguranju, a u slučaju investicijskih proizvoda osiguranja provjeru primjerenosti ili prikladnosti proizvoda Vašim posebnim okolnostima
- raspodjelu rizika putem reosiguranja ili suosiguranja kako bismo zaštitili interese naših klijenata i ispunili preuzete obveze
- rješavanje pritužbi i izvansudsko rješavanje sporova
- obveze propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- obveze propisane poreznim propisima poput Zakona o računovodstvu, FATCA i CRS radi obvezne automatske razmjene informacija o financijskim računima i sl.
- ispunjavanje obveza propisanih s ciljem provođenja nadzornih ovlasti hrvatskih i europskih nadzornih tijela poslova iz nadležnosti tijela državne vlasti (Ministarstvo unutarnjih poslova, nadležno državno odvjetništvo, Porezna uprava i dr.) i poslova iz nadležnosti Hrvatskog ureda za osiguranje
- Zakonom propisane obveze provođenja revizije
- ispunjavanje obveza propisanih s ciljem provođenja nadzornih ovlasti hrvatskih i europskih nadzornih tijela poslova iz nadležnosti tijela državne vlasti (Ministarstvo unutarnjih poslova, nadležno državno odvjetništvo, Porezna uprava i dr.) i poslova iz nadležnosti Hrvatskog ureda za osiguranje
- Zakonom propisane obveze provođenja revizije

• Legitimni interesi

Obrada Vaših podataka temeljem legitimnih interesa društva podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu i izradu profila koji se na njoj temelji. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke temeljem legitimnoga interesa osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode. Ako postoje posebna pravila u pogledu Vašeg prava na prigovor, njih ćemo posebno navesti.

Temeljem legitimnog interesa Društvo će obrađivati Vaše podatke u svrhu:

- sprječavanja i otkrivanja prijevара u osiguranju te prijevара i pronevjera općenito;
- postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva neovisno je li to u sudskom ili upravnom postupku ili bilo kojem izvansudskom postupku;
- izravne promidžbe (marketinga) koja uključuje profiliranje te obuhvaća promidžbu proizvoda koje Društvo nudi na tržištu usmjerenu prema ugovornoj stranci za vrijeme trajanja ugo-

vornog odnosa; u ovome slučaju ako prigovorite, više nećemo obrađivati Vaše podatke u ovu svrhu.

- ispitivanja Vašeg zadovoljstva pruženom uslugom;
- segmentacije klijenata koja uključuje profiliranje s ciljem priznavanja klijentima dodatnih pogodnosti koje ne utječu na sklapanje ili ispunjenje ugovora o osiguranju;
- provođenja videonadzora naših poslovnih objekata u svrhu zaštite osoba i imovine;
- snimanja telefonskih razgovora u svrhu prikupljanja dokaza o rješavanju upita i ugovaranju usluga, unaprjeđenja usluga te edukacije radnika Društva;
- obavještanja o dugovanju ili pretplati odnosno o drugim bitnim činjenicama iz ugovora o osiguranju (uključujući kontaktiranje putem e-maila ili mobitela);
- kontaktiranja radi pružanja korisničke podrške;

• Legitimni interes trećih osoba

Obrada Vaših podataka provest će se za potrebe sprječavanja prijevара u osiguranju te prijevара i pronevjera općenito, a temeljem legitimnog interesa drugih osiguravajućih kuća i poslovnih partnera s kojima u tu svrhu razmjenjujemo podatke.

• Vaša suglasnost (privola)

U nekim slučajevima Društvo Vas može zatražiti posebnu suglasnost (privolu) za obradu Vaših podataka i to za svrhu koja je naznačena na pojedinoj privoli. Ukoliko se obrada podataka temelji na Vašoj suglasnosti, Vaše pravo je povući ju u bilo kojem trenutku. Povlačenje suglasnosti ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na Vašoj suglasnosti prije nego što je ona povučena.

Pružanje osobnih podataka temeljem pravnih osnova poduzimanja radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o osiguranju, ispunjenja ugovora o osiguranju, ispunjenja naših zakonskih obveza, legitimnog interesa sprječavanja i otkrivanja prijevара (uključujući legitimni interes trećih osoba) je zakonska i ugovorna obveza te uvjet nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete dati pojedine podatke nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ili ispunjenja obveze po ugovoru.

Pružanje osobnih podataka temeljem pravnih osnova legitimnog interesa izravne promidžbe (marketinga), ispitivanja Vašeg zadovoljstva, segmentacije klijenata i Vaše suglasnosti (privole) u pogledu promidžbe (marketinga) nije zakonska ili ugovorna obveza te uvjet nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete dati pojedine podatke to neće utjecati na mogućnošću sklapanja ili ispunjenja ugovora.

VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJE OBRADUJEMO I NAČIN PRIKUPLJANJA

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o svrsi obrade i vrsti ugovora o osiguranju kojeg sklapate, namjeravate sklopiti ili o zahtjevu za ostvarenje prava iz osiguranja, što uključuje:

- osnovne osobne podatke (npr. ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta, kontakt podaci, OIB, MBO, datum rođenja, spol, po potrebi preslika identifikacijske isprave, državljanstvo)
- osobne podatke potrebne za ocjenu rizika (obrazovanje i radno iskustvo, radno mjesto i podaci povezani s radnim mjestom, podaci o odsustvu s radnog mjesta, zdravstveni podaci (uključujući zdravstvene nalaze), financijski podaci i podaci o socijalnom statusu i životnom stilu, podaci o ostvarenim primanjima i prihodima, podaci o planiranim putovanjima i putnim troškovima, podaci vezani uz obitelj)
- podatke o predmetu osiguranja (identifikacijske brojeve, svojstva, lokacija, fotografije, podatci iz ugovora o kreditu, vlasništvo i sl.)
- podatke o štetnom događaju (okolnosti nastanka osiguranog slučaja kao rezultat događaja prouzročnog osiguranim rizikom, podatke (uključujući fotografije) iz zapisnika, nalaza, mišljenja i sl. dokumentacije vezane za štetni događaj) ili podatke o odštetnom zahtjevu (uključujući podatke o bankovnom računu, podatke o svoti osiguranja, podatke iz rješenja o nasljeđivanju, rješenja o mirovini, iznosu kredita, poreznog rješenja i dr.)

- podatke potrebne za provođenje radnji sukladno našim zakonskim obvezama (dubinska analiza stranke, računovodstvo, porezno izvješćavanje i sl.)
- podatke nužne za sprječavanje prijevара u osiguranju
- posebne kategorije osobnih podataka (podaci o zdravlju nužni za ocjenu rizika te koji utječu na sklapanje ugovora ili su nužni za izvršenje obveza i ostvarivanje prava iz ugovora o osiguranju, podaci o članstvu u sindikatima, podaci o stupnju invaliditeta i drugi podaci osjetljive prirode koji se obrađuju radi ostvarivanja određenih pogodnosti prilikom sklapanja ugovora o osiguranju)
- podatke za administraciju ugovora o osiguranju, isplatu, naplatu, odobrenje zajma (uključujući financijske podatke i srodne podatke poput preslike kartice bankovnog računa bez vidljivog kontrolnog koda)
- podatke u vezi sa segmentacijom i profiliranjem klijenata Društva
- podatke u vezi s upitima, pritužbama, prigovorima, zahtjevima korisničke podrške
- podatke koji se obrađuju prilikom pregledavanja stranica Društva (npr. kolačići), a o čemu više informacija možete naći na internetskim stranicama Društva pod rubrikom „Uvjeti korištenja“

Pojedini podaci su nužni za sklapanje ili ispunjenje ugovora, odnosno nužni su za ispunjenje zakonskih obveza Društva, te bez njih nije moguće ugovaranje i pružanje usluge osiguranja.

Osobne podatke prikupljamo definiranim funkcionalnostima našeg informacijskog sustava, na način opisan procesima Društva te korištenjem poslovne dokumentacije (obrazaca, zahtjeva i sl.). Ovisno o svrsi obrade i vrsti ugovora o osiguranju prikupljanje se može provesti:

- izravno od Vas ili Vaših punomoćnika kao što su odvjetnici ili brokeri osiguranja,
- uvidom u Vaše identifikacijske dokumente ili Vašu dokumentaciju te dokumente ili dokumentaciju predmeta osiguranja,
- uzimanjem preslike Vaših identifikacijskih dokumenata ili Vaše dokumentacije te dokumenata ili dokumentacije predmeta osiguranja kada je tako propisano zakonom ili internim pravilima Društva.

Osobne podatke prvenstveno prikupljamo izravno od Vas, prilikom pregovora oko sklapanja ugovora, samog sklapanja ili izvršenja ugovora, putem obrazaca, telefonom ili elektroničkom komunikacijom. Podatke o Vama možemo dobiti i iz javno dostupnih izvora, od trećih osoba kao što su oštećenici, naši poslovni partneri, Vaš poslodavac, distributeri osiguranja, državna tijela, druga osiguravajuća društva i udruženja, procjenitelji, odvjetnici ili financijske ustanove.

KOME ĆE VAŠI OSOBNI PODACI BITI OTKRIVENI

Vaši će se podaci obrađivati isključivo u svrhe koje su navedene u ovom dokumentu. Kako bi se te svrhe mogle ostvariti, Vaše podatke po potrebi otkrit ćemo sljedećim kategorijama primatelja:

- tijelima državne i javne vlasti (npr. HANFA, Pravobranitelj za područje osiguranja, Porezna uprava, Ministarstvo financija RH, Hrvatski ured za osiguranje, pravosudna tijela)
- UNIQA Insurance Group AG
- Hrvatskom uredu za osiguranje
- Centru za vozila Hrvatske
- posrednicima u osiguranju i reosiguranju
- društvima za osiguranje i reosiguranje
- društvima za naplatu potraživanja i financijskim ustanovama
- zdravstvenim ustanovama i liječnicima
- stručnjacima (odvjetnici, detektivi, medicinski vještaci, procjenitelji, marketinški i drugi stručnjaci)
- pružateljima informatičkih usluga, usluga tiska i dostave
- pružateljima usluga provjere sankcijskih lista i lista politički izloženih osoba
- pružateljima usluga obrade odštetnih zahtjeva i asistencije (ako ste je ugovorili)

- regresnim dužnicima (npr. osiguranici, štetnici, osiguratelji štetnika) u slučajevima ostvarivanja regresnih prava
- drugim poslovnim partnerima (npr. strateški savezi za sprječavanje prijevара u osiguranju, leasing društva) i revizorskim društvima.

Prijenos Vaših osobnih podataka primateljima provodi se uz odgovarajuće mjere zaštite povjerljivosti, a primatelji podataka koji su ujedno i izvršitelji obrade u ime Društva, podatke obrađuju isključivo prema uputama Društva i u skladu sa sporazumom koji je Društvo s njima sklopilo.

U pojedinim slučajevima Društvo zajedno s drugim voditeljem obrade određuje svrhe i načine obrade podataka kao što je npr. slučaj kada Društvo zajedno s drugim društvom za osiguranje suošigurava rizike iz pojedine vrste osiguranja te zajednički obrađuje Vaše podatke prilikom ispunjavanja ugovornih obveza. Kao ispitanik možete ostvarivati svoja prava prema svakom od zajedničkih voditelja obrade pojedinačno.

GDJE ĆE SE OBRADIVATI VAŠI OSOBNI PODACI

Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijenosa osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite u skladu s primjenjivim pravom (npr. obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule).

KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Društvo osigurava čuvanje podataka u obliku koji omogućuje Vašu identifikaciju u rokovima koji su određeni svrhom obrade, propisima koji definiraju razdoblja čuvanja podataka te zastarom potraživanja po određenim vrstama ugovora ili za naknadu štete. Podaci se pohranjuju onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju. Rokove čuvanja osobnih podataka Društvo detaljnije uređuje vlastitim internim aktima.

SIGURNOST OBRADE PODATAKA

Društvo provodi tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi osiguralo odgovarajuću razinu sigurnosti obrade Vaših podataka.

KOJA PRAVA IMATE U ODNOSU NA VAŠE OSOBNE PODATKE

U propisanim slučajevima u odnosu na Vaše podatke možete ostvariti sljedeća prava:

- prvo na informaciju obrađuju li se Vaši podaci te ako se podaci obrađuju, imate pravo na pristup podacima i informacijama o obradi, osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni;
- pravo na brisanje podataka (ako je primjenjivo), odnosno ako Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje ih je Društvo prikupilo ili obradilo;
- pravo na ispravak i upotpunjavanje podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni;
- pravo na ograničenje obrade ako, npr. osporavate točnost podataka ili pravnu osnovu obrade sve dok se podaci ne isprave ili utvrdi pravna osnova obrade;
- pravo na prigovor u slučaju obrade koju provodimo temeljem naših legitimnih interesa i legitimnih interesa trećih osoba ili temeljem javnog interesa;
- pravo na prenosivost podataka, odnosno imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu, a kako bi mogli prenijeti podatke drugom voditelju obrade, no samo u slučaju kada Društvo provodi obradu na temelju privole ili ugovora odnosno ako se obrada provodi automatiziranim putem;
- pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno na Vas utječu (ako je primjenjivo).

Vaša prava možete ostvariti slanjem zahtjeva pisanim putem na e-mail dpo@uniqa.hr, popunjavanjem online obrasca na web stranici Društva www.uniqa.hr dostupnog u odjeljku „Zaštita osobnih podataka“ ili na adresu Društva Planinska 13 A, Zagreb ili predajom zahtjeva u bilo kojoj poslovnicu Društva.

Sukladno važećim propisima, Društvo će bez nepotrebnog odgođanja i u svakom slučaju odgovoriti na Vaš zahtjev u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Ovaj rok se može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca ukoliko se radi o složenom zahtjevu te ćete o tome biti pravovremeno obavješteni.

Prilikom podnošenja prigovora, moguće je da će Vas Društvo zatražiti dodatne razumne informacije radi sigurnosne provjere identiteta prije nego što se udovolji Vašem zahtjevu.

PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADZORNOM TIJELU

U svakom trenutku možete podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka nadležnom nadzornom tijelu, hrvatskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadležnom nadzornom tijelu za područje zaštite osobnih podataka, www.azop.hr, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost u nadzornom tijelu unutar EU-a.

AUTOMATIZIRANA OBRADA PODATAKA I PROFILIRANJE

Vaši osobni podatci bit će predmetom profiliranja u sljedećim slučajevima:

- izravna promidžba,
- promidžba,
- segmentacija klijenata.

Automatizirana obrada i profiliranje koje proizvodi pravne učinke s ciljem sklapanja ugovora o osiguranju bit će korišteno u slučaju:

- utvrđivanja primjerenosti ili prikladnosti investicijskih proizvoda osiguranja

Sukladno Vašim investicijskim ciljevima, sklonosti preuzimanja rizika i mogućnostima podnošenja rizika, financijskoj situaciji te znanju i iskustvu u području na koje se ulaganje odnosi, procijenit ćemo koji od investicijskih proizvoda osiguranja je primjeren ili prikladan upravo Vama, a sve s ciljem utvrđivanja pripadate li ciljnom tržištu.

- izračuna premije osiguranja s obzirom na prijašnje štete

Ako ste u prijašnjem osigurateljnem razdoblju imali štetu te je uvjetima osiguranja i primjenjivim cjenikom određeno kako ona utječe na iznos premije, premija će biti uvećana ili umanjena za odgovarajući postotni iznos

- izračuna premije osiguranja s obzirom na lokaciju predmeta osiguranja

Unos lokacije osigurane imovine u aplikaciju, procjenjujemo visinu nekih rizika za nastup osiguranog slučaja i tako određujemo premiju osiguranja.

- kupovine putem internetske trgovine

Podaci uneseni na portalu internetske trgovine te Vaši izbori bit će automatski obrađeni i utjecat će na konačni ugovor o osiguranju koji sklapate. Navedeno se može odnositi na predmet osiguranja (npr. površina nekretnine kod osiguranja imovine, podaci o vozilu za informativni izračun premije osiguranja od automobilske odgovornosti, starosna dob za informativni izračun premije dopunskog/dodatnog zdravstvenog osiguranja) ili Vaš izbor osigurateljnog paketa (npr. izbor paketa koji uključuje više pokrića).

U ovim slučajevima osiguravamo pravo na ljudsku intervenciju, pravo izražavanja vlastitog stajališta te pravo na osporavanje odluke.

PRISTUPNOST NA DRUŠTVENIM MREŽAMA

Društvo je prisutno unutar društvenih mreža i obrađuje korisničke podatke u svrhu komunikacije s korisnicima koji su tamo aktivni ili kako bi Vas informirali o našim uslugama. Podaci se koriste isključivo u svrhu odgovaranja na Vaš upit i ne prosljeđuju se trećim

stranama. Društvo nema utjecaj na pravila privatnosti društvenih mreža te se u odnosu na obradu podataka Društvo i društvene mreže smatraju zajedničkim voditeljima obrade.

Za detaljnije informacije o obliku obrade i mogućnostima prigovora Društvo upućuje na izjave o zaštiti podataka i informacije koje pružaju operatori odgovarajućih mreža.

Društvene mreže:

Instagram: Društvena mreža; davatelj usluge: Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska, matično društvo: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, SAD; web stranica: <https://www.instagram.com>; politika privatnosti: <https://instagram.com/about/legal/privacy>.

Facebook: Društvena mreža; davatelj usluge: Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska, matično društvo: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, SAD, web stranica: <https://www.facebook.com>; politika privatnosti: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

YouTube: Društvena mreža i video platforma; davatelj usluge: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska, matično društvo: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD; politika privatnosti: <https://policies.google.com/privacy>.

LinkedIn: Društvena mreža, davatelj usluge: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irska; web stranica : <https://www.linkedin.com>; politika privatnosti: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

AŽURIRANJE OVIH INFORMACIJA

Informacije o obradi podataka redovito preispitujemo i provjeravamo odražavaju li način na koji Društvo obrađuje osobne podatke. Aktualna verzija je uvijek dostupna na našim stranicama www.uniq.hr, a ako dođe do važnijih promjena koje utječu na Vaša prava i slobode, o tome ćemo Vas izravno obavijestiti.

Zagreb, 17.2024.

Zagrebačka banka d.d., Zagreb, Trg bana Josipa Jelačića 10, OIB: 92963223473, zastupana po Nikolini Butorac, Asistentici voditeljice poslovnog odnosa poduzetničkog bankarstva i Sonji Skender, Glavnoj voditeljici poslovnog odnosa poduzetničkog bankarstva, kao kreditor (u daljnjem tekstu: Banka),

i
LUMA Koncept d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Rudeška cesta 160E, MB: 05759889 000 OIB: 26540528847 zastupano po direktoru Stipi Matkoviću, kao korisnik kredita (u daljnjem tekstu: Klijent ili Dužnik)

i
Stipe Matković, Imotski, Ulica Bruna Bušića 36, OIB: 28799496668, kao jamac platac (u daljnjem tekstu: Jamac platac ili Dužnik)

sklopili su sljedeći:

UGOVOR O KRATKOROČNOM KREDITU

(„Ugovor“)

OPĆENITO

1. Članak, Predmet ugovora

Ovim Ugovorom Banka odobrava Klijentu na neobvezujućoj osnovi korištenje Ugovorom utvrđeni iznos novčanih sredstava (u daljnjem tekstu: „Kredit“), a Klijent se obvezuje, pod uvjetima i na način kako je ugovoreno ovim Ugovorom, vratiti Banci iskorišteni iznos Kredita, platiti ugovorene kamate, naknade i troškove, te ispuniti ostale obveze iz ovog Ugovora.

Banka ovim Ugovorom ne preuzima obvezu da odobreni Kredit stavi na raspolaganje Klijentu.

Banka je ovlaštena u svakom trenutku, po svojoj slobodnoj odluci te bez obveze davanja obrazloženja i bilo kakve obavijesti Klijentu, odbiti svaki zahtjev za korištenje Kredita koji bi joj bio dostavljen, te u cijelosti ili djelomično opozvati neiskorišteni iznos Kredita i tako Klijentu u cijelosti ili djelomično onemogućiti njegovo daljnje korištenje.

Svoja prava iz prethodnog stavka ovog članka Banka može realizirati neovisno o tome je li došlo do povrede ovog Ugovora od strane Klijenta ili Dužnika.>

Uz Klijenta za urednu otplatu svih tražbina po ovom Ugovoru solidarno odgovara svaki Jamac platac. Samo za potrebe ovog Ugovora, bez utjecaja na svojstvo potpisnika, riječ Dužnik označava i Klijenta i svakog Jamca platac neovisno da li je pisana u jednini ili množini, a dane izjave te preuzete obveze od strane Dužnika odnose se na svakog od njih zasebno.

UVJETI KREDITA

2. Članak, Iznos

Kredit iznosi EUR 100.000,00 (slovima: stotisućaeura).

3. Članak, Namjena kredita

Kredit se odobrava za: financiranje obrtnih sredstava

4. Članak, Način korištenja kredita

Kredit se može koristiti po ispunjenju Uvjeta korištenja i to: na revolving principu, na bilo koji od sljedećih načina:

a) putem e-zabe, zadavanjem naloga za prijenos sredstava s kreditne partije otvorene na temelju ovog Ugovora na transakcijski račun Klijenta otvoren kod Banke (u daljnjem tekstu: Nalog za korištenje kredita), nakon što Banka odobri Nalog za korištenje kredita u roku od najviše 2 radna dana od dana njegovog primitka te za isti iznos umanjuje iznos Kredita koji je raspoloživ za daljnje korištenje.

Zahtjev za korištenje Kredita ovlaštene su, u ime i za račun Klijenta, potpisati osobe koje je Klijent prijavio Banci (na službenom obrascu Ovlaštenja po transakcijskom računu) kao ovlaštenike za potpisivanje naloga za plaćanje korištenjem e-zabe. Navedeni ovlaštenici imat će vezano uz Kredit i sljedeća ovlaštenja:

- za primitak obavijesti o dospijeću po kreditu i kamatnog lista,

- za dohvat izvoda po kreditu te
- za uvid u informacije o stanju kredita i prometima po kreditu.

Šutnja Banke na dostavljeni Nalog ili Zahtjev za korištenje kredita ne smatra se odobrenjem korištenja Kredita. U slučaju da Banka ne isplati Kredit u predviđenom ili zatraženom roku, smatrat će se da je Banka odbila Nalog odnosno Zahtjev za korištenje kredita, bez obveze davanja obavijesti Klijentu.

Nalog za korištenje kredita koji prelazi iznos Kredita koji je raspoloživ za korištenje bit će odbijen.

b) podnošenjem Zahtjeva za korištenje Kredita.

Iznos Kredita koji ostane neiskorišten po isteku Roka korištenja Kredita ne može se naknadno koristiti.

U slučaju nepridržavanja ugovornih obveza Klijenta ili kada tako odluči iz drugih opravdanih razloga, Banka može onemogućiti Klijentu bilo koji od ugovoreni načina korištenja Kredita, o čemu će ga u najkraćem roku obavijestiti pisanim putem.

5. Članak, Rok korištenja kredita

Kredit se može koristiti najkasnije do 10.03.2026. („Rok korištenja kredita“)

Iznos Kredita koji ostane neiskorišten po isteku Roka korištenja Kredita ne može se naknadno koristiti.

6. Članak, Uvjeti korištenja Kredita

Kredit se može koristiti nakon ispunjenja sljedećih uvjeta:

- Dostavljen je Zahtjev za korištenje Kredita
- Dostavljena je sva dokumentacija i podaci koji su Banci potrebni za provedbu dubinske analize Dužnika u skladu s Mjerodavnim propisima
- Pribavljeni su instrumenti osiguranja („Instrumenti osiguranja povrata Kredita“) u skladu s ovim Ugovorom
- Plaćena je naknada u skladu s ovim Ugovorom

Ako je ugovoreno korištenje u više tranši za svaku sljedeću tranšu potrebno je dostaviti novi Zahtjev za korištenje.

7. Članak, Isplata kredita

Kredit će se isplatiti u skladu sa Zahtjevom za korištenje Kredita isplatom na: račun Klijenta otvoren kod Banke.

8. Rok i način otplate kredita

Kredit se otplaćuje sukcesivno, u roku od 90 dana od dana korištenja pojedine tranše Kredita, a najkasnije do 10.05.2026. („Datum konačnog dospjeća“), u EUR.

Klijent je suglasan da se glavnica i kamate po ovom Ugovoru otplaćuje izravnim terećenjem njegovog transakcijskog računa IBAN HR852360001103188473 kod Banke, sukladno rokovima i iznosima dospjeća iz Ugovora. U slučaju da izravno terećenje nije moguće provesti zbog nedostatnosti sredstva ili drugog razloga, Klijent može podmiriti dospjelu tražbinu uplatom sredstava na IBAN HR88236000100000013, model 17, poziv na broj 5702311688, o čemu je dužan obavijestiti Banku.>

Neovisno o navedenom, u slučaju kada bi rok otplate bilo kojeg iskorištenog iznosa Kredita u skladu s prethodnim stavkom bio duži od 12 mjeseci od datuma kada je taj iznos Kredita iskorišten, rok otplate tog iskorištenog iznosa Kredita će biti datum koji pada dvanaest mjeseci nakon datuma njegovog korištenja, a u slučaju kada bi Datum konačnog dospjeća padao na datum koji bi slijedio nakon proteka dvanaest mjeseci od datuma kada je Kredit u cijelosti iskorišten, Datum konačnog dospjeća će biti datum koji pada dvanaest mjeseci nakon datuma kada je Kredit u cijelosti iskorišten.

Ako bilo koji iznos dospijeva u nedjelju, na blagdan i drugi dan određen kao neradni dan sukladno mjerodavnim propisima Republike Hrvatske, Klijent ga je obvezan podmiriti prvi sljedeći radni dan. Za potrebe određivanja dospjeća kredita radnim danom smatra se i subota.

9. Članak, Prijevremena otplata

Klijent može nakon proteka roka korištenja Kredita otplatiti Kredit djelomično ili u cijelosti i prije Datuma konačnog dospjeća, uz pisanu obavijest dostavljaju Banci najkasnije na dan prijevremene otplate („Obavijest o prijevremenoj

otplati"). Klijent može u Obavijesti o prijevremenoj otplati odrediti redoslijed po kojem će se iz prijevremeno otplaćenog iznosa podmiriti rate, odnosno da će se sve rate podmiriti razmjerno prijevremeno otplaćenom iznosu, bez sklapanja dodatka Ugovoru.

10. Članak, Redovna kamata

Na svaki iskorišteni iznos Kredita, počevši od prvog dana korištenja, obračunava se Redovna kamata po Redovnoj kamatnoj stopi:

u visini 6,50% godišnje, fiksna

Kamata se obračunava primjenom proporcionalne metode obračuna kamate i kalendarskog broja dana u mjesecu i godini, a dospijeva i naplaćuje se 10. dan po isteku kvartala.

11. Članak, Zatezna kamata

Na sve dospjele nepodmirene tražbine po Ugovoru, osim na dospjelu neplaćenu kamatu, obračunava se zatezna kamata u visini stope zakonske zatezne kamate primjenjive na istu vrstu pravnog odnosa

Zatezna kamata se obračunava kvartalno, primjenom proporcionalne metode obračuna kamate i kalendarskog broja dana u mjesecu i godini, a naplaćuje se 10. dan po isteku kvartala. Neovisno o navedenom, Banka zadržava pravo zahtijevati plaćanje zatezne kamate odmah po dospijeću bilo koje tražbine s osnova ovog Ugovora.

12. Članak, Naknade

Klijent se obvezuje platiti sljedeće naknade:

- za obradu zahtjeva i administriranje Kredita u visini od 1,00% od ugovorenog iznosa Kredita, a najmanje u iznosu od 99,54 EUR umanjeno za popust za Paket, ako je isti ugovoren. Naknada se obračunava jednokratno, a dospijeva i naplaćuje se 15. dan od datuma sklapanja Ugovora ili prije prvog korištenja Kredita, ovisno o tome što nastupi ranije. U slučaju da Ugovor o univerzalnom paket računu 1 ZA SVE prestane važiti prije obračuna naknade za obradu zahtjeva i administriranje kredita, Banka će predmetnu naknadu obračunati u visini gore navedene naknade,
- za izmjenu uvjeta kredita u visini od 920,00 EUR. Naknada se obračunava jednokratno, a dospijeva te se naplaćuje u roku od 15 dana od dana izmjene uvjeta.
- za oslobođenje od ugovorne obveze u definiranom roku: u visini od 0,50% od neotplaćenog iznosa Kredita, a najmanje u iznosu od 700,00 EUR, a dospijeva i naplaćuje se najkasnije 15. dan od datuma izdavanja fakture.

Klijent se obvezuje platiti naknadu za izvršenje naloga za naplatu izravnim terećenjem u skladu s Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke, važećom na dan obračuna.

13. Članak, Redoslijed ispunjenja

U slučaju da iznos koji Banka primi ili naplati nije dovoljan za podmirenje svih dospjelih potraživanja Banke po osnovi ovog Ugovora, Banka će naplatiti svoja potraživanja prema sljedećem redoslijedu: (I) troškovi, (II) zatezna kamata, (III) redovna kamata, (IV) naknade pa (V) glavnica. Dospjela potraživanja iste vrste Banka će naplatiti prema redoslijedu njihovog dospijea, na način da se prvo naplaćuje potraživanje od čijeg je dospijea proteklo najviše vremena.

Banka može promijeniti redoslijed plaćanja iz ovog Ugovora, bez suglasnosti ostalih ugovornih strana. U slučaju da postoje dospjela potraživanja po više plasmana, primljena sredstva Banka može preusmjeriti na zatvaranje dospjelih potraživanja po bilo kojem drugom ugovoru Klijenta kod Banke vodeći računa da se prvo zatvaraju najmanje osigurane obveze.

INSTRUMENTI OSIGURANJA POVRATA KREDITA

14. Članak, Ugovoreni instrumenti osiguranja

Kao sredstvo osiguranja potraživanja Banke iz ovog Ugovora, ugovaraju se sljedeći instrumenti osiguranja:

- po 1 (jedna) zadužnica Klijenta u iznosu i valuti Kredita, uvećanu za ugovorene kamate, naknade i ostale troškove, potvrđenu od strane javnog bilježnika
- Jamac platac se obvezuje na zadužnici Klijenta ili ispravi uz tu zadužnicu preuzeti obvezu iz iste

- Izjava o zapljeni po pristanku Dužnika, fizičke osobe, u iznosu i valuti Kredita, uvećano za ugovorene kamate, naknade i ostale troškove, potvrđenu od strane javnog bilježnika

- založno pravo zasnovano temeljem Ugovora o zalogu na:
 - cijelom suvlasničkom dijelu nekretnine, uključujući zemljište i zajedničke dijelove zgrade, povezanom s vlasništvom posebnog dijela nekretnine upisane kod Općinskog građanskog suda u Zagrebu, Zemljišnoknjižni odjel Zagreb, k.o. 339318, DONJE VRAPČE, zk.ul.br. 2578, zemljišnoknjižno tijelo A - RUDEŠKA CESTA-VRBANI površine 3762 m2 od toga STAMBENA ZGRADA, ZAGREB, RUDEŠKA CESTA 160, 160A, 160B, 160C, 160D, 160E, ZAGREB, VRBANI 31 površine 1865 m2 i DVORIŠTE površine 1897 m2, UKUPNO 3762 m2, suvlasnički udio redni broj 85, sagrađenoj na čest.kat.br. 5824/2 - 85. Suvlasnički dio s neodređenim omjerom ETAŽNO VLASNIŠTVO (E-85) stan broj 35 na IV (četvrtom) katu, koji se sastoji od dvije i pol sobe, kuhinje, blagovaonice, izbe, kupaonice, nužnika, predsoblja, degažmana i lođe u površini 70,20 m2, s pripadajućim spremištem u podrumu, Rudeška cesta 160E, koji je neodvojivo povezan sa suvlasničkim dijelom cijele nekretnine koji je jednako velik kao i ostali suvlasnički dijelovi

15. Članak, Obveze vezane uz instrumente osiguranja

Instrumenti osiguranja iz prethodnog članka moraju se zasnovati prije korištenja Kredita osim ako nešto drugo nije izriječno ugovoreno za pojedini instrument osiguranja.

Dužnik se obvezuje osigurati da ugovoreni broj zadužnica bude svakodobno na raspolaganju Banci do potpunog namirenja svih obveza Klijenta po ovom Ugovoru.

Založno pravo iz ovog Ugovora zasnovat će se na temelju ugovora o zalogu koji će se sklopiti u obliku i sa sadržajem prihvatljivim Banci.

Klijent može koristiti Kredit prije nego što Banka stekne sljedeće instrumente osiguranja povrata Kredita, uz obvezu Klijenta da iste pribavi u sljedećim rokovima:

- policu osiguranja nekretnine, najkasnije do 31.05.2025. (minimalno od poplave i požara, vinkuliranu u Banke)
- procjenu vrijednosti nekretnine, najkasnije do 31.05.2025.g od osobe koja se tom djelatnošću bavi i koja je prihvatljiva Banci

IZJAVE I DODATNE OBVEZE UGOVORNIH STRANA

16. Članak, Izjave

Dužnik prima na znanje da Banka sklapa ovaj Ugovor oslanjajući se na sljedeće izjave Dužnika te pravovaljanu dokumentaciju kojom se one potvrđuju:

- (i) Dužnik koji je pravna osoba i/ili koji u trenutku sklapanja ovog Ugovora obavlja poslovnu djelatnost valjano je registriran i postoji u skladu s propisima države u kojoj se nalazi njegovo registrirano sjedište;
- (ii) sklapanje i provedba ovog Ugovora te, u slučaju kada su ugovoreni, Instrumenta osiguranja nisu protivni zakonima i podzakonskim propisima, općim aktima koji se primjenjuju na Dužnika, odlukama sudova ili drugih nadležnih tijela koje se odnose na Dužnika te ugovorima u kojima je Dužnik jedna od ugovornih strana;
- (iii) Dužnik je pisanim putem obavijestio Banku o svim činjenicama i okolnostima za koje se može razumno pretpostaviti da imaju utjecaj na donošenje odluke Banke o odobrenju Kredita i sklapanju ovog Ugovora;
- (iv) nema materijalno značajnih promjena, te prema njegovom saznanju, ne prijeti nastanak materijalno značajnih promjena koje imaju ili bi mogle imati negativni učinak na:
 - a) poslovanje, imovinu i stanje (financijsko, pravno ili drugo) Dužnika i/ili grupe povezanih osoba kojoj pripada Dužnik,
 - b) sposobnost Dužnika u ispunjavanju obveza iz ovog Ugovora,
 - c) valjanost, provedivost, redosljed prvenstva i/ili početnu vrijednost kakva je bila utvrđena u trenutku sklapanja ovog Ugovora bilo kojeg Instrumenta osiguranja;
- (v) nisu pokrenuti, te prema njegovom saznanju, ne prijeti opasnost od pokretanja sudskih, arbitražnih ili upravnih postupaka odnosno postupaka pred osobama ili tijelima s javnim ovlastima koji imaju ili bi mogli imati negativan materijalno značajni učinak, izuzev postupaka o kojima je Banka obaviještena pisanim putem prije sklapanja ovog Ugovora. Postupcima koji imaju negativan materijalno značajan učinak smatraju se jedan ili više postupaka koji, pojedinačno ili zajedno, mogu dovesti do:
 - a) prestanka postojanja, prestanka poslovanja, preustroja ili promjene vlasničke strukture Dužnika,

- b) sklapanja nagodbe Dužnika s vjerovnicima,
 - c) nevaljanosti ili neprovedivosti ovog Ugovora,
 - d) gubitka novčanih sredstava ili druge imovine svakog pojedinog Dužnika u iznosu odnosno vrijednosti od najmanje 2,00% (slovima: dva posto) od ukupnog iznosa svih novčanih obveza tog Dužnika, uključujući i obveze po osnovi ovog Ugovora, iskazanih u zadnjim dostupnim financijskim izvještajima. Ako ukupan iznos svih novčanih obveza određenog Dužnika nije moguće utvrditi iz financijskih izvještaja, kao i u slučaju da Dužnik nije obavezan sastavljati financijske izvještaje, Banka će po slobodnoj ocjeni utvrditi ima li određeni postupak negativan materijalno značajan učinak;
 - e) nevaljanosti, neprovedivosti, promjene redoslijeda prvenstva ili umanjenja početne vrijednosti kakva je bila utvrđena u trenutku sklapanja ovog Ugovora bilo kojeg Instrumenta osiguranja,
- (vi) da je upoznat sa činjenicom da Banka primjenjuje posebne kriterije za poslovanje s poslovnim subjektima koji obavljaju određene djelatnosti visokog rizika s aspekta sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma kao što su: pružanje novčarskih usluga (stavljanje klijentima na raspolaganje mehanizama za prijenos i razmjenu sredstava npr. novčane doznake, unovčavanje čekova, mjenjački poslovi i izdavanje/otkup putničkih čekova), trgovina virtualnim valutama ili upravljanje platformama za razmjenu virtualnih valuta, te kasino koji pruža isključivo usluge internetskog klađenja ili nema odobrenje za obavljanje djelatnosti. Dužnik izjavljuje da je prijavio Banci svaku takvu djelatnost (neovisno o tome da li je registrirana ili ne) prije sklapanja ovog Ugovora.
- (vii) svi podaci i isprave koji su dostavljeni Banci u vezi s ovim Ugovorom su točni, potpuni i vjerodostojni;

Klijent, uz sve navedeno, također izjavljuje da:

- (viii) ne postoje upisani ili neupisani tereti i prava na bilo kojoj njegovoj imovini, izuzev tereta i prava o kojima je Banka obaviještena pisanim putem prije sklapanja Ugovora;
- (ix) Klijent i s njime/a povezane osobe te njihovi zakonski zastupnici, kao i osobe koje su na bilo koji drugi način uključene u pravni posao koji se financira iz Kredita nisu sankcionirane osobe niti krše Sankcije;
- (x) Kredit neće biti izravno ili neizravno korišten za financiranje djelatnosti ili aktivnosti koje su protivne prisilnim propisima, za financiranje aktivnosti ili poslovanja sankcioniranih osoba ili aktivnosti ili poslovanja na području sankcioniranih država, kao i za bilo koju drugu svrhu koja bi mogla dovesti do kršenja Sankcija, kao niti za financiranje djelatnosti ili aktivnosti koje nisu u skladu s općeprihvaćenim etičkim vrijednostima, te okolišnim i socijalnim standardima;

Svaka od ovdje navedenih izjava smatrat će se ponovno danom na datum svakog Zahtjeva za korištenje Kredita, datum svakog korištenja Kredita i prvi dan svakog kvartala.

17. Članak, Dodatne obveze

Dužnik se obvezuje pravovremeno obavijestiti Banku o svakoj povredi ili potencijalnoj povredi Ugovora, značajnim promjenama u poslovanju koje se odnose na njega i grupu povezanih osoba kojoj pripada, te o svakoj drugoj materijalno značajnoj okolnosti i to odmah nakon što mu postane poznata, a ako bi zbog nastalih promjena, po razumnoj procjeni Banke, moglo doći do nemogućnosti ili otežane mogućnosti podmirenja potraživanja Banke po osnovi ovog Ugovora, Banka je ovlaštena zatražiti promjenu bitnih uvjeta ovog Ugovora, a u slučaju da Dužnik ne prihvati izmijenjene uvjete u roku koji je odredila Banka, Banka je ovlaštena otkazati Kredit;

Dužnik se također obvezuje bez odgađanja pisanim putem obavijestiti Banku o svim promjenama identifikacijskih podataka, promjenama osoba ovlaštenih za zastupanje, kao i dostaviti Banci na njen zahtjev svu dokumentaciju i podatke koje Banka zatraži u svrhu provedbe dubinske analize Dužnika u skladu s Mjerodavnim propisima;

Dužnik koji je poslovni subjekt se dodatno obvezuje:

- (i) obavijestiti Banku o namjeri zaduženja i svakom svom zaduženju kod drugog kreditora kojim bi se njegov ukupan financijski dug povećao kumulativno za najmanje 10% (slovima: deset posto) u odnosu na njegov ukupan iznos financijskog duga o kojem je Banka obaviještena prije sklapanja ovog Ugovora; Financijski dug u smislu ovog Ugovora čine obveze prema bankama i leasing-društvima te obveze po osnovi izdanih dužničkih vrijednosnih papira, uključujući obveze po osnovi ovog Ugovora;
- (ii) voditi poslovne knjige i drugu evidenciju koja je prikladna za istinito i pravično prikazivanje financijskog stanja Dužnika i njegovih ovisnih društava te rezultata poslovanja u skladu s mjerodavnim propisima;
- (iii) dostavljati Banci pojedinačna financijska izvješća za svaku poslovnu godinu u roku od 120 dana od kraja poslovne godine, odnosno u roku od 60 dana od kraja poslovne godine, za obveznike poreza na dohodak, a na zahtjev Banke i druge financijske podatke i informacije, te omogućiti Banci kontrolu svog poslovanja i pregled svojih poslovnih knjiga;
- (iv) održavati postojanje i kontinuitet poslovanja, te poslovati pažnjom dobrog gospodarstvenika i u skladu sa svim mjerodavnim propisima;

- (v) da bez prethodne pisane suglasnosti Banke neće izdvajati ili omogućiti izdvajanje cijelog ili dijela svojeg poslovanja ili mijenjati predmet svog poslovanja;
- (vi) da bez prethodne pisane suglasnosti Banke neće prodati, zalagati, prenositi, davati u najam ili na bilo koji drugi način raspolagati svojom imovinom, osim ako je takvo raspolaganje izvršeno u sklopu redovnog poslovanja i pod uobičajenim komercijalnim uvjetima
- (vii) Klijent se obvezuje pribaviti prethodnu pisanu suglasnost za svako zaduženje kod drugog kreditora, bez obzira na to da li pojedinim zaduženjem povećava svoje obveze prema kreditoru o kojemu je već izvjestio Banku, ili se zadužuje kod novog kreditora
- (viii) Klijent se obvezuje da za vrijeme trajanja ovog Ugovora neće odobravati niti isplaćivati pozajmice vlasnicima, povezanom društvima i trećim fizičkim osobama, trećim pravnim osobama, bez prethodne pisane suglasnosti Banke;

Klijent se, uz sve navedeno, također obvezuje:

- (ix) osigurati da su novčane obveze po osnovi ovog Ugovora rangirane najmanje jednako s ostalim njegovim postojećim i budućim neosiguranim novčanim obvezama, izuzev obveza koje imaju zakonski prioritet;
- (x) obavljati platni promet po transakcijskim računima otvorenima kod Banke najmanje u omjeru koji odgovara udjelu zaduženosti Klijenta kod Banke u ukupnoj zaduženosti Klijenta kod svih kreditnih i financijskih institucija;
- (xi) da sredstva Kredita neće koristiti za stjecanje dionica i/ili drugih vrijednosnih papira izdanih od strane Banke i/ili druge članice grupe kojoj pripada;

Jamac platac se obvezuje da u slučaju da djelomično podmiri tražbinu Banke po osnovi ovog Ugovora neće koristiti prava koja mu pripadaju po osnovi subrogacije, neće tražiti niti primiti ispunjenje svoje regresne tražbine prema Klijentu po toj osnovi niti će pokretati bilo kakav postupak radi njene naplate, sve dok Banka u cijelosti ne namiri svoju tražbinu po osnovi ovog Ugovora. U slučaju da postupi protivno ovoj obvezi, Jamac platac je obvezan bez odgađanja doznačiti Banci sve iznose koje je primio ili naplatio po osnovi namirenja svoje regresne tražbine prema Klijentu.

Banka neće bez opravdanog razloga uskratiti suglasnost u odnosu na zahtjeve Dužnika iz toč (v) i (vi) obveza.

POVREDA UGOVORNIH OBVEZA

18. Članak, Vrste povreda

Svaka od dolje navedenih situacija predstavlja slučaj povrede ovog Ugovora:

- i. nepridržavanje bilo koje obveze iz ovog Ugovora od strane Dužnika;
- ii. neistinitost, netočnost, nepotpunost ili prestanak važenja bilo koje Izjave koja je dana ili isprave koja je pribavljena sukladno ovom Ugovoru;
- iii. nastup bilo kojeg događaja ili okolnosti zbog koje se može razumno očekivati da je bitno ugrožena ili smanjena sposobnost Dužnika da uredno ispuni svoje obveze koje proizlaze iz ovog Ugovora;
- iv. podnošenje prijedloga za otvaranje stečajnog ili predstečajnog postupka ili pokretanje likvidacije ili bilo kojeg drugog postupka čija posljedica može biti prestanak postojanja Dužnika, poslovnog subjekta, odnosno stečaja potrošača fizičke osobe;
- v. prestanak postojanja, prestanak važenja ili nevaljanost bilo kojeg Instrumenta osiguranja povrata kredita i/ili pojedinog njegovog dijela ili odredbe;
- vi. pokušaj Dužnika da u cijelosti ili djelomično ospori valjanost ovog Ugovora ili/ Instrumenta osiguranja povrata kredita;
- vii. insolventnost Dužnika;
- viii. neplaćanje bilo kojeg dospjelog iznosa ili neispunjenje bilo koje druge obveze od strane Dužnika po bilo kojem drugom ugovoru sklopljenim s Bankom i/ili bilo kojom drugom članicom grupe kreditnih institucija kojoj pripada Banka;
- ix. neplaćanje, prijevremeno dospijeće ili mogućnost prijevremenog dospijeća jedne ili više preostalih novčanih obveza Dužnika i/ili bilo koje druge osobe koja s Dužnikom čini grupu povezanih osoba u ukupnom iznosu od najmanje 2,50% (slovima: dvacijelihpedeset posto) od ukupnog iznosa svih novčanih obveza Dužnika i/ili bilo koje druge osobe koja s Dužnikom čini grupu povezanih osoba prema Banci, po svim pravnim osnovama;
- x. blokada transakcijskih računa Dužnika;
- xi. statusna promjena Dužnika i/ili izravna ili neizravna promjena najmanje 25% (slovima: dvadesetpet posto) udjela u kapitalu Dužnika ili glasačkim pravima u Dužniku i/ili manja izravna ili neizravna promjena udjela ili glasačkih prava u Dužniku koja može dovesti do promjene kontrole Dužnika, a koja je provedena bez prethodne pisane suglasnosti Banke, izuzev promjena unutar grupe povezanih osoba kojoj pripada dužnik;
- xii. bilo koje zadiranje ili akt države ili njenih tijela, koji ima ili može imati bitno nepovoljan učinak na Dužnika kao što su, primjerice, izvlaštenje, konfiskacija, oduzimanje imovine ili drugi postupak koji dovodi do takvih posljedica;

- xiii. nepridržavanje obveza Dužnika u vezi propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma te primjenjivih Sankcija;

19. Članak, Posljedice povrede

U slučaju nastupa bilo koje od navedenih povreda Ugovora, odnosno nastupa okolnosti koje Banci silom primjenjivih Mjerodavnih propisa nameću obvezu ili predviđaju mogućnost prekida uspostavljenog poslovnog odnosa (kao što su, primjerice, slučajevi iz čl. 19. st. 1. i 2. Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma) i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno nastupa ograničenja i/ili zabrana određenih Sankcijama, Banka je ovlaštena po svom izboru, poduzeti jednu ili više sljedećih radnji:

- I. onemogućiti daljnje korištenje neiskorištenog iznosa Kredita;
- II. otkazati ovaj Ugovor;
- III. proglasiti prijevremeno dospjeće cijelog ili dijela Kredita i bilo koji iznos temeljem ili u vezi s ovim Ugovorom učiniti odmah dospjelim i plativim od strane Klijenta

20. Članak, Otkaz ugovora

Ugovorne strane su suglasne da cjelokupna tražbina Banke po ovom Ugovoru dospjeva u slučaju otkaza Kredita danom slanja otkaznog pisma preporučenom pošiljkom na adresu Klijenta iz zaglavljia ovog Ugovora, odnosno na adresu sjedišta Klijenta upisanog u sudski registar ili drugi odgovarajući upisnik. Ugovorne strane su suglasne da tako učinjen otkaz Kredita proizvodi pravne učinke od dana predaje preporučene pošiljke pošti, bez obzira je li dostava uspjela ili ne.

OSTALO

21. Članak, Komunikacija

Obavijesti, zahtjeve i druge isprave u vezi s ovim Ugovorom („Obavijesti“) ugovorne strane će dostavljati jedna drugoj na adresu koja je za pojedinu ugovornu stranu navedena u zaglavljia ovog Ugovora, ili, u slučaju dostave Banci, na adresu nadležnog organizacijskog dijela Banke koji je zadužen za poslovni odnos s Klijentom.

Komunikacija se može vršiti i putem drugih načina/ kanala komunikacije o kojima je Dužnik obavijestio Banku, odnosno o kojima je Banka obavijestila Dužnika.

Svaka ugovorna strana se obvezuje osigurati da komunikaciju vezano za ovaj Ugovor obavljaju samo njezini ovlašteni radnici u što se druga ugovorna strana može pouzdati.

Ugovorne strane se obvezuju bez odgađanja obavijestiti jedna drugu o svakoj promjeni kontakt-podataka.

22. Članak, Ostali uvjeti

Ugovorne strane pristaju da kao dokaz o visini i dospjeću bilo koje tražbine po ovom Ugovoru služe poslovne knjige Banke i ostala dokazna sredstva kojima Banka raspolaže.

Ako Banka ne realizira ili kasni s realizacijom bilo kojeg prava kojeg ima prema ovom Ugovoru, to se neće tumačiti njezinim odricanjem od tog prava.

Ako u bilo kojem trenutku bilo koja odredba ovog Ugovora postane ništava ili neprovediva u bilo kojem pogledu, to neće utjecati na valjanost i provedivost ostalih odredaba ovog Ugovora pri čemu će ugovorne strane ništavu ili neprovedivu odredbu nastojati zamijeniti drugom, valjanom i provedivom, kojom će se u najvećoj mogućoj mjeri ostvariti svrha koju su nastojale ostvariti ništavom ili neprovedivom odredbom.

Klijent ne može ustupiti svoja prava i/ili obveze po ovom Ugovoru bez prethodne pisane suglasnosti Banke.

Dužnik se odriče prava na prijeboj tražbina koje ima prema Banci s tražbinama koje Banka ima prema njemu na temelju ovog Ugovora.

Na prava i obveze ugovornih strana primjenjuju se Opći uvjeti Zagrebačke banke d.d. za poslovanje s poslovnim subjektima zajedno sa svim njihovim izmjenama i dopunama koje budu donesene za vrijeme trajanja ovog Ugovora.

23. Članak, Mjerodavno pravo i sudska nadležnost

Za Ugovor je mjerodavno hrvatsko pravo bez kolizijskih odredbi.

U slučaju spora ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

24. Članak, Primjerci i stupanje na snagu

Ugovor je sastavljen u dovoljnom broju primjeraka, od kojih po 2 (dva) primjerka za Banku te po jedan za svaku preostalu ugovornu stranu.

Ugovor stupa na snagu danom potpisa ugovorne strane koja ga je zadnja potpisala, odnosno danom ovjere potpisa ako se isti potpisuje pred javnim bilježnikom.

25. Članak, Prilozi

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da je svaki od sljedećih priloga sastavni dio ovog Ugovora te prihvaćaju sva prava i obveze koje iz njih proizlaze:

- Obveze u vezi instrumenta osiguranja

KLIJENT:

LUMA Koncept d.o.o.
Stipe Matković, direktor

Datum potpisa: 21.03.2025

JAMAC PLATAC:

Stipe Matković

Datum potpisa: 21.03.2025

BANKA:

Zagrebačka banka d.d.

02.15.
Nikolina Butorac

Sonja Skender

Datum potpisa: 21.03.2025

PRILOG - OBVEZE VEZANE ZA INSTRUMENTE OSIGURANJA

➤ Obveze u vezi s policom osiguranja

Klijent se obvezuje do otplate cjelokupnog Kredita, najmanje 15 (petnaest) dana prije isteka roka važenja postojeće police osiguranja predmeta zalogu, dostaviti Banci originalni primjerak nove police osiguranja ili pisanu potvrdu osiguravatelja o ugovorenom osiguranju, vinkulirane u korist Banke, s dokazom da je plaćena premija osiguranja za naredno razdoblje.

U slučaju višegodišnjeg osiguranja, Klijent se obvezuje u roku od 15 (petnaest) dana od dana dospjeća pojedine rate ili ukupne premije osiguranja dostaviti Banci dokaz da je plaćena dospjela rata ili ukupna premija osiguranja.

Ako Klijent ne ispuní neku od obveza iz ovog Ugovora u vezi s osiguranjem Instrumenta osiguranja, Klijent ovlašćuje Banku da, bez prethodne obavijesti Klijentu, ugovori policu osiguranja s istim ili drugim osiguravateljem po izboru Banke i/ili plati ukupnu premiju osiguranja, odnosno neplaćene rate premije osiguranja te za taj iznos odmah tereti Klijenta.

Klijent, kao korisnik osiguranja ovim Ugovorom ustupa Banci sva prava iz police osiguranja Instrumenta osiguranja te ovlašćuje Banku da o ustupu obavijesti svakodobnog osiguravatelja.

Klijent se obvezuje pravodobno:

- (i) ispunjavati sve obveze po polici osiguranja potraživanja,
- (ii) prijaviti osiguratelju i Banci nastanak osiguranog slučaja,
- (iii) podnijeti osiguratelju odštetni zahtjev u skladu s uvjetima police osiguranja potraživanja i o tome bez odgađanja dostaviti Banci pisani dokaz,
- (iv) u slučaju plaćanja premije u ratama, dostavljati Banci dokaz o pravodobnom plaćanju premije osiguranja za naredno razdoblje osiguranja,
- (v) pisanim putem obavijestiti Banku o svim okolnostima koje su bitne za realizaciju prava Banke po osnovi vinkulirane police osiguranja potraživanja,

➤ Obveze u vezi s procjenom vrijednosti Instrumenta osiguranja

Klijent se obvezuje dostaviti Banci, o svom trošku, najmanje jedanput godišnje (iznimno jedanput u tri godine za stambene nekretnine), a po potrebi i češće na izričiti zahtjev Banke, novu procjenu vrijednosti Instrumenta osiguranja, u obliku i sa sadržajem prihvatljivima Banci, uz pripadajući energetski certifikat ako se radi o nekretnini

Ako Klijent ne ispuní navedenu obvezu, kao i u slučaju opravdane sumnje Banke u istinitost i ispravnost dostavljene procjene vrijednosti Instrumenta osiguranja, Klijent ovlašćuje Banku da zatraži procjenu vrijednosti Instrumenta osiguranja i pripadajući energetski certifikat ako se radi o nekretnini od osobe koja se bavi tom djelatnošću te za plaćeni iznos odmah tereti Klijenta. Banka će prethodno pisanim putem obavijestiti Klijenta o razlozima neprihvatanja dostavljene procjene vrijednosti Instrumenta osiguranja. Klijent se obvezuje osobi koja vrši procjenu Instrumenta osiguranja omogućiti pristup i ulaz nekretnini/pokretnini koja predstavlja Instrument osiguranja.

Klijent je obavezan bez odgađanja pisanim putem obavijestiti Banku o uništenju ili znatnijem oštećenju Instrumenta osiguranja, te osigurati Banci, drugim osobama, i procjeniteljima koje je odabrala Banka nesmetani pregled i procjenu vrijednosti Instrumenta osiguranja te im u tu svrhu dati sve potrebne podatke i isprave.

U slučaju uništenja ili znatnijeg oštećenja Instrumenta osiguranja, kao i u slučaju smanjenja procijenjene vrijednosti Instrumenta osiguranja ispod visine potraživanja Banke koje je osigurano istim, Klijent je dužan na zahtjev Banke te u roku kojeg odredi Banka, dati dodatne instrumente osiguranja, prihvatljive Banci.