PONUDA ZA USLUGU TRAJNOG ČUVANJA, ODRŽAVANJA I OSIGURANJA DOSTUPNOSTI PODATKOVNIH BAZA TE PRIPADAJUĆIH APLIKATIVNIH RJEŠENJA

za potrebe ispunjenja zakonske obveze čuvanja poslovne dokumentacije banke BSD d.d. u stečaju

PONUDITELJ	VACO d.o.o. (podaci ponuditelja u zaglavlju memoranduma) kao nositelj konzorcija te BTC obrt za računalne djelatnosti
NARUČITELJ	BSD d.d. u stečaju — putem stečajnog upravitelja
PREDMET	Čuvanje baza podataka i programa te osiguranje trajne dostupnosti izvještaja kroz razdoblje od 11 godina
ROK DOSTUPNOSTI	11 godina od sklapanja ugovora (sukladno zakonskoj obvezi)
NAČIN PLAĆANJA	Jednokratno, odmah po sklapanju ugovora

Sadržaj

Sadržaj 2
1. Uvod i predmet ponude 3
2. Zakonska osnova i kontekst 3
3. Opseg podataka obuhvaćenih uslugom 4
4. Opis usluge 4
4.1. Stalno dostupan oblak (aktivne partije) 4
4.2. Arhivske baze kao »žive« baze 4
4.3. Dvije sigurne lokacije 5
4.4. Čuvanje programa i sposobnosti izrade čitljivih izvještaja 5
5. Dostupnost izvještaja i vrste podataka koje je moguće izlistati 5
6. Zašto izlistavanje u papirnatu arhivu nema smisla 6
7. Trajanje usluge 6
8. Komercijalni uvjeti 6
8.1. Jednokratna naknada za čuvanje i dostupnost (plativa odmah) 6
8.2. Naknada za izlistavanje i izradu izvještaja (na zahtjev) 7
9. Sigurnost, jamstva i razina usluge 7
10. Zašto VACO d.o.o. 8
11. Uvjeti ponude i napomene 8

1. Uvod i predmet ponude

Ovom ponudom društvo VACO d.o.o. (u nastavku: Ponuditelj) nudi naručitelju BSD d.d. u stečaju (u nastavku: Naručitelj) cjelovitu uslugu trajnog čuvanja podatkovnih baza i pripadajućih aplikativnih (programskih) rješenja banke, zajedno s jamstvom njihove neprekinute dostupnosti i sposobnosti izrade ljudski čitljivih izvještaja kroz cijelo zakonom propisano razdoblje čuvanja.

Za razliku od klasične usluge arhiviranja, koja podrazumijeva pasivno pohranjivanje podataka, predmet ove ponude je živo, održavano i u svakom trenutku upotrebljivo okruženje iz kojeg se podaci mogu dohvatiti, obraditi i prezentirati u obliku razumljivom čovjeku, sudu, nadzornim tijelima i klijentima. Trenutni vlasnici i zaposlenici VACO d.o.o. su ujedno i izvorni autor bankovnog informacijskog sustava u kojem se predmetni podaci nalaze te raspolaže potpunim poznavanjem strukture, sadržaja i logike tih podataka, što ovu uslugu čini jedinstvenom na tržištu.

Ponuda je strukturirana tako da Naručitelju, a posljedično i stečajnoj masi te nadležnom sudu, jasno prikaže opseg usluge, njezinu zakonsku utemeljenost, tehnička i sigurnosna jamstva te ekonomsku opravdanost u odnosu na alternativne (znatno skuplje i rizičnije) načine ispunjenja iste zakonske obveze.

2. Zakonska osnova i kontekst

Iako je banci oduzeta dozvola za rad, obveza čuvanja poslovnih knjiga i dokumentacije nije prestala. Temeljem prijelaznih i završnih odredaba važećeg Zakona o kreditnim institucijama (članak 387.), na BSD d.d. u stečaju i dalje se primjenjuju odredbe Zakona o kreditnim institucijama koji je bio na snazi u trenutku otvaranja stečaja, uključujući odredbe o čuvanju poslovne dokumentacije iz članaka 159. i 160.

Sukladno navedenim odredbama, dokumentacija o otvaranju, vođenju i zatvaranju računa za plaćanje i depozita, dokumentacija o svim knjiženjima i promjenama evidentiranim u poslovnim knjigama te ugovori i druga dokumentacija o zasnivanju poslovnog odnosa s klijentom moraju se čuvati najmanje 11 godina. Rok od 11 godina računa se od isteka godine u kojoj je poslovna promjena nastala ili je isprava sastavljena, a kod dugoročnih kredita i sličnih dugoročnih odnosa dokumentacija se mora čuvati tijekom cijelog trajanja odnosa i još najmanje 11 godina nakon njegova prestanka.

Zakon dodatno propisuje da kreditna institucija mora voditi i čuvati poslovnu dokumentaciju na način koji omogućuje provjeru zakonitosti poslovanja u bilo kojem trenutku. To znači da nije dovoljno podatke samo pohraniti — oni moraju ostati dohvatljivi, vjerodostojni i čitljivi tijekom cijelog razdoblja čuvanja. Upravo tu sposobnost ova ponuda jamči.

Usporedno s navedenim, na dio podataka koji predstavljaju osobne podatke primjenjuje se i regulativa o zaštiti osobnih podataka (GDPR), pri čemu zakonska obveza čuvanja predstavlja valjanu pravnu osnovu za njihovu daljnju pohranu, uz istovremeno ograničenje pristupa i obrade isključivo na opravdane i zakonom dopuštene svrhe. Predloženi model čuvanja u potpunosti podržava i takav, kontrolirani režim pristupa.

3. Opseg podataka obuhvaćenih uslugom

Usluga obuhvaća kompletan podatkovni fond banke sadržan u bazama informacijskog sustava, i to:

- Cjelovitu bazu svih korisnika (klijenata) banke, uključujući sve njihove matične podatke;
- Sve podatke o ugovorenim partijama (računima, depozitima, kreditima i ostalim proizvodima) klijenata;
- Sve retke knjiženja, odnosno cjelovitu povijest poslovnih promjena evidentiranih u poslovnim knjigama, počevši od 2005. godine pa nadalje;
- Arhivske zapise financijskih transakcija i platnih naloga;
- Podatke o računima za plaćanje i depozitima (datumi otvaranja, zatvaranja, statusi i pripadajuće promjene);
- Sve dokumente koji se već nalaze u digitalnom obliku unutar postojećeg DMS sustava (sustava za upravljanje dokumentima) integriranog u program, odnosno baze.

Naglašavamo da se u okviru priprema, a najkasnije prije zaključenja stečajnog postupka, u sustav mogu naknadno učitati i dodatni skenirani dokumenti koji do sada eventualno nisu bili digitalizirani. Na taj se način postiže cilj da cjelokupna relevantna dokumentacija banke bude u potpunosti digitalizirana, objedinjena i dostupna s jednog mjesta, čime se uklanja potreba za paralelnim održavanjem fizičke arhive.

4. Opis usluge

Predložena usluga temelji se na dvoslojnom modelu čuvanja podataka, koji kombinira stalno dostupan oblak za aktivne podatke i posebno održavane arhivske baze za povijesni podatkovni fond. Oba sloja čuvaju se na dvije fizički odvojene, sigurne lokacije.

4.1. Stalno dostupan oblak (aktivne partije)

Dio podataka koji se odnosi na trenutno aktivne partije, a koji je već migriran u infrastrukturu Ponuditelja, zadržava se u stalno dostupnom oblaku (cloud). Ovi su podaci dostupni neprekidno i u realnom vremenu, uz visoke standarde raspoloživosti, redundancije i sigurnosti.

4.2. Arhivske baze kao »žive« baze

Povijesni podatkovni fond čuva se u arhivskim bazama. Ključna razlika u odnosu na obično pohranjivanje jest u tome što arhivske baze i pripadajući programi zahtijevaju aktivno održavanje da bi ostali funkcionalni. Ponuditelj će stoga, neovisno o tome pristupa li im itko, periodično provjeravati ispravnost (»zdravlje«) cjelokupnog okruženja, pokretati baze i programe te provoditi testiranja njihove ispravnosti i dohvatljivosti podataka.

Time arhivska baza ostaje »živa« — odnosno trajno spremna za uporabu — za razliku od pasivnih arhiva kod kojih s vremenom dolazi do zastarijevanja formata, gubitka kompatibilnosti i nemogućnosti čitanja podataka. Ovaj kontinuirani nadzor i održavanje predstavljaju srž vrijednosti koju ova usluga pruža.

4.3. Dvije sigurne lokacije

U suradnji s partnerom koji je do sada održavao fizičku infrastrukturu banke (onu koju je banka koristila prije prelaska na oblak Ponuditelja) kao članom konzorcija, podaci i sustavi čuvaju se na dvije fizički odvojene, sigurne lokacije:

- Lokacija 1: Split;
- Lokacija 2: podatkovni centar (data centar) Ponuditelja u Bilju.

Čuvanje na dvije geografski odvojene lokacije osigurava redundanciju i otpornost na gubitak podataka uslijed kvarova, elementarnih nepogoda ili drugih nepredviđenih događaja, čime se jamči visoka razina sigurnosti i kontinuiteta dostupnosti tijekom cijelog razdoblja od 11 godina.

4.4. Čuvanje programa i sposobnosti izrade čitljivih izvještaja

Predmet ove ponude nije isključivo čuvanje samih baza podataka, već — što je jednako važno — čuvanje programa i osiguranje dostupnosti programa koji iz tih baza može izraditi suvisle, ljudski čitljive izvještaje. Sirovi podaci u bazi bez odgovarajuće aplikacije koja ih zna pravilno protumačiti nemaju praktičnu uporabnu vrijednost; tek program koji poznaje njihovu strukturu pretvara ih u razumljive izvještaje upotrebljive pred sudom, nadzornim tijelima i u odnosu prema klijentima.

Ponuditelj trenutno raspolaže vrlo sličnim programom kroz koji se isti podaci mogu izlistati, a koji BSD d.d. u stečaju već koristi od 1. siječnja 2026. godine radi ispunjenja zakonske obveze fiskalizacije. Time je sposobnost dohvata i izrade izvještaja već dokazana i operativna, što dodatno smanjuje rizik i ubrzava postupanje po svakom budućem zahtjevu.

5. Dostupnost izvještaja i vrste podataka koje je moguće izlistati

Kroz opisani sustav Ponuditelj omogućuje pristup svim arhivskim zapisima i izradu izvještaja potrebnih za eventualne sudske postupke, zahtjeve nadzornih tijela ili druge opravdane upite. Konkretno, omogućuje se uredno izlistavanje i izrada, među ostalim:

- Arhivskih zapisa financijskih transakcija;
- Platnih naloga;
- Informacija o računima (datumi otvaranja i zatvaranja računa, statusi i ostali pripadajući podaci);
- Listanja prometa po računima;
- Listanja prometa po kontima;
- Stanja računa i stanja konta;
- Ostalih izvještaja potrebnih za sudske postupke ili druge opravdane upite;
- Dokumenata pohranjenih u digitalnom obliku u DMS sustavu unutar programa, odnosno baza.

Svi navedeni izvještaji izrađuju se u ljudski čitljivom obliku, prikladnom za podnošenje sudu, nadzornim tijelima ili dostavu ovlaštenim podnositeljima zahtjeva.

6. Zašto izlistavanje u papirnatu arhivu nema smisla?

Razmatra li se alternativa čuvanja dokumentacije u klasičnom, papirnatom obliku, dolazi se do zaključka da takav pristup u ovom slučaju nije ni svrhovit ni ekonomičan, iz više razloga:

1. Opseg podataka. Riječ je o cjelovitom podatkovnom fondu banke — svim klijentima, svim partijama i svim recima knjiženja od 2005. godine nadalje. Izlistavanje takvog opsega podataka u papirnati oblik proizvelo bi ogromnu, praktički neupotrebljivu količinu dokumentacije.
2. Gubitak funkcionalnosti. Papirnati ispis je statičan. Iz njega nije moguće pretraživati, filtrirati niti naknadno složiti ciljani izvještaj (primjerice promet po točno određenom računu u zadanom razdoblju). Upravo se takvi ciljani izvještaji najčešće traže u sudskim postupcima.
3. Trošak i prostor. Tiskanje, uvezivanje, fizičko skladištenje, zaštita od oštećenja i osiguranje pristupa papirnatoj arhivi kroz 11 godina predstavljaju trajan i visok trošak, uz stalan rizik oštećenja ili gubitka.
4. Zakonska prihvatljivost elektroničkog oblika. Propisi ne zahtijevaju istovremeno čuvanje u oba oblika; bitno je da dokumentacija bude vjerodostojna, dostupna i provjerljiva u svakom trenutku. Predloženi elektronički model u potpunosti ispunjava taj zahtjev.

Iz navedenog proizlazi da je čuvanje u elektroničkom obliku, uz osiguranu dostupnost i sposobnost izrade izvještaja na zahtjev, jedini razuman, sukladan i ekonomski opravdan način ispunjenja zakonske obveze. Upravo se izlistavanje pojedinačnih dokumenata radi tek onda kada za to postoji stvarna potreba (zahtjev suda, nadzornog tijela ili klijenta), i to o trošku podnositelja zahtjeva, čime se stečajna masa ne opterećuje nepotrebnim troškovima.

7. Trajanje usluge

Obveza Ponuditelja na osiguranje čuvanja i dostupnosti podataka i programa ugovara se na razdoblje od 11 godina, sukladno zakonskoj obvezi čuvanja poslovne dokumentacije iz članaka 159. i 160. Zakona o kreditnim institucijama. Za dokumentaciju vezanu uz dugoročne odnose, za koju zakon predviđa dulji rok čuvanja, trajanje se može produljiti uz poseban dogovor stranaka.

8. Komercijalni uvjeti

Budući da je Naručitelj društvo u stečaju, cjelokupna naknada za uslugu čuvanja i osiguranja dostupnosti kroz cijelo razdoblje od 11 godina naplaćuje se jednokratno i odmah, po sklapanju ugovora. Time se izbjegava oslanjanje na buduća, neizvjesna mjesečna plaćanja iz stečajne mase, dok obveza Ponuditelja na dostupnost ostaje u punom opsegu kroz svih 11 godina.

8.1. Jednokratna naknada za čuvanje i dostupnost (plativa odmah)

Visina jednokratne naknade utvrđena je na temelju dosadašnje mjesečne naknade za održavanje sustava i naknade za infrastrukturu u već smanjenom jedinstvenom iznosu od 1.900,00 EUR, primijenjene na cjelokupno razdoblje od 11 godina (132 mjeseca), na sve se odobrava dodatni diskont odnosno odobreni popust od 10% za plaćanje unaprijed:

Stavka izračuna	Iznos
Mjesečna naknada za održavanje i dostupnost	1.900,00 EUR
Razdoblje (11 godina × 12 mjeseci)	132 mjeseca
Ukupno prije popusta (1.500,00 × 132)	250.800,00 EUR
Popust za plaćanje unaprijed (10%)	– 25.080,00 EUR
JEDNOKRATNA NAKNADA (bez PDV-a)	**225.720,00 EUR**

Na navedeni iznos obračunava se pripadajući porez na dodanu vrijednost (PDV) sukladno važećim propisima. Jednokratna naknada pokriva čuvanje cjelokupnog podatkovnog fonda i pripadajućih programa, njihovo redovito održavanje i provjeru ispravnosti, čuvanje na dvije sigurne lokacije te osiguranje trajne dostupnosti kroz cijelo razdoblje od 11 godina.

8.2. Naknada za izlistavanje i izradu izvještaja (na zahtjev)

Samo izlistavanje, odnosno izrada i izdavanje pojedinačnih izvještaja i preslika arhivskih dokumenata, naplaćuje se posebno i to onome tko izlistavanje zatraži (sud, nadzorno tijelo, klijent ili druga ovlaštena osoba). Time se troškovi dohvata ne terete na stečajnu masu, već na stvarnog podnositelja zahtjeva. Cijene su usklađene s tržišno uobičajenim naknadama koje za izlistavanje, odnosno izdavanje preslika arhivske bankovne dokumentacije primjenjuju najveće banke u Republici Hrvatskoj, a naplaćuju se po stavci i po stranici izvještaja:

Vrsta izlistavanja / izvještaja	Naknada
Preslika / izlistavanje arhivskog dokumenta — starost do 5 godina	3,98 EUR / stranici
Preslika / izlistavanje arhivskog dokumenta — starost 5 do 10 godina	6,64 EUR / stranici
Preslika / izlistavanje arhivskog dokumenta — starost preko 10 godina	7,96 EUR / stranici
Izlistavanje prometa — po pojedinačnoj stavci (elektronički)	0,05 EUR / stavci
Izdavanje potvrde ili ovjere	6,64 EUR / potvrdi
Izvješće za potrebe suda ili revizije	26,54 EUR / izvješću
Snimanje podataka na elektronički medij	0,11 EUR / stranici (min. 40,00 EUR)

Navedene naknade ne uključuju PDV. Cijene su referentno usklađene s javno objavljenim odlukama o tarifama naknada najvećih banaka u Republici Hrvatskoj za usluge izdavanja preslika i dokumenata iz arhive (npr. tarifa naknada Privredne banke Zagreb d.d. predviđa naknadu za kopije dokumenata iz arhive u rasponu od 1,99 EUR po stranici za dokumente do 3 godine starosti do 6,64 EUR po stranici za dokumente starosti 5 do 10 godina). Konačan cjenik usklađuje se s prosjekom tarifa triju najvećih banaka u trenutku izlistavanja podataka i biti će javno dostupan svim korisnicima prije traženja izlista.

9. Sigurnost, jamstva i razina usluge

Tijekom cijelog razdoblja čuvanja Ponuditelj jamči:

- Čuvanje podataka i programa na dvije fizički odvojene, sigurne lokacije (Split i podatkovni centar u Bilju);
- Redovite provjere ispravnosti (»zdravlja«) baza i programa te periodično pokretanje i testiranje radi održavanja njihove funkcionalnosti;

- Trajnu dostupnost i sposobnost izrade ljudski čitljivih izvještaja na zahtjev ovlaštenih osoba;
- Kontrolirani pristup podacima, uz poštivanje propisa o zaštiti osobnih podataka (GDPR) i čuvanja povjerljivosti;
- Sigurnosno pohranjivanje (backup) i zaštitu od gubitka podataka.

10. Zašto VACO d.o.o.

Ponuditelj je u jedinstvenoj poziciji za pružanje ove usluge iz sljedećih razloga:

- Izvorni autor sustava. Ponuditelj je autor izvornog bankovnog informacijskog sustava u kojem se arhivski podaci nalaze te iznimno dobro poznaje sadržaj, strukturu i logiku podataka u bazama. Nijedan drugi pružatelj ne može pod istim uvjetima jamčiti ispravno tumačenje i izlistavanje tih podataka.
- Dokazana operativna sposobnost. Ponuditelj već raspolaže programom kroz koji se isti podaci mogu izlistati, a koji BSD d.d. u stečaju koristi od 1. siječnja 2026. radi zakonske obveze fiskalizacije. Isto tako već više godina održava sustav BSD-u.
- Postojeća infrastruktura. Dio podataka već je migriran u oblak Ponuditelja, a uz partnera koji je održavao raniju infrastrukturu osigurava se kontinuitet i druga sigurna lokacija.
- Ekonomska opravdanost. Jednokratni model plaćanja s popustom drži ukupni trošak stečajne mase predvidivim i nižim od alternativa, dok dodatni troškovi izlistavanja terete podnositelje zahtjeva, a ne stečajnu masu.

11. Uvjeti ponude i napomene

- Sve cijene izražene su u eurima (EUR) i ne uključuju PDV, koji se obračunava sukladno važećim propisima.
- Jednokratna naknada plaća se odmah po sklapanju ugovora, dok obveza dostupnosti Ponuditelja traje punih 11 godina.
- Naknade za izlistavanje i izradu izvještaja snosi podnositelj zahtjeva, a ne stečajna masa.
- Mogućnost naknadnog učitavanja dodatnih skeniranih dokumenata postoji do zaključenja stečajnog postupka, radi postizanja potpune digitalizacije dokumentacije.
- Ova ponuda i u njoj navedene cijene podložne su konačnoj potvrdi i ugovornom uređenju između stranaka.

Rok valjanosti ponude: 60 dana od datuma izdavanja.

S poštovanjem,

Karlo Kosina, Član Uprave
VACO d.o.o.