



FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJÉK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 2

13-11-2024

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA:

UR. BROJ:

FINANCIJSKA AGENCIJA
RC ZAGREB
ULICA GRADA VUKOVARA 70
10 000 Zagreb
Republika Hrvatska

**PREPORUČENOM POŠTOM
S POVRAATNICOM**

Zagreb, 11. studeni 2024.

Predmet: Prijava tražbine vjerovnika u predstečajnom postupku

Vjerovnik: ORSULA d.o.o., Ožujaska ulica 9, 10000 Zagreb, OIB: 24028045431 zastupan po Sari Čičić Duvnjak, direktorici društva

Dužnik: POWER COMPUTERS d.o.o., Zagrebačka ulica 87, 40000 Čakovec, OIB: 74119470951

Poštovani,

Sukladno rješenju Trgovačkog suda u Varaždinu, poslovni broj St-306/2024-4 od dana 21. listopada 2024. godine, društvo Orsula d.o.o. podnosi prijavu tražbine u predstečajnom postupku koji se vodi nad društvom POWER COMPUTERS d.o.o., OIB: 74119470951, Zagrebačka ulica 87, 40000 Čakovec.

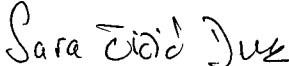
Uz ovaj dopis dostavlja se:

- Ispunjeni i potpisani obrazac „Prijava tražbine u predstečajnom postupku“
- Prilog 1 - E-mail od 18.07.2024. u 2:41 PM kojim se potvrđuje primitak narudžbe br. 202407-404
- Prilog 2 - E-mail od 18.07.2024. u 2:46 PM kojim Branka iz korisničke podrške Power Computers d.o.o. potvrđuje primitak narudžbe
- Prilog 3 - E-mail od 18.07.2024. u 14:58 kojim Sara Čičić Duvnjak dostavlja potvrdu o izvršenom plaćanju po narudžbi br. 202407-404
- Prilog 4 - Kopiju Kartice partnera, šifra 489, konto 1250
- Prilog 5 - E-mail od 12.08.2024. u 17:45 kojim Fran Bare obavještava da društvo Orsula d.o.o. otkazuje narudžbu zbog kršenja roka isporuke i moli da se izvrši povrat uplaćenih sredstava u roku od 24 sata
- Prilog 6 - E-mail od 13.08.2024. u 13:03 kojim Sara Čičić Duvnjak dostavlja Obrazac za jednostrani raskid ugovora i moli informaciju kada će povrat uplaćenih sredstava biti izvršen
- Prilog 7 - E-mail od 13.08.2024. u 13:59 kojim Domagoj iz korisničke podrške Power Computers d.o.o. potvrđuje primitak obrasca
- Prilog 8 - E-mail od 16.09.2024. u 12:47 kojim Sara Čičić Duvnjak moli informaciju kada će biti izvršen povrat sredstava društvu Orsula d.o.o.

Za sve dodatne informacije molim Vas da me kontaktirate putem nekih od niže navedenih kontakata:

- Pozivom na broj mobilnog telefona: +385 92 343 9612
- E-mailom na e-mail adresu: sara.cduvnjak@orsula.hr

S poštovanjem,


Za Orsula d.o.o.,
Sara Čičić Duvnjak

ORSULA
d.o.o. ZAGREB

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368
ULICA GRADA VUKOVARA 70,
10000 ZAGREB

(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud TRGOVAČKI SUD U VARAŽDINU
Poslovni broj spisa St-306/2024

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU**PODACI O VJEROVNIKU:**

Ime i prezime / tvrtka ili naziv
ORSULA D.O.O.

OIB **24028045431**

Adresa / sjedište
OŽUJSKA ULICA 9, 10000 ZAGREB, HRVATSKA

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv
POWER COMPUTERS D.O.O.

OIB **74119470951**

Adresa / sjedište
ZAGREBAČKA ULICA 87, 40000 ČAKOVEC, HRVATSKA

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Internet narudžba br. 202407-404, potvrda o izvršenom plaćanju predujma, kartica partnera

Iznos dospjele tražbine **2.800,48** (euro)

Glavnica **2.800,48** (euro)

Kamate (euro)

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
2.800,48 (euro)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

Internet narudžba br. 202407-404, potvrda o izvršenom plaćanju predujma, kartica partnera

Vjervnik raspolaže ovršnom ispravom DA ☐ NE ☐ za iznos (euro)

Naziv ovršne isprave

Power Computers d.o.o. nije dostavio račun za uplaćeni predujam u iznosu od 2.800,48 EUR.

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (euro)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje

ODRIČEM ☐ NE ODRIČEM ☐

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM ☐ NE PRISTAJEM ☐

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM ☐ NE PRISTAJEM ☐

Mjesto i datum

ZAGREB, 11.11.2024

ORSULA
d.o.o. ZAGREB

Potpis vjerovnika

Sara Čičić Duvnjak

ZA ORSULA D.O.O.

SARA ČIČIĆ DUVNJAK, direktorica

Uz obrazac prijave tražbine u predstečajnom postupku prilažemo:

- **Prilog 1** - E-mail od 18.07.2024. u 2:41 PM kojim se potvrđuje primitak narudžbe br. 202407-404
- **Prilog 2** - E-mail od 18.07.2024. u 2:46 PM kojim Branka iz korisničke podrške Power Computers d.o.o. potvrđuje primitak narudžbe
- **Prilog 3** - E-mail od 18.07.2024. u 14:58 kojim Sara Čičić Duvnjak dostavlja potvrdu o izvršenom plaćanju po narudžbi br. 202407-404
- **Prilog 4** - Kopiju Kartice partnera, šifra 489, konto 1250
- **Prilog 5** - E-mail od 12.08.2024. u 17:45 kojim Fran Bare obavještava da društvo Orsula d.o.o. otkazuje narudžbu zbog kršenja roka isporuke i moli da se izvrši povrat uplaćenih sredstava u roku od 24 sata
- **Prilog 6** - E-mail od 13.08.2024. u 13:03 kojim Sara Čičić Duvnjak dostavlja Obrazac za jednostrani raskid ugovora i moli informaciju kada će povrat uplaćenih sredstava biti izvršen
- **Prilog 7** - E-mail od 13.08.2024. u 13:59 kojim Domagoj iz korisničke podrške Power Computers d.o.o. potvrđuje primitak obrasca
- **Prilog 8** - E-mail od 16.09.2024. u 12:47 kojim Sara Čičić Duvnjak moli informaciju kada će biti izvršen povrat sredstava društvu Orsula d.o.o.

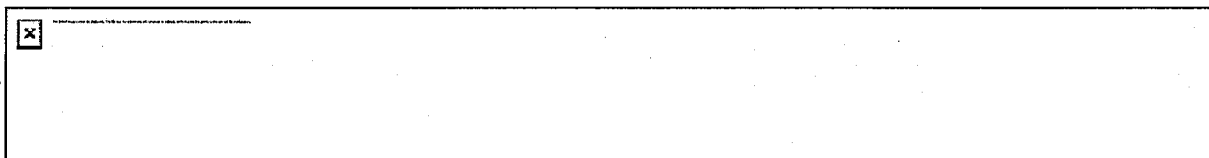
Sara Čičić Duvnjak

From: Info (Orsula)
Sent: 18. srpnja 2024. 14:42
To: Viktor Ivos; Fran Bare; Zvonko Stojević (zvonko.stojevic@gmail.com)
Subject: FW: [202407-404], Order received by Laptopi.hr, total 2.800,48 €
Attachments: Obrazac za jednostrani raskid ugovora.pdf; Uvjeti koristenja.pdf

--
sara čičić duvnjak
E: sara.cduvnjak@orsula.hr
M: +385 92 343 9612
W: www.orsula.hr

From: Laptopi.hr <webshop@laptopi.hr>
Sent: Thursday, July 18, 2024 2:41 PM
To: Info (Orsula) <info@orsula.hr>
Subject: [202407-404], Order received by Laptopi.hr, total 2.800,48 €

Power
computers
d.o.o.
Zagrebačka 87
40000
Čakovec,
Croatia
prodaja@pc1.hr



Adresa za dostavu računa

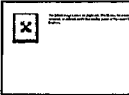
Orsula d.o.o.
Sara Čičić Duvnjak
Ožujaska 9
Zagreb 10000
Croatia
info@orsula.hr
0923439612

Adresa za dostavu robe

Parkovi i galerije Smiljana d.o.o.
Sara Čičić Duvnjak
Listopadska 11
Zagreb 10000
Croatia
+385953247203

Info narudžbe

2024-07-18 14:40:42
Internet bankarstvo
Broj narudžbe: **202407-404**
Status: POTVRDIO KUPAC
PRATITE STATUS NARUDŽBE ONLINE

Naziv proizvoda	Cijena	Kol	PDV HR 25%	Popust	Ukupno
 Lenovo Yoga Pro 9 Intel® Core™ i9 i9-13905H Prijenosno računalo 40,6 cm (16") 3.2K 64 GB LPDDR5x- SDRAM 1 TB SSD NVIDIA GeForce RTX 4070 Wi-Fi 6E (802.11ax) Windows 11 Pro Sivo Šifra proizvoda: FTW83BY000PGE-G	2.345,23 €	1	469,05 €	0,00 €	2.345,23 €
 Samsung 990 PRO M.2 4 TB PCI Express 4.0 NVMe V-NAND MLC Šifra proizvoda: CDE-MZ- V9P4T0BW	448,25 €	1	89,65 €	0,00 €	448,25 €

Dostava HRdo 5kg	1,40 €		7,00 €
Ukupno	560,10 €	0,00 €	2.800,48 €

Iznos narudžbe u valuti plaćanja: 2.800,48 €

Zahvaljujemo na narudžbi. Narudžba je na čekanju dok ne proknjižimo Vašu uplatu i potvrdimo da je narudžba u obradi.

Narudžba kreće u obradu tek nakon potvrdnog mail-a našeg agenta. Prije tog trenutka, narudžbu možemo otkazati (i vratiti Vam uplatu) iz bilo kojeg razloga.

Podaci za plaćanje putem internet bankarstva (bankovnom transakcijom)

Primatelj:

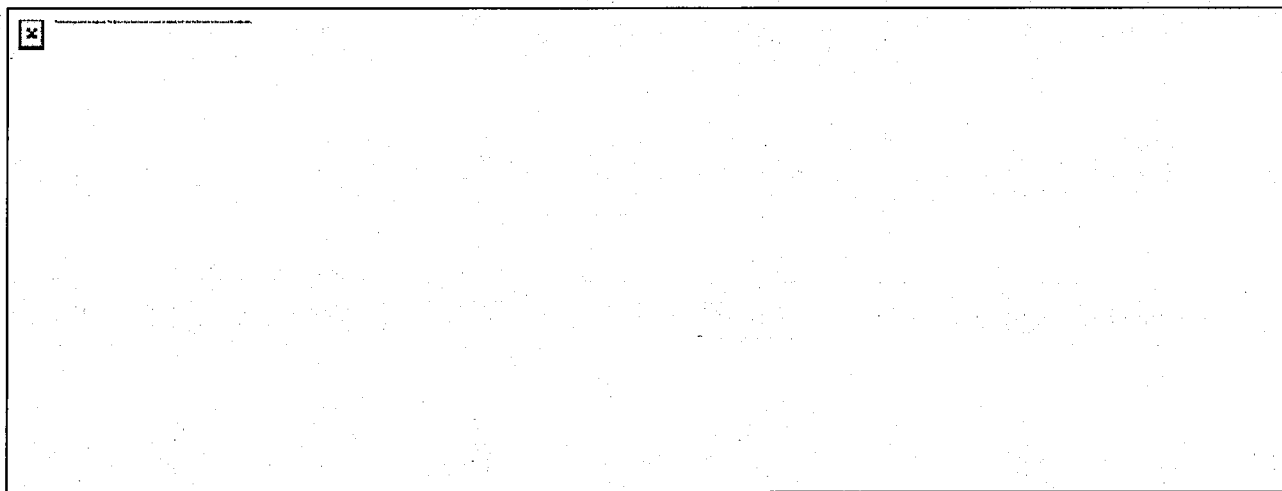
Power Computers d.o.o. Zagrebačka 87, 40 000 Čakovec, Hrvatska

Raiffeisen bank IBAN: **HR1924840081106619366**

Zagrebačka banka d.d. IBAN: **HR6123600001101940224**

Privredna banka Zagreb d.d. IBAN: **HR1023400091110401826**

Erste/Steiermarkische Bank d.d. IBAN: **HR3424020061100695373**



Kod plaćanja po ponudi odnosno bankovnom transakcijom kupac je dužan uplatu izvršiti najkasnije unutar tri (3) radna dana od formiranja iste. Nakon isteka navedenog roka www.laptopi.hr će ponudu smatrati nevažećom.

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA



Za Power Computers d.o.o., Zagrebačka ulica 87, 40000 Čakovec, tel.: 095 2468 900, e-pošta: prodaja@pc1.hr

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime:

Adresa:

E-mail:

PODACI O NARUDŽBI:

Datum narudžbe:

Broj narudžbe:

Broj računa:

Ja, _____ izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupoprodaji niže
(ime i prezime)

navedenih artikala i/ili usluga:

R.br.	SIFRA	NAZIV PROIZVODA
1		
2		
3		
4		
5		

Datum

Potpis

(nije potreban ako se obrazac dostavlja elektroničkim putem)

LAPTOPI  HR

Uvjeti korištenja i kupnje putem Power Computers Webshopa www.laptopi.hr

NAPOMENA: Usluge Power Computers web shopa mogu koristiti samo osobe starije od 18 godina.

Korištenje web shopa

www.laptopi.hr stranice mogu se koristiti za Vašu privatnu upotrebu bez ikakvih naknada za korištenje, a prema Uvjetima kupnje koji su niže navedeni. Molimo Vas da Uvjete kupnje koji slijede obavezno pažljivo pročitate prije korištenja www.laptopi.hr odnosno Power Computers WebShopa u svrhu ostvarivanja kupnje proizvoda oglašanih na istom ili dobivanja informacija o pojedinom proizvodu. Kada pristupate kupnji naših proizvoda putem online kupnje ili posjećujete ove internet stranice radi dobivanja informacija o pojedinom proizvodu, smatra se da ste se upoznati i da ste suglasni s ovim Uvjetima kupnje, u suprotnom Power Computers d.o.o. se oslobađa svake odgovornosti. Ako niste suglasni s ovim Uvjetima kupnje tada nemojte koristiti ovu web stranicu u svrhu kupnje proizvoda ili pribavljanja informacija o istima.

Pojmovi i uvjeti kupnje

Ovi uvjeti kupovine definiraju početak naručivanja, plaćanja isporuke, povrata i reklamacije robe ponuđene na našim stranicama.

Isporučitelj – Prodavatelj je trgovačko društvo Power Computers d.o.o. d.o.o., Čakovec, Zagrebačka 87, OIB: 74119470951, besplatni broj telefona +385 800-400-040, e-pošta: prodaja@pc1.hr.

Kupac – Potrošač robe je posjetitelj web shopa koji odabere barem jedan proizvod, ubaci ga u košaricu, plati virmanom (uplatnicom) u banci (pošti ili FINI) i pošalje narudžbu prodavatelju.

Izražene cijene su maloprodajne s PDVom.

Valuta je euro (€), te je izražena i u hrvatskoj kuni (kn).

Putem "Power Computers WebShopa" moguće je izvršiti kupnju proizvoda samo na području Republike Hrvatske što podrazumijeva dostavu kupljenih proizvoda isključivo na istom području.

Korištenjem "Power Computers WebShopa" smatra se da je korisnik iste upoznat s ovim Uvjetima kupnje te da iste prihvaća. Prodavatelj otklanja svaku odgovornost za sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći iz razloga što Korisnik "Power Computers WebShopa" nije

pročitao Uvjete kupnje.

www.laptopi.hr je web stranica vlasništvu Power Computers d.o.o. – Prodavatelja i upotreba iste se ne naplaćuje, dok se za sam pristup internetu i korištenju daljinskog prijenosa podataka, te naknadi za pružanje takve usluge obratite svojem operateru.

Online kupnja ili internet prodavaonica je ostvarivanje kupnje proizvoda putem Power Computers WebShopa.

Proizvodi su svi proizvodi koji su istaknuti na Power Computers WebShopu, a koje je moguće kupiti putem online kupnje.

Korištenje Power Computers WebShopa je pristup stranici www.laptopi.hr radi dobivanja informacija o sadržaju iste i/ili ostvarivanja internet kupnje.

Korisnik Power Computers WebShopa je svaka osoba koja web stranicu www.laptopi.hr koristi u svrhu ostvarivanja kupnje proizvoda oglašanih na istoj ili dobivanja informacija o pojedinom proizvodu.

Kupac je svaka osoba koja je nakon pregleda i odabira proizvoda naručila proizvod.

Maloprodajna cijena je cijena koja je istaknuta uz svaki proizvod i izražena je u eurima s pripadajućim PDV-om.

U cijene proizvoda nisu uključeni troškovi dostave. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave.

Prihvaćena ponuda je ponuda po kojoj je izvršena uplata.

WEB SHOP KUPOVINA/UGOVOR NA DALJINU – TRENUTAK ZAKLJUČENJA

UGOVORA NA DALJINU

Trajanje ugovora

Ugovor koji potrošač zaključi za kupoprodaju proizvoda i usluga je jednokratni ugovor koji je konzumiran isporukom robe ili usluge od strane trgovca te izvršenim plaćanjem od strane potrošača, a u slučaju da ne bude raskinut. Ovi Opći uvjeti poslovanja sastavni su dio zaključenog Ugovora potrošača i trgovca.

Ugovor se smatra zaključenim u trenutku kada je kupac zaprimio potvrdu primitka narudžbe ili ponudu skupa sa odgovorom agenata o dostupnosti i rezervaciji naručene robe uz primjenu

donjih odredbi ove točke III.a.

Ugovor se smatra ispunjenim/konзумiranim u trenutku kad je kupac platio proizvod po ponudi ili web narudžbi uz potvrđan odgovor agenta o dostupnosti i rezervaciji naručene robe, osim ako u samom ugovoru o kupoprodaji nije drugačije navedeno.

Ugovor se ne smatra ispunjenim/konзумiranim na temelju narudžbe ili uplate po automatski generiranoj web narudžbi koja ne predstavlja kupoprodajni ugovor i koju kupac dobiva automatski na mail, bez ponude ili potvrđnim odgovorom agenta o dostupnosti i rezervaciji naručene robe.

Proizvodi koje Kupac stavi u košaricu nisu rezervirani za tog Kupca. Proizvod je rezerviran tek nakon potvrde plaćanja od strane Kupca. U periodu između stavljanja proizvoda u košaricu i potvrde plaćanja postoji mogućnost da količine proizvoda više nisu dostupne, o čemu će Kupac biti pravovremeno obaviješten, te se Prodavatelj ovim putem odmah i unaprijed ispričava zbog neugodnosti koje vam navedena situacija može prouzročiti. Prodavatelj je u tom slučaju obvezan ponuditi vam mogućnost otkaza narudžbe, djelomičnog otkaza narudžbe odnosno djelomičnog ispunjenja (za slučaj da se radi o više naručenih proizvoda) ili Vam ponuditi opciju da pričekate s narudžbom odnosno ispunjenjem iste ukoliko takva opcija postoji.

III.b u slučaju spora oko isporuke pojedinog proizvoda, Prodavatelj i kupac će nastojati sve sporove riješiti mirnim putem. Sukladno Zakonu o elektroničkoj trgovini koji se odnosi na sve vlasnike internet trgovina u cijeloj EU, pa tako i u Republici Hrvatskoj, Prodavatelj također pruža mogućnost rješavanja eventualnih sporova s potrošačima prilikom online kupovine putem „Online dispute resolution platforme“. Ova on-line platforma dostupna je isključivo potrošačima, dakle ne i trgovačkim društvima.

Više informacija pronađite OVDJE. Platforma je aktivna od 15.2.2016. godine. Novom internetskom platformom jača povjerenje u kupnju putem interneta te se tako daje važan doprinos strategiji jedinstvenog digitalnog tržišta EU-a.

Predugovorne obavijesti, obavijesti prije kupovine

Sukladno članku 57. Zakona o zaštiti potrošača, Prodavatelj mora Kupca na jasan i razumljiv način obavijestiti o:

glavnim obilježjima robe ili usluge, u mjeri u kojoj je to prikladno s obzirom na robu ili uslugu te medij koji se koristi za prijenos obavijesti svojem nazivu i sjedištu, telefonskom broju te, ako postoji, adresi elektroničke pošte ako je primjenjivo, nazivu i sjedištu trgovca u čije ime i/ili za čiji račun nastupa zemljopisnoj adresi mjesta svojeg poslovanja, odnosno zemljopisnoj adresi mjesta poslovanja trgovca u čije ime i/ili za čiji račun on nastupa, a na koju potrošač može nasloviti svoje pritužbe, ako je to mjesto različito od sjedišta iz točke 2. ovoga članka maloprodajnoj cijeni robe ili usluge, a ako priroda robe ili usluge ne omogućava da cijena bude izračunata unaprijed, o načinu izračuna cijene te, ako je primjenjivo, ostalim troškovima prijevoza, dostave ili poštanskih usluga, odnosno o tome da ti troškovi mogu biti naplaćeni, ako ne mogu biti razumno izračunati unaprijed troškovima uporabe sredstava daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora, ako se ti troškovi ne zaračunavaju po osnovnoj tarifi uvjetima plaćanja, uvjetima isporuke robe ili pružanja usluge, vremenu isporuke robe ili pružanja usluge te, ako postoji, načinu rješavanja potrošačkih pritužbi od strane trgovca uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid ugovora kao i o obrascu za jednostrani raskid ugovora sukladno članku 74. stavku 1. ovoga Zakona, u slučajevima u kojima to pravo postoji tome da je potrošač dužan snositi troškove vraćanja robe u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora iz članka 72. ovoga Zakona, odnosno, o

troškovima vraćanja robe, u slučaju da kod ugovora sklopljenih na daljinu roba zbog svoje prirode ne može biti vraćena poštom na uobičajen način tome da će, u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora iz članka 72. ovoga Zakona nakon što je postavio zahtjev u skladu s člankom 64. ili člankom 70. ovoga Zakona, potrošač biti dužan platiti trgovcu razumni dio cijene sukladno članku 77. stavku 7. ovoga Zakona tome da se potrošač ne može koristiti pravom na jednostrani raskid ugovora iz članka 72. ovoga Zakona, u slučajevima u kojima je temeljem članka 79. ovoga Zakona, to pravo isključeno, odnosno o pretpostavkama pod kojima potrošač gubi pravo na jednostrani raskid ugovora postojanju odgovornosti za materijalne nedostatke uslugama ili pomoći koji se potrošaču nude nakon prodaje te uvjetima korištenja tih usluga ili pomoći, ako ih trgovac pruža, kao i o eventualnim jamstvima koja su izdana uz robu ili uslugu postojanju odgovarajućih pravila

postupanja trgovca, kako su definirani člankom 5. točkom 18. ovoga Zakona trajanju ugovora, ako je ugovor sklopljen na određeno vrijeme, odnosno uvjetima otkaza ili raskida ugovora koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, odnosno koji se automatski produžuje minimalnom roku u kojem je potrošač vezan ugovorom, ako postoji pologu ili drugom financijskom osiguranju koje je potrošač na zahtjev trgovca dužan platiti ili pribaviti, kao i o uvjetima plaćanja toga pologa, odnosno uvjetima pribavljanja drugog financijskog osiguranja ako je primjenjivo, funkcionalnosti digitalnog sadržaja, uključujući potrebnim mjerama tehničke zaštite tih sadržaja ako je primjenjivo, interoperabilnosti digitalnog sadržaja s računalnom ili programskom opremom za koju trgovac zna ili bi morao znati mehanizmima izvansudskog rješavanja sporova, odnosno o sustavima za obeštećenje, te načinu kako ih potrošač može koristiti.

Sve naprijed navedene obavijesti, tj. one koje su sukladno Zakonu o zaštiti potrošača neophodne, nalaze se u ovim Uvjetima kupnje.

Naručivanje proizvoda na laptopi.hr

Proizvod se naručuje stavljanjem proizvoda u "košaricu" i kreiranjem se web narudžbe.

Pokraj svakog artikla postoji opcija "Dodaj u košaricu" i prozorčić u koji upisujete željenu količinu proizvoda.

Klikom na taj gumb, odabrani proizvod stavljen je u košaricu. Kada stavite sve željene proizvode u košaricu i završavate kupovnu, svoju košaricu možete vidjeti na vrhu stranice u desnom kutu.

Ako ste u košaricu dodali krivi artikl, postoji opcija "OBRIŠI" kojom možete maknuti proizvod iz košarice.

Ako imate kupon za popust, na ovoj stranici ga možete upisati.

Možete odabrati "Povratak u trgovinu" i nastaviti pregledavati Webshop i dodavati na isti način nove artikle.

Ako ste odabrali sve što Vam je potrebno, kliknite na gumb "Dalje".

Ako se pri dolasku na Webshop niste prijavili, sada se otvorila stranica gdje će te ispuniti svoje podatke radi dostave na željenu adresu.

Nakon što ste popunili obavezna polja, dolazite na odabir plaćanja.

PRILOG 1

Plaćanje:

Virmansko

Jednokratno online plaćanje: Opća uplatnica / virman

Plaćanje virmanom se vrši putem internet bankarstva ili virmanom (putem banaka pošta ili sličnih ustanova).

PLAĆANJE DEBITNIM/KREDITNIM KARTICAMA – Visa, MasterCard®, Maestro®

Sigurnost plaćanja kreditnim karticama

Izjava o korištenju Monri WSPay-a

Laptopi.hr koristi Monri WSPay za online plaćanja.

Monri WSPay je siguran sustav za online plaćanje, plaćanje u realnom vremenu, kreditnim i debitnim karticama te drugim načinima plaćanja. Monri WSPay kupcu i trgovcu osiguravaju siguran upis i prijenos upisanih podataka o karticama što potvrđuje i PCI DSS certifikat koji Monri WSPay ima. Monri WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijenosa podataka.

Tajnost Vaših podataka je zaštićena i osigurana uporabom SSL enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta

osigurane su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija

je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prijenosa.

Time je omogućen siguran prijenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom

komunikacije između korisnikovog računala i Monri WSPay servisa, te obratno.

Monri WSPay servis i financijske ustanove razmjenjuju podatke uporabom virtualne privatne mreže (VPN), koja je

zaštićena od neautoriziranog pristupa.

Monri Payment Gateway je certificiran prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu

PRILOG 1

propisanom Visa i Mastercard pravilima.

Trgovac ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlaštenim osobama.

Izjava o konverziji valute

Sva će plaćanja biti u euru (€). Naplaćeni iznos na računu vaše kreditne kartice preračunava se u vašu lokalnu valutu prema tečaju kartičnih udruga.

Dostupnost proizvoda

Kako se naš web shop svako jutro automatski osvježava sa novom ponudom, postoji mogućnost da neki artikli budu rasprodani unutar istog dana i time postanu nedostupni, no na našem web shopu su i dalje aktivni.

Također kako se popunjava automatikom – postoji mogućnost da artikl učita po krivoj cijeni.

Ukoliko dođe do toga mi ćemo narudžbu otkazati a Vas upozoriti da ne plaćate jer takav artikl ne postoji. Ukoliko izvršite plaćanje prije nego mi napravimo otkaz narudžbe (pogotovo ako se odradi narudžba van radnog vremena od 8-17h) tada ćemo Vam odmah vratiti novce.

Ukoliko se dogodi da napravite narudžbu sa artiklom koji je nedostupan i platite ju, mi se obvezujemo da ćemo vratiti novce ili ponuditi najsličnije rješenje.

Dostava proizvoda

Proizvodi koji su plaćeni bit će isporučeni Kupcu u okvirnom roku od 5 do 12 radnih dana, osim za vrijeme velikih sniženja i neradnih dana te blagdana kada rok može biti nešto duži te također ako nije drukčije navedena dobavljalivost proizvoda i to unutar radnog vremena Prodavatelja tj.

između 8 i 20 sati, odnosno unutar radnog vremena kurirske službe putem koje se vrši dostava. U slučaju da kupljeni proizvod Prodavatelj nije u mogućnosti isporučiti u navedenom roku, o tome će obavijestiti Kupca radi dogovora o novom roku isporuke. U ovom slučaju Kupac ima pravo i na raskid Ugovora.

PRILOG 1

Dostavu naručenih proizvoda Prodavatelj naplaćuje u paušalom iznosu od 5,00 € po paketu.

Dostavu vrši Prodavatelj (putem svojih djelatnika) ili angažiranjem uvažene dostavne (kurirske) službe (In Time i slično).

Proizvodi će biti složeni i zapakirani na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti. Prilikom preuzimanja dostavljenih proizvoda Kupac je dužan obaviti pregled pošiljke na sljedeći način:

provjeriti postoje li eventualno vidljiva vanjska oštećenja na pošiljci i/ili na samim proizvodima koji se nalaze unutar pošiljke i odmah ih reklamirati dostavnom radniku, te odbiti preuzeti isporučene proizvode na kojima su vidljiva oštećenja.

obavezno otvoriti pošiljku pred dostavljačem i usporediti dostavljene proizvode s računom, a ukoliko nešto nedostaje ili su isporučeni proizvodi koji nisu naručeni, odmah ih reklamirati dostavljaču jer naknadne reklamacije Prodavatelj neće uvažiti.

Pri preuzimanju dostavljenih proizvoda provjera ispravnosti narudžbe ovisi o Kupcu. Potpisom potvrde o primitku pošiljke Kupac je suglasan da nema prigovora na isporučene proizvode. Ako je Kupac prilikom pregleda dostavljenih proizvoda na gore opisan način našao razlog za reklamaciju, robu treba odmah reklamirati dostavljaču jer naknadne reklamacije Prodavatelj neće uvažiti.

Prilikom dostave, uz dostavljene proizvode, Kupac dobiva sve isprave koje prate proizvod (jamstveni list, obavijest o proizvodu, upute za korištenje proizvoda, tehnička uputa, izjava o sukladnosti i drugo), račun, te potvrdu o primitku pošiljke koju je obavezan potpisati, ukoliko ne postoji razlog za reklamaciju. Potpisom na potvrdi o primitku pošiljke smatra se da je Kupac pregledom pošiljke uočio da su preuzeti proizvodi bez oštećenja, da kvantitativno i kvalitativno odgovaraju proizvodima s računa te da su uz proizvode isporučene sve isprave sukladno zakonskim propisima.

U slučaju kada Kupac naručene i plaćene proizvode odbije preuzeti bez valjanog razloga, Prodavatelj ima pravo tražiti od Kupca naknadu troškova manipulacije i transporta.

Naručeni proizvodi dostavljaju se do ulaza u stambeni objekt. Ukoliko se radi o stambenoj zgradi, dostavljač nije obavezan nositi robu do kata na kojem stanuje Kupac već samo do ulaza u stambenu zgradu. Dostava se vrši samo na području Republike Hrvatske.

Potrošački prigovori

Power Computers obavještava kupce o specifičnim svojstvima pojedinih proizvoda kao što su: printeri, mobiteli, tableti, računala, prijenosna računala, stolna računala, igraće konzole za koje zbog njihovih karakteristika nije moguće provjeriti njihovu funkcionalnost bez rukovanja proizvodom npr. montiranja/stavljanja u funkciju/sastavljanja. Iz tog razloga Power Computers neće biti u mogućnosti izvršiti povrat kupoprodajne cijene (u cijelosti ili djelomično) za ove proizvode u slučaju kada je za povrat naveden razlog: provjera funkcionalnosti jer sama provjera funkcionalnosti umanjuje vrijednost proizvoda time što se stanje proizvoda nepovratno mijenja. Vaše prigovore kao i pohvale, prijedloge i pitanja možete uputiti: poštom na adresu Power Computers d.o.o., Zagrebačka 87, 40000 Čakovec; na mail: prodaja@pc1.hr ili predati u našem prodajnom prostoru.

Informativni obrazac o pravu na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu

Kupac ima pravo u roku od 14 (četrnaest) kalendarskih dana od dana dostave proizvoda kupljenog na daljinu jednostrano raskinuti ugovor, bez navođenja razloga.

Rok je prekluzivan i započinje teći od dana kada je Kupcu, ili trećoj osobi, a koja nije prijevoznik, proizvod koji čini predmet ugovora predan u posjed.

Da bi Kupac mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, mora obavijestiti Prodavatelja o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a može koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora, za koji se obrazac link nalazi u ovim Uvjetima kupnje. Obrazac o jednostranom raskidu

U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju ugovora.

Zakon o zaštiti potrošača se primjenjuje samo na fizičke osobe, ne i na pravne. Dakle navedeni članak (Zakonu zaštiti o potrošača čl. 72. koji glasi: „Potrošač ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu u roku od 14 dana.“) vrijedi samo za fizičke osobe, na pravne osobe se primjenjuju pravila o

PRILOG 1

Zakonu o obveznim odnosima, koji jasno definira slučajeve povrata robe, odnosno pravo na povrat, zamjenu ili popravak koji ima roba koja se sastoji od vidljivih ili skrivenih nedostataka – dakle, ne primjenjuje se ovo pravilo od 14 dana.

Prema Zakonu o obveznim odnosima, prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke stvari koje je ona imala u trenutku prijelaza rizika na kupca (bez obzira da li mu je to bilo poznato), također prodavatelj odgovara i za nedostatke koje se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Predmnijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od 6 mjeseci do prelaska, postojao u vrijeme prijelaza rizika (osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili pak ako suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka). Kupac je dužan primljenu stvar na uobičajeni način pregledati ili je dati na pregled, čim je to prema redovitom tijeku stvari moguće, i o vidljivim nedostacima obavijestiti prodavatelja u roku od

osam dana, a kod trgovačkog ugovora bez odgađanja, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada. Kod skrivenih nedostataka kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio, a kod trgovačkog ugovora – bez odgađanja. Međutim prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari, a kod trgovačkog ugovora šest mjeseci (objektivni rok).

Za vraćene proizvode trgovac će korisniku kupcu također, ako je to moguće, najkasnije u roku od 30 dana od primitka proizvoda vratiti uplaćeni iznos ili poklon bon, ali se mogući promocijski popusti kupcu ne vraćaju. Iznos se kupcu vraća na njegov transakcijski račun, a poklon bon u obliku odobrenog kredita za buduću kupnju. Nakon primitka proizvoda trgovac počinje s obradom reklamacije. Postupak može potrajati 2-4 tjedna.

Kupac je dužan snositi troškove vraćanja robe u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora iz članka 72. Zakona o zaštiti potrošača. U slučaju da kod ugovora sklopljenih na daljinu roba zbog svoje prirode ne može biti vraćena poštom na uobičajen način, troškove vraćanja robe na drugi način također snosi Kupac. Kupac mora izvršiti povrat robe bez odgađanja a najkasnije u roku od 14 dana od kada je, sukladno članku 74. Zakona o zaštiti

potrošača, obavijestio Prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor. Smatra se da je Kupac izvršio svoju obvezu na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka pošalje robu ili je preda Prodavatelju. Kupac je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Prodavatelj mora bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kad je zaprimio obavijest o odluci Kupca da raskida ugovor sukladno članku 74. Zakona o zaštiti potrošača, vratiti Kupcu sve što je ovaj platio na temelju ugovora. Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat Kupčevog izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od vrste standardnog prijevoza koji je ponudio Prodavatelj. Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena. Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio Kupac prilikom plaćanja osim ako Kupac izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da Kupac ne bude obavezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Isključenje prava na povrat proizvoda (raskid ugovora)

Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je:

Napominjemo da je pravo na povrat proizvoda unutar 14 dana sukladno čl. 86. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22) isključeno u više slučajeva od kojih izdvajamo situacije u kojima je:

predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču

predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave (npr. proizvodi/aparati za osobnu njegu)

Također, odustajanje od ugovora nije moguće za aparate za brijanje, depilatore, epilatore, škare, četkice za zube, aparate za oblikovanje

brade, pribor za brijanje, laserske aparate za uklanjanje dlačica, trimere za šišanje dlačica u nosu/ušima, trimere za šišanje dlačica na

tijelu, pribor za zube, pribor i nastavke za osobnu njegu, dječji pribor i sve vrste slušalica koje nisu originalno zapakirane odnosno

sigurnosni pečat je uklonjen i ukazuje na upotrebu proizvoda.

predmet ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke (npr. videoigre, glazbeni CD-i...)

predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja za koji potrošač preuzima obvezu platiti cijenu, koji nije isporučen na materijalnom nosaču podataka, ako

je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti

pravo na jednostrani raskid ugovora, a trgovac mu je dostavio potvrdu sklopljenog ugovora kao i potvrdu prethodne suglasnosti

Predmet ugovora Prodavatelj u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak Kupca te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora ako ugovor bude u potpunosti ispunjen

Predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja Prodavatelja, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava Kupca na jednostrani raskid ugovora

Kupac posebno zahtijevao posjet Prodavatelja radi obavljanja hitnih popravaka, servisa ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je Kupac izrijeком zahtijevao, Prodavatelj pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom

Ukoliko je proizvod vraćen neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko se isti ne dostave u naknadnom roku od 8 dana smatra se da Kupac nije ispunio svoju obavezu povrata robe te Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na mrežnoj stranici Prodavatelja Kupac može elektronički ispuniti i poslati.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora Prodavatelj će dostaviti Kupcu bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Odgovornost za materijalne nedostatke

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda sukladno Zakonu o obveznim odnosima (članci 400-422).

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke stvari koje je ona imala u trenutku prijelaza rizika na Kupca, bez obzira je li mu to bilo poznato. Prodavatelj odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na Kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Predmnijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od šest mjeseci od prijelaza rizika postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako Prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka. Prodavatelj ne odgovara za neznatan materijalni nedostatak.

Materijalni nedostatak postoji:

ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,

ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je Kupac nabavlja, a koja je bila poznata Prodavatelju ili mu je morala biti poznata,

ako stvar nema svojstva i odlike koje su izrijekom ili prešutno ugovorene, odnosno propisane, kad je Prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,

ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je Kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave Prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.),

ako je stvar nepravilno montirana pod uvjetom da je usluga montaže uključena u ispunjenje ugovora o prodaji,

ako je nepravilna montaža posljedica nedostataka u uputama za montažu.

Ako je Kupac na temelju izjava proizvođača ili njegova predstavnika očekivao postojanje određenih svojstava stvari, nedostatak se ne uzima u obzir ako Prodavatelj nije znao niti morao znati za te izjave, ili su te izjave bile opovrgnute do trenutka sklapanja ugovora ili one nisu utjecale na odluku Kupca da sklopi ugovor.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke ako su u trenutku sklapanja ugovora bili poznati Kupcu ili mu nisu mogli ostati nepoznati. Prodavatelj odgovara i za nedostatke koje je kupac mogao lako

opaziti ako je izjavio da stvar nema nikakve nedostatke ili da stvar ima određena svojstva ili odlike.

Pregled i rukovanje s robom u vezi prava na jednostrani raskid ugovora

Sukladno zakonu, potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za

utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. (čl. 84. st.6. Zakona o zaštiti potrošača NN 19/22). Savjetujemo da prilikom

utvrđivanja prirode, obilježja i funkcionalnosti pažljivo postupate s proizvodima kako biste izbjegli umanjenje vrijednosti. Spomenuto

umanjenje vrijednosti može nastupiti uslijed potrebe popravka koji bi bili potrebni za vraćanje proizvoda u izvorno stanje, troškova čišćenja

ili zamjene dijelova na vraćenom proizvodu te ostalih troškova povezanih s vraćanjem proizvoda u pogodno stanje za ponovnu prodaju, uključujući

opravdani gubitak prihoda za Power Computers d.o.o. prilikom raspolaganja vraćenim proizvodima kao korištenim.

Radi lakšeg razumijevanja koje bi radnje s proizvodom uzrokovale umanjenje vrijednosti proizvoda, savjetujemo da postupanje s proizvodom usporedite

s radnjama koje smijete napraviti prilikom kupnje u klasičnoj, fizičkoj trgovini. Kako biste izbjegli umanjenja vrijednosti proizvoda te što

jednostavnije iskoristili vaše pravo na jednostrani raskid ugovora savjetujemo da:

Prilikom odabira proizvoda

pažljivo proučite opis i specifikaciju proizvoda na stranici proizvoda. Ako niste sigurni u značenje informacija u specifikaciji ili opisu,

niste sigurni odgovara li proizvod za neku specifičnu svrhu za koju ga trebate, slobodno nas kontaktirajte kako bismo razjasnili bilo kakvu nejasnoću.

Prilikom zaprimanja paketa pregledajte stanje ambalaže paketa i, u slučaju da primijetite

oštećenje, zatražite dostavljača da napravi zapisnik ili odbijte preuzeti paket. Nemojte zaprimati pakete/proizvode na kojima primijetite oštećenje.

PRILOG 1

Pažljivo skinete i sačuvate originalnu ambalažu proizvoda uz što manje oštećivanja.

Ne skidate zaštitne folije s proizvoda osim ako je navedeno nužno da bi se isprobala funkcionalnost proizvoda.

U pisače nemojte umetati ni koristiti patrone ili tonere dok niste sigurni o prikladnosti artikla za svoje potrebe. Provjerite

funkcionalnost uključivanjem proizvoda, provjerom radi li upravljačka ploča i sl.

Ne koristite alate u svrhu za koju su namijenjeni (ne režete, ne brusite, ne polirate, ne bušite...).

Ne koristite kućanske aparate u svrhu za koju su namijenjeni (ne miksate hranu mikserom, ne usisavate prašinu/prljavštinu, ne pečete hranu u pećnici...) nego ih pregledajte, uključite u struju, upalite i na taj način provjerite funkcionalnost.

Uređaje koji za svoj rad koriste digitalni sadržaj prije povrata odspojite s bilo koje cloud usluge.

Provjerite funkcionalnost proizvoda na način da na proizvodu ne ostavljate tragove korištenja.

Izbjegavate ogrebotine i ostala estetska i mehanička oštećenja proizvoda (npr. nemojte isprobavati bicikle, romobile, skateboard-e na otvorenom).

Prilikom slanja proizvoda dostavnom službom proizvod zapakirate u originalnu ambalažu kako bi se izbjegla oštećenja na proizvodu. Ako se radi o specifičnoj ambalaži (npr. stiropor i folija), potrebno je učvrstiti

dijelove ambalaže radi zaštite proizvoda. Dostavne službe na svojim stranicama obično imaju upute za adekvatno pakiranje paketa, pa ovisno o

odabiru dostavne službe možete i s njima dodatno provjeriti adekvatnost pakiranja.

Za pojedine skupine proizvoda rukovanje proizvodom nepovratno mijenja stanje proizvoda.

To su primarno proizvodi koji prije korištenja

zahtijevaju montažu, sastavljanje ili ugradnju (klima uređaji, ugradbeni kućanski aparati, rasvjetni elementi, namještaj...). Savjetujemo da takve

proizvode ne montirate, ne sastavljate niti ugrađujete dok niste sigurni o prikladnosti artikla za

svoje potrebe.

Pojedini proizvodi koji spadaju u kategoriju bijele tehnike, a za svoj rad koriste vodu (npr. perilice) mogu u sebi imati malu količinu vode koja

je preostala u uređaju nakon testiranja u procesu proizvodnje te koja uobičajeno iscuri za vrijeme skladištenja.

Obrazac o jednostranom raskidu ugovora

Uvjeti povrata – umanjeње vrijednosti proizvoda

Kupac je sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjeње vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom.

Zato preporučamo:

– dobro pogledajte karakteristike proizvoda koje su navedene u ponudi na WebShop-u prilikom izbora proizvoda

– ako je ambalaža oštećena, nemojte preuzimati proizvod, nego dostavljaču skrenite pažnju na oštećenje ambalaže i zatražite da proizvod vrati u Power Computers d.o.o. jer se u suprotnom smatra da ste preuzeli proizvod s neoštećenom ambalažom

– ako je ambalaža neoštećena i preuzeli ste proizvod, pažljivo skinite ambalažu uz što manje oštećivanje jer oštećena ambalaža umanjuje vrijednost proizvoda

– pregledajte proizvod, ako ima vidljivih oštećenja (npr. slomljen je dio, uslijed transporta ili krivog skladištenja proizvod je ogreben), što prije nas obavijestite i vratite proizvod bez korištenja, jer svako daljnje rukovanje proizvodom umanjuje vrijednost proizvoda

– ako proizvod nema vidljivih oštećenja, pregledajte proizvod, njegovu prirodu, obilježja i funkcionalnost (npr. aktivirajte uređaj na struju ili bateriju, pregledajte funkcionalnost artikla, pažljivo pregledajte upute) i ako niste zadovoljni proizvodom možete ga vratiti, ali nemojte proizvod koristiti, njime rukovati, jer svako daljnje rukovanje proizvodom umanjuje vrijednost proizvoda

Power Computers d.o.o. utvrđuje uvjete povrata – postotke umanjenja iznosa povrata kupcu uslijed umanjenja vrijednosti proizvoda.

Postotak umanjena iznosa povrata u odnosu na stanje originalne ambalaže/dodataka* uz proizvod vraćenog proizvoda:

* dodacima uz proizvod smatraju se: uputstva za korištenje (pisana ili na mediju), razni kablovi, punjači, vijci i sav ostali pribor koji dolazi uz proizvod

** povrat rabljenih proizvoda ovisi o stanju u kakvom je proizvod kupljen (npr. ako je proizvod kupljen s oštećenom ambalažom povrat se neće umanjiti za navedeni postotak).

*** postoci umanjena, ovisno o situaciji mogu biti kumulativni (npr. u slučaju da nedostaje ambalaža i nedostaje bundle/oprema – ukupan postotak umanjena iznosi 30%)

Izjava o jamstvu i servisni uvjeti

Za sve proizvode za koje Prodavatelj daje jamstvo vrijede jamstveni uvjeti navedeni u jamstvenom listu. Kupac je dužan čuvati račun i jamstveni list za cijelo vrijeme jamstvenog perioda.

Prodavatelj jamči da će proizvod koji se koristi sukladno priloženim uputama i jamstvenom listu, u jamstvenom roku pravilno funkcionirati. U slučaju kvara i drugih mogućih nedostataka Prodavatelj se obvezuje da će izvršiti popravak ili zamjenu proizvoda u razumnom roku sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

Obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora potrošača

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/2014), Kupac može poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte kao i u poslovnim prostorijama/trgovinama Prodavatelja na adresi Čakovec, Zagrebačka 87. Ukoliko se prigovor podnosi u poslovnim prostorijama/trgovinama, Prodavatelj je dužan odmah pisanim putem ovjeriti njegov primitak.

Podaci potrebni za podnošenje prigovora:

poštom – na adresu: Power Computers d.o.o., Zagrebačka 87, 40000 Čakovec

e-mailom – na e-mail adresu: prodaja@pc1.hr,

telefonom – na broj: +385 800-400-040,

ili izravno u poslovnim prostorijama na adresi Čakovec, Zagrebačka 87. Kako bi Prodavatelj sukladno članku 10. stavku 5. Zakona o zaštiti potrošača potvrdio primitak pisanog prigovora, a zatim i na isti odgovorio, Kupac treba navesti točne podatke za primitak istoga.

PRILOG 1

Odgovor na prigovor Kupca Prodavatelj će u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora. U suprotnom se Kupac može obratiti Državnom inspektoratu ili Udruzi za zaštitu potrošača.

Izmjena

Prodavatelj je ovlašten, bez prethodne obavijesti, mijenjati sadržaj ovih Uvjeta kupnje, asortiman proizvoda, cijene istih, druge podatke vezane uz WebShop kao i sav ostali sadržaj "Power Computers WebShopa" zbog čega su Korisnici "Power Computers WebShopa" dužni prilikom svake posjete istoj web stranici pregledati sadržaj iste. Suprotno postupanje oslobađa Prodavatelja bilo kakve odgovornosti.

Intelektualno vlasništvo

Prodavatelj daje pravo Kupcima koristiti sve usluge na "Power Computers WebShopa" samo za osobne potrebe, u nekomercijalne svrhe. Promjena sadržaja na "Power Computers WebShopa", u bilo kojem njegovom obliku, zabranjena je, jednako kao i kopiranje, javno izvođenje i slično. Upotreba sadržaja "Power Computers WebShopa" na drugim web stranicama je zabranjena. Prodavatelj zadržava pravo dati prava za objavljivanje bilo kojeg materijala, dijelova "Power Computers WebShopa" trećoj osobi samo u slučaju sklopljenog ugovora koji uređuje prava i obveze Prodavatelja i trećeg koji objavljuje informaciju.

Pri kupnji bilo kojeg proizvoda, koji je predmet autorskih prava ili prava intelektualnog vlasništva, Prodavatelj ne daje nikakva dodatna prava korištenja i objavljivanja, osim izrijekom dano pravo ili dozvolu od proizvođača/distributera proizvoda.

Ostale internet stranice

Kada "Power Computers WebShopa" odgovarajućim linkovima pruža mogućnost posjeta drugih web stranica drugih osoba, iste nisu u vlasništvu Prodavatelja i ovi Uvjeti kupnje u slučaju korištenja predmetnih web stranica ne primjenjuju se u odnosu na Prodavatelja i Kupca. Prodavatelj te web stranice ne kontrolira i ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo koju od njih ili njihov sadržaj. Posjet tim stranicama u cijelosti je na vlastiti rizik Kupca i Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.

Ostalo

Tehničke specifikacije pojedinih proizvoda su preuzete od strane proizvođača. Prodavatelj ne odgovara za eventualne pogreške u opisu proizvoda. Točan opis i karakteristike proizvoda Kupac može zatražiti na e-mail adresi: prodaja@pc1.hr

Prodavatelj se oslobađa svake odgovornosti za štetu koja bi mogla nastati na uređajima koji omogućuju pristup "Power Computers WebShopa" i podacima pohranjenim na istim uređajima prilikom korištenja "Power Computers WebShopa" ukoliko je ista nastala uslijed protupravnih radnji trećih osoba, računalnih virusa i slično, te drugih slučajeva za koje nije odgovoran Prodavatelj. Također, Prodavatelj je oslobođen svake odgovornosti u slučaju nastanka okolnosti koje onemogućavaju korištenje "Power Computers WebShopa".

NEPRODANE ZALIHE – OUTLET

Program "Proizvodi neprodanih zaliha":

"Proizvodi neprodanih zaliha", koji se prodaju na www.laptopi.hr dolaze sa različitih strana.

Jedan od najčešćih je taj da se proizvođačima elektroničke opreme sve češće događa, da planirana akcija ne doseže željene i planirane količine, kao i to da se dogodi da su velike narudžbe otkazane od velikih kupaca, a proizvodi su već krenuli iz tvornice. Kad proizvod napusti tvornicu, ne može se više vratiti natrag, zato mi takve proizvode i dobivamo u original i neotvaranoj ambalaži. Ti proizvodi spadaju u kategoriju – AS NEW.

Isto tako se u programu "Proizvode neprodanih zaliha" uvrštavaju svi proizvodi koji su višak proizvodnje, kao i proizvodi kojima je oštećena ambalaža u transportu. Ti proizvodi dolaze u ekološkim ambalažama proizvođača u originalno zapečatenoj i neotvorenoj ambalaži i tako sve od trenutka kad proizvod napusti proizvođačevo skladište do trenutka kad dođe do vas. Ti proizvodi spadaju u kategoriju – AS NEW.

U "Proizvodima neprodanih zaliha" su isto i proizvodi koji su bili na policama u trgovinama kao izložbeni exponati i proizvodi koji su bili vraćeni odmah po kupovini DOA (dead on arrival). Svi proizvodi iz tog programa su vraćeni u tvornicu i od tamo otposlani u potpuno jednakom funkcionalnom stanju kao i svi ostali novi proizvodi. Također i ti se prepakiraju i po nabavnoj vrijednosti pošalju u prodaju distributerima u programu "Proizvodi neprodanih zaliha", u zapečaćenim ekološkim kutijama.

PRILOG 1

Značenje oznaka na laptopima:

šifra laptopa: xxxxxxx – oznaka NEW – laptop je novi i zapakiran u originalnu ambalažu

šifra laptopa: xxxxxxx-G – oznaka GOLD – laptop je novi i prepakiran u ekološku kutiju
(New product)

šifra laptopa: xxxxxxx-S – oznaka SILVER – laptop je bio izložbeni model i prepakiran u ekološku kutiju,

to je novi proizvod s malim vidljivim ogrebotinama na poklopcu laptopa, ne na ekranu

(New product with small cosmetic, visible scratches – only on cabinet, NOT screen.)

Zašto kupiti ASUS, HP, LENOVO in DELL na www.laptopi.hr?

Najveći izbor laptopa i tableta na tržištu,

Najnovija tehnologija na skladištu, često i prije planiranog lansiranja proizvoda na tržište,

Originalna kvaliteta od strane ASUSa, HPa, LENOVOa i DELLA,

Jedna godina garancije i servisne podrške,

Mogućnost osiguranja proizvoda do tri godine,

Najbolja kupovina (price performance) za Vas,

Visoko kvalitetna rješenja.

Pozivamo vas, da se pridružite nama u stvaranju prijatnog informatičkog okruženja u Hrvatskoj,

jer vas poslovanje s nama svrstava u ekološko osviještene partnere!

Visoko kvalitetna rješenja po nižoj cijeni

Proizvodi neprodanih zaliha nude opsežnu ponudu u potpunosti obnovljenih proizvoda i rješenja

koja zadovoljavaju vaše poslovne potrebe – po iznimno atraktivnim cijenama. Obnovljeni

proizvodi nude istu pouzdanost i učinkovitost kao ne obnavljani tj novi proizvodi, ali barem 15%

niže cijene ekvivalentnog novog proizvoda.

Provjerena kvaliteta

Proizvodi neprodanih zaliha zajamčeno su kao novi, kao i svi drugi proizvodi. Svi proizvodi

prolaze kompletnu doradu i testiranje procesa, potpuno ih obnavljaju kako bi ispunili standardne

certifikate, kvalitetu jamstva i pouzdanost. Dobavljači poput ASUS-a, HP-s, Lenovo-a postavili su stroge standarde kvalitete za cijelu svoju tehnologiju, jer žele osigurati da proizvodi nude iste performanse i pouzdanost kao i svi novi proizvodi.

Puno jamstvo

Proizvodi neprodanih zaliha obuhvaćeni su punim jamstvom, počevši od datuma kupnje – isto takvo jamstvo nudi se i sa svim ostalim novim proizvodima. Proizvodi neprodanih zaliha dobivaju puno jamstvo, tek nakon prolaska strogog ispitivanja kvalitete, što jamči kvalitetu i pouzdanost. Dodatne usluge i podrška, dodatne su opcije za nadopuniti originalno jamstvo proizvoda.

Široki spektar rješenja

Bilo da je vaša organizacija je u potrazi za novom IT platformom ili planirate nadograditi postojeći sustav, Program "Proizvodi neprodanih zaliha" nudi sveobuhvatnu ponudu high-end proizvodi koji ispunjavaju vaše specifične poslovne potrebe. Kako proizvodi dolaze iz izvora kao što su povrati od velikih trgovina, demoproizvodi vraćeni od kupaca, proizvodi posuđeni u trgovinama, dobivate pristup širokom spektru nove ili postojeće tehnologije.

Eko Prijateljski

Počnite donositi održive odluke za planet s Proizvodi neprodanih zaliha. Program "Proizvodi neprodanih zaliha" omogućuje smanjiti ukupni utjecaj na okoliš, a iskorištavanjem pristupačne alternativa za vaše poslovne potrebe.

Kako postati registrirani korisni?

Računalo: na vrhu stranice s desne strane pored tražilice se nalazi PRIJAVA / REGISTRACIJA.

Popunite vaše podatke i postanite registrirani član.

Smartphone/tablet: na vrhu stranice pritisnite oznaku 3 crtice i s desne strane pritisnite IZBORNIK,

PRILOG 1

na dnu izbornika nalazi se PRIJAVA / REGISTRACIJA.

Popunite vaše podatke i postanite registrirani član.

Sara Čičić Duvnjak

From: Info (Orsula)
Sent: 18. srpnja 2024. 14:47
To: Fran Bare
Cc: Zvonko Stojević (zvonko.stojevic@gmail.com); Viktor Ivos; Sara Čičić Duvnjak
Subject: FW: [202407-404], Order placed by Sara Čičić Duvnjak, total 2.800,48 €

--

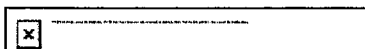
sara čičić duvnjak
E: sara.cduvnjak@orsula.hr
M: +385 92 343 9612
W: www.orsula.hr

From: Prodaja Laptopi.hr <prodaja@pc1.hr>
Sent: Thursday, July 18, 2024 2:46 PM
To: Info (Orsula) <info@orsula.hr>; Power computers Cakovec <prodaja@pc1.hr>
Subject: Re: [202407-404], Order placed by Sara Čičić Duvnjak, total 2.800,48 €

Pozdrav

Vaša narudžba je zaprimljena, nakon zaprimljene uplate kreće u obradu.

Lijep pozdrav,
Branka, korisnička podrška
Power Computers d.o.o. | OIB: 74119470951 | Zagrebačka 87 | Čakovec



čet, 18. srp 2024. u 14:40 Laptopi.hr <webshop@laptopi.hr> napisao je:

Power**computers****d.o.o.**

Zagrebačka 87

40000 Čakovec,

Croatia

prodaja@pc1.hr**Adresa za dostavu računa**

Orsula d.o.o.

24028045431

Sara Čičić Duvnjak

Ožujaska 9

Zagreb 10000

Croatia

info@orsula.hr

0923439612

Adresa za dostavu robe

Parkovi i galerije Smiljana d.o.o.

Sara Čičić Duvnjak

Listopadska 11

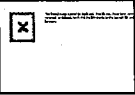
Zagreb 10000

Croatia

+385953247203

Info narudžbe**2024-07-18 14:40:42****Internet bankarstvo**Broj narudžbe: **202407-404**Status: **POTVRDIO KUPAC****PRATITE STATUS NARUDŽBE ONLINE**

Naziv proizvoda	Cijena	Kol	PDV HR 25%	Popust	Ukupno
 Lenovo Yoga Pro 9 Intel® Core™ i9 i9-13905H Prijenosno računalo 40,6	2.345,23 €	1	469,05 €	0,00 €	2.345,23 €

cm (16") 3.2K 64 GB LPDDR5x- SDRAM 1 TB SSD NVIDIA GeForce RTX 4070 Wi-Fi 6E (802.11ax) Windows 11 Pro Sivo Šifra proizvoda: FTW83BY000PGE-G						
 Samsung 990 PRO M.2 4 TB PCI Express 4.0 NVMe V-NAND MLC Šifra proizvoda: CDE-MZ- V9P4T0BW	448,25 €	1	89,65 €	0,00 €	448,25 €	
Dostava HRdo 5kg			1,40 €		7,00 €	
Ukupno			560,10 €	0,00 €	2.800,48 €	

Iznos narudžbe u valuti plaćanja: 2.800,48 €

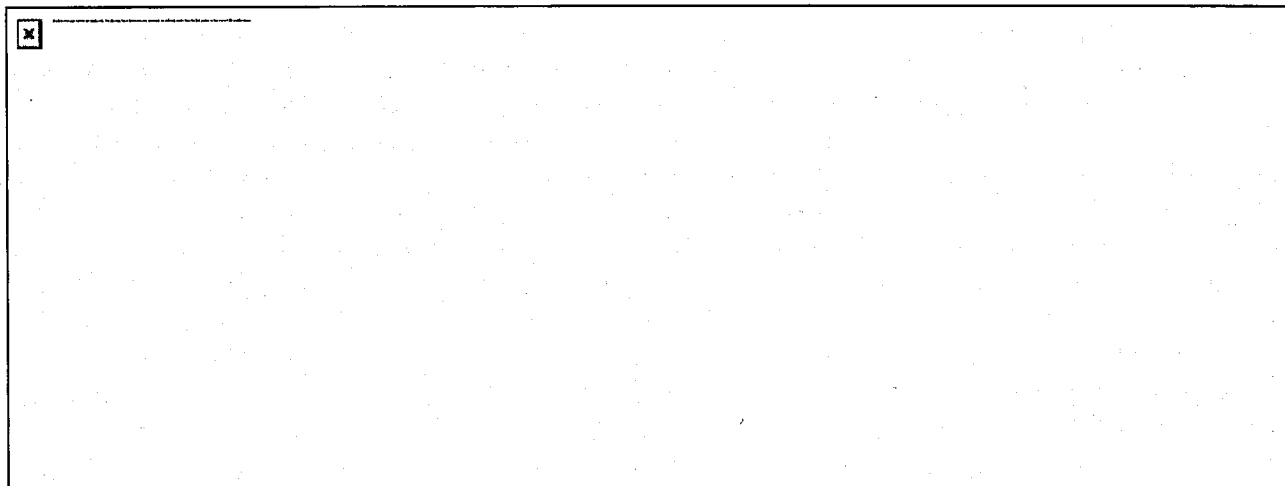
Zahvaljujemo na narudžbi. Narudžba je na čekanju dok ne proknjižimo Vašu uplatu i potvrdimo da je narudžba u obradi.

Narudžba kreće u obradu tek nakon potvrdnog mail-a našeg agenta. Prije tog trenutka, narudžbu možemo otkazati (i vratiti Vam uplatu) iz bilo kojeg razloga.

Podaci za plaćanje putem internet bankarstva (bankovnom transakcijom)

- Primatelj: Power Computers d.o.o. Zagrebačka 87, 40 000 Čakovec, Hrvatska
- Raiffeisen bank IBAN: HR1924840081106619366

- Zagrebačka banka d.d. IBAN: HR3623600001500136538
- Privredna banka Zagreb d.d. IBAN: HR1023400091110401826
- Erste/Steiermarkische Bank d.d. IBAN: HR3424020061100695373



Kod plaćanja po ponudi odnosno bankovnom transakcijom kupac je dužan uplatu izvršiti najkasnije unutar tri (3) radna dana od formiranja iste. Nakon isteka navedenog roka www.laptopi.hr će ponudu smatrati nevažećom.

Sara Čičić Duvnjak

From: Sara Čičić Duvnjak
Sent: 18. srpnja 2024. 14:58
To: 'Prodaja Laptopi.hr'
Cc: Fran Bare; Viktor Ivos; Zvonko Stojević (zvonko.stojevic@gmail.com)
Subject: FW: [202407-404], Order received by Laptopi.hr, total 2.800,48 €
Attachments: potvrda o plaćanju narudžbe 202407-404.pdf

Tracking:	Recipient	Delivery
	'Prodaja Laptopi.hr'	
	Fran Bare	Delivered: 18.7.2024 14:58
	Viktor Ivos	
	Zvonko Stojević (zvonko.stojevic@gmail.com)	

Poštovani,

Zahvaljujemo na potvrdi narudžbe.

U prilogu se nalazi potvrda o plaćanju po narudžbi 202407-404.

Ukoliko imate dodatna pitanja, slobodno mi se obratite.

S poštovanjem,
sara čičić duvnjak

--

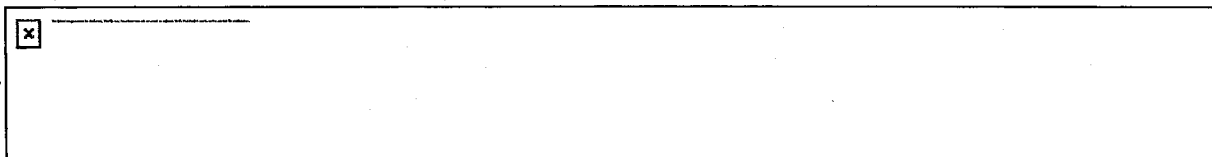
sara čičić duvnjak
E: sara.cduvnjak@orsula.hr
M: +385 92 343 9612
W: www.orsula.hr

From: Info (Orsula)
Sent: Thursday, July 18, 2024 2:42 PM
To: Viktor Ivos <viktor.ivos@gmail.com>; Fran Bare <fran.bare@orsula.hr>; Zvonko Stojević (gmail) <zvonko.stojevic@gmail.com>
Subject: FW: [202407-404], Order received by Laptopi.hr, total 2.800,48 €

--
sara čičić duvnjak
E: sara.cduvnjak@orsula.hr
M: +385 92 343 9612
W: www.orsula.hr

From: Laptopi.hr <webshop@laptopi.hr>
Sent: Thursday, July 18, 2024 2:41 PM
To: Info (Orsula) <info@orsula.hr>
Subject: [202407-404], Order received by Laptopi.hr, total 2.800,48 €

Power
computers
d.o.o.
Zagrebačka 87
40000
Čakovec,
Croatia
prodaja@pc1.hr

**Adresa za dostavu računa**

Orsula d.o.o.
Sara Čičić Duvnjak
Ožujaska 9
Zagreb 10000
Croatia

Adresa za dostavu robe

Parkovi i galerije Smiljana d.o.o.
Sara Čičić Duvnjak
Listopadska 11
Zagreb 10000
Croatia

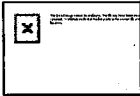
Info narudžbe

2024-07-18 14:40:42
Internet bankarstvo
Broj narudžbe: **202407-404**
Status: **POTVRDIO KUPAC**
PRATITE STATUS NARUDŽBE ONLINE

info@orsula.hr

+385953247203

0923439612

Naziv proizvoda	Cijena	Kol	PDV HR 25%	Popust	Ukupno
 Lenovo Yoga Pro 9 Intel® Core™ i9 i9-13905H Prijenosno računalo 40,6 cm (16") 3.2K 64 GB LPDDR5x- SDRAM 1 TB SSD NVIDIA GeForce RTX 4070 Wi-Fi 6E (802.11ax) Windows 11 Pro Sivo Šifra proizvoda: FTW83BY000PGE-G	2.345,23 €	1	469,05 €	0,00 €	2.345,23 €
 Samsung 990 PRO M.2 4 TB PCI Express 4.0 NVMe V-NAND MLC Šifra proizvoda: CDE-MZ- V9P4T0BW	448,25 €	1	89,65 €	0,00 €	448,25 €
Dostava HRdo 5kg			1,40 €		7,00 €
Ukupno			560,10 €	0,00 €	2.800,48 €

Iznos narudžbe u valuti plaćanja: 2.800,48 €

Zahvaljujemo na narudžbi. Narudžba je na čekanju dok ne proknjižimo Vašu uplatu i potvrdimo da je narudžba u obradi.

Narudžba kreće u obradu tek nakon potvrdnog mail-a našeg agenta. Prije tog trenutka, narudžbu možemo otkazati (i vratiti Vam uplatu) iz bilo kojeg razloga.

Podaci za plaćanje putem internet bankarstva (bankovnom transakcijom)

Primatelj:

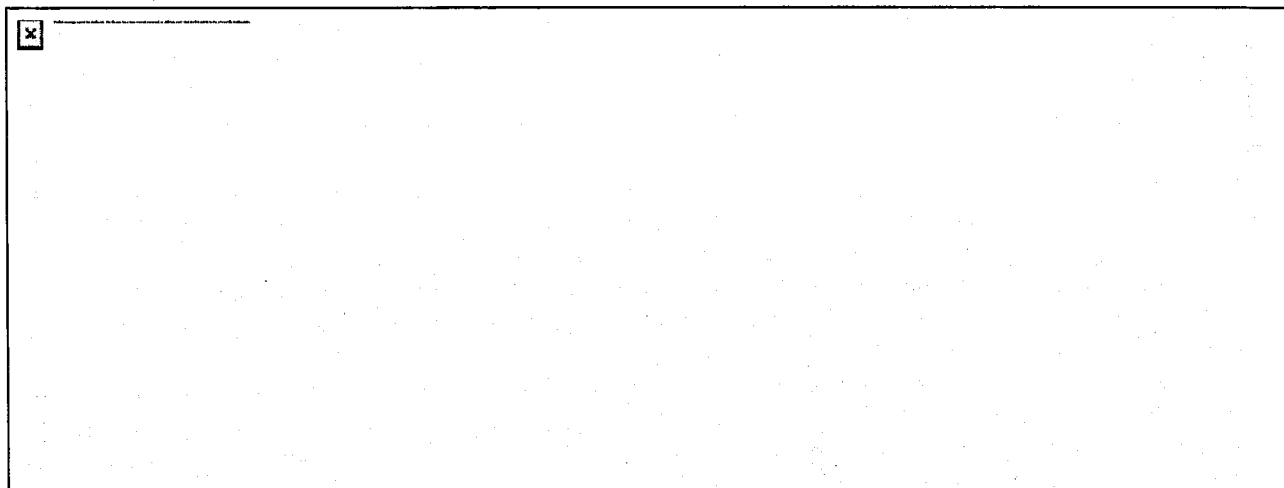
Power Computers d.o.o. Zagrebačka 87, 40 000 Čakovec, Hrvatska

Raiffeisen bank IBAN: **HR1924840081106619366**

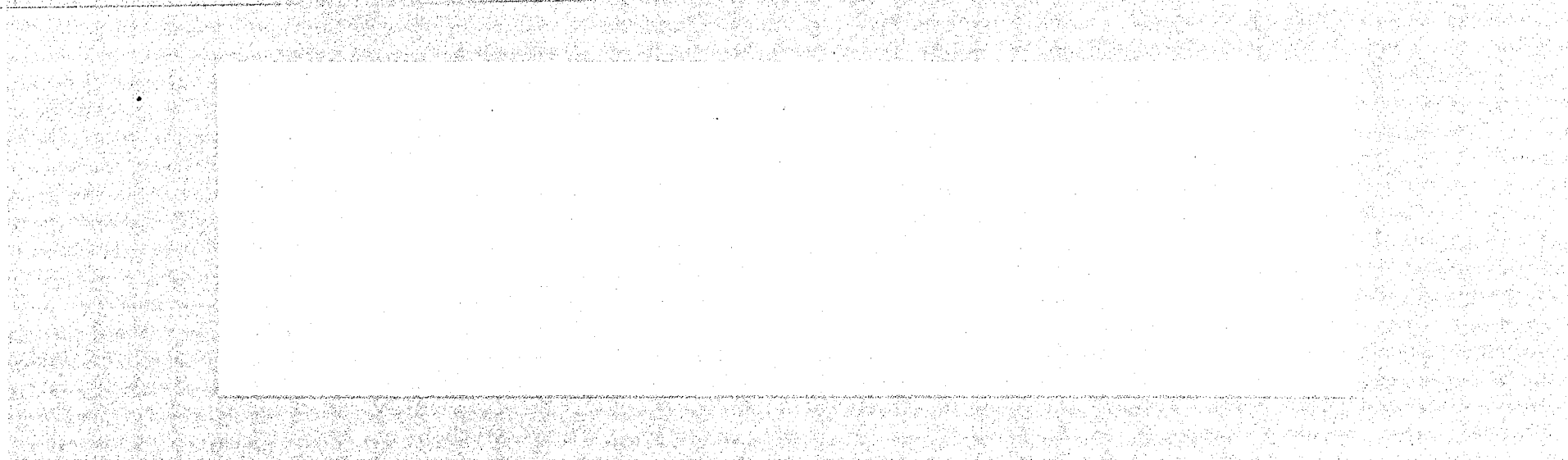
Zagrebačka banka d.d. IBAN: **HR6123600001101940224**

Privredna banka Zagreb d.d. IBAN: **HR1023400091110401826**

Erste/Steiermarkische Bank d.d. IBAN: **HR3424020061100695373**



Kod plaćanja po ponudi odnosno bankovnom transakcijom kupac je dužan uplatu izvršiti najkasnije unutar tri (3) radna dana od formiranja iste. Nakon isteka navedenog roka www.laptopi.hr će ponudu smatrati nevažećom.



Potvrda o provedenom nalogu za plaćanje

PRIOLOG 3

Confirmation of Executed Payment Order

Zagrebačka banka d.d. 10000 Zagreb, Trg bana Josipa Jelačića 10
OIB: 92963223473
IBAN: HR8823600001000000013
SWIFT: ZABHR2X

PLATITELJ/PAYER

Naziv platitelja: ORSULA D.O.O.

Payer's name:

Adresa platitelja: OŽUJSKA ULICA 9, ZAGREB, HRVATSKA

Payer's address:

IBAN platitelja: HR5123600001102713494

Payer's IBAN:

Broj modela i poziv na broj platitelja: HR99

Model and payer's reference number:

Stvarni dužnik:

Ultimate debtor:

PRIMATELJ PLAĆANJA/PAYEE

Naziv primatelja plaćanja: POWER COMPUTERS d.o.o.

Payee's name:

Adresa primatelja plaćanja: ZAGREBAČKA ULICA 87, ČAKOVEC, HRVATSKA

Payee's address:

IBAN primatelja plaćanja: HR6123600001101940224

Payee's IBAN:

Naziv banke primatelja plaćanja: ZAGREBACKA BANKA D.D.

Payee's bank name:

Broj modela i poziv na broj primatelja plaćanja: HR00 - 202407-404

Model and payee's reference number:

Krajnji korisnik:

Ultimate creditor:

PODACI O NALOGU ZA PLAĆANJE/PAYMENT ORDER INFORMATION

Iznos i valuta plaćanja: 2.800,48 EUR

Payment amount and currency:

Šifra namjene:

Purpose code:

Referenca: L180242000017650

Reference:

Datum i vrijeme zaprimanja naloga: 18.07.2024. 14:46:28

Date and time of payment order receipt:

Datum i vrijeme izvršenja naloga: 18.07.2024. 14:46:28

Date and time of payment order execution:

Datum i vrijeme izdavanja potvrde: 18.07.2024. 14:48:27

Date and time of confirmation issuance:

Opis plaćanja: Narudžba br. 202407-404

Remittance information:

Ova Potvrda dokaz je platitelju da je Zagrebačka banka d.d. izvršila nalog platitelja u skladu s prikazanim elementima naloga za plaćanje, odobrivši račun primatelja plaćanja otvoren u Zagrebačkoj banci d.d. Za dodatne informacije obratite nam se pozivom na telefon 01 3773 333 ili e-mailom na adresu: zaba@unicreditgroup.zaba.hr

This Confirmation serves as the proof to the payer that Zagrebačka banka d.d. executed the payer's payment order in accordance with displayed elements of the payment order, by crediting the payee's account opened with Zagrebačka banka d.d. For further information please contact us at phone 01 3773 333 or by e-mail to: zaba@unicreditgroup.zaba.hr

ORSULA d.o.o.
Ožujška 9, 10000 Zagreb
OIB: 24028045431
PDV ID BROJ: HR24028045431
IBAN: HR5123600001102713494

Kartice partnera

Šifra : 489

Šifra: 489 Naziv partnera: POWER COMPUTERS d.o.o.

Konto: 1250

Datum	Dokument	Broj	Datum m.	Broj računa	Dospijeće	Opis knjiženja	Duguje	Potražuje	Saldo
18.07.2024	Izvod	133				202407-404	2.800,48	0,00	2.800,48
Ukupno Šifra: 489							2.800,48	0,00	2.800,48

Sara Čičić Duvnjak

From: fran.bare@orsula.hr
Sent: 12. kolovoza 2024. 17:54
To: 'Prodaja Laptopi.hr'
Cc: zvonko.stojevic@gmail.com; sara.cduvnjak@orsula.hr
Subject: Otkazivanje narudžbe 202407-404
Attachments: POPIS NARDUŽBI.PDF; Stanje narudžbe.pdf; potvrda o plaćanju narudžbe 202407-404.pdf

Poštovani,

Otkazujemo narudžbu 202407-404 zbog kršenja roka isporuke po dokumentu „POPIS NARDUŽBI.pdf“ s Vaše web stranice.

Rok isporuke naznačen je od 5 do 12 dana od dana uplate, koja je izvršena 18.07.2024 u 14:48:28. Datum i vrijeme uplate vidljivo je u dokumentu „potvrda o plaćanju narudžbe 202407-404.pdf“.

Od tog datuma do današnjeg dana proteklo je 25 dana.

S obzirom da je davno istekao rok isporuke, prisiljeni smo otkazati narudžbu i kupiti opremu od drugog dobavljača, koji nam može isporučiti opremu istog trenutka po uplati.

Stoga Vas molimo da napravite povrat uplaćenih sredstava u roku od 24 sata.

S poštovanjem,
Fran Bare
Orsula d.o.o.

LAPTOPI@HR

Pretraži pa nađi



Laptopi i oprema Apple Informatika Mobilni i tablet Torbice i masice, stakla Elektronika Kućanski aparati Sve za dom

Naslovnica Lista narudžbi Popis Narudžbi

Korisnički profil

Lista narudžbi

Lista želja

Usporedi

POPIS NARUDŽBI

ID NARUDŽBE 202407-404

DATUM NARUDŽBE 18-07-2024

STATUS NARUDŽBE Narudžba u obradi
 Hvala na narudžbi i uplati, vaša narudžba je u procesu obrade. Očekivani rok isporuke: 5 do 12 radnih dana.
 Napomena: moguća su kašnjenja zbog dostavnih službi na koje nemamo utjecaj. Javimo se prije isporuke

UKUPNO 2.800,48 € (21.100,22 kn)



LAPTOPI@HR KONTAKT INFORMACIJE

Sve cijene iskazane su u
 Eurima i Kunama te uključuju
 PDV. Trudimo se dati što bolji
 i točniji opis i sliku. Unatoč
 tome ne možemo garantirati
 da su svi navedeni podaci i
 slike u potpunosti točni. Ne
 odgovaramo za eventualne
 pogreške nastale u opisu
 proizvoda.

Zagrebačka 87, 40000
 Čakovec
 prodaja@pc1.hr



UVJETI KUPNJE

- > Povrat i reklamacije
- > Izjava o privatnosti
- > Uvjeti korištenja
- > Dostava i isporuka
- > Jednostrani raskid ugovora
- > Rješavanje sporova
- > Dodatno jamstvo
- > Outlet roba
- > Rabljena roba razredi stanja

PODRŽANI NAČINI
PLAĆANJA

© općom uplatnicom,
 virmanom, internet
 bankarstvom

Postavke kolačića



© 2024 Power Computers d.o.o.

Datum narudžbe	18-07-2024	Adresa za dostavu računa	Adresa za dostavu robe
Status narudžbe	Narudžba u obradi	E-mail info@orsula.hr	Ime Sara
Posljednji put ažurirano	19-07-2024	Prezime Čičić Duvnjak	Adresa Ožujška 9
Dostava	Dostava HR ulj. 5kg	R1 račun R1 račun	Poštanski broj 10000
Način plaćanja	Internet bankarstvo	Ime Tvrtke Orsula d.o.o.	OIB/VAT ID 24028045431
Napomena kupca		Grad Zagreb	Država Croatia
Ukupno	2.800,48 €	Mobitel 0923439612	

Proizvodi po narudžbi		Povijest narudžbi	
	Lenovo Yoga Pro 9 Intel® Core™ i9 i9-13905H Prijenosno računalo 40,6 cm (16") 3.2K 64 GB LPDDR5x-SDRAM 1 TB SSD NVIDIA GeForce RTX 4070 Wi-Fi 6E (802.11ax) Windows 11 Pro Sivo FTW83BY000PGE-G	1 x 1.876,18 €	
	Tax	Popust	Ukupno
	469,05 €	0,00 €	2.345,23 €
	Samsung 990 PRO M.2 4 TB PCI Express 4.0 NVMe V-NAND MLC CDE-MZ-V9P4T0BW	1 x 358,60 €	
	Tax	Popust	Ukupno
	89,65 €	0,00 €	448,25 €
Ukupno		558,70 €	2.793,48 €
Dostava		1,40 €	7,00 €
Naknada za plaćanje		0,00 €	0,00 €
Ukupno		560,10 €	2.800,48 €
Stanje računa		Plaćeno	

Potvrda o provedenom nalogu za plaćanje

PRILOG 5

Confirmation of Executed Payment Order

Zagrebačka banka d.d. 10000 Zagreb, Trg bana Josipa Jelačića 10
OIB: 92963223473
IBAN: HR8823600001000000013
SWIFT: ZABHR2X

PLATITELJ/PAYER

Naziv platitelja: ORSULA D.O.O.

Payer's name:

Adresa platitelja: OŽUJSKA ULICA 9, ZAGREB, HRVATSKA

Payer's address:

IBAN platitelja: HR5123600001102713494

Payer's IBAN:

Broj modela i poziv na broj platitelja: HR99

Model and payer's reference number:

Stvarni dužnik:

Ultimate debtor:

PRIMATELJ PLAĆANJA/PAYEE

Naziv primatelja plaćanja: POWER COMPUTERS d.o.o.

Payee's name:

Adresa primatelja plaćanja: ZAGREBAČKA ULICA 87, ČAKOVEC, HRVATSKA

Payee's address:

IBAN primatelja plaćanja: HR6123600001101940224

Payee's IBAN:

Naziv banke primatelja plaćanja: ZAGREBACKA BANKA D.D.

Payee's bank name:

Broj modela i poziv na broj primatelja plaćanja: HR00 - 202407-404

Model and payee's reference number:

Krajnji korisnik:

Ultimate creditor:

PODACI O NALOGU ZA PLAĆANJE/PAYMENT ORDER INFORMATION

Iznos i valuta plaćanja: 2.800,48 EUR

Payment amount and currency:

Šifra namjene:

Purpose code:

Referenca: L180242000017650

Reference:

Datum i vrijeme zaprimanja naloga: 18.07.2024. 14:46:28

Date and time of payment order receipt:

Datum i vrijeme izvršenja naloga: 18.07.2024. 14:46:28

Date and time of payment order execution:

Datum i vrijeme izdavanja potvrde: 18.07.2024. 14:48:27

Date and time of confirmation issuance:

Opis plaćanja: Narudžba br. 202407-404

Remittance information:

Ova Potvrda dokaz je platitelju da je Zagrebačka banka d.d. izvršila nalog platitelja u skladu s prikazanim elementima naloga za plaćanje, odobrivši račun primatelja plaćanja otvoren u Zagrebačkoj banci d.d. Za dodatne informacije obratite nam se pozivom na telefon 01 3773 333 ili e-mailom na adresu: zaba@unicreditgroup.zaba.hr

This Confirmation serves as the proof to the payer that Zagrebačka banka d.d. executed the payer's payment order in accordance with displayed elements of the payment order, by crediting the payee's account opened with Zagrebačka banka d.d. For further information please contact us at phone 01 3773 333 or by e-mail to: zaba@unicreditgroup.zaba.hr

Sara Čičić Duvnjak

From: Sara Čičić Duvnjak <sara.cduvnjak@orsula.hr>
Sent: 13. kolovoza 2024. 13:03
To: 'Prodaja Laptopi.hr'
Cc: zvonko.stojevic@gmail.com; 'Fran Bare'
Subject: RE: Otkazivanje narudžbe 202407-404
Attachments: Obrazac za jednostrani raskid ugovora_Orsula d.o.o._13.08.2024.pdf

Poštovani,

Nastavno na niži e-mail kolege Frana Bare od 12.08.2024. u pritvku Vam dostavljam kopiju ispunjenog i potpisanog Obrasca za jednostrani raskid ugovora.
Molim Vas informaciju kada će povrat uplaćenih sredstava biti izvršen.

S poštovanjem,
sara čičić duvnjak

--
sara čičić duvnjak
E: sara.cduvnjak@orsula.hr
M: +385 92 343 9612
W: www.orsula.hr

From: fran.bare@orsula.hr <fran.bare@orsula.hr>
Sent: Monday, August 12, 2024 5:54 PM
To: 'Prodaja Laptopi.hr' <prodaja@pc1.hr>
Cc: zvonko.stojevic@gmail.com; sara.cduvnjak@orsula.hr
Subject: Otkazivanje narudžbe 202407-404

Poštovani,

Otkazujemo narudžbu 202407-404 zbog kršenja roka isporuke po dokumentu „POPIS NARUDŽBI.pdf“ s Vaše web stranice.

Rok isporuke naznačen je od 5 do 12 dana od dana uplate, koja je izvršena 18.07.2024 u 14:48:28. Datum i vrijeme uplate vidljivo je u dokumentu „potvrda o plaćanju narudžbe 202407-404.pdf“.

Od tog datuma do današnjeg dana proteklo je 25 dana.

S obzirom da je davno istekao rok isporuke, prisiljeni smo otkazati narudžbu i kupiti opremu od drugog dobavljača, koji nam može isporučiti opremu istog trenutka po uplati.

Stoga Vas molimo da napravite povrat uplaćenih sredstava u roku od 24 sata.

S poštovanjem,
Fran Bare
Orsula d.o.o.

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA



Za Power Computers d.o.o., Zagrebačka ulica 87, 40000 Čakovec, tel.: 095 2468 900, e-pošta: prodaja@pc1.hr

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: ORSULA D.O.O.

Adresa: OŽUJSKA ULICA 9, 10000 ZAGREB

E-mail: info@orsula.hr

PODACI O NARUDŽBI:

Datum narudžbe: 18.07.2024

Broj narudžbe: 202407-404

Broj računa: RAČUN NIJE ZAPRIMLJEN

Ja, Sara Čičić Duvnjak za društvo Orsula d.o.o. izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupoprodaji niže

(ime i prezime)

navedenih artikala i/ili usluga:

Rbr	SIFRA	NAZIV PROIZVODA
1	FTW83BY000PGE-G	Lenovo Yoga Pro 9 Intel® Core™ i9 i9-13905H Prijenosno računalo 40,6 cm (16") 3.2K 64 GB LPDDR5x-SDRAM 1 TB SSD NVIDIA GeForce RTX 4070 Wi-Fi 6E (802.11ax) Windows 11 Pro Sivo
2	CDE-MZ-V9P4T0BW	Samsung 990 PRO M.2 4 TB PCI Express 4.0 NVMe V-NAND MLC
3		
4		
5		

13.08.2024

Datum

Sara Čičić Duvnjak

Potpis

(nije potreban ako se obrazac dostavlja elektroničkim putem)

ORSULA
d.o.o. ZAGREB

LAPTOPI **HR**

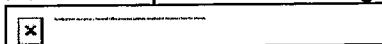
Sara Čičić Duvnjak

From: Prodaja Laptopi.hr <prodaja@pc1.hr>
Sent: 13. kolovoza 2024. 13:59
To: Sara Čičić Duvnjak; Prodaja Laptopi.hr
Cc: zvonko.stojevic@gmail.com; Fran Bare
Subject: Re: Otkazivanje narudžbe 202407-404

Poštovani,

Potvrđujemo da smo primili Vaš obrazac.

Lijep pozdrav,
Domagoj
korisnička podrška
Power Computers d.o.o. | Zagrebačka 87 | 40000 Čakovec



uto, 13. kol 2024. u 13:03 Sara Čičić Duvnjak <sara.cduvnjak@orsula.hr> napisao je:

Poštovani,

Nastavno na niži e-mail kolege Frana Bare od 12.08.2024. u pritvku Vam dostavljam kopiju ispunjenog i potpisanog Obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Molim Vas informaciju kada će povrat uplaćenih sredstava biti izvršen.

S poštovanjem,

sara čičić duvnjak

--

sara čičić duvnjak

E: sara.cduvnjak@orsula.hr

M: +385 92 343 9612

W: www.orsula.hr

From: fran.bare@orsula.hr <fran.bare@orsula.hr>
Sent: Monday, August 12, 2024 5:54 PM
To: 'Prodaja Laptopi.hr' <prodaja@pc1.hr>
Cc: zvonko.stojevic@gmail.com; sara.cduvnjak@orsula.hr
Subject: Otkazivanje narudžbe 202407-404

Poštovani,

Otkazujemo narudžbu 202407-404 zbog kršenja roka isporuke po dokumentu „POPIS NARUDŽBI.pdf“ s Vaše web stranice.

Rok isporuke naznačen je od 5 do 12 dana od dana uplate, koja je izvršena 18.07.2024 u 14:48:28. Datum i vrijeme uplate vidljivo je u dokumentu „potvrda o plaćanju narudžbe 202407-404.pdf“.

Od tog datuma do današnjeg dana proteklo je 25 dana.

S obzirom da je davno istekao rok isporuke, prisiljeni smo otkazati narudžbu i kupiti opremu od drugog dobavljača, koji nam može isporučiti opremu istog trenutka po uplati.

Stoga Vas molimo da napravite povrat uplaćenih sredstava u roku od 24 sata.

S poštovanjem,

Fran Bare

Orsula d.o.o.

Sara Čičić Duvnjak

From: Sara Čičić Duvnjak <sara.cduvnjak@orsula.hr>
Sent: 16. rujna 2024. 12:47
To: 'Prodaja Laptopi.hr'
Cc: zvonko.stojevic@gmail.com; 'Fran Bare'
Subject: RE: Otkazivanje narudžbe 202407-404
Attachments: Att. 1 - potvrda o plaćanju narudžbe 202407-404.pdf; Att. 2 - Obrazac za jednostrani raskid ugovora_Orsula d.o.o._13.08.2024.pdf

Poštovani,

Dana 18.07.2024. godine u 14:48:28 društvo Orsula d.o.o. izvršilo je plaćanje u iznosu od 2.800,48 EUR na račun društva Power Computers d.o.o. temeljem ponude br. 202407-404 (Att. 1).
 Dana 12.08.2024. godine kolega Fran Bare uputio je e-mail kojim otkazujemo narudžbu br. 202407-404 radi kršenja roka isporuke – molim pogledati niži e-mail od 12.08.2024.
 Dana 13.08.2024. godine uputila sam Vam ispunjeni i potpisani Obrazac za jednostrani raskid ugovora (Att. 2).
 Dana 13.08.2024. godine Domagoj iz korisničke podrške društva Power Computers d.o.o. potvrdio je primitak obrasca – molim pogledati niži e-mail od 13.08.2024.

Obzirom da naručeni proizvodi nisu bili isporučeni i da smo otkazali narudžbu zatražili smo povrat uplaćenih sredstava. Iz knjigovodstvene, računovodstvene i bankovne dokumentacije vidljivo je da do današnjeg dana društvo Power Computers d.o.o. nije izvršilo povrat sredstava na račun društva Orsula d.o.o.

Molim Vas informaciju kada ćete izvršiti povrat uplaćenih sredstava na račun društva Orsula d.o.o.?
U protivnom, bit ćemo primorani angažirati odvjetnike i svoje potraživanje naplatiti putem ovršnog postupka.

Za sve dodatne informacije molim Vas da me kontaktirate.

Srdačan pozdrav,
 sara

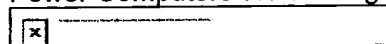
 sara čičić duvnjak
 E: sara.cduvnjak@orsula.hr
 M: +385 92 343 9612
 W: www.orsula.hr

From: Prodaja Laptopi.hr <prodaja@pc1.hr>
Sent: Tuesday, August 13, 2024 1:59 PM
To: Sara Čičić Duvnjak <sara.cduvnjak@orsula.hr>; Prodaja Laptopi.hr <prodaja@pc1.hr>
Cc: zvonko.stojevic@gmail.com; Fran Bare <fran.bare@orsula.hr>
Subject: Re: Otkazivanje narudžbe 202407-404

Poštovani,

Potvrđujemo da smo primili Vaš obrazac.

Lijep pozdrav,
 Domagoj
 korisnička podrška
 Power Computers d.o.o. | Zagrebačka 87 | 40000 Čakovec



uto, 13. kol 2024. u 13:03 Sara Čičić Duvnjak <sara.cduvnjak@orsula.hr> napisao je:

Poštovani,

Nastavno na niži e-mail kolege Frana Bare od 12.08.2024. u privitku Vam dostavljam kopiju ispunjenog i potpisanog Obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Molim Vas informaciju kada će povrat uplaćenih sredstava biti izvršen.

S poštovanjem,

sara čičić duvnjak

--

sara čičić duvnjak

E: sara.cduvnjak@orsula.hr

M: +385 92 343 9612

W: www.orsula.hr

From: fran.bare@orsula.hr <fran.bare@orsula.hr>
Sent: Monday, August 12, 2024 5:54 PM
To: 'Prodaja Laptopi.hr' <prodaja@pc1.hr>
Cc: zvonko.stojevic@gmail.com; sara.cduvnjak@orsula.hr
Subject: Otkazivanje narudžbe 202407-404

Poštovani,

Otkazujemo narudžbu 202407-404 zbog kršenja roka isporuke po dokumentu „POPIS NARUDŽBI.pdf“ s Vaše web stranice.

Rok isporuke naznačen je od 5 do 12 dana od dana uplate, koja je izvršena 18.07.2024 u 14:48:28. Datum i vrijeme uplate vidljivo je u dokumentu „potvrda o plaćanju narudžbe 202407-404.pdf“.

Od tog datuma do današnjeg dana proteklo je 25 dana.

S obzirom da je davno istekao rok isporuke, prisiljeni smo otkazati narudžbu i kupiti opremu od drugog dobavljača, koji nam može isporučiti opremu istog trenutka po uplati.

Stoga Vas molimo da napravite povrat uplaćenih sredstava u roku od 24 sata.

S poštovanjem,

Fran Bare

Orsula d.o.o.

Potvrda o provedenom nalogu za plaćanje

PRIOLOG 8

Confirmation of Executed Payment Order

Zagrebačka banka d.d. 10000 Zagreb, Trg bana Josipa Jelačića 10
OIB: 92963223473
IBAN: HR8823600001000000013
SWIFT: ZABHR2X

PLATITELJ/PAYER

Naziv platitelja: ORSULA D.O.O.

Payer's name:

Adresa platitelja: OŽUJSKA ULICA 9, ZAGREB, HRVATSKA

Payer's address:

IBAN platitelja: HR5123600001102713494

Payer's IBAN:

Broj modela i poziv na broj platitelja: HR99

Model and payer's reference number:

Stvarni dužnik:

Ultimate debtor:

PRIMATELJ PLAĆANJA/PAYEE

Naziv primatelja plaćanja: POWER COMPUTERS d.o.o.

Payee's name:

Adresa primatelja plaćanja: ZAGREBAČKA ULICA 87, ČAKOVEC, HRVATSKA

Payee's address:

IBAN primatelja plaćanja: HR6123600001101940224

Payee's IBAN:

Naziv banke primatelja plaćanja: ZAGREBACKA BANKA D.D.

Payee's bank name:

Broj modela i poziv na broj primatelja plaćanja: HR00 - 202407-404

Model and payee's reference number:

Krajnji korisnik:

Ultimate creditor:

PODACI O NALOGU ZA PLAĆANJE/PAYMENT ORDER INFORMATION

Iznos i valuta plaćanja: 2.800,48 EUR

Payment amount and currency:

Šifra namjene:

Purpose code:

Referenca: L180242000017650

Reference:

Datum i vrijeme zaprimanja naloga: 18.07.2024. 14:46:28

Date and time of payment order receipt:

Datum i vrijeme izvršenja naloga: 18.07.2024. 14:46:28

Date and time of payment order execution:

Datum i vrijeme izdavanja potvrde: 18.07.2024. 14:48:27

Date and time of confirmation issuance:

Opis plaćanja: Narudžba br. 202407-404

Remittance information:

Ova Potvrda dokaz je platitelju da je Zagrebačka banka d.d. izvršila nalog platitelja u skladu s prikazanim elementima naloga za plaćanje, odobrivši račun primatelja plaćanja otvoren u Zagrebačkoj banci d.d. Za dodatne informacije obratite nam se pozivom na telefon 01 3773 333 ili e-mailom na adresu: zaba@unicreditgroup.zaba.hr

This Confirmation serves as the proof to the payer that Zagrebačka banka d.d. executed the payer's payment order in accordance with displayed elements of the payment order, by crediting the payee's account opened with Zagrebačka banka d.d. For further information please contact us at phone 01 3773 333 or by e-mail to: zaba@unicreditgroup.zaba.hr

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA



Za Power Computers d.o.o., Zagrebačka ulica 87, 40000 Čakovec, tel.: 095 2468 900, e-pošta: prodaja@pc1.hr

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: ORSULA D.O.O.

Adresa: OŽUJSKA ULICA 9, 10000 ZAGREB

E-mail: info@orsula.hr

PODACI O NARUDŽBI:

Datum narudžbe: 18.07.2024

Broj narudžbe: 202407-404

Broj računa: RAČUN NIJE ZAPRIMLJEN

Ja, Sara Čičić Duvnjak za društvo Orsula d.o.o. izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupoprodaji niže
(ime i prezime)

navedenih artikala i/ili usluga:

R.b.	SIFRA	NAZIV PROIZVODA
1	FTW83BY000PGE-G	Lenovo Yoga Pro 9 Intel® Core™ i9 i9-13905H Prijenosno računalo 40,6 cm (16") 3.2K 64 GB LPDDR5x-SDRAM 1 TB SSD NVIDIA GeForce RTX 4070 Wi-Fi 6E (802.11ax) Windows 11 Pro Sivo
2	CDE-MZ-V9P4T0BW	Samsung 990 PRO M.2 4 TB PCI Express 4.0 NVMe V-NAND MLC
3		
4		
5		

13.08.2024

Datum

Potpis

(nije potreban ako se obrazac dostavlja elektroničkim putem)

ORSULA
d.o.o. ZAGREB

LAPTOPI **HR**

UZ JDU7 3

HP 10119 ZAGREB
EM 14 675 339 8 HR



10951 ZAGREB CENTAR HPE
EM146753398HR

0.367 kg

10119

11.11.2024 18:54:57

PRIMATELJ:

FINA

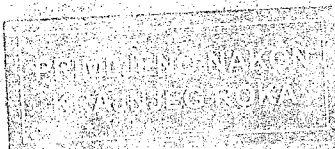
ZC ZAGREB

ULICA GRADA VUKOVARA 70

10 000 ZAGREB

HRVATSKA

"ZA PREDSTEČAJNI POSTUPAK"



FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 2

13-11-2024

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POSTE

KLASA:

UR. BROJ:

AR

DO 9 SATI