

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

RC ZAGREB, UL. GRADA VUKOVARA 70, 10000 ZAGREB

(adresa nadležne jedinice)

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 1

25-04-2022

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA:

UR. BROJ:

Nadležni trgovački sud u VARAŽDINU

Poslovni broj spisa 7 ST-130/2022-2

PRIJAVA TRAZBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU**PODACI O VJEROVNIKU:**

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

HRVOJE HANZEK

OIB 23761877998

Adresa / sjedište

KAPUCINSKA 11A, 100040 ZAGREB

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

SVIKONCERTI d.o.o. PUTNIČKA AGENCIJA

OIB 36825513796

Adresa / sjedište

ZAGREBAČKA 30, VARAŽDIN

PODACI O TRAZBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

NAZUDBA BL. TH21012648; DOKAZ PLAĆANJA; INSPEKCIJSKI NADZOR

Iznos dospjele tražbine 2.916,00 (kn)

DJEVNOG INSPEKTORATA

Glavnica 2.916,00 (kn)

Kamate (kn)

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

NAZUDBA BL. TH21012648; DOKAZ PLAĆANJA

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos (kn)

Naziv ovršne isprave

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

U Zagrebu 22.4.2022.

Potpis vjerovnika

M. Karić



REPUBLIKA HRVATSKA

Područni ured Varaždin
Služba za ugostiteljstvo,
pružanje usluga u turizmu i
za boravišnu/turističku
pristojbu

KLASA: 334-01/22-02/639

URBROJ: 443-02-04-07-22-11

Varaždin, 22. ožujka 2022. godine

Hrvoje Hanžek
Kapucinska 11a
10040 Zagreb

Poštovani,

U vezi Vaše predstavke, koja je zaprimljena u Državni inspektorat, Područni ured u Varaždinu, Službu za ugostiteljstvo, pružanje usluga u turizmu i za boravišnu/turističku pristojbu, u kojoj navodite da ste dana 22.12.2019.g. od turističke agencije SVIKONCERTI u Varaždinu, kupili dvije karte za koncert Guns&Roses-a u Beču koji se trebao održati 09.06.2020.g., zbog Covida je koncert odgođen te ste odabrali zamjenu karata za neki drugi termin kao što vam je ponuđeno, a agencija uopće ne nudi aranžman za koncert Guns&Roses-a, te navodite da je riječ o prevari, obavještavamo Vas kako slijedi:

Turistički inspektor Državnog inspektorata obavio je inspekcijski nadzor iz nadležnosti turističke inspekcije nad poslovanjem turističke agencije SVIKONCERTI u Varaždinu, Zagrebačka 30, koja posluje u sastavu SVIKONCERTI d.o.o. sa sjedištem u Varaždinu, Zagrebačka 30.

Inspekcijskim nadzorom utvrđeno je, između ostalog, da turistička agencija nije izvršila povrat sredstava Hrvoju Hanžek (kao ni zamjenu karata za drugi termin) u iznosu od 2.916,00 kn u zakonskom roku, a koja su uplaćena od strane putnika za putovanje koje nije realizirano.

Prema izjavi direktora, zamjena aranžmana nije moguća.

U turističkoj agenciji SVIKONCERTI su započeli sa slanjem naloga bankama za povrat novca kupcima.

S obzirom da je predmetna turistička agencija postupila protivno odredbama članka 37. stavcima 6., 7. i 8. Zakona o pružanju usluga u turizmu („Narodne novine“ broj 130/17, 25/19, 98/19, 42/20 i 70/21), počinjen je prekršaj propisan odredbama članka 107. stavka 1. točke 16. i stavka 2. istog Zakona te je protiv prekršitelja (pravne osobe i odgovorne osobe u pravnoj) podnijeti optužni prijedlog mjesno nadležnom sudu.

Ujedno napominjemo da turistička inspekcija Državnog inspektorata nije ovlaštena za donošenje upravne mjere kojom bi turističkoj agenciji naredila ispunjenje naprijed navedene zakonske obveze, odnosno nije nadležna za rješavanje navedenog spora između putnika i turističke agencije. Dakle, **turistička inspekcija nije ovlaštena naložiti turističkoj agenciji povrat svih uplaćenih sredstava putniku.**

U slučaju nesolventnosti organizatora putovanja, sukladno odredbama članka 50. cit. Zakona, putnik ima mogućnost aktivacije jamčevine za slučaj nesolventnosti, na temelju koje bi mogao izravno tražiti povrat novca od osiguravajućeg društva ili banke u Republici Hrvatskoj ili drugoj državi ugovornici Europskog gospodarskog prostora, a ovisno kod koga je organizator putovanja ugovorio jamčevinu. Jamčevina može biti u obliku police osiguranja ili bankarske garancije. Turistička agencija dužna je putniku prilikom uplate iznosa za paket-aranžman izdati ugovor ili potvrdu o osiguranju jamčevine koja mu omogućava neposredno ostvarivanje prava na navedenu naknadu prema banci ili osiguravajućem društvu. Broj police osiguranja ili bankarske garancije za slučaj nesolventnosti, ukoliko nije naveden u samom ugovoru ili potvrdi, uobičajeno je naveden u općim uvjetima poslovanja koji su sastavni dio ugovora, a objavljuje se na internetskim stranicama turističke agencije.

Također, ukoliko je nad turističkom agencijom otvoren stečajni postupak, svoju tražbinu, sukladno članku 257. stavku 1. Stečajnog zakona („Narodne novine“, broj: 71/15 i 104/17), možete prijaviti stečajnom upravitelju u roku od 60 dana od dana objave rješenja o otvaranju stečajnog postupka na e-oglasnoj ploči sudova: <https://e-oglasna.pravosudje.hr/>, a na propisanom obrascu u dva primjerka kojeg možete pronaći na poveznici: <https://e-oglasna.pravosudje.hr/dokumenti/obrasci>.

Naposljetku, u slučaju da putnik ne uspije niti iz jamčevine ostvariti povrat uplaćenih sredstava za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu, a nad organizatorom putovanja nije otvoren stečajni postupak, a organizator nije htio izvršiti traženi povrat novca, tada putnik ima mogućnost sudske zaštite ili podnošenje prijedloga za rješavanje spora pred notificiranim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova: <https://gov.hr/moja-uprava/pravna-drzava-i-sigurnost/prava-potrosaca/zastita-potrosaca/rjesavanje-sporova/177>, a sukladno odredbama Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova („Narodne novine“, broj: 121/16 i 32/19). Alternativno rješavanje potrošačkih sporova, provode sljedeća tijela:

1. Hrvatska gospodarska komora:
- Centar za mirenje: mirenje@hok.hr;
2. Hrvatska obrtnička komora:
- Centar za mirenje: mirenje@hok.hr;
- Sud časti: sud-casti@hok.hr
3. Hrvatska udruga poslodavaca:
- Centar za mirenje: hup@hup.hr
4. Hrvatska udruga za mirenje:
- Centar za mirenje: hmm.mirenje@gmail.com
5. Hrvatski ured za osiguranje:
- Centar za mirenje: mirenje@huo.hr
6. Profi Test d.o.o.:
- Centar za mirenje „Medijator“: medijator@medijator.com.hr.

S poštovanjem,

DOSTAVITI:

1. Naslovu (s dostavnicom)
2. Pismohrana, ovdje





Hrvoje HANŽEK <hrvojehanzek@gmail.com>

Narudžba broj [TH21012648] je potvrđena

1 poruka

Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>

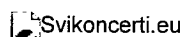
22. prosinca 2019. u 15:34

Odgovor prima: "SVIKONCERTI d.o.o." <rezervacije@svikoncerti.eu>

Prima: hrvojehanzek@gmail.com

**Narudžbe broj:
TH21012648****Hrvoje Hanžek**
Kapucinska 11a,
10040 Zagreb,
Croatia

hrvojehanzek@gmail.com

**SVIKONCERTI d.o.o.**
Zagrebačka 71,
Varaždin, CroatiaIBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Guns N Roses Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica TRIBINA SREDINA Ernst Happel Stadion Beč, 09.06.2020.	1.309,00 kn	2	0,00 kn	2.618,00 kn
Želim putno osiguranje i osiguranje od otkaza (149,00 kn/aranžmanu)				298,00 kn
Kreditnim karticama				0,00 kn
Ukupno				0,00 kn 2.916,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2019-1222-12678
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj TH21012648
IZNOS UPLATE: 2.916,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

21. 04. 2022. 16:50

Gmail - Narudžba broj [TH21012648] je potvrđena

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMIMO VAŠU UPLATU!

(ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili dijelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

21. 04. 2022. 16:55

Gmail - PayWay - Plaćanje



Hrvoje HANŽEK <hrvojehanzek@gmail.com>

PayWay - Plaćanje

Broj poruka: 3

PayWay - Internet payment gateway <noreply@payway.hr>

Prima: Ivona Hanzek <hrvojehanzek@gmail.com>

22. prosinca 2019. u 15:34

Poštovani,

zahvaljujemo na korištenju PayWay sustava za on-line autorizaciju i plaćanje.

Za sve informacije vezane za ovu narudžbu molimo kontaktirajte Vašeg trgovca na info@svikoncerti.eu.

Naziv prodajnog mjesta: SVIKONCERTI.EU

Vrijeme transakcije: 22.12.19 15:32

Broj narudžbe: TH21012648

Iznos: **2916,00 Kn**

Status transakcije: **USPJEŠNO** vaša kartica je terećena za navedeni iznos

Vrsta kartice: VISA

MID: 1212387099

Broj autorizacije: 486219

Broj rata: Jednokratno

Broj mjeseci odgode: 0

S poštovanjem,
PayWay

10
1A1
-B

Masa: 58g
09 02AC 2 22.04.22 16:12:30 13.00

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSIJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLACANJE
ZAGREB 1

25-04-2022

PREDSTECAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POSTE

KLASA
OPREMA

R 10040 ZAGREB-DUBRAVA
RF 92 704 736 3 HR


PRIMA:

FINANCIJSKA AGENCIJA

DC ZAGREB

ULICA GRADA VUKOVARA 70,
10000 ZAGREB

"ZA PODSTECAJNI POSTUPAK"