

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

Zagreb, Ulica grada Vukovara 70

Nadležni trgovački sud **Trgovački sud u Zagrebu**

Poslovni broj spisa **St-307/2026**

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
Z A G R E B 1

05-03-2026

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA:
BROJ:

PRIJAVA TRAZBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje

OIB

52848403362

Adresa / sjedište

Zagreb, Slovenska ulica 24

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

Aranea toys d.o.o.

OIB

99965974590

Adresa / sjedište

Zagreb, Čret 34

PODACI O TRAZBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

- **Ugovor o osiguranju imovine, paket osiguranja „Moj (o)siguran dom”, broj police 08-0582891-01**
- **Ugovor o osiguranju imovine, paket osiguranja „Moj (o)siguran dom”, broj police 08-0582891-02**
- **Ugovor osiguranja od automobilske odgovornosti, br. police 21107263622**

Iznos dospjele tražbine **1.031,82 (EUR)**

Glavnica **1.031,82 (EUR)**

Kamate **29,47 (EUR)**

Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka

00,00 (EUR)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

1. Opći uvjeti za osiguranje imovine (WU 08.09.13.16-02-24)
2. Posebni uvjeti osiguranja "Moj osiguran dom" (paket rizika) WP 08.2102-24
3. Klauzula o isključenju CYBER Rizika
4. Opća isključenja
5. Opći uvjeti - obvezna automobilska odgovornost WU 10.0001-24
6. Opći uvjeti – nezgoda. WU 01.0001-25
7. Dopunski uvjeti - nezgoda za vozača i putnike u vozilu WD 01.0210-24
8. Uvjeti - osiguranje automobilske asistencije WU 18.0520-24
9. Klauzula zaštita bonusa WK 10.0110-17
10. Potvrda o uplati prve rate od 17.09.2025. --

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / ~~NE~~ za iznos 0,00 (EUR)

Naziv ovršne isprave

/

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

/

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

/

Iznos tražbine / (EUR)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ~~ODRIČEM~~ / ~~NE ODRIČEM~~

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja ~~PRISTAJEM~~ / ~~NE PRISTAJEM~~

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

/

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

/

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja ~~PRISTAJEM~~ / ~~NE PRISTAJEM~~

Mjesto i datum
Zagreb, 02.03.2026.

Potpis vjerovnika
Sanela Babić, mag. iur.
punomoćnik po zaposlenju

WIENER OSIGURANJE
WIENER INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB, 2026

POLICA OSIGURANJA

Moj (o)siguran dom br. 08-0582891-02

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: **ARANEA TOYS D.O.O.**
ČRET 34, 10000 ZAGREB

OIB: 99965974590

Osiguranik: **PELIĆ KATICA**
ČRET 34, 10000 ZAGREB

OIB: 43408596554

Mjesto osiguranja: **51550 MALI LOŠINJ, Čunski, ARTATORE 82**

Cjenik: IW-A

Početak osiguranja: **26.11.2024.**

Istek: **26.11.2034.**

Grupa: Moj (o)siguran dom

PREDMET OSIGURANJA	PREMIJA (EUR)
OSIGURANJE IMOVINE PREMA SPECIFIKACIJI U PRILOGU: Moj (o)siguran dom - Moj (o)siguran dom - Basic	
UKUPNO	1.241,75
SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU: 1. Opći uvjeti za osiguranje imovine (WU 08.09.13.16-02-24) 2. Posebni uvjeti osiguranja "Moj osiguran dom" (paket rizika) WP 08.2102-24 3. Klauzula o isključenju CYBER Rizika 4. Opća isključenja	Komercijalni popust 30% -372,53 Popust na trajanje 10% -86,92 Popust za jednokratno plaćanje 5% -39,12

ZA NAPLATU (EUR): 743,18

Dinamika plaćanja: **GODIŠNJE**

Iznos obroka premije **743,18 EUR**

Premija za naplatu dospijeva s datumom početka osiguranja te u periodima od godinu dana do isteka ugovora o osiguranju.

Instrument plaćanja: **VIRMAN**

VINKULACIJA:

Sva prava po ovoj polici prenesena su na

J&T banka d.d.,

a obveza uplate premije osiguranja ostaje međutim i dalje na polici navedenom ugovaratelju.

NAPOMENA:

Polica vinkulirana u korist: J&T banka d.d., Međimurska ulica 28, Varaždin, OIB: 38182927268.

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Obveza osiguratelja iz osiguranja počinje po isteku 24. sata dana koji je u polici označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24. sata dana uplate premije.

Ugovaratelj osiguranja uplatom premije potvrđuje da su osigurani predmeti u neoštećenom stanju i da su dobro održavani. Pored isključenja navedenih u pripadajućim uvjetima osiguranja, nisu pokriveni štete koje su nastale ili su povezane s bilo kojim činom terorizma. Ostali navedeni dopunski rizici nisu pokriveni ovom policom osiguranja.

Uplatom premije osiguranja ugovaratelj osiguranja potvrđuje kako je ovaj proizvod u skladu s njegovim zahtjevima i potrebama te kako su mu dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke, predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule. Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (), Opće informacije ugovaratelju, Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja te Informacije o obradi podataka te ujedno potvrđuje ispravnost osobnih podataka navedenih u polici.

Ugovor je sklopljen uplatom premije, odnosno uplatom prve rate premije ako je ugovoreno obročno plaćanje sukladno članku 927. Zakona o obveznim odnosima.

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

Član Uprave:
Alan Jelovečki

Član Uprave:
Božo Saravanja

Za osiguratelja

Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum izdavanja: 26.11.2025

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 7

Prilog sa stavkama osiguranja za policu br. 08-0582891-02**PREDMET OSIGURANJA****OSNOVICA****Osiguranje građevinskog objekta**

1. FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	283.362,96
2. oluja, tuča	283.362,96
3. udar vlastitog i nepoznatog mot. vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	28.336,30
4. izljev vode iz vod. i kan. cijevi (p. oštećenje) - građ. dio	42.504,44
5. pritisak snijega	42.504,44
6. antene, tende	398,17
7. osiguranje dodatnih pomoćnih objekata i prostorija	1.327,23
8. trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka	5.667,26
9. trošak sprečavanja i umanjenje štete	5.667,26
10. troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi	132,72
11. proširenje pokrića na puknuće uslijed smrzavanja	132,72
12. trošak dobave i promijene brave uslijed gubitka ili oštećenja	92,91
13. odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	26.544,56
14. lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade)	265,45
15. lom stakla (stakleni krov., vanjske staklene stijene, akv.)	265,45
16. lom staklo-keramike (umiv., WC školjke, staklo-keram. ploče)	132,72
17. oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	995,42
18. poplava, bujica i visoke vode	42.504,44

Osiguranje građevinskog objekta - premija: 264,90**Osiguranje kućanstva**

19. FLEXA - kućanstvo (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	172.008,00
20. oluja, tuča	172.008,00
21. udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	17.200,80
22. izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - podovi i obloge	25.801,20
23. provalna krađa i razbojstvo	43.002,00
24. gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	398,17
25. nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu	5.160,24
26. umjetnine i antikni predmeti vrijednosti do 2.654,46 EUR bez procjene vrijednost ili više, uz procjenu ili račun	8.600,40
27. stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci od 20kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan)	8.600,40
28. trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja 1-5	3.440,16
29. trošak sprečavanja i umanjenje štete	3.440,16
30. novac i nakit izvan zaključanog spremišta	398,17
31. privatna odgovornost članova kućanstva	26.544,56
32. poplava, bujica i visoke vode	25.801,20

Osiguranje kućanstva - premija: 976,85**UKUPNO u prilogu:****1.241,75**

Podaci iz upitnika za policu br. 08-0582891-02**Vrsta i namjena građ. objekta:**

Vrsta građ. objekta: **KUĆA**
Nastanjen: **DA**
Namjena objekta: **VIKEND KUĆA/APARTMAN**

Kategorija:

Kategorija građ. objekta: **II - VIŠI STANDARD**
995,42 EUR/M2
Kategorija opremljenosti: **II - VIŠI STANDARD**
597,25 EUR/M2

Vrsta izgradnje:

Vrsta izgradnje: **MASIVNA**

Karakteristike i specifičnosti:

Bruto površina: **380,00 m2**
Podrum: **120,00 m2**
Prizemlje: **120,00 m2**
Broj katova: **1**
Ukupna površina svih katova: **120,00 m2**
Potkrovlje: **Nastanjeno: NE**
Površina potkrovlja:
Površina otvorenog stamb. prostora: **40,00 m2**
Opremljena površina kuće: **288,00 m2**
Bazen:
Ograda, ukrasi u dvorištu - vrtu: **DA**
Pomoćni objekti: **DA**
Hortikultura, vrt:
Stakleni krov:
Garaža: **20,00 m2**

Poplava u zadnje 3 godine?

NE

Godina izgradnje:

2011.

POLICA OSIGURANJA

Moj (o)siguran dom br. 08-0582891-01

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: **ARANEA TOYS D.O.O.**
ČRET 34, 10000 ZAGREB

OIB: 99965974590

Osiguranik: **PELIĆ KATICA**
ČRET 34, 10000 ZAGREB

OIB: 43408596554

Mjesto osiguranja: **51550 MALI LOŠINJ, Čunski, ARTATORE 82**

Cjenik: IW-A

Početak osiguranja: **26.11.2024.**

Istek: **26.11.2034.**

Grupa: Moj (o)siguran dom

PREDMET OSIGURANJA	PREMIJA (EUR)
OSIGURANJE IMOVINE PREMA SPECIFIKACIJI U PRILOGU: Moj (o)siguran dom - Moj (o)siguran dom - Basic	
UKUPNO	1.241,75
SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU: 1. Opći uvjeti za osiguranje imovine (WU 08.09.13.16-02-24) 2. Posebni uvjeti osiguranja "Moj osiguran dom" (paket rizika) WP 08.2102-24 3. Klauzula o isključenju CYBER Rizika 4. Opća isključenja	Komercijalni popust 30% -372.53 Popust na trajanje 10% -86.92 Popust za jednokratno plaćanje 5% -39.12
ZA NAPLATU (EUR):	743,18

Dinamika plaćanja: GODIŠNJE

Iznos obroka premije 743.18 EUR

Premija za naplatu dospijeva s datumom početka osiguranja te u periodima od godinu dana do isteka ugovora o osiguranju.

Instrument plaćanja: UPLATNICA

VINKULACIJA:

Sva prava po ovoj polici prenesena su na

J&T banka d.d.,

a obveza uplate premije osiguranja ostaje međutim i dalje na polici navedenom ugovaratelju.

NAPOMENA:

Polica vinkulirana u korist: J&T banka d.d., Međimurska ulica 28, Varaždin, OIB: 38182927268.

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Obveza osiguratelja iz osiguranja počinje po isteku 24. sata dana koji je u polici označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24. sata dana uplate premije.

Ugovaratelj osiguranja uplatom premije potvrđuje da su osigurani predmeti u neoštećenom stanju i da su dobro održavani. Pored isključenja navedenih u pripadajućim uvjetima osiguranja, nisu pokriveni štete koje su nastale ili su povezane s bilo kojim činom terorizma. Ostali navedeni dopunski rizici nisu pokriveni ovom policom osiguranja.

Uplatom premije osiguranja ugovaratelj osiguranja potvrđuje kako je ovaj proizvod u skladu s njegovim zahtjevima i potrebama te kako su mu dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke, predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule. Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (i), Opće informacije ugovaratelju, Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja te Informacije o obradi podataka te ujedno potvrđuje ispravnost osobnih podataka navedenih u polici.

Ugovor je sklopljen uplatom premije, odnosno uplatom prve rate premije ako je ugovoreno obročno plaćanje sukladno članku 927. Zakona o obveznim odnosima.

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

Član Uprave:
Alan Jelovečki

Član Uprave:
Božo Saravanja

Za osiguratelja

Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum izdavanja: 26.11.2024

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.

ZAGREB

7

Prilog sa stavkama osiguranja za policu br. 08-0582891-01

PREDMET OSIGURANJA

OSNOVICA

Osiguranje građevinskog objekta

1. FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	283.362,96
2. oluja, tuča	283.362,96
3. udar vlastitog i nepoznatog mot. vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	28.336,30
4. izljev vode iz vod. i kan. cijevi (p. oštećenje) - građ. dio	42.504,44
5. pritisak snijega	42.504,44
6. antene, tende	398,17
7. osiguranje dodatnih pomoćnih objekata i prostorija	1.327,23
8. trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka	5.667,26
9. trošak sprečavanja i umanjenje štete	5.667,26
10. troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi	132,72
11. proširenje pokrića na puknuće uslijed smrzavanja	132,72
12. trošak dobave i promijene brave uslijed gubitka ili oštećenja	92,91
13. odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	26.544,56
14. lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade\)	265,45
15. lom stakla (stakleni krov., vanjske staklene stijene, akv.)	265,45
16. lom staklo-keramike (umiv., WC školjke\; staklo-keram. ploče)	132,72
17. oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	995,42
18. poplava, bujica i visoke vode	42.504,44

Osiguranje građevinskog objekta - premija: 264,90

Osiguranje kućanstva

19. FLEXA - kućanstvo (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	172.008,00
20. oluja, tuča	172.008,00
21. udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	17.200,80
22. izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - podovi i obloge	25.801,20
23. provalna krađa i razbojstvo	43.002,00
24. gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	398,17
25. nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu	5.160,24
26. umjetnine i antikni predmeti vrijednosti do 2.654,46 EUR bez procjene vrijednost ili više, uz procjenu ili račun	8.600,40
27. stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci od 20kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan)	8.600,40
28. trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja 1-5	3.440,16
29. trošak sprečavanja i umanjenje štete	3.440,16
30. novac i nakit izvan zaključanog spremišta	398,17
31. privatna odgovornost članova kućanstva	26.544,56
32. poplava, bujica i visoke vode	25.801,20

Osiguranje kućanstva - premija: 976,85

UKUPNO u prilogu:

1.241,75

Podaci iz upitnika za policu br. 08-0582891-01**Vrsta i namjena građ. objekta:**

Vrsta građ. objekta: **KUĆA**
Nastanjen: **DA**
Namjena objekta: **VIKEND KUĆA/APARTMAN**

Kategorija:

Kategorija građ. objekta: **II - VIŠI STANDARD**
995,42 EUR/M2
Kategorija opremljenosti: **II - VIŠI STANDARD**
597,25 EUR/M2

Vrsta izgradnje:

Vrsta izgradnje: **MASIVNA**

Karakteristike i specifičnosti:

Bruto površina: **380,00 m2**
Podrum: **120,00 m2**
Prizemlje: **120,00 m2**
Broj katova: **1**
Ukupna površina svih katova: **120,00 m2**
Potkrovlje: **Nastanjeno: NE**
Površina potkrovlja:
Površina otvorenog stamb. prostora: **40,00 m2**
Opremljena površina kuće: **288,00 m2**
Bazen:
Ograda, ukrasi u dvorištu - vrtu: **DA**
Pomoćni objekti: **DA**
Hortikultura, vrt:
Stakleni krov:
Garaža: **20,00 m2**

Poplava u zadnje 3 godine?

NE

Godina izgradnje:

2011.

POLICA OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI
BR. 21107263622

Prethodna polica: 21107074930

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj:	ARANEA TOYS D.O.O. ČRET 34, 10000 Zagreb	OIB:	99965974590
Osiguranik:	ARANEA TOYS D.O.O. ČRET 34, 10000 Zagreb	OIB:	99965974590

Početak osiguranja: **29.08.2025. u 10:00 sati** Istek osiguranja: **29.08.2026. u 10:00 sati**
Svota osigurateljnog pokrića po štetnom događaju: 6.450.000,00 EUR za osobe i 1.300.000,00 EUR za stvari

Osigurano vozilo:

Reg. oznaka: ZG7649FO | Predmet osiguranja: Osobni automobil (PG1) | Marka, tip, model: RENAULT, CAPTUR, 1,2 DYNAMIQUE TCE | Tehnička karakteristika: 87 kW | Radni obujam: 1197 ccm | Težina vozila: 1297 kg | Nosivost: 426 kg | Oblik karoserije: zatvoreni | Broj šasije: VF12RAU1D53679783 | Godina proizvodnje: 2015. | Premijska grupa: 0101

Premija osiguranja automobilske odgovornosti (EUR)

Premija obveznog osiguranja AO, bonus 50% (PS 1)	226,06
Zaštita bonusa 7%	15,82
Komercijalni popust 7%	-16,93
Usklađenje s minimalnom premijom osiguranja	11,92
Popust za godišnje plaćanje 5%	-11,84
Porez na premiju AO 15,00%, osnovica 225,03 EUR	33,75

Dodatna osiguranja (EUR)

Paket PROstart

Osiguranje vozača i 4 putnika od nezgode (AN) na svote po osobi za smrt
5.309,00 EUR ili trajnog inval. 10.618,00 EUR
PROAuto asistencija, uključena aplikacija Putni andeo

	29,86
--	-------

UKUPNO ZA NAPLATU:

288,64

Sastavni dijelovi ugovora:

Opći uvjeti - obvezna automobilska odgovornost WU 10.0001-24
Opći uvjeti - nezgoda WU 01.0001-25
Dopunski uvjeti - nezgoda za vozača i putnike u vozilu WD 01.0210-24
Uvjeti - osiguranje automobilske asistencije WU 18.0520-24
Klauzula zaštita bonusa WK 10.0110-17

Temeljem članka 40. stavka (1) točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Uplatom premije osiguranja ugovaratelj osiguranja potvrđuje kako je ovaj proizvod u skladu s njegovim zahtjevima i potrebama te kako su mu dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predani pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule, Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (1001-06-AOA3), Opće informacije ugovaratelju, Klauzula o obavještenosti ugovaratelja osiguranja i Informacije o obradi podataka te ujedno potvrđuje ispravnost osobnih podataka navedenih u polici.

Ugovor je sklopljen uplatom premije, odnosno uplatom prve rate premije ako je ugovoreno obročno plaćanje sukladno članku 927. Zakona o obveznim odnosima.

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

Za Pomoć na cesti nazovite nazovite Wiener asistenciju 24 sata / dan na broj telefona **0800 0888** (za pozive iz inozemstva **+385 (0)1/6269-880**). Prilikom poziva pružite operateru kontaktnog centra sve tražene podatke kao što su Vaše ime i prezime, marka i registrarska oznaka vozila, opis kvara i što preciznija lokacija na kojoj se vozilo nalazi.

POTPIS OSIGURATELJA

Član Uprave:
Alan Jelovečki

Član Uprave:
Božo Šaravanja

PRIMJERAK ZA UGOVARATELJA

Verzija: 1
Datum izdavanja police: 26.08.2025.
Distributer: 271657102

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.

ZAGREB

1

WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
SLOVENSKA ULICA 24
10000 Zagreb
OIB: 52848403362

IZVADAK OTVORENIH STAVKI NA DAN 19.02.2026.

Naziv ugovaratelja: Aranea toys d.o.o.
Adresa ugovaratelja: Čret 34
10000 Zagreb
OIB: 99965974590

Polica	Rata	Dospijeće	Faktura	Iznos obroka	Iznos duga
08-0582891-02	1	04.12.2025	25942706	743,18	743,18
21107263622	1	03.09.2025	2725124760	288,64	288,64
Sveukupno:					1.031,82

Mjesto i datum izrade izvotka:

Zagreb, 24.02.2026

Izvadak izradio:
Antonio Dilber



WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB

Izvadak ovjerio:
Nikola Pasarić



WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
SLOVENSKA ULICA 24
10000 ZAGREB
OIB: 52848403362

OBRAČUN ZATEZNIH KAMATA NA DAN 19.02.2026.

Naziv ugovaratelja: Aranea toys d.o.o.
Adresa ugovaratelja: Čret 34
10 000 Zagreb
OIB: 99965974590

Glavnica	Datum dospijeća	Datum otvaranja postupka	Iznos
743,18	04.12.2025	19.02.2026	15,91
288,64	03.09.2025	19.02.2026	13,56
Ukupno:			29,47

Mjesto i datum izrade izvotka:

Zagreb, 24.02.2026.

Izvadak izradio:
Antonio Dilber



WIENER OSIGURANJE
MP: VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 9

Izvadak ovjerio:
Nikola Pašalić



UVJETI ZA OSIGURANJE AUTOMOBILSKE ASISTENCIJE

TELEFONSKI BROJ KONTAKTNOG CENTRA 0800 0888
 (za pozive iz inozemstva: +385 1 6269 880)

Uvodne odredbe

Članak 1.

1. Pojedini izrazi u ovim Uvjetima za osiguranje automobilske asistencije (u daljnjem tekstu: „Uvjeti“) imaju sljedeće značenje:
 - 1.1. **Osiguratelj** – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB 52848403362 (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).
 - 1.2. **Pružatelj asistencije** - „ZUBAK GRUPA“ označava društvo ZUBAK GRUPA d.o.o. sa sjedištem u Velikoj Gorici, Zagrebačka 117, OIB: 39135989747, koje organizira i/ili pruža pokrivača proizvoda automobilske asistencije (Pomoć na cesti);
 - 1.3. „ORYX“ i/ili „ORYX Asistencija“ označava komercijalni naziv i brand pod kojim ZUBAK GRUPA organizira i pruža pokrivača proizvoda automobilske asistencije (Pomoć na cesti);
 - 1.4. **Ugovaratelj** – fizička ili pravna osoba koja je s Osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju.
 - 1.5. **Osiguranik** – osoba čiji je imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.
 - 1.6. **Korisnik**- osoba kojoj osiguranik može dati vozilo na korištenje i koja je u trenutku pružanja pokrivača upravljala vozilom te koja koristi usluge automobilske asistencije.
 - 1.7. **Polica** – isprava o ugovoru o osiguranju.
 - 1.8. **Vozilo** – označava osobno motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba s najmanje 4 kotača koja osim sjedala za vozača imaju još najviše 8 sjedala, a koje je propisno registrirano i ima važeću prometnu dozvolu ili teretno vozilo (N1) najveće dopuštene mase (NDM) do 3.500 kg, visine do 2,5 m, širine do 2,55 m te dužine do 6 m.
 - 1.9. **Najmodavac** - pravna osoba koja obavlja djelatnost davanja vozila u najam s kojom ORYX ima ugovorenu suradnju za najam vozila sukladno ovim Uvjetima ili sam ORYX u slučaju kada ORYX daje svoje vozilo u najam.
2. Za sve pokrivača proizvoda automobilska asistencija vrijede sljedeće zajedničke odredbe:
 - 2.1. Osiguranik/korisnik koji je fizička osoba može koristiti usluge automobilske asistencije ukoliko se u trenutku nezgode nalazio u predmetnom vozilu, bez obzira je li vlasnik vozila, te je li vozač ili suvozač. U slučaju osiguranika koji je pravna osoba automobilsku asistenciju može koristiti bilo koja osoba koja upravlja ili se prevozi vozilom.
 - 2.2. Svi iznosi odnosno limiti pojedinih pokrivača koji su navedeni u ovim Uvjetima izraženi u novčanim jedinicama, predstavljaju bruto vrijednost, odnosno u sebi sadržavaju sve moguće poreze, prireze, doprinose i ostala zakonska davanja. Limiti pojedinih pokrivača predstavljaju gornju obavezu osiguratelja po pojedinom osiguranom događaju i ukupno godišnje.

Osigurani slučajevi

Članak 2.

1. Osigurani slučaj je budući, neizvjesni događaj, neovisan od isključive volje osiguranika/korisnika temeljem kojeg osiguranik/korisnik ostvaruje pravo na korištenje usluge automobilske asistencije u slučajevima:
 - 1.1. nezgode/nesreće zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati vozilom na siguran način;
 - 1.2. nemarnog rukovanja vozilom koje je onemogućilo kretanje vozila ili sigurnu vožnju;
 - 1.3. tehničke neispravnosti vozila zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom, ili opasnom po život te
 - 1.4. vanjskog utjecaja koji je onemogućio kretanje vozila ili sigurnu vožnju.

Obveze osiguranika/korisnika

Članak 3.

1. Osiguranik/korisnik je dužan:
 - 1.1. organizaciju usluga pomoći na cesti povjeriti ORYX kontaktnom centru odmah nakon nastanka osiguranog slučaja te slijediti sve njegove upute i poduzeti sve potrebne mjere kako bi se smanjio opseg štete;
 - 1.2. biti na mjestu pružanja usluge (osim u slučaju ozljede, kada je potrebna hitna medicinska pomoć).

Opseg osigurateljnog pokrivača

Članak 4.

1. Osiguranje automobilske asistencije može se ugovoriti u opsegu jednog od sljedeća tri pokrivača:
 - CROStart;
 - PROAuto;
 - EURODynamic.
2. Naziv ugovorenog pokrivača naveden je na polici osiguranja.
3. Opseg pokrivača CROStart definiran je sljedećom tablicom:

CROStart - vrsta usluge - troška	Limit
Usluga kontaktnog centra - prijava događaja i informacije od 0-24h, 365 dana u godini	Neograničeno
Pomoć (popravak vozila) na cesti	Jedna usluga za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju do stvarnog iznosa troškova obavljenog popravka.
Prijevoz vozila	Jedna usluga prijevoza vozila za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju. Prijevoz vozila od mjesta osiguranog slučaja do najbližeg ovlaštenog servisa, bez obzira na udaljenost. Umjesto toga osiguranik/korisnik može izabrati prijevoz do drugog mjesta koje nije najbliži ovlašten servis, pri čemu je usluga ograničena na udaljenost od 50 km od mjesta osiguranog slučaja.

Teritorijalno pokrivače: Pokrivače CROStart vrijedi na teritoriju Republike Hrvatske te se odnosi na mrežu cesta kod kojih je normalna dostupnost do mjesta gdje je vozilo ostalo u kvaru.

4. Opseg pokrivača PROAuto definiran je sljedećom tablicom:

PROAuto - vrsta usluge - troška	Limit
Usluga kontaktnog centra - prijava događaja i informacije od 0-24h, 365 dana u godini	Neograničeno
Pomoć (popravak vozila) na cesti	265,00 EUR
Prijevoz vozila	465,00 EUR
Zamjensko vozilo	do najviše 7 dana uz maksimalni iznos od 50,00 EUR za dnevni najam
Smještaj	265,00 EUR
Aplikacija „Putni Andeo“	Neograničeno

Teritorijalno pokrivače: Pokrivače PROAuto vrijedi na teritoriju Republike Hrvatske, Italije, Slovenije, Mađarske, Bosne i Hercegovine, Srbije, Crne Gore i Austrije te se odnosi na mrežu cesta kod kojih je normalna dostupnost do mjesta gdje je vozilo ostalo u kvaru.

5. Opseg pokrivača EURODynamic definiran je sljedećom tablicom:



EURODynamic - vrsta usluge - troška	Limit
Usluga kontaktnog centra - prijava događaja i informacije od 0-24h, 365 dana u godini	Neograničeno
Pomoć (popravak vozila) na cesti	Do stvarnog iznosa troškova obavljenog popravka
Prijevoz vozila	2.000,00 EUR
Zamjensko vozilo – korištenje zamjenskog osobnog vozila, C segmenta (segment malih obiteljskih vozila kao što su npr. Ford Focus, Opel Astra, VW Golf i sl.)	7 dana
Povrat zamjenskog vozila na drugoj lokaciji , ukoliko je zamjensko vozilo preuzeto na lokaciji koja je više od 100 km udaljena od mjesta prebivališta osiguranika/korisnika,	500,00 EUR
Smještaj – za vozača i putnike	3 dana, 135,00 EUR / dan
Aplikacija „Putni Anđeo“	Neograničeno
Dostava vozila nakon popravka	50,00 EUR
Repatrijacija - prijevoz vozila u servis u Republici Hrvatskoj u slučaju kada se osigurani slučaj dogodio u inozemstvu, a vozilo ne može biti popravljeno unutar pet dana	665,00 EUR
Prijevoz osiguranika/korisnika (vozača i putnika) - (taksi, autobus, vlak, avion) od mjesta osiguranog slučaja do mjesta prebivališta ili planiranog odredišta putovanja	335,00 EUR
Čuvanje vozila	7 dana

Teritorijalno pokrivanje: Pokriva EURODynamic vrijedi na teritoriju Europe u geografskom smislu te se odnosi na mrežu cesta kod kojih je normalna dostupnost do mjesta gdje je vozilo ostalo u kvaru.

Način korištenja asistencije
Članak 5.

- Ugovorena pokrivača osiguranik/korisnik može ostvariti najviše do limita iz članka 4. ovih Uvjeta, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom osiguranik/korisnik upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu koje se nalazilo u prometu te ako je zatražio pomoć na cesti pozivom na broj ORYX kontaktnog centra i pričekao pružanje usluge.
- Osiguranik/korisnik ima pravo koristiti one usluge automobilske asistencije koje su sadržane u pokrivaču kojeg je ugovorio.
- Prilikom dojave, osiguranik/korisnik je obavezan predstaviti se ovim podacima:
 - broj police;
 - ime i prezime;
 - registarska oznaka vozila;
 - vrstu i marka vozila;
 - broj mobitela, ako ga osiguranik/korisnik ima;
 - što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi i opis kvara;
 - druge podatke koje operater kontaktnog centra po potrebi zatraži.
- ORYX se obavezuje upotrebljavati razumnu vještinu i pažnju pri pružanju asistencije, ali ne može jamčiti da će usluge proizvođača uvijek funkcionirati bez prekida, kašnjenja ili nesavršenosti. Pod uvjetom da je ORYX upotrebljavao razumnu vještinu i pažnju, ne odgovara za štete koji nisu uzrokovane ORYX-ovim kršenjem ovih Uvjeta ili drugim djelovanjem te štete koje niti osiguranik/korisnik niti ORYX ne mogu razumno predvidjeti u trenutku stupanja na snagu ovih Uvjeta.
- Nakon pružene usluge proizvođača pomoći na cesti, osiguranik/korisnik dobiva računski obrazac koji je obavezan potpisati jer je riječ o dokumentu za evidentiranje korištenja proizvođača automobilske asistencije.
- Uslugu zamjenskog vozila iz članka 8. ovih Uvjeta, uslugu smještaja iz članka 9. ovih Uvjeta te uslugu prijevoza osiguranika/korisnika iz članka 13. ovih Uvjeta nije moguće međusobno kombinirati – kumulirati.

Pomoć (popravak vozila) na cesti
Članak 6.

- Nakon zatraženog pružanja pomoći operater kontaktnog centra procjenjuje koju vrstu usluge je potrebno pružiti korisniku. Ako je dežurni operater procijenio da je moguće uspješno odraditi intervenciju popravkom vozila na cesti:
 - telefonom daje osiguraniku/korisniku tehničke upute za otklanjanje kvara, ako je riječ o neispravnosti na vozilu koju je moguće otkloniti na taj način.
 - na mjesto intervencije šalje najbližu tehničku operativnu ekipu ORYX-a;
- Po dolasku operativne tehničke ekipe na mjesto intervencije pristupa se stručnoj dijagnozi kvara. Nakon dijagnoze kvara pristupa se popravku vozila na cesti, ukoliko je kvar moguće otkloniti na terenu.
- Tehnička pomoć na cesti uključuje ove radnje:
 - Istakanje goriva koje je krivo natočeno;
 - dolijevanje goriva;
 - zamjena kotača;
 - zamjena ili punjenje akumulatora;
 - zamjena, svjećica, žaruljica, osigurača i ostalih lako zamjenjivih dijelova na vozilu;
 - otključavanje zaključanog vozila (mehanički, elektronički).
- Popravak vozila u određenim slučajevima može uzrokovati gubitak tvorničkoga jamstva. Lista takvih radova ovisi o proizvođaču vozila. Prije pristupanja popravku, stručna tehnička ekipa upoznat će osiguranika/korisnika s radovima koje je potrebno izvršiti te dati posebnu napomenu ako je riječ o radovima zbog kojih vozilo gubi jamstvo. U takvim slučajevima ekipa će pristupiti radovima, uz prethodni pristanak korisnika. U suprotnom osiguranik/korisnik može aktivirati uslugu prijevoza vozila sukladno članku 7. ovih Uvjeta.
- U slučaju kada se kod popravka radi ugradnja/zamjena dijelova ili ulijevanje goriva, ugrađeni dijelovi i uliveno gorivo nisu uključeni u pokrivaču i njihov trošak snosi osiguranik/korisnik, prema tržišnoj cijeni tih dijelova i goriva.
- Ukoliko se, izlaskom interventne ekipe na mjesto događaja, ustanovi da vozilo nije moguće popraviti te nije izvršen nikakav popravak vozila, osiguranik/korisnik može koristiti uslugu prijevoza vozila i smatrat će se da usluga popravka vozila nije korištena.
- Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i slično, koji za interventno vozilo ORYX-a nastaju prilikom pružanja ovog pokrivača, uključeni su u cijenu intervencije, tj. ulaze u obračun naknada za usluge pomoći na cesti iz članka 4. ovih Uvjeta.

Prijevoz vozila
Članak 7.

- Usluga prijevoza vozila podrazumijeva ove radnje:
 - dolazak na mjesto intervencije;
 - dijagnoza kvara na vozilu
 - utovar vozila na interventno vozilo;
 - prijevoz (šlepanje) vozila;
 - istovar vozila.
- Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i slično, koji za interventno vozilo ORYX-a nastaju prilikom pružanja ovog pokrivača, uključeni su u cijenu intervencije, tj. ulaze u obračun naknada za usluge pomoći na cesti iz članka 4. ovih Uvjeta.

Zamjensko vozilo
Članak 8.

- U slučaju prometne nezgode ili kvara, ukoliko vozilo nije moguće isti dan osposobiti za vožnju, osiguranik/korisnik može koristiti zamjensko vozilo za vrijeme popravka vozila u radionici ili servisu.
- Usluga zamjenskog vozila podrazumijeva ove radnje na terenu:
 - organizacija zamjenskog vozila;
 - dostava vozila na mjesto intervencije ili primopredaja vozila u poslovnici rent a cara ili servisa;
 - najam zamjenskog vozila do limita iz članka 4. ovih Uvjeta.



3. Pokriće zamjenskog vozila može se koristiti samo jednom tijekom trajanja ugovora o osiguranju.
4. Osiguranik/korisnik ima pravo i dužan je zahtijevati izdavanje zamjenskog vozila u roku od 48 sati od trenutka kada je koristio uslugu prijevoza (šlepanja) vozila ili prvi sljedeći radni dan ako je navedeni rok od 48 sati bio u neradne dane (vikend, praznik i sl.).
5. Kako bi osiguraniku/korisniku bilo omogućeno korištenje usluge zamjenskog vozila, osiguranik/korisnik je dužan dostaviti potvrdu servisa da vozilo neće biti moguće popraviti isti dan.
6. Osiguranik/korisnik koristi usluge zamjenskog vozila sukladno općim uvjetima najmodavca.
7. Osiguranik/korisnik je obavezan podmiriti sve troškove najmodavcu nastale za vrijeme korištenja zamjenskog vozila, a koji troškovi nisu uključeni u opseg pokrića sukladno članku 4. ovih Uvjeta, odnosno, nisu propisani ovim Uvjetima bez obzira na vrijeme nastanka troška, a što uključuje ali se ne ograničava na: gorivo, novčane kazne za prometne prekršaje, naknade za oštećenja ili popravak vozila i/ili opreme, naknade za gubitak opreme, dijelova, dokumenata ili ključeva vozila, krađe ili utaje vozila, cestarine, i dr.

Smještaj

Članak 9.

1. Osiguranik/korisnik može ostvariti pokriće smještaja ako vozilo nije u voznom stanju i ne može biti popravljeno u istom danu, stoga se preuzimaju troškovi smještaja do limita iz članka 4. ovih Uvjeta. Smještaj se organizira za sve putnike u vozilu i vozača.
2. Pokriće smještaja može se ostvariti samo jednom tijekom trajanja ugovora o osiguranju ako je prethodno zatražena usluga popravka ili prijevoza vozila.
3. Ukoliko su jedinični troškovi smještaja veći od navedenih, osiguranik/korisnik sam snosi cjelokupne troškove smještaja, a ORYX će mu po predočenju računa refundirati iznos do limita iz članka 4. ovih Uvjeta za svako noćenje s doručkom.
4. Pri tome se troškovi prijevoza putnika do smještaja uračunavaju u limit usluge prijevoza vozila.
5. Osiguranik/korisnik koristi smještaj sukladno općim uvjetima davatelja smještaja.

Putni Anđeo

Članak 10.

1. Putni Anđeo je sustav/aplikacija koja detektira vožnju ako je sustav aktiviran automatski ili ručno od strane osiguranika/ korisnika te procesira i analizira podatke koje prikuplja Aplikacija kako bi se očitao status trenutne vožnje osiguranika/korisnika. Ako algoritam aplikacije zaključi da su se stekli parametri koji ukazuju na prometnu nezgodu trenutno se aktivira automatski poziv prema kontaktnom centru koji u sebi sadržava ključne relevantne podatke iz kojih operateri kontaktnog centra mogu trenutno ocijeniti stupanj autentičnosti alarma te u slučaju potrebe na temelju dobivenih podataka kontaktirati korisnika ili relevantne službe (pomoć na cesti, vatrogasci, policija i hitna pomoć) u svrhu organiziranja pružanja pomoći.
2. Način aktivacije i rada sustava Putni Anđeo, kao i ograničenja predmetnog sustava definirani su Općim pravilima i uvjetima korištenja aplikacije Putni Anđeo, dostupnim na WEB stranici <http://putniandeo.oryx-asistencija.hr/>, a koji uvjeti će korisniku biti dostupni i na njegovom pametnom telefonu nakon instaliranja i aktivacije Aplikacije na pametni telefon. Opća pravila i uvjeti korištenja aplikacije Putni Anđeo dopunjuju ove Uvjete u pogledu korištenja aplikacije Putni Anđeo.

Dostava vozila

Članak 11.

1. Nakon korištenja usluge prijevoza vozila i obavljenog popravka osiguranik/korisnik ima pravo koristiti uslugu **dostave vozila** pri čemu dostava vozila podrazumijeva utovar vozila na mjestu gdje je vozilo bilo na popravku ili deponirano nakon intervencije, prijevoz vozila i istovar vozila na određite do limita definiranog člankom 4. ovih Uvjeta.

Repatrijacija

Članak 12.

1. U slučaju kada se osigurani slučaj dogodio u inozemstvu a vozilo ne može biti popravljeno unutar pet dana, osiguranik/korisnik ima pravo koristiti uslugu **repatrijacije**, odnosno prijevoza vozila u servis u Republici Hrvatskoj do limita definiranog člankom 4. ovih Uvjeta.

Prijevoz osiguranika/korisnika

Članak 13.

1. Osiguratelj organizira pomoć u prijevozu osiguranika/korisnika (vozača i putnika) kad osigurano vozilo nije moguće popraviti isti dan kada se dogodio osigurani slučaj.
2. Pokriće prijevoza osiguranika/korisnika može se koristiti samo jednom tijekom trajanja ugovora o osiguranju.
3. Prijevoz osiguranika/korisnika može biti organiziran taksijem, vlakom (karta prvog razreda), autobusom ili, u slučaju da je udaljenost veća od 500 km, zrakoplovom (karta ekonomske klase).
4. Pokrićem prijevoza osiguranika/korisnika pokriveni su troškovi prijevoza od mjesta osiguranog slučaja do
 - mjesta prebivališta osiguranika/korisnika ili, na traženje osiguranika/korisnika, do
 - planiranog odredišta putovanja ukoliko je mjesto planiranog odredišta putovanja bliže od mjesta prebivališta.
5. Troškovi prijevoza osiguranika/korisnika ne uključuju troškove prijevoza tereta ili s time povezane gubitke.

Čuvanje vozila

Članak 14.

1. Uslugu čuvanje vozila osiguranik/korisnik može koristiti ako je prethodno koristio pogodnosti prijevoza vozila, a nije bilo moguće osposobiti vozilo ili zbrinuti ga u servisnu radionicu u svrhu popravka.
2. Čuvanje vozila podrazumijeva sljedeće radnje na terenu:
 - utovar vozila na mjestu intervencije;
 - prijevoz (šlepanje) vozila;
 - istovar vozila u smjestilištu;
 - čuvanje vozila.
3. Trajanje čuvanja vozila je ograničeno vremenskim limitom definiranim člankom 4. ovih Uvjeta.

Početak i prestanak osigurateljnog pokrića

Članak 15.

1. Obveza osiguratelja počinje nakon isteka 24-tog sata onog dana koji je u polici osiguranja naveden kao dan početka osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije, odnosno istekom 24-tog sata onog dana kada je plaćena premija, ako drugačije nije ugovoreno. Obveza osiguratelja prestaje istekom 24-tog sata onog dana koji je u polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja, ako se drugačije ne dogovori.

Isključenje obveze

Članak 16.

1. Osigurani slučajevi neće se priznati u slučaju ako:
 - 1.1. Je osiguranik/korisnik prekršio neku od svojih obaveza propisanih člankom 3. ovih Uvjeta ili je pokriveni događaj posljedica namjernog djelovanja osiguranika/korisnika;
 - 1.2. organizaciju usluga proizvoda pomoći na cesti nije organizirao ORYX kontaktni centar tj. ako nastanak pokrivenog događaja nije prijavljen ORYX kontaktnom centru ili nije prijavljen odmah nakon nastanka pokrivenog događaja;
 - 1.3. osiguranik/korisnik zatraži prijevoz vozila koje je neosigurano, neregistrirano ili nema važeću prometnu dozvolu;
 - 1.4. je zahtjev za automobilskom asistencijom posljedica ratnih događaja, nereda, socijalnih nemira, radijacije, štrajkova, demonstracija, terorističkih činova ili sabotaža i sl.;
 - 1.5. je u trenutku nastanka pokrivenih događaja vozilom upravljala osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole;



Pomoć na cesti

ORYX ASISTENCIJA

- 1.6. je u trenutku nastanka pokrivenih događaja vozilom upravljala osoba bez znanja i odobrenja vlasnika vozila ili osoba koja je na protupravan način došla u posjed vozila;
 - 1.7. je osiguranik/korisnik sudjelovao u klađenju, kriminalu i tučnjavama te ostalim kaznenim djelima;
 - 1.8. je osiguranik/korisnik sudjelovao u natjecanjima i utrkama, radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, uključivši i treninge;
 - 1.9. su vozačke sposobnosti osiguranika/korisnika bile bitno smanjene tako da nije bio u stanju na siguran način upravljati vozilom, a posebno ako je u trenutku pokrivenog događaja bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.
2. Dodatno, iz pokrića su isključeni i troškovi izvlačenja vozila.
 3. Prava iz proizvoda Automobilska asistencija gubi osiguranik/korisnik koji omogući da vozilom upravlja osoba u okolnostima iz prethodnog stavka ovog članka.
 4. ORYX nije odgovoran za eventualna kašnjenja koja proizlaze zbog vanjskih uzroka neovisnih o ORYX-u (kao što su, ali se ne ograničava na, meteorološke fenomene, zastoje na cesti i sl.), koji mogu uzrokovati otežanu isporuku ugovorenog proizvoda i provedbe ovih Uvjeta.

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 17.

1. Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
2. Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška”.
3. U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Završne odredbe

Članak 18.

1. Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.
2. Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

UVJETI ZA OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Uvodne odredbe

U ovim uvjetima Uvjetima znači:

- 1) **osiguratelj** – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. Zagreb, Slovenska ulica 24.;
- 2) **ugovaratelj osiguranja** - osoba koja je s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. sklopila ugovor o osiguranju;
- 3) **osiguranik** - osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- 4) **osigurani slučaj** - događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
- 5) **korisnik vozila** - fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;
- 6) **osigurana svota** - iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, posebno za štete na osobama te posebno za štete na stvarima;
- 7) **premlja osiguranja** - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
- 8) **polica osiguranja** - isprava o ugovoru o osiguranju;
- 9) **vozilo** -
 - a. svako motorno vozilo koje pokreće isključivo mehanička snaga na kopnu, ali koje se ne kreće po tračnicama s:
 - najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 25 km/h ili
 - najvećom neto masom većom od 25 kg i najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 14 km/h,
 - b. svako priključno vozilo koje se upotrebljava s vozilom iz točke (a) bilo ono spojeno ili ne.Invalidska kolica isključivo namijenjena osobama s tjelesnim invaliditetom se iznimno ne smatraju vozilom;
- 10) **upotreba vozila** – je svaka upotreba vozila koja je u skladu s funkcijom vozila kao prijevoznog sredstva u trenutku prometne nesreće, neovisno o značajkama vozila i neovisno o terenu na kojem se motorno vozilo upotrebljava te o tome je li ono u stanju mirovanja ili u pokretu;
- 11) **automatizirano vozilo** - vozilo kako je uređeno zakonom kojim se uređuje sigurnost prometa na cestama, a koje ispunjava uvjete iz definicije vozila u smislu ovih Uvjeta;
- 12) **neovlašteni vozač** – osoba koja je u vrijeme štetnog događaja bez suglasnosti vlasnika upotrijebila vozilo, a nije kod njega zaposlena u vezi s upotrebom vozila, nije ni član njegovog obiteljskog kućanstva, a niti joj je vlasnik vozilo predao u posjed;
- 13) **država članica** – država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru;
- 14) **Zakon** – Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br. 151/2005. zajedno sa svim daljnjim izmjenama i dopunama).

Opseg pokrivanja

Članak 1.

- (1) Osiguratelj je temeljem ugovora o osiguranju i propisa o odgovornosti u obvezi isplatiti naknadu za štetu koju uporabom vozila vlasnik, odnosno korisnik vozila nanese trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari. Izuzetak su štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.
- (2) Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade prilikom uporabe vozila (vozač, konduker i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.
- (3) Trećom osobom iz stavka (1) ovog članka smatraju se i primatelj leasinga i davatelj leasinga koji nisu odgovorni za štetu koja im je prouzročena drugim vozilom u vlasništvu tog davatelja leasinga pri njegovoj upotrebi od strane drugog primatelja leasinga.
- (4) Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju korisnici obaju vozila.
- (5) Samo ukoliko je to posebno ugovoreno i navedeno na polici osiguranja, osigurateljno pokriva se odnos na upotrebu vozila u događajima i aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, testiranja i demonstracije na ograničenom i označenom području.
- (6) Obvezu osiguratelja iz ugovora o osiguranju predstavlja Zakonom propisana osigurana svota važeća na dan štetnog događaja, odnosno osigurana svota određena ugovorom o osiguranju ako je

viša. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka. Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža osigurana svota od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

Isključenja iz osiguranja

Članak 2.

- (1) Iz osigurateljnog pokriva isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru ili posebnom obećanju prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu.
- (2) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
 - 1) vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovog srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
 - 2) vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
 - 3) suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 - 4) suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 - 5) oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem,
 - od vozila koje u trenutku prometne nesreće nije bilo u funkciji prijevoznog sredstva, već u industrijskoj, poljoprivrednoj ili nekoj drugoj funkciji.
 - 6) vozač vozila koji sudjeluje u aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije na ograničenom i označenom području, ni vlasnik vozila koje se upotrebljava u tim aktivnostima u slučaju štete nastale upotrebom vozila u tim aktivnostima
- (3) Osiguranje od automobilske odgovornosti ne pokriva štetu na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.
- (4) Odredbe iz prethodnih stavaka ovog članka na odgovarajući se način primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila i putnika u automatiziranom vozilu.

Gubitak prava iz osiguranja

Članak 3.

- (1) Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u sljedećim slučajevima:
 - 1) ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
 - 2) ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako:
 - a. je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštovanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
 - b. vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti.
 - 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole, odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
 - 4) ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari, odnosno ako se odbio podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili ispitivanju prisutnosti droga te psihoaktivnih tvari i psihoaktivnih lijekova. Smatra se da je vozač vozio pod utjecajem alkohola ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više),

- 5) ako je vozač napustio mjesto prometne nesreće prije nego što je:
- popunio Europsko izvješće o prometnoj nesreći ili na drugi način razmijenio osobne podatke i podatke o vozilima u slučaju imovinske štete,
 - obavijestio najbližu policijsku upravu ili policijsku postaju u slučaju prometne nesreće u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen.
- Iznimno, osigurana osoba ne gubi pravo iz osiguranja ako je privremeno napustila mjesto nesreće sukladno zakonu kojim se uređuje sigurnost prometa na cestama.
- 6) ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
- 7) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata,
- 8) ako je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu kako je to propisano zakonom kojim se uređuju kaznena djela za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
- (2) Gubitak prava iz osiguranja na temelju odredbi ovog članka nema utjecaja na pravo oštećene osobe na naknadu štete te oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev odgovornom osiguratelju.
- (3) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
- 1) ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
 - 2) ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nezgode bio pod utjecajem alkohola, opojnih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;
- (4) Osiguranik koji gubi svoja prava iz stavka (1), točke 1., 2., 3., 4. 5. i 7. ovog članka dužan je osiguratelju nadoknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku. Iznimno, ako je vozač štetu prouzročio temeljem stavka (1), točka 6 i 8 ovog članka, osiguratelj ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove.

Obveze osiguranika **Članak 4.**

- (1) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nezgode i njenim okolnostima.
- (2) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka naređene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
- (3) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- (4) Ukoliko osiguranik zaprimi odštetni zahtjev, dužan je o tome odmah obavijestiti osiguratelja. Osiguraniku se preporučuje da daljnje postupanje po zahtjevu prepusti osiguratelju, te da ne poduzima aktivnosti u cilju rješavanja istoga, a osobito one koje mogu imati za posljedicu nastupanje obveznopravnog odnosa. Rizik eventualnih nepotrebnih troškova uzrokovanih postupanjem protivno preporuci snosi osiguranik.
- (5) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pismeno potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.
- (6) Ukoliko osiguranik povrijedi obveze iz ovog članka, osiguratelj neće biti u obvezi nadoknaditi nepotrebne troškove koje su nastali postupanjem osiguranika.

Obveze osiguratelja **Članak 5.**

- (1) Osiguratelj je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 60 dana od dana primitka odštetnog zahtjeva utvrditi osnovanost i visinu toga zahtjeva te dostaviti oštećenoj osobi pisanu odluku o odštetnom zahtjevu, i to:
- obrazloženu ponudu za naknadu štete, kada odgovornost osiguratelju nije sporna i kada je utvrdio visinu štete ili
 - utemeljen odgovor na sve točke iz odštetnog zahtjeva, kada je osiguratelju sporna odgovornost ili kada visinu štete nije u potpunosti utvrdio.

- (2) Obrazložena ponuda za naknadu štete i utemeljen odgovor iz stavka 1. ovoga članka trebaju najmanje sadržavati razloge na temelju kojih je donesena odluka iz stavka 1. ovoga članka i uputu o pravu na podnošenje prigovora protiv te odluke.
- (3) Osiguratelj je dužan, po primitku odštetnog zahtjeva, bez odgode upoznati oštećenu osobu s njezinim pravima i obvezama, kao i s obvezama odgovornog osiguratelja te aktivno i bez odugovlačenja poduzimati potrebne radnje radi ispunjavanja obveza iz ovoga članka.
- (4) Ako osiguratelj u roku iz stavka 1. ovoga članka oštećenoj osobi ne dostavi obrazloženu ponudu za naknadu štete, odnosno utemeljeni odgovor, oštećena osoba može protiv njega podnijeti tužbu, a tužba podnesena protiv osiguratelja ili odgovorne osobe za naknadu štete prije isteka roka iz stavka 1. ovoga članka smatrat će se preuranjenom.
- (5) Osiguratelj je dužan isplatiti iznos naknade štete iz obrazložene ponude odnosno nesporni iznos naknade štete iz utemeljenog odgovora kao predujam u roku od 15 dana od dana slanja obrazložene ponude ili utemeljenog odgovora, a najkasnije u roku od 60 od dana primitka odštetnog zahtjeva.
- (6) U slučaju neizvršenja obveze isplate naknade štete ili nespornog iznosa naknade štete, u roku iz stavka 5. ovoga članka, oštećena osoba uz dužni iznos naknade štete, odnosno uz dužni nesporni iznos naknade štete ima pravo i na isplatu iznosa kamate, i to od dana podnošenja odštetnog zahtjeva.
- (7) U postupku pred osigurateljem oštećena osoba ima pravo priložiti nalaz i mišljenje neovisnog vještaka i ponudu za popravak štete ovlaštenog pružatelja usluga, a koje je osobno izabrala.
- (8) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.
- (9) Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- (10) Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku nadoknađuje osiguratelj samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branitelja, te se obvezao na naknadu troškova.
- (11) Ukoliko ima više oštećenih osoba, a ukupna šteta je veća od svota osiguranja propisanih Zakonom, odnosno odlukom Vlade RH, prava oštećenih osoba prema društvu za osiguranje razmjerno se smanjuju, a prednost u redosljediu namirenja imaju oštećene fizičke osobe.

Teritorijalna valjanost osiguranja **Članak 6.**

- (1) Osigurateljno pokrće proteže se na područje Republike Hrvatske i na zemlje članice Sustava zelene karate, ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Ako je u državi, članici Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj propisana najniža svota osigurateljnog pokrća koja je viša od najniže propisane svote osigurateljnog pokrća u Republici Hrvatskoj osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokrće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

Sklopanje ugovora, početak i prestanak osigurateljnog pokrća **Članak 7.**

- (1) Ugovor o osiguranju je sklopljen uplatom premije, odnosno uplatom prve rate premije ako je ugovoreno obročno plaćanje, ukoliko je isto naznačeno u Polici osiguranja.
- (2) Ugovor o osiguranju može biti sklopljen na jednu ili više godina.
- (3) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- (4) Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 15 dana (počekni rok), ako osiguratelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju.
- (5) Ako se u početnom roku iz stavka (4) ovog članka dogodi osiguranik slučaj, ugovaratelj osiguranja obavezan je platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja.

- (6) Ako u početnom roku iz stavka (4) ovog članka ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim osigurateljem, prethodni osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim društvom za osiguranje i to srazmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrivača.
- (7) Ako se u početnom roku iz stavka (4) ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi prethodnom osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

Utvrđivanje premije
Članak 8.

- (1) Premiju obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti utvrđuje osiguratelj za svaku osigurateljnu godinu posebno. Premija osiguranja kao i eventualni popusti i doplaci na premiju navedeni su na polici osiguranja.

Plaćanje premije
Članak 9.

- (1) Premiju osiguranja ugovaratelj osiguranja plaća prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Ako je ugovoreno plaćanje premije u obrocima, obroci premije dospijevaju na naplatu prema ugovorenom dospijeću.
- (2) Ugovaratelj osiguranja šalje premiju osiguratelju na svoj rizik i o vlastitom trošku.

Vraćanje premije
Članak 10.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se Premijski sustav (Cjenik) koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

Promjena vlasnika vozila
Članak 11.

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz početnog roka utvrđenog u članku 7. ovih Uvjeta.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.
- (3) Ugovaratelj osiguranja u slučaju opisanom u stavku 1. ovoga članka ostaje u obvezi plaćanja premije osiguranja bez obzira na promjenu vlasništva vozila sve do isteka police, osim u slučajevima navedenim u članku 10. ovih Uvjeta.

Pisani oblik
Članak 12.

- (1) Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te police osiguranja.
- (2) Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

Nadzor osiguratelja
Članak 13.

- (1) Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Rješavanje pritužbi i sporova
Članak 14.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mimim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.

- (3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Završne odredbe
Članak 15.

- (1) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.
- (2) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01. travnja 2024.

Naputak za ostvarivanje prava oštećene osobe na naknadu štete
Svoj odštetni zahtjev oštećena osoba uz priklop dokumentacije o osnovi i visini štete podnosi osiguratelju štetnika. Pogrešno je mišljenje da u slučaju tjelesnih ozljeda ili smrti sudionika nesreće odštetni zahtjev treba rješavati sudskim putem u građanskoj parnici - u osiguranju danas rade stručnjaci raznih profila - pravnici, inženjeri, liječnici i sl. te su društva za osiguranje u mogućnosti u vrlo kratkom roku riješiti svaki pa i najsloženiji odštetni zahtjev.

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovi Opći uvjeti za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja koji je ugovaratelj osiguranja sklopio s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).
- (2) Ovim Općim uvjetima reguliraju se odnosi između ugovaratelja, osiguranika i osiguratelja prema ugovorenim oblicima osiguranja, i to za:
 - slučaj smrti zbog nesretnog slučaja (nezgode),
 - troškove pogreba,
 - slučaj smrti uslijed prometne nezgode,
 - slučaj smrti uslijed bolesti,
 - slučaj trajnog invaliditeta,
 - slučaj loma kosti,
 - slučaj privremene nesposobnosti za rad kao posljedica nesretnog slučaja (nezgoda) (dnevna naknada),
 - dnevnu naknadu za boravak u bolnici zbog liječenja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode),
 - troškove liječenja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode),
 - naknadu za hospitalizaciju,
 - naknadu za kozmetičku operaciju,
 - troškove spašavanja.
- (3) Ostali slučajevi osiguranja regulirani su posebnim ili dopunskim uvjetima, klauzulama i dodacima polici.
- (4) Pojedini izrazi u ovim Općim uvjetima znače:
UGOVARATELJ – pravna ili fizička osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
PONUĐITELJ OSIGURANJA - osoba koja podnosi pisanu ponudu osiguratelju;
OSIGURANIK - osoba o čijoj smrti, invaliditetu ili pogoršanju zdravlja ovisi isplata osigurane svote odnosno osigurnine;
KORISNIK - osoba kojoj se isplaćuje osigurana svota odnosno osigurina;
POLICA - isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
OSIGURANA SVOTA - najveći iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi;
PREMIJA OSIGURANJA - iznos koji je ugovaratelj dužan platiti osiguratelju prema ugovoru o osiguranju,
POTVRDA O POKRIĆU - privremeni dokaz o sklopljenom osiguranju, a koji sadrži bitne elemente ugovora o osiguranju.
- (5) U slučaju neslaganja neke odredbe ovih Općih uvjeta i neke odredbe police, primijenit će se odredbe police a u slučaju neslaganja neke tiskane odredbe police i neke njene rukom pisane odredbe, primijenit će se rukom pisane odredbe.

SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 2.

- (1) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena.
- (2) O sklopljenom ugovoru o osiguranju osiguratelj je obavezan bez odgađanja ugovaratelju osiguranja predati uredno sastavljenu policu osiguranja ili neku drugu ispravu o osiguranju (list pokrića i sl.).
- (3) Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, ugovor o osiguranju osoba sklopljen je kad strane potpišu policu osiguranja.
- (4) Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana.
- (5) Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.
- (6) U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju.
- (7) Ako osiguratelj izjavi da prihvaća ponudu samo pod posebnim uvjetima, osiguranje se smatra sklopljenim danom kada je ugovaratelj pristao na promijenjene uvjete.
- (8) Smatra se da je ponuditelj odustao od sklapanja ugovora, ako na promijenjene uvjete ne pristane u roku od 8 (osam) dana od primitka preporučenog pisma osiguratelja.
- (9) Ugovor o osiguranju sklopljen je istekom 24,00 sata onoga dana kad ugovaratelj i osiguratelj potpišu policu osiguranja ili potvrdu o pokriću.

OBLIK UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 3.

- (1) Ugovor o osiguranju i svi dodaci ugovoru vrijede samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.
- (2) Svi zahtjevi ili izjave podnijeti su pravovremeno, ako su podnijeti u roku iz odredaba ovih Općih uvjeta.

SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

Članak 4.

- (1) U pravilu se mogu osigurati osobe od navršene 14. (četnaeste) do navršene 75. (sedamdesetpete) godine života. Osobe mlađe od 14 godina i starije od 75 godina mogu biti osigurane samo po posebnim, za to predviđenim cjenicima.
Za pravovaljanost osiguranja za slučaj smrti treće maloljetne osobe starije od 14 (četnaest) godina potrebna je pisana suglasnost njezina zakonskog zastupnika te pisana suglasnost svake osigurane osobe.
- (2) Osobe čija je opća radna sposobnost umanjena zbog neke teže bolesti, težih tjelesnih mana ili nedostataka, osiguravaju se uz naplatu povišene premije.
- (3) Osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti u svakom su slučaju isključene iz osiguranja, osim ako zakonom nije drukčije određeno.

POJAM NESRETNOG SLUČAJA

Članak 5.

- (1) Nesretnim slučajem u smislu ovih Općih uvjeta smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpuni ili djelomični invaliditet, privremenu nesposobnost za rad ili narušavanje zdravlja koje zahtijeva liječničku pomoć.
- (2) U smislu prethodnog stavka smatraju se nesretnim slučajem naročito sljedeći događaji: gaženje, sudar, udar kakvim predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, okliznuće, survavanje, ranjavanje oružjem, ubod, ujed životinje.
- (3) Kao nesretni slučaj smatra se i sljedeće:
 1. trovanje hranom ili kemijskim sredstvima iz neznanja osiguranika osim u slučaju profesionalnih bolesti;
 2. infekcija ozljede prouzročene nesretnim slučajem;
 3. trovanje zbog udisanja plinova ili otrovnih para;
 4. opekline vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama, lužinama i sl.;
 5. davljenje i utapljanje;
 6. gušenje ili ugušenje zbog zatrpavanja (zemljom, pijeskom i sl.);
 7. istegnuće mišića, iščašenje, uganuće, prijelom kostiju koji nastanu uslijed naglih tjelesnih pokreta ili iznenadnih naprezanja izazvanih nepredviđenim vanjskim događajima ukoliko je to nakon ozljede utvrđeno od odgovarajućeg liječnika specijalista;
 8. djelovanje svjetlosti, sunčevih zraka, temperature ili lošeg vremena, ako nije osiguranik bio izložen neposredno uslijed jednog prije toga nastalog nesretnog slučaja, ili se našao u takvim nepredviđenim okolnostima koje nije mogao spriječiti ili im je bio izložen radi spašavanja ljudskog života;
 9. djelovanje rendgenskih ili radioaktivnih zraka, ako nastupe naglo ili iznenada, osim u slučaju profesionalne bolesti.
- (4) Ne smatraju se nesretnim slučajem u smislu ovih Općih uvjeta:
 1. zarazne, profesionalne i ostale bolesti kao i posljedice psihičkih utjecaja;
 2. trbušne kile, kile na pupku, vodene ili ostale kile, osim onih koje nastanu zbog izravnog oštećenja trbušne stijenke pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušnu stijenku, ukoliko je nakon ozljede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički uz kilu utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području;
 3. infekcije i bolesti koje nastanu zbog raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrde kože;
 4. anafilaktički šok, osim ako nastupi pri liječenju radi nastalog nesretnog slučaja;
 5. hernija disci intervertebralis, sve vrste lumbalgija, diskopatija, sakralgija, miofascitis, kockigodinija, ishialgija, fibrozitis, fascitis i sve patoanatomske promjene slabinsko križne regije označene analognim terminima;
 6. odljuštenje mrežnice (ablatio retinae) prethodno bolesnog ili degenerativno promijenjenog oka, a iznimno se priznaje odljepljenje mrežnice prethodno zdravog oka, ukoliko postoje znakovi izravne vanjske ozljede očne jabučice utvrđene u

- zdravstvenoj ustanovi;
7. posljedice koje nastanu zbog delirijum tremensa i djelovanja droga;
 8. posljedice medicinskih, naročito operativnih zahvata, koji se poduzimaju u svrhu liječenja ili preventive radi sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posljedica došlo zbog dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
 9. patološke promjene kostiju i patološke epifiziolize;
 10. sustavne neuromuskularne bolesti i endokrine bolesti;
 11. nesretni slučajevi koje uzrokuje srčana kljenut (infarkt). Srčana se kljenut (infarkt) ni u kojem slučaju ne smatra posljedicom nesretnog slučaja;
 12. nesretni slučajevi zbog udara moždane kapi, poremećaja uma ili svijesti osim ako su i ti utjecaji neposredno uzrokovani nesretnim slučajem koji se može svesti u okvire nesretnog slučaja koji osiguratelj prihvaća.

POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 6.

- (1) Obveza osiguratelja počinje istekom 24. sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ali ne prije isteka 24. sata onoga dana kad je plaćena premija osiguranja ili njen prvi obrok, i prestaje istekom 24. sata onoga dana koji je u polici naveden kao dan prestanka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Ako je u polici ugovoreno plaćanje premije nalogom za prijenos, obveza počinje istekom 24. sata onoga dana koji je u polici označen kao početak osiguranja.
- (2) Ako je u polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga jedna od ugovornih strana ne otkáže.
- (3) Osiguranje prestaje za svakog pojedinog osiguranika istekom 24. sata bez obzira da li je i koliko ugovoreno trajanje onoga dana kada:
 1. nastupi smrt osiguranika ili bude ustanovljen invaliditet od 100%;
 2. osiguranik postane potpuno lišen poslovne sposobnosti;
 3. istekne godina osiguranja u kojoj osiguranik navršši 75 (sedamdeset pet) godina života;
 4. protekne rok iz članka 11. stavka (3) ovih Općih uvjeta, a premija do toga roka nije plaćena;
 5. bude raskinut ugovor o osiguranju u smislu članka 20. ovih Općih uvjeta.

TERITORIJALNA VALJANOST

Članak 7.

- (1) Osigurateljno pokrće ugovoreno prema ovim Općim uvjetima i ostalim sastavnim dijelovima ugovora o osiguranju vrijedi na području cijelog svijeta osim ako ovim uvjetima, ponudom ili policom nije drukčije ugovoreno.
- (2) Osigurateljno pokrće ne vrijedi na okupiranim područjima Ukrajine.

OPSEG OSIGURATELJEVE OBVEZE

Članak 8.

- (1) Kada nastane nesretni slučaj u smislu ovih Općih uvjeta osiguratelj isplaćuje ugovorene iznose isključivo za ona pokrća koja su navedena na polici osiguranja, i to:
 1. osiguranu svotu za slučaj smrti, ako je zbog nesretnog slučaja nastupila smrt osiguranika. Ako uslijed nesretnog slučaja nastupi smrt osiguranika mlađeg od 14 godina, osiguratelj je u obvezi isplatiti stvarne troškove pogreba, ali najviše do 50% osigurane svote za slučaj smrti uslijed nezgode;
 2. osiguranu svotu za slučaj invaliditeta ako je zbog nesretnog slučaja nastupio potpuni (100%) trajni invaliditet osiguranika;
 3. postotak od osigurane svote za slučaj trajnog invaliditeta koji odgovara postotku djelomičnog invaliditeta, ako je zbog nesretnog slučaja nastupio djelomični invaliditet osiguranika; Ako ukupan postotak trajnog invaliditeta iznosi preko 50%, tada se na svaki dio postotka invaliditeta koji iznosi preko 50% priznaje dvostruki iznos osigurarine;
 4. osiguranu svotu za slučaj smrti uslijed bolesti;
 5. osiguranu svotu za slučaj prijeloma kostiju;
 6. dnevnu naknadu prema članku 15. stavku (7) ovih Općih uvjeta, ako je osiguranik bio privremeno nesposoban za rad odnosno za obavljanje svog redovitog zanimanja;
 7. dnevnu naknadu za boravak u bolnici zbog liječenja od posljedica nesretnog slučaja prema članku 15. stavak (8) ovih Općih uvjeta;
 8. naknadu troškova liječenja prema članku 15. stavku (9) ovih Općih uvjeta, ako je osiguraniku zbog nesretnog slučaja bila potrebna liječnička pomoć i ako je uslijed toga imao troškove liječenja;
 9. ostale ugovorene obveze prema posebnim ili dopunskim uvjetima, ili klauzulama.
- (2) Obveza osiguratelja iz prethodnog stavka postoji kad je nesretni slučaj nastao pri obavljanju one djelatnosti koja je u polici izričito navedena

(na primjer pri i izvan obavljanja redovnog zanimanja ili samo u jednom određenom zanimanju ili svojstvu kao na primjer: sportaš, lovac, vozač ili putnik u motornom vozilu, izletnik, vatrogasac, itd.).

- (3) Kad se osiguraniku dogodi nesretni slučaj u našoj državi, osiguratelj isplaćuje nastale troškove spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, ali najviše do 50 % osigurane svote za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja.

OGRANIČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 9.

- (1) Ako nije posebno ugovoreno i ako nije plaćena odgovarajuća povećana premija, ugovorene osigurane svote smanjuju se u razmjeru između premije koju je trebalo platiti i stvarno plaćene premije, kad nesretni slučaj nastane:
 1. pri upravljanju i vožnji zrakoplovom i letjelicama svih vrsta, osim u svojstvu putnika u javnom prijevozu, kao i sportski skokovi padobranom, zračno jedrilicarstvo, letenje zmajem, letenje paraglidingom, vožnja balonom;
 2. za vrijeme sportske rekreacije ili u svojstvu registriranog člana sportske organizacije (amaterskog bavljenja sportom) u sljedećim sportovima:
 - alpinizmu
 - alpskom skijanju
 - base jumping
 - borilačkim sportovima
 - bungee jumping
 - jahanju
 - moto sportovima
 - ronjenju
 - speleologiji;
 3. pri bavljenju nogometom (trening i sportska natjecanja) u svojstvu registriranog člana sportske organizacije (amatersko bavljenje sportom);
 4. pri profesionalnom bavljenju sportom, uključujući treninge i natjecanja;
 5. zbog ratnih događaja i ratnih sukoba bilo koje vrste izvan granica naše države, osim ako se nesretni slučaj dogodi u roku od 14 dana od prvih nastupanja takvih događaja u zemlji u kojoj osiguranik boravi i ako su ga tamo ti događaji iznenadili, pod uvjetom da osiguranik nije sudjelovao u tim događajima i sukobima;
 6. kod osiguranika koji ima ili je imao težu bolest, tjelesnu manu ili nedostatak ukoliko ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik ovu okolnost koja je značajna za ocjenu rizika ne prijavi osiguratelju prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

ISKLJUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 10.

- (1) Isključene su, ako nije drukčije ugovoreno i ne proizlazi iz police osiguranja, u cijelosti sve obveze osiguratelja, ako je nesretni slučaj nastao:
 1. zbog potresa;
 2. zbog objavljenog rata u našoj državi;
 3. zbog rata, neprijateljstva ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda;
 4. zbog detonacije eksploziva, mina, torpeda, bomba ili pirotehničkih sredstava pri obavljanju zanimanja montiranja ili demontiranja istih;
 5. pri upravljanju zračnim uređajima svih vrsta, plovilima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom zračnog uređaja, plovila, motornog i drugog vozila. U skladu s ovim Općim uvjetima smatra se da osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu kada u svrhu pripremanja i polaganja ispita za dobivanje službene isprave, poduzima vožnju uz neposredni nadzor službeno ovlaštenog stručnog instruktora.
 6. zbog pokušaja ili izvršenja samoubojstva osiguranika;
 7. zato što je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik namjerno prouzročio nesretni slučaj;
 8. pri pripremi, pokušaju ili izvršenju krivičnog djela s umišljajem, kao i pri bijegu poslije takve radnje;
 9. pri treningu i sudjelovanju u automobilskim, carting i motociklističkim utrkama, uključujući i bilo kakvu vožnju po stazama koje su namijenjene isključivo za utrke;
 10. zbog djelovanja alkohola i/ili narkotičkih sredstava i psihoaktivnih tvari na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe na nastanak nesretnog slučaja. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola, ako je u vrijeme nastanka nesretnog slučaja utvrđena koncentracija alkohola u krvi bila viša

od zakonom propisane pri upravljanju prometnim sredstvom, a u ostalim slučajevima više od 0,80 g/kg. Smatra se da je osiguranik pod utjecajem alkohola ako se nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti kao i ako se udalji s mjesta prometne nezgode prije dolaska policije, odnosno ukoliko nije pozvao policiju niti obavijestio najbližu policijsku postaju u prometnoj nezgodi ili ako na drugi način izbjegne alkotest;

11. zbog radioaktivne kontaminacije ako je intenzitet zračenja, izmjeren izvan kruga mikrolokacije izvora zračenja, bio iznad zakonom dopuštene granice;
 12. zbog aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju (tučnjavi), osim u dokazanom slučaju samoobrane.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane, a uplaćena premija vraća se ugovaratelju.

PLAĆANJE PREMIJE I POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

Članak 11.

- (1) Osiguranje je na snazi ako ugovaratelj osiguranja u cijelosti uplati premiju prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja.
- Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u obrocima, osiguranje je na snazi samo ako ugovaratelj osiguranja uplati prvi obrok premije prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja.
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja na poziv osiguratelja, koji mu mora biti dostavljen preporučenim pismom, ne uplati dospjelu premiju u roku određenom tim pismom, a koji ne može biti kraći od mjesec dana, računajući od dana kad mu je pismo uručeno, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju se raskida. Smatra se da je obavijest uručena kada je poslana na posljednju poznatu adresu ugovaratelja osiguranja.
- (3) Premija ugovorena za tekuću godinu osiguranja pripada osiguratelju kad je osiguranje prestalo prije ugovorenog isteka zbog isplate osigurane svote za slučaj smrti ili invaliditeta.
- (4) U ostalim slučajevima prestanka ugovora o osiguranju prije isteka ugovorenog roka, osiguratelju pripada premija samo do završetka dana do kojega je trajalo osiguranje.

PROMJENA ZANIMANJA TIJEKOM TRAJANJA OSIGURANJA

Članak 12.

- (1) Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik, dužan je obavijestiti osiguratelja o promjeni zanimanja ili djelatnosti koju obavlja tijekom trajanja osiguranja, i to u roku od 14 (četnaest) dana.
- (2) Ako promjena zanimanja utječe na promjenu razreda opasnosti, osiguratelj će u slučaju povećanja opasnosti predložiti povećanu premiju ili smanjenje osiguranih svota, a u slučaju smanjenja opasnosti smanjenje premije ili povećanje osiguranih svota. Tako određene osigurane svote i premije vrijede od dana promjene zanimanja. Ako ugovaratelj ne pristane na novu stopu premije u roku od 14 (četnaest) dana od primitka prijedloga povećanja odnosno smanjenja premije, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (3) Iznimno od odredbe točke 2. ovog članka, ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, osiguratelj može raskinuti ugovor.
- (4) U slučaju povećanja rizika u smislu stavaka ovog članka, ugovor ostaje na snazi i osiguratelj se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja povećanje odnosno smanjenje premije ili da raskine ugovor, ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon toga povećanja i sl.).
- (5) Promjenu imena/naziva odnosno adrese/prebivališta ugovaratelj osiguranja dužan je bez odgode pisano prijaviti osiguratelju.
- (6) Ako ugovaratelj osiguranja ne prijavi osiguratelju promjenu adrese stanovanja, osiguratelj zadržava pravo slati obavijesti preporučenim pismom na njegovu posljednju adresu. Sve odredbe tako poslanih obavijesti stupaju na snagu kao da ih je ugovaratelj primio.

PRIJAVA NESRETNOG SLUČAJA

Članak 13.

- (1) Osiguranik koji je zbog nesretnog slučaja ozlijeđen dužan je:
1. odmah se prijaviti liječniku odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i da se drži liječničkih savjeta i

uputa u pogledu načina liječenja;

2. obavijestiti osiguratelja pisanim putem o nastupanju osiguranog slučaja u roku od 3 (tri) dana od dana nastanka nesretnog slučaja, a najkasnije u roku kada mu to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće;
 3. u prijavi o nesretnom slučaju pružiti osiguratelju sva potrebna izvješća i podatke naročito o mjestu i vremenu kada je slučaj nastao, potpuni opis događaja, ime liječnika koji ga je pregledao i uputio na liječenje ili koji ga liječi, nalaz liječnika o vrsti i težini ozljede, o nastalim eventualnim posljedicama, kao i podatku o manama, nedostacima i bolestima (članak 9. stavak (1) točka 5 ovih Općih uvjeta) koje je eventualno osiguranik imao prije nastanka nesretnog slučaja.
- (2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu smrt osiguranika, korisnik osiguranja je dužan o tome pisano izvjestiti osiguratelja i pribaviti potrebnu medicinsku i ostalu dokumentaciju.
- (3) Troškovi za liječnički pregled i izvješća (početno i zaključno liječničko izvješće, ponovni liječnički pregled i nalaz specijalista), te ostali troškovi koji se odnose na dokazivanje okolnosti nastanka nesretnog slučaja i prava iz ugovora o osiguranju padaju na teret podnositelja zahtjeva.
- (4) Osiguratelj je ovlašten i ima pravo od osiguranika, ugovaratelja, korisnika, zdravstvene ustanove ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze, kao i da na svoj trošak poduzima radnje u svrhu liječničkog pregleda osiguranika putem svojih liječnika ili liječničkih komisija da bi se utvrdile važne okolnosti u svezi s prijavljenim nesretnim slučajem.
- (5) Ako osiguranik ne postupi prema odredbama iz točke 1. stavka (1) ovog članka, te zbog takvog postupanja pridonese nastanku invaliditeta ili pridonese da invaliditet bude veći nego što bi inače bio ima pravo samo na razmjerno smanjenu naknadu.

UTVRĐIVANJE PRAVA KORISNIKA

Članak 14.

- (1) Ako je zbog nesretnog slučaja osiguranik umro, korisnik je dužan podnijeti prijavu, policu, te dokaz da je smrt nastupila kao posljedica nesretnog slučaja. Korisnik koji nije ugovorom o osiguranju izričito ili imenom predviđen, dužan je podnijeti i dokaz o svojem pravu na primanje osigurane svote.
- (2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu invaliditet, osiguranik je dužan podnijeti: prijavu, policu, dokaz o okolnostima nastanka nesretnog slučaja i medicinsku dokumentaciju (uz RTG snimke) s utvrđenim posljedicama radi određivanja konačnog postotka trajnog invaliditeta.
- (3) Konačni postotak invaliditeta određuje osiguratelj prema Tablici za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta). Ovaj se postotak utvrđuje nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a na osnovi nalaza dobivenih kontrolnom dijagnostičkom obradom. Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili osiguranikovo zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.
- (4) Kod višestrukih ozljeda pojedinih udova ili organa ukupni invaliditet na određenom udu ili organu ne može prijeći postotak koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak tog uda ili organa.
- (5) U slučaju gubitka ili oštećenja više udova ili organa zbog jednog nesretnog slučaja, postoci invaliditeta za svaki pojedini ud ili organ zbrajaju se tako da se krajnji invaliditet određuje do visine 3/4 sveukupnog broja pojedinih invaliditeta, ali ne može iznositi više od 100% niti manje od postotka najvećeg pojedinog invaliditeta. Naknada na osnovi tako utvrđenog postotka može biti veća od iznosa ugovorenog za slučaj potpunog invaliditeta prema odredbi članka 8., stavka (1), točke 3. ovih uvjeta.
- (6) Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet kao posljedica ranije ozljede ili degenerativne bolesti prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja određuje se prema novom invaliditetu, odnosno prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta nakon nastanka nesretnog slučaja i postotka invaliditeta prije nastanka nesretnog slučaja.
- (7) Ako je osiguranik zbog nesretnog slučaja boravio u bolnici radi liječenja od posljedica nesretnog slučaja, obvezan je o tome podnijeti izvornik otpusnog pisma ili izvornik potvrde na memorandumu bolnice u kojoj se liječio. To otpusno pismo ili potvrda mora sadržavati sve podatke sukladno zakonskim i podzakonskim propisima.
- (8) U smislu odredbi prethodnog stavka, bolnicama se ne smatraju ustanove za liječenje i njegu plućnih bolesnika, ustanove za neizlječive kronične bolesnike, domovi i ustanove za oporavak i rehabilitaciju, starački domovi i njihovi bolesnički odjeli, lječilišta i toplice te ustanove za liječenje i njegu živčanih bolesnika.
- (9) Ako je osiguranik zbog nesretnog slučaja privremeno nesposoban za rad, dužan je o tome podnijeti potvrdu liječnika koji ga je liječio. Ta

potvrda (izvješće) mora sadržavati liječnički nalaz s potpunom dijagnozom, točne podatke kada je i radi čega započeto liječenje i od kojeg do kojeg dana je osiguranik bio privremeno nesposoban za rad odnosno obavljanje svog redovnog zanimanja.

ISPLATA OSIGURANE SVOTE

Članak 15.

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od 14 (četnaest) dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio. Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom, u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan. Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u ovom članku, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma. Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog stavka, duguje osiguraniku odnosno korisniku osiguranja zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- (2) Osiguratelj je dužan isplatiti ugovorenu svotu odnosno naknadu samo ako je nesretni slučaj nastupio za vrijeme trajanja osiguranja i ako su posljedice nesretnog slučaja predviđene u članku 8. ovih Općih uvjeta nastupile tijekom godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja.
- (3) Smrt uslijed prometne nezgode. Ukoliko je uz osiguranje za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja (nezgode) posebno ugovoreno i naznačeno na polici osiguranja i dodatno osiguranje za slučaj smrti uslijed prometne nezgode, u slučaju nastupa osiguranog slučaja prouzročenoj prometnom nezgodom korisnicima osiguranja isplaćuju se obje osigurane svote. Prometna nezgoda, u smislu ovih Općih uvjeta, definira se u skladu s važećim zakonskim propisima.
- (4) Smrt uslijed bolesti. Obveza osiguratelja za slučaj smrti uslijed bolesti ograničena je i osiguratelj je dužan isplatiti:
 1. 50% od osigurane svote, ako osiguranik umre tijekom prvih šest mjeseci trajanja osiguranja;
 2. cijelu osiguranu svotu, ako osiguranik umre poslije šest mjeseci od početka osiguranja.
 Osiguratelj je dužan isplatiti cijelu osiguranu svotu za slučaj smrti uslijed bolesti, i to:
 1. ako osiguranik umre tijekom prvih šest mjeseci trajanja osiguranja za vrijeme trudnoće ili porođaja;
 2. ako se promijeni osigurani iznos izdavanjem nove police, a protekao je rok od šest mjeseci otkad je postao osiguranikom.
- (5) Trajni invaliditet je potpuni ili djelomični gubitak organa, trajni, potpuni ili djelomični gubitak funkcije organa ili pojedinih dijelova organa nakon završenog liječenja. Konačni postotak trajnog invaliditeta određuje se prema Tablici invaliditeta nakon završenog liječenja u vrijeme kad je kod osiguranika s obzirom na ozljede i nastale posljedice nastupilo stanje ustaljenosti, tj. kad se prema nalazima odgovarajućeg liječnika specijalista ne može očekivati da će se stanje pogoršati ili poboljšati. Ako to stanje ne nastupi ni nakon isteka treće godine od dana nastanka nesretnog slučaja, kao konačno stanje uzima se stanje nakon isteka toga roka i prema njemu se određuje postotak invaliditeta. Osiguratelj će umanjiti konačni postotak invaliditeta za 1/3 ako osiguranik ne provodi ili zanemaruje liječničke upute o potrebnim dijagnostičkim postupcima, terapiji i uzimanju lijekova, kao i u slučaju degenerativnih bolesti. Ako nakon nastanka nesretnog slučaja nije moguće utvrditi konačni postotak invaliditeta, osiguratelj je dužan na osiguranikov zahtjev isplatiti iznos koji neosporno odgovara postotku invaliditeta za koji se već tada može na temelju medicinske dokumentacije utvrditi da će trajno ostati. Ako osiguranik umre prije isteka godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja od posljedica toga nesretnog slučaja, a konačni je postotak invaliditeta već bio utvrđen, osiguratelj isplaćuje iznos koji je određen za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja, odnosno razliku između osiguranog iznosa za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja i iznosa koji je bio prije toga isplaćen na ime trajnog invaliditeta, ukoliko takva razlika postoji. Ako konačni postotak invaliditeta nije bio utvrđen, a osiguranik umre zbog istoga nesretnog slučaja, osiguratelj isplaćuje osiguraniku iznos određen za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja, odnosno samo razliku između tog iznosa i eventualno već isplaćenog dijela (akontacije), ali samo ako je osiguranik umro najkasnije u roku od 3 (tri) godine od dana nastanka nesretnog slučaja.
- (6) Lom kostiju. Ukoliko osigurani slučaj ima za posljedicu prijelom kosti osiguranika, a nije nastupila smrt osiguranika, osiguratelj isplaćuje osigurninu u ugovorenoj visini neovisno od procjene trajne invalidnosti

te od moguće naknade za trajnu invalidnost i neovisno o broju slomljenih kostiju.

Osigurateljno pokrivenje kosti ne postoji kod bolesnih stanja poremećaja u čvrstoći i građi kosti (osteoporeza, osteomalacija, te ostale osteopatije) kao niti kod patoloških prijeloma kostiju.

- (7) Dnevna naknada za privremenu nesposobnost za rad. Ako osigurani slučaj ima za posljedicu osiguranikovu privremenu nesposobnost za rad koja se očituje njegovom odsutnosti s radnog mjesta, a ugovorena je isplata dnevne naknade za privremenu nesposobnost za rad, osiguratelj isplaćuje osiguranu naknadu u ugovorenoj visini od prvog dana koji slijedi danu kad je počelo liječenje pa do posljednjeg dana trajanja radne nesposobnosti, ali najviše za 200 dana i to tijekom 2 godine od dana nastanka nesretnog slučaja. Ako je privremena nesposobnost za rad produljena iz bilo kojih zdravstvenih razloga, osiguratelj je dužan isplatiti dnevnu naknadu samo za vrijeme trajanja bolovanja uzrokovanog isključivo nesretnim slučajem, bez obzira na to je li bilo puno bolovanje ili sa skraćenim radnim vremenom, ali u tom slučaju najviše do 200 dana i to tijekom dvije godine od dana nastanka nesretnog slučaja. Dnevna naknada za privremenu nesposobnost za rad ugovara se s karencem ako nije drukčije ugovoreno. Duljina ugovorene karence je 7 (sedam) dana osim ukoliko u polici osiguranja nije drukčije ugovoreno. Osiguratelj nije u obvezi isplatiti dnevnu naknadu za privremenu nesposobnost za rad za vrijeme trajanja ugovorene karence. Ukoliko je dnevna naknada ugovorena bez karence isto je potrebno naznačiti na polici osiguranja.
- (8) Dnevna naknada za boravak u bolnici. Ako nesretni slučaj ima za posljedicu boravak osiguranika u bolnici radi liječenja, a ugovorena je dnevna naknada za liječenje u bolnici, osiguratelj isplaćuje ugovorenu naknadu od prvog do zadnjeg dana boravka u bolnici, ali najviše do 365 dana. U smislu ovih Uvjeta bolnicama se ne smatraju ustanove koje je HZZO klasificirao kao ustanove za liječenje kroničnih bolesnika, za oporavak i rehabilitaciju, staračke domove i njihove bolesničke odjele, lječilišta i toplice, te ustanove za liječenje i njegu živčanih bolesnika.
- (9) Troškovi liječenja. Ako nesretni slučaj ima za posljedicu narušavanje zdravlja osiguranika koje zahtjeva liječničku pomoć, a ugovorena je i naknada troškova liječenja, osiguratelj isplaćuje osiguraniku, bez obzira na to da li ima ikakvih drugih posljedica, prema podnijetim dokazima naknadu svih stvarnih i nužnih troškova liječenja nastalih najduže tijekom godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja, ali najviše do ugovorenog iznosa. U troškove liječenja iz prethodnog stavka spada i nabava umjetnih udova; ali samo ako je to potrebno prema ocjeni liječnika specijalista. Osiguratelj je u obvezi naknaditi samo onaj dio troškova liječenja koje je stvarno snosio sam osiguranik uz uvjet da posjeduje obvezno zdravstveno osiguranje i liječenje se provodi u Republici Hrvatskoj. Za osobe koje nemaju obvezno zdravstveno osiguranje, a nisu posebno ugovorile i platile odgovarajuću premiju, osiguratelj priznaje 50% nastalih troškova. Ne postoji obveza osiguratelja za isplatu naknade troškova liječenja u toplicama i sličnim zdravstvenim ustanovama, kao ni za lijekove izvan medicinskih ustanova. Lijekovima izvan medicinskih ustanova smatraju se oni lijekovi koji se ne nalaze na pozitivnoj listi HZZO-a. Ako kao daljnja posljedica nesretnog slučaja nastupi smrt osiguranika ili invaliditet, osiguratelj isplaćuje korisniku, odnosno osiguraniku, iznos osigurane svote predviđene za takve slučajeve bez obzira na isplaćenu dnevnu naknadu za privremenu nesposobnost za rad ili isplaćenu naknadu troškova liječenja.
- (10) Hospitalizacija. Osiguratelj se obvezuje u slučaju da je kod osiguranika nastupio trajni invaliditet korisniku osiguranja isplatiti i za osiguranikov boravak u bolnici. Za trajanje boravka u bolnici od 7 do 14 dana isplaćuje se 2% od ugovorene osigurane svote za trajni invaliditet, za trajanje boravka u bolnici od 15 do 21 dana isplaćuje se 3% od ugovorene osigurane svote za trajni invaliditet i za trajanje boravka u bolnici od 22 i više dana isplaćuje se 4% od ugovorene osigurane svote za trajni invaliditet.
- (11) Kozmetička operacija. Osiguratelj se obvezuje korisniku osiguranja isplatiti naknadu za kozmetičku operaciju osiguranika, ako se uslijed nesretnog slučaja (nezgode) površina tijela osiguranika ošteti ili izobličiti tako da je po završetku liječenja vanjski izgled osiguranika time trajno narušen, te ako se osiguranik odluči podvrgnuti kozmetičkoj operaciji u svrhu otklanjanja tog nedostatka. Osiguratelj je obavezan isplatiti stvarno učinjene troškove liječenja, lijekova, zavojnog materijala i ostalih sredstava koje propiše liječnik u svezi s operacijom i kliničkim liječenjem, te troškove smještaja i prehrane u bolnici do maksimalnog iznosa od 2.654,46 EUR. Operacija i kliničko liječenje moraju biti obavljani do isteka 3. (treće) godine od dana nastanka nesretnog slučaja. Isključeni su troškovi prehrambenih namirnica i osvježavajućih

sredstava (sokovi, kava i sl.), boravci u kupkama ili oporavilištima, te bolesničke njege, osim ako je angažman profesionalnih njegovatelja propisan od strane liječnika.

Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu s osnova kozmetičke operacije osiguranika, ako uzrok trajnog narušenja vanjskog izgleda ne proizlazi iz osiguranog slučaja prilikom kojeg je kod osiguranika nastupio invaliditet.

(12) U slučaju nesretnog slučaja i spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, osiguratelj naknađuje samo nužne i hitne troškove koji su nastali radi spašavanja života osiguranik na nepristupačnim mjestima ili radi pružanja neophodne i hitne medicinske pomoći.

Troškovi za spašavanje u pravilu se isplaćuju osobi koja dokaže da je snosila te troškove.

(13) Bez obzira na opseg osigurateljeve obveze koji je definiran ovim člankom, osigurana su isključivo ona pokrića koja su navedena na polici osiguranja. Pokrića koja nisu navedena na polici osiguranja, nisu obuhvaćena osiguranjem i osiguranik ne ostvaruje pravo na isplatu osigurnine, niti bilo koje drugo pravo po tim pokrićima.

PRAVO NAKNADE

Članak 16.

(1) U osiguranju po ovim Općim uvjetima osiguratelj koji je isplatio osigurninu ne može imati ni po kojim temeljima pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastup osiguranog slučaja.

(2) Pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastup osiguranog slučaja pripada osiguraniku, odnosno korisniku, nezavisno od njegovog prava na osiguranu svotu po ovim Općim uvjetima.

(3) Odredbe prethodnih stavaka ne odnose se na slučaj kada je osiguranje od posljedica nesretnog slučaja ugovoreno kao osiguranje od odgovornosti.

KORISNICI OSIGURANJA

Članak 17.

(1) Korisnik za slučaj smrti osiguranika utvrđuje se policom osiguranja.

(2) Korisnik za slučaj invaliditeta, dnevne naknade i troškova liječenja je sam osiguranik, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

(3) Ako je maloljetna osoba korisnik osiguranja isplatu osigurane svote odnosno naknade, isplatit će osiguratelj njegovim roditeljima odnosno skrbniku. U tom slučaju osiguratelj ima pravo od ovih osoba zahtijevati da prethodno pribave rješenje mjerodavnog skrbničkog tijela za prijem osigurane svote, odnosno naknade, koja pripada maloljetnoj osobi.

(4) Ako ugovaratelj osiguranja za slučaj smrti ne odredi korisnika ili ako odredba o određivanju korisnika ostane bez učinka zbog opoziva, ili zbog odbijanja određene osobe, ili iz kojega drugog uzroka, a ugovaratelj osiguranja ne odredi drugog korisnika, osigurani iznos pripada ugovaratelju osiguranja.

(5) U slučaju iz stavka 4. ovoga članka, kada je ugovaratelj osiguranja ujedno osiguranik, osigurani iznos pripada nasljednicima ugovaratelja osiguranja sukladno zakonu kojim se uređuje nasljeđivanje.

RJEŠAVANJE PRITUŽBI I SPOROVA

Članak 18.

(1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.

(2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.

(3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

POSTUPAK VJEŠTAČENJA

Članak 19.

(1) U slučaju da podnositelj prijave nastanka osiguranog slučaja, osiguranik ili osiguratelj nisu suglasni u pogledu uzroka koji su doveli do nastanka osiguranog slučaja ili u pogledu visine obveze osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica može se provesti vještačenjem putem vještaka ovlaštenog za utvrđivanje spornih činjenica i pitanja koja su postala sporna među strankama. U tom slučaju jednog vještaka imenuje osiguratelj, a drugog suprotna strana. Prije vještačenja imenovani vještaci određuju trećeg vještaka koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica o kojima njihovi nalazi i mišljenja odstupaju.

(2) Svaka strana plaća troškove vještaka kojeg je imenovala, a trećem vještaku svaka strana plaća troškove u jednakim dijelovima.

OTKAZ UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 20.

(1) Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju s neodređenim trajanjem ukoliko ugovor nije prestao po kojem drugom temelju.

Otkaz se obavlja pismenim putem najkasnije 3 (tri) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.

ZASTARA

Članak 21.

(1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Članak 22.

(1) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

KLAUZULA O SANKCIJAMA

Članak 23.

(1) Informacije o sankcijskoj klauzuli dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 24.

(1) Ugovaratelj je dužan, uz ugovorenu premiju, platiti i sve doprinose i poreze koji budu uvedeni propisima.

(2) Sastavni dio ovih Općih uvjeta je Tablica za utvrđivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode).

(3) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.

(4) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

**TABLICA ZA ODREĐIVANJE POSTOTKA TRAJNOG INVALIDITETA KAO
POSljedica NESRETNOG SLUčAJA (NEZGODE)**

OPće ODREDBE

- Ova Tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta) sastavni je dio Općih i Posebnih uvjeta i svakog pojedinog ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja po kojima je sklopljeno osiguranje za trajni invaliditet kao posljedice nesretnog slučaja s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
- Konačni se invaliditet na udovima i kralježnici određuje najranije tri mjeseca poslije završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije osim kod amputacija i točaka Tablice invaliditeta gdje je drukčije određeno. Ako osiguranik ne provodi ili zanemaruje liječničke upute o potrebnim dijagnostičkim postupcima, terapiji i uzimanju lijekova, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice umanjiti za 1/3. Rehabilitacija je obvezni dio liječenja. Pseudoartroze i kronični fistulozni osteomielitis ocjenjuju se nakon definitivnog operativnog i fizikalnog liječenja. Ako se to ne završi ni u roku od tri godine od dana ozljede, onda se kao konačno uzima stanje po isteku ovog roka i prema njemu se određuje postotak invaliditeta. Kod degenerativnih promjena, naručenja koštano-mišićnih struktura stres faktura i sindroma prenaprezanja ne određuje se invaliditet.
- Kod višestrukih ozljeda pojedinog uda, kralježnice ili organa, ukupni invaliditet na određenom udu, kralježnici ili organu, određuje se tako da se za najveću posljedicu oštećenja uzima postotak predviđen u Tablici invaliditeta, od sljedeće najveće posljedice uzima se polovina postotka predviđenog u Tablici invaliditeta redom 1/4, 1/8, itd. Ukupan postotak ne može biti veći od postotka koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak toga uda ili organa. Za određivanje umanjene pokretljivosti udova obvezno je komparativno mjerenje pokreta artrometrom u svim ravninama. Invaliditet zbog umanjene pokretljivosti na velikim zglobovima udova ne ocjenjuje se ako je funkcija umanjena do 10 stupnjeva.
- U osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja kod ocjene invaliditeta primjenjuje se isključivo postotak određen ovom Tablicom invaliditeta. Osigurateljeva obveza ne postoji za posljedice nesretnog slučaja koje nisu određene ovom Tablicom invaliditet ili su njenim odredbama isključene.
- Ocjene invaliditeta za različite posljedice na jednom zglobu se ne zbrajaju, a invaliditet se određuje po onoj točki koja daje najveći postotak. Prilikom primjene određenih točaka iz Tablice invaliditeta, za jednu posljedicu, primjenjuje se za iste organe ili udove ona točka koja određuje najveći postotak, odnosno nije dozvoljena primjena dvije točke za isto funkcionalno oštećenje, odnosno posljedicu.
- U slučaju gubitka ili oštećenja više udova ili organa uslijed jednog nesretnog slučaja, postotci invaliditeta za svako pojedino udo ili organ zbrajaju se tako da se krajnji postotak invaliditeta određuje do visine 3/4 sveukupnog broja pojedinih invaliditeta, ali ne može iznositi više od 100%, niti manje od postotka najvećega pojedinog invaliditeta.
- Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja se određuje prema novom invaliditetu, neovisno od ranijeg, osim u sljedećim slučajevima:
 - ako je prijavljen nesretni slučaj prouzročio povećanje dotadašnjeg invaliditeta, obveza osiguratelja utvrđuje se prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta i ranijeg postotka;
 - ako osiguranik prilikom nesretnog slučaja izgubi ili ozlijedi jedan od ranije ozlijeđenih udova ili organa, obveza osiguratelja utvrđuje se samo prema povećanom invaliditetu;
 - ako su rendgenološkim pretragama dokazane degenerativne bolesti zglobno-koštano sustava postojale prije nastanka nesretnog slučaja, Osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/3 procijenjenog invaliditeta;
 - ako se dokaže da osiguranik boluje od šećerne bolesti, bolesti centralnog i perifernog nervnog sustava, gluhoće, slabovidnosti, bolesti krvotoknog sustava ili kronične plućne bolesti, te ako te bolesti utječu na povećanje invaliditeta nakon nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/2;
 - ako je ranija kronična bolest uzrok nastanka nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/2.
- Nije ugovoreno osigurateljno pokriva i ne ocjenjuje se invaliditet kod: subjektivnih tegoba u smislu bolova, smanjenja mišićne snage, otoka

na mjestu ozljede, ožiljka koji ne uzrokuju nikakva funkcijska oštećenja, trnaca, straha, svih drugih smetnji psihičke naravi koje su nastale kao posljedica neke nezgode (posttraumatski stresni poremećaj, strah od vožnje automobilom, zrakoplovom ili drugih prijevoznim sredstvom, strah od visine ili zatvorenog prostora, nesаницe, romjene raspoloženja, itd.). Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.

I. GLAVA

- Ozljede mozga s trajno zaostalim posljedicama dokazanim tijekom bolničkog liječenja u odgovarajućoj kirurškoj, neurološkoj ili neuropsihijatrijskoj ustanovi:
 - dekortikacija / decerebracija,
 - trajno vegetativno stanje,
 - hemipaligija s afazijom i agnozijom,
 - kompletna tri i tetrapaligija,
 - obostrani Parkinsonov sindrom s izraženim rigorom,
 - teška posttraumatska demencija s psihoorganiskim sindromom,
 - psihoza nakon ozljede mozga koja je najmanje dva puta bolnički liječena u specijalnoj ustanoviod 90 – 100%
- Žarišne ili difuzne ozljede mozga s trajnim neurološkim ispadima dokazanim tijekom bolničkog liječenja u odgovarajućoj neurokirurškoj ili neurološkoj ustanovi:
 - ekstrapiramidalna simptomatologija (nemogućnost koordinacije pokreta ili postojanje grubih nehotičnih pokreta);
 - pseudobulbama paraliza s prisilnim plačem ili smijehom;
 - oštećenje malog mozga s izraženim poremećajima ravnoteže boda i koordinacije pokreta.....od 80 - 90%
- Pseudobulbarni sindrom.....do 80%
- Posttraumatska epilepsija dokazana objektivnim dijagnostičkim metodama i bolnički liječena u neurološkoj ili psihijatrijskoj ustanovi uz redovito liječenje antiepilepticima tijekom najmanje 2 godine:
 - s učestalim napadima usprkos urednoj medicaciji, uz promjene ličnosti dokazane tijekom liječenja.....do 60%
 - s povremenim napadima usprkos medicaciji.....do 20%
- Žarišna ili difuzna oštećenja mozga s bolnički evidentiranim posljedicama psihoorganiskog sindroma, s nalazom psihijatra i psihologa nakon bolničkog liječenja s odgovarajućim ispitivanjima:
 - u lakom stupnju.....do 40%
 - u srednjem stupnju.....do 50%
 - u jakom stupnju.....do 60%
- Stanje nakon nagnječenja mozga dokazanog tijekom bolničkog liječenja objektivnim dijagnostičkim postupcima dijagnostičke obrade (CT, EEG):
 - bez neuroloških ispada..... do 5%
 - s blažim neurološkim ispadima..... do 20%
 - s neurološkim ispadima u srednjem stupnju.....do 35%
 - s neurološkim ispadima u jakom stupnjudo 50%
- Oštećenje malog mozga s adiadohokinezom i asinergijom.....40%
- Operirani intracerebralni hematomi bez neurološkog ispada..... do 10%
- Stanje poslije trepanacije svoda lubanje i/ili prijeloma baze lubanje - svoda lubanje, rendgenološki verificirano bez neuroloških ispada..... do 5%

POSEBNE ODREDBE

- Za kraniocerebralne ozljede koje nisu bolnički utvrđene i liječene u roku 24 sata nakon ozljede, ne priznaje se invaliditet po točkama od 1 do 9.
- Sve posljedice kraniocerebralnih ozljeda moraju biti potvrđene odgovarajućom dijagnostičkom obradom tijekom bolničkog liječenja.
- Za posljedice potresa mozga ne određuje se invaliditet.
- Svi oblici epilepsije moraju biti bolnički utvrđeni uz primjenu suvremenih dijagnostičkih metoda.
- Kod različitih posljedica kraniocerebralnih ozljeda zbog jednog nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se postotak određuje samo po točki koja je najpovoljnija za osiguranika.
- Trajni invaliditet za točke 1. do 9. određuje se najranije godinu dana poslije ozljede, a za traumatske epilepsije dvije godine poslije ozljede.
- Gubitak vlasništva:
 - trećina površine vlasništva..... 5%
 - polovina površine vlasništva.....15%
 - čitavo vlasništvo.....30%

II. OČI

11. Potpuni gubitak vida oba oka..... 100%
12. Potpuni gubitak vida jednog oka..... 30%
13. Oslabljenje vida jednog oka, za svaku desetinu smanjenja..... 3%
14. U slučaju da je na drugom oku vid oslabljen za više od tri desetine, za svaku desetinu smanjenja vida ozlijeđenog oka..... 6%
15. Diplopija kao trajna i ireparabilna posljedica ozljede oka:
 - a) eksterna oftalmoplegija..... 10%
 - b) totalna oftalmoplegija..... 20%
16. Gubitak očne leće:
 - a) afakija jednostrana 15%
 - b) afakija obostrana 30%
17. Djelomična oštećenja mrežnice i staklastog tijela:
 - a) djelomični ispad vidnog polja kao posljedica posttraumatske ablacije retine do 5%
 - b) opacitates corporis vitrei kao posljedica traumatskog krvarenja u staklastom tijelu oka do 5%
18. Midrijaza kao posljedica direktnog udara oka do 5%
19. Nepotpuna unutarnja oftalmoplegija do 10%
20. Ozljeda suznog aparata i očnih kapaka:
 - a) epifora..... do 5%
 - b) entropium, ektropium..... do 5%
 - c) ptoza kapka do 5%
- 20.1. Koncentrično suženje vidnog polja na preostalom oku:
 - a) od 80 do 60 stupnjeva do 10%
 - b) do 40 stupnjeva do 30%
 - c) do 20 stupnjeva do 50%
 - d) do 5 stupnjeva do 60%
21. Jednostrano koncentrično suženje vidnog polja:
 - a) do 50 stupnjeva 3%
 - b) do 30 stupnjeva do 10%
 - c) do 5 stupnjeva do 30%
22. Homonimna hemianopsija..... do 30%

POSEBNE ODREDBE

1. Invaliditet se nakon ablacije retine određuje po točkama 12., 13., 14. ili 17. najranije mjesec dana od ozljede ili operacije.
2. Ozljeda očne jabučice koja je uzrokovala ablaciju retine mora biti bolnički dijagnosticirana.
3. Oštećenja oka ocjenjuju se po završenom liječenju osim po točkama 15. i 22. za koje minimalni rok iznosi godinu dana nakon ozljede.
4. Invaliditet po točki 18. ocjenjuje se Maškeovim tablicama uz primjenu točke 13. Tablice invaliditeta.
5. Invaliditet po točkama 20. do 22. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili o posljedici ozljede mekih struktura vrata (tzv. Trzajna ozljeda vratne kralježnice)
6. Invaliditet po točkama 20. i 21. ocjenjuje se nakon roka iz točke 3. ovih Posebnih odredbi, uz nove nalaze VP i EVP.

III. UŠI

23. Potpuna gluhoća na oba uha s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa..... 40%
24. Potpuna gluhoća na oba uha s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa 60%
25. Potpuna gluhoća na jednom uhu s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa 15%
26. Potpuna gluhoća na jednom uhu s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa na tom uhu..... 20%
27. Obostrana naglušost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa obostrano; ukupni gubitak sluha po Fowler-Sabine:
 - a) 20 - 30% do 5%
 - b) 31- 60% do 10%
 - c) 61- 85% do 20%
28. Obostrana naglušost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; ukupni gubitak sluha po Fowler-Sabine:
 - a) 20 - 30% do 10%
 - b) 31 - 60% do 20%
 - c) 61 - 85% do 30%
29. Jednostrana teška naglušost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90 - 95 decibela 5 %
30. Jednostrana teška naglušost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90 - 95 decibela..... 10%
31. Ozljeda ušne školjke:
 - a) djelomičan gubitak ili djelomično unakaženje do 5%
 - b) potpuni gubitak ili potpuno unakaženje 10 %

POSEBNE ODREDBE

U primjeni od 25.04.2025.

1. Za sve slučajeve iz ove Glave određuje se invaliditet poslije završenog liječenja, ali ne ranije od 6 mjeseci nakon ozljede, osim točke 31. koja se ocjenjuje po završenom liječenju.
2. Ako je kod osiguranika utvrđeno oštećenje sluha po tipu akustične traume zbog profesionalne izloženosti buci, gubitak sluha nastao zbog traume po Fowler-Sabine umanjuje se za jednu polovinu.
3. Invaliditet po točkama 23. do 31. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili posljedici ozljede mekih struktura vrata (tzv. trzajna ozljeda vratne kralježnice).

IV. LICE

32. Ožiljno deformirajuća oštećenja lica praćena funkcionalnim smetnjama i/ili posttraumatski deformiteti kostiju lica:
 - a) u lakom stupnju 2%
 - b) u srednjem stupnju 5%
 - c) u jakom stupnju do 15%
33. Ograničeno otvaranje usta (razmak gornjih i donjih zubiju):
 - a) do 5 cm do 3 cm..... do 10%
 - b) do 1,5 cm do 25%
34. Defekti na čeljusnim kostima, na jeziku ili nepcu s funkcionalnim smetnjama..... do 15%
35. Odstranjenje donje čeljusti 30%
36. Pareza facijalnog živca poslije prijeloma sljepoočne kosti ili ozljede odgovarajuće parotidne regije:
 - a) u srednjem stupnju do 5%
 - b) u jakom stupnju s kontrakturom i tikom mimičke muskulature do 20%
 - c) paraliza facijalnog živca 25%

POSEBNE ODREDBE

1. Za unakaženje lica bez funkcijskih poremećaja ne određuje se invaliditet.
2. Invaliditet po točki 36. određuje se nakon završenog liječenja, ali najranije po isteku dvije godine od ozljeđivanja, uz obvezatno EMNG praćenje.
3. Za gubitak zubi ne određuje se invaliditet.

V. NOS

37. Djelomičan gubitak nosa do 10%
38. Gubitak čitavog nosa 30%
39. Anosmia kao posljedica dokazanog prijeloma gornjeg unutarnjeg dijela nosnih kostiju .z..... do 5%
40. Otežano disanje nakon prijeloma nosnog septuma koji je utvrđen klinički i rendgenološki neposredno nakon ozljede..... do 3%

POSEBNE ODREDBE

1. Kod različitih posljedica ozljeda nosa zbog jednog nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se invaliditet određuje samo po točki najpovoljnijoj za osiguranika.
2. Invaliditet iz točke 39. utvrđuje se nakon završenog liječenja, ali ne prije isteka jedne godine od ozljeđivanja ili operacije.
3. Za točke 37., 38., 39. i 40. osiguranik je obavezan osiguratelju dostaviti na uvid RTG snimku.

VI. DUŠNIK I JEDNJAK

41. Ozljede dušnika:
 - a) stanje nakon traheotomije zbog vitalnih indikacija nakon ozljede do 5%
 - b) stenozu dušnika poslije ozljede grkljana i početnog dijela dušnika 10%
42. Stenoza dušnika radi koje se mora trajno nositi kanila..... 60%
43. Suženje jednjaka rendgenološki verificirano:
 - a) u lakom stupnju do 5%
 - b) u srednjem stupnju do 10%
 - c) u jakom stupnju do 30%
44. Potpuno suženje jednjaka s trajnom gastrostomom..... 80%

VII. PRSNI KOŠ

45. Ozljede rebara:
 - a) prijelom dva rebra ako je zacijeljen s pomakom ili prijelom prsne kosti zacijeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa rendgenološki verificirano..... 3%
 - b) prijelom tri ili više rebra zacijeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa..... 5%
46. Stanje nakon torakotomije 5%
47. Oštećenje plućne funkcije restriktivnog tipa zbog prijeloma rebra, penetrantnih ozljeda prsnog koša, posttraumatskih adhezija,

- hematoraksa i pneumotoraksa:
a) vitalni kapacitet umanjen za 20 - 30%do 10%
b) vitalni kapacitet umanjen za 31 - 50%do 30%
c) vitalni kapacitet umanjen za 51 % i višedo 50%
48. Fistula nakon empijema do 10%
49. Gubitak jedne dojke:
a) do 50 godina života 10%
b) preko 50 godina života 5%
c) teško oštećenje dojke do 50 godina života 5%
50. Gubitak obje dojke:
a) do 50 godina života 30%
b) preko 50 godina života 15%
c) teško oštećenje obje dojke do 50 godina života 10%
51. Posljedice penetrantnih ozljeda srca i velikih krvnih žila prsnog koša:
a) srce s normalnim elektrokardiogramom i ultrazvukom do 30%
b) srce s promijenjenim elektrokardiogramom i ultrazvukom, ovisno o težini promjene do 50%
c) oštećenje velikih krvnih žilado 10%
d) aneurizma aorte s implantatom 40%

POSEBNE ODREDBE

- Kapacitet pluća određuje se ponovljenom spirometrijom, a po potrebi i detaljnom pulmološkom obradom i ergometrijom.
- Ako su stanja iz točaka 45., 46., i 48. praćena poremećajem plućne funkcije restriktivnog tipa, onda se invaliditet ne ocjenjuje po navedenim točkama, već po točki 47.
- Po točkama 47. i 48. invaliditet se ocjenjuje nakon završenog liječenja; ali ne ranije od jedne godine od dana ozljede.
- Za prijelom jednog rebra ne određuje se invaliditet.
- Ako je spirometrijskom pretragom registriran miješani poremećaj plućne funkcije (opstruktivni i restriktivni), invaliditet se umanjuje razmjerno ispadu funkcije zbog bolesti.

VIII. KOŽA

52. Dublji ožiljci na tijelu nakon opekotina ili ozljeda bez smetnje motiliteta, a zahvaćaju:
a) od 10 - 20 površine tijelado 5%
b) preko 20% površine tijela10%
53. Duboki ožiljci na tijelu nakon opekotina ili ozljeda, a zahvaćaju:
a) do 10% površine tijelado 5%
b) do 20% površine tijela do 15%
c) preko 20% površine tijela 30%

POSEBNE ODREDBE

- Za estetske ožiljke i naruženje ne određuje se invaliditet.
- Za dublje ožiljke koji zahvaćaju do 10% površine tijela ne određuje se invaliditet.
- Slučajevi iz točaka 52. i 53. izračunava ju se primjenom pravila devetke (shema se nalazi na kraju Tablice).
- Dublji ožiljak nastaje nakon interdermaine opekotine - opekotine II stupnja i/ili ozljede s većim defektom kože.
- Duboki ožiljak nastaje nakon opekotine III ili IV stupnja i/ili velike ozljede kožnog pokrivača.
- Za posljedice epidermalne opekotine, I stupanj invaliditet se ne određuje.
- Funkcionalne smetnje (motilitet) izazvane opekotinama ili ozljedama iz točke 53. ocjenjuju se prema odgovarajućim točkama Tablice invaliditeta.

IX. TRBUŠNI ORGANI

54. Traumatska hernija verificirana u bolnici neposredno poslije ozljede, ako je istovremeno bila pored hernije verificirana ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području5%
55. Ozljeda ošita:
a) stanje nakon prsnuća ošita verificiranog u bolnici neposredno nakon ozljede i kirurški zbrinuto15%
b) dijafragmalna hernija - recidiv nakon kirurški zbrinute dijafragmalne traumatske hernije30%
56. Stanje nakon eksplorativne laparotomije 5%
57. Ozljeda crijeva ili želuca s resekcijom 10%
58. Ozljeda jetre s resekcijom do 20%
59. Gubitak slezene (splenektomija):
a) do 20 godina starosti20%
b) preko 20 godina starosti10%
60. Ozljeda gušterače prema funkcionalnom oštećenju, dokazani UZ i/ili CTdo 15%
61. Anus praeternaturalis - trajni 50%

U primjeni od 25.04.2025.

62. Sterkoralna fistula 30%
63. Incontinentio alvi trajna:
a) djelomičnado 20%
b) potpuna60%

POSEBNE ODREDBE

- Kod ocjene trajnog invaliditeta koje su posljedica ozljede trbušnih organa primjenjuje se načelo točke 6. Općih odredbi.

X. MOKRAĆNI ORGANI

64. Gubitak jednog bubrega uz normalnu funkciju drugog30%
65. Gubitak jednog bubrega uz oštećenje funkcije drugog:
a) u lakom stupnju do 30 % oštećenja funkcijedo 40%
b) u srednjem stupnju do 50 % oštećenja funkcijedo 55%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije do 80%
66. Funkcionalna oštećenja jednog bubrega:
a) u lakom stupnju do 30 % oštećenja funkcije 5%
b) u srednjem stupnju do 50% oštećenja funkcijedo 10%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije20%
67. Funkcionalna oštećenja oba bubrega:
a) u lakom stupnju do 30% oštećenja funkcijedo 20%
b) u srednjem stupnju do 50 % oštećenja funkcijedo 30%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije60%
68. Poremećaj ispuštanja mokraće zbog ozljede uretre graduirane po Charriereu:
a) u lakom stupnju ispod 18 CH10%
b) u srednjem stupnju ispod 14 CH do 15%
c) u jakom stupnju ispod 6 CH33%
69. Ozljeda mokraćnog mjehura sa smanjenim kapacitetom:
- za svaku 1/3 smanjenog kapaciteta10%
70. Potpuna inkontinencija urina, trajno40%
71. Urinarna fistula:
a) uretralna15%
b) perinealna i vaginalna 30%

XI. GENITALNI ORGANI

72. Gubitak jednog testisa do 60 godina života15%
73. Gubitak jednog testisa preko 60 godina života5%
74. Gubitak oba testisa do 60 godina života50%
75. Gubitak oba testisa preko 60 godina života25%
76. Gubitak penisa do 60 godina života50%
77. Gubitak penisa preko 60 godina života25%
78. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom do 60. godine života50%
79. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom preko 60. godine života 25%
80. Gubitak maternice i jajnika do 55. godine života:
a) gubitak maternice30%
b) gubitak jednog jajnika10%
c) gubitak oba jajnika30%
81. Gubitak maternice i jajnika preko 55. godine života:
a) gubitak maternice10%
b) gubitak svakog jajnika5%
82. Oštećenja vulve i vagine koja one mogućavaju kohabitaciju do 60. godine života 50%
83. Oštećenja vulve i vagine koja onemogućavaju kohabitaciju preko 60. godine života15%

POSEBNE ODREDBE

- Kod ocjene trajnog invaliditeta koje su posljedica ozljede trbušnih organa primjenjuje se načelo točke 6. Općih odredbi.

XII. KRALJEŠNICA

84. Ozljeda kralješnice s trajnim potpunim oštećenjem hrptene moždine ili perifernih živaca (tetraplegija, triplegija, paraplegija) s gubitkom kontrole defekacije i uriniranja100%
85. Ozljeda kralješnice s potpunom paralizom donjih ekstremiteta bez smetnje defekacije i uriniranja80%
86. Ozljeda kralješnice s trajnim djelomičnim oštećenjem hrptene moždine ili perifernih živaca (tetrapareza, tripareza) bez gubitka kontrole defekacije i uriniranja, verificirana EMG-om, nakon završenog liječenjado 50%
87. Ozljeda kralješnice s parezom donjih ekstremiteta, verificirana EMG-om nakon završenog liječenjado 40%
88. Posljedice prijeloma najmanje dva kralješka uz promjenu krivulje kralješnice (kifoza, skolioza), RTG dokazane do 15%
89. Umanjena pokretljivost kralješnice, nakon rendgenološki dokazanog

prijeloma trupa (korpusa) vratnog kralješka.....	do 10%
90. Stanje nakon operativne stabilizacije prijeloma korpusa (trupa) vratnog kralješka.....	do 20%
91. Umanjena pokretljivost kralješnice nakon ozljede korpusa (trupa) slabinskog kralješka.....	do 10%
92. Stanje nakon operativne stabilizacije prijeloma korpusa (trupa) slabinskog kralješka.....	do 20%
93. Serijski prijelom poprečnih nastavaka tri ili više kralješka.....	do 5%

POSEBNE ODREDBE

- Za ocjenu po točkama 88. - 93. obvezatno je osiguratelju dostaviti RTG snimke na uvid.
- Za retroleksiju vratne kralješnice koja je iznad 12 cm invaliditet se ne određuje.
- Po točkama 88., 89., 90. i 91. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.
- Nije ugovoreno osigurateljno pokrivanje i ne postoji obveza za cjenjivanje trajnog invaliditeta:
 - zbog smanjene pokretljivosti vrata nako istegnuća zglobovligamentarnih struktura vratne kralješnice, odnosno nakon trzajnih ozljeda vratne kralješnice.
 - zbog smanjenje pokretljivosti slabinske kralješnice nakon ozljeda mekih struktura u vidu istegnuća mišića ili instabiliteta nakon zglobovligamentarnog oštećenja slabinske kralješnice.
 - za prijelom grudnog kralješka.
 - za prijelom spinoznih nastavaka.
 - za neuralna oštećenja koja su posljedica ozljede zglobovligamentarnih struktura i posljedičnih degenerativnih promjena vratne i slabinske kralješnice.
- Hernijacija intervertebralnog diska, sve vrste lumbalgija, diskopatija, spondiloza, spondilolisteza, spondiloliza, sakralgija, miofascitisa, kokciodinija, ishijalgija, fibrozitisa, fascitisa i sve patoanatomske promjene slabinsko-križne regije označene analognim terminima, kao i bolni sindromi vratne kralješnice, nisu obuhvaćene osiguranjem.

XIII. ZDJELICA

94. Višestruki prijelom zdjelice uz težu deformaciju ili denivelaciju akroiliakalnih zglobova ili simfize.....	30%
95. Simfizeoliza s horizontalnim i/ili vertikalnim pomakom:	
a) veličine 1 cm.....	5%
b) veličine 2cm.....	10%
c) veličine preko 2 cm.....	20%
96. Prijelom jedne crijevne kosti saniran uz pomak.....	5%
97. Prijelom obje crijevne kosti saniran uz pomak.....	10%
98. Prijelom stidne ili sjedne kosti saniran uz pomak.....	5%
99. Prijelom dvije kosti:	
stidne, sjedne, ili stidne i sjedne uz pomak.....	do 10%
100. Prijelom krstačne kosti, saniran uz pomak.....	5%
101. Operativno odstranjena trtična kost.....	5%

POSEBNE ODREDBE

- Za prijelom kostiju zdjelice koje su zarasle bez pomaka i bez objektivnih funkcionalnih smetnji ne određuje se invaliditet.
- Za prijelom trtične kosti ne određuje se invaliditet.

XIV. RUKE

102. Gubitak obje ruke ili šake.....	100%
103. Gubitak ruke u ramenu (eksartikulacija).....	70%
104. Gubitak ruke u području nadlaktice.....	65%
105. Gubitak ruke ispod lakta s očuvanom funkcijom lakta.....	60%
106. Gubitak šake.....	55%
107. Gubitak svih prstiju:	
a) na obje šake.....	90%
b) na jednoj šaci.....	45%
108. Gubitak palca.....	15%
109. Gubitak kažiprsta.....	10%
110. Gubitak:	
a) srednjeg prst.....	6%
b) domalog ili malog, za svaki prsta.....	3%
112. Gubitak metakarpalne kosti palca.....	4%
113. Gubitak metakarpalne kosti kažiprsta.....	3%
114. Gubitak metakarpalne kosti srednjeg, domalog i malog prsta, za svaku kost.....	2%

POSEBNE ODREDBE

- Za gubitak jednog članka palca određuje se polovina, a za gubitak jednog članka ostalih prstiju određuje se trećina postotka određenog za

U primjeni od 25.04.2025.

- gubitak tog prsta.*
 - Djelomični gubitak koštanog dijela članka, određuje se kao potpuni gubitak članka tog prsta.*
 - Za gubitak jagodice prsta bez gubitka koštanog dijela članka prsta ne određuje se invaliditet.*
- | | |
|--|--------|
| 115. Potpuna ukočenost ramenog zgloba: | |
| a) u funkcionalno nepovoljnom položaju (abdukcija od 20 do 40 stupnjeva)..... | 33% |
| b) u funkcionalno povoljnom položaju (abdukcija do 20 stupnjeva)..... | 20% |
| 116. Rendgenološki dokazani prijelomi u području ramena zaliječeni s pomakom ili intraartikularni prijelomi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ramenog zgloba..... | do 5% |
| 117. Posttraumatsko iščašenje ramenog zgloba RTG utvrđeno kod prvog pregleda..... | 3% |
| 118. Labavost ramenog zgloba s koštanom defektom zglobnih tijela..... | do 10% |
| 119. Endoproteza ramenog zgloba..... | 15% |
| 120. Pseudoartroza nadlaktične kosti..... | 20% |
| 121. Kronični osteomielitis kostiju ruke s fistulom..... | 10% |
| 122. Paraliza živca akcesoriusa..... | 10% |
| 123. Paraliza brahijalnog pleksusa..... | 60% |
| 124. Djelomična paraliza brahijalnog pleksusa (ERE - gornji dio ili KLUMPKE - donji dio)..... | 33% |
| 125. Paraliza aksilarnog živca..... | 10% |
| 126. Paraliza radijalnog živca..... | 30% |
| 127. Paraliza živca medianusa..... | 30% |
| 128. Paraliza živca ulnarisa..... | 30% |
| 129. Paraliza dva živca jedne ruke..... | 50% |
| 130. Paraliza tri živca jedne ruke..... | 60% |

POSEBNE ODREDBE

- Nije ugovoreno osigurateljno pokrivanje i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta:
 - za posljedice prijeloma ključne kosti.
 - zbog ponavljano(habitualnog) iščašenja ramena.
 - zbog djelomičnog ili potpunog iščašenja akromioklavikularnog ili sternoklavikularnog zgloba.
 - za radikulama oštećenja kao i oštećenja perifernih živaca nakon ozljede mekih struktura vratne kralješnice nastalih mehanizmom trzajne ozljede vrata.
 - za potpunu kljenu mišića ruke zbog ozljede živaca koja nije utvrđena neposredno nakon nesretnog slučaja i verificirana pripadajućim kliničkim nalazom i EMNG-om.
 - Po točkama 122. do 130. invaliditet se određuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljede uz klinički pregled i obvezno utvrđenje konačnog stupnja ozljede živca EMNG nalazima.
 - Za parezu živca određuje se maksimalno do 2/3 invaliditeta određenog za paralizirani tog živca.
- | | |
|--|--------|
| 131. Potpuna ukočenost zgloba lakta, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma: | |
| a) u funkcionalno nepovoljnom položaju..... | 25% |
| b) u funkcionalno povoljnom položaju od 100 do 140 stupnjeva..... | do 15% |
| 132. Rendgenološki dokazani lomovi lakatnog područja zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost lakatnog zgloba..... | do 5% |
| 133. Endoproteza lakta..... | 20% |
| 134. Pseudoartroza obje kosti podlaktice..... | 20% |
| 135. Pseudoartroza radiusa..... | 10% |
| 136. Pseudoartroza ulne..... | 10% |
| 137. Potpuna ukočenost ručnog zgloba nakon rendgenološki dokazanog prijeloma: | |
| a) u položaju ekstenzije..... | 10% |
| b) u osovini podlaktice..... | 15% |
| c) u položaju fleksije..... | 30% |
| 138. Rendgenološki dokazani lomovi u području ručnog zgloba zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ručnog zgloba..... | do 5% |
| 139. Endoproteza navikularne (čunjaste) kosti i/ili os lunatum (mjesečaste kosti)..... | 15% |

POSEBNE ODREDBE

- Za pseudoartrozu čunjaste ili mjesečaste kosti, ne određuje se

invaliditet.

2. Za posljedice prijeloma metakarpalnih kostiju ne određuje se invaliditet.

140.	Potpuna ukočenost svih prstiju jedne ruke	40%
141.	Potpuna ukočenost čitavog palca	12%
142.	Potpuna ukočenost čitavog kažiprsta	8%
143.	Potpuna ukočenost čitavog srednjeg prsta	4%
144.	Potpuna ukočenost domalog ili malog prsta, za svaki	2%

POSEBNE ODREDBE

1. Za potpunu ukočenost jednog zgloba palca određuje se polovina, a za potpunu ukočenost jednog zgloba ostalih prstiju određuje se trećina postotka određenog za ukočenost tog prsta.
2. Zbroj postotaka za ukočenost pojedinih zglobova jednog prsta ne može biti veći od postotka određenog za potpunu ukočenost tog prsta.
3. Za posljedice ozljede prstiju invaliditet se određuje bez primjene načela iz točke 3. Općih odredbi Tablice invaliditeta.

XV. NOGE

145.	Gubitak obje natkoljenice	100%
146.	Eksartikulacija noge u kuku	70%
147.	Gubitak natkoljenice u gornjoj trećini, batrljak nepodesan za protezu	60%
148.	Gubitak natkoljenice ispod gornje trećine	50%
149.	Gubitak obje potkoljenice, batrljak podesan za protezu	80%
150.	Gubitak potkoljenice, batrljak ispod 6 cm	45%
151.	Gubitak potkoljenice, batrljak preko 6 cm	50%
152.	Gubitak oba stopala	80%
153.	Gubitak jednog stopala	35%
154.	Gubitak stopala po Chopartovoj liniji	35%
155.	Gubitak stopala u Lisfrancovoj liniji	30%
156.	Transmetatarzalna amputacija	20%
158.	Gubitak prve ili pete metatarzalne kosti	5%
158.	Gubitak druge, treće ili četvrte metatarzalne kosti, za svaku	3%
159.	Gubitak svih prstiju stopala na jednoj nozi	15%
160.	Gubitak palca na nozi:	
	a) gubitak distalnog članka palca	4%
	b) gubitak cijelog palca	8%
161.	Gubitak čitavog II - V prsta na nozi, za svaki prst	2%
162.	Djelomični gubitak II - V prsta na nozi, za svaki prst	1%

POSEBNE ODREDBE

1. Invaliditet zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II - V prsta u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova se ne određuje.

163.	Potpuna ukočenost kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:	
	a) u funkcionalno nepovoljnom položaju	30%
	b) u funkcionalno povoljnom položaju	20%
164.	Rendgenološki dokazani lomovi u području kuka zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost kuka	10%
165.	Potpuna ukočenost oba kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma	70%
166.	Nereponirano zastarjelo traumatsko iščašenje kuka	do 40%
167.	Pseudoartroza vrata bedrene kosti sa skraćanjem	43%
168.	Deformirajuća posttraumatska artroza kuka poslije loma koja uzrokuje umanjenu pokretljivost kuka, s RTG dokazom - uspoređeno sa zdravim, umanjene više od 2/3 pokreta zgloba	do 20%
169.	Nepravilno zarastao prijelom bedrene kosti uz angulaciju za:	
	a) 10 do 20 stupnjeva	do 5%
	b) preko 20 stupnjeva	10%
170.	Endoproteza kuka	
	a) parcijalna	15%
	b) totalna	30%
171.	Kronični osteomielitis kostiju nogu s fistulom	5%
172.	Veliki i duboki ožiljci u mišićima nadkoljenice i podkoljenice, kao i traumatske hemije mišića nadkoljenice i podkoljenice, uz klinički dokazan poremećaj cirkulacije, a uz urednu funkciju zgloba	do 5%
172.	Skraćenje noge zbog prijeloma:	
	a) 2-4 cm	do 5%
	b) 4,1-6 cm	do 10%
	c) preko 6 cm	do 15%
173.	Potpuna ukočenost koljena, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:	

a) u funkcionalno povoljnom položaju (do 10 stupnjeva fleksije)	do 10%	
b) u funkcionalno nepovoljnom položaju	do 33%	
174.	Deformirajuća artroza koljena poslije ozljede zglobnih tijela koja uzrokuje umanjenu pokretljivost, s RTG dokazom - uspoređeno sa zdravim, umanjene više od 2/3 opsega pokreta	10%
175.	Rendgenološki dokazani lomovi u području koljena zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost koljena	do 5%
176.	Endoproteza koljena	
	a) parcijalna	15%
	b) totalna	30%
177.	Slobodno zglobo tijelo nastalo iza ozljede koljena rendgenološki dokazano	3%
178.	Funkcionalne smetnje poslije odstranjenja patele:	
	a) parcijalno odstranjena patela	5%
	b) totalno odstranjena patela	10%
179.	Pseudoartroza tibije rendgenološki dokazana:	
	a) bez koštanog defekta	15%
	b) s koštanim defektom	27%
180.	Nepravilno zarastao lom potkoljenice, rendgenološki dokazan s valgus, valus ili recurvatum deformacijom, uspoređeno sa zdravom više od 15 stupnjeva	do 15%
181.	Potpuna ukočenost nožnog zgloba:	
	a) u funkcionalno nepovoljnom položaju	20%
	b) u funkcionalno povoljnom položaju (5 - 10 stupnjeva plantarne fleksije)	do 15%
182.	Rendgenološki dokazani lomovi u području nožnog zgloba zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost zgloba	do 5%
183.	Endoproteza nožnog zgloba	20%
184.	Traumatsko proširenje maleolame vilice stopala - komparirano sa zdravim	5%
185.	Deformacija stopala: pes excavatus, pes planovalgus, pes varus, pes equinus u jakom stupnju	do 15%
186.	Deformacija kalkaneusa poslije kompresivnog prijeloma	do 15%
187.	Deformacija talusa poslije prijeloma, rendgenološki verificiranog	do 15%
188.	Deformacija metatarsusa nakon prijeloma metatarzalnih kostiju (za svaku metatarzalnu kost 1%)	do 5%
189.	Operacijski liječena ruptura Achilove tetive	5%
190.	Potpuna ukočenost distalnog zgloba palca na nozi	2%
191.	Potpuna ukočenost proksimalnog zgloba palca na nozi ili oba zgloba	4%
192.	Veliki ožiljci na peti ili tabanu poslije ozljede mekih dijelova - više od 1/2 površine tabana	do 10%
193.	Paraliza ishijadičkog živca	40%
194.	Paraliza femoralnog živca	30%
195.	Paraliza tibijalnog živca	20%
196.	Paraliza peronealnog živca	20%
197.	Paraliza glutealnog živca	5%

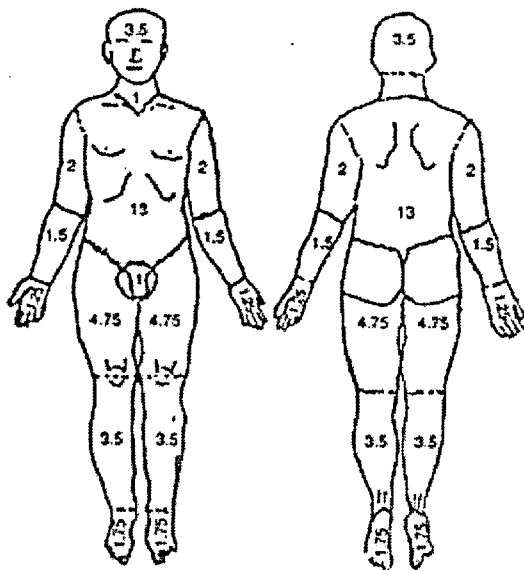
POSEBNE ODREDBE

1. Osiguranik je obvezatan osiguratelju dati na uvid RTG snimke.
2. Invaliditet se ne određuje za oštećenje i/ili operativno odstranjenje meniskusa.
3. Invaliditet se ne određuje za:
 - a. za posljedice ozljede ligamentarnih struktura (distorzije) nožnog zgloba,
 - b. za rupturu Achilove tetive koja nije operacijski liječena.
4. Nije ugovoreno osigurateljno pokrivenje i ne postoji obveza ocjenjivanja trajnog invaliditeta:
 - a. zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II-V prsta stopala u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova,
 - b. po točkama 193., 194., 195., 196. i 197. ako ozljeda živca nije dijagnostificirana neposredno nakon nesretnog slučaja kliničkim pregledom i pripadajućim EMNG-om.
5. Po točkama 193., 194., 195., 196. i 197. invaliditet se ocjenjuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljeđivanja uz klinički pregled i uz obvezno utvrđenje konačnog stupnja oštećenja živca EMNG nalazima.
6. Za pareze živaca na nozi određuje se najviše do 2/3 postotka invaliditeta određenog za paralizu toga živca.
7. Za oštećenje korjenova spinalnih živaca slabinske regije (tzv. radikularna oštećenja) ne određuje se invaliditet.

PRAVILO DEVETKE:

- Vrat i glava 9%
- Jedna ruka 9%
- Prednja strana trupa 2 x 9%
- Zadnja strana trupa 2 x 9%
- Jedna noga 2 x 9%
- Perineum i genitalije 1%

PROCJENA OPEČENE POVRŠINE PO WALLACE-ovom PRAVILU



Klauzula Zaštita bonusa, WK 10.0110-17

Ugovaratelj obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti ima mogućnost ugovaranja doplatne premije Zaštita bonusa prilikom ugovaranja police.

Doplatnu premiju za Zaštitu bonusa moguće je ugovoriti za premijsku grupu 1 - osobni automobili i premijsku grupu 2 – teretni automobili, za oblik osiguranja koji podliježe bonus/malus sustavu, a do maksimalno 7. premijskog stupnja (PS7).

Prilikom produženja police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti po kojoj je ugovorena doplatna premija Zaštita bonusa u Wiener osiguranju Vienna Insurance Group d.d., osiguraniku se, u slučaju jedne prijavljene štete, a koja je nastala za vrijeme trajanja osiguranja, stečeni premijski stupanj ne korigira za 3 (tri) premijska stupnja na više.

Pod prijavljenom štetom smatra se šteta po kojoj je utvrđena obveza Wiener osiguranja Vienna Insurance Group d.d. po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.

U slučaju nastanka osiguranog slučaja po polici na kojoj je ugovorena doplatna premija Zaštita bonusa, ugovaratelj je dužan, ugovoriti doplatnu premiju za Zaštitu bonusa za slijedeća 3 osigurateljna razdoblja, u protivnom vrijedi odredba o povećanju premijskog stupnja.

Doplatna premija za Zaštitu bonusa pokriva jedan odštetni zahtjev/štetni događaj tijekom osigurateljnog razdoblja, neovisno o tome radi li se o materijalnoj ili nematerijalnoj šteti.

Opća isključenja

EMF (elektromagnetska polja), postupna onečišćenja, odobalne djelatnosti (off-shore), azbest, rat i terorizam, genetički inženjering i genetski modificirani organizmi, atomsko i nuklearno gorivo, nuklearne štete i ionizacija, motorna/automobilska osiguranja od odgovornosti, naknade radnicima (uključujući profesionalne bolesti), zrakoplovstvo (npr. upravljanje zrakoplovima, zračne luke, uzletišta, zemaljske usluge, proizvođači zrakoplova/ dijelova, kontrola zračne plovidbe...), jamstvo za ispravnost proizvoda, jamstva proizvoda i bilo koje garancije za dobro izvršenje posla, ugovorne kazne, kršenje ugovorenih rokova, procijenjenih troškova i kreditnih zaduženja, samo ispunjenje ugovora i bilo koja naknada štete koja zamjenjuje samo ispunjenje ugovora, odgovornost za neispravan proizvod i proširena odgovornost za neispravan proizvod osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, povlačenje proizvoda osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, proizvodnja streljiva i oružja, rad željeznice, farmaceutski proizvodi i lijekovi, D&O (osiguranje odgovornosti managera) osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, E&O (pogreške i propusti) ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, profesionalna odgovornost osim ako nije posebno ugovorena i navedena na polici, osiguranje *R.C. Décennale* (desetgodišnje osiguranje od odgovornosti), odgovornost poslodavca prema vlastitim zaposlenicima osim ako nije posebno ugovorena i navedena na polici, zla namjera i prijevара od strane zaposlenika, kršenje sigurnosnih protokola – Hacking, radna mjesta i/ili poduzeća bilo koje vrste sa sjedištem u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili Kanadi, duhan, odgovornost za štete uslijed onečišćenja okoliša osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, troškovi sanacije sukladno Direktivi 2004/35/EZ Europske unije, globe, kazne i kaznene odštete, rizik primjene informatičke tehnologije/interneta, prijenos virusa, odgovornost vezana uz plovidbu i brodogradnju, profesionalna odgovornost za savjetovanje, EPLI (osiguranje od odgovornosti iz politika zapošljavanja) osim u okviru osiguranja odgovornosti managera, povreda osobnih prava i prava privatnosti, kleveta i uvreda, diskriminacija, odgovornost za stvari na kojima ili u vezi s kojima osiguranik vrši obradu, instalaciju, popravak osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, odgovornost za stvari dane pod nadzor na čuvanje i kontrolu osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, štete proizašle iz ukrcaja i/ili iskrcaja osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, štete na teretu su uvijek isključene, štete na unajmljenoj opremi koju osiguranik koristi kao svoju ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, čisto imovinske štete osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, gubitak mogućnosti korištenja, otrovna plijesan, silicij, plinovi kod zavarivanja, ugovorna odgovornost koja prelazi zakonsku.

Klauzula o pojašnjenju kibernetičkih rizika (isključenja rizika odgovornosti)

Ovaj ugovor o osiguranju ne pokriva kibernetičke Cyber rizike.

Ovim se također isključuje odgovornost povezana s podacima kao i pristup ili otkrivanje povjerljivih informacija ili osobnih podataka

Isključena je bilo koja šteta koja proizlazi iz:

(1) bilo kojeg pristupa ili otkrivanja povjerljivih informacija ili osobnih podataka bilo koje osobe ili organizacije, uključujući patente, poslovne tajne, metode prerade, liste kupaca, financijske podatke, podatke o kreditnim karticama, zdravstvene podatke ili bilo koju drugu vrstu nejavnih podataka; ili

(2) gubitka, gubitka mogućnosti upotrebe, štete, oštećenja, nemogućnosti pristupa ili nemogućnosti manipulacije elektroničkih podataka.

Ovo se isključenje primjenjuje čak i kad se naknada štete zahtijeva za troškove slanja obavijesti, troškove praćenja kredita, forenzičke troškove, troškove odnosa s javnošću ili bilo koji drugi gubitak, trošak ili izdatak koji ste imali vi ili druge osobe, a koji proizlaze iz onog što je opisano u gornjem stavku (1) ili (2).

Međutim, osim ako se primjenjuje gornji stavak (1), ovo se isključenje ne odnosi na štetu zbog tjelesne ozljede, oštećenja ili uništenja stvari treće osobe . Bilo koji gubitak, šteta, brisanje, oštećenje ili deformacija elektroničkih podataka ne smatra se oštećenjem ili uništenjem stvari..

U smislu ovog isključenja, elektronički podaci znače informacije, činjenice ili programi pohranjeni kao ili na, stvoreni ili korišteni na, ili prenošeni na ili s računalnog softvera, uključujući softvere za sustave i aplikacije, tvrde diskove ili disketne jedinice, CD-ROM-ove, trake, pogone, ćelije, uređaje za obradu podataka ili bilo koje druge medije koji se upotrebljavaju s elektronički upravljanom opremom.

Razumne mjere opreza

Osigurateljno pokriće od odgovornosti ne pruža se u smislu bilo kakvog propusta Osiguranika da poduzme sve razumne

- a. mjere opreza da spriječi ili zaustavi bilo koju aktivnost koja može utjecati na njegovu odgovornost
- b. korake za pridržavanje i usklađenje sa svim zakonskim ili drugim propisima i zahtjevima

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE IMOVINE

UVODNE NAPOMENE

Ovi se Opći uvjeti primjenjuju na osiguranje imovine, osim na one vrste osiguranja imovine u kojima se izričito isključuje njihova primjena.

U ovim Općim uvjetima znači:

“Osiguratelj” – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.

“Ugovaratelj osiguranja” – osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju.

“Osigurani” – osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.

“Premija” – iznos koji se udružuje i plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju.

“Svota osiguranja” – iznos na koji je imovina odnosno imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizlazi što drugo.

“Potvrda o pokriću” – potvrda koja privremeno zamjenjuje policu.

“Polica” – isprava o ugovoru o osiguranju

„Osigurani slučaj” – ostvareni događaj na osiguranoj stvari. On mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja i osiguranika.

I. OPĆE ODREDBE

Sklapanje ugovora o osiguranju

Članak 1

(1) Ugovor o osiguranju imovine može sklopiti svaka osoba ili se može sklopiti u korist svake osobe koja ima opravdani interes na predmetu osiguranja.

(2) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena.

(3) O sklopljenom ugovoru o osiguranju osiguratelj je obavezan bez odgađanja ugovaratelju osiguranja predati uredno sastavljenu policu osiguranja ili neku drugu ispravu o osiguranju (list pokrića i sl.). (4) Usmena ponuda dana osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju ne obvezuje ni ponuditelja ni osiguratelja.

(5) Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.

(6) Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

(7) U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju.

Ako osiguratelj povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenu, kao dan primitka ponude smatrat će se dana kad osiguratelj primi traženu ponudu ili izmjenu, odnosno kad bude izvješten o prihvaćanju njegovih uvjeta.

(8) Odredbe iz st.(5) ovog članka primjenjuju se i kad se mijenja postojeći ugovor o osiguranju.

(Članak 925 Zakona o obveznim odnosima)

Polica i druge isprave o osiguranju

Članak 2.

(1) U polici moraju biti navedeni: ugovorne strane, osigurana osoba, odnosno osigurana stvar ili drugi predmet osiguranja, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i vrijeme pokrića, iznos osiguranja ili da je osiguranje neograničeno, premija ili doprinos (ulog) i nadnevak izdavanja police.

(2) Osim podataka iz stavka 1. ovoga članka, u polici osiguranja osoba moraju biti i potpisi ugovornih strana.

(3) Polica osiguranja može biti privremeno zamijenjena listom pokrića ili drugom ispravom o osiguranju u koju se unose bitni sastojci ugovora.

(4) Osiguratelj je dužan upozoriti ugovaratelja osiguranja da su opći i/ili posebni uvjeti osiguranja sastavni dio ugovora i predati mu njihov tekst, ako ti uvjeti nisu već otišnuti na polici.

(5) Ispunjenje obveze iz stavka 4. ovoga članka mora biti navedeno na polici.

(6) U slučaju neslaganja neke odredbe općih ili posebnih uvjeta i neke odredbe police primijenit će se odredba police: u slučaju neslaganja neke tiskane i strojem pisane odredbe primijenit će se pisana odredba, a u slučaju neslaganja ovih s rukopisnom odredbom, primijenit će se rukopisna odredba.

(7) Prema sporazumu ugovornih strana polica može glasiti na ime određene osobe, po naredbi, na donositelja ili za račun koga se to

tiče.

(Članak 926 Zakona o obveznim odnosima)

Sklapanje ugovora u ime drugog bez ovlaštenja

Članak 3.

(1) Tko sklopi ugovor o osiguranju u ime drugog bez njegova ovlaštenja, odgovara osiguratelju za obveze sve dok ga onaj u čije je ime ugovor sklopljen ne odobri.

(2) Zainteresirani može odobriti ugovor i nakon što se dogodio osigurani slučaj.

(3) Ako je odobrenje odbijeno, ugovaratelj osiguranja dužuje premiju za razdoblje do dana obavijesti o odbijanju odobrenja.

(4) Ali ne odgovara za obveze iz osiguranja poslovođa bez naloga koji je obavijestio osiguratelja da istupa bez ovlaštenja u ime i za račun drugog.

(Članak 928 Zakona o obveznim odnosima)

Osiguranje za tuđi račun ili za račun koga se tiče

Članak 4.

(1) U slučaju osiguranja za tuđi račun ili za račun koga se tiče, obvezu plaćanja premije i ostale obveze iz ugovora dužan je ispuniti ugovaratelj osiguranja, ali on ne može ostvariti prava iz osiguranja, čak i kad drži policu, bez pristanka osobe čiji je interes osiguran i kojoj ona pripadaju.

(2) Ugovaratelj osiguranja nije dužan predati policu zainteresiranoj osobi dok mu ne budu naknađene premije što ih je uplatio osiguratelju, a i troškovi ugovora.

(3) Ugovaratelj osiguranja ima pravo prvenstvene naplate ovih tražbina iz dugovane naknade, a i pravo zahtijevati njihovu isplatu neposredno od osiguratelja.

(4) Osiguratelj može isticati svakom korisniku osiguranja za tuđi račun sve prigovore koje na temelju ugovora ima pravo prema ugovaratelju osiguranja.

(Članak 929 Zakona o obveznim odnosima)

Trajanje ugovora o osiguranju

Članak 5.

Ugovor o osiguranju može se sklopiti:

1) s određenim rokom trajanja,

2) s neodređenim rokom trajanja, koji se nastavlja iz godine u godinu.

Osigurani slučaj

Članak 6.

(1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.

(2) Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.

(Članak 922, stavak 1 i 2 Zakona o obveznim odnosima)

Smatra se da je u osiguranju stvari nastao osigurani slučaj onog trenutka kada se jedna od osiguranih opasnosti iznenada i neočekivano počela ostvarivati na osiguranom predmetu i oštećivati ga odnosno ostvarivati šteta.

Smatra se da je u osiguranju životinja nastupio osigurani slučaj onog trenutka, kad je kod osigurane životinje nastupilo uginuće, izvršeno prisilno ubijanje ili ugibanje, odnosno kad je životinja prodana po prethodnom odobrenju osiguratelja ovlaštenom otkupljivaču radi prisilnog klanja ili prisilnog ubijanja, kao posljedice osigurane opasnosti.

Kod osiguranja zdravstvene zaštite životinja smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kad je životinja oboljela, odnosno u vrijeme izvršenja ugovorene zdravstvene usluge.

(3) Ugovor o osiguranju je ništetan, ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.

(4) Ali ako je ugovoreno da će osiguranjem biti obuhvaćeno određeno razdoblje koje prethodi sklapanju ugovora, ugovor će biti ništetan samo, ako je u trenutku njegova sklapanja zainteresiranoj strani bilo poznato da se osigurani slučaj već dogodio, odnosno da je već tada bila otpala mogućnost da se on dogodi.

(Članak 922, stavak 3 i 4 Zakona o obveznim odnosima)

Svrha osiguranja imovine

Članak 7.

(1) Osiguranjem imovine osigurava se naknada za štetu koja bi se dogodila u imovini osiguranika zbog nastupanja osiguranog slučaja.

(2) Iznos osigurine ne može biti veći od štete koju je osiguranik pretrpio nastupanjem osiguranog slučaja.

(3) Pravovaljane su odredbe ugovora kojima se naknada ograničuje na manji iznos od iznosa štete

(4) Ako se u tijeku istog razdoblja osiguranja ostvari više osiguranih slučajeva jedan za drugim (uzastopne štete), osigurina za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na cijeli iznos osiguranja, bez njegova umanjenja za iznos prije isplaćenih naknada u tom razdoblju.

(Članak 949 stavak 1, 2, 4 i 6 Zakona o obveznim odnosima)

U slučaju uništenja stvar (totalna šteta) ili kada se stvari po ugovoru o osiguranju smatraju uništenima, osiguranje prestaje za uništenu stvar.

Izmjena uvjeta osiguranja i premijskog sustava

Članak 8.

(1) Ako osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja, ili premijski sustav, dužan je o tome pismeno ili na neki drugi pogodan način izvijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije šezdeset dana prije isteka tekuće godine osiguranja.

(2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od šezdeset od dana primitka izvješća. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.

(3) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u roku iz stavka (2) ovog članka, ugovor o osiguranju se početkom slijedećeg razdoblja osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja, odnosno cjeniku premija.

II. OBVEZA OSIGURANIKA, ODNOSNO UGOVARATELJA OSIGURANJA

Dužnost prijavljivanja

Članak 9.

Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti osiguratelju prilikom sklapanja ugovora sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.

(Članak 931 Zakona o obveznim odnosima)

Namjerna netočna prijava ili prešućivanje

Članak 10.

(1) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništenje ugovora.

(2) U slučaju poništenja ugovora iz razloga navedenih u stavku 1. ovog članka osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje od dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurine, ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.

(3) Osigurateljovo pravo da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje, ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

(4) Ako je osiguranjem obuhvaćeno više predmeta osiguranja, ugovor ostaje na snazi za one predmete osiguranja na koje se ne odnosi namjerno dana netočna prijava ili prešućena okolnost ugovaratelja osiguranja.

(Članak 932. st. 1, 2, 3 i 4 Zakona o obveznim odnosima)

Nenamjerna netočnost ili nepotpuna prijava

Članak 11.

(1) Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.

(2) Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka četnaest dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četnaest dana otkad ga je primio.

(3) U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji

otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.

(4) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

(Članak 933. st. 1, 2, i 3 Zakona o obveznim odnosima)

Proširenje primjene prethodnih odredaba

Članak 12.

Odredbe o posljedicama namjerno ili nenamjerno netočne prijave ili prešućivanje okolnosti značajnih za ocjenu rizika primjenjuju se i u slučajevima osiguranja sklopljenih u ime i za račun drugog, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun koga se tiče, ako su te osobe znale za netočnost prijave ili prešućivanje okolnosti značajnih za ocjenu rizika.

(Članak 934 Zakona o obveznim odnosima)

Slučajevi u kojima se osiguratelj ne može

pozivati na netočnost ili nepotpunost prijave

Članak 13.

(1) Osiguratelj kome su u trenutku sklapanja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, ne može se pozivati na netočnost prijave ili prešućivanje.

(2) Isto vrijedi i u slučaju kad je osiguratelj saznao za te okolnosti za trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

(Članak 935 Zakona o obveznim odnosima)

Dužnost plaćanja i primanja premije

Članak 14.

(1) Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja, ali je osiguratelj dužan primiti isplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da ona bude plaćena.

(2) Premija se plaća u ugovorenim rokovima, a ako je treba platiti odjednom, onda se plaća prilikom sklapanja ugovora

(3) Mjesto plaćanja premije je mjesto u kojem ugovaratelj osiguranja ima svoje sjedište, prebivalište, ako ugovorom nije određeno neko drugo mjesto.

(4) Na iznos premije koja se plaća u ugovorenim rokovima može se obračunati i naplatiti ugovorena kamata.

(5) Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, osiguratelj može osim glavnice obračunati i zateznu kamatu.

(Članak 936 stavak 1. 2. i 3. Zakona o obveznim odnosima)

Posljedice neplaćanja premije

Članak 15.

1) Ako je ugovoreno da se premija plaća prilikom sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurinu određenu ugovorom počinje idućeg dana od dana uplate premije.

(2) Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurinu određenu ugovorom počinje od dana određenog u ugovoru kao dana početka osiguranja.

(3) Ali ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset dana otkad je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obaviješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

(4) Ugovorne strane mogu ugovoriti da će se dostava pisma s obaviješću o dospelosti premije iz stavka 3. ovoga članka izvršiti putem usluge elektroničke preporučene dostave koju obavlja kvalificirani pružatelj usluga povjerenja sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (SL L 257, 28. 8. 2014.) te sukladno zakonu kojim se osigurava provedba predmetne Uredbe.

(5) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

(6) Odredbe ovoga članka ne primjenjuju se na osiguranje života i osiguranje od nesretnog slučaja.

(Članak 937 Zakona o obveznim odnosima)

Povećanje rizika Članak 16.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je, kad je u pitanju osiguranje imovine, obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a kad je u pitanju osiguranje osoba, onda samo ako je rizik povećan zbog toga što je osigurana osoba promijenila zanimanje ili djelatnost koju obavlja.
- (2) On je dužan bez odgađanja pisano obavijestiti osiguratelja o povećanju rizika ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, a ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova sudjelovanja, dužan ga je pisano obavijestiti u roku od četrnaest dana otkad je za to saznao ili mogao saznati.
- (3) Ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, on može raskinuti ugovor.
- (4) Ali ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, on može ugovaratelju osiguranja predložiti veću premiju.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na veću premiju u roku od četrnaest dana od primitka prijedloga veće premije, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (6) Ali ugovor ostaje na snazi i osiguratelj se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja veću premiju ili da raskine ugovor, ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon toga povećanja i sl.).
(Članak 938 Zakona o obveznim odnosima)

Kada se osigurani slučaj dogodi u međuvremenu Članak 17.

Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je osiguratelj obaviješten o povećanju rizika ili nakon što je obaviješten o povećanju rizika, ali prije nego što je ugovor raskinuo ili postigao sporazum s ugovarateljem osiguranja o povećanju premije, osigurnina se smanjuje u razmjeru između plaćenih premija i premija koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.
(Članak 939 Zakona o obveznim odnosima)

Smanjenje rizika Članak 18.

- (1) U slučaju kad se nakon sklapanja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika, ugovaratelj osiguranja ima pravo zahtijevati odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kad je o smanjenju pisano obavijestio osiguratelja.
- (2) Ako osiguratelj u roku od četrnaest dana od primitka zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka ne dostavi ugovaratelju osiguranja pisanu suglasnost na dostavljeni zahtjev, ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor.
(Članak 940 Zakona o obveznim odnosima)

Sprječavanje osiguranog slučaja i spašavanje Članak 19.

- (1) Osiguranik je dužan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, dužan je poduzeti što je razborito i u njegovoj moći da se ograniče njegove štetne posljedice.
- (2) Osiguratelj je dužan naknaditi troškove, gubitke, a i druge štete prouzročene pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice, pa i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspjeha, pod pretpostavkom da je postupljeno u skladu s odredbom stavka 1. ovog članka ili po nalogu, odnosno uz suglasnost osiguratelja.
- (3) Osiguratelj je dužan dati naknadu iz stavka 2. ovog članka čak i ako ona zajedno s naknadom štete od osiguranog slučaja prelazi iznos osiguranja.
- (4) Ako osiguranik ne ispuni svoju obvezu sprječavanja osiguranog slučaja ili obvezu spašavanja, a za to nema opravdanja, obveza osiguratelja smanjuje se za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog tog neispunjenja.
(Članak 950 Zakona o obveznim odnosima)

Obveza obavješćivanja o nastupanju osiguranog slučaja Članak 20.

- (1) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o nastupanju

osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana otkad je za to saznao.
(2) Ako ne ispuni ovu svoju obvezu u određeno vrijeme, dužan je nadoknaditi osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga pretrpio.
(Članak 941. Zakona o obveznim odnosima)

- Nakon što je obavijestio osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja u smislu st. 1 ovog članka osiguranik je dužan postupiti na slijedeći način:

- U svim slučajevima predviđenim propisima, a osobito kad je šteta prouzročena od požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojstva i prometne nezgode obvezno prijaviti nadležnom organu unutarnjih poslova.

- Odmah po nastanku osiguranog slučaja, ako je to moguće odnosno kad to prilike dozvoljavaju podnijeti osiguratelju popis uništenih odnosno oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti.

- Do dolaska predstavnika osiguratelja na samo mjesto ne promijeniti stanje oštećenih odnosno uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi smanjenja odnosno sprečavanja štete odnosno radi nastavljanja normalne proizvodnje.

- Ugovaratelj osiguranja je dužan, neovisno od roka u kojem je podnio prijavu štete, predstavniku osiguranja pružiti sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može isto tako zahtijevati da osiguranik pribavi i druge dokaze, ako je to nužno potrebno i opravdano.

Ništetnost odredbi o gubitku prava Članak 21.

Ništetne su odredbe ugovora koje predviđaju gubitak prava na osigurninu, ako osiguranik nakon nastupanja osiguranog slučaja ne ispuni neku od propisanih ili ugovorenih obveza.
(Članak 942 Zakona o obveznim odnosima)

Način obavješćivanja Članak 22.

(1) Sva izvješća i prijave koje je ugovaratelj osiguranja dužan dati u smislu odredaba ovih i drugih uvjeta osiguranja obvezno se imaju pismeno potvrditi ako su dana usmeno, telefonom, brzopjavom ili na koji drugi način

Kao dan primitka izvješća odnosno prijave smatra se dan kad je primljeno izvješće odnosno prijava. Ako se izvješće odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.

(2) Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora vrijede samo ako su sklopljeni pismeno.

Promjena adrese – naziva (tvrtke) Članak 23.

(1) Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni imena ili adrese, odnosno promjeni naziva – tvrtke I sjedišta (poslovnih prostorija) izvijestiti osiguratelja u roku od 15 dana od dana nastale promjene.

(2) Ako ugovaratelj osiguranja ne izvijesti osiguratelja o promjenama iz prethodnog stavka, za vrijednost izvješća dovoljno je da da je osiguratelj uputio osiguraniku preporučeno pismo prema posljednjim podacima o adresi stana, poslovnih prostorija odnosno nazivu –tvrtki kojima raspolaže. Izvješće vrijedi od dana od kojega bi u normalnim okolnostima vrijedilo da nije bilo promjena iz prethodnog stavka.

Ugovoreni samopridržaj (franšiza) Članak 24.

Ako je ugovoreno da osiguranik snosi sam dio štete (ugovoreni samopridržaj-franšiza) naknada će se ako nastupi osigurani slučaj, utvrditi tako da na osiguranika otpada dio štete u visini ugovorenog samopridržaja.

Utvrđivanje, procjena i vještačenje štete Članak 25.

(1) Kada primi prijavu o nastalom osiguranom slučaju osiguratelj je dužan odmah, a najkasnije u roku od tri dana pristupiti izvidu, utvrđivanju i procjeni štete, a ako to ne učini, osiguranik može početi otklanjati štetu uz uvjet da se prethodno komisijски utvrdi uzrok nastanka osiguranog slučaja i opseg oštećenja.

Osiguranik može i prije isteka roka od tri dana početi otklanjati štetu, ako je to potrebno radi nastavljanja normalne proizvodnje.

Štetu utvrđuju i procjenjuju zajedno osiguranik i osiguratelj, odnosno njihovi ovlašteni predstavnici.

(2) U slučaju da se osiguranik i osiguratelj ne slože pri utvrđivanju i procjeni štete, svaka od ugovornih strana može zatražiti da štetu utvrde stručnjaci (vještaci).

(3) Svaka od ugovornih strana pisano imenuje svog vještaka. Za vještaka se mogu imenovati osobe koje nisu u radnom odnosu s osigurateljem odnosno osiguranikom.

Prije početka vještačenja oba imenovana vještaka biraju trećeg vještaka kao predsjednika.

(4) Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će sporne činjenice biti predmet vještačenja i postupak vještačenja određuje u svakom pojedinom slučaju osiguranik i osiguratelj pisanim sporazumom o vještačenju, ili se propisuju odredbama uvjeta osiguranja za pojedine vrste osiguranja.

(5) Svaka ugovorna strana snosi troškove za svoga vještaka. Troškove za predsjednika snose obje strane napola.

Prepuštanje oštećenih stvari

Članak 26.

(1) Ako nije drugačije ugovoreno, osiguranik nema pravo da nakon nastanka osiguranog slučaja prepusti osiguratelju oštećenu stvar i da od njega zahtijeva isplatu punog iznosa osiguranja.

(Članak 951 Zakona o obveznim odnosima)

(2) Vrijednost spašenih, uništenih, odnosno oštećenih stvari i/ili njihovih dijelova obračunava se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju na dan nastanka osiguranog slučaja.

Propast stvari zbog događaja koji nije predviđen u polici

Članak 27.

(1) Ako osigurana stvar ili stvar u vezi s čijom je uporabom sklopljeno osiguranje od odgovornosti propadne za vrijeme trajanja osiguranja zbog nekog događaja koji nije predviđen u ugovoru o osiguranju, ugovor prestaje danom njezine propasti, a osiguratelj je dužan vratiti ugovaratelju osiguranja dio plaćene premije razmjerno preostalom vremenu trajanja osiguranja.

(2) Kad jedna od više stvari obuhvaćenih jednim ugovorom propadne zbog nekog događaja koji nije predviđen u ugovoru, osiguranje ostaje na snazi i dalje glede ostalih stvari uz potrebne izmjene zbog smanjenja predmeta osiguranja.

(Članak 952. Zakona o obveznim odnosima)

Isplata osigurarine

Članak 28.

(1) Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.

(2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.

(3) Ako iznos osigurateljve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovog članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predjuma.

(4) Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, duguje osiguraniku odnosno korisniku osiguranja zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.

(Članak 943. Zakona o obveznim odnosima)

Isključenje odgovornosti osiguratelja za slučaj namjere i prijevare

Članak 29.

Ako je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao osigurani slučaj namjerno ili prijevarom, osiguratelj nije obavezan ni na kakva davanja, a suprotna ugovorna odredba nema pravnog učinka.

(Članak 944. Zakona o obveznim odnosima)

Vraćanje premije

Članak 30.

(1) Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos naplaćene premije.

Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja od opasnosti koja nije obuhvaćena osiguranjem,

ugovaratelju osiguranja vraća se iznos premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja.

(2) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja, od osigurane opasnosti obuhvaćene osiguranjem, osiguratelju pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.

(3) Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima prije isteka vremena za koji je premija plaćena, premija pripada osiguratelju samo do završetka dana do kojeg je on bio u obvezi, ako drukčije nije ugovoreno.

III. TRAJANJE OSIGURANJA

Početak i prestanak učinka osiguranja

Članak 31.

(1) Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je ugovorom označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje dogovoreno.

(2) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući o raskidu pismenim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

(3) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon protoka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

(4) Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine, odnosno otkáže ugovor kako je u stavku 2. i 3. ovog članka predviđeno.

(Članak 946 Zakona o obveznim odnosima)

Utjecaj stečaja na osiguranje

Članak 32.

(1) U slučaju stečaja ugovaratelja osiguranja osiguranje se nastavlja, ali svaka strana ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u roku od tri mjeseca od otvaranja stečaja, u kojem slučaju stečajnoj masi ugovaratelja pripada dio plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.

(2) U slučaju stečaja osiguratelja ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka trideset dana od otvaranja stečaja

(3) Stečaj osiguranika ne utječe na valjanost ugovora o osiguranju
(Članak 947 st. 1, 2, 3, Zakona o obveznim odnosima)

IV. ŠTETA I OSIGURANE OPASNOSTI

Štete pokrivenne osiguranjem

Članak 33.

(1) Osiguratelj je dužan naknaditi štete nastale slučajno ili krivnjom ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja, osim, ako je za određenu štetu ta njegova obveza izriječno isključena ugovorom o osiguranju.

(2) Osiguratelj ne odgovara za štetu koju su te osobe uzrokovale namjerno te je ništena odredba u ugovoru koja bi predviđala njegovu odgovornost i u tom slučaju.

(3) Ali ako se ostvario osigurani slučaj, osiguratelj je dužan nadoknaditi svaku štetu prouzročenu od neke osobe za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi, bez obzira na to je li šteta prouzročena namjerno ili nepažnjom.

(Članak 953 zakona o obveznim odnosima)

Štete koje nisu pokrivenne osiguranjem

Članak 34

Štete prouzročene nedostacima osigurane stvari

Osiguratelj ne odgovara za štetu na osiguranju stvari koja potječe od njezinih nedostataka, osim ako je drukčije ugovoreno.
(Članak 954 Zakona o obveznim odnosima)

Članak 35.

Štete prouzročene ratnim operacijama

(1) Osiguratelj nije dužan naknaditi štete prouzročene ratnim operacijama ili pobunama, osim ako je drukčije ugovoreno.

(2) Osiguratelj je dužan dokazati da je šteta prouzročena nekim od tih događaja

(Članak 955 Zakona o obveznim odnosima)

(3) U smislu stavka (1) ovog članka uvjeta osiguratelj nije obavezan isplatiti naknadu, ako je ona prouzročena:

* ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom,

revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama i drugim ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotažom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima i drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast“.

V NADOSIGURANJE I UGOVOR S VIŠE OSIGURATELJA

Nadosiguranje Članak 36.

(1) Ako se pri sklapanju ugovora jedna strana posluži prijevaram i tako ugovori iznos osiguranja veći od stvarne vrijednosti osigurane stvari, druga strana može zahtijevati poništaj ugovora.

(2) U slučaju poništaja ugovora osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurarine do stvarne vrijednosti osigurane stvari, ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.

(3) Ako je ugovoreni iznos osiguranja veći od vrijednosti osigurane stvari, a pri tome nijedna strana nije postupila nesavjesno, ugovor ostaje na snazi, iznos osiguranja se snizuje do iznosa stvarne vrijednosti osigurane stvari, a premije se razmjerno smanjuju.

(Članak 956 Zakona o obveznim odnosima)

Naknadno smanjenje vrijednosti Članak 37.

Ako se osigurana vrijednost smanji za trajanja osiguranja, svaka ugovorna strana ima pravo na odgovarajuće sniženje osiguranog iznosa i premije, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženje priopćila drugoj strani.

(Članak 957 Zakona o obveznim odnosima)

Višestruko i dvostruko osiguranje Članak 38.

(1) Ako je neka stvar osigurana kod dva ili više osiguratelja od istog rizika, za isti interes, za isto vrijeme i za istog osiguranika, tako da zbroj osiguranih svota ne prelazi vrijednost te stvari (višestruko osiguranje), svaki osiguratelj u potpunosti odgovara za ispunjenje obveza nastalih iz ugovora koji je on sklopio.

(2) Ako, pak, zbroj osiguranih iznosa prelazi vrijednost osigurane stvari (dvostruko osiguranje), a pri tome ugovaratelj osiguranja nije postupio nesavjesno, sva ta osiguranja pravovaljana su, i svaki osiguratelj ima pravo na ugovorenu premiju za razdoblje osiguranja u tijeku, a osiguranik ima pravo zahtijevati od svakog pojedinog osiguratelja naknadu prema ugovoru sklopljenom s njim, ali ukupno ne više od iznosa štete.

(3) Kad se dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja dužan je obavijestiti o tome svakog osiguratelja istog rizika i priopćiti mu imena i adrese ostalih osiguratelja te iznosa osiguranja pojedinih ugovora sklopljenih s njima.

(4) Nakon isplate naknade osiguraniku svaki osiguratelj snosi dio naknade u razmjeru u kojem stoji iznos osiguranja na koji se on obvezao prema ukupnom zbroju iznosa osiguranja te osiguratelj koji je platio više ima pravo zahtijevati od ostalih osiguratelja naknadu više plaćenog.

(5) Ako je neki ugovor sklopljen bez naznake iznosa osiguranja ili uz neograničeno pokriće, smatra se ugovorom sklopljenim uz najviši iznos osiguranja.

(6) Za dio osiguratelja koji ne mogu platiti odgovaraju ostali osiguratelji razmjerno svojim dijelovima.

(7) Ako je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o osiguranju kojim je nastalo dvostruko osiguranje ne znajući za ranije sklopljeno osiguranje, on može, bez obzira je li prijašnje osiguranje sklopio on ili netko drugi, u roku od mjesec dana otkad je saznao za to osiguranje, zahtijevati odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja i premije kasnijeg osiguranja, ali osiguratelj zadržava primljene premije i ima pravo na premiju za tekuće razdoblje.

(8) Ako je do dvostrukog osiguranja došlo zbog smanjenja vrijednosti osigurane stvari za trajanja osiguranja, ugovaratelj ima pravo na odgovarajuća sniženja iznosa osiguranja i premija, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženja priopćio osiguratelju.

(9) Ako je pri nastanku dvostrukog osiguranja ugovaratelj osiguranja postupio nesavjesno, svaki osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.

(Članak 958 Zakona o obveznim odnosima)

VI PODOSIGURANJE

Članak 39.

(1) Kad se utvrdi da je vrijednost osigurane stvari u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od iznosa osiguranja, osigurnina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja.

(2) Osiguratelj je dužan isplatiti potpunu osigurninu sve do iznosa osiguranja ako je ugovoreno da odnos između vrijednosti stvari i visine iznosa osiguranja nema značenja za određivanje iznosa osigurnine.

(Članak 960 Zakona o obveznim odnosima)

VII PRIJENOS UGOVORA I ISPLATA NAKNADE DRUGOME

Prijenos ugovora na stjecatelja osigurane stvari Članak 40.

(1) U slučaju otuđenja osigurane stvari, a i stvari u vezi s čijom je uporabom sklopljeno osiguranje od odgovornosti, prava i obveze ugovaratelja osiguranja prelaze po samom zakonu na pribavitelja, osim ako drukčije nije ugovoreno.

(2) Ali ako je otuđen samo jedan dio osiguranih stvari koji glede osiguranja ne čine zasebnu cjelinu, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu glede otuđenih stvari.

(3) Kad se zbog otuđenja stvari poveća ili smanji vjerojatnost nastupanja osiguranog slučaja, primjenjuju se opće odredbe o povećanju ili smanjenju rizika.

(4) Ugovaratelj osiguranja koji ne obavijesti osiguratelja da je osigurana stvar otuđena, a u slučaju otuđenja na temelju pravnog posla i o osobi koja je stvar pribavila ostaje u obvezi plaćanja premija koje dospijevaju i poslije dana otuđenja.

(5) Osiguratelj i pribavitelj osigurane stvari mogu odustati od osiguranja uz otkazni rok od petnaest dana, s tim što su otkaz dužni podnijeti najdulje u roku od trideset dana od saznanja za otuđenje.

(6) Ugovor o osiguranju ne može se raskinuti ako je policia osiguranja izdana na donositelja ili po naredbi.

(Članak 961 Zakona o obveznim odnosima)

Naknada nositeljima založnog i drugih prava Članak 41.

(1) Nakon nastupanja osiguranog slučaja založna prava i ostala prava koja su ranije postojala na osiguranoj stvari prelaze na dugovanu naknadu, kako u slučaju osiguranja vlastite stvari, tako i u slučaju osiguranja tuđih stvari zbog obveza njihova čuvanja i vraćanja, te osiguratelj ne može isplatiti naknadu osiguraniku bez suglasnosti nositelja tih prava.

(2) Te osobe mogu zahtijevati neposredno od osiguratelja da im u granicama iznosa osiguranja i prema zakonskom redu isplati njihove tražbine.

(3) Međutim, ako u trenutku isplate osiguratelj nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata naknade osiguraniku ostaje pravovaljana.

(Članak 962. Zakona o obveznim odnosima)

VIII PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBINA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

Članak 42.

(1) Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguratelja, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade, sva osiguranikova prava prema odgovornoj osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.

(2) Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku.

(3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, pa ako je naknada koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kog uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate osigurateljeve tražbine po osnovi prava koja su prešla na njega.

(4) Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ta prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u istom kućanstvu, ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno

(5) Ali ako je neka osoba od spomenutih u stavku 4. ovog članka bila osigurana, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.
(Članak 963 Zakona o obveznim odnosima)

IX ZASTARJELOST POTRAŽIVANJA

Članak 43.

(1) Tražbine ugovaratelja osiguranja, odnosno treće osobe iz ugovora o osiguranju imovine za tri godine, računajući od prvog dana poslije proteka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.

(2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u stavku 1. ovog članka nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje teći od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina za pet godina od dana određenog u stavku 1. ovog članka

(3) Tražbine osiguratelja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za tri godine.

(4) Kad u slučaju osiguranja od odgovornosti trećega, oštećena osoba zahtijeva naknadu od osiguranika ili je dobije od njega, zastara osiguranikova zahtjeva prema osiguratelju počinje od dana kad je oštećena osoba tražila sudskim putem naknadu od osiguranika, odnosno kad joj je osiguranik naknadio štetu.

(5) Neposredni zahtjev treće oštećene osobe prema osiguratelju zastarijeva za isto vrijeme za koje zastarijeva njegov zahtjev prema osiguraniku odgovornom za štetu.

(6) Zastara tražbine koja pripada osiguratelju prema trećoj osobi odgovornoj za nastupanje osiguranog slučaja počinje teći kad i zastara tražbine osiguranika prema toj osobi i navršava se u istom roku.
(Članak 234 Zakona o obveznim odnosima)

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 44

(1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.

(2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.

(3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

X ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 45.

(1) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.

(2) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

POSEBNI UVJETI OSIGURANJA PAKETA OSIGURANJA "MOJ OSIGURAN DOM" ZA OSIGURANJE PRIVATNIH OBJEKATA, STANOVA I PREDMETA KUĆANSTVA, NA NOVU VRIJEDNOST (PAKET RIZIKA)

I DIO: OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA

Predmet osiguranja

Članak 1.

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:
- 1) građevinski objekti sa svim svojim dijelovima, temeljima ili temeljnim zidovima i nosivim podrumskim zidovima, te sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema (dizalo, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i dr.),
 - 2) antene i tende na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja (isključene su štete od opasnosti oluje na samim tendama u razdoblju od 01.11. do 01.05.),
 - 3) dodatni pomoćni objekti i prostorije koje su u polici navedeni (bazeni, ograde, ljetne kuhinje, spremišta i dr.),
 - 4) solarni uređaji fiksirani na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja ili fiksirani na otvorenom prostoru pored istog objekta, ukoliko su na polici osiguranja navedeni,
 - 5) staklene površine na i u objektu,
 - 6) odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine,
 - 7) financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja opasnosti definiranih osnovnim i dopunskim pokrićima u čl. 2. ovih Uvjeta.
- (2) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su stambeni objekti (kuća) i objekti etažnog vlasništva (stan) s pripadajućim idealnim dijelovima, koji mogu biti u vlasništvu fizičke ili pravne osobe, a koji služe za stanovanje ili su apartmani ili vikend kuće te u kojima se ne obavlja niti služe za obavljanje bilo kakve djelatnosti, osim djelatnosti iznajmljivanja.
- (3) Pod ovim Uvjetima osiguranja mogu se osigurati samo građevinski objekti masivne i/ili mješovite građevinske kategorije. Objekti slabe (drvene) građevinske kategorije ne mogu se osigurati.

Masivne građevinske kategorije su objekti slijedećih karakteristika:

a) Vanjski zidovi

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od kamena, pečene cigle, teških betonskih blokova od pješčanog agregata ili od agregata od šljake, monolitnog betona i armiranog betona.

b) Krovni pokrivač

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škrijlca, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

Mješovite građevinske kategorije su objekti slijedećih karakteristika:

a) Vanjski zidovi

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od uzidanog drvenog kostura ili od čeličnog kostura koji je ispunjen lakim pločama (salonit, eternit) ili od lakih betonskih blokova od nepješčanog agregata (siporex, velox, heraklit, perlit) ili od lakih negorivih montažnih elemenata ili od prijesne cigle i od zemljanog naboja debljine 50 cm i više.

b) Krovni pokrivač

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škrijlca, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

Mješovite kategorije su i oni objekti koji nemaju betonsku ploču.

Kod stanova, mješovitom kategorijom smatrat će se svi stanovi smješteni u potkrovlju, a u kojem su vidljive grede.

Osigurane opasnosti

Članak 2.

- (1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su odabirom paketa osiguranja:

- 1) „Basic“ paket osiguranja,
 - 2) „Medium“ paket osiguranja,
 - 3) „Optimum“ paket osiguranja.
- Opseg osiguranih opasnosti i limita osiguranja po pojedinom paketu nalazi u Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od slijedećih opasnosti:

OSNOVNA POKRIĆA

1. FLEXA (požar, udar groma, eksplozija; osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice),
2. oluja, tuča (grada),
3. udar vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt, štrajk, demonstracije i manifestacije,
4. izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) – građevinski dio,
5. pritisak snježne mase
6. antene, tende.

Dodatno su osigurani troškovi za nastale osigurane slučajeve 1.-6.:

7. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari,
8. troškovi štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) zbog nastalog osiguranog slučaja; odnosno troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete, u visini određenoj prema Tablici osiguranih opasnosti i limita u prilogu,
9. trošak raščišćavanja, dobave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada),
10. troškovi uz puknuće cijevi – dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
11. proširenje pokrića na puknuće instalacija vodovodnih cijevi uslijed smrzavanja,
12. trošak dobave i promjena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja,
13. trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a.

Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na:

DODATNA POKRIĆA

1. odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine,
2. prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje instalacija),
3. lom stroja - za sve ugrađene instalacije i svu ugrađenu opremu u sklopu građevinskog objekta, bez posebne specifikacije (dizalo, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i dr.),
4. trošak namirnica zbog odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona i loma stroja,
5. osiguranje solarnih uređaja od opasnosti FLEXE, oluje, tuče i loma,
6. osiguranje solarnih uređaja od opasnosti provalne krađe i razbojstva,
7. lom stakla na prozorima, vratima, zidnim pregradama; ogledalima, staklima slika i sl.,
8. lom stakla na staklenim krovovima, vanjskim staklenim stijenama, akvarijima,
9. lom staklo-keramike na umivaonicima, WC školjkama, staklo-keramičkim pločama i dr.,
10. oštećenja na objektu uslijed provalne krađe,
11. oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti),
12. trošak dobave i zamjena slavine,

13. trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi,
14. puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobitno stanje,
15. gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara),
16. troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara,
17. troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti.

DOPUNSKA POKRIĆA

1. Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na jednu ili više dopunskih osiguranih opasnosti već prema tome kako se ugovori, i to na:
 - a. poplavu, bujicu i visoke vode,
 - b. klizanje tla i odronjavanje zemljišta,
 - c. snježnu lavinu,
 - d. potres.
- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokrivene i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obavezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjena mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Vrijednost osigurane stvari

Članak 3.

- (1) Vrijednost osigurane stvari je njegova nova vrijednost prema cijenama izgradnje u mjestu gdje se predmet osiguranja nalazi (mjesto osiguranja).
- (2) Cijene izgradnje utvrđuju se odabranim standardom izgradnje navedenim na polici osiguranja, i to:
 - a) standardna gradnja,
 - b) viši standard gradnje,
 - c) luksuzni standard gradnje,
 - d) luksuz + standard gradnje.

Utvrđivanje naknade iz osiguranja

Članak 4.

- Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:
- 1) u slučaju uništenja – prema vrijednosti osiguranog objekta (članak 3.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostatka,
 - 2) u slučaju oštećenja – u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja. Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenom objektu učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
 - 3) ako je vrijednost objekta i ugrađene opreme u trenutku nastanka štete niža od 40% od nove vrijednosti, tada je maksimalni iznos naknade jednak stvarnoj vrijednosti objekta i ugrađene opreme na dan osiguranog slučaja (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti) umanjena za vrijednost ostatka,
 - 4) ako je svota osiguranja niža od nove vrijednosti, a viša od stvarne vrijednosti objekta, tada se iznos naknade koje duguje osiguratelj do stvarne vrijednosti naknađuje u punom iznosu, a razlika u srazmjeru između visine stvarne vrijednosti objekta i nove vrijednosti objekta (načelo podosiguranja). Odredbe o podosiguranju će se primjenjivati ako je svota osiguranja za više od 10% manja od nove vrijednosti osiguranog objekta,
 - 5) ako je svota osiguranja niža od stvarne vrijednosti objekta, tada se iznos naknade koju duguje osiguratelj smanjuje u srazmjeru između svote osiguranja i nove vrijednosti objekta (načelo podosiguranja),
 - 6) ugovaratelj osiguranja ima pravo na visinu naknade u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta, samo u slučaju, ako dokaže da obnavlja stari ili gradi novi objekt, te da će oštećeni odnosno uništen objekat služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja. Ako ugovaratelj osiguranja dokaže, da od strane nadležnih tijela uprave ili samouprave ponovna izgradnja uništenog građevnog objekta nije dozvoljena,

omogućuje mu se da takav isti objekt izgradi na nekom drugom mjestu na području Republike Hrvatske,

- 7) ako ugovaratelj osiguranja iz bilo kojeg razloga objekt ne počne graditi u roku od 3 godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos naknade jednak je cijeni izgradnje novog objekta, ali najviše do svote osiguranja na novu vrijednost, umanjenoj za iznos procijenjene istrošenosti (amortizacije) i vrijednosti ostatka,
 - 8) kada se ostvari osigurani slučaj u smislu članka 2. ovih Uvjeta i utvrdi obveza osiguratelja, kao i visina štete, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nespornog dijela svoje obveze u visini stvarne vrijednosti osiguranog predmeta (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti). Preostali dio obveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek po ispunjenju uvjeta iz točka 6. ovog članka,
 - 9) ako su stvari osigurane na „prvi rizik“ (limit osiguranja manji od 100% vrijednosti) od opasnosti čijim ostvarenjem nastane šteta, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorene svote osiguranja „prvog rizika“.
- Agregatni limiti svih pokrića osnovnog i dodatnog pokrića iznosi dvostruku svotu osiguranja navedenu u polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita, ili maksimalno 3 štetna događaja po pokriću, ovisno što prvo nastupi tijekom jedne osigurateljne godine (12 mjeseci od početka trajanja osiguranja).
- Agregatni limiti svih rizika dopunskog pokrića iznosi jednostruku svotu osiguranja navedenu na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita tijekom jedne osigurateljne godine.
- Odredbe o podosiguranju u ovom se slučaju neće primijeniti.

Naknada troškova

Članak 5.

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje i rušenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknađuje nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknađuje nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknađuju se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u čl. 2. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Troškovi traženja mjesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mjesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mjesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izlivanja vode.

II DIO: OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA

Predmet osiguranja

Članak 6.

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:
 - 1) stvari kućanstva,
 - 2) odgovornost u svojstvu privatne osobe za štetu učinjenu trećim osobama i njihovim stvarima,
 - 3) boje na zidu i građevinskoj stolariji, razne obloge na podu, zidu i stropu (tapete, lamperija, pločice i sl.) te podovi (parket, tapison, pločice i sl.),
 - 4) staklene površine u objektu,
 - 5) antene i tende na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja (isključene su štete od opasnosti oluje na samim tendama u razdoblju od 01.11. do 01.05),
 - 6) financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja opasnosti definiranih osnovnim i dopunskim pokrićima u čl. 7. ovih Uvjeta.
- Ukoliko je osiguranik pravna osoba, vlasništvo predmeta osiguranja se dokazuje evidencijom u poslovnim knjigama osiguranika.
- (2) Stvarima kućanstva smatraju se stvari koje služe za uređenje stana/kuće te za osobnu upotrebu i potrošnju, kao i gotov novac,

vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od njih, umjetnine i zbirke (poštanskih maraka, starog novca, značaka i sl.)

Osigurane su samo stvari kućanstva koje se nalaze u stalno nastanjenom stanu/kući ili nenastanjenom stanu/kući, a u vlasništvu su osiguranika i/ili članova njegovog kućanstva, osim onih koje su po ovim Uvjetima isključena iz osiguranja.

Pod stanom/kućom u daljnjem tekstu ovih Uvjeta smatra se nastanjen/a ili nenastanjen/a stan/kuća.

Nastanjen/a stan/kuća u smislu ovih Uvjeta, je stan/kuća koji/a nije više od 60 dana nenastanjen bez prekida tijekom 12 mjeseci.

(3) Po ovim Uvjetima stvarima kućanstva ne smatraju se i nisu predmet osiguranja:

- sastavni dijelovi zgrade (žbuka, kaljeve peći, bojleri, sanitarni uređaji, hidrofori, sve instalacije, cisterne za gorivo i vodu, bunari, i sl.)
- životinje,
- sve vrste motornih vozila, bicikl s pomoćnim motorom, električni bicikl, prikolice svih vrsta, plovila, letjelice, samohodni strojevi,
- automobilski dijelovi i gume, osim montažne opreme motornih vozila u vlasništvu članova kućanstva,
- građevinski i instalacijski materijal,
- strojevi, strojne sprave te zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge djelatnosti osim hobi djelatnosti kojima se ne privređuje,
- vatreno oružje, njegovi dijelovi i pribor,
- boje, obloge, podovi i stakla u pomoćnim prostorijama stana (u podrumu, na tavanu, u šupi, garaži i terasi),
- stvari kojima se koristi više stanova u istom objektu,
- stvari u vlasništvu najmprimca stana.

Osigurane opasnosti

Članak 7.

(1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su odabirom paketa osiguranja:

- 1) „Basic“ paket osiguranja
- 2) „Medium“ paket osiguranja
- 3) „Optimum“ paket osiguranja

Opseg osiguranih opasnosti i limita osiguranja po pojedinom paketu nalazi u Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

(2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od slijedećih opasnosti:

OSNOVNA POKRIĆA

1. FLEXA – kućanstvo - prošireno:

- a) požar, udar groma, eksplozija; osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice,
- b) oluja, tuča (grada),
- c) udar vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u građevinski objekt, s oštećenjem stvari kućanstva, štrajk, demonstracije i manifestacije,
- d) izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - uključeni podovi i obloge,
- e) provalna krađa i razbojstvo,
- f) provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana),
- g) provalna krađa iz motornog vozila (prtlačnik),
- h) gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu, uključujući osobne dokumente i s proširenjem pokrivanja na troškove izrade novih dokumenata,
- i) nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu,
- j) novac, nakit i satovi izvan zaključanog spremišta,
- k) odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 1.327,23 EUR,
- l) umjetnine i antikni predmeti ili stilski namještaj vrijednosti do 2.654,46 EUR bez procjene vrijednosti, odnosno i više pojedinačne vrijednosti ali tada uz procjenu vrijednosti ili račun kupnje,
- m) stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci do 20kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan),
- n) krađa bicikla iz nezaključanog spremišta (otvorena garaža, hodnik) uz sigurnosni ključ,
- o) antene i tende (po pokrivačima od točke a) do c).

Dodatno su osigurani troškovi za nastale osigurane slučajeve iz točke 1):

2. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari,
3. troškovi/štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) zbog nastalog osiguranog slučaja; odnosno troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete, u visini određenoj prema Tablici u prilogu,
4. troškovi uz puknuće cijevi – dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
5. proširenje pokrića na puknuće instalacija vodovodnih cijevi uslijed smrzavanja,
6. trošak dobave i promjena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja,
7. trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a.

Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na:

DODATNA POKRIĆA

8. privatna odgovornost članova kućanstva,
9. prenapon uslijed nevremena/indirektna udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme),
10. lom stroja - za kućanske aparate i elektronsku opremu,
11. trošak namirnica zbog odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja,
12. lom stakla na prozorima, vratima, zidnim pregradama; ogledalima, staklima slika i sl.,
13. lom stakla na staklenim krovovima, vanjskim staklenim stijenama, akvarijima,
14. lom staklo-keramike na umivaonicima, WC školjkama, staklo-keramičkim pločama i dr.,
15. oštećenja na objektu uslijed provalne krađe,
16. oštećenja na objektu (vrata, prozori) ili osiguranoj opremi uslijed vandalizma (grafiti),
17. posljedične štete uslijed izlivanja vode iz vodenih kreveta i akvarija,
18. trošak dobave i zamijene slavina,
19. trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi,
20. puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobitno stanje,
21. gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara),
22. troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara,
23. troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti.

DOPUNSKA POKRIĆA

1. Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na jednu ili više dopunskih osiguranih opasnosti već prema tome kako se ugovori, i to na:
 - a. poplavu, bujicu i visoke vode,
 - b. klizanje tla i odronjavanje zemljišta,
 - c. snježnu lavinu,
 - d. potres.
- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrivača, pokrivena i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obavezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjena mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Vrijednost osigurane stvari

Članak 8.

- (1) Ako za pojedine predmete u odredbama ovog članka nije drugačije navedeno vrijednost osigurane stvari je nabavna cijena nove stvari na dan nastanka štete, pod uvjetom da je stvarna vrijednost veća od 40% novonabavne vrijednosti. Ako je stvarna vrijednost (novonabavna vrijednost na dan štete umanjena za amortizaciju) manja od 40% novonabavne vrijednosti tada se kao vrijednost osigurane stvari uzima stvarna vrijednost.

- (2) Za specificirane predmete osiguranja u članku 7. (osnovna pokrića) vrijede ograničenja vrijednosti (podlimiti osiguranja) prema definiranim limitima vrijednosti kako je navedeno u polici osiguranja i Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari potpuno uništene ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost u smislu stavka (1) ovog članka, osiguratelj je u obvezi naknaditi najviše 40% od nabavne vrijednosti nove stvari, osim kod stvari iz čl. 7. stavka (2), točke h) do j).
- (4) Ukupna vrijednost stvari kućanstva, u smislu stavka (1) i (2) ovog članka utvrđuje se odabranim standardom opremljenosti kućanstva navedenim na polici osiguranja, i to:
- standardna opremljenost kućanstva
 - viši standard opremljenosti kućanstva
 - luksuzni standard opremljenosti kućanstva
 - luksuz + standard opremljenosti kućanstva.

Mjesto osiguranja

Članak 9.

- (1) Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze u stanu/kući osiguranika na području Republike Hrvatske ili u pomoćnim prostorijama koje pripadaju tom stanu (tavan, podrum, šupa, garaža i terasa) ili kući.
- (2) Osigurane stvari kućanstva smatraju se osiguranima, od opasnosti iz ovih Uvjeta, i za vrijeme selidbe u drugi stan/kuću, ako se nalaze u pokrivenim vozilima za prijevoz stvari uz uvjet da je osiguratelj unaprijed obaviješten o selidbi u novi stan/kuću.
- (3) Ako se osigurane stvari u potpunosti ili djelomično prenesu iz stana/kuće osiguranika, a to nije učinjeno u svezi s preseljenjem u drugi stan/kuću ili ako se stvari upotrebljavaju izvan stana/kuće, obveza osiguratelja prestaje osim za opasnost razbojstva.
- (4) Iznimno od odredaba prethodnog stavka osiguratelj je u obvezi do 5% vrijednosti stvari kućanstva i onda kada se osigurane stvari privremeno, ali ne duže od dva mjeseca, nalaze u nekom drugom stalno nastanjenom stanu/kući na području Republike Hrvatske ili u pomoćnim prostorijama koje pripadaju tom stanu. Limiti za slučaj provalne krađe i razbojstva u svezi ovog stavka definirani su Tablicom osiguranih opasnosti i limita. Odredbe ovog stavka ne odnose se na običnu krađu.

Utvrđivanje visine naknade iz osiguranja

Članak 10.

- (1) Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:
- u slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari prema vrijednosti te stvari u smislu članka 8. ovih Uvjeta, u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostataka,
 - u slučaju oštećenja osigurane stvari - u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjениh za iznos vrijednosti ostataka,
 - smanjenje vrijednosti uništenog ili oštećenog osiguranog stakla (amortizacija) ne uzima se u obzir.
- (2) Iznimno od odredaba iz prethodnog stavka, ako se prilikom nastanka štete utvrdi da osigurani/a stan/kuća ima veću površinu nego je u polici naznačeno (ili veću površinu opremljenog dijela kuće), ili da je premija obračunata na temelju manjih vrijednosti standarda opremljenosti, svaka naknada štete za stvari, umanjiti će se srazmjerno plaćenju premiji i premiji koju je trebalo platiti.
- (3) Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
- (4) Ako troškovi popravka po odbitku vrijednosti ostatka prelaze vrijednost oštećenih stvari iz čl. 8. ovih Uvjeta, smatrat će se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka (1) toč. 1) ovog članka.
- (5) Kod osiguranih stvari koje čine skup stvari (npr. garnitura, servis i sl.) u slučaju oštećenja ili uništenja samo jedne stvari iz ovog skupa ne naknađuje se gubitak zbog umanjenja vrijednosti skupa.
- (6) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari, ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

Naknada troškova

Članak 11.

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščlanjivanje i čišćenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranju stvari, osiguratelj naknađuje nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknađuje nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, pa i onda kada su pokušaji ostali bez uspjeha.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknađuju se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u čl. 7. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Troškovi traženja mjesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mjesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mjesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izlivanja vode.
- (6) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi troškove prouzročene radi otklanjanja uzroka štete, kao i troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost, prema karakteru poslovanja, da besplatno pružaju pomoć kad osigurani slučaj nastane.

III DIO: OPSEG OSIGURANIH OPASNOSTI

Opseg opasnosti FLEXE i udara groma

Članak 12.

- (1) **FLEXA** podrazumijeva osiguranje od opasnosti požara, udara groma, eksplozije (osim eksplozije od nuklearne energije), pada i udara letjelice.
- (2) **Požarom** se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je dalje se širiti svojom vlastitom snagom.
- (3) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije obavezan platiti naknadu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:
- zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (npr. u glačanju, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
 - osmuđenjem, progrijevanje od cigarete, cigare, svjetiljke, žeravice i sl.,
 - zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.
- (4) Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.
- (5) Osiguranje od **udara groma**, u smislu ovih Uvjeta obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.
- (6) Ukoliko se posebno ugovori (paket „Medium“ i „Optimum“), osiguranjem po ovim Uvjetima obuhvaćene su i štete na osiguranju ugrađenoj opremi ili električnim vodovima zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava – jer se takve štete smatraju pogonskima. Međutim, nadoknađuje se i šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio. (U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati pojavu grmljavinskog nevremena izvješćem hidrometeorološke službe).
- (7) Ovim Uvjetima nisu obuhvaćene štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju normalne funkcije.
- (8) **Eksplozijom** se, u smislu ovih Uvjeta osim eksplozije od nuklearne energije, smatra izuzetno ispoljavanje sile osnovano na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka. Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija uslijed kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu razoreni. Osiguranjem nisu pokriveno štete koje su posljedica smanjenja tlaka u posudi.

- (9) Osiguranjem eksplozije nisu obuhvaćene:
1. štete na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem koje se obavlja u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba,
 2. štete od eksplozivnog ispuhavanja iz peći i sličnih naprava,
 3. štete od eksplozije biološkog karaktera,
 4. štete zbog probijanja zvučnog zida,
 5. štete od eksplozije na posudama pod tlakom iz stavka 2. članka 8.,
 6. štete zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage korozije, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se naknađuje šteta na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom.
- (10) **Padom letjelice**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na osigurani objekt.
- (11) Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteti.

Opseg opasnosti oluje

Članak 13.

- (1) **Olujom**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se vjetar brzine 17,2 metra u sekundi odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali) ili više. Smatra se da je puhao vjetar ove brzine u kraju, gdje se nalazi osigurana stvar, ako je vjetar lomio grane i stabla ili oštetiо redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.
- (2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari:
- 1) neposrednim djelovanjem oluje,
 - 2) izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom.
- (3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
- 1) od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje,
 - 2) štete od kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.), pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim zgradama,
 - 3) na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajavao.

Opseg opasnosti tuče

Članak 14.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na žbuci fasade slabo održavane ili dotrajale zgrade.

Opseg opasnosti udara vlastitog motornog vozila vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila

Članak 15.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja, ili nepoznatog motornog vozila.

Opseg opasnosti štrajka, demonstracije i manifestacije

Članak 16.

“**Štrajk**” podrazumijeva planirani prekid rada u kojem zajednički sudjeluje proporcionalno velik broj radnika u svrhu postizanja određenih ciljeva.

Demonstracija i manifestacija podrazumijevaju situaciju u kojoj dio populacije, brojčano nevažno koliko, počinje nastupati na način da narušavaju javni red i mir i nasilno nastupaju prema ostalim ljudima ili imovini.

Opseg opasnosti izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi

Članak 17.

- (1) Izlivanjem vode, u smislu ovih Uvjeta, smatra se:
- 1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje, te drugih uređaja koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, prskanja ili

otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi i aparata,

- 2) neočekivano izlivanje vode iz cijevi za odvod oborinskih voda (vertikale) zbog oštećenja, koje su ugrađene unutar konstrukcije zgrade,
 - 3) neočekivano izlivanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje,
 - 4) neočekivano izlivanje vode iz akvarija i vodenih kreveta, ukoliko je posebno ugovoreno.
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta obuhvaćene su i štete:
- 1) koje nastaju u smislu stavka (1) toč. 1. i 2. ovog članka i ako je do ostvarenja osigurane opasnosti došlo iz ostalih prostorija zgrade,
 - 2) štete/troškovi dobave nove cijevi i zamjene cijevi, pronalazačke greške i vraćanje u prvobitno stanje,
 - 3) štete nastale uslijed puknuća cijevi radi smrzavanja te ukoliko se posebno ugovori, ovim Uvjetima pokriveni su i dodatni troškovi,
 - 4) štete/troškovi dobave i zamjene slavine,
 - 5) puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje,
 - 6) trošak gubitka vode i izgubljene dobiti nakon izljeva/puknuća cijevi.
- (3) Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje i za njihovu zaštitu od smrzavanja.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
- 1) od izlivanja vode iz otvorenih slavina, iz odvodnih (kanalizacijskih) cijevi i iz cijevi za odvod oborinskih voda, ako je šteta nastala zbog začepljenja cijevi,
 - 2) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacije u prostorijama osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika,
 - 3) od gljivica nastalih zbog vlage,
 - 4) nastale kao posljedica povrede dužnosti osiguranika iz stavka (3) ovog članka,
 - 5) od izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice smještenih sa vanjske strane zgrade,
 - 6) od slijevanja tla kao posljedice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi.

Opseg opasnosti pritiska snježne mase

Članak 18.

Pokrivena su štete na osiguranom objektu koje nastanu zbog težine snijega (prirodno nakupljene statične mase snijega). Osiguranjem nisu pokriveni troškovi za uklanjanje snijega.

Opseg opasnosti odgovornosti

Članak 19.

I Odgovornost vlasnika iz posjedovanja objekta

- (1) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči trećim osobama kao vlasnik stana ili zasebne kuće za stanovanje, malog vrta i dvorišta.

II Privatna odgovornost vlasnika (osiguranika) ili članova kućanstva

- (2) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči:
- 1) u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske ili neke druge djelatnosti, osim hobi djelatnosti kojom se ne privređuje,
 - 2) kao poslodavac prema osobama zaposlenim u kućanstvu,
 - 3) posjedovanjem i upotrebom bicikla bez motora,
 - 4) bavljenjem sportom, osim sporta kojim se bavi profesionalno kao i sporta koji je vezan uz upotrebu vozila s motorom bilo koje vrste, sporta na letjelicama, lova i borilačkih sportova (boks, mačevanje, hrvanje, džudo, karate itd.),
 - 5) kao držatelj pitomih životinja kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja,
 - 6) hladnim i vatrenim oružjem za čije držanje ima dozvolu i koje služi za obranu ili sudjelovanje u sportskim aktivnostima.
- (3) U istom obujmu kao i u stavku (2) ovog članka osiguranje se odnosi i na odgovornost:
- 1) bračnog ili izvanbračnog druga ili životnog partnera, djece do navršene 28. godina života, ostalih osoba, pod uvjetom da sve naprijed navedene osobe žive u zajedničkom kućanstvu sa osiguranikom,

- 2) osoba zaposlenih u kućanstvu osiguranika pri obavljanju poslova kućanstva.
- 4) Ako se dio stana, odnosno kuće za stanovanje upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz držanja tog dijela stana odnosno kuće, osim ukoliko se obavlja djelatnost turističkog iznajmljivanja stana/apartmana/kuće ili dijela kuće.
- (5) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na teritoriju Republike Hrvatske.
- (6) Osiguranjem nije pokrivena:
 - 1) odgovornost osiguranika za namjerno prouzročenu štetu, osim ako je štetu namjerno prouzročila osoba zaposlena u kućanstvu,
 - 2) odgovornost za štete iz držanja i upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih strojeva) te letjelica i plovila,
 - 3) šteta koju pretrpi osiguranik, njegov bračni ili izvanbračni drug ili životni partner, djece do navršene 28. godina života, ostale osobe pod uvjetom da sve naprijed navedene osobe žive u zajedničkom kućanstvu sa osigurankom,
 - 4) šteta koja nastane pravnim osobama u kojima osiguranik ima udjel u temeljnom kapitalu,
 - 5) odgovornost za štetu pričinjenu na sastavnim dijelovima zgrade, koji čine stan osiguranika,
 - 6) odgovornost za štete koje su posljedica zagađivanja zraka, vode i tla,
 - 7) odgovornost za štete koje su posljedica profesionalnog oboljenja osoba zaposlenih u kućanstvu,
 - 8) odgovornost za štete na stvarima koje je osiguranik uzео u zakup, poslugu najam, čuvanje na prijevoz i sl.,
 - 9) odgovornost za štete koje prouzroči osiguranik kao vlasnik, korisnik i unajmitelj stana ili zasebne kuće za stanovanje, malog vrta ili dvorišta drugom vlasniku korisniku ili unajmitelju kuće ili stana njegovom supružniku i osobama koje izdržava. Zahtjevi vlasnika odnosno korisnika i unajmitelja stana, kuće, vrta i dvorišta, odnosno njegovog supružnika i osoba koje on uzdržava obuhvaćeni su osiguranjem, ukoliko oni ne sudjeluju u zajedničkoj odgovornosti za štete s ostalim vlasnicima, korisnicima i unajmiteljima,
 - 10) čisto imovinske štete (financijski gubitci),
 - 11) sve štete iz osiguranja od odgovornosti osim odgovornosti iz posjedovanja nekretnine ukoliko je osiguranik pravna osoba.
- (7) Osiguranjem nisu pokrivenе štete koje nastanu na stvarima u stanu/kući uslijed:
 - 1) trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padavina (dima, čađi, prašine i sl.) kao i uslijed pljesnivosti, trešnje, šuma i sl., što ima za posljedicu postepeno nastajanje štete,
 - 2) slijeganja tla i klizanja zemljišta,
 - 3) poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda.

Opseg opasnosti loma stroja
Članak 20.

- (1) U smislu ovih Uvjeta, osiguranjem loma stroja pruža se osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari definirane u čl. 2., i 7. ovih Uvjeta, zbog nezgode u pogonu pod kojom se podrazumijevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u svezi s uporabom osigurane stvari, kao i nespretnosti i nehata članova kućanstva ili neke druge osobe.
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivenе štete nastale:
 - 1) zbog nedostatka ili grešaka koje su postojale u trenutku sklapanja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bile ili morale biti poznate osiguraniku,
 - 2) kao neposredne posljedice trajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja i uvjeta smještaja i rada, oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomjernih vibracija i sl.,
 - 3) uslijed preopterećenosti strojeva, strojarških i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektnih parametara,
 - 4) stavljanja u pogon prije konačnog popravka,
 - 5) montiranja i probnog ispitivanja nove stvari,
 - 6) povreda tehničkih i drugih propisa, uputa o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari, kao i zaštitnih mjera,
 - 7) na dijelovima uređaja izloženim trošenju i periodičnoj zamjeni: elektrootporni grijači vode (izmjenjivači u kotlovnicaма i plinskim bojlerima), filteri, brtve, savitljive cijevi, baterije, ležaji, remenje, rashladni medij, rasvjetna tijela i sl.

- (3) Osiguratelj također nije u obvezi:
 - 1) za posredne štete nastale u svezi s osiguranim slučajem: gubitak zarade, dangube, kazne i sl.,
 - 2) za štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučitelj stvari. Ako proizvođač, odnosno isporučitelj osporava odgovornost, a šteta je prouzročena nezgodom u pogonu, određeno stavkom 1. ovih Uvjeta, osiguratelj će isplatiti naknadu ugovaratelju osiguranja, a zatim će do iznosa isplaćene naknade stupiti u sva prava osiguranika, prema proizvođaču, odnosno isporučitelju.
 - 3) za troškove rastavljanja i sastavljanja, koji su učinjeni u svrhu redovitog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodičkog popravka ili zamjene istrošenih dijelova), pa i kada se tom prilikom utvrdi oštećenje osiguranom opasnošću. Naknada će u ovom slučaju obuhvatiti samo troškove popravka ili zamjene oštećenih dijelova koji nisu bili predviđeni za periodički popravak, odnosno zamjenu.
 - 4) za troškove popravaka nastale zbog prekovremenog, nedjeljnog, prazničnog i noćnog rada 5) za troškove popravka nastale zbog nepostojanja ovlaštenog servisa za popravak osigurane stvari u Republici Hrvatskoj.
 - 6) za veće troškove za otklanjanje štete (popravkom ili zamjenom osigurane stvari novom) nastale zbog učinjenih izmjena, poboljšanja ili usavršavanja,
 - 7) za troškove privremenog popravka.
- (4) Osiguratelj je u obvezi pružiti osiguravajuću zaštitu od opasnosti iz stavka 1. ovog članka i na osiguranom postolju, ležištu ili temelju osiguranih strojeva samo ako je oštećenje istih posljedica oštećenja ili uništenja strojeva od opasnosti pokrivenih ovim Uvjetima.
- (5) Utvrđivanje naknade iz osiguranja po ovim Uvjetima:
 - a) za sve ugrađene instalacije starosti do 20 godina u trenutku nastanka osiguranog slučaja, neće se obračunavati ekonomska istrošenost (amortizacija),
 - b) za sve kućanske aparate starosti do 6 godina, a za informatičke i telefonske, starosti do 2 godine i 6 mjeseci, neće se obračunavati ekonomska istrošenost (amortizacija) u trenutku nastanka osiguranog slučaja,
 - c) u slučaju uništenja stvari, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 8. i 11.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja; umanjenoj za vrijednost ostatka,
 - d) u slučaju oštećenja stvari, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 8. i 11.) u visini troškova popravka u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjениh za iznos procijenjene istrošenosti (ako je oprema starija od utvrđenih granica u točki a) i b) ovog stavka) i vrijednosti ostatka,
 - e) ako su troškovi popravka jedne stvari veći od vrijednosti osigurane stvari, postupit će se kao da je ta stvar uništena i naknada će se obračunati prema točki c) ovog stavka,
 - f) osiguratelj je u obvezi samo do vrijednosti oštećenog odnosno uništenog dijela osigurane stvari koja se utvrđuje udjelom vrijednosti oštećenog ili uništenog dijela osigurane stvari u vrijednosti cijele osigurane stvari ili usporedbom s istovrsnim odnosno sličnim dijelom stvari,
 - g) troškovi za zemljane radove, uključujući i asfaltiranje, kao i troškovi za pronalaženje mjesta oštećenja na cjevovodima, nadoknadit će se samo ukoliko je to posebno ugovoreno dodatnim pokrićem iz članka 2., stavaka 2, točke 14. (dodatna pokrića),
 - h) štete na osiguranom punjenju električnih uređaja naknađuju se u omjeru određenom temeljem propisanog vijeka trajanja i vremena uporabe punjenja i uz uvjet da je oštećenje istoga posljedica oštećenja strojeva od opasnosti obuhvaćenih ovim Uvjetima,
 - i) u slučaju nastanka štete nepažnjom osiguranika (pad, lom, prolijevanje tekućina), obračunata naknada iz osiguranja po svakom nastalom osiguranom slučaju smanjuje se za 10% (franšiza) i to najmanje 66,36 EUR.

Opseg opasnosti loma stakla
Članak 21.

- (1) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, definiran je dodatnim pokrićima u članku 2. i 7. ovih Uvjeta.
 - 1) Osigurane su sve vrste stakla, slike, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranim staklima; stakla na zidnim pregradama, stakleni

krovovi, vanjske staklene stijene, stakla akvarija; mramorne ploče i od umjetnog kamena na stolovima, pultovima, regalima i sl.; porculanski umivaonici, zahodske školjke; staklo-keramičke ploče.

- (2) Ne mogu biti predmeti osiguranja:
- 1) predmeti od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, tijela za osvjetljavanje svih vrsta; lampe (cijevi); rendgenske, kvarcne, radiotelevizijske i druge; leće i staklene kugle; zalihe stakla i staklene robe svake vrste; neonske svjetleće cijevi s pripadajućim uređajima i bez njih;
 - 2) naprsle i oštećene stvari;
 - 3) stakla u oštećenim okvirima,
 - 4) svjetleći natpisi i reklame.
- (3) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivena štete prouzročene:
- 1) pri premještanju ili namještanju osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u ispravi o osiguranju,
 - 2) ogrebotinom, izjedanjem ili sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari,
 - 3) prodorom zraka (popuštanja brtvila) u međuprostor između termoizolacionih stakala.
- (4) Osiguratelj je obavezan naknaditi:
- 1) troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje,
 - 2) troškove za skidanje i ponovno namještanje predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitna čipka, zaklon od sunca i slično).

Opseg opasnosti provalne krađe i razbojstva Članak 22.

- (1) **Provalnom krađom**, u smislu ovih Uvjeta smatra se krađa ako njen izvršitelj:
1. provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem stropa, zidova i podova,
 2. otvori mjesto osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovitom otvaranju,
 3. provali u zaključano spremište u mjestu osiguranja u kojem se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog članka okvalificiran kao provalna krađa,
 4. neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kad je mjesto osiguranja bilo zaključano,
 5. otvori mjesto osiguranja ili spremište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u toč. 1., 2., 3., 4. i 6. ovog stavka ili razbojstvom, ili prijevarom maloljetnog člana kućanstva,
 6. provalnom krađom smatra se i krađa stvari s balkona, lođa na katovima, kao i iz stanova na katovima, ako je izvršena uskakanjem kroz otvoren prozor na katovima.
- (2) **Razbojstvom** se, u smislu ovih Uvjeta, smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile (ugrožavanje opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili članova kućanstva ili prijatelja da će se neposredno napasti život ili tijelo ovih osoba. Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrijebljeno sredstva za onemogućavanje otpora.
- (3) Ne smatra se provalnom krađom u smislu ovih Uvjeta:
- 1) uskakanje kroz otvoren prozor u niskom prizemlju (do visine 1,60 m računajući od zemlje do donjeg ruba prozora),
 - 2) ako je provalnu krađu izvršila osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj ili sudionik,
 - 3) ako je provalna krađa, odnosno razbojstvo, izvršeno uz sudjelovanje nekog od članova obitelji osiguranika koji žive u zajedničkom kućanstvu (kao podstrekača ili pomagača).
- (4) Osiguratelj je u obvezi u slučaju štete od izvršene ili pokušane provalne krađe, ako su tom prilikom osigurane stvari odnijete, uništene ili oštećene, štetu naknaditi prema člancima 4., 5., 10. i 11. ovih Uvjeta.
- (5) Osiguratelj je u obvezi naknaditi i štetu na građevinskim dijelovima prostorija stana, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava itd.), koja je nastala zbog izvršenja ili pokušaja provalne krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do iznosa navedenog na polici osiguranja, odnosno u Tablici osiguranih opasnosti i limita.

Opseg opasnosti obične krađe Članak 23.

- (1) Osiguratelj je u obvezi u slučaju nastanka štete zbog obične krađe, naknaditi štetu najviše do 132,72 EUR i to ako je ukradeno rublje, odjeća, posteljina, tepisi i zavjese dok su se nalazili na pranju, sušenju ili glačanju izvan prostorija stana u praonici ili glačاونici, koje se nalaze u istoj zgradi u kojoj se nalazi stan osiguranika ili dok su se preko dana (od izlaska do zalaska sunca) sušili ili vjetrili na terasi ili u dvorištu zgrade u kojoj se nalazi stan osiguranika.
- (2) Ne smatra se običnom krađom u smislu ovih Uvjeta, krađa koju je izvršila osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj ili sudionik, odnosno podstrekač ili pomagač.

Opseg opasnosti vandalizma Članak 24.

- (1) Vandalizmom u smislu ovih Uvjeta smatra se zlonamjerno oštećenje građevinskog objekta ili njegovih dijelova (vrata, prozori) i to u smislu iscrtavanja grafitna na osiguranom objektu ili upotrebe sprejeva na osiguranim stvarima kućanstva u objektu nakon nastanka osiguranog slučaja provalne krađe.

Opseg ostalih osiguranih troškova/Naknada troškova Članak 25.

- (1) Ukoliko se posebno ugovori, osigurani su i dodatni troškovi, maksimalno do limita navedenog na polici osiguranja, odnosno u Tablici osiguranih opasnosti i limita:
 - 1) Gubitak najamnine
Ukoliko je stan/kuća iznajmljen te se utvrdi da nije moguć boravak u oštećenom objektu; nadoknađuje se financijski gubitak vlasnika objekta za najamninu koju nije ostvario u tom periodu, ali najdulje na period od 6 mjeseci od nastanka osiguranog slučaja i do limita iskazanog na polici osiguranja, što prvo nastupi.
 - 2) Troškovi nužnog smještaja
Ukoliko se utvrdi da nije moguć boravak u oštećenom objektu, naknađuju se troškovi hotelskog smještaja ili iznajmljivanja stana koji odgovara stvarnim potrebama prema broju ukućana za vrijeme dok se ne izvrši sanacija objekta, ali najdulje na period od 6 mjeseci od nastanka osiguranog slučaja i do limita iskazanog na polici osiguranja, što prvo nastupi.
 - 3) Troškovi povratka s puta/godišnjeg odmora
Ukoliko se radi nastanka osiguranog slučaja Osiguranik mora prijevrtemeno vratiti s godišnjeg odmora, pokrivaju se troškovi povratka ali do limita navedenog na polici osiguranja.

Opseg opasnosti poplave, bujice i visokih voda Članak 26.

- (1) **Poplavom** u smislu ovih Uvjeta smatra se stihijsko neočekivano poplavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano poplavljenje terena i otvorenih prostora zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.
- (2) **Bujicom** se smatra stihijsko neočekivano poplavljenje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja vode ulicama i putevima.
- (3) **Visokim vodama** u smislu ovih Uvjeta smatraju se izuzetne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme. Obveza osiguratelja za štete od visoke vode počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.
- (4) Osiguranjem od poplava i bujica obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu za vrijeme poplave i neposredno nakon povlačenja vode.
- (5) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
 - a. štete s unutarnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima prouzročene mehaničkim djelovanjem vode,
 - b. štete od gljivica nastalih zbog vlage,
 - c. štete od slijeganja tla kao posljedica poplava i bujica,
 - d. štete od poplavlivanja vode izljevane iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice.

Opseg opasnosti klizanja tla

Članak 27.

- (1) Klizanjem tla u smislu ovih Uvjeta, smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja koji s pojavom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.
- (2) Osiguranjem od klizanja tla nisu obuhvaćene:
 - 1) štete od geoloških klizanja tla kad je tlo na kojemu se nalazi osigurani građevinski objekt već počelo geološki kliziti u trenutku sklapanja osiguranja,
 - 2) štete od klizanja tla prouzročene djelatnošću čovjeka, na primjer: zbog usijecanja tla i sl.
 - 3) štete od slijeganja tla (ulegnuća),
 - 4) štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinskim objektima.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla.

Opseg opasnosti odronjavanja

Članak 28.

- (1) Odronjavanjem se u smislu ovih Uvjeta, smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja na osiguranoj stvari samo onda ako je materijal koji se odronio udario na osiguranu stvar i uništio je ili oštetio.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojega nastaje odronjavanje.

Opseg opasnosti snježne lavine

Članak 29.

- (1) Snježnom se lavinom u smislu ovih Uvjeta, smatra snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka od snježne lavine.

Opseg opasnosti potresa

Članak 30.

- (1) Potres, u smislu ovih Uvjeta, označava gibanje tla izazvano prirodnim procesima u zemljinoj kori. Podrazumijeva se uzastopno vremensko trajanje događaja potresa na 72 sata, odnosno svi događaji nastali unutar 72 sata smatrać će se jednim događajem.
- (2) Visina naknade iz osiguranja uslijed nastalog osiguranog slučaja potresa, iznimno u smislu ovih Uvjeta obračunava se uvijek na stvarnu vrijednost, a na način opisan u članku 4., stavku 1. i 2., odnosno čl. 10., stavku 1. i 2.
- (3) Šteta u smislu ovih Uvjeta plativa je na osiguranoj stvari ukoliko se potres u mjestu osiguranja očitovao intenzitetom od 5 ili više stupnjeva MCS ljestvice (Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice). U slučaju sumnje u intenzitet potresa, osiguranik će dostaviti potvrdu o intenzitetu potresa na adresi štete od nadležnog geofizičkog zavoda.
- (4) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi 1.244,28 EUR, a maksimalni odbitak iznosi 12.442,76 EUR.
- (5) Ovim Uvjetima nisu pokrivena šteta nastale:
 - a) od potresa izazvanih ljudskom djelatnošću kao što su eksplozije klasičnih ili nuklearnih naprava,
 - b) na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na građevinama,
 - c) koje su prouzročene, neposredno ili posredno, bilo kojim od sljedećih događaja: ratom, revolucijom, ustankom, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjem, sabotazom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi neka vlast ili druga slična organizacija,
 - d) koje su prouzročene djelovanjem nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije,
 - e) koje su prouzročene zagađenjem stvari nekim opasnim tvarima koje su ispuštene, odnosno istjecale, te troškovi čišćenja takvih zagađenja,
 - f) od potresa koje su nastale u rudnicima.

IV DIO: OSTALE I ZAVRŠNE ODREDBE

Obavješćivanje osiguratelja o promjenama osigurane opasnosti

Članak 31.

Osiguranik je dužan izvjestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu osigurane opasnosti osobito ugrađivanje ili montažu:

- 1) rashladnog uređaja s vodom,
- 2) bazena u osiguranom objektu,
- 3) uređaja za korištenje sunčeva energije s vodom
- 4) dodatnih vodovodnih cijevi.

Provođenje preventivnih mjera

Članak 32.

- (1) Osiguranik je dužan uredno održavati osigurani objekt, a osobito potkrovlja, vodovodne instalacije i na njih priključene uređaje.
- (2) U građevinskim objektima koji su samo povremeno nastanjeni ili duže od 72 sata nisu pod nadzorom, obavezno treba zatvoriti i isprazniti sve vodovodne uređaje i poduzeti odgovarajuće mjere za sprečavanje svih šteta uslijed smrzavanja. Iz odredbe prethodnog stavka izuzeti su zaštitni vodovodni uređaji (npr. protupožarni priključci za vodu).

Pronađene ukradene stvari

Članak 33.

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradene stvari dužan je odmah poduzeti sve potrebne mjere, osobito preko nadležnih organa, kako bi se utvrdila istovjetnost stvari i da mu se one što prije vrate. Isto je tako dužan, da o tome što je saznao, kao i o poduzetim mjerama i njihovim rezultatima izvjesti osiguratelja u najkraćem roku.
- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena naknada, a nije protekao rok za isplatu naknade za pronađene stvari u smislu odredaba Općih Uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je dužan pronađene stvari primiti natrag. Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu u smislu članka 10. ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari pronađene nakon isplate naknade iz osiguranja ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan osiguratelju vratiti primljenu naknadu za oštećene stvari uz odbitak nužnih troškova preuzimanja, koji ne mogu prijeći iznos isplaćene naknade, a oštećene stvari može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj sa osigurateljem i vratiti mu samo odgovarajući dio primljene naknade. Ako osiguranik ne želi zadržati te stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

Indeksacija / Prilagodba vrijednosti

Članak 34.

- (1) Indeksacija u smislu ovih Uvjeta podrazumijeva prilagođavanje vrijednosti osiguranih stvari stopi inflacije.
- (2) Svota osiguranja kao osnovica za obračun premije i naknadu po nastalom štetnom događaju, kao i premija osiguranja mijenjaju se prilikom obnove osiguranja po isteku osigurateljne godine i to sukladno važećoj stopi indeksacije / inflacije u trenutku obnove osiguranja, ukoliko je stopa inflacije veća od 2%.

Primjena Općih Uvjeta za osiguranje imovine

Članak 35.

Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti osiguranja imovine.

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 36.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvjestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.

(3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Završne odredbe
Članak 37.

(1) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obavještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Polici osiguranja.

(2) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

TABLICA OSIGURANIH OPASNOSTI I LIMITA U PAKETU IMOVINE «MOJ OSIGURAN DOM»				
I) OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA				
VRSTA POKRIĆA		LIMIT OSIGURANJA/PAKET		
		Basic	Medium	Optimum
OSNOVNO POKRIĆE				
1	FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	limit na NV	limit na NV	limit na NV
2	oluja, tuča	100%	100%	100%
3	udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	10%	20%	30%
4	izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - građevinski dio	15%	25%	35%
5	pritisak snježne mase	15%	25%	35%
6	antene, tende	398,17 EUR	796,34 EUR	1.592,67 EUR
7	osiguranje dodatnih pomoćnih objekata i prostorija od svih odabranih rizika (bazen, odvojeno spremište ograda, vrt, i dr., ljetna kuhinja)	1.327,23 EUR	1.990,84 EUR	3.981,68 EUR
uz dodatno osigurane troškove				
8	trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	2,0%	4,0%	10,0%
9	trošak sprečavanja i umanjenje štete	2,0%	4,0%	10,0%
10	trošak raščišćavanja, dobave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada)	-	995,42 EUR	1.990,84 EUR
11	troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	132,72 EUR	265,45 EUR	530,89 EUR
12	proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	132,72 EUR	265,45 EUR	530,89 EUR
13	trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	92,91 EUR	199,08 EUR	398,17 EUR
14	trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	-	30 dana, max 5%	90 dana, max 10%
DODATNA POKRIĆA				
15	odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	26.544,56 EUR	53.089,12 EUR	79.633,69 EUR
16	prenapon uslijed nevremena / indirektan udar groma (oštećenje instalacija)	-	663,61 EUR	1.327,23 EUR
17	lom stroja - za instalacije u sklopu grad. objekta (bez posebne specifikacije)	-	-	1.327,23 EUR
18	trošak namirnica kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	-	-	do 199,08 EUR
19	solarni uređaji - FLEXA, oluja, tuča, lom	-	663,61 EUR	1.327,23 EUR
20	solarni uređaji - krađa i razbojstvo	-	663,61 EUR	1.327,23 EUR
21	lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	265,45 EUR	530,89 EUR	929,06 EUR
22	lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvarij)	265,45 EUR	663,61 EUR	1.327,23 EUR
23	lom staklo- keramike (umivaonici, zahodske školjke i dr.; staklo-keramičke ploče)	132,72 EUR	265,45 EUR	796,34 EUR
24	oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	995,42 EUR	1.327,23 EUR	1.990,84 EUR
25	oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti)	-	-	1.327,23 EUR
26	trošak dobave i zamjene slavina	-	-	132,72 EUR
27	trošak gubitka vode nakon izljeva/napuknuća cijevi	-	265,45 EUR	663,61 EUR
28	puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	-	265,45 EUR	530,89 EUR
29	gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara), ako se stan/kuća iznajmljuju	-	2.654,46 EUR	5.308,91 EUR
30	troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	-	331,81 EUR	1.128,14 EUR

31	troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	-	-	530,89 EUR
DOPUNSKA POKRIĆA		Basic	Medium	Optimum
32	poplava, bujica i visoke vode	15%	25%	35%
33	klizanje tla, odron zemljišta	15%	25%	35%
34	snježna lavina	15%	25%	35%
35	potres	na svotu osiguranja		

TABLICA OSIGURANIH OPASNOSTI I LIMITA U PAKETU IMOVINE «MOJ OSIGURAN DOM»				
II) OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA				
VRSTA POKRIĆA		LIMIT OSIGURANJA/PAKET		
		Basic	Medium	Optimum
OSNOVNO POKRIĆE				
1	FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	limit na NV	limit na NV	limit na NV
2	oluja, tuča	100%	100%	100%
3	udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	10%	20%	30%
4	izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - uključeni podovi i obloge	15%	25%	35%
5	provalnih krađa i razbojstvo	25%	50%	75%
6	provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana)	-	265,45 EUR	530,89 EUR
7	provalnih krađa iz motornog vozila (prtljajnik)	-	-	265,45 EUR
s pod limitima osiguranja od svih navedenih rizika:				
8	gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	398,17 EUR	1.327,23 EUR	2.654,46 EUR
9	nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu	3% min 398,17 EUR	5% min 796,34 EUR	10% min 1.327,23 EUR
10	novac, nakit i satovi izvan zaključanog spremišta	398,17 EUR	796,34 EUR	1.327,23 EUR
11	odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 1.327,23 EUR	-	2.654,46 EUR	6.636,14 EUR
12	umjetnine i antikni predmeti vrijednosti do 2.654,46 EUR bez procjene vrijednosti ili više uz procjenu ili račun	5%	15%	25%
13	stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci do 20 kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan)	5%	10%	15%
14	krađa bicikla iz nezaključanog spremišta (otvorene garaže, hodnik) uz sigurnosni ključ	-	-	530,89 EUR
15	antene, tende	398,17 EUR	796,34 EUR	1.592,67 EUR
uz dodatno osigurane troškove				
16	trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	2,0%	4,0%	10,0%
17	trošak sprečavanja i umanjenje štete	2,0%	4,0%	10,0%
18	troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	132,72 EUR	265,45 EUR	530,89 EUR
19	proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	132,72 EUR	265,45 EUR	530,89 EUR
20	trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	92,91 EUR	199,08 EUR	398,17 EUR
21	trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan / kuća neupotreblijiv/a	—	30 dana	90 dana
DODATNA POKRIĆA				
22	privatna odgovornost članova kućanstva	26.544,56 EUR	46.452,98 EUR	66.361,40 EUR
23	prenapon uslijed nevremena/udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme)	-	331,81 EUR	663,61 EUR

24	lom stroja - za kućanske aparate i elektronsku opremu	-	-	1.327,23 EUR
25	trošak namirnica kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	-	-	do 199,08 EUR
26	lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	265,45 EUR	530,89 EUR	929,06 EUR
27	lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvariji)	265,45 EUR	663,61 EUR	1.327,23 EUR
28	lom staklo - keramike (umivaonici, WC školjke i dr.; staklo - keramičke ploče)	132,72 EUR	265,45 EUR	796,34 EUR
29	oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	995,42 EUR	1.990,84 EUR	3.318,07 EUR
30	oštećenje na objektu i opremi uslijed vandalizma (grafiti)	-	-	663,61 EUR
31	štete izlivanja vode iz vodenih kreveta i akvarija	-	-	1.327,23 EUR
32	trošak dobave i zamjene slavina	-	-	132,72 EUR
33	trošak gubitka vode nakon izljeva /puknuća cijevi	-	265,45 EUR	663,61 EUR
34	puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	-	265,45 EUR	530,89 EUR
35	gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara)	-	484,44 EUR	968,88 EUR
36	troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan / kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	-	132,72 EUR	331,81 EUR
37	troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	-	-	530,89 EUR
DOPUNSKA POKRIĆA		Basic	Medium	Optimum
38	poplava, bujica i visoke vode	15%	25%	35%
39	klizanje tla, odron zemljišta	15%	25%	35%
40	snježna lavina	15%	25%	35%
41	potres	na svotu osiguranja		

DOPUNSKI UVJETI ZA OSIGURANJE VOZAČA, PUTNIKA I DJELATNIKA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA ZA VRIJEME UPRAVLJANJA I VOŽNJE MOTORNIM I DRUGIM VOZILIMA

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Opći uvjeti za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) i ovi Dopunski uvjeti za osiguranje vozača, putnika i djelatnika od posljedica nesretnog slučaja za vrijeme upravljanja i vožnje motornim i drugim vozilima (u daljnjem tekstu: Dopunski uvjeti) sastavni su dio ugovora za osiguranje vozača, putnika i djelatnika na motornim i drugim vozilima kojeg ugovaratelj osiguranja sklapa s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).

(2) Ugovaratelj može biti svaka pravna i fizička osoba koja posjeduje motorno ili drugo vozilo (u daljnjem tekstu: vozilo).

(3) Osobe koje su osigurane po ovim Dopunskim uvjetima, uključuju se u potpunu obvezu osiguratelja bez obzira na njihovo zdravstveno stanje, opću radnu sposobnost, kao i bez plaćanja povišene premije u smislu članka 9. stavak (1) točka 6. Općih uvjeta, osim osoba potpuno lišenih poslovne sposobnosti, koje su u svakom slučaju isključene iz osiguranja.

Osiguranje vozača, putnika, i djelatnika za vrijeme upravljanja i vožnje motornim i drugim vozilima odnosi se, u punom opsegu, i na osobe starije od 75 godina.

OBVEZA OSIGURATELJA

Članak 2.

(1) Osiguratelj je u obvezi kada nesretni slučaj nastane pri vožnji ili upravljanju vozilom, i to:

1. ako je osiguranje ugovoreno za vozača - pri upravljanju vozilom, utovaru i istovaru robe s teretnog vozila ili prikolice, manipulacijama vozilom koje su u neposrednoj vezi s prometom;
2. ako je osiguranje ugovoreno za suputnike - samo za vrijeme vožnje i manipulacijama vozilom koje su u neposrednoj vezi s prometom;
3. ako je osiguranje ugovoreno za djelatnike - pri vožnji, pri utovaru i istovaru robe s teretnog vozila ili prikolice, pri manipulacijama vozilom koje su u neposrednoj vezi s prometom, te pri radu na priključnom stroju, a vozilo je vezano po ovim Dopunskim uvjetima i daje mu pogonsku snagu.

(2) Osiguratelj nije u obvezi ako osigurani slučaj nastane:

1. pri automobilskim i motociklističkim trkama, motocrossu, rallyu i cartingu, kao i pri treningu za njih;
2. pri upravljanju i vožnji vozilom bez znanja odnosno odobrenja vlasnika vozila (nedozvoljena posluga i krađa vozila);
4. radi uzroka navedenih u članku 10. Općih uvjeta.

OSIGURANJE S NAZNAKOM

IMENA OSIGURANIKA

Članak 3.

(1) Ako je ugovoreno osiguranje s naznakom imena osiguranika, ono se odnosi na one osobe koje su u popisu priloženom uz policu poimenično navedene.

(2) U slučaju promjene osoba u popisu, osiguranje novoprimitih osoba počinje istekom 24. sata onoga dana koji je označen u pisanoj prijavi podnesenoj osiguratelju, ali najranije istekom 24. sata onoga dana kada osiguratelj primi prijavu. Za odjavljene osobe osiguranje prestaje istekom 24. sata onoga dana koji je u odjavi označen kao dan prestanka osiguranja.

(3) Svaka promjena brojnog stanja osoba u popisu provodi se izdavanjem nove police.

(4) Osiguranje u smislu ovoga članka vezano je za uporabu vozila označenog u polici.

OSIGURANJE BEZ NAZNAKE

IMENA OSIGURANIKA

Članak 4.

(1) Osiguranje po ovom članku vezano je isključivo za vozilo točno određeno i opisano u polici, a osiguranjem su obuhvaćene osobe označene u polici koje se prevoze tim vozilom.

(2) Ako prilikom nastanka nesretnog slučaja, ne uzimajući pritom u obzir vozača vozila, broj osoba obuhvaćenih osiguranjem bude veći od broja osoba označenih u polici, osigurane svote smanjuju se razmjerno broju osoba koje su obuhvaćene osiguranjem u trenutku nastanka osiguranog slučaja prema broju osoba naznačenih u polici.

(3) Kao vozač vozila u smislu ovih Dopunskih uvjeta smatra se osoba koja je vozilom upravljala u trenutku nastanka nesretnog slučaja.

(4) Kod prodaje vozila osiguranje prestaje s istekom 24-tog sata onoga dana kada je novi vlasnik stupio u posjed kupljenog vozila.

PLAĆANJE PREMIJE

Članak 5.

(1) Ugovaratelj osiguranja obavezan je osiguratelju plaćati ugovorene premije za sve osiguranike bez iznimke i za cijelo vrijeme trajanja osiguranja u roku označen u polici.

OBVEZA OSIGURATELJA KADA JE OSIGURANIK

MLAĐI OD 14 GODINA

Članak 6.

(1) Kada nastupi smrt osiguranika mlađeg od 14 godina, osiguratelj je u obvezi isplatiti korisniku za troškove pogreba 50% od ugovorene osigurane svote za slučaj smrti.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 7.

(1) Ovi Dopunski uvjeti vrijede uz Opće uvjete za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, a ukoliko je njihov sadržaj u suprotnosti sa sadržajem Općih uvjeta vrijede ovi Dopunski uvjeti.

From: Antonio Dilber <adilber@wiener.hr>
Sent: Wednesday, February 25, 2026 2:53 PM
To: Sanela Babić <sbabic@wiener.hr>
Subject: Izvod 17.9.2025.

Sanela,

Evo uplate sa izvoda.
U poziv na broj se nalazi polica.

17.09.2025.	toys d.o.o. ZAGREB	1435 - polica 08-0582891-01	HR99	743,18
17.09.2025.	HR4124820061101166376		HR01 61-08-05828910	
			2025-86469878-10427842784	

Antonio Dilber

Viši specijalist naplate potraživanja i platnog prometa
Služba računovodstva i poreza
Sektor financija i nabave

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
Direkcija
Slovenska 24, 10000 Zagreb

ENER
IGURANJE
NA INSURANCE GROUP
ska ulica 24, 10000 Zagreb



FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PROMET, AVIJEŠTAVANJE
I PROMETNO ODRŽAVANJE
ZAGREB

0 9 -03- 2026

POSREDOVANJE U PROMETU
PRIMANJE I ODRŽAVANJE POŠTE

KLASA
123456789

POŠTARINA PLAĆENA
HP-u d.d. U SORTIRNICI
10200 ZAGREB

348



FINANCIJSKA AGENCIJA
ULICA GRADA VUKOVARA 70
10 000 ZAGREB

