



Privatni
korisnici

Poslovni
korisnici

Press
centar

 Pomoć i
podrška

HR

Početna / Aktualne informacije

/ Tehničke poteškoće i uručenje pošiljaka

Tehničke poteškoće i uručenje pošiljaka



31.01.2026.



Tijekom petka, 30. siječnja u popodnevnim i večernjim satima te u manjoj mjeri tijekom subote, 31. siječnja ujutro zbog tehničkih poteškoća u manjem dijelu IT sustava isporuka pošiljaka u poštanskim uredima bila je otežana. Razlog zastoja u međuvremenu je otklonjen.

in



Svim hitnim pošiljkama koje su vezane uz rokove uručenja i koje korisnici nisu mogli preuzeti tijekom petka i subote ujutro, **rokovi za preuzimanje bit će produljeni za jedan radni dan.**

Ispričavamo se svim korisnicima kojima je ovaj kvar uzrokovao neugodnosti.

U slučaju da je ova situacija uzrokovala prekoračenje roka za uručenje pošiljke određenom korisniku, isti se može obratiti HP-Hrvatskoj pošti d.d. kako bi ostvario pravo na naknadu štete u visini trostrukog iznosa poštarine sukladno primjenjivim općim uvjetima ovisno o kojoj vrsti pošiljke se radi.

Zahvaljujemo na razumijevanju.



[Propisi i cjenici](#)

[Poslovni korisnici](#)

[Kontakt cent](#)