

*Prilog 4: ugovor za implementaciju ERP PROGRAMSKOG RJEŠENJA ODOO od 23.09.2025.*

Tvornica Rješenja d.o.o., Vladimira Nazora 55, Lopatinec koje zastupa direktor g. Krunoslav Mesarić s jedne strane (u daljnjem tekstu: Izvršitelj)

te

GL PRO Gastronomy d.o.o., Ulica Pavla Lončara 1/D, Zaprešić, OIB 51526072546, koje zastupa direktor g. Matej Svjetličić (dalje u tekstu: Naručitelj)

(u daljnjem tekstu Izvršitelj i Naručitelj zajedno: Ugovorne strane)

zaključili su dana 23. rujna 2025. godine

## UGOVOR ZA IMPLEMENTACIJU ERP PROGRAMSKOG RJEŠENJA ODOO

### 1. Predmet Ugovora

Izvršitelj se obvezuje za Naručitelja implementirati i održavati programsko rješenje Odoo ERP, a sve prema informativnoj ponudi Izvršitelja od 26.08.2025. godine te ponudi broj S00031 koja je njezin sastavni dio.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su sljedeći prilozi priloženi uz Ugovor i čine njegov sastavni dio ovog Ugovora:

- Prilog 1: informativna ponuda Izvršitelja od 26.08.2025. godine te ponuda broj S00031 koja je njezin sastavni dio (dalje: Ponuda)
- Prilog 2: Zahtjev za ponudom Naručitelja - Implementacija novog ERP sustava od 11.08.2025. (dalje: Zahtjev za ponudom)

Ugovorne strane su suglasne da će se u slučaju bilo kakvog nesklada između odredbi ovog Ugovora i gore spomenute Ponude Izvršitelja, primjenjivati odredbe ovog Ugovora.

### 2. Cijena

Vrijednost Predmeta Ugovora iz članka 1. Ugovora iznosi:

- a) Ukupan iznos za implementaciju programskog rješenja Odoo-Info3 ERP u visini od **67.457,50 EUR**
  - b) Mjesečni iznos za održavanje Odoo-Info3 ERP sustava (nakon isteka jamstvenog roka) u visini od **480,00 EUR**
- Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da će za potrebe mjesečnog održavanja potpisati zaseban ugovor o održavanju programskog rješenja Odoo-Info3 ERP (u daljnjem tekstu: Programsko rješenje) nakon isteka jamstvenog roka.

PDV nije uključen u navedene cijene. Porez na dodanu vrijednost bit će isplaćen u postotku koji će biti na snazi na dan ispostavljanja računa.

Gore navedene cijene uključuju svu uslugu, instalaciju i neophodnu obuku kako bi Programsko rješenje bilo funkcionalno. Radi izbjegavanja dvojbe, usluga hostinga i licenci nije uključena u ponuđenu cijenu.

U cijenu je uključeno:

- periodična konzultacija s Naručiteljem oko isporuke Programskog rješenja iz članka 1. ovog Ugovora kako bi se osiguralo da Programsko rješenje sadrži sve potrebne elemente i da je isto u skladu sa zakonskim odredbama koji su na snazi u trenutku potpisa ugovora i definirani Ponudom i Zahtjevom za ponudom.
- izrada i isporuka konačnog Programskog rješenja sa svim traženim modulima
- instalacija i konfiguracija Programskog rješenja prema specifičnim zahtjevnima korisnika i GAP analizi
- edukacija Naručitelja (na lokaciji ili daljinskim pristupom, uz prethodni dogovor)
- jamstvo u trajanju 6 mjeseci od početka korištenja sustava 01.01.2026.
- svi putni i drugi zavisni troškovi Izvršitelja potrebni za ostvarenje predmeta ovog Ugovora

### 3. Uvjeti i način plaćanja

Cijena iz članka 2. ovog Ugovora plaća se na **IBAN HR9724840081135406689** i to na način:

- vrijednost iz stavka 2 a) 30% po potpisu ugovora, 20% po isporuci sustava spremnog za testni rad (15.12.2025.), 20% 15.02.2026. te 30% nakon potpisa zapisnika o primopredaji za konačnu verziju Programskog rješenja i po ispostavljenoj fakturi Izvršitelja (predviđeno za 15.03.2025.)
- vrijednost iz stavka 2 b) mjesečno u punom iznosu po ispostavljenoj fakturi Izvršitelja nakon isteka jamstvenog roka 30.06.2026. i potpisa ugovora o održavanju Programskog rješenja

Ugovorne strane su suglasne da rok dospjeća faktura iznosi 15 dana od dana izdavanja faktura kod Naručiitelja.

Primopredajni zapisnik za konačnu verziju Programskog rješenja potpisat će se od Ugovornih strana najkasnije nakon isteka jamstvenog roka te će u njemu biti popisane sve eventualne nefunkcionalnosti/greške, koje prijavi Naručiitelj, a koje će biti uklonjene unutar 30 kalendarskih dana.

Po potrebi, rok od 30 kalendarskih dana se može produžiti ukoliko su uočene greške zahtijevaju duži period otklanjanja.

#### 4. Rokovi i uvjeti izvedbe ugovorenih poslova

Krajnji rok isporuke je :

- kompletnog Programskog rješenja spremnog za rad: 01.03.2026. pri čemu modul Financija, računovodstva i kontrolinga mora biti u potpunosti funkcionalan s 01.01.2026., a ostali moduli uz prethodni dogovor s Naručiiteljem (pr. modul Projekata ili modul CRM), uz uvjet da je Ugovor sklopljen do 30.09.2025. i uplaćen avans.
- Rokovi isporuke se produžuju u slučaju da Naručiitelj kasni sa izvršavanjem svojih obaveza: dostave traženih podataka, odgovaranjem na pitanja Izvršitelja vezanih uz rad sustava, testiranjem sustava nakon stavljanja u testno okruženje, neizvršavanjem finansijskih obaveza i slično.

#### 5. Jamstvo

U cijenu iz stavka 2 b) ovog Ugovora je uključeno i jamstvo za vrijeme trajanja prava korištenja Programskog rješenja odnosno:

1. usklađenost sa zakonskim odredbama koji su na snazi u trenutku potpisa ugovora i definirani Ponudom i Zahtjevom za ponudom
2. eventualne manje zakonske promjene nastale u vrijeme jamstvenog roka
3. uklanjanje zastoja u radu
4. brisanje i ispravci pogrešno unesenih podataka u slučaju kada ih Naručiitelj ne može sam ispraviti
5. poboljšanja izazvana unaprjeđenjem Programskog rješenja od strane Izvršitelja
6. otklanjanje skrivenih mana Programskog rješenja, koje se odnose na funkcionalni rad sustava

Izvršitelj izjavljuje i jamči da ima sva prava potrebna da bi Naručiitelju isporučio Programsko rješenje kako je to predviđeno odredbama ovog Ugovora.

Izvršitelj jamči, između ostalog i :

- tehničku izvodljivost, tehničku upotrebljivost i ispravan rad izrađenog Programskog rješenja u cjelini i njegovih pojedinih dijelova prema odredbama ovog Ugovora te funkcionalnim i tehničkim zahtjevima iz Priloga 2 ovog Ugovora;
- kako će svoje obveze izvršiti s potrebnom profesionalnom stručnošću i pažnjom;

U sklopu cijene iz članka 2. stavka b), Izvršitelj se obvezuje promptno reagirati i pružiti adekvatnu konzultantsku uslugu Naručiitelju putem helpdesk-a radnim danima (ponedjeljak – petak) u periodu 08:00 – 16:00 te najkasnije unutar 24 sata ukoliko je riječ o prijavi pristigloj u vremenskom periodu 16:00 – 08:00.

Državni praznici, subote i nedjelje su neradni dani te se ne računaju u rok poziva za intervencijom. Usluge se mogu uz obostranu suglasnost obavljati i izvan radnog vremena i neradnim danima.

U slučaju da se problem ne može riješiti daljinskom Intervencijom, Izvršitelj će izaći na lokaciju Naručiitelja, pri čemu će Izvršitelj zaračunati stvarno nastale troškove kako je navedeno:

- prijevoz: 0,3EUR/km

Izvršitelj može zaračunati gore navedene troškove samo ako isti nastanu nakon datuma potpisa zapisnika o primopredaji Programskog rješenja.

#### 6. Dodatni radovi

Svi eventualni dodatni radovi trebaju biti prethodno dogovoreni jer u suprotnom neće biti plaćeni. Prije realiziranja istih, potrebno ih je prethodno utvrditi pisanom suglasnošću Naručiitelja.

## 7. Viša sila

Ugovorne strane neće biti odgovorne za neizvršavanje bilo koje obveze iz ovog Ugovora, a čije neizvršenje je rezultat događaja više sile – događaja izvan kontrole ugovornih strana i neovisnog od njihove volje, koji izravno utječe na izvršavanje obveza iz ovog Ugovora i čija pojava nije posljedica nepažnje ugovorne strane, a koji se nije mogao predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti.

Događaj više sile uključuje, ali nije ograničen samo na elementarne nepogode, ratno stanje, štrajk, embargo.

U slučaju da je bilo koja od Ugovornih strana u ispunjenju ovog Ugovora ometena događajem više sile, dužna je o tome obavijestiti drugu Ugovornu stranu bez odgađanja, a najkasnije u roku od 48 (četrdeset i osam) sati, s naznakom uzroka, i mogućem trajanju događaja više sile. Isti postupak biti će primijenjen radi obavijesti o prestanku događaja više sile.

U slučaju da dođe do događaja više sile, pogođena Ugovorna strana će uložiti sve svoje napore kako bi ispunila svoje obveze u skladu s ovim Ugovorom. U slučaju da viša sila spriječi izvršenje jednog dijela ovog Ugovora, i da taj dio nije kritičan za ostvarenje ovog Ugovora u cjelini, pogođena ugovorna strana će nastaviti izvršavati svoje obveze na dijelu koji nije pogođen događajem više sile.

Ukoliko bi nastupili događaji ocijenjeni kao viša sila, rokovi određeni ovim Ugovorom će se nastojati prilagoditi obostranim dogovorom, ali u slučaju da događaji više sile traju duže od 30 (trideset) kalendarskih dana, Naručitelj zadržava pravo raskida ovog Ugovora s trenutnim učinkom, nakon što pisanim putem obavijesti Izvršitelja o tome.

U svakom slučaju, ako se kašnjenje uzrokovano događajem više sile nastavi duže od 2 (dva) mjeseca svaka ugovorna strana ima pravo, pisanim obaviješću raskinuti ovaj Ugovor s trenutnim učinkom.

## 8. Raskid

Svaka ugovorna strana može raskinuti ovaj Ugovor pisanim obavijesti s trenutnim učinkom i u slučaju ako druga Ugovorna strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u ovom Ugovoru i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 15 (petnaest) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.

Prestanak ili raskid ovog Ugovora neće utjecati na odredbe Ugovora, koje direktno ili indirektno ostaju na snazi i nakon prestanka ili raskida ovog Ugovora kao niti na odgovornost one strane koja je uzrokovala raskid od obveze naknade štete drugoj strani.

Obavijest o raskidu ovog Ugovora dostavlja se u pisanoj formi, preporučenom pošiljkom.

## 9. Ostalo

Izmjene i dopune ovog Ugovora mogu se obaviti suglasnošću Naručitelja i Izvršitelja u pisanoj formi kao aneks ugovora.

Po potpisu Ugovora, a najkasnije 10 dana od uplate avansa Izvršitelj će pripremiti detaljnu prezentaciju projektnog zadatka kako bi Naručitelja informirao o sljedećem:

- terminskom planu projekta i datumu bitnijih isporuka
- poželjnom vidu komunikacije i potrebi za eventualnom dostavom dodatne dokumentacije od strane Naručitelja
- prijedlozima termina održavanja radnih sastanaka s Naručiteljem
- izradi periodičnih izvješća o napretku projekta od strane Izvršitelja s naglaskom na tekuću problematiku i mjere za otklanjanje istih

## 10. Povjerljivost

Ugovorne strane se obvezuju ovaj Ugovor držati povjerljivim te se obvezuju da neće, bez prethodne pisane suglasnosti druge Ugovorne strane, otkrivati neovlaštenim osobama ili bilo kojoj trećoj strani povjerljive informacije koje se odnose ili su u vezi s ovim Ugovorom, što uključuje, ali nije ograničeno na komercijalne, financijske, tehničke ili strateške informacije koje je jedna Ugovorna strana povjerila drugoj tijekom trajanja ovog Ugovora bilo pisanim bilo usmenim putem, a osobito da iste neće otkrivati izravnim i neizravnim tržišnim natjecateljima druge Ugovorne strane.

Ugovorna strana koja povrijedi obvezu čuvanja povjerljivosti informacija iz ovog članka bit će odgovorna za svaku štetu, koja je nastala za drugu Ugovornu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja povjerljivosti informacija.

Niti jedna ugovorna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje povjerljivih informacija koje:

- a) već jesu ili postanu poznate javnosti, osim putem povrede ovog Ugovora; ili
- b) se moraju otkriti na temelju zakona sukladno zahtjevu nadležnog tijela.

Obveza čuvanja povjerljivosti informacija iz ovog članka ostaje na snazi i u slučaju raskida, odnosno prestanka važenja ovog Ugovora.

#### 11. Sporovi – nadležnost suda

Ugovorne strane su suglasne da će eventualne sporove koji bi proizašli iz primjene odredbi ovog Ugovora rješavati sporazumno. Ukoliko se sporazum ne postigne, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

#### 12. Završne odredbe

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa od strane ovlaštenih zastupnika obiju Ugovornih strana.

Ovaj Ugovor se sklapa na rok od jedne (1) godine dana.

Ako bilo koja od odredbi ovog Ugovora postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno primjenjivom pravu, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovog Ugovora.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 istovjetna i jednako valjana primjeraka, od kojih po jedan primjerak za svaku ugovornu stranu.

#### Prilozi ugovoru:

Prilog 1: Informativna ponuda Izvršitelja od 26.08.2025. godine te ponuda broj S00031 koja je njezin sastavni dio  
Prilog 2: Zahtjev za ponudom Naručilja - Implementacija novog ERP sustava od 11.08.2025.

Za Izvršitelja:

  
\_\_\_\_\_

Za Naručilja:

  
\_\_\_\_\_  
**GLPRO**  
Gastronomy  
d.o.o.

Prilog 1

Informativna ponuda Izvršitelja od 26.08.2025. godine te ponuda broj  
S00031 koja je njezin sastavni dio

Prilog 2

Zahtjev za ponudom Naručiitelja - Implementacija novog ERP sustava  
od 11.08.2025.