

Obrazac 3.FINANCIJSKA AGENCIJA
RC RIJEKA

1

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

Regionalni centar Rijeka

Frana Kurelca 8, 51000 Rijeka

11-09-2025PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE
KLASA 034-011/25-1018
UR. BROJ 118-08-uol/25-35

Nadležni trgovački sud u Pazinu _____

Poslovni broj spisa St-297/2025-3**PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU****PODACI O VJEROVNIKU:**Ime i prezime / tvrtka ili naziv General Logistics Systems Croatia d.o.o.OIB 88360795357Adresa / sjedište Donji Stupnik (Općina Stupnik), Stupničke Šipkovine 22**PODACI O DUŽNIKU:**

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

Luka Bernobić, vlasnik MADALU obrta za prijevoznništvo, proizvodnju i prodajuOIB 75246594936Adresa / sjedište Deklevi 8, Deklevi (Općina Višnjan – Visignano)**PODACI O TRAŽBINI:**

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

PODUZETNIČKI UGOVOR za isporuku i prikup paketa od 27. 12. 2022. godine (D52),
PODUZETNIČKI UGOVOR za upravljanje depoa od 27. 12. 2022. godine (D52),
PODUZETNIČKI UGOVOR za upravljanje glavnom voznom linijom od 27. 12. 2022.
godine (D52) – u odnosu na naplaćene račune i neisplaćena pouzeća; ponuda KRONE u
odnosu na nastalu štetu (uništeni izmjenjivi sanduci)Iznos dospjele tražbine 56.031,74 (EUR)Glavnica 52.688,14 (EUR)Kamate 3.343,60 (EUR)Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
1.795,37 (EUR)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

Obračun neisplaćenih poduzeća, računi 39381/1/4, 39334/1/4, 38011/1/4, 38010/1/4,
35745/14, obračun kamata za 35745/1/4, ponuda Krone, obračun kamata za štetu za dva
uništena izmjenjiva sanduka), korespondencija

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave _____

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava _____

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo _____

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava _____

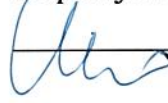
Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo _____

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

Zagreb, dana 09. rujna 2025. godine

Potpis vjerovnika

 **MARIĆ STAJČIĆ & PERKOV**
Odvjetničko društvo j.t.d.
Zagreb, Radnička cesta 54
Odvjetnica Larisa Silvija Marić

U prilogu punomoć

General Logistics Systems Croatia d.o.o. sa sjedištem u Donji Stupnik, Stupničke Šipkovine 22, OIB: 88360795357, zastupa direktor Đorđe Marković, (u daljnjem tekstu: **GLS Croatia**)

i

MADALU, obrt za prijevoznništvo, proizvodnju i prodaju,, vl. Luka Bernbobić sa sjedištem u Deklevi, Deklevi 8, email: luka.bernobic@madalu-prijevoz.hr, OIB: 75246594936 (u daljnjem tekstu: **Poduzetnik**)

u daljnjem tekstu zajedno: **Ugovorne strane**, sklopili su dana 27. 12. 2022. godine u D. Stupniku sljedeći

PODUZETNIČKI UGOVOR

Za isporuku i prikup paketa

(u daljnjem tekstu: **Ugovor**)

sa sljedećim

SADRŽAJEM

- § 1 Predmet ugovora
- § 2 Paket, pouzeće
- § 3 Tehnološka sredstva
- § 4 Obuka
- § 5 Izvršenje Ugovora
- § 6 Naknada
- § 7 Obračun
- § 8 Potvrde, garancije
- § 9 Odgovornost, prijenos odgovornosti, osiguranje
- § 10 Ugradnja sigurnosnih uređaja u dostavna vozila
- § 11 Katalog penala
- § 12 Industrijsko i intelektualno vlasništvo; poslovna tajna
- § 13 Neovisnost ugovornih strana
- § 14 Sporazum o izravnim klijentima
- § 15 Rok trajanja ugovora
- § 16 Antikorupcija, usklađenost
- § 17 Etički pravilnik
- § 18 Završne odredbe
- Prilog 1. Područje nadležnosti
- Prilog 2. Naknade
- Prilog 3. Operativni Priručnici
- Prilog 4. Katalog penala
- Prilog 5. Sporazum o najmu slikovnog čitača-skenera
- Prilog 5. Sporazum o uključivanju novog vozila za prijevoz

UVOD

General Logistics Systems svojim klijentima nudi jedinstvenu logističku i industrijsku koncepciju, te uslugu isporuke paketa sa vremenskim jamstvom.

GLS Croatia pruža usluge domaće i međunarodne isporuke od-vrata-do-vrata, za klijente koji očekuju visoku razinu usluge, a sukladno međunarodnim standardima kvalitete.

GLS Croatia posjeduje razvijene paketne proizvode i usluge, odgovarajuću informacijsku tehnologiju, sustav dostavljanja i praćenja paketa, kao i sustav dokumentiranja.

Sustav domaće i međunarodne isporuke paketa je certificiran **standardima ISO 9001 i ISO 14001**, jamči isporuku u roku od jednog radnog dana, i sadrži usluge dodane vrijednosti kao što su ubiranje pouzeća, isporuka u vremenskom roku, povrat dokumenata, usluge povrata, nalozi o preuzimanju, pošiljke „na ruke“ i ostalo, prema aktualnoj ponudi. Domaće i međunarodne usluge isporuke funkcioniraju uvijek i prema pravilima koji se nalaze u Operativnim priručnicima, Informacijskom priručniku i pripadajućim radnim uputama.

Uvjete pružanja usluga i ograničenja vlastite odgovornosti **GLS Croatia** objavljuje u „**Općim Uvjetima Poslovanja**“. Poduzetnik potpisom ovog Ugovora potvrđuje da je pročitao, razumio i prihvatio navedene Opće uvjete poslovanja te se obvezuje u potpunosti poštivati sve u njima sadržane zahtjeve za koje se može tumačiti da se odnose na njega.

U cilju izvršenja usluga, za održavanje područnih skladišta (depoa), održavanje glavnih vozničkih linija, i za obavljanje prikupa i isporuke paketa, **GLS Croatia** koristi usluge podizvođača. Kvaliteta klijentima prodane usluge prijevoza paketa uvelike ovisi o kvaliteti obavljenih zadataka podizvođača, zato kriterij valjanosti ovog ugovora uvjetuje potpuno izvršavanje pravila i postupaka **GLS Croatia** sustava, isključivu uporabu dokumentacije i materijala danih od strane **GLS Croatia**, točno pridržavanje reda vožnje, potpuno izvršavanje usluga, izvrsno tehničko stanje vozila i propisani izgled dostavljača prilikom isporuke.

Poduzetnik u svrhu izvršenja obveza iz ovog Ugovora ima pravo angažirati podizvođače, što ne umanjuje njegovu odgovornost prema društvu **GLS Croatia**. Radi otklanjanja svake sumnje, Ugovorne strane utvrđuju kako **Poduzetnik** u potpunosti odgovara društvu **GLS Croatia** za bilo koji propust ili štetu počinjenu od strane podizvođača. **Poduzetnik** se obvezuje obavijestiti **GLS Croatia** unaprijed o angažiranju podizvođača, a sve kako bi **GLS Croatia** imao mogućnost provjere prikladnosti takvog angažmana u smislu sukladnosti sa internim pravilnikom o postupku odobravanja poslovnih partnera koji je na snazi kod **GLS Croatia**.

§ 1 Predmet ugovora

1. **Poduzetnik** se obvezuje da će sukladno uvjetima sadržanim u ovom Ugovoru na području koje je utvrđeno u Prilogu br. 1 ovog Ugovora preuzimati pakete od klijenata društva **GLS Croatia**, koje će isporučiti u područno skladište (depo) ili u sortirni centar (HUB), te da će iz područnog skladišta (depo) pakete isporučiti adresiranim klijentima.

2. Broj paketa na određenom teritoriju nije konstantan. **Poduzetnik** se obvezuje i prihvaća da će neovisno od stvarne količine paketa, isporučiti i preuzeti sve pakete za koje je zadužen na svom području. Osim toga, **Poduzetnik** se obvezuje da će prema potrebi osigurati prikupljanje i isporuku onih paketa koji se nalaze izvan njegovog područja. Obveza isporuke i prikupa paketa izvan ugovorenog područja se izvršava na osnovu zasebnog sporazuma, i obračunava se po tarifi koja se može razlikovati od uobičajene. **Poduzetnik** preuzima odgovornost za organiziranje nastalih zadataka i za svakovremeno osiguravanje potrebnih resursa, te prihvaća da za širenje kapaciteta ne može dobiti veću naknadu od one koja je određena u Prilogu br. 2 ovog Ugovora.

3. **Poduzetnik** ne uživa ekskluzivnost na dodijeljenom području.

4. **Poduzetnik Prijevoznik** se obvezuje da će podržati i poštivati marketinšku koncepciju grupe „General Logistics Systems“ (nadalje: **GLS**). Zbog toga se u sustavu **GLS Croatia** koriste isključivo bijela, zatvorena kombi-vozila koja su uvijek u dobrom tehničkom stanju, bez oštećenja, čista i opremljena naljepnicama s logom GLS-a. GLS se opredijelio na savjesnu zaštitu okoliša i na „zeleno“ razmišljanje u svrhu zaštite okoliša, pa se **Poduzetnik prijevoznik** obvezuje da će u sustavu dostave GLS koristiti samo dostavna vozila sa modernim motorima, norme najmanje EURO 5 ili vozila sa nultom emisijom CO₂. Naljepnice za vozila i upute o načinu ljepljenja daje **GLS Croatia**, a s time povezane troškove plaća **Poduzetnik**. Ako postavljanje naljepnica nije obavljeno prema uputama, onda **GLS Croatia** može obvezati **Poduzetnika** da odstrani naljepnice i da postavi nove naljepnice prema propisanom zahtjevu. **Poduzetnik** ima obvezu da na vratima

vozača i suvozača postavi svoje podatke sukladno zahtjevima i standardima koji su određeni primjenjivim pravnim izvorom kojim se uređuje djelatnost prijevoza, te marketinškim smjernicama GLS-a.

Prvi potreban paket naljepnica za vozilo **GLS Croatia** daje besplatno **Poduzetniku** nakon potpisivanja ovog Ugovora. Dodatne, potrošene i druge zamjenske naljepnice **Poduzetnik** plaća u potpunosti društvu **GLS Croatia**.

Ako se neko vozilo zbog tehničke neispravnosti, za vrijeme popravka ili do nabavke novog vozila, ne može koristiti, **Poduzetnik** može koristiti drugo, neutralno vozilo koje mora biti dostavno vozilo, bijele boje, bez ikakvih reklama. Ovo se odnosi i na redoviti servis vozila. Ovakve slučajeve **Poduzetnik** obavezan je neizostavno prijaviti društvu **GLS Croatia**.

5. **Poduzetnik** ima pravo da vozila koja koristi za ispunjavanje ovog Ugovora koristi i u druge svrhe.

6. **GLS Croatia** razlikuje pakete koje treba isporučiti pravnim osobama (odnosno poslovnim subjektima) i javnim ustanovama (B2B), od onih paketa koje treba isporučiti privatnim (odnosno fizičkim) osobama (B2C).

Poduzetnik obavezan je u slučaju B2C i FDS (FlexDelivery Service) paketa za naselja koja su navedena u Prilogu br. 1. osigurati isporuku između 17-20 sati.

Poduzetnik obavezan je prema zasebnom sporazumu sklopljenim sa društvom **GLS Croatia** za naselja koja su navedena u Prilogu br. 1. osigurati **GLS Croatia** ekspresne usluge (do 12.00 sati), i vremenski planirane usluge.

GLS Croatia planira da u sustav eventualno uvede pošiljke koje imaju ADR klasifikaciju, ili koja zahtjeva reguliranje temperature. **Poduzetnik** se obvezuje da će se u roku od 6 mjeseci pripremiti za ispunjavanje i ove vrste isporuke. Ako **Poduzetnik** propusti pripremu, **GLS** zadržava pravo na trenutni raskid ovog Ugovora.

Poduzetnik snosi materijalnu odgovornost u slučaju neispunjavanja isporuke paketa zbog nedostatka vremena do vrijednosti ukupnog troška isporuke (trošak isporuke uvećan za eventualne naknade štete uslijed neizvršenja usluga sa vremenskom garancijom). Pod nedostatkom vremena se računaju i oni B2B paketi koje podizvođač ili vozač nakon 17:00 sati označi sa kodom greške „Nedostatak vremena“.

7. **Poduzetnik** prima na znanje da je za ostvarivanje GLS-ove marketinške koncepcije nužno da njegovi radnici-dostavljači prilikom izvršenja obveza koje proizlaze iz ovog Ugovora nose radnu uniformu društva **GLS Croatia**, te se **Poduzetnik** obvezuje osigurati da svi vozači njegovih vozila nose kompletnu radnu uniformu. Radnu uniformu **GLS Croatia** osigurava **Poduzetniku** po aktualnim cijenama za koje ispostavlja račun na koncu mjeseca. **Poduzetnik** će osigurati da mu zaposlenik, kojem prestane radni odnos kod njega, vrati GLS službenu uniformu.

8. **Poduzetnik** ne može tražiti dodatnu naknadu za korištenje GLS naljepnica i za nošenje radne uniforme, osim već određene naknade koju dobija prema Prilogu broj 2.

§ 2 Paket, Pouzeće

1. Paketom se smatra svaka pošiljka koja sadrži **GLS Croatia** paketnu naljepnicu ili se drugim nedvosmislenim nalogom pošiljka uvrsti u sustav. Pouzeće je onaj iznos, koji se ubire od primatelja prilikom isporuke paketa na osnovu naloga pošiljaoca. Paket sa pouzećem može se isporučiti isključivo uz ubiranje pouzeća, a u slučaju bilo kakve dvojbe, prije konkretne isporuke potrebno je obaviti postupak utvrđivanja koji je opisan u **Operativnim Priručniku**.

2. Ovaj Ugovor sklopljen je u ime društva **GLS Croatia** za obračunavanje iznosa pouzeća prikupljenih od strane vozača u ime **GLS Croatia**, za uobičajeni prijenos (uplatu u banku, poštu, noćni trezor ili društvom za prijenos novca) spomenutog iznosa, obavljanje administracije i ostalih vezanih zadataka.

3. Paketi proslijeđeni sukladno ugovoru i prilikom isporuke ubirani iznosi pouzeća u svakom slučaju predstavljaju isključivo vlasništvo nalogodavatelja. Uračunavanje, zadržavanje, neovlašteno raspolaganje ovim sredstvima iz bilo kog razloga je isključeno i strogo zabranjeno. Ugovorne strane izričito utvrđuju da paketi i pouzeća koji su predmet ovog Ugovora ni u kom slučaju ne mogu poslužiti kao sredstvo rješavanja eventualnih nastalih nesuglasica. Ugovorne strane primaju na znanje da ponašanje koje odstupa od ugovorenog povlači za sobom kaznenu, materijalnu i svaku drugu odgovornost prekršitelja, te **GLS Croatia**-i daje za pravo trenutno i bez otkaznog roka raskinuti sve ugovore sa **Poduzetnikom**.

4. Dnevno prikupljena pouzeća se stavljaju u sef koji se nalazi u depou, a potom taj novac dnevno prikuplja zaštitarsko društvo za prijenos novca. Ovaj sporazum detaljno opisuje zadatke **Voditelja depoa** vezane za rukovanje pouzećem. Pošto ovaj proces opisuje kako **Poduzetnik** treba rukovati pouzećima na području depoa, **GLS Croatia** se ovim ugovorom, o ovim postupcima, sporazumijeva i sa **Poduzetnikom**.

Vozači **Poduzetnika** su obavezni obračunati dnevno prikupljena pouzeća. Vozač ispunjava 3 kopije specifikacije apoena o prikupljenim pouzećima prije večernjeg obračuna u depou. Gotovinu i prvi primjerak (original) čitljivo ispunjene specifikacije apoena stavlja u autoriziranu plastičnu vrećicu, te zatvara vrećicu. Potpis vozača na specifikaciji apoena dokazuje da je suma novaca jednaka iznosu gotovine koji je stavio u vrećicu. Potom vozač ubacuje vrećicu u sef koji se nalazi u uredu depoa. Drugu kopiju specifikacije apoena zajedno sa rollkarte listom pouzeća i priznaticama pouzeća vozač daje voditelju depoa ili zaposleniku depoa koji radi večernji obračun sukladno Operativnom (Prometnom) priručniku. Treći primjerak ostaje vozaču.

Poduzetnik prihvaća da se o primopredaji novca stvara video snimak, te će o tome obavijestiti ovlaštenog zaposlenika zaduženog za predaju novca.

5. **Poduzetnik** se obvezuje da će u odmah prilikom uvođenja vozila za isporuku u sustav GLS-a u ista ugraditi specijalan sef za sigurnosnu pohranu ubiranog iznosa od pouzeća. U izvanrednim situacijama i isključivo uz odobrenje GLS Croatia dozvoljena su odstupanja od ovog zahtjeva. Tada se **Poduzetnik** obvezuje da će vozači odmah, na dan ubiranja pouzeća uplatiti ubirane iznose na račun, koji je **GLS Croatia** odvojila za ove svrhe.

6. Gore navedene odgovornosti **Poduzetnika**, kao uostalom i sve druge obveze **Poduzetnika** (kada je to primjenjivo) odnose se i na podizvođače koje on eventualno koristi radi obavljanja ovih poslova, te se **Poduzetnik** obvezuje ugovorno obvezati svoje podizvođače na snažanje te odgovornosti odnosno društvu **GLS Croatia** odgovarati za sve njihove propuste i nastale štete.

§ 3 Tehnološka sredstva

1. Potrebnu količinu vozila i mobilnih telefona osigurava **Poduzetnik** i za iste u potpunosti snosi sve nastale troškove.

2. **GLS Croatia** osigurava za **Poduzetnika** ručni slikovni čitač - skener kao i uređaje potrebne za učitavanje i punjenje slikovnog čitača - skenera. Uporaba skenera detaljno je objašnjena u Operativnim Priručnicima. Za korištenje skenera i pripadajuće opreme **Poduzetnik** plaća najamninu prema Prilogu br. 5 „Sporazum o korištenju slikovnog čitača - skenera“ ovog ugovora.

Iznos za iznajmljivanje skenera (uključujući punjače) definiran je u skener/radni dan, koji će **GLS Croatia** fakturirati na kraju mjeseca u jednom iznosu. Osnovica je količina aktivnih tura u obračunskom mjesecu, pri čemu se pod pojmom „tura“ podrazumijeva svaki pojedini vozač koji je na određeni dan vršio isporuku i/ili prikup. Naknada će se obračunati prema §. 7. Obračun.

Poduzetnik nema prava skener ili softver uređaja koristiti za bilo koje druge svrhe osim za ispunjavanje obveza koje proizlaze iz ovog Ugovora. U slučaju gubitka, uništenja ili oštećenja skenera, **Poduzetnik** mora trenutno prijaviti i nadoknaditi društvu **GLS Croatia** troškove nabavke i/ili popravke ove opreme.

3. O ostalim sredstvima koji tijekom suradnje postanu potrebni, sklapa se zaseban sporazum u obliku Dodatka ovom ugovoru.

§ 4 Obuka

Razina pripremljenosti podizvođača bitno utječe na kvalitetu usluga društva **GLS Croatia**.

GLS Croatia se obvezuje za **Poduzetnika** i njegove zaposlenike odnosno podizvođače i njegove zaposlenike ukoliko ih je **Poduzetnik** angažirao, osigurati odgovarajuće materijale za edukaciju i organizirati edukaciju, pri čemu sve troškove (osim troškova putovanja) snosi **GLS Croatia**. **Poduzetnik** i svi njegovi zaposlenici, kao i svi podizvođači i svi njegovi zaposlenici obvezni su sudjelovati na izobrazbi koju organizira **GLS Croatia**.

Poduzetnik se obvezuje da će ispraviti nedostatke koje ustanovi prilikom rada i o tome educirati sudionike sustava, odnosno, obavijestiti **GLS Croatia** o tim nedostacima.

U slučaju prestanka ovog Ugovora, **Poduzetnik** se obvezuje da će prilikom predaje svoje djelatnosti upoznati nasljednika sa potrebnim znanjima, a što podrazumijeva održavanje edukacije o kojem se **Poduzetnik** obvezuje unaprijed obavijestiti **GLS Croatia**.

Saznanja koja su usvojena prilikom izobrazbe vezana su za sustav **GLS Croatia**. Ova saznanja se ne smiju prenositi osobama izvan sustava. Iznimku predstavljaju javno objavljene marketinške informacije.

§ 5 Izvršenje ugovora

1. Preuzimanje i isporuka paketa obavlja se u skladu sa standardima paketnih usluga sa vremenskim jamstvom grupe GLS. **Poduzetnik** obvezuje se osigurati da se vozač koji je njegov zaposlenik, pridržava vremenskih propisa prilikom preuzimanja i isporuke paketa, nosi GLS radnu odjeću, koristi GLS Croatia tiskanice, a u slučaju pitanja koja nisu uređena ovim Ugovorom, postupa na osnovu aktualnih **Operativnih Priručnika**. **Operativni Priručnici** predstavljaju Prilog broj 3. ovog Ugovora.

Poduzetnik je odgovoran za propisano brižno postupanje s paketima prilikom utovara i istovara u vozilo, kako tijekom preuzimanja kod pošiljatelja, tako i kod isporuke primatelju. Nepreuzimanje paketa predstavlja opravdan razlog za GLS Croatia da bez poštivanja otkaznog roka otkáže ovaj Ugovor, vršenje kojeg prava ne utječe na daljnje pravo društva GLS Croatia da po tom pitanju od **Poduzetnika Prijevoznika** zahtijeva naknadu sve nastale štete.

2. Od trenutka preuzimanja paketa pa sve do njihove isporuke, odnosno do isporuke drugim sudionicima sustava GLS, **Poduzetnik** snosi odgovornost za pakete. U slučaju nastanka bilo kakve prepreke koja ometa isporuku, preuzimanje ili prosljeđivanje paketa (nezgoda, probušena guma i sl.), **Poduzetnik** (odnosno njegov radnik-vozač) je dužan bez bilo kakvog odlaganja izvijestiti GLS Centralu, i treba saopćiti na koji način **Poduzetnik** može riješiti isporuku paketa ili tražiti od Centrale organiziranje zamjenskog vozila. Nastale troškove snosi **Poduzetnik**.

Ako **Poduzetnik** svoje ture isporuka ili preuzimanja ne organizira prema redu vožnje, ili bez odgovarajućeg kapaciteta, onda GLS Croatia može nakon jednog sata čekanja bez bilo kakve daljnje obavijesti organizirati dodatno vozilo ili vozilo za zamjenu. Troškove vozila za zamjenu snosi **Poduzetnik**.

3. **Poduzetnik** može preuzeti samo one pakete od Pošiljatelja koje se mogu proslijediti u sustavu GLS i koji prema Općim Uvjetima Poslovanja nisu isključeni iz prijevoza. Zbog toga **Poduzetnik** mora uputiti vozače da mogu preuzeti samo one pakete koji udovoljavaju sustavu prema **Operativnim Priručnicima** i imaju odgovarajuće ispunjene popratne spise. Za prihvatanje isporuke koja odstupa od navedenog odgovoran je **Poduzetnik**. Prilikom preuzimanja, osoba koja preuzima pakete dužna je provjeriti broj komada te postojanje odgovarajućeg adresiranja, te odgovara za iste, osim ako to nije moguće zbog specifičnih okolnosti prikupa. O takvim situacijama je potrebno obavijestiti GLS Croatia.

4. Paketi se smiju isporučiti isključivo uz potpis primatelja koji je naveden na naljepnici paketa, i to tako, da se osoba koja potpisuje preuzimanje može nedvojbeno identificirati. Osim čitljivog ispisivanja imena, u slučaju pravnih osoba ili ustanova, potreban je pečat, a kod privatnih (fizičkih) osoba izrazito se preporuča upisivanje i broja identifikacijskog dokumenta. Vozač mora potvrditi isporuku i pomoću ručnog slikovnog čitača-skenera. Daljnja pravila isporuke regulirana su u **Operativnom Priručniku**.

Poduzetnik prihvaća da je osnovni kriterij uspješne dostave potpis primatelja, zbog čega se obvezuje posebno upozoriti sve svoje radnike-vozače na važnost ishođenja potpisa od stvarnog primatelja. Ako vozač potpiše u ime druge osobe ili falsificira osobni identifikacijski broj ili dokument, **Poduzetnik Prijevoznik** se obvezuje isključiti tog vozača iz daljnjeg vršenja usluga za GLS Croatia. **Poduzetnik** je odgovoran za plaćanje svih potraživanja koja su posljedica takvih slučajeva.

5. Pakete koji nisu isporučeni datog dana **Poduzetnik** odnosno njegov vozač obvezuje se još istog dana vratiti u područno nadležno skladište (depo). Na sve pakete koje vozač vrati u skladište potrebno je postaviti takozvanu „NE naljepnicu“, uz opis razloga i kod neuspjele isporuke.

6. **Poduzetnik** dopušta da GLS Croatia bez bilo kakvih prethodnih najava može provjeravati pridržavanje sigurnosnih propisa protiv gubitka, krađe ili pridržavanja drugih sigurnosnih mjera, odnosno postojanje uvjerenja da se protiv vozača ne vodi kazneni postupak. Ovu provjeru vrše imenovani auditori društva GLS Croatia.

7. **Poduzetnik** obavlja djelatnost u svoje ime i za svoj račun, i nema pravo zastupati društvo GLS Croatia. Ukoliko **Poduzetnik** ili njegov vozač u ime društva GLS Croatia preuzme poslovnu ili pravnu odgovornost naspram treće osobe, u tom slučaju GLS Croatia ima pravo zahtijevati odštetu od **Poduzetnika** za tako nastali gubitak i štetu.

8. **Poduzetnik** je obavezan zaposliti samo one vozače i druge posloprimce u sustav GLS, koji posjeduju uvjerenje da se protiv njih ne vodi kazneni postupak i koji će osigurati brižljivo rukovanje i sigurno prosljeđivanje paketa te koji tečno govore hrvatski jezik. Isto se odnosi i na radnike **Poduzetnikovih** eventualnih podizvođača. Tijekom obavljanja posla, obvezni su nositi GLS radnu uniformu, moraju biti čisti, uredni i njegovani, i moraju biti ljubazni prema klijentima. Ako zaposlenik **Poduzetnika** ili od njega angažirani podizvođač (odnosno radnik podizvođača) uzrokuje štetu u sustavu GLS-a, materijalnu odgovornost snosi **Poduzetnik**.

9. **Poduzetnik** ne može obveze i prava ostvarene iz ovog ugovora prenijeti na drugog poduzetnika bez prethodne pisane suglasnosti društva **GLS Croatia**. Isto se odnosi i u slučaju nastanka bitnih promjena u obliku djelatnosti poduzetništva **Poduzetnika**.

10. U zadatke **Poduzetnika** ubrajaju se poslovi utovara i istovara kod klijenata i u područnom skladištu (depo), kao i tovarjenje paketa na transportnu traku u skladištu i centralnom sortirnom centru, kao i iznošenje pošiljki do vozila. U slučaju ugovora za glavnu voznu liniju u centralnom sortirnom centru (HUB), u zadatke **Poduzetnika** ubrajaju se i poslovi koji su vezani za preuzimanja, isporuke i glavne vozne linije.

Pomoćnu opremu za olakšavanje rukovanjem paketa osigurava **Poduzetnik** (kolica, viličari i sl.).

11. **Poduzetnik** se obvezuje pobrinuti da su učitani svi crtični kodovi (bar-kodovi) svih paketa, kada ih vozač preuzme u **GLS Croatia** područnom skladištu (depo), odnosno, kada predaje pakete drugim prijevoznicima ili osoblju društva **GLS Croatia**. Ako zbog propusta učitavanja kodova nastanu troškovi tijekom praćenja paketa, ili nastane odštetni zahtjev naspram društva **GLS Croatia**, te troškove snosi **Poduzetnik**. **GLS Croatia** stavlja **Poduzetniku** na raspolaganje „slikovni čitač-skener“ koji je potreban za učitavanje crtičnih kodova, sve sukladno odredbama članka 3. stavka 2. ovog Ugovora.

12. **Poduzetnik** se obvezuje osigurati da vozači prilikom preuzimanja paketa koriste priznanice o preuzimanju, i da iste ne ostavljaju kod Pošiljatelja prazne ili neispunjene. U slučaju kršenja ove obveze, obavezan je nadoknaditi sve eventualne štete.

§ 6. Naknada

1. Za opsluživanje područja, te za obavljanje zadaća preuzimanja i isporuke paketa, kao i za obavljanje ostalih usluga, **Poduzetnik** ima pravo na naknadu prema detaljima opisanim u Prilogu br. 2.

2. **GLS Croatia** zadržava pravo da u slučaju preuzimanja od preko 100 paketa/dan kod jednog klijenta sklopi zaseban ugovor o naknadi za preuzimanje paketa od one koja je ugovorena sa **Poduzetnikom** u Prilogu broj 2.

§ 7. Obračun

1. Sva izvršenja ovog Ugovora, preuzimanja i isporuke, obračunavaju se prema tarifi koja je utvrđena u Prilogu broj 2. ovog Ugovora. Nakon međusobnog usklađenja obračuna, stranke izdaju račune i naknade se isplaćuju doznakom. **GLS Croatia** se obvezuje da će do svakog 3. radnog dana u mjesecu obračun dostaviti **Poduzetniku**. Nakon toga, **Poduzetnik** ima 3 radna dana da proslijedi eventualne primjedbe prema društvu **GLS Croatia**.

2. Ukoliko ukupna mjesečna razlika ne prelazi iznos od 10 (riječima: deset) Eura, izmjena obračuna neće se vršiti.

3. **GLS Croatia** se obvezuje da će naknadu za prijevoz iz tekućeg mjeseca doznakom isplatiti najkasnije do 15-og sljedećeg mjeseca.

4. Strane se sporazumijevaju da unutar iznosa računa imaju pravo na prebijanje (kompenzaciju) za već prihvaćene, dospjele ili ugovorene stavke. U slučaju osporenih stavki, prebijanje (kompenzacija) se ne može izvršiti.

5. Uz redovne i u ovom Ugovoru odnosno njegovim Prilozima predviđene obračune, **GLS Croatia** će ostale financijske usluge vršiti isključivo na osnovu zasebnog sporazuma.

6. Ugovorne strane međusobni platni promet obavljaju isključivo doznakom.

7. **Poduzetnik** nema pravo pakete koje je preuzeo za prijevoz i iznose pouzeća zadržati na osnovu bilo kakvog potraživanja kojeg ima prema društvu **GLS Croatia**.

8. Paketi koji su preuzeti za transport i iznosi pouzeća ni u kom slučaju ne mogu postati predmetom prebijanja (kompenzacije).

§ 8 Potvrde, garancije

Poduzetnik obavezan je društvu **GLS Croatia** predložiti sljedeće dokumente odnosno informacije:

- Presliku izvoda iz sudskog registra
- OIB, broj bankovnog računa, službeni e-mail adresu i porezni broj
- Primjerak potpisnog kartona zakonskih zastupnika društva i ako je to potrebno, punomoć za sklapanje i izvršavanje Ugovora
- Dozvolu za cestovni prijevoz tereta
- Presliku osobne iskaznice zakonskog/ih zastupnika odnosno vlasnika obrta

Poduzetnik je obavezan o svim eventualnim izmjenama u svom poslovanju, koje se odnose na gore navedene dokumente, neodložno izvijestiti **GLS Croatia**.

§ 9. Odgovornost, prijenos odgovornosti, osiguranje

1. **Poduzetnik** preuzima svu odgovornost za zadužene pakete i iznose pouzeca, što uključuje i odgovornost sukladno katalogu zateznih penala.
2. **Poduzetnik** je odgovoran za štetu uzrokovanu uslijed gubitka ili oštećenja paketa u sljedećim slučajevima:
 - a.) Od potvrđenog preuzimanja paketa na priznanci od pošiljatelja do prvog APL učitavanja paketa skenerom u centralnom skladištu (HUB),
 - b.) nakon što se paket(i) skeniraju sa statusom 04, dakle, nakon upisa na spisak-kartu („rollkartu“) do zabilježene isporuke,
 - c.) ako je zabilježen video snimak da je **Poduzetnik** ili njegov zaposlenik skinuo paket sa trake u HUB-u ili depou, i na tom snimku osoba se može nedvojbeno prepoznati,
 - d.) ako se prilikom isporuke paketa nedvojbeno vidi trag vanjskog oštećenja, a paket nema na sebi sken greške, niti je vozač napravio zapisnik o šteti.
3. **Poduzetnik Prijevoznik** za svaki paket odgovara najviše do iznosa od 100 Eura, ukoliko je do oštećenja ili gubitka došlo za vrijeme njegove nadležnosti, a šteta nije nastala uslijed namjernog oštećivanja, nemarnog ili nesavjesnog rukovanja paketom od strane **Poduzetnika**, ili njegovog zaposlenika. **Poduzetnik** ima neograničenu odgovornost za štetu u sljedećem slučaju:
 - a.) ako za paket postoji potpisana potvrda o uručenju, međutim adresant pisano potvrdi da paket nije primio, i da potpis na dokazu o isporuci nije njegov, odnosno, ne priznaje preuzimanje pošiljke.
 - b.) ako je nestali paket dokazano isporučen na krivu adresu ili neovlaštenoj osobi, i ako vraćanje ovog paketa više nije moguće. Ovdje spadaju i oni slučajevi kada se paket isporuči susjedu.
 - c.) ako prema potpisanoj priznanci paket nije stigao u centralno skladište (HUB), nedostaje APL očitavanje-skeniranje, i paket se ne može pronaći.
4. Ako **Poduzetnik Prijevoznik**, ili njegov zaposlenik namjerno, ili zbog nemarnog rukovanja uzrokuje štetu koja je veća od 100 Eura, onda **GLS Croatia** ima pravo zahtijevati naknadu štete i preko ovog iznosa od **Poduzetnika**. **GLS Croatia** može sukladno ovom Ugovoru ovo svoje pravo prenijeti na treće osobe.
5. U slučaju paketa sa pouzecom, čije je rukovanje opisano u **Operativnom Priručniku**, **Poduzetnik** se obavezuje osigurati, da će on odnosno njegov zaposlenik-dostavljač prije isporuke paketa od adresanta preuzeti zadani iznos pouzeca. Iznos ubranog pouzeca prema uputama iz **Operativnog Priručnika** još istog dana **Poduzetnik** obavezuje se uplatiti na račun društva **GLS Croatia** ili se obavezuje u područnom skladištu (depo) izvršiti obračun gotovine. Ako se ovo propusti, **Poduzetnik** odgovara za štetu do iznosa pouzeca, izuzev ako je šteta nastala uslijed nebrige i nemarnog rukovanja **Poduzetnika** ili njegovog zaposlenika, u kojem slučaju **Poduzetnik** odgovara i za iznos štete koji premašuje iznos pouzeca.
6. Prilikom korištenja društvenih mreža te bilo kojeg drugog oblika komunikacije, bilo to u poslovne ili privatne svrhe, **Poduzetnik** i svaki njegov radnik moraju strogo poštivati sva primjenjiva pravila o zaštiti osobnih podataka, te se se moraju ponašati u skladu sa odredbama o zaštiti poslovne tajne. **Poduzetnik** i njegovi zaposlenici prilikom korištenja društvenih medija te bilo kojeg drugog oblika komunikacije, bilo to u poslovne ili privatne svrhe, kao privatne osobe u svojem ponašanju i komentarima moraju uzeti u obzir etičke norme GLS-a, jer se mogu dovesti u vezu sa GLS-om ili se može stvoriti dojam da njihovi stavovi predstavljaju stavove GLS-a.

§ 10 Ugradnja sigurnosnih uređaja u dostavna vozila

U cilju sigurne pohrane iznosa pouzeca, zaštite vrijednosti i osoblja, **GLS Croatia** zahtijeva ugradnju sveobuhvatnog sigurnosnog sustava u sva vozila koja vrše isporuku unutar sustava društva **GLS Croatia**. Ovaj paragraf detaljno opisuje ona sredstva i radne postupke koje **Poduzetnik** i vozač kojeg zapošljava mora u svezi navedenog izvršiti.

1. U cilju sigurne pohrane prikupljenih iznosa pouzeca, **Poduzetnik** obavezan je svako vozilo za isporuku opremiti sa sefom kojeg je odobrilo društvo **GLS Croatia**, sef opremiti patronom sa bojom, a radi zaštite osoba i imovine i ugraditi tipkalo za slučaj opasnosti („panik tipka“), GPS sustav praćenja te sklopiti ugovor o 24-satnom nadzoru sa tvrtkom specijaliziranom za pružanje usluge centralne dojava. Sef, patronu sa bojom, GPS i upute za ugradnju stavlja na raspolaganje društvo **GLS Croatia**, a cijenu uređaja i troškove ugradnje snosi **Poduzetnik**. Ako se ugradnja ne izvrši na način opisan u uputama, onda **GLS Croatia** može obvezati **Poduzetnika** na popravak ili eventualnu zamjenu, koje troškove snosi **Poduzetnik**. **Poduzetnik** prima na znanje, da ako neko vozilo za isporuku ne posjeduje ove sigurnosne uređaje, ili ovi uređaji nisu na odgovarajući način ugrađeni, onda uvjeti osiguranja za takva vozila ne vrijede, te **GLS Croatia** može odbiti isplatu naknade opisane u točki 2.

Poduzetnik Prijevoznik slobodan je u izboru pružatelja usluge koja se odnosi na sigurnosni sustav, međutim prilikom izbora mora provjeriti da pružatelj usluge nudi barem minimum standarda i zahtijeva opisanih u ovom Ugovoru i/ili dokumentaciji koju na raspolaganje daje **GLS Croatia**. U tom smislu prilikom pregovora odnosno postupka izbora, parametre paketa sigurnosnih uređaja neophodnih za prvu ugradnju **GLS Croatia** stavlja na znanje **Poduzetniku**, te ukoliko to zahtijeva **Poduzetnik**, pruža mu svu potrebnu pomoć vezano za njihovu nabavu. Troškove ugradnje, trošenja ili drugih zamjena u potpunosti pokriva **Poduzetnik**.

2. Onaj **Poduzetnik**, čija vozila imaju ugrađenu ovu sigurnosnu opremu, pored naknade detaljno opisane u Prilogu 2, za svaki isporučeni paket ima pravo od tvrtke **GLS Croatia** dobiti dodatnu naknadu od 0.01 Euro po isporučenom paketu, koja se obračunava na način opisan u članku § 7. **Obračun**.

3. Uporaba GPS sustava uvjetuje mjesečnu pretplatu koju plaća **Poduzetnik**. Račun za pretplatu **Poduzetnik** dobija od poduzeća koje upravlja sustavom praćenja.

4. **Poduzetnik** se obvezuje da će prilikom ugradnje uređaja napraviti preciznu evidenciju o slijedećem:

- koji se sef sa datim serijskim bojem ugradio u vozilo sa datim brojem registarskih pločica.
- u koje vozilo sa kojim registarskim pločicama je ugrađen GPS sustav sa datim identifikacijskim brojem.
- nadalje, izuzetno je bitno, da se za dato vozilo nadzornoj službi za praćenje dojava imena primarnog i sekundarnog vozača zajedno sa brojevima njihovih mobilnih telefona te zaporka. Preporučljivo je i poželjno da uvijek isti kurir koristi vozilo sa datim registarskim pločicama. Ako dođe do zamjene kurira, o ovome je potrebno prije korištenja vozila pisano izvijestiti službu nadzora i društvo **GLS Croatia**.

5. **Poduzetnik** i svi vozači koji obavljaju isporuku obavezuju se prikupljenu gotovinu za pouzeca pohraniti u sef. Vozači smiju imati najviše 100 (riječima: sto) Eura u gotovini za razmjenu, a sve iznad ovog iznosa trebaju pohraniti u sef. Sefovi imaju otvor za ubacivanje, vozači pomoću ovog otvora pohranjuju novac u sef. Vozač nema ključ za sef, odnosno u slučaju sefa sa kodom, vozač ne smije znati odgovarajući kod. Nakon pristizanja u područno skladište (depo), vođa područnog skladišta (depoa) otvara sef i vadi gotovinu iz njega. Sve daljnje obračune u vezi pouzeca obavlja vozač prema skladištu-depou.

6. GPS uređaji montirani u vozilo za isporuku moraju biti povezani sa sustavom za nadzor, tako da **Poduzetnik** ima mogućnost pristupa internetskoj stranici na kojoj može provjeriti kretanje svojih vozila. **Poduzetnik** ovlašćuje **GLS Croatia** da nadzire kretanje njegovih vozila.

7. U slučaju bilo koje vrste interveniranja izvana, napada, ili problema vozač je obavezan uključiti alarm, a rukovatelj nadzora može daljinski zaustaviti vozilo, odnosno aktivirati patronu sa bojom koja je postavljena u sefu sa gotovinom, i time novac u sefu učiniti neupotrebljivim. Prije interveniranja izvana daljinski telekomunikacijski nadzor se mora uvjeriti da li je alarmiranje stvarno. Zbog toga je neizostavna točna evidencija koja je detaljno opisana u stavku 3 ovog članka. Svi kuriri raspolažu sa zaporkom kojom se u slučaju alarmiranja mogu identificirati, i u slučaju stvarnog napada tražiti interveniranje izvana. U slučaju nehotičnog ili pogrešnog alarmiranja daljinska kontrola može opet staviti vozilo u pogon.

8. **Poduzetnik Prijevoznik** koji je na vrata svih svojih vozila ugradio od strane GLS-a predložene zaštitne brave, ima pravo na dodatnu naknadu od 0,01 (riječima: nula zarez nula jedan) Euro po dostavljenom paketu slijedećih 5 (riječima: pet) mjeseci nakon ugrađivanja. Obračun se vrši sukladno točki § 7. **Obračun**.

9. U cilju povećanja društvene odgovornosti, sigurnosti svih sudionika u prometu i sprečavanja fatalnih nesreća, sva dostavna vozila u sustavu GLS Croatia **Poduzetnik** se obvezuje opremiti sustavom zvučne i/ili vizualne signalizacije vožnje u nazad. Funkcija sustava mora biti zadovoljena na način da vozač dostavnog vozila bude zvučno i/ili vizualno obaviješten o prepreci u slučaju vožnje u nazad, kao i da eventualni pješaci u blizini dostavnog vozila budu obaviješteni zvučnim signalom o kretanju ili namjeri kretanja dostavnog vozila u nazad.

Poduzetnik se obvezuje da će sustavom signalizacije vožnje u nazad opremiti sva vozila prije uvođenja u dostavnu mrežu. **Poduzetnik** je odgovoran za nabavu, ugradnju, ispravnost i funkcioniranje sustava, kao i za eventualne štete nastale nestručnom ugradnjom, neopreznim korištenjem ili greškama sustava bilo koje vrste.

Neizvršavanjem ovog zahtjeva **GLS Croatia** ima pravo na trenutni i jednostrani raskid svih ugovora sa **Poduzetnikom**.

§ 11 Katalog zateznih penala

1. Ugovorne strane su sporazumno suglasne da gospodarska veza temeljena na suradnji precizno reguliranih djelatnosti više podizvođača, kao što je prijevoz paketa sa vremenskim jamstvom, može funkcionirati samo ukoliko se nepridržavanje organizacijskih pravila kažnjava zateznim penalima. Ugovorne strane stoga prihvaćaju katalog zateznih penala, koji predstavlja Prilog broj 4. ovog Ugovora.

2. Primjena penala ne isključuje i ne umanjuje odgovornost za štetu koja je eventualno nastala, što uključuje i slučaj u kojem bi visina penala nadmašila iznos same štete..

3. Poduzete mjere za smanjivanje štete nemaju utjecaja na izricanje penala.

4. **GLS Croatia** redovito provjerava **Prijevoznika Poduzetnika** u obavljanju njegovog poslovanja koje se neposredno tiče obveza koje proizlaze iz ovog ugovora. Utvrdi li nedostatke, skrenut će na to pozornost **Prijevoznika Poduzetnika**. Radi održavanja kvalitete, **GLS Croatia** može izricati zatezne penale prema Prilogu broj 4., te iste fakturirati **Poduzetniku Prijevozniku**.

§ 12 Industrijska zaštitna prava, tajnost

1. Informacijska tehnologija, softveri i korištena sredstva, dokumenti i upute o postupcima, **Operativni i Informacijski priručnici** predstavljaju intelektualno vlasništvo društva **GLS Croatia**, koje je **Poduzetnik** obavezan čuvati kao poslovnu tajnu. U vezi sa navedenim **Poduzetnik** je obavezan, kako za vrijeme trajanja ugovora tako i nakon njega, u neograničenom vremenu pridržavati se obveze čuvanja tajne. U istoj se mjeri obveza čuvanja tajne odnosi na sve podatke o suradnicima, klijentima društva **GLS Croatia**, adresatima klijenata kao i sve podatke o pouzetcima. **GLS Croatia** zadržava pravo vlasništva nad sredstvima i softverom čak i nakon potpisivanja Ugovora, a **Poduzetnik** stječe pravo korištenja isključivo tijekom trajanja ovog Ugovora i samo u svrhu njegovog izvršavanja. Uporaba se može provoditi samo u okviru područja primjene koje je odredilo društvo **GLS Croatia**, što za svako pojedino sredstvo ili softver **GLS Croatia** ima pravo i zasebno odrediti.

Poduzetnik je obavezan sva saznanja koja ima u vezi su sa poslovanjem društva **GLS Croatia** čuvati u tajnosti, uključujući ali ne ograničavajući se na podatke o klijentima društva **GLS Croatia** te o njihovim kupcima (primateljima), organiziranje postupaka u pogonu odnosno općenito radni proces u **GLS Croatia** uključujući i sustav pružanja paketnih usluga. Ista obveza odnosi se i na radnike odnosno podizvođače **Poduzetnika** koji sudjeluju u izvršavanju ugovorenih zadaća, a za koje **Poduzetnik** preuzima svu materijalnu odgovornost u slučaju nepoštivanja ovih odredbi. **Poduzetnik** je dužan osigurati da njegovi zaposlenici, suradnici ili zastupnici poštuju obvezu povjerljivosti navedenu u ovom Ugovoru, na način da im na ovu obvezu izričito skrene pažnju te da istu utvrdi i u ugovoru sklopljenim s njima.

Stranke nadalje utvrđuju da **Poduzetnik**, njegovi zaposlenici, agenti i suradnici tijekom izvođenja ovog Ugovora stječu pristup osobnim podacima i obrađuju ih. **GLS Croatia**, u sklopu paketnih usluga koje pruža, osobne podatke ispitanika obrađuje u svojstvu voditelja obrade, a **Poduzetnik** se u tom odnosu kvalificira kao izvršitelj obrade. S obzirom na navedeno, strane će detaljna pravila koja se odnose na obradu podataka odrediti u zasebnom ugovoru o obradi podataka.

2. **Poduzetnik** odgovara za sva kršenja obveze čuvanja poslovne tajne i sigurnosti podataka te općenito za povredu obveze povjerljivosti, odnosno ukoliko **Poduzetnik** kršenjem obveze čuvanja tajne uzrokuje štetu društvu **GLS Croatia**, onda uzrokovanu štetu mora nadoknaditi.

3. Dokumenti, koji su temeljem ovog ugovora **Poduzetniku** dani na raspolaganje, predstavljaju isključivo vlasništvo društva **GLS Croatia**, koji se ne smiju preslikavati, niti trećim osobama predati čak ni uz dozvolu. Ako **Poduzetnik** prekrši ovu odredbu, **GLS Croatia** ovaj može otkazati bez poštivanja otkaznog roka.

4. Potpisivanjem ovog ugovora, **Poduzetnik** dobija pravo i obvezu, da tvrtku (u smislu naziva, odnosno brenda) **GLS Croatia** koristi u okviru i sa ograničenjima koja nalaže ovaj Ugovor. **Poduzetnik** ne može koristiti ime društva **GLS Croatia** ni u koje druge svrhe, osim za ispunjavanje obveza i utvrđenih ciljeva ovog ugovora. Ovo pravo **Poduzetnik** može prenijeti na podizvođače samo pod preduvjetom prethodnog obavještanja i odobrenja od strane društva **GLS Croatia** (u smislu poštivanja internih pravila **GLS Croatia** o odabiru poslovnih partnera).

5. Ako u vezi sa korištenjem tvrtke treće osobe pokrenu postupke protiv **Poduzetnika**, na primjer zahtjev za odštetu ili zbog propusta, onda **Poduzetnik** o tome neodložno mora izvijestiti **GLS Croatia-u**. **GLS Croatia** može preuzeti rješavanje ovakvih postupaka na vlastiti trošak. U tom slučaju, svi zahtjevi **Poduzetnika** prelaze na društvo **GLS Croatia**, bilo da se radi o odšteti ili o drugoj vrsti zahtjeva. Isto se odnosi i na eventualne nagodbe.

6. **Poduzetnik** se obvezuje nadoknaditi onu štetu društvu **GLS Croatia** koja je nastala jer je **Poduzetnik** bez prethodnog dogovora i/ili sa kršenjem ovog Ugovora usluge društva **GLS Croatia** oglašavao, reklamirao ili nudio na način koji nije u skladu sa odredbama ovog Ugovora. U takvom slučaju, **Poduzetnik** je dužan tako nastalu štetu platiti društvu **GLS Croatia** ili, ako za to postoji zakonska mogućnost, trećim osobama koje su pretrpjele štetu uslijed takvog postupanja. Ovdje spadaju i oni troškovi, koji su nastali jer je **Poduzetnik** dao neosnovane podatke o sposobnostima učinkovitosti odnosno mogućnostima sustava, koje društvo **GLS Croatia** u cilju održavanja dobrog ugleda, ipak mora izvršiti.

7. **Poduzetnik** je dužan pisano obavijestiti društvo **GLS Croatia** ako vlasnik ili odgovorna osoba poduzetnika prijevoznika ili uži članovi njihovih obitelji rade za osobu ili tvrtku koja se bavi poslovima koji su u konkurenciji s **GLS Croatia**. Ako **Poduzetnik** Prijevoznik propusti dostaviti takvu obavijest, **GLS Croatia** ima pravo na trenutni raskid ovog Ugovora.

§ 13 Neovisnost Ugovornih strana

1. **Poduzetnik** svoju poslovnu djelatnost obavlja u svojstvu samostalnog, neovisnog poduzetnika, o vlastitom trošku i na vlastitu odgovornost. Nema pravo ni na kakvo zastupanje društva **GLS Croatia**, ne može nastupati u njeno ime, niti ima pravo sklapati ugovore u njeno ime.

2. **Poduzetnik** osim ovog Ugovora može sklopiti i druge ugovore sa društvom **GLS Croatia**, a koji sporazumi ne utječu na neovisnost **Poduzetnika**.

§ 14 Sporazum o izravnim klijentima

1. Pod uvjetom sklapanja Sporazuma o izravnim klijentima (koji se sklapa putem prihvaćanja ponude **GLS Croatia** za dostavu paketa i ekspresnu dostavu zajedno sa svim priložima u vidu cjenika i općih uvjeta poslovanja), **Poduzetnik** ima pravo u svoje ime i za svoj račun takozvanim izravnim klijentima nuditi paketne usluge na način da za dostavu i sortiranje paketa koristi sustav **GLS-a**.

2. Sporazum o izravnim klijentima se sklapa u posebnom ugovoru, u koji sadrži sve detalje tog sporazuma. Na sporazum se primjenjuju svi uvjeti Operativnih priručnika i Općih uvjeta društva **GLS Croatia** (uključujući, ali ne ograničavajući se na: dimenzijska i težinska ograničenja paketa, zahtjeve o načinu pakiranja itd.). **GLS Croatia** zadržava pravo jednostrane promjene Operativnih priručnika i Općih uvjeta poslovanja.

§ 15 Rok trajanja ugovora

1. Ugovor stupa na snagu dana **01. 01. 2023.** i sklapa se na neodređeno vrijeme.

2. Obje Ugovorne strane mogu uz 3 mjeseca dana otkaznog roka raskinuti ovaj ugovor. Otkaz mora biti u pisanom obliku poslan i uručen na adresu sjedišta ugovorne strane ili u elektroničkom obliku, u kojem slučaju se smatra uručenim slanjem na e-mail adresu druge strane.

.....
Poduzetnik

.....
GLS Croatia

3. **GLS Croatia** ima pravo da prema vlastitom izboru bez pridržavanja otkaznog roka otkáže sve Ugovore sa **Poduzetnikom**, ili ukine isplatu naknade za kvalitetu za određeni mjesec ako u mjesečnom prosjeku postotak isporuke na dan pristizanja paketa u slučaju B2B paketa ne dostigne najmanje 98% ili u slučaju B2C paketa ne dostigne najmanje 92% ili odnos nedostatka vremena prijeđe 0,5 % količine paketa ili rezultat audita bude manji od 80%, ili ukoliko kontinuirano (jedna tjedno) pristižu opravdane žalbe korisnika.

4. Ugovorne strane imaju pravo da u slučaju značajnog razloga, bez pridržavanja otkaznog roka odmah otkážu ovaj ugovor. Značajnim razlozima smatraju se slijedeći:

- Imovina jedne od strana trpi prinudnu ovrhu u tolikoj mjeri, da ugovoreno ispunjavanje usluga više nije moguće, odnosno, ne može se više očekivati ispunjavanje ugovorenih obveza.
- Ovrha nad imovinom neke od strana, ako se u roku od dva tjedna od početka postupka ovrhe ista ne stavi izvan snage, ili se sudskim rješenjem bez polaganja jamčevine ne obustavi.
- Predaja zahtjeva za pokretanje postupka sudske nagodbe ili stečaja nad jednom od ugovornih strana, ako se ovaj zahtjev ne obustavi u roku od dva tjedna od podnošenja.
- U slučaju promjene vlasnika kod bilo koje ugovorne strane.

5. Ugovor se nadalje može otkázati bez poštivanja otkaznog roka, ako jedna od Ugovornih strana prekrši neku od posebno istaknutih točaka Ugovora ili ako dođe do gubitka klijenta zbog neizvršenja preuzimanje paketa ili ako nakon pisanog upozorenja ne ukloni nedostatke u zadanom roku.

6. Po prestanku ovog Ugovora, **Poduzetnik** se obvezuje **GLS-u** vratiti sve dokumente (u urednom stanju), IT i tehničku opremu, radnu odjeću, pakete, pouzeća i reklamne materijale itd, koji su mu dani na raspolaganje i skinuti te vratiti sve natpise sa brendom **GLS** sa vozila i sa zgrade Depoa -a. **GLS** ima pravo zadržati sve preostale naknade za izvršenje usluga sve dok **Poduzetnik** u potpunosti ne ispuni svoje obveze iz ovog stavka.

7. Nakon prestanka ugovora, **GLS Croatia** ima pravo od preostale nagrade na koncu mjeseca zadržati po 1.000 (slovima: tisuću) Eura za svako vozilo koje je obavljalo zadaće dostave u okviru sustava. Iz ovog iznosa se pokrivaju troškovi onih šteta, koje su nastale za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, ali su utvrđene tek nakon prestanka ugovornog odnosa. Opravdani iznos odbija se prema opisanom u članku § 7 u dijelu pod nazivom „Obračun“. Preostali iznos isplaćuje se najkasnije u roku od 3 mjeseca **Poduzetniku**.

8. Stupanjem na snagu, ovaj Ugovor zamjenjuje trenutno važeći **Poduzetnički** ugovor za isporuku i prikup paketa između **Poduzetnika** i **GLS Croatia-e**, te dosadašnji ugovor prestaje važiti, ukoliko on postoji.

§16. Antikorupcija, usklađenost

- Tijekom poslovanja sa ili u ime **GLS Croatia**, **Poduzetnik** je obavezan poštivati sve primjenjive zakone, uključujući ali ne ograničavajući se na:
 - Sve primjenjive restriktivne mjere Europske Unije koje su na snazi ("Sankcije") uključujući embargo te ekonomske ili financijske sankcije.
 - Sve primjenjive zakone o sprječavanju mita. Ova obveza obuhvaća zabranu izravnog ili neizravnog nuđenja, obećavanja ili davanja financijske ili druge prednosti (a) bilo kojoj osobi (ili trećoj osobi povezanoj s njom) sa ciljem nagrađivanja ili poticanja takve osobe na neprimjereno ponašanje u svojim javnim, poslovnim ili radnim pozicijama; ili (b) bilo kojoj osobi znajući, da ta osoba ne smije prihvatiti bilo kakvu prednost (bez obzira na stvarnu namjeru) zbog njegove/njezine javne, poslovne ili radne pozicije; ili (c) bilo kojem državnom službeniku sa namjerom utjecanja na njega/nju u njegovoj/njezinoj ulozi državnog službenika.
- Isto tako, **Poduzetnik Prijevoznik** ne smije zahtijevati, pristati na primanje ili prihvatiti financijsku ili drugu prednost, koja se daje sa namjerom kako bi se ikoga navelo na neprimjereno postupanje u svojoj javnoj, poslovnoj ili radnoj poziciji, ili kako bi ga se nagradilo za takvo postupanje. Radi izbjegavanja bilo koje dvojbe, gore navedene zabrane izričito uključuju takozvana 'plaćanja radi pojednostavljenja', te su na snazi bez obzira na vrijednost.
- Sve primjenjive zakone koji se odnose na borbu protiv različitih oblika takozvanog "Modernog ropstva", kao što su trgovina ljudima, prisilni ili obvezni rad ili izrabljivanje na poslu.

2) **Poduzetnik** je obavezan bez odgode obavijestiti **GLS Croatia**, ukoliko

- a) **Poduzetnik** ili bilo koje njegovo povezano društvo ili osoblje bude identificirano na EU popisu financijskih sankcija; ili
 - b) **Poduzetnik** postane svjestan da je pod istragom bilo kojeg tijela vlasti vezano za kršenje Sankcija, zakona o sprječavanju mita ili zakona o borbi protiv modernog ropstva koje je navodno počinio **Poduzetnik** ili s njime povezano društvo ili osoblje vezano za aktivnosti **Poduzetnika** koje je obavio za ili u ime **GLS Croatia**;
 - c) **Poduzetnik** smatra, nakon što je poduzeo razumne korake u cilju istrage, da je došlo do mogućeg kršenja Sankcija, bilo kojeg primjenjivog zakona o mitu ili borbi protiv modernog ropstva od strane **Poduzetnika** ili s njime povezanih društava ili osoblja vezano za aktivnosti **Poduzetnika** koje je obavio za ili u ime **GLS Croatia**.
- 3) Neovisno o drugim pravima, ukoliko **Poduzetnik** namjerno ili nepažnjom propusti postupati u skladu s stavkama 1 ili 2 ovog članka, **GLS Croatia** će biti ovlašten bez odgode jednostrano otkazati ovaj Ugovor bez potrebe prethodnog savjetovanja sa **Poduzetnikom**.

17 § Etički Pravilnik

1. Preambula

Cilj stvaranja Etičkog Pravilnika (u daljnjem: Pravilnik) je da društva u podugovornom poslovnom odnosu sa **GLS Croatia**

- a) tokom obavljanja poslovanja – neovisno o vrsti ugovora – osiguraju uvjete poštenog zapošljavanja, pridržavanja zahtjeva zakona o radu, zaštite na radu, suzbijanju neprijavljenog rada, te da
- b) osiguraju i da se u cijelosti pridržavaju u ovom sporazumu navedenih prava i pravila – bez obzira na pravnu vrstu društva podugovornog poslovnog partnera koji je u ugovornom odnosu sa GLS-om

2. Područje primjene

- (1) Ovaj Pravilnik se odnosi na sva društva pravne subjekte podugovornog kooperanta GLS-a i na njihove podugovarače.
- (2) Ovaj Pravilnik vrijedi od početka do kraja ugovornog odnosa podugovornog kooperanta sa GLS-om.
- (3) Ovaj Pravilnik se odnosi na sve osobe koje su vlasnici ili zastupaju podugovornog kooperanta, te njihove podizvršitelje.

3. Sloboda ugovaranja radnog odnosa i zakonitost zapošljavanja

- (1) Poduzetnik GLS-a – neovisno o vrsti ugovora – ne smije zapošljavati osobe koje
 - a) ugovor ne ugovaraju svojom voljom, te,
 - b) svoj posao i radne zadatke – osim opravdanih uputa poslodavca, podugovornog kooperanta – ne izvršava svojom slobodnom voljom, nego ih izvršava pod prisilom ili prijetnjom
- (2) U odnosu na pod stavkom (1), radnici podugovornog kooperanta ne smiju biti pod fizičkom prijetnjom, kretanje i zadržavanje im - osim opravdanih uputa poslodavca, podugovornog kooperanta – ne smije biti ograničeno.
- (3) Državljanke drugih zemalja Poduzetnici će – uzimajući u obzir državljanstvo radnika – zapošljavati sukladno pravno propisanim radnim dozvolama.
- (4) Radnicima u radnom odnosu Poduzetnik neće sprečavati prava iz Zakona o radu (u daljnjem ZR) vezana za slobodu prekida radnog odnosa.

4. Poštivanje prava maloljetnih osoba, zabrana rada djece

- (1) Ako Poduzetnik zapošljava maloljetne osobe (mlađe od 18 godina), Poduzetnik se dužan sa posebnom pažnjom pridržavati pravila iz ZR o zapošljavanju maloljetnih osoba.
- (2) Poduzetnik ne smije zapošljavati osobe, kojima uspostavu radnog odnosa na njih primjenjivi zakonski propisi isključuju.

5. Zabrana diskriminacije

- (1) Poduzetnik pri zapošljavanju neće koristiti ni posrednu ni neposrednu diskriminaciju.
- (2) U odnosu na stavak (1), kao neposredna diskriminacija se podrazumijeva postupak čija je posljedica da se sa osobom ili grupom zbog spola, rase, boje kože, narodnosti, državljanstva, materinjeg jezika, invalidnosti, zdravstvenog stanja, vjerske pripadnosti, političkog uvjerenja, obiteljskog stanja, trudnoće, seksualne orijentacije, dobi, socijalnog stanja, društvenog porijekla, radnog vremena, ostalih osobina postupa nepovoljnije od osoba ili grupa u sličnoj situaciji.
- (3) U odnosu na stavak (1), pod posrednu diskriminaciju se podrazumijevaju postupci koji nisu navedeni pod neposrednom diskriminacijom u stavku (2), prividno zadovoljavaju zahtjeve jednakog postupanja, ali pojedine osobe ili grupe dovode u značajno nepovoljniji položaj od položaja u kojem bi pojedinac ili grupa u sličnoj situaciji bili.

6. Zabrana uznemiravanja

- (1) Poduzetnik neće uznemiravati radnike, te će koristiti sve razumne mjere prema uznemiravanju svojih radnika.

(2) U odnosu na stavak (1), pod uznemiravanjem se podrazumijeva svako ponašanje koje narušava dostojanstvo osobe, a koje je vezano za karakteristiku osobe opisane u 5. § stavku (2), te ima za cilj ili rezultat sa zastrašivanje, neprijateljstvo, ponižavanje, sramoćenje ili stvaranje neprijateljskog okružja.

7. Zapošljavanje

- (1) Zabranjeno je zapošljavanje bez ugovora o radu prema zahtjevima ZR, kao i fiktivno zapošljavanje sa ciljem izbjegavanja osnivanja radnog odnosa.
- (2) Radnik podugovornog kooperanta mora najkasnije na dan početka radnog odnosa imati pisani ugovor o radu sadržajno sukladan zahtjevima ZR.
- (3) Poduzetnik, osim ispunjavanja zahtjeva iz stavaka (1) i (2), mora u zakonskom roku izvršiti zakonske obveze nastale osnivanjem radnog odnosa u vezi prijave radnika na Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje i Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje.
- (4) Poduzetnik se posebno obvezuje poštivati sva prava radnika koja proizlaze iz Zakona o radu i Zakona o zaštiti na radu, kao i svih drugih primjenjivih pravnih izvora. Navedeno posebno podrazumijeva strogo poštivanje trajanja radnog vremena, vremena stanke na radu, dnevnog, tjednog i godišnjeg odmora.

8. Pravednost naknada

- (1) Poduzetnik je obavezan naknade za plaće radnicima isplaćivati mjesečno na bankovni račun radnika, sukladno ugovoru o radu i ZR
- (2) Osnovna plaća radnika ne smije biti manja od zakonski propisane minimalne plaće.

9. Zdravlje i sigurno zapošljavanje

- (1) Poduzetnik osigurava sigurne i neopasne radne uvjete. Prije stupanja u radni odnos, kao i za vrijeme radnog odnosa dužan je besplatno osigurati radnicima periodične zdravstvene preglede sukladno zakonskim propisima.
- (2) Poduzetnik daje radniku potpune informacije potrebne za rad. Sukladno zakonskim zahtjevima educira radnike vezano za zaštitu na radu, zaštitu od požara i rad na siguran način.

10. Kontrola

- (1) Poduzetnik osigurava GLS-u pravo na kontrolu pridržavanja odredbi definiranih ovim Pravilnikom. Prema tome, osigurava uvid u potrebne dokumente (napr. ugovore o radu, evidencije radnog vremena, putne listove, evidenciju godišnjih odmora, obračun plaća), elektroničke zapise i razgovor sa radnicima.

(2) Poduzetnik se obvezuje svaki mjesec, do 15.-og u mjesecu, za prethodni mjesec GLS Croatia-i dostaviti:

1. popis svih radnika zaposlenih na izvršavanju ugovora o pružanju usluga između GLS Croatia i Poduzetnika
 2. za svakog pojedinog radnika iz točke 1. ovoga članka: identifikacijski podatak radnika, datum početka i završetka obavljanja radova i usluga
 3. za vrijeme trajanja ugovora između GLS Croatia i Poduzetnika, za svakog pojedinog radnika dokaz o isplati plaće i doprinosa za obvezna osiguranja koja se isplaćuju na plaću za prethodni mjesec.
- E-mail adresa na koju je Poduzetnik obavezan dostaviti sve obveze iz Stavka 2 točke 10 ovog Članka je: ops@glc-croatia.com

11. Sankcije

Ako Poduzetnik prekrši odredbe ovog Pravilnika, ili bilo kojeg ovdje relevantnog Zakona (uključujući, ali ne ograničavajući se na Zakon o radu, Zakon o zaštiti na radu, Zakon o suzbijanju diskriminacije, Zakona o suzbijanju neprijavljenog rada...) GLS Croatia ima pravo trenutno i bez obveze pridržavanja otkaznog roka raskinuti sve međusobne ugovore. Ako odredbe ovog Pravilnika prekrši podizvođač kojeg je aganžirao Poduzetnik Prijevoznik, GLS Croatia ima pravo, prema vlastitom izboru, ili bez obveze pridržavanja otkaznog roka raskinuti sve međusobne ugovore s Poduzetnikom ili od istog zahtijevati da bez odgode prestane surađivati sa tim podizvođačem te da o svom trošku nađe adekvatnu zamjenu.

Ako Poduzetnik prekrši obveze iz stavka 2 točke 10 ovog članka, GLS Croatia ima pravo ispostaviti, a Poduzetnik ovime prihvaća platiti ugovornu kaznu u iznosu od 20.000,00 (slovima: dvadesettisuća) Eura i prihvaća naknaditi sve eventualne kazne i troškove koje GLS Croatia-i mogu nastati kao posljedica kršenja zakonskih obaveza Poduzetnika.

§18. Završne odredbe

1. Sve izmjene, dopune, obavijesti i odluke vezane za ovaj Ugovor moraju biti u pisanom obliku i moraju biti poslone e-mailom na sljedeće adrese:

za GLS Croatia: glc@glc-croatia.com

za Poduzetnika: luka.bernobic@madalu-prijevoz.hr

te se smatraju zaprimljenima danom slanja, ili preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta Ugovorne strane-primatelja. Isto se odnosi i na otklanjanje formalnog zahtjeva za navedeni pisani oblik.

2. Za ovaj Ugovor i njegovo tumačenje i provedbu mjerodavno je hrvatsko pravo, uz dopunu da ovisno o oklonostima, primjenjive mogu biti i odredbe međunarodnog karaktera u odnosu na eventualno nastalu štetu koja tereti društvo GLS Croatia za pakete u međunarodnom prometu.

3. Ukoliko bilo koja odredba ovog Ugovora jest, ili postane nepravovaljana, to ne dotiče preostale dijelove Ugovora. Strane se obvezuju da će nepravovaljane odredbe zamijeniti s onim dopustivim odredbama koje najbolje štite izvorne interese Ugovornih strana te koje su po smislu i cilju najbliže onoj čija je pravovaljanost prestala.

4. **Poduzetnik** izjavljuje da u svoje ime, u ime svojih zaposlenika i kooperanata odnosno podizvođača koje angažira u svrhu izvršenja obveza iz ovog Ugovora prihvaća priložene i obavezne za pridržavanje: „Politiku javljanja (upozoravanja)*“, „Politiku sukoba interesa“, „Politiku usklađenja sa Zakonom o konkurenciji“ i „Politiku trajnog objavljivanja i komunikacije“, u svojim svakodobno aktualnim verzijama, odnosno sa svim njihovim izmjenama i dopunama, kao i sve ostale pravilnike, politike ili druge zbirke pravila koje im dostavi **GLS Croatia**, u onom dijelu koji se razumno i gospodarski opravdano odnosi na njihove obveze koje proizlaze iz ovog Ugovora.

Poduzetnik obvezuje se postupati u skladu sa Antikorupcijskom politikom izdanom od strane **GLS Croatia** prema svojim kupcima, dobavljačima i ostalim trećim stranama u pogledu bilo kakvih popusta, poklona, aktivnosti vezanih za narudžbe **GLS Croatia** ili bilo kakvih stvarnih ili percipiranih prednosti. Kršenjem bilo koje obaveze iz ovog stavka GLS ima pravo trenutno i jednostrano raskinuti sve ugovore sa Poduzetnikom bez obaveze pridržavanja otkaznog roka.

5. Prilozi predstavljaju bitne dijelove Ugovora. U slučaju nepodudarnosti između teksta ugovora i teksta Priloga, odredbe Ugovora imaju prednost.

6. Prava i obveze iz ovog Ugovora mogu se prenijeti na pravnog sljednika samo uz prethodnu pisanu suglasnost društva **GLS Croatia**.

7. U slučaju spora u vezi ovog Ugovora i njegovog provođenja, isti će se riješiti pred stvarno nadležnim sudom prema sjedištu društva **GLS Croatia**.

8. Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po jedan.

D. Stupnik, 27.12.2022.

1.1 Područje nadležnosti:

Područje nadležnosti sadrži slijedeće poštanske brojeve:

51550	52211	52341
51551	52220	52352
51554	52221	52402
51555	52222	52403
51556	52223	52404
51557	52224	52444
51559	52231	
51564	52232	
52000	52332	
52210	52333	

Poduzetnik Prijevoznik stavlja na raspolaganje onoliko vozača i vozila, koliko je potrebno za isporuku uvijek aktualne količine paketa na području njegove nadležnosti.

1.2 Isporuca

Standardno vrijeme isporuke je u slučaju B2B paketa, od ponedjeljka do petka i radnim danima između 8.00-17.00 sati, a u slučaju B2C i FDS paketa između 8.00-20.00.

Poduzetnik Prijevoznik u slijedećim gradovima osigurava **ExpressParcel isporuku** što znači do 12.00 sati:

Grad	Poštanski broj
Pazin	52000

Večernju isporuku između 17.00-20.00 sati (u slučaju paketa B2C, PrivateDelivery Service i FDS-FlexDeliveryService) **Poduzetnik Prijevoznik** osigurava u slijedećim naseljima:

Grad	Poštanski broj
Pazin	52000

Isporuku u subotu (Saturday Service), subotom između 8.00-17.00 sati, **Poduzetnik Prijevoznik** osigurava u slijedećim gradovima:

Grad	Poštanski broj
-	-

Planiranu isporuku (ScheduledDelivery Service), radnim danima između 8.00-20.00 sati **Poduzetnik Prijevoznik** osigurava u slijedećim gradovima:

Grad	Poštanski broj
-	-

Ovaj Prilog stupa na snagu 01.01.2023.

D. Stupnik, 27.12.2022.

1. Naknade

Naknada za uspješno zaustavljanje:	1,38	Eur /zaustavljanje
Naknada za isporučene pakete (0-2 kg):	0,05	Eur /paket
Naknada za isporučene pakete (2-40 kg):	0,40	Eur /paket
Naknada za preuzimanja paketa:	0,25	Eur /paket
Naknada za preuzeto pouzeće (Cash-Service) (neovisno od iznosa):	0,25	Eur /paket
Naknada za povrat dokumenta (DocumentReturn-Service):	0,25	Eur /otpremnicu
Naknada za prijednevnu isporuku (Express Parcel):	0,45	Eur /paket
Naknada za isporuku prevelikog/preteškog paketa	2,00	Eur /paket
Isporuka paketa „na ruke“ (AddresseeOnly-Service)	0,15	Eur /paket

2. Naknade za kvalitetu

Naknada za kvalitetu se dodjeljuje u slučaju ako na dan pristizanja paketa **Poduzetnik** isporuči najmanje 98,50% njemu predanih B2B paketa, 92,50% njemu predanih B2C paketa. Naknada za Audit ostvaruje se u slučaju rezultata od najmanje 80%.

Prilikom izračunavanja postotka **GLS Croatia** ne provjerava koji su bili razlozi neisporučivanja paketa.

Dolje navedena naknada – koja odgovara postignutim pokazateljima – isplaćuje se mjesečno uz redovite naknade:

Ako broj **B2C paketa vraćenih** iz područnog skladišta (depoa) u centralu (HUB) ne pređe 2% u odnosu na ukupan broj B2C paketa, GLS Croatia neovisno o broju paketa svakog mjeseca isplaćuje sljedeće nagrade ovisno o ostvarenom rezultatu:

ispod 2,00%	970,00	Eur
između 2,00% - 2,50%	680,00	Eur

Za isporuku B2B paketa slijedeći radni dan:	1.500,00	Eur
od 99,00%	1.050,00	Eur
između 98,50% - 98,99%		

Za isporuku B2C paketa slijedeći radni dan:	1.500,00	Eur
od 93,50%	1.050,00	Eur
između 92,50% - 93,49%		

Za rezultat audita:	1.960,00	Eur
od 85,00%	1.370,00	Eur
između 80,00% - 84,99%		

3. Kontrola područnog skladišta (depo)

Ako rezultat kontrole (audita) područnog skladišta ne postigne najmanje očekivanih 80%, onda **GLS Croatia** ima pravo uskratiti sve kvalitativne naknade. Ovo se odnosi i na one slučajeve, kada u područnom skladištu radi više podizvođača, ukoliko se slabi rezultati dokazano mogu svesti na nedovoljnu učinkovitost odnosno propuste **Poduzetnika Prijevoznika**.

4. Večernja isporuka B2C i FDS paketa

Ako **Poduzetnik Prijevoznik** ne osigura večernju isporuku B2C ili FDS paketa između 17:00 i 20:00 sati u označenim naseljima, onda **GLS Croatia** može uskratiti isplatu jedne trećine ukupnih mjesečnih naknada za kvalitetu.

5. Kompenzacija za dizel gorivo

Iznad cijene dizela od 1,00 Eur/litri, za svakih započetih 0,03 Eur, **GLS Croatia** plaća kompenzaciju za dizel u iznosu od 0,01 Eur/izvršeno zaustavljanje. **GLS Croatia** će obračunavati negativnu dizel kompenzaciju u iznosu 0,01 Eur/izvršeno zaustavljanje za svakih započetih 0,03 Eur ispod 0,97 Eur/litri dizela. U obračunskom razdoblju mjerodavna je cijena dizela objavljena na web stranicama **GLS Croatia**, a obračunata prema podacima Državnog zavoda za statistiku (promjena cijene goriva i maziva). Ovdje navedene cijene dizela uključuju trošarine i PDV.

Ovaj Prilog stupa na snagu 01. 01. 2023.

D. Stupnik, 27.12.2022.

.....
Poduzetnik

.....
GLS Croatia

Prilog 3.

Operativni Priručnici

Poduzetnik Prijevoznik potpisom potvrđuje da je preuzeo **Operativne Priručnike** koji mu je potreban za rad, te se obvezuje raditi prema u njima opisanim procedurama.

Operativni Priručnici su na snazi od: 01.08.2013.

Ovaj Prilog stupa na snagu 01.01.2023.

D. Stupnik, 27.12.2022.

.....
Poduzetnik

.....
GLS Croatia

Katalog zateznih penala

1.) Kašnjenje parkiranja vozila kod područnog skladišta (propisano pojavljivanje je u 6:00 sati)	
do 5 minuta:	5,00 Eur
više od 5 minuta:	30,00 Eur
2.) Propust ljepljenja „Ne-naljepnice“ na vraćen(-e) (neisporučen(-e)) paket(-e), po paketu	5,00 Eur
3.) Zaprljano vozilo (u ponedjeljak ujutro ili jako zaprljano vozilo (bilo kada)), dnevno	15,00 Eur
4.) Nepropropisno ili oštećeno vozilo, bez natpisa. (Ovo se odnosi na sva vozila koja rade u sustavu. Pravilo se odnosi i na ona vozila, koja ne rade svaki dan u sustavu), dnevno	15,00 Eur
5.) Tuđa reklama na vozilu, za svakih započelih 0,04 m ²	30,00 Eur
6.) Neispunjavanje naloga za preuzimanje paketa ili preuzimanje paketa izvan Općih uvjeta (preveliki, preteški, ADR...)	
Za svaki nalog	
Osim toga, potpuna nadoknada troškova društvu GLS Croatia vezanih za prikup i isporuku tih paketa	50,00 Eur
7.) Kašnjenje ili raniji dolazak na preuzimanja paketa:	
U slučaju kašnjenja od 5 minuta:	5,00 Eur
U slučaju kašnjenja od 15 minuta:	15,00 Eur
Nakon 15 minuta:	35,00 Eur
(ako se zbog zakašnjenja preuzimanje pošiljke osujeti, onda na snagu stupa točka 6. kataloga zateznih penala).	
8.) Paket preuzet bez oznake pošiljatelja ili primatelja, po paketu	20,00 Eur
9.) Propust u izdavanju potvrde o preuzimanju/nepravilno popunjavanje potvrde o preuzimanju	30,00 Eur
10.) Propust predaje spisa za preuzimanje pošiljke na dan preuzimanja (lista pouzeća, lista predaje odnosno ostali nalozi)	
Dnevno:	15,00 Eur
11.) Propust u skeniranju svih paketa kodom 86, za preuzimanja s <20 paketa	40,00 Eur
12.) Isporuka ili ostavljanje paketa bez potpisa, lažiranje potpisa ili isporuke/deponiranja u Paketshop/Paketomat, isporuka susjedu bez naloga ili znanja primatelja, isporuka paketa sa ExchangeService i neuzimanje drugog u razmjeni	
za prvi slučaj	50,00 Eur
za svaki sljedeći slučaj	100,00 Eur
13.) Nečitko ime primatelja (primatelj se ne može jednoznačno identificirati) na Rollkarti ili zbimnoj listi	
za svakog adresiranog	15,00 Eur
14.) Ako Poduzetnik Prijevoznik ili vozač koji obavlja isporuku/prijevoz nije telefonski dostupan	
Za svaki treći slučaj (datog dana)	5,00 Eur
15.) Isporuka u paketshop/paketomat bez pristnaka klijenta ili neisporuka u paketshop/paketomat unatoč nalogu od strane GLS-a	30,00 Eur
16.) Kasna isporuka paketa s vremenskom garancijom dostave (uslugom Guranteed24Service, Express), po paketu	30,00 Eur

Prilog 4. (2/3 strana)

17.) Dokazano manipuliranje adrese isporuke na rollkarti (na primjer netočno registriranje broja zaustavljanja)	70,00 Eur
Prvi slučaj u obračunskom periodu :	20% svih naknada za kvalitetu
Više slučajeva u obračunskom periodu:	
18.) Isporuka paketa „na ruke“ (AdresseOnly-Service) bez provjere osobne identifikacije preuzimatelja pošiljke (ili bez upisivanja broja osobne identifikacije na spisak („roll“) karti).	30,00 Eur
Po paketu	10,00 Eur
19.) Neostavljanje obavijesti o neuspjeloj isporuci, za svaku priliku	
20.) Neizvršenje usluge dostave do konačne adrese dostave (tj. do vrata) – npr. zahtjev prema primatelju da dođe na određeno mjesto (kako kurir ne bi išao do konačne adrese dostave), zahtjev primatelju da se spusti u prizemlje (kako se kurir ne bi trebao penjati na kat), da se dođe osobno preuzeti paket, odbijanje isporuke na teže dostupne adrese i sl.	40,00 Eur
21.) Isporuka paketa na alternativnom mjestu/adresi bez odobrenja primatelja/deponiranje u PS/PL bez naloga odnosno registrirane usluge	40,00 Eur
Za 1. slučaj u obračunskom periodu	90,00 Eur
Za svaki idući slučaj u obračunskom periodu	
22.) Neobračunavanje ili pogrešno obračunavanje iznosa pouzeca do kraja slijedećeg dana računajući od dana preuzimanja pouzeca (odnosno kašnjenje sa slanjem potvrde o uplati za društvo GLS Croatia)	30,00 Eur
nakon 1. dana, za svaku turu	150,00 Eur
nakon 2. dana, za svaku turu	
nakon 3. dana uzrokuje trenutni otkaz ugovora	
23.) Nepravilno korištenje POS aparata (Neodrađivanje zaključka dana, Unos krivog broja paketa, Naplata pouzeca za 2 ili više paketa odjednom, Neprijavlivanje stoma, Naplata pouzeca karticom na paketu koji nema aktiviranu uslugu BankCard Service...), po slučaju	10,00 Eur
24.) Nepravilno zatvaranje inkassa (Cash ili Bank card), po slučaju	40,00 Eur
25.) Neizdavanje priznanice o pouzecu, po adresatu	5,00 Eur
26.) Nenošenje GLS uniforme ili zaštitne opreme, dnevno po vozaču	25,00 Eur
27.) Nekorištenje slikovnog čitača – skenera, dnevno, po svakoj turi	10,00 Eur
28.) Nevraćena otpremnica ili drugi dokument bez razloga (bez koda greške)	10,00 Eur
29.) Nepotpuno ispunjena, zgužvana ili zaprišana Spisak-karta („rollkarta“) ili zbimi list, dnevno, po turi	5,00 Eur
30.) Opravdana, istražena žalba na ponašanje sudionika GLS sustava	50,00 Eur
Nakon 1. slučaja	
Nakon 2. slučaja vozač ili sudionik GLS sustava ne može više raditi u GLS sustavu	15,00 Eur
31.) Pušenje na području područnog skladišta (depo) ili centrale (HUB), za svaku priliku	10,00 Eur
32.) U slučaju prijanja skladišta-depoa odnosno poslovnog prostora (Pošiljatelja i tvrtke GLS Croatia), za svaku priliku	50,00 Eur
33.) Samoljepljiva vrpca u vozilu za isporuku, za svaku priliku	70,00 Eur
34.) Nekorištenje sefa u dostavnom vozilu, za svaku priliku	

Prilog 4. (3/3 strana)

- | | |
|--|------------|
| 35.) Neispisivanje zapisnika o oštećenju za paket koji ima vidljiva vanjska oštećenja, ispisivanje zapisnika o oštećenju mimo propisanih pravila (npr. nakon isporuke primatelju)
Po paketu | 20,00 Eur |
| 36.) Izostanak odgovora u traženju očitovanja danog od strane GLS centrale duži od 24 sata po slučaju | 40,00 Eur |
| 37.) Vozilo bez ugrađenog i funkcionalnog sustava za signalizaciju vožnje u nazad GLS Croatia, po vozilu, mjesečno | 100,00 Eur |
| 38.) Pronalazak paketa s finalnim statusom u vozilu/depou/voznoj liniji | 50,00 Eur |
| 39.) Korištenje nevjerodostojnih/netočnih kodova greški - (npr. korištenje koda 17 u situaciji kada se kurir ne uspijeva dogovoriti za vrijeme i mjesto dostave ili koda 88/87 za P&S/P&R naloge kod kojih nije bilo pokušaja preuzimanja; kod 18, kod 12) | 30,00 Eur |
| 40.) Nekorištenje ili korištenje neodgovarajuće ambalaže za male pakete | 20,00 Eur |
| 41.) Propust u pravovremenom prosljeđivanju paketa u dostavu (zanemarivanje naloga za dostavu iz GLS centrale, zanemarivanje FDS naloga, zadržavanje paketa u depou na dan depo ulaza bez opravdanog razloga (oštećenja ili valjanog naloga za zadržavanje), neopravdano vraćanje paketa u HUB (bez drugog i/ili trećeg pokušaja dostave)) | 40,00 Eur |
| 42.) Propust prijave promjene podataka ture, po danu | 20,00 Eur |
| 43.) Osim navedenog, nadoknada društvu GLS Croatia svih nastalih troškova i šteta koje je uzrokovao podizvođač ili njegov zaposlenik, a očito je da je šteta nastala uslijed njihove slabe učinkovitosti odnosno propusta. | |

Ovaj Prilog stupa na snagu 01. 01. 2023.

D. Stupnik, 27.12.2022.

Prilog 5.

Sporazum o najmu slikovnog čitača (skenera)

1. **Poduzetnik** za učitavanje crtičnih kodova dobit će najmanje onoliko ručnih slikovnih čitača - skenera, sa pripadajućim uređajima za iščitavanje i punjenje - koji su u besprijekornom i funkcionirajućem stanju- koliko tura **Poduzetnik** održava u pogonu.
2. **Poduzetnik** slikovne čitače - skenere i pripadajući softver smije koristiti isključivo za obavljanje onih djelatnosti koje su opisane u ovom ugovoru.
3. Ako **Poduzetnik** izgubi, uništi ili ošteti slikovne čitače - skenere, onda je obavezan nadoknaditi društvu **GLS Croatia** troškove zamjene ili popravke istih.
4. **Operativni i Informacijski Priručnici** sadrže propise koji se odnose na korištenje slikovnog čitača - skenera.
5. Cijena najma slikovnog čitača - skenera, uključujući i punjač određena je na 1,00 Eura/skener/dan, koja se obračunava u jednom iznosu, na koncu mjeseca. Obračun se vrši prema članku 7. „Obračun“ Ugovora.

Ovaj Prilog stupa na snagu 01.01.2023.

D. Stupnik, 27.12.2022.

.....
Poduzetnik

.....
GLS Croatia

Prilog 6.

Sporazum o uključivanju novog vozila za prijevoz

GLS svjesno vodi računa o zaštiti okoliša pored predanog „zelenog“ razmišljanja.

Temeljem predmetnog sporazuma, **Poduzetnik** se obvezuje da će u sustav **GLS Croatia** glede svoje flote uključivati isključivo vozila čiji su motori certificirani prema EUR-5 ili EURO-6 ekološkim normama ili vozila sa nultom emisijom CO₂ (električna vozila).

Ovaj Prilog stupa na snagu 01.01.2023.

D. Stupnik, 27.12.2022.

.....
Poduzetnik

.....
GLS Croatia

General Logistics Systems Croatia d.o.o. sa sjedištem u Donji Stupnik, Stupničke Šipkovine 22, OIB: 88360795357, zastupa direktor Đorđe Marković, (u daljnjem tekstu: GLS Croatia)

i

MADALU, obrt za prijevozništvo, proizvodnju i prodaju,, vl. Luka Bernbobić sa sjedištem u Deklevi, Deklevi 8, email: luka.bernobic@madalu-prijevoz.hr, OIB: 75246594936 (u daljnjem tekstu: Poduzetnik)

u daljnjem tekstu zajedno: Ugovorne strane, sklopili su dana 27. 12. 2022. godine u D. Stupniku sljedeći

PODUZETNIČKI UGOVOR

Za upravljanje Glavnom voznom linijom

(u daljnjem tekstu: Ugovor)

sa sljedećim

SADRŽAJEM

Uvod
§ 1 Predmet ugovora
§ 2 Vozne linije
§ 3 Paket
§ 4 Tehnološka sredstva
§ 5 Izobrazba
§ 6 Izvršenje ugovora
§ 7 Naknade
§ 8 Obračun
§ 9 Potvrde
§ 10 Odgovornost, prijenos odgovornosti, osiguranje
§ 11 Katalog zateznih penala
§ 12 Industrijska zaštitna prava, tajnost
§ 13 Neovisnost ugovornih strana
§ 14 Rok trajanja ugovora
§ 15 Antikorupcija, usklađenost
§ 16 Etički pravilnik
§ 17 Završne odredbe
Prilog 1. Naknade
Prilog 2. Katalog zateznih penala
Prilog 3. Vozna linija
Prilog 4. Prometni Priručnik

UVOD

General Logistics Systems svojim klijentima nudi jedinstvenu logističku i industrijsku koncepciju, te uslugu isporuke paketa sa vremenskim jamstvom.

GLS pruža usluge domaće i međunarodne isporuke od-vrata-do-vrata, za klijente koji očekuju visoku razinu usluge, a sukladno međunarodnim standardima kvalitete.

GLS posjeduje razvijene paketne proizvode i usluge, odgovarajuću informacijsku tehnologiju, sustav dostavljanja i praćenja paketa, kao i sustav dokumentiranja.

Sustav domaće i međunarodne isporuke paketa je certificiran standardima **ISO 9001** i **ISO 14001**, jamči isporuku u roku od jednog radnog dana, i sadrži usluge dodane vrijednosti kao što su ubiranje pouzeca, isporuka u vremenskom roku, povrat dokumenata, usluge povrata, nalozi o preuzimanju, pošiljke „na ruke“ i ostalo, prema aktualnoj ponudi. Domaće i međunarodne usluge isporuke funkcioniraju uvijek i prema pravilima koji se nalaze u **Operativnim priručnicima, Informacijskom priručniku** i pripadajućim radnim uputama.

Uvjete pružanja usluga i ograničenja vlastite odgovornosti **GLS Croatia** objavljuje u **Općim Uvjetima Poslovanja**. Poduzetnik potpisom ovog Ugovora potvrđuje da je pročitao, razumio i prihvatio navedene **Opće uvjete poslovanja** te se obvezuje u potpunosti poštivati sve u njima sadržane zahtjeve za koje se može tumačiti da se odnose na njega.

U cilju izvršenja usluga, za održavanje područnih skladišta (depoa), održavanje glavnih vozničkih linija, i za obavljanje podizanja i isporuke paketa, **GLS Croatia** koristi usluge podizvođača. Kvaliteta klijentima prodane usluge prijevoza paketa uvelike ovisi o kvaliteti obavljenih zadata podizvođača, zato kriterij valjanosti ovog ugovora uvjetuje potpuno izvršavanje pravila i postupaka **GLS Croatia** sustava, isključivu uporabu dokumentacije i materijala danih od strane **GLS Croatia**, točno pridržavanje reda vožnje, potpuno izvršavanje usluga, izvrsno tehničko stanje vozila i propisani izgled radnika prilikom isporuke.

§ 1 Predmet ugovora

1. **Poduzetnik** se obvezuje, da će na voznoj liniji koja je utvrđena u ovom Ugovoru svakog radnog dana između **GLS Croatia** područnog skladišta-depoa (koje je utvrđeno u prilogu ovog ugovora) i središnjeg pogona za sortiranje paketa (HUB) tvrtke **GLS Croatia** prevoziti pakete prema utvrđenom redu vožnje iz Priloga 3. ovog ugovora, održavajući time tzv. **Glavnu voznu liniju**.

2. **GLS Croatia** će zadati onakvu potrebu za kapacitetom, kakvom se spomenuti zadatak prijevoza može ostvariti. Na određenoj liniji **Poduzetnika** obvezuje odgovornost potpunog opsluživanja do mjere ugovorenog kapaciteta. Osim toga, **Poduzetnik** se obvezuje, da će u slučaju potrebe osigurati prijevoz i onih paketa, koji su za područje izvan njegovog teritorija. Međutim, ovakvi zadaci se u svakom slučaju izvršavaju na osnovu zasebnog sporazuma, i obračunavaju po tarifi koja se razlikuje od uobičajene.

3. **Poduzetnik** ne uživa ekskluzivnost na određenim glavnim vozničkim linijama. U slučaju izvanrednih okolnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na epidemije bolesti, potrese, poplave, ekološke incidente, rat, ekonomske razloge...) **GLS Croatia** ima pravo objediniti vozne linije i prevoziti pakete u više depoa sa jednom, ne nužno sa ovdje ugovorenom voznom linijom. Kada je primjenjivo, **GLS Croatia** će o tome obavijestiti **Poduzetnika** tjedan dana ranije.

4. **Poduzetnik** se obvezuje, da će podržavati i pomagati marketinšku koncepciju koja stoji iza distribuiranja usluge paketne logistike tvrtke „General Logistics Systems“. Zbog toga u sustavu **GLS Croatia** prometuju isključivo bijela, zatvorena teretna vozila kutijaste strukture, koja su uvijek u dobrom tehničkom stanju, bez oštećenja, čista i označena naljepnicama s logom GLS-a. GLS se opredijelio na savjesnu zaštitu okoliša i na „zeleno“ razmišljanje u svrhu zaštite okoliša. **Poduzetnik** prijevoznik se obvezuje da će u sustav dostave GLS uvoditi dostavna vozila sa modernim motorima, norme najmanje EURO 6. Naljepnice i upute za ljepljenje daje **GLS Croatia**, a njihove troškove plaća **Poduzetnik**. Ako postavljanje naljepnica nije obavljeno prema uputama, onda **GLS Croatia** može obavezati **Poduzetnika** da naljepnice odstrani i da postavi nove prema propisanom zahtjevu. **Poduzetnik** ima obvezu da na vratima vozača i suvozača postavi svoje podatke sukladno zahtjevima i standardima koji su određeni primjenjivim pravnim izvorom kojim se uređuje djelatnost prijevoza, te marketinškim smjernicama GLS-a. Prilikom potpisivanja ugovora prvi potreban paket naljepnica za vozilo **GLS Croatia** daje **Poduzetniku** besplatno. Međutim, dodatne, potrošene i druge zamjenske naljepnice **Poduzetnik** plaća u potpunosti tvrtki **GLS Croatia**.

Ako se neko vozilo privremeno, zbog tehničke neispravnosti ne može koristiti, za vrijeme poravka ili do nabavke novog vozila, **Poduzetnik** može koristiti drugo, neutralno vozilo (po mogućnosti bijele boje). Ovo se odnosi i na redoviti servis vozila. Ovakve slučajeve **Poduzetnik** obavezan je neizostavno prijaviti tvrtki **GLS Croatia**.

5. Na vozilima koja rade u sustavu tvrtke **GLS Croatia** ne smije biti nikakvih drugih reklama osim natpisa **GLS Croatia**, čak ni na vozilima koja služe za zamjenu.

6. **Poduzetnik** ima pravo da vozila koja koristi za ispunjavanje ovog ugovora koristi i u druge svrhe, te da vrši usluge i drugima.

7. Na mjestima istovara **GLS Croatia** slikovnim čitanjem-skeniranjem po stavkama oslobađa **Poduzetnika** od odgovornosti.

8. **GLS Croatia** planira u sustav eventualno uvesti pošiljke koje imaju ADR klasifikaciju, koje zahtijevaju reguliranje temperature. **Poduzetnik** se obvezuje, da će se u roku od 6 mjeseci pripremiti za ispunjavanje i ove vrste isporuke.

Ako **Poduzetnik** propusti pripremu, **GLS Croatia** zadržava pravo na trenutni raskid ovog Ugovora.

7. **Poduzetnik** prima na znanje, da je u cilju ostvarivanja marketinške koncepcije tvrtke General Logistics Systems u svakom slučaju potrebno nositi radnu uniformu koju je **GLS Croatia** stavila na raspolaganje. **Poduzetnik** se stoga obvezuje da će za svoja vozila zapošljavati samo one vozače, koji nose kompletnu radnu uniformu. Radnu uniformu **GLS Croatia** stavlja na raspolaganje **Poduzetniku** za koju na koncu mjeseca ispostavlja račun prema aktualnim cijenama. **Poduzetnik** će osigurati da mu zaposlenik, kojem prestane radni odnos kod njega, vrati GLS službenu uniformu.

2 § Vozne linije

1. Za potrebe **GLS Croatia-e** **Poduzetnik** održava **Glavnu voznu liniju** na jednoj ili više relacija detaljno opisanim u Prilogu broj 3. Na voznoj liniji pređeni kilometri se u svakom slučaju određuju prema broju kilometara između cestovnih čvorišta na karti, s time da se za svako stajalište dodaje po 10 kilometara.

3 § Paket

1. Kada vozilo glavne vozne linije izvršava zadaću prema nalogu tvrtke **GLS Croatia**, na **Glavnoj voznoj liniji** se smiju prijevoziti isključivo paketi koji su dio sustava **GLS Croatia**.

2. Paketom se smatraju sve one pošiljke, koje su opremljene **GLS Croatia** naljepnicom za pakete ili se putem drugog jednoznačnog naloga uvedu u sustav.

Ovaj je ugovor nastao radi izvršavanja zadataka utovara, prijevoza, obračuna i dokumentacije paketa preuzetih za prijevoz u ime **GLS Croatia-e**, i na temelju sporazuma kojeg je ista sklopila.

3. Paketi prosljeđeni u okvirima ugovora u svakom slučaju predstavljaju isključivo vlasništvo nalogodavatelja, stoga je isključeno i zabranjeno uračunavanje, zadržavanje, neovlašteno raspolaganje njima iz bilo kojeg razloga. Ugovorne strane se izričito sporazumijevaju, da se paketi ni u kom slučaju ne smiju koristiti kao sredstvo rješavanja eventualnih nesuglasica nastalih temeljem ovog ugovora. Ugovorne strane primaju na znanje, da ponašanje koje odstupa od ugovorenog za sobom povlači kaznenu odgovornost.

4. Gore navedena odgovornost **Poduzetnika** odnosi se na sve njegove zaposlenike i ostale suradnike.

4 § Tehnološka sredstva

1. Vozila potrebnih kapaciteta i mobilne telefone osigurava **Poduzetnik** te u potpunosti snosi sve njihove troškove.

2. O ostalim sredstvima za kojima se tijekom suradnje ukaže potreba, sklapa se zaseban sporazum u obliku Dodatka ovom ugovoru.

5 § Obuka

1. Razina pripremljenosti podizvođača temeljito utječe na kvalitetu usluga tvrtke **GLS Croatia**.

2. **GLS Croatia** će za svakog vozača, poduzetnika i upravitelja sotirnog centra osigurati odgovarajuće obrazovne materijale i godišnje jedanput organizirati izobrazbu za sve zaposlenike, čije troškove, (osim troškova putovanja) snosi **GLS Croatia**. Svi podizvođači obvezni su u punom sastavu sudjelovati na izobrazbi koju organizira **GLS Croatia**.

3. **Poduzetnik** se obvezuje, da će u cilju ispravljanja nedostataka koje ustanovi prilikom rada, redovito obučavati sudionike sustava, odnosno, u slučaju nedostataka će voditelju pogona **GLS Croatia-e** javiti koje se teme trebaju uvrstiti u program izobrazbe.

4. U slučaju prestanka ovog ugovora, izobrazba nasljednika će također biti potrebna, zato se **Poduzetnik** obvezuje, da će prilikom predaje svoje djelatnosti upoznati nasljednika sa potrebnim saznanjima.

5. Saznanja koja su usvojena prilikom izobrazbe vezane su za sustav **GLS Croatia**. Ta se saznanja ne smiju prenositi osobama izvan sustava, osim do one mjere, u kojoj su iste javno objavljene u marketinškim informacijama.

6 § Izvršenje ugovora

1. Red vožnje **Glavne vozne linije** prilagođen je propisanim terminima sukladno ugovorima koje je **GLS Croatia** sklopila, zato je od ključnog značaja bezuvjetno se pridržavati ovih termina.

2. Uporaba dokumenata opisanih u **Operativnom Priručniku** je obvezna, odstupanje nije dozvoljeno. U slučaju problema prilikom izvršavanja zadaća, svakako treba postupiti onako, kako je opisano u **Operativnom Priručniku**.

.....
Poduzetnik

.....
GLS Croatia

3. U skladištu-depou **Glavne vozne linije** treba natovariti pod nadzorom. Tovarni prostor se nakon utovara treba odmah zatvoriti plombom koju je **GLS Croatia** za tu svrhu osigurala.

4. U tovarnom prostoru, osim paketa ne smije biti druge robe ili sredstava, zato otvaranje plombe za vrijeme prijevoza moguće je isključivo u slučaju havarije, kada se također treba tražiti interveniranje nadležnih organa, i o čemu treba sastaviti zapisnik. Izuzetak predstavlja slučaj, ako **Poduzetnik** u tovarnom prostoru prevozi pakete za dva ili više različitih skladišta-depova. U tom slučaju, otvaranje i zatvaranje, odnosno administriranje istog mora izvršiti nadležni voditelj depoa. Ako se **Poduzetnik** ili njegov zaposlenik ne pridržava ovih pravila, za posljedice je odgovoran **Poduzetnik**, odnosno **GLS Croatia** može raskinuti ugovor sa trenutnim stupanjem na snagu.

5. **Poduzetnik** je obavezan osigurati da vozna linija stigne u centar za sortiranje (HUB) u ono vrijeme, koje ne ugrožava rad pogona, odnosno da brzina pretovara ne onemogućuje brižljivo rukovanje paketima. U cilju navedenog, **GLS Croatia** je sastavila red vožnje pristizanja vozila, o kojem u svakom slučaju pismenim putem obavještava **Poduzetnika**. **Poduzetnik** je prema utvrđenom Katalogu zateznih penala materijalno odgovoran za pridržavanje reda vožnje.

6. **GLS Croatia** redovito provjerava djelatnost **Poduzetnika**. Utvrdi li nedostatke, skrenut će na to pozornost podizvođača. U cilju održavanja kvalitete, **GLS Croatia** ima pravo izricati zatezne penale prema Prilogu broj 2., i iste fakurirati **Poduzetniku**, ako utvrđeni nedostatak spada u krug nedostataka koji mogu imati negativan utjecaj na uspješnost i kvalitetu tvrtke **GLS Croatia**.

7. **Poduzetnik** preuzima odgovornost za organiziranje zadaća na ugovorenoj voznoj liniji i za svagdašnje osiguravanje odgovarajućeg kapaciteta. Zbog širenje kapaciteta ne može potraživati veću naknadu od one, koja je definirana u Prilogu broj 1.

8. Preuzimanjem paketa, sve do njihove predaje nekom drugom sudioniku General Logistics Systems sustava, **Poduzetnik** snosi odgovornost za pošiljke. U slučaju pojavljivanja bilo kakve prepreke koja ometa prijevoz paketa (nezgoda, probušena guma i sl.), o tome **Poduzetnik**, odnosno vozač mora izvijestiti **GLS Centralu (HUB)**, i treba im javiti na koji način može riješiti daljnji prijevoz paketa ili da tražit pomoć Centrale u organiziranju vozila za spašavanje. Troškove zamjenskih vozila i onih za spašavanje, snosi **Poduzetnik**.

Ako **Poduzetnik** svoju prijevoznu liniju ne organizira prema redu vožnje, ili bez odgovarajućeg kapaciteta, onda **GLS Croatia** može nakon čekanja od sat vremena bez bilo kakve daljnje obavijesti i postupka organizirati dodatno ili zamjensko vozilo. Troškove zamjenskog vozila snosi **Poduzetnik**.

9. **Poduzetnik** se obvezuje da će uposliti samo one vozače, koji su pouzdani i koji jamče brižljivo rukovanje i sigurnosnu isporuku paketa. Ne samo da mora voditi računa da njegovi zaposlenici imaju potrebnu vozačku dozvolu i uvjerenje o nekažnjavanju, već moraju biti odgovarajuće pripremljeni za obavljanje zadaća, te za odgovarajuće rukovanje sredstvima, dokumentima i potvrdama. **Poduzetnik** vodi računa o tome da vozači uvijek nose propisanu uniformu, dolaze uredni, i na vrijeme na posao, i da se ljubazno ponašaju za vrijeme rada.

10. Zadaća **Poduzetnika** je vršenje onih poslova istovara i utovara, koji se vezano za glavnu voznu liniju odnose na ugovorenu zadaću u depou (područno skladište) odnosno u HUB-u (centralno sortirno skladište). Pomoćne alate za manipulaciju paketima osigurava **Poduzetnik**.

11. U slučaju voznih linija sa zamjenskim kontejnerima, poslove tovarjenja u HUB-u obavlja **GLS Croatia**.

12. U ugovorne zadaće spada i stavljanje paketa na pokretnu traku u depou i pogonu za pakete, kao i iznošenje komisioniranih pošiljki do vozila.

13. U cilju zaštite od oštećenja, **Poduzetnik** je obavezan teretna vozila, koja koristi na svojim voznim linijama, opskrbiti sa sigurnosnom mrežom koju je potrebno u svakom slučaju koristiti.

15. **Poduzetnik** se obvezuje, da će se svakog ponedjeljka (u slučaju neradnog dana prvog radnog dana u tjednu) pobrinuti o vanjskom i unutarnjem čišćenju zamjenskog kontejnera. Ako ovo propusti učiniti, onda prema Prilogu broj 2. ovog ugovora mora platiti zatezne penale.

16. **Poduzetnik** ne može obveze i prava ostvarene iz ovog ugovora prenijeti na drugog poduzetnika bez prethodne pisane suglasnosti društva **GLS Croatia**. Isto se odnosi i u slučaju nastanka bitnih promjena u obliku djelatnosti poduzetništva **Poduzetnika**.

7 § Naknade

1. Za održavanje **Glavne(ih) vozne(-ih) linije(-a)** u pogonu, **Poduzetnik** ima pravo na naknade prema detaljima opisanim u Prilogu br. 1, prema kategorijama vozila.

8 § Obračun

1. Sve usluge, izvršenja i prijevozi koji se obave temeljem ovog ugovora obračunavat će se sukladno stavkama naknada koje su specificirane u Prilogu 1. ovog ugovora, a nakon usklađivanja obračuna ugovorne strane ispostavljaju fakture, prema kojima se onda doznakom vrši plaćanje naknada. **GLS Croatia** se

obvezuje, da će do svakog 3. radnog dana u mjesecu obračun dostaviti **Poduzetniku**. Nakon toga, **Poduzetnik** ima 3 radna dana da proslijedi eventualne primjedbe prema tvrtki **GLS Croatia**.

2. **GLS Croatia** se obvezuje, da će najkasnije do 16. u mjesecu doznati naknadu za izvršeni prijevoz u prethodnom mjesecu.

3. Strane se sporazumijevaju, da unutar iznosa računa imaju pravo na prebijanje (kompenzaciju) već prihvaćenih stavki. U slučaju osporenih stavki, prebijanje (kompenzacija) se ne može izvršiti.

4. Osim uobičajenih obračuna, **GLS Croatia** će druge financijske usluge vršiti isključivo na temelju zasebnog sporazuma.

5. Strane će međusobni platni promet obavljati isključivo doznakom.

6. **Poduzetnik** nema pravo pakete preuzete za prijevoz zadržati na osnovu bilo kakvog potraživanja kojeg ima prema tvrtki **GLS Croatia**.

7. Paketi koji su preuzeti za prijevoz ni u kom slučaju ne mogu postati predmetom prebijanja (kompenzacije).

8. **Poduzetnik** se obvezuje 2. radni dan u mjesecu poslati izvještaje o naplati cestarine za vozila koja su koristila autoceste za izvršenje ovog ugovora. Ukoliko to propusti učiniti, cestarina će se obračunati u sljedećem mjesecu.

§ 9 Potvrde

Poduzetnik je obavezan tvrtki **GLS Croatia** predložiti sljedeće dokumente:

- Presliku izvoda iz sudskog registra
- OIB, broj bankovnog računa, službenu e-mail adresu i porezni broj
- Primjerak potpisnog kartona i - ako je potrebno - punomoć za sklapanje i izvršavanje ugovora
- Dozvola za prijevoz robe na javnim cestama
- Licencija Europske Unije, ako **Glavna vozna linija** prelazi državne granice.

Poduzetnik je obavezan neodložno izvjestiti **GLS Croatia-u** o svim eventualnim izmjenama u svom poduzetništvu, a koje se tiču gore navedenih dokumenata.

10 § Odgovornost, prijenos odgovornosti, osiguranje

1. **Poduzetnik** snosi odgovornost sukladno aktualnim Zakonima Republike Hrvatske i preuzima svu odgovornost za zadužene pakete, što uključuje i odgovornost sukladno katalogu zateznih penala.

2. **Poduzetnik** glede transportiranih paketa snosi prijevozničku odgovornost i pripadajuće troškove.

3. Ako **Poduzetnik**, ili njegov zaposlenik namjerno, ili zbog nemarnog rukovanja uzrokuje štetu, onda **Poduzetnik** ima neograničenu odštetnu odgovornost, a **GLS Croatia** može prema ovom sporazumu ovo svoje pravo prenijeti na treću osobu.

4. **Poduzetnik** je dužan osigurati vozila koja koristi na glavnoj voznoj liniji. To osiguranje mora imati pokriće po štetnom događaju i na godišnjoj razini u iznosu od minimalno 200.000,00 Eur po prevoženom kontejneru, te ne smije imati isključenja vezana za prijevoz paketa ni elektroničkih uređaja. Visina osiguranja ovisi o količini prevezenih paketa. Ako količina paketa premaši pokriće osiguranja, **GLS Croatia** će zatražiti **Poduzetnika**, koji se ovime obvezuje na povećanje osiguranog iznosa.

5. **Poduzetnik** ovim ugovorom prenosi na tvrtku **GLS Croatia** pravo na sve eventualne odštetne zahtjeve na osnovu plaćenog osiguranja. **GLS Croatia** ima pravo u slučaju štetnog događaja odštetni zahtjev naspram osiguravajućeg društva naplatiti u svoje ime. **GLS Croatia** ima pravo svoja prava iz ove točke prenijeti na treću osobu.

11 § Katalog zateznih penala

1. Strane su sporazumno suglasne, da gospodarska veza temeljena na suradnji precizno reguliranih djelatnosti više podizvođača, kao što je prijevoz paketa sa vremenskim jamstvom, može funkcionirati samo ukoliko se nepridržavanje organizacijskih pravila kažnjava zateznim penalima. Strane stoga donose katalog zateznih penala, koji predstavlja Prilog broj 2. ovog ugovora.

2. Primjena penala ne isključuje odgovornost za štetu koja je nastala zbog nepridržavanja pravila koje kažnjava ovaj zatezni penal.

3. Poduzete mjere za smanjivanje štete nemaju utjecaja na izricanje penala.

4. **GLS Croatia** redovito provjerava djelatnost **Poduzetnika**. Utvrdi li nedostatke, skrenut će na to pozornost podizvođača. U cilju održavanja kvalitete, **GLS Croatia** ima pravo izricati zatezne penale prema Prilogu broj 4., i fakturirati ih **Poduzetniku**, ukoliko utvrđeni nedostatak spada u krug nedostataka koji mogu imati negativan utjecaj na uspješnost i kvalitetu tvrtke **GLS Croatia**.

§ 12 Industrijska zaštitna prava, tajnost

1. Informacijska tehnologija, softveri i korištena sredstva, dokumenti i upute o postupcima, **Operativni Priručnik** i **Informacijski Priručnik** predstavljaju intelektualnu imovinu tvrtke **GLS Croatia**. U vezi sa navedenim ugovorne strane su obvezne, kako za vrijeme trajanja ugovora tako i nakon njega, u neograničenom vremenu pridržavati se obveze čuvanja tajne. U istoj se mjeri obveza čuvanja tajne odnosi i na sve suradnike glede klijenata tvrtke **GLS Croatia**, njihovih adresata te pouzeca.

Poduzetnik je obavezan sve predmete o kojima ima saznanja, a u vezi su sa poslovanjem tvrtke **GLS Croatia** čuvati u tajnosti, pogotovo se to odnosi na poslovne kontakte tvrtke **GLS Croatia** sa svojim kupcima, organiziranje postupaka u pogonu uključujući i sustav pružanja paketnih usluga. Ista obveza odnosi se i na zaposlenike koji sudjeluju u izvršavanju ugovorenih zadaća.

2. **Poduzetnik** odgovara za sve prekršaje kojima krši obvezu čuvanja tajne i sigurnost čuvanja podataka, odnosno ukoliko **Poduzetnik** kršenjem obveze čuvanja tajne uzrokuje štetu tvrtki **GLS Croatia**, onda uzrokovanu štetu mora nadoknaditi.

3. Spisi, koji su temeljem ovog ugovora **Poduzetniku** dani na raspolaganje, predstavljaju isključivo vlasništvo tvrtke **GLS Croatia**, koji se ne smiju preslikavati, niti trećim osobama predati čak ni uz dozvolu.

4. Sklapanjem ovog ugovora, **Poduzetnik** dobiva pravo i obvezu, da ime tvrtke **GLS Croatia** koristi u okviru i sa ograničenjima koja nalaže ovaj ugovor. **Poduzetnik** ne smije koristiti ime tvrtke **GLS Croatia** ni u koje druge svrhe, osim za ispunjavanje obveza i utvrđenih ciljeva ovog ugovora.

5. Ako u vezi sa korištenjem imena tvrtke treće osobe pokrenu postupke protiv **Poduzetnika**, na primjer zahtjev za odštetu ili zbog propusta, onda **Poduzetnik** o tome neodložno mora izvijestiti **GLS Croatia-u**. **GLS Croatia** može preuzeti rješavanje ovakvih postupaka na vlastiti trošak. U tom slučaju, svi zahtjevi **Poduzetnika** prelaze na tvrtku **GLS Croatia**, bilo da se radi o odšteti ili o drugoj vrsti zahtjeva. Isto se odnosi i na eventualne nagodbe.

6. **Poduzetnik** će nadoknaditi onu štetu tvrtki **GLS Croatia** koja je nastala jer je **Poduzetnik** bez prethodnog dogovora i/ili kršenjem ovog ugovora načinio neosnovanu reklamu za sustav **GLS Croatia**, i oslobađa tvrtku **GLS Croatia** od svih onih eventualnih potraživanja trećih osoba, i njihovih zahtjeva koje spomenute osobe iz spomenutih razloga mogu imati. Ovdje spadaju i oni troškovi, koji su nastali jer je **Poduzetnik** dao neosnovane podatke o sposobnostima učinkovitosti sustava, koje tvrtka **GLS Croatia** u cilju održavanja dobrog ugleda sustava, ipak mora izvršiti.

7. Saznanja koja su usvojena prilikom izobrazbe vezuju se za **GLS Croatia** sustav, ta se saznanja ne smiju prenositi osobama izvan sustava, osim do one mjere u kojoj su iste javno objavljene u marketinškim informacijama.

8. Ako **Poduzetnik** prekrši bilo koju odredbu ovog članka, **GLS** ima pravo Ugovor raskinuti bez poštivanja otkaznog roka.

13 § Neovisnost ugovornih strana

1. **Poduzetnik** svoju poslovnu djelatnost obavlja u svojstvu neovisnog, samostalnog poduzetnika, o vlastitom trošku i na vlastitu odgovornost. Nema pravo ni na kakvo zastupanje tvrtke **GLS Croatia**, ne može nastupati u njeno ime, niti ima pravo sklapati ugovore u njeno ime.

2. **Poduzetnik** osim ovog ugovora može sklopiti i druge ugovore sa tvrtkom **GLS Croatia** (sporazum o transportu, sporazum o prodaji na proviziju itd.), međutim, ti sporazumi ne smiju ograničavati neovisnost ovog ugovora.

14 § Rok trajanja ugovora

1. Ugovor stupa na snagu dana **01. 01. 2023.** i sklapa se na neodređeno vrijeme.

2. Obje Ugovorne strane mogu uz 3 mjeseca dana otkaznog roka raskinuti ovaj ugovor. Otkaz mora biti u pisanom obliku poslan i uručen na adresu sjedišta ugovorne strane ili u elektroničkom obliku, u tom slučaju smatra se uručenim slanjem na e-mail adresu druge strane.

3. Obje strane imaju pravo u slučaju bitnog razloga, bez pridržavanja otkaznog roka odmah otkazati ovaj ugovor. Prije svega, bitnim razlozima smatraju se slijedeći:

- a.) Imovina jedne od strana trpi prinudnu ovrhu u tolikoj mjeri, da ugovoreno ispunjavanje usluga više nije moguće, odnosno, ne može se više očekivati ispunjavanje ugovorenih obveza.
- b.) Ovrha nad imovinom neke od strana, ako se u roku od dva tjedna od početka postupka ovrhe ista ne stavi izvan snage, ili se sudskim rješenjem bez polaganja jamčevine ne obustavi.
- c.) Predaja zahtjeva za pokretanje postupka sudske nagodbe ili stečaja nad jednom od ugovornih strana, ako se ovaj zahtjev ne obustavi u roku od dva tjedna od podnošenja.
- d.) U slučaju promjene vlasnika kod bilo koje ugovorne strane.

4. Ugovor se može raskinuti i izvanrednim otkazom, ako jedna od strana prekrši neku od posebno istaknutih točaka ugovora, ili ako dođe do gubitka klijenta zbog neizvršavanja preuzimanje paketa.

5. Po prestanku ovog Ugovora, Poduzetnik se obvezuje GLS-u vratiti sve dokumente (u urednom stanju), IT i tehničku opremu, radnu odjeću, pakete, pouzeća i reklamne materijale itd, koji su mu dani na raspolaganje i skinuti te vratiti sve natpise sa brendom GLS sa vozila i sa zgrade Depoa -a. GLS ima pravo zadržati sve preostale naknade za rad sve dok Poduzetnik u potpunosti ne ispunji svoje obveze iz ovog stavka.

6. Stupanjem na snagu, ovaj Ugovor zamjenjuje trenutno važeći Poduzetnički ugovor za upravljanje glavnom voznom linijom između **Poduzetnika i GLS Croatia-e**, te dosadašnji ugovor prestaje važiti, ukoliko on postoji.

7. Ovaj ugovor automatski prestaje vrijediti, ako prestane vrijediti podizvođački ugovor za isporuku i prikup paketa između **GLS Croatia i Poduzetnika**, ukoliko takav postoji.

13 § Antikorupcija, usklađenost

1) Tijekom poslovanja sa ili u ime GLS Croatia, Poduzetnik Prijevoznik obavezan je poštivati sve primjenjive zakone, uključujući ali ne ograničavajući se na:

- a) Sve primjenjive restriktivne mjere Europske Unije koje su na snazi ("Sankcije") uključujući embargo te ekonomske ili financijske sankcije.
- b) Sve primjenjive zakone o sprječavanju mita. Ova obveza obuhvaća zabranu izravnog ili neizravnog

nuđenja, obećavanja ili davanja financijske ili druge prednosti (a) bilo kojoj osobi (ili trećoj osobi povezanoj s njom) sa ciljem nagrađivanja ili poticanja takve osobe na neprimjereno ponašanje u svojim javnim, poslovnim ili radnim pozicijama; ili (b) bilo kojoj osobi znajući, da ta osoba ne smije prihvatiti bilo kakvu prednost (bez obzira na stvarnu namjeru) zbog njegove/njezine javne, poslovne ili radne pozicije; ili (c) bilo kojem državnom službeniku sa namjerom utjecanja na njega/nju u njegovoj/njezinoj ulozi državnog službenika.

Isto tako, Poduzetnik Prijevoznik ne smije zahtijevati, pristati na primanje ili prihvatiti financijsku ili drugu prednost, koja se daje sa namjerom kako bi se Poduzetnik Prijevoznik navelo na neprimjereno postupanje u svojoj javnoj, poslovnoj ili radnoj poziciji, ili kako bi ga se nagradilo za takvo postupanje. Radi izbjegavanja bilo koje dvojbe, gore navedene zabrane izričito uključuju takozvana 'plaćanja radi pojednostavljenja', te su na snazi bez obzira na vrijednost.

- c) Sve primjenjive zakone koji se odnose na borbu protiv različitih oblika takozvanog "Modernog ropstva", kao što su trgovina ljudima, prisilni ili obvezni rad ili izrabljivanje na poslu.

2) Poduzetnik Prijevoznik obavezan je bez odgode obavijestiti GLS Croatia-u, ukoliko

- a) Poduzetnik Prijevoznik ili bilo koje njegovo povezano društvo ili osoblje bude identificirano na EU popisu financijskih sankcija; ili
- b) Poduzetnik Prijevoznik postane svjestan da je pod istragom bilo kojeg tijela vlasti vezano za kršenje Sankcija, zakona o sprječavanju mita ili zakona o borbi protiv modernog ropstva koje je navodno počinio Poduzetnik Prijevoznik ili s njime povezano društvo ili osoblje vezano za aktivnosti Poduzetnik Prijevoznik koje je obavio za ili u ime GLS Croatia-e;
- c) Poduzetnik Prijevoznik razmatra, nakon što je poduzeo razumne korake u cilju istrage, da je došlo do mogućeg kršenja Sankcija, bilo kojeg primjenjivog zakona o mitu ili borbi protiv modernog ropstva od strane Poduzetnik Prijevoznik ili s njime povezanih društava ili osoblja vezano za aktivnosti Poduzetnik Prijevoznik koje je obavio za ili u ime GLS Croatia-e.

3) Neovisno o drugim pravima, ukoliko Poduzetnik Prijevoznik namjerno ili nepažnjom propusti postupiti u skladu s stavkama 1 ili 2, GLS Croatia će biti ovlašten bez odgode jednostrano otkazati ovaj Ugovor bez potrebe prethodnog savjetovanja sa Poduzetnikom Prijevoznikom."

14 § Etički Pravilnik

1. Preambula

Cilj stvaranja Etičkog Pravilnika (u daljnjem: Pravilnik) je da društva u podugovornom poslovnom odnosu sa General Logistics Systems Croatia d.o.o. (u daljnjem: GLS Croatia)

- a) tokom obavljanja poslovanja – neovisno o vrsti ugovora – osiguraju uvjete poštenog zapošljavanja, te da
- b) osiguraju i da se u cijelosti pridržavaju u ovom sporazumu navedenih prava i pravila – bez obzira na pravnu vrstu društva podugovornog poslovnog partnera koji je u ugovornom odnosu sa GLS Croatia-om

2. Područje primjene

- (1) Ovaj Pravilnik se odnosi na sva društva pravne subjekte Poduzetnike GLS Croatia-e.
- (2) Ovaj Pravilnik vrijedi od početka do kraja ugovornog odnosa Poduzetnika sa GLS Croatia-om.
- (3) Ovaj Pravilnik se odnosi na sve osobe koje zastupaju Poduzetnika.

3. Sloboda ugovaranja radnog odnosa i zakonitost zapošljavanja

- (1) Poduzetnik u ugovornom odnosu s GLS Croatia-om – neovisno o vrsti ugovora – ne smije zapošljavati osobe koje
 - a) ugovor ne ugovaraju svojom voljom, te,
 - b) svoj posao i radne zadatke – osim opravdanih uputa poslodavca, podugovornog kooperanta – ne izvršava svojom slobodnom voljom, nego ih izvršava pod prisilom ili prijetnjom
- (2) U odnosu na pod stavkom (1), radnici Poduzetnika ne smiju biti pod fizičkom prijetnjom, kretanje i zadržavanje im - osim opravdanih uputa poslodavca, Poduzetnika – ne smije biti ograničeno.
- (3) Državljanke drugih zemalja Poduzetnici će – uzimajući u obzir državljanstvo radnika – zapošljavati sukladno pravno propisanim radnim dozvolama.
- (4) Radnicima u radnom odnosu Poduzetnik neće sprečavati prava iz Zakona o radu (u daljnjem ZR) vezana za slobodu prekida radnog odnosa.

4. Poštivanje prava maloljetnih osoba, zabrana rada djece

- (1) Ako Poduzetnik zapošljava maloljetne osobe (mlađe od 18 godina), dužan je posebnom pažnjom pridržavati pravila iz ZR o zapošljavanju maloljetnih osoba.
- (2) Poduzetnik ne smije zapošljavati osobe, kojima uspostavu radnog odnosa na njih primjenjivi zakonski propisi isključuju.

5. Zabrana diskriminacije

- (1) Poduzetnik pri zapošljavanju neće koristiti ni posrednu ni neposrednu diskriminaciju.
- (2) U odnosu na stavak (1), kao neposredna diskriminacija se podrazumijeva postupak čija je posljedica da se sa osobom ili grupom zbog

- a) spola,
- b) rase,
- c) boje kože,
- d) narodnosti,
- e) državljanstva,
- f) materinjeg jezika,
- g) invalidnosti,
- h) zdravstvenog stanja,
- i) vjerske pripadnosti,
- j) političkog uvjerenja,
- k) obiteljskog stanja,
- l) trudnoće,
- m) seksualne orijentacije,
- n) dobi,
- o) socijalnog stanja,
- p) društvenog porijekla,
- q) radnog vremena,
- r) ostalih osobina

postupa nepovoljnije od osoba ili grupa u sličnoj situaciji.

- (3) U odnosu na stavak (1), pod posrednu diskriminaciju se podrazumijevaju postupci koji nisu navedeni pod neposrednom diskriminacijom u stavku (2), prividno zadovoljavaju zahtjeve jednakog postupanja, ali pojedine osobe ili grupe dovode u značajno nepovoljniji položaj od položaja u kojem bi pojedinac ili grupa u sličnoj situaciji bili.

6. Zabrana uznemiravanja

- (1) Poduzetnik neće uznemiravati radnike, te će koristiti sve razumne mjere prema uznemiravanju svojih radnika.
- (2) U odnosu na stavak (1), pod uznemiravanjem se podrazumijeva svako ponašanje koje narušava dostojanstvo osobe, a koje je vezano za karakteristiku osobe opisane u 5. § stavku (2), te ima za cilj ili rezultat sa zastrašivanje, neprijateljstvo, ponižavanje, sramoćenje ili stvaranje neprijateljskog okružja.

7. Zapošljavanje

- (1) Zabranjeno je zapošljavanje bez ugovora o radu prema zahtjevima ZR, kao i fiktivno zapošljavanje sa ciljem izbjegavanja osnivanja radnog odnosa.
- (2) Radnik Poduzetnika mora najkasnije na dan početka radnog odnosa imati pisani ugovor o radu sadržajno sukladan zahtjevima ZR.
- (3) Poduzetnik, osim ispunjavanja zahtjeva iz stavaka (1) i (2), mora u zakonskom roku izvršiti zakonske obveze nastale osnivanjem radnog odnosa u vezi prijave radnika na Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje i Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje.
- (4) Poduzetnik se posebno obvezuje poštivati sva prava radnika koja proizlaze iz Zakona o radu i Zakona o zaštiti na radu, kao i svih drugih primjenjivih pravnih izvora. Navedeno posebno podrazumijeva strogo poštivanje trajanja radnog vremena, vremena stanke na radu, dnevnog, tjednog i godišnjeg odmora.

8. Pravednost naknada

- (1) Poduzetnik je obavezan naknade za plaće radnicima isplaćivati mjesečno na bankovni račun radnika, sukladno ugovoru o radu i ZR.
- (2) Osnovna plaća radnika ne smije biti manja od zakonski propisane minimalne plaće.

9. Zdravlje i sigurno zapošljavanje

- (1) Poduzetnik osigurava sigurne i neopasne radne uvjete. Prije stupanja u radni odnos, kao i za vrijeme radnog odnosa dužan je besplatno osigurati radnicima periodične zdravstvene preglede sukladno zakonskim propisima.
- (2) Poduzetnik daje radniku potpune informacije potrebne za rad. Sukladno zakonskim zahtjevima educira radnike vezano za zaštitu na radu, zaštitu od požara i rad na siguran način.

10. Kontrola

- (1) Poduzetnik osigurava GLS-u pravo na kontrolu pridržavanja odredbi definiranih ovim Pravilnikom. Prema tome, osigurava uvid u potrebne dokumente (napr. ugovore o radu, evidencije radnog vremena, putne listove, evidenciju godišnjih odmora, obračun plaća), elektroničke zapise i razgovor sa radnicima.
- (2) Poduzetnik se obvezuje svaki mjesec, do 15.-og u mjesecu, za prethodni mjesec **GLS Croatia**-i dostaviti:
 1. popis svih radnika zaposlenih na izvršavanju ugovora o pružanju usluga između **GLS Croatia** i **Poduzetnika**
 2. za svakog pojedinog radnika iz točke 1. ovoga članka: identifikacijski podatak radnika, datum početka i završetka obavljanja radova i usluga
 3. za vrijeme trajanja ugovora između **GLS Croatia** i **Poduzetnika**, za svakog pojedinog radnika dokaz o isplati plaće i doprinosa za obvezna osiguranja koja se isplaćuju na plaću za prethodni mjesec.
 E-mail adresa na koju je Poduzetnik obavezan dostaviti sve obveze iz Stavka 2 točke 10 ovog Članka je: ops@glc-croatia.com

11. Sankcije

Ako Poduzetnik prekrši odredbe ovog Pravilnika, ili bilo kojeg ovdje relevantnog Zakona (uključujući, ali ne ograničavajući se na Zakon o radu, Zakon o zaštiti na radu, Zakon o suzbijanju diskriminacije...) GLS ima pravo trenutno i bez obveze pridržavanja otkaznog roka raskinuti sve međusobne ugovore. Ako odredbe ovog Pravilnika prekrši podizvođač kojeg je aganžirao Poduzetnik Prijevoznik, GLS ima pravo, prema vlastitom izboru, ili bez obveze pridržavanja otkaznog roka raskinuti sve međusobne ugovore s Poduzetnikom Prijevoznikom ili od istog zahtijevati da bez odgode prestane surađivati sa tim podizvođačem te da o svom trošku nađe adekvatnu zamjenu.

Ako Poduzetnik prekrši obveze iz stavka 2 točke 10 ovog članka, GLS Croatia ima pravo ispostaviti, a Poduzetnik ovime prihvata platiti ugovornu kaznu u iznosu od 20.000,00 (slovima: dvadesettisuća) Eura i prihvaća naknaditi sve eventualne kazne i troškove koje GLS Croatia-i mogu nastati kao posljedica kršenja zakonskih obaveza Poduzetnika.

15 § Završne odredbe

1. Sve izmjene, dopune, obavijesti i odluke vezane za ovaj Ugovor imoraju biti u pisanom obliku i moraju biti poslone e-mailom na sljedeće adrese:

za **GLS Croatia**: glc@glc-croatia.com

za **Poduzetnika**: luka.bernobic@madalu-prijevoz.hr

te se smatraju zaprimljenima danom slanja, ili preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta Ugovorne strane-primatelja. Isto se odnosi i na otklanjanje formalnog zahtjeva za navedeni pisani oblik. Potpisom ovog Ugovora ugovorne strane potvrđuju da su e-mail adrese za korespondenciju navedene u zaglavlju ovog ugovora kao i u ovome članku valjane, te da njima pristupaju isključivo osobe koje imaju odobrenje od strane zastupnika društva.

.....
Poduzetnik

.....
GLS Croatia

2. Za ovaj Ugovor i njegovo tumačenje i provedbu mjerodavno je hrvatsko pravo, uz dopunu da ovisno o okolnostima, primjenjive mogu biti i odredbe međunarodnog karaktera u odnosu na eventualno nastalu štetu koja tereti društvo **GLS Croatia** za paketet u međunarodnom prometu.

3. Ukoliko bilo koja odredba ovog Ugovora jest, ili postane nepravovaljana, to ne dotiče preostale dijelove Ugovora. Strane se obvezuju da će nepravovaljane odredbe zamijeniti s onim dopustivim odredbama koje najbolje štite izvorne interese Ugovornih strana te koje su po smislu i cilju najbliže onoj čija je pravovaljanost prestala.

4. **Poduzetnik** izjavljuje da u svoje ime, u ime svojih zaposlenika i kooperanata odnosno podizvođača koje angažira u svrhu izvršenja obveza iz ovog Ugovora prihvaća priložene i obavezne za pridržavanje: „Politiku javljanja (upozoravanja)*“, „Politiku sukoba interesa“, „Politiku usklađenja sa Zakonom o konkurenciji“ i „Politiku trajnog objavljivanja i komunikacije“, u svojim svakodobno aktualnim verzijama, odnosno sa svim njihovim izmjenama i dopunama, kao i sve ostale pravilnike, politike ili druge zbirke pravila koje im dostavi **GLS Croatia**, u onom dijelu koji se razumno i gospodarski opravdano odnosi na njihove obveze koje proizlaze iz ovog Ugovora.

Poduzetnik Prijevoznik obvezuje se postupati u skladu sa Antikorupcijskom politikom izdanom od strane **GLS Croatia** prema svojim kupcima, dobavljačima i ostalim trećim stranama u pogledu bilo kakvih popusta, poklona, aktivnosti vezanih za narudžbe **GLS Croatia** ili bilo kakvih stvarnih ili percipiranih prednosti. Kršenjem bilo koje obaveze iz ovog stavka GLS ima pravo trenutno i jednostrano raskinuti sve ugovore sa Poduzetnikom bez obaveze pridržavanja otkaznog roka.

5. Prilozi predstavljaju bitne dijelove Ugovora. U slučaju nepodudarnosti između teksta ugovora i teksta Priloga, odredbe Ugovora imaju prednost.

6. Prava i obveze iz ovog Ugovora mogu se prenijeti na pravnog sljednika samo uz prethodnu pisanu suglasnost društva **GLS Croatia**.

7. U slučaju spora u vezi ovog Ugovora i njegovog provođenja, isti će se riješiti pred stvarno nadležnim sudom prema sjedištu društva **GLS Croatia**.

8. Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po jedan.

D Stupnik, 27.12.2022.

Prilog 1.

Naknade

1. Naknada

Relacija	Vrsta vozne linije	Naknada za kamion [Eur po km]	Naknada za kamion+prikolica [Eur po km]
HUB – D50	BDF		
HUB – D52	BDF	0,84	0,91
HUB – D55	BDF	0,85	0,93
D52->D55*	BDF	0,86	0,95
		0,86	0,95

* U slučaju spojene linije, relacija HUB->D52 kamion s prikolicom, relacija D52->D55 kamion

2. Dizel kompenzacija

Iznad cijene dizela od 1,00 Eur/litra, za svakih započetih 0,03 Eur, za vozila čija ukupna dozvoljena masa prelazi 3,5 tona, **GLS Croatia** plaća kompenzaciju za dizel u iznosu od 0,01 Eur po pređenom kilometru. **GLS Croatia** će obračunavati negativnu dizel kompenzaciju u iznosu 0,01 Eur/km za svakih započetih 0,03 Eur ispod 0,97 Eur/litra dizela.

Za vozila ukupne dozvoljene mase do 3,5 tona obračunava se 30% gore navedene kompenzacije.

U obračunskom razdoblju mjerodavna je cijena dizela objavljena na web stranicama **GLS Croatia**, a obračunata prema podacima Državnog zavoda za statistiku (promjena cijene goriva i maziva). Ovdje navedene cijene dizela uključuju trošarine i PDV.

Ovaj Prilog stupa na snagu 01.01.2023.

D. Stupnik, 27.12.2022.

.....
Poduzetnik

.....
GLS Croatia

Katalog zateznih penala

1.) Zaprijano vozilo ili kontejner za zamjenu (u ponedjeljak ujutro) ili jako zaprijano vozilo (bilo kada), dnevno	20,00 Eur
2.) Nenošenje propisane GLS uniforme, dnevno	20,00 Eur
3.) Kašnjenje glavne vozne linije (Dolazak prema propisanom: u HUB prema aktualnom rasporedu ili u depo u 6:00)	40,00 Eur
do 10 minuta	70,00 Eur
do 30 minuta	100,00 Eur
do 60 minuta	
U slučaju kašnjenja preko 60 minuta GLS Croatia ima pravo organizirati zamjensko vozilo o trošku Poduzetnika . Propisano vrijeme dolaska je u svakom slučaju ono, koje pripisuje tvrtka GLS Croatia a koje je dogovoreno sa Poduzetnikom .	
4.) Nepropisno vozilo, bez natpisa. (Ovo se odnosi na sva vozila koja rade u sustavu. Pravilo se odnosi i na ona vozila, koja ne rade svaki dan u sustavu)	20,00 Eur
Dnevno	
5.) Tuđa reklama na vozilu, za svakih započetih 0,04 m ²	40,00 Eur
6.) Pušenje na području depoa ili HUB-a, za svaku priliku po	10,00 Eur
7.) Ako je vozilo koje obavlja isporuku, ili vozilo koje ide glavnom voznom linijom nije dostupno telefonom	10,00 Eur
Svaki treći slučaj (datog dana)	
8.) Propust predaje dokumenata o preuzimanju pošiljke na dan preuzimanja (lista pouzeca, lista o preuzimanju ili drugi nalozi)	20,00 Eur
Dnevno:	
(odnosno, potpuna nadoknada štete uslijed neizvršavanja naloga)	
9.) U slučaju prljanja skladišta-depoa odnosno poslovnog prostora (Pošiljatelja i tvrtke GLS Croatia), za svaku priliku	10,00 Eur
10.) Vozilo koje se ne može zatvoriti plombom, dnevno	70,00 Eur
11.) Propust korištenja lokota, za svaku priliku	30,00 Eur
12.) Neodgovarajuće tovarjenje, za svaku priliku	20,00 Eur
13.) Neodgovarajuće korištenje zaštitne mreže, odnosno propust korištenja mreže	20,00 Eur
14.) Istek police osiguranja tereta ili prestanak važenja iste	200,00 Eur
Za svaki dan koje je vozilo radilo u sustavu	
U ovom slučaju GLS ima pravo trenutno raskinuti ugovor bez otkaznog roka	
15.) Nepridržavanje mjera zaštite na radu (nenonošenje reflektirajućih prsluka, kaciga, rukavica, zaštitnih cipela isl.)	50,00 Eur
Za svaku priliku	

- 16.) Nepravilno odlaganje kontejnera (napr: udaljeno od zgrade, neizvlačenje nogica...), za svaku priliku 100,00 Eur
uvećano za nastale troškove u slučaju štetnog događaja - popravak kontejnera, tehnologije, troškovi intervencije, zamjenske opreme i vozila...
- 17.) Osim navedenog, naknada svih šteta i troškova tvrtki **GLS Croatia** koje su uzrokovane greškom **Poduzetnika** ili njegovog zaposlenika.

Ovaj Prilog stupa na snagu 01.01.2023.

D. Stupnik, 27.12.2022.

.....
Poduzetnik

.....
GLS Croatia

Prilog 3.

1. Vozna linija

Glavna vozna linija	Stajalište	km ukupno*	Stizanje u depo	Stizanje u HUB
HUB – D50	2	520	6:00h	21:30h
HUB – D52	2	426	6:00h	22:00h
HUB – D55	2	490	6:00h	22:00h
D52->D55	2	70	6:00h	22:00h

*obračunska kilometraža

GLS Croatia ima pravo odrediti različita vremena stizanja voznih linija u HUB o čemu će pisano obavijestiti Poduzetnika.

Ovaj Prilog stupa na snagu 01.01.2023.

D. Stupnik, 27.12.2022.

.....
Poduzetnik

.....
GLS Croatia

Prilog 4.

Prometni Priručnik

Poduzetnik Prijevoznik svojim potpisom potvrđuje da je preuzeo **Prometni Priručnik** koji mu je potreban za rad.
Prometni Priručnik vrijedi od: 01.08.2013.

Ovaj Prilog stupa na snagu 01.01.2023.

D. Stupnik, 27.12.2022.

.....
Poduzetnik

.....
GLS Croatia

General Logistics Systems Croatia d.o.o. sa sjedištem u Donji Stupnik, Stupničke Šipkovine 22, OIB: 88360795357, zastupa direktor Đorđe Marković, (u daljnjem tekstu: GLS Croatia)

i

MADALU, obrt za prijevozništvo, proizvodnju i prodaju, vl. Luka Bernbobić sa sjedištem u Deklevi, Deklevi 8, email: luka.bernobic@madalu-prijevoz.hr, OIB: 75246594936
(u daljnjem tekstu: Poduzetnik)

u daljnjem tekstu zajedno: Ugovorne strane, sklopili su dana 27. 12. 2022. godine u D. Stupniku sljedeći

PODUZETNIČKI UGOVOR

Za upravljanje depooa

(u daljnjem tekstu: Ugovor)

sa sljedećim

SADRŽAJEM

Uvod

§ 1 Predmet ugovora

§ 2 Paket, pouzeće

§ 3 Tehnološka sredstva

§ 4 Obuka

§ 5 Izvršenje ugovora

§ 6 Naknade

§ 7 Obračun

§ 8 Odgovornost, prijenos odgovornosti, osiguranje

§ 9 Katalog zateznih penala

§ 10 Industrijska zaštitna prava, tajnost

§ 11 Neovisnost ugovornih strana

§ 12 Rok trajanja ugovora

§ 13 Antikorupcija, usklađenost

§ 14 Etički pravilnik

§ 15 Završne odredbe

Prilog 1. Naknade

Prilog 2. Katalog zateznih penala

Prilog 3. Korištenje telefona

Prilog 4. Operativni Priručnik

UVOD

General Logistics Systems svojim klijentima nudi jedinstvenu logističku i industrijsku koncepciju, te uslugu isporuke paketa sa vremenskim jamstvom.

GLS pruža usluge domaće i međunarodne isporuke od-vrata-do-vrata, za klijente koji očekuju visoku razinu usluge, a sukladno međunarodnim standardima kvalitete.

GLS posjeduje razvijene paketne proizvode i usluge, odgovarajuću informacijsku tehnologiju, sustav dostavljanja i praćenja paketa, kao i sustav dokumentiranja.

Sustav domaće i međunarodne isporuke paketa je certificiran standardima **ISO 9001** i **ISO 14001**, jamči isporuku u roku od jednog radnog dana, i sadrži usluge dodane vrijednosti kao što su ubiranje pouzeća, isporuka u vremenskom roku, povrat dokumenata, usluge povrata, nalozi o preuzimanju, pošiljke „na ruke“ i ostalo, prema aktualnoj ponudi. Domaće i međunarodne usluge isporuke funkcioniraju uvijek i prema pravilima koji se nalaze u **Operativnim priručnicima**, **Informacijskom priručniku** i pripadajućim radnim uputama.

Uvjete pružanja usluga i ograničenja vlastite odgovornosti **GLS Croatia** objavljuje u **Općim Uvjetima Poslovanja**. Poduzetnik potpisom ovog Ugovora potvrđuje da je pročitao, razumio i prihvatio navedene **Opće uvjete poslovanja** te se obvezuje u potpunosti poštivati sve u njima sadržane zahtjeve za koje se može tumačiti da se odnose na njega.

U cilju izvršenja usluga, za održavanje područnih skladišta (depoa), održavanje glavnih vozniha linija, i za obavljanje podizanja i isporuke paketa, **GLS Croatia** koristi usluge podizvođača. Kvaliteta klijentima prodane usluge prijevoza paketa uvelike ovisi o kvaliteti obavljenih zadataka podizvođača, zato kriterij valjanosti ovog ugovora uvjetuje potpuno izvršavanje pravila i postupaka **GLS Croatia** sustava, isključivu uporabu dokumentacije i materijala danih od strane **GLS Croatia**, točno pridržavanje reda vožnje, potpuno izvršavanje usluga, izvrsno tehničko stanje vozila i propisani izgled radnika prilikom isporuke.

§ 1 Predmet ugovora

1. **Poduzetnik Upravitelj Depoa** se obvezuje, da će za područja koja su utvrđena ovim ugovorom osigurati depo(-e) za sustav tvrtke **GLS Croatia** koje će održavati u pogonu, i da će u područnom skladištu(depo-u) svakodnevno, prema datom vremenskom planu i uz pridržavanje pravila sustava izvršiti sve radnje vezane za pripremu isporuke, obračuna tura, obradu neuspjelih isporuka i šteta, odnosno obradu preuzetih paketa na području pokrivanja prema uputama iz **Operativnih Priručnika**.

2. **Poduzetnik** može obavljati djelatnost samo u onoj zgradi, koju je **GLS Croatia** prethodno odobrio.

3. **Poduzetnik** je u potpunosti odgovoran za isporuku i prikup paketa na području koje je dodijeljeno njegovom depou.

4. **GLS Croatia** planira u sustav eventualno uvesti pošiljke koje imaju ADR klasifikaciju, ili koja zahtijevaju reguliranje temperature. **Poduzetnik Upravitelj Depoa** se obvezuje, da će se u slučaju potrebe u roku od 6 mjeseci pripremiti za ispunjavanje i ove vrste isporuke.

Ako **Poduzetnik Upravitelj Depoa** propusti ovu pripremu, **GLS Croatia** zadržava pravo na trenutni raskid ovog Ugovora.

5. **Poduzetnik** se nadalje obvezuje, da će podržavati i pomagati ostvarivanje marketinške koncepcije tvrtke **GLS Croatia** koja stoji iza paketno logističke usluge. Stoga će skladište-depo opremiti prema propisima **GLS Croatia**, neprekidno će se starati o središtenosti, te će sve njemu na raspolaganje dane promidžbene materijale, natpise, zastave i ostale oznake postaviti prema propisima tvrtke **GLS Croatia**. **Poduzetnik** ima pravo na skladište-depo postaviti naziv svoje tvrtke, adresu i telefonski broj. Ako međutim to ne učini, njegova samostalnost time ne prestaje.

Na depoima tvrtke **GLS Croatia** se ne smije postaviti bilo kakav drugi reklamni natpis osim natpisa **GLS Croatia**.

6. **Poduzetnik** se obvezuje da će zaposliti samo onog voditelja skladišta-depoa koji je pouzdan i posjeduje potvrdu o nekažnjavanju i koji je prošao potrebnu izobrazbu za odgovarajuće ispunjavanje zadataka prema propisima **Operativnih Priručnika** tvrtke **GLS Croatia**, poznaje i pridržava se propisa sustava, pristojan je, ljubazan, odnosno tijekom obavljanja rada nosi odgovarajuću uniformu prema smjernicama tvrtke **GLS Croatia**.

2 § Paket, pouzeće

Paketom se smatra svaka pošiljka koja sadrži **GLS Croatia** naljepnicu za pakete ili se drugim nedvosmislenim nalogom pošiljka uvrsti u sustav. Pouzeće je onaj iznos, koji se prilikom isporuke paketa prema nalogu klijenta ubire od adresiranog primatelja, te se također prema nalogu klijentu mora dostaviti. Paket sa pouzećem može se isporučiti isključivo uz ubiranje pouzeća, a u slučaju bilo kakve dvojbe, u **Operativnim Priručnicima** opisani postupak utvrđivanja potrebno je obaviti prije uručivanja.

Ovaj ugovor sklopljen je u ime tvrtke **GLS Croatia** za obračunavanje iznosa pouzeća prikupljenih od strane vozača u ime **GLS Croatia**, za uobičajeni prijenos (uplatu u banku, poštu, noćni trezor ili tvrtkom za prijenos novca) spomenutog iznosa, obavljanje administracije i ostalih vezanih zadataka.

Paketi i pouzeće prikupljeni iznosi, kojima se u okviru ovog ugovora barata, u svakom slučaju čine imovinu Nalogodavatelja, stoga je sa istima zabranjeno i isključeno vršenje kompenzacije, njihovo zadržavanje, ili bespravno raspolaganje iz bilo kojeg razloga.

Stranke se i ovim putem izričito sporazumijevaju, da se paketi, pouzećem prikupljeni iznosi, i dokumenti koji čine imovinu klijenata GLS Croatia-e, niti u kom slučaju ne smiju koristiti kao predmeti za rješavanje iz ovog ugovora eventualno proizašlih nesporazuma, te primaju na znanje da postupanje suprotno navedenom, povlači za sobom kazneno-pravne posljedice.

Dnevno prikupljena pouzeća se stavljaju u sef koji se nalazi u depou, a potom se taj novac dnevno prikuplja zaštitarska tvrtka za prijenos novca. Ovaj sporazum detaljno opisuje zadatke **Voditelja depoa** vezane za rukovanje pouzećem. Pošto ovaj proces opisuje kako **Poduzetnik** treba rukovati pouzećima na području depoa, GLS Croatia se o ovim postupcima sporazumijeva i sa **Poduzetnikom**.

Vozači **Poduzetnika** su obavezni obračunati dnevno prikupljena pouzeća. Vozač ispunjava 3 kopije specifikacije apoena o prikupljenim pouzećima prije večernjeg obračuna u depou Gotovinu i prvi primjerak (original) čitljivo ispunjene specifikacije apoena stavlja u autoriziranu plastičnu vrećicu, te zatvara vrećicu. Potpis vozača na specifikaciji apoena dokazuje da je suma novaca jednaka iznosu gotovine koji je stavio u vrećicu. Potom vozač ubacuje vrećicu u sef koji se nalazi u uredu depoa. Drugu kopiju specifikacije apoena zajedno sa rollkarte listom pouzeća i priznanicama pouzeća vozač daje voditelju depoa ili zaposleniku depoa koji radi večernji obračun sukladno Operativnom priručniku. Treći primjerak ostaje vozaču.

Voditelj depoa određuje osobu za kontakt sa zaštitarskom službom, te osigurava zamjenu za tu osobu. Ta osoba ima ključ ili kod sefa, ali ključ samostalno ne može otvoriti sef. Rezervni ključ je zabranjeno skladištiti u depou.

Zaštitarska tvrtka dolazi u depo svaki dan prema unaprijed dogovorenom vremenskom rasporedu. Voditelj depoa prihvaća da će večernji obračun završiti do tada, tako da gotovina može biti predana zaštitarskoj službi bez kašnjenja. Ovo vrijeme dvije strane mogu promijeniti zajedničkim sporazumom uzimajući u obzir sezonalitet posla (napr. tjedni uoči Božića). Voditelj depoa mora predvidjeti potrebu za tim promjenama, te obavijestiti GLS Croatia, koja će promjene dogovoriti sa zaštitarskom tvrtkom.

Ako određeni vozač stigne u depo nakon zaštitarske službe, iznos pouzeća će ostaviti u sefu u zatvorenoj vrećici, a taj će iznos biti obračunat i dostavljen slijedeći dan. Financijski odjel GLS Croatia mora biti pismeno obaviješten o takvim kašnjenjima.

Tijek predaje. Zaštitarska služba daje ovlaštenom zaposleniku depoa listu sa fotografijama svojih zaposlenika, ovlaštenih za ulazak u depo i ovlaštenih da odnesu novac. Kada zaštitarska služba stigne, ovlašteni zaposlenik GLS depoa prazni prostoriju u kojoj će se predati novac i zatvara sve prozore i vrata. Nitko osim ovlaštenog zaposlenika depoa i predstavnika zaštitarske službe se ne smije nalaziti u prostoriji za vrijeme predaje novca. Prije predaje novca ovlašteni zaposlenik GLS-a se mora uvjeriti da je osoba iz zaštitarske službe na listi ovlaštenih osoba, te da ima drugi ključ za otvaranje sefa. Ukoliko se nešto ne slaže, zabranjeno je otvaranje sefa i zaštitarska tvrtka se mora obavijestiti odmah. Nakon otvaranja sefa zatvorene vrećice se trebaju prebrojati zajedno sa predstavnikom zaštitarske službe, koji potom vrećice stavlja u vreću. Vreća se mora zaplombirati, a broj plombe također zapisati na zapisnik. Samo voditelj depoa ili po njemu ovlaštena osoba smije zaplombirati vreću. Ako ima više vreća, zapisnik se mora ispuniti i za nju. Zapisnik moraju potpisati obje prisutne osobe, koja svaka zadržava svoju kopiju. Kopija GLS-a mora biti arhivirana zajedno sa COD listama.

Poduzetnik prihvaća da se o primopredaji novca stvara video snimak, te će o tome obavijestiti ovlaštenog zaposlenika zaduženog za predaju novca.

Zaštitarska (CIT) priznanica je dokaz prisustva zaštitarske tvrtke. Na kraju mjeseca ona je osnova za obračun između GLS Croatia i zaštitarske tvrtke. Zbog toga voditelj depoa mora čuvati primjerke tih priznanica najmanje dva mjeseca i na zahtjev ih predati financijskom odjelu GLS Croatia.

Službenik u banci broji novac iste večeri nakon prikupa, i o tome izrađuje izvještaj po turama (vrećicama), koji prosljeđuje depou na e-mail adresu d52@glscroatia.com. Tako depo može provjeriti ima li razlike između iznosa registriranog u meniju 9 GLO-a i stvarno prikupljenih pouzeća. Ako postoji razlika između liste pouzeća, potvrde o pouzeću i specifikaciji apoena, depo i financijski odjel mogu ispraviti grešku. Proces kontrole pouzeća detaljno je propisan u Operativnom priručniku.

Odgovornost **Poduzetnika** prema gore navedenom se odnosi na sve njegove zaposlenike i na ostale suradnike.

3 § Tehnološka sredstva, računalo, telefon, slikovni čitač-skener

Od sredstava, koji se vezano za predmetni ugovor imaju primijeniti:

1. **Poduzetnik** osigurava poslovni prostor (vlastita nekretnina, unajmljena ili na lizing) - koji zadovoljava uvjete **GLS Croatia**-e, i kojeg je ista odobrila -, zgradu i otvoreni prostor potreban za utovar, prometovanje i eventualno odlaganje vozila, sve u svrhu područnog skladišta (depoa), čije cjelokupne troškove (najam, održavanje, režije, održavanje u pogonu, porezi, pristojbe itd.) snosi poduzetnik.

Namještaj koji je potreban za rad skladišta-depoa osigurava **Poduzetnik**.

2. U depou potrebna računala, monitore, tiskače, modeme ili drugu opremu za prijenos podataka, telefon i faks aparat, odnosno glavnu telefonsku liniju osigurava **GLS Croatia**, vodi računa o održavanju, eventualnim popravcima ili zamjeni istih.

Računalo dobiveno od tvrtke **GLS Croatia**, **Poduzetnik** smije koristiti isključivo za obavljanje radnih zadataka, instaliranje i korištenje stranih softvera predstavlja tešku povredu ugovora, u kojem slučaju GLS ima pravo otkazati sve ugovore sa Poduzetnikom bez prava na otkazni rok.

3. Korištenje elektroničke (e-mail) pošte koju osigurava tvrtka **GLS Croatia** je sredstvo koje služi isključivo za obavljanje radnih zadaća, stoga slanje i primanje osobnih ili drugih poruka nije poželjno. **GLS Croatia** ima pravo redovito provjeravati promet elektroničke pošte.

4. **GLS Croatia** osigurava slikovne čitače-skenere za očitavanje paketa u skladištu-depou i po potrebi vodi računa o njihovom održavanju i zamjeni. **Poduzetnik** plaća dnevnu najamninu za ručni slikovni čitač - skener prema aktualnom cjeniku podizvođačkog ugovora.

U slučaju gubitka, uništenja ili oštećenja čitača crtičnog koda – ako se može dokazati nenamjenska uporaba – **Poduzetnik** mora tvrtki **GLS Croatia** nadoknaditi troškove nabave i/ili popravka spomenutih uređaja.

5. Pokretne trake u depou osigurava **GLS Croatia**. U slučaju pogonjenih (opremljenih motorima, pokretanih električnom strujom) pokretnih traka za elektro-instalacijske radove izvodi **Poduzetnik**, i snosi trošak istih, odnosno odgovara za nabavu zapisnika o zaštiti od dodirnog napona. Održavanje pokretnih traka osigurava **Poduzetnik**.

6. Uslijed promjene uvjeta, nova sredstva mogu postati potrebna, o čemu se sklapa zaseban sporazum.

7. **Poduzetnik** je obavezan uspostaviti alarmni sustav bežično spojen na centralni dojavni sustav, te sustav video nadzora koji pokriva najmanje istovar, dvorište i prostoriju za obračun pouzeća. **Poduzetnik** snosi troškove nabave, instalacije i održavanja istih, te je obavezan obavijestiti svoje radnike o postojanju video nadzora.

8. Ovaj ugovor ne mijenja vlasničko pravo nad nekretninama i sredstvima. U slučaju raskida ugovora navedeno se neodložno vraća u posjed one ugovorne strane, koja ih je unijela u sustav.

9. Rizik opasnosti štete za sredstva koja su potrebna radi ispunjavanja ugovora snosi ona strana, koja je sredstva unijela u sustav, međutim **Poduzetnik** ima osim obveze odgovornog nadzora, i obvezu izrazitog čuvanja i njegovanja sredstava koja su u vlasništvu tvrtke **GLS Croatia**.

10. Korištenje telefonske linije koja je uvedena u skladište-depo **GLS Croatia** ne ograničava, međutim telefonske troškove snosi samo do utvrđene granice, kao prema Prilogu 3. ovog ugovora. Svi troškovi koji prelaze utvrđenu granicu idu na teret **Poduzetnika**.

11. **Poduzetnik** obavezan je prisustvovati u depou(-ima) prilikom popisa sredstava, ako to **GLS Croatia** zahtjeva.

4 § Obuka

Razina pripremljenosti podizvođača u osnovi utječe na kvalitetu usluga tvrtke **GLS Croatia**.

GLS Croatia će za svakog poduzetnika i upravitelja skladišta osigurati odgovarajuće obrazovne materijale i godišnje najmanje jedanput organizirati izobrazbu za sve zaposlenike, čije troškove (osim troškova putovanja) snosi **GLS Croatia**. Svi podizvođači obvezni su sudjelovati na izobrazbi koju organizira **GLS Croatia**.

Poduzetnik se obvezuje, da će u cilju ispravljanja nedostataka koje ustanovi prilikom rada redovito obučavati sudionike sustava, odnosno, u slučaju nedostataka će zahtijevati od čelnika pogona **GLS Croatia** da uvrsti ispravke ovih nedostataka u teme programa za izobrazbu do potrebne mjere.

U slučaju prestanka ovog ugovora, izobrazba nasljednika je također potrebna, zato se **Poduzetnik** obvezuje, da će prilikom predaje svoje djelatnosti upoznati nasljednika sa potrebnim saznanjima.

5 § Izvršenje ugovora

1. Prema detaljnim pravilima iz **Operativnih Priručnika** opsluživanje glavnih voznih linija, zaprimanje pristiglih paketa, sortiranje paketa, pokretanje tura, obračun tura za isporučivanje, obračun i uplata primljenog pouzeća na račun u banci, prijava grešaka i sve vrste prenošenja podataka. Redoslijed ovih zadaća usklađuje se prema terminima koji su propisani u ugovorima koje je sklopila tvrtka **GLS Croatia**, zato je vrlo bitno pridržavanje ovih termina.

Zadaća **Poduzetnika** je izvršavanje svih poslova utovara i istovara koji se u vezi preuzimanja i isporuke pošiljaka, i opsluživanja glavne vozne linije u skladištu-depou odnose na ispunjavanje ugovora. Također u ugovorom vezane zadaće spada tovarjenje paketa na pokretnu traku u depouima i skladištima kao i iznošenje komisionih stavki do vozila.

2. Uporaba dokumenta propisanih u **Operativnim Priručnicima** je obavezna, odstupanje od istih nije dozvoljeno. U slučaju problema prilikom izvršavanja zadaća, svakako treba postupiti prema onome, kako je opisano u **Operativnim Priručniku**. Iznimno je bitno svakodnevno slanje i primanje podataka. Propust ove zadaće uzrokuje ozbiljne probleme u sustavu, zato u slučaju pojavljivanja problema potrebno je odmah izvijestiti **GLS Croatia-u**.

3. Samo oni paketi se mogu preuzeti u sustav, koji odgovaraju **Općim Uvjetima Poslovanja** i koji su „usustavljeni“ prema propisima **Operativnog Priručnika**, koji posjeduju odgovarajuće ispunjene popratne spise. Osim navedenog prihvatiti se smiju samo one usluge, koje je **GLS Croatia** službeno objavila. U slučaju preuzimanja drugačijih obveza i prosljeđivanja paketa odgovara **Poduzetnika**.

4. Depoi **GLS Croatia-e**, služba za korisnike i ostale organizacije surađuju s Poduzetnicima Prijevoznicima u izvršavanju zadaća.

5. **GLS Croatia** redovito provjerava djelatnost **Poduzetnika**, te ukoliko utvrdi nedostatke, skrenut će pozornost podizvođača na to. U interesu održavanja kvalitete, **GLS Croatia** ima pravo prema Prilogu broj 2. zaračunati, te Poduzetniku Upravitelju Depoa fakturirati zatezne penale, ako utvrđeni nedostatak spada u krug nedostataka koji mogu imati negativan utjecaj na uspješnost i kvalitetu tvrtke **GLS Croatia**.

6. **Poduzetnik** preuzima odgovornost za organiziranje zadaća u skladištu-depou i za osiguravanje svagdašnjeg odgovarajućeg kapaciteta. Zbog proširenje kapaciteta ne može se tražiti veća naknada od one, koja je određena u Prilogu 1.

7. Ako postoje prepreke obavljanja zadaća, **Poduzetnik** je obavezan o tome odmah izvijestiti **GLS Croatia-u**, i poduzeti sve moguće, od njega očekivane korake za uklanjanje ove prepreke.

8. **Poduzetnik** se mora uvjeriti da su učitani svi crtični kodovi svih paketa, kada ih skladište-depo preuzme od glavne vozne linije, odnosno, kada preda iste prijevozniku ili osoblju tvrtke **GLS Croatia**. Ako zbog propusta učitavanja kodova nastanu troškovi prilikom praćenja paketa, ili dođe do odštetnog zahtjeva naspram tvrtke **GLS Croatia**, te troškove snosi **Poduzetnik**. **GLS Croatia** stavlja **Poduzetniku** na raspolaganje „slikovni čitač-skener“ koji je potreban za učitavanje crtičnih kodova. **Poduzetnik** nema prava slikovni čitač-skener ili softver uređaja koristiti za bilo koje druge svrhe, osim za ispunjavanje ovog ugovora.

9. Ako **Poduzetnik** sukladnost redu vožnje - bilo zbog manjka osoblja ili prostora - u više navrata (dva puta godišnje) ili u trajnom periodu ne ispuni, onda **GLS Croatia** ima pravo na trenutno raskidanje ugovora i uspostavljanje reda vožnje izvan postojećeg okvira ovog ugovora, bez nastanka bilo kakvog potraživanja od strane **Poduzetnika**.

10. **Poduzetnik** se obvezuje da će zaposliti samo takvog voditelja skladišta-depoe i takve rukovatelje paketa, koji jamče brižljivo rukovanje i sigurnu isporuku paketa. Osim što mora voditi računa da njegovi zaposlenici posjeduju potvrdu o nekažnjavanju, također moraju biti odgovarajuće pripremljeni za obavljanje zadaća, za odgovarajuće rukovanje sredstvima, spisima i potvrdama. **Poduzetnik** vodi računa o tome da osoblje skladišta-depoe uvijek dolazi čisto i na vrijeme na rad, i da se ljubazno ponašaju za vrijeme rada. **Poduzetnik** je obavezan uposliti osoblje koje na svakom radnom mjestu, svim radnim danima nosi kompletnu **GLS Croatia** uniformu, bilo da se radi o upravitelju skladišta-depoe, osoblju za tovarenje paketa ili čak i o zamjeni ovog osoblja.

6 § Naknade

1. Za održavanje depoe u pogonu, i za obavljanje zadaća rukovanja paketima, **Poduzetnik** ima pravo na naknadu prema detaljima opisanim u Prilogu br. 1.

7 § Obračun

1. Sva izvršenja, usluge i prijevozi po ovom ugovoru, obračunavaju se prema tarifnim stavkama utvrđenima u Prilogu broj 1 ovog Ugovora. Nakon međusobnog usklađenja obračuna, **Poduzetnik Upravitelj Depoe** ispostavlja račun, a naknade se isplaćuju doznakom. **GLS Croatia** se obvezuje, da će do svakog 3. radnog dana u mjesecu obračun dostaviti **Poduzetniku Upravitelju Depoe**. Nakon toga, **Poduzetnik Upravitelj Depoe** ima 3 radna dana da eventualne primjedbe javi tvrtki **GLS Croatia**. **Poduzetnik** se obvezuje do 2. radnog dana u mjesecu poslati mjesečni izvještaj iz Depo-a za prethodni mjesec.

2. **GLS Croatia** se obvezuje, da će najkasnije do 16-og u mjesecu doznakom isplatiti naknadu za održavanje depoe u pogonu za prethodni mjesec.

3. Strane se sporazumijevaju, da unutar iznosa računa imaju pravo na prebijanje (kompenzaciju) za već prihvaćene stavke. U slučaju osporenih stavki, prebijanje (kompenzacija) se ne može izvršiti.

4. Osim normalnih obračuna **GLS Croatia** će financijske usluge vršiti samo na temelju zasebnog sporazuma.

5. Strane međusobni platni promet obavljaju isključivo doznakom.

6. **Poduzetnik** nema pravo u depou preuzete pakete i pouzeća zadržati na osnovu bilo kakvog potraživanja prema tvrtki **GLS Croatia**.

7. Paketi koji su u depou preuzeti za prijevoz, pouzeća kao i spisi koji su u vlasništvu klijenata tvrtke **GLS Croatia** ni u kom slučaju ne mogu postati predmetom prebijanja.

8 § Odgovornost, prijenos odgovornosti, osiguranje

1. **Poduzetnik** snosi odgovornost sukladno aktualnim Zakonima Republike Hrvatske i preuzima svu odgovornost za zadužene pakete i iznose pouzeća, što uključuje i odgovornost sukladno katalogu zateznih penala.

2. **Poduzetnik** je obavezan sklopiti osiguranje osnovne odgovornosti na depo-objekat kojim rukovodi i na vlastita sredstva koja se nalaze u njemu. **GLS Croatia** sklapa osiguranje na sredstva koja su temeljem ugovora predana **Poduzetniku** na korištenje.

3. **Poduzetnik** odgovara za onu štetu, koja je nastala uslijed gubitka ili oštećenja:

- a) za paketa iz glavne vozne linije, skeniranih u depou (03) ili za oštećene pakete za koje je skeniran kod štete u depou
- b) U slučaju davanja statusa oštećenja (30,31) paketu skenerom 15 minuta nakon istovara paketa iz glavne vozne linije, te zaprimanja istih u skladište-depo putem slikovnog učitavanja-skeniranja (03).

4. **Poduzetnik** za svaki paket odgovara sa najviše 100 Eur, ukoliko do oštećenja ili gubitka dođe za vrijeme njegove nadležnosti, a oštećenja nisu nastala uslijed nemarnog ili nesavjesnog rukovanja pošiljkom od strane **Poduzetnika**, ili njegovog zaposlenika. **Poduzetnik** ima neograničenu odgovornost za štetu u slijedećem slučaju:

- a) zadnji statusni kod paketa je 03 ili 07, i nakon toga nema nikakvog konačnog statusa
- b) zadnji statusni kod paketa je kod 22 dobiven od depoa, međutim paket nije stigao u HUB.

5. Ako **Poduzetnik**, ili njegov zaposlenik namjerno, ili zbog nemarnosti prilikom rukovanja uzrokuje štetu koja je veća od 100 Eur, onda **GLS Croatia** ima pravo **Poduzetnika** teretiti i za iznos koji prelazi spomenuti iznos. Osim navedenog, **GLS Croatia** ima pravo prema ovom sporazumu ovo svoje pravo prenijeti na treću osobu.

Po pitanjima odgovornosti koja se u vezi rada depoa mogu pojaviti, **Poduzetnik** odgovara u svojstvu samostalnog poduzetnika i u obvezi je odgovarati za štete počinjene trećim osobama, ili zaposlenicima depoa.

6. **GLS Croatia Poduzetniku** predaje na raspolaganje propise koje je izdalo Osiguravajuće društvo u vezi mehaničke zaštite, kojih se **Poduzetnik** mora pridržavati. Ako navedeno ne ispunji, onda snosi punu odštetnu odgovornost.

7. U cilju sigurne pohrane iznosa pouzeća, u skladište-depo je potrebno ugraditi sef prema zahtjevima dobivenima od tvrtke **GLS Croatia**. Upute koje se odnose na sef, nalaze se u **Operativnom Priručniku**.

8. Pakete pohranjene u depou treba držati odijeljeno zaključane, te je potrebno osigurati da samo voditelj depoa i zaposlenici depoa imaju pristup istima.

9. Iznose pouzeća koji su prikupljeni od vozača-isporučitelja, potrebno je prema propisanom u **Operativnom Priručniku** uplatiti na račun tvrtke **GLS Croatia**. Ako se to propusti, onda **Poduzetnik** odgovara za počinjenu štetu do iznosa pouzeća.

10. **Poduzetnik** ovim ugovorom prenosi na tvrtku **GLS Croatia** sve eventualne odštetne zahtjeve naspram osiguravajućeg društva. **GLS Croatia** ima pravo u slučaju nastanka štetnog događaja odštetni zahtjev **Poduzetnika** u svoje ime naplatiti od osiguravajućeg društva. **GLS Croatia** ima pravo svoja prava iz ove klauzule prenijeti na treću osobu.

11. **Poduzetnik** i svaki njegov zaposlenik moraju strogo poštivati sva primjenjiva pravila o zaštiti osobnih podataka prilikom korištenja društvenih mreža. Uz to, moraju biti svjesni da bilo kakve objave na društvenim mrežama mogu eventualno negativno utjecati na reputaciju GLS-a. Zbog toga se od istih očekuje da prilikom korištenja društvenih medija kao privatne osobe moraju uzeti u obzir etičke norme GLS-a, jer se mogu dovesti u vezu sa GLS-om ili se može stvoriti dojam da iznose mišljenja u ime GLS-a.

9 § Katalog zateznih penala

1. Strane su sporazumno suglasne, da gospodarska veza temeljena na suradnji precizno reguliranih djelatnosti više podizvođača, kao što je prijevoz paketa sa vremenskim jamstvom, može funkcionirati samo ukoliko se nepridržavanje organizacijskih pravila kažnjava zateznim penalima. Strane stoga donose katalog zateznih penala, koji predstavlja Prilog broj 4. ovog ugovora.

2. Primjena penala ne isključuje odgovornost za štetu koja je nastala zbog nepridržavanja pravila koje kažnjava ovaj zatezni penal.

3. Poduzete mjere za smanjivanje štete nemaju utjecaja na izricanje penala.

4. **GLS Croatia** redovito provjerava djelatnost **Poduzetnika**. Utvrdi li nedostatke, skrenut će na to pozornost podizvođača. U cilju održavanja kvalitete, **GLS Croatia** ima pravo izricati zatezne penale prema Prilogu broj 4., i fakturirati ih **Poduzetniku**, ukoliko utvrđeni nedostatak spada u krug nedostataka koji mogu imati negativan utjecaj na uspješnost i kvalitetu tvrtke **GLS Croatia**.

§ 10 Industrijska zaštitna prava, tajnost

1. Informacijska tehnologija, softveri i korištena sredstva, dokumenti i upute o postupcima, **Operativni Priručnici** i **Informacijski Priručnik** predstavljaju intelektualnu imovinu tvrtke **GLS Croatia**. U vezi sa navedenim ugovorne strane su obvezne, kako za vrijeme trajanja ugovora tako i nakon njega, u neograničenom vremenu pridržavati se obveze čuvanja tajne. U istoj se mjeri obveza čuvanja tajne odnosi i na sve suradnike glede klijenata tvrtke **GLS Croatia**, njihovih adresata te pouzeca.

Poduzetnik je obavezan sve predmete o kojima ima saznanja, a u vezi su sa poslovanjem tvrtke **GLS Croatia** čuvati u tajnosti, pogotovo se to odnosi na poslovne kontakte tvrtke **GLS Croatia** sa svojim kupcima, organiziranje postupaka u pogonu uključujući i sustav pružanja paketnih usluga. Ista obveza odnosi se i na zaposlenike koji sudjeluju u izvršavanju ugovorenih zadaća.

2. **Poduzetnik** odgovara za sve prekršaje kojima krši obvezu čuvanja tajne i sigurnost čuvanja podataka, odnosno ukoliko **Poduzetnik** kršenjem obveze čuvanja tajne uzrokuje štetu tvrtki **GLS Croatia**, onda uzrokovanu štetu mora nadoknaditi.

3. Spisi, koji su temeljem ovog ugovora **Poduzetniku** dani na raspolaganje, predstavljaju isključivo vlasništvo tvrtke **GLS Croatia**, koji se ne smiju preslikavati, niti trećim osobama predati čak ni uz dozvolu.

4. Sklapanjem ovog ugovora, **Poduzetnik** dobiva pravo i obvezu, da ime tvrtke **GLS Croatia** koristi u okviru i sa ograničenjima koja nalaže ovaj ugovor. **Poduzetnik** ne smije koristiti ime tvrtke **GLS Croatia** ni u koje druge svrhe, osim za ispunjavanje obveza i utvrđenih ciljeva ovog ugovora.

5. Ako u vezi sa korištenjem imena tvrtke treće osobe pokrenu postupke protiv **Poduzetnika**, na primjer zahtjev za odštetu ili zbog propusta, onda **Poduzetnik** o tome neodložno mora izvijestiti **GLS Croatia-u**. **GLS Croatia** može preuzeti rješavanje ovakvih postupaka na vlastiti trošak. U tom slučaju, svi zahtjevi **Poduzetnika** prelaze na tvrtku **GLS Croatia**, bilo da se radi o odšteti ili o drugoj vrsti zahtjeva. Isto se odnosi i na eventualne nagodbe.

6. **Poduzetnik** će nadoknaditi onu štetu tvrtki **GLS Croatia** koja je nastala jer je **Poduzetnik** bez prethodnog dogovora i/ili kršenjem ovog ugovora načinio neosnovanu reklamu za sustav **GLS Croatia**, i oslobađa tvrtku **GLS Croatia** od svih onih eventualnih potraživanja trećih osoba, i njihovih zahtjeva koje spomenute osobe iz spomenutih razloga mogu imati. Ovdje spadaju i oni troškovi, koji su nastali jer je **Poduzetnik** dao neosnovane podatke o sposobnostima učinkovitosti sustava, koje tvrtka **GLS Croatia** u cilju održavanja dobrog ugleda sustava, ipak mora izvršiti.

7. Saznanja koja su usvojena prilikom izobrazbe vezuju se za **GLS Croatia** sustav, ta se saznanja ne smiju prenositi osobama izvan sustava, osim do one mjere u kojoj su iste javno objavljene u marketinškim informacijama.

8. Ako **Poduzetnik** Upravitelj Depoa prekrši bilo koju odredbu ovog članka, GLS ima pravo Ugovor raskinuti bez poštivanja otkaznog roka.

11 § Neovisnost ugovornih strana

1. **Poduzetnik** svoju poslovnu djelatnost obavlja u svojstvu neovisnog, samostalnog poduzetnika, o vlastitom trošku i na vlastitu odgovornost. Nema pravo ni na kakvo zastupanje tvrtke **GLS Croatia**, ne može nastupati u njeno ime, niti ima pravo sklapati ugovore u njeno ime.

2. **Poduzetnik** osim ovog ugovora može sklopiti i druge ugovore sa tvrtkom **GLS Croatia** (sporazum o transportu, sporazum o prodaji na proviziju itd.), međutim, ti sporazumi ne smiju ograničavati neovisnost ovog ugovora.

12 § Rok trajanja ugovora

1. Ugovor stupa na snagu dana **01. 01. 2023.** i sklapa se na neodređeno vrijeme.

2. Obje Ugovorne strane mogu uz 3 mjeseca dana otkaznog roka raskinuti ovaj ugovor. Otkaz mora biti u pisanom obliku poslan i uručen na adresu sjedišta ugovorne strane ili u elektroničkom obliku, u tom slučaju smatra se uručenim slanjem na e-mail adresu druge strane.

3. Obje strane imaju pravo u slučaju bitnog razloga, bez pridržavanja otkaznog roka odmah otkazati ovaj ugovor. Prije svega, bitnim razlozima smatraju se slijedeći:

- Imovina jedne od strana trpi prinudnu ovrhu u tolikoj mjeri, da ugovoreno ispunjavanje usluga više nije moguće, odnosno, ne može se više očekivati ispunjavanje ugovorenih obveza.
- Ovrha nad imovinom neke od strana, ako se u roku od dva tjedna od početka postupka ovrhe ista ne stavi izvan snage, ili se sudskim rješenjem bez polaganja jamčevine ne obustavi.
- Predaja zahtjeva za pokretanje postupka sudske nagodbe ili stečaja nad jednom od ugovornih strana, ako se ovaj zahtjev ne obustavi u roku od dva tjedna od podnošenja.
- U slučaju promjene vlasnika kod bilo koje ugovorne strane.

4. Ugovor se može raskinuti i izvanrednim otkazom, ako jedna od strana prekrši neku od posebno istaknutih točaka ugovora, ili ako dođe do gubitka klijenta zbog neizvršavanja preuzimanje paketa.

5. Po prestanku ovog Ugovora, Poduzetnik se obvezuje GLS-u vratiti sve dokumente (u urednom stanju), IT i tehničku opremu, radnu odjeću, pakete, pouzeća i reklamne materijale itd, koji su mu dani na raspolaganje i skinuti te vratiti sve natpise sa brendom GLS sa vozila i sa zgrade Depoa -a. GLS ima pravo zadržati sve preostale naknade za rad sve dok Poduzetnik u potpunosti ne ispunji svoje obveze iz ovog stavka.

6. Stupanjem na snagu, ovaj Ugovor zamjenjuje trenutno važeći Poduzetnički ugovor za upravljanje depoom između **Poduzetnika i GLS Croatia-e**, te dosadašnji ugovor prestaje važiti, ukoliko on postoji.

7. Ovaj ugovor automatski prestaje vrijediti, ako prestane vrijediti podizvođački ugovor za isporuku i prikup paketa između tvrtke **GLS Croatia i Poduzetnika**, ukoliko takav postoji.

13 § Antikorupcija, usklađenost

- 1) Tijekom poslovanja sa ili u ime GLS-a, Poduzetnik obavezan je poštivati sve primjenjive zakone, uključujući ali ne ograničavajući se na:
 - a) Sve primjenjive restriktivne mjere Europske Unije koje su na snazi ("Sankcije") uključujući embargo te ekonomske ili financijske sankcije.
 - b) Sve primjenjive zakone o sprječavanju mita. Ova obveza obuhvaća zabranu izravnog ili neizravnog nuđenja, obećavanja ili davanja financijske ili druge prednosti (a) bilo kojoj osobi (ili trećoj osobi povezanoj s njom) sa ciljem nagrađivanja ili poticanja takve osobe na neprimjereno ponašanje u svojim javnim, poslovnim ili radnim pozicijama; ili (b) bilo kojoj osobi znajući, da ta osoba ne smije prihvatiti bilo kakvu prednost (bez obzira na stvarnu namjeru) zbog njegove/njezine javne, poslovne ili radne pozicije; ili (c) bilo kojem državnom službeniku sa namjerom utjecanja na njega/nju u njegovoj/njezinoj ulozi državnog službenika.

Isto tako, Poduzetnik ne smije zahtijevati, pristati na primanje ili prihvatiti financijsku ili drugu prednost, koja se daje sa namjerom kako bi se Poduzetnik navelo na neprimjereno postupanje u svojoj javnoj, poslovnoj ili radnoj poziciji, ili kako bi ga se nagradilo za takvo postupanje. Radi izbjegavanja bilo koje dvojbe, gore navedene zabrane izričito uključuju takozvana 'plaćanja radi pojednostavljenja', te su na snazi bez obzira na vrijednost.
 - c) Sve primjenjive zakone koji se odnose na borbu protiv različitih oblika takozvanog "Modernog ropstva", kao što su trgovina ljudima, prisilni ili obvezni rad ili izrabljivanje na poslu.
- 2) Poduzetnik obavezan je bez odgode obavijestiti GLS, ukoliko
 - a) Poduzetnik ili bilo koje njegovo povezano društvo ili osoblje bude identificirano na EU popisu financijskih sankcija; ili
 - b) Poduzetnik postane svjestan da je pod istragom bilo kojeg tijela vlasti vezano za kršenje Sankcija, zakona o sprječavanju mita ili zakona o borbi protiv modernog ropstva koje je navodno počinio Poduzetnik Prijevoznik ili s njime povezano društvo ili osoblje vezano za aktivnosti Poduzetnik Prijevoznik koje je obavio za ili u ime GLS-a;
 - c) Poduzetnik razmatra, nakon što je poduzeo razumne korake u cilju istrage, da je došlo do mogućeg kršenja Sankcija, bilo kojeg primjenjivog zakona o mitu ili borbi protiv modernog ropstva od strane Poduzetnik Prijevoznik ili s njime povezanih društava ili osoblja vezano za aktivnosti Poduzetnik koje je obavio za ili u ime GLS-a.
- 3) Neovisno o drugim pravima, ukoliko Poduzetnik namjerno ili nepažnjom propusti postupati u skladu s stavkama 1 ili 2, GLS će biti ovlašten bez odgode jednostrano otkazati ovaj Ugovor bez potrebe prethodnog savjetovanja sa Poduzetnikom."

14 § Etički Pravilnik

1. Preambula

Cilj stvaranja Etičkog Pravilnika (u daljnjem: Pravilnik) je da društva u podugovornom poslovnom odnosu sa General Logistics Systems Croatia d.o.o. (u daljnjem: GLS)

- a) tokom obavljanja poslovanja – neovisno o vrsti ugovora – osiguraju uvjete poštenog zapošljavanja, te da
- b) osiguraju i da se u cijelosti pridržavaju u ovom sporazumu navedenih prava i pravila – bez obzira na pravnu vrstu društva podugovornog poslovnog partnera koji je u ugovornom odnosu sa GLS-om

2. Područje primjene

- (1) Ovaj Pravilnik se odnosi na sva društva pravne subjekte podugovornog kooperanta GLS-a.
- (2) Ovaj Pravilnik vrijedi od početka do kraja ugovornog odnosa podugovornog kooperanta sa GLS-om.
- (3) Ovaj Pravilnik se odnosi na sve osobe koje zastupaju podugovornog kooperanta.

3. Sloboda ugovaranja radnog odnosa i zakonitost zapošljavanja

- (1) Podugovorni kooperant GLS-a – neovisno o vrsti ugovora – ne smije zapošljavati osobe koje
 - a) ugovor ne ugovaraju svojom voljom, te,
 - b) svoj posao i radne zadatke – osim opravdanih uputa poslodavca, podugovornog kooperanta – ne izvršava svojom slobodnom voljom, nego ih izvršava pod prisilom ili prijetnjom
- (2) U odnosu na pod stavkom (1), radnici podugovornog kooperanta ne smiju biti pod fizičkom prijetnjom, kretanje i zadržavanje im - osim opravdanih uputa poslodavca, podugovornog kooperanta – ne smije biti ograničeno.
- (3) Državljanke drugih zemalja podugovorni kooperanti će – uzimajući u obzir državljanstvo radnika – zapošljavati sukladno pravno propisanim radnim dozvolama.
- (4) Radnicima u radnom odnosu podugovorni kooperant neće sprečavati prava iz Zakona o radu (u daljnjem ZR) vezana za slobodu prekida radnog odnosa.

4. Poštivanje prava maloljetnih osoba, zabrana rada djece

- (1) Ako podugovorni kooperant zapošljava maloljetne osobe (mlađe od 18 godina), podugovorni kooperant se dužan sa posebnom pažnjom pridržavati pravila iz ZR o zapošljavanju maloljetnih osoba.
- (2) Podugovorni kooperant ne smije zapošljavati osobe, kojima uspostavu radnog odnosa na njih primjenjivi zakonski propisi isključuju.

5. Zabrana diskriminacije

- (1) Podugovorni kooperant pri zapošljavanju neće koristiti ni posrednu ni neposrednu diskriminaciju.
- (2) U odnosu na stavak (1), kao neposredna diskriminacija se podrazumijeva postupak čija je posljedica da se sa osobom ili grupom zbog spola, rase, boje kože, narodnosti, državljanstva, materinjeg jezika, invalidnosti, zdravstvenog stanja, vjerske pripadnosti, političkog uvjerenja, obiteljskog stanja, trudnoće, seksualne orijentacije, dobi, socijalnog stanja, društvenog porijekla, radnog vremena, ostalih osobina postupa nepovoljnije od osoba ili grupa u sličnoj situaciji.
- (3) U odnosu na stavak (1), pod posrednu diskriminaciju se podrazumijevaju postupci koji nisu navedeni pod neposrednom diskriminacijom u stavku (2), prividno zadovoljavaju zahtjeve jednakog postupanja, ali pojedine osobe ili grupe dovode u značajno nepovoljniji položaj od položaja u kojem bi pojedinac ili grupa u sličnoj situaciji bili.

6. Zabrana uznemiravanja

- (1) Podugovorni kooperant neće uznemiravati radnike, te će koristiti sve razumne mjere prema uznemiravanju svojih radnika.
- (2) U odnosu na stavak (1), pod uznemiravanjem se podrazumijeva svako ponašanje koje narušava dostojanstvo osobe, a koje je vezano za karakteristiku osobe opisane u 5. § stavku (2), te ima za cilj ili rezultat sa zastrašivanje, neprijateljstvo, ponižavanje, sramoćenje ili stvaranje neprijateljskog okružja.

7. Zapošljavanje

- (1) Zabranjeno je zapošljavanje bez ugovora o radu prema zahtjevima ZR, kao i fiktivno zapošljavanje sa ciljem izbjegavanja osnivanja radnog odnosa.
- (2) Radnik podugovornog kooperanta mora najkasnije na dan početka radnog odnosa imati pisani ugovor o radu sadržajno sukladan zahtjevima ZR.
- (3) Podugovorni kooperant, osim ispunjavanja zahtjeva iz stavaka (1) i (2), mora u zakonskom roku izvršiti zakonske obveze nastale osnivanjem radnog odnosa u vezi prijave radnika na Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje i Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje.
- (4) Podugovorni kooperant se posebno obvezuje poštivati sva prava radnika koja proizlaze iz Zakona o radu i Zakona o zaštiti na radu, kao i svih drugih primjenjivih pravnih izvora. Navedeno posebno podrazumijeva strogo poštivanje trajanja radnog vremena, vremena stanke na radu, dnevnog, tjednog i godišnjeg odmora.

8. Pravednost naknada

- (1) Podugovorni kooperant je obavezan naknade za plaće radnicima isplaćivati mjesečno na bankovni račun radnika, sukladno ugovoru o radu i ZR
- (2) Osnovna plaća radnika ne smije biti manja od zakonski propisane minimalne plaće.

9. Zdravlje i sigurno zapošljavanje

- (1) Podugovorni kooperant osigurava sigurne i neopasne radne uvjete. Prije stupanja u radni odnos, kao i za vrijeme radnog odnosa dužan je besplatno osigurati radnicima periodične zdravstvene preglede sukladno zakonskim propisima.
- (2) Podugovorni kooperant daje radniku potpune informacije potrebne za rad. Sukladno zakonskim zahtjevima educira radnike vezano za zaštitu na radu, zaštitu od požara i rad na siguran način.

10. Kontrola

- (1) Podugovorni kooperant osigurava GLS-u pravo na kontrolu pridržavanja odredbi definiranih ovim Pravilnikom. Prema tome, osigurava uvid u potrebne dokumente (napr. ugovore o radu, evidencije radnog vremena, putne listove, evidenciju godišnjih odmora, obračun plaća), elektroničke zapise i razgovor sa radnicima.

- (2) **Poduzetnik** se obvezuje svaki mjesec, do 15.-og u mjesecu, za prethodni mjesec **GLS Croatia**-i dostaviti:

1. popis svih radnika zaposlenih na izvršavanju ugovora o pružanju usluga između **GLS Croatia** i **Poduzetnika**
2. za svakog pojedinog radnika iz točke 1. ovoga članka: identifikacijski podatak radnika, datum početka i završetka obavljanja radova i usluga

3. za vrijeme trajanja ugovora između **GLS Croatia** i **Poduzetnika**, za svakog pojedinog radnika dokaz o isplati plaće i doprinosa za obvezna osiguranja koja se isplaćuju na plaću za prethodni mjesec.

E-mail adresa na koju je Poduzetnik obavezan dostaviti sve obveze iz Stavka 2 točke 10 ovog Članka je: ops@gls-croatia.com

11. Sankcije

Ako Poduzetnik Prijevoznik prekrši odredbe ovog Pravilnika, ili bilo kojeg ovdje relevantnog Zakona (uključujući, ali ne ograničavajući se na Zakon o radu, Zakon o zaštiti na radu, Zakon o suzbijanju diskriminacije...) GLS ima pravo trenutno i bez obveze pridržavanja otkaznog roka raskinuti sve međusobne ugovore. Ako odredbe ovog Pravilnika prekrši podizvođač kojeg je aganžirao Poduzetnik Prijevoznik, GLS ima pravo, prema vlastitom izboru, ili bez obveze pridržavanja otkaznog roka raskinuti sve međusobne ugovore s Poduzetnikom Prijevoznikom ili od istog zahtijevati da bez odgode prestane surađivati sa tim podizvođačem te da o svom trošku nađe adekvatnu zamjenu.

Ako Poduzetnik prekrši obveze iz stavka 2 točke 10 ovog članka, GLS Croatia ima pravo ispostaviti, a Poduzetnik ovime prihvaća platiti ugovornu kaznu u iznosu od 20.000,00 (slovima: dvadeset tisuća) Eura i prihvaća naknaditi sve eventualne kazne i troškove koje GLS Croatia-i mogu nastati kao posljedica kršenja zakonskih obaveza Poduzetnika.

15 § Završne odredbe

1. Sve izmjene, dopune, obavijesti i odluke vezane za ovaj Ugovor imoraju biti u pisanom obliku i moraju biti poslane e-mailom na sljedeće adrese:

za **GLS Croatia**: gls@gls-croatia.com

za **Poduzetnika**: luka.bernobic@madalu-prijevoz.hr

te se smatraju zaprimljenima danom slanja, ili preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta Ugovorne strane-primatelja. Isto se odnosi i na otklanjanje formalnog zahtjeva za navedeni pisani oblik. Potpisom ovog Ugovora ugovorne strane potvrđuju da su e-mail adrese za korespondenciju navedene u zaglavlju ovog ugovora kao i u ovome članku valjane, te da njima pristupaju isključivo osobe koje imaju odobrenje od strane zastupnika društva.

2. Za ovaj Ugovor i njegovo tumačenje i provedbu mjerodavno je hrvatsko pravo, uz dopunu da ovisno o oklonostima, primjenjive mogu biti i odredbe međunarodnog karaktera u odnosu na eventualno nastalu štetu koja tereti društvo **GLS Croatia** za paket u međunarodnom prometu.

3. Ukoliko bilo koja odredba ovog Ugovora jest, ili postane nepravovaljana, to ne dotiče preostale dijelove Ugovora. Strane se obvezuju da će nepravovaljane odredbe zamijeniti s onim dopustivim odredbama koje najbolje štite izvorne interese Ugovornih strana te koje su po smislu i cilju najbliže onoj čija je pravovaljanost prestala.

4. **Poduzetnik** izjavljuje da u svoje ime, u ime svojih zaposlenika i kooperanata odnosno podizvođača koje angažira u svrhu izvršenja obveza iz ovog Ugovora prihvaća priložene i obavezne za pridržavanje: „Politiku javljanja (upozoravanja)“, „Politiku sukoba interesa“, „Politiku usklađenja sa Zakonom o konkurenciji“ i „Politiku trajnog objavljivanja i komunikacije“, u svojim svakodnevno aktualnim verzijama, odnosno sa svim njihovim izmjenama i dopunama, kao i sve ostale pravilnike, politike ili druge zbirke pravila koje im dostavi **GLS Croatia**, u onom dijelu koji se razumno i gospodarski opravdano odnosi na njihove obveze koje proizlaze iz ovog Ugovora.

Poduzetnik se obvezuje postupati u skladu sa Antikorupcijskom politikom izdanom od strane **GLS Croatia** prema svojim kupcima, dobavljačima i ostalim trećim stranama u pogledu bilo kakvih popusta, poklona, aktivnosti vezanih za narudžbe **GLS Croatia** ili bilo kakvih stvarnih ili percipiranih prednosti.

Kršenjem bilo koje obaveze iz ovog stavka GLS ima pravo trenutno i jednostrano raskinuti sve ugovore sa Poduzetnikom bez obaveze pridržavanja otkaznog roka.

5. Prilozi predstavljaju bitne dijelove Ugovora. U slučaju nepodudarnosti između teksta ugovora i teksta Priloga, odredbe Ugovora imaju prednost.

6. Prava i obveze iz ovog Ugovora mogu se prenijeti na pravnog sljednika samo uz prethodnu pisanu suglasnost društva **GLS Croatia**.

7. U slučaju spora u vezi ovog Ugovora i njegovog provođenja, isti će se riješiti pred stvarno nadležnim sudom prema sjedištu društva **GLS Croatia**.

8. Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po jedan.

D. Stupnik, 27.12.2022.

Prilog 1. (1/1 strana)

Naknade

1. **Poduzetnik** ima pravo na slijedeće naknade za održavanje skladišta-depoa u pogonu:

Osnovna mjesečna naknada:	1200,00 Eur	(mjesečno, neovisno o broju paketa i radnih dana)
Iznad 200 paketa dnevno (mjesečni prosjek)	0,11 Eur/po paketu	(obračunava se samo za količine iznad 200 paketa)

2. Adrese depoa koje **Poduzetnik** održava u pogonu:

Oznaka depoa	D52
Poštanski broj	52000
Grad	Pazin
Adresa	Gortanov brijeg bb

Ovaj Prilog stupa na snagu 01.01.2023.

D. Stupnik, 27.12.2022.

Katalog zateznih penala

1.) Propust slanja/primanja podataka (za svaku priliku) po	70,00 Eur
2.) Rezultat audita (kontrolne provjere) depoa ispod 85% (za svaki postotak)	100,00 Eur
3.) Prekoračenje roka slanja potvrde o bankovnoj uplati za potrebe HUB-a (slijedećeg radnog dana nakon uplate)	40,00 Eur
4.) Zakašnjelo slanje GLS Croatia dokumenata u vezi isporuke za potrebe HUB-a (najkasnije slijedećeg radnog dana nakon uplate)	
U slučaju popratne liste (/ dokumentu)	20,00 Eur
Dostavnica (/ dostavnicu)	5,00 Eur
5.) Zakašnjela dostava (ili slanje sa greškama) GLS Croatia dokumenata u vezi preuzimanja paketa za potrebe HUB-a (istog dana preuzimanja paketa) potpuna nadoknada štete nanesene tvrtki GLS Croatia, ali najmanje (po danu)	20,00 Eur
6.) Nepridržavanje rokova skladištenja paketa (po pojedinačnom slučaju)	5,00 Eur
7.) Propust dnevnog skeniranja skladištenja (po paketu)	5,00 Eur
8.) GLS samoljepljiva traka nije odvojena i zaključana, dakle i neovlaštene osobe imaju pristup istoj, odnosno ostale samoljepljive trake drugačije boje bilo gdje na području depoa, po pojedinačnom slučaju	40,00 Eur
9.) U slučaju zaprljanog skladišta odnosno poslovnih prostorija (uključujući opuške) ili neodgovarajuće korištenje selektivnog odlaganja otpada	
Za svaku priliku	50,00 Eur
10.) Nenošenje GLS uniforme ili zaštitne opreme, dnevno po radniku	25,00 Eur
11.) Otvorena vrata od skladišta i/ili prostora za skladištenje paketa, propust u kontroli pristupa, paketi van skladišnog prostora, nezaključan kontejner/tovarni prostor linijskog vozila, po svakom slučaju	40,00 Eur
12.) Nepotpuno ispunjena, zgužvana ili zaprljana Spisak-karta („rollkarta“) ili zbirni list, nedostavljanje naknadnog potpisa (prema kodu 93/92) ili zbirne liste, nepravilno baratanje dokumentima, po svakom slučaju	40,00 Eur
13.) Greške u obračunu pouzeća, ukupno i po turama (netočnost, manjak...), za svaku priliku	50,00 Eur

Ovaj Prilog stupa na snagu 01.01.2023.

D. Stupnik, 27.12.2022.

Prilog 3. (1/1 strana)

Korištenje **GLS Croatia** telefona

GLS Croatia ne ograničava uporabu postavljene telefonske linije u depou, ali troškove telefoniranja pokriva samo do aktualno utvrđene granice. Svi troškovi koji prelaze ovaj utvrđeni iznos terete **Poduzetnika**.

150,00 Eur / mjesec / depo

Ovaj Prilog stupa na snagu 01.01.2023.

D. Stupnik, 27.12.2022.

Prilog 4. (1/1 strana)

Operativni Priručnici

Poduzetnik Prijevoznik potpisom potvrđuje da je preuzeo **Operativne Priručnike** koji mu je potreban za rad, te se obvezuje raditi prema u njima opisanim procedurama.

Operativni Priručnici su na snazi od: 01.08.2013.

Ovaj Prilog stupa na snagu 01.01.2023.

D. Stupnik, 27.12.2022.

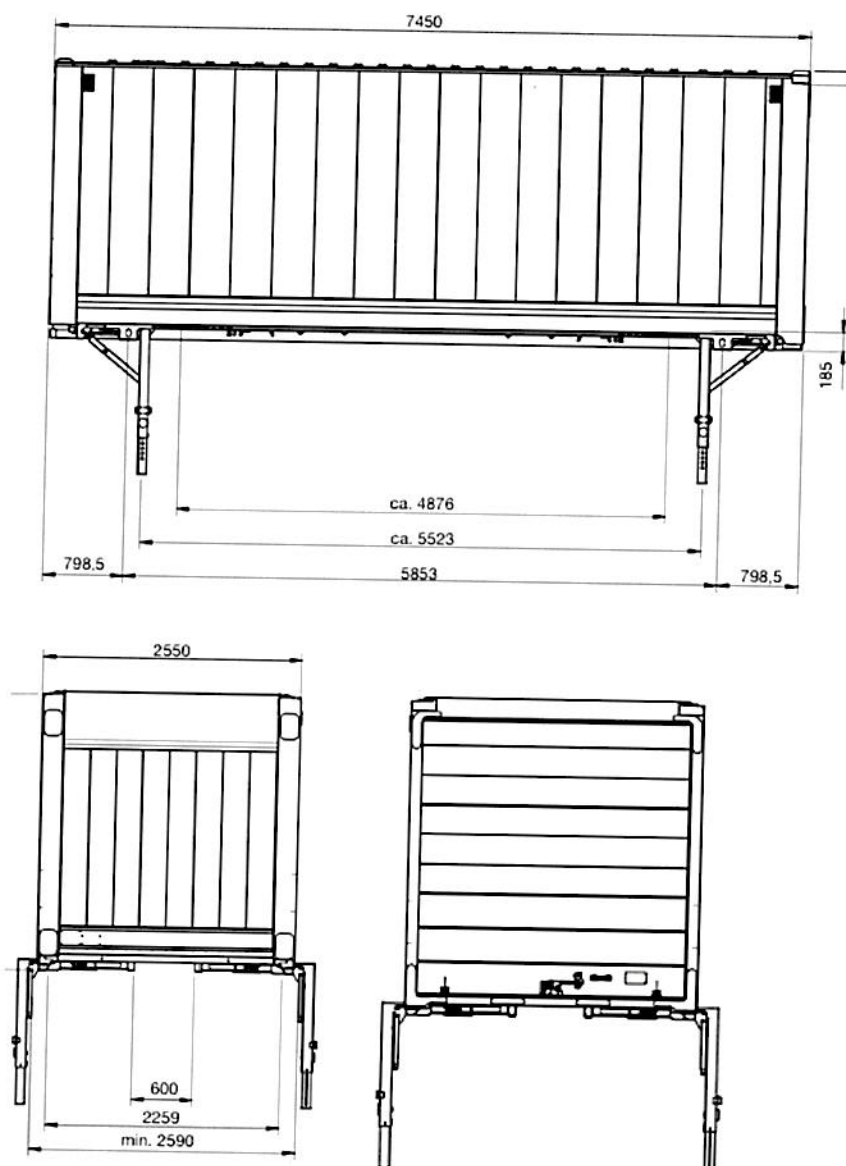
.....
Poduzetnik

.....
GLS Croatia

GLS HRVATSKA
 Ga. Anita Leopold

Zagreb, 12.05.2025.

PROIZVOĐAČ	TIP	KOLIČINA
KRONE	WK 7,3 RST	2



OIB 278280168804

Izmjenjivi sanduk WK 7,3 RST – Sa valovitim bočnim stijenkama, nova generacija

Za ukupno opterećenje 16 000 Kg

Certifikat EN 12642 Code XL

- Unutarnja korisna dužina 7 300mm
- Unutarnja širina 2 480 mm
- Unutarnja visina 2 770 mm
- Visina u uglovima 2 925 mm
- Ukupna visina 2 950 mm
- Teleskopske potporne noge sa podešavanjem, visine 970 - 1370 mm. (u razmacima po 50 mm.)
- Samonosiva konstrukcija okvira središnje 600 mm.
- 21 mm, vodootporni pod izvedba po EN DIN 283 opterećenje 5 460 kg.
- 2 ventilacijska otvora sprijeda u podu (prema GGVS-u)

Zatvorena kutija izrađena od čeličnih ploča trapezoidnog oblika

Profilirani krov s čeličnim trapezoidnim limovima, visina: 25 mm

2 ventilacijska otvora na bočnim stijenama

Unutarnja zaštita viličara s 3 strane, cca. 260 mm visine

Prednja stijenka s unutarnjom pločom debljine 9 mm, visina: cca. 750 mm

Rolo vrata (unutarnja širina 2370 mm),

Odobreno za željeznicu, Train Plus, roleta se može ukloniti

Zaštita za vodilicu roleta (čelik)

Sustav ključanica s lijeve i desne strane

Sklopivi stoli, montiran na bočni zid, koristi se kao drugi kat, udaljenost između razine tla cca. 550 mm, podijeljena po sredini, jedna strana ima integrirane potporne noge, pričvršćivanje na bočnu stijenku

Čelična bočna zaštita vodoravno pričvršćena na stražnji profil, lijeva i desna strana

Carinski pečat

Carinska oznaka

1 naljepnica 'Certificirana sigurnost tereta' (EN 12642 XL)

Rukohvat za pristup sa stražnje strane

Vlasnik (ime): GLS

Vlasnik (zemlja): HR

Izmjenjivi sanduk kompletan izvana RAL

Noge za podest RAL 9005 JET CRNE

Struktura kutije PLAVA

CIJENA EX works Werlte, po kom.	15 700,00 EUR
TRIŠAK TRANSPORTA DO ZAGREB:	1 400,00 EUR
ROK ISPORUKE :	
PLAĆANJE : 10% kao potvrda narudžbe, preostatak uz preuzimanje	
NAPOMENA : Cijena ne uključuje PDV 25%.	

KRONE gospodarska vozila proizvode se na najvišem nivou kvalitete, čelični dijelovi pjeskareni, pomoću KTL sustava temeljno lakirani, te završno prahom lakirani (plastificirani).

KRONE management za kvalitetu certificirao je ovaj prvoklasni proizvod prema DIN ISO 9001 normama.



SERVIS I GARANCIJE:

Ovlašteni servisi u garantnom roku: SVE d.o.o. Mala Ostrna, TPZ Zagreb, Hidropneumat Varaždin, SA-RA promet Čakovec, SCANIA HRVATSKA, AUTOHRVATSKA Servisni centri, TAHOGRAF SV. Nedjelja.

NAPOMENA :

Priložena specifikacija je informativnog karaktera a konačna ponuda sa mogućim izmjenama bit će priložena uz ugovor.

Cijena uključuje certifikate i potvrde potrebne za homologaciju i uvoz, osiguranje za transport vozila vrijedi 10 dana od dana preuzimanja.

Nadam se da Vam je ponuda interesantna te za sva druga pitanja stojim na raspolaganju.

Srdačan pozdrav,

Gregor Grmovšek

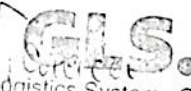
Kontakt : 00385 99 39 39 403

00386 40 650 417

Mail: gregor.grmovsek@tci-vozila.hr

<https://tci-vozila.hr/>

Inkasso 29.08.2025						
Def	Operator subcontract	Tour	Cash inkas	Payme	Differen	Kumulat
52	MADALU	52011	801,57	631,50	-170,07	-30,25
52	MADALU	52014	1.789,67	1.789,70	0,03	-3.046,61
52	MADALU	52016	1.680,68	1.683,06	2,38	-2.311,01
52	MADALU	52019	1.818,87	1.819,00	0,13	-224,51
52	MADALU	52023	-	-	0,00	-0,01
52	MADALU	52024	-	-	0,00	-200,97
52	MADALU	52025	5.842,03	3.482,00	-2.360,03	-6.539,18
52	MADALU	52029	-	-	0,00	-2,89
52	MADALU	52034	-	-	0,00	-23,43
52	MADALU	52042	5.882,76	2.785,00	-3.097,76	-3.095,80
52	MADALU	52043	1.633,27	1.633,00	-0,27	-999,60
52	MADALU	52999	472,44	272,44	-200,00	-160,58
						-16.634,83


 General Logistics Systems Croatia d.o.o.
 Donji Stupnik
 OIB 88360795357

Račun/Invoice

Prodavatelj/Supplier
General Logistics Systems Croatia d.o.o. za usluge
Stupničke Šipkovine 22
HR - 10255 Donji Stupnik
OIB/VAT number: HR88360795357
Bank account/Žiro račun: HR6223600001102356627
SWIFT code: ZABHR2XXXX



Kupac/Customer:
MADALU
DEKLEVI 8
HR - 52463 Višnjan
OIB/VAT Number: HR75246594936

Adresa/Račun address
MADALU
DEKLEVI 8
HR - 52463 Višnjan

Obračunski period/Billing period 1.7.2025.-31.7.2025.

Račun br. Invoice no.	Datum usluge Date of performance	Datum računa Date of invoice	Način plaćanja Method of payment	Datum dospeljeća Due date
39381/1/4	31.7.2025.	6.8.2025.	Bank Transfer	13.8.2025.

Referentni broj/Reference number:
1857315

Opis Description	Jedinica mjere Q.u.	Količina Quantity	Jedinična cijena (EUR) Unit price (EUR)	Iznos bez PDV-a (EUR) Net amount (EUR)	PDV %/VAT %	Iznos PDV-a/VAT amount	Ukupan iznos Gross amount
NAJAM SKENERA/SCANNER RENT	pcs	1	382,00	382,00	25,00	95,50	477,50

Iznos bez PDV-a/Net	PDV %/VAT %	PDV/VAT	Iznos sa PDV-om/Gross
382,00	25,00	95,50	477,50
382,00		95,50	477,50

Iznos za platiti / Payable amount (EUR): 477,50



General Logistics Systems Croatia d.o.o.
Donji Stupnik
OIB 88360795357

Prilikom plaćanja koristite poziv na broj: 39381-1-4
Opis plaćanja: GLSRN3938114X
Uplatu izvršiti na IBAN: HR6223600001102356627

Za plaćanje nakon isteka valute plaćanja, zadržavamo pravo obračuna zakonskih zateznih kamata. /In case of late payment statutory default interest will be charged. MB 4050827, Upisan u sudski registar Trgovačkog suda Zagreb; MBS 080852963 Zagrebačka banka d.d., Savska 62, HR-10000 Zagreb, IBAN HR6223600001102356627, SWIFT: ZABHR2X Temeljni kapital 760.000,00 HRK uplaćenih u cijelosti, Predsjednik uprave: James Rietkerk Članovi uprave: Gergely Farkas, Krisztina Tarnoczi Web: www.gls-group.com, E.mail: info@glc-croatia.com Tel.: +385 2042 672
Fakturirao/la / Invoice prepared by: Martin Kajtazi
GLS GOLD, server version 25.8.6.1

Račun/Invoice

Prodavatelj/Supplier
 General Logistics Systems Croatia d.o.o. za usluge
 Stupničke Šipkovine 22
 HR - 10255 Donji Stupnik
 OIB/VAT number: HR88360795357
 Bank account/Žiro račun: HR6223600001102356627
 SWIFT code: ZABAHR2XXXX



Kupac/Customer: MADALU DEKLEVI 8 HR - 52463 Višnjičan OIB/VAT Number: HR75246594936	Adresa/Račun address MADALU DEKLEVI 8 HR - 52463 Višnjičan
--	--

Obračunski period/Billing period 31.7.2025.-31.7.2025.

Račun br. Invoice no.	Datum usluge Date of performance	Datum računa Date of invoice	Način plaćanja Method of payment	Datum dospijeća Due date
39334/1/4	31.7.2025.	6.8.2025.	Bank Transfer	13.8.2025.

Referentni broj/Reference number:
1856925

Opis Description	Jedinica mjere Q.u.	Količina Quantity	Jedinična cijena (EUR) Unit price (EUR)	Iznos bez PDV-a (EUR) Net amount (EUR)	PDV %/VAT %	Iznos PDV-a/VAT amount	Ukupan iznos Gross amount
ŠTETE / GUBICI/DAMAGES/LOSSES 8012590052	pcs	1	56,00	56,00	0,00	0,00	56,00
ŠTETE / GUBICI/DAMAGES/LOSSES 90931983311	pcs	1	27,97	27,97	0,00	0,00	27,97
ŠTETE / GUBICI/DAMAGES/LOSSES Oslobodeno PDV-a sukladno čl.25, st. 1, pravilnika o PDV-u (NN 73/13) , 8015560439	pcs	1	165,90	165,90	0,00	0,00	165,90

Iznos bez PDV-a/Net	PDV %/VAT %	PDV/VAT	Iznos sa PDV- om/Gross
249,87	0,00	0,00	249,87
249,87		0,00	249,87

Iznos za platiti / Payable amount (EUR): 249,87



General Logistics Systems Croatia d.o.o.
 Donji Stupnik
 OIB 88360795357

Prilikom plaćanja koristite poziv na broj: 39334-1-4

Opis plaćanja: GLSRN3933414X

Uplatu izvršiti na IBAN: HR6223600001102356627

Za plaćanje nakon isteka valute plaćanja, zadržavamo pravo obračuna zakonskih zateznih kamata. /In case of late payment statutory default interest will be charged. MB 4050827, Upisan u sudski registar Trgovačkog suda Zagreb; MBS 080852963 Zagrebačka banka d.d., Savska 62, HR-10000 Zagreb, IBAN HR6223600001102356627, SWIFT: ZABAHR2X Temeljni kapital 760.000,00 HRK uplaćenih u cijelosti, Predsjednik uprave: James Rietkerk Članovi uprave: Gergely Farkas, Krisztina Tarnoczi Web: www.gls-group.com, E-mail: info@glc-croatia.com Tel.: +385 2042 672
 Fakturirao/la / Invoice prepared by: Martin Kajtazi
 GLS GOLD, server version 25.8.1.1

Račun/Invoice

Prodavatelj/Supplier
 General Logistics Systems Croatia d.o.o. za usluge
 Stupničke Šipkovine 22
 HR - 10255 Donji Stupnik
 OIB/VAT number: HR88360795357
 Bank account/Žiro račun: HR6223600001102356627
 SWIFT code: ZABAHR2XXXX



Kupac/Customer:
 MADALU
 DEKLEVI 8
 HR - 52463 Višnjani
 OIB/VAT Number: HR75246594936

Adresa/Račun address
 MADALU
 DEKLEVI 8
 HR - 52463 Višnjani

Obračunski period/Billing period 1.7.2025.-31.7.2025.

Račun br. Invoice no.	Datum usluge Date of performance	Datum računa Date of invoice	Način plaćanja Method of payment	Datum dospijeća Due date
38011/1/4	31.7.2025.	4.8.2025.	Bank Transfer	11.8.2025.

Referentni broj/Reference number:
 1834857

Opis Description	Jedinica mjere Q.u.	Količina Quantity	Jedinična cijena (EUR) Unit price (EUR)	Iznos bez PDV-a (EUR) Net amount (EUR)	PDV %/VAT %	Iznos PDV-a/VAT amount	Ukupan iznos Gross amount
Tuzemna dostava / Domestic Delivery	pcs	1.00	92,75	92,75	25,00	23,19	115,94
Dostava u EU / Delivery to EU	pcs	1.00	57,86	57,86	25,00	14,47	72,33

Iznos bez PDV-a/Net	PDV %/VAT %	PDV/VAT	Iznos sa PDV- om/Gross
150,61	25,00	37,65	188,26
150,61		37,65	188,26

Iznos za platiti / Payable amount (EUR): 188,26



Prilikom plaćanja koristite poziv na broj: 38011-1-4

Opis plaćanja: GLSRN3801114X

Uplatu izvršiti na IBAN: HR6223600001102356627

Za plaćanje nakon isteka valute plaćanja, zadržavamo pravo obračuna zakonskih zateznih kamata. /In case of late payment statutory default interest will be charged. MB 4050827, Upisan u sudski registar Trgovačkog suda Zagreb; MBS 080852963 Zagrebačka banka d.d., Savska 62, HR-10000 Zagreb, IBAN HR6223600001102356627, SWIFT: ZABAHR2X Temeljni kapital 760.000,00 HRK uplaćenih u cijelosti, Predsjednik uprave: James Rietkerk Članovi uprave: Gergely Farkas, Krisztina Tarnoczi Web: www.gls-group.com, E.mail: info@glc-croatia.com Tel.: +385 2042 672
 Fakturirao/la / Invoice prepared by: Marko Novak
 GLS GOLD, server version 25.8.1.1

Račun/Invoice

Prodavatelj/Supplier

General Logistics Systems Croatia d.o.o. za usluge
 Stupničke Šipkovine 22
 HR - 10255 Donji Stupnik
 OIB/VAT number: HR88360795357
 Bank account/Žiro račun: HR6223600001102356627
 SWIFT code: ZABHR2XXXX



Kupac/Customer:

MADALU
 DEKLEVI 8
 HR - 52463 Višnjan
 OIB/VAT Number: HR75246594936

Adresa/Postal address

MADALU
 DEKLEVI 8
 HR - 52463 Višnjan

Obračunski period/Billing period 1.7.2025.-31.7.2025.

Račun br. Invoice no.	Datum usluge Date of performance	Datum računa Date of invoice	Način plaćanja Method of payment	Datum dospeljeća Due date
38010/1/4	31.7.2025.	4.8.2025.	Bank Transfer	11.8.2025.

Referentni broj/Reference number:

1834856

Opis Description	Jedinica mjere Q.u.	Količina Quantity	Jedinična cijena (EUR) Unit price (EUR)	Iznos bez PDV-a (EUR) Net amount (EUR)	PDV %/VAT %	Iznos PDV-a/VAT amount	Ukupan iznos Gross amount
Tuzemna dostava / Domestic Delivery	pcs	1.00	572,81	572,81	25,00	143,20	716,01
Dostava u EU / Delivery to EU	pcs	1.00	130,98	130,98	25,00	32,75	163,73

Iznos bez PDV-a/Net	PDV %/VAT %	PDV/VAT	Iznos sa PDV-om/Gross
703,79	25,00	175,95	879,74
703,79		175,95	879,74

Iznos za platiti / Payable amount (EUR): 879,74



Prilikom plaćanja koristite poziv na broj: 38010-1-4

Opis plaćanja: GLSRN3801014X

Uplatu izvršiti na IBAN: HR6223600001102356627

Za plaćanje nakon isteka valute plaćanja, zadržavamo pravo obračuna zakonskih zateznih kamata. /In case of late payment statutory default interest will be charged. MB 4050827, Upisan u sudski registar Trgovačkog suda Zagreb; MBS 080852963 Zagrebačka banka d.d., Savska 62, HR-10000 Zagreb, IBAN HR6223600001102356627, SWIFT: ZABHR2X Temeljni kapital 760.000,00 HRK uplaćenih u cijelosti, Predsjednik uprave: James Rietkerk Članovi uprave: Gergely Farkas, Krisztina Tarnoczi Web: www.gls-group.com, E.mail: info@glc-croatia.com Tel.: +385 2042 672
 Fakturirao/la / Invoice prepared by: Marko Novak
 GLS GOLD, server version 25.8.1.1

Prodavatelj/Supplier

General Logistics Systems Croatia d.o.o. za usluge
 Stupničke Šipkovine 22
 HR - 10255 Donji Stupnik
 OIB/VAT number: HR88360795357
 Bank account/Žiro račun: HR6223600001102356627
 SWIFT code: ZABAHR2XXXX

**Kupac/Customer:**

MADALU
 DEKLEVI 8
 HR - 52463 Višnjani
 OIB/VAT Number: HR75246594936

Adresa/Račun address

MADALU
 DEKLEVI 8
 HR - 52463 Višnjani

Obračunski period/Billing period 30.7.2025.-30.7.2025.

Račun br. Invoice no.	Datum usluge Date of performance	Datum računa Date of invoice	Način plaćanja Method of payment	Datum dospeljeća Due date
35745/1/4	30.7.2025.	30.7.2025.	Bank Transfer	6.8.2025.

Referentni broj/Reference number:

1825345

Opis Description	Jedinica mjere Q.u.	Količina Quantity	Jedinična cijena (EUR) Unit price (EUR)	Iznos bez PDV-a (EUR) Net amount (EUR)	PDV %/VAT %	Iznos PDV-a/VAT amount	Ukupan iznos Gross amount
---------------------	------------------------	----------------------	---	--	-------------	---------------------------	------------------------------

Tuzemna dostava/Domestic

Delivery 8015825869,
 8014191376, 8014191642,
 8014249260, 8014271739,
 8014294049, 8014294050,
 8014191375

pcs

1

46,35

46,35

25,00

11,59

57,94

Iznos bez PDV-a/Net	PDV %/VAT %	PDV/VAT	Iznos sa PDV-om/Gross
46,35	25,00	11,59	57,94
46,35		11,59	57,94

Iznos za platiti / Payable amount (EUR):

57,94

GLS.

General Logistics Systems Croatia d.o.o.
 Donji Stupnik
 OIB 88360795357

Prilikom plaćanja koristite poziv na broj: 35745-1-4

Opis plaćanja: GLSRN3574514X

Uplatu izvršiti na IBAN: HR6223600001102356627

Za plaćanje nakon isteka valute plaćanja, zadržavamo pravo obračuna zakonskih zateznih kamata. /In case of late payment statutory default interest will be charged. MB 4050827, Upisan u sudski registar Trgovačkog suda Zagreb; MBS 080852963 Zagrebačka banka d.d., Savska 62, HR-10000 Zagreb, IBAN HR6223600001102356627, SWIFT: ZABAHR2X Temeljni kapital 760.000,00 HRK uplaćenih u cijelosti, Predsjednik uprave: James Rietkerk Članovi uprave: Gergely Farkas, Krisztina Tarnoczi Web: www.gls-group.com, E-mail: info@glc-croatia.com Tel.: +385 2042 672
 Fakturirao/la / Invoice prepared by: Martin Kajtazi
 GLS GOLD, server version 25.7.28.1

Izračun zateznih kamata

Kamate **0,08€**

Kamate + glavnica **58,02€**

Datum od	Datum do	Broj dana	Glavnica/Osnovica	Stopa(%)	Kamata razdoblja	Kamata komulativno	Glavnica+kamata
07.08.2025.	11.08.2025.	5	57,94€	10,15	0,08€	0,08€	58,02€

Napomena: Izračun je informativan te se kao takav ne može koristiti ni u jednu drugu svrhu.

Izračun zateznih kamata

Kamate	3.343,52€
Kamate + glavnica	37.543,52€

Datum od	Datum do	Broj dana	Glavnica/Osnovica	Stopa(%)	Kamata razdoblja	Kamata komulativno	Glavnica+kamata
01.10.2024.	31.12.2024.	92	34.200,00€	12,25	1.053,10€	1.053,10€	35.253,10€
01.01.2025.	30.06.2025.	181	34.200,00€	11,15	1.890,98€	2.944,08€	37.144,08€
01.07.2025.	11.08.2025.	42	34.200,00€	10,15	399,44€	3.343,52€	37.543,52€

Napomena: Izračun je informativan te se kao takav ne može koristiti ni u jednu drugu svrhu.

PUNOMOĆ

Kojom ja, dolje potpisani/a Kristina Eva Tarnoczi, direktor i Đorđe Marković, direktor

ovlašćujem(o) odvjetnike Larisu Silviju Marić, Dejana Stajčića, Mariju Perkov, Veljka Grbića i Tibora Vrbanića, sve zaposlene u Marić Stajčić & Perkov Odvjetničko društvo j.t.d. sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 54, OIB: 36391527087 da me (nas) zastupa u postupku

koji se vodi pred nadležnim sudom / povjerenikom

Pod poslovnim brojem _____

Na tužbu (prijedlog, optužnicu) General Logistics Systems Croatia d.o.o., OIB: 88360795357

Donji Stupnik, Stupničke Šipkovine 22

Protiv Luka Bernobić, vlasnik MADALU obrta za prijevozništvo, proizvodnju i prodaju,

OIB 75246594936, Deklevi 8, Deklevi (Općina Višnjan – Visignano)

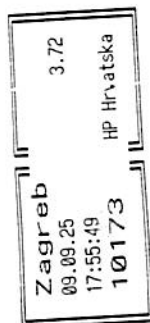
Radi prijave tražbine vjerovnika i zastupanja u predstečajnom postupku

Ovlašćujem(o) ih da u gore navedenom predmetu sklapaju nagodbe, da primaju novac i novčane vrijednosti, da o tome izdaju potvrde te da sukladno čl. 95 st. 1 t. 3 Zakona o parničnom postupku od protivne stranke i FINA-e prime dosuđene troškove. U slučaju spora u vezi zastupanja u navedenom predmetu, davatelj punomoći i opunomoćenik ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Potpisom punomoći potvrđujem(o) da sam/smo upoznat(i) sa Politikom privatnosti o prikupljanju i obradi osobnih podataka.

Pristajem(o) da nas zamjenjuju odvjetnički vježbenik Borna Vlašić.

U Zagrebu, dana 09. rujna 2025. godine


GLS.
General Logistics Systems Croatia d.o.o.
Donji Stupnik
OIB 88360795357



Masa:
224g
01 2455 3



FINANCIJSKA AGENCIJA
REGIONALNI CENTAR RIJEKA

FRANA KURELCA 8

HR-51000 RIJEKA

AR

MARIĆ STAJČIĆ & PERKOV
Odvjetničko društvo j.t.d.
Zagreb, Radnička cesta 54
Odvjetnica Larisa Stajić Marić

AR

AR

