

Obrazac 3.

06-12-2019

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB:

ZAGREB

UL. GRADA VUKOVARA 70

(adresa nadležne jedinice)

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POSTE

KLASA:

UR. BROJ:

Nadležni trgovački sud: TRGOVAČKI SUD U ZAGREB

Poslovni broj spisa: St-2337/19

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv:

VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o

OIB:83416546499

Adresa / sjedište :

ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1.,

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv: HM-PATRIA d.o.o.

OIB:89124687679

Adresa / sjedište: Zagreb, Oboj 47

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Iznos dospjele tražbine: **5.785,44** (kn)

Glavnica: 5.610,95 (kn)

Kamate: 174,49 (kn)

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
_____ (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga):

IOS, OBRAČUN KAMATA, RAČUNI

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave:

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

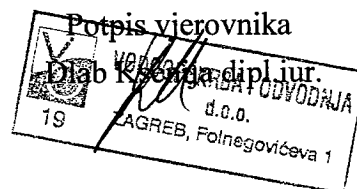
Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

04.12.2019.god.



VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
Folnegovićeva 1
10000 Zagreb
OIB: 83416546499

10-08-13-108
00-13-387

Broj:
U Zagrebu,

Na temelju odredbe članka 9. Izjave o osnivanju trgovačkog društva Vodoopskrba i odvodnja od 7. studenog 2013. dajem sljedeću

GENERALNU PUNOMOĆ

Kojom ovlašćujemo radnicu:

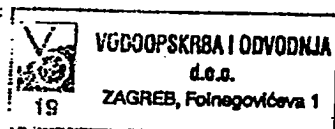
KSENIJU DLAB, dipl.iur.,

da zastupa društvo VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o., Zagreb, Folnegovićeva 1

u svim građanskim, parničnim, izvanparničnim, ovršnim, prekršajnim i kaznenim postupcima, postupcima pred sudovima, u upravnim postupcima pred tijelima državne uprave i svim ostalima koji se vode pred sudovima bilo koje vrste i stupnja.

Ovlašćujemo je da nas pravno zastupa u svim našim pravnim poslovima koji se odnose na društvo Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., u sudu i izvan suda i pred svim drugim državnim tijelima, javnim ustanovama, trgovačkim društvima i drugim pravnim osobama te da radi zaštite i ostvarenja naših prava i interesa poduzima sve pravne radnje i upotrijebi sva zakonom predviđena sredstva, a naročito da podnosi tužbe i ostale podneske, da sklapa ugovore, daje izjave te da prima novac i novčane vrijednosti i da o tome izdaje potvrde.

Ova punomoć vrijedi do opoziva.



VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

TR

Slobodan Ljubičić

E&l26A&l00*r0F&l6D(17U(s3T(s0B(s0S(s0P(s11.00H(s10.00V&a4L&l2E

1.

VODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.

Datum: 26/11/19

p.p. 896 10001 Zagreb

REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357

OZNAKA ORGANIZACIJE: 13205

HM-PATRIA DOO

OBOJ 47/A

10000 ZAGREB

PR: IZVADAK OTVORENIH STAVAKA

PREMA NAČOJ EVIDENCIJI KONTA NA DAN 15/11/19 VAĆ SALDO SE SASTOJI OD
SLIJEDEĆIH OTVORENIH STAVAKA:

ĆIFRA KUPCA: 1543748

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/12/18	30903865-1	28/01/19			244.09	
01/01/19	31137407-1	27/02/19			103.40	
01/02/19	31381629-1	28/03/19			197.19	
01/03/19	31622848-1	29/04/19			173.74	
01/04/19	31867308-1	27/05/19			150.29	
01/05/19	32120213-1	28/06/19			150.29	
01/06/19	32368251-1	26/07/19			337.88	
01/07/19	32672315-1	30/08/19			384.78	
31/07/19	32668432-1 K	18/08/19			575.21	
01/08/19	32868231-1	27/09/19			56.50	
01/09/19	33118598-1	29/10/19			56.50	
01/10/19	33370564-1	28/11/19			431.67	
UKUPNO:					2,861.54	0.00

ĆIFRA KUPCA: 1569736

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/12/18	30720468-1	02/01/19			191.28	

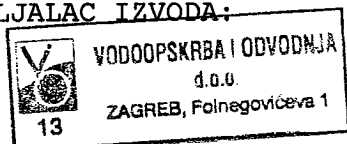
15/12/18 30975391-1	01/02/19	228.35	
01/02/19 31215565-1	01/03/19	214.87	
01/03/19 31458661-1	01/04/19	157.60	
01/04/19 31722858-1	02/05/19	221.62	
01/05/19 31933874-1	03/06/19	231.72	
01/06/19 32181567-1	01/07/19	137.37	
01/07/19 32436986-1	01/08/19	177.81	
31/07/19 32668440-1 K	18/08/19	649.39	
01/08/19 32696240-1	02/09/19	150.86	
01/09/19 32928456-1	01/10/19	110.41	
01/10/19 33180211-1	02/11/19	157.60	
01/11/19 33449822-1	02/12/19	120.53	

UKUPNO:		2,749.41	0.00

SVEUKUPNO PO OZNACI ORGANIZACIJE: 13205

KAMATE:	1,224.60	
FAKTURE:	4,386.35	
SVEUKUP:	5,610.95	0.00
SALDO:	5,610.95	

SMATRAMO DA STE SUGLASNI AKO U ROKU OD 10 DANA NE ODGOVORITE NA IOS.
POČILJALAC IZVODA: POTVRĐUJEMO USKLAĐENOST OTVORENIH STAVAKA:



NAPOMENA! OSPORAVAMO ISKAZANO STANJE U CIJELOSTI - DJELOMIČNO ZA SVOTU
OD _____ KN, IZ SLIJEDEĆIH RAZLOGA:



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

HM-PATRIA D.O.O.
TIŠINSKA 18
10020 ZAGREB

OIB: 89124687679

Obračun kamate

do datuma: 15.11.2019

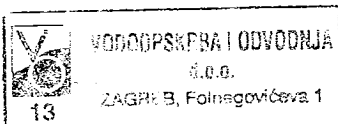
Šifra kupca: 1543748

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate	
30903865-1	244,09	28.01.19		244,09	29.01.19 -30.06.19	153	8,5400	8,74	
				244,09	01.07.19 -15.11.19	138	8,3000	7,66	
									16,40
			Neplaćena glavnica:	244,09	Kamate ukupno:	16,40	Sveukupno:	260,49	
31137407-1	103,40	27.02.19		103,40	28.02.19 -30.06.19	123	8,5400	2,98	
				103,40	01.07.19 -15.11.19	138	8,3000	3,24	
									6,22
			Neplaćena glavnica:	103,40	Kamate ukupno:	6,22	Sveukupno:	109,62	
31381629-1	197,19	28.03.19		197,19	29.03.19 -30.06.19	94	8,5400	4,34	
				197,19	01.07.19 -15.11.19	138	8,3000	6,19	
									10,53
			Neplaćena glavnica:	197,19	Kamate ukupno:	10,53	Sveukupno:	207,72	
31622848-1	173,74	29.04.19		173,74	30.04.19 -30.06.19	62	8,5400	2,39	
				173,74	01.07.19 -15.11.19	138	8,3000	5,45	
									7,97
			Neplaćena glavnica:	173,74	Kamate ukupno:	7,97	Sveukupno:	181,71	
31867308-1	150,29	27.05.19		150,29	28.05.19 -30.06.19	34	8,5400	1,20	
				150,29	01.07.19 -15.11.19	138	8,3000	4,72	
									5,92
			Neplaćena glavnica:	150,29	Kamate ukupno:	5,92	Sveukupno:	156,21	
32120213-1	150,29	28.06.19		150,29	29.06.19 -30.06.19	2	8,5400	0,07	
				150,29	01.07.19 -15.11.19	138	8,3000	4,72	
									4,79
			Neplaćena glavnica:	150,29	Kamate ukupno:	4,79	Sveukupno:	155,08	
32368251-1	337,88	26.07.19		337,88	27.07.19 -15.11.19	112	8,3000	8,61	
									8,61
									346,49
			Neplaćena glavnica:	337,88	Kamate ukupno:	8,61	Sveukupno:	346,49	
32668432-1	575,21	18.08.19		575,21	19.08.19 -15.11.19	89	8,3000	11,64	
									11,64
									586,85
			Neplaćena glavnica:	575,21	Kamate ukupno:	11,64	Sveukupno:	586,85	
32672315-1	384,78	30.08.19		384,78	31.08.19 -15.11.19	77	8,3000	6,74	
									6,74
									391,52
			Neplaćena glavnica:	384,78	Kamate ukupno:	6,74	Sveukupno:	391,52	
32868231-1	56,50	27.09.19		56,50	28.09.19 -15.11.19	49	8,3000	0,63	
									0,63
									57,13
			Neplaćena glavnica:	56,50	Kamate ukupno:	0,63	Sveukupno:	57,13	
33118598-1	56,50	29.10.19		56,50	30.10.19 -15.11.19	17	8,3000	0,22	
									0,22
									56,72
			Neplaćena glavnica:	56,50	Kamate ukupno:	0,22	Sveukupno:	56,72	
UKUPNO:				0,00 Kn				0,00 Kn	
				2.429,87 Kn				79,67 Kn	
				2.429,87 Kn				79,67 Kn	

Ukupan iznos dugovanja: 2.509,54 Kn

U Zagrebu, 26.11.2019

Ispostavio:





VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 2

HM-PATRIA D.O.O.
OBOJ 47
10000 ZAGREB

OIB: 89124687679

Obračun kamate

do datuma: 15.11.2019

Šifra kupca: 1569736

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30720468-1	191,28	02.01.19		191,28	03.01.19 -30.06.19	179	8,5400	8,01
				191,28	01.07.19 -15.11.19	138	8,3000	6,00
		Neplaćena glavnica:		191,28	Kamate ukupno:	14,01	Sveukupno:	14,01
								205,29
30975391-1	228,35	01.02.19		228,35	02.02.19 -30.06.19	149	8,5400	7,96
				228,35	01.07.19 -15.11.19	138	8,3000	7,17
		Neplaćena glavnica:		228,35	Kamate ukupno:	15,13	Sveukupno:	15,13
								243,48
31215565-1	214,87	01.03.19		214,87	02.03.19 -30.06.19	121	8,5400	6,08
				214,87	01.07.19 -15.11.19	138	8,3000	6,74
		Neplaćena glavnica:		214,87	Kamate ukupno:	12,82	Sveukupno:	12,82
								227,69
31458661-1	157,60	01.04.19		157,60	02.04.19 -30.06.19	90	8,5400	3,32
				157,60	01.07.19 -15.11.19	138	8,3000	4,95
		Neplaćena glavnica:		157,60	Kamate ukupno:	8,27	Sveukupno:	8,27
								165,87
31722858-1	221,62	02.05.19		221,62	03.05.19 -30.06.19	59	8,5400	3,06
				221,62	01.07.19 -15.11.19	138	8,3000	6,95
		Neplaćena glavnica:		221,62	Kamate ukupno:	10,01	Sveukupno:	10,01
								231,63
31933874-1	231,72	03.06.19		231,72	04.06.19 -30.06.19	27	8,5400	1,46
				231,72	01.07.19 -15.11.19	138	8,3000	7,28
		Neplaćena glavnica:		231,72	Kamate ukupno:	8,73	Sveukupno:	8,73
								240,45
32181567-1	137,37	01.07.19		137,37	02.07.19 -15.11.19	137	8,3000	4,28
		Neplaćena glavnica:		137,37	Kamate ukupno:	4,28	Sveukupno:	4,28
								141,65
32436986-1	177,81	01.08.19		177,81	02.08.19 -15.11.19	106	8,3000	4,29
		Neplaćena glavnica:		177,81	Kamate ukupno:	4,29	Sveukupno:	4,29
								182,14
32668440-1	649,39	18.08.19		649,39	19.08.19 -15.11.19	89	8,3000	13,14
		Neplaćena glavnica:		649,39	Kamate ukupno:	13,14	Sveukupno:	13,14
								662,53
32696240-1	150,86	02.09.19		150,86	03.09.19 -15.11.19	74	8,3000	2,54
		Neplaćena glavnica:		150,86	Kamate ukupno:	2,54	Sveukupno:	2,54
								153,4
32928456-1	110,41	01.10.19		110,41	02.10.19 -15.11.19	45	8,3000	1,13
		Neplaćena glavnica:		110,41	Kamate ukupno:	1,13	Sveukupno:	1,13
								111,54
33180211-1	157,60	02.11.19		157,60	03.11.19 -15.11.19	13	8,3000	0,47
		Neplaćena glavnica:		157,60	Kamate ukupno:	0,47	Sveukupno:	0,47
								158,07
UKUPNO:		Plaćena glavnica:		0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:			0,00 Kn
		Neplaćena glavnica:		2.628,88 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:			94,82 Kn
		Glavnica ukupno:		2.628,88 Kn	Kamata ukupno:			94,82 Kn

Ukupan iznos dugovanja:

2.723,70 Kn

U Zagrebu,



VODOOPSKRBA I ODVODNJA
d.o.o.

Datum ispisa: 26.11.2019 31:57

Korisnik: MABO

Izvešće: Kamatelišta

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: OBOJ 47
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1352/04
Šifra kupca: 1569736
Mjerno mjesto: 0358040
Adresa mjernog mjesta: OBOJ 47

HM-PATRIA D.O.O.
OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
24.11.2018	O	0002270374	1830	0				0	0	12.50
31.12.2018	P	0002270374	1881	51				0	51	12.50

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	6,38	4,6800	29,84
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	6,38	1,0000	6,38
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	6,38	3,9400	25,12
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj voda		m ³	6,38	0,3000	1,91
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6,38	0,7000	4,46
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	6,38	11,8300	75,42
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6,38	2,8500	18,17
Naknada za zaštitu voda		m ³	6,38	0,4050	2,58

1. Ukupna potrošnja: 51m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2): 51m³
 4. Utanačenje: 6.38m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 6.38m³
- Ukupno oporezivo (13%): 111.34 kn
PDV 13%: 14.47 kn
Ukupno s porezom (13%): 125.81 kn
Ukupno neoporezivo: 102.54 kn

Iznos računa: 228,35 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. OBOJ 47 10000 ZAGREB		Hano: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =228,35	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1569736-30975391-12089	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 30975391 Razdoblje od 24.11.2018 do 31.12.2018 Dospijeće: 01.02.2019	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=228,35
IBAN (račun) platitelja: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1569736-30975391-12089
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 30975391 Razdoblje od 24.11.2018 do 31.12.2018 Dospijeće: 01.02.2019
Ovjera

Datum dospjeća: 01.02.2019

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: OBOJ 47
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1352/04
Šifra kupca: 1569736
Mjerno mjesto: 0358040
Adresa mjernog mjesta: OBOJ 47

HM-PATRIA D.O.O.
OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2018	P	0002270374	1881	0				0	0	12.50
28.01.2019	O	0002270374	1928	47				0	47	12.50

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

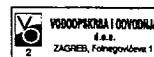
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	5.88	4.6800	27.50
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	5.88	1.0000	5.88
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	5.88	3.9400	23.15
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	5.88	0.3000	1.76
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	5.88	0.7000	4.11
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	5.88	11.8300	69.50
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	5.88	2.8500	16.74
Naknada za zaštitu voda		m ³	5.88	0.4050	2.38

1. Ukupna potrošnja: 47m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 47m³
4. Utanačenje: 5.88m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 5.88m³
Ukupno oporezivo (13%): 106.53 kn
PDV 13%: 13.85 kn
Ukupno s porezom (13%): 120.38 kn
Ukupno neoporezivo: 94.49kn

Iznos računa: 214,87 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 12.02.2019. iznosi 5.589,31 kn.

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. OBOJ 47 10000 ZAGREB		Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =214,87	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1569736-31215565-12085	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 31215565 Razdoblje od 31.12.2018 do 28.01.2019 Dospijeće: 01.03.2019	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU	
		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=214,87
IBAN (za uplatu) i broj računa platitelja: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (za uplatu) i broj računa primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1569736-31215565-12085
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 31215565 Razdoblje od 31.12.2018 do 28.01.2019 Dospijeće: 01.03.2019
Ovjera

Datum dospelja: 01.03.2019

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se obaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: OBOJ 47
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1352/04
Šifra kupca: 1569736
Mjerno mjesto: 0358040
Adresa mjernog mjesta: OBOJ 47

HM-PATRIA D.O.O.
OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.01.2019	O	0002270374	1928	0				0	0	12.50
16.02.2019	O	0002270374	1958	30				0	30	12.50

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	3,75	4.6800	17,55
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	3,75	1.0000	3,75
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	3,75	3.9400	14,78
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50.0000	50,00
Naknada za razvoj voda		m ³	3,75	0.3000	1,13
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3,75	0.7000	2,63
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3,75	11.8300	44,36
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3,75	2.8500	10,69
Naknada za zaštitu voda		m ³	3,75	0.4050	1,52

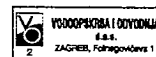
1. Ukupna potrošnja: 30m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 30m³
4. Utanačenje: 3.75m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 3.75m³

Ukupno oporezivo (13%): 86.08 kn
PDV 13%: 11.19 kn
Ukupno s porezom (13%): 97.27 kn
Ukupno neoporezivo: 60.33 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 11.03.2019. iznosi 5.804,18 kn.

Iznos računa: 157,60 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): HM-PATRIA D.O.O. OBOJ 47 10000 ZAGREB	Valuta plaćanja: HRK Iznos: =157,60
IBAN ili broj računa platitelja:	Model:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	Poziv na broj primatelja:
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1569736-31458661-12089
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 31458661 Razdoblje od 28.01.2019 do 16.02.2019 Dospijeće: 01.04.2019	

Valuta i iznos: HRK=157,60
IBAN/račun platitelja u platitelju: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN/račun primatelja: HR8924020061100679445
Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1569736-31458661-12089
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 31458661 Razdoblje od 28.01.2019 do 16.02.2019 Dospijeće: 01.04.2019

Pečat korisnika PU

Potpis korisnika PU



Ovjera

Datum dospjeća: 01.04.2019

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju neispunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavam Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: OBOJ 47
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1352/04
Šifra kupca: 1569736
Mjerno mjesto: 0358040
Adresa mjernog
mjesto: OBOJ 47

HM-PATRIA D.O.O.
OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
29.04.2019	O	0002270374	2059	0				0	0	12.50
18.05.2019	P	0002270374	2083	24				0	24	12.50

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.00	4.6800	14.04
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.00	1.0000	3.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.00	3.9400	11.82
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	3.00	0.3000	0.90
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.00	0.7000	2.10
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.00	11.8300	35.49
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.00	2.8500	8.55
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.00	0.4050	1.22

1. Ukupna potrošnja: 24m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 24m³
4. Utanačenje: 3.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 3.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 78.86 kn
PDV 13%: 10.25 kn
Ukupno s porezom (13%): 89.11 kn
Ukupno neoporezivo: 48.26 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 10.06.2019. iznosi 1.245,44 kn.

Iznos računa: 137,37 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. OBOJ 47 10000 ZAGREB		Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =137,37	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1569736-32181567-12082	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN BROJ 32181567 Razdoblje od 29.04.2019 do 18.05.2019 Dospijeće: 01.07.2019	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=137,37
IBAN-PATRIA D.O.O. platitelj:
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN8924020061100679445
Model: 1569736-32181567-12082
Opis plaćanja: RACUN BROJ 32181567 Razdoblje od 29.04.2019 do 18.05.2019 Dospijeće: 01.07.2019
Ovjera

Datum dospelja: 01.07.2019

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebacka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dosplele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundamih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: OBOJ 47
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1352/04
Šifra kupca: 1569736
Mjerno mjesto: 0358040
Adresa mjernog mjesto: OBOJ 47

HM-PATRIA D.O.O.
OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
18.05.2019	P	0002270374	2083	0				0	0	12.50
26.06.2019	O	0002270374	2119	36				0	36	12.50

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	4,50	4,6800	21,06
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	4,50	1,0000	4,50
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	4,50	3,9400	17,73
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj voda		m ³	4,50	0,3000	1,35
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4,50	0,7000	3,15
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	4,50	11,8300	53,24
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4,50	2,8500	12,83
Naknada za zaštitu voda		m ³	4,50	0,4050	1,82

1. Ukupna potrošnja: 36m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2): 36m³
 4. Utanačenje: 4.50m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 4.50m³
- Ukupno oporezivo (13%): 93.29 kn
PDV 13%: 12.13 kn
Ukupno s porezom (13%): 105.42 kn
Ukupno neoporezivo: 72.39 kn

Iznos računa: 177,81 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 10.07.2019. iznosi 1.382,81 kn.

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. OBOJ 47 10000 ZAGREB		H tno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =177,81
IBAN ili broj računa platitelja:		
Model: Poziv na broj platitelja:		
IBAN ili broj računa primatelja:		HR8924020061100679445
Model: Poziv na broj primatelja:		HR01 1569736-32436986-12080
Šifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN BROJ 32436986
Datum izvršenja:		Razdoblje od 18.05.2019 do 26.06.2019 Dospijeće: 01.08.2019
Pečat korisnika PU		Polpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=177,81
IBAN (za plaćanje) i broj platitelja: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (za plaćanje) i broj primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1569736-32436986-12080
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 32436986
Razdoblje od 18.05.2019 do 26.06.2019 Dospijeće: 01.08.2019
Ovjera

Datum dospjeća: 01.08.2019

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: OBOJ 47
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1352/04
Šifra kupca: 1569736
Mjerno mjesto: 0358040
Adresa mjernog mjest: OBOJ 47

HM-PATRIA D.O.O.
OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.07.2019	P	0002270374	2147	0				0	0	12.50
24.08.2019	O	0002270374	2163	16				0	16	12.50

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

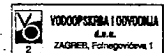
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	2,00	4,6800	9,36
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	2,00	1,0000	2,00
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	2,00	3,9400	7,88
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj voda		m ³	2,00	0,3000	0,60
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2,00	0,7000	1,40
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2,00	11,8300	23,66
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2,00	2,8500	5,70
Naknada za zaštitu voda		m ³	2,00	0,4050	0,81

1. Ukupna potrošnja: 16m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2) 16m³
 4. Utanačenje: 2,00m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 2,00m³
- Ukupno oporezivo (13%): 69.24 kn
PDV 13%: 9.00 kn
Ukupno s porezom (13%): 78.24 kn
Ukupno neoporezivo: 32.17 kn

Iznos računa: 110,41 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 09.09.2019. iznosi 2.360,87 kn.

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. OBOJ 47 10000 ZAGREB	Valuta plaćanja: HRK Iznos: =110,41
IBAN ili broj računa platitelja:	Model:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	Poziv na broj primatelja: 1569736-32928456-12089
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01
Šifra namjene: WTER	Opis plaćanja: RAČUN BROJ 32928456
Datum izvršenja:	Razdoblje od 26.07.2019 do 24.08.2019 Dospijeće: 01.10.2019
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=110,41
IBAN ili broj računa platitelja: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1569736-32928456-12089
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 32928456 Razdoblje od 26.07.2019 do 24.08.2019 Dospijeće: 01.10.2019
Ovjera

Datum dospelja: 01.10.2019

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dosplele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: OBOJ 47
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1352/04
Šifra kupca: 1569736
Mjerno mjesto: 0358040
Adresa mjernog
mjesto: OBOJ 47

HM-PATRIA D.O.O.

OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
29.10.2018	O	0002270374	1790	0				0	0	12.50
24.11.2018	O	0002270374	1830	40				0	40	12.50

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	5,00	4,6800	23,40
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	5,00	1,0000	5,00
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	5,00	3,9400	19,70
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj voda		m ³	5,00	0,3000	1,50
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	5,00	0,7000	3,50
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	5,00	11,8300	59,15
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	5,00	2,8500	14,25
Naknada za zaštitu voda		m ³	5,00	0,4050	2,03

1. Ukupna potrošnja: 40m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 40m³
4. Utanačenje: 5,00m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 5,00m³
Ukupno oporezivo (13%): 98,10 kn
PDV 13%: 12,75 kn
Ukupno s porezom (13%): 110,85 kn
Ukupno neoporezivo: 80,43 kn

Iznos računa: 191,28 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. OBOJ 47 10000 ZAGREB		Valuta plaćanja: HRK Iznos: 191,28	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: Poziv na broj primatelja: 1569736-30720468-12089	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Sifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 30720468 Razdoblje od 29.10.2018 do 24.11.2018 Datum izvršenja: Dospijeće: 02.01.2019	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=191,28
IBAN (račun) platitelja: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1569736-30720468-12089
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 30720468 Razdoblje od 29.10.2018 do 24.11.2018 Dospijeće: 02.01.2019
Ovjera

Datum dospelja: 02.01.2019

vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

POSLOVNA BANKA: Zagrebačka banka d.o.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu. **Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene.** Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjera temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: OBOJ 47
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1352/04
Šifra kupca: 1569736
Mjerno mjesto: 0358040
Adresa mjernog
mjesto: OBOJ 47

HM-PATRIA D.O.O.

OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
16.02.2019	O	0002270374	1958	0				0	0	12.50
19.03.2019	O	0002270374	2007	49				0	49	12.50

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	6.13	4.6800	28.67
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	6.13	1.0000	6.13
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	6.13	3.9400	24.13
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	6.13	0.3000	1.84
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6.13	0.7000	4.29
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	6.13	11.8300	72.46
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6.13	2.8500	17.46
Naknada za zaštitu voda		m ³	6.13	0.4050	2.48

1. Ukupna potrošnja: 49m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2) 49m³
 4. Utanačenje: 6.13m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 6.13m³
- Ukupno oporezivo (13%): 108.93 kn
PDV 13%: 14.16 kn
Ukupno s porezom (13%): 123.09 kn
Ukupno neoporezivo: 98.53 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 10.04.2019. iznosi 5.961,78 kn.

Iznos računa: 221,62 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. OBOJ 47 10000 ZAGREB		Valuta plaćanja: HRK Iznos: =221,62	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1569736-31722858-12089	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: Razdoblje od 16.02.2019 do 19.03.2019 Dospijeće: 02.05.2019 Datum izvršenja:	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=221,62
IBAN ili broj računa platitelja: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01-1569736-31722858-12089
Opis plaćanja: RACUN BROJ 31722858 Razdoblje od 16.02.2019 do 19.03.2019 Dospijeće: 02.05.2019
Ovjera

Datum dospelja: 02.05.2019

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: OBOJ 47
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1352/04
Šifra kupca: 1569736
Mjerno mjesto: 0358040
Adresa mjernog
mjesto: OBOJ 47

HM-PATRIA D.O.O.
OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.06.2019	O	0002270374	2119	0				0	0	12.50
26.07.2019	P	0002270374	2147	28				0	28	12.50

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.50	4.6800	16.38
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.50	1.0000	3.50
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.50	3.9400	13.79
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	3.50	0.3000	1.05
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.50	0.7000	2.45
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.50	11.8300	41.41
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.50	2.8500	9.98
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.50	0.4050	1.42

1. Ukupna potrošnja: 28m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 28m³
4. Utanačenje: 3.50m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 3.50m³

Ukupno oporezivo (13%): 83.67 kn
PDV 13%: 10.88 kn
Ukupno s porezom (13%): 94.55 kn
Ukupno neoporezivo: 56.31 kn

Iznos računa: 150,86 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 11.08.2019. iznosi 1.560,62 kn.

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. OBOJ 47 10000 ZAGREB		Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =150,86
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: Poziv na broj primatelja:
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1569736-32696240-12085
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 32696240		Razdoblje od 26.06.2019 do 26.07.2019
Datum izvršenja:		Dospijeće: 02.09.2019
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=150,86
IBAN (račun) platitelja ili Platiel: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1569736-32696240-12085
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 32696240 Razdoblje od 26.06.2019 do 26.07.2019 Dospijeće: 02.09.2019
Ovjera

Datum dospijeća: 02.09.2019

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijanja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: OBOJ 47
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1352/04
Šifra kupca: 1569736
Mjerno mjesto: 0358040
Adresa mjernog
mjesto: OBOJ 47

HM-PATRIA D.O.O.

OBOJ 47
10000 ZAGREB

19

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
24.08.2019	O	0002270374	2163	0				0	0	12.50
27.09.2019	O	0002270374	2193	30				0	30	12.50

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	3,75	4,6800	17,55
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	3,75	1,0000	3,75
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	3,75	3,9400	14,78
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj voda		m ³	3,75	0,3000	1,13
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3,75	0,7000	2,63
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3,75	11,8300	44,36
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3,75	2,8500	10,69
Naknada za zaštitu voda		m ³	3,75	0,4050	1,52

1. Ukupna potrošnja: 30m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2): 30m³
 4. Utanačenje: 3,75m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 3,75m³
- Ukupno oporezivo (13%): 86,08 kn
PDV 13%: 11,19 kn
Ukupno s porezom (13%): 97,27 kn
Ukupno neoporezivo: 60,33 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 11.10.2019. iznosi 2.471,28 kn.

Iznos računa:

157,60 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. OBOJ 47 10000 ZAGREB	Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =157,60
IBAN ili broj računa platitelja: Model:	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445 Model: HR01
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOMIČEVA 1	Poziv na broj primatelja: 1569736-33180211-12086 Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 33180211 Razdoblje od 24.08.2019 do 27.09.2019 Dospijeće: 02.11.2019
Pečat korisnika PU	
Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=157,60
IBAN (račun) platitelja i primatelja: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1569736-33180211-12086
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 33180211 Razdoblje od 24.08.2019 do 27.09.2019 Dospijeće: 02.11.2019
Ovjera

50

Datum dospijeća: 02.11.2019

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: OBOJ 47
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1352/04
Šifra kupca: 1569736
Mjerno mjesto: 0358040
Adresa mjernog mjest: OBOJ 47

HM-PATRIA D.O.O.

OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
27.09.2019	O	0002270374	2193	0				0	0	12.50
24.10.2019	O	0002270374	2212	19				0	19	12.50

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	2,38	4.6800	11,12
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	2,38	1.0000	2,38
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	2,38	3.9400	9,36
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50.0000	50,00
Naknada za razvoj voda		m ³	2,38	0.3000	0,71
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2,38	0.7000	1,66
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2,38	11.8300	28,10
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2,38	2.8500	6,77
Naknada za zaštitu voda		m ³	2,38	0.4050	0,96

1. Ukupna potrošnja: 19m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 19m³
4. Utanačenje: 2.38m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 2.38m³

Ukupno oporezivo (13%): 72.86 kn
PDV 13%: 9.47 kn
Ukupno s porezom (13%): 82.33 kn
Ukupno neoporezivo: 38.20kn

Iznos računa: 120,53 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 11.11.2019. iznosi 2.628,88 kn.

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):		Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =120,53	
HM-PATRIA D.O.O. OBOJ 47 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja: _____	
Model: _____		Poziv na broj platitelja: _____	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: _____	
Poziv na broj primatelja: 1569736-33449822-12083		Model: _____	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):		Šifra namjene: WTER	
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Opis plaćanja: RAČUN BROJ 33449822	
Datum izvršenja: _____		Razdoblje od 27.09.2019 do 24.10.2019	
Pečat korisnika PU		Dospijeće: 02.12.2019	
Potpis korisnika PU			

Valuta i iznos: HRK=120,53
IBAN (račun) platitelja ili Platelja: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja: _____
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1569736-33449822-12083
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 33449822
Razdoblje od 27.09.2019 do 24.10.2019
Dospijeće: 02.12.2019
Ovjera

Datum dospeljeća: 02.12.2019

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijanja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: OBOJ 47
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1352/04
Šifra kupca: 1569736
Mjerno mjesto: 0358040
Adresa mjernog
mjesto: OBOJ 47

HM-PATRIA D.O.O.

OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.03.2019	O	0002270374	2007	0				0	0	12.50
29.04.2019	O	0002270374	2059	52				0	52	12.50

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

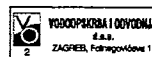
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	6.50	4.6800	30.42
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	6.50	1.0000	6.50
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	6.50	3.9400	25.61
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	6.50	0.3000	1.95
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6.50	0.7000	4.55
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	6.50	11.8300	76.90
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6.50	2.8500	18.53
Naknada za zaštitu voda		m ³	6.50	0.4050	2.63

1. Ukupna potrošnja: 52m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2) 52m³
 4. Utanačenje: 6.50m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 6.50m³
- Ukupno oporezivo (13%): 112.53 kn
PDV 13%: 14.63 kn
Ukupno s porezom (13%): 127.16 kn
Ukupno neoporezivo: 104.56kn

Iznos računa: 231,72 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 13.05.2019. iznosi 1.013,72 kn.

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. OBOJ 47 10000 ZAGREB	Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =231,72
	IBAN ili broj računa platitelja: Model: Poziv na broj platitelja: IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1569736-31933874-12080
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 31933874
	Razdoblje od 19.03.2019 do 29.04.2019 Dospjeće: 03.06.2019

Valuta i iznos: HRK=231,72
IBAN (račun) platitelja ili Platelji: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja: IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1569736-31933874-12080
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 31933874 Razdoblje od 19.03.2019 do 29.04.2019 Dospjeće: 03.06.2019

Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU
--------------------	---------------------

Ovjera

Datum dospelja: 03.06.2019

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: TIŠINSKA 18
10020 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1301/00
Šifra kupca: 1543748
Mjerno mjesto: 0913236
Adresa mjernog
mjesto: TIŠINSKA 18

HM-PATRIA D.O.O.

OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.05.2019	O	0002538775	47	0				0	0	100.00
17.06.2019	O	0002538775	59	12				0	12	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	12.00	4,6800	56,16
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	12.00	1.0000	12.00
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	12.00	0.3000	3.60
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	12.00	0.7000	8.40
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	12.00	11.8300	141.96
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	12.00	2.8500	34.20
Naknada za zaštitu voda		m ³	12.00	1.3500	16.20

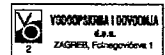
1. Ukupna potrošnja: 12m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 12m³
4. Utanačenje: 12.00m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 12.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 118.16 kn
PDV 13%: 15.36 kn
Ukupno s porezom (13%): 133.52 kn
Ukupno neoporezivo: 204.36kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 04.07.2019. iznosi 1.019,00 kn.

Iznos računa: 337,88 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

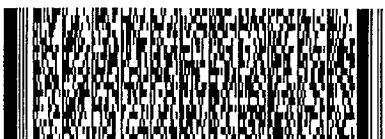
PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. TIŠINSKA 18 10020 ZAGREB	Model: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =337,88
IBAN ili broj računa platitelja:	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR924020061100679445	Model: Poziv na broj primatelja: 1543748-32368251-12080
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1543748-32368251-12080
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 32368251	Razdoblje od 21.05.2019 do 17.06.2019
Datum izvođenja:	Dospijeće: 26.07.2019

Valuta i iznos: HRK=337,88
IBAN (račun) platitelja ili Platielja: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1543748-32368251-12080
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 32368251 Razdoblje od 21.05.2019 do 17.06.2019 Dospijeće: 26.07.2019

Pečat korisnika PU

Potpis korisnika PU

Ovjera



Datum dospelja: 26.07.2019

vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 31137407

za vodne usluge i naknade od 31.12.2018 do 21.01.2019

PRIJEPIS NA DAN: 26.11.2019
U Zagrebu, 07.02.2019
Dospijeće: 27.02.2019
Redni broj KIF: 0028974 01/19

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: TIŠINSKA 18
10020 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1301/00
Šifra kupca: 1543748
Mjerno mjesto: 0913236
Adresa mjernog
mjesto: TIŠINSKA 18

HM-PATRIA D.O.O.

OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2018	P	0002538775	26	0				0	0	100.00
21.01.2019	O	0002538775	28	2				0	2	100.00

indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	2,00	4.6800	9,36
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	2,00	1.0000	2,00
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50.0000	50,00
Naknada za razvoj voda		m ³	2,00	0.3000	0,60
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2,00	0.7000	1,40
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2,00	11.8300	23,66
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2,00	2.8500	5,70
Naknada za zaštitu voda		m ³	2,00	1.3500	2,70

1. Ukupna potrošnja: 2m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 2m³
4. Utanačenje: 2.00m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 2.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 61.36 kn
PDV 13%: 7.98 kn
Ukupno s porezom (13%): 69.34 kn
Ukupno neoporezivo: 34.06 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 05.02.2019. iznosi 5.150,40 kn.

Iznos računa: 103,40 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): HM-PATRIA D.O.O. TIŠINSKA 18 10020 ZAGREB	Ham: ☐ Voluta plaćanja: HRK Iznos: =103,40
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1543748-31137407-12081
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 31137407
	Datum izvršenja: Razdoblje od 31.12.2018 do 21.01.2019
	Dospijeće: 27.02.2019
	Potpis korisnika PU
	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=103,40
IBAN (račun) platitelja ili Platiel: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1543748-31137407-12081
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 31137407 Razdoblje od 31.12.2018 do 21.01.2019 Dospijeće: 27.02.2019
Ovjera

Datum dospijeća: 27.02.2019

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospijele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavam Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: **HM-PATRIA D.O.O.**
Adresa kupca: **TIŠINSKA 18
10020 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **89124687679**
Knjiga: **1301/00**
Šifra kupca: **1543748**
Mjerno mjesto: **0913236**
Adresa mjernog
mjesto: **TIŠINSKA 18**

HM-PATRIA D.O.O.

OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.03.2019	O	0002538775	39	0				0	0	100.00
19.04.2019	P	0002538775	43	4				0	4	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	4,00	4,6800	18,72
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	4,00	1,0000	4,00
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj voda		m ³	4,00	0,3000	1,20
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4,00	0,7000	2,80
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	4,00	11,8300	47,32
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4,00	2,8500	11,40
Naknada za zaštitu voda		m ³	4,00	1,3500	5,40

1. Ukupna potrošnja: 4m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 4m³
4. Utanačenje: 4.00m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 4.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 72.72 kn
PDV 13%: 9.45 kn
Ukupno s porezom (13%): 82.17 kn
Ukupno neoporezivo: 68.12kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 05.05.2019. iznosi 718,42 kn.

Iznos računa: 150,29 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. TIŠINSKA 18 10020 ZAGREB	Valuta plaćanja: HRK Iznos: =150,29
IBAN ili broj računa platitelja:	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	Model: Poziv na broj primatelja: 1543748-31867308-12086
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 31867308
	Razdoblje od 25.03.2019 do 19.04.2019
	Dospijeće: 27.05.2019

Valuta i iznos: HRK=150,29
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1543748-31867308-12086
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 31867308
Razdoblje od 25.03.2019 do 19.04.2019
Dospijeće: 27.05.2019

Pečat korisnika PU

Potpis korisnika PU



Ovjera

Datum dospelja: 27.05.2019

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu. **Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene.** Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubcima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: TIŠINSKA 18
10020 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1301/00
Šifra kupca: 1543748
Mjerno mjesto: 0913236
Adresa mjernog mjesta: TIŠINSKA 18

HM-PATRIA D.O.O.

OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.07.2019	P	0002538775	73	0				0	0	100.00
30.08.2019	P	0002538775	73	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar. VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 05.09.2019. iznosi 2.316,87 kn.

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. TIŠINSKA 18 10020 ZAGREB		Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =56,50	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1543748-32868231-12083	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 32868231	
Datum izvršenja:		Razdoblje od 26.07.2019 do 30.08.2019 Dospijeće: 27.09.2019	

Valuta i iznos: HRK=56,50
IBAN (račun) platitelja ili Platelji: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1543748-32868231-12083
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 32868231
Razdoblje od 26.07.2019 do 30.08.2019 Dospijeće: 27.09.2019

Pečat korisnika PU

Potpis korisnika PU



Datum dospelja: 27.09.2019

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavam Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: TIŠINSKA 18
10020 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1301/00
Šifra kupca: 1543748
Mjerno mjesto: 0913236
Adresa mjernog mjest: TIŠINSKA 18

HM-PATRIA D.O.O.
OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
20.11.2018	O	0002538775	18	0				0	0	100.00
31.12.2018	P	0002538775	26	8				0	8	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	8.00	4.6800	37.44
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	8.00	1.0000	8.00
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.00	0.3000	2.40
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	8.00	0.7000	5.60
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	8.00	11.8300	94.64
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	8.00	2.8500	22.80
Naknada za zaštitu voda		m ³	8.00	1.3500	10.80

1. Ukupna potrošnja: 8m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 8m³
4. Utanačenje: 8.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 8.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 95.44 kn
PDV 13%: 12.41 kn
Ukupno s porezom (13%): 107.85 kn
Ukupno neoporezivo: 136.24 kn

Iznos računa: 244,09 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 07.01.2019. iznosi 4.906,31 kn.

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

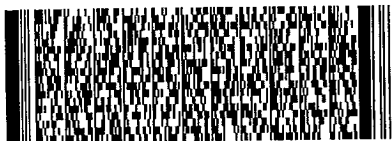
PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. TIŠINSKA 18 10020 ZAGREB	Hino: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =244,09
	IBAN ili broj računa platitelja: Model: Poziv na broj platitelja: IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1543748-30903865-12086
	Šifra namjene: WTER Opis plaćenja: RAČUN BROJ 30903865 Datum izvršenja: Razdoblje od 20.11.2018 do 31.12.2018 Dospijeće: 28.01.2019

Valuta i iznos: HRK=244,09
IBAN ili broj računa platitelja: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja: IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1543748-30903865-12086
Opis plaćenja: RAČUN BROJ 30903865 Razdoblje od 20.11.2018 do 31.12.2018 Dospijeće: 28.01.2019

Pečat korisnika PU

Potpis korisnika PU

Ovjera



Datum dostupca: 28.01.2019

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: TIŠINSKA 18
10020 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1301/00
Šifra kupca: 1543748
Mjerno mjesto: 0913236
Adresa mjernog
mjesto: TIŠINSKA 18

HM-PATRIA D.O.O.
OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.01.2019	O	0002538775	28	0				0	0	100.00
01.03.2019	P	0002538775	34	6				0	6	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	6.00	4.6800	28.08
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	6.00	1.0000	6.00
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	6.00	0.3000	1.80
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6.00	0.7000	4.20
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	6.00	11.8300	70.98
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6.00	2.8500	17.10
Naknada za zaštitu voda		m ³	6.00	1.3500	8.10

1. Ukupna potrošnja: 6m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 6m³
4. Utanačenje: 6.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 6.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 84.08 kn
PDV 13%: 10.93 kn
Ukupno s porezom (13%): 95.01 kn
Ukupno neoporezivo: 102.18 kn

Iznos računa: 197,19 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 06.03.2019. iznosi 5.253,80 kn.

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. TIŠINSKA 18 10020 ZAGREB	Hitno: ☐ Valute plaćanja: HRK iznos: =197,19
Model: HR01	ISAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
Model: HR01	Poziv na broj primatelja: 1543748-31381629-12087
Šifra namjene: WTER	Opis plaćanja: RAČUN BROJ 31381629
Datum izvršenja:	Razdoblje od 21.01.2019 do 01.03.2019 Dospijeće: 28.03.2019

Valuta i iznos: HRK=197,19
ISAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1543748-31381629-12087
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 31381629
Razdoblje od 21.01.2019 do 01.03.2019 Dospijeće: 28.03.2019

Potpis korisnika PU

Potpis korisnika PU

Ovjera

Datum dostupca: 28.03.2019

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

**Račun 32120213**

za vodne usluge i naknade od 19.04.2019 do 21.05.2019

PRIJEPIŠ NA DAN: 26.11.2019
U Zagrebu, 07.06.2019
Dospijeće: 28.06.2019
Redni broj KIF: 0675064 05/19

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1301/00
Šifra kupca: 1543748
Mjerno mjesto: 0913236
Adresa mjernog mjesta: TIŠINSKA 18

HM-PATRIA D.O.O.
OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.04.2019	P	0002538775	43	0				0	0	100.00
21.05.2019	O	0002538775	47	4				0	4	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	4,00	4.6800	18,72
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	4,00	1.0000	4,00
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50.0000	50,00
Naknada za razvoj voda	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4,00	0.3900	1,20
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	4,00	0.7000	2,80
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	4,00	11.8300	47,32
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4,00	2.8500	11,40
Naknada za zaštitu voda		m ³	4,00	1.3500	5,40

1. Ukupna potrošnja:	4m ³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-):	0m ³
3. Ukupno (1-2)	4m ³
4. Utanačenje:	4.00m ³
5. Razlika:	0,00m ³
6. Za obračun voda:	4.00m ³
Ukupno oporezivo (13%):	72.72 kn
PDV 13%:	9.45 kn
Ukupno s porezom (13%):	82.17 kn
Ukupno neoporezivo:	68.12kn

Iznos računa: 150,29 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 05.06.2019. iznosi 868,71 kn.

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. TIŠINSKA 18 10020 ZAGREB		HKNB: ☐ Valeta plaćanja: IBAN ili broj računa platitelja: Model:		HRK Iznos: =150,29 Poziv na broj platitelja:	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Model: HR01		Poziv na broj primatelja: 1543748-32120213-12087	
Sifra namjene: WTER		Opis plaćanja:		RAČUN BROJ 32120213 Razdoblje od 19.04.2019 do 21.05.2019 Dospijanje: 28.06.2019	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: **HRK=150,29**

IBAN: **HR-PATRIJA D.O.O.** (lijepo)

Model i poziv na broj platitelja:

IBAN: **HR9924020061100679445**

Model i broj: **HR011543748-32120213-12087**

Opis plaćanja:
RACUN BROJ 32120213
Razdoblje od 19.04.2019 do 21.05.2019
Dospijee: 28.06.2019

Ovjera

Datum dospijeca: 28.06.2019



Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 33370564

za vodne usluge i naknade od 20.09.2019 do 25.10.2019

PRIJEPIS NA DAN: 26.11.2019
U Zagrebu, 08.11.2019
Dospjeće: 28.11.2019
Redni broj KIF: 1493862 10/19

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: TIŠINSKA 18
10020 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1301/00
Šifra kupca: 1543748
Mjerno mjesto: 0913236
Adresa mjernog
mjesto: TIŠINSKA 18

HM-PATRIA D.O.O.

OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
20.09.2019	P	0002538775	73	0				0	0	100.00
25.10.2019	P	0002538775	89	16				0	16	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	16.00	4.6800	74.88
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	16.00	1.0000	16.00
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	16.00	0.3000	4.80
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	16.00	0.7000	11.20
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	16.00	11.8300	189.28
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	16.00	2.8500	45.60
Naknada za zaštitu voda		m ³	16.00	1.3500	21.60

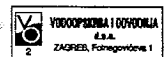
1. Ukupna potrošnja: 16m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 16m³
4. Utanačenje: 16.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 16.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 140.88 kn
PDV 13%: 18.31 kn
Ukupno s porezom (13%): 159.19 kn
Ukupno neoporezivo: 272.48kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 06.11.2019. iznosi 2.429,87 kn.

Iznos računa: 431,67 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. TIŠINSKA 18 10020 ZAGREB	Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =431,67
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1543748-33370564-12081
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 33370564
	Datum izvršenja: Razdoblje od 20.09.2019 do 25.10.2019 Dospjeće: 28.11.2019
	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=431,67
IBAN (račun) platitelja ili Platiitelj: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1543748-33370564-12081
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 33370564
Razdoblje od 20.09.2019 do 25.10.2019 Dospjeće: 28.11.2019
Ovjera

Datum dospjeća: 28.11.2019

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dosplele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: TIŠINSKA 18
10020 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1301/00
Šifra kupca: 1543748
Mjerno mjesto: 0913236
Adresa mjernog
mjesto: TIŠINSKA 18

HM-PATRIA D.O.O.

OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
01.03.2019	P	0002538775	34	0				0	0	100.00
25.03.2019	O	0002538775	39	5				0	5	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	5.00	4.6800	23.40
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	5.00	1.0000	5.00
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	5.00	0.3000	1.50
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	5.00	0.7000	3.50
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	5.00	11.8300	59.15
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	5.00	2.8500	14.25
Naknada za zaštitu voda		m ³	5.00	1.3500	6.75

1. Ukupna potrošnja: 5m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 5m³
4. Utanačenje: 5.00m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 5.00m³
Ukupno oporezivo (13%): 78.40 kn
PDV 13%: 10.19 kn
Ukupno s porezom (13%): 88.59 kn
Ukupno neoporezivo: 85.15 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 05.04.2019. iznosi 5.450,99 kn.

Iznos računa: 173,74 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. TIŠINSKA 18 10020 ZAGREB		Iznos: Valuta plaćanja: HRK Iznos: =173,74	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: Poziv na broj primatelja: HR01 1543748-31622848-12081	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIĆEVA 1		Sifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 31622848 Razdoblje od 01.03.2019 do 25.03.2019 Datum izvršavanja: Dospijeće: 29.04.2019	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=173,74
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1543748-31622848-12081
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 31622848 Razdoblje od 01.03.2019 do 25.03.2019 Dospijeće: 29.04.2019
Ovjera

Datum dospijeća: 29.04.2019

vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

poslovna banka: zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dosplele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjera temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: TIŠINSKA 18
10020 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1301/00
Šifra kupca: 1543748
Mjerno mjesto: 0913236
Adresa mjernog
mjesto: TIŠINSKA 18

HM-PATRIA D.O.O.

OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
30.08.2019	P	0002538775	73	0				0	0	100.00
20.09.2019	P	0002538775	73	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 56,50 kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 05.10.2019. iznosi 2.373,37 kn.

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i/ili adresa): HM-PATRIA D.O.O. TIŠINSKA 18 10020 ZAGREB		Hino: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =56,50
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj primatelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1543748-33118598-12080
PRIMATELJ (naziv i/ili adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN BROJ 33118598
Datum izvršenja:		Razdoblje od 30.08.2019 do 20.09.2019 Dospijeće: 29.10.2019
Počet korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=56,50
IBAN (račun) platitelja ili Platiel: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1543748-33118598-12080
Opis plaćanja: RACUN BROJ 33118598 Razdoblje od 30.08.2019 do 20.09.2019 Dospijeće: 29.10.2019
Ovjera

Datum dospijeća: 29.10.2019

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30

UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: HM-PATRIA D.O.O.
Adresa kupca: TIŠINSKA 18
10020 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 89124687679
Knjiga: 1301/00
Šifra kupca: 1543748
Mjerno mjesto: 0913236
Adresa mjernog mjesta: TIŠINSKA 18

HM-PATRIA D.O.O.

OBOJ 47
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
17.06.2019	O	0002538775	59	0				0	0	100.00
26.07.2019	P	0002538775	73	14				0	14	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	14.00	4.6800	65.52
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	14.00	1.0000	14.00
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	14.00	0.3000	4.20
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	14.00	0.7000	9.80
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	14.00	11.8300	165.62
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	14.00	2.8500	39.90
Naknada za zaštitu voda		m ³	14.00	1.3500	18.90

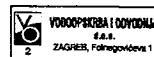
1. Ukupna potrošnja: 14m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2) 14m³
 4. Utanačenje: 14.00m³
 5. Razlika: 0.00m³
 6. Za obračun voda: 14.00m³
- Ukupno oporezivo (13%): 129.52 kn
PDV 13%: 16.84 kn
Ukupno s porezom (13%): 146.36 kn
Ukupno neoporezivo: 238.42kn

OPOMENA: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 07.08.2019. iznosi 1.356,88 kn.

Iznos računa:

384,78 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

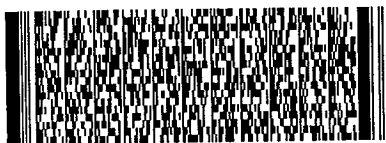
PLATITELJ (naziv/ime i adresa): HM-PATRIA D.O.O. TIŠINSKA 18 10020 ZAGREB	Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =384,78
	IBAN ili broj računa platitelja: Model: Poziv na broj platitelja: IBAN ili broj računa primatelja: HR924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOMIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 1543748-32672315-12087
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN BROJ 32672315 Datum izvršenja: Razdoblje od 17.06.2019 do 26.07.2019 Dospjeće: 30.08.2019

Valuta i iznos: HRK=384,78
IBAN (račun) platitelja ili primatelja: HM-PATRIA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja: IBAN (račun) primatelja: HR924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 1543748-32672315-12087
Opis plaćanja: RACUN BROJ 32672315 Razdoblje od 17.06.2019 do 26.07.2019 Dospjeće: 30.08.2019

Pečat korisnika PU

Polpis korisnika PU

Ovjera



Datum dospelja: 30.08.2019

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospijele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m²:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**


VIROČOPSKA I USVODNJA
 d.o.o.
 Zagreb, Poljskičeva 1
 23

Poštovna plaćena HP-u d.d.
 u suradnji 10200 Zagreb

AR

W

FINANCIJSKA AGENCIJA
 OPOSREDOVANJE I EVIDENTIRANJE
 I POSREDOVANJE U PROMETU NEPOKRETNOSTI
 ZAGREB

06-12-2019

PREDSTAVLJENJE I OPOSREDOVANJE
 PRIMANJE I OTPREMA POSTE

KLASA:
 UR. BROJ:

RF 43 908 067 7 HR

R

ZAGREB
 06-12-2019
 10200

FINANCIJSKA AGENCIJA
 UL. GRADA VUKOVARA
 10 000 ZAGREB